




Dell Command | Configure

Notes de la version 3.2



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Copyright © 2009 - 2017 Dell Inc. Tous droits réservés. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce déposées par leurs propriétaires respectifs.

2017 - 01

Rév. A01

Table des matières

Type et définition de la version.....	5
Version.....	5
Date de publication.....	5
Version précédente.....	5
Importance.....	6
Plateforme(s) concernée(s).....	7
Systèmes d'exploitation pris en charge.....	8
Nouveautés de cette version.....	9
Correctifs.....	11
Suppression de la dépendance aux bibliothèques MSVCR110.dll et MSVCP110.dll dans l'application 32 bits.....	11
Correctif : correction de l'absence des bibliothèques de pilotes HAPI pour l'installation de l'interface de ligne de commande seule.....	11
Correctif : correction des codes d'erreur.....	11
Problèmes connus.....	12
Problèmes connus : interface de ligne de commande.....	12
Problème : impossible d'utiliser Dell Command Configure après réinstallation/ mise à niveau.....	12
Problème : l'option ASM (advsm) n'affiche pas l'état actuel des sondes.....	12
Problème : Windows 7 ne reconnaît pas la validité de la signature numérique.....	12
Problème : interface BIOS non trouvée.....	12
Problème : n'utilisez pas les options de fichier d'entrée ou de sortie pour le fichier .ini.....	12
Description : Dell Command Configure ne prend en charge que les caractères à octet unique pour les opérations de paramétrage d'assets (« asset set »).	12
Problème : les jetons liés au TPM peuvent être modifiés indépendamment.....	12
Problème : les options dépendantes ne fonctionnent pas comme elles ont été configurées dans le mode UEFI pour les options Legacy Option ROM (ROM en option héritées) et Secure Boot (démarrage sécurisé).....	12
Problème : Blinkpsu1led et Blinkpsu2led sont manquants dans le fichier .ini ou SCE.....	13
Problème : l'option advsm affiche l'état en tant que Other (autre).....	13
Problème : les options Advance Battery Charge (charge avancée de la batterie) et Peak Shift Charge (charge lors du basculement en heures pleines) s'affichent comme désactivées.....	13
Problème : la sonde de température dans l'option Advanced System Management (gestion du système avancée) est affichée comme Unknown (non détectée).....	13
Problème : sur certaines plateformes prenant en charge l'option Advanced System Management (gestion du système avancée), la sonde de température du Capteur de mémoire n° 2 affiche l'état actuel en tant que Non-Critical (non critique) au lieu de Normal.	13
Problème : sur certaines plateformes prenant en charge l'option Advanced System Management (gestion du système avancée), lorsque vous paramétrez les valeurs de seuil supérieur non critique pour les dispositifs de refroidissement, l'interface de ligne de commande indique que l'action a échoué ; cependant, le paramétrage de ces valeurs a réussi.....	13
Problème : impossible de configurer les options de BIOS ASM (advsm) dans le fichier .ini/ SCE.....	13
Problèmes connus : interface graphique utilisateur.....	13
Problème : erreur inattendue au niveau de System.xml.....	13
Problème : erreur inattendue.....	14



Problème : la multi-plateforme affiche un symbole X.....	14
Problème : l'interface graphique utilisateur n'affiche pas la configuration après avoir double-cliqué sur le fichier .cctk pour l'ouvrir.....	14
Problème : le lien pour les commentaires ne fonctionne pas sous Internet Explorer version 7 et antérieure.....	14
Prérequis de l'installation.....	15
Prérequis de l'installation sous Windows.....	15
Prérequis de l'installation sous Linux.....	15
Instructions d'installation, de mise à niveau et de désinstallation.....	16
Notes d'installation et de configuration.....	17
Pour l'installation Windows.....	17
Problème : il est possible de faire passer Dell Command Configure aux versions antérieures de CCTK, ce qui pourrait engendrer quelques situations indésirables.....	17
Pour l'installation Linux.....	17
Problème : lors de la désinstallation du RPM de l'interface HAPI, un message d'avertissement s'affiche indiquant que ce fichier n'existe pas.....	17
Contacter Dell.....	18

Type et définition de la version

Dell Command | Configure (précédemment intitulé Client Configuration Toolkit ou CCTK) est un logiciel fourni sous forme de paquet qui permet de configurer les configurations BIOS sur les systèmes client Dell, tels que OptiPlex, Latitude, Venue Pro Tablet, XPS Notebook et Dell Precision sous Microsoft Windows et Linux. Vous pouvez configurer les systèmes client en utilisant une interface graphique utilisateur ou une interface de ligne de commande.

Vous pouvez utiliser Dell Command | Configure sur les systèmes utilisant des distributions Linux, tels que Red Hat Enterprise Linux et Ubuntu. En outre, Dell Command | Configure est pris en charge par Microsoft Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10, ainsi que par l'environnement de pré-installation Windows (Windows PE).

Version

3.2

Date de publication

Janvier 2017

Version précédente

3.1.2



Importance

RECOMMANDÉ : Dell vous recommande d'effectuer cette mise à jour lors de votre prochain cycle de mise à jour programmé. La mise à jour comprend des fonctions améliorées ou des modifications qui permettront aux logiciels de votre système de rester à jour et compatibles avec d'autres modules du système (micrologiciel, BIOS, pilotes et logiciels).

Plateforme(s) concernée(s)

- OptiPlex
- Latitude
- Venue Pro Tablet
- XPS Notebook
- Precision



Systemes d'exploitation pris en charge

Dell Command | Configure est compatible avec les systemes d'exploitation suivants :

- Microsoft Windows 10 Core (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 10 Pro (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 10 Entreprise (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 8.1 Entreprise (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 8.1 Professionnel (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 8 Entreprise (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 8 Professionnel (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 7 Professionnel SP1 (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 7 Édition intégrale SP1 (32 bits et 64 bits)
- Environnement de pré-installation Windows 10 (32 bits et 64 bits) (Windows PE 10.0)
- Environnement de pré-installation Windows 8.1 (32 bits et 64 bits) (Windows PE 5.0)
- Environnement de pré-installation Windows 8 (32 bits et 64 bits) (Windows PE 4.0)
- Environnement de pré-installation Windows 7 SP1 (32 bits et 64 bits) (Windows PE 3.1)
- Environnement de pré-installation Windows 7 (32 bits et 64 bits) (Windows PE 3.0)
- Red Hat Enterprise Linux 7.0 version client (64 bits) pour stations de travail Dell Precision
- Red Hat Enterprise Linux 6.4 version 6.0 client (64 bits) pour stations de travail Dell Precision
- Red Hat Enterprise Linux 6.2 version client (64 bits) pour stations de travail Dell Precision
- Ubuntu 16.04 (64 bits)


Nouveautés de cette version

Les nouvelles fonctions de cette version sont les suivantes :


- Prise en charge de nouvelles plateformes.
- Compatibilité SMBIOS 3.0.
- Mise à jour du chemin d'installation par défaut pour Linux : /opt/dell/dcc.
- Prise en charge des nouveaux attributs et des nouvelles fonctions du BIOS suivants :
 - Possibilité de choisir si le BIOS doit tenter de démarrer depuis la liste de démarrage préexistante lorsque la liste de démarrage UEFI échoue. Voir l'option --attemptlegacyboot.
 - Configuration du niveau de la gestion ASPM (Active State Power Management). Voir l'option --aspm.
 - Configuration de la récupération automatique du BIOS, sans intervention de l'utilisateur, si une corruption du BIOS est détectée. Voir l'option --biosautorecovery.
 - Configuration de la fonction de connexion BIOSConnect. Voir l'option --biosconnect.
 - Configuration de l'état des chemins de démarrage BIOSConnect disponibles. Voir l'option --biosconnectactivation.
 - Autorisation ou interdiction de revenir à une version antérieure du BIOS du système. Voir l'option --biosdowngrade.
 - Configuration de la vérification de l'intégrité du BIOS lors du processus de démarrage. Voir l'option --biosintegritycheck.
 - Autorisation ou interdiction d'effacer le journal d'événements du BIOS au prochain démarrage. Voir l'option --bioslogclear.
 - Configuration de la visibilité des paramètres du BIOS. Voir l'option --biossetupadvmode.
 - Configuration de la valeur du délai d'attente pour le rétro-éclairage du clavier lorsqu'un adaptateur de CA est branché au système. Voir l'option --brightnessac.
 - Configuration du niveau de luminosité de l'écran à utiliser lorsque le système est uniquement sur batterie. Voir l'option --brightnessbattery.
 - Configuration de la prise en charge RSA (Reliability Availability Serviceability) pour les processeurs. Voir l'option --cpursa.
 - Configuration du mode de surveillance du processeur. Voir l'option --cpusnoop.
 - Configuration des affichages externes de la plateforme. Voir l'option --dgpuxexterndisplay.
 - Configuration du mode de charge pour la batterie de la station d'accueil. Voir l'option --dockbattchrgcfg.
 - Autorisation ou interdiction d'utiliser la station d'accueil en l'absence d'une alimentation en CA quand le niveau de charge de la batterie est supérieur au pourcentage spécifié. Voir l'option --docksupportonbattery.
 - Configuration de la commande de vitesse des ventilateurs si celle-ci est paramétrée sur Auto à l'aide de l'attribut de vitesse des ventilateurs. Voir l'option --fanspeedctrllevel.
 - Possibilité de choisir si le journal de la mémoire à tolérance de panne doit être effacé au prochain démarrage. Voir l'option --faulttolerantmemlogclear.
 - Configuration du logo en plein écran qui s'affiche lors du POST. Voir l'option --fullscreenlogo.
 - Configuration de la radio WWAN GPS. Voir l'option --gpsonwwanradio.
 - Configuration du mode isochrone du système. Voir l'option --isochronous.
 - Configuration de la valeur du délai d'attente pour le rétro-éclairage du clavier lorsqu'un adaptateur de CA est branché au système. Voir l'option --kdbbacklighttimeoutac.
 - Configuration de la valeur du délai d'attente pour le rétro-éclairage du clavier lorsque le système est uniquement sur batterie. Voir l'option --kdbbacklighttimeoutbatt.
 - Configuration des fonctions du commutateur du capot. Voir l'option --lidswitch.
 - Configuration des systèmes à refroidissement liquide 1 et 2. Voir les options --liquidcooler1 et --liquidcooler2.
 - Configuration des SSD PCIE 0 et 1 au format M2. Voir les options --m2pciessd0 et --m2pciessd1.
 - Configuration des paramètres du mot de passe principal. Voir l'option --masterpwdlockout.
 - Configuration de la valeur de la limite de temps pour la tolérance aux pannes de la mémoire. Voir l'option --memfaulttoltimelmt.
 - Configuration de la prise en charge RSA (Reliability Availability Serviceability) pour les modules de mémoire. Voir l'option --memoryrsa.
 - Configuration de la fonction de surveillance des performances de la mémoire. Voir l'option --memperformancemonitor.



- Configuration de la prise en charge RSA (Reliability Availability Serviceability) pour les périphériques PCIe. Voir l'option --pciersa.
- Autorisation ou interdiction d'effacer le journal d'événements de l'alimentation au prochain démarrage. Voir l'option --powerlogclear.
- Configuration de la commande du mode furtif de la carte Intel 8260. Voir l'option --poweroffintel8260stealthmode.
- Configuration de l'outil de récupération Dell. Voir l'option --recoverytool.
- Autorisation ou interdiction de démarrer le système depuis une carte SD. Voir l'option --sdcardboot.
- Configuration du mode de lecture seule pour les cartes SD. Voir l'option --sdcardreadonly.
- Configuration de la fonction SGX (Secure Guard Extensions). Voir l'option --secureguardext.
- Indication que le bouton d'alimentation a été pressé lors du POST. Voir l'option --signofflifeindication.
- Choix du mode de veille à utiliser par le système d'exploitation. Voir l'option --sleepmode.
- Configuration des procédures de démarrage pour l'outil de récupération du système d'exploitation SupportAssist dans le cas d'erreurs système particulières. Voir l'option --supportassistosrcvry.
- Suppression de la région non volatile du système d'exploitation de service. Voir l'option --svcosclear.
- Autorisation ou interdiction d'effacer le journal d'événements thermiques au prochain démarrage. Voir l'option --thermallogclear.
- Configuration du contrôleur Thunderbolt du système. Voir l'option --thunderbolt.
- Configuration du niveau de sécurité de Thunderbolt. Voir l'option --thunderboltsecuritylevel.
- Configuration de l'alimentation maximale fournie au connecteur USB de type C. Voir l'option --typecbtryovrldprotection.
- Possibilité de choisir si des invites indiquant à l'utilisateur de saisir le mot de passe administrateur (si défini) doivent être affichées par le système lors d'un démarrage depuis un chemin de démarrage UEFI à partir du menu de démarrage F12. Voir l'option --uefibootpathsecurity.
- Configuration de l'approvisionnement de l'AMT d'Intel depuis un périphérique de stockage USB. Voir l'option --usbprovision.
- Configuration de l'éveil par USB depuis la veille prolongée S4. Voir l'option --usbwakefroms4.
- Prise en charge de valeurs possibles supplémentaires pour les attributs suivants :
 - --cpucore
 - --speaker
 - --primaryvideodeviceslot
 - --processorcorecount
- Retrait de la prise en charge pour les attributs suivants :
 - --clearsel
 - --speakervol

 **REMARQUE : pour de plus amples informations concernant les options de l'interface de ligne de commande, consultez le *Dell Command | Configure Command Line Interface Reference Guide* (guide de référence de l'interface de ligne de commande Dell Command | Configure) disponible à l'adresse dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.**

Correctifs

 **REMARQUE** : les correctifs suivants sont uniquement destinés à Dell Command | Configure 3.2.0 A00. Si Dell Command | Configure 3.2.0 A00 est déjà installé sur votre système, désinstallez Dell Command | Configure 3.2.0 A00, puis installez Dell Command | Configure 3.2.0 A01. Le package DUP A01 est Systems-Management_Application_<SWB>_WN32_3.2.0.<build number>_A01.exe.

Suppression de la dépendance aux bibliothèques MSVCR110.dll et MSVCP110.dll dans l'application 32 bits

Description : le système affiche le message d'erreur « The program cannot start because MSVCR110.dll or MSVCP110.dll are missing from your system » (Le programme ne peut pas démarrer car les bibliothèques MSVCR110.dll ou MSVCP110.dll ne sont pas présentes sur le système). Ce problème est résolu. Dell Command | Configure 3.2 ne dépend pas des bibliothèques MSVCR110.dll ou MSVCP110.dll.

Correctif : correction de l'absence des bibliothèques de pilotes HAPI pour l'installation de l'interface de ligne de commande seule

Description : lors de l'installation de l'interface de ligne de commande seule, si l'utilisateur tente d'exécuter une commande, le système affiche les messages d'erreur « Dependent HAPI driver libraries are missing » (Il manque les bibliothèques de pilotes HAPI dépendantes) et « Error in initializing HAPI interface library » (Erreur lors de l'initialisation de la bibliothèque de l'interface HAPI). Ce problème est résolu.

Correctif : correction des codes d'erreur

Description : quelques codes d'erreur ne correspondaient pas aux codes d'erreur existants. Les codes d'erreur incorrects ont été corrigés.



Problèmes connus

Problèmes connus : interface de ligne de commande

Problème : impossible d'utiliser Dell Command | Configure après réinstallation/ mise à niveau

Description : Dell Command | Configure peut ne pas fonctionner après la réinstallation/ la mise à niveau sur Ubuntu 16.04 car le module **dcdbus** peut ne pas être chargé lors de l'étape de réinstallation.

Solution : chargez le module en exécutant la commande suivante :

```
insmod <filename>
```

Problème : l'option ASM (advsm) n'affiche pas l'état actuel des sondes

Description : Dell Command | Configure n'affiche pas l'état actuel de la température, du courant et de la tension des sondes.

Problème : Windows 7 ne reconnaît pas la validité de la signature numérique

Description : si le système n'est pas connecté à Internet, Windows 7 ne reconnaît pas la validité de la signature numérique portée par le fichier d'installation de Dell Command | Configure.

Solution : connectez le système à Internet et validez la signature numérique.

Problème : interface BIOS non trouvée

Description : lorsque Dell Command | Configure est en cours d'exécution, le message d'erreur suivant peut apparaître : **BIOS Interface not found** (interface BIOS non trouvée).

Solution : désinstallez l'interface HAPI à l'aide du script **hapiuninstall.bat** disponible dans le dossier **HAPI**, puis réinstallez-la au moyen du script **hapiinstall.bat** disponible au même endroit.

Problème : n'utilisez pas les options de fichier d'entrée ou de sortie pour le fichier .ini.

Description : Dell Command | Configure ne prend en charge que les caractères à octet unique pour les opérations de paramétrage d'assets (« asset set »).

Solution : si l'utilisateur se trouve dans une zone géographique différente, modifiez la disposition du clavier pour qu'il soit en anglais avant d'utiliser l'option d'asset.

Problème : les jetons liés au TPM peuvent être modifiés indépendamment

Description : Dell Command | Configure ne contrôle pas les dépendances parmi les diverses options PPI TPM. Par exemple, il est possible de modifier l'option **ACPI PPI TPM** par le biais de Dell Command | Configure même lorsque le TPM n'est pas **activé**.

 **REMARQUE :** cette modification n'a aucun impact négatif sur le BIOS.

Problème : les options dépendantes ne fonctionnent pas comme elles ont été configurées dans le mode UEFI pour les options Legacy Option ROM (ROM en option héritées) et Secure Boot (démarrage sécurisé)

Description :

- Dell Command | Configure permet d'activer l'option Legacy Option ROM lorsque Secure Boot est activé.
- Dell Command | Configure permet de désactiver l'option Legacy Option ROM lorsque le mode de démarrage est Legacy (hérité).
- Dell Command | Configure permet d'activer Secure Boot lorsque l'option Legacy Option ROM est activée et que le mode de démarrage est UEFI.

- Dell Command | Configure ne permet pas l'énumération par Secure Boot lorsqu'il est désactivé.

 **REMARQUE : cette modification n'a aucun impact négatif sur le BIOS. Ce problème sera résolu dans les prochaines versions de BIOS.**

Problème : Blinkpsu1led et Blinkpsu2led sont manquants dans le fichier .ini ou SCE

Description : Blinkpsu1led et Blinkpsu2led ne seront pas présents dans le fichier .ini ou SCE car ce sont des jetons à activer et ils ne sont actifs que pendant quelques secondes. Ces jetons ne peuvent être modifiés à l'aide d'une interface graphique utilisateur.

Problème : l'option advsm affiche l'état en tant que Other (autre)

Description : si l'un des ventilateurs ne fonctionne pas, l'option advsm affiche l'état en tant que **Other** (autre).

Problème : les options Advance Battery Charge (charge avancée de la batterie) et Peak Shift Charge (charge lors du basculement en heures pleines) s'affichent comme désactivées

Description : sur les plateformes ne prenant pas en charge l'option Advance Battery Charge (charge avancée de la batterie), lorsque l'option advbatterychargecfg est énumérée, le système affiche alors cette option comme désactivée.

Sur les plateformes ne prenant pas en charge l'option **Peak Shift Charge** (charge lors du basculement en heures pleines), lorsque l'option **peakshiftcfg** est énumérée, le système affiche alors cette option comme **désactivée**.

Problème : la sonde de température dans l'option Advanced System Management (gestion du système avancée) est affichée comme Unknown (non détectée)

Description : sur certaines plateformes qui prennent en charge l'option **Advanced System Management** (gestion du système avancée), la sonde de température de tous les capteurs affiche **Unknown** (non détectée).

 **REMARQUE : ce problème sera résolu dans les prochaines versions de BIOS.**

Problème : sur certaines plateformes prenant en charge l'option Advanced System Management (gestion du système avancée), la sonde de température du Capteur de mémoire n° 2 affiche l'état actuel en tant que Non-Critical (non critique) au lieu de Normal.

 **REMARQUE : ce problème sera résolu dans les prochaines versions de BIOS.**

Problème : sur certaines plateformes prenant en charge l'option Advanced System Management (gestion du système avancée), lorsque vous paramétrez les valeurs de seuil supérieur non critique pour les dispositifs de refroidissement, l'interface de ligne de commande indique que l'action a échoué ; cependant, le paramétrage de ces valeurs a réussi.

Problème : impossible de configurer les options de BIOS ASM (advsm) dans le fichier .ini/ SCE

Description : lors de la configuration de l'option ASM (advsm) à l'aide d'un fichier .ini ou SCE, le mot de passe de configuration ou le mot de passe système ne doivent pas être paramétrés ou modifiés.

Problèmes connus : interface graphique utilisateur

Problème : erreur inattendue au niveau de System.xml.

Description : l'interface graphique de Dell Command | Configure ne prend en charge que des caractères imprimables pour ses champs de texte. Si le BIOS comprend des caractères non imprimables, l'interface graphique peut ne pas se charger et affiche alors le message d'erreur suivant : **Unexpected Error at System.xml** (erreur inattendue au niveau de System.xml).

Solution : assurez-vous que les options du BIOS telles que les valeurs **assets** et **propowntag** ne contiennent pas de caractères non imprimables.



Problème : erreur inattendue

Description : exceptionnellement, lorsque les bibliothèques .NET n'ont pas été chargées correctement, le message d'erreur suivant peut apparaître lors de l'exportation du SCE : **Unexpected Error** (erreur inattendue).

 **REMARQUE :** cela n'affecte pas le fonctionnement de Dell Command | Configure

Solution : exporter le SCE à nouveau et cela fonctionnera.

Problème : la multi-plateforme affiche un symbole X

Description : sur les systèmes prenant en charge les fonctionnalités comme **Peak shift** (basculement en heures pleines), **Irsttimer** et **Advanced battery charge** (charge avancée de la batterie), la multi-plateforme affiche le symbole **X** dans son paquet après validation.

Problème : l'interface graphique utilisateur n'affiche pas la configuration après avoir double-cliqué sur le fichier .cctk pour l'ouvrir

Description : si l'interface graphique Dell Command | Configure est lancée en double cliquant sur le fichier .cctk, les paramètres du fichier dans l'application ne seront pas affichés. Cependant, ouvrir le fichier .cctk ou .ini dans l'onglet **Open a Saved Package** (ouvrir un paquet enregistré) affiche les paramètres du fichier.

Problème : le lien pour les commentaires ne fonctionne pas sous Internet Explorer version 7 et antérieure.

Description : le lien pour les commentaires dans l'interface graphique utilisateur fonctionne uniquement sous Internet Explorer version 8 et ultérieure.

Solution : mettez à niveau vers Internet Explorer 8 ou ultérieure.

Prérequis de l'installation

Prérequis de l'installation sous Windows

- Le fichier d'installation de Dell Command | Configure , **Systems-Management_Application_<SWB>_WN32_3.2.0.<build number>_A01.exe**, est disponible sur le site **dell.com/support**.
- La station de travail exécute un système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge.
- Vous disposez de privilèges d'administrateur pour le système sur lequel vous installez Dell Command | Configure .
- Vous disposez de Microsoft .NET 4.0 pour installer et exécuter l'interface graphique utilisateur.

 **REMARQUE : sélectionnez Microsoft .NET Framework 4.0 ou version ultérieure sur l'écran Activer ou désactiver les fonctionnalités Windows sur les systèmes exécutant Windows 7 ou versions ultérieures.**

Prérequis de l'installation sous Linux

- Le fichier d'installation de Dell Command | Configure (**command_configure-linux-3.2.0-<build number>.tar.gz**) est disponible à l'adresse **dell.com/support**.
- Une station de travail fonctionnant sous un système d'exploitation Linux pris en charge.
- Les paquets RPM (Red Hat Package Manager) ou Debian présents dans le fichier d'installation de Dell Command | Configure .



REMARQUE :

- Si votre machine fonctionne sous RHEL, utilisez les paquets RPM disponibles dans le fichier téléchargé.
- Si votre machine fonctionne sous Ubuntu Desktop, utilisez les paquets Deb disponibles dans le fichier téléchargé.
- Les privilèges de compte root.

Instructions d'installation, de mise à niveau et de désinstallation

Pour plus d'informations sur l'installation, la désinstallation et la mise à niveau de Dell Command | Configure, reportez-vous au Guide d'installation de Dell Command | Configure à l'adresse dell.com/dellclientcommandsuite manuals.



Notes d'installation et de configuration

Pour l'installation Windows

Problème : il est possible de faire passer Dell Command | Configure aux versions antérieures de CCTK, ce qui pourrait engendrer quelques situations indésirables.

Solution : ne pas lancer de programmes d'installation de versions précédentes si Dell Command | Configure a déjà été installé.


Pour l'installation Linux

Problème : lors de la désinstallation du RPM de l'interface HAPI, un message d'avertissement s'affiche indiquant que ce fichier n'existe pas.

Ignorez ce message.



Contacter Dell

 **REMARQUE : Dell fournit plusieurs options de service et d'assistance en ligne et par téléphone. Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Il se peut que certains services ne soient pas disponibles dans votre région.**

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service clientèle :

1. Rendez-vous sur dell.com/contactdell.
2. Sélectionnez votre pays ou votre région sur la carte mondiale interactive. Les pays correspondant à la région sélectionnée s'affichent.
3. Sélectionnez la langue appropriée dans le pays de votre choix.
4. Sélectionnez votre secteur d'activité. La page d'assistance principale pour le secteur d'activités sélectionné s'affichera.
5. Sélectionnez l'option appropriée en fonction de vos besoins.

 **REMARQUE : Si vous avez acheté un système Dell, l'on vous demandera peut-être de fournir le Numéro de service.**