

Dell Command | Monitor

Installatiehandleiding versie 9.1.1



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen



OPMERKING: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.



WAARSCHUWING: EEN WAARSCHUWING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.



GEVAAR: Een GEVAAR-KENNISGEVING duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

© 2008 - 2016 Dell Inc. Alle rechten. Dit product wordt beschermd door wetgeving op het gebied van auteursrecht en intellectueel eigendom binnen en buiten de VS. Dell en het Dell logo zijn merken van Dell Inc. in de Verenigde Staten en/of andere rechtsgebieden. Alle overige merken en namen in dit documenten kunnen merken zijn van hun respectieve bedrijven.

2016 - 04


Ver. A00

Inhoudsopgave

1 Inleiding.....	4
Ondersteunde besturingssystemen.....	4
Dell Command Monitor downloaden.....	4
2 Dell Command Monitor installeren.....	5
Vereisten vooraf.....	6
Installeren van Dell Command Monitor met een Dell-updatepakket.....	6
Installeren van Dell Command Monitor met het MSI-bestand.....	7
SNMP inschakelen in Dell Command Monitor.....	8
Dell Command Monitor in de CLI- of stille modus installeren.....	8
3 Upgraden van Dell Command Monitor.....	11
Upgraden van Dell Command Monitor met een DUP.....	11
Upgraden van Dell Command Monitor met het MSI-bestand.....	11
Upgraden van Dell Command Monitor in de CLI- of stille modus.....	12
4 Het ongedaan maken van de installatie van Dell Command Monitor....	13
Het ongedaan maken van de installatie van Dell Command Monitor via het Configuratiescherm.....	13
Het ongedaan maken van de installatie van Dell Command Monitor met het MSI-bestand.....	13
Het ongedaan maken van de installatie van Dell Command Monitor in de CLI- of stille modus.....	14

Inleiding

Deze handleiding bevat instructies voor het installeren van Dell Command | Monitor op clientsystemen van bedrijven waarop ondersteunde Microsoft Windows-besturingssystemen worden uitgevoerd.

 **OPMERKING:** Dell Command | Monitor heette voorheen Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI). Na OMCI versie 8.2.1, kreeg OMCI de nieuwe naam Dell Command | Monitor.

Ondersteunde besturingssystemen

- Microsoft Windows 10 (32-bits en 64-bits), Microsoft Windows 10 Professional (32-bits en 64-bits), Enterprise (32-bits en 64-bits), IoT Enterprise LTSB (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows 8.1 (32-bits en 64-bits), Microsoft Windows 8.1 Professional (32-bits en 64-bits) en Enterprise (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows 8 (32-bits en 64-bits), Microsoft Windows 8 Professional (32-bits en 64-bits) en Enterprise (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows 7, Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Professional, Enterprise en Ultimate x86- (32-bits) en x64-edities (64-bits)
- Microsoft Windows Vista Business SP1 x86- (32-bits) en x64-edities (64-bits)
- Microsoft Windows Vista® Ultimate SP1, en SP2 x86- (32-bits) en x64-edities (64-bits)
- Microsoft Windows Vista Enterprise SP1 en SP2 x86- (32-bits) en x64-edities (64-bits)

Dell Command | Monitor downloaden

U kunt Dell Command | Monitor rechtstreeks van dell.com/content downloaden of van dell.com/support.

Dell Command | Monitor downloaden van dell.com/support:

1. Ga naar dell.com/support.
2. Ga naar het tabblad **Support** en klik daar onder **Productsupport** op **Drivers & downloads**.
3. Geef de **Servicetag** of **Express Service Code** op en klik op **Verzenden**.
Als u niet weet wat de servicetag is, klikt u op **Product detecteren** en volgt u de instructies op uw scherm.


De pagina **Productsupport** voor uw type systeem wordt weergegeven.
4. Klik op **Drivers en downloads**.
5. Vouw de categorie **Systeembeheer** uit en klik op de optie **Downloaden** voor het bestand **Dell Command | Monitor**.
6. Klik op **Opslaan** om het downloaden te voltooien.

Dell Command | Monitor installeren

U kunt Dell Command | Monitor op de volgende manieren installeren:

- Met de grafische gebruikersinterface, ook wel bekend als de Dell Command | Monitor-installatiewizard
- Met de Command Line Interface (CLI) voor een stille installatie


 **OPMERKING:** Het installatiebestand voor Dell Command | Monitor is beschikbaar als een DUP (Dell-updatepakket) op dell.com/dellclientcommandsuitemanuals. Zie [Dell Command | Monitor downloaden](#) voor meer informatie.

 **OPMERKING:** Er zijn afzonderlijke installatieprogramma's beschikbaar voor Windows 32-bits en 64-bits besturingssystemen.

Installatie via de grafische gebruikersinterface U kunt Dell Command | Monitor installeren via een DUP of via een MSI-bestand dat uit de DUP wordt uitgepakt. De Dell Command | Monitor-installatiewizard stelt u ertoe in staat het standaardpakket te installeren of een aangepaste installatie van specifieke onderdelen uit te voeren, die nodig zijn voor een specifieke omgeving.

Stille installatie / CLI-installatie U kunt Dell Command | Monitor installeren met een software distributiehulpprogramma als SCCM (Microsoft System Center Configuration Manager), zonder dat er interactie met de eindgebruiker plaatsvindt. U kunt het MSI-bestand of DUP gebruiken om Dell Command | Monitor op client-computers op een netwerk te implementeren met behulp van een aanmeldingsscript of Windows-systeembeleid.

In de standaardinstallatiemodus installeert Dell Command | Monitor de Microsoft WMI-provicer (Windows Management Instrumentation), twee services en een stuurprogramma. WMI maakt gebruik van de communicatiepoort (COM) als de communicatie-interface met providers. De services die met Dell Command | Monitor worden geïnstalleerd, bieden toegang tot het systeem voor het ophalen van gebeurtenissen en gegevens. Er wordt tegelijk met Dell Command | Monitor ook een stuurprogramma geïnstalleerd voor beveiligde communicatie met het BIOS en andere systeembronnen op lage niveaus.

 **OPMERKING:** Als de optie Simple Network Management Protocol (SNMP) optie geselecteerd is, installeert Dell Command | Monitor in de aangepaste installatiemodus een MIB (Management Information Base) en een agent .

 **OPMERKING:** Dell Command | Monitor biedt geen ondersteuning voor externe toegang van welke soort dan ook. Externe toegang tot Dell Command | Monitor wordt bereikt via de protocollen voor externe toegang die worden ondersteund door WMI of SNMP.

Vereisten vooraf

Voorafgaand aan het installeren van Dell Command | Monitor, moet u ervoor zorgen dat:

- Het doelsysteem een door Dell gefabriceerd systeem is met System Management Basic Input Output System (SMBIOS) versie 2.3 of hoger. Als dit niet het geval is, wordt het installatieprogramma voor Dell Command | Monitor versie 9.1 afgesloten en wordt het programma niet geïnstalleerd.
 - ✎ **OPMERKING:** U kunt de SMBIOS-versie van het systeem weergeven door naar **Start** → **Uitvoeren** te gaan en het bestand **msinfo32.exe** uit te voeren. U vindt de SMBIOS-versie op de pagina **Systeemoverzicht**.
- Een ondersteund Microsoft Windows-besturingssysteem op het systeem wordt uitgevoerd. Ga naar [Ondersteunde besturingssystemen](#) voor meer informatie over ondersteunde Microsoft Windows-besturingssystemen.
- .NET Framework 4.0 of hoger is geïnstalleerd.
- U beheerdersrechten hebt op het clientsysteem. Dit betekent dat u op het clientsysteem geverifieerd moet zijn als een gebruiker die lid is van de groep Administrators, in de meeste gevallen de Administrator.

Installeren van Dell Command | Monitor met een Dell-updatepakket

U kunt Dell Command | Monitor Lokaal installeren met het Dell-updatepakket (DUP) dat u hebt gedownload van dell.com/support.


1. Dubbelklik op het **Dell Command | Monitor-updatepakket** dat u hebt gedownload van dell.com/support.
Het venster Gebruikersaccountbeheer wordt weergegeven.
2. Klik op **Ja**.
Het venster **Updatepakket** wordt weergegeven.
3. Klik op **Installeren**.
Het venster **Wizard InstallShield Wizard voor Dell Command | Monitor** wordt weergegeven.
4. **Klik op Volgende**.
Het venster **Gebruiksrechtovereenkomst** wordt weergegeven.
5. Lees de gebruiksrechtovereenkomst, selecteer **Ik ga akkoord met de voorwaarden van de gebruiksrechtovereenkomst** en klik op **Volgende**.
Het venster **Type installatie** wordt weergegeven.
6. Selecteer een van de volgende installatietypen in het venster **Type installatie**:
 - **Standaard** - Installeert de standaardfunctionaliteit in de standaardmap. Deze optie is standaard ingeschakeld.
 - **Aangepast** - Installeert geselecteerde functies van Dell Command | Monitor.
7. Als u **Aangepast** hebt geselecteerd, kunt u in het venster Aangepaste installatie extra functies selecteren die u wilt installeren:
 - **Standaardfunctionaliteit** - De standaardfunctionaliteit biedt functionaliteit die beschikbaar is in de **root/DCIM/sysman**. Deze naamruimte voldoet aan de DASH-normen van de DMTF (Distributed Management Task Force).
 - **SNMP inschakelen** - Dit biedt ondersteuning voor Simple Network Management Protocol voor client-systemen.

- Geef de installatiemap op.
- 8. Klik op Volgende.**
Het venster **Gereed om het programma te installeren** wordt weergegeven. Als het **Type installatie Aangepast** is geselecteerd, wordt nu het venster **Aangepaste installatie** weergegeven, waarin u specifieke programmaonderdelen kunt selecteren en waarin u de map kunt aangeven waarin u Dell Command | Monitor wilt installeren. Klik op **Volgende**.
 - 9. Klik op Installeren.**
De installatie wordt gestart. Hoeveel tijd voor deze installatie nodig is, is afhankelijk van de geselecteerde opties en van de computerhardware.
 - 10. Klik in het venster De wizard InstallShield is voltooid op Voltoeien.**
Het **Dell Command | Monitor**-venster wordt weergegeven.
 - 11. Klik op Sluiten** om de installatie te voltoeien en het installatievenster te sluiten.

Installeren van Dell Command | Monitor met het MSI-bestand

U kunt een lokale installatie uitvoeren met het MSI-bestand. Download het Dell Command | Monitor - DUP van dell.com/support naar uw lokale map en pak het DUP uit om het MSI-bestand te vinden.

De installatie-bestand bevat de onderdelen voor Engels, Frans, Duits, Italiaans, Spaans, Vereenvoudigd Chinees, Japans, Hongkong-Chinees, Traditioneel Chinees - Taiwan en Nederlandse talen.

 **OPMERKING:** U moet beheerdersrechten hebben voordat u het MSI-bestand voor installatie kunt uitvoeren.

- Dubbelklik op het bestand **Command_Monitor_x86.msi** of **Command_Monitor_x64.msi**.
Het venster **Wizard InstallShield Wizard voor Dell Command | Monitor** wordt weergegeven.
- Klik op **Volgende**.
Het venster **Gebruiksrechtsovereenkomst** wordt weergegeven.
- Lees de gebruiksrechtsovereenkomst, selecteer **Ik ga akkoord met de voorwaarden van de gebruiksrechtsovereenkomst** en klik op **Volgende**.
- Selecteer een van de volgende installatietypen in het venster **Type installatie**:
 - **Standaard** - Installeert de standaardfunctionaliteit in de standaardmap. Deze optie is standaard ingeschakeld.
 - **Aangepast** - Installeert geselecteerde functies van Dell Command | Monitor.
- Als u Aangepast hebt geselecteerd, kunt u in het venster Aangepaste installatie extra functies selecteren die u wilt installeren:
 - **Standaardfunctionaliteit** - De standaardfunctionaliteit biedt functionaliteit die beschikbaar is in de **root/DCIM/sysman**. Deze naamruimte voldoet aan de DASH-normen van de DMTF.
 - **SNMP inschakelen** - Dit biedt ondersteuning voor Simple Network Management Protocol voor client-systemen.
 - Geef de installatiemap op
- 6. Klik op Volgende.**
Het venster **Gereed om het programma te installeren** wordt weergegeven. Als het **installatietype Aangepast** is geselecteerd, wordt nu het venster **Aangepaste installatie** weergegeven, waarin u specifieke programmaonderdelen kunt selecteren en waarin u de installatiemap kunt aangeven voor Dell Command | Monitor. Klik op **Volgende**.
- 7. Klik op Installeren.**

De installatie wordt gestart. Hoeveel tijd voor deze installatie nodig is, is afhankelijk van de geselecteerde opties en van de computerhardware.

8. Klik in het venster **De wizard InstallShield is voltooid** op **Voltooien**.
Het **Dell Command | Monitor**-venster wordt weergegeven.
9. Klik op **Sluiten** om de installatie te voltooien en het installatievenster te sluiten.

SNMP inschakelen in Dell Command | Monitor


Voer de volgende stappen uit om SNMP in te schakelen:

1. Dubbelklik op het **Dell Command | Monitor-updatepakket** dat u hebt gedownload van dell.com/support.
Het venster **Wizard InstallShield Wizard voor Dell Command | Monitor** wordt weergegeven.
2. Klik op **Ja**.
Het venster **Updatepakket** wordt weergegeven.
3. Klik op **Installeren**.
Het venster **Wizard InstallShield Wizard voor Dell Command | Monitor** wordt weergegeven.
4. **Klik op Volgende**.
5. Lees de gebruiksrechtovereenkomst, selecteer **Ik ga akkoord met de voorwaarden van de gebruiksrechtovereenkomst** en klik op **Volgende**.
6. Klik in het venster **Type installatie** op **Aangepast** en klik dan op **SNMP inschakelen**.

 **OPMERKING:** De **standaardfunctionaliteit** is standaard geselecteerd.

7. **Klik op Volgende**

8. Klik op **Installeren**.

 **OPMERKING:** Als u Dell Command | Monitor wilt installeren met ingeschakelde SNMP-optie, gebruikt u de volgende CLI-opdracht: `<DUPNAME> /passthrough
ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn.`

Dell Command | Monitor in de CLI- of stille modus installeren

U kunt een stille of CLI-installatie van Dell Command | Monitor uitvoeren met een DUP of een MSI-bestand.

Tabel 1. Opdrachten voor installatie


Bewerking	Opdracht	Voorbeeld en opmerkingen
Stille installatie met het DUP	U kunt Dell Command Monitor in de stille modus en met de standaardinstellingen installeren door het DUP-bestand uit te voeren met de optie /s. Dit zal Dell Command Monitor in de standaardmap en in de standaard ondersteunde taal van het besturingssysteem installeren.	Alleen gebruikers met Administrator-rechten kunnen Dell Command Monitor 9.x installeren of verwijderen.

Bewerking	Opdracht	Voorbeeld en opmerkingen
	Voor 32-bits systemen, typ: Systems-Management _Application_3C1G3_WIN32_<versienummer>_<revisienummer> .EXE /s	
	Voor 64-bits systemen, typ: Systems-Management _Application_K0K0P_WIN32_<versienummer>_<revisienummer> > .EXE /s	
Stille installatie (installatie zonder toezicht)	Voor 32-bits systemen, typ: msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn Voor 64-bits systemen, typ: msiexec /i Command_Monitor_x64.msi/qn	Voor 32-bits Windows gebruikt u <Command_Monitor_x86.msi> Voor 64-bits Windows gebruikt u <Command_Monitor_x64.msi>
Stille installatie zonder toezicht met standaardnaamruimtes	msiexec /i Command_Monitor_<x86 of x64>.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn	Ondersteunde ADDLOCAL-parameters: <ul style="list-style-type: none"> • Core, Hapi • Core, Hapi, EnableSNMP
Stille installatie zonder toezicht met ondersteunde talen	msiexec /i Command_Monitor_<x86 of x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst /qn	U kunt de installatietaal opgeven met de opdrachtregel-optie TRANSFORMS= <language ID>.mst, waarbij <taal-ID> gelijk is aan <ul style="list-style-type: none"> • 1028 – Chinese Taiwan • 1031 – German • 1033 – English • 1034 – Spanish • 1036 – French • 1040 – Italian • 1041 – Japanese • 1043 – Dutch Netherlands • 2052 Simplified Chinese • 3076 – Chinese Hongkong als de installatietaal niet is opgegeven, selecteert het installatieprogramma de standaardtaal van het besturingssysteem of Engels als de standaardtaal

Bewerking	Opdracht	Voorbeeld en opmerkingen
Stille installatie zonder toezicht in aangepaste map	<pre>msiexec /i Command_Monitor_< x84 of x64>.msi INSTALLDIR=<doelmap>/qn</pre>	<p>van het besturingssysteem niet wordt ondersteund.</p> <p>Waarbij <doelmap> de aangepaste map is. En de INSTALLDIR moet in hoofdletters staan.</p> <p>Bijvoorbeeld, msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi INSTALLDIR=c: \doelmap</p>

Upgraden van Dell Command | Monitor

In deze sectie vindt u upgrade-instructies voor Dell Command | Monitor (voorheen Dell OpenManage Client Instrumentation) versie 9.0 tot en met versie 9.1.

 **OPMERKING:** Alleen gebruikers met Administrator-rechten kunnen installeren, upgraden of verwijderen Dell Command | Monitor 9.x.

Upgraden van Dell Command | Monitor met een DUP

Voor kleine upgrades zoals het upgraden van Dell Command | Monitor (voorheen Dell OpenManage Client Instrumentation) versie 9.0 naar Dell Command | Monitor versie 9.1:

1. Dubbelklik op het gedownloadde Dell Command | Monitor DUP.
Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.
2. Klik op **Ja**.
Het venster **Updatepakket** wordt weergegeven.
3. Klik op **INSTALLEREN**.
4. Volg de instructies op het scherm om de upgrade te voltooien.

 **OPMERKING:** Wanneer Dell Command | Monitor naar de laatste versie wordt bijgewerkt, wordt de compatibiliteitsmodus standaard geïnstalleerd.

5. Start de computer opnieuw op om de upgrade te voltooien.

Upgraden van Dell Command | Monitor met het MSI-bestand

Voor kleine upgrades zoals het upgraden van Dell Command | Monitor (voorheen Dell OpenManage Client Instrumentation) versie 9.0 naar Dell Command | Monitor versie 9.1 met behulp van de GUI:

1. Dubbelklik op het MSI-bestand.
2. Volg de instructies op het scherm om de toepassing te upgraden.

Voor kleine upgrades zoals het upgraden van Dell Command | Monitor (voorheen Dell OpenManage Client Instrumentation) versie 9.0 naar Dell Command | Monitor versie 9.1 met behulp van de CLI, typt u de volgende opdracht:

- Voor 32-bits besturingssystemen:
`msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`
- Voor 64-bits besturingssystemen:
`msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`

Upgraden van Dell Command | Monitor in de CLI- of stille modus

U kunt upgraden vanaf de vorige versie van Dell Command | Monitor of u kunt upgraden zonder het systeem opnieuw op te starten.

Tabel 2. Opdrachten gebruikt voor upgrade

Bewerking	Opdracht
Upgrade vanaf vorige versie (Belangrijke upgrade)	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 of x64>.msi /qn</code>
Een upgrade uitvoeren zonder opnieuw op te starten	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 of x64>.msi REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</code>


Het ongedaan maken van de installatie van Dell Command | Monitor

U kunt het programma Dell Command | Monitor op de volgende manieren verwijderen:

- [Dell Command | Monitor verwijderen via het Configuratiescherm](#)
- [Dell Command | Monitor verwijderen met het MSI-bestand](#)
- [Dell Command | Monitor verwijderen met de CLI- of stille modus](#)

Het ongedaan maken van de installatie van Dell Command | Monitor via het Configuratiescherm

1. Ga naar **Start** → **Configuratiescherm**.
2. Selecteer **Programma's toevoegen/verwijderen**.
Het venster **Programma's toevoegen/verwijderen** wordt weergegeven.

 **OPMERKING:** Op systemen waarop de besturingssystemen Windows Vista, Windows 7, Windows 8 en Windows 8.1 worden uitgevoerd, gebruikt u de optie **Programma's en onderdelen** om programma's te verwijderen **Dell Command | Monitor**.


3. Dubbelklik op **Dell Command | Monitor** om het verwijderingsproces te starten.
4. Volg de instructies op het scherm om het verwijderen te voltooien.

Het ongedaan maken van de installatie van Dell Command | Monitor met het MSI-bestand

1. Dubbelklik op het **MSI**bestand.
 - Voor 32-bits besturingssystemen dubbelklikt u op **Command_Monitor_x86.msi**
 - Voor 64-bits besturingssystemen dubbelklikt u op **Command_Monitor_X64.msi**
2. Klik op **Volgende** in **Wizard InstallShield voor Dell Command | Monitor**.
3. Selecteer **Verwijderen** in **Programmaonderhoud** en klik dan op **Volgende**.
4. Klik op **Ja** in het bevestigingsscherm.
5. Klik in het venster **De wizard InstallShield is voltooid** op **Voltooien** om het verwijderingsproces te voltooien en sluit het venster.

Het ongedaan maken van de installatie van Dell Command | Monitor in de CLI- of stille modus

U kunt het programma Dell Command | Monitor in de stille modus verwijderen met of zonder het MSI-bestand.

 **OPMERKING:** Alleen gebruikers met Administrator-rechten kunnen installeren of verwijderen Dell Command | Monitor 9.x.

Tabel 3. Opdrachten voor verwijdering

Bewerking	Opdracht
Verwijderen van Dell Command Monitor met MSI	<code>msiexec /x Command_Monitor_<x86 of x64>.msi /qn</code>
Verwijderen van Dell Command Monitor zonder MSI	Voor 32-bits Windows-besturingssystemen, typ: <code>msiexec /x {AC96949B-852D-464F-95DB-C9DDCD518BA8} /qn</code> Voor 64-bits Windows-besturingssystemen, typ: <code>msiexec /x {DF0B9A53-C87D-49F9-95E3-AEAAAC8C4D77B} /qn</code>