

**Dell Client Management Pack Version 6.0
pour Microsoft System Center Operations
Manager
Guide d'utilisation**



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Copyright © 2014 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle des États-Unis et des autres pays. Dell™ et le logo Dell sont des marques de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et tous les noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de leurs sociétés respectives.

2014 - 12

Rev. A00


Table des matières


1 Présentation.....	4
Nouveautés de cette version.....	4
Fonctions clés du Dell Client Management Pack.....	5
À propos de Dell Client Management Pack.....	6
Détails des composants modélisés par le Dell Client Management Pack.....	6
2 Opérations du Dell Client Management Pack.....	7
Découverte et regroupement.....	7
Découverte d'un système Client Dell.....	7
Découverte et regroupement du matériel Dell.....	8
Objets découverts par Dell Client Management Pack.....	9
Surveillance	10
Voyants d'état d'intégrité.....	10
Vues.....	10
Tâches.....	13
Redémarrage et arrêt du client.....	13
Lancement du bureau à distance pour un système client Dell.....	13
Accès aux rapports.....	14
Journal d'événements Windows OpenManage.....	14
Personnalisation de Dell Client Management Pack.....	14
Moniteurs d'unité.....	15
Découvertes d'objets.....	16
Règles.....	17
Propriétés de priorité de Dell Command Monitor ou OMCI.....	17
3 Documentation et ressources connexes.....	18
Consignes de Microsoft en matière de performances et d'évolutivité pour OpsMgr.....	18
Autres documents utiles.....	18
Accès aux documents à partir du site de support Dell.....	18
4 Dépannage.....	20

Présentation

Ce document décrit les activités que vous pouvez effectuer à l'aide du Dell Client Management Pack version 6.0.

L'intégration de Dell Client Management Pack version 6.0 à Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager ou Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 vous permet de gérer et de surveiller la disponibilité des systèmes clients Dell.

 **PRÉCAUTION : Afin d'éviter toute corruption et/ou perte de données, n'effectuez les procédures décrites dans ce document que si vous possédez les connaissances et l'expérience nécessaires pour utiliser le système d'exploitation Microsoft Windows et Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager et Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2.**

 **REMARQUE :** Sauf indication contraire, toutes les mentions du terme « OpsMgr » qui figurent dans ce document s'appliquent à Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager et Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2.

Consultez le fichier des notes de mise à jour du Dell Client Management Pack, lequel contient les informations les plus récentes sur les exigences logicielles et de gestion du serveur, en plus des informations sur les problèmes connus. Ce fichier de notes de mise de jour est publié sur la page de documentation Systems Management (Gestion des systèmes) du site dell.com/support/home. Il est également disponible dans le fichier auto-extractible exécutable

Dell_Client_Management_Pack_v6.0_Axx.exe (où xx correspond au numéro de version du Dell Client Management Pack).

Nouveautés de cette version


Voici les principaux éléments de cette version de Dell Client Management Pack :

- Prise en charge de l'attribution du nouveau nom Dell Command | Monitor à Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI).
- Prise en charge de Dell | Command Monitor version 9.0.
- Prise en charge de modèle, de constructeur, et de numéros de référence dans l' inventaire de la mémoire.
- Prise en charge de nouvelles alertes émises par le contrôleur RAID Intel, le contrôleur RAID LSI, le disque virtuel et le disque physique.
- Prise en charge de la surveillance de l'intégrité des capteurs de tension et de courant.
- Prise en charge de la surveillance des tablettes Dell Venue Pro.

Fonctions clés du Dell Client Management Pack

Le tableau suivant énumère les fonctions clés et la fonctionnalité de Dell Client Management Pack.

Tableau 1. Fonctions et fonctionnalités

Fonction	Fonctionnalité
Découverte	<p>Prend en charge la découverte intrabande des tablettes Dell Venue Pro et des systèmes clients Dell Precision, Dell Latitude Dell OptiPlex sur lesquels Dell Command Monitor ou OMCI et le système d'exploitation Windows pris en charge sont installés.</p> <p>Le processus de découverte du pack de gestion du client classe un système Dell comme Clients non gérés Dell si :</p> <ul style="list-style-type: none">• Le service OMCI ou Dell Command Monitor pris en charge n'est pas installé.• Une version antérieure à OMCI 8.0 est installée sur le système client Dell.• Le service Dell Command Monitor ou OMCI a été arrêté ou désactivé.• Le système client est un système Dell Vostro.
Surveillance	<p>Prend en charge la surveillance d'intégrité des systèmes clients Dell et les informations d'intégrité du niveau d'instance des processeurs, du service Dell Command Monitor ou OMCI, des capteurs et du stockage.</p> <p> REMARQUE : Seuls les groupes sont pris en charge par les composants de la mémoire. La surveillance des instances n'est pas l'instance mémoire.</p>
Alertes issues des systèmes clients Dell	<p>Événements générés par Dell Command Monitor ou OMCI dans le journal des événements Windows.</p>
Rapporter le journal des événements Windows OpenManage	<p>Le rapport d'analyse d'événements affiche l'heure des événements, l'enregistrement du journal et la condition (importance) des événements de Dell Command Monitor ou OMCI pour les systèmes clients Windows Dell sélectionnés.</p>
Lancement du bureau à distance	<p>Lance le bureau à distance pour les systèmes clients au moyen de la console OpsMgr.</p>
Arrêt et redémarrage du client	<p>Prend en charge les tâches de mise hors tension et de redémarrage pour les systèmes clients Dell au moyen de la console OpsMgr.</p>

Fonction	Fonctionnalité
Cumul d'état du matériel	Fournit le cumul d'état du matériel du client de l'ordinateur Windows. Pour en savoir plus, voir Affichage du cumul d'état du matériel client Dell .

À propos de Dell Client Management Pack

Le tableau ci-dessous décrit les packs et utilitaires de gestion, et leur interdépendance :

Tableau 2. Fonctionnalité du pack de gestion et pack de gestion des dépendances

Progiciel/utilitaire de gestion	Description	Dépendance
Utilitaire des dossiers de base	Définit le groupe Dell Hardware et les fichiers Dell dans le volet Surveillance de la console OpsMgr.	Aucun
Dell Windows Client Management Pack	Découvre, surveille et fournit une gestion d'alertes pour les systèmes clients Dell et leurs composants.	Base Folder Utility 4.0

Détails des composants modélisés par le Dell Client Management Pack

Le Tableau suivant répertorie les détails des composants modélisés par le progiciel de gestion.

Tableau 3. Détails des packs de gestion et des composants modélisés


Management Pack	Détails des composants
Dell Windows Client Management Pack (Dell.WindowsClient.mp)	<p>Affiche tous les composants matériels des systèmes clients Dell et surveille jusqu'au niveau des groupes de composants.</p> <p>L'intégrité des composants individuels de la vue Diagramme de client s'affiche pour ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Service Dell Command Monitor ou OMCI • Processeurs • Capteurs • Stockage

Opérations du Dell Client Management Pack

Ce chapitre fournit des informations sur les différentes opérations que vous pouvez effectuer sur OpsMgr à l'aide du Dell Client Management Pack.

Le Dell Client Management Pack permet les opérations suivantes pour gérer les systèmes clients Dell :

- Détecte et surveille les tablettes Dell Venue Pro, Dell Latitude, Dell Precision et les systèmes Dell OptiPlex exécutant le service OMCI ou Dell Command | Monitor pris en charge et les systèmes d'exploitation Windows de client.
- Les systèmes clients Dell de groupes s'exécutant sans service Dell Command | Monitor ou OMCI dans le groupe **Dell UnManaged Clients**(Clients Dell non gérés).

 **REMARQUE** : Les systèmes Dell Vostro s'affichent sous le groupe **Clients non gérés Dell**.

- Surveille l'état d'intégrité des composants matériels clients en effectuant des interrogations à intervalles réguliers et met à jour l'état de chaque composant de la **Vue Diagramme**. Un état d'intégrité est une description standard des performances fonctionnelles d'un composant, système ou service.
- Effectue des tâches d'arrêt et de redémarrage des clients.
- Lance le bureau à distance des systèmes clients Dell.
- Génère des rapports sur le journal des événements Windows Dell et les événements OMCI ou Dell Command | Monitor depuis le journal des événements Windows du système géré.

Découverte et regroupement

Découverte d'un système Client Dell

Pour découvrir les systèmes clients Dell dans le réseau, assurez-vous que les périphériques apparaissent dans la vue **Géré par l'agent** sous la section **Administration** de la console OpsMgr. Vous pouvez utiliser des priorités pour augmenter ou réduire les intervalles de découverte et de surveillance pour du matériel Dell spécifique afin de répondre aux besoins de votre implémentation.

Le processus de découverte de client classe un système comme **Clients non gérés Dell** si :

- Une version antérieure à OMCI 8.0 est installée sur le système client Dell.
- Dell Command | Monitor ou les services OMCI sont désactivés ou ne s'exécutent pas.
- le système client est un système Vostro.

Ajout de systèmes clients Dell

Pour ajouter un système client Dell à la liste **Agent géré** :

1. Connectez-vous au système en utilisant un compte possédant le rôle Administrateur SCOM, pour le groupe de gestion.
2. Dans la console OpsMgr, cliquez sur **Administration**.
3. En bas du volet **Administration**, cliquez sur **Assistant Découverte**.
L'écran **Assistant Gestion des périphériques et ordinateurs** apparaît.
4. Cliquez sur **Suivant** après avoir lu les instructions affichées à l'écran.
5. Pour découvrir les systèmes clients Dell, sélectionnez l'option **Découverte avancée**.
6. Dans la liste déroulante **Classes de périphériques et ordinateurs**, sélectionnez **Clients uniquement**.
7. Cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Découverte NAS** s'affiche.
8. Sélectionnez une des deux options fournies ci-dessous :
 - **Balayer Active Directory** : cette option vous permet de préciser les objets sélectionnés depuis Active Directory.
 1. Cliquez sur **Configurer** pour créer une requête afin de rechercher les objets que vous souhaitez balayer.
 2. Dans la liste déroulante **Domaine**, sélectionnez le domaine dans lequel se trouvent les objets que vous souhaitez découvrir.
 - **Parcourir, ou saisir des noms d'ordinateurs** : vous permet de naviguer ou de saisir les noms d'ordinateurs des systèmes clients Dell que vous souhaitez découvrir. Cliquez sur **Naviguer** pour rechercher des systèmes sur le réseau ou pour saisir le nom du système que vous souhaitez découvrir.
9. Cliquez sur **Suivant**.
La page **Compte administrateur** s'affiche.
10. Précisez le compte utilisateur qui possède des droits d'administrateur sur les ordinateurs et les périphériques que vous souhaitez balayer à l'aide d'une des deux options suivantes :
 - **Utiliser le compte Management Server Action sélectionné** : cette option indique que vous pouvez utiliser le compte Management Server Action existant comme compte administrateur.
 - **Autre compte utilisateur** : indique que vous pouvez spécifier n'importe quel compte autre que le compte Management Server Action existant. Spécifiez les **Nom d'utilisateur**, **Mot de passe** et **Domaine** dans lequel se trouve le compte.
 - ✎ **REMARQUE** : Si vous sélectionnez **Il s'agit d'un compte d'ordinateur local, et non d'un compte de domaine**, vous devez alors préciser le **Nom d'ordinateur** à la place du nom de domaine.
11. Cliquez sur **Découvrir**.
La page **Sélectionner des objets à gérer** affiche la liste des systèmes clients Dell sélectionnés.
12. Sélectionnez les systèmes clients Dell que vous souhaitez gérer, puis cliquez sur **Suivant**.
13. Précisez le chemin du **répertoire d'installation de l'agent**, précisez les références du **Compte Agent Action** et cliquez sur **Terminer**.

Découverte et regroupement du matériel Dell

Le tableau suivant énumère les détails de la découverte et du regroupement de matériel par le Dell Client Management Pack.

Tableau 4. Découverte et regroupement du matériel Dell

Classification	Nom du groupe sur la console OpsMgr	Type de matériel
Dell Windows	Géré par Dell	Systèmes clients Dell : <ul style="list-style-type: none"> • Dell Latitude • Dell Precision • Dell OptiPlex • Tablettes Dell Venue Pro
	Non géré par Dell	Système client Vostro

Objets découverts par Dell Client Management Pack

Le Tableau suivant répertorie les détails des objets découverts par le Dell Client Management Pack .

Tableau 5. Découvertes d'objets Dell






Découverte d'objets	Description
Découverte de la population du Groupe client géré par Dell	Découvre le groupe géré par Dell ainsi que tous les modèles de clients professionnels Dell pris en charge
Découverte du client Dell	Découvre tous les modèles pris en charge de clients professionnels Dell dotés du Dell Command Monitor ou OMCI pris en charge.
Découverte des composants du matériel pour les clients Dell	Découvre tous les composants de clients Dell, notamment les processeurs, les capteurs, le stockage et les composants de la mémoire.
Découverte des services	Découvre le service Dell Command Monitor ou OMCI.
Découverte de la population du Groupe matériel Dell	Découvre le groupe matériel Dell ainsi de groupes clients Dell
Découverte de la population des Groupes clients non gérés	Découvre les systèmes clients Dell sous l'appellation Dell Unmanaged (Non gérés Dell) si : <ul style="list-style-type: none"> • Le service OMCI ou Dell Command Monitor pris en charge n'est pas installé. • Une version antérieure à OMCI 8.0 est installée • Le service OMCI ou Dell Command Monitor a été arrêté ou désactivé • Le système client est un système Dell Vostro.
Découverte de la population du Groupe de clients Dell	Découvre le groupe clients Dell avec les groupes clients gérés et non gérés.

Surveillance

Le Dell Client Management Pack vous permet de surveiller les systèmes clients Dell découverts. Les voyants d'état d'intégrité vous aident à surveiller l'intégrité de vos systèmes clients Dell sur le réseau.

Voyants d'état d'intégrité

Le tableau suivant énumère les icônes d'intégrité des systèmes clients Dell découverts sur la console OpsMgr. Pour en savoir plus sur la propagation de gravité, voir les [Vues État](#).

Icon	Niveau de gravité
	Normal/OK : le composant fonctionne comme prévu.
	Avertissement/Non critique : une sonde ou un autre périphérique de surveillance a détecté qu'une lecture du composant se situe au-dessus ou en-dessous du niveau acceptable. Il se peut également que ce composant fonctionne dans un état dégradé.
	Critique/Panne/Erreur : le composant est en panne ou une panne est imminente. Le composant nécessite une attention immédiate et doit peut-être être remplacé. Une perte de données est possible.
	Le composant spécifique n'est pas surveillé.
	Le service n'est pas disponible.

Vues

Surveillez les systèmes Dell Client à l'aide des vues suivantes :

- [Vues Alertes](#)
- [Vues Diagramme](#)
- [Vues État](#)

Vues Alertes

Les **Vues Alertes** affichent des alertes pour les événements reçus du service Dell Command | Monitor ou OMCI s'exécutant sur les systèmes que vous surveillez. Pour afficher les alertes pour les systèmes que vous surveillez :

1. Dans la console OpsMgr, cliquez sur **Surveillance**.
2. Dans le volet **Surveillance**, naviguez vers le dossier **Dell** et cliquez sur le dossier pour afficher les différentes vues.
3. Cliquez sur **Vue Alertes** → **Alertes des clients**.

La console OpsMgr affiche les alertes pour les systèmes clients Dell que vous surveillez dans le volet **Alertes des clients**. Vous pouvez voir les alertes qui répondent aux critères que vous avez spécifiés dans le volet **Création** de la console OpsMgr, tels que gravité, état de résolution ou alertes qui vous sont affectés.

4. Sélectionnez une alerte pour afficher ses détails dans le volet **Détails de l'alerte**.

Vues Diagramme

Les **Vues Diagramme** affichent une représentation hiérarchique et graphique de tous les clients Dell sur votre réseau gérés par OpsMgr. Le Dell Windows Client Management Pack offre les vues suivantes :

- **Diagramme des clients**
- **Vue Diagramme complet**

Vue Diagramme client

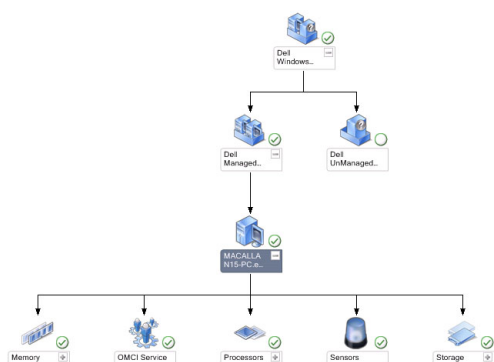


Figure 1. Représentation graphique des systèmes Dell Client gérés par OpsMgr

Pour accéder au diagramme des clients :

1. Dans la console OpsMgr, cliquez sur **Surveillance**.
2. Dans le volet **Surveillance**, naviguez vers le dossier **Dell** et cliquez sur le dossier pour afficher les différentes vues.
3. Cliquez sur **Vues Diagramme** → **Diagramme des clients**.

Le **Diagramme des clients** offre une représentation graphique de tous les systèmes clients Dell gérés par OpsMgr. Vous pouvez développer et vérifier l'état de systèmes individuels et de leurs composants dans le diagramme. Le nœud racine de cette vue est le groupe **Dell Windows Clients**. Vous pouvez afficher les détails des **Clients Dell** avec cette vue.

4. Sélectionnez un composant du diagramme pour afficher les détails dans le volet **Vue Détail**. Vous pouvez afficher les détails du service Dell Command | Monitor ou OMCI, ainsi que les composants matériels suivants des clients Dell :

- **Mémoire**
- **Processeurs**
- **Capteurs**
- **Stockage**

Vue Diagramme complet

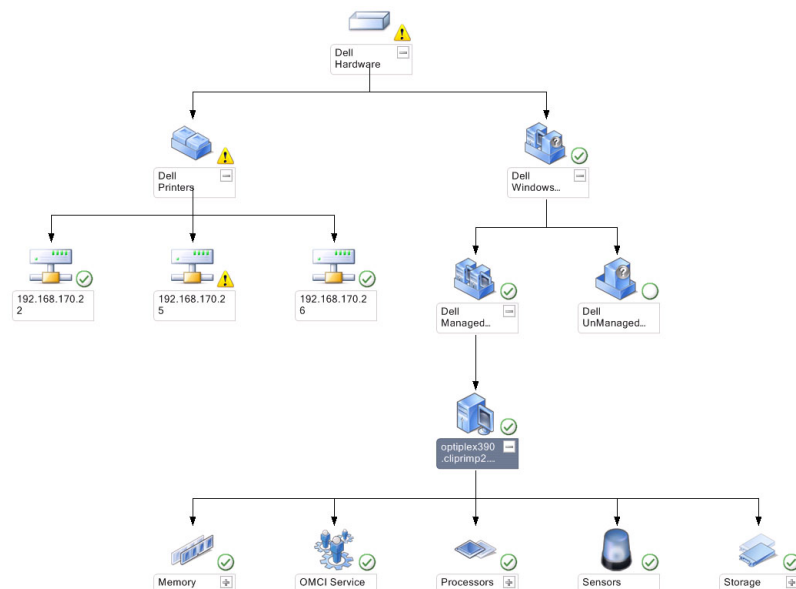


Figure 2. Représentation graphique de tous les périphériques Dell

Pour accéder à la **Vue Diagramme complet** :

1. Dans la console OpsMgr, cliquez sur **Surveillance**.
2. Dans le volet **Surveillance** de gauche, naviguez vers le dossier **Dell** et cliquez sur le dossier pour afficher les différentes vues.
3. Cliquez sur **Vues Diagramme** → **Vue Diagramme complet**.

La **Vue Diagramme complet** offre une représentation graphique de tous les périphériques Dell gérés pas OpsMgr. Vous pouvez développer et vérifier l'état de périphériques individuels et de leurs composants dans leur diagramme. Vous pouvez afficher les détails des **Clients Dell** et des **Non gérés Dell** avec la **Vue Diagramme complet**.

4. Sélectionnez un composant dans le diagramme afin d'en afficher les détails dans le volet **Vue détaillée**.

Affichage du cumul d'état du matériel du client Dell

Vous pouvez afficher l'intégrité du matériel du client Dell jusqu'à l'intégrité de l'ordinateur Windows.

Pour afficher le cumul d'état du matériel du client Dell :

1. Dans la Console OpsMgr, cliquez sur **Mon espace de travail**
2. Effectuez un clic droit sur les **Vues préférées**, puis sélectionnez **Nouveau** → **Vues Diagramme** dans le menu contextuel.
Une fenêtre **Créer une vue Diagramme** s'affiche.
3. Saisissez le nom souhaité dans la zone de texte **Nom**.
4. Entrez la description souhaitée dans la zone de texte **Description**.
5. Dans la section **Choisir la cible**, cliquez sur **Parcourir...**
La fenêtre **Sélectionner un objet** s'affiche.

6. Dans la fenêtre **Sélectionner un objet**, sélectionnez **Clients Windows Dell** dans la liste déroulante **Rechercher**, puis cliquez sur **Rechercher**.
7. Cliquez sur **Ajouter**, puis sur **OK**.
8. Dans la section **Choisir depuis un modèle**, sélectionnez **Diagramme du client** dans le menu déroulant.
9. Cliquez sur **Créer**.

Vues État

Les **vues État** affichent la condition de chaque périphérique Dell géré par OpsMgr sur votre réseau. Le Dell Printers Management Pack offre une liste des indicateurs de niveau de gravité pour vous aider à surveiller l'intégrité des systèmes Dell sur le réseau.

Accès aux vues État

Pour accéder aux **vues État** :

1. Dans la console OpsMgrs, cliquez sur **Surveillance**.
2. Dans le volet **Surveillance** de gauche, naviguez vers le dossier **Dell** et cliquez sur le dossier pour afficher les différentes vues.
3. Cliquez sur **Vues État** → **Clients**.
La console OpsMgr affiche la condition de tous les systèmes clients Dell que vous surveillez dans le volet droit.
4. Sélectionnez un état pour en afficher les détails dans le volet **Vues Détails**.

Tâches

Les tâches sont disponibles dans le volet **Actions** ou **Tâches** de la console OpsMgr. Lorsque vous sélectionnez un système client dans les **Vues Diagramme** ou **Vues État**, les tâches pertinentes s'affichent dans le volet **Actions** ou **Tâches**.

Redémarrage et arrêt du client

Pour redémarrer ou arrêter un client :

1. Dans la console OpsMgr, naviguez vers les **Vues État** ou **Vues Diagramme**.
2. Sélectionnez n'importe lequel des systèmes clients Dell découverts.
3. Dans le volet **Actions** ou **Tâches**, cliquez sur **Redémarrage de client** ou **Arrêt de client**.
La boîte de dialogue **Exécuter les tâches** s'affiche.
4. Cliquez sur **Exécuter**.

Lancement du bureau à distance pour un système client Dell


Pour lancer un bureau distance pour le système client :

1. Dans la console OpsMgr, naviguez vers **Vues Diagramme** ou **Vues État**.
2. Sélectionnez n'importe lequel des systèmes clients Dell découverts.
3. Cliquez sur **Lancer le bureau à distance** sous **Tâches d'instances de clients Dell** dans le volet **Actions** ou **Tâches**.
Le bureau distant du système client est lancé.

Accès aux rapports

Pour accéder à la fonctionnalité de génération de rapports :

1. Cliquez sur **Rapports** dans la console OpsMgr.
2. Développez **Rapports** dans le volet de navigation.
3. Cliquez sur le **Client Dell**.

 **REMARQUE** : Vous pouvez également accéder aux **Rapports** à partir des **Vues Diagramme** en cliquant sur l'instance client. L'option **Journal des événements Windows Dell OpenManage** est située dans le volet **Actions** ou **Tâches** dans les rapports d'instance de système Dell, de même que les rapports Microsoft par défaut.

Journal d'événements Windows OpenManage

Le rapport d'analyse d'événements affiche l'heure des événements, l'enregistrement du journal et la condition (importance) des événements de Dell Command | Monitor ou OMCI des systèmes clients Windows Dell sélectionnés.

Pour créer un rapport pour les journaux d'événements Windows OpenManage :

1. Cliquez sur **Rapports** dans la console OpsMgr.
2. Développez **Rapports** dans le volet de navigation.
3. Cliquez sur **Client Dell pour le journal des événements Windows OpenManage**.
4. Cliquez sur **Ouvrir** dans le volet **Actions** ou **Tâches**.
5. Sélectionnez la période pour générer le rapport.
6. Cliquez sur **Ajouter un objet** ou **Ajouter un groupe**.
7. Cliquez sur **Rechercher** afin de rechercher un objet ou groupe.
8. Sélectionnez **Ajouter** pour ajouter un ou plusieurs objets.
L'objet est affiché dans le volet des objets sélectionnés.
9. Choisissez la gravité des événements pour générer un rapport.
10. Cliquez sur **Exécuter** pour générer le rapport sur les journaux des événements Windows.

Personnalisation de Dell Client Management Pack

Vous pouvez personnaliser les composants suivants de Dell Client Management Pack en utilisant des priorités pour augmenter ou réduire les intervalles selon les besoins spécifiques en gestion de matériel Dell de l'opérateur OpsMgr.


- **Moniteurs** : évaluent les différentes conditions qui peuvent survenir dans les objets surveillés. Le résultat de cette évaluation détermine l'état d'intégrité d'une cible et les alertes qui sont générées.
- **Découvertes d'objets** : détecte les objets sur un réseau qui nécessite un contrôle.
- **Règles** : collectent des données, telles que les événements générés par des objets gérés.


Moniteurs d'unité

Le tableau suivant fournit des informations sur les différents moniteurs d'unités Dell et les paramètres applicables des systèmes clients.

Tableau 6. Moniteurs d'unité Dell du Dell Client Management Pack

Groupes	Nom de moniteur d'unité	Paramètre d'interrogation périodique par défaut
Instance du service OMCI	Périodique	3 600 secondes (60 minutes)
Groupe Mémoire pour client Dell	Périodique	3 600 secondes (60 minutes)
Groupe Processeur pour client Dell	Périodique	3 600 secondes (60 minutes)
Instance de l'unité Processeur	Périodique	3 600 secondes (60 minutes)
Capteurs des systèmes du client Dell <ul style="list-style-type: none">• Pile• Courant• Fan (Ventilateur)• Intrusion• Température• Tension	Périodique	3 600 secondes (60 minutes)
Groupe Stockage pour le client Dell	Périodique	3 600 secondes (60 minutes)
Instance d'unité de disque	Périodique	3 600 secondes (60 minutes)

 **REMARQUE** : Lorsque la porte du châssis est retirée ou fermée, Dell Command | Monitor ou OMCI génère des événements d'**Intrusion dans le châssis**. Pour en savoir plus sur l'activation, la désactivation et l'effacement des événements d'**Intrusion dans le châssis**, voir Configuration du système (BIOS) dans le Manuel du propriétaire du système client Dell.

 **REMARQUE** : La **Surveillance** de mémoire est disponible uniquement au niveau Groupe.

Personnalisation des moniteurs de l'unité

Vous pouvez personnaliser les paramètres suivants des moniteurs d'unité de Dell Client Management Pack en utilisant des annulations (priorités) :

- **Activé** : vous permet d'activer ou de désactiver les Moniteurs. Vous pouvez définir le paramètre **Annulation** (Priorité) sur **Vrai** ou **Faux**. Le paramètre par défaut est **Vrai**.
- **Intervalle en secondes** : la fréquence (en secondes) à laquelle le Dell Management Pack interroge le périphérique Dell pour vérifier l'état d'un composant. La valeur par défaut est de 3 600 secondes (60 minutes).

Tous les moniteurs d'unité peuvent être déclenchés par une interrogation périodique configurée comme Intervalle en secondes.

Découvertes d'objets

Tableau 7. Objet de découverte Dell

Découverte d'objets	Description	Groupes
Découvrir les composants matériels des systèmes clients Dell	Découvre le disque, la mémoire, les capteurs et le processeur de votre système	Clients Dell
		Instance du client Dell
		Composants matériels du client Dell
		Groupe Stockage pour le client Dell
		Instance d'unité de disque
		Instance de l'unité Mémoire pour le client Dell
		Groupe Processeur pour le client Dell
Découverte des services Dell Command Monitor ou OMCI	Découvre les services OMCI ou Dell Command Monitor.	Instance de l'unité Processeur
		Groupe Capteur pour le client Dell
		Clients Dell
		Instance du client Dell
		Services du client Dell
		Instance du service OMCI

Personnalisation des découvertes d'objets

Vous pouvez personnaliser, au moyen d'annulations (priorités), les paramètres de découverte suivants de Dell Client Management Pack :

- **Activé** : vous permet d'activer ou de désactiver les découvertes. Vous pouvez définir le paramètre d'**Annulation** (priorité) sur **Vrai** ou **Faux**. Le paramètre par défaut est **Vrai**.

- **Intervalle en secondes** : indique la fréquence (en secondes) à laquelle le Dell Management Pack découvre l'instance de composant et les attributs de votre système client Dell. La valeur par défaut pour cet attribut est de 86 400 secondes (24 heures).

Règles

Règles de traitement des événements des systèmes Dell

Le Dell Client Management Pack traite les règles de Dell Command | Monitor ou d'OMCI. Vous pouvez personnaliser les règles en définissant des paramètres de priorité pour celles-ci.

Pour personnaliser les règles :

1. Sur la console OpsMgr, cliquez sur **Authoring** (Réalisation Web).
2. Sélectionnez **Règles** sous **Objets Pack de gestion** dans le volet **Création**.
3. Dans le volet **Règles**, développez **Instance des clients Dell** et choisissez une règle.
4. Effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez **Annulations**.
5. Sélectionnez **Désactiver la règle** et toutes les sous-options pour désactiver la règle.
ou

Sélectionnez **Ne pas tenir compte de la règle** et toutes les sous-options pour définir les paramètres de priorité pour la règle.

Vous pouvez aussi modifier le paramètre **Gravité** dans la fenêtre **Propriétés d'annulation** pour la règle.

6. Cliquez sur **OK** pour appliquer le paramètre d'annulation (priorité) à votre règle ou sur **Annuler** pour annuler les modifications.

Propriétés de priorité de Dell Command | Monitor ou OMCI

Tous les événements d'avertissement et critiques de Dell Command | Monitor ou OMCI possèdent une règle de traitement des événements correspondante.


Chacune de ces règles est traitée en fonction des critères suivants :

- Nom de la source = « Dell Command | Monitor ou OpenManage Client Instrumentation »
- N° d'événement = n° d'événement de l'événement OMCI ou Dell Command | Monitor
- Gravité = gravité de l'événement OMCI ou Dell Command | Monitor
- Fournisseur de données = journal des événements système Windows

Documentation et ressources connexes

Consignes de Microsoft en matière de performances et d'évolutivité pour OpsMgr

Pour obtenir des informations sur les recommandations de Microsoft en matière d'évolutivité, consultez le site Web de Microsoft à l'adresse technet.microsoft.com.

 **REMARQUE** : Pour optimiser les performances, assurez-vous que l'option **Croissance automatique** est activée dans l'entrepôt de données ou la base de données d'Operations Manager.

Autres documents utiles

En plus de ce *Guide d'utilisation*, consultez les guides suivants disponibles sur dell.com/support/home.

- *Guide d'utilisation de Command | Monitor Version 9.0*
- Le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Client Instrumentation* fournit des informations sur la méthode employée par le logiciel Dell OpenManage Client Instrumentation pour permettre aux programmes d'application de gestion à distance d'accéder aux informations des systèmes clients, de surveiller la condition des systèmes clients ou de changer l'état du système client.
- Le *Guide d'utilisation de Dell Client Configuration Toolkit* décrit l'installation et l'utilisation de Client Configuration Toolkit (CCTK) pour configurer différentes fonctionnalités du BIOS pour les plateformes des ordinateurs clients de Dell.
- Le *Manuel du propriétaire* du matériel client fournit des informations relatives à votre système, à l'installation des composants du système et au dépannage de votre système.

Accès aux documents à partir du site de support Dell

Vous pouvez accéder aux documents requis de l'une des façons suivantes :

- À l'aide des liens suivants :
 - Pour tous les documents Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise) : dell.com/softwaresecuritymanuals
 - Pour les documents Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise) : dell.com/openmanagemanuals
 - Pour les documents Remote Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise à distance) : dell.com/esmmanuals
 - Pour les documents OpenManage Connections Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise - Connexions OpenManage) : dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
 - Pour les documents Serviceability Tools (Outils de facilité de la gestion) : dell.com/serviceabilitytools

- Pour les documents Client Systems Management (Gestion des systèmes Client) : **dell.com/clientsystemsmanagement**
- Pour les documents OpenManage Connections Client Systems Management (Gestion des systèmes Client - Connexions OpenManage) : **dell.com/connectionsclientsystemsmanagement**
- Sur le site de support Dell :
 - a. Accédez à **dell.com/support/home**.
 - b. Dans la section **General support** (Support général), cliquez sur **Software & Security** (Logiciels et sécurité).
 - c. Dans la zone de groupe **Software & Security** (Logiciels et sécurité), cliquez sur le lien approprié parmi les liens suivants :
 - **Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise)**
 - **Remote Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise à distance)**
 - **Serviceability Tools (Outils de facilité de la gestion)**
 - **Client Systems Management (Gestion des systèmes Client)**
 - **Connections Client Systems Management (Gestion des systèmes Client - Connexions)**
 - d. Pour afficher un document, cliquez sur la version de produit requise.
- Avec les moteurs de recherche :
 - Saisissez le nom et la version du document dans la zone de recherche .

Dépannage

Le tableau suivant répertorie les problèmes connus, leur solution et leur applicabilité.

Tableau 8. Problèmes et résolutions applicables à OpsMgr

Problème	Résolution
Les alertes Dell ne sont pas triées par ordre chronologique.	<p>Vérifiez le registre sur le système géré qui a ce problème. Les drapeaux de tri dans la définition de présentation de gauche sont peut-être définis sur faux.</p> <p>Dans certaines instances, lorsque vous importez un pack de gestion doté de modifications déjà apportées aux drapeaux de tri, ceux-ci peuvent ne pas être mis à jour dans le registre du système géré. Si vous supprimez ces paramètres de vue dans le registre, ils sont récréés à partir du nouveau pack de gestion lorsque vous naviguez de nouveau vers cette vue-là. Vous pouvez aussi modifier les drapeaux de tri de la vue dans le registre.</p> <p>Modification du registre :</p> <pre>HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3,0\Console\%GUID.ViewTitle%AlertsView\Age</pre> <p>Pour activer le tri des alertes, assurez-vous que les clés IsSortable et IsSorted sont définies sur 1.</p>
Dans certaines conditions, les alertes liées au Seuil de gestion de décompte et au Seuil d'octets privé sont affichées dans la console OpsMgr du serveur de gestion.	Microsoft KB968760 , disponible sur support.microsoft.com , résout ce problème.
Dans certaines conditions, un message d'erreur s'affiche dans la console OpsMgr du serveur de gestion avec l'ID d'événement 623 et la source d'événement Health Service ESE Store.	Microsoft KB975057 , disponible sur support.microsoft.com , résout ce problème.
Vous pouvez rencontrer une ou plusieurs des situations suivantes :	Microsoft KB954049 , disponible sur support.microsoft.com , résout ce problème.
<ul style="list-style-type: none"> • La console Web ne s'ouvre pas. • La page Mon espace de travail ne s'affiche pas. • Les vues de surveillance de l'alimentation et des Performances ne s'affichent pas. 	

Problème	Résolution
<ul style="list-style-type: none"> Le Service Intégrité pourrait ne pas démarrer sur le système. 	
<p>Les rapports ne s'affichent pas comme prévu dans la zone Rapports de la console d'administration.</p>	<p>Microsoft KB954643, disponible sur support.microsoft.com, résout ce problème.</p>
<p>La console OpsMgr affiche par intermittence le message d'erreur suivant : <code>Health service Host Process encountered a problem and needed to close</code> (Le service d'intégrité Processus d'hôte a rencontré un problème et a dû se fermer) en raison de la panne du Service d'intégrité. Vous remarquerez peut-être un comportement inattendu dans la découverte et la surveillance des périphériques Dell.</p>	<p>Microsoft KB951526, disponible sur support.microsoft.com, résout ce problème.</p>
<p>La suppression du pack de gestion de la console OpsMgr ne supprime pas les vues Alertes et Diagramme clients. Si l'utilisateur ouvre une des vues clients, l'erreur <code>Object not found</code> s'affiche.</p>	<p>Fermez puis rouvrez la console OpsMgr.</p>
<p>L'infobulle sur les objets des Vues Diagramme de la console Web OpsMgr n'affiche aucune information sur les attributs.</p>	<p>Basculez sur la console OpsMgr.</p>
<p>Les alertes de Dell Command Monitor ou OMCI ne s'affichent pas dans les Vues Alertes de la console Web.</p>	<p>Basculez sur la console OpsMgr.</p>
<p>Lorsque vous utilisez Health Explorer, certains moniteurs d'unité de Dell Client Management Pack, sous l'instance Capteurs, peuvent afficher la condition avec la couleur verte, même si la sous-instance n'existe pas.</p>	<p>Cela est dû au fait que les moniteurs d'unité ne peuvent pas afficher une condition Non disponible lorsque l'instance est présente et que le moniteur d'unité a été exécuté.</p>
<p>Le système client ne se met pas hors tension au moyen de la tâche Redémarrage et mise hors tension de client.</p>	<p>Assurez-vous qu'aucune application n'est en cours d'exécution sur le système client.</p>