

Dell Command | Configure

Versie 3.1.2 - Opmerkingen bij de release



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen



OPMERKING: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.



WAARSCHUWING: EEN WAARSCHUWING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.



GEVAAR: Een GEVAAR-KENNISGEVING duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

© 2009 - 2016 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden. Dit product wordt beschermd door wetgeving op het gebied van auteursrecht en intellectueel eigendom binnen en buiten de VS. Dell en het Dell logo zijn merken van Dell Inc. in de Verenigde Staten en/of andere rechtsgebieden. Alle overige merken en namen in dit documenten kunnen merken zijn van hun respectieve bedrijven.

2016 - 08

Ver. A0X

Inhoudsopgave

Type release en definitie.....	5
Versie.....	5
Releasedatum.....	5
Vorige versie.....	5
Urgentie.....	6
Platform(s) waarop dit probleem optreedt.....	7
Ondersteunde besturingssystemen.....	8
Nieuw in deze versie.....	9
Bekende problemen.....	10
Bekende problemen: opdrachtregelinterface.....	10
Probleem: de opties --enabledevice en --disabledevice werken niet.....	10
Probleem: Windows 7 herkent de geldigheid van de digitale handtekening niet.....	10
Beschrijving van probleem: kan geen upgrade uitvoeren vanaf CCTK 1.0.....	10
Probleem: BIOS-interface niet gevonden.....	10
Beschrijving van probleem: gebruik de opties infile of outfile niet in het .ini-bestand.....	10
Beschrijving van probleem: Dell Command Configure ondersteunt alleen tekens van één byte voor het instellen van assets.	10
Probleem: problemen met OptiPlex 740.....	10
Probleem: onjuiste waarde weergegeven voor de optie turbomode op de Dell Precision Workstation T3500.....	11
Probleem: kan het argument niet instellen op max voor de optie busratio op de Latitude XT2.....	11
Probleem: aantal wachtwoordtekens dat is toegestaan op de OptiPlex 760.....	11
Probleem: onjuist aantal opstartbronnen.....	11
Probleem: als op de OptiPlex 760 een wachtwoord is ingesteld, kunt u in de BIOS geen setupwachtwoord instellen.....	11
Probleem: bij de upgrade van CCTK 1.1 naar versie 1.2.1 blijft de oudere gebruikshandleiding staan.....	11
Probleem: aan TPM gerelateerde tokens kunnen onafhankelijk worden gewijzigd.....	11
Probleem: afhankelijke opties werken niet zoals geconfigureerd in de UEFI-modus voor de Legacy-opties ROM en Secure Boot.....	11
Probleem: de optie OROM UI protection (OROM UI-bescherming) configureert ook de optie OROM keyboard access (OROM-toetsenbordtoegang).....	12
Probleem: Blinkpsu1led en Blinkpsu2led ontbreken in het .ini-bestand of SCE.....	12
Probleem: de optie advsm geeft de status weer als Other (anders).....	12
Probleem: de opties Advance Battery Charge (Geavanceerde batterijlading) en Peak Shift Charge (Batterijlading bij piekbelasting) geven Disable (uitschakelen) weer.....	12

Probleem: de temperatuursonde in de optie Advanced System Management (geavanceerd systeembeheer) wordt weergegeven als Unknown (onbekend).....	12
Probleem: op sommige van de platforms die ondersteuning bieden voor de optie Advanced System Management (geavanceerd systeembeheer), geeft de temperatuursonde van geheugensensor 2 de huidige status weer als Non-Critical (niet kritiek) in plaats van Normal (normaal).	13
Probleem: op sommige van de platforms die ondersteuning bieden voor de optie Advanced System Management (geavanceerd systeembeheer), wanneer u de niet-essentiële bovenste drempelwaarden voor het koelingapparaat instelt, geeft de CLI aan dat de actie is mislukt; als u echter hetzelfde instelt is dit geslaagd.....	13
Probleem: de optie Autoon minutes (Minuten autom. inschakelen, autoonmn) staat vermeld in de sectie 'do not edit' ('niet bewerken') in het .ini-bestand.....	13
Probleem: kan de BIOS-opties voor ASM (advsm) niet configureren in .ini-bestand/SCE.....	13
Voer hier de titel van uw verwijzing in.....	13
Probleem: het duurt langer voordat de GUI is opgestart op de OptiPlex 990 en Latitude D630.....	13
Probleem: op de Dell Precision Workstation M4400 wordt in de optie bootorder mogelijk niet het juiste aantal opstartbronnen weergegeven.....	13
Probleem: Onverwachte fout bij System.xml.....	13
Probleem: Onverwachte fout.....	14
Probleem: X-markering wordt weergegeven op multiplatform.....	14
Probleem: de GUI geeft de configuratie niet weer wanneer u deze opent door te dubbelklikken op het .cctk-bestand.....	14
Probleem: de feedbacklink werkt niet in Internet Explorer versie 7 en lager.....	14
Bekende problemen: SCE.....	14
Probleem: gegevensbeheerservice stopt.....	14
Vereisten voor installatie.....	15
Installatievereisten voor Windows.....	15
Installatievereisten voor Linux.....	15
Instructies voor installeren, upgraden en verwijderen.....	16
Opmerkingen bij installatie en configuratie.....	17
Voor Windows-installatie.....	17
Probleem: het is mogelijk om Dell Command Configure 3.1.2 te downgraden naar eerdere versies van CCTK. Dit kan leiden tot ongewenste situaties.....	17
Voor Linux-installatie.....	17
Probleem: los van de twee RPM-bestanden, verschijnt één extra bestand wanneer u het bestand command_configure-linux-3.1.0-251.tar.gz extraheert voor RHEL 6.....	17
Probleem: tijdens het verwijderen van HAPI RPM wordt een waarschuwing weergegeven dat dit bestand niet bestaat.....	17
Contact opnemen met Dell.....	18

Type release en definitie

Dell Command | Configure (voorheen bekend als Client Configuration Toolkit of CCTK) is een gebundelde software die waarmee de BIOS kan worden geconfigureerd op Dell clientsystemen zoals OptiPlex, Latitude, Venue Pro Tablet, XPS en Dell Precision Workstation. U kunt de clientsystemen configureren met een grafische gebruikersinterface (GUI) of een opdrachtregelinterface (CLI).

U kunt Dell Command | Configure gebruiken in Windows- en Red Hat Enterprise Linux-omgevingen; en zelfs in Microsoft Windows Preinstallation Environment (Windows PE). Dell Command | Configure wordt ondersteund voor de besturingssystemen Ubuntu 16.04 Desktop, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 en Windows 10.

Versie

3.1.2

Releasedatum

Augustus 2016

Vorige versie

3.1

Urgentie

AANBEVOLEN: Dell raadt u aan deze update tijdens uw volgende geplande updatecyclus toe te passen. De update bevat verbeteringen van functies of wijzigingen waardoor uw systeemsoftware actueel en compatibel met andere systeemmodules blijft (firmware, BIOS, stuurprogramma's en software).

Platform(s) waarop dit probleem optreedt

- OptiPlex
- Latitude
- Venue Pro Tablet
- XPS
- Dell Precision Workstation
- XPS 9343 en XPS 9350
- Dell Embedded Box PC 3000\5000 serie

Ondersteunde besturingssystemen

Dell Command | Configure 3.1.2 ondersteunt de volgende besturingssystemen:

- Microsoft Windows 10 Core (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows 10 Pro (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows 10 Enterprise (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows 8.1 Enterprise (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows 8.1 Professional (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows 8 Enterprise (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows 8 Professional (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows 7 Professional SP1 (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows 7 Ultimate SP1 (32-bits en 64-bits)
- Windows 10 Pre-installation Environment (32-bits en 64-bits) (Windows PE 10.0)
- Windows 8.1 Pre-installation Environment (32-bits en 64-bits) (Windows PE 5.0)
- Windows 8 Pre-installation Environment (32-bits en 64-bits) (Windows PE 4.0)
- Windows 7 SP1 Pre-installation Environment (32-bits en 64-bits) (Windows PE 3.1)
- Windows 7 Pre-installation Environment (32-bits en 64-bits) (Windows PE 3.0)
- Windows Vista Pre-installation Environment (32-bits en 64-bits) (Windows PE 2.0)
- Red Hat Enterprise Linux 7.0 Client-versie (64-bits) voor Dell Precision Workstations
- Red Hat Enterprise Linux 6.4 Client-versie 6.0 (64-bits) voor Dell Precision Workstations
- Red Hat Enterprise Linux Client 6.2 Client-versie (64-bits) voor Dell Precision Workstations
- Ubuntu Desktop 16.04 (64-bits) voor Dell Embedded Box PC 3000\5000 serie

Nieuw in deze versie

De nieuwe functies voor deze versie omvatten ondersteuning voor:

- Nieuwe besturingssystemen: Windows 7 Professional FES en Windows 10 Enterprise LTSB, Ubuntu Desktop 16.04.
- Nieuwe platforms: Dell Embedded Box PC 3000 serie en Dell Embedded Box PC 5000 serie.
- Het configureren van de Dell Type C Thunderbolt-docks zodat ze functioneren wanneer Thunderbolt is uitgeschakeld. Zie de optie `--alwaysallowdelldocks`.
- Het configureren van de BIOS-hersteloptie. Zie de optie `--biosrecovery`.
- Het configureren van de drempelwaarde waarvoor het besturingssysteem een opstartfout geeft. Zie de optie `--bootfailthreshold`.
- Het configureren van de CAN-bus (Controller Area Network). Zie de optie `--canbus`.
- Het configureren van de I/O-module. Zie de optie `--iomodule`.
- Het configureren van de geheugentoe wijzingsgrootte voor het gereserveerde geheugen van de Intel Software Guard Extension-processor (SGX). Zie de optie `--enclavememorysize`.
- Het configureren van de onboard geluidsapparaten. Zie de optie `--onboardsounddevice`.
- Het configureren van het aantal cores dat beschikbaar is in het systeem. Zie de optie `--processorcorecount`.
- Extra mogelijke waarden voor de opties `--serial1` en `--serial2`.
- Het configureren van de 3e seriële poort. Zie de optie `--serial3`.
- Het configureren van de 4e seriële poort. Zie de optie `--serial4`.
- Het configureren van de 5e seriële poort. Zie de optie `--serial5`.
- Het configureren van de 6e seriële poort. Zie de optie `--serial6`.
- Het systeem configureren om op te starten vanaf het Thunderbolt-apparaat. Zie de optie `--thunderboltbootsupport`.
- Het configureren van de OROM's en UEFI-stuurprogramma's vóór het opstarten die worden geleverd door Thunderbolt-apparaten of PCIe-apparaten. Zie de optie `--thunderboltprebootmodule`.
- Het configureren van het touchscreen. Zie de optie `--touchscreen`.
- Het configureren van het hash-algoritme dat wordt gebruikt voor TPM 2.0-metingen. Zie de optie `--tpmhashalgo`.
- Het configureren van BIOS-updates via UEFI-capsule updatepakketten. Zie de optie `--ueficapsule`.
- Het configureren van het systeem om uit de slaapstand te komen wanneer een dockingverbinding wordt gemaakt. Zie de optie `--wakeondock`.
- Het systeem configureren om door te gaan met opstarten of te onderbreken wanneer waarschuwingen of fouten worden aangetroffen. Zie de optie `--warningsanderrors`.
- Het configureren van de WLAN-code voor een bepaalde regio. Zie de optie `--wlanregioncode`.



OPMERKING: Voor meer informatie over CLI-opties raadpleegt u de *Dell Command | Configure Naslaggids voor de CLI*, beschikbaar op dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.


Bekende problemen

Bekende problemen: opdrachtregelinterface

Probleem: de opties `--enabledevice` en `--disabledevice` werken niet

Beschrijving: de opties `--enabledevice` en `--disabledevice` werken mogelijk niet in systemen waarop UEFI is ingeschakeld.

Oplossing: geen oplossing.

 **OPMERKING:** Dit probleem wordt opgelost in de komende BIOS-versies.

Probleem: Windows 7 herkent de geldigheid van de digitale handtekening niet

Beschrijving: als het systeem niet is verbonden met internet, herkent Windows 7 de geldigheid van de digitale handtekening niet van het Dell Command | Configure installatiebestand.

Oplossing: sluit het systeem aan op internet en valideer de digitale handtekening.

Beschrijving van probleem: kan geen upgrade uitvoeren vanaf CCTK 1.0

Oplossing: verwijder CCTK 1.0 en installeer de nieuwste versie.

Probleem: BIOS-interface niet gevonden

Beschrijving: terwijl Dell Command | Configure actief is, wordt het volgende foutbericht mogelijk weergegeven: **BIOS-interface niet gevonden**.

Oplossing: verwijder HAPI met behulp van het script `hapiuninstall.bat` dat beschikbaar is in de map `HAPI`, en installeer het opnieuw met het script `hapiinstall.bat` dat beschikbaar is in dezelfde map.

Beschrijving van probleem: gebruik de opties `infile` of `outfile` niet in het `.ini`-bestand.

Beschrijving van probleem: Dell Command | Configure ondersteunt alleen tekens van één byte voor het instellen van assets.

Oplossing: als de gebruiker een andere landinstelling heeft, wijzigt u de toetsenbordindeling naar Engels voordat u de asset-optie gebruikt.

Probleem: problemen met OptiPlex 740

Beschrijving: dit zijn de bekende problemen met de OptiPlex 740:

- De optie floppy werkt niet.
- De optie `usbemu` werkt niet.
- De opties `asset`, `minsizeofcontigmem`, `bioscharacteristics` en `completioncode` werken mogelijk niet.

Probleem: onjuiste waarde weergegeven voor de optie turbomode op de Dell Precision Workstation T3500

Beschrijving: op de Dell Precision Workstation T3500 geeft Dell Command | Configure niet de juiste waarde weer voor de optie **turbomode**. Hoewel de optie is ingesteld op **Enable (inschakelen)**, geeft Dell Command | Configure de optie weer als **Disable (uitschakelen)**.

Probleem: kan het argument niet instellen op max voor de optie busratio op de Latitude XT2

Beschrijving: op de Latitude XT2 kunt u het argument voor de optie **busratio** niet instellen op **max**.


Probleem: aantal wachtwoordtekens dat is toegestaan op de OptiPlex 760

Beschrijving: op de OptiPlex 760 kunt u met Dell Command | Configure de **setup-** en **stelselwachtwoorden** instellen met minder tekens dan wat wordt genoemd in het BIOS-scherm.

Probleem: onjuist aantal opstartbronnen

Beschrijving: op de Dell Precision Workstation M4400 wordt in de optie **bootorder** mogelijk niet het juiste aantal opstartbronnen weergegeven.

Probleem: als op de OptiPlex 760 een wachtwoord is ingesteld, kunt u in de BIOS geen setupwachtwoord instellen

 **OPMERKING:** Dell Command | Configure geeft geen foutmelding in dit scenario. Dit probleem wordt opgelost in de komende BIOS-versies.

Probleem: bij de upgrade van CCTK 1.1 naar versie 1.2.1 blijft de oudere gebruikshandleiding staan

Beschrijving: wanneer u een upgrade uitvoert van CCTK 1.1 naar versie 1.2.1, bevat CCTK de vorige versie van de gebruikshandleiding, samen met de link naar de gebruikshandleiding van versie 1.2.1.

Probleem: aan TPM gerelateerde tokens kunnen onafhankelijk worden gewijzigd

Beschrijving: Dell Command | Configure heeft geen controle over de afhankelijkheden tussen de verschillende TPM PPI-opties. Het is bijvoorbeeld mogelijk om de optie **TPM PPI ACPI** te wijzigen via Dell Command | Configure, zelfs wanneer de TPM niet **On (aan)** is.


 **OPMERKING:** Dit heeft geen negatief effect op de BIOS.

Probleem: afhankelijke opties werken niet zoals geconfigureerd in de UEFI-modus voor de Legacy-opties ROM en Secure Boot

Beschrijving:

- Met Dell Command | Configure kunt u Legacy Option ROM inschakelen wanneer Secure Boot op On (aan) staat.
- Met Dell Command | Configure kunt u Legacy Option ROM uitschakelen wanneer de opstartmodus Legacy is.


- Met Dell Command | Configure kunt u Secure Boot inschakelen wanneer de Legacy-optie ROM is ingeschakeld en de opstartmodus UEFI is.
- Met Dell Command | Configure kunt u Secure Boot niet inventariseren wanneer dit is uitgeschakeld.

 **OPMERKING:** Dit heeft geen negatief effect op de BIOS. Dit probleem wordt opgelost in de komende BIOS-versies.

Probleem: de optie OROM UI protection (OROM UI-bescherming) configureert ook de optie OROM keyboard access (OROM-toetsenbordtoegang)

Beschrijving: OROM UI protection (OROM UI-bescherming) configureert OROM keyboard access (OROM-toetsenbordtoegang) op de volgende Dell platforms:

- Latitude E6x30, E5x30
- Dell Precision Mobile M4700, M4500
- Dell Precision Workstation T1650
- Optiplex 9010, 7010

 **OPMERKING:** De BIOS-configuratie voor deze optie werkt met de vorige generatie van platforms. Dit probleem wordt opgelost in de komende BIOS-versies.

Probleem: Blinkpsu1led en Blinkpsu2led ontbreken in het .ini-bestand of SCE

Beschrijving: Blinkpsu1led en Blinkpsu2led zijn niet aanwezig in het .ini-bestand of SCE omdat ze enable-only-tokens zijn en slechts enkele seconden actief zijn. Deze tokens kunnen niet worden gewijzigd met GUI.

Probleem: de optie advsm geeft de status weer als Other (anders)

Beschrijving: als een van de ventilatoren niet werkt, geeft de optie advsm de status weer als **Other (anders)**.


Probleem: de opties Advance Battery Charge (Geavanceerde batterijlading) en Peak Shift Charge (Batterijlading bij piekbelasting) geven Disable (uitschakelen) weer

Beschrijving: voor platforms die geen ondersteuning bieden voor de optie Advance Battery Charge (Geavanceerde batterijlading) wanneer de optie advbatterychargecfg genummerd is, geeft het systeem de optie weer als Disable (uitschakelen).


Voor platforms die geen ondersteuning bieden voor de optie **Peak Shift Charge (Batterijlading bij piekbelasting)** wanneer de optie **peakshiftcfg** genummerd is, geeft het systeem de optie weer als **Disable (uitschakelen)**.

Probleem: de temperatuursonde in de optie Advanced System Management (geavanceerd systeembeheer) wordt weergegeven als Unknown (onbekend)

Beschrijving: op sommige platforms die ondersteuning bieden voor de optie **Advanced System Management (geavanceerd systeembeheer)**, wordt de temperatuursonde van alle sensoren weergegeven als **Unknown (onbekend)**.

 **OPMERKING:** Dit probleem wordt opgelost in de komende BIOS-versies.

Probleem: op sommige van de platforms die ondersteuning bieden voor de optie Advanced System Management (geavanceerd systeembeheer), geeft de temperatuursonde van geheugensensor 2 de huidige status weer als Non-Critical (niet kritiek) in plaats van Normal (normaal).

 **OPMERKING:** Dit probleem wordt opgelost in de komende BIOS-versies.

Probleem: op sommige van de platforms die ondersteuning bieden voor de optie Advanced System Management (geavanceerd systeembeheer), wanneer u de niet-essentiële bovenste drempelwaarden voor het koelingapparaat instelt, geeft de CLI aan dat de actie is mislukt; als u echter hetzelfde instelt is dit geslaagd.

Probleem: de optie Autoon minutes (Minuten autom. inschakelen, autoonmn) staat vermeld in de sectie 'do not edit' ('niet bewerken') in het .ini-bestand

Beschrijving: het .ini-bestand dat is geëxporteerd vanuit de CLI bevat de optie **autoonmn** in de sectie **do not edit (niet bewerken)**; deze optie kan echter worden geconfigureerd wanneer deze .ini-bestanden worden geïmporteerd.


Probleem: kan de BIOS-opties voor ASM (advsm) niet configureren in .ini-bestand/SCE

Beschrijving: tijdens het configureren van de optie ASM (advsm) met behulp van het .ini-bestand of SCE, mogen het setup-wachtwoord en het systeemwachtwoord niet worden ingesteld of aangepast.

Voer hier de titel van uw verwijzing in

Probleem: het duurt langer voordat de GUI is opgestart op de OptiPlex 990 en Latitude D630

Beschrijving: wanneer u de Dell Command | Configure GUI start op de OptiPlex 990 en Latitude D630 zonder beheerdersmachtigingen, duurt het enige tijd voordat het GUI-scherm verschijnt.

 **OPMERKING:** Dit belemmert de systeembronnen niet en Dell Command | Configure werkt naar behoren.

Probleem: op de Dell Precision Workstation M4400 wordt in de optie bootorder mogelijk niet het juiste aantal opstartbronnen weergegeven.


Probleem: Onverwachte fout bij System.xml.

Beschrijving: de Dell Command | Configure GUI ondersteunt alleen afdrubbare tekens voor tekst invoervelden. Als de BIOS niet-afdrubbare tekens bevat, kan de GUI mogelijk niet laden en wordt de volgende foutmelding weergegeven: **Onverwachte fout bij System.xml.**

Oplossing: zorg ervoor dat de BIOS-opties zoals **asset** en **propowntag** waarden bevatten zonder niet-afdrubbare tekens.

Probleem: Onverwachte fout

Beschrijving: heel soms als .NET-bibliotheken mogelijk niet goed zijn geladen, wordt tijdens het exporteren van de SCE het volgende foutbericht weergegeven: **Onverwachte fout**.

 **OPMERKING:** Dit heeft geen invloed op de functionaliteit van Dell Command | Configure.

Oplossing: Exporteer de SCE opnieuw en hij zal worden voltooid.

Probleem: X-markering wordt weergegeven op multiplatform

Beschrijving: op systemen die ondersteuning bieden voor opties zoals **peak shift**, **irsttimer** en **Advanced Battery Charge**, geeft het multiplatform na validatie een **X**-markering weer in het multiplatformpakket.

Probleem: de GUI geeft de configuratie niet weer wanneer u deze opent door te dubbelklikken op het .cctk-bestand

Beschrijving: als de Dell Command | Configure GUI wordt geopend door te dubbelklikken op het .cctk-bestand, worden de instellingen van het bestand niet weergegeven in de toepassing. Als het .cctk- of .ini-bestand echter wordt geopend op het tabblad **Open een opgeslagen pakket**, worden de instellingen van het bestand weergegeven.

Probleem: de feedbacklink werkt niet in Internet Explorer versie 7 en lager.

Beschrijving: de feedbacklink in de GUI werkt alleen in Internet Explorer versie 8 en hoger.

Oplossing: upgrade naar Internet Explorer 8 of hoger.

Bekende problemen: SCE

Probleem: gegevensbeheerservice stopt


Beschrijving: als de SCE wordt toegepast op een systeem met het 64-bits Windows-besturingssysteem, waarop Dell Command | Monitor actief is, stopt de gegevensbeheerservice van Dell Command | Monitor.

Oplossing: start het systeem opnieuw op om de gegevensbeheerservice van Dell Command | Monitor te starten. De herstart zorgt er ook voor dat de BIOS-instellingen correct worden toegepast, omdat voor veel van de BIOS-instellingen vereist is dat het systeem opnieuw wordt opgestart.

Vereisten voor installatie

Installatievereisten voor Windows

- Het installatiebestand van Dell Command | Configure, Systems-Management_Application_54W6D_WN32_3.1.2_A00.exe, dat beschikbaar is als een Dell updatepakket.
- Beheerdersrechten op de computer waarop u Dell Command | Configure installeert.
- Microsoft .NET 4.0 om de GUI te installeren.

 **OPMERKING:** Voor Windows Vista of latere besturingssystemen: zorg ervoor dat de optie 'Microsoft .NET Framework 4.0' is geselecteerd op het scherm Windows-onderdelen in- of uitschakelen, zodat de GUI van Dell Command | Configure GUI goed functioneert.

Installatievereisten voor Linux

- Het installatiebestand voor Dell Command | Configure, command-configure-linux-3.1.0-
<buildnummer>.tar.gz.
- RPM's die worden meegeleverd met het installatiebestand voor Dell Command | Configure.

Instructies voor installeren, upgraden en verwijderen

Voor informatie over het installeren, verwijderen en upgraden van Dell Command | Configure, raadpleegt u de installatiehandleiding van Dell Command | Configure op dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.

Opmerkingen bij installatie en configuratie

Voor Windows-installatie

Probleem: het is mogelijk om Dell Command | Configure 3.1.2 te downgraden naar eerdere versies van CCTK. Dit kan leiden tot ongewenste situaties.

Oplossing: voer geen installatieprogramma's van een vorige versie uit als Dell Command | Configure 3.1.2 al is geïnstalleerd.

Voor Linux-installatie


Probleem: los van de twee RPM-bestanden, verschijnt één extra bestand wanneer u het bestand `command_configure-linux-3.1.0-251.tar.gz` extraheert voor RHEL 6.

Negeer dit bestand.

Probleem: tijdens het verwijderen van HAPI RPM wordt een waarschuwing weergegeven dat dit bestand niet bestaat.


Negeer dit bericht.

Contact opnemen met Dell

 **OPMERKING:** Dell biedt verschillende online en telefonische ondersteuningsservices en -mogelijkheden. Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell. De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw regio.

U neemt als volgt contact op met Dell voor zaken op het gebied van verkoop, technische ondersteuning of klantenservice:

1. Ga naar dell.com/contactdell.
2. Selecteer uw land of regio op de interactieve wereldkaart. Wanneer u een regio selecteert, worden de landen voor de geselecteerde regio's weergegeven.
3. Selecteer de juiste taal bij het land van uw keuze.
4. Selecteer uw bedrijfssegment. De hoofdondersteuningspagina voor het geselecteerde bedrijfssegment wordt weergegeven.
5. Selecteer de juiste optie afhankelijk van uw wensen.

 **OPMERKING:** Als u een Dell-systeem heeft gekocht, wordt u om het serviceplaatje gevraagd.