

Dell Command | Monitor

バージョン **9.1** インストールガイド



メモ、注意、警告

-  **メモ:** メモでは、コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。
-  **注意:** 注意では、ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。
-  **警告:** 警告では、物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

Copyright © 2008 - 2015 Dell Inc. All rights reserved. この製品は、米国および国際著作権法、ならびに米国および国際知的財産法で保護されています。Dell™、および Dell のロゴは、米国および / またはその他管轄区域における Dell Inc. の商標です。本書で使用されているその他すべての商標および名称は、各社の商標である場合があります。

2015 - 07


Rev. A00

目次

1 はじめに	4
対応オペレーティングシステム.....	4
Dell Command Monitor のダウンロード.....	4
2 Dell Command Monitor のインストール	5
前提条件.....	5
の Dell Command Monitor Dell Update Package を使用したインストール.....	6
の Dell Command Monitor MSI ファイルを使用したインストール.....	7
Dell Command Monitor での SNMP の有効化.....	8
CLI またはサイレントモードでの Dell Command Monitor のインストール.....	8
3 のアップグレード Dell Command Monitor	11
の Dell Command Monitor DUP を使用したアップグレード.....	11
の Dell Command Monitor MSI ファイルを使用したアップグレード.....	11
の Dell Command Monitor CLI またはサイレントモードでのアップグレード.....	12
4 のアンインストール Dell Command Monitor	13
の Dell Command Monitor コントロールパネルを使用したアンインストール.....	13
の Dell Command Monitor MSI ファイルを使用したアンインストール.....	13
の Dell Command Monitor CLI またはサイレントモードでのアンインストール.....	14

はじめに

本ガイドでは、対応 Microsoft Windows オペレーティングシステムを実行する Enterprise クライアントシステムに Dell Command | Monitor をインストールする手順が説明されています。

 **メモ:** Dell Command | Monitor は、これまで Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI) と呼ばれていましたが、OMCI バージョン 8.2.1 以降、OMCI は Dell Command | Monitor にブランド変更されます。

対応オペレーティングシステム

- Microsoft Windows 10 (32 ビット /64 ビット)、Microsoft Windows 10 Professional (32 ビット /64 ビット)、および Enterprise (32 ビット /64 ビット)
- Microsoft Windows 8.1 (32 ビット /64 ビット)、Microsoft Windows 8.1 Professional (32 ビット /64 ビット)、および Enterprise (32 ビット /64 ビット)
- Microsoft Windows 8 (32 ビット /64 ビット)、Microsoft Windows 8 Professional (32 ビット /64 ビット)、および Enterprise (32 ビット /64 ビット)
- Microsoft Windows 7、Windows 7 Service Pack 1 (SP1)、Professional、Enterprise、および Ultimate x86 (32 ビット) /x64 (64 ビット) Edition
- Microsoft Windows Vista Business SP1 x86 (32 ビット) /x64 (64 ビット) Edition
- Microsoft Windows Vista Ultimate SP1、および SP2 x86 (32 ビット) /x64 (64 ビット) Edition
- Microsoft Windows Vista Enterprise SP1、および SP2 x86 (32 ビット) /x64 (64 ビット) Edition

Dell Command | Monitor のダウンロード

Dell Command | Monitor は、dell.com/content または dell.com/support から直接ダウンロードすることができます。

Dell Command | Monitor を dell.com/support からダウンロードするには、次の手順を実行します。

1. dell.com/support にアクセスします。
2. サポート タブをクリックし、製品サポート オプションで **ドライバおよびダウンロード** をクリックします。
3. サービスタグ、または **エクスプレスサービスコード** を入力し、**送信** をクリックします。
サービスタグがわからない場合は、**製品の検出** をクリックして画面の指示に従います。

お使いのシステムタイプに対する **製品サポート** ページが表示されます。


4. **ドライバおよびダウンロード** をクリックします。
5. **システム管理** カテゴリを展開して、**Dell Command | Monitor** ファイルの **ダウンロード** オプションをクリックします。
6. **保存** をクリックしてダウンロードを完了します。

Dell Command | Monitor のインストール

Dell Command | Monitor は、次の方法のいずれかを使用してインストールすることができます。

- グラフィカルユーザーインターフェース（Dell Command | Monitor インストールウィザードとも呼ばれます）を使用する
- サイレントインストールのためにコマンドラインインターフェースを使用する

 **メモ:** Dell Command | Monitor のインストールファイルは、dell.com/dellclientcommandsuitemanuals で Dell Update Package (DUP) として使用可能になっています。詳細については、「[Dell Command | Monitor のダウンロード](#)」を参照してください。

 **メモ:** Windows 32 ビットと 64 ビットオペレーティングシステムではインストールプログラムが異なります。


GUI インストール Dell Command | Monitor は DUP、または DUP から抽出した MSI ファイルを使用してインストールすることができます。Dell Command | Monitor インストールウィザードでは、デフォルトパッケージのインストール、または特化した環境に必要な特定のコンポーネントのカスタムインストールを実行することが可能です。

サイレントまたは CLI インストール Dell Command | Monitor は、Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) などのソフトウェア配布ツールを使用して、エンドユーザーの操作なしでインストールすることができます。

MSI ファイルまたは DUP で、ログインスクリプト、または Windows システムポリシーを使用して、ネットワーク上のクライアントコンピュータに Dell Command | Monitor を展開できます。

デフォルトのインストールモードでは、Dell Command | Monitor が Microsoft Windows Management Instrumentation (WMI) プロバイダ、2 つのサービス、およびドライバをインストールします。WMI は、プロバイダとの通信インターフェースとして通信ポート (COM ポート) を使用します。Dell Command | Monitor と共にインストールされたサービスは、イベントおよびデータ回収のためのシステムへのアクセスを提供します。また、BIOS およびその他下位システムリソースとのセキュアな通信のため、ドライバも Dell Command | Monitor と共にインストールされます。


 **メモ:** カスタムインストールモードでは、Dell Command | Monitor が管理情報ベース (MIB) およびエージェント (シンプルネットワーク管理プロトコル (SNMP) オプションが選択されている場合) をインストールします。

 **メモ:** Dell Command | Monitor は、どのタイプのリモートアクセスもサポートしません。Dell Command | Monitor へのリモートアクセスは、WMI または SNMP でサポートされるリモートアクセスプロトコルを使用して実現します。

前提条件

のインストールを開始する前に、Dell Command | Monitor 次を確認してください。

- ターゲットシステムが System Management Basic Input Output System (SMBIOS) バージョン 2.3 以降を持つ Dell 製システムである。そうでない場合、Dell Command | Monitor バージョン 9.1 インストーラがインストールを実行することなく終了します。

 **メモ:** システムの SMBIOS バージョンを表示するには、**スタート → ファイル名を指定して実行** と移動して、**msinfo32.exe** ファイルを実行します。システムサマリ ページで SMBIOS バージョンをチェックしてください。

- システムが対応 Microsoft Windows オペレーティングシステムを実行している。サポートされる Microsoft Windows オペレーティングシステムの詳細については、「[対応オペレーティングシステム](#)」を参照してください。
- .NET Framework 4.0 以降がインストールされている。
- クライアントシステムでの管理者特権を持っている。これは、ユーザーが Administrators グループのメンバーであるユーザー（通常、管理者）としてクライアントシステム上で認証される必要があるという意味です。

の Dell Command | Monitor Dell Update Package を使用したインストール

は、Dell Command | Monitor dell.com/support からダウンロードした DUP を使用してローカルにインストールすることができます。


- dell.com/support** からダウンロードした **Dell Command | Monitor Update Package** をダブルクリックします。
ユーザー アカウント制御 (UAC) 画面が表示されます。
- はい** をクリックします。
Update Package 画面が表示されます。
- インストール** をクリックします。
Dell Command | Monitor InstallShield ウィザードによるこそ 画面が表示されます。
- 次へ** をクリックします。
ライセンス契約 画面が表示されます。
- ソフトウェアライセンス契約を読んで、**ライセンス契約の条件に同意します** を選択してから、**次へ** をクリックします。
セットアップタイプ 画面が表示されます。
- セットアップタイプ** 画面で次のインストールタイプのいずれかを選択します。
 - 標準** – デフォルトのディレクトリに標準ベースのインストールメンターションをインストールします。デフォルトではこのオプションが選択されています。
 - カスタム** – 選択した Dell Command | Monitor 機能をインストールします。
- カスタム** インストールを選択した場合は、カスタムセットアップ画面で、インストールする次の追加機能を選択することができますようになります。
 - 標準ベースのインストールメンターション** – 標準ベースのインストールメンターションは、**root/DCIM/sysman** にあるインストールメンターションを提供します。この名前空間は、Distributed Management Task Force (DMTF) の DASH 規格に準拠しています。
 - SNMP を有効にする** – SNMP を有効にすると、クライアントシステムのためのシンプルネットワーク管理プロトコルがサポートされます。
 - インストールディレクトリを指定します。
- 次へ** をクリックします。
プログラムのインストール準備完了 画面が表示されます。**セットアップタイプ** がカスタムである場合は **カスタムセットアップ** 画面が表示され、特定のプログラム機能と Dell Command | Monitor をインストールするディレクトリを選択することができます。**次へ** をクリックします。

9. **インストール** をクリックします。
インストールが開始されます。インストール完了までにかかる時間は、選択したオプションとコンピュータハードウェアに応じて異なります。
10. **InstallShield ウィザードを完了しました** で、**完了** をクリックします。
Dell Command | Monitor 画面が表示されます。
11. **閉じる** をクリックしてインストールを完了し、インストール画面を閉じます。

の Dell Command | Monitor MSI ファイルを使用したインストール

MSI を使用してローカルインストールを実行することができます。Dell Command | Monitor DUP を dell.com/support からローカルディレクトリにダウンロードし、その DUP から MSI ファイルを抽出します。

インストールファイルには、英語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、スペイン語、簡体字中国語、日本語、中国語（香港）、繁体字中国語（台湾）、およびオランダ語のコンポーネントが含まれています。

 **メモ:** インストールのために MSI ファイルを実行する前に、管理者特権を取得しておく必要があります。

1. **Command_Monitor_x86.msi** または **Command_Monitor_x64.msi** ファイルをダブルクリックします。
Dell Command | Monitor InstallShield ウィザード によるこそ画面が表示されます。
2. **次へ** をクリックします。
ライセンス契約 画面が表示されます。
3. ソフトウェアライセンス契約を読んで、**ライセンス契約の条件に同意します** を選択してから、**次へ** をクリックします。
4. **セットアップタイプ** 画面で次のインストールタイプのいずれかを選択します。
 - **標準** – デフォルトのディレクトリに標準ベースのインストールメンテーションをインストールします。デフォルトではこのオプションが選択されています。
 - **カスタム** – 選択した Dell Command | Monitor 機能をインストールします。
5. カスタムインストールを選択した場合は、カスタムセットアップ画面で、インストールする次の追加機能を選択することができますようになります。
 - **標準ベースのインストールメンテーション** – 標準ベースのインストールメンテーションは、**root/DCIM/sysman** にあるインストールメンテーションを提供します。この名前空間は、DMTF の DASH 規格に準拠しています。
 - **SNMP を有効にする** – SNMP を有効にすると、クライアントシステムのためのシンプルネットワーク管理プロトコルがサポートされます。
 - **インストールディレクトリを指定** します。
6. **次へ** をクリックします。
プログラムのインストール準備完了 画面が表示されます。**セットアップタイプ** がカスタムである場合は **カスタムセットアップ** 画面が表示され、特定のプログラム機能と をインストールするディレクトリを選択することができます。Dell Command | Monitor **次へ** をクリックします。
7. **インストール** をクリックします。
インストールが開始されます。インストール完了までにかかる時間は、選択したオプションとコンピュータハードウェアに応じて異なります。
8. **InstallShield ウィザードを完了しました** で、**完了** をクリックします。


Dell Command | Monitor 画面が表示されます。

9. **閉じる** をクリックしてインストールを完了し、インストール画面を閉じます。

Dell Command | Monitor での SNMP の有効化

SNMP を有効にするには、次の手順を実行します。

1. **dell.com/support** からダウンロードした **Dell Command | Monitor Update Package** をダブルクリックします。
Dell Command | Monitor InstallShield ウィザードによるこそ画面が表示されます。
2. **はい** をクリックします。
Update Package 画面が表示されます。
3. **インストール** をクリックします。
Dell Command | Monitor InstallShield ウィザードによるこそ画面が表示されます。
4. **次へ** をクリックします。
5. ソフトウェアライセンス契約を読んで、**ライセンス契約の条件に同意します** を選択してから、**次へ** をクリックします。
6. **セットアップタイプ** 画面で **カスタム** をクリックし、次に **SNMP を有効にする** をクリックします。
 **メモ:** 標準ベース のインストールメンテーションがデフォルトで選択されています。
7. **次へ** をクリックします。
8. **インストール** をクリックします。

 **メモ:** SNMP オプションが有効になった状態で Dell Command | Monitor をインストールするには、CLI コマンド: `<DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn` を使用します。

CLI またはサイレントモードでの Dell Command | Monitor のインストール

DUP または MSI ファイルを使用して Dell Command | Monitor のサイレントまたは CLI インストールを実行することができます。

操作	コマンド	例とコメント
DUP を使用したサイレントインストール	デフォルト設定を使用して Dell Command Monitor をサイレントモードでインストールするには、DUP ファイルを /s オプションで実行します。これにより、Dell Command Monitor がデフォルトディレクトリに対応オペレーティングシステム言語でインストールされます。 32 ビットシステムには次を入力します: <code>Systems-Management_Application_3C1G3_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code>	Dell Command Monitor 9.x のインストールとアンインストールを行うことができるのは、管理者特権を持つユーザーのみです。

操作	コマンド	例とコメント
	64 ビットシステムには次を入力します： Systems-Management_Application_KOKOP_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s	
サイレントまたは無人インストール	32 ビットシステムには次を入力します： msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn 64 ビットシステムには次を入力します： msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn	32 ビット Windows には次を使用します： <Command_Monitor_x86.msi> 64 ビット Windows には次を使用します： <Command_Monitor_x64.msi>
標準名前空間でのサイレント無人インストール	msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn	サポートされている ADDLOCAL パラメータ： <ul style="list-style-type: none"> • Core、Hapi • Core、Hapi、EnableSNMP
対応言語でのサイレント無人インストール	msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst /qn	インストール言語を指定するには、コマンドラインオプション： TRANSFORMS=<language ID> .mst を使用します。このオプションの <language ID> は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> • 1028 - Chinese Taiwan • 1031 - German • 1033 - English • 1034 - Spanish • 1036 - French • 1040 - Italian • 1041 - Japanese • 1043 - Dutch Netherlands • 2052 Simplified Chinese • 3076 - Chinese Hongkong インストール言語が指定されていない場合、インストーラはデフォルトのオペレーティングシステム言語を選択し、デフォルトのオペレーティングシステムの言語がサポートされていない場合は英語を選択します。

操作	コマンド	例とコメント
カスタムディレクトリへのサイレント無人インストール	<code>msiexec /i Command_Monitor_< x84 or x64>.msi INSTALLDIR=<destination>/qn</code>	この場合、<destination>がカスタムディレクトリです。また、INSTALLDIRは大文字にする必要があります（例： <code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi INSTALLDIR=c:\destination</code> ）。

のアップグレード Dell Command | Monitor


次の項では、Dell Command | Monitor（以前の Dell OpenManage Client Instrumentation）バージョン 9.0 をバージョン 9.1 にアップグレードするための手順を説明します。

 **メモ:** 管理者特権を持つユーザーのみが、Dell Command | Monitor 9.x のインストール、アップグレード、またはアンインストールを行うことができます。

の Dell Command | Monitor DUP を使用したアップグレード

（以前の Dell OpenManage Client Instrumentation） Dell Command | Monitor バージョン 9.0 から Dell Command | Monitor バージョン 9.1 へのアップグレードなどのマイナーアップグレードには、次の手順を実行します。

1. ダウンロードした Dell Command | Monitor DUP をダブルクリックします。
ユーザーアカウント制御画面が表示されます。
2. はいをクリックします。
Update Package 画面が表示されます。
3. インストールをクリックします。
4. 画面の指示に従ってインストールを完了します。

 **メモ:** が Dell Command | Monitor 最新バージョンにアップグレードされる場合は、互換性モードがデフォルトでインストールされます。

5. コンピュータを再起動してアップグレードを完了します。

の Dell Command | Monitor MSI ファイルを使用したアップグレード

GUI を使用した Dell Command | Monitor（以前の Dell OpenManage Client Instrumentation）バージョン 9.0 から Dell Command | Monitor バージョン 9.1 へのアップグレードなどのマイナーアップグレードには、次の手順を実行します。

1. MSI ファイルをダブルクリックします。
2. 画面の指示に従ってアプリケーションをアップグレードします。

CLI を使用した Dell Command | Monitor (以前の Dell OpenManage Client Instrumentation) バージョン 9.0 から Dell Command | Monitor バージョン 9.1 へのアップグレードなどのマイナーアップグレードには、次のコマンドを入力します。

- 32 ビットオペレーティングシステム :
msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
- 64 ビットオペレーティングシステム :
msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus

の Dell Command | Monitor CLI またはサイレントモードでのアップグレード

を以前のバージョンからアップグレード、Dell Command | Monitor またはシステム再起動なしでアップグレードすることができます。

。

操作	コマンド
以前のバージョンからのアップグレード (メジャーアップグレード)	msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn
再起動なしでのアップグレード	msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn


のアンインストール Dell Command | Monitor

は、Dell Command | Monitor 次の方法のいずれかを使用してアンインストールすることができます。

- [コントロールパネルを使用した Dell Command | Monitor のアンインストール](#)
- [MSI ファイルを使用した Dell Command | Monitor のアンインストール](#)
- [CLI またはサイレントモードでの Dell Command | Monitor のアンインストール](#)

の Dell Command | Monitor コントロールパネルを使用したアンインストール

1. スタート → コントロールパネル と移動します。
2. プログラムの追加と削除 を選択します。
プログラムの追加と削除 画面が表示されます。

 **メモ:** Windows Vista、Windows 7、Windows 8、および Windows 8.1 オペレーティングシステムを実行するシステムでは、**プログラムと機能** オプションを使用して **Dell Command | Monitor** をアンインストールします。

3. **Dell Command | Monitor** をダブルクリックしてアンインストールプロセスを開始します。
4. 画面の指示に従ってアンインストールを完了します。

の Dell Command | Monitor MSI ファイルを使用したアンインストール

1. MSI ファイルをダブルクリックします。
 - 32 ビットのオペレーティングシステムでは、**Command_Monitor_x86.msi** をダブルクリックします。
 - 64 ビットのオペレーティングシステムでは、**Command_Monitor_X64.msi** をダブルクリックします。
2. **Dell Command | Monitor InstallShield** ウィザードによろこそ画面が表示されたら、**次へ** をクリックします。
3. **プログラムメンテナンス** で **削除** を選択し、**次へ** をクリックします。
4. 確認画面で **はい** をクリックします。
5. **InstallShield** ウィザードを完了しました 画面で **完了** をクリックしてアンインストールを完了し、画面を閉じます。

の Dell Command | Monitor CLI またはサイレントモードでのアンインストール

は、Dell Command | Monitor MSI を使用、または使用せずにサイレントモードでアンインストールすることができます。

 **メモ:** 管理者特権を持つユーザーのみが Dell Command | Monitor 9.x のインストールまたはアンインストールを行うことができます。

操作	コマンド
の Dell Command Monitor MSI を使用した削除	<code>msiexec /x Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
の Dell Command Monitor MSI を使用しない削除	32 ビット Windows オペレーティングシステムには次を入力します： <code>msiexec /x {AC96949B-852D-464F-95DB-C9DDCD518BA8} /qn</code> 64 ビット Windows オペレーティングシステムには次を入力します： <code>msiexec /x {DF0B9A53-C87D-49F9-95E3-AEAAC8C4D77B} /qn</code>