Dell Command | Warranty
사용자 설명서

참고, 주의 및 경고

노트: 참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

주의: 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

경고: 경고는 재산 손실, 신체적 상해 또는 사망 위험이 있음을 알려줍니다.

© 2018-2019 Dell Inc. 또는 자회사. 저작권 본사 소유. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 각 소유자의 상표일 수 있습니다.

2019 - 06

개정 A06

목차

1 Dell Command | Warranty 4
지원되는 운영 체제 4
지원되는 클라이언트 운영 체제 4
지원되는 서버 운영 체제 4

2 Dell Command | Warranty 설치 5
Dell Command | Warranty를 Dell Command | Integration Suite for System Center로 설치하기 5
Dell Command | Warranty를 독립 실행형 애플리케이션으로 설치 5

3 Dell Command | Warranty 실행 6

4 Dell Command | Warranty 구성 7

5 보증 정보 검색 8

부록 A: CLI(Command Line Interface) 옵션 9

부록 B: 보증 출력 데이터베이스 스키마 11

1

Dell Command | Warranty

Dell Command | Warranty는 Microsoft System Center 2012 Configuration Manager, System Center 2012 SP1 Configuration Manager, System Center 2012 R2 Configuration Manager, Microsoft System Center Current Branch를 실행하는 시스템상의 Dell Command | Integration Suite for System Center의 구성 요소 또는 독립 실행형 애플리케이션으로 설치할 수 있습니다. Dell Command | Warranty로 Configuration Manager의 데이터베이스 또는 파일에 저장된 클라이언트 시스템 목록에 관한 보증 정보를 쉽게 검색할 수 있습니다. 클라이언트 시스템은 해당 서비스 태그로 지정됩니다.

주제:

- 지원되는 운영 체제

지원되는 운영 체제

이 애플리케이션이 지원하는 특정 버전 및 유형의 운영 체제는 다음과 같습니다.

지원되는 클라이언트 운영 체제

- Windows 10 32비트
- Windows 10 64비트
- Windows 10 32비트 Professional
- Windows 10 64비트 Professional
- Windows 10 32비트 Enterprise
- Windows 10 64비트 Enterprise
- Windows 8.1 32비트
- Windows 8.1 64비트
- Windows 8.1 32비트 Professional
- Windows 8.1 64비트 Professional
- Windows 8.1 32비트 Enterprise
- Windows 8.1 64비트 Enterprise
- Windows 8 32비트
- Windows 8 64비트
- Windows 8 32비트 Professional
- Windows 8 64비트 Professional
- Windows 7 32비트 Professional
- Windows 7 64비트 Professional
- Windows 7 32비트 Ultimate
- Windows 7 64비트 Ultimate

지원되는 서버 운영 체제

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

2

Dell Command | Warranty 설치

Dell Command | Warranty는 Microsoft System Center 2012 Configuration Manager를 실행하는 시스템상의 Dell Command | Integration Suite for System Center의 구성 요소 또는 독립 실행형 애플리케이션으로 설치할 수 있습니다.

노트: Dell Command | Warranty를 설치하려면 시스템 관리자로 로그인해야 합니다.

주제:

- Dell Command | Warranty를 Dell Command | Integration Suite for System Center로 설치하기
- Dell Command | Warranty를 독립 실행형 애플리케이션으로 설치

Dell Command | Warranty를 Dell Command | Integration Suite for System Center로 설치하기

1. Dell Command | Integration Suite for System Center 실행 파일(.exe)을 사용자가 클라이언트를 관리하는 시스템에 다운로드하고 저장합니다.
2. *.exe 파일을 클릭하고 시작 화면에서 **Next**를 클릭합니다.
3. 라이센스 계약에 동의하고 **Next**를 클릭합니다.
4. **Complete** 설치 옵션을 선택하고 **Next**를 클릭합니다.
5. 설치 마법사의 나머지 프로세스를 수행합니다.
6. 설치 프로세스가 완료되면 **Finish**를 클릭합니다.

Dell Command | Warranty를 독립 실행형 애플리케이션으로 설치

1. Dell Command | Integration Suite for System Center 실행 파일(*.exe)을 사용자가 클라이언트를 관리하는 시스템에 다운로드하고 저장합니다.
2. *.exe 파일을 클릭하고 시작 화면에서 **Next**를 클릭합니다.
3. 라이센스 계약에 동의하고 **Next**를 클릭합니다.
4. **Custom** 설치 옵션을 선택하고 **Next**를 클릭합니다.
5. **Configuration Manager Extensions** 옆에 있는 드롭다운 상자를 클릭하고 **This feature will not be available** 옵션을 선택합니다.
6. **Next**를 클릭하고 설치 마법사의 나머지 프로세스를 수행합니다.
7. 설치 프로세스가 완료되면 **Finish**를 클릭합니다.

3

Dell Command | Warranty 실행

명령줄 툴을 사용하여 Dell Command | Warranty 실행.

1. 명령 프롬프트를 엽니다.
2. Dell Command | Warranty 파일을 저장한 폴더로 이동합니다.
   예: `cd C:\Program Files\Dell\Command . . .` 문자열을 입력합니다.
3. 실행 파일 이름을 입력합니다.
   예: `DellWarranty-CLI.exe` 문자열을 입력합니다.

4

Dell Command | Warranty 구성

Dell Command | Warranty를 사용하기 전에 다음을 수행합니다.

1. Dell Command | Warranty 실행
   자세한 내용은 Dell Command | Warranty 실행을 참조하십시오.
2. `DellWarranty-CLI.exe /H` 문자열을 입력하여 사용법을 표시합니다.

노트: Dell Command | Warranty를 작동하려면 */InputFile* 또는 */InputCfgMgrConnectionString* 매개변수를 입력해야 합니다. CLI 옵션을 참조하십시오.

5

보증 정보 검색

1. Dell Command | Warranty가 설치된 시스템에서 Configuration Manager에 액세스할 수 있고, 인터넷에도 연결되는 경우(proxy 경유 포함):
   a) Dell Command | Warranty 실행
      자세한 내용은 Dell Command | Warranty 실행을 참조하십시오.
   b) Dell Command | Warranty 구성
      자세한 내용은 Dell Command | Warranty 구성을 참조하십시오.
   c) Configuration Manager 데이터베이스를 통해 보증 정보를 검색하려면
      - 다음 명령을 사용합니다. DellWarranty-CLI.exe /ICS="Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"
      - Configuration Manager 데이터베이스에 대한 연결 문자열:

        "Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;")

        "Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]"

        자세한 내용은 CLI 옵션을 참조하십시오.

   Dell 클라이언트 시스템의 보증 정보는 `[%ProgramData%\Dell\Warranty\][WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv(□□□)` 경로에 .csv 파일로 검색 및 저장됩니다.

   노트: 이 파일은 `WarrantyInformation_YYYY_MM_DD.xml`로 저장됩니다. 여기서 YYYY는 연도, MM은 월, DD는 일자를 의미합니다.
2. Dell Command | Warranty가 설치된 시스템에서 Configuration Manager에 액세스할 수 없지만, 인터넷에는 연결되는 경우(proxy 경유 포함):
   a) Dell Command | Warranty 실행
      자세한 내용은 Dell Command | Warranty 실행을 참조하십시오.
   b) 서비스 태그를 포함하는 .csv 파일을 생성합니다.
   c) 이전 단계에서 생성한 .csv 파일에 저장된 서비스 태그에 관한 보증 정보를 검색하려면
      - 다음 명령을 입력합니다. `DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv`.

   Dell 클라이언트 시스템의 보증 정보는 `[ProgramData\Dell\Warranty\][WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv(□□□)` 경로에 .csv 파일로 검색 및 저장됩니다. 기본 경로를 재설정하려면 명령줄 옵션 `/Ocs`를 사용합니다. CLI 옵션을 참조하십시오.

   노트: 이 파일은 `WarrantyOutput_[yyyMMddhhmmss].csv`로 저장됩니다. 여기서 yyyy 는 연도, MM은 월, dd는 일자, hh는 시간, mm은 분, ss는 초를 의미합니다.

   노트: 명령줄 옵션 `/Ocs`를 사용하는 경우 이름 기본값을 덮어쓸 수도 있습니다. 또한 요청 파일에 유효하지 않은 태그가 발견된 경우 파일(`%ProgramData%\Dell\Warranty\][WarrantyerrorOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv`)이 생성됩니다.

A

CLI(Command Line Interface) 옵션

Warranty 툴을 사용할 경우 다음 CLI 옵션 및 구문을 사용합니다.

표 1. CLI 옵션 및 구문

CLI 옵션명	CLI 옵션 약어	설명	구문
/Help	/H	이 정보의 사용법을 표시합니다.	`DellWarranty-CLI.exe /H`
/Usage	/U	이 정보의 사용법을 표시합니다.	`DellWarranty-CLI.exe /U`
/InputFile	/I	**노트: Warranty 툴이 작동하려면 2개의 입력 플래그(/I 또는/Ics) 중에 1개 이상을 입력해야 합니다.** 서비스 태그의 입력 CSV 파일에 대한 전체 경로 (C:\FileName.csv) 필수 매개변수를 Configuration Manager 연결 문자열과 함께 사용할 수 있습니다.	`DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv`
/InputCfgMgrConnectionString	/Ics	**노트: Warranty 툴이 작동하려면 2개의 입력 플래그(/I 또는/Ics) 중에 1개 이상을 입력해야 합니다.** Configuration Manager 데이터베이스에 대한 연결 문자열 ("Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;") ("Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]") 필수 매개변수를 입력 CSV 파일과 함께 사용할 수 있습니다.	`DellWarranty-CLI.exe /Ics="Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"`
/ExportFile	/E	CSV 내보내기 파일의 전체 경로입니다. CLI 실행 후에 파일에 보증 정보가 포함됩니다. (기본값: [ProgramData\Dell\Warranty\][WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv) (C:\WarrantyOutputFileName.csv) 매개변수는 선택 사항입니다.	`DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /E=C:\WarrantyOutputfilename.csv`
/OutputConnectionString	/Ocs	출력 보증 데이터베이스에 대한 연결 문자열입니다. CLI 실행 후에 보증 정보가 포함됩니다. ("Data Source=[host];Database=[Warranty dbname];Integrated Security=true;") 매개변수는 선택 사항입니다. /Ocs 명령은 위와 같이 제공된 이름으로 데이터베이스를 생성합니다. 데이터베이스의 위치는 %USERPROFILE%\[Warranty dbname].mdf이며, 로그 파일 위치는 %USERPROFILE%\[Waranty dbname]_log.ldf.입니다. %USERPROFILE% 변수는 Windows 10 시스템에서 일반적으로 C:\Users\[username]\에 있습니다.	`DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ocs="Data Source=[host];Database=[Warranty dbname];Integrated Security=true;"`

CLI 옵션명	CLI 옵션 약어	설명	구문
		데이터베이스가 생성되면 /Ocs 명령이 2개의 추가 테이블(Dell_Asset and Dell_AssetEntitlement)을 생성합니다. 이 표는 먼저 지워진 보증 데이터를 저장하는 데 사용된 후에 /InputFile 또는 /InputCfgMgrConnectionString 서비스 태그에서 채워집니다. **노트: 데이터베이스가 생성되면 SQL 명령, `alter database` 또는 SQL Server Management Studio를 사용하여 [warranty dbname].mdf 및 [Warranty dbname]_log.ldf 파일의 위치를 변경할 수 있습니다.**	
/Filter	/F	보증 API 및 DB 필터 (기본값: AnyWarranty) (ActiveWarranty 또는 ExpiredWarranty 또는 WarrantyExpiringIn30Days) (/F=ActiveWarranty) 매개변수는 선택 사항입니다.	`DellWarranty-CLI.exe /I= C:\FileName.csv /F=ActiveWarranty`
/ProxyUrl	/Ps	프록시 서버 URL (proxy.domain.com[:port]) 매개변수는 선택 사항입니다.	`DellWarranty-CLI.exe /I= C:\FileName.csv /Ps= proxy.domain.com[:port]`
/ProxyUser	/Pu	프록시 사용자 이름 ([프록시 사용자 이름]) 매개변수는 선택 사항입니다.	`DellWarranty-CLI.exe /I= C:\FileName.csv /Ps= proxy.domain.com[:port] /Pu=[proxy user name] /Pd=[proxy user password]`
/ProxyPwd	/Pd	프록시 사용자 암호 (/Pd=[proxy user password]) 매개변수는 선택 사항입니다.	`DellWarranty-CLI.exe /I= C:\FileName.csv /Ps= proxy.domain.com[:port] /Pu=[proxy user name] /Pd=[proxy user password]`
/Verbose	/V	실행하는 동안 추가 정보를 표시합니다. (/V) 매개변수는 선택 사항입니다.	`DellWarranty-CLI.exe /I= C:\FileName.csv /V`
/Wait	/W	종료하기 전에 사용자 입력을 기다립니다. 디버깅할 때 사용하는 것이 가장 좋습니다. (/W) 매개변수는 선택 사항입니다.	`DellWarranty-CLI.exe /I= C:\FileName.csv /W`

B

보증 출력 데이터베이스 스키마

/Ocs 스위치를 사용하는 경우 다음의 데이터 사전이 생성됩니다.

샘플 명령. `DellWarranty-CLI.exe /I=C:\Users\[username]\Documents\FileName.csv /Ocs="Data Source=(localdb)\MSSQLLocalDB;Database=[dbname];Integrated Security=true;"`

노트: 위의 설명에 따라 /Ocs 스위치 매개변수 내에 [dbname] 변수를 입력합니다.

표 2. 보증 데이터 사전

table_name	column_name	data_type	data_length	is_nullable	설명
Dell_Asset	ServiceTag	nvarchar	100	0	PK
Dell_Asset	BUID	int	4	1	
Dell_Asset	ProductId	nvarchar	100	1	
Dell_Asset	CountryLookupCode	nvarchar	256	1	
Dell_Asset	LOB	nvarchar	512	1	
Dell_Asset	MachineDescription	nvarchar	512	1	
Dell_Asset	ShipDate	datetime	8	1	
Dell_Asset	LastUpdated	datetime	8	1	
Dell_Asset	LastRetrieval	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceTag	nvarchar	100	0	[dbo].[Dell_Asset] [ServiceTag]가 포함된 FK. 또한, ON UPDATE CASCADEON DELETE CASCADE 사용
Dell_AssetEntitlements	StartDate	datetime	8	1	
Dell_AssetEntitlements	EndDate	datetime	8	1	보증 필터(AnyWarranty, ActiveWarranty, ExpiredWarranty 또는 WarrantyExpiringIn30Days)를 결정하기 위해 사용되는 필드
Dell_AssetEntitlements	ItemNumber	nvarchar	100	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelDescription	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelCode	nvarchar	256	1	
Dell_AssetEntitlements	EntitlementType	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceProvider	nvarchar	256	1	
Dell_AssetEntitlements	LastUpdated	datetime	8	1	
Dell_AssetEntitlements	LastRetrieval	nvarchar	100	1	