

Dell Command | Configure

Note sulla versione 3.2



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

-  **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.
-  **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Sommario

Definizione e tipo di versione.....	5
Versione.....	5
Data di rilascio.....	5
Versione precedente.....	5
Importanza.....	6
Piattaforme interessate.....	7
Sistemi operativi supportati.....	8
Novità in questa versione.....	9
Correzioni.....	11
Nell'applicazione a 32 bit è stata rimossa la dipendenza da MSVCR110.dll e MSVCP110.dll.....	11
Correzione: risoluzione del problema legato alla mancanza della raccolta di driver HAPI per l'installazione della CLI.....	11
Correzione: correzione dei codici di errore.....	11
Problemi noti.....	12
Problemi noti: interfaccia della riga di comando.....	12
Problema: impossibile utilizzare Dell Command Configure dopo la reinstallazione/l'aggiornamento.....	12
Problema: opzione ASM (advsm) non visualizza lo stato corrente delle sonde.....	12
Problema: Windows 7 non riconosce la validità della firma digitale.....	12
Problema: interfaccia del BIOS non trovata.....	12
Descrizione del problema: non utilizzare le opzioni InFile e OutFile del file .ini.....	12
Descrizione del problema: Dell Command Configure supporta solo caratteri a un byte per il funzionamento del set di asset.	12
Problema: i token correlati a TPM possono essere modificati in modo indipendente.....	12
Problema: le opzioni dipendenti non funzionano come configurate in modalità UEFI per le opzioni ROM opzionale legacy e Avvio sicuro.....	12
Problema: Blinkpsu1led e Blinkpsu2led mancanti nel file .ini o SCE.....	13
Problema: l'opzione advsm visualizza lo stato come Altro.....	13
Problema: le opzioni Ricarica avanzata della batteria e Ricarica dello spostamento del picco risultano disabilitate.....	13
Problema: la sonda di temperatura nell'opzione Sistema di gestione avanzata viene visualizzata come Sconosciuta... 13	
Problema: su alcune delle piattaforme che supportano l'opzione Gestione di sistema avanzata la sonda di temperatura del sensore di memoria 2 visualizza lo stato corrente come Non critico invece che Normale.	13
Problema: su alcune delle piattaforme che supportano l'opzione Advanced System Management (Gestione di sistema avanzata) quando si impostano i valori di soglia superiore non critici per il dispositivo di raffreddamento, CLI indica che l'azione non è riuscita; tuttavia, la loro impostazione è andata a buon fine.....	13
Problema: impossibile configurare le opzioni ASM (advsm) del BIOS nel file .ini/SCE.....	13
Problemi noti: interfaccia grafica utente.....	13
Problema: errore imprevisto su System.xml.....	13
Problema: Errore imprevisto.....	14
Problema: la multipiattaforma visualizza il segno X.....	14
Problema: la GUI non visualizza la configurazione quando aperta facendo doppio clic sul file .cctk.....	14
Problema: il collegamento del feedback non funziona con Internet Explorer versione 7 e precedenti.....	14
Prerequisiti di installazione.....	15
Prerequisiti di installazione per Windows.....	15



Prerequisiti di installazione per Linux.....	15
Istruzioni di installazione, aggiornamento e disinstallazione.....	16
Note di installazione e configurazione.....	17
Per l'installazione di Windows.....	17
Problema: è possibile effettuare il downgrade di Dell Command Configure alle versioni precedenti di CCTK. Ciò potrebbe causare situazioni indesiderate.....	17
Per l'installazione di Linux.....	17
Problema: durante la disinstallazione di HAPI RPM, viene visualizzato un messaggio di avviso che indica l'assenza di quel file.....	17
Come contattare Dell.....	18



Definizione e tipo di versione

Dell Command | Configurazione (precedentemente noto come Client Configuration Toolkit o CCTK) è un pacchetto software che offre funzionalità di configurazione del BIOS per i sistemi client di Dell, come ad esempio OptiPlex, Latitude, Venue Pro tablet, XPS Notebook e Dell Precision che eseguono i sistemi operativi Microsoft Windows e Linux supportati. È possibile configurare i sistemi client utilizzando un'interfaccia utente grafica (GUI) o un'interfaccia della riga di comando (CLI).

È possibile utilizzare Dell Command | Configurare sui sistemi che eseguono sistemi operativi Linux come Red Hat Enterprise Linux e Ubuntu desktop. Inoltre, Dell Command | Configure supporta i sistemi operativi Microsoft Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10, nonché l'Ambiente preinstallazione di Windows (Windows PE).

Versione

3.2

Data di rilascio

Gennaio 2017

Versione precedente

3.1.2



Importanza

CONSIGLIATO: Dell consiglia di applicare questo aggiornamento nel prossimo ciclo di aggiornamento programmato. L'aggiornamento contiene miglioramenti o modifiche alle funzionalità che consentono di mantenere il software del sistema aggiornato e compatibile con altri moduli di sistema (firmware, BIOS, driver e software).

Piattaforme interessate

- OptiPlex
- Latitude
- Tablet Venue Pro
- XPS Notebook
- Precision



Sistemi operativi supportati

Dell Command | Configure supporta i seguenti sistemi operativi:

- Microsoft Windows 10 Core (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 10 Pro (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 10 Enterprise (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 8.1 Enterprise (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 8.1 Professional (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 8 Enterprise (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 8 Professional (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 7 Professional SP1 (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 7 Ultimate SP1 (32 bit e 64 bit)
- Windows 10 Preinstallation Environment (32 bit e 64 bit) (Windows PE 10.0)
- Windows 8,1 Preinstallation Environment (32 bit e 64 bit) (Windows PE 5.0)
- Windows 8 Preinstallation Environment (32 bit e 64 bit) (Windows PE 4.0)
- Windows 7 SP1 Preinstallation Environment (32 bit e 64 bit) (Windows PE 3.1)
- Windows 7 Preinstallation Environment (32 bit e 64 bit) (Windows PE 3.0)
- Red Hat Enterprise Linux 7.0 versione client (64 bit) per workstation Dell Precision
- Red Hat Enterprise Linux 6.4 versione client 6.0 (64 bit) per workstation Dell Precision
- Red Hat Enterprise Linux Client 6.2 versione client (64 bit) per workstation Dell Precision
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 bit)

Novità in questa versione

Le nuove funzionalità di questa versione includono la compatibilità con:

- Nuove piattaforme.
- Supporto per SMBIOS 3.0
- Aggiornato il percorso di installazione predefinito per Linux come /opt/dell/dcc.
- Supporto per i nuovi attributi/funzioni del BIOS riportati di seguito:
 - Determinazione dell'eventualità che il BIOS tenti di eseguire l'avvio dall'elenco di avvio legacy quando l'elenco di avvio UEFI non riesce. Fare riferimento all'opzione --attemptlegacyboot option.
 - Configurazione del livello di ASPM (Active State Power Management). Fare riferimento all'opzione --aspm.
 - Configurazione del ripristino automatico del BIOS senza alcuna interazione da parte dell'utente se viene rivelato il danneggiamento del BIOS. Fare riferimento all'opzione --biosautorecovery.
 - Configurazione della funzione di collegamento del BIOS. Fare riferimento all'opzione --biosconnect.
 - Configurazione dello stato dei percorsi di avvio BiosConnect disponibili. Fare riferimento all'opzione --biosconnectactivation.
 - Consenso a o limitazione del downgrade del BIOS di sistema. Fare riferimento all'opzione --biosdowngrade.
 - Configurazione del controllo di integrità del BIOS durante il processo di avvio. Fare riferimento all'opzione --biosintegritycheck.
 - Consenso a o limitazione dell'eliminazione del registro eventi del BIOS al prossimo avvio. Fare riferimento all'opzione --bioslogclear.
 - Configurazione della visibilità delle impostazioni del BIOS. Fare riferimento all'opzione --biossetupadvmode.
 - Configurazione del valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando un adattatore CA. è collegato al sistema. Fare riferimento all'opzione --brightnessac.
 - Configurazione della luminosità del pannello da utilizzare quando il sistema è alimentato esclusivamente a batteria. Fare riferimento all'opzione --brightnessbattery.
 - Configurazione della compatibilità della funzionalità RAS (affidabilità, disponibilità e servizi) con le CPU. Fare riferimento all'opzione --cpursa.
 - Configurazione della modalità di controllo della CPU. Fare riferimento all'opzione --cpusnoop.
 - Configurazione degli schermi esterni alla piattaforma. Fare riferimento all'opzione --dgpuxterndisplay.
 - Configurazione della modalità di carica della batteria quando collegata a un alloggiamento di espansione. Fare riferimento all'opzione --dockbatchrgcfg.
 - Consenso a o limitazione dell'utilizzo dell'alloggiamento di espansione in assenza di alimentazione CA mentre la batteria viene caricata oltre la percentuale specificata. Fare riferimento all'opzione --docksupportonbattery.
 - Configurazione del controllo della velocità della ventola se tale velocità è impostata su Auto (Automatico) utilizzando l'attributo fanspeed. Fare riferimento all'opzione --fanspeedctrllevel.
 - Configurazione dell'eliminazione del registro di memoria a tolleranza d'errore durante il prossimo avvio. Fare riferimento all'opzione --faulttolerantmemlogclear.
 - Configurazione del logo a schermo intero che viene visualizzato durante il POST del BIOS. Fare riferimento all'opzione --fullscreenlogo.
 - Configurazione radio WWAN GPS. Fare riferimento all'opzione --gpsonwwanradio.
 - Configurazione modalità isocrone del sistema. Fare riferimento all'opzione --dati isocrone.
 - Configurazione del valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando un adattatore CA. è collegato al sistema. Fare riferimento all'opzione --kbdbacklighttimeoutac.
 - Configurazione del valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando il sistema è in esecuzione solo con l'alimentazione della batteria. Fare riferimento all'opzione --kbdbacklighttimeoutbatt.
 - Configurazione delle funzioni di cambiamento del coperchio. Fare riferimento all'opzione --lidswitch.
 - Configurazione del dispositivo di raffreddamento del liquido 1 e del dispositivo di raffreddamento del liquido 2. Fare riferimento alle opzioni --liquidcooler1 e --liquidcooler2.
 - Configurazione SSD PCIE M2 0 e SSD PCIE M2 1. Fare riferimento alle opzioni --m2pciessd0 e --m2pciessd1.
 - Configurazione delle impostazioni relative alla password master. Fare riferimento all'opzione --masterpwdlockout.
 - Configurazione del valore del limite di tempo della memoria a tolleranza d'errore. Fare riferimento all'opzione --memfaulttoltimelmt.




- Configurazione della compatibilità con RSA (Affidabilità, Disponibilità e Operatività) sui moduli di memoria. Fare riferimento all'opzione --memoryrsa.
- Configurazione della funzione di monitoraggio delle prestazioni della memoria. Fare riferimento all'opzione --memperformancemonitor.
- Configurazione della compatibilità con RSA (Affidabilità, Disponibilità e Operatività) su dispositivi PCIe. Fare riferimento all'opzione --pciersa.
- Consenso o limitazione per eliminare il registro eventi di alimentazione al prossimo avvio. Fare riferimento all'opzione --powerlogclear.
- Configurazione del controllo modalità mascheramento della scheda Intel 8260. Fare riferimento all'opzione --poweroffintel8260stealthmode.
- Configurazione dello strumento di ripristino Dell. Fare riferimento all'opzione --recoverytool.
- Consenso o limitazione dell'avvio del sistema dalla scheda SD. Fare riferimento all'opzione --sdcardboot.
- Configurazione della modalità di sola lettura per una scheda SD. Fare riferimento all'opzione --sdcardreadonly.
- Configurazione della funzione Secure Guard Extensions (SGX). Fare riferimento all'opzione --secureguardext.
- Indicazione che il pulsante di alimentazione è stato premuto durante il POST. Fare riferimento all'opzione --signoflifeindication.
- Determinazione di quale modalità di sospensione deve essere utilizzata dal sistema operativo. Fare riferimento all'opzione --sleepmode.
- Configurazione del flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist in caso di determinati errori di sistema. Fare riferimento all'opzione --supportassistosrcvry.
- L'eliminazione della regione non volatile del servizio del sistema operativo. Fare riferimento all'opzione --svcosclear.
- Consenso o limitazione per eliminare il registro eventi termici al prossimo avvio. Fare riferimento all'opzione --thermallogclear.
- Configurazione del controller di Thunderbolt nel sistema. Fare riferimento all'opzione --thunderbolt.
- Configurazione del livello di sicurezza di Thunderbolt. Fare riferimento all'opzione --thunderboltsecuritylevel.
- Configurazione della potenza massima per il connettore di tipo C. Fare riferimento all'opzione --typecbtryovrldprotection.
- Determinazione dell'eventualità che il sistema richieda all'utente di immettere la password dell'amministratore, se impostata, durante l'avvio da un percorso di avvio UEFI dal menu di avvio F12. Fare riferimento all'opzione --uefibootpathsecurity.
- Configurazione del provisioning di Intel AMT da un dispositivo di archiviazione USB. Fare riferimento all'opzione --usbprovision.
- Configurazione dell'attivazione USB dallo stato di alimentazione s4 del sistema. Fare riferimento all'opzione --usbwakefroms4.
- Supporto per possibili valori aggiuntivi per i seguenti attributi:
 - --cpucore
 - --speaker
 - --primaryvideodeviceslot
 - --processorcorecount
- Revoca del supporto per i seguenti attributi:
 - --clearsel
 - --speakervol



N.B.: Per maggiori dettagli sulle opzioni CLI, consultare la *Guida di riferimento all'interfaccia della riga di comando* Dell Command | Configure disponibile all'indirizzo dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.

Correzioni

 **N.B.:** Le correzioni seguenti sono state apportate solo in Dell Command | Configure 3.2.0 A00. Se nel sistema è già installato Dell Command | Configure 3.2.0 A00, disinstallarlo e installare Dell Command | Configure 3.2.0 A01. Il DUP della versione A01 è Systems-Management_Application_<SWB>_WN32_3.2.0.<numero build>_A01.exe.

Nell'applicazione a 32 bit è stata rimossa la dipendenza da MSVCR110.dll e MSVCP110.dll.

Descrizione: il sistema visualizzava il messaggio di errore "The program cannot start because MSVCR110.dll or MSVCP110.dll are missing from your system" (Impossibile avviare il programma perché nel sistema non sono presenti MSVCR110.dll o MSVCP110.dll). Il problema è ora risolto. Dell Command | Configure 3.2 non dipende da MSVCR110.dll o MSVCP110.dll.

Correzione: risoluzione del problema legato alla mancanza della raccolte di driver HAPI per l'installazione della CLI

Descrizione: al tentativo di installare la CLI, al tentativo di eseguire un comando qualsiasi venivano visualizzati gli errori "Dependent HAPI driver libraries are missing" (Le raccolte di driver HAPI dipendenti risultano mancanti) e "Error in initializing HAPI interface library" (Errore di inizializzazione della raccolta di interfacce). Il problema è ora risolto.

Correzione: correzione dei codici di errore

Descrizione: alcuni codici di errore non corrispondevano ai codici di errore esistenti. I codici di errore errati sono stati corretti.

Problemi noti

Problemi noti: interfaccia della riga di comando

Problema: impossibile utilizzare Dell Command | Configure dopo la reinstallazione/l'aggiornamento

Descrizione: Dell Command | Configure potrebbe non funzionare dopo la reinstallazione/l'aggiornamento su Ubuntu Desktop 16.04 poiché il modulo **dcdbus** potrebbe non essere caricato durante la reinstallazione.

Risoluzione dei problemi: caricare il modulo eseguendo il comando seguente:

```
insmod <filename>
```

Problema: opzione ASM (advsm) non visualizza lo stato corrente delle sonde

Descrizione: Dell Command | Configure non visualizza lo stato corrente delle sonde di temperatura, corrente e tensione.

Problema: Windows 7 non riconosce la validità della firma digitale

Descrizione: se il sistema non è connesso a Internet, Windows 7 non riconosce la validità della firma digitale del file di installazione Dell Command | Configure.

Risoluzione: collegare il sistema a Internet e convalidare la firma digitale.

Problema: interfaccia del BIOS non trovata

Descrizione: durante l'esecuzione di Dell Command | Configure potrebbe essere visualizzato il messaggio di errore seguente: **BIOS Interface not found (Interfaccia BIOS non trovata)**.

Risoluzione: disinstallare l'HAPI utilizzando lo script **hapiuninstall.bat** disponibile nella cartella **HAPI** e installarla nuovamente utilizzando lo script **hapiinstall.bat** disponibile nella stessa cartella.

Descrizione del problema: non utilizzare le opzioni InFile e OutFile del file .ini.

Descrizione del problema: Dell Command | Configure supporta solo caratteri a un byte per il funzionamento del set di asset.

Risoluzione: se l'utente ha una lingua diversa, modificare il layout della tastiera in inglese prima di utilizzare l'opzione asset.

Problema: i token correlati a TPM possono essere modificati in modo indipendente

Descrizione: Dell Command | Configure non consente di controllare le dipendenze tra le varie opzioni TPM PPI. Ad esempio, è possibile modificare l'opzione **TPM PPI ACPI** tramite Dell Command | Configure anche quando il TPM non è **Acceso**.

 **N.B.:** Ciò non incide sul BIOS.

Problema: le opzioni dipendenti non funzionano come configurate in modalità UEFI per le opzioni ROM opzionale legacy e Avvio sicuro.

Descrizione:

- Dell Command | Configure consente di abilitare Legacy Option ROM (ROM opzionale legacy) quando l'opzione Secure Boot (Avvio sicuro) è attiva.
- Dell Command | Configure consente di disabilitare Legacy Option ROM (ROM opzionale legacy) quando la modalità di avvio è Legacy.
- Dell Command | Configure consente di abilitare Secure Boot (Avvio sicuro) quando l'opzione Legacy Option ROM (ROM opzionale legacy) è abilitata e la modalità di avvio è UEFI.

- Dell Command | Configure non consente l'enumerazione di Secure Boot (Avvio sicuro) quando è disattivo.

 **N.B.:** Ciò non incide sul BIOS. Questo problema verrà risolto nelle versioni successive del BIOS.

Problema: Blinkpsu1led e Blinkpsu2led mancanti nel file .ini o SCE

Descrizione: Blinkpsu1led e Blinkpsu2led non saranno presenti nel file .ini o SCE poiché sono token di sola attivazione e rimangono attivi solo per pochi secondi. Questi token non possono essere modificati mediante la GUI.

Problema: l'opzione advsm visualizza lo stato come Altro

Descrizione: Se una qualsiasi delle ventole non funziona, l'opzione advsm visualizza lo stato come **Other (Altro)**.

Problema: le opzioni Ricarica avanzata della batteria e Ricarica dello spostamento del picco risultano disabilitate

Descrizione: se le piattaforme non supportano l'opzione Advance Battery Charge (Ricarica avanzata della batteria), quando l'opzione advbatterychargecfg è enumerata, il sistema visualizza tale opzione come Disable (Disattiva).

Se le piattaforme non supportano l'opzione **Peak Shift Charge (Ricarica spostamento del picco)**, quando l'opzione **peakshiftcfg** è elencata, il sistema visualizza tale opzione come **Disable (Disattiva)**.

Problema: la sonda di temperatura nell'opzione Sistema di gestione avanzata viene visualizzata come Sconosciuta

Descrizione: su alcune piattaforme che supportano l'opzione **Advanced System Management (Gestione di sistema avanzata)**, la sonda di temperatura di tutti i sensori viene visualizzata come **Unknown (Sconosciuta)**.

 **N.B.:** Questo problema verrà risolto nelle versioni successive del BIOS.

Problema: su alcune delle piattaforme che supportano l'opzione Gestione di sistema avanzata la sonda di temperatura del sensore di memoria 2 visualizza lo stato corrente come Non critico invece che Normale.

 **N.B.:** Questo problema viene risolto nelle versioni successive del BIOS.

Problema: su alcune delle piattaforme che supportano l'opzione Advanced System Management (Gestione di sistema avanzata) quando si impostano i valori di soglia superiore non critici per il dispositivo di raffreddamento, CLI indica che l'azione non è riuscita; tuttavia, la loro impostazione è andata a buon fine.

Problema: impossibile configurare le opzioni ASM (advsm) del BIOS nel file .ini/SCE

Descrizione: durante la configurazione dell'opzione ASM (advsm) utilizzando il file .ini o SCE, le password di configurazione o di sistema non devono essere impostate o modificate.

Problemi noti: interfaccia grafica utente

Problema: errore imprevisto su System.xml.

Descrizione: la GUI di Dell Command | Configure supporta solo caratteri stampabili per i suoi campi di immissione testo. Se il BIOS non presenta caratteri stampabili, la GUI potrebbe non riuscire a caricare e visualizzare il seguente messaggio di errore: **Unexpected Error at System.xml**. (Errore imprevisto al sistema)

Risoluzione: assicurarsi che opzioni del BIOS come i valori **asset** e **propowntag** non contengano caratteri non stampabili.



Problema: Errore imprevisto

Descrizione: raramente, se le librerie .NET non si caricano correttamente, durante l'esportazione di SCE viene visualizzato il messaggio di errore seguente: **Unexpected Error (Errore imprevisto)**.

 **N.B.: Ciò non influisce sul funzionamento di Dell Command | Configure**

Risoluzione: esportare nuovamente la SCE per completare il caricamento.

Problema: la multiplatforma visualizza il segno X

Descrizione: sui sistemi che supportano funzioni come le opzioni **peak Shift (Spostamento del picco)**, **irsttimer** e **advanced battery charge (Ricarica avanzata della batteria)**, la multiplatforma visualizza il segno **X** nel pacchetto multiplatforma dopo la convalida.

Problema: la GUI non visualizza la configurazione quando aperta facendo doppio clic sul file .cctk

Descrizione: nel caso in cui la GUI Dell Command | Configure venga aperta facendo doppio clic sul file .cctk, non visualizza le impostazioni del file nell'applicazione. Tuttavia, l'apertura del file .ini o .cctk nella scheda **Apri un pacchetto salvato** visualizza le impostazioni del file.

Problema: il collegamento del feedback non funziona con Internet Explorer versione 7 e precedenti.

Descrizione: il collegamento feedback presente nella GUI funziona solo con Internet Explorer versione 8 e successive.

Risoluzione: effettuare l'aggiornamento a Internet Explorer versione 8 o versioni successive.

Prerequisiti di installazione

Prerequisiti di installazione per Windows

- File di installazione di Dell Command | Configure , **Systems-Management_Application_<SWB>_WN32_3.2.0.<numero build>_A01.exe**, disponibile sul sito dell.com/support.
- Workstation con sistema operativo Microsoft Windows supportato.
- Privilegi di amministratore sul sistema per installare Dell Command | Configure .
- Microsoft .NET 4.0 per installare ed eseguire la GUI.

 **N.B.: Selezionare Microsoft .NET Framework 4.0 o versioni successive sulla schermata Attiva o disattiva funzionalità di Windows nei sistemi in cui sono in esecuzione sistemi operativi Windows 7 o versioni successive.**

Prerequisiti di installazione per Linux

- File di installazione Dell Command | Configure **command_configure-linux-3.2.0-<build number>.tar.gz** disponibile su: dell.com/support.
- Workstation con sistema operativo Linux supportato.
- Red Hat Package Manager (RPM)/Debiani forniti nel file di installazione Dell Command | Configure .



N.B.:

- Se si è scaricato il pacchetto per RHEL, i RPM sono ivi disponibili.
 - Se si è scaricato il pacchetto per Ubuntu Desktop, i Debiani sono ivi disponibili.
- Privilegi di accesso root.

Istruzioni di installazione, aggiornamento e disinstallazione

Per informazioni su installazione, disinstallazione e aggiornamento di Dell Command | Configure, consultare la Guida all'installazione di Dell Command | Configure alla pagina dell.com/dellclientcommandsuite/manuals.



Note di installazione e configurazione

Per l'installazione di Windows

Problema: è possibile effettuare il downgrade di Dell Command | Configure alle versioni precedenti di CCTK. Ciò potrebbe causare situazioni indesiderate.

Risoluzione: non eseguire programmi di installazione di versioni precedenti se Dell Command | Configure è già stato installato.


Per l'installazione di Linux

Problema: durante la disinstallazione di HAPI RPM, viene visualizzato un messaggio di avviso che indica l'assenza di quel file.

Ignorare il messaggio.



Come contattare Dell

 **N.B.: Dell fornisce diverse opzioni di supporto e assistenza telefonica e in linea. Se non si è in possesso di una connessione Internet attiva, è possibile ricercare le informazioni di contatto su fatture di acquisto, distinte di imballaggio, scontrini o sul catalogo dei prodotti Dell. La disponibilità varia a seconda del Paese e del prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella regione di riferimento.**

Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o al servizio clienti:

1. Accedere al sito Web dell.com/contactdell.
2. Selezionare il Paese o la regione dalla mappa interattiva del mondo. Quando si seleziona una regione, vengono visualizzati i Paesi relativi alle regioni selezionate.
3. Selezionare la lingua appropriata alla nazione scelta.
4. Selezionare il segmento aziendale. Viene visualizzata la pagina di supporto principale per il segmento aziendale.
5. Selezionare l'opzione appropriata a seconda delle proprie esigenze.

 **N.B.: Se è stato acquistato un computer Dell, è possibile richiedere il Numero di servizio.**