Microsoft System Center Operations Manager 용 Dell Client Management Pack 버전 6.0 사용 설명서

주, 주의 및 경고

노트: "주"는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 제공합니다.

주의: "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

경고: "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

Copyright © 2014 Dell Inc. 저작권 본사 소유. 이 제품은 미국, 국제 저작권법 및 지적 재산권법에 의해 보호됩니다. Dell™ 및 Dell 로고는 미국 및/또는 기타 관할지역에서 사용되는 Dell Inc.의 상표입니다. 이 문서에 언급된 기타 모든 표시 및 이름은 각 회사의 상표일 수 있습니다.

2014 - 12

Rev. A00

목차

1 개요 4

이 릴리즈의 새로운 기능 4

Dell Client Management Pack의 주요 특징 4

Dell Client Management Pack 정보 5

Dell Client Management Pack에 의해 모델링된 구성 요소의 상세정보 6

2 Dell Client Management Pack 작업 7

검색 및 그룹화 7

Dell 클라이언트 시스템 검색 7

Dell 하드웨어 검색 및 그룹화 8

Dell Client Management Pack에 의해 검색되는 개체 9

모니터링 10

상태 표시기 10

보기 10

작업 13

클라이언트 다시 부팅 및 종료 13

Dell Client 시스템용 원격 데스크톱 실행 13

보고서 액세스 14

OpenManage Windows 이벤트 로그 14

Dell Client Management Pack 사용자 지정 14

장치 모니터 15

개체 검색 16

규칙 17

Dell Command | Monitor 또는 OMCI 재정의 속성 17

3 관련 설명서 및 리소스 18

OpsMgr의 성능과 확장성을 위한 Microsoft 지침 18

기타 필요한 문서 18

Dell 지원 사이트에서 문서 액세스 18

4 문제 해결 20

1

개요

이 문서에서는 Dell Client Management Pack 버전 6.0에서 수행할 수 있는 활동에 대해 설명합니다.

Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager 또는 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2와 Dell Client Management Pack 버전 6.0이 통합되어 Dell 클라이언트 시스템의 가용성을 관리하고 모니터링할 수 있습니다.

주의: 데이터 손상 및/또는 데이터 유실을 방지하기 위해서는 Microsoft Windows 운영 체제와 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager 및 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 사용에 대한 적절한 지식과 경험이 있는 경우에만 이 문서에 있는 절차를 수행해야 합니다.

노트: 본 문서에서 OpsMgr이라는 용어는 달리 명시하지 않는 한 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager 및 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2를 의미합니다.

알려진 문제에 대한 정보와 함께 소프트웨어 및 관리 서버 요구사항에 대한 최신 정보가 들어 있는 Dell Client Management Pack 릴리스 노트 파일을 읽으십시오. 릴리스 노트 파일은 **dell.com/support/home**의 시스템 관리 설명서 페이지에 게시되어 있으며 자동 압축 해제 실행 파일인 **Dell_Client_Management_Pack_v6.0_Axx.exe**(*xx*는 Dell Client Management Pack 릴리스 번호)에 패키지로도 제공됩니다.

이 릴리즈의 새로운 기능

이 Dell Client Management Pack 릴리즈의 주요 특징은 다음과 같습니다.

- Dell OpenManage Client Instrumentation(OMCI)에서 Dell Command | Monitor로 개선할 수 있습니다.
- Dell | Command Monitor 버전 9.0을 지원합니다.
- 메모리 인벤토리에서 모델, 부품 번호 및 제조업체를 지원합니다.
- Intel 기반의 RAID(Redundant Array of Independent Disks) 컨트롤러, LSI 기반의 RAID 컨트롤러, 가상 디스크 및 실제 디스크에서의 새 경고를 지원합니다.
- 전류 및 전압 센서의 상태 모니터링을 지원합니다.
- Dell Venue Pro 태블릿의 모니터링을 지원합니다.

Dell Client Management Pack의 주요 특징

다음 표는 Dell Client Management Pack의 주요 특징 및 기능을 보여줍니다.

표 1. 특징 및 기능

특징	기능
검색	지원되는 Dell Command | Monitor 또는 OMCI 및 Windows 운영 체제가 설치된 Dell Venue Pro 태블릿, Dell Precision, Dell Latitude 및 Dell OptiPlex 클라이언트 시스템의 대역내 검색을 지원합니다. 다음과 같은 경우 Client Management Pack 검색 과정에서 Dell 시스템이 **Dell UnManaged Clients(Dell 비관리형 클라이언트)**로 분류됩니다. • 지원되는 Dell Command | Monitor 또는 OMCI 서비스가 설치되지 않은 경우 • OMCI 8.0보다 낮은 버전이 Dell 클라이언트 시스템에 설치된 경우 • Dell Command | Monitor 또는 OMCI 서비스가 중지되었거나 비활성화된 경우 • 클라이언트 시스템이 Dell Vostro 시스템인 경우
모니터링	Dell 클라이언트 시스템의 상태 모니터링과 프로세서, Dell Command | Monitor 또는 OMCI 서비스, 센서, 스토리지의 인스턴스 레벨 상태 정보를 지원합니다. **노트:** 메모리 구성 요소에는 그룹 수준 모니터링만 지원됩니다. 메모리 인스턴스의 경우 인스턴스 수준 모니터링이 지원되지 않습니다.
Dell 클라이언트 시스템의 경고	Windows 이벤트 로그에 Dell Command | Monitor 또는 OMCI가 생성한 이벤트입니다.
OpenManage Windows 이벤트 로그 보고	이벤트 분석 보고서에는 선택한 Dell Windows 클라이언트 시스템에 대한 Dell Command | Monitor 또는 OMCI 이벤트의 이벤트 시간, 로그 기록, 상태(위험 상태)가 표시됩니다.
원격 데스크톱 실행	OpsMgr 콘솔을 통해 클라이언트 시스템용 원격 데스크톱을 실행합니다.
클라이언트 종료 및 다시 부팅	OpsMgr 콘솔을 통해 Dell 클라이언트 시스템에 대한 종료 및 다시 부팅 작업을 지원합니다.
하드웨어 상태 롤업	Widows 컴퓨터 상태로 클라이언트 하드웨어 상태 롤업을 제공합니다. 자세한 내용은 Dell 클라이언트 하드웨어 상태 롤업 보기를 참조하십시오.

Dell Client Management Pack 정보

다음 표는 관리 팩 및 유틸리티와 상호 간의 종속성에 대해 설명합니다.

표 2. 관리 팩 기능 및 종속성 관리 팩

관리 팩/유틸리티	설명	종속성
Base Folder Utility	OpsMgr 콘솔의 **Monitoring(모니터링)** 창에서 Dell 하드웨어 그룹 및 Dell 폴더를 정의합니다.	없음
Dell Windows Client Management Pack	지원되는 Dell 클라이언트 시스템 및 해당 구성 요소에 대한 경고 관리를 검색, 모니터링 및 제공합니다.	Base Folder Utility 4.0

Dell Client Management Pack에 의해 모델링된 구성 요소의 상세정보

다음 표에는 관리 팩에 의해 모델링된 구성 요소와 상세정보가 나와 있습니다.

표 3. 관리 팩 상세정보 및 모델링된 구성 요소

관리 팩	구성 요소 상세정보
Dell Windows Client Management Pack(**Dell.WindowsClient.mp**)	Dell 클라이언트 시스템의 하드웨어 구성 요소를 표시하고 구성 요소 그룹 수준까지 모니터링합니다. **Client Diagram(클라이언트 다이어그램)** 보기에서 개별 구성 요소의 상태는 다음과 같이 표시됩니다. • Dell Command | Monitor 또는 OMCI 서비스 • 프로세서 • 센서 • 보관 시

2

Dell Client Management Pack 작업

이 장에서는 Dell Client Management Pack을 사용하여 OpsMgr에서 수행할 수 있는 다양한 작업에 대한 정보를 제공합니다.

Dell Client Management Pack은 다음과 같은 작업을 통해 Dell 클라이언트 시스템을 관리합니다.

- 지원되는 Dell Command | Monitor 또는 OMCI 서비스 및 클라이언트 Windows 운영 체제를 실행하는 Dell Venue Pro 태블릿, Dell Latitude, Dell Precision 및 Dell OptiPlex 시스템을 검색하고 모니터링합니다.
- Dell Command | Monitor 또는 OMCI 서비스를 사용하지 않고 실행되는 Dell 클라이언트 시스템을 **Dell UnManaged Clients** 그룹에 그룹화합니다.

  노트: Dell Vostro 시스템은 **Dell UnManaged Clients(Dell 비관리형 클라이언트)** 그룹 아래에 표시됩니다.
- 주기적인 간격으로 폴링하여 클라이언트 하드웨어 구성 요소의 상태를 모니터링하고 **Diagram View(다이어그램 보기)**에서 각 구성 요소의 상태를 업데이트합니다. 상태는 구성 요소, 시스템 또는 서비스의 기능적 성능에 대한 표준화된 설명입니다.
- 클라이언트 종료 및 다시 부팅 작업을 수행합니다.
- Dell 클라이언트 시스템용 원격 데스크톱을 실행합니다.
- 관리형 시스템의 Windows 이벤트 로그에서 Dell Windows 이벤트 로그 및 Dell Command | Monitor 또는 OMCI 이벤트에 보고서를 생성합니다.

검색 및 그룹화

Dell 클라이언트 시스템 검색

네트워크에서 Dell 클라이언트 시스템을 검색하려면 OpsMgr 콘솔의 **Administration(관리)** 섹션 아래에 있는 **Agent Managed(관리형 에이전트)** 보기에 해당 장치가 표시되는지 확인합니다. 재정의를 사용하여 구현 요구사항을 만족하도록 특정 Dell 하드웨어의 검색 및 모니터링 간격을 늘리거나 줄일 수 있습니다.

클라이언트 검색 과정은 다음과 같은 경우 Dell 시스템을 **Dell UnManaged Clients(Dell 비관리형 클라이언트)**로 분류합니다.

- OMCI 8.0보다 낮은 버전이 Dell 클라이언트 시스템에 설치된 경우
- Dell Command | Monitor 또는 OMCI 서비스가 비활성화되어 있거나 실행되지 않는 경우
- 클라이언트 시스템이 Vostro 시스템인 경우

Dell 클라이언트 시스템 추가

Dell 클라이언트 시스템을 **Agent Managed(관리형 에이전트)** 목록에 추가하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. OpsMgr 관리 그룹에 대해 OpsMgr 관리자 역할이 있는 계정으로 시스템에 로그온합니다.
2. OpsMgr 콘솔에서 **Administration(관리)**을 클릭합니다.
3. **Administration(관리)** 창 맨 아래에서 **Discovery Wizard(검색 마법사)**를 클릭합니다.

   Computer and Device Management Wizard(컴퓨터 및 장치 관리 마법사) 화면이 표시됩니다.
4. 화면의 지침을 읽은 후에 **Next(다음)**를 클릭합니다.
5. Dell 클라이언트 시스템을 검색하려면 **Advanced discovery(고급 검색)** 옵션을 선택합니다.
6. **Computer and Device Classes(컴퓨터 및 장치 등급)** 드롭다운 목록에서 **Clients Only(클라이언트만)**를 선택합니다.
7. **Next(다음)**를 클릭합니다.

   Discovery Method(검색 방법) 화면이 표시됩니다.
8. 아래 제공된 두 가지 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - **Scan Active Directory(Active Directory 검색)**: 이 옵션을 선택하면 Active Directory에서 선택한 개체를 지정할 수 있습니다.

     1. **Configure(구성)**를 클릭하여 검색하려는 개체를 찾기 위한 쿼리를 생성합니다.
     2. **Domain(도메인)** 드롭다운 목록에서 검색하려는 개체가 있는 도메인을 선택합니다.
   - **Browse for, or type-in computer names(컴퓨터 이름 찾아보기 또는 입력)** — 검색하려는 Dell 클라이언트 시스템의 이름을 찾아보거나 입력할 수 있습니다. Browse(찾아보기)를 클릭하여 네트워크에서 시스템을 검색하거나 검색하려는 시스템의 이름을 입력하십시오.
9. **Next(다음)**를 클릭합니다.

   Administrator Account(관리자 계정) 페이지가 표시됩니다.
10. 다음 두 가지 옵션 중 하나를 사용하여 검색하려는 컴퓨터에 대해 관리 권한이 있는 사용자 계정을 지정합니다.
    - **Use selected Management Server Action Account(선택한 Management Server Action 계정 사용)** — 기존 Management Server Action 계정을 관리자 계정으로 사용할 수 있음을 나타냅니다.
    - **Other user account(기타 사용자 계정)** — 기존 Management Server Action 계정 외에 아무 계정이나 지정할 수 있음을 나타냅니다. 계정이 존재하는 **User Name(사용자 이름)**, **Password(암호)** 및 **Domain(도메인)**을 지정하십시오.

      노트: This is a local computer account, not a domain account(이것은 도메인 계정이 아닌 로컬 컴퓨터 계정입니다)를 선택하면 도메인 이름 대신에 **Computer Name(컴퓨터 이름)**을 지정해야 합니다.
11. **Discover(검색)**를 클릭합니다.

    Select Objects to Manage(관리할 개체 선택) 페이지에 선택한 Dell 클라이언트 시스템 목록이 표시됩니다.
12. 관리하려는 Dell 클라이언트 시스템을 선택하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.
13. **Agent Installation Directory(에이전트 설치 디렉터리)**의 경로를 지정하고 **Agent Action Account(Agent Action 계정)**의 자격 증명을 지정한 후 **Finish(마침)**를 클릭합니다.

Dell 하드웨어 검색 및 그룹화

다음 표에는 Dell Client Management Pack의 하드웨어 검색 및 그룹화에 대한 상세정보가 나와 있습니다.

표 4. Dell 하드웨어 검색 및 그룹화

분류	OpsMgr 콘솔에서 그룹 이름	하드웨어 유형
Dell Windows	**Dell 비관리형**	Dell 클라이언트 시스템: • Dell Latitude • Dell Precision • Dell Optiplex • Dell Venue Pro 태블릿
	Dell 비관리형	Vostro 클라이언트 시스템

Dell Client Management Pack에 의해 검색되는 개체

다음 표에는 Dell Client Management Pack에 의해 검색되는 개체의 상세정보가 나와 있습니다.

표 5. Dell 개체 검색

검색 개체	설명
Dell 관리형 클라이언트 그룹 개체군 검색	Dell 비즈니스 클라이언트의 지원되는 모든 모델을 사용하여 Dell 관리형 그룹을 검색합니다.
Dell 클라이언트 검색	지원되는 Dell Command | Monitor 또는 OMCI를 사용하는 Dell 비즈니스 클라이언트의 지원되는 모든 모델을 검색합니다.
Dell 클라이언트용 하드웨어 구성 요소 검색	프로세서, 센서, 스토리지 및 메모리 구성 요소를 포함하는 모든 Dell 클라이언트 구성 요소를 검색합니다.
서비스 검색	Dell Command | Monitor 또는 OMCI 서비스를 검색합니다.
Dell 하드웨어 그룹 개체군 검색	Dell 클라이언트 그룹의 Dell 하드웨어 그룹을 검색합니다.
비관리형 클라이언트 그룹 개체군 검색	다음과 같은 경우에 Dell 클라이언트 시스템을 **Dell 비관리형**으로 검색합니다. • 지원되는 Dell Command | Monitor 또는 OMCI 서비스가 설치되지 않은 경우 • OMCI 8.0보다 낮은 버전이 설치되어 있는 경우 • Dell Command | Monitor 또는 OMCI 서비스가 중지되었거나 비활성화된 경우 • 클라이언트 시스템이 Dell Vostro 시스템인 경우
Dell 클라이언트 그룹 개체군 검색	관리형 및 비관리형 클라이언트 그룹을 사용하여 Dell 클라이언트 그룹을 검색합니다.

모니터링

Dell Client Management Pack을 사용하면 검색된 Dell 클라이언트 시스템을 모니터링할 수 있습니다. 상태 표시등은 네트워크에 있는 Dell 클라이언트 시스템의 상태를 모니터링하는 데 도움을 줍니다.

상태 표시기

다음 표에는 OpsMgr 콘솔에서 검색된 Dell 클라이언트 시스템의 상태를 나타내는 아이콘이 나와 있습니다. 심각도 확대에 대한 자세한 내용은 State Views(상태 보기)를 참조하십시오.

아이콘	심각도 수준
	Normal/OK(정상/양호) - 구성 요소가 예상한 대로 작동됩니다.
	Warning/Noncritical(경고/비위험) - 센서 또는 기타 모니터링 장치에서 적합한 수준을 초과하거나 미만인 구성 요소에 대한 수치를 감지했습니다. 구성 요소가 계속해서 작동하지만 오류가 발생할 수 있습니다. 또한 구성 요소가 손상된 상태에서 작동할 수도 있습니다.
	Critical/Failure/Error(위험/실패/오류) - 구성 요소에 오류가 발생했거나 오류가 곧 발생할 수 있습니다. 구성 요소에 즉각적인 주의가 필요하며 교체해야 할 수 있습니다. 데이터가 손실되었을 수 있습니다.
	특정 구성 요소가 모니터링되지 않습니다.
	서비스를 사용할 수 없습니다.

보기

다음 보기를 사용하여 Dell 클라이언트 시스템을 모니터링할 수 있습니다.

- 경고 보기
- 다이어그램 보기
- 상태 보기

경고 보기

Alerts Views(경고 보기)에는 모니터링 중인 시스템에서 실행 중인 지원되는 Dell Command | Monitor 또는 OMCI 서비스에서 받은 이벤트에 대한 경고가 표시됩니다. 모니터링 중인 시스템의 경고를 보려면 다음 단계를 따르십시오.

1. OpsMgr 콘솔에서 **Monitoring(모니터링)**을 클릭합니다.
2. **Monitoring(모니터링)** 창에서 **Dell** 폴더로 이동하고 폴더를 클릭하여 다른 보기를 표시합니다.
3. **Alerts View(경고 보기)** → **Client Alerts(클라이언트 경고)**를 클릭합니다.

OpsMgr 콘솔에는 **Client Alerts(클라이언트 경고)** 창에서 모니터링 중인 모든 Dell 클라이언트 시스템에 대한 경고가 표시됩니다. 심각도, 해결 상태 또는 사용자에게 지정된 경고 같은 OpsMgr 콘솔의 **Authoring(권한 지정)** 창에서 지정한 기준에 부합하는 경고를 볼 수 있습니다.

4. **Alert Details(경고 상세정보)** 창에서 상세정보를 보려면 경고를 선택합니다.

다이어그램 보기

다이어그램 보기에는 네트워크에서 OpsMgr이 관리하는 모든 Dell 클라이언트의 계층 및 그래픽 표현이 표시됩니다. Dell Windows Client Management Pack은 다음 보기를 제공합니다.

- **클라이언트 다이어그램**
- **전체 다이어그램 보기**

클라이언트 다이어그램 보기

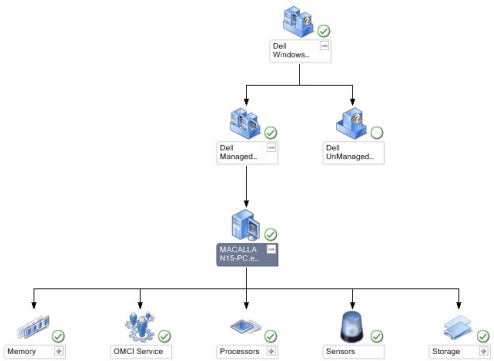

그림 1 . OpsMgr이 관리하는 Dell 클라이언트 시스템의 그래픽 표현

클라이언트 다이어그램에 액세스하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. OpsMgr 콘솔에서 **Monitoring(모니터링)**을 클릭합니다.
2. **Monitoring(모니터링)** 창에서 **Dell** 폴더로 이동하고 폴더를 클릭하여 다른 보기를 표시합니다.
3. **Diagram View(다이어그램 보기)** → **Client Diagram(클라이언트 다이어그램)**을 클릭합니다.

   Client Diagram(클라이언트 다이어그램)은 OpsMgr에서 관리하는 모든 Dell 클라이언트 시스템의 그래픽 표현을 제공합니다. 다이어그램에서 개별 시스템과 해당 구성 요소를 확장하여 상태를 확인할 수 있습니다. 이 보기의 루트 노드는 **Dell Windows 클라이언트** 그룹입니다. 이 보기를 사용하여 **Dell 클라이언트**의 상세정보를 볼 수 있습니다.
4. **Detail View(상세정보 보기)** 창에서 상세정보를 보려면 다이어그램에서 구성 요소를 선택합니다. Dell Command | Monitor 또는 OMCI 서비스는 물론 Dell 클라이언트의 다음 하드웨어 구성 요소에 대한 상세정보를 볼 수 있습니다.
   - **메모리**
   - **프로세서**
   - **센서**
   - **보관 시**

전체 다이어그램 보기

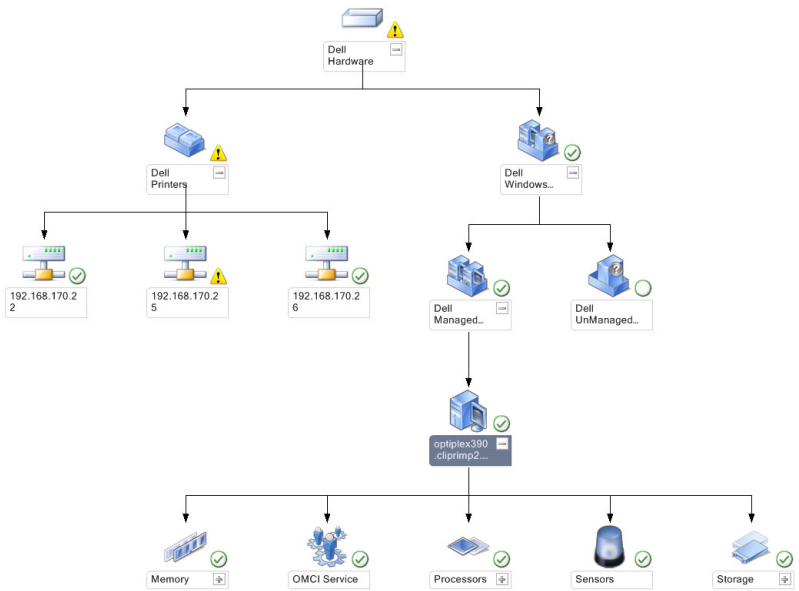

그림 2 . 모든 Dell 장치의 그래픽 표현

Complete Diagram View(전체 다이어그램 보기)에 액세스하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. OpsMgr 콘솔에서 **Monitoring(모니터링)**을 클릭합니다.
2. 왼쪽의 **Monitoring(모니터링)** 창에서 **Dell** 폴더로 이동하고 폴더를 클릭하여 다른 보기를 표시합니다.
3. **Diagram View(다이어그램 보기)** → **Complete Diagram View(전체 다이어그램 보기)**를 클릭합니다.

   전체 다이어그램 보기는 OpsMgr에서 관리하는 모든 Dell 장치의 그래픽 표현을 제공합니다. 다이어그램에서 개별 장치와 해당 구성 요소의 상태를 확장하고 확인할 수 있습니다. **전체 다이어그램 보기**를 사용하여 **Dell 클라이언트** 및 **Dell 비관리형**의 상세정보를 볼 수 있습니다.
4. **Detail View(상세정보 보기)** 창에서 상세정보를 보려면 다이어그램에서 구성 요소를 선택합니다.

Dell 클라이언트 하드웨어 상태 롤업 보기

Windows 컴퓨터 상태로 롤업된 Dell 클라이언트 하드웨어 상태를 볼 수 있습니다.

Dell 클라이언트 하드웨어 상태 롤업을 보려면 다음을 수행합니다.

1. OpsMgr 콘솔에서 **My Workspace(내 작업 영역)**를 클릭합니다.
2. 선택한 **Favorite Views(즐겨 찾는 보기)**를 마우스 오른쪽으로 클릭하고 팝업 메뉴에서 **New(새로 만들기** → **Diagram View(다이어그램 보기)**를 선택합니다.

   Create Diagram View(다이어그램 보기 생성) 창이 표시됩니다.
3. **Name(이름)** 텍스트 상자에 원하는 이름을 입력합니다.
4. **Description(설명)** 텍스트 영역에 원하는 설명을 입력합니다.
5. **Choose Target(대상 선택)** 섹션에서 **Browse(찾아보기)**를 클릭합니다.

   Select Object(개체 선택) 창이 표시됩니다.
6. **Select Object(개체 선택)** 창의 **Look for(찾기)** 드롭다운 목록에서 **Dell Windows Clients(Dell Windows 클라이언트)**를 선택한 다음 **Search(검색)**를 클릭합니다.
7. **Add(추가)**를 클릭한 다음 **OK(확인)**를 클릭합니다.

8. **Choose from a template(템플릿에서 선택)** 섹션의 드롭다운 목록에서 **Client Diagram(클라이언트 다이어그램)**을 선택합니다.
9. **Create(생성)**를 클릭합니다.

상태 보기

상태 보기에는 네트워크에서 OpsMgr이 관리하는 각 Dell 장치의 상태가 표시됩니다. Dell Client Management Pack은 네트워크에 있는 Dell 클라이언트 시스템의 상태를 모니터링할 수 있도록 돕기 위한 심각도 수준 표시 목록을 제공합니다.

상태 보기에 액세스

State Views(상태 보기)에 액세스하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. OpsMgr 콘솔에서 **Monitoring(모니터링)**을 클릭합니다.
2. 왼쪽의 **Monitoring(모니터링)** 창에서 **Dell** 폴더로 이동하고 폴더를 클릭하여 다른 보기를 표시합니다.
3. **State Views(상태 보기)** → **Clients(클라이언트)**를 클릭합니다.
   OpsMgr 콘솔에는 오른쪽 창에 모니터링하고 있는 모든 Dell 클라이언트 시스템의 상태가 표시됩니다.
4. **Detail Views(상세정보 보기)** 창에서 상세정보를 보려면 상태를 선택합니다.

작업

작업은 OpsMgr 콘솔의 **Actions(조치)** 또는 **Tasks(작업)** 창에서 사용할 수 있습니다. **Diagram Views(다이어그램 보기)** 또는 **State Views(상태 보기)**에서 클라이언트 시스템을 선택하면 관련 작업이 **Actions(조치)** 또는 **Tasks(작업)** 창에 나타납니다.

클라이언트 다시 부팅 및 종료

클라이언트를 다시 부팅하거나 종료하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. OpsMgr 콘솔에서 **State Views(상태 보기)** 또는 **Diagram Views(다이어그램 보기)**로 이동합니다.
2. 검색된 Dell 클라이언트 시스템을 선택합니다.
3. **Actions(조치)** 또는 **Tasks(작업)** 창에서 **Client Reboot(클라이언트 다시 부팅)** 또는 **Client Shutdown(클라이언트 종료)** 중 하나를 클릭합니다.
   Run Tasks(작업 실행) 화면이 표시됩니다.
4. **Run(실행)**을 클릭합니다.

Dell Client 시스템용 원격 데스크톱 실행

클라이언트 시스템용 원격 데스크톱을 실행하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. OpsMgr 콘솔에서 **Diagram Views(다이어그램 보기)** 또는 **State Views(상태 보기)**로 이동합니다.
2. 검색된 Dell 클라이언트 시스템을 선택합니다.
3. **Actions(조치)** 또는 **Tasks(작업)** 창의 **Dell Client Instance Tasks(Dell 클라이언트 인스턴스 작업)** 아래에서 **Launch Remote Desktop(원격 데스크톱 실행)**을 클릭합니다.
   클라이언트 시스템용 원격 데스크톱이 실행됩니다.

보고서 액세스

보고 기능에 액세스하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. OpsMgr 콘솔에서 **Reporting(보고)**을 클릭합니다.
2. 탐색 창에서 **Reporting(보고)**을 확장합니다.
3. **Dell Client(Dell 클라이언트)**를 클릭합니다.

노트: 또한 클라이언트 인스턴스를 클릭하여 **Diagram Views(다이어그램 보기)**에서 **Reporting(보고)**에 액세스할 수 있습니다. **Dell OpenManage Windows Event Log(Dell OpenManage Windows 이벤트 로그)** 옵션은 기본 Microsoft 보고서와 함께 Dell 시스템 인스턴스 보고서 아래의 **Actions(조치)** 또는 **Tasks(작업)** 창에 있습니다.

OpenManage Windows 이벤트 로그

이벤트 분석 보고서에는 선택한 Dell Windows 클라이언트 시스템에 대한 Dell Command | Monitor 또는 OMCI 이벤트의 이벤트 시간, 로그 기록, 상태(위험 상태)가 표시됩니다.

OpenManage Windows 이벤트 로그에 대한 보고서를 생성하려면 다음을 수행하십시오.

1. OpsMgr 콘솔에서 **Reporting(보고)**을 클릭합니다.
2. 탐색 창에서 **Reporting(보고)**을 확장합니다.
3. **Dell Client for the OpenManage Windows Event Log(OpenManage Windows 이벤트 로그용 Dell 클라이언트)**를 클릭합니다.
4. **Actions(조치)** 또는 **Tasks(작업)** 창에서 **Open(열기)**을 클릭합니다.
5. 보고서를 생성하기 위한 기간을 선택합니다.
6. **Add Object(개체 추가)** 또는 **Add Group(그룹 추가)**을 클릭합니다.
7. **Search(검색)**를 클릭하여 개체 또는 그룹을 검색합니다.
8. **Add(추가)**를 선택하여 단일 또는 다중 개체를 추가합니다.
   개체가 선택한 개체 창에 표시됩니다.
9. 보고서 생성을 위한 이벤트 심각도를 선택합니다.
10. **Run(실행)**을 클릭하여 Windows 이벤트 로그 보고서를 생성합니다.

Dell Client Management Pack 사용자 지정

재정의를 사용하여 OpsMgr 운영자의 특정 Dell 하드웨어 관리 요구 사항에 맞게 간격을 늘리거나 줄이는 방법을 통해 Dell Client Management Pack의 다음 구성 요소를 사용자 지정할 수 있습니다.

- **Monitors(모니터)** — 모니터링된 개체에서 발생할 수 있는 다양한 조건을 평가합니다. 이 평가의 결과에 따라 대상의 상태와 생성되는 경고가 결정됩니다.
- **Object Discoveries(개체 검색)** — 네트워크에서 모니터링이 필요한 개체를 검색합니다.
- **Rules(규칙)** — 관리형 개체에 의해 생성된 이벤트와 같은 데이터를 수집합니다.

장치 모니터

다음 표에서는 다양한 Dell 장치 모니터 및 클라이언트 시스템의 적용 가능한 매개 변수에 대한 정보를 제공합니다.

표 6. Dell Client Management Pack의 Dell 장치 모니터

그룹	장치 모니터 이름	기본 주기적 폴링 설정
OMCI 서비스 인스턴스	주기적	3600초 (60분)
Dell 클라이언트의 메모리 그룹	주기적	3600초 (60분)
Dell 클라이언트의 프로세서 그룹	주기적	3600초 (60분)
프로세서 장치 인스턴스	주기적	3600초 (60분)
Dell 클라이언트의 센서 • **전지** • **전류** • **팬** • **침입** • **온도** • **전압**	주기적	3600초 (60분)
Dell 클라이언트의 스토리지 그룹	주기적	3600초 (60분)
디스크 장치 인스턴스	주기적	3600초 (60분)

노트: 섀시 도어를 분리하거나 닫으면 Dell Command | Monitor 또는 OMCI에서 **Chassis Intrusion(섀시 침입)** 이벤트를 생성합니다. **Chassis Intrusion(섀시 침입)** 이벤트 활성화, 비활성화 및 지우기에 대한 자세한 내용은 Dell 클라이언트 시스템의 소유자 매뉴얼에 있는 System 설정(BIOS)을 참조하십시오.

노트: 메모리의 **모니터링**은 그룹 수준에서만 사용할 수 있습니다.

장치 모니터 사용자 지정

재정의를 사용하여 Dell Client Management Pack 장치 모니터의 다음 매개 변수를 사용자 지정할 수 있습니다.

- **Enabled(활성화됨)** — 모니터를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. **Override(재정의)** 설정을 **True(참)** 또는 **False(거짓)**로 설정할 수 있습니다. 기본 설정은 **True(참)**입니다.
- **Interval in Seconds(초 단위 간격)** — Dell Management Pack에서 구성 요소의 상태를 확인하기 위해 Dell 장치를 폴링하는 주기(초 단위)입니다. 기본값은 3600초(60분)입니다.

장치 모니터는 간격(초 단위)으로 구성된 주기적인 폴링에 의해 트리거됩니다.

개체 검색

표 7. Dell 검색 개체

검색 개체	설명	그룹
Dell 클라이언트 시스템용 하드웨어 구성 요소 검색	시스템의 디스크, 메모리, 센서 및 프로세서를 검색합니다.	Dell 클라이언트 Dell 클라이언트 인스턴스 Dell 클라이언트의 하드웨어 구성 요소 Dell 클라이언트의 스토리지 그룹 디스크 장치 인스턴스 Dell 클라이언트의 메모리 장치 인스턴스 Dell 클라이언트의 프로세서 그룹 프로세서 장치 인스턴스 Dell 클라이언트의 센서 그룹
Dell Command | Monitor 또는 OMCI 서비스 검색	Dell Command | Monitor 또는 OMCI 서비스를 검색합니다.	Dell 클라이언트 Dell 클라이언트 인스턴스 Dell 클라이언트의 서비스 OMCI 서비스 인스턴스

개체 검색 사용자 지정

재정의를 사용하여 다음 Dell Client Management Pack 검색 매개 변수를 사용자 지정할 수 있습니다.

- **Enabled(활성화됨)** — 검색을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. **Override(재정의)** 설정을 **True(참)** 또는 **False(거짓)**로 설정할 수 있습니다. 기본 설정은 **True(참)**입니다.
- **Interval in Seconds(초 단위 간격)** — Dell Management Pack에서 Dell 클라이언트 시스템의 구성 요소 인스턴스와 특성을 검색하는 주기를 초 단위로 지정합니다. 이 특성의 기본값은 86400초(24시간)입니다.

규칙

Dell 시스템 이벤트 처리 규칙

Dell Client Management Pack은 Dell Command | Monitor 또는 OMCI의 규칙을 처리합니다. 규칙에 대한 재정의 매개 변수를 설정하여 규칙을 사용자 지정할 수 있습니다.

규칙을 사용자 지정하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. OpsMgr 콘솔에서 **Authoring(작성)**을 클릭합니다.
2. **Authoring(권한 지정)** 창의 **Management Packs Objects(관리 팩 개체)** 아래에서 **Rules(규칙)**를 선택합니다.
3. **Rules(규칙)** 창에서 **Dell Client instance(Dell 클라이언트 인스턴스)**를 확장하고 규칙을 선택합니다.
4. 규칙을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **Overrides(재정의)**를 선택합니다.
5. **Disable the Rule(규칙 비활성화)**을 선택하고 규칙을 비활성화할 아무 하위 옵션이나 선택합니다.

   또는

   Override the Rule(규칙 설정 재정의)을 선택하고 규칙의 재정의 매개 변수를 설정할 아무 하위 옵션이나 선택합니다.

   Override Properties(재정의 속성) 창에서 규칙에 대한 **Severity(심각도)** 설정을 변경할 수도 있습니다.
6. **OK(확인)**를 클릭하여 규칙에 재정의 매개 변수를 적용하거나 **Cancel(취소)**을 클릭하여 변경을 취소합니다.

Dell Command | Monitor 또는 OMCI 재정의 속성

Dell Command | Monitor 또는 OMCI의 모든 경고 및 위험 이벤트에는 해당 이벤트 처리 규칙이 있습니다.

이러한 각 규칙은 각각 다음 기준에 따라 처리됩니다.

- 소스 이름 = "Dell Command | Monitor 또는 OpenManage Client Instrumentation"
- 이벤트 ID = Dell Command | Monitor 또는 OMCI 이벤트의 이벤트 ID
- 심각도 = Dell Command | Monitor 또는 OMCI 이벤트의 심각도
- 데이터 공급자 = Windows 시스템 이벤트 로그

3

관련 설명서 및 리소스

OpsMgr의 성능과 확장성을 위한 Microsoft 지침

확장성에 대해 Microsoft의 권장 사항에 대한 정보를 보려면 Microsoft 웹 사이트(**technet.microsoft.com**)를 참조하십시오.

노트: 성능 향상을 위해 Operations Manager 데이터 웨어하우스 또는 데이터베이스에서 **Autogrow(자동 증가)** 옵션이 활성화되어 있는지 확인하십시오.

기타 필요한 문서

이 *사용 설명서* 이외에 **dell.com/support/home**에서 제공하는 다음 안내서를 참조하십시오.

- *Dell Command | Monitor 버전 9.0 사용 설명서*
- *Dell OpenManage Client Instrumentation 사용 설명서*는 Dell OpenManage Client Instrumentation 소프트웨어에서 원격 관리 응용 프로그램을 통해 클라이언트 시스템 정보에 액세스하거나, 클라이언트 시스템 상태를 모니터링하거나, 클라이언트 시스템의 상태를 변경하는 방법에 관한 정보를 제공합니다.
- *Dell Client Configuration Toolkit 사용 설명서*에서는 Dell 클라이언트 컴퓨터 플랫폼의 다양한 BIOS 기능을 구성하기 위해 클라이언트 구성 툴킷(CCTK)을 설치하고 사용하는 방법을 설명합니다.
- 클라이언트 하드웨어의 *소유자 매뉴얼*은 시스템, 시스템 구성 요소 설치, 시스템 문제 해결에 대한 정보를 제공합니다.

Dell 지원 사이트에서 문서 액세스

다음 방법 중 하나를 통해 필요한 문서에 액세스할 수 있습니다.

- 다음 링크를 사용하십시오.
  - 모든 엔터프라이즈 시스템 관리 문서의 경우 — **dell.com/softwaresecuritymanuals**
  - 엔터프라이즈 시스템 관리 문서의 경우 — **dell.com/openmanagemanuals**
  - 원격 엔터프라이즈 시스템 관리 문서의 경우 — **dell.com/esmmanuals**
  - OpenManage Connections 엔터프라이즈 시스템 관리 문서의 경우 — **dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement**
  - 서비스 가능 도구의 경우 — **dell.com/serviceabilitytools**
  - 클라이언트 시스템 관리 문서의 경우 — **dell.com/clientsystemsmanagement**
  - OpenManage Connections 클라이언트 시스템 관리 문서의 경우 — **dell.com/connectionsclientsystemsmanagement**
- Dell 지원 사이트:

a. **dell.com/support/home**으로 이동합니다.

b. **General support(일반 지원)** 섹션에서 **Software & Security(소프트웨어 및 보안)**를 클릭합니다.

c. **Software & Security(소프트웨어 및 보안)** 그룹 상자에서 다음 중 필요한 링크를 클릭합니다.

- **엔터프라이즈 시스템 관리**
- **원격 엔터프라이즈 시스템 관리**
- **Serviceability Tools(서비스 가능 도구)**
- **클라이언트 시스템 관리**
- **Connections 클라이언트 시스템 관리**

d. 문서를 보려면 필요한 제품 버전을 클릭합니다.

- 검색 엔진 사용:
  - 검색 상자에 문서 이름 및 버전을 입력합니다.

4

문제 해결

다음 표에는 알려진 문제, 해결 방법 및 해당 문제의 적용 대상이 나와 있습니다.

표 8. OpsMgr에 해당되는 문제 및 해결 방법

문제	해결 방법
Dell 경고는 시간순으로 정렬되지 않습니다.	관리형 시스템의 레지스트리에 이 문제가 있는지 확인합니다. 왼쪽 개요 정의의 정렬 플래그가 **false(거짓)**로 설정되어 있을 수 있습니다. 경우에 따라 정렬 플래그를 이미 변경한 상태에서 관리 팩을 가져올 경우 관리형 시스템의 레지스트리에서 정렬 플래그가 업데이트되지 않을 수 있습니다. 레지스트리에서 이러한 보기의 설정을 삭제해도 해당 보기로 다시 이동할 때 새 관리 팩에서 설정이 다시 생성됩니다. 보기에 대한 레지스트리에서 정렬 플래그를 편집할 수도 있습니다. 레지스트리 편집: `HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\% GUID.ViewTitle %AlertsView\Age` 경고의 정렬을 활성화하려면 **IsSortable** 및 **IsSorted** 키가 1로 설정되어 있는지 확인합니다.
특정 조건에서 **Handle Count Threshold** 및 **Private Bytes Threshold**와 관련된 경고가 관리 서버의 OpsMgr 콘솔에 표시됩니다.	**support.microsoft.com**에 제공되는 Microsoft **KB968760**에 이 문제에 대한 해결 방법이 제공됩니다.
특정 조건에서 관리 서버의 OpsMgr 콘솔에 Event ID - 623 및 Event Source - Health Service ESE Store와 함께 오류 메시지가 표시됩니다.	**support.microsoft.com**에 제공되는 Microsoft **KB975057**에 이 문제에 대한 해결 방법이 제공됩니다.
다음 상황 중 하나 이상을 경험할 수 있습니다. • 웹 콘솔이 열리지 않습니다. • **My Workspace(내 작업 영역)** 페이지가 표시되지 않습니다. • **Performance(성능)** 및 **Power Monitoring Views(전원 모니터링 보기)**가 표시되지 않습니다. • **Health Service(상태 서비스)**가 시스템에서 시작되지 않을 수 있습니다.	**support.microsoft.com**에 제공되는 Microsoft **KB954049**에 이 문제에 대한 해결 방법이 제공됩니다.

문제	해결 방법
보고서가 **Administration(관리)** 콘솔의 **Reporting(보고)** 공간에 예상된 대로 표시되지 않습니다.	**support.microsoft.com**에 제공되는 Microsoft **KB954643**에 이 문제에 대한 해결 방법이 제공됩니다.
OpsMgr 콘솔이 상태 서비스 충돌의 결과로 다음 오류 메시지를 간헐적으로 표시합니다. `Health service Host Process encountered a problem and needed to close` Dell 장치의 검색 및 모니터링에서 예기치 않은 동작이 발견될 수 있습니다.	**support.microsoft.com**에 제공되는 Microsoft **KB951526**에 이 문제에 대한 해결 방법이 제공됩니다.
OpsMgr 콘솔에서 관리 팩을 삭제해도 클라이언트 경고 보기 및 다이어그램 보기가 삭제되지 않습니다. 사용자가 클라이언트 보기를 열면 `Object not found` 오류가 표시됩니다.	OpsMgr 콘솔을 닫았다가 다시 엽니다.
OpsMgr 웹 콘솔의 **Diagram View(다이어그램 보기)**에 있는 개체에 대한 툴팁에 특성과 관련된 정보가 표시되지 않습니다.	OpsMgr 콘솔로 전환합니다.
웹 콘솔의 **Alerts Views(경고 보기)**에 Dell Command | Monitor 또는 OMCI 경고가 표시되지 않습니다.	OpsMgr 콘솔로 전환합니다.
상태 탐색기를 사용할 때 **Sensors(센서)** 인스턴스의 Dell Client Management Pack에서 몇몇 장치 모니터에 하위 인스턴스가 존재하지 않아도 해당 상태가 녹색으로 표시됩니다.	이는 인스턴스가 존재하고 장치 모니터를 실행했을 때 장치 모니터가 Unavailable(사용할 수 없음) 상태를 표시할 수 없기 때문입니다.
클라이언트 시스템이 **Client Reboot and Shutdown(클라이언트 다시 부팅 및 종료)** 작업을 통해 종료되지 않습니다.	클라이언트 시스템에서 실행 중인 응용 프로그램이 없는지 확인합니다.