

Dell Command | Configure

Notes de la version 3.1.2



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2009 – 2016 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle des États-Unis et des autres pays. Dell et le logo Dell sont des marques de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et tous les noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de leurs sociétés respectives.

2016 - 08

Rév. A0X

Table des matières

Type et définition de la version.....	6
Version.....	6
Date de diffusion.....	6
Version précédente.....	6
Importance.....	7
Plateforme(s) concernée(s).....	8
Systèmes d'exploitation pris en charge.....	9
Nouveautés de cette version.....	10
Problèmes connus.....	11
Problèmes connus : interface de ligne de commande.....	11
Problème : les options --enabledevice et --disabledevice ne fonctionnent pas.....	11
Problème : Windows 7 ne reconnaît pas la validité de la signature numérique.....	11
Problème : impossible d'effectuer une mise à niveau depuis CCTK 1.0.....	11
Problème : interface BIOS non trouvée.....	11
Problème : n'utilisez pas les options de fichier d'entrée ou de sortie pour le fichier .ini.....	11
Problème : Dell Command Configure ne prend en charge que les caractères à octet unique pour les opérations de paramétrage d'assets (« asset set »).	11
Problème : problèmes sur l'OptiPlex 740.....	11
Problème : valeur incorrecte affichée pour l'option turbomode pour la station de travail Dell Precision T3500.....	12
Problème : impossible de paramétrer l'argument au maximum pour l'option busratio sur les ordinateurs Latitude XT2.....	12
Problème : nombre de caractères de mot de passe autorisés pour les systèmes OptiPlex 760.....	12
Problème : nombre de périphériques de démarrage incorrect.....	12
Problème : sur les systèmes OptiPlex 760, si un mot de passe système est défini, le BIOS ne permet pas la création d'un mot de passe de configuration.....	12
Problème : la mise à niveau de CCTK 1.1 à la version 1.2.1 conserve l'ancien Guide de l'utilisateur.....	12
Problème : les jetons liés au TPM peuvent être modifiés indépendamment.....	12
Problème : les options dépendantes ne fonctionnent pas selon la configuration dans le mode UEFI pour les options Legacy Option ROM (ROM en option héritées) et Secure Boot (démarrage sécurisé).....	12
Problème : la protection de l'interface utilisateur OROM configure également l'accès clavier à l'OROM.....	13
Problème : Blinkpsu1led et Blinkpsu2led sont manquants dans le fichier .ini ou SCE.....	13
Problème : l'option advsm affiche l'état en tant que « Autre ».....	13

Problème : les options Charge avancée de la batterie et Charge lors du basculement en heures pleines s'affichent comme désactivées.....	13
Problème : la sonde de température dans l'option de Gestion du système avancée est affichée comme non détectée.....	13
Problème : sur certaines plateformes prenant en charge l'option de Gestion du système avancée, la sonde de température du Capteur de mémoire n° 2 affiche l'état actuel en tant que non critique au lieu de normal.	14
Problème : sur certaines plateformes prenant en charge l'option de Gestion du système avancée, lorsque vous paramétrez les valeurs de seuil supérieur non critique pour les dispositifs de refroidissement, l'interface de ligne de commande indique que l'action a échoué ; cependant, le paramétrage de ces valeurs a réussi.....	14
Problème : les minutes Auto on (autoonmn) sont listées dans la section « do not edit » (ne pas modifier) du fichier .ini.....	14
Problème : impossible de configurer les options de BIOS ASM (advsm) dans le fichier .ini/ SCE.....	14
Saisissez le titre de votre référence ici.....	14
Problème : l'interface graphique utilisateur nécessite plus de temps pour se lancer pour les systèmes OptiPlex 990 et Latitude D630.....	14
Problème : sur la station de travail Dell Precision M4400, l'option bootorder peut ne pas afficher le nombre correct de périphériques de démarrage.....	14
Problème : erreur inattendue sur System.xml.....	14
Problème : erreur inattendue.....	15
Problème : la multi-plateforme affiche un symbole X.....	15
Problème : l'interface graphique utilisateur n'affiche pas la configuration après avoir double-cliqué sur le fichier .cctk pour l'ouvrir.....	15
Problème : le lien pour les commentaires ne fonctionne pas sous Internet Explorer version 7 et antérieure.....	15
Problèmes connus : SCE.....	15
Problème : le service de Gestionnaire des données s'arrête.....	15
Prérequis de l'installation.....	16
Prérequis à l'installation sous Windows.....	16
Prérequis à l'installation sous Linux.....	16
Instructions d'installation, de mise à niveau et de désinstallation.....	17
Notes d'installation et de configuration.....	18
Pour l'installation Windows.....	18
Problème : il est possible de faire passer Dell Command Configure 3.1.2 à une version antérieure de CCTK, ce qui pourrait engendrer quelques situations indésirables.....	18
Pour l'installation Linux.....	18
Problème : en plus des deux fichiers RPM, un fichier supplémentaire apparaît lorsque vous extrayez le fichier command_configure-linux-3.1.0-251.tar.gz pour RHEL 6.....	18
Problème : lors de la désinstallation du RPM de l'interface HAPI, un message d'avertissement s'affiche indiquant qu'un tel fichier n'est pas présent.....	18

Contacter Dell.....19

Type et définition de la version

Dell Command | Configure (anciennement Client Configuration Toolkit ou CCTK) est un logiciel qui fournit des capacités de configuration du BIOS aux systèmes clients Dell, tels qu'OptiPlex, Latitude, Venue Pro Tablet, XPS et Dell Precision pour les stations de travail. Vous pouvez configurer les systèmes clients à l'aide d'une interface graphique utilisateur ou une interface de ligne de commande.

Vous pouvez utiliser Dell Command | Configure dans des environnements Windows et Red Hat Enterprise Linux, voire dans un environnement de pré-installation Microsoft Windows (Windows PE). Dell Command | Configure est pris en charge par Ubuntu 16.04, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10.

Version

3.1.2

Date de diffusion

Août 2016

Version précédente

3.1

Importance

RECOMMANDÉ : Dell vous recommande d'effectuer cette mise à jour lors de votre prochain cycle de mise à jour programmé. La mise à jour comprend des fonctions améliorées ou des modifications qui permettront aux logiciels de votre système de rester à jour et compatibles avec d'autres modules du système (micrologiciel, BIOS, pilotes et logiciels).

Plateforme(s) concernée(s)

- Optiplex
- Latitude
- Venue Pro Tablet
- XPS
- Station de travail Dell Precision
- XPS 9343 et XPS 9350
- Dell Embedded Box PC série 3000\ 5000

Systemes d'exploitation pris en charge

Dell Command | Configure 3.1.2 prend en charge les systemes d'exploitation suivants :

- Microsoft Windows 10 Core (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 10 Pro (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 10 Entreprise (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 8.1 Entreprise (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 8.1 Professionnel (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 8 Entreprise (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 8 Professionnel (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 7 Professionnel SP1 (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 7 Edition integrale SP1 (32 bits et 64 bits)
- Environnement de pre-installation Windows 10 (32 bits et 64 bits) (Windows PE 10.0)
- Environnement de pre-installation Windows 8,1 (32 bits et 64 bits) (Windows PE 5.0)
- Environnement de pre-installation Windows 8 (32 bits et 64 bits) (Windows PE 4.0)
- Environnement de pre-installation Windows 7 SP1 (32 bits et 64 bits) (Windows PE 3.1)
- Environnement de pre-installation Windows 7 (32 bits et 64 bits) (Windows PE 3.0)
- Environnement de pre-installation Windows Vista (32 bits et 64 bits) (Windows PE 2.0)
- Red Hat Enterprise Linux 7.0 version client (64 bits) pour stations de travail Dell Precision
- Red Hat Enterprise Linux 6.4 version client (64 bits) pour stations de travail Dell Precision
- Red Hat Enterprise Linux 6.2 version client (64 bits) pour stations de travail Dell Precision
- Ubuntu 16.04 (64 bits) pour Dell Embedded Box PC serie 3000\ 5000

Nouveautés de cette version

Les nouvelles fonctions de cette version incluent la prise en charge de :

- Nouveaux systèmes d'exploitation : Windows 7 Professional FES, Windows 10 Enterprise LTSB, Ubuntu 16.04.
- Nouvelles plateformes : Dell Embedded Box PC série 3000 et Dell Embedded Box PC série 5000.
- La configuration des supports d'accueil Thunderbolt de type C de Dell pour fonctionner lorsque le Thunderbolt est désactivé. Voir l'option `--alwaysallowdelldocks`.
- La configuration de l'option de récupération du BIOS. Voir l'option `--biosrecovery`.
- La configuration de la valeur de seuil pour l'échec de démarrage du système d'exploitation. Voir l'option `--bootfailthreshold`.
- La configuration du bus CAN (Controller Area Network). Voir l'option `--canbus`.
- La configuration du module d'E/S. Voir l'option `--iomodule`.
- La configuration de la taille de la mémoire allouée pour la mémoire réservée du processeur pour le logiciel Intel Software Guard Extension (SGX). Voir l'option `--enclavememorysize`.
- La configuration des périphériques audio intégrés. Voir l'option `--onboardsounddevice`.
- La configuration du nombre de cœurs disponibles dans le système. Voir l'option `--processorcorecount`.
- Les valeurs supplémentaires possibles pour les options `--serial1` et `--serial2`.
- La configuration du 3^e port en série. Voir l'option `--serial3`.
- La configuration du 4^e port en série. Voir l'option `--serial4`.
- La configuration du 5^e port en série. Voir l'option `--serial5`.
- La configuration du 6^e port en série. Voir l'option `--serial6`.
- La configuration du système pour faire en sorte qu'il démarre à partir du périphérique Thunderbolt. Voir l'option `--thunderboltbootsupport`.
- La configuration des OROM et des pilotes de pré-démarrage UEFI fournis par les périphériques Thunderbolt ou PCIe. Voir l'option `--thunderboltprebootmodule`.
- La configuration de l'écran tactile. Voir l'option `--touchscreen`.
- La configuration de l'algorithme de hachage utilisé pour les mesures du module TPM 2.0. Voir l'option `--tpmhashalgo`.
- La configuration des mises à jour du BIOS via des packages de mises à jour des capsules UEFI. Voir l'option `--ueficapoule`.
- La configuration du système pour faire en sorte qu'il sorte de veille lorsqu'une connexion à un périphérique est établie. Voir l'option `--wakeondock`.
- La configuration du système pour continuer à démarrer ou se mettre en pause lorsque des avertissements ou des erreurs sont détectés. Voir l'option `--warningsanderrors`.
- La configuration du code WLAN pour une région spécifique. Voir l'option `--wlanregioncode`.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur les options de l'interface de ligne de commande, voir le *Guide de référence de l'interface de ligne de commande de Dell Command | Configure* disponible sur dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.

Problèmes connus

Problèmes connus : interface de ligne de commande

Problème : les options `--enabledevice` et `--disabledevice` ne fonctionnent pas

Description : les options `--enabledevice` et `--disabledevice` peuvent ne pas fonctionner dans les systèmes utilisant une interface UEFI.

Solution : pas de solution.

 **REMARQUE :** Ce problème est résolu dans les versions de BIOS imminentes.

Problème : Windows 7 ne reconnaît pas la validité de la signature numérique

Description : si le système n'est pas connecté à Internet, Windows 7 ne reconnaît pas la validité de la signature numérique portée par le fichier d'installation de Dell Command | Configure.

Solution : connectez le système à Internet et validez la signature numérique.

Problème : impossible d'effectuer une mise à niveau depuis CCTK 1.0

Solution : désinstallez CCTK 1.0 et installez la version la plus récente.

Problème : interface BIOS non trouvée

Description : lorsque Dell Command | Configure est en cours d'exécution, le message d'erreur suivant peut apparaître : **Interface BIOS non trouvée.**

Solution : désinstallez l'interface HAPI à l'aide du script **hapiuninstall.bat** disponible dans le dossier **HAPI**, puis réinstallez-la au moyen du script **hapiinstall.bat** disponible dans le même dossier.

Problème : n'utilisez pas les options de fichier d'entrée ou de sortie pour le fichier .ini.

Problème : Dell Command | Configure ne prend en charge que les caractères à octet unique pour les opérations de paramétrage d'assets (« asset set »).

Solution : si l'utilisateur se trouve dans une zone géographique différente, modifiez la disposition du clavier pour qu'il soit en anglais avant d'utiliser l'option d'asset.

Problème : problèmes sur l'OptiPlex 740

Description : voici les problèmes connus sur l'OptiPlex 740 :

- L'option de disquette ne fonctionne pas.
- L'option Usbemu ne fonctionne pas.
- Les options d'assets, de `minsizeofconfigmem`, `bioscharacteristics` et `completioncode` peuvent ne pas fonctionner.

Problème : valeur incorrecte affichée pour l'option turbomode pour la station de travail Dell Precision T3500

Description : sur les stations de travail Dell Precision T3500, Dell Command | Configure n'affiche pas la valeur correcte de l'option **turbomode**. Bien que l'option soit **activée**, Dell Command | Configure affiche qu'elle est **désactivée**.

Problème : impossible de paramétrer l'argument au maximum pour l'option busratio sur les ordinateurs Latitude XT2

Description : sur les ordinateurs Latitude XT2, l'argument ne peut être paramétré sur **max** pour l'option **busratio**.


Problème : nombre de caractères de mot de passe autorisés pour les systèmes OptiPlex 760

Description : sur les ordinateurs OptiPlex 760, Dell Command | Configure autorise la création de mots de passe de **configuration** et **système** dont le nombre de caractères est inférieur à ce qui est mentionné dans le BIOS.

Problème : nombre de périphériques de démarrage incorrect

Description : sur les stations de travail Dell Precision M4400, l'option **bootorder** peut ne pas afficher le nombre correct de périphériques de démarrage.

Problème : sur les systèmes OptiPlex 760, si un mot de passe système est défini, le BIOS ne permet pas la création d'un mot de passe de configuration

 **REMARQUE** : Dell Command | Configure n'affiche aucun message d'erreur dans un tel cas. Ce problème sera résolu dans les prochaines versions de BIOS.

Problème : la mise à niveau de CCTK 1.1 à la version 1.2.1 conserve l'ancien Guide de l'utilisateur

Description : lorsque vous mettez à niveau de CCTK 1.1 à la version 1.2.1, CCTK inclut la précédente version du Guide de l'utilisateur ainsi qu'un lien vers celui de la version 1.2.1.

Problème : les jetons liés au TPM peuvent être modifiés indépendamment


Description : Dell Command | Configure ne contrôle pas les dépendances entre les diverses options d'interface de présence physique (PPI) du TPM. Par exemple, il est possible de modifier l'option **TPM PPI ACPI** via Dell Command | Configure même lorsque le TPM n'est pas **activé**.

 **REMARQUE** : Cette modification n'a aucun impact négatif sur le BIOS.

Problème : les options dépendantes ne fonctionnent pas selon la configuration dans le mode UEFI pour les options Legacy Option ROM (ROM en option héritées) et Secure Boot (démarrage sécurisé)

Description


- Dell Command | Configure permet d'activer l'option Legacy Option ROM lorsque Secure Boot est activé.
- Dell Command | Configure permet de désactiver l'option Legacy Option ROM lorsque le mode de démarrage est Legacy (hérité).
- Dell Command | Configure permet d'activer Secure Boot lorsque l'option Legacy Option ROM est activée et que le mode de démarrage est UEFI.
- Dell Command | Configure ne permet pas l'énumération par Secure Boot lorsqu'il est désactivé.

 **REMARQUE** : Cette modification n'a aucun impact négatif sur le BIOS. Ce problème sera résolu dans les prochaines versions du BIOS.

Problème : la protection de l'interface utilisateur OROM configure également l'accès clavier à l'OROM

Description : la protection de l'interface utilisateur OROM configure l'accès clavier à l'OROM sur les plateformes Dell suivantes :

- Latitude E6x30, E5x30
- Dell Precision mobile M4700, M4500
- Station de travail Dell Precision T1650
- OptiPlex 9010, 7010

 **REMARQUE** : La configuration du BIOS pour cette option fonctionne avec les plateformes de la génération précédente. Ce problème sera résolu dans les prochaines versions du BIOS.

Problème : Blinkpsu1led et Blinkpsu2led sont manquants dans le fichier .ini ou SCE

Description : Blinkpsu1led et Blinkpsu2led ne seront pas présents dans le fichier .ini ou SCE car ce sont des jetons à activer et ils ne sont actifs que pendant quelques secondes. Ces jetons ne peuvent être modifiés à l'aide d'une interface graphique utilisateur.

Problème : l'option advsm affiche l'état en tant que « Autre »

Description : si l'un des ventilateurs ne fonctionne pas, l'option advsm affiche l'état en tant que **Autre**.

Problème : les options Charge avancée de la batterie et Charge lors du basculement en heures pleines s'affichent comme désactivées

Description : sur les plateformes ne prenant pas en charge l'option Charge avancée de la batterie, lorsque l'option advbatterychargecfg est énumérée, le système affiche alors cette option comme désactivée.

Sur les plateformes ne prenant pas en charge l'option **Charge lors du basculement en heures pleines**, lorsque l'option **peakshiftcfg** est énumérée, le système affiche alors cette option comme **désactivée**.

Problème : la sonde de température dans l'option de Gestion du système avancée est affichée comme non détectée

Description : sur certaines plateformes qui prennent en charge l'option de **Gestion du système avancée**, la sonde de température de tous les capteurs s'affiche comme étant **Non détectée**.

 **REMARQUE** : Ce problème sera résolu dans les prochaines versions de BIOS.

Problème : sur certaines plateformes prenant en charge l'option de Gestion du système avancée, la sonde de température du Capteur de mémoire n° 2 affiche l'état actuel en tant que non critique au lieu de normal.

 **REMARQUE :** Ce problème est résolu dans les versions de BIOS imminentes.

Problème : sur certaines plateformes prenant en charge l'option de Gestion du système avancée, lorsque vous paramétrez les valeurs de seuil supérieur non critique pour les dispositifs de refroidissement, l'interface de ligne de commande indique que l'action a échoué ; cependant, le paramétrage de ces valeurs a réussi.

Problème : les minutes Auto on (autoonmn) sont listées dans la section « do not edit » (ne pas modifier) du fichier .ini

Description : le fichier .ini exporté depuis l'interface de ligne de commande comprend l'option **autoonmn** dans la section **do not edit (ne pas modifier)** ; toutefois, cette option peut être configurée lorsqu'un tel fichier .ini est importé.


Problème : impossible de configurer les options de BIOS ASM (advsm) dans le fichier .ini/ SCE

Description : lors de la configuration de l'option ASM (advsm) à l'aide d'un fichier .ini ou SCE, le mot de passe de configuration ou le mot de passe système ne doivent pas être paramétrés ou modifiés.

Saisissez le titre de votre référence ici

Problème : l'interface graphique utilisateur nécessite plus de temps pour se lancer pour les systèmes OptiPlex 990 et Latitude D630

Description : lorsque vous lancez l'interface graphique utilisateur de Dell Command | Configure avec un système OptiPlex 990 et Latitude D630 sans les privilèges administrateurs, l'écran de l'interface graphique utilisateur nécessite du temps pour s'afficher.

 **REMARQUE :** Cela n'a pas d'incidence sur les ressources système et le logiciel Dell Command | Configure reste fonctionnel

Problème : sur la station de travail Dell Precision M4400, l'option bootorder peut ne pas afficher le nombre correct de périphériques de démarrage.

Problème : erreur inattendue sur System.xml.

Description : l'interface graphique utilisateur de Dell Command | Configure ne prend en charge que les caractères imprimables pour ses champs de texte. Si le BIOS affiche des caractères non imprimables, l'interface graphique utilisateur peut ne pas se charger correctement et afficher le message d'erreur suivant : **Erreur inattendue sur System.xml.**

Solution : assurez-vous que les options du BIOS telles que les valeurs **assets** et **propowntag** ne contiennent pas de caractères non imprimables.

Problème : erreur inattendue

Description : exceptionnellement, lorsque les bibliothèques .NET n'ont pas été chargées correctement, le message d'erreur suivant peut apparaître lors de l'exportation du SCE : **Erreur inattendue**.

 **REMARQUE** : Cela n'affecte pas le fonctionnement de Dell Command | Configure

Solution : exporter le SCE à nouveau et cela fonctionnera.

Problème : la multi-plateforme affiche un symbole X

Description : sur les systèmes prenant en charge les fonctionnalités comme **Basculement en heures pleines**, **Irsttimer** et **Charge avancée de la batterie**, la multi-plateforme affiche le symbole **X** dans son package après validation.

Problème : l'interface graphique utilisateur n'affiche pas la configuration après avoir double-cliqué sur le fichier .cctk pour l'ouvrir

Description : si l'interface graphique utilisateur de Dell Command | Configure est ouverte en double-cliquant sur le fichier .cctk, les paramètres du fichier ne s'affichent pas dans l'application. Cependant, ouvrir le fichier .cctk ou .ini dans l'onglet **Ouvrir un package enregistré** affichera les paramètres du fichier.

Problème : le lien pour les commentaires ne fonctionne pas sous Internet Explorer version 7 et antérieure.

Description : le lien pour les commentaires dans l'interface graphique utilisateur fonctionne uniquement sous Internet Explorer version 8 et ultérieure.

Solution : mettez à niveau vers Internet Explorer 8 ou ultérieure.

Problèmes connus : SCE

Problème : le service de Gestionnaire des données s'arrête


Description : si le SCE est appliqué à un système d'exploitation Windows 64 bits sur lequel Dell Command | Monitor est en cours d'exécution, alors le service de Gestionnaire des données s'arrête.

Solution : redémarrez le système pour lancer le service de Gestionnaire des données de Dell Command | Monitor. Le redémarrage fait également en sorte que les paramètres BIOS sont correctement appliqués car nombre d'entre eux nécessitent un redémarrage du système.

Prérequis de l'installation

Prérequis à l'installation sous Windows

- Le fichier d'installation de Dell Command | Configure Systems-Management_Application_54W6D_WN32_3.1.2_A00.exe, disponible sous forme de package de mise à jour Dell.
- Les privilèges d'administrateur pour le système sur lequel vous installez Dell Command | Configure.
- Microsoft .NET 4.0 pour installer l'interface graphique utilisateur (GUI).

 **REMARQUE :** Pour Windows Vista ou les systèmes d'exploitation ultérieurs, assurez-vous que Microsoft .NET Framework 4.0 est sélectionné dans l'écran Activer ou désactiver les fonctionnalités Windows, afin que l'interface graphique utilisateur de Dell Command | Configure fonctionne correctement.

Prérequis à l'installation sous Linux

- Le fichier d'installation de Dell Command | Configure : `command-configure-linux-3.1.0-<numéro de build>.tar.gz`.
- Les RPM fournis avec le fichier d'installation de Dell Command | Configure.

Instructions d'installation, de mise à niveau et de désinstallation

Pour plus d'informations sur l'installation, la désinstallation et la mise à niveau de Dell Command | Configure, reportez-vous au Guide d'installation de Dell Command | Configure à l'adresse dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.

Notes d'installation et de configuration

Pour l'installation Windows

Problème : il est possible de faire passer Dell Command | Configure 3.1.2 à une version antérieure de CCTK, ce qui pourrait engendrer quelques situations indésirables.

Solution : ne pas lancer de programmes d'installation de versions précédentes si Dell Command | Configure 3.1.2 a déjà été installé.

Pour l'installation Linux


Problème : en plus des deux fichiers RPM, un fichier supplémentaire apparaît lorsque vous extrayez le fichier `command_configure-linux-3.1.0-251.tar.gz` pour RHEL 6.

Ignorez ce fichier.

Problème : lors de la désinstallation du RPM de l'interface HAPI, un message d'avertissement s'affiche indiquant qu'un tel fichier n'est pas présent.

Ignorez ce message.

Contacter Dell

 **REMARQUE** : Dell fournit plusieurs options de service et d'assistance en ligne et par téléphone. Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Il se peut que certains services ne soient pas disponibles dans votre région.

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service clientèle :

1. Rendez-vous sur dell.com/contactdell.
2. Sélectionnez votre pays ou votre région sur la carte mondiale interactive. Les pays correspondant à la région sélectionnée s'affichent.
3. Sélectionnez la langue appropriée dans le pays de votre choix.
4. Sélectionnez votre secteur d'activité. La page d'assistance principale pour le secteur d'activités sélectionné s'affichera.
5. Sélectionnez l'option appropriée en fonction de vos besoins.

 **REMARQUE** : Si vous avez acheté un système Dell, l'on vous demandera peut-être de fournir le Numéro de service.