

Dell Command | Integration Suite for System Center

バージョン 5.0

インストールガイド

メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

著作権 © 2017 すべての著作権は **Dell Inc.** またはその子会社にあります。Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

| | |
|--|----------|
| 1 概要 | 4 |
| Dell Command Integration Suite For System Center をインストールするための前提条件..... | 4 |
| 対応オペレーティングシステム..... | 4 |
| 対応クライアントオペレーティングシステム..... | 5 |
| AMT で管理されたクライアントシステムの対応オペレーティングシステム..... | 5 |
| 対応サーバオペレーティングシステム..... | 5 |
| ネットワークアクセスアカウントの設定..... | 5 |
| Dell Command Integration Suite for System Center のインストール..... | 6 |
| インストーラの変更または修復オプションの使用..... | 6 |
| Dell Command Integration Suite for System Center のアップグレード..... | 7 |
| Dell Command Integration Suite for System Center のアンインストール..... | 7 |
| トラブルシューティング..... | 7 |
| Dell Command Integration Suite for System Center をアンインストール中のエラー..... | 7 |

概要

本書では、Dell Command | Integration Suite for System Center をインストールおよびアンインストールするためのソフトウェアの前提条件および要件について説明します。

Dell Command | Integration Suite for System Center は、Dell クライアントシステムを設定および導入するための使いやすい GUI ベースのツールです。Dell Command | Integration Suite for System Center は、Configuration Manager コンソールに直接統合されます。Dell Command | Configure で通常使用するコマンドラインツールおよびスクリプトが必要なくなります。帯域内外でのリモート管理機能も追加されます。

トピック：

- ・ [Dell Command | Integration Suite For System Center をインストールするための前提条件](#)
- ・ [対応オペレーティングシステム](#)
- ・ [ネットワークアクセスアカウントの設定](#)
- ・ [Dell Command | Integration Suite for System Center のインストール](#)
- ・ [インストーラの変更または修復オプションの使用](#)
- ・ [Dell Command | Integration Suite for System Center のアップグレード](#)
- ・ [Dell Command | Integration Suite for System Center のアンインストール](#)
- ・ [トラブルシューティング](#)

Dell Command | Integration Suite For System Center をインストールするための前提条件

本項では、Dell Command | Integration Suite for System Center をインストールするための前提条件を説明します。

- ・ Dell Command | Integration Suite for System Center をインストールするシステムには、Configuration Manager 2012、Configuration Manager 2012 SP1、Configuration Manager 2012 R2、または Configuration Manager Current Branch をインストールします。Configuration Manager のダウンロードおよびインストール方法の詳細については、technet.microsoft.com の Microsoft TechNet サイトを参照してください。
- ・ Dell Command | Integration Suite for System Center を実行しているシステムに Windows PowerShell がインストールされ、設定されていることを確認します。詳細については、support.microsoft.com/kb/968930 の Windows PowerShell に関する Microsoft サポート技術情報記事を参照してください。
- ・ ソフトウェアの **Dell Warranty** 部分のみをインストールする場合でも、Dell Command | Integration Suite for System Center をインストールするシステムに **.NET バージョン 4.5.2** 以降がインストールされていることを確認します。
- ・ クライアントシステムで Configuration Manager タスクシーケンスを実行するには、**ネットワークアクセスアカウント** を設定します。詳細は、「[ネットワークアクセスアカウントの設定](#)」を参照してください。
- ・ Dell Command | Integration Suite for System Center の **Configuration Manager Plugin Extensions** および **Intel vPro OOB Management Extensions** コンポーネントは、Configuration Manager コンソールを実行しているシステムでのみサポートされません。
- ・ ネットワークのクライアントシステムの管理者権限と、System Center Configuration Manager (Configuration Manager) に対する次のタイプの権限の両方が必要です。
 - ・ フル管理者
 - ・ アプリケーション管理者
 - ・ アプリケーション作成者
 - ・ オペレーティングシステム導入マネージャ
 - ・ オペレーション管理者

対応オペレーティングシステム

次の表に、このアプリケーションの対応オペレーティングシステムのタイプと具体的なバージョンを示します。

対応クライアントオペレーティングシステム

- ・ Windows 10 32 ビット
- ・ Windows 10 64 ビット
- ・ Windows 10 32 ビット Professional
- ・ Windows 10 64 ビット Professional
- ・ Windows 10 32 ビット Enterprise
- ・ Windows 10 64 ビット Enterprise
- ・ Windows 8.1 32 ビット
- ・ Windows 8.1 64 ビット
- ・ Windows 8.1 32 ビット Professional
- ・ Windows 8.1 64 ビット Professional
- ・ Windows 8.1 32 ビット Enterprise
- ・ Windows 8.1 64 ビット Enterprise
- ・ Windows 8 32 ビット
- ・ Windows 8 64 ビット
- ・ Windows 8 32 ビット Professional
- ・ Windows 8 64 ビット Professional
- ・ Windows 7 32 ビット Professional
- ・ Windows 7 64 ビット Professional
- ・ Windows 7 32 ビット Ultimate
- ・ Windows 7 64 ビット Ultimate
- ・ Windows Vista 32 ビット Business
- ・ Windows Vista 32 ビット Ultimate

AMT で管理されたクライアントシステムの対応オペレーティングシステム

- ・ Windows 10
- ・ Windows 8.x
- ・ Windows 7
- ・ Windows Vista

対応サーバオペレーティングシステム

- ・ Windows Server 2016
- ・ Windows Server 2012 R2
- ・ Windows Server 2012

ネットワークアクセスアカウントの設定

ワークグループまたは信頼できないドメインの Configuration Manager クライアントがサイトサーバのリソースへのアクセスを必要とする場合、ネットワークアクセスアカウントが必要です。

ネットワークアクセスアカウントを設定するには、次の手順を実行します。

1. Operations Manager コンソールを起動します。
2. Configuration Manager コンソールで、**管理** をクリックします。
3. **概要 > サイト設定** を展開し、**サイト** をクリックします。
4. 設定するサイトを右クリックして、**サイトコンポーネントの設定 > ソフトウェア配布** と選択します。
ソフトウェアの配布コンポーネントのプロパティ画面が表示されます。
5. **ネットワークアクセスアカウント** タブをクリックします。
6. **ネットワークの場所にアクセスするアカウントを指定する** オプションを選択してから、**設定** をクリックします。
7. ドロップダウンメニューで、次の項目を選択します。

・ **既存のアカウント** — すでに存在するアカウントを使用します。

- a) ユーザーアカウントを選択します。
- b) OK をクリックします。

または

・ **新しいアカウント** — 新しいアカウントを追加します。

- a) クライアントシステムから Configuration Manager にアクセスするための管理者資格情報を入力します。
- b) OK をクリックします。

アカウント フィールドにユーザー名が表示されます。

8. **OK** をクリックします。

Dell Command | Integration Suite for System Center のインストール

続行する前に、Dell Command | Integration Suite for System Center をインストールするシステムに管理者権限を持つアカウントでログインしていることを確認します。Configuration Manager のないシステムには、**Dell Command | Warranty** のみをインストールします。

Dell Command | Integration Suite for System Center インストーラには、複数のインストールオプションがあります。

- ・ 完全インストール - Dell Command | Integration Suite for System Center、Dell Command | Intel vPro Out of Band、Dell Command | Warranty の3つのツールがすべてインストールされます。
- ・ カスタムインストール
 - ・ Dell Command | Integration Suite for System Center のみがインストールされます
 - ・ Dell Command | Integration Suite for System Center と Dell Command | Intel vPro Out of Band が両方インストールされます
 - ・ Dell Command | Integration Suite for System Center と Dell Command | Warranty が両方インストールされます
 - ・ Dell Command | Warranty のみがインストールされます

ⓘ **メモ:** Dell Command | Intel vPro Out of Band は、Dell Command | Integration Suite for System Center もインストールするか、または前もってインストールしていなければ、インストールできません。

1. dell.com/support/downloads にアクセスします。
2. Dell Command | Integration Suite for System Center 用のインストーラをダウンロードして実行します。
3. インストーラの手順に従い、要件に基づいて **完全インストール** または **カスタムインストール** を選択します。
特定機能をインストールしないようにするには、機能の横のドロップダウンボックスをクリックして、この機能を無効にするを選択します。

インストーラの変更または修復オプションの使用

Dell Command | Integration Suite for System Center インストーラの変更または修復オプションにより、インストールされているプログラム機能に変更されます。このオプションで、以下のアクションを実行できます。

- ・ インストールされていない機能をインストールする。
- ・ インストールされている機能を削除する。

インストーラの変更オプションを使用すれば、インストール中に発生した可能性のあるインストールエラーを修復することができます。

1. **コントロールパネル** を開いて、**プログラムと機能**、**アンインストール** タブの順にクリックします。
2. **Dell Command | Integration Suite for System Center** をクリックして、アンインストールの手順に従い、インストールをアンインストール、変更、または修復します。

Dell Command | Integration Suite for System Center のアップグレード

最新バージョンの Dell Command | Integration Suite for System Center へのアップグレードは、Dell Command | Integration Pack バージョン 3.0 より前のバージョンではサポートされていません。詳細については、「[Dell Command | Integration Suite for System Center のインストール](#)」を参照してください。

① **メモ:** アップグレード中、DCIP はアンインストールされます。アップグレード処理が中断された場合、DCIP のアンインストールはロールバックできません。

Dell Command | Integration Suite for System Center のアンインストール

① **メモ:** Dell Command | Intel Out Of Band プラグインを使用してサブスクリプションを設定している場合、Dell Command | Integration Suite for System Center をアンインストールすると、クライアントがサブスクライブされたままになり、不必要な帯域幅を使用する通知が生成され続ける可能性があります。Dell Command | Integration Suite for System Center をアンインストールする前に、必ずすべてのクライアントのサブスクリプションを解除してください。ユーザーガイドの「[Unsubscribing All Subscriptions](#)」(すべてのサブスクリプションの解除)を参照してください。

Dell Command | Integration Suite for System Center をアンインストールするには、次の手順を実行します。

1. Dell Command | Integration Suite for System Center と Configuration Manager コンソールのすべての実行中のインスタンスを閉じます。
2. コントロールパネルを開いて、プログラムと機能をクリックします。
3. **Dell Command | Integration Suite for System Center** を右クリックし、アンインストールをクリックします。
4. アンインストールを完了するには、画面の指示に従います。

トラブルシューティング

本項には、Dell Command | Integration Suite for System Center のトラブルシューティング情報が記載されています。

Dell Command | Integration Suite for System Center をアンインストール中のエラー

インストールログファイルを開いているときにエラーが発生したというエラー。プログラムと機能から Dell Command | Integration Suite for System Center をアンインストールしているときに、指定されたログファイルの場所が存在し、書き込み可能なことを確認してくださいと表示されます。システムを再起動し、Windows インストーラサービスが実行されていることを確認してから、アンインストールのステップを実行します。