

Dell Command | Warranty

用户指南



注、小心和警告

① | **注:** “注” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

△ | **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

⚠ | **警告:** “警告” 表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2017 Dell Inc. 或其附属公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标均为 Dell Inc. 或其附属公司的商标。其他商标均为其各自所有者的商标。

1 Dell Command Warranty	4
支持的操作系统.....	4
支持的客户端操作系统.....	4
支持的服务器操作系统.....	4
2 安装 Dell Command Warranty	6
将 Dell Command Warranty 作为 Dell Command Integration Suite For System Center 的一部分安装.....	6
作为独立应用程序安装 Dell Command Warranty.....	6
3 启动 Dell Command Warranty	7
4 配置 Dell Command Warranty	8
5 检索保修信息	9
附录 A: 命令行界面 (CLI) 选项.....	10
附录 B: 保修输出数据库架构.....	12

Dell Command | Warranty

Dell Command | Warranty 可作为独立应用程序安装，或作为运行 Microsoft System Center 2012 Configuration Manager、System Center 2012 SP1 Configuration Manager、System Center 2012 R2 Configuration Manager 和 Microsoft System Center Current Branch 的系统上 Dell Command | Integration Suite for System Center 的一部分安装。Dell Command | Warranty 帮助您检索存储在 Configuration Manager 的数据库或文件中的客户端系统列表的保修信息。客户端系统由其服务标签指定。

支持的操作系统

以下列出了通过此应用程序支持的操作系统的类型和特定版本。

支持的客户端操作系统

- Windows 10 32 位
- Windows 10 64 位
- Windows 10 32 位 Professional
- Windows 10 64 位 Professional
- Windows 10 32 位 Enterprise
- Windows 10 64 位 Enterprise
- Windows 8.1 32 位
- Windows 8.1 64 位
- Windows 8.1 32 位 Professional
- Windows 8.1 64 位 Professional
- Windows 8.1 32 位 Enterprise
- Windows 8.1 64 位 Enterprise
- Windows 8 32 位
- Windows 8 64 位
- Windows 8 32 位 Professional
- Windows 8 64 位 Professional
- Windows 7 32 位 Professional
- Windows 7 64 位 Professional
- Windows 7 32 位 Ultimate
- Windows 7 64 位 Ultimate
- Windows Vista 32 位 Business
- Windows Vista 32 位 Ultimate

支持的服务器操作系统

- Windows Server 2016

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012



安装 Dell Command | Warranty

Dell Command | Warranty 可作为独立应用程序安装，或作为运行 Microsoft System Center 2012 Configuration Manager 的系统上的 Dell Command | Integration Suite for System Center 的一部分安装。

① | **注:** 您必须以系统管理员的身份登录才能安装 Dell Command | Warranty。

主题:

- 将 Dell Command | Warranty 作为 Dell Command | Integration Suite For System Center 的一部分安装
- 作为独立应用程序安装 Dell Command | Warranty

将 Dell Command | Warranty 作为 Dell Command | Integration Suite For System Center 的一部分安装

- 1 下载 Dell Command | Integration Suite for System Center .exe 文件并将其保存到您用于管理客户端的系统。
- 2 单击 *.exe 文件，然后在欢迎屏幕上单击**下一步**。
- 3 接受许可协议，然后单击**下一步**。
- 4 选择**完成**安装选项，然后单击**下一步**。
- 5 按照安装向导过程的其余部分进行操作。
- 6 当安装过程完成时，请单击**完成**。

作为独立应用程序安装 Dell Command | Warranty

- 1 下载 Dell Command | Integration Suite for System Center *.exe 文件并将其保存到您用于管理客户端的系统。
- 2 单击 *.exe 文件，然后在欢迎屏幕上单击**下一步**。
- 3 接受许可协议，然后单击**下一步**。
- 4 选择**自定义**安装选项，然后单击**下一步**。
- 5 单击 **Configuration Manager Extensions** 旁边的下拉框并选择**此功能将不可用**选项。
- 6 单击**下一步**，并按照安装向导过程的其余部分进行操作。
- 7 当安装过程完成时，请单击**完成**。

启动 Dell Command | Warranty

使用命令行工具启动 Dell Command | Warranty。

- 1 打开命令提示符。
- 2 导航至您放置 Dell Command | Warranty 文件的文件夹。
例如，键入：`cd C:\Program Files\Dell\Command . . .`
- 3 键入可执行文件的名称。
例如，键入：`DellWarranty-CLI.exe`



配置 Dell Command | Warranty

在使用 Dell Command | Warranty 之前，请执行以下操作：

- 1 启动 Dell Command | Warranty。
有关更多信息，请参阅[启动 Dell Command | Warranty](#)。
- 2 输入 `DellWarranty-CLI.exe /H` 以显示用法。

注：要使 Dell Command | Warranty 正常工作，必须提供 `/InputFile` 或 `/InputCfgMgrConnectionString` 参数。请参阅 [CLI 选项](#)。

检索保修信息

1 如果安装 Dell Command | Warranty 的系统能够访问 Configuration Manager 并能够连接到互联网（包括通过代理连接）：

- a 启动 Dell Command | Warranty。
有关更多信息，请参阅[启动 Dell Command | Warranty](#)。
- b 配置 Dell Command | Warranty。
有关更多信息，请参阅[配置 Dell Command | Warranty](#)。
- c 要通过 Configuration Manager 数据库检索保修信息：
 - 使用命令：DellWarranty-CLI.exe /ICS=" Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"

Configuration Manager 数据库的连接字符串：

```
"Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"
```

```
"Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]"
```

有关更多信息，请参阅 [CLI 选项](#)。

检索到 Dell 客户端系统的保修信息并以 .csv 文件保存在 Default: [%ProgramData%\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv 文件夹中。

① 注：此文件另存为 WarrantyInformation_YYYY_MM_DD.xml（其中 YYYY 是年，MM 是月，DD 是日）。

2 如果安装 Dell Command | Warranty 的系统不能够访问 Configuration Manager 但能够连接到互联网（包括通过代理连接）：

- a 启动 Dell Command | Warranty。
有关更多信息，请参阅[启动 Dell Command | Warranty](#)。
- b 创建包含服务标签的 .csv 文件。
- c 要检索您在上一步创建的 .csv 文件中保存的服务标签的保修信息：
 - 输入以下命令：DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv。

检索到 Dell 客户端系统的保修信息并以 .csv 文件保存在 Default: [ProgramData\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv 文件夹中。要覆盖默认路径，请使用命令行选项 /Ocs。请参阅 [CLI 选项](#)。

① 注：该文件另存为 WarrantyOutput_[yyyMMddhhmmss].csv（其中 yyyy 是年，MM 是月，dd 是日，hh 是小时，mm 是分钟，ss 是秒）。

① 注：使用命令行选项 /Ocs 时也可能覆盖默认名称。此外，如果在请求文件中发现了无效标签，将创建 %ProgramData%\Dell\Warranty\[WarrantyerrorOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv 文件。

命令行界面 (CLI) 选项

CLI 选项名称	CLI 选项缩写	说明	语法
/Help	/H	显示用法（此信息）。	DellWarranty-CLI.exe /H
/Usage	/U	显示用法（此信息）。	DellWarranty-CLI.exe /U
/InputFile	/I	<p>① 注: 要使保修工具正常工作, 您必须至少提供一个输入标志 (共两个): /I 或 /Ics。</p> <p>服务标签的输入 .csv 文件的完整路径</p> <p>(C:\FileName.csv)</p> <p>所需参数; 可与 Configuration Manager 连接字符串一起使用。</p>	DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv
/InputCfgMgrConnectionString	/Ics	<p>① 注: 要使保修工具正常工作, 您必须至少提供一个输入标志 (共两个): /I 或 /Ics。</p> <p>Configuration Manager 数据库的连接字符串。</p> <p>("Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;")</p> <p>("Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname]; User id=[username]; Password=[userpwd]")</p> <p>所需参数; 可与输入.csv 文件一起使用。</p>	DellWarranty-CLI.exe /Ics="Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"
/ExportFile	/E	<p>.csv 导出文件的完整路径。CLI 执行后文件将包含保修信息。</p> <p>(Default: [ProgramData\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv])</p> <p>(C:\WarrantyOutputFileName.csv)</p> <p>此参数是可选的。</p>	DellWarranty-CLI.exe /I= C:\FileName.csv /E=C:\WarrantyOutputfilename.csv
/OutputConnectionString	/Ocs	<p>输出保修数据库的连接字符串。CLI 执行后将包含保修信息。</p> <p>("Data Source=[host];Database=[Warranty dbname]; Integrated Security=true;")</p> <p>此参数是可选的。</p> <p>/Ocs 命令创建具有上述给定名称的数据库。数据库的位置为%USERPROFILE%\[Warranty dbname].mdf, 而日志文件为%USERPROFILE%\[Warranty dbname]_log.ldf。%USERPROFILE%变量通常位于 Windows 10 系统上的 C:\Users\[username]\。</p>	DellWarranty-CLI.exe /I= C:\FileName.csv /Ocs="Data Source=[host];Database=[Warranty dbname];Integrated Security=true;"

一旦创建数据库，/Ocs 命令即会创建两个附加表：Dell_Asset 和 Dell_AssetEntitlement。这些表将用于存储会首先清除的保修数据，然后从您的/InputFile 或/InputCfgMgrConnectionString 服务标签中进行填充。

① 注：创建数据库后，您可以使用 SQL 命令 `alter database` 或 `SQL Server Management Studio` 更改您的[Warranty dbname].mdf 和[Warranty dbname]_log.ldf 文件的位置。

/Filter	/F	<p>保修 API 和 DB 的筛选器</p> <p>(Default: AnyWarranty)</p> <p>(ActiveWarranty 或 ExpiredWarranty 或 WarrantyExpiringIn30Days)</p> <p>(/F=ActiveWarranty)</p> <p>此参数是可选的。</p>	<pre>DellWarranty- CLI.exe /I= C: \FileNames.csv / F=ActiveWarranty</pre>
/ProxyUrl	/Ps	<p>代理服务器 URL</p> <p>(proxy.domain.com[:port])</p> <p>此参数是可选的。</p>	<pre>DellWarranty- CLI.exe /I= C: \FileNames.csv /Ps= proxy.domain.com[:port]</pre>
/ProxyUser	/Pu	<p>代理用户名</p> <p>([proxy user name])</p> <p>此参数是可选的。</p>	<pre>DellWarranty- CLI.exe /I= C: \FileNames.csv /Ps= proxy.domain.com[:port] /Pu=[proxy user name] / Pd=[proxy user password]</pre>
/ProxyPwd	/Pd	<p>代理用户密码</p> <p>(/Pd=[proxy user password])</p> <p>此参数是可选的。</p>	<pre>DellWarranty- CLI.exe /I= C: \FileNames.csv /Ps= proxy.domain.com[:port] /Pu=[proxy user name] / Pd=[proxy user password]</pre>
/Verbose	/V	<p>执行时显示附加信息</p> <p>(/V)</p> <p>此参数是可选的。</p>	<pre>DellWarranty- CLI.exe /I= C: \FileNames.csv /V</pre>
/Wait	/W	<p>终止前等待用户输入 - 最好在调试时使用</p> <p>(/W)</p> <p>此参数是可选的。</p>	<pre>DellWarranty- CLI.exe /I= C: \FileNames.csv /W</pre>



保修输出数据库架构

当您使用/Ocs 交换机时，即会创建以下数据目录。

```
示例命令: DellWarranty-CLI.exe /I=C:\Users\[username]\Documents\FileName.csv /Ocs="Data
Source=(localdb)\MSSQLLocalDB;Database=[dbname];Integrated Security=true;"
```

注: 如上所述，您在/Ocs 交换机参数内提供变量[dbname]。

表. 1: 保修数据目录

table_name	column_name	data_type	data_length	is_nullable	说明
Dell_Asset	服务标签	nvarchar	100	0	PK
Dell_Asset	BUID	int	4	1	
Dell_Asset	产品 ID	nvarchar	100	1	
Dell_Asset	CountryLookupCode	nvarchar	256	1	
Dell_Asset	LOB	nvarchar	512	1	
Dell_Asset	MachineDescription	nvarchar	512	1	
Dell_Asset	ShipDate	datetime	8	1	
Dell_Asset	LastUpdated	datetime	8	1	
Dell_Asset	LastRetrieval	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	服务标签	nvarchar	100	0	FK 与[dbo].[Dell_Asset] [ServiceTag]。此外，在 ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE 上
Dell_AssetEntitlements	StartDate	datetime	8	1	
Dell_AssetEntitlements	EndDate	datetime	8	1	字段用于确定保修筛选器 AnyWarranty、 ActiveWarranty、 ExpiredWarranty 或 WarrantyExpiringIn30Days
Dell_AssetEntitlements	ItemNumber	nvarchar	100	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelDescription	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelCode	nvarchar	256	1	
Dell_AssetEntitlements	EntitlementType	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceProvider	nvarchar	256	1	

Dell_AssetEntitlements	LastUpdated	datetime	8	1
Dell_AssetEntitlements	LastRetrieval	nvarchar	100	1

