

Dell Command | Warranty

使用者指南



註、警示與警告

① | **註**: 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

△ | **警示**: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

⚠ | **警告**: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

版權所有 © 2017 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標為其各自所有者的商標。

1 Dell Command Warranty	4
支援的作業系統.....	4
支援的用戶端作業系統.....	4
支援的伺服器作業系統.....	4
2 安裝 Dell Command Warranty	6
安裝 Dell Command Warranty 作為 Dell Command Integration Suite For System Center 的一部分.....	6
安裝 Dell Command Warranty 作為獨立式應用程式.....	6
3 啟動 Dell Command Warranty	7
4 設定 Dell Command Warranty	8
5 擷取保固資訊	9
附錄 A: 命令列介面 (CLI) 選項	10
附錄 B: Warranty 輸出資料庫結構描述	13

Dell Command | Warranty

Dell Command | Warranty 可以作為獨立應用程式安裝，或是在執行 Microsoft System Center 2012 Configuration Manager、System Center 2012 SP1 Configuration Manager、System Center 2012 R2 Configuration Manager 及 Microsoft System Center Current Branch 的系統上，作為 Dell Command | Integration Suite 的一部分安裝。Dell Command | Warranty 能協助您擷取儲存在 Configuration Manager 資料庫或單一檔案中的用戶端系統清單之保固資訊。用戶端系統是由其服務標籤所指定。

支援的作業系統

以下列出此應用程式支援的作業系統類型與特定版本。

支援的用戶端作業系統

- Windows 10 (32 位元)
- Windows 10 (64 位元)
- Windows 10 (32 位元) 專業版
- Windows 10 (64 位元) 專業版
- Windows 10 (32 位元) 企業版
- Windows 10 (64 位元) 企業版
- Windows 8.1 (32 位元)
- Windows 8.1 (64 位元)
- Windows 8.1 (32 位元) 專業版
- Windows 8.1 (64 位元) 專業版
- Windows 8.1 (32 位元) 企業版
- Windows 8.1 (64 位元) 企業版
- Windows 8 (32 位元)
- Windows 8 (64 位元)
- Windows 8 (32 位元) 專業版
- Windows 8 (64 位元) 專業版
- Windows 7 (32 位元) 專業版
- Windows 7 (64 位元) 專業版
- Windows 7 (32 位元) 旗艦版
- Windows 7 (64 位元) 旗艦版
- Windows Vista Business (32 位元)
- Windows Vista Ultimate (32 位元)

支援的伺服器作業系統

- Windows Server 2016

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012



安裝 Dell Command | Warranty

Dell Command | Warranty 可以作為獨立式應用程式安裝，或是在執行 Microsoft System Center 2012 Configuration Manager 的系統上，作為 Dell Command | Integration Suite for System Center 的一部分安裝。

① | 註：您必須以系統管理員的身份登入，才能安裝 Dell Command | Warranty。

主題：

- 安裝 Dell Command | Warranty 作為 Dell Command | Integration Suite For System Center 的一部分
- 安裝 Dell Command | Warranty 作為獨立式應用程式

安裝 Dell Command | Warranty 作為 Dell Command | Integration Suite For System Center 的一部分

- 1 下載 Dell Command | Integration Suite for System Center .exe 檔案，並儲存至用於管理用戶端的系統。
- 2 按一下 *.exe 檔案，然後在歡迎畫面中按**下一步**。
- 3 接受授權合約，然後按**下一步**。
- 4 選取**完整**安裝選項，然後按**下一步**。
- 5 依照後續的安裝精靈程序操作。
- 6 安裝程序完成時，按一下**完成**。

安裝 Dell Command | Warranty 作為獨立式應用程式

- 1 下載 Dell Command | Integration Suite for System Center *.exe 檔案，並儲存至用於管理用戶端的系統。
- 2 按一下 *.exe 檔案，然後在歡迎畫面中按**下一步**。
- 3 接受授權合約，然後按**下一步**。
- 4 選取**自訂**安裝選項，然後按**下一步**。
- 5 按一下 **Configuration Manager 擴充功能** 旁的下拉式方塊，並選取**無法使用此功能**選項。
- 6 按**下一步**，並依照後續的安裝精靈程序操作。
- 7 安裝程序完成時，按一下**完成**。

啟動 Dell Command | Warranty

使用命令列工具啟動 Dell Command | Warranty。

- 1 開啟命令列提示字元。
- 2 瀏覽至放置 Dell Command | Warranty 檔案的資料夾。
例如，鍵入：`cd C:\Program Files\Dell\Command . . .`
- 3 鍵入可執行檔的名稱。
例如，鍵入：`DellWarranty-CLI.exe`



設定 Dell Command | Warranty

使用 Dell Command | Warranty 之前，請執行下列步驟：

- 1 啟動 Dell Command | Warranty。
如需更多資訊，請參閱[啟動 Dell Command | Warranty](#)。
- 2 輸入 `DellWarranty-CLI.exe /H` 以顯示用途。

① 註： 為使 Dell Command | Warranty 正常運作，您必須提供 `/InputFile` 或 `/InputCfgMgrConnectionString` 參數。請參閱 [CLI 選項](#)。

擷取保固資訊

1 如果 Dell Command | Warranty 所安裝的系統能夠存取 Configuration Manager，且能連線至網際網路 (包括透過 Proxy)：

a 啟動 Dell Command | Warranty。

如需更多資訊，請參閱[啟動 Dell Command | Warranty](#)。

b 設定 Dell Command | Warranty。

如需更多資訊，請參閱[設定 Dell Command | Warranty](#)。

c 如要透過 Configuration Manager 資料庫來擷取保固資訊：

- 請使用此命令：DellWarranty-CLI.exe /ICS=" Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"

連接至 Configuration Manager 資料庫的連接字串：

```
"Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"
```

```
"Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]"
```

請參閱 [CLI 選項](#) 以取得更多資訊。

系統會擷取 Dell 用戶端系統的保固資訊，並以 .csv 檔儲存於預設： [%ProgramData%\Dell\Warranty\][WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv 資料夾。

註： 檔案會儲存為 WarrantyInformation_YYYY_MM_DD.xml (其中 YYYY 為年份，MM 為月份，而 DD 為日期)。

2 如果 Dell Command | Warranty 所安裝的系統無法存取 Configuration Manager，但能連線至網際網路 (包括透過 Proxy)：

a 啟動 Dell Command | Warranty。

如需更多資訊，請參閱[啟動 Dell Command | Warranty](#)。

b 建立包含服務標籤的 .csv 檔案。

c 如要擷取儲存在先前步驟建立的 .csv 檔案中之服務標籤的保固資訊：

- 輸入下列命令：DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv。

系統會擷取 Dell 用戶端系統的保固資訊，並以 .csv 檔儲存於預設： [ProgramData\Dell\Warranty\]

[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv 資料夾。若要覆寫預設路徑，請使用命令列選項 /Ocs。請參閱 [CLI 選項](#)。

註： 該檔案會儲存為 WarrantyOutput_[yyyMMddhhmmss].csv (其中 yyyy 為年份，MM 為月份，dd 為日期，hh 為小時，mm 為分鐘，而 ss 為秒鐘)。

註： 使用命令列選項 /Ocs 時，也能覆寫預設名稱。此外，如果系統在要求檔案中發現無效標籤，便會建立一個 %ProgramData%\Dell\Warranty\[WarrantyerrorOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv) 檔案。

命令列介面 (CLI) 選項

CLI 選項名稱	CLI 選項縮寫	說明	語法
/Help	/H	顯示用途 (本資訊)。	DellWarranty-CLI.exe /H
/Usage	/U	顯示用途 (本資訊)。	DellWarranty-CLI.exe /U
/InputFile	/I	<p>① 註: 若要讓 Warranty 工具正常運作, 您必須至少提供兩個輸入旗標的其中一個 (/I 或 /Ics)。</p> <p>服務標籤輸入 .csv 檔的完整路徑</p> <p>(C:\FileName.csv)</p> <p>必要參數, 可與 Configuration Manager 連接字串一起使用。</p>	DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv
/InputCfgMgrConnectionString	/Ics	<p>① 註: 若要讓 Warranty 工具正常運作, 您必須至少提供兩個輸入旗標的其中一個 (/I 或 /Ics)。</p> <p>連接至 Configuration Manager 資料庫的連接字串。</p> <p>("Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;")</p> <p>("Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]")</p> <p>必要參數, 可與輸入 .csv 檔案一起使用。</p>	DellWarranty-CLI.exe /Ics="Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"
/ExportFile	/E	<p>.csv 匯出檔的完整路徑。檔案將會在 CLI 執行後包含保固資訊。</p> <p>(預設: [ProgramData\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv])</p> <p>(C:\WarrantyOutputFileName.csv)</p> <p>此參數為選用。</p>	DellWarranty-CLI.exe /I= C:\FileName.csv /E=C:\WarrantyOutputfilename.csv
/OutputConnectionString	/Ocs	<p>連接至輸出 Warranty 資料庫的連接字串。將會在 CLI 執行後包含保固資訊。</p> <p>("Data Source=[host];Database=[Warranty dbname];Integrated Security=true;")</p> <p>此參數為選用。</p> <p>/Ocs 命令能以給定的名稱建立資料庫 (如上所示)。資料庫位置是 %USERPROFILE%\[Warranty dbname].mdf, 而記錄檔是 %USERPROFILE%</p>	DellWarranty-CLI.exe /I= C:\FileName.csv /Ocs="Data Source=[host];Database=[Warranty dbname];Integrated Security=true;"



Warranty 輸出資料庫結構描述

當您使用 /Ocs 切換參數時，會建立下列資料字典。

```
範例命令: DellWarranty-CLI.exe /I=C:\Users\[username]\Documents\FileName.csv /Ocs="Data
Source=(localdb)\MSSQLLocalDB;Database=[dbname];Integrated Security=true;"
```

① 註: 如上所示，您在 /Ocs 切換參數中提供變數 [dbname]。

表 1. Warranty 資料字典

table_name	column_name	data_type	data_length	is_nullable	說明
Dell_Asset	ServiceTag	nvarchar	100	0	PK
Dell_Asset	BUID	int	4	1	
Dell_Asset	ProductId	nvarchar	100	1	
Dell_Asset	CountryLookupCode	nvarchar	256	1	
Dell_Asset	LOB	nvarchar	512	1	
Dell_Asset	MachineDescription	nvarchar	512	1	
Dell_Asset	ShipDate	datetime	8	1	
Dell_Asset	LastUpdated	datetime	8	1	
Dell_Asset	LastRetrieval	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceTag	nvarchar	100	0	FK with [dbo].[Dell_Asset] [ServiceTag].Also, on ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE
Dell_AssetEntitlements	StartDate	datetime	8	1	
Dell_AssetEntitlements	EndDate	datetime	8	1	用來決定 Warranty Filters AnyWarranty、ActiveWarranty、ExpiredWarranty 或 WarrantyExpiringIn30Days 的欄位
Dell_AssetEntitlements	ItemNumber	nvarchar	100	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelDescription	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelCode	nvarchar	256	1	
Dell_AssetEntitlements	EntitlementType	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceProvider	nvarchar	256	1	



Dell_AssetEntitlements	LastUpdated	datetime	8	1
Dell_AssetEntitlements	LastRetrieval	nvarchar	100	1

