

Dell Command | Configure

Notas de publicación de la versión 3.2



Notas, precauciones y avisos




-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Definición y tipo de versión.....	5
Versión.....	5
Fecha de lanzamiento.....	5
Versión anterior.....	5
Importancia.....	6
Plataforma(s) afectada(s).....	7
Sistemas operativos admitidos.....	8
Novedades de esta versión.....	9
Correcciones.....	11
Se eliminó la dependencia de MSVCR110.dll y MSVCP110.dll en aplicación de 32 bits.....	11
Solución: Se resolvió un problema de falta de bibliotecas de controladores de HAPI para una instalación de solo CLI.....	11
Solución: Corrección en los códigos de error.....	11
Problemas conocidos.....	12
Problemas conocidos: interfaz de línea de comandos.....	12
Problema: no se puede utilizar Dell Command Configure después de la reinstalación/actualización.....	12
Problema: la opción ASM (advsm) no muestra el estado actual para sondas.....	12
Problema: Windows 7 no reconoce la validez de la firma digital.....	12
Problema: No se encuentra la interfaz del BIOS.....	12
Descripción del problema: No utilice las opciones infile (archivo de entrada) o outfile (archivo de salida) en el archivo .ini.....	12
Descripción del problema: Dell Command Configure solo es compatible con caracteres de byte único para la operación de establecimiento de activos.	12
Problema: Los tokens relacionados con el TPM se pueden modificar de forma independiente.....	12
Problema: Las opciones dependientes no funcionan como se han configurado en el modo UEFI para Legacy Option ROM (ROM opcionales heredadas) y Secure Boot (Inicio seguro).....	12
Problema: Blinkpsu1led y Blinkpsu2led no figuran en el archivo .ini o SCE.....	13
Problema: La opción advsm muestra el estado como Other (Otro).....	13
Problema: Las opciones Advance Battery Charge (Carga de batería avanzada) y Peak Shift Charge (carga en turno de horas pico) se muestran como Disable (Desactivar).....	13
Problema: La sonda de temperatura en la opción Advanced System Management (Administración avanzada del sistema) se muestra como Unknown (Desconocido).....	13
Problema: En algunas de las plataformas compatibles con la opción Advanced System Management (Administración avanzada del sistema), la sonda de temperatura del sensor de memoria 2 muestra el estado actual como Non-Critical (No crítico) en lugar de Normal (Normal).	13
Problema: En algunas de las plataformas compatibles con la opción Advanced System Management (Administración avanzada del sistema), cuando establece valores de umbral superior no crítico para los dispositivos de refrigeración, la CLI indica que la acción ha fallado. Sin embargo, la configuración se ha aplicado correctamente.....	13
Problema: no es posible configurar las opciones del BIOS ASM (advsm) en el archivo .ini/SCE.....	13
Problemas conocidos: interfaz gráfica del usuario.....	13
Problema: Error inesperado en System.xml.....	13
Problema: Error inesperado.....	14



Problema: Multiplataforma muestra la marca X.....	14
Problema: La GUI no muestra la configuración cuando se abre haciendo doble clic en el archivo .cctk.....	14
Problema: El enlace de comentarios no funciona con Internet Explorer versión 7 y anteriores.....	14
Requisitos previos de instalación.....	15
Requisitos previos de instalación para Windows.....	15
Requisitos previos de instalación para Linux.....	15
Instrucciones de instalación, actualización y desinstalación.....	16
Notas de instalación y configuración.....	17
Para la instalación en Windows.....	17
Problema: es posible degradar Dell Command Configure a versiones anteriores de CCTK, lo que podría dar lugar a situaciones no deseadas.....	17
Para la instalación en Linux.....	17
Problema: Durante la desinstalación de HAPI RPM, aparece un mensaje de advertencia para indicar que no existe tal archivo.....	17
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	18



Definición y tipo de versión

Dell Command | Configure (anteriormente denominado Client Configuration Toolkit o CCTK) es un software empaquetado que proporciona capacidad de configuración para sistemas cliente de Dell, como OptiPlex, Latitude, tabletas Venue Pro, portátiles XPS y Dell Precision, que ejecutan sistemas operativos Microsoft Windows y Linux compatibles. Puede configurar los sistemas cliente mediante la interfaz gráfica de usuario (GUI) o la interfaz de línea de comandos (CLI).

Puede utilizar Dell Command | Configure en sistemas que ejecutan sistemas operativos Linux, como Red Hat Enterprise Linux y Ubuntu Desktop. Además, Dell Command | Configure es compatible con los sistemas operativos Microsoft Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10, así como con Windows Preinstallation Environment (Windows PE).

Versión

3.2

Fecha de lanzamiento

Enero de 2017

Versión anterior

3.1.2



Importancia

RECOMENDACIÓN: Dell recomienda aplicar esta actualización durante el próximo ciclo de actualización que tenga programado. La actualización contiene cambios o mejoras de las características que ayudarán a mantener el software del sistema actualizado y compatible con otros módulos del sistema (firmware, BIOS, controladores y software).

Plataforma(s) afectada(s)

- Optiplex
- Latitude
- Tableta Venue Pro
- Portátil XPS
- Precision



Sistemas operativos admitidos

Dell Command | Configure es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft Windows 10 Core (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 10 Pro (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 10 Enterprise (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 8.1 Enterprise (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 8.1 Professional (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 8 Enterprise (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 8 Professional (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 7 Professional SP1 (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 7 Ultimate SP1 (32 y 64 bits)
- Entorno de preinstalación de Windows 10 (32 bits y 64 bits) (Windows PE 10.0)
- Entorno de preinstalación de Windows 8.1 (32 bits y 64 bits) (Windows PE 5.0)
- Entorno de preinstalación de Windows 8 (32 bits y 64 bits) (Windows PE 4.0)
- Entorno de preinstalación de Windows 7 SP1 (32 bits y 64 bits) (Windows PE 3.1)
- Entorno de preinstalación de Windows 7 (32 bits y 64 bits) (Windows PE 3.0)
- Red Hat Enterprise Linux 7.0 versión Cliente (64 bits) para estaciones de trabajo Dell Precision
- Red Hat Enterprise Linux 6.4 versión Cliente 6.0 (64 bits) para estaciones de trabajo Dell Precision
- Red Hat Enterprise Linux 6.2 versión Cliente (64 bits) para estaciones de trabajo Dell Precision
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 bits)


Novedades de esta versión

Las funciones nuevas de esta versión incluyen compatibilidad con:


- Nuevas plataformas.
- Compatibilidad con SMBIOS 3.0.
- Actualización de la ruta de instalación predeterminada para Linux a /opt/dell/dcc.
- Compatibilidad con los siguientes atributos/características nuevos del BIOS:
 - Determinación de si el BIOS debe intentar iniciarse desde la lista de inicio heredada cuando la lista de inicio UEFI falla. Consulte la opción `--attemptlegacyboot`.
 - Configuración del nivel de Administración de energía de estado activo (ASPM). Consulte la opción `--aspm`.
 - Configuración de la recuperación automática de BIOS sin ninguna interacción del usuario si se detecta una condición de BIOS dañado. Consulte la opción `--biosautorecovery`.
 - Configuración de la función de conexión del BIOS. Consulte la opción `--biosconnect`.
 - Configuración del estado de las rutas de inicio BiosConnect disponibles. Consulte la opción `--biosconnectactivation`.
 - Permiso o restricción de la degradación del BIOS del sistema. Consulte la opción `--biosdowngrade`.
 - Configuración de la verificación de integridad del BIOS durante el proceso de inicio. Consulte la opción `--biosintegritycheck`.
 - Permiso o restricción para eliminar el registro de eventos del BIOS durante el siguiente inicio. Consulte la opción `--bioslogclear`.
 - Configuración de la visibilidad de los ajustes del BIOS. Consulte la opción `--biossetupadvmode`.
 - Configuración del valor de tiempo de espera de la retroiluminación del teclado cuando el adaptador de CA está conectado al sistema. Consulte la opción `--brightnessac`.
 - Configuración del brillo del panel que se debe utilizar cuando el sistema recibe alimentación únicamente de la batería. Consulte la opción `--brightnessbattery`.
 - Configuración de la compatibilidad con Fiabilidad, disponibilidad y mantenimiento (RSA) en CPU. Consulte la opción `--cpursa`.
 - Configuración del modo de búsqueda de CPU. Consulte la opción `--cpusnoop`.
 - Configuración de la plataforma de pantallas externas. Consulte la opción `--dgpuexterndisplay`.
 - Configuración del modo de carga de la batería cuando el sistema está conectado a una estación de acoplamiento. Consulte la opción `--dockbattchrgcfg`.
 - Permiso o restricción para utilizar la estación de acoplamiento cuando no hay alimentación de CA presente mientras la carga de la batería sea superior al porcentaje especificado. Consulte la opción `--docksupportonbattery`.
 - Configuración del control de la velocidad del ventilador si la velocidad del ventilador está establecida en Auto (Automático) mediante el uso del atributo fanspeed. Consulte la opción `--fanspeedctrllevel`.
 - Configuración de la eliminación del registro de memoria con tolerancia a errores durante el próximo inicio. Consulte la opción `--faulttolerantmemlogclear`.
 - Configuración del logotipo a pantalla completa que aparece durante la POST del BIOS. Consulte la opción `--fullscreenlogo`.
 - Configuración de Radio WWAN GPS. Consulte la opción `--gpsonwwanradio`.
 - Configuración del modo Isochronous del sistema. Consulte la opción `--isochronous`.
 - Configuración del valor de tiempo de espera de la retroiluminación del teclado cuando el adaptador de CA está conectado al sistema. Consulte la opción `--kbdbacklighttimeoutac`.
 - Configuración del valor de tiempo de espera de la retroiluminación del teclado cuando el sistema está en ejecución solo con la batería. Consulte la opción `--kbdbacklighttimeoutbatt`.
 - Configuración de las funciones de cambio de tapa. Consulte la opción `--lidswitch`.
 - Configuración el disipador de calor de refrigeración líquida 1 y del disipador de calor de refrigeración líquida 2. Consulte las opciones `--liquidcooler1` y `--liquidcooler2`.
 - Configuración de SSD PCIE M2 0 y SSD PCIE M2 1. Consulte las opciones `--m2pciessd0` y `--m2pciessd1`.
 - Configuración de los ajustes de contraseña maestra. Consulte la opción `--masterpwdlockout`.
 - Configuración del valor de límite de tiempo de la memoria con tolerancia a errores. Consulte la opción `--memfaulttoltimelmt`.
 - Configuración de la compatibilidad con Fiabilidad, disponibilidad y mantenimiento (RSA) en los módulos de memoria. Consulte la opción `--memoryrsa`.



- Configuración de la función de supervisión del rendimiento de la memoria. Consulte la opción `--memperformancemonitor`.
- Configuración de la compatibilidad con Fiabilidad, disponibilidad y mantenimiento (RSA) en dispositivos PCIe. Consulte la opción `--pciersa`.
- Permiso o restricción para eliminar el registro de eventos de alimentación durante el siguiente inicio. Consulte la opción `--powerlogclear`.
- Configuración del control de modo invisible de la tarjeta Intel 8260. Consulte la opción `--poweroffintel8260stealthmode`.
- Configuración de la herramienta de recuperación de Dell. Consulte la opción `--recoverytool`.
- Permiso o restricción para que el sistema se inicie desde la tarjeta SD. Consulte la opción `--sdcardboot`.
- Configuración del modo de solo lectura para la tarjeta SD. Consulte la opción `--sdcardreadonly`.
- Configuración de la función Secure Guard Extensions (SGX). Consulte la opción `--secureguardext`.
- Indicación de que el botón de encendido se ha presionado durante la POST. Consulte la opción `--signoflifeindication`.
- Determinación de qué modo de suspensión debe utilizar el sistema operativo. Consulte la opción `--sleepmode`.
- Configuración del flujo de inicio para la herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist en caso de que se produzcan ciertos errores de sistema. Consulte la opción `--supportassistosrcvry`.
- Eliminación de la región no volátil del servicio del sistema operativo. Consulte la opción `--svcosclear`.
- Permiso o restricción para eliminar el registro de eventos térmicos durante el siguiente inicio. Consulte la opción `--thermallogclear`.
- Configuración del controlador Thunderbolt del sistema. Consulte la opción `--thunderbolt`.
- Configuración del nivel de seguridad de Thunderbolt. Consulte la opción `--thunderboltsecuritylevel`.
- Configuración de la alimentación máxima para el conector Tipo C. Consulte la opción `--typecbrtryovrldprotection`.
- Determinación de si el sistema debe solicitar al usuario que introduzca la contraseña de administrador, si se ha establecido, durante el inicio desde la ruta de inicio UEFI del menú de inicio F12. Consulte la opción `--uefipathsecurity`.
- Configuración del aprovisionamiento de Intel AMT desde un dispositivo de almacenamiento USB. Consulte la opción `--usbprovision`.
- Configuración de la activación de USB desde un estado de alimentación del sistema s4. Consulte la opción `--usbwakefroms4`.
- Compatibilidad con más valores posibles para los siguientes atributos:
 - `--cpucore`
 - `--speaker`
 - `--primaryvideodeviceslot`
 - `--processorcorecount`
- Eliminación de compatibilidad con los siguientes atributos:
 - `--clearsel`
 - `--speakervol`

 **NOTA:** Para obtener más información sobre las opciones de la CLI, consulte *Dell Command | Configure Command Line Interface Reference Guide (Guía de referencia de la interfaz de la línea de comandos de Dell Command | Configure)* disponible en dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.

Correcciones

 **NOTA:** Se realizan las siguientes correcciones para Dell Command | Configure 3.2.0 A00 únicamente. Si Dell Command | Configure 3.2.0 A00 ya está instalado en el sistema, desinstale Dell Command | Configure 3.2.0 A00 y, a continuación, instale Dell Command | Configure 3.2.0 A01. El DUP A01 es Systems-Management_Application_<SWB>_WN32_3.2.0.<número de compilación>_A01.exe.

Se eliminó la dependencia de MSVCR110.dll y MSVCP110.dll en aplicación de 32 bits

Descripción: El sistema mostraba el mensaje de error "The program cannot start because MSVCR110.dll or MSVCP110.dll are missing from your system" (El programa no se puede iniciar porque MSVCR110.dll o MSVCP110.dll no se encuentran en el sistema). Este problema ya está solucionado. Dell Command | Configure 3.2 no depende de MSVCR110.dll o MSVCP110.dll.

Solución: Se resolvió un problema de falta de bibliotecas de controladores de HAPI para una instalación de solo CLI

Descripción: Para la instalación de solo CLI, si el usuario intentaba ejecutar cualquier comando, el sistema mostraba los mensajes de error "Dependent HAPI driver libraries are missing" (Faltan las bibliotecas de controladores de HAPI dependientes) y "Error in initializing HAPI interface library" (Error al inicializar la biblioteca de interfaz de HAPI). Este problema ya está solucionado.

Solución: Corrección en los códigos de error

Descripción: Algunos códigos de error no coincidían con los códigos de error existentes. Los códigos de error incorrectos ya han sido corregidos.



Problemas conocidos

Problemas conocidos: interfaz de línea de comandos

Problema: no se puede utilizar Dell Command | Configure después de la reinstalación/actualización

Descripción: es posible que Dell Command | Configure no funcione después de la reinstalación/actualización en Ubuntu Desktop 16.04 debido a que el módulo **dcdbus** no se pudo cargar durante el proceso de reinstalación.

Resolución: cargue el módulo mediante la ejecución del siguiente comando:

```
insmod <filename>
```

Problema: la opción ASM (advsm) no muestra el estado actual para sondas

Descripción: Dell Command | Configure no muestra el estado actual de la temperatura, la corriente y las sondas de voltaje.

Problema: Windows 7 no reconoce la validez de la firma digital.

Descripción: Si el sistema no está conectado a Internet, Windows 7 no reconoce la validez de la firma digital del archivo de instalación de Dell Command | Configure.

Solución: Conecte el sistema a Internet y valide la firma digital.

Problema: No se encuentra la interfaz del BIOS.

Descripción: Al ejecutar Dell Command | Configure, es posible que se muestre el siguiente mensaje de error: **BIOS Interface not found (No se ha encontrado la interfaz del BIOS)**.

Solución: Desinstale HAPI mediante la secuencia de comandos **hapiuninstall.bat** disponible en la carpeta **HAPI**, y vuelva a instalarlo mediante a secuencia de comandos **hapiinstall.bat** disponible en la misma carpeta.

Descripción del problema: No utilice las opciones infile (archivo de entrada) o outfile (archivo de salida) en el archivo .ini.

Descripción del problema: Dell Command | Configure solo es compatible con caracteres de byte único para la operación de establecimiento de activos.

Solución: Si el usuario tiene una configuración regional diferente, cambie el diseño del teclado a inglés antes de utilizar la opción **asset** (activos).

Problema: Los tokens relacionados con el TPM se pueden modificar de forma independiente.

Descripción: Dell Command | Configure no controla las dependencias entre las diversas opciones de TPM PPI. Por ejemplo, es posible cambiar la opción **TPM PPI ACPI** a través de Dell Command | Configure incluso cuando TPM no está **activado**.

 **NOTA:** El BIOS no sufre ningún impacto negativo debido a esto.

Problema: Las opciones dependientes no funcionan como se han configurado en el modo UEFI para Legacy Option ROM (ROM opcionales heredadas) y Secure Boot (Inicio seguro).

Descripción:

- Dell Command | Configure permite activar Legacy Option ROM (ROM opcionales heredadas) cuando Secure Boot (Inicio seguro) está activado.
- Dell Command | Configure permite desactivar Legacy Option ROM (ROM opcionales heredadas) cuando el modo de inicio es Legacy (Heredado).

- Dell Command | Configure permite activar Secure Boot (Inicio seguro) cuando Legacy Option ROM (ROM opcionales heredadas) está activada y el modo de inicio es UEFI.
- Dell Command | Configure no permite enumerar Secure Boot (Inicio seguro) cuando está desactivado.

 **NOTA: El BIOS no sufre ningún impacto negativo debido a esto. Este problema se solucionará en las próximas versiones del BIOS.**

Problema: Blinkpsu1led y Blinkpsu2led no figuran en el archivo .ini o SCE.

Descripción: Blinkpsu1led y Blinkpsu2led no estarán presentes en el archivo .ini o SCE, ya que son tokens de solo habilitación y están activos solamente durante unos segundos. Estos tokens no se pueden modificar mediante el uso de la GUI.

Problema: La opción advsm muestra el estado como Other (Otro).

Descripción: Si alguno de los ventiladores no está funcionando, la opción advsm muestra el estado como **Other (Otro)**.

Problema: Las opciones Advance Battery Charge (Carga de batería avanzada) y Peak Shift Charge (carga en turno de horas pico) se muestran como Disable (Desactivar).

Descripción: En las plataformas que no son compatibles con la opción Advance Battery Charge (Carga de batería avanzada), cuando se enumera la opción advbatterychargecfg, el sistema muestra la opción como Disable (Desactivar).

En las plataformas que no son compatibles con la opción **Peak Shift Charge (carga en turno de horas pico)**, cuando se enumera la opción **peakshiftcfg**, el sistema muestra la opción como **Disable (Desactivar)**.

Problema: La sonda de temperatura en la opción Advanced System Management (Administración avanzada del sistema) se muestra como Unknown (Desconocido).

Descripción: En algunas plataformas compatibles con la opción **Advanced System Management (Administración avanzada del sistema)**, la sonda de temperatura de todos los sensores se muestra como **Unknown (Desconocido)**.

 **NOTA: Este problema se solucionará en las próximas versiones del BIOS.**

Problema: En algunas de las plataformas compatibles con la opción Advanced System Management (Administración avanzada del sistema), la sonda de temperatura del sensor de memoria 2 muestra el estado actual como Non-Critical (No crítico) en lugar de Normal (Normal).

 **NOTA: Este problema se solucionará en las próximas versiones del BIOS.**

Problema: En algunas de las plataformas compatibles con la opción Advanced System Management (Administración avanzada del sistema), cuando establece valores de umbral superior no crítico para los dispositivos de refrigeración, la CLI indica que la acción ha fallado. Sin embargo, la configuración se ha aplicado correctamente.

Problema: no es posible configurar las opciones del BIOS ASM (advsm) en el archivo .ini/SCE

Descripción: Al configurar la opción ASM (advsm) mediante el uso del archivo .ini/SCE, Setup Password (Contraseña de configuración) y System password (Contraseña del sistema) no se deben establecer ni modificar.

Problemas conocidos: interfaz gráfica del usuario

Problema: Error inesperado en System.xml.

Descripción: la GUI de Dell Command | Configure es compatible únicamente con caracteres imprimibles para el texto de los campos de entrada. Si el BIOS tiene caracteres imprimibles, la GUI puede fallar al cargar y mostrar el siguiente mensaje de error: **Unexpected Error at System.xml (Error inesperado en System.xml)**.



Solución: Asegúrese de que las opciones del BIOS tales como **asset (activo)** y **propowntag** no contienen caracteres no imprimibles.

Problema: Error inesperado.

Descripción: En contadas ocasiones, cuando las bibliotecas .NET no se han cargado correctamente, mientras se exporta SCE, aparece el siguiente mensaje de error: **Unexpected Error (Error inesperado)**.

 **NOTA: Esto no afecta a la funcionalidad de Dell Command | Configure.**

Solución: Exporte SCE otra vez, y se la acción se realizará sin problemas.

Problema: Multiplataforma muestra la marca X.

Descripción: En los sistemas compatibles con funciones como las opciones **peak shift (turno pico)**, **irsttimer** y **advanced battery charge (carga de batería avanzada)**, la multiplataforma muestra una marca **X** en el paquete multiplataforma después de la validación.

Problema: La GUI no muestra la configuración cuando se abre haciendo doble clic en el archivo .cctk.

Descripción: si la GUI de Dell Command | Configure se abre haciendo doble clic en el archivo .cctk, no se muestra la configuración del archivo en la aplicación. Sin embargo, al abrir el archivo .cctk o .ini en la pestaña **Open a Saved Package (Abrir un paquete guardado)**, se muestra la configuración del archivo.

Problema: El enlace de comentarios no funciona con Internet Explorer versión 7 y anteriores.

Descripción: El enlace de comentarios de la GUI solo funciona en Internet Explorer versión 8 y posteriores.

Solución: Actualice a Internet Explorer 8 o posterior.

Requisitos previos de instalación

Requisitos previos de instalación para Windows

- El archivo de instalación de Dell Command | Configure , **Systems-Management_Application_<SWB>_WN32_3.2.0.<número de compilación>_A01.exe** se encuentra disponible en **dell.com/support**.
- Estación de trabajo que ejecuta un sistema operativo Microsoft Windows compatible.
- Privilegios de administrador en el sistema para instalar Dell Command | Configure .
- Microsoft .NET 4.0 para instalar y ejecutar la interfaz gráfica de usuario (GUI).

 **NOTA: Seleccione Microsoft .NET Framework 4.0 o posterior en la pantalla Activar o desactivar las características de Windows en los sistemas que ejecutan Windows 7 o sistemas operativos posteriores.**

Requisitos previos de instalación para Linux

- Archivo de instalación de Dell Command | Configure **command_configure-linux-3.2.0-<build number>.tar.gz**, disponible en: **dell.com/support**.
- Estación de trabajo que ejecuta un sistema operativo Linux compatible.
- Red Hat Package Managers (RPM)/Debian, proporcionados en el archivo de instalación de Dell Command | Configure .



NOTA:

- Si ha descargado el paquete para RHEL, los RPM están disponibles en el paquete.
 - Si ha descargado el paquete para Ubuntu Desktop, los Debians están disponibles en el paquete.
- Privilegios de inicio de sesión raíz.

Instrucciones de instalación, actualización y desinstalación

Para obtener información acerca de la instalación, la actualización y la desinstalación de Dell Command | Configure, consulte Dell Command | Configure Installation Guide (Guía de instalación de Dell Command | Configure) en dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.



Notas de instalación y configuración

Para la instalación en Windows

Problema: es posible degradar Dell Command | Configure a versiones anteriores de CCTK, lo que podría dar lugar a situaciones no deseadas

Solución: no ejecute los instaladores de versiones anteriores si Dell Command | Configure ya se ha instalado.


Para la instalación en Linux

Problema: Durante la desinstalación de HAPI RPM, aparece un mensaje de advertencia para indicar que no existe tal archivo.

Ignore ese mensaje.



Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área.

Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar asuntos relacionados con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente:

1. Vaya a dell.com/contactdell.
2. Seleccione su país o región en el mapa mundial interactivo. Al seleccionar una región, se muestran los países correspondientes a la región seleccionada.
3. Seleccione el idioma apropiado bajo el país que haya seleccionado.
4. Seleccione su segmento empresarial. Se muestra la página principal de asistencia para el segmento empresarial que ha seleccionado.
5. Seleccione la opción adecuada según sus necesidades.

 **NOTA:** Si ha comprado un sistema Dell, puede que se le pida la Etiqueta de servicio.