




**Dell Command | Configure**  
**Note di rilascio della versione 3.1.2**



# Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

-  **N.B.:** Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.
-  **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2009 - 2016 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Questo prodotto è protetto dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale internazionali e degli Stati Uniti. Dell e il logo Dell sono marchi registrati di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi qui menzionati possono essere marchi registrati delle rispettive società.

2016 - 08

Rev. A0X

# Sommario

<b>Definizione e tipo di versione.....</b>	<b>5</b>
Versione.....	5
Data di rilascio.....	5
Versione precedente.....	5
<b>Importanza.....</b>	<b>6</b>
<b>Piattaforme interessate.....</b>	<b>7</b>
<b>Sistemi operativi supportati.....</b>	<b>8</b>
<b>Novità in questa versione.....</b>	<b>9</b>
<b>Problemi noti.....</b>	<b>10</b>
Problemi noti: interfaccia della riga di comando.....	10
Problema: Opzioni: --enabledevice e --disabledevice non funzionano.....	10
Problema: Windows 7 non riconosce la validità della firma digitale.....	10
Descrizione del problema: non è possibile eseguire l'aggiornamento da CCTK 1.0.....	10
Problema: interfaccia del BIOS non trovata.....	10
Descrizione del problema: non utilizzare le opzioni InFile e OutFile del file .ini.....	10
Descrizione del problema: Dell Command   Configure supporta solo caratteri a un byte per il funzionamento del set di asset. ....	10
Problema: problemi su OptiPlex 740.....	10
Problema: valore non corretto visualizzato per l'opzione turbomode per workstation Dell Precision T3500.....	11
Problema: impossibile impostare l'argomento su massimo per l'opzione busratio su Latitude XT2.....	11
Problema: numero di caratteri della password consentito inOptiPlex 760.....	11
Problema: conteggio errato dei dispositivi di avvio.....	11
Problema: su OptiPlex 760, se è impostata una password di sistema, il BIOS non consente di impostare una password di configurazione.....	11
Problema: l'aggiornamento da CCTK 1.1 a 1.2.1 mantiene la guida dell'utente precedente.....	11
Problema: i token correlati a TPM possono essere modificati in modo indipendente.....	11
Problema: le opzioni dipendenti non funzionano come configurate in modalità UEFI per le opzioni ROM opzionale legacy e Avvio sicuro.....	11
Problema: la protezione OROM UI configura anche l'accesso alla tastiera OROM.....	12
Problema: Blinkpsu1led e Blinkpsu2led mancanti nel file .ini o SCE.....	12
Problema: l'opzione advsm visualizza lo stato come Altro.....	12
Problema: le opzioni Ricarica avanzata della batteria e Ricarica dello spostamento del picco risultano disabilitate.....	12
Problema: la sonda di temperatura nell'opzione Sistema di gestione avanzata viene visualizzata come Sconosciuta.....	12

Problema: su alcune delle piattaforme che supportano l'opzione Gestione di sistema avanzata la sonda di temperatura del sensore di memoria 2 visualizza lo stato corrente come Non critico invece che Normale. ....	13
Problema: su alcune delle piattaforme che supportano l'opzione Advanced System Management (Gestione di sistema avanzata) quando si impostano i valori di soglia superiore non critici per il dispositivo di raffreddamento, CLI indica che l'azione non è riuscita; tuttavia, la loro impostazione è andata a buon fine.....	13
Problema: minuti Autoon (autoonmn) è elencato nella sezione "non modificare" nel file .ini.....	13
Problema: impossibile configurare le opzioni ASM (advsm) BIOS nel file .ini/SCE.....	13
Inserire qui il titolo di riferimento.....	13
Problema: l'interfaccia grafica utente (GUI) richiede più tempo per il lancio in OptiPlex 990 e Latitude D630.....	13
Problema: sulla workstation Dell Precision M4400 l'opzione bootorder potrebbe non visualizzare il numero corretto di dispositivi di avvio.....	13
Problema: errore imprevisto su System.xml.....	13
Problema: Errore imprevisto.....	14
Problema: la multiplatforma visualizza il segno X.....	14
Problema: la GUI non visualizza la configurazione quando aperta facendo doppio clic sul file .cctk.....	14
Problema: il collegamento del feedback non funziona con Internet Explorer versione 7 e precedenti.....	14
Problemi noti: SCE.....	14
Problema: arresto del servizio di gestione dati.....	14
<b>Prerequisiti di installazione.....</b>	<b>15</b>
Prerequisiti di installazione per Windows.....	15
Prerequisiti di installazione per Linux.....	15
<b>Istruzioni di installazione, aggiornamento e disinstallazione.....</b>	<b>16</b>
<b>Note di installazione e configurazione.....</b>	<b>17</b>
Per l'installazione di Windows.....	17
Problema: è possibile effettuare il downgrade di Dell Command   Configure 3.1.2 alle versioni precedenti di CCTK. Ciò potrebbe causare situazioni indesiderate.....	17
Per l'installazione di Linux.....	17
Problema: oltre ai due file RPM, un file aggiuntivo viene visualizzato quando si estrae il file command_configure-linux-3.1.0-251.tar.gz per RHEL 6.....	17
Problema: durante la disinstallazione di HAPI RPM, viene visualizzato un messaggio di avviso che indica l'assenza di quel file.....	17
<b>Come contattare Dell.....</b>	<b>18</b>

# Definizione e tipo di versione

Dell Command | Configure (noto in precedenza come Client Configuration Toolkit o CCTK) è un pacchetto software che offre funzionalità di configurazione del BIOS a sistemi client Dell come OptiPlex, Latitude, tablet Venue Pro, workstation Dell Precision e XPS. È possibile configurare i sistemi client utilizzando un'interfaccia grafica utente (GUI) o un'interfaccia della riga di comando (CLI).

È possibile utilizzare Dell Command | Configure in ambienti Windows e Red Hat Enterprise Linux, e persino in Microsoft Windows Preinstallation Environment (Windows PE). Dell Command | Configure è supportato per i sistemi operativi Ubuntu 16.04 Desktop, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10.

## Versione

3.1.2

## Data di rilascio

Agosto 2016

## Versione precedente

3.1

# Importanza

CONSIGLIATO: Dell consiglia di applicare questo aggiornamento nel prossimo ciclo di aggiornamento programmato. L'aggiornamento contiene miglioramenti o modifiche alle funzionalità che consentono di mantenere il software del sistema aggiornato e compatibile con altri moduli di sistema (firmware, BIOS, driver e software).

# Piattaforme interessate

- OptiPlex
- Latitude
- Tablet Venue Pro
- XPS
- Workstation Dell Precision
- XPS 9343 e XPS 9350
- Dell Embedded Box PC serie 3000\5000

# Sistemi operativi supportati

Dell Command | Configure 3.1.2 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Microsoft Windows 10 Core (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 10 Pro (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 10 Enterprise (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 8.1 Enterprise (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 8.1 Professional (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 8 Enterprise (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 8 Professional (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 7 Professional SP1 (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 7 Ultimate SP1 (32 bit e 64 bit)
- Windows 10 Preinstallation Environment (32 bit e 64 bit) (Windows PE 10.0)
- Windows 8,1 Preinstallation Environment (32 bit e 64 bit) (Windows PE 5.0)
- Windows 8 Preinstallation Environment (32 bit e 64 bit) (Windows PE 4.0)
- Windows 7 SP1 Preinstallation Environment (32 bit e 64 bit) (Windows PE 3.1)
- Windows 7 Preinstallation Environment (32 bit e 64 bit) (Windows PE 3.0)
- Windows Vista Preinstallation Environment (32 bit e 64 bit) (Windows PE 2.0)
- Red Hat Enterprise Linux 7.0 versione client (64 bit) per workstation Dell Precision
- Red Hat Enterprise Linux 6.4 versione client 6.0 (64 bit) per workstation Dell Precision
- Red Hat Enterprise Linux Client 6.2 versione client (64 bit) per workstation Dell Precision
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 bit) per Dell Embedded Box PC serie 3000\5000

# Novità in questa versione

Le nuove funzionalità di questa versione includono la compatibilità con:

- Nuovi sistemi operativi: Windows 7 Professional FES e Windows 10 Enterprise LTSB, Ubuntu Desktop 16.04.
- Nuove piattaforme: Dell Embedded Box PC serie 3000 e Dell Embedded Box PC serie 5000.
- Configurazione dei dock Thunderbolt Dell di tipo C affinché siano operativi quando il Thunderbolt è disabilitato. Consultare l'opzione `--alwaysallowdelldocks`.
- Configurazione dell'opzione di ripristino del BIOS. Consultare l'opzione `--biosrecovery`.
- Configurazione del valore di soglia per il mancato avvio del sistema operativo. Consultare l'opzione `--bootfailthreshold`.
- Configurazione del CAN-bus (Controller Area Network). Consultare l'opzione `--canbus`.
- Configurazione del modulo di I/O. Consultare l'opzione `--iomodule`.
- Configurazione delle dimensioni di allocazione della memoria per la memoria riservata del processore Intel Software Guard Extension (SGX). Consultare l'opzione `--enclavememorysize`.
- Configurazione di dispositivi audio incorporati. Consultare l'opzione `--onboardsounddevice`.
- Configurazione del numero di core disponibili nel sistema. Consultare l'opzione `--processorcorecount`.
- Valori possibili aggiuntivi per le opzioni `--serial1` e `--serial2`.
- Configurazione della terza porta seriale. Consultare l'opzione `--serial3`.
- Configurazione della quarta porta seriale. Consultare l'opzione `--serial4`.
- Configurazione della quinta porta seriale. Consultare l'opzione `--serial5`.
- Configurazione della sesta porta seriale. Consultare l'opzione `--serial6`.
- Configurazione del sistema di avvio dal dispositivo Thunderbolt. Consultare l'opzione `--thunderboltbootsupport`.
- Configurazione dei driver OROM e UEFI di preavvio forniti da dispositivi Thunderbolt o PCIe. Consultare l'opzione `--thunderboltprebootmodule`.
- Configurare lo schermo a sfioramento. Consultare l'opzione di schermo a sfioramento.
- Configurare l'algoritmo di hash utilizzato per le misurazioni TPM 2.0. Consultare l'opzione `--tpmhashalgo`.
- Configurazione aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di aggiornamento di capsule UEFI. Consultare l'opzione `--ueficapule`.
- Configurazione del sistema per l'attivazione in caso di connessione di inserimento nell'alloggiamento di espansione. Consultare l'opzione `--wakeondock`.
- Configurazione del sistema per continuare a eseguire l'avvio o per interromperlo nel caso in cui vengano rilevati errori o avvisi. Consultare l'opzione `--warningsanderrors`.
- Configurazione del codice WLAN per una regione specifica. Consultare l'opzione `--wlanregioncode`.



**N.B.:** Per maggiori dettagli sulle opzioni della CLI, consultare la *Dell Command | Configure Command Line Interface Reference Guide* (Guida di riferimento all'interfaccia della riga di comando) disponibile all'indirizzo [dell.com/dellclientcommandsuitemanuals](https://dell.com/dellclientcommandsuitemanuals).

# Problemi noti

## Problemi noti: interfaccia della riga di comando

### Problema: Opzioni: --enabledevice e --disabledevice non funzionano

**Descrizione:** le opzioni --enabledevice e --disabledevice potrebbero non funzionare nei sistemi abilitati UEFI.

**Risoluzione:** Nessuna risoluzione del problema.

 **N.B.:** Questo problema viene risolto nelle versioni successive del BIOS.

### Problema: Windows 7 non riconosce la validità della firma digitale

**Descrizione:** se il sistema non è connesso a Internet, Windows 7 non riconosce la validità della firma digitale del file di installazione Dell Command | Configure.

**Risoluzione:** collegare il sistema a Internet e convalidare la firma digitale.

### Descrizione del problema: non è possibile eseguire l'aggiornamento da CCTK 1.0

**Risoluzione:** disinstallare CCTK 1.0 e installare la versione più recente.

### Problema: interfaccia del BIOS non trovata

**Descrizione:** durante l'esecuzione di Dell Command | Configure potrebbe essere visualizzato il messaggio di errore seguente: **BIOS Interface not found (Interfaccia BIOS non trovata)**.

**Risoluzione:** disinstallare l'HAPI utilizzando lo script **hapiuninstall.bat** disponibile nella cartella **HAPI** e installarla nuovamente utilizzando lo script **hapiinstall.bat** disponibile nella stessa cartella.

### Descrizione del problema: non utilizzare le opzioni InFile e OutFile del file .ini.

### Descrizione del problema: Dell Command | Configure supporta solo caratteri a un byte per il funzionamento del set di asset.

**Risoluzione:** se l'utente ha una lingua diversa, modificare il layout della tastiera in inglese prima di utilizzare l'opzione asset.

### Problema: problemi su OptiPlex 740

**Descrizione:** di seguito sono elencati i problemi noti su OptiPlex 740:

- L'opzione floppy non funziona.
- L'opzione Usbemu non funziona.
- Le opzioni asset, minsizeofcontigmem, bioscharacteristics e completioncode potrebbero non funzionare.

## **Problema: valore non corretto visualizzato per l'opzione turbomode per workstation Dell Precision T3500**

**Descrizione:** su workstation Dell Precision T3500, Dell Command | Configure non visualizza il valore corretto dell'opzione **turbomode**. Nonostante l'opzione sia impostata su **Enable (Attiva)**, Dell Command | Configure la visualizza come **Disable (Disattiva)**.

## **Problema: impossibile impostare l'argomento su massimo per l'opzione busratio su Latitude XT2**

**Descrizione:** su Latitude XT2, per l'opzione **busratio** non è possibile impostare l'argomento su **max (massimo)**.


## **Problema: numero di caratteri della password consentito in OptiPlex 760**

**Descrizione:** su OptiPlex 760 Dell, Command | Configure consente di impostare le password di **setup (configurazione)** e **system (sistema)** con un numero di caratteri inferiore rispetto a quanto indicato nella schermata del BIOS.

## **Problema: conteggio errato dei dispositivi di avvio**

**Descrizione:** su workstation Dell Precision M4400, l'opzione **bootorder** potrebbe non visualizzare il numero corretto di dispositivi di avvio.

## **Problema: su OptiPlex 760, se è impostata una password di sistema, il BIOS non consente di impostare una password di configurazione**


 **N.B.:** Dell Command | Configure non è in grado di fornire un messaggio di errore in tale scenario. Questo problema verrà risolto nelle versioni successive del BIOS.

## **Problema: l'aggiornamento da CCTK 1.1 a 1.2.1 mantiene la guida dell'utente precedente**

**Descrizione:** quando si esegue l'aggiornamento da CCTK 1.1 a 1.2.1, CCTK contiene la versione precedente della guida dell'utente insieme al collegamento alla versione 1.2.1 di tale guida.

## **Problema: i token correlati a TPM possono essere modificati in modo indipendente**

**Descrizione:** Dell Command | Configure non consente di controllare le dipendenze tra le varie opzioni TPM PPI. Ad esempio, è possibile modificare l'opzione **TPM PPI ACPI** tramite Dell Command | Configure anche quando TPM non è **On (Attivo)**.


 **N.B.:** Ciò non incide sul BIOS.

## **Problema: le opzioni dipendenti non funzionano come configurate in modalità UEFI per le opzioni ROM opzionale legacy e Avvio sicuro.**

**Descrizione:**

- Dell Command | Configure consente di abilitare Legacy Option ROM (ROM opzionale legacy) quando l'opzione Secure Boot (Avvio sicuro) è attiva.


- Dell Command | Configure consente di disabilitare Legacy Option ROM (ROM opzionale legacy) quando la modalità di avvio è Legacy.
- Dell Command | Configure consente di abilitare Secure Boot (Avvio sicuro) quando l'opzione Legacy Option ROM (ROM opzionale legacy) è abilitata e la modalità di avvio è UEFI.
- Dell Command | Configure non consente l'enumerazione di Secure Boot (Avvio sicuro) quando è disattivo.

 **N.B.:** Ciò non indice sul BIOS. Questo problema verrà risolto nelle versioni successive del BIOS.

## **Problema: la protezione OROM UI configura anche l'accesso alla tastiera OROM**

**Descrizione:** **OROM UI protection (Protezione OROM UI)** configura **OROM keyboard access (Accesso alla tastiera OROM)** sulle seguenti piattaforme Dell:

- Latitude E6x30, E5x30
- Dell Precision mobile M4700, M4500
- Workstation Dell Precision T1650
- Optiplex 9010, 7010

 **N.B.:** La configurazione del BIOS su questa opzione funziona con la generazione precedente di piattaforme. Questo problema verrà risolto nelle versioni successive del BIOS.

## **Problema: Blinkpsu1led e Blinkpsu2led mancanti nel file .ini o SCE**

**Descrizione:** Blinkpsu1led e Blinkpsu2led non saranno presenti nel file .ini o SCE poiché sono token di sola attivazione e rimangono attivi solo per pochi secondi. Questi token non possono essere modificati mediante la GUI.

## **Problema: l'opzione advsm visualizza lo stato come Altro**

**Descrizione:** Se una qualsiasi delle ventole non funziona, l'opzione advsm visualizza lo stato come **Other (Altro)**.

## **Problema: le opzioni Ricarica avanzata della batteria e Ricarica dello spostamento del picco risultano disabilitate**

**Descrizione:** se le piattaforme non supportano l'opzione Advance Battery Charge (Ricarica avanzata della batteria), quando l'opzione advbatterychargecfg è enumerata, il sistema visualizza tale opzione come Disable (Disattiva).

Se le piattaforme non supportano l'opzione **Peak Shift Charge (Ricarica spostamento del picco)**, quando l'opzione **peakshiftcfg** è elencata, il sistema visualizza tale opzione come **Disable (Disattiva)**.

## **Problema: la sonda di temperatura nell'opzione Sistema di gestione avanzata viene visualizzata come Sconosciuta**

**Descrizione:** su alcune piattaforme che supportano l'opzione **Advanced System Management (Gestione di sistema avanzata)**, la sonda di temperatura di tutti i sensori viene visualizzata come **Unknown (Sconosciuta)**.

 **N.B.:** Questo problema verrà risolto nelle versioni successive del BIOS.

**Problema:** su alcune delle piattaforme che supportano l'opzione Gestione di sistema avanzata la sonda di temperatura del sensore di memoria 2 visualizza lo stato corrente come Non critico invece che Normale.

 N.B.: Questo problema viene risolto nelle versioni successive del BIOS.

**Problema:** su alcune delle piattaforme che supportano l'opzione Advanced System Management (Gestione di sistema avanzata) quando si impostano i valori di soglia superiore non critici per il dispositivo di raffreddamento, CLI indica che l'azione non è riuscita; tuttavia, la loro impostazione è andata a buon fine.

**Problema:** minuti Autoon (autoonmn) è elencato nella sezione "non modificare" nel file .ini

**Descrizione:** il file .ini esportato dal CLI contiene l'opzione **autoonmn** nella sezione **do not edit (non modificare)**; tuttavia, questa opzione può essere configurata quando questi file .ini vengono importati.


**Problema:** impossibile configurare le opzioni ASM (advsm) BIOS nel file .ini/SCE

**Descrizione:** durante la configurazione dell'opzione ASM (advsm) utilizzando il file .ini o SCE, le password di configurazione o di sistema non devono essere impostate o modificate.

## Inserire qui il titolo di riferimento

**Problema:** l'interfaccia grafica utente (GUI) richiede più tempo per il lancio in OptiPlex 990 e Latitude D630

**Descrizione:** quando si avvia l'interfaccia grafica utente di Dell Command | Configure da OptiPlex 990 e Latitude D630 senza privilegi di amministratore, è necessario attendere qualche minuto prima che venga visualizzata.

 N.B.: Ciò non ostacola il regolare funzionamento delle risorse di sistema e di Dell Command | Configure

**Problema:** sulla workstation Dell Precision M4400 l'opzione bootorder potrebbe non visualizzare il numero corretto di dispositivi di avvio.

**Problema:** errore imprevisto su System.xml.

**Descrizione:** l'interfaccia grafica utente di Dell Command | Configure supporta solo caratteri stampabili per i suoi campi di immissione di testo. Se il BIOS non presenta caratteri stampabili, la GUI potrebbe non caricarsi e visualizzare il messaggio di errore seguente: **Unexpected Error at System.xml (Errore imprevisto su System.xml)**

**Risoluzione:** assicurarsi che opzioni del BIOS come i valori **asset** e **propowntag** non contengano caratteri non stampabili.

## Problema: Errore imprevisto

**Descrizione:** raramente, se le librerie .NET non si caricano correttamente, durante l'esportazione di SCE viene visualizzato il messaggio di errore seguente: **Unexpected Error (Errore imprevisto)**.

 **N.B.:** Ciò non influisce sul funzionamento di Dell Command | Configure

**Risoluzione:** esportare nuovamente la SCE per completare il caricamento.

## Problema: la multiplatforma visualizza il segno X

**Descrizione:** sui sistemi che supportano funzioni come le opzioni **peak Shift (Spostamento del picco)**, **irsttimer** e **advanced battery charge (Ricarica avanzata della batteria)**, la multiplatforma visualizza il segno **X** nel pacchetto multiplatforma dopo la convalida.

## Problema: la GUI non visualizza la configurazione quando aperta facendo doppio clic sul file .cctk

**Descrizione:** nel caso in cui l'interfaccia grafica utente di Dell Command | Configure venga aperto facendo doppio clic sul file .cctk, non visualizza le impostazioni del file nell'applicazione. Tuttavia, l'apertura del file .cctk o .ini nella scheda **Open a Saved Package (Apri un pacchetto salvato)** consente di visualizzare le impostazioni del file.

## Problema: il collegamento del feedback non funziona con Internet Explorer versione 7 e precedenti.

**Descrizione:** il collegamento feedback presente nella GUI funziona solo con Internet Explorer versione 8 e successive.

**Risoluzione:** effettuare l'aggiornamento a Internet Explorer versione 8 o versioni successive.

## Problemi noti: SCE


### Problema: arresto del servizio di gestione dati

**Descrizione:** se la SCE viene applicata su un sistema con sistema operativo Windows a 64 bit su cui Dell Command | Monitor è in esecuzione, il servizio di gestione dati di Dell Command | Monitor subirà un arresto.

**Risoluzione:** riavviare il sistema per avviare il servizio di gestione dati Dell Command | Monitor. Il riavvio assicura inoltre che le impostazioni del BIOS siano applicate correttamente poiché molte richiedono un riavvio del sistema.

# Prerequisiti di installazione

## Prerequisiti di installazione per Windows

- File di installazione Dell Command | Configure, Systems-Management\_Application\_54W6D\_WN32\_3.1.2\_A00.exe, disponibile come pacchetto di aggiornamento Dell.
  - Privilegi di amministratore sul sistema in cui si installa Dell Command | Configure.
  - Microsoft .NET 4.0 per installare l'interfaccia grafica utente (GUI).
-  **N.B.:** Per Windows Vista o sistemi operativi successivi, assicurarsi che l'opzione Microsoft .NET Framework 4.0 sia selezionata sulla schermata Attivazione o disattivazione delle funzionalità Windows, per consentire il corretto funzionamento dell'interfaccia grafica utente di Dell Command | Configure.

## Prerequisiti di installazione per Linux

- File di installazione Dell Command | Configure, comando-configurare-Linux-3.1.0 - <build number> .tar.gz .
- RPM forniti assieme al file di installazione Dell Command | Configure.

# Istruzioni di installazione, aggiornamento e disinstallazione

Per informazioni su installazione, disinstallazione e aggiornamento di Dell Command | Configure, consultare la Guida all'installazione di Dell Command | Configure alla pagina [dell.com/dellclientcommandsuite/manuals](https://dell.com/dellclientcommandsuite/manuals).

# Note di installazione e configurazione

## Per l'installazione di Windows

**Problema:** è possibile effettuare il downgrade di Dell Command | Configure 3.1.2 alle versioni precedenti di CCTK. Ciò potrebbe causare situazioni indesiderate.

Risoluzione: non eseguire programmi di installazione di una versione precedente se Dell Command | Configure 3.1.2 è già stato installato.

## Per l'installazione di Linux


**Problema:** oltre ai due file RPM, un file aggiuntivo viene visualizzato quando si estrae il file `command_configure-linux-3.1.0-251.tar.gz` per RHEL 6.

Ignorare il file.

**Problema:** durante la disinstallazione di HAPI RPM, viene visualizzato un messaggio di avviso che indica l'assenza di quel file.

Ignorare il messaggio.

# Come contattare Dell

 **N.B.:** Dell fornisce diverse opzioni di supporto e assistenza telefonica e in linea. Se non si è in possesso di una connessione Internet attiva, è possibile ricercare le informazioni di contatto su fatture di acquisto, distinte di imballaggio, scontrini o sul catalogo dei prodotti Dell. La disponibilità varia a seconda del Paese e del prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella regione di riferimento.

Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o al servizio clienti:

1. Accedere al sito Web [dell.com/contactdell](http://dell.com/contactdell).
2. Selezionare il Paese o la regione dalla mappa interattiva del mondo. Quando si seleziona una regione, vengono visualizzati i Paesi relativi alle regioni selezionate.
3. Selezionare la lingua appropriata alla nazione scelta.
4. Selezionare il segmento aziendale. Viene visualizzata la pagina di supporto principale per il segmento aziendale.
5. Selezionare l'opzione appropriata a seconda delle proprie esigenze.

 **N.B.:** Se è stato acquistato un computer Dell, è possibile richiedere il Numero di servizio.