

Dell Command | Integration Suite for System Center

Version 5.0

Guía de instalación



Notas, precauciones y advertencias

 | **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 | **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 | **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

Copyright © 2017 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Resumen.....	4
Requisitos previos para instalar Dell Command Integration Suite for System Center.....	4
Sistemas operativos admitidos.....	5
Sistemas operativos de cliente compatibles.....	5
Sistemas operativos compatibles con los sistemas cliente administrado a través de AMT.....	5
Sistemas operativos de Server compatibles.....	5
Configuración de una cuenta de acceso a la red.....	6
Instalación de Dell Command Integration Suite for System Center.....	6
Uso de la opción Cambiar o Reparar en el instalador.....	7
Actualización de Dell Command Integration Suite for System Center.....	7
Desinstalación de Dell Command Integration Suite for System Center.....	7
Solución de problemas.....	7
Error durante la desinstalación de Dell Command Integration Suite for System Center.....	7

En esta guía se proporciona información sobre los requisitos previos y requerimientos de software para instalar y desinstalar Dell Command | Integration Suite for System Center.

Dell Command | Integration Suite for System Center es una herramienta con GUI fácil de usar que permite configurar e implementar los sistemas cliente de Dell. Dell Command | Integration Suite for System Center se integra directamente en la consola de Configuration Manager. Elimina la necesidad de las herramientas de línea de comandos y secuencia de comandos que normalmente se utilizan en Dell Command | Configure. También agrega la funcionalidad de administración remota dentro y fuera de banda.

Temas:

- [Requisitos previos para instalar Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Sistemas operativos admitidos](#)
- [Configuración de una cuenta de acceso a la red](#)
- [Instalación de Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Uso de la opción Cambiar o Reparar en el instalador](#)
- [Actualización de Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Solución de problemas](#)

Requisitos previos para instalar Dell Command | Integration Suite for System Center

En esta sección se indican los requisitos previos para instalar Dell Command | Integration Suite for System Center:

- Instalar Configuration Manager 2012, Configuration Manager 2012 SP1, Configuration Manager 2012 R2 o la versión actual de Configuration Manager en el sistema en el que instalará Dell Command | Integration Suite for System Center. Para obtener detalles acerca de cómo descargar e instalar Configuration Manager, consulte el sitio Microsoft TechNet en technet.microsoft.com.
- Asegúrese de haber instalado y configurado Windows PowerShell en el sistema en que se ejecutará Dell Command | Integration Suite for System Center. Para obtener más información, consulte la base de conocimiento de Microsoft en Windows PowerShell en support.microsoft.com/kb/968930.
- Asegúrese de contar con la **versión 4.5.2 de .NET** o superior en el sistema en que se instalará Dell Command | Integration Suite for System Center, incluso si solo instalará la sección **Dell Warranty** del software.
- Para ejecutar las secuencias de tareas de Configuration Manager en el sistema cliente, configure la **Cuenta de acceso a la red**. Para obtener más información, consulte [Configuración de la cuenta de acceso a la red](#).
- Las **Configuration Manager Plugin Extensions** y los componentes de las **Intel vPro OOB Management Extensions** de Dell Command | Integration Suite for System Center solo se admiten en los sistemas en los que se ejecuta la consola de Configuration Manager.
- Debe tener derechos de administrador en los sistemas cliente en la red, así como uno de los siguientes tipos de derechos de System Center Configuration Manager (Configuration Manager).
 - Administrador total
 - Administrador de aplicaciones
 - Autor de la aplicación
 - Administrador de implementación del sistema operativo
 - Administrador de operaciones

Sistemas operativos admitidos

A continuación, se muestran los tipos y las versiones específicas de sistemas operativos compatibles con esta aplicación.

Sistemas operativos de cliente compatibles

- Windows 10 (32 bits)
- Windows 10 (64 bits)
- Windows 10 Professional (32 bits)
- Windows 10 Professional de 64 bits
- Windows 10 Enterprise (32 bits)
- Windows 10 Enterprise (64 bits)
- Windows 8.1 (32 bits)
- Windows 8.1 (64 bits)
- Windows 8.1 Professional (32 bits)
- Windows 8.1 Professional (64 bits)
- Windows 8.1 Enterprise (32 bits)
- Windows 8.1 Enterprise (64 bits)
- Windows 8 (32 bits)
- Windows 8 (64 bits)
- Windows 8 Professional (32 bits)
- Windows 8 Professional (64 bits)
- Windows 7 Professional (32 bits)
- Windows 7 Professional (64 bits)
- Windows 7 Ultimate (32 bits)
- Windows 7 Ultimate (64 bits)
- Windows Vista Business (32 bits)
- Windows Vista Ultimate (32 bits)

Sistemas operativos compatibles con los sistemas cliente administrado a través de AMT

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista

Sistemas operativos de Server compatibles

- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012



Configuración de una cuenta de acceso a la red

La cuenta de acceso a la red es necesaria cuando los clientes de Configuration Manager de grupos de trabajo o dominios no confiables solicitan acceso a los recursos del dominio del servidor del sitio.

Para configurar la cuenta de acceso a la red:

- 1 Inicie la consola de Configuration Manager.
- 2 En la consola de Configuration Manager, haga clic en **Administración**.
- 3 Expanda **Descripción general > Configuración de sitios** y haga clic en **Sitios**.
- 4 Haga clic con el botón derecho del mouse en el sitio que desea configurar y luego seleccione **Configurar componentes de sitio > Distribución de software**.

Se mostrará la pantalla **Propiedades de componentes de distribución de software**.

- 5 Haga clic en la ficha **Cuenta de acceso a la red**.
- 6 Seleccione la opción **Especificar la cuenta que accede a las ubicaciones de red** y luego haga clic en **Establecer**.
- 7 Seleccione una opción del menú desplegable:

- **Cuenta existente:** se usa una cuenta existente

- a Seleccione su cuenta de usuario.
- b Haga clic en Aceptar.

o

- **Cuenta nueva:** se agrega una cuenta nueva

- a Ingrese las credenciales de administrador para acceder a Configuration Manager desde los sistemas cliente.
- b Haga clic en Aceptar.

Se mostrará el nombre de usuario en el campo **Cuenta**.

- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Instalación de Dell Command | Integration Suite for System Center

Antes de continuar, asegúrese de haber iniciado sesión con una cuenta con privilegios de administrador en el sistema en el que desea instalar Dell Command | Integration Suite for System Center. En un sistema sin Configuration Manager, solo se puede instalar **Dell Command | Warranty**.

El instalador de Dell Command | Integration Suite para System Center ofrece varias opciones de instalación:

- Instalación completa: se instalan las tres herramientas (Dell Command | Integration Suite for System Center, Dell Command | Intel vPro Out of Band, y Dell Command | Warranty).
- Instalación personalizada
 - Solo se instala Dell Command | Integration Suite for System Center
 - Se instala tanto Dell Command | Integration Suite for System Center como Dell Command | Intel vPro Out of Band
 - Se instala tanto Dell Command | Integration Suite for System Center como Dell Command | Warranty
 - Se instala solo Dell Command | Warranty

ⓘ **NOTA:** La instalación de Dell Command | Intel vPro Out of Band no es posible sin instalar o haber instalado Dell Command | Integration Suite for System Center.

- 1 Vaya a **dell.com/support/downloads**.
- 2 Descargue y ejecute el instalador de Dell Command | Integration Suite for System Center.
- 3 Siga las instrucciones del instalador y, a continuación, seleccione **Completar la instalación** o **Instalación personalizada** según sus necesidades.

Para evitar la instalación de una función específica, haga clic en el cuadro desplegable junto a la función y seleccione **Esta función no estará disponible**.

Uso de la opción Cambiar o Reparar en el instalador

La opción Modificar o Cambiar del instalador de Dell Command | Integration Suite for System Center permite modificar las funciones instaladas del programa. Esta opción permite realizar las siguientes acciones:

- Instalar una función que no instaló anteriormente.
- Eliminar una función que haya instalado anteriormente.

La opción Reparar del instalador le permite corregir errores de instalación que posiblemente ocurrieron durante la instalación.

- 1 Abra el **Panel de control**, haga clic en **Programas y funciones** y luego en la lengüeta **Desinstalar**.
- 2 Haga clic en **Dell Command | Integration Suite for System Center** y luego siga las instrucciones para desinstalar, cambiar o reparar la instalación.

Actualización de Dell Command | Integration Suite for System Center

La obtención de la versión actual de Dell Command | Integration Suite for System Center no es compatible con versiones anteriores a Dell Command | Integration Pack version 3.0. Para obtener más información, consulte [Instalación de Dell Command | Integration Suite for System Center](#).

NOTA: Durante la actualización, se desinstala DCIP. Si el proceso de actualización se interrumpe, no es posible revertir la desinstalación de DCIP.

Desinstalación de Dell Command | Integration Suite for System Center

NOTA: Si configuró las suscripciones con Dell Command | Intel Out Of Band Plug-in, es posible que la desinstalación de Dell Command | Integration Suite for System Center mantenga la suscripción de los clientes y se indique el uso innecesario de amplitud de banda. Asegúrese de haber cancelado las suscripciones de todos los clientes antes de desinstalar Dell Command | Integration Suite for System Center. Consulte *Cancelar todas las suscripciones* en la Guía del usuario.

Para desinstalar Dell Command | Integration Suite for System Center:

- 1 Cierre todas las instancias en ejecución de Dell Command | Integration Suite for System Center y la consola de Configuration Manager.
- 2 Abra el **Panel de control** y haga clic en **Programas y funciones**.
- 3 Haga clic con el botón derecho del mouse en **Dell Command | Integration Suite for System Center** y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.
- 4 Para completar la desinstalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Solución de problemas

En esta sección se incluye información sobre la solución de problemas de Dell Command | Integration Suite for System Center.

Error durante la desinstalación de Dell Command | Integration Suite for System Center

Aparece un error en el que se muestra **Error al abrir archivo de registro de instalación. Compruebe que la ubicación del archivo de registro especificado exista y que se pueda escribir en él** durante la desinstalación de Dell Command | Integration Suite for System Center mediante **Programas y funciones**. Reinicie el sistema y asegúrese de que el servicio de Windows Installer se esté ejecutando, y, a continuación, siga los pasos de desinstalación.

