




Dell Command | Monitor

Version 9.1.2 Installationshandbuch



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG liefert wichtige Informationen, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

© 2008 - 2016 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch US-amerikanische und internationale Urheberrechtsgesetze und nach sonstigen Rechten an geistigem Eigentum geschützt. Dell und das Dell Logo sind Marken von Dell Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Geltungsbereichen. Alle anderen in diesem Dokument genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Unternehmen.

2016 - 06

Rev. A00


Inhaltsverzeichnis

1 Einführung.....	5
Unterstützte Betriebssysteme.....	5
Unterstützte Windows-Betriebssysteme.....	5
Unterstützte Linux-Betriebssysteme.....	5
Herunterladen von Dell Command Monitor.....	6
2 Voraussetzungen.....	7
Voraussetzungen für Systeme, auf denen Microsoft Windows ausgeführt wird.....	7
Voraussetzungen für Systeme, die Linux ausführen.....	7
Voraussetzungen für Dell Edge Gateway-Systeme.....	8
3 Installation von Dell Command Monitor auf Systemen, die Microsoft Windows ausführen.....	9
Installieren Dell Command Monitor unter Verwendung des Dell Update Package.....	10
Installieren Dell Command Monitor unter Verwendung der MSI-Datei.....	11
Aktivieren von SNMP in Dell Command Monitor.....	12
Installieren von Dell Command Monitor im CLI- oder unbeaufsichtigten Modus.....	12
4 Installation von Dell Command Monitor auf Systemen, auf denen Linux ausgeführt wird.....	15
Installation von Dell Command Monitor unter Verwendung des Deb-Pakets.....	15
Installation von Dell Command Monitor auf Dell Edge Gateway-Systemen mit Snap-Paket.....	16
Installation von Dell Command Monitor auf Dell Edge Gateway-Systemen mit Snap-Paket.....	16
Installation von Dell Command Monitor auf Dell Edge Gateway von einem lokalen Verzeichnis her.....	16
Andere Befehle im Zusammenhang mit Herunterladen und Installation.....	16
5 Aktualisieren Dell Command Monitor auf Systemen, die Microsoft Windows ausführen.....	18
Aktualisieren Dell Command Monitor unter Verwendung von DUP.....	18
Aktualisieren Dell Command Monitor unter Verwendung der MSI-Datei.....	18
Aktualisieren Dell Command Monitor im CLI- oder unbeaufsichtigten Modus.....	19
6 Aktualisierung von Dell Command Monitor auf Systemen, auf denen Linux ausgeführt wird.....	20
Aktualisieren von Dell Command Monitor unter Verwendung des Deb-Pakets.....	20
Aktualisieren von Dell Command Monitor unter Verwendung des Snap-Pakets.....	20

7 Deinstallieren Dell Command Monitor von Systemen mit Microsoft Windows.....	21
Deinstallieren Dell Command Monitor unter Verwendung der Systemsteuerung.....	21
Deinstallieren Dell Command Monitor unter Verwendung der MSI-Datei.....	21
Deinstallieren Dell Command Monitor im CLI- oder unbeaufsichtigten Modus.....	22
8 Deinstallieren von Dell Command Monitor von Systemen, auf denen Linux ausgeführt wird.....	23
Deinstallation von Dell Command Monitor unter Verwendung des Deb-Pakets.....	23
Deinstallation von Dell Command Monitor unter Verwendung des Snap-Pakets.....	23

Einführung



Dieses Handbuch enthält Anweisungen zur Installation von Dell Command | Monitor auf Dell Enterprise Client-Systemen sowie auf Dell IoT Gateway-Systemen und Integrierten PCs. Weitere Informationen zu den unterstützten Systemen finden Sie in den Versionshinweisen unter dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.

 **ANMERKUNG:** Dell Command | Monitor hieß früher Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI). Nach der OMCI-Version 8.2.1 wurde OMCI mit dem neuen Markennamen Dell Command | Monitor versehen.



Unterstützte Betriebssysteme

Dell Command | Monitor unterstützt die folgenden Windows- und Linux-Betriebssysteme.

Unterstützte Windows-Betriebssysteme

- Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 10 Pro, Enterprise und IoT Enterprise LTSC (32-Bit und 64-Bit) Editionen
 -  **ANMERKUNG:** Microsoft Windows 10 IoT Enterprise LTSC wird nur auf Dell IoT Gateway-Systemen sowie für Dell Embedded PCs unterstützt.
- Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8.1 Professional und Enterprise (32-Bit und 64-Bit) Editionen
- Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8 Professional und Enterprise (32-Bit und 64-Bit) Editionen
- Microsoft Windows 7, Windows 7 Service-Pack 1 (SP1), Professional, Professional FES, Enterprise und Ultimate (32-Bit und 64-Bit)-Editionen
 -  **ANMERKUNG:** Microsoft Windows 7 Professional FES wird nur auf den Dell IoT Gateway-Systemen sowie für Dell Embedded PCs unterstützt.
- Microsoft Windows Vista Business SP1 (32-Bit und 64-Bit)-Editionen
- Microsoft Windows Vista Ultimate SP1 und SP2 (32-Bit und 64-Bit)-Editionen
- Microsoft Windows Vista Enterprise SP1 und SP2 (32-Bit und 64-Bit)-Editionen

Unterstützte Linux-Betriebssysteme

- Ubuntu Snappy Core 15.04 (64-Bit) - Auf der Dell Edge Gateway 5000-Reihe installiert
 -  **ANMERKUNG:** Das Snappy Ubuntu Core 15.04 (64-Bit)-Betriebssystemabbild darf nur vom Dell Canonical-Laden heruntergeladen werden.
- Desktop Ubuntu 16.04 (64-Bit) - Auf der Dell Embedded Box PC 5000-Serie und der Dell Embedded Box PC 3000-Serie installiert
 -  **ANMERKUNG:** Das Desktop Ubuntu 16.04 (64-Bit)-Betriebssystemabbild darf nur vom Dell Canonical-Laden heruntergeladen werden.

Herunterladen von Dell Command | Monitor

Sie können Dell Command | Monitor direkt von dell.com/content oder von dell.com/support herunterladen.

So laden Sie Dell Command | Monitor von dell.com/support herunter:

1. Rufen Sie die Website dell.com/support auf.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Support** und klicken Sie unter der Option **Support nach Produkt** auf **Treiber & Downloads**.
3. Geben Sie die **Service-Tag-Nummer** oder den **Express-Servicecode** ein und klicken Sie auf **Absenden**.

Wenn Sie die Service-Tag-Nummer nicht kennen, klicken Sie auf **Mein Produkt ermitteln** und befolgen Sie die Bildschirmanweisungen.

Die Seite **Produkt-Support** für Ihren Systemtyp wird angezeigt.

4. Klicken Sie auf **Treiber & Downloads**.
5. Erweitern Sie die Kategorie **Systemverwaltung** und klicken Sie auf die Option **Download** für die Datei **Dell Command | Monitor**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**, um den Download abzuschließen.

Voraussetzungen

Stellen Sie vor der Installation Dell Command | Monitor sicher, dass Ihr System die folgenden Anforderungen erfüllt.

Voraussetzungen für Systeme, auf denen Microsoft Windows ausgeführt wird

- Das Zielsystem ist ein von Dell hergestelltes System mit der System Management Basic Input Output System (SMBIOS)-Version 2.3 oder höher. Andernfalls wird das Dell Command | Monitor Installationsprogramm ohne Installation beendet.
 - ▣ **ANMERKUNG:** Um die von SMBIOS-Version des Systems anzuzeigen, wählen Sie eine der folgenden Vorgehensweisen:
 - Gehen Sie zu **Start** → **Ausführen** und führen Sie die Datei **msinfo32.exe** aus. Suchen Sie die SMBIOS-Version auf der Seite **Systemübersicht**.
 - Führen Sie die folgenden Befehle aus:


```
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMajorVersion
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMinorVersion
```
- Das System führt ein unterstütztes Betriebssystem von Microsoft Windows aus. Weitere Informationen über unterstützte Betriebssystemen von Microsoft Windows finden Sie unter [Unterstützte Betriebssysteme](#).
- Das .NET Framework 4.0 oder höher ist installiert.
- Sie müssen über Administratorrechte auf dem Clientsystem verfügen. Dies bedeutet, dass Sie auf dem Clientsystem als Benutzer authentifiziert sein müssen, der ein Mitglied der Administratorgruppe ist, normalerweise der Administrator.

Voraussetzungen für Systeme, die Linux ausführen


- Das System ist ein von Dell hergestelltes System mit der System Management Basic Input Output System (SMBIOS)-Version 2.3 oder höher.
 - ▣ **ANMERKUNG:** Um die SMBIOS-Version des Systems mit Ubuntu Desktop anzuzeigen, führen Sie den folgenden Befehl aus:


```
dmidecode -t
```
- Das System führt ein unterstütztes Linux-Betriebssystem aus. Weitere Informationen über unterstützte Linux-Betriebssystemen finden Sie unter [Unterstützte Betriebssysteme](#).
- Open Management Infrastructure (OMI) 1.0.8 -4 wird für das Ubuntu 16.04 Desktop (64-Bit)-Betriebssystem installiert; und Open Management Infrastructure (OMI) 1.0.8 -2 wird für Snappy Ubuntu Core 15,04 (64-Bit) installiert.
- Der HAPI Client Side Shared Libraries 8.3.0 ist installiert.

- Sie müssen über Stammzugriffsrechte auf dem Clientsystem verfügen. Dies bedeutet, dass Sie auf dem Zielsystem als Benutzer authentifiziert sein müssen, der ein Mitglied der Stammbenutzergruppe ist.

Voraussetzungen für Dell Edge Gateway-Systeme


- Aktives Dell EDM-Abonnement. Gehen Sie zu cloudclientmanager.com und klicken Sie auf **Testversion und Lizenzierung** für weitere Einzelheiten über Abonnements.
- Der EDM-Agent muss installiert sein, um die Funktionen von Dell Command | Monitor ermitteln zu können.


 **ANMERKUNG:** Sie müssen Dell Command | Monitor vor der Installation des EDM-Agenten installieren, damit EDM die von Dell Command | Monitor ausgesetzten Parameter verwalten kann. Wenn Dell Command | Monitor nach dem EDM-Agenten installiert wird, können diese Parameter erst dann auf dem Server EDM-Portal angezeigt werden, wenn der EDM-Agent ein nächstes wiederkehrendes Einchecken ausführt oder EDM neu gestartet wird.

Installation von Dell Command | Monitor auf Systemen, die Microsoft Windows ausführen

Sie können Dell Command | Monitor unter Verwendung einer der folgenden Methoden installieren:

- Unter Verwendung der Grafischen Benutzeroberfläche, auch bekannt als Dell Command | Monitor-Installationsassistent
- Unter Verwendung der Befehlszeile für die unbeaufsichtigte Installation

 **ANMERKUNG:** Die Dell Command | Monitor-Installationsdatei ist als Dell Update Package (DUP) unter dell.com/support erhältlich. Weitere Informationen finden Sie unter [Herunterladen von Dell Command | Monitor](#).

 **ANMERKUNG:** Die Installationsdateien sind für 32-Bit- und 64-Bit-Betriebssysteme von Windows unterschiedlich.


Installation von GUI


Sie können Dell Command | Monitor unter Verwendung eines DUP oder einer aus dem DUP extrahierten MSI-Datei installieren. Mit dem Dell Command | Monitor-Installationsassistenten können Sie das Standardpaket installieren oder eine benutzerdefinierte Installation der für eine bestimmte Umgebung spezifischen Komponenten durchführen.

Unbeaufsichtigte oder CLI-Installation

Sie können Dell Command | Monitor unter Verwendung eines Softwareverteilungswerkzeugs wie beispielsweise Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) ohne Endbenutzerinteraktion installieren. Sie können eine MSI-Datei oder ein DUP verwenden, um Dell Command | Monitor für Client-Computer in einem Netzwerk bereitzustellen, indem Sie ein Anmelde-Skript oder Windows Systemrichtlinien verwenden.

Im Standardinstallationsmodus installiert Dell Command | Monitor den Anbieter Microsoft Windows Management Instrumentation (WMI), zwei Dienste und einen Treiber. WMI verwendet den Kommunikationsport (COM) als Kommunikationsschnittstelle mit Anbietern. Die mit Dell Command | Monitor installierten Dienste bieten Zugang zum System für Ereignisse und Datenabruf. Außerdem wird mit Dell Command | Monitor ein Treiber für sichere Kommunikation mit dem BIOS und anderen Systemressourcen der niedrigen Stufe installiert.

 **ANMERKUNG:** Im benutzerdefinierten Installationsmodus installiert Dell Command | Monitor eine Management Information Base (MIB) und einen Agenten, wenn die Option „Einfaches Netzwerkverwaltungsprotokoll (SNMP)“ ausgewählt ist.

 **ANMERKUNG:** Dell Command | Monitor unterstützt keine Art von Remotezugriff. Remotezugriff auf Dell Command | Monitor wird mithilfe der durch WMI oder SNMP unterstützten Remotezugriffprotokolle erreicht.

Installieren Dell Command | Monitor unter Verwendung des Dell Update Package


Sie können eine lokale Installation durchführen, Dell Command | Monitor indem Sie das von dell.com/support heruntergeladene DUP verwenden.

1. Doppelklicken Sie auf das **Dell Command | Monitor Aktualisierungspaket**, das Sie von dell.com/support heruntergeladen haben.
Der Bildschirm „Benutzerkontenschutz“ wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Yes** (Ja).
Der Bildschirm **Aktualisierungspaket** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Installieren**.
Der Bildschirm **Willkommen beim InstallShield-Assistenten für Dell Command | Monitor** wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
Der Bildschirm **Lizenzvereinbarung** wird angezeigt.
5. Lesen Sie sich die Softwarelizenzvereinbarung durch, wählen Sie die Option **Ich stimme den Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
Der Bildschirm **Setup-Typ** wird angezeigt.
6. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Setup-Typ** einen der folgenden Installationstypen aus:
 - **Typisch** – Installiert die auf Normen beruhende Instrumentierung im Standardverzeichnis. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt.
 - **Benutzerdefiniert** – Installiert ausgewählte Funktionen von Dell Command | Monitor.
7. Wenn Sie die **benutzerdefinierte** Installation ausgewählt haben, können Sie nun im Bildschirm „Benutzerdefiniertes Setup“ zusätzliche Funktionen auswählen, die Sie installieren möchten:
 - **Auf Normen beruhende Instrumentierung** – Die auf Normen beruhende Instrumentierung bietet eine Instrumentierung, die in **root/DCIM/sysman** verfügbar ist. Dieser Namespace erfüllt die DASH-Standards von Distributed Management Task Force (DMTF).
 - **SNMP aktivieren** – „SNMP aktivieren“ unterstützt das einfache Netzwerk-Verwaltungsprotokoll für Clientsysteme.
 - Geben Sie das Installationsverzeichnis an.
8. Klicken Sie auf **Weiter**.
Der Bildschirm **Zur Installation des Programms bereit** wird angezeigt. Wenn der **Setup-Typ** benutzerdefiniert ist, wird der Bildschirm **Benutzerdefiniertes Setup** angezeigt, in dem Sie spezifische Programmfunktionen und das Verzeichnis auswählen können, in das Sie Dell Command | Monitor installieren möchten. Klicken Sie auf **Weiter**.
9. Klicken Sie auf **Installieren**.
Die Installation beginnt. Die benötigte Zeit für die Fertigstellung der Installation hängt von den ausgewählten Optionen und der Computerhardware ab.
10. Klicken Sie unter **InstallShield-Assistent beendet** auf **Fertig stellen**.
Der Bildschirm **Dell Command | Monitor** wird angezeigt.
11. Klicken Sie auf **Schließen**, um die Installation zu beenden und den Installationsbildschirm zu schließen.

Installieren Dell Command | Monitor unter Verwendung der MSI-Datei

Sie können eine lokale Installation mit MSI durchführen. Laden Sie das Dell Command | Monitor DUP von dell.com/support auf Ihr lokales Verzeichnis herunter und extrahieren Sie die MSI-Datei aus dem DUP.

Die Installationsdatei enthält die Komponenten für die Sprachen Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Spanisch, Chinesisch (vereinfacht), Japanisch, Chinesisch (Hongkong), Chinesisch (traditionell) – Chinesisch (Taiwan) und Niederländisch.


 **ANMERKUNG:** Sie müssen über Administratorrechte verfügen, bevor Sie die MSI-Datei für die Installation ausführen.

1. Doppelklicken Sie auf die Datei **Command_Monitor_x86.msi** oder **Command_Monitor_x64.msi**. Der Bildschirm **Willkommen beim InstallShield-Assistenten für Dell Command | Monitor** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Weiter**. Der Bildschirm **Lizenzvereinbarung** wird angezeigt.
3. Lesen Sie sich die Softwarelizenzvereinbarung durch, wählen Sie die Option **Ich stimme den Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
4. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Setup-Typ** einen der folgenden Installationstypen aus:
 - **Typisch** – Installiert die auf Normen beruhende Instrumentierung im Standardverzeichnis. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt.
 - **Benutzerdefiniert** – Installiert ausgewählte Funktionen von Dell Command | Monitor.
5. Wenn Sie die benutzerdefinierte Installation ausgewählt haben, können Sie nun im Bildschirm „Benutzerdefiniertes Setup“ zusätzliche Funktionen auswählen, die Sie installieren möchten:
 - **Auf Normen beruhende Instrumentierung** – Die auf Normen beruhende Instrumentierung bietet eine Instrumentierung, die in **root/DCIM/sysman** verfügbar ist. Dieser Namespace erfüllt die DASH-Standards von DMTF.
 - **SNMP aktivieren** – „SNMP aktivieren“ unterstützt das einfache Netzwerk-Verwaltungsprotokoll für Clientsysteme.
 - Geben Sie das Installationsverzeichnis an.
6. Klicken Sie auf **Weiter**. Der Bildschirm **Zur Installation des Programms bereit** wird angezeigt. Wenn der **Setup-Typ** benutzerdefiniert ist, wird der Bildschirm **Benutzerdefiniertes Setup** angezeigt, in dem Sie spezifische Programmfunktionen auswählen können sowie das gewünschte Verzeichnis für die Installation von Dell Command | Monitor. Klicken Sie auf **Weiter**.
7. Klicken Sie auf **Installieren**. Die Installation beginnt. Die benötigte Zeit für die Fertigstellung der Installation hängt von den ausgewählten Optionen und der Computerhardware ab.
8. Klicken Sie unter **InstallShield-Assistent beendet** auf **Fertig stellen**. Der Bildschirm **Dell Command | Monitor** wird angezeigt.
9. Klicken Sie auf **Schließen**, um die Installation zu beenden und den Installationsbildschirm zu schließen.

Aktivieren von SNMP in Dell Command | Monitor


Führen Sie folgende Schritte durch, um SNMP zu aktivieren:

1. Doppelklicken Sie auf das **Dell Command | Monitor Aktualisierungspaket**, das Sie von **dell.com/support** heruntergeladen haben.
Der Bildschirm **Willkommen beim InstallShield-Assistenten für Dell Command | Monitor** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Yes** (Ja).
Der Bildschirm **Aktualisierungspaket** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Installieren**.
Der Bildschirm **Willkommen beim InstallShield-Assistenten für Dell Command | Monitor** wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Lesen Sie sich die Softwarelizenzvereinbarung durch, wählen Sie die Option **Ich stimme den Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
6. Klicken Sie im Bildschirm **Setup-Typ** auf **Benutzerdefiniert** und anschließend auf **SNMP aktivieren**.

 **ANMERKUNG:** Die **auf Normen beruhende** Instrumentierung ist standardmäßig ausgewählt.

7. Klicken Sie auf **Weiter**.

8. Klicken Sie auf **Installieren**.

 **ANMERKUNG:** Zur Installation von Dell Command | Monitor mit der aktivierten SNMP-Option verwenden Sie den folgenden CLI-Befehl: `<DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn.`

Installieren von Dell Command | Monitor im CLI- oder unbeaufsichtigten Modus

Sie können eine automatische oder CLI-Installation von Dell Command | Monitor unter Verwendung eines DUP oder einer MSI-Datei durchführen.

Tabelle 1. Befehle für die Installation

Vorgang	Befehl	Beispiel und Anmerkungen
Unbeaufsichtigte Installation unter Verwendung von DUP	Zur Installation von Dell Command Monitor im unbeaufsichtigten Modus unter Verwendung der Standardeinstellungen führen Sie die DUP-Datei mit der Option <code>/s</code> aus. Dadurch wird Dell Command Monitor im Standardverzeichnis und in der Standardsprache des unterstützten Betriebssystems installiert. Für 32-Bit-Systeme, Typ: <code>Systems-Management_Application_3C1G3_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code>	Nur Benutzer mit Administratorrechten können Dell Command Monitor 9.x installieren oder deinstallieren.

Vorgang	Befehl	Beispiel und Anmerkungen
	Für 64-Bit-Systeme, Typ: Systems-Management_Application_KOKOP_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s	
Automatische oder unbeaufsichtigte Installation	Für 32-Bit-Systeme, Typ: msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn Für 64-Bit-Systeme, Typ: msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn	Für Windows mit 32-Bit <Command_Monitor_x86.msi> verwenden Für Windows mit 64-Bit <Command_Monitor_x64.msi> verwenden
Automatische unbeaufsichtigte Installation mit Standardnamespace	msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn	Unterstützte ADDLOCAL-Parameter: <ul style="list-style-type: none"> • Core, Hapi • Core, Hapi, EnableSNMP
Automatische unbeaufsichtigte Installation mit unterstützten Sprachen	msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst /qn	Zum Angeben der Installationssprache verwenden Sie die Option „Befehlszeile“, TRANSFORMS=<language ID> .mst, wobei <language ID> <ul style="list-style-type: none"> • 1028 – Chinese Taiwan • 1031 – German • 1033 – English • 1034 – Spanish • 1036 – French • 1040 – Italian • 1041 – Japanese • 1043 – Dutch Netherlands • 2052 Simplified Chinese • 3076 – Chinese Hongkong oder wenn die Installationssprache nicht angegeben ist, verwendet das Installationsprogramm die Standardsprache des Betriebssystems oder Englisch, falls die Standardsprache des Betriebssystems nicht unterstützt wird.

Vorgang	Befehl	Beispiel und Anmerkungen
Automatische unbeaufsichtigte Installation zum benutzerdefinierten Verzeichnis	msiexec /i Command_Monitor_<x84 or x64>.msi INSTALLDIR=<destination>/qn	Wobei <Ziel> das benutzerdefinierte Verzeichnis ist. Das INSTALLDIR muss in Großbuchstaben angegeben werden. Zum Beispiel: msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi INSTALLDIR=c:\destination

Installation von Dell Command | Monitor auf Systemen, auf denen Linux ausgeführt wird

Sie können Dell Command | Monitor auf einem Linux-System mit einer der folgenden Methoden installieren:

- Für Dell Embedded PCs mit Ubuntu Desktop lesen Sie [Installation von Dell Command | Monitor mit dem Deb-Paket](#).
- Für Dell IoT Gateway Systemen mit Ubuntu Snappy Core lesen Sie [Installation von Dell Command | Monitor mit dem Snap-Paket](#).

Installation von Dell Command | Monitor unter Verwendung des Deb-Pakets

Sie können Dell Command | Monitor in Dell Embedded PCs mit dem Ubuntu Desktop-Betriebssystem unter Verwendung des von dell.com/support heruntergeladenen Deb-Pakets installieren. Siehe [Herunterladen von Dell Command | Monitor](#).

1. In der Linux-Befehlszeilenschnittstelle führen Sie den folgenden Befehl aus, um den Inhalt von **command_monitor-linux-9.1.2-<build number>.tar.gz** zu extrahieren.

```
tar -zxvf command_monitor-linux-9.1.2-<build number>.tar.gz
```

Die **command_monitor-linux-9.1.2-<build number>.tar.gz** enthält die folgenden Pakete, die in der folgenden Reihenfolge installiert werden müssen:

- a. omi-1.0.8.ssl_100.x64.deb
- b. srvadmin-hapi_8.3.0-1_amd64.deb
- c. command_monitor-linux-9.1.2-<build number>.x86_64.deb

2. Führen Sie zur Installation von OMI Folgendes aus

```
dpkg -i omi-1.0.8.ssl_100.x64.deb
```



ANMERKUNG: Wenn die Installation aufgrund von Abhängigkeitsproblemen fehlschlägt, führen Sie den folgenden Befehl zum Installieren aller abhängigen Pakete vom Ubuntu-Repository aus:

```
apt-get -f install
```

3. Führen Sie zur Installation von HAPI Folgendes aus

```
dpkg -i srvadmin-hapi_8.3.0-1_amd64.deb
```



ANMERKUNG: Wenn die Installation aufgrund von Abhängigkeitsproblemen fehlschlägt, führen Sie den folgenden Befehl zum Installieren aller abhängigen Pakete vom Ubuntu-Repository aus:

```
apt-get -f install
```


4. Führen Sie zur Installation von Command | Monitor Folgendes aus


```
dpkg -i command_monitor-linux-9.1.2-<build number>.x86_64.deb
```
5. Um zu überprüfen, ob Dell Command | Monitor auf Ihrem System installiert ist, führen Sie Folgendes aus


```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Wenn Dell Command | Monitor-Details angezeigt werden, dann war die Installation erfolgreich.

Installation von Dell Command | Monitor auf Dell Edge Gateway-Systemen mit Snap-Paket

 **ANMERKUNG:** Stellen Sie sicher, dass Sie auf das Gateway-System zugreifen können.

Installation von Dell Command | Monitor auf Dell Edge Gateway-Systemen mit Snap-Paket

So installieren Sie Command | Monitor auf Dell Edge Gateway-Systemen vom Dell Canonical-Laden unter Verwendung des Snap-Pakets.

1. Melden Sie sich am Gateway-System an.
Standardbenutzername/Kennwort: ubuntu/ubuntu
2. Führen Sie den folgenden Befehl aus:


```
snappy install dcm.dell-esg
```

Installation von Dell Command | Monitor auf Dell Edge Gateway von einem lokalen Verzeichnis her

Zur Installation von Command | Monitor auf der Dell Edge Gateway 5000-Reihe von einem lokalen Verzeichnis her

1. melden Sie sich beim Gateway-System an.
Standardbenutzername/Kennwort: ubuntu/ubuntu
2. Kopieren Sie das .snap-Paket in ein lokales Verzeichnis (z. B. über SCP, USB usw.).
3. Führen Sie den folgenden Befehl aus:


```
snappy install ./<your app name>.snap
```

Andere Befehle im Zusammenhang mit Herunterladen und Installation

Die folgenden Befehle haben mit dem Herunterladen und Installieren von Dell Command | Monitor auf Dell Edge Gateway-Systemen zu tun. Führen Sie die folgenden Befehle zum Abrufen der erforderlichen Informationen aus.


Tabelle 2. Liste von Befehlen

Befehle	Beschreibung
<code>snappy search dcm</code>	Suchen und Finden der Dell Command Monitor-Anwendung, die derzeit für Ihr System verfügbar ist.
<code>snappy info</code>	Überprüfen der Snappy Ubuntu Core-Version.

Befehle	Beschreibung
<code>snappy list</code>	Anzeigen der Liste der auf Ihrem System installierten Anwendungen und Überprüfen, ob Dell Command Monitor verfügbar ist. Es werden die folgenden Details angezeigt: Name der Anwendung, Installationsdatum, Version und Entwickler.
<code>snappy service status</code>	Überprüfen, ob Dell Command Monitor Service auf Ihrem System ausgeführt wird.

Aktualisieren Dell Command | Monitor auf Systemen, die Microsoft Windows ausführen

Der folgende Abschnitt enthält Anweisungen zum Aktualisieren Dell Command | Monitor (früher Dell OpenManage Client Instrumentation) Version 9.0 bis Version 9.1.

 **ANMERKUNG:** Nur Benutzer mit Administratorrechten können 9.x Dell Command | Monitor installieren, aktualisieren oder deinstallieren.

Aktualisieren Dell Command | Monitor unter Verwendung von DUP

Für kleine Updates wie beispielsweise das Aktualisieren Dell Command | Monitor (früher Dell OpenManage Client Instrumentation) Version 9.0 bis Dell Command | Monitor Version 9.1:

1. Doppelklicken Sie auf das heruntergeladene Dell Command | Monitor DUP.
Der Bildschirm **Benutzerkontosteuerung** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Yes** (Ja).
Der Bildschirm **Aktualisierungspaket** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **INSTALLIEREN**.
4. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen, um die Aktualisierung zu beenden.

 **ANMERKUNG:** Wenn Dell Command | Monitor auf die neueste Version aktualisiert wird, wird standardmäßig der Kompatibilitätsmodus installiert.

5. Starten Sie den Computer neu, um die Aktualisierung abzuschließen.

Aktualisieren Dell Command | Monitor unter Verwendung der MSI-Datei

Für kleine Updates wie beispielsweise das Aktualisieren Dell Command | Monitor (früher Dell OpenManage Client Instrumentation) Version 9.0 bis Dell Command | Monitor Version 9.1 unter Verwendung von GUI:

1. Doppelklicken Sie auf die MSI-Datei.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Anwendung zu aktualisieren.

Für kleine Upgrades wie beispielsweise das Aktualisieren Dell Command | Monitor (früher Dell OpenManage Client Instrumentation) Version 9.0 bis Dell Command | Monitor Version 9.1 unter Verwendung von CLI, geben Sie den folgenden Befehl ein:

- Für 32-Bit-Betriebssysteme:
`msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`
- Für 64-Bit-Betriebssysteme:
`msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`

Aktualisieren Dell Command | Monitor im CLI- oder unbeaufsichtigten Modus

Sie können eine Aktualisierung von der vorherigen Version von Dell Command | Monitor oder eine Aktualisierung ohne Neustart des Systems durchführen.

Tabelle 3. Befehle für die Aktualisierung

Vorgang	Befehl
Aktualisierung von vorheriger Version (Große Aktualisierung)	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
So führen Sie eine Aktualisierung ohne Neustart durch	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</code>

Aktualisierung von Dell Command | Monitor auf Systemen, auf denen Linux ausgeführt wird

- Informationen zur Aktualisierung von Dell Command | Monitor auf Dell Embedded PCs mit dem Ubuntu Desktop-Betriebssystem finden Sie unter [Aktualisieren von Dell Command | Monitor mit dem Deb-Paket](#).
- Informationen zur Aktualisierung von Dell Command | Monitor auf Dell Edge Gateway-Systemen mit dem Ubuntu Snappy Core-Betriebssystem finden Sie unter [Aktualisieren von Dell Command | Monitor mit dem Snap-Paket](#).

Aktualisieren von Dell Command | Monitor unter Verwendung des Deb-Pakets

Da dies die erste Version der Installationsunterstützung für Systeme mit Ubuntu Desktop unter Verwendung des Deb-Pakets ist, wird die Aktualisierung von Dell Command | Monitor unter Verwendung des Deb-Pakets derzeit nicht unterstützt. Sie wird in der neuen Version unterstützt.

Aktualisieren von Dell Command | Monitor unter Verwendung des Snap-Pakets

Zur Installation von Command | Monitor auf der Dell Edge Gateway 5000-Reihe von einem lokalen Verzeichnis her

1. melden Sie sich beim Gateway-System an.
Standardbenutzername/Kennwort: ubuntu/ubuntu
2. Führen Sie den folgenden Befehl aus:
`snappy update dcm`


Deinstallieren Dell Command | Monitor von Systemen mit Microsoft Windows

Sie können die Deinstallation Dell Command | Monitor von Systemen mit Microsoft Windows mit einer der folgenden Methoden ausführen:

- [Deinstallieren von Dell Command | Monitor unter Verwendung der Systemsteuerung](#)
- [Deinstallieren von Dell Command | Monitor unter Verwendung der MSI-Datei](#)
- [Deinstallieren von Dell Command | Monitor im CLI- oder unbeaufsichtigten Modus](#)

Deinstallieren Dell Command | Monitor unter Verwendung der Systemsteuerung

1. Gehen Sie zu **Start** → **Systemsteuerung**.
2. Wählen Sie **Programme hinzufügen/entfernen** aus.
Der Bildschirm **Programme hinzufügen/entfernen** wird angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Verwenden Sie auf Systemen, auf denen die Betriebssysteme Windows Vista, Windows 7, Windows 8 oder Windows 8.1 ausgeführt werden, die Option **Programme und Funktionen**, um **Dell Command | Monitor** zu deinstallieren.

3. Doppelklicken Sie auf **Dell Command | Monitor**, um den Deinstallationsvorgang zu starten.
4. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen, um die Deinstallation zu beenden.

Deinstallieren Dell Command | Monitor unter Verwendung der MSI-Datei

1. Doppelklicken Sie auf die **MSI-Datei**.
 - Für 32-Bit-Betriebssysteme doppelklicken Sie auf **Command_Monitor_x86.msi**
 - Für 64-Bit-Betriebssysteme doppelklicken Sie auf **Command_Monitor_X64.msi**
2. Klicken Sie im Bildschirm **Willkommen beim InstallShield-Assistenten für Dell Command | Monitor** auf **Weiter**.
3. Wählen Sie unter **Programmwartung** die Option **Entfernen** aus und klicken Sie dann auf **Weiter**.
4. Klicken Sie auf der Bestätigungsseite auf **Ja**.
5. Klicken Sie im Bildschirm **InstallShield-Assistent beendet** auf **Fertig stellen**, um die Deinstallation zu beenden und den Dialog zu schließen.

Deinstallieren Dell Command | Monitor im CLI- oder unbeaufsichtigten Modus

Sie können die Deinstallation Dell Command | Monitor im unbeaufsichtigten Modus entweder mit oder ohne MSI-Datei durchführen.


 **ANMERKUNG:** Nur Benutzer mit Administratorrechten können 9.x Dell Command | Monitor installieren, aktualisieren oder deinstallieren.

Tabelle 4. Befehle für Deinstallation

Vorgang	Befehl
Entfernen Dell Command Monitor mit MSI	<code>msiexec /x Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
Entfernen Dell Command Monitor ohne MSI	Für 32-Bit-Betriebssysteme von Windows, Typ: <code>msiexec /x {AC96949B-852D-464F-95DB-C9DDCD518BA8} /qn</code> Für 64-Bit-Betriebssysteme von Windows, Typ: <code>msiexec /x {DF0B9A53-C87D-49F9-95E3-AEAAAC8C4D77B} /qn</code>


Deinstallieren von Dell Command | Monitor von Systemen, auf denen Linux ausgeführt wird

Sie können Dell Command | Monitor mit einer der folgenden Methoden von einem Linux-System deinstallieren:

- Für Dell Embedded PCs mit Ubuntu Desktop lesen Sie [Deinstallation von Dell Command | Monitor mit dem Deb-Paket](#).
- Für Dell IoT Gateway Systemen mit Ubuntu Snappy Core lesen Sie [Deinstallation von Dell Command | Monitor mit dem Snap-Paket](#).

Deinstallation von Dell Command | Monitor unter Verwendung des Deb-Pakets

Sie können Dell Command | Monitor und abhängige Pakete mithilfe des Deb-Pakets deinstallieren.

 **ANMERKUNG:** Sie müssen Dell Command | Monitor vor der Deinstallation der abhängigen Pakete deinstallieren.

1. Zur Deinstallation von Dell Command | Monitor und zum Entfernen von Konfigurationsdateien sowie temporären Dateien führen Sie Folgendes aus

```
dpkg --purge command-monitor
```
2. Zur Deinstallation von Hapi und zum Entfernen von Konfigurationsdateien sowie temporären Dateien führen Sie Folgendes aus

```
dpkg --purge srvadmin-hapi
```
3. Zur Deinstallation von OMI und zum Entfernen von Konfigurationsdateien sowie temporären Dateien führen Sie Folgendes aus

```
dpkg --purge omi
```
4. Um zu überprüfen, ob Dell Command | Monitor in Ihrem System deinstalliert wurde, führen Sie Folgendes aus

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Wenn Dell Command | Monitor-Details nicht angezeigt werden, dann war die Deinstallation erfolgreich.

Deinstallation von Dell Command | Monitor unter Verwendung des Snap-Pakets

Zur Deinstallation von Dell Command | Monitor von Dell Edge Gateway-Systemen führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
snappy remove dcm
```



ANMERKUNG: Zum Entfernen aller Protokolle und temporären Dateien von Ihrem System führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
snappy purge dcm
```