

**Dell Client Management Pack versión 6.0 para  
Microsoft System Center Operations Manager  
Guía de instalación**



# Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

**Copyright © 2014 Dell Inc. Todos los derechos reservados.** Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento, puede ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2014 - 12

Rev. A00


# Tabla de contenido


<b>1 Introducción.....</b>	<b>4</b>
Términos utilizados en este documento.....	4
Requisitos previos.....	4
Requisitos del sistema de administración.....	4
Requisitos de Managed System.....	5
Contenido de Management Pack.....	5
Importación de Dell Client Management Pack.....	5
Actualización de paquetes de administración anteriores.....	6
Actualización desde Dell Client Management Pack versión 5.1.....	6
Actualización desde la versión 5.0 y versiones anteriores .....	6
Eliminación de Management Packs.....	6
Consideraciones de seguridad.....	7

# Introducción

Esta guía proporciona información para instalar, configurar y usar Dell Client Management Pack versión 6.0.

La integración de Dell Client Management Pack versión 6.0 con el entorno de Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager y Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 le permite administrar, supervisar y garantizar la disponibilidad de los dispositivos de cliente Dell.

 **PRECAUCIÓN:** Realice los procedimientos descritos en este documento solo si tiene el conocimiento y la experiencia adecuados para usar el sistema operativo Microsoft Windows y Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager y Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 para no dañar ni perder datos, o ambas cosas.

 **NOTA:** Dell Command | Monitor era anteriormente Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI). Después de la OMCI versión 8.2.1, OMCI se ha cambiado de nombre como Dell Command | Monitor.

Los archivos de la Guía de instalación y las Notas de la versión están empaquetados en un archivo ejecutable autoextraíble **Dell\_Client\_Management\_Pack\_v6.0\_Axx.exe** (donde xx es el número de versión de Dell Client Management Pack). Puede descargar el archivo ejecutable desde **dell.com/support**.

Lea las notas de la versión de Management Pack, que contienen la información más reciente sobre requisitos de software y del servidor de administración, además de información sobre temas conocidos. Las notas de la versión también se encuentran en la página de documentación de Systems Management en **dell.com/support/home**.

## Términos utilizados en este documento

Los siguientes términos se utilizan en este documento. No se olvide de sustituir el término real donde corresponda.

OpsMgr: este término hace referencia a Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager y Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, a menos que se especifique lo contrario.

## Requisitos previos

Esta sección enumera los requisitos para instalar y usar el Dell Client Management Pack versión 6.0.

### Requisitos del sistema de administración

- OpsMgr 2012 R2, OpsMgr 2012 SP1, OpsMgr 2012 o OpsMgr 2007 R2.

## Requisitos de Managed System

- Instale Dell Command | Monitor versión 9.0 o una versión de OMCI 8.1 o superior en los sistemas administrados Dell. Para obtener más información acerca de la instalación de Dell Command | Monitor en los sistemas administrados, consulte *Dell Command | Monitor Installation Guide* (Guía de instalación del monitor) en [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).
- Asegúrese de que todos los sistemas administrados tengan un nombre de dominio completo (FQDN) válido para poder comunicarse con/desde el sistema de administración.
- Para que Management Pack funcione con un conjunto de funciones completo, asegúrese de que la Cuenta de acción del servidor de administración de OpsMgr tenga privilegios de administrador en todos los sistemas administrados de Dell.
- La versión mínima admitida para esta versión de Dell Client Management Pack es OMCI versión 8.1.
  - **NOTA:** Se recomienda instalar la versión más reciente de Dell Command | Monitor (9.0). Puede descargar la versión más reciente de Dell Command | Monitor desde [dell.com/support](http://dell.com/support).

## Contenido de Management Pack

Dell Client Management Pack versión 6.0 (**Dell.WindowsClient.mp**) es un paquete de administración independiente con una utilidad de carpeta base. Esta empaquetado con un archivo ejecutable autoextraíble (**Dell\_Client\_Management\_Pack\_v6.0\_Axx.exe**) que contiene:

- **Dell.WindowsClient.mp**: Dell Client Management Pack 6.0
- **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**: Utilidad de carpeta base 4.0
- **DellMPv6.0\_Client\_Readme.txt**: Notas de la versión
- **DellMPv6.0\_Client\_IG.pdf**: Guía de instalación

## Importación de Dell Client Management Pack

- **NOTA:** Importe la utilidad de carpeta base (**Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**) antes de importar el paquete Client Management Pack.

Para importar el paquete Client Management Pack:



1. Descargue el archivo autoejecutable **Dell\_Client\_Management\_Pack\_v6.0\_Axx.exe** (donde xx es el número de versión de Dell Client Management Pack) de [dell.com/support](http://dell.com/support) a un directorio de destino en el sistema de administración.
2. Ejecute el archivo **Dell\_Client\_Management\_Pack\_v6.0\_Axx.exe** para extraer cualquiera de los Management Packs o las utilidades.  
La ubicación predeterminada es **C:\Dell Management Packs\Client Management Pack\6.0**.
3. Inicie la consola de OpsMgr.
4. En el panel de navegación, haga clic en **Administración**.
5. Expanda el árbol **Administración**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Management Packs** y haga clic en **Importar Management Packs**.
6. Haga clic en **Agregar** y seleccione **Agregar del disco**.
7. Escriba o examine en la ubicación en donde extrajo los paquetes de administración.
8. Seleccione Dell Client Management Pack (**Dell.WindowsClient.mp**) y la utilidad de carpeta base 4.0 (**Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**) y haga clic en **Abrir**.  
Aparecerá la pantalla **Importar Management Packs** con los paquetes de administración o las utilidades seleccionados en la **Lista de importación**.

9. Haga clic en **Instalar** para importar el paquete de administración.
10. Después de importar el paquete de administración, haga clic en **Cerrar**.

## Actualización de paquetes de administración anteriores

### Actualización desde Dell Client Management Pack versión 5.1



Puede actualizar desde Dell Client Management Pack versión 5.1 al importar el paquete de administración versión 6.0. Para importar la versión 6.0 de Dell Client Management Pack, siga los pasos descritos en [Importación de Management Pack](#).

-  **NOTA:** Cuando actualiza de la versión 5.1 a la versión 6.0, los dispositivos que mostraron un estado crítico o de aviso antes de actualizar, muestran un estado normal luego de la actualización, aun cuando todavía están en un estado crítico o de aviso. Los dispositivos muestran el estado correcto solo en el ciclo de supervisión subsiguiente.
-  **NOTA:** Después de actualizar el paquete de administración a la versión 6.0, puede ver algunos de los componentes en la vista **Diagrama** que todavía muestra los iconos predeterminados. Para ver los nuevos iconos, reinicie OpsMgr con la opción **/clearcache**.

### Actualización desde la versión 5.0 y versiones anteriores


No se admite la actualización desde Dell Client Management Pack versión 5.0 y versiones anteriores a la versión 6.0.

## Eliminación de Management Packs

-  **PRECAUCIÓN:** La eliminación de cualquier Management Packs puede afectar el ámbito de algunas funciones de usuario.
-  **NOTA:** Asegúrese de eliminar Dell Client Management Pack antes de eliminar **Dell Base Hardware Library** ya que el paquete de administración tiene una dependencia en la biblioteca **Dell Base Hardware Library**.

Para eliminar los paquetes de administración o las utilidades:

1. Inicie la consola de OpsMgr.
2. En el panel de navegación, haga clic en **Administración**.
3. Expanda **Administración** y haga clic en **Management Packs**.
4. Seleccione el **Dell Client Management Pack** en el panel **Management Packs**.
5. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Dell Client Management Pack** y haga clic en **Eliminar**.
6. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Dell Base Hardware Library** y haga clic en **Eliminar**.  
Después de eliminar un Management Pack o una utilidad, se recomienda reiniciar la consola de OpsMgr.

-  **NOTA:** Si se instala en el sistema cualquier otro paquete de Dell Management Pack Suite como Dell Server Management Pack Suite, etc. OpsMgr no eliminará la **Dell Base Hardware Library**.

## Consideraciones de seguridad

OpsMgr maneja internamente los privilegios de acceso a la **Consola de operaciones**. Esto se puede establecer usando la opción **Roles de usuario** en la función **Administración** → **Seguridad** en la consola de OpsMgr. El perfil del rol determina qué acciones puede realizar.

Para obtener más información sobre las consideraciones de seguridad, consulte la documentación de Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager o Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 o en [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).