




Dell Command | Configure

Versie 3.2 - Opmerkingen bij de release



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

-  **OPMERKING:** Een **OPMERKING** duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.
-  **WAARSCHUWING:** EEN **WAARSCHUWING** duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.
-  **GEVAAR:** Een **GEVAAR-KENNISGEVING** duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

Copyright © 2009 - 2017 Dell Inc. of dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

2017 - 01

Ver. A01

Inhoudsopgave

Type release en definitie.....	5
Versie.....	5
Releasedatum.....	5
Vorige versie.....	5
Urgentie.....	6
Platform(s) waarop dit probleem optreedt.....	7
Ondersteunde besturingssystemen.....	8
Nieuw in deze versie.....	9
Fixes.....	11
Afhankelijkheid van MSVCR110.dll en MSVCP110.dll verwijderd in 32-bits-applicatie.....	11
Fix: probleem met ontbrekende HAPI-driverbibliotheken voor CLI zelfstandige installatie is opgelost.....	11
Fix: correctie in de foutcodes.....	11
Bekende problemen.....	12
Bekende problemen: opdrachtregelinterface.....	12
Probleem: Dell Command Configure kan niet worden gebruikt na herinstallatie/upgrade.....	12
Probleem: de optie ASM (advsm) geeft niet de huidige status weer voor sondes.....	12
Probleem: Windows 7 herkent de geldigheid van de digitale handtekening niet.....	12
Probleem: BIOS-interface niet gevonden.....	12
Beschrijving van probleem: gebruik de opties infile of outfile niet in het .ini-bestand.....	12
Beschrijving van probleem: Dell Command Configure ondersteunt alleen tekens van één byte voor het instellen van assets.	12
Probleem: aan TPM gerelateerde tokens kunnen onafhankelijk worden gewijzigd.....	12
Probleem: afhankelijke opties werken niet zoals geconfigureerd in de UEFI-modus voor de Legacy-opties ROM en Secure Boot.....	12
Probleem: Blinkpsu1led en Blinkpsu2led ontbreken in het .ini-bestand of SCE.....	13
Probleem: de optie advsm geeft de status weer als Other (anders).....	13
Probleem: de opties Advance Battery Charge (Geavanceerde batterijlading) en Peak Shift Charge (Batterijlading bij piekbelasting) geven Disable (uitschakelen) weer.....	13
Probleem: de temperatuursonde in de optie Advanced System Management (geavanceerd systeembeheer) wordt weergegeven als Unknown (onbekend).....	13
Probleem: op sommige van de platforms die ondersteuning bieden voor de optie Advanced System Management (geavanceerd systeembeheer), geeft de temperatuursonde van geheugensensor 2 de huidige status weer als Non-Critical (niet kritiek) in plaats van Normal (normaal).	13
Probleem: op sommige van de platforms die ondersteuning bieden voor de optie Advanced System Management (geavanceerd systeembeheer), wanneer u de niet-essentiële bovenste drempelwaarden voor het koelingapparaat instelt, geeft de CLI aan dat de actie is mislukt; als u echter hetzelfde instelt is dit geslaagd.....	13
Probleem: kan de BIOS-opties voor ASM (advsm) niet configureren in .ini-bestand/SCE.....	13
Bekende problemen: grafische gebruikersinterface.....	13
Probleem: Onverwachte fout bij System.xml.....	13
Probleem: Onverwachte fout.....	14
Probleem: X-markering wordt weergegeven op multiplatform.....	14



Probleem: de GUI geeft de configuratie niet weer wanneer u deze opent door te dubbelklikken op het .cctk- bestand.....	14
Probleem: de feedbacklink werkt niet in Internet Explorer versie 7 en lager.....	14
Vereisten voor installatie.....	15
Installatievereisten voor Windows.....	15
Installatievereisten voor Linux.....	15
Instructies voor installeren, upgraden en verwijderen.....	16
Opmerkingen bij installatie en configuratie.....	17
Voor Windows-installatie.....	17
Probleem: het is mogelijk om Dell Command Configure te downgraden naar eerdere versies van CCTK. Dit kan leiden tot ongewenste situaties.....	17
Voor Linux-installatie.....	17
Probleem: tijdens het verwijderen van HAPI RPM wordt een waarschuwing weergegeven dat dit bestand niet bestaat.....	17
Contact opnemen met Dell.....	18



Type release en definitie

Dell Command | Configure (voorheen bekend als Client Configuration Toolkit of CCTK) is gebundelde software die zorgt voor BIOS-configuratie op Dell clientsystemen zoals OptiPlex, Latitude, Venue Pro Tablet, XPS Notebook en Dell Precision, waarop de ondersteunde Microsoft Windows- en Linux-besturingssystemen worden uitgevoerd. U kunt de clientsystemen configureren met een grafische gebruikersinterface (GUI) of een opdrachtregelinterface (CLI).

U kunt Dell Command | Configure gebruiken op systemen waarop Linux-besturingssystemen zoals Red Hat Enterprise Linux en Ubuntu Desktop worden uitgevoerd. Bovendien ondersteunt Dell Command | Configure de besturingssystemen Microsoft Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 en Windows 10, en Windows Preinstallation Environment (Windows PE).

Versie

3,2

Releasedatum

Januari 2017

Vorige versie

3.1.2



Urgentie

AANBEVOLEN: Dell raadt u aan deze update tijdens uw volgende geplande updatecyclus toe te passen. De update bevat verbeteringen van functies of wijzigingen waardoor uw systeemsoftware actueel en compatibel met andere systeemmodules blijft (firmware, BIOS, stuurprogramma's en software).

Platform(s) waarop dit probleem optreedt

- OptiPlex
- Latitude
- Venue Pro Tablet
- XPS Notebook
- Precision



Ondersteunde besturingssystemen

Dell Command | Configure ondersteunt de volgende besturingssystemen:

- Microsoft Windows 10 Core (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows 10 Pro (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows 10 Enterprise (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows 8.1 Enterprise (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows 8.1 Professional (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows 8 Enterprise (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows 8 Professional (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows 7 Professional SP1 (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows 7 Ultimate SP1 (32-bits en 64-bits)
- Windows 10 Pre-installation Environment (32-bits en 64-bits) (Windows PE 10.0)
- Windows 8.1 Pre-installation Environment (32-bits en 64-bits) (Windows PE 5.0)
- Windows 8 Pre-installation Environment (32-bits en 64-bits) (Windows PE 4.0)
- Windows 7 SP1 Pre-installation Environment (32-bits en 64-bits) (Windows PE 3.1)
- Windows 7 Pre-installation Environment (32-bits en 64-bits) (Windows PE 3.0)
- Red Hat Enterprise Linux 7.0 Client-versie (64-bits) voor Dell Precision Workstations
- Red Hat Enterprise Linux 6.4 Client-versie 6.0 (64-bits) voor Dell Precision Workstations
- Red Hat Enterprise Linux Client 6.2 Client-versie (64-bits) voor Dell Precision Workstations
- Ubuntu Desktop 16.04 (64-bits)

Nieuw in deze versie

De nieuwe functies voor deze versie omvatten ondersteuning voor:

- Nieuwe platforms.
- Ondersteuning voor SMBIOS 3.0
- Standaard installatiepad voor Linux is bijgewerkt naar /opt/dell/dcc.
- Ondersteuning voor de volgende nieuwe BIOS-functies/kenmerken:
 - Vaststellen of BIOS moet proberen op te starten vanaf de Legacy opstartlijst wanneer de UEFI opstartlijst mislukt. Zie de optie `--attemptlegacyboot`.
 - Configureren van het ASPM-niveau (Active State Power Management). Zie de optie `--aspm`.
 - Configureren van automatisch BIOS-herstel zonder enige interactie met de gebruiker als BIOS-corruptie wordt gedetecteerd. Zie de optie `--biosautorecovery`.
 - Configureren van de functie BiosConnect. Zie de optie `--biosconnect`.
 - Configureren van de status van de beschikbare BiosConnect opstartpaden. Zie de optie `--biosconnectactivation`.
 - Toestaan of beperken van het downgraden van het systeem-BIOS. Zie de optie `--biosdowngrade`.
 - Configureren van de integriteitscontrole van het BIOS tijdens het opstartproces. Zie de optie `--biosintegritycheck`.
 - Toestaan of beperken dat het BIOS-gebeurtenislogboek wordt leeggemaakt wanneer de computer opnieuw wordt opgestart. Zie de optie `--bioslogclear`.
 - Configureren van de zichtbaarheid van BIOS-instellingen. Zie de optie `--biossetupadvmode`.
 - Configureren van de time-outwaarde voor de toetsenbordverlichting wanneer de netadapter is aangesloten op het systeem. Zie de optie `--brightnessac`.
 - Configureren van de te gebruiken helderheid van het paneel wanneer het systeem alleen op batterijvoeding werkt. Zie de optie `--brightnessbattery`.
 - Configureren van ondersteuning voor RSA (Reliability Availability Serviceability) op CPU's. Zie de optie `--cpursa`.
 - Configureren van de CPU Snoop-modus. Zie de optie `--cpusnoop`.
 - Configureren van de externe beeldschermen op het platform. Zie de optie `--dgpuxterndisplay`.
 - Configureren van de modus voor batterijlading in de dock. Zie de optie `--dockbattchrgcfg`.
 - Toestaan of beperken van het gebruik van het dockingstation als er geen netvoeding aanwezig is terwijl de batterij tot meer dan het opgegeven percentage is opgeladen. Zie de optie `--docksupportonbattery`.
 - Configureren van de ventilatorsnelheidsregeling als de ventilatorsnelheid wordt ingesteld op Auto met het kenmerk 'fanspeed'. Zie de optie `--fanspeedctrlevel`.
 - Configureren of het fouttolerante geheugenlogboek wordt gewist wanneer de computer opnieuw wordt opgestart. Zie de optie `--faulttolerantmemlogclear`.
 - Configureren van het volledige schermlogo dat wordt weergegeven tijdens BIOS POST. Zie de optie `--fullscreenlogo`.
 - Configureren van GPS WWAN-radio. Zie de optie `--gpsonwwanradio`.
 - Configureren van de Isochrone modus op het systeem. Zie de optie `--isochronous`.
 - Configureren van de time-outwaarde voor de toetsenbordverlichting wanneer de netadapter is aangesloten op het systeem. Zie de optie `--kbdbacklighttimeoutac`.
 - Configureren van de time-outwaarde voor de toetsenbordverlichting wanneer het systeem alleen werkt op batterijvoeding. Zie de optie `--kbdbacklighttimeoutbatt`.
 - Configureren van de schakelfuncties voor deksels. Zie de optie `--lidswitch`.
 - Configureren van de vloeibare koeler 1 en de vloeibare koeler 2. Zie de opties `--liquidcooler1` en `--liquidcooler2`.
 - Configureren van M2 PCIE SSD 0 en M2 PCIE SSD 1. Zie de opties `--m2pciessd0` en `--m2pciessd1`.
 - Configureren van de instellingen voor master-wachtwoord. Zie de optie `--masterpwdlockout`.
 - Configureren van de tijdslimiet voor de fouttolerantie van het geheugen. Zie de optie `--memfaulttoltimelmt`.
 - Configureren van ondersteuning voor RSA (Reliability Availability Serviceability) op geheugenmodules. Zie de optie `--memoryrsa`.
 - Configureren van de bewakingsfuncties voor geheugenprestaties. Zie de optie `--memperformancemonitor`.




- Configureren van ondersteuning voor RSA (Reliability Availability Serviceability) op PCIe-apparaten. Zie de optie --pciersa.
- Toestaan of beperken dat het gebeurtenislogboek voor de voeding wordt geleegd wanneer de computer opnieuw wordt opgestart. Zie de optie --powerlogclear.
- Configureren van de bediening voor stealth-modus voor de Intel 8260-kaart. Zie de optie --poweroffintel8260stealthmode.
- Configureren van de Dell Recovery-tool. Zie de optie --recoverytool.
- Toestaan of beperken dat het systeem wordt opgestart vanaf de SD-kaart. Zie de optie --sdcardboot.
- Configureren van de modus alleen-lezen voor de SD-kaart. Zie de optie --sdcardreadonly.
- Configureren van de functie SGX (Secure Guard Extensions). Zie de optie --secureguardext.
- Aangeven dat de Aan/uit-knop is ingedrukt tijdens POST. Zie de optie --signofflifeindication.
- Bepalen welke slaapstand dient te worden gebruikt door het besturingssysteem. Zie de optie --sleepmode.
- Configureren van de opstartvolgorde voor de SupportAssist OS Recovery-tool in het geval van bepaalde systeemfouten. Zie de optie --supportassistosrcvry.
- Verwijderen van de service Niet-vluchtig gebied OS. Zie de optie --svcosclear.
- Toestaan of beperken dat het logboek voor thermische gebeurtenissen wordt geleegd wanneer de computer opnieuw wordt opgestart. Zie de optie --thermallogclear.
- Configureren van de Thunderbolt-controller in het systeem. Zie de optie --thunderbolt.
- Configureren van het beveiligingsniveau voor Thunderbolt. Zie de optie --thunderboltsecuritylevel.
- Configureren van de maximale hoeveelheid stroom voor de type-C-connector. Zie de optie --typecbrtryovrldprotection.
- Vaststellen of het systeem de gebruiker moet vragen om het beheerderswachtwoord in te voeren, als dit is ingesteld, tijdens het opstarten vanaf een UEFI-opstartpad via het F12 Opstartmenu. Zie de optie --uefibootpathsecurity.
- Configureren van de provisioning van Intel AMT via een USB-opslagapparaat. Zie de optie --usbprovision.
- Configureren van USB Wake vanuit de voedingsstatus s4 op het systeem. Zie de optie --usbwakefroms4.
- Ondersteuning voor extra mogelijke waarden voor de volgende kenmerken:
 - --cpucore
 - --speaker
 - --primaryvideodeviceslot
 - --processorcorecount
- De volgende kenmerken worden niet meer ondersteund:
 - --clearsel
 - --speakervol



OPMERKING: Voor meer informatie over CLI-opties raadpleegt u de *Dell Command | Configure Naslaggids voor de opdrachtregelinterface* die beschikbaar is op dell.com/dellclientcommandsuite/manuals.

Fixes

 **OPMERKING:** De volgende fixes zijn alleen aangebracht in Dell Command | Configure 3.2.0 A00. Als Dell Command | Configure 3.2.0 A00 al is geïnstalleerd op uw systeem, verwijdert u Dell Command | Configure 3.2.0 A00 en installeert u vervolgens Dell Command | Configure 3.2.0 A01. De A01-hulppartitie is Systems-Management_Application_<SWB>_WN32_3.2.0.<build number>_A01.exe.

Afhankelijkheid van MSVCR110.dll en MSVCP110.dll verwijderd in 32-bits-applicatie

Beschrijving: het systeem geeft de volgende foutmelding weer: "The program cannot start because MSVCR110.dll or MSVCP110.dll are missing from your system" (Kan het programma niet starten omdat MSVCR110.dll of MSVCP110.dll ontbreken in uw systeem). Dit probleem is nu opgelost. Dell Command | Configure 3.2 is niet afhankelijk van MSVCR110.dll of MSVCP110.dll.

Fix: probleem met ontbrekende HAPI-driverbibliotheken voor CLI zelfstandige installatie is opgelost

Beschrijving: als de gebruiker probeerde om een opdracht uit te voeren bij de CLI zelfstandige installatie, gaf het systeem de volgende foutmeldingen weer: "Dependent HAPI driver libraries are missing" (afhankelijke HAPI-driverbibliotheken ontbreken) en "Error in initializing HAPI interface library" (Fout tijdens initialisatie HAPI-interface-bibliotheek). Dit probleem is nu opgelost.

Fix: correctie in de foutcodes

Beschrijving: enkele foutcodes kwamen niet overeen met de bestaande foutcodes. De onjuiste foutcodes zijn nu gecorrigeerd.



Bekende problemen

Bekende problemen: opdrachtregelinterface

Probleem: Dell Command | Configure kan niet worden gebruikt na herinstallatie/upgrade

Beschrijving: Dell Command | Configure werkt mogelijk niet na de herinstallatie/upgrade op Ubuntu Desktop 16.04 omdat de module **dcdbus** niet kan worden geladen tijdens de herinstallatie.

Oplossing: laad de module met behulp van de volgende opdracht:

```
insmod <filename>
```

Probleem: de optie ASM (advsm) geeft niet de huidige status weer voor sondes

Beschrijving: Dell Command | Configure geeft geen actuele status weer voor temperatuur, stroom en voltage van sondes.

Probleem: Windows 7 herkent de geldigheid van de digitale handtekening niet

Beschrijving: als het systeem niet is verbonden met internet, herkent Windows 7 de geldigheid van de digitale handtekening niet van het Dell Command | Configure installatiebestand.

Oplossing: sluit het systeem aan op internet en valideer de digitale handtekening.

Probleem: BIOS-interface niet gevonden

Beschrijving: terwijl Dell Command | Configure actief is, wordt het volgende foutbericht mogelijk weergegeven: **BIOS-interface niet gevonden**.

Oplossing: verwijder HAPI met behulp van het script **hapiuninstall.bat** dat beschikbaar is in de map **HAPI**, en installeer het opnieuw met het script **hapiinstall.bat** dat beschikbaar is in dezelfde map.

Beschrijving van probleem: gebruik de opties infile of outfile niet in het .ini-bestand.

Beschrijving van probleem: Dell Command | Configure ondersteunt alleen tekens van één byte voor het instellen van assets.

Oplossing: als de gebruiker een andere landinstelling heeft, wijzigt u de toetsenbordindeling naar Engels voordat u de asset-optie gebruikt.

Probleem: aan TPM gerelateerde tokens kunnen onafhankelijk worden gewijzigd

Beschrijving: Dell Command | Configure heeft geen controle over de afhankelijkheden tussen de verschillende TPM PPI-opties. Het is bijvoorbeeld mogelijk om de optie **TPM PPI ACPI** via Dell Command | Configure te wijzigen, zelfs wanneer de TPM niet **Aan** is.

 **OPMERKING:** Dit heeft geen negatief effect op de BIOS.

Probleem: afhankelijke opties werken niet zoals geconfigureerd in de UEFI-modus voor de Legacy-opties ROM en Secure Boot

Beschrijving:

- Met Dell Command | Configure kunt u Legacy Option ROM inschakelen wanneer Secure Boot op On (aan) staat.
- Met Dell Command | Configure kunt u Legacy Option ROM uitschakelen wanneer de opstartmodus Legacy is.
- Met Dell Command | Configure kunt u Secure Boot inschakelen wanneer de Legacy-optie ROM is ingeschakeld en de opstartmodus UEFI is.
- Met Dell Command | Configure kunt u Secure Boot niet inventariseren wanneer dit is uitgeschakeld.

 **OPMERKING:** Dit heeft geen negatief effect op de BIOS. Dit probleem wordt opgelost in de komende BIOS-versies.

Probleem: Blinkpsu1led en Blinkpsu2led ontbreken in het .ini-bestand of SCE

Beschrijving: Blinkpsu1led en Blinkpsu2led zijn niet aanwezig in het .ini-bestand of SCE omdat ze enable-only-tokens zijn en slechts enkele seconden actief zijn. Deze tokens kunnen niet worden gewijzigd met GUI.

Probleem: de optie advsm geeft de status weer als Other (anders)

Beschrijving: als een van de ventilatoren niet werkt, geeft de optie advsm de status weer als **Other (anders)**.

Probleem: de opties Advance Battery Charge (Geavanceerde batterijlading) en Peak Shift Charge (Batterijlading bij piekbelasting) geven Disable (uitschakelen) weer

Beschrijving: voor platforms die geen ondersteuning bieden voor de optie Advance Battery Charge (Geavanceerde batterijlading) wanneer de optie advbatterychargecfg genummerd is, geeft het systeem de optie weer als Disable (uitschakelen).

Voor platforms die geen ondersteuning bieden voor de optie **Peak Shift Charge (Batterijlading bij piekbelasting)** wanneer de optie **peakshiftcfg** genummerd is, geeft het systeem de optie weer als **Disable (uitschakelen)**.

Probleem: de temperatuursonde in de optie Advanced System Management (geavanceerd systeembeheer) wordt weergegeven als Unknown (onbekend)

Beschrijving: op sommige platforms die ondersteuning bieden voor de optie **Advanced System Management (geavanceerd systeembeheer)**, wordt de temperatuursonde van alle sensoren weergegeven als **Unknown (onbekend)**.

 **OPMERKING:** Dit probleem wordt opgelost in de komende BIOS-versies.

Probleem: op sommige van de platforms die ondersteuning bieden voor de optie Advanced System Management (geavanceerd systeembeheer), geeft de temperatuursonde van geheugensensor 2 de huidige status weer als Non-Critical (niet kritiek) in plaats van Normal (normaal).

 **OPMERKING:** Dit probleem wordt opgelost in de komende BIOS-versies.

Probleem: op sommige van de platforms die ondersteuning bieden voor de optie Advanced System Management (geavanceerd systeembeheer), wanneer u de niet-essentiële bovenste drempelwaarden voor het koelingapparaat instelt, geeft de CLI aan dat de actie is mislukt; als u echter hetzelfde instelt is dit geslaagd.

Probleem: kan de BIOS-opties voor ASM (advsm) niet configureren in .ini-bestand/SCE

Beschrijving: tijdens het configureren van de optie ASM (advsm) met behulp van het .ini-bestand of SCE, mogen het setup-wachtwoord en het systeemwachtwoord niet worden ingesteld of aangepast.

Bekende problemen: grafische gebruikersinterface

Probleem: Onverwachte fout bij System.xml.

Beschrijving: de GUI van Dell Command | Configure ondersteunt alleen afdrukkabe tekens voor de betreffende tekstinvoervelden. Als de BIOS niet-afdrukkabe tekens bevat, wordt de GUI mogelijk niet geladen en wordt de volgende foutmelding weergegeven:

Onverwachte fout bij System.xml.

Oplossing: zorg ervoor dat de BIOS-opties zoals **asset** en **propowntag** waarden bevatten zonder niet-afdrukkabe tekens.



Probleem: Onverwachte fout

Beschrijving: heel soms als .NET-bibliotheken mogelijk niet goed zijn geladen, wordt tijdens het exporteren van de SCE het volgende foutbericht weergegeven: **Onverwachte fout**.

 **OPMERKING:** Dit heeft geen invloed op de functionaliteit van Dell Command | Configure.

Oplossing: Exporteer de SCE opnieuw en hij zal worden voltooid.

Probleem: X-markering wordt weergegeven op multiplatform

Beschrijving: op systemen die ondersteuning bieden voor opties zoals **peak shift**, **irsttimer** en **Advanced Battery Charge**, geeft het multiplatform na validatie een **X**-markering weer in het multiplatformpakket.

Probleem: de GUI geeft de configuratie niet weer wanneer u deze opent door te dubbelklikken op het .cctk-bestand

Beschrijving: Als de GUI van Dell Command | Configure wordt geopend door te dubbelklikken op het .cctk-bestand, worden de instellingen van het bestand niet weergegeven in de toepassing. Als het .cctk- of .ini-bestand echter wordt geopend in op het tabblad **Een opgeslagen pakket openen**, worden de instellingen van het bestand wel weergegeven.

Probleem: de feedbacklink werkt niet in Internet Explorer versie 7 en lager.

Beschrijving: de feedbacklink in de GUI werkt alleen in Internet Explorer versie 8 en hoger.

Oplossing: upgrade naar Internet Explorer 8 of hoger.

Vereisten voor installatie

Installatievereisten voor Windows

- Het Dell Command | Configure installatiebestand, **Systems-Management_Application_<SWB>_WN32_3.2.0.<buildnummer>_A01.exe** beschikbaar op Dell.com/support.
- Workstation waarop een ondersteund Microsoft Windows-besturingssysteem wordt uitgevoerd.
- Beheerdersrechten op het systeem waarop u Dell Command | Configure installeert.
- Microsoft .NET 4.0 om de grafische gebruikersinterface te installeren en uit te voeren.

 **OPMERKING: Selecteer Microsoft .NET Framework 4.0 of hoger in het venster Windows-onderdelen in- of uitschakelen op systemen waarop Windows 7 of een meer recent besturingssysteem wordt uitgevoerd.**

Installatievereisten voor Linux

- Het installatiebestand van Dell Command | Configure , **command_configure-linux-3.2.0-<build number>.tar.gz** dat beschikbaar is via: dell.com/support.
- Werkstation waarop een ondersteund Linux-besturingssysteem wordt uitgevoerd.
- RPM's (Red Hat Package Managers) / Debians die worden geleverd in het installatiebestand van Dell Command | Configure .



OPMERKING:

- Als u het pakket voor RHEL hebt gedownload, dan zijn de RPM's beschikbaar in het pakket.
 - Als u het pakket voor Ubuntu Desktop hebt gedownload, dan zijn de Debians beschikbaar in het pakket.
- Root-aanmeldingsrechten.

Instructies voor installeren, upgraden en verwijderen

Voor informatie over het installeren, verwijderen en upgraden van Dell Command | Configure, raadpleegt u de installatiehandleiding van Dell Command | Configure op dell.com/dellclientcommandsuite/manuals.



Opmerkingen bij installatie en configuratie

Voor Windows-installatie

Probleem: het is mogelijk om Dell Command | Configure te downgraden naar eerdere versies van CCTK. Dit kan leiden tot ongewenste situaties.

Oplossing: voer geen installatieprogramma's van vorige versies uit als Dell Command | Configure al is geïnstalleerd.


Voor Linux-installatie

Probleem: tijdens het verwijderen van HAPI RPM wordt een waarschuwing weergegeven dat dit bestand niet bestaat.

Negeer dit bericht.



Contact opnemen met Dell

 **OPMERKING:** Dell biedt verschillende online en telefonische ondersteuningsservices en -mogelijkheden. Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell. De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw regio.

U neemt als volgt contact op met Dell voor zaken op het gebied van verkoop, technische ondersteuning of klantenservice:

1. Ga naar dell.com/contactdell.
2. Selecteer uw land of regio op de interactieve wereldkaart. Wanneer u een regio selecteert, worden de landen voor de geselecteerde regio's weergegeven.
3. Selecteer de juiste taal bij het land van uw keuze.
4. Selecteer uw bedrijfssegment. De hoofdondersteuningspagina voor het geselecteerde bedrijfssegment wordt weergegeven.
5. Selecteer de juiste optie afhankelijk van uw wensen.

 **OPMERKING:** Als u een Dell-systeem heeft gekocht, wordt u om het serviceplaatje gevraagd.