

Dell Command | Monitor

9.1 版安裝指南



註、警示與警告



註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2008 - 2015 Dell Inc. 著作權所有，並保留一切權利。本產品受美國與國際著作權及智慧財產權法保護。Dell™ 與 Dell 徽標是 Dell Inc. 在美國及／或其他轄區的商標。本文提及的所有其他標誌與名稱皆屬於其個別公司的商標。

2015 - 07


修正版 A00

目錄

1 簡介.....	4
支援的作業系統.....	4
下載 Dell Command Monitor.....	4
2 安裝 Dell Command Monitor.....	5
事前準備作業.....	5
使用 Dell Command Monitor Dell 升級套件安裝.....	6
使用 Dell Command Monitor MSI 檔案安裝.....	6
在 Dell Command Monitor 中啟用 SNMP.....	7
在 CLI 或無訊息模式中安裝 Dell Command Monitor.....	7
3 升級 Dell Command Monitor.....	10
用 DUP Dell Command Monitor 升級.....	10
以 Dell Command Monitor MSI 檔案升級.....	10
以 Dell Command Monitor CLI 或無訊息模式升級.....	10
4 解除安裝 Dell Command Monitor.....	12
使用 Dell Command Monitor 控制面板解除安裝.....	12
使用 Dell Command Monitor MSI 檔案解除安裝.....	12
以 Dell Command Monitor CLI 或無訊息模式解除安裝.....	12

簡介

本指南提供說明以在執行支援的 Microsoft Windows 作業系統之企業客戶端系統上安裝 Dell Command | Monitor。

 **註:** Dell 命令 | 監視器先前稱之為 Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI)。OMCI 版本 8.2.1 後，OMCI 重新命名為 Dell 命令 | 監視器。

支援的作業系統

- Microsoft Windows 10 (32 位元和 64 位元)、Microsoft Windows 10 Professional (32 位元和 64 位元)、以及 Enterprise (32 位元和 64 位元)。
- Microsoft Windows 8.1 (32 位元和 64 位元)、Microsoft Windows 8.1 Professional (32 位元和 64 位元)、以及 Enterprise (32 位元和 64 位元)。
- Microsoft Windows 8 (32 位元和 64 位元)、Microsoft Windows 8 Professional (32 位元和 64 位元)、以及 Enterprise (32 位元和 64 位元)。
- Microsoft Windows 7、Windows 7 服務套件 1 (SP1)、Professional、Enterprise、以及 Ultimate x86 (32 位元) 和 x64 (64 位元) 版。
- Microsoft Windows Vista Business SP1 x86 (32 位元) 和 x64 (64 位元) 版。
- Microsoft Windows Vista Business SP1、以及 SP2 x86 (32 位元) 和 x64 (64 位元) 版。
- Microsoft Windows Vista Enterprise SP1、以及 SP2 x86 (32 位元) 和 x64 (64 位元) 版。

下載 Dell Command | Monitor

可從 dell.com/content 或從 dell.com/support 下載 Dell Command | Monitor。
要從 dell.com/support 下載 Dell Command | Monitor：

1. 移至 dell.com/support。
2. 按一下 **支援** 標籤，然後在 **產品支援** 的選項中，按一下 **驅動程式及下載**。
3. 輸入 **Service Tag (服務標籤)** 或 **Express Service Code (快速服務代碼)** 然後按一下 **Submit (提交)**。
如果不知道服務標籤，則按一下 **檢查我的產品** 並遵照畫面上的指示。

系統類型的 **產品支援** 頁面隨即顯示。


4. 按一下 **驅動程式與下載**。
5. 擴充 **系統管理** 類別，並按一下 **Dell Command | Monitor** 檔案選項的 **下載**。
6. 按一下 **儲存** 來完成下載。

安裝 Dell Command | Monitor

使用下列方式中的一種來安裝 Dell Command | Monitor：

- 使用圖形使用者介面，或稱為 Dell Command | Monitor 的安裝精靈
- 使用命令行介面 (CLI) 以進行無訊息安裝

 **註:** Dell Command | Monitor 安裝檔案在 dell.com/dellclientcommandssuitemanuals 是以「Dell 升級套件」(DUP) 的名稱提供。如需了解其他資訊，請參閱[下載 Dell Command | Monitor](#)。


 **註:** Windows 32 位元和 64 位元作業系統各有不同的安裝程式。

圖形化使用者介面 (GUI) 安裝 可使用 DUP 或從 DUP 解壓縮的 MSI 檔案來安裝 Dell Command | Monitor。Dell Command | Monitor 安裝精靈能夠安裝預設的套件或為特定環境所需的指定元件執行自訂安裝。

無訊息或 CLI 安裝 可使用無終端用戶互動的軟體分發工具，例如 Microsoft 系統中央組態管理器 (SCCM) 來安裝 Dell Command | Monitor。
利用登錄指令碼或 Windows 系統原則，使用 MSI 檔案或 DUP 以將 Dell Command | Monitor 佈署至網路上的客戶端電腦。

在預設的安裝模式中，Dell Command | Monitor 安裝了 Microsoft Windows 管理工具 (WMI) 提供器、兩個服務、以及一個驅動程式。WMI 使用通訊埠 (COM) 做為與提供器的通訊介面。以 Dell Command | Monitor 安裝的服務提供了系統對事件與資料檢索的存取。Dell Command | Monitor 也安裝了一個驅動程式以確保與 BIOS 和其他低階系統資源的安全通訊。


 **註:** 在自訂的安裝模式中，Dell Command | Monitor 安裝了一個「管理資訊庫」(MIB) 並在選取了「簡單網路管理通訊協定」(SNMP) 選項時會安裝一個代理程式。

 **註:** Dell Command | Monitor 不支援任何型式的遠端存取。對 Dell Command | Monitor 的遠端存取要使用 WMI 或 SNMP 所支援的遠端存取通訊協定。

事前準備作業

安裝前，Dell Command | Monitor 請確認：

- 目標系統是 Dell 製造的系統並具有版本 2.3 或更新版本的「系統管理基本輸入輸出系統」(SMBIOS)。否則，Dell Command | Monitor 將會退出版本 9.1 的安裝程序而不會安裝。

 **註:** 要檢視系統的 SMBIOS 版本，請前往 **開始** → **執行**，然後執行 **msinfo32.exe** 檔案。請至**系統摘要**頁面中檢查 SMBIOS 的版本。

- 系統以支援的 Microsoft Windows 作業系統執行中。如需了解對支援的 Microsoft Windows 作業系統的其他資訊，請參閱[支援的作業系統](#)。
- 安裝了 .NET Framework 4.0 或更新的版本。

- 您具有客戶端系統的管理員權限，表示您必須在客戶端系統上以管理員群組中的一員身份驗證為使用者，通常為管理員。

使用 Dell Command | Monitor Dell 升級套件安裝


可從 Dell Command | Monitor dell.com/support 下載 DUP 以進行本機安裝。

1. 連接兩下從 dell.com/support 下載的 **Dell Command | Monitor 升級套件**。
「使用者帳戶控制」(UAC) 畫面隨即顯示。
2. 按一下 **Yes (是)**。
更新歷程記錄畫面隨即顯示。
3. 按一下 **Install (安裝)**。
歡迎使用 InstallShield 精靈 Dell Command | Monitor 畫面隨即顯示。
4. 按一下 **下一步**。
授權合約畫面隨即顯示。
5. 詳閱軟體授權合約，選取**我接受授權合約所列條款**，然後按一下**下一步**。
畫面上將會顯示 **Setup Type (設定類型)** 畫面。
6. 在**安裝方式**畫面中，選取下列之一的安裝方式：
 - **標準** — 將標準檢測工具安裝至預設目錄。此選項為預設的選項。
 - **自訂** — 安裝所選的 Dell Command | Monitor 功能。
7. 選取了**自訂**安裝後，就可在自訂的安裝畫面中選取所要安裝的其他功能：
 - **標準檢測工具** — 標準檢測工具提供了在 `root/DCIM/sysman` 中可用的檢測。此命名空間符合分散式管理任務推動小組 (DMTF) DASH 標準。
 - **啟用 SNMP** — 啟用 SNMP 支援客戶端系統的「簡單網路管理通訊協定」。
 - 請指定安裝的目錄。
8. 按一下 **下一步**。
已備妥準備安裝程式畫面隨即顯示。如果**安裝方式**是自訂，則會顯示出**自訂安裝**畫面，讓您選取特定的程式功能，以及您所要安裝 Dell Command | Monitor 地點的目錄。按一下**下一步**。
9. 按一下 **Install (安裝)**。
開始安裝。安裝完成所需時間會因所選的選項和電腦的硬體而有所不同。
10. 在 **InstallShield 精靈已完成**中，按一下**結束**。
Dell Command | Monitor 畫面隨即顯示。
11. 按一下**關閉**來完成安裝並退出安裝畫面。

使用 Dell Command | Monitor MSI 檔案安裝

可以使用 MSI 來進行本機安裝。Dell Command | Monitor 從 dell.com/support 將 DUP 下載至您本機的目錄並從 DUP 將 MSI 檔案解壓縮。

安裝檔案含以英文、法文、德文、義大利文、西班牙文、簡體中文、日文、繁體中文香港、繁體中文台灣、以及荷蘭文等語言支援的元件。

 **註:** 執行 MSI 檔案安裝前，您必須具有管理員權限。

1. 連接兩下 **Command_Monitor_x86.msi** 或 **Command_Monitor_x64.msi** 檔案。


歡迎使用 InstallShield 精靈 Dell Command | Monitor 畫面隨即顯示。

2. 按一下 **Next (下一步)**。
授權合約畫面隨即顯示。
3. 詳閱軟體授權合約，選取**我接受授權合約所列條款**，然後按一下**下一步**。
4. 在**安裝方式**畫面中，選取下列之一的安裝方式：
 - **標準** — 將標準檢測工具安裝至預設目錄。此選項為預設的選項。
 - **自訂** — 安裝所選的功能 Dell Command | Monitor。
5. 選取了自訂安裝後，就可在自訂的安裝畫面中選取所要安裝的其他功能：
 - **標準檢測工具** — 標準檢測工具提供了在 **root/DCIM/sysman** 中可用的檢測。此命名空間符合 DMTF DASH 標準。
 - **啟用 SNMP** — 啟用 SNMP 支援客戶端系統的「簡單網路管理通訊協定」。
 - 請指定安裝的目錄。
6. 按一下 **下一步**。
已備妥準備安裝程式畫面隨即顯示。如果**安裝方式**是自訂，則會顯示出**自訂安裝**畫面，讓您選取特定的程式功能，以及您所要安裝地點的目錄。Dell Command | Monitor 按一下**下一步**。
7. 按一下 **Install (安裝)**。
開始安裝。安裝完成所需時間會因所選的選項和電腦的硬體而有所不同。
8. 在 **InstallShield 精靈已完成**中，按一下**結束**。
Dell Command | Monitor 畫面隨即顯示。
9. 按一下**關閉**來完成安裝並退出安裝畫面。

在 Dell Command | Monitor 中啟用 SNMP

請執行下列步驟來啟用 SNMP：

1. 連接兩下從 dell.com/support 下載的 **Dell Command | Monitor 升級套件**。
歡迎使用 InstallShield 精靈 Dell Command | Monitor 畫面隨即顯示。
2. 按一下 **Yes (是)**。
更新歷程記錄畫面隨即顯示。
3. 按一下 **Install (安裝)**。
歡迎使用 InstallShield 精靈 Dell Command | Monitor 畫面隨即顯示。
4. 按一下 **下一步**。
5. 詳閱軟體授權合約，選取**我接受授權合約所列條款**，然後按一下**下一步**。
6. 在**安裝方式**畫面中，按一下**自訂**，然後按一下**啟用 SNMP**。
 -  **註：** 預設會選取**標準檢測工具**。
7. 按一下**下一步**。
8. 按一下 **Install (安裝)**。

 **註：** 要安裝啟用了 SNMP 選項的 Dell Command | Monitor，請用下列的 CLI 命令：<DUPNAME> / passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn。

在 CLI 或無訊息模式中安裝 Dell Command | Monitor


可使用 DUP 或 MSI 檔案進行 Dell Command | Monitor 的無訊息或 CLI 安裝。

作業	指令	範例與附註
使用 DUP 的無訊息安裝	<p>要使用預設的設定在無訊息模式中安裝 Dell Command Monitor，請以 /s 選項執行 DUP 檔案，就會以預設的支援作業系統語言將 Dell Command Monitor 安裝至預設目錄中。</p> <p>32 位元系統，請鍵入：Systems-Management_Application_3C1G3_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</p> <p>64 位元系統，請鍵入：Systems-Management_Application_K0K0P_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</p>	<p>只有具管理員權限的使用者才能安裝或解除安裝 Dell Command Monitor 9.x。</p>
無訊息或自動安裝	<p>32 位元系統，請鍵入：msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn</p> <p>64 位元系統，請鍵入：msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn</p>	<p>32 位元 Windows，請用 <Command_Monitor_x86.msi></p> <p>64 位元 Windows，請用 <Command_Monitor_x64.msi></p>
以標準命名空間的無訊息自動安裝	msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn	<p>支援的 ADDLOCAL 參數：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Core、Hapi • Core、Hapi、EnableSNMP
以支援語言進行無訊息自動安裝	msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst /qn	<p>要指定安裝語言，請用命令列選項，TRANSFORMS=<language ID> .mst，其中 <language ID>是</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1028 — Chinese Taiwan • 1031 — German • 1033 — English • 1034 — Spanish • 1036 — French • 1040 — Italian • 1041 — Japanese • 1043 — Dutch Netherlands • 2052 Simplified Chinese • 3076 — Chinese Hongkong <p>或者如果不指定安裝語言，安裝程式會選取預設的作業系統語言，或者如果預設的作業系統語言不支援則會選取英文。</p>

作業	指令	範例與附註
無訊息自動安裝至自訂目錄	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x84 or x64>.msi INSTALLDIR=<destination>/qn</code>	其中 <i><destination></i> 是自訂目錄。而 <code>INSTALLDIR</code> 必須是大寫。例如， <code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi INSTALLDIR=c: \destination</code>

升級 Dell Command | Monitor


下列章節提供了將 Dell Command | Monitor (先前的 Dell OpenManage Client Instrumentation) 9.0 版升級至 9.1 版的指示。

 **註:** 只有具管理員權限的使用者才能安裝、升級或解除安裝 Dell Command | Monitor 9.x。

用 DUP Dell Command | Monitor 升級

用於次要升級，像是將 Dell Command | Monitor (先前的 Dell OpenManage Client Instrumentation) 9.0 版本升級至 Dell Command | Monitor 9.1 版本：

1. 連接兩下下載的 Dell Command | Monitor DUP。
顯示出**使用者帳戶控制**畫面。
2. 按一下 **Yes** (是)。
更新歷程記錄畫面隨即顯示。
3. 按一下**安裝**。
4. 依畫面指示完成升級。

 **註:** 當 Dell Command | Monitor 升級至最新版本時，會由預設功能安裝成相容模式。

5. 請重新啟動電腦以完成升級。

以 Dell Command | Monitor MSI 檔案升級

對於使用圖形化使用者介面 (GUI) 從 Dell Command | Monitor (先前的 Dell OpenManage Client Instrumentation) 9.0 版本至 Dell Command | Monitor 9.1 版本的次要升級：

1. 連接兩下 MSI 檔案。
2. 遵照畫面上的指示來升級應用程式。

對於使用 CLI 從 Dell Command | Monitor (先前的 Dell OpenManage Client Instrumentation) 9.0 版本至 Dell Command | Monitor 9.1 版本的次要升級，請鍵入下列命令：

- 32 位元作業系統：
`msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`
- 64 位元作業系統：
`msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`

以 Dell Command | Monitor CLI 或無訊息模式升級

可從前一版本升級 Dell Command | Monitor 或升級而不重新啟動。

作業	指令
從前一版本升級 (主要升級)	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 或 x64>.msi /qn</code>
如欲升級而不重新啟動	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 或 x64>.msi REBOOT=REALYSUPPRESS /qn</code>

解除安裝 Dell Command | Monitor

您可以 Dell Command | Monitor 下列方式之一解除安裝：

- [使用控制面板解除安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 MSI 檔案解除安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [在 CLI 或無訊息模式中解除安裝 Dell Command | Monitor](#)

使用 Dell Command | Monitor 控制面板解除安裝

1. 前往**啟動** → **控制面板**。
2. 選取**新增／移除程式**。
新增／移除程式畫面隨即顯示。

 **註:** 在執行 Windows Vista、Windows 7、Windows 8、以及 Windows 8.1 作業系統的系統上，使用**程式和功能**的選項來解除安裝 **Dell Command | Monitor**。


3. 連接兩下 **Dell Command | Monitor** 來開始解除安裝流程。
4. 遵照畫面上的指示來完成解除安裝。

使用 Dell Command | Monitor MSI 檔案解除安裝

1. 連接兩下 **MSI** 檔案。
 - 32 位元作業系統，請連接兩下 **Command_Monitor_x86.msi**
 - 64 位元作業系統，請連接兩下 **Command_Monitor_X64.msi**
2. 在**歡迎使用 InstallShield 精靈 Dell Command | Monitor** 中，按一下**下一步**。
3. 在**程式維護**中，選取**移除**然後按一下**下一步**。
4. 在確認畫面中按一下**是**。
5. 在 **InstallShield 精靈已完成**中，按一下**結束**來完成解除安裝並關閉畫面。

以 Dell Command | Monitor CLI 或無訊息模式解除安裝

您可以 Dell Command | Monitor MSI 檔案在無訊息模式中解除安裝

 **註:** 只有具管理員權限的使用者才能安裝或解除安裝 Dell Command | Monitor 9.x。

作業	指令
卸下 Dell Command Monitor 用 MSI	<code>msiexec /x Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
卸下 Dell Command Monitor 不用 MSI	32 位元 Windows 系統，請鍵入： <code>msiexec /x {AC96949B-852D-464F-95DB-C9DDCD518BA8} /qn</code> 64 位元 Windows 系統，請鍵入： <code>msiexec /x {DF0B9A53- C87D-49F9-95E3-AEAAAC8C4D77B} /qn</code>