

Dell Command | Configure

Guía del usuario versión 3.1.2



Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2009 - 2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2016 - 08

Rev. A00

Tabla de contenido


1 Introducción.....	5
Novedades de esta versión	5
Sistemas operativos y sistemas compatibles.....	6
Otros documentos que podrían ser de utilidad.....	6
Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell.....	6
2 Dell Command Configure - Interfaz gráfica del usuario.....	8
Acceso a Dell Command Configure en el sistema Microsoft Windows.....	8
Acceso a Dell Command Configure en Linux.....	8
Archivos y carpetas de Dell Command Configure	8
Acceso a la GUI de Dell Command Configure	9
Creación de un paquete del BIOS mediante la GUI.....	9
Opciones de configuración.....	10
Configuración de las contraseñas de instalación, sistema y unidad de disco duro.....	11
Borrado de las contraseñas de instalación, sistema y unidad de disco duro.....	12
Pantalla Protección por contraseña.....	12
Configuración de la opción autoon.....	12
Configuración de la opción bootorder.....	13
Configuración de la opción primarybatterycfg.....	15
Configuración de la opción advbatterychargecfg.....	15
Configuración de la opción peakshiftcfg.....	16
Configuración de la opción keyboardbacklightcolor.....	17
Administración avanzada del sistema.....	18
Configuración de los valores de umbral no críticos.....	18
Validación de la opción del BIOS.....	19
Validación de un paquete multiplataforma o de un paquete guardado.....	19
Validación de un paquete del sistema local.....	19
Exportación de la configuración del BIOS.....	19
Exportación del archivo SCE (.EXE).....	20
Exportación de la configuración sin los valores de configuración.....	21
Configuración del sistema de destino.....	21
Aplicación de un archivo INI o CCTK.....	21
Aplicación de una secuencia de comandos de shell en Linux.....	21
Aplicación de un archivo SCE.....	21
Detalles de registro en el Historial de paquete.....	22
Visualización de un archivo de registro.....	22
Eliminación de los detalles de registro.....	23
Cómo proporcionar comentarios sobre Dell Command Configure	23

3 Solución de problemas.....	24
Running (En ejecución) Dell Command Configure muestra mensajes de error.....	24
Running (En ejecución) Dell Command Configure en un sistema compatible de 32 bits y 64 bits.....	24
Running (En ejecución) Dell Command Configure en Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10 cuando está habilitado el control de cuentas de usuario.....	24
Running (En ejecución) Dell Command Configure en Linux.....	25
Activación de TPM.....	25
Ha fallado la ejecución de SCE en Windows Preinstallation Environment (Windows PE).....	25
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	26

Introducción

Dell Command | Configure es un software empaquetado que proporciona capacidad de configuración para sistemas cliente empresariales. Puede configurar los sistemas cliente mediante una Interfaz gráfica del usuario (GUI) o una Interfaz de línea de comandos (CLI).

Para obtener más información sobre la CLI, consulte *Dell Command | Configure Command Line Interface Reference Guide (Guía de referencia de la interfaz de línea de comandos de Dell Command | Configure)* disponible en [Dell.com/dellclientcommandsuitemanuals](https://www.dell.com/dellclientcommandsuitemanuals). Puede utilizar Dell Command | Configure en entornos Red Hat Enterprise Linux y Microsoft Windows Preinstallation Environment (Windows PE) y en sistemas operativos Microsoft Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10.


 **NOTA:** Dell Command | Configure se denominaba anteriormente Dell Client Configuration Toolkit (CCTK). Después de CCTK versión 2.2.1, CCTK ha cambiado de nombre a Dell Command | Configure.

Novedades de esta versión

Las funciones nuevas de esta versión incluyen compatibilidad con:

- Nuevos sistemas operativos: Windows 7 Professional FES y Windows 10 Enterprise LTSC, Ubuntu Desktop 16.04.
- Nuevas plataformas: Dell Embedded Box PC Serie 3000 y Dell Embedded Box PC Serie 5000.
- Configuración de los acoplamientos Thunderbolt Tipo C de Dell para que funcionen cuando Thunderbolt está desactivado. Consulte la opción `--alwaysallowdelldocks`.
- Configuración de la opción de recuperación del BIOS. Consulte la opción `--biosrecovery`.
- Configuración del valor de umbral de error de inicio del sistema operativo. Consulte la opción `--bootfailthreshold`.
- Configuración de bus CAN (Controller Area Network). Consulte la opción `--canbus`.
- Configuración del módulo de E/S. Consulte la opción `--iomodule`.
- Configuración de la asignación del tamaño de memoria para la memoria reservada del procesador de Intel Software Guard Extension (SGX). Consulte la opción `--enclavememorysize`.
- Configuración de los dispositivos de sonido integrados. Consulte la opción `--onboardsounddevice`.
- Configuración de la cantidad de núcleos disponibles en el sistema. Consulte la opción `--processorcorecount`.
- Valores adicionales posibles para las opciones `-serial1` y `--serial2`.
- Configuración del tercer puerto serie. Consulte la opción `--serial3`.
- Configuración del cuarto puerto serie. Consulte la opción `--serial4`.
- Configuración del quinto puerto serie. Consulte la opción `--serial5`.
- Configuración del sexto puerto serie. Consulte la opción `--serial6`.
- Configuración del sistema para que se inicie desde un dispositivo Thunderbolt. Consulte la opción `--thunderboltbootsupport`.

- Configuración de OROM y controladores UEFI de preinicio proporcionados por dispositivos Thunderbolt o PCIe. Consulte la opción `--thunderboltprebootmodule`.
- Configuración de la pantalla táctil. Consulte la opción `--touchscreen`.
- Configuración del algoritmo de hash utilizado para la medida del TPM 2.0. Consulte la opción `--tpmhashalgo`.
- Configuración de las actualizaciones del BIOS a través de paquetes de cápsulas de actualización UEFI. Consulte la opción `--ueficapsule`.
- Configuración del sistema para que se active cuando se realiza una conexión de acoplamiento. Consulte la opción `--wakeondock`.
- Configuración del sistema para que continúe el inicio o para que lo ponga en pausa cuando se detectan advertencias o errores. Consulte la opción `--warningsanderrors`.
- Configuración del código de WLAN para una región específica. Consulte la opción `--wlanregioncode`.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre las opciones de la CLI, consulte *Dell Command | Configure Command Line Interface Reference Guide (Guía de referencia de la interfaz de la línea de comandos de Dell Command | Configure)* disponible en dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.

Sistemas operativos y sistemas compatibles

Para ver la lista de los sistemas cliente Dell y sistemas operativos, consulte las *Notas de la versión* disponibles en los archivos de instalación de Dell Command | Configure o en dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.

Otros documentos que podrían ser de utilidad

Además de esta guía, puede acceder a las siguientes guías disponibles en dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.

- La *Dell Command | Configure Installation Guide* (Guía de instalación de Dell Command | Configure) proporciona información sobre cómo instalar Dell Command | Configure en sistemas cliente compatibles. La guía está disponible como parte de la descarga de Dell Command | Configure .
- La *Dell Command | Configure Command Line Interface Reference Guide* (Guía de referencia de la Interfaz de línea de comandos de Dell Command | Configure) proporciona información sobre la configuración de las opciones del BIOS en los sistemas cliente Dell compatibles.

Además, el archivo *Release Notes*, (Notas de la versión), que está disponible como parte de la descarga de Dell Command | Configure y en dell.com/dellclientcommandsuitemanuals, proporciona la información disponible más reciente para la instalación y el funcionamiento de Dell Command | Configure .

Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell

Puede acceder a los documentos necesarios en una de las siguientes formas:


- Mediante los siguientes enlaces:
 - Para todos los documentos de Enterprise Systems Management: [Dell.com/SoftwareSecurityManuals](https://dell.com/SoftwareSecurityManuals)
 - Para documentos de OpenManage: [Dell.com/OpenManageManuals](https://dell.com/OpenManageManuals)
 - Para documentos de Remote Enterprise System Management: [Dell.com/esmanuals](https://dell.com/esmanuals)

- Para consultar los documentos de iDRAC y Lifecycle Controller: Dell.com/idracmanuals
- Para documentos de OpenManage Connections Enterprise Systems Management: Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
- Para documentos de Herramientas de servicio: Dell.com/ServiceabilityTools
- Para documentos de OpenManage Connections Client Systems Management: Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals
- En el sitio web de asistencia de Dell:
 - a. Vaya a Dell.com/Support/Home.
 - b. En **Seleccionar un producto**, haga clic en **Software y seguridad**.
 - c. En el grupo **Software y seguridad**, haga clic en el enlace requerido que corresponda:
 - **Enterprise Systems Management**
 - **Remote Enterprise Systems Management**
 - **Herramientas de servicio**
 - **Dell Client Command Suite**
 - **Connections Client Systems Management**
 - d. Para ver un documento, haga clic en la versión del producto requerida.
- Mediante los motores de búsqueda:
 - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro buscar.

Dell Command | Configure - Interfaz gráfica del usuario

La interfaz gráfica del usuario de Dell Command | Configure (GUI de Dell Command | Configure) muestra todas las configuraciones del BIOS compatibles con Dell Command | Configure . Mediante la GUI de Dell Command | Configure puede hacer lo siguiente:

- Crear una configuración del BIOS para los sistemas cliente. Para obtener más información, consulte [Creación de un paquete del BIOS mediante la GUI](#).
- Validar la configuración del BIOS frente a la configuración del BIOS del sistema host. Para obtener más información, consulte [Validación de la opción del BIOS](#).
- Exportar las configuraciones personalizadas del BIOS como un archivo de configuración (**INI** o **CCTK**), ejecutable de autocontenido (**SCE**), secuencia de comandos de shell o informe. Para obtener más información, consulte [Exportación de la configuración del BIOS](#).

 **NOTA:** Para aplicar la configuración mediante la Interfaz de la línea de comandos (CLI) de Dell Command | Configure , ejecute el archivo necesario (**INI** o **CCTK** o **SCE**).

Acceso a Dell Command | Configure en el sistema Microsoft Windows

Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Dell** → **Command Configure** → **Asistente de comandos Dell Command | Configure** .

Acceso a Dell Command | Configure en Linux

Vaya al directorio `/opt/dell/toolkit/bin`.

Archivos y carpetas de Dell Command | Configure


La siguiente tabla muestra los archivos y las carpetas de Dell Command | Configure en sistemas que ejecutan el sistema operativo Windows.

Tabla 1. Archivos y carpetas de Dell Command | Configure

Archivos/carpetas	Descripción
Dell Command Configure Símbolo del sistema de	Permite el acceso a la GUI de Dell Command Configure .
Dell Command Configure Asistente de	Permite el acceso a la GUI de Dell Command Configure .

Archivos/carpetas	Descripción
Dell Command Configure WinPE de	Permite el acceso a la secuencia de comandos de Windows PE para crear una imagen de inicio. Para obtener más detalles, consulte la Dell Command Configure Installation Guide (Guía de instalación de Dell Command Configure) disponible en dell.com/dellclientcommandssuitemanuals .
Guía del usuario en línea	Proporciona acceso a la documentación de Dell Command Configure disponible en dell.com/dellclientcommandssuitemanuals .

Acceso a la GUI de Dell Command | Configure

 **NOTA:** Dell Command | Configure GUI solo se admite en sistemas que ejecutan el sistema operativo Windows.

Para acceder a la GUI, haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Dell** → **Command Configure** → **Asistente de Dell Command | Configure** o haga doble clic en el **Asistente de Dell Command | Configure** en el escritorio.

Creación de un paquete del BIOS mediante la GUI

Mediante la GUI de Dell Command | Configure puede crear un paquete del BIOS que contenga una configuración válida para aplicar a sistemas cliente de destino.


Para crear un paquete del BIOS:

1. Acceda al Asistente de configuración.

Para obtener más información, consulte [Acceso a la GUI de Dell Command | Configure](#).

Se muestra la pantalla **Crear paquete multiplataforma** con las siguientes opciones de configuración.

- **Crear paquete multiplataforma:** haga clic para ver la configuración del BIOS compatible en todos los sistemas cliente posibles. Configurar, validar y exportar la configuración como archivo **INI**, **CCTK**, **EXE**, **secuencia de comandos de shell** o **HTML**.
- **Crear paquete del sistema local:** haga clic en para ver la configuración del BIOS del sistema host. Configurar, validar y exportar la configuración como archivo **INI**, **CCTK**, **EXE** o **HTML**. El archivo muestra las opciones BIOS compatibles y no compatibles con el sistema.
- **Abra un paquete guardado:** haga clic para importar un archivo de configuración guardado. Configurar, validar y exportar la configuración como archivo **INI**, **CCTK**, **EXE**, **secuencia de comandos de shell** o **HTML**.

 **NOTA:** Para abrir un paquete guardado, haga clic en **Abrir un paquete guardado**, vaya a la ubicación del archivo y, a continuación, haga clic en **Abrir**.

2. Haga clic en la opción necesaria.


Se muestran todas las opciones compatibles para la configuración. Para obtener más información, consulte [Opciones de configuración](#).

3. Haga clic en **Editar** o haga doble clic en la opción.

4. Desde la lista desplegable del **Valor para establecer**, seleccione los valores de la opción necesaria. La casilla de verificación **Aplicar configuración** de las opciones editadas se muestra como seleccionada.

5. Seleccione la opción de exportación necesaria para exportar las opciones editadas.

Para obtener más información, consulte la [Exportación de la configuración del BIOS](#).

 **NOTA:** Si no desea exportar una opción, deje en blanco la casilla de verificación **Aplicar configuración**.




Enlaces relacionados:






- [Configuración de la opción de autoencendido](#)
- [Configuración del orden de inicio](#)
- [Configuración de la carga de la batería principal](#)
- [Configuración de la carga de la batería avanzada](#)
- [Configuración de la carga la batería del turno de horas pico](#)
- [Configuración de la opción de color de la retroiluminación del teclado](#)

Opciones de configuración

Puede personalizar la configuración del BIOS y crear un paquete de configuración mediante las opciones de configuración disponibles descritas en la tabla siguiente.

Tabla 2. Opciones de configuración

Opciones	Descripción
Ver/cambiar	<p>Haga clic para ver o cambiar la configuración seleccionada y cargar una nueva configuración. Al hacer clic en Ver/cambiar para cargar una nueva configuración. Se muestra la pantalla de configuración. Una vez que haya hecho los cambios correspondientes, haga clic en Guardar para guardar los cambios, o haga clic en Cancelar para volver a la configuración anterior.</p> <p> NOTA: Si intenta cargar una nueva configuración sin exportar las opciones configuradas del BIOS, aparece una pantalla. Haga clic en Descartar cambios para descartar los valores configurados o haga clic en Cancelar para continuar con la misma configuración.</p>
Editar	Haga clic para editar la configuración cargada.
Vista avanzada	<p>Haga clic para ver los detalles de configuración como las opciones de línea de comandos, los valores posibles que pueden establecerse para la opción, el valor actual de la opción, las opciones para aplicar la configuración y la descripción de la opción.</p> <p> NOTA: Puede ver el valor actual de una opción si ha cargado la configuración del sistema host.</p>
Vista básica	<p>Haga clic para ver los detalles de configuración como la categoría a la que pertenecen las opciones, el nombre de la opción, los valores posibles que pueden establecerse para la opción, el valor actual de la opción, las opciones para aplicar la configuración y la descripción de la opción.</p> <p> NOTA: Puede ver el valor actual de una opción si ha cargado la configuración del sistema host.</p>
Validar	Haga clic en para validar la configuración cargada frente a la configuración del sistema host. Para obtener más información, consulte Validación de la opción del BIOS .


Opciones	Descripción
Buscar	Buscar un texto en la tabla. Escriba el texto en el cuadro de búsqueda y se resaltarán la primera aparición del texto de la tabla.
Categoría	Haga clic para seleccionar las categorías necesarias en la lista desplegable.  NOTA: Puede ver esta opción solo en Vista básica .
Nombre	Muestra el nombre de las opciones.  NOTA: Puede ver esta opción solo en Vista básica .
Valor para establecer	Muestra el valor de la opción. Haga doble clic en la fila o haga clic en Editar para cambiar los valores.
Valor actual	Muestra el valor actual de la opción.  NOTA: Puede ver esta opción si ha cargado la configuración del sistema host.
Aplicar configuración	Seleccione la casilla de verificación para exportar la opción. De manera predeterminada, se seleccionan todas las opciones que tienen un valor en la columna Valor para establecer .
Descripción	Muestra una breve descripción de la opción.
Opciones de la línea de comandos	Muestra la representación de la línea de comandos de las opciones.  NOTA: Puede ver esta opción solo en Vista avanzada .
Estado	Muestra el estado de las opciones de la configuración cargada.  NOTA: Se muestra la columna Estado solo al validar.


Configuración de las contraseñas de instalación, sistema y unidad de disco duro

Puede establecer o cambiar la contraseña de instalación (**setuppwd**) también conocida como contraseña del BIOS, la contraseña del sistema (**syspwd**) y la contraseña de la unidad de disco duro (**hddpwd**).

Para editar la contraseña de instalación, del sistema o de la unidad de disco duro:

- En el modo **Editar**, haga clic en el cuadro de texto **Valor para establecer** de la opción necesaria. Se muestra la pantalla de contraseña correspondiente.

 **NOTA:** Para mostrar la contraseña como texto no cifrado, seleccione **Mostrar contraseña**. Cuando se selecciona **Mostrar contraseña**, no se muestra el cuadro de texto **Confirmar contraseña**. Escriba la contraseña en el cuadro de texto **Contraseña**.

 **NOTA:** Las contraseñas de instalación y del sistema deben contener un mínimo de cuatro caracteres.
- Escriba la misma contraseña en el cuadro de texto **Confirmar contraseña** para confirmar la contraseña.

Si las entradas coinciden, se muestra una marca de verificación de color verde junto al cuadro de texto **Confirmar contraseña**, de lo contrario se mostrará una marca roja **X**.

3. Haga clic en **ENVIAR**.
4. Para aplicar las modificaciones, exporte la configuración en formato .ini o .exe. Consulte [Exportación de la configuración del BIOS](#).

Borrado de las contraseñas de instalación, sistema y unidad de disco duro

Puede borrar las contraseñas de instalación, sistema y unidad de disco duro.

Para borrar las contraseñas:

1. En el modo **Editar**, haga clic en el cuadro de texto **Valor para establecer** de la opción necesaria. Se muestra la pantalla de contraseña correspondiente.



NOTA: Para mostrar la contraseña como texto no cifrado, seleccione **Mostrar contraseña**. Cuando se selecciona **Mostrar contraseña**, no se muestra el cuadro de texto **Confirmar contraseña**.

2. Introduzca un espacio en blanco en el cuadro de texto **Contraseña**.
3. Introduzca un espacio en blanco en el cuadro de texto **Confirmar contraseña** para confirmar la contraseña.

Si las entradas coinciden, se muestra una marca de verificación verde junto al cuadro de texto **Confirmar contraseña**, de lo contrario se mostrará una marca roja **X**.

4. Haga clic en **ENVIAR**.
5. Para aplicar las modificaciones, exporte la configuración en formato ,ini o .exe. Consulte [Exportación de la configuración del BIOS](#).

Pantalla Protección por contraseña

Al exportar un archivo o informe con contraseña del sistema o de configuración, aparecerá la pantalla de Protección por contraseña. Para exportar el archivo con la contraseña como texto no cifrado, haga clic en **Continuar**. Para exportar el archivo sin la contraseña, haga clic en **Máscara**.

Configuración de la opción autoon

Puede configurar los días en los que desea que el sistema se encienda automáticamente mediante la opción de **autoon** de la categoría **Administración de rendimiento y alimentación**.

Para configurar los días:

1. Haga clic en la opción necesaria:
 - **Crear paquete multiplataforma**
 - **Crear paquete del sistema local**
 - **Abrir un paquete guardado**



NOTA: Para abrir un paquete guardado, haga clic en **Abrir un paquete guardado**, vaya a la ubicación del archivo y, a continuación, haga clic en **Abrir**.

2. Haga clic en **Editar** o haga doble clic en la opción.
3. En la fila de la opción **autoon**, haga clic en **Ver/cambiar** en la columna **Valor para establecer**. Se muestra la pantalla de autoencendido.
4. Seleccione una de las opciones siguientes en la pantalla **Autoencendido**:


- **Deshabilitado:** para desactivar esta función.
 - **Días entre semana:** para activar el sistema de destino automáticamente solo los días entre semana.
 - **Todos los días:** para activar el sistema de destino automáticamente todos los días.
 - **Días seleccionados:** para seleccionar los días en los que el sistema de destino tiene que encenderse automáticamente.
5. Haga clic en **Aceptar**.
 6. Para aplicar las modificaciones, exporte la configuración en formato ,ini o .exe. Consulte [Exportación de la configuración del BIOS](#).


Configuración de la opción bootorder


Puede configurar el orden de inicio de un sistema cliente mediante la opción **bootorder** de la categoría **Administración de inicio**. Puede agregar, quitar, habilitar, deshabilitar o cambiar el orden de inicio de los elementos de inicio de la Interfaz de firmware extensible unificada (UEFI) y heredado.

Para configurar el orden de inicio:

1. Haga clic en la opción necesaria:
 - **Crear un paquete multiplataforma**
 - **Crear un paquete del sistema local**
 - **Abrir un paquete guardado**

 **NOTA:** Para abrir un paquete guardado, haga clic en **Abrir un paquete guardado**, vaya a la ubicación del archivo y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
2. Haga clic en **Editar** o haga doble clic en la opción.
3. En la fila de la opción **bootorder**, haga clic en **Ver/cambiar** en la columna **Valor para establecer**. Se muestra la pantalla orden de inicio con las opciones orden de inicio y tipo de orden de inicio actuales. Para obtener más información, consulte [Configurar orden de inicio](#).
 - Para crear un paquete multiplataforma, puede agregar dispositivos.

 **NOTA:** El paquete multiplataforma admite únicamente el orden de inicio heredado.
 - Para crear un paquete del sistema local y para abrir un paquete guardado, puede agregar dispositivos y editar el orden de inicio existente, si lo hay.

 **NOTA:** Utilice los botones de flecha en la parte inferior de la pantalla **Orden de inicio** para cambiar el orden de inicio de los dispositivos.
4. Haga clic en **ACEPTAR** para guardar la configuración, o haga clic en **CERRAR** para descartar los cambios y cerrar la pantalla **Orden de inicio**.
5. Para aplicar las modificaciones, exporte la configuración en formato ,ini o .exe. Consulte [Exportación de la configuración del BIOS](#).

Enlaces relacionados:

- [Cómo agregar un nuevo dispositivo en el orden de inicio](#)
- [Tipo de orden de inicio](#)

Pantalla Orden de inicio

La siguiente tabla muestra las opciones disponibles en la pantalla **Dell Command | Configure - Orden de inicio**.

Tabla 3. Opciones de la pantalla Orden de inicio

Opciones	Descripción
Tipo de dispositivo	Muestra el tipo de dispositivo.
Instancia de dispositivo	Muestra un número único para identificar el dispositivo en el sistema.
Forma abreviada	Muestra la forma abreviada del nombre del dispositivo. Si el sistema dispone de muchos dispositivos del mismo tipo de dispositivo, entonces la forma abreviada del dispositivo se muestra con una notación de <i>.<número></i> . Por ejemplo, si el sistema tiene una HDD Dock eSATA, una HDD eSATA y una HDD interna, entonces las formas abreviadas se muestran como hdd.1, hdd.2 y hdd.3 respectivamente.
Descripción	Muestra una descripción breve del dispositivo.
Estado	Muestra si el dispositivo está encendido o apagado.
Eliminar	Elimina el dispositivo del orden de inicio. Haga clic en X para eliminar un dispositivo.



NOTA: Puede ver esta opción si la pantalla de orden de inicio se encuentra en modo **Editar**.

Cómo agregar un nuevo dispositivo en el orden de inicio

Para agregar un nuevo dispositivo en el orden de inicio:

1. Haga clic en **Agregar dispositivo** en la pantalla **Orden de inicio**.
2. Seleccione el dispositivo de la lista desplegable **Tipo de dispositivo**.
Los campos **Forma abreviada**, **Descripción** y **Estado** se rellenan automáticamente. De manera predeterminada, el **Estado** del dispositivo es **Encendido**.
3. Seleccione una instancia para el dispositivo de la lista desplegable **Instancia de dispositivo**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Tipo de orden de inicio

El tipo de orden de inicio muestra el tipo de la configuración cargada. Los dos tipos de orden de inicio son Heredado y UEFI. Si el archivo del sistema host se carga, se muestra el tipo de orden de inicio activo actualmente. Si se carga un archivo guardado, entonces se muestra el tipo de orden de inicio guardado en el archivo.

Las situaciones comunes para el tipo de orden de inicio son:

- Si no se especifica el tipo de orden de inicio en el archivo y si hay dispositivos UEFI presentes en el sistema, entonces el sistema muestra el tipo de orden de inicio como UEFI.
- Si no se especifica el tipo de orden de inicio en el archivo y si hay dispositivos heredados (además de **hdd**) presentes en el sistema, entonces el sistema muestra el tipo de orden de inicio como Heredado.
- Si el tipo de orden de inicio no se especifica y el archivo de configuración cargado solo tiene elementos **hdd**, entonces el sistema le solicita al usuario que seleccione el tipo de orden de inicio.
- Si el tipo de orden de inicio no se especifica para un sistema heredado y si hay dispositivos UEFI y heredados presentes, entonces el sistema muestra un mensaje de advertencia y elimina los dispositivos UEFI o heredados según el orden de aparición del dispositivo.

Configuración de la opción primarybatterycfg

Puede configurar el modo de carga de la batería principal mediante la opción **primarybatterycfg** de la categoría **Administración de rendimiento y la alimentación**.

Para configurar la opción de carga de la batería principal:

1. Haga clic en la opción necesaria:

- **Crear un paquete multiplataforma**
- **Crear un paquete del sistema local**
- **Abrir un paquete guardado**



NOTA: Para abrir un paquete guardado, haga clic en **Abrir un paquete guardado**, vaya a la ubicación del archivo y, a continuación, haga clic en **Abrir**.

2. Haga clic en **Editar** o haga doble clic en la opción.

3. En la fila de la opción **primarybatterycfg**, haga clic en **Ver/cambiar** en la columna **Valor para establecer**.

Se muestra la pantalla **Batería principal**.

4. Seleccione el modo para cargar la batería en la pantalla **Batería principal**.

- **Carga estándar:** carga la batería en un período de tiempo más largo.
- **Carga rápida:** carga la batería mediante el algoritmo de carga rápida, la tecnología de carga rápida de Dell.
- **Uso de CA:** carga la batería mientras está enchufada.
- **Carga automática:** carga la batería en función de una evaluación periódica del uso de la batería para ofrecer la mejor capacidad de equilibrio.
- **Carga personalizada:** la carga de la batería se inicia y se detiene en función de la configuración de usuario.



NOTA: Si ha seleccionado **Carga personalizada**, a continuación, especifique los valores **Iniciar carga (50 - 95 %)** y **Detener carga (55 - 100 %)**.

5. Haga clic en **Aceptar**.

6. Para aplicar las modificaciones, exporte la configuración en formato ,ini o .exe. Consulte [Exportación de la configuración del BIOS](#).

Configuración de la opción advbatterychargecfg


Puede configurar el modo de carga de la batería avanzada mediante la opción **advbatterychargecfg** de la categoría **Administración de rendimiento y alimentación**. El modo de carga de la batería avanzada utiliza el algoritmo de carga estándar y otros métodos durante horas no laborables para maximizar el estado de consumo de la batería. Durante la jornada laboral, ExpressCharge se utiliza para cargar las baterías con mayor rapidez. Puede configurar los días y el período de trabajo durante el cual tiene que cargarse la batería. Para habilitar la carga de la batería avanzada, proporcione el día, la hora de inicio y la duración de la carga (duración de uso óptimo).

Para configurar la opción de carga de la batería avanzada:

1. Haga clic en la opción necesaria:

- **Crear un paquete multiplataforma**
- **Crear un paquete del sistema local**


- **Abrir un paquete guardado**

 **NOTA:** Para abrir un paquete guardado, haga clic en **Abrir un paquete guardado**, vaya a la ubicación del archivo y, a continuación, haga clic en **Abrir**.


2. Haga clic en **Editar** o haga doble clic en la opción.
3. En la fila de la opción **advbatterychargecfg**, haga clic en **Ver/cambiar** en la columna **Valor para establecer**.

Se muestra la pantalla **Configuración avanzada de la batería**.

4. Habilitar la carga de la batería avanzada.

 **NOTA:** Si el modo de carga de la batería avanzada está habilitado en la pantalla **Configuración del BIOS**, se selecciona **Habilitar la carga de la batería avanzada** de forma predeterminada.

5. Seleccione el día de la semana.

 **NOTA:** Para aplicar la misma configuración a todos los días, seleccione la opción **Aplicar esta configuración para otros días**.


6. En la lista desplegable **Comienzo del día**, seleccione la hora a la que la carga avanzada debe iniciarse.
7. En la lista desplegable **Período de trabajo**, seleccione la duración de la carga avanzada.
8. Haga clic en **Aceptar**.
9. Para aplicar las modificaciones, exporte la configuración en formato ,ini o .exe. Consulte [Exportación de la configuración del BIOS](#).

Configuración de la opción peakshiftcfg


Puede configurar el modo de carga de la batería Turno de horas pico mediante la opción **peakshiftcfg** de la categoría **Administración de rendimiento y alimentación**. Mediante la configuración del Turno de horas pico, puede minimizar el consumo de alimentación de CA durante el período de uso de alimentación pico del día. Se puede establecer una hora de inicio y de finalización para el período de Turno de horas pico. Durante este período, el sistema funciona con la batería si la carga de la batería está por encima del valor de umbral de batería establecido. Después del período de Turno de horas pico, el sistema funciona en alimentación de CA sin cargar la batería. El sistema funciona normalmente mediante alimentación de CA y recargando la batería en la Hora de inicio de carga especificada.

Para configurar la opción de carga de la batería del Turno de horas pico:

1. Haga clic en la opción necesaria:
 - **Crear paquete multiplataforma**
 - **Crear paquete del sistema local**
 - **Abrir un paquete guardado**

 **NOTA:** Para abrir un paquete guardado, haga clic en **Abrir un paquete guardado**, vaya a la ubicación del archivo y haga clic en **Abrir**.

2. Haga clic en **Editar** o haga doble clic en la opción.
3. En la fila de la opción **peakshiftcfg**, haga clic en **Ver/cambiar** en la columna **Valor para establecer**. Se muestra la pantalla **Turno de horas pico**.
4. Habilite la opción de configuración de Turno de horas pico.
5. Seleccione el día de la semana.

 **NOTA:** Para aplicar la misma configuración a todos los días, seleccione la opción **Aplicar esta configuración para otros días**.

6. De la lista desplegable **Funcionar solo con batería**, seleccione el tiempo desde el que desea que el sistema funcione solo con batería.
7. De la lista desplegable **Funcionar solo con CA**, seleccione el tiempo desde el que desea que el sistema a funcione solo con CA.
8. De la lista desplegable **Reanudar alimentación/carga normal**, seleccione el tiempo desde que el sistema tiene que empezar a utilizar la alimentación de CA y recargar la batería.

 **NOTA:** El sistema ajusta el valor en la lista desplegable para cumplir con los siguientes criterios:

- El tiempo de **Funcionar solo con batería** debe ser menor o igual al tiempo especificado para **Funcionar solo con CA**.
- El tiempo de **Funcionar solo con batería** y **Funcionar solo con CA** debe ser menor o mayor que el tiempo de **Reanudar alimentación/carga normal**.

9. Haga clic en **Aceptar**.

 **NOTA:** Seleccione la casilla de verificación **Aplicar esta configuración a otros días** para aplicar la misma configuración a todos los días de la semana.


10. Para aplicar las modificaciones, exporte la configuración en formato ,ini o .exe. Consulte [Exportación de la configuración del BIOS](#).

Configuración de la opción keyboardbacklightcolor

Puede configurar el color de la retroiluminación del teclado para sistemas Dell Latitude Rugged Extreme mediante la opción **keyboardbacklightcolor** de la categoría **Configuración del sistema**. Puede habilitar colores compatibles, establecer color activo y configurar customcolor1 y customcolor2.

Para configurar el color de la retroiluminación del teclado:

1. Haga clic en la opción necesaria:
 - **Crear un paquete multiplataforma**
 - **Crear un paquete del sistema local**
 - **Abrir un paquete guardado**

 **NOTA:** Para abrir un paquete guardado, haga clic en **Abrir un paquete guardado**, vaya a la ubicación del archivo y, a continuación, haga clic en **Abrir**.

2. Haga clic en **Editar** o haga doble clic en la opción.
3. En la fila de la opción **keyboardbacklightcolor**, haga clic en **Ver/cambiar** en la columna **Valor para establecer**.


Se muestra la pantalla **Color de la retroiluminación del teclado**.

4. Seleccione los colores que desea habilitar para la retroiluminación del teclado en la lista **Habilitar**.

 **NOTA:**

- Puede seleccionar y habilitar varios colores a la vez.
- Si selecciona **Ninguno**, no se habilitará ningún color. No puede seleccionar otros colores si ha seleccionado la opción **Ninguno**.

5. Seleccione el color que desea establecer como color activo para la retroiluminación del teclado en la lista **Activo**.

 **NOTA:** Solo se puede seleccionar un color activo para su retroiluminación del teclado a la vez.

6. Configure los valores Rojo, Verde y Azul (RGB) si ha seleccionado **CustomColor1** o **CustomColor2**.


Para configurar los valores RGB para customcolor1 o customcolor2:

- a. Haga clic en **CAMBIAR**.
 - b. Elegir el color del lienzo de colores.
 - c. Haga clic en **Seleccionar**.
7. Haga clic en **Aceptar**.
 8. Para aplicar las modificaciones, exporte la configuración en formato ,ini o .exe. Consulte [Exportación de la configuración del BIOS](#).

Administración avanzada del sistema


La Administración avanzada del sistema (ASM) es una función compatible en estaciones de trabajo Dell Precision R7610, T5810, T7810, T7910 y posteriores. La función muestra información sobre los análisis de voltaje, temperatura, corriente, dispositivo de refrigeración y sistema de alimentación. Esta función también permite establecer los valores del umbral superior no crítico del análisis de voltaje, corriente, refrigeración y temperatura.

Configuración de los valores de umbral no críticos

 **NOTA:** Puede establecer los valores de umbral superiores no críticos y críticos solo para los análisis de voltaje, corriente, refrigeración y temperatura.

Para establecer los valores de umbral no críticos para los análisis:

1. Haga clic en la opción necesaria:
 - **Crear un paquete multiplataforma**
 - **Crear un paquete del sistema local**
 - **Abrir un paquete guardado**

 **NOTA:** Para abrir un paquete guardado, haga clic en **Abrir un paquete guardado**, vaya a la ubicación del archivo y, a continuación, haga clic en **Abrir**.

2. Haga clic en **Editar** o haga doble clic en la opción.
3. En la fila de la opción **advsm**, haga clic en **Ver/cambiar** en la columna **Valor para establecer**.

Se muestra la pantalla **Administración avanzada del sistema**.

 **NOTA:**

- Si establece los valores de umbral no críticos para **Crear paquete del sistema local**, las columnas que se muestran son: **Descripción**, **Tipo**, **Índice**, **Ubicación**, **Mínimo**, **Máximo**, **Umbral superior crítico**, **Umbral superior no crítico** y **Eliminar**. El sistema muestra los detalles de los análisis disponibles. No se pueden editar los campos **Tipo** e **Índice** de los análisis enumerados.
 - Si establece los valores de umbral no críticos para **Crear paquete de sistema multiplataforma**, las columnas que se muestran son: **Tipo**, **Índice**, **Umbral superior no crítico** y **Eliminar**. El sistema no muestra los valores para los análisis. Debe establecer los valores para los campos **Índice** y **Umbral superior no crítico** para cada uno de los análisis seleccionados. Establezca el valor **Índice** en función del número de instancias de los análisis que se ejecutan en el sistema. El valor del **Umbral superior no crítico** debe estar dentro del rango del umbral superior crítico.
4. Para establecer los valores de umbral no críticos para un análisis nuevo, haga clic en **Agregar análisis** y, a continuación, escriba los valores en los campos necesarios.
 5. Para establecer el valor del umbral no crítico para los análisis enumerados, proporcione el valor en la columna correspondiente.

6. Para eliminar un análisis, haga clic en la marca **X**.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Para aplicar las modificaciones, exporte la configuración en formato ,ini o .exe. Consulte [Exportación de la configuración del BIOS](#).

Validación de la opción del BIOS

Puede validar las opciones de un paquete del BIOS frente a la configuración del sistema host mediante la opción **Validar**. Puede validar la configuración de un paquete multiplataforma, de un paquete del sistema local o de un paquete guardado. Puede validar todas las opciones, excepto las opciones **bootorder**, **syspwd** y **setuppwd**.

Validación de un paquete multiplataforma o de un paquete guardado

Para validar las opciones de un paquete multiplataforma o de un paquete guardado:

En la pantalla **Crear paquete multiplataforma**, haga clic en **Validar**.


- Si la opción y el valor configurado son compatibles con el sistema host, se muestra una marca de verificación verde en la columna **Estado**.
- Si la opción es compatible y si no se admite el valor configurado en el sistema host, aparece una marca roja **X** en la columna **Estado**.
- Todas las opciones no compatibles se atenúan y la columna **Estado** permanece en blanco.
- Todas las opciones compatibles en el sistema host se resaltan y la columna **Estado** continúa en blanco con el campo **Valor para establecer** como **No especificado**.

Validación de un paquete del sistema local

Para validar las opciones de un paquete del sistema local:

En la pantalla **Crear paquete del sistema local**, haga clic en **Validar**.

- Todas las opciones que se aplican en el sistema host se resaltan y se muestra una marca de verificación verde en la columna **Estado**.
- Todas las opciones no compatibles se atenúan y la columna **Estado** permanece en blanco.

 **NOTA:** Puede configurar las opciones admitidas en el sistema host incluso después de validar el paquete del sistema local.

Exportación de la configuración del BIOS

Puede exportar una configuración personalizada para aplicar la misma configuración en un sistema cliente de destino. Puede exportar las opciones compatibles y no compatibles. Puede exportar ciertas opciones (**activo** y **propowntag**) sin especificar ningún valor.

Para exportar una opción:

Seleccione la casilla de verificación **Aplicar configuración** de esa opción y, a continuación, exporte en cualquiera de los siguientes formatos:

- **Ejecutable de autocontenido:** haga clic en **Export.EXE** para exportar los valores de configuración como SCE (archivo EXE). Para obtener más información, consulte la pantalla [Contraseñas de instalación, sistema o unidad de disco duro](#).
- **Informe:** haga clic en **Informe** para exportar los valores de configuración como un archivo HTML de solo lectura.

- **Archivo de configuración:** haga clic en **EXPORTAR CONFIG** para exportar los valores de configuración como un archivo CCTK o INI.
 - ✎ **NOTA:** Para ver y configurar las opciones de la GUI, haga doble clic en el archivo CCTK.
- **Secuencia de comandos de shell:** la secuencia de comandos de shell se genera en el lugar donde se exporta el archivo SCE, y contiene la misma configuración que el archivo SCE. La secuencia de comandos de shell se utiliza para configurar un sistema que ejecuta el sistema operativo Linux.

Exportación del archivo SCE (.EXE)

Realice los siguientes pasos para exportar la configuración del BIOS:

1. Haga clic en la opción **EXPORTAR .EXE** para exportar la configuración del BIOS como un archivo .exe.
2. Se muestra la pantalla **Contraseña de instalación, sistema o unidad de disco duro** que le solicita que introduzca una contraseña.
3. Según el tipo de contraseña establecida en el sistema de destino, determine la contraseña a proporcionar en función de la tabla siguiente:

Settings you want to configure	Passwords set on the target system						
	Setup Password	System Password	Hard Disk Drive Password	Setup and System Passwords	Setup and Hard Disk Drive Passwords	System and Hard Disk Drive Passwords	System, Setup and Hard Disk Drive Passwords
BIOS Tokens/features	Setup Password	System Password	Not Required	Setup Password	Setup Password	System Password	Setup Password
Setup Password	Setup Password	System Password	Not Required	Setup Password	Setup Password	System Password	Setup Password
System Password	Setup Password	System Password	Not Required	Setup and System Passwords	Setup Password	System Password	Setup and System passwords
Hard Disk Drive Password	Setup Password	System Password	Hard Disk Drive Password	Setup Password	Setup and Hard Disk Drive Passwords	System and Hard Disk Drive Passwords	Setup and Hard Disk Drive Passwords

Ilustración 1. Tabla de referencia de contraseñas

Por ejemplo:

- Si la contraseña de configuración se establece en el sistema, y desea configurar token/funciones del BIOS, es necesario proporcionar la contraseña de configuración.
 - Si las contraseñas del sistema y la configuración se establecen en el sistema, y desea configurar token/funciones del BIOS, es necesario proporcionar la contraseña de configuración.
 - Si las contraseñas del sistema y la configuración se establecen en el sistema, y desea configurar token/funciones del BIOS y cambiar la contraseña del sistema es necesario proporcionar las contraseñas de configuración y del sistema.
 - Si las contraseñas de instalación, sistema y unidad de disco se establecen en el sistema, y si desea configurar token/funciones del BIOS y cambiar la contraseña de la unidad de disco duro, es necesario proporcionar las contraseñas de configuración y de la unidad de disco duro.
4. Proporcione las contraseñas adecuadas para poder para configurar los valores deseados.
 - Para proporcionar una contraseña de configuración, haga clic en **Contraseña de configuración** y, a continuación, seleccione la opción **Utilizar la información de la contraseña a continuación** e introduzca la contraseña de configuración.
 - Para proporcionar una contraseña del sistema, haga clic en **Contraseña del sistema** y, a continuación, seleccione la opción **Utilizar la información de la contraseña a continuación** e introduzca la contraseña del sistema.

- Para proporcionar una contraseña de la unidad de disco duro, haga clic en **Contraseña de la unidad de disco duro** y, a continuación, seleccione la opción **Utilizar la información de la contraseña a continuación** e introduzca la contraseña de la unidad de disco duro.
5. Si el sistema de destino no tiene ninguna contraseña de instalación, sistema o unidad de disco duro, entonces seleccione **No se requiere contraseña**.
 6. Haga clic en **Aceptar**.

Exportación de la configuración sin los valores de configuración

Para exportar **activo** y **propowntag** sin especificar los cambios en los valores:

Seleccione la casilla de verificación **Aplicar configuración** de la opción correspondiente y exporte.

Configuración del sistema de destino

Puede aplicar los archivos de secuencias de comandos shell INI, CCTK y SCE exportados y configurar los sistemas cliente de destino.

Enlaces relacionados:

- [Aplicación de un archivo INI o CCTK](#)
- [Aplicación de una secuencia de comandos shell en sistemas Linux](#)
- [Aplicación de un archivo SCE](#)

Aplicación de un archivo INI o CCTK

Los requisitos previos para la aplicación de un archivo INI o CCTK son los siguientes:

- Privilegios de administrador
- Dell Command | Configure instalado en el sistema cliente

Para aplicar un archivo INI o CCTK, escriba `cctk -i <filename>`.

Aplicación de una secuencia de comandos de shell en Linux

1. Copie la secuencia de comandos para un sistema que ejecuta el sistema operativo Linux.
2. Ejecute `dos2unix` en el sistema.
3. Ejecute la secuencia de comandos como: `sh <filename>.sh`


Aplicación de un archivo SCE

 **NOTA:** Debe tener privilegios de administrador.

Para aplicar SCE en un sistema de destino:

Haga doble clic en el SCE o desde el símbolo del sistema, vaya al directorio donde se encuentra SCE y escriba el nombre del archivo SCE.


Por ejemplo, `C:\Users\SystemName\Documents>"<filename>"`.

-  **NOTA:** No se puede ejecutar SCE en sistemas Windows PE. Para obtener más información sobre la aplicación de SCE en los sistemas de destino que ejecutan sistemas operativos Windows PE, consulte [Solución de problemas](#).


Detalles SCE


Algunas de las situaciones comunes en las que puede utilizar SCE son:

- Cuando se aplica SCE en un sistema de destino, que realiza una instalación silenciosa para la configuración del BIOS en el sistema de destino. Una vez finalizada la instalación, SCE genera un archivo de registro con el nombre SCE en el mismo lugar. El archivo de registro contiene todas las opciones aplicadas y el estado del archivo SCE.

 **NOTA:** Para generar el archivo de registro en la ubicación necesaria, especifique la ubicación del archivo de registro. Por ejemplo, `SCE.exe /l="<folder_path>\log.txt"`.

- Cuando se aplica SCE en un sistema de destino desde una ubicación de solo lectura, proporcione la opción **/nolog** para evitar la generación del archivo de registro. Por ejemplo, `SCE.exe /nolog`. La opción **/nolog** ayuda a la SCE a ejecutarse correctamente y le notificará que un archivo de registro que no se crea como SCE se encuentra en una ubicación de solo lectura.
- Si ejecuta SCE desde una ubicación de solo lectura sin proporcionar **/nolog**, entonces SCE no se podrá ejecutar.
- Para aplicar SCE en Windows PE, extraiga SCE de un sistema que ejecuta el sistema operativo de Windows mediante la opción **/e**. Por ejemplo, `SCE.exe/e=<folder_path_to_extract SCE>`.
- Si ha configurado una contraseña de configuración o de sistema en el sistema de destino y, al mismo tiempo, realiza la exportación SCE, si no ha proporcionado la misma contraseña en la pantalla **Contraseña de instalación, sistema o unidad de disco duro**, entonces no puede hacer doble clic y aplicar SCE en el sistema de destino. Sin embargo, al aplicar SCE desde el símbolo del sistema, puede proporcionar la contraseña de configuración o del sistema del sistema de destino.

 **NOTA:** Ejemplo de proporcionar una contraseña de configuración: `C:\Windows\Command Configure\SCE"<filename>" --valsetuppwd= <password string>`

 **NOTA:** Ejemplo de proporcionar una contraseña del sistema: `C:\Windows\Command Configure \SCE"<filename>" --valsyspwd= <password string>`

Enlaces relacionados:

- [Exportación de la configuración del BIOS](#)
- [Exportación de la configuración sin los valores de configuración](#)

Detalles de registro en el Historial de paquete

Puede ver los detalles de las exportaciones de la configuración del BIOS en la pantalla **Historial de paquete**. **Historial de paquete** muestra los detalles como la hora, la fecha, el tipo de exportación y la ubicación a la que se exporta el archivo.

Enlaces relacionados:

- [Visualización de un archivo de registro](#)
- [Eliminación de los detalles de registro](#)

Visualización de un archivo de registro

Haga clic en **Historial de paquete**, en la página **Dell Command | Configure**.

Eliminación de los detalles de registro

En la página **Historial de paquete**, haga clic en **Borrar registro**.

Cómo proporcionar comentarios sobre Dell Command | Configure

Puede proporcionar comentarios sobre Dell Command | Configure mediante el enlace de la GUI de Dell Command | Configure .

1. Haga clic en el enlace **Envíenos sus comentarios** para iniciar la página de encuesta en línea.
2. Proporcione sus comentarios y calificaciones satisfactorias.
3. **Enviar** para compartirla con Dell.

Solución de problemas

Running (En ejecución) Dell Command | Configure muestra mensajes de error

Si aparece el mensaje de error, `Required BIOS interface not found or HAPI load error.` desinstale y vuelva a instalar Hardware Application Programming Interface (HAPI)

Running (En ejecución) Dell Command | Configure en un sistema compatible de 32 bits y 64 bits


Asegúrese de que está ejecutando **cctk.exe** en función de la arquitectura del sistema. Si está ejecutando Dell Command | Configure en un sistema compatible de 32 bits, vaya al directorio x86 en el directorio de instalación y ejecute los comandos de Dell Command | Configure . Si está ejecutando **cctk.exe** en un sistema compatible de 64 bits, busque el directorio x86_64 y ejecute los comandos de Dell Command | Configure .

Si está ejecutando Dell Command | Configure para sistemas compatibles de 32 bits en un sistema compatible de 64 bits, se muestra el mensaje de error: `HAPI Driver Load Error.`

Si está ejecutando Dell Command | Configure para sistemas compatibles de 64 bits en un sistema compatible de 32 bits, se muestra el mensaje de error: `Not a valid Win32 application.`

Running (En ejecución) Dell Command | Configure en Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10 cuando está habilitado el control de cuentas de usuario

Para ejecutar Dell Command | Configure en sistemas que ejecutan Windows Vista o posterior con el Control de cuentas de usuario (UAC) habilitado, haga clic con el botón derecho del mouse en **Símbolo del sistema de Dell Command | Configure** y seleccione **Ejecutar como administrador**.

 **NOTA:** Si UAC está habilitado en un equipo con Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1 un usuario con privilegios de administrador no puede instalar o desinstalar Dell Command | Configure en modo silencioso.

Running (En ejecución) Dell Command | Configure en Linux

Cuando se instala Dell Command | Configure en un sistema que ejecute el sistema operativo Linux, la entrada, **modprobe dcdbas**, se agrega en el archivo **/etc/rc.modules** . Después de desinstalar Dell Command | Configure , no se elimina esta entrada.

Activación de TPM

El Módulo de plataforma segura (TPM) es un módulo criptográfico del estándar de la industria que proporciona certificación métrica de integridad y generación de informes además de una jerarquía de clave segura. Los sistemas cliente utilizan TPM para comprobar si el estado del sistema ha cambiado entre dos ciclos de inicio.

Para activar y comprobar la activación del TPM:

1. Si no está establecida, establezca la contraseña del BIOS en el sistema. Escriba:
`cctk --setuppwd=<new-BIOS-password>`
2. Si no está habilitado, habilite TPM. Para ello, escriba el siguiente comando:
`cctk --tpm=on`
3. Reinicie el sistema.
4. Para activar TPM, escriba el siguiente comando:
`cctk --tpmactivation=activate --valsetuppwd=<Setuppwd>`
5. Reinicie el sistema sin interrupción hasta que se cargue el sistema operativo.
6. Para comprobar el estado de TPM, escriba:
`cctk --tpmactivation`

Se muestra el estado como **Activar**.

Ha fallado la ejecución de SCE en Windows Preinstallation Environment (Windows PE)

El SCE generado mediante la opción Exportar en la GUI falla al ejecutarse en Windows PE. Para configurar el BIOS mediante SCE, en el sistema de destino que ejecuta los sistemas operativos Windows PE:

1. En los sistemas que ejecutan los sistemas operativos Windows, extraiga el contenido de SCE en una carpeta mediante el siguiente comando:

```
Sce.exe /e=<folder_path_to_extract_contents>
```



NOTA: Para obtener más información sobre cómo utilizar el comando, utilice el conmutador **/h** .

2. Copie los contenidos extraídos en una ubicación accesible en el sistema.
3. Desde la ubicación de los contenidos extraídos, ejecute el siguiente comando para aplicar la configuración:

```
applyconfig.bat /logfile <A valid and existing folder with write permission>  
\<A valid file name>
```


Por ejemplo, `applyconfig.bat /logfile C:\log.txt`

Para aplicar la configuración en un sistema, donde se hayan establecidos las contraseñas de instalación o del sistema, ejecute el siguiente comando: `applyconfig.bat /logfile <A valid and existing folder with write permission>\<A valid file name> "--valsetuppwd= <setup password>"`

Ejemplo 1: `applyconfig.bat /logfile C:\log.txt "--valsetuppwd=password"`

Ejemplo 2: `applyconfig.bat /logfile C:\log.txt "--valsyspwd=password"`

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.