

Dell Command | Monitor

版本 9.1 安装指南



注、小心和警告



注:“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心:“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。



警告:“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2008 - 2016 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和/或其他管辖区域的商标。所有此处提及的其他商标和名称可能是其各自所属公司的商标。

2016 - 04


Rev. A00

目录

1 简介.....	4
支持的操作系统.....	4
下载 Dell Command Monitor.....	4
2 安装 Dell Command Monitor.....	5
前提条件.....	5
使用 Dell Update Package 安装 Dell Command Monitor	6
使用 MSI 文件安装 Dell Command Monitor	6
在 Dell Command Monitor 中启用 SNMP.....	7
通过 CLI 或 静默模式安装 Dell Command Monitor.....	7
3 升级 Dell Command Monitor.....	10
使用 DUP 升级 Dell Command Monitor	10
使用 MSI 文件升级 Dell Command Monitor	10
升级 Dell Command Monitor （在 CLI 或静默模式下）	11
4 卸载 Dell Command Monitor.....	12
使用控制面板卸载 Dell Command Monitor	12
使用 MSI 文件卸载 Dell Command Monitor	12
卸载 Dell Command Monitor （在 CLI 或静默模式下）	12

简介

本指南介绍了如何在运行受支持的 Microsoft Windows 操作系统的企业客户端系统上安装 Dell Command | Monitor。

 **注:** Dell Command | Monitor 的前身是 Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI)。自 OMCI 版本 8.2.1 起，OMCI 品牌重整为 Dell Command | Monitor。

支持的操作系统

- Microsoft Windows 10 (32 位和 64 位)、Microsoft Windows 10 Professional (32 位和 64 位)、Enterprise (32 位和 64 位)、IoT Enterprise LTSB (32 位和 64 位)
- Microsoft Windows 8.1 (32 位和 64 位)、Microsoft Windows 8.1 Professional (32 位和 64 位) 和 Enterprise (32 位和 64 位)
- Microsoft Windows 8 (32 位和 64 位)、Microsoft Windows 8 Professional (32 位和 64 位) 和 Enterprise (32 位和 64 位)
- Microsoft Windows 7、Windows 7 service pack 1 (SP 1)、Professional、Enterprise 以及 Ultimate x86 (32 位) 和 x64 (64 位) 版本
- Microsoft Windows Vista Business SP1 x86 (32 位) 和 x64 (64 位) 版本
- Microsoft Windows Vista Ultimate SP1 和 SP2 x86 (32 位) 和 x64 (64 位) 版本
- Microsoft Windows Vista Enterprise SP1 和 SP2 x86 (32 位) 和 x64 (64 位) 版本

下载 Dell Command | Monitor

您可直接从 dell.com/content 或从 dell.com/support 下载 Dell Command | Monitor。
要从 dell.com/support 下载 Dell Command | Monitor:

1. 访问 dell.com/support。
2. 单击**支持**选项卡，并在**产品支持**选项下，单击**驱动程序和下载**。
3. 输入**服务标签**或**快速服务代码**，然后单击**提交**。
如果您不知道服务标签，则可单击**检测我的产品**，然后遵照屏幕上的说明。

此时会显示您系统类型的**产品支持**页面。

4. 单击**驱动程序和下载**。
5. 展开**系统管理**类别，然后单击 **Dell Command | Monitor** 文件的**下载**选项。
6. 单击**保存**以完成下载。

安装 Dell Command | Monitor

您可以使用下列方式之一安装 Dell Command | Monitor:

- 使用图形用户界面，也称为 Dell Command | Monitor 安装向导
- 使用命令行界面 (CLI) 进行静默安装

 **注:** Dell Command | Monitor 安装文件以 Dell Update Package (DUP) 的形式在 dell.com/dellclientcommandsuitemanuals 上提供。有关更多信息，请参见[下载 Dell Command | Monitor](#)。

 **注:** 用于 Windows 32 位和 64 位操作系统的安装程序各不相同。

GUI 安装


您可使用 DUP 或从 DUP 提取的 MSI 文件安装 Dell Command | Monitor。Dell Command | Monitor 安装向导可让您安装默认程序包或执行具体环境所需的特定组件的自定义安装。


静默或 CLI 安装

您可使用软件分发工具（例如 Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM)）来安装 Dell Command | Monitor，无需最终用户交互。

您可以通过登录脚本或 Windows 系统策略，使用 MSI 文件或 DUP 将 Dell Command | Monitor 部署到网络上的客户端计算机。

在默认的安装模式中，Dell Command | Monitor 会安装 Microsoft Windows Management Instrumentation (WMI) 提供程序、两项服务和一个驱动程序。WMI 使用通信端口 (COM) 作为和提供程序之间的通信接口。使用 Dell Command | Monitor 安装的服务提供系统的访问权限，用于事件和数据检索。还用 Dell Command | Monitor 安装了驱动程序，以安全地和 BIOS 和其他低级别系统资源通信。


 **注:** 在自定义安装模式中，如果选择了简单网络管理协议 (SNMP) 选项，Dell Command | Monitor 会安装管理信息库 (MIB) 和代理。

 **注:** Dell Command | Monitor 不支持任何类型的远程访问。对于 Dell Command | Monitor 的远程访问使用 WMI 或 SNMP 支持的远程访问协议来实现。

前提条件

在安装 Dell Command | Monitor 之前，请确保：

- 目标系统是具有 System Management Basic Input Output System (SMBIOS) 版本 2.3 或更高版本的 Dell 制造的系统。否则，Dell Command | Monitor 版本 9.1 安装程序会退出而不进行安装。

 **注:** 要查看系统的 SMBIOS 版本，请转到**开始** → **运行**，并运行 **msinfo32.exe** 文件。请在**系统摘要**页面检查 SMBIOS 版本。

- 系统运行受支持的 Microsoft Windows 操作系统。有关受支持的 Microsoft Windows 操作系统的更多信息，请参阅[支持的操作系统](#)。
- 已安装 .NET Framework 4.0 或更高版本。

- 您在客户端系统上具备管理权限。这意味着您必须已在客户端系统上作为用户经过验证，该用户为管理员用户组的成员，通常为管理员。

使用 Dell Update Package 安装 Dell Command | Monitor

您可以在本地安装 Dell Command | Monitor（使用从 dell.com/support 下载的 DUP）。

1. 双击您从 dell.com/support 下载的 **Dell Command | Monitor Update Package**。
将会显示用户帐户控制 (UAC) 屏幕。
2. 单击**是**。
将会显示 **Update Package** 屏幕。
3. 单击**安装**。
显示**欢迎使用 Dell Command | Monitor InstallShield 向导**屏幕。
4. 单击**下一步**。
此时会显示**许可协议**屏幕。
5. 阅读软件许可协议，选择**我接受许可协议中的条款**，然后单击**下一步**。
将显示**安装类型**屏幕。
6. 在**设置类型**屏幕，选择以下安装类型之一：
 - **典型** — 将基于标准的工具安装至默认目录。该选项为默认选中。
 - **自定义** — 安装 Dell Command | Monitor 的所选功能。
7. 如果您在自定义设置屏幕选择了**自定义安装**，现在就可选择您要安装的附加功能：
 - **基于标准的工具** — 基于标准的工具在 `root/DCIM/sysman` 中提供可用的工具。该命名空间使用 Distributed Management Task Force (DMTF) DASH 标准编译。
 - **启用 SNMP** — 启用 SNMP，支持客户端系统的简单网络管理协议。
 - 指定安装目录。
8. 单击**下一步**。
显示**准备安装程序**屏幕。如果**安装类型**为自定义，则会显示**自定义安装**屏幕，可让您选择特定的程序功能，并选择要在其中安装 Dell Command | Monitor 的目录。单击**下一步**。
9. 单击**安装**。
安装开始。完成安装所需的时间取决于所选的选项以及计算机硬件。
10. 在 **InstallShield 向导已完成中**，单击**完成**。
显示 **Dell Command | Monitor** 屏幕。
11. 单击**关闭**完成安装，然后退出安装屏幕。

使用 MSI 文件安装 Dell Command | Monitor

您可使用 MSI 执行本地安装。从 Dell Command | Monitor dell.com/support 将 DUP 下载至您的本地目录并从 DUP 提取 MSI 文件。

安装文件包含英语、法语、德语、意大利语、西班牙语、简体中文、日语、中国香港繁体中文、中国台湾繁体中文及荷兰语的组件。

 **注:** 您必须具备管理员权限方可运行 MSI 文件进行安装。

1. 双击 **Command_Monitor_x86.msi** 或 **Command_Monitor_x64.msi** 文件。

显示**欢迎使用 Dell Command | Monitor InstallShield 向导**屏幕。

2. 单击**下一步**。

此时会显示**许可协议**屏幕。

3. 阅读软件许可协议，选择**我接受许可协议中的条款**，然后单击**下一步**。

4. 在**设置类型**屏幕，选择以下安装类型之一：

- **典型** — 将基于标准的工具安装至默认目录。该选项为默认选中。
- **自定义** — 安装以下项的所选功能： Dell Command | Monitor。

5. 如果您在自定义设置屏幕选择了自定义安装，现在就可选择您要安装的其他功能：

- **基于标准的工具** — 基于标准的工具在 `root/DCIM/sysman` 中提供可用的工具。该命名空间使用 DMTF DASH 标准编译。
- **启用 SNMP** — 启用 SNMP，支持客户端系统的简单网络管理协议。
- 指定安装目录

6. 单击**下一步**。

显示**准备安装程序**屏幕。如果**安装类型**为自定义，则会显示**自定义安装**屏幕，可让您选择特定的程序功能，并选择目录以在其中安装 Dell Command | Monitor。单击**下一步**。

7. 单击**安装**。

安装开始。完成安装所需的时间取决于所选的选项以及计算机硬件。

8. 在 **InstallShield 向导已完成中**，单击**完成**。

显示 **Dell Command | Monitor** 屏幕。

9. 单击**关闭**完成安装，然后退出安装屏幕。

在 Dell Command | Monitor 中启用 SNMP

执行以下步骤启用 SNMP：

1. 双击您从 dell.com/support 下载的 **Dell Command | Monitor Update Package**。

显示**欢迎使用 Dell Command | Monitor InstallShield 向导**屏幕。

2. 单击**是**。

将会显示 **Update Package** 屏幕。


3. 单击**安装**。

显示**欢迎使用 Dell Command | Monitor InstallShield 向导**屏幕。

4. 单击**下一步**。


5. 阅读软件许可协议，选择**我接受许可协议中的条款**，然后单击**下一步**。

6. 在**安装类型**屏幕，单击**自定义**，然后单击**启用 SNMP**。

 **注：**默认会选择**基于标准的工具**。

7. 单击**下一步**。

8. 单击**安装**。

 **注：**要在启用 SNMP 选项的情况下安装 Dell Command | Monitor，请使用以下 CLI 命令：
`<DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn。`

通过 CLI 或 静默模式安装 Dell Command | Monitor

您可以使用 DUP 或 MSI 文件针对 Dell Command | Monitor 执行静默或 CLI 安装。


表. 1: 用于安装的命令

操作	命令	示例和备注
使用 DUP 进行静默安装	<p>要使用默认设置以静默模式安装 Dell Command Monitor, 请使用 /s 选项运行 DUP 文件。这将以默认支持的操作系统语言将 Dell Command Monitor 安装到默认目录中。</p> <p>对于 32 位系统, 键入: <code>Systems-Management_Application_3C1G3_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code></p> <p>对于 64 位系统, 键入: <code>Systems-Management_Application_K0K0P_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code></p>	<p>只有具有管理员权限的用户才能安装或卸载 Dell Command Monitor 9.x。</p>
静默或无人值守安装	<p>对于 32 位系统, 键入: <code>msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn</code></p> <p>对于 64 位系统, 键入: <code>msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn</code></p>	<p>对于 32 位系统, 使用 <code><Command_Monitor_x86.msi></code></p> <p>对于 64 位系统, 使用 <code><Command_Monitor_x64.msi></code></p>
使用标准命名空间进行静默无人值守安装	<p><code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn</code></p>	<p>支持的 ADDLOCAL 参数:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Core、Hapi • Core、Hapi、EnableSNMP
使用受支持的语言执行静默无人值守安装	<p><code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst /qn</code></p>	<p>要指定安装语言, 请使用命令行选项, <code>TRANSFORMS=<language ID> .mst</code>, 其中 <code><language ID></code> 包括</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1028 — Chinese Taiwan • 1031 — German • 1033 — English • 1034 — Spanish • 1036 — French • 1040 — Italian • 1041 — Japanese • 1043 — Dutch Netherlands • 2052 Simplified Chinese • 3076 — Chinese Hongkong <p>或如果未指定安装语言, 安装程序将选择默认操作系统语言或英语 (如果默认操作系统语言不受支持)。</p>

操作	命令	示例和备注
静默无人值守安装到自定义目录	<code>msiexec /i Command_Monitor_< x84 or x64>.msi INSTALLDIR=<destination>/qn</code>	其中 <destination> 是自定义目录。INSTALLDIR 必须为大写。例如， <code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi INSTALLDIR=c: \destination</code>

升级 Dell Command | Monitor


以下部分提供有关将 Dell Command | Monitor（之前称为 Dell OpenManage Client Instrumentation）从版本 9.0 升级到版本 9.1 的说明。

 **注:** 只有具有管理员权限的用户才能安装、升级或卸载 Dell Command | Monitor 9.x。

使用 DUP 升级 Dell Command | Monitor

对于次要升级，例如将 Dell Command | Monitor（之前称为 Dell OpenManage Client Instrumentation）从版本 9.0 升级到 Dell Command | Monitor 版本 9.1:

1. 双击已下载的 Dell Command | Monitor DUP。
将会显示**用户帐户控制**屏幕。
2. 单击**是**。
将会显示 **Update Package** 屏幕。
3. 单击**安装**。
4. 按照屏幕上的说明完成升级过程。

 **注:** 如果 Dell Command | Monitor 升级到最新版本，默认情况下会安装兼容性模式。

5. 重新启动您的计算机完成升级。

使用 MSI 文件升级 Dell Command | Monitor

对于次要升级，例如使用 GUI 将 Dell Command | Monitor（之前称为 Dell OpenManage Client Instrumentation）从版本 9.0 升级到 Dell Command | Monitor 版本 9.1:

1. 双击 MSI 文件。
2. 按照屏幕上的说明升级应用程序。

对于次要升级，例如使用 CLI 将 Dell Command | Monitor（之前称为 Dell OpenManage Client Instrumentation）从版本 9.0 升级到 Dell Command | Monitor 版本 9.1，请键入以下命令:

- 对于 32 位操作系统:
`msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`
- 对于 64 位操作系统:
`msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`

升级 Dell Command | Monitor（在 CLI 或静默模式下）

您可以从以前版本的 Dell Command | Monitor 升级，或者在不重启系统的情况下升级。

表. 2: 用于升级的命令

操作	命令
从上一个版本升级（主要升级）	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
要在不重新引导的情况下升级	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</code>

卸载 Dell Command | Monitor

您可使用以下方法之一卸载 Dell Command | Monitor :

- [使用控制面板卸载 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 MSI 文件卸载 Dell Command | Monitor](#)
- [通过 CLI 或静默模式卸载 Dell Command | Monitor](#)

使用控制面板卸载 Dell Command | Monitor

1. 转到开始 → 控制面板。
2. 选择**添加/删除程序**。
将会显示**添加/删除程序**屏幕。

 **注:** 在运行 Windows Vista、Windows 7、Windows 8 和 Windows 8.1 操作系统的系统上，使用**程序和功能**选项来卸载 **Dell Command | Monitor**。

3. 双击 **Dell Command | Monitor** 以开始卸载过程。
4. 按照屏幕上的说明完成卸载。

使用 MSI 文件卸载 Dell Command | Monitor

1. 双击 **MSI** 文件。
 - 对于 32 位操作系统，双击 **Command_Monitor_x86.msi**
 - 对于 64 位操作系统，双击 **Command_Monitor_X64.msi**
2. 在**欢迎使用 Dell Command | Monitor InstallShield 向导**中，单击**下一步**。
3. 在**程序维护**中，选择**移除**，然后单击**下一步**。
4. 在确认屏幕中，单击**是**。
5. 在 **InstallShield 向导完成**屏幕中，单击**完成**结束卸载并关闭屏幕。

卸载 Dell Command | Monitor（在 CLI 或静默模式下）

您可以在静默模式下使用或不使用 MSI 文件卸载 Dell Command | Monitor 。


 **注:** 只有具有管理员权限的用户才能安装或卸载 Dell Command | Monitor 9.x。

表. 3: 用于卸载的命令

操作	命令
移除 Dell Command Monitor 带 MSI	<code>msiexec /x Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
移除 Dell Command Monitor 不带 MSI	对于 32 位 Windows 操作系统, 键入: <code>msiexec /x {AC96949B-852D-464F-95DB-C9DDCD518BA8} /qn</code> 对于 64 位 Windows 操作系统, 键入: <code>msiexec /x {DF0B9A53-C87D-49F9-95E3-AEAAAC8C4D77B} /qn</code>