

# Dell Command | Monitor

## Guía de instalación de la versión 9.1.2



# Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2008 - 2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2016 - 06

Rev. A00


# Tabla de contenido

<b>1 Introducción.....</b>	<b>5</b>
Sistemas operativos compatibles.....	5
Sistemas operativos Windows compatibles.....	5
Sistemas operativos Linux compatibles.....	5
Descarga de Dell Command   Monitor.....	6
<b>2 Requisitos previos.....</b>	<b>7</b>
Requisitos previos para los sistemas que se ejecutan en Microsoft Windows.....	7
Requisitos previos para los sistemas que se ejecutan en Linux.....	7
Requisitos previos para los sistemas Dell Edge Gateway.....	8
<b>3 Instalación de Dell Command   Monitor en sistemas que ejecutan Microsoft Windows.....</b>	<b>9</b>
Instalación de Dell Command   Monitor mediante Dell Update Package.....	10
Instalación de Dell Command   Monitor mediante el archivo MSI.....	11
Habilitación de SNMP en Dell Command   Monitor.....	11
Instalación de Dell Command   Monitor en la CLI o modo silencioso.....	12
<b>4 Instalación de Dell Command   Monitor en sistemas que ejecutan Linux.....</b>	<b>14</b>
Instalación de Dell Command   Monitor mediante el paquete Deb.....	14
Instalación de Dell Command   Monitor en sistemas Dell Edge Gateway mediante un paquete Snap.....	15
Instalación de Dell Command   Monitor en los sistemas Dell Edge Gateway mediante el paquete Snap.....	15
Instalación de Dell Command   Monitor en Dell Edge Gateway desde un directorio local.....	15
Otros comandos asociados con la descarga e instalación.....	15
<b>5 Actualizar Dell Command   Monitor en sistemas que ejecutan Microsoft Windows.....</b>	<b>17</b>
Actualización de Dell Command   Monitor mediante DUP.....	17
Actualización de Dell Command   Monitor mediante el archivo MSI.....	17
Actualizar Dell Command   Monitor en la CLI o modo silencioso.....	18
<b>6 Actualización de Dell Command   Monitor en sistemas que ejecutan Linux.....</b>	<b>19</b>
Actualización de Dell Command   Monitor mediante el paquete Deb.....	19
Actualización de Dell Command   Monitor mediante el paquete Snap.....	19

<b>7 Desinstalar Dell Command   Monitor desde los sistemas que ejecutan Microsoft Windows.....</b>	<b>20</b>
Desinstalación de Dell Command   Monitor mediante el panel de control.....	20
Desinstalación de Dell Command   Monitor mediante el archivo MSI.....	20
Desinstalar Dell Command   Monitor en la CLI o modo silencioso.....	21
<b>8 Desinstalación de Dell Command   Monitor desde sistemas que ejecutan Linux.....</b>	<b>22</b>
Desinstalación de Dell Command   Monitor mediante el paquete Deb.....	22
Desinstalación de Dell Command   Monitor mediante el paquete Snap.....	22

# Introducción



Esta guía proporciona instrucciones sobre cómo instalar Dell Command | Monitor en los sistemas cliente de Dell Enterprise, así como en los sistemas Dell IoT Gateway y Embedded PC. Para obtener más información sobre los sistemas admitidos, consulte las Notas de la versión disponibles en [dell.com/dellclientcommandsuitemanuals](https://dell.com/dellclientcommandsuitemanuals).

 **NOTA:** Dell Command | Monitor era anteriormente Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI). Después de la OMCI versión 8.2.1, OMCI se ha cambiado de nombre como Dell Command | Monitor.



## Sistemas operativos compatibles

Dell Command | Monitor admite los siguientes sistemas operativos Windows y Linux.

### Sistemas operativos Windows compatibles

- Ediciones de Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 10 Pro, Enterprise, IoT Enterprise LTSB (32 bits y 64 bits)
  -  **NOTA:** Microsoft Windows 10 IoT Enterprise LTSB solo se admite en sistemas Dell IoT Gateway, así como en Dell Embedded PC.
- Ediciones de Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8.1 Professional y Enterprise (32 bits y 64 bits)
- Ediciones de Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8 Professional y Enterprise (32 bits y 64 bits)
- Ediciones de Microsoft Windows 7, Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Professional, Professional FES, Enterprise y Ultimate (32 bits y 64 bits)
  -  **NOTA:** Microsoft Windows 7 Professional FES solo se admite en los sistemas Dell IoT Gateway, así como en Dell Embedded PC.
- Ediciones de Microsoft Windows Vista Business SP1 (32 bits y 64 bits)
- Ediciones de Microsoft Windows Vista Ultimate SP1 y SP2 (32 bits y 64 bits)
- Ediciones de Microsoft Windows Vista Enterprise SP1 y SP2 (32 bits y 64 bits)

### Sistemas operativos Linux compatibles

- Ubuntu Snappy Core 15.04 (64 bits): instalado en Dell Edge Gateway 5000 Series
  -  **NOTA:** La imagen del sistema operativo Snappy Ubuntu Core 15.04 (64 bits) debe descargarse solo desde el almacén Dell Canonical.
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 bits): instalado en Dell Embedded Box PC 5000 Series y Dell Embedded Box PC 3000 Series
  -  **NOTA:** La imagen del sistema operativo Ubuntu Desktop 16.04 (64 bits) debe descargarse solo desde el almacén Canonical de Dell.

# Descarga de Dell Command | Monitor

Puede descargar Dell Command | Monitor directamente desde [dell.com/content](https://dell.com/content) o desde [dell.com/support](https://dell.com/support).

Para descargar Dell Command | Monitor desde [dell.com/support](https://dell.com/support):

1. Vaya a [dell.com/support](https://dell.com/support).
2. Haga clic en la pestaña **Asistencia** , y bajo la opción **Asistencia por producto**, haga clic en **Controladores y descargas**.
3. Introduzca la **Etiqueta de servicio** o el **Código de servicio rápido** y haga clic en **Enviar**.  
Si no conoce la etiqueta de servicio, a continuación, haga clic en **Detectar mi producto** y siga las instrucciones de la pantalla.

Se muestra la página **Asistencia para productos** para su tipo de sistema.

4. Haga clic en **Controladores y descargas**.
5. Expande la categoría **Systems Management** y haga clic en la opción **Descargar** para el archivo **Dell Command | Monitor**.
6. Haga clic en **Guardar** para completar la descarga.

## Requisitos previos

Antes de instalar Dell Command | Monitor, asegúrese de que el sistema cumpla con los siguientes requisitos.

### Requisitos previos para los sistemas que se ejecutan en Microsoft Windows

- El sistema de destino es un sistema fabricado por Dell con System Management Basic Input Output System (Sistema de entrada salida básico de System Management - SMBIOS) versión 2.3 o posterior. De lo contrario, el Dell Command | Monitor instalador se cierra sin instalar.

 **NOTA:** Para ver la versión del SMBIOS del sistema, seleccione uno de los siguientes métodos:


- Vaya a **Inicio** → **Ejecutar** y ejecute el archivo **msinfo32.exe**. Compruebe la versión de SMBIOS en la página **Resumen del sistema**.
- Ejecute los siguientes comandos:

```
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMajorVersion  
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMinorVersion
```

- El sistema está ejecutando un sistema operativo Microsoft Windows compatible. Para obtener más información sobre los sistemas operativos Microsoft Windows compatibles, consulte [Sistemas operativos compatibles](#).
- .NET Framework 4.0 o posterior está instalado.
- Tiene privilegios de administrador en el sistema cliente. Esto significa que debe autenticarse en el sistema cliente como un usuario miembro del grupo de administradores, normalmente como Administrador.

### Requisitos previos para los sistemas que se ejecutan en Linux

- El sistema es un sistema fabricado por Dell con System Management Basic Input Output System (Sistema de entrada salida básico de System Management - SMBIOS) versión 2.3 o posterior.

 **NOTA:** Para ver la versión de SMBIOS del sistema que ejecuta Ubuntu Desktop, ejecute el siguiente comando:


```
dmidecode -t
```

- El sistema está ejecutándose en un sistema operativo Linux compatible. Para obtener más información sobre los sistemas operativos Linux compatibles, consulte [Sistemas operativos compatibles](#).
- Open Management Infrastructure (OMI) 1.0.8-4 está instalado para el sistema operativo Ubuntu Desktop 16.04 (64 bits); y Open Management Infrastructure (OMI) 1.0.8-2 está instalado para Snappy Ubuntu Core 15.04 (64 bits).

- Están instaladas las bibliotecas compartidas de lado del cliente HAPI 8.3.0.
- Tiene acceso raíz en el sistema de destino. Esto significa que debe autenticarse en el sistema de destino como un usuario miembro del grupo de usuarios raíz.

## Requisitos previos para los sistemas Dell Edge Gateway


- Suscripción activa a Dell EDM. Vaya a [cloudclientmanager.com](https://cloudclientmanager.com) y haga clic en **Prueba y licencias** para obtener más detalles sobre las suscripciones.
- El agente de EDM debe estar instalado para descubrir las funciones que ofrece Dell Command | Monitor.


 **NOTA:** Debe instalar Dell Command | Monitor antes de instalar el agente de EDM para que EDM administre los parámetros presentados por Dell Command | Monitor. Si Dell Command | Monitor se instala después del agente de EDM, estos parámetros no se mostrarán en el portal del servidor de EDM hasta que el agente de EDM realice la siguiente comprobación periódica, o EDM se reinicie.

# Instalación de Dell Command | Monitor en sistemas que ejecutan Microsoft Windows

Puede instalar Dell Command | Monitor mediante uno de los siguientes métodos:

- Mediante la Interfaz gráfica de usuario, también conocida como el asistente de instalación de Dell Command | Monitor
- Mediante la Interfaz de línea de comandos (CLI) para realizar una instalación silenciosa

 **NOTA:** El archivo de instalación de Dell Command | Monitor está disponible como un Dell Update Package (Paquete de actualización de Dell - DUP) en [dell.com/support](https://dell.com/support). Para obtener más información, consulte [Descarga de Dell Command | Monitor](#).

 **NOTA:** Los archivos de instalación son diferentes para los sistemas operativos Windows de 32 bits y 64 bits.

## Instalación de la GUI


Puede instalar Dell Command | Monitor mediante un DUP o archivo MSI extraído del DUP. El asistente de instalación de Dell Command | Monitor le permite instalar el paquete predeterminado o realizar una instalación personalizada de los componentes específicos que se requieren en un entorno particular.


## Instalación silenciosa o mediante la CLI

Puede instalar Dell Command | Monitor mediante una herramienta de distribución de software como Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), sin requerir una interacción con el usuario final.

Puede usar el archivo MSI o el DUP para implementar Dell Command | Monitor en los equipos cliente de una red utilizando una secuencia de comandos de inicio de sesión o las políticas del sistema Windows.

En el modo de instalación predeterminada, Dell Command | Monitor instala el proveedor Microsoft Windows Management Instrumentation (WMI), dos servicios y un controlador. WMI utiliza el puerto de comunicación (COM) como la interfaz de comunicación con los proveedores. Los servicios instalados con Dell Command | Monitor proporcionan acceso al sistema para la recuperación de eventos y datos. También se ha instalado un controlador con Dell Command | Monitor para una comunicación segura con el BIOS y otros recursos del sistema de bajo nivel.

 **NOTA:** En el modo de instalación personalizada, Dell Command | Monitor instala una Base de datos de información de administración (MIB) y un agente si la opción del Protocolo simple de administración de redes (SNMP) está seleccionada.

 **NOTA:** Dell Command | Monitor no es compatible con ningún tipo de acceso remoto. El acceso remoto a Dell Command | Monitor se consigue mediante los protocolos de acceso remoto compatibles con WMI o SNMP.

# Instalación de Dell Command | Monitor mediante Dell Update Package


Puede instalar Dell Command | Monitor de manera local mediante el DUP descargado desde [dell.com/support](https://dell.com/support).

1. Haga doble clic en el **Paquete de actualización de Dell Command | Monitor** que ha descargado desde [dell.com/support](https://dell.com/support).  
Se muestra la pantalla Control de cuentas de usuario (UAC).
2. Haga clic en **Sí**.  
Se muestra la pantalla **Paquete de actualización**.
3. Haga clic en **Instalar**.  
Se muestra la pantalla **Bienvenido al asistente InstallShield para Dell Command | Monitor**.
4. Haga clic en **Siguiente**.  
Se muestra la pantalla **Contrato de licencia**.
5. Lea el Contrato de licencia del software, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.  
Se muestra la pantalla **Tipo de instalación**.
6. En la pantalla **Tipo de instalación**, seleccione uno de los siguientes tipos de instalación:
  - **Típica**: instala la instrumentación basada en estándares en el directorio predeterminado. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.
  - **Personalizada**: instala funciones seleccionadas de Dell Command | Monitor.
7. Si ha seleccionado la instalación **Personalizada**, en la pantalla de configuración personalizada, puede seleccionar ahora funciones adicionales que desee instalar:
  - **Instrumentación basada en estándares**: la instrumentación basada en estándares proporciona la instrumentación disponible en `root/DCIM/sysman`. Este espacio de nombre cumple con los estándares DASH del Grupo de trabajo de administración distribuida (DMTF).
  - **Habilitar SNMP**: habilitar SNMP admite el Protocolo simple de administración de redes para los sistemas cliente.
  - Especifique el directorio de instalación.
8. Haga clic en **Siguiente**.  
Se muestra la pantalla **Listo para instalar el programa**. Si el **Tipo de instalación** es Personalizada, a continuación, se muestra la pantalla **Instalación personalizada**, lo que le permite seleccionar funciones específicas del programa y el directorio en el que desea instalar Dell Command | Monitor. Haga clic en **Siguiente**.
9. Haga clic en **Instalar**.  
Se inicia la instalación. El tiempo que se tarda en finalizar la instalación dependerá de las opciones seleccionadas y del hardware del equipo.
10. En la pantalla **Se ha completado el asistente InstallShield**, haga clic en **Finalizar**.  
Se muestra la pantalla **Dell Command | Monitor**.
11. Haga clic en **Cerrar** para completar la instalación y salir de la pantalla de instalación.

# Instalación de Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI

Puede realizar una instalación local mediante el archivo MSI. Descargue el DUP de Dell Command | Monitor desde [dell.com/support](http://dell.com/support) en su directorio local y extraiga el archivo MSI desde el DUP.

El archivo de instalación contiene los componentes para los idiomas inglés, francés, alemán, italiano, español, chino simplificado, japonés, chino Hong Kong, chino tradicional - Taiwán y holandés.


 **NOTA:** Debe tener privilegios de administrador antes de ejecutar el archivo MSI para la instalación.


1. Haga doble clic en el archivo **Command\_Monitor\_x86.msi** o **Command\_Monitor\_x64.msi**.  
Se muestra la pantalla **Bienvenido al asistente InstallShield para Dell Command | Monitor**.
2. Haga clic en **Siguiente**.  
Se muestra la pantalla **Contrato de licencia**.
3. Lea el Contrato de licencia del software, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.
4. En la pantalla **Tipo de instalación**, seleccione uno de los siguientes tipos de instalación:
  - **Típica:** instala la instrumentación basada en estándares en el directorio predeterminado. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.
  - **Personalizada:** instala funciones seleccionadas de Dell Command | Monitor.
5. Si ha seleccionado instalación Personalizada, en la pantalla de configuración personalizada, puede seleccionar ahora funciones adicionales que desee instalar:
  - **Instrumentación basada en estándares:** la instrumentación basada en estándares proporciona la instrumentación disponible en **root/DCIM/sysman**. Este espacio de nombre cumple con los estándares DASH de DMTF.
  - **Habilitar SNMP:** habilitar SNMP admite el Protocolo simple de administración de redes para los sistemas cliente.
  - Especifique el directorio de instalación
6. Haga clic en **Siguiente**.  
Se muestra la pantalla **Listo para instalar el programa**. Si el **Tipo de instalación** es Personalizada, a continuación, se muestra la **Configuración personalizada**, lo que le permite instalar funciones específicas del programa y el directorio en el que desea instalar Dell Command | Monitor. Haga clic en **Siguiente**.
7. Haga clic en **Instalar**.  
Se inicia la instalación. El tiempo que se tarda en finalizar la instalación dependerá de las opciones seleccionadas y del hardware del equipo.
8. En la pantalla **Se ha completado el asistente InstallShield**, haga clic en **Finalizar**.  
Se muestra la pantalla **Dell Command | Monitor**.
9. Haga clic en **Cerrar** para completar la instalación y salir de la pantalla de instalación.

## Habilitación de SNMP en Dell Command | Monitor

Realice los siguientes pasos para habilitar SNMP:

1. Haga doble clic en el **Paquete de actualización de Dell Command | Monitor** que ha descargado desde [dell.com/support](http://dell.com/support).

- Se muestra la pantalla **Bienvenido al asistente InstallShield para Dell Command | Monitor**.
- Haga clic en **Sí**.  
Se muestra la pantalla **Paquete de actualización**.
  - Haga clic en **Instalar**.  
Se muestra la pantalla **Bienvenido al asistente InstallShield para Dell Command | Monitor**.
  - Haga clic en **Siguiente**.
  - Lea el Contrato de licencia del software, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.
  - En la pantalla **Tipo de instalación**, haga clic en **Personalizada** y, a continuación, haga clic en **Habilitar SNMP**.
-  **NOTA:** La instrumentación **basada en estándares** está seleccionada de forma predeterminada.
- Haga clic en **Siguiente**.
  - Haga clic en **Instalar**.

 **NOTA:** Para instalar Dell Command | Monitor con la opción SNMP habilitada, utilice el siguiente comando de la CLI: `<DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn`.

## Instalación de Dell Command | Monitor en la CLI o modo silencioso

Puede realizar una instalación silenciosa o en la CLI de Dell Command | Monitor utilizando un archivo MSI o DUP.

**Tabla 1. Comandos para la instalación**

Operación	Comando	Ejemplo y comentarios
Instalación silenciosa mediante DUP	<p>Para instalar Dell Command   Monitor en modo silencioso mediante la configuración predeterminada, ejecute el archivo DUP con la opción /s. Esto instalará Dell Command   Monitor en el directorio predeterminado y en el idioma del sistema operativo admitido predeterminado.</p> <p>En sistemas de 32 bits, escriba: <code>Systems-Management_Application_3C1G3_WIN32_&lt;version number&gt;_&lt;revision number&gt;.EXE /s</code></p> <p>En sistemas de 64 bits, escriba: <code>Systems-Management_Application_K0K0P_WIN32_&lt;version number&gt;_&lt;revision number&gt;.EXE /s</code></p>	Solamente los usuarios con privilegios de administrador pueden instalar o desinstalar Dell Command   Monitor 9.x.
Instalación silenciosa o desatendida	<p>Para sistemas de 32 bits, escriba: <code>msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn</code></p> <p>Para sistemas de 64 bits, escriba: <code>msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn</code></p>	<p>Para Windows de 32 bits, utilice <code>&lt;Command_Monitor_x86.msi&gt;</code></p> <p>Para Windows de 64 bits, utilice <code>&lt;Command_Monitor_x64.msi&gt;</code></p>

Operación	Comando	Ejemplo y comentarios
Instalación silenciosa desatendida con espacios de nombre estándar	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn</code>	<p>Parámetros ADDLOCAL admitidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Core,Hapi</li> <li>• Core, hapi, EnableSNMP</li> </ul>
Instalación silenciosa desatendida con idiomas admitidos	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi TRANSFORMS=1036.mst /qn</code>	<p>Para especificar el idioma de la instalación, utilice la opción de línea de comandos, TRANSFORMS=&lt;language ID&gt; .mst, donde &lt;language ID&gt; es</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1028 – Chinese Taiwan</li> <li>• 1031 – German</li> <li>• 1033 – English</li> <li>• 1034 – Spanish</li> <li>• 1036 – French</li> <li>• 1040 – Italian</li> <li>• 1041 – Japanese</li> <li>• 1043 – Dutch Netherlands</li> <li>• 2052 Simplified Chinese</li> <li>• 3076 – Chinese Hongkong</li> </ul> <p>o si no se especifica el idioma de la instalación, el instalador seleccionará el idioma del sistema operativo predeterminado, o inglés si no se admite el idioma del sistema operativo predeterminado.</p>
Instalación silenciosa desatendida para directorios personalizados	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt; x84 or x64&gt;.msi INSTALLDIR=&lt;destination&gt;/qn</code>	<p>Donde &lt;destination&gt; es el directorio personalizado. Y el INSTALLDIR debe estar en mayúsculas. Por ejemplo, <code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi INSTALLDIR=c:\destination</code></p>

# Instalación de Dell Command | Monitor en sistemas que ejecutan Linux

Puede instalar Dell Command | Monitor en un sistema que ejecuta Linux mediante uno de los métodos siguientes:

- Para Dell Embedded PC que ejecutan Ubuntu Desktop, consulte [Instalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb](#).
- Para los sistemas Dell IoT Gateway que ejecutan Ubuntu Snappy Core, consulte [Instalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete Snap](#).

## Instalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb

Puede instalar Dell Command | Monitor en Dell Embedded PC que ejecutan el sistema operativo Ubuntu Desktop mediante el paquete Deb descargado de [dell.com/support](https://dell.com/support). Consulte [Descarga de Dell Command | Monitor](#).

1. En la interfaz de línea de comandos de Linux, ejecute el siguiente comando para extraer contenido de **command\_monitor-linux-9.1.2-<número de compilación>.tar.gz**.

```
tar -zxvf command_monitor-linux-9.1.2-<build number>.tar.gz
```

El comando **command\_monitor-linux-9.1.2-<número de compilación>.tar.gz** contiene los siguientes paquetes que deben instalarse en el orden siguiente:

- a. omi-1.0.8.ssl\_100.x64.deb
- b. srvadmin-hapi\_8.3.0-1\_amd64.deb
- c. command\_monitor-linux-9.1.2-<número de compilación>.x86\_64.deb

2. Para instalar OMI, ejecute

```
dpkg -i omi-1.0.8.ssl_100.x64.deb
```



**NOTA:** Si la instalación falla debido a problemas de dependencia, ejecute a continuación el siguiente comando para instalar todos los paquetes dependientes del repositorio de Ubuntu:

```
apt-get -f install
```

3. Para instalar HAPI, ejecute

```
dpkg -i srvadmin-hapi_8.3.0-1_amd64.deb
```



**NOTA:** Si la instalación falla debido a problemas de dependencia, ejecute a continuación el siguiente comando para instalar todos los paquetes dependientes del repositorio de Ubuntu:

```
apt-get -f install
```


4. Para instalar Dell Command | Monitor, ejecute

```
dpkg -i command_monitor-linux-9.1.2-<build number>.x86_64.deb
```

5. Para verificar que Dell Command | Monitor está instalado en el sistema, ejecute `dpkg -l | grep command-monitor`

Si se muestran los detalles de Dell Command | Monitor, la instalación se habrá realizado correctamente.

## Instalación de Dell Command | Monitor en sistemas Dell Edge Gateway mediante un paquete Snap

 **NOTA:** Asegúrese de que tenga acceso al sistema Gateway.

### Instalación de Dell Command | Monitor en los sistemas Dell Edge Gateway mediante el paquete Snap

Para instalar Dell Command | Monitor en los sistemas Dell Edge Gateway desde el almacén Dell Canonical mediante el paquete snap.

1. Inicie sesión en el sistema Gateway.  
**Nombre de usuario/contraseña predeterminados:** ubuntu/ubuntu
2. Ejecute el comando siguiente:  
`snappy install dcm.dell-esg`

### Instalación de Dell Command | Monitor en Dell Edge Gateway desde un directorio local

Para instalar Dell Command | Monitor en Dell Edge Gateway 5000 Series desde un directorio local,

1. Inicie sesión en el sistema Gateway.  
**Nombre de usuario/contraseña predeterminados:** ubuntu/ubuntu
2. Copie el paquete .snap a un directorio local (por ejemplo, a través de SCP, USB, etc.).
3. Ejecute el comando siguiente:  
`snappy install ./<your app name>.snap`

### Otros comandos asociados con la descarga e instalación

Los siguientes comandos están asociados con la descarga e instalación de Dell Command | Monitor en los sistemas Dell Edge Gateway. Ejecute los siguientes comandos para consultar la información necesaria.


**Tabla 2. Lista de comandos**

Comandos	Descripción
<code>snappy search dcm</code>	Busque y encuentre la aplicación Dell Command   Monitor disponible actualmente para el sistema.
<code>snappy info</code>	Compruebe la versión de Snappy Ubuntu Core.
<code>snappy list</code>	Consulte la lista de las aplicaciones instaladas en el sistema, y compruebe si Dell Command   Monitor está disponible. Se muestran los detalles siguientes: nombre de la aplicación, fecha de instalación, versión y desarrollador.

<b>Comandos</b>	<b>Descripción</b>
<code>snappy service status</code>	Compruebe si el servicio de Dell Command   Monitor se está ejecutando en el sistema.

# Actualizar Dell Command | Monitor en sistemas que ejecutan Microsoft Windows


La siguiente sección proporciona instrucciones detalladas sobre la actualización de Dell Command | Monitor (anteriormente Dell OpenManage Client Instrumentation) versión 9.0 a la versión 9.1.

 **NOTA:** Solo los usuarios con privilegios de Administrador pueden instalar, actualizar o desinstalar Dell Command | Monitor 9.x.

## Actualización de Dell Command | Monitor mediante DUP

Para actualizaciones menores como, por ejemplo, la actualización de Dell Command | Monitor (anteriormente Dell OpenManage Client Instrumentation) versión 9.0 a Dell Command | Monitor versión 9.1:

1. Haga doble clic en el DUP de Dell Command | Monitor que ha descargado.  
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
2. Haga clic en **Sí**.  
Se muestra la pantalla **Paquete de actualización**.
3. Haga clic en **INSTALAR**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la actualización.

 **NOTA:** Cuando Dell Command | Monitor se actualiza a la versión más reciente, se instala el modo de compatibilidad de manera predeterminada.

5. Reinicie el equipo para completar la actualización.

## Actualización de Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI

Para actualizaciones menores como por ejemplo la actualización de Dell Command | Monitor (anteriormente Dell OpenManage Client Instrumentation) versión 9.0 a Dell Command | Monitor versión 9.1 utilizando la GUI:

1. Haga doble clic en el archivo MSI
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para actualizar la aplicación.

Para actualizaciones menores como por ejemplo la actualización de Dell Command | Monitor (anteriormente Dell OpenManage Client Instrumentation) versión 9.0 a Dell Command | Monitor versión 9.1 mediante la CLI, escriba el siguiente comando:

- Para sistemas operativos de 32 bits:  

```
msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

- Para sistemas operativos de 64 bits:

```
msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus+
```

## Actualizar Dell Command | Monitor en la CLI o modo silencioso

Puede actualizar desde la versión anterior de Dell Command | Monitor o actualizar sin reiniciar el sistema.

**Tabla 3. Comandos utilizados para la actualización**

Operación	Comando
Actualizar desde la versión anterior (Actualización principal)	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi /qn</code>
Para actualizar sin reiniciar	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</code>

# Actualización de Dell Command | Monitor en sistemas que ejecutan Linux

- Para actualizar Dell Command | Monitor en Dell Embedded PC que ejecutan el sistema operativo Ubuntu Desktop, consulte [Actualización de Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb](#).
- Para actualizar Dell Command | Monitor en los sistemas Dell Edge Gateway que ejecutan el sistema operativo Ubuntu Snappy Core, consulte [Actualización de Dell Command | Monitor mediante el paquete Snap](#).

## Actualización de Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb

Como es la primera versión de compatibilidad de instalación para sistemas que ejecutan Ubuntu Desktop mediante el paquete Deb, la actualización de Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb no es compatible ahora mismo. Estará disponible en la próxima versión.

## Actualización de Dell Command | Monitor mediante el paquete Snap

Para instalar Dell Command | Monitor en la serie Dell Edge Gateway 5000 Series desde un directorio local,

1. Inicie sesión en el sistema Gateway.  
Nombre de usuario/contraseña predeterminados: ubuntu/ubuntu
2. Ejecute el comando siguiente:  
`snappy update dcm`

# Desinstalar Dell Command | Monitor desde los sistemas que ejecutan Microsoft Windows

Puede desinstalar Dell Command | Monitor desde los sistemas que ejecutan Microsoft Windows mediante uno de los métodos siguientes:

- [Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el panel de control](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Monitor en la CLI o modo silencioso](#)

## Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el panel de control

1. Vaya a **Inicio** → **Panel de control**.
2. Seleccione **Agregar/Quitar programas**.  
Aparecerá la pantalla **Agregar/Quitar programas**.



**NOTA:** En los sistemas que se ejecutan los sistemas operativos Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1, utilice la opción **Programas y características** para desinstalar **Dell Command | Monitor**.

3. Haga doble clic en **Dell Command | Monitor** para iniciar el proceso de desinstalación.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la desinstalación.

## Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el archivo MSI

1. Haga doble clic en el archivo **MSI**.
  - Para sistemas operativos de 32 bits, haga doble clic en **Command\_Monitor\_x86.msi**
  - Para sistemas operativos de 64 bits, haga doble clic en **Command\_Monitor\_X64.msi**
2. En la pantalla **Bienvenido al asistente InstallShield para Dell Command | Monitor**, haga clic en **Siguiente**.
3. En **Mantenimiento de programas**, seleccione **Quitar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Sí** en la pantalla de confirmación.
5. En la pantalla **Se ha completado el asistente InstallShield**, haga clic en **Finalizar** para completar la desinstalación y cerrar la pantalla.

# Desinstalar Dell Command | Monitor en la CLI o modo silencioso

Puede desinstalar Dell Command | Monitor en modo silencioso utilizando o sin utilizar el archivo MSI.

 **NOTA:** Solo los usuarios con privilegios de Administrador pueden instalar o desinstalar Dell Command | Monitor 9.x.

**Tabla 4. Comandos para la desinstalación**

Operación	Comando
Quitar Dell Command   Monitor con MSI	<code>msiexec /x Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi /qn</code>
Quitar Dell Command   Monitor sin MSI	Para sistemas operativos Windows de 32 bits, escriba: <code>msiexec /x {AC96949B-852D-464F-95DB-C9DDCD518BA8} /qn</code>  Para sistemas operativos Windows de 64 bits, escriba: <code>msiexec /x {DF0B9A53-C87D-49F9-95E3-AEAAC8C4D77B} /qn</code>

# Desinstalación de Dell Command | Monitor desde sistemas que ejecutan Linux

Puede desinstalar Dell Command | Monitor desde un sistema que ejecuta Linux mediante uno de los métodos siguientes:

- Para Dell Embedded PC que ejecutan Ubuntu Desktop, consulte [Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb](#)
- Para los sistemas Dell IoT Gateway que ejecutan Ubuntu Snappy Core, consulte [Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete Snap](#)

## Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete Deb

Puede desinstalar Dell Command | Monitor y los paquetes dependientes mediante el paquete Deb.

 **NOTA:** Debe desinstalar Dell Command | Monitor antes de desinstalar los paquetes dependientes.

1. Para desinstalar Dell Command | Monitor y extraer los archivos de configuración, así como los archivos temporales, ejecute  

```
dpkg --purge command-monitor
```
2. Para desinstalar Hapi y extraer los archivos de configuración, así como los archivos temporales, ejecute  

```
dpkg --purge srvadmin-hapi
```
3. Para desinstalar OMI y extraer los archivos de configuración, así como los archivos temporales, ejecute  

```
dpkg --purge omi
```
4. Para verificar que Dell Command | Monitor está desinstalado en el sistema, ejecute  

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Si no se muestran los detalles de Dell Command | Monitor, la desinstalación se habrá realizado correctamente.

## Desinstalación de Dell Command | Monitor mediante el paquete Snap

Para desinstalar Dell Command | Monitor desde los sistemas Dell Edge Gateway, ejecute el siguiente comando:

```
snappy remove dcm
```



**NOTA:** Para extraer todos los registros y los archivos temporales del sistema, ejecute el siguiente comando:

```
snappy purge dcm
```