




Dell Command | Monitor

Guida all'installazione della versione 9.1



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

-  **N.B.:** Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.
-  **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Copyright © 2008 - 2015 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Questo prodotto è protetto dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale internazionali e degli Stati Uniti. Dell e il logo Dell sono marchi registrati di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi qui menzionati possono essere marchi registrati delle rispettive società.

2016 - 04

Rev. A00

Sommario

1 Introduzione.....	4
Sistemi operativi supportati.....	4
Download di Dell Command Monitor.....	4
2 Installazione di Dell Command Monitor.....	5
Prerequisiti.....	6
Installazione di Dell Command Monitor utilizzando Dell Update Package.....	6
Installazione di Dell Command Monitor utilizzando il file MSI.....	7
Abilitazione del protocollo SNMP in Dell Command Monitor.....	8
Installazione di Dell Command Monitor in modalità CLI o invisibile all'utente.....	8
3 Aggiornamento di Dell Command Monitor.....	11
Aggiornamento di Dell Command Monitor utilizzando DUP:.....	11
Aggiornamento di Dell Command Monitor utilizzando il file MSI.....	11
Aggiornamento di Dell Command Monitor in modalità CLI o invisibile all'utente.....	12
4 Disinstallazione Dell Command Monitor.....	13
Disinstallazione di Dell Command Monitor utilizzando il pannello di controllo.....	13
Disinstallazione di Dell Command Monitor utilizzando il file MSI.....	13
Disinstallazione di Dell Command Monitor in modalità CLI o invisibile all'utente.....	13

Introduzione

Questa guida fornisce istruzioni per l'installazione di Dell Command | Monitor su sistemi client aziendali che utilizzano i sistemi operativi Microsoft Windows supportati.

 **N.B.:** Dell Command | Monitor era precedentemente Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI). Dopo la versione 8.2.1 di OMCI, OMCI è ridenominato Dell Command | Monitor.

Sistemi operativi supportati

- Microsoft Windows 10 (32 bit e 64 bit), Microsoft Windows 10 Professional (32 bit e 64 bit), Enterprise (32 bit e 64 bit), IoT Enterprise LTSB (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 8.1 (32 bit e 64 bit), Microsoft Windows 8.1 Professional (32 bit e 64 bit) ed Enterprise (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 8 (32 bit e 64 bit), Microsoft Windows 8 Professional (32 bit e 64 bit) ed Enterprise (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 7, Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Professional, Enterprise e Ultimate edizioni x86 (a 32 bit) e x64 (a 64 bit)
- Microsoft Windows Vista Business SP1 edizioni x86 (a 32 bit) e x64 (a 64 bit)
- Microsoft Windows Vista Ultimate SP1 e SP2 edizioni x86 (a 32 bit) e x64 (a 64 bit)
- Microsoft Windows Vista Enterprise SP1 e SP2 edizioni x86 (a 32 bit) e x64 (a 64 bit)

Download di Dell Command | Monitor

È possibile scaricare Dell Command | Monitor direttamente dal sito dell.com/content o da dell.com/support.

Per scaricare Dell Command | Monitor da dell.com/support:

1. Accedere all'indirizzo Web dell.com/support.
2. Fare clic sulla scheda **Supporto** e, sotto l'opzione **Supporto per prodotto**, fare clic su **Driver e download**.
3. Inserire il **Service Tag** oppure il **Codice del servizio espresso** e fare clic su **Invia**.
Se non si conosce il Service Tag, fare clic su **Rileva il mio prodotto** e seguire le istruzioni visualizzate.


Viene visualizzata la pagina **Supporto dei prodotti** per il tipo di sistema.


4. Fare clic su **Driver e download**.
5. Espandere la categoria **Gestione dei sistemi** e fare clic sull'opzione **Download** per file **Dell Command | Monitor**.
6. Fare clic su **Salva** per completare il download.

Installazione di Dell Command | Monitor

È possibile installare Dell Command | Monitor utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Tramite l'interfaccia utente grafica, nota anche come l'installazione guidata di Dell Command | Monitor
- Tramite l'interfaccia della riga di comando (CLI) per l'installazione invisibile all'utente

 **N.B.:** Il file di installazione di Dell Command | Monitor è disponibile come pacchetto di aggiornamento Dell (DUP, Dell Update Package) all'indirizzo dell.com/dellclientcommandsuitemanuals. Per ulteriori informazioni, consultare [Download di Dell Command | Monitor](#).

 **N.B.:** I programmi di installazione sono diversi per i sistemi operativi Windows a 32 bit e a 64 bit.

Installazione dell'interfaccia utente grafica


È possibile installare Dell Command | Monitor utilizzando un file DUP, o un file MSI estratto dal DUP. L'installazione guidata di Dell Command | Monitor consente di installare il pacchetto predefinito o eseguire un'installazione personalizzata di componenti specifici necessari per un determinato ambiente.


Installazione invisibile all'utente o tramite CLI

È possibile installare Dell Command | Monitor utilizzando uno strumento di distribuzione del software, ad esempio System Center Configuration Manager (SCCM) di Microsoft, senza alcuna interazione da parte dell'utente finale.

È possibile utilizzare il file MSI o DUP per distribuire Dell Command | Monitor nei computer client su una rete tramite uno script di accesso o i criteri di sistema di Windows.

Nella modalità di installazione predefinita, Dell Command | Monitor installa il provider Strumentazione gestione Windows (WMI) di Microsoft, due servizi e un driver. WMI utilizza la porta di comunicazione (COM) come interfaccia di comunicazione con i provider. I servizi installati con Dell Command | Monitor forniscono l'accesso al sistema per il recupero di eventi e dati. Viene installato anche un driver con Dell Command | Monitor per la comunicazione sicura con il BIOS e altre risorse di sistema a basso livello.

 **N.B.:** Nella modalità di installazione personalizzata, Dell Command | Monitor installa un Management Information Base (MIB) e un agente se è selezionata l'opzione Simple Network Management Protocol (SNMP, Protocollo di gestione di rete semplice).

 **N.B.:** Dell Command | Monitor non supporta alcun tipo di accesso remoto. L'accesso remoto a Dell Command | Monitor viene ottenuto utilizzando i protocolli di accesso remoto supportati da WMI o SNMP.

Prerequisiti

Prima di procedere all'installazione di Dell Command | Monitor, accertarsi che:

- Il sistema di destinazione sia un sistema prodotto da Dell con System Management Basic Input Output System (SMBIOS) versione 2.3 o successiva. In caso contrario, il programma di installazione di Dell Command | Monitor versione 9.1 viene chiuso senza installare.
 - ✍ **N.B.:** Per visualizzare la versione SMBIOS del sistema, andare a **Start** → **Esegui**, ed eseguire il file **msinfo32.exe**. Controllare la versione di SMBIOS nella pagina **Risorse di sistema**.
- Nel sistema è in esecuzione un sistema operativo Microsoft Windows supportato. Per ulteriori informazioni sui sistemi operativi Microsoft Windows supportati, consultare i [Sistemi operativi supportati](#).
- .NET Framework 4.0 o versione successiva è installato.
- Si dispone di privilegi amministrativi nel sistema client. Questo significa che è necessario essere autenticati nel sistema client come utente membro del gruppo di amministratori, in genere l'amministratore.

Installazione di Dell Command | Monitor utilizzando Dell Update Package

È possibile installare Dell Command | Monitor localmente usando il DUP scaricato da dell.com/support.


1. Fare doppio clic sul **Pacchetto di aggiornamento di Dell Command | Monitor** scaricato da dell.com/support.
Viene visualizzata la schermata Controllo account utente (UAC).
2. Fare clic su **Sì**.
Viene visualizzata la schermata **Pacchetto di aggiornamento**.
3. Fare clic su **Installa**.
Viene visualizzata la schermata **Benvenuti nella procedura guidata InstallShield per Dell Command | Monitor**.
4. Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Contratto di licenza**.
5. Leggere il Contratto di licenza software, selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Tipo di installazione**.
6. Nella schermata **Tipo di installazione**, selezionare uno dei seguenti tipi di installazione:
 - **Tipica** - Installa la strumentazione basata su standard nella directory predefinita. Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita.
 - **Personalizzata** - Installa funzioni selezionate di Dell Command | Monitor.
7. Se è stata selezionata l'installazione **Personalizzata**, nella schermata di installazione personalizzata, ora è possibile selezionare funzioni aggiuntive che si desidera installare:
 - **Strumentazione basata su standard** - La strumentazione basata su standard fornisce strumentazione disponibile in **root/DCIM/sysman**. Lo spazio dei nomi è conforme agli standard di Distributed Management Task Force (DMTF) DASH .
 - **Abilità SNMP** - Abilita SNMP supporta Simple Network Management Protocol (Protocollo di gestione di rete semplice) per i sistemi client.

- Specificare la directory di installazione.
8. Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Installazione del programma**. Se il **Tipo di installazione** è Personalizzata, viene visualizzata la schermata **Installazione personalizzata**, che consente di selezionare funzioni specifiche del programma e la directory in cui si desidera installare Dell Command | Monitor. Fare clic su **Avanti**.
 9. Fare clic su **Installa**.
L'installazione inizia. Il tempo impiegato per il completamento dell'installazione dipende dalle opzioni selezionate e dai componenti hardware del computer.
 10. In **Installazione guidata InstallShield completata**, fare clic su **Fine**.
Viene visualizzata la schermata **Dell Command | Monitor**.
 11. Fare clic su **Chiudi** per completare l'installazione e uscire dalla schermata di installazione.

Installazione di Dell Command | Monitor utilizzando il file MSI

È possibile eseguire un'installazione locale, utilizzando l'MSI. Scaricare il Dell Command | Monitor DUP da dell.com/support nella directory locale ed estrarre il file MSI dal DUP.

Il file di installazione contiene i componenti per le lingue inglese, francese, tedesco, italiano, spagnolo, cinese semplificato, giapponese, cinese di Hong Kong, cinese tradizionale - Taiwan e olandese.

 **N.B.:** È necessario disporre dei privilegi di amministratore prima di eseguire il file MSI per l'installazione.

1. Fare doppio clic sul file **Command_Monitor_x86.msi** o **Command_Monitor_x64.msi**.
Viene visualizzata la schermata **Benvenuti nella procedura guidata InstallShield per Dell Command | Monitor**.
2. Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Contratto di licenza**.
3. Leggere il Contratto di licenza software, selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Nella schermata **Tipo di installazione**, selezionare uno dei seguenti tipi di installazione:
 - **Tipica** - Installa la strumentazione basata su standard nella directory predefinita. Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita.
 - **Personalizzata** - Installa funzioni selezionate di Dell Command | Monitor.
5. Se è stata selezionata l'installazione Personalizzata, nella schermata di installazione personalizzata, ora è possibile selezionare funzioni aggiuntive che si desidera installare:
 - **Strumentazione basata su standard** - La strumentazione basata su standard fornisce strumentazione disponibile in **root/DCIM/sysman**. Lo spazio dei nomi è conforme agli standard DMTF DASH.
 - **Abilita SNMP** - Abilita SNMP supporta Simple Network Management Protocol (Protocollo di gestione di rete semplice) per i sistemi client.
 - Specificare la directory di installazione
6. Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Installazione del programma**. Se il **Tipo di installazione** è Personalizzata, viene visualizzata la schermata **Installazione personalizzata**, che consente di

selezionare funzioni specifiche del programma e la directory in cui si desidera installare Dell Command | Monitor. Fare clic su **Avanti**.

7. Fare clic su **Installa**.

L'installazione inizia. Il tempo impiegato per il completamento dell'installazione dipende dalle opzioni selezionate e dai componenti hardware del computer.

8. In **Installazione guidata InstallShield completata**, fare clic su **Fine**.

Viene visualizzata la schermata **Dell Command | Monitor**.

9. Fare clic su **Chiudi** per completare l'installazione e uscire dalla schermata di installazione.

Abilitazione del protocollo SNMP in Dell Command | Monitor

Eseguire la seguente procedura per abilitare SNMP:

1. Fare doppio clic sul **Pacchetto di aggiornamento di Dell Command | Monitor** scaricato da **dell.com/support**.

Viene visualizzata la schermata **Benvenuti nella procedura guidata InstallShield per Dell Command | Monitor**.

2. Fare clic su **Sì**.

Viene visualizzata la schermata **Pacchetto di aggiornamento**.

3. Fare clic su **Installa**.

Viene visualizzata la schermata **Benvenuti nella procedura guidata InstallShield per Dell Command | Monitor**.

4. Fare clic su **Avanti**.

5. Leggere il Contratto di licenza software, selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi fare clic su **Avanti**.

6. Nella schermata **Tipo di installazione**, fare clic su **Personalizzata**, quindi fare clic su **Abilita SNMP**.



N.B.: La strumentazione **basata su standard** è selezionata per impostazione predefinita.

7. Fare clic su **Avanti**.

8. Fare clic su **Installa**.



N.B.: Per installare Dell Command | Monitor con l'opzione SNMP abilitata, usare il seguente comando CLI: `<DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn`.

Installazione di Dell Command | Monitor in modalità CLI o invisibile all'utente

È possibile eseguire un'installazione invisibile all'utente o tramite CLI di Dell Command | Monitor utilizzando un file DUP o MSI.

Tabella 1. Comandi per l'installazione


Operazione	Comando	Esempio e commenti
Installazione invisibile	Per installare Dell Command Monitor in modalità invisibile all'utente utilizzando le impostazioni predefinite, eseguire il file DUP con l'opzione /s. In	Solo gli utenti con privilegi di amministratore possono installare o disinstallare

Operazione	Comando	Esempio e commenti
all'utente utilizzando il DUP	<p>questo modo verrà installato Dell Command Monitor nella directory predefinita e nella lingua predefinita supportata del sistema operativo.</p> <p>Per sistemi a 32 bit, digitare: <code>Systems-Management_Application_3C1G3_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code></p> <p>Per i sistemi a 64 bit, digitare: <code>Systems-Management_Application_K0K0P_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code></p>	Dell Command Monitor 9.x.
Installazione invisibile all'utente o automatica	<p>Per sistemi a 32 bit, digitare: <code>msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn</code></p> <p>Per i sistemi a 64 bit, digitare: <code>msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn</code></p>	<p>Per la versione a 32 bit di Windows, utilizzare <code><Command_Monitor_x86.msi></code></p> <p>Per la versione a 64 bit di Windows, utilizzare <code><Command_Monitor_x64.msi></code></p>
Installazione automatica invisibile all'utente con Spazi dei nomi standard	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 o x64>.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn</code>	<p>Parametri ADDLOCAL supportati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Core, Hapi • Core, Hapi, EnableSNMP
Installazione automatica invisibile all'utente con lingue supportate	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 o x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst /qn</code>	<p>Per specificare la lingua di installazione, utilizzare l'opzione della riga di comando, <code>TRANSFORMS=<language ID> .mst</code>, dove <code><language ID></code> è</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1028 – Chinese Taiwan • 1031 – German • 1033 – English • 1034 – Spanish • 1036 – French • 1040 – Italian • 1041 – Japanese • 1043 – Dutch Netherlands • 2052 Simplified Chinese • 3076 – Chinese Hongkong <p>oppure se la lingua di installazione non è specificata, il programma di installazione seleziona la lingua predefinita del</p>

Operazione	Comando	Esempio e commenti
Installazione automatica invisibile all'utente per personalizzare la directory	<pre>msiexec /i Command_Monitor_< x84 o x64>.msi INSTALLDIR=<destination>/qn</pre>	<p>sistema operativo o l'inglese se la lingua predefinita del sistema operativo non è supportata.</p> <p>Dove <destination> è la directory personalizzata. E l'INSTALLDIR deve essere in maiuscolo. Ad esempio,</p> <pre>msiexec /i Command_Monitor_<x86 o x64>.msi INSTALLDIR=c: \destination</pre>

Aggiornamento di Dell Command | Monitor


La sezione seguente fornisce istruzioni sull'aggiornamento di Dell Command | Monitor (precedentemente Dell OpenManage Client Instrumentation) dalla versione 9.0 alla versione 9.1.

 **N.B.:** Solo gli utenti con privilegi di amministratore possono installare, aggiornare o disinstallare Dell Command | Monitor 9.x.

Aggiornamento di Dell Command | Monitor utilizzando DUP:

Per aggiornamenti secondari, come l'aggiornamento di Dell Command | Monitor (precedentemente Dell OpenManage Client Instrumentation) dalla versione 9.0 alla Dell Command | Monitor versione 9.1:

1. Fare doppio clic sul DUP scaricato Dell Command | Monitor .
Viene visualizzata la schermata **Controllo account utente**.
2. Fare clic su **Sì**.
Viene visualizzata la schermata **Pacchetto di aggiornamento**.
3. Fare clic su **INSTALLA**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'aggiornamento.

 **N.B.:** Quando Dell Command | Monitor viene aggiornato all'ultima versione, la modalità di compatibilità viene installata per impostazione predefinita.

5. Riavviare il computer per completare l'aggiornamento.

Aggiornamento di Dell Command | Monitor utilizzando il file MSI

Per aggiornamenti secondari, come ad esempio l'aggiornamento di Dell Command | Monitor (precedentemente Dell OpenManage Client Instrumentation) dalla versione 9.0 alla Dell Command | Monitor versione 9.1 usando la GUI:

1. Fare doppio clic sul file MSI.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare l'applicazione.

Per aggiornamenti secondari, come ad esempio l'aggiornamento di Dell Command | Monitor (precedentemente Dell OpenManage Client Instrumentation) dalla versione 9.0 alla Dell Command | Monitor versione 9.1 mediante l'interfaccia CLI, digitare il seguente comando:

- Per sistemi operativi a 32 bit:
`msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`

- Per sistemi operativi a 64 bit:

```
msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

Aggiornamento di Dell Command | Monitor in modalità CLI o invisibile all'utente

È possibile eseguire l'aggiornamento da una versione precedente di Dell Command | Monitor o l'aggiornamento senza che sia necessario riavviare il sistema.

Tabella 2. Comandi utilizzati per l'aggiornamento

Operazione	Comando
Aggiornamento dalla versione precedente (aggiornamento importante)	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 o x64>.msi /qn</code>
Per eseguire l'aggiornamento senza riavviare	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 o x64>.msi REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</code>

Disinstallazione Dell Command | Monitor

È possibile disinstallare Dell Command | Monitor utilizzando uno dei seguenti metodi:

- [Disinstallazione di Dell Command | Monitor utilizzando il pannello di controllo](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Monitor utilizzando il file MSI](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Monitor in CLI o modalità invisibile all'utente](#)

Disinstallazione di Dell Command | Monitor utilizzando il pannello di controllo

1. Andare a **Start** → **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Installazione applicazioni**.
Viene visualizzata la schermata **Installazione applicazioni**.



N.B.: Sui sistemi su cui sono in esecuzione i sistemi operativi Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1, utilizzare l'opzione **Programmi e funzionalità** per disinstallare **Dell Command | Monitor**.

3. Fare doppio clic su **Dell Command | Monitor** per avviare il processo di disinstallazione.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la disinstallazione.

Disinstallazione di Dell Command | Monitor utilizzando il file MSI

1. Fare doppio clic sul file **MSI**.
 - Per sistemi operativi a 32 bit, fare doppio clic su **Command_Monitor_x86.msi**
 - Per sistemi operativi a 64 bit, fare doppio clic su **Command_Monitor_X64.msi**
2. In **Benvenuti nella procedura guidata InstallShield per Dell Command | Monitor**, fare clic su **Avanti**.
3. In **Manutenzione programma**, selezionare **Rimuovi**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Nella schermata di conferma, fare clic su **Si**.
5. Nella schermata **Installazione guidata InstallShield completata**, fare clic su **Fine** per completare la disinstallazione e chiudere la schermata.

Disinstallazione di Dell Command | Monitor in modalità CLI o invisibile all'utente

È possibile disinstallare Dell Command | Monitor in modalità invisibile all'utente utilizzando o meno il file MSI.



N.B.: Solo gli utenti con privilegi di amministratore possono installare o disinstallare Dell Command | Monitor 9.x.

Tabella 3. Comandi per la disinstallazione

Operazione	Comando
Rimuovi Dell Command Monitor con MSI	<code>msiexec /x Command_Monitor_<x86 o x64>.msi /qn</code>
Rimuovi Dell Command Monitor senza MSI	Per i sistemi operativi Windows a 32 bit, digitare: <code>msiexec /x {AC96949B-852D-464F-95DB-C9DDCD518BA8} /qn</code> Per i sistemi operativi Windows a 64 bit, digitare: <code>msiexec /x {DF0B9A53-C87D-49F9-95E3-AEAAAC8C4D77B} /qn</code>