

**Microsoft System Center Operations Manager  
適用之 Dell Client Management Pack 6.0 版  
安裝指南**



# 註、警示與警告



註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

Copyright © 2014 Dell Inc. 著作權所有，並保留一切權利。本產品受美國與國際著作權及智慧財產權法保護。Dell™ 與 Dell 徽標是 Dell Inc. 在美國和/或其他轄區的商標。本文提及的所有其他標誌與名稱皆屬於其個別公司的商標。

2014 - 12

Rev. A00

# 目錄


<b>1 簡介.....</b>	<b>4</b>
本文件使用的詞彙.....	4
事前準備作業.....	4
管理系統需求.....	4
受管系統的需求.....	4
Management Pack 內容.....	5
匯入 Dell Client Management Pack.....	5
從舊版的管理組件升級.....	5
由 Dell Client Management Pack 5.1 版升級.....	5
從 5.0 版及之前的版本升級.....	6
刪除 Management Pack.....	6
安全性考量.....	6

# 簡介

本指南提供資訊以安裝、設定及使用 Dell Client Management Pack 6.0 版。

Dell Client Management Pack 6.0 版 整合 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 與 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 環境，能讓您管理、監視及確保 Dell 客戶端裝置的可用性。

 **警告:** 除非您對於 **Microsoft Windows 作業系統和 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 與 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2** 有相當程度了解並熟悉使用方式，否則不要執行本文件中的程序，以免造成資料損毀和/或資料遺失。

 **註:** Dell 命令 | 監視器先前稱之為 Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI)。OMCI 版本 8.2.1 後，OMCI 重新命名為 Dell 命令 | 監視器。

安裝指南與發行公告已被封裝成可自行解壓縮的 **Dell\_Client\_Management\_Pack\_v6.0\_Axx.exe** 可執行檔（其中 xx 是 Storage Management Pack 版次號碼）。您可以從 [dell.com/support](http://dell.com/support) 下載這個可執行檔。

請詳讀 Management Pack 的發行公告，該檔案除了包含已知問題資訊，還包含最新的軟體資訊和管理伺服器需求。該發行公告同時發佈於 [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home) 的系統管理說明文件頁面。

## 本文件使用的詞彙

本文件使用下列詞彙，務必視情況替換實際詞彙。

除非另有說明，否則 OpsMgr 即代表 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 及 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2。

## 事前準備作業

本章節列出安裝及使用 Dell Client Management Pack 6.0 版的需求。


### 管理系統需求

- OpsMgr 2012 R2、OpsMgr 2012 SP1、OpsMgr 2012 或 OpsMgr 2007 R2。

### 受管系統的需求

- 在所有 Dell 受管理系統安裝 Dell 命令 | 監視器 9.0 版或 OMCI 8.1 版或更新版本。如需在受管理系統安裝 Dell 命令 | 監視器的更多資訊，請參閱位於 [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home) 的《Dell 命令 | 監視器安裝指南》。
- 確定所有的受管理系統擁有有效完整網域名稱 (FQDN)，可以與管理系統通訊。
- 若要以完整的功能組運作 Management Pack，請確定 OpsMgr Management Server Action 帳號對所有 Dell 受管系統都有管理員權限。

- 此 Dell Client Management Pack 版本的最低支援版本為 OMCI 8.1。

 **註:** 建議您安裝最新版本的 Dell 命令 | 監視器 (9.0)。您可以從 [dell.com/support](https://dell.com/support) 下載最新版本的 Dell 命令 | 監視器。

## Management Pack 內容

Dell Client Management Pack 6.0 版 (**Dell.WindowsClient.mp**) 是單獨的管理組件，附基本資料夾公用程式，封裝於自行解壓縮執行檔 (**Dell\_Client\_Management\_Pack\_v6.0\_Axx.exe**)，其中包含：

- **Dell.WindowsClient.mp** — Dell Client Management Pack 6.0
- **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp** — Base Folder Utility 4.0
- **DellMPv6.0\_Client\_Readme.txt** — 發行說明
- **DellMPv6.0\_Client\_IG.pdf** — 安裝指南

## 匯入 Dell Client Management Pack

 **註:** 匯入用戶端管理組件前，先匯入基本資料夾公用程式 (**Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**)。


若要匯入用戶端管理組件：


1. 從 [dell.com/support](https://dell.com/support) 下載自解壓縮 **Dell\_Client\_Management\_Pack\_v6.0\_Axx.exe** (其中 xx 為 Dell Client Management Pack 的版本編號) 檔案至管理系統的目的地目錄。
2. 執行 **Dell\_Client\_Management\_Pack\_v6.0\_Axx.exe** 檔案，以解壓縮任何 Management Pack 或公用程式。  
預設位置為 **C:\Dell Management Packs\Client Management Pack\6.0**。
3. 啟動 OpsMgr 主控台。
4. 在瀏覽窗格按一下 **Administration** (管理)。
5. 展開 **Administration** (管理) 樹狀圖，用滑鼠右鍵按一下 **Management Packs** (管理組件)，然後按一下 **Import Management Packs** (匯入管理組件)。
6. 按一下 **Add** (新增)，然後選取 **Add from disk** (從磁碟新增)。
7. 輸入或瀏覽至解壓縮管理組件的位置。
8. 選取 Dell Client Management Pack (**Dell.WindowsClient.mp**) 和 Base Folder Utility 4.0 (**Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**)，然後按一下 **Open** (開啟)。  
**Import Management Packs** (匯入管理組件) 畫面隨即顯示，並且在 **Import List** (匯入清單) 中顯示選取的管理組件或公用程式。
9. 按一下 **Install** (安裝)，匯入管理組件。
10. 匯入管理組件後，按一下 **Close** (關閉)。

## 從舊版的管理組件升級

### 由 Dell Client Management Pack 5.1 版升級

您可以匯入 Management Pack 6.0 版，以從 Dell Client Management Pack 5.1 版升級。如欲匯入 Dell Client Management Pack 6.0 版，請依照 [Importing the Management Pack](#) (匯入管理組件) 中的步驟操作。

 **註:** 從 5.1 版升級至 6.0 版時，升級前顯示嚴重或警告狀態的裝置，升級後即使仍然處於嚴重或警告狀態，還是會顯示正常狀態。只有在連續的監控週期，裝置會顯示正確的健全狀況狀態。


 **註:** 將管理組件升級至 6.0 版後，**Diagram** (圖表) 檢視的部分元件可能還是會顯示預設圖示。您必須以 **clearcache** 選項重新啟動 OpsMgr，才能看到新圖示。

## 從 5.0 版及之前的版本升級

不支援從 Dell Client Management Pack 5.0 版及更早版本升級至 6.0 版。

## 刪除 Management Pack

 **警告:** 刪除任何 Management Pack 皆可能影響一些使用者角色範圍。

 **註:** 務必先刪除 Dell Client Management Pack 再刪除 **Dell Base Hardware Library**，因為管理組件和 **Dell Base Hardware Library** 有相依性。

若要刪除管理組件或公用程式：

1. 啟動 OpsMgr 主控台。
2. 在瀏覽窗格按一下 **Administration** (管理)。
3. 展開 **Administration** (管理)，然後按一下 **Management Packs**。
4. 從 **Management Packs** (管理套件) 窗格選取 **Dell Client Management Pack**。
5. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Client Management Pack**，然後按一下 **Delete** (刪除)。
6. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Base Hardware Library**，然後按一下 **Delete** (刪除)。

刪除 Management Pack 或公用程式後，建議重啟 SCOM 主控台。

 **註:** 如果系統有安裝 Dell Server Management Pack Suite 這類其他的 Dell Management Pack Suite，OpsMgr 不會刪除 **Dell Base Hardware Library**。

## 安全性考量

**Operations 主控台**存取權限是由 OpsMgr 內部處理，使用 OpsMgr 主控台 **Administration** → **Security** (管理安全性) 功能下的 **User Roles** (使用者角色) 選項便可設定。此角色設定檔決定您可以執行的動作為何。

如需更多有關安全性考量的資訊，請參閱 [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com) 上有關 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 或 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 的說明文件。