

**Dell Client Management Pack Suite versión 5.0 para
Microsoft System Center Operations Manager y
System Center Essentials
Guía de instalación**



Notas, precauciones y avisos



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2013 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de Dell, Dell Boom™ Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™, Venue™ y Vostro™ son marcas comerciales de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core y® Celeron ®son marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países. AMD® es una marca comercial registrada y AMD Opteron™, AMD Phenom™ y AMD Sempron™son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® y Active Directory ®son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Red Hat®y Red Hat ®Enterprise Linux® son marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Novell® y SUSE® son marcas comerciales registradas de Novell Inc. en los Estados Unidos y en otros países. Oracle® es una marca comercial registrada de Oracle Corporation y/o sus afiliados. Citrix®, Xen®, XenServer® y XenMotion® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Citrix Systems, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. VMware®, vMotion®, vCenter®, vCenter SRM™ y vSphere® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de VMware, Inc. en los Estados Unidos u otros países. IBM ®es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.

Tabla de contenido

1 Introducción.....	5
Requisitos previos.....	5
Requisitos del sistema de administración.....	5
Requisitos de Managed System.....	5
Contenido de Management Pack.....	5
Configuración de la Cuenta de acción del servidor de administración con privilegios de usuario normal.....	6
Importación de Dell Client Management Pack.....	6
Actualización de los paquetes de administración anteriores.....	7
Actualización del Dell Client Management Pack 4.x.....	7
Actualización desde el Dell Client Management Pack 3.x.....	7
Actualización a OpsMgr 2012 u OpsMgr 2012 SP1.....	7
Eliminación de Management Packs.....	7
Consideraciones de seguridad.....	8

Introducción

Esta guía proporciona instrucciones para instalar Dell Client Management Pack versión 5.0 para Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 y Microsoft System Center Essentials (SCE) 2010.

 **NOTA:** Todas las referencias que se hagan a OpsMgr en esta guía son aplicables a System Center 2012 R2 Operations Manager, System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2 y System Center Essentials 2010, a menos que se especifique lo contrario.

Requisitos previos

Esta sección enumera los requisitos para instalar y usar el Dell Client Management Pack versión 5.0.

Requisitos del sistema de administración

- System Center 2012 R2 Operations Manager, System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2 o System Center Essentials 2010.
- Microsoft .NET versión 3.5 o superior para instalar OpsMgr.
- Acceso como Administrador para instalar OpsMgr e importar el Dell Client Management Pack.

Requisitos de Managed System

- Instale Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI) versión 8.0 o superior en los sistemas administrados Dell. Para obtener más información sobre cómo instalar OMCI en los sistemas administrados, consulte la *OMCI Installation Guide (Guía de instalación de OMCI)* en dell.com/support/manuals.
- Asegúrese de que todos los sistemas administrados tengan un nombre de dominio completo (FQDN) válido para poder comunicarse con/desde el sistema de administración.
- Para que Management Pack funcione con un conjunto de funciones completo, asegúrese de que la Cuenta de acción del servidor de administración de OpsMgr tenga privilegios de administrador en todos los sistemas administrados de Dell.
- La versión mínima compatible con esta versión de Client Management Pack es OMCI 8.0.

 **NOTA:** Se recomienda que instale la versión más reciente de OMCI (8.1.1). Puede descargar la versión más reciente de OMCI en dell.com/support.

Contenido de Management Pack

Dell Client Management Pack versión 5.0 (**Dell.WindowsClient.mp**) es un paquete de administración independiente con una utilidad de carpeta base. Esta empaquetado con un archivo ejecutable autoextraíble (**Dell_Client_Management_Pack_v5.0_A00.exe**) que contiene:

- **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp:** Utilidad de carpeta base 4.0
- **Dell.WindowsClient.mp:** Dell Client Management Pack 5.0
- **DellMPv5.0_Client_Readme.txt:** Archivo Léame
- **DellMPv5.0_Client_IG.pdf:** Guía de instalación

 **NOTA:** El archivo **Dell_Client_Management_Pack_v5.0_A00.exe** también está disponible en support.dell.com.

Configuración de la Cuenta de acción del servidor de administración con privilegios de usuario normal

Para configurar la Cuenta de acción del servidor de administración con privilegios de usuario normal:

1. Instale OpsMgr en el servidor de administración con la Cuenta de acción del servidor de administración como un usuario de Dominio (no como Administrador de dominio).
2. Agregue la **Cuenta de acción del servidor de administración** como parte del grupo de administradores locales.
3. Instale el **Agente de Operations Manager** en el sistema administrado (instalación automática o manual).
4. Una vez que el descubrimiento y la supervisión del sistema administrado se inicien correctamente en la consola de Operations Manager, retire la **Cuenta de acción del servidor de administración** del grupo de administradores locales.



NOTA: Es posible que tenga que reiniciar el servidor de administración para asegurarse de que la **Cuenta de acción del servidor de administración** ya no tenga privilegios de administrador.

5. Importe el Dell Management Pack en el servidor de administración.
Para obtener más información, consulte [Importación de Management Pack](#).
6. Vuelva a descubrir el sistema administrado.



NOTA: El descubrimiento del sistema administrado dependerá del tiempo del ciclo de descubrimiento.

Importación de Dell Client Management Pack



NOTA: Importe la utilidad de carpeta base (**Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**) antes de importar el paquete Client Management Pack.

Para importar el paquete Client Management Pack:

1. Descargue el archivo autoextraíble **Dell_Client_Management_Pack_v5.0_A00.exe** de dell.com/support a un directorio de destino en el sistema de administración.
2. Ejecute el archivo **Dell_Client_Management_Pack_v4.0_A00.exe** para extraer cualquier Management Packs o las utilidades.
La ubicación predeterminada es **C:\Dell Management Packs\Client Management Pack\5.0**.
3. Inicie la consola de OpsMgr.
4. En el panel de navegación, haga clic en **Administración**.
5. Expanda el árbol **Administración**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Management Packs** y haga clic en **Importar Management Packs**.
6. Haga clic en **Agregar** y seleccione **Agregar del disco**.
7. Escriba o examine en la ubicación en donde extrajo los paquetes de administración.
8. Seleccione Dell Client Management Pack (**Dell.WindowsClient.mp**) y la utilidad de carpeta base 4.0 (**Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**) y haga clic en **Abrir**.
Aparecerá la pantalla **Importar Management Packs** con los paquetes de administración o las utilidades seleccionados en la **Lista de importación**.
9. Haga clic en **Instalar** para importar el paquete de administración.
10. Después de importar el paquete de administración, haga clic en **Cerrar**.

Actualización de los paquetes de administración anteriores

Actualización del Dell Client Management Pack 4.x

Puede actualizar del Dell Client Management Pack versión 4.x al importar el paquete de administración versión 5.0. Para importar el Dell Client Management Pack versión 5.0 siga los pasos siguiente en [Importar el Dell Client Management Pack](#).

 **NOTA:** Cuando actualiza de la versión 4.x a la versión 5.0, los dispositivos que mostraron un estado crítico o de aviso antes de actualizar, muestran un estado normal luego de la actualización, aun cuando todavía están en un estado crítico o de aviso. Los dispositivos muestran el estado correcto solo en el ciclo de supervisión subsiguiente.

 **NOTA:** Después de actualizar el paquete de administración a la versión 5.0, puede ver algunos de los componentes en la vista **Diagrama** que todavía muestra los iconos predeterminados. Para ver los nuevos iconos, reinicie OpsMgr con la opción **/clearcache**.

Actualización desde el Dell Client Management Pack 3.x

No se admite la actualización desde la versión 3.x. Asegúrese de eliminar Dell Client Management Pack 3.x (**Dell.Connections.Client.mp**) antes de importar Dell Client Management Pack versión 5.0.

Actualización a OpsMgr 2012 u OpsMgr 2012 SP1

Antes de actualizar a OpsMgr 2012 u OpsMgr 2012 SP1 desde OpsMgr 2007, debe importar el Dell Client Management Pack versión 5.0.

Para obtener más información sobre la actualización de OpsMgr 2007 a OpsMgr 2012/SP1, consulte technet.microsoft.com/en-us/library/hh476934.aspx.

Eliminación de Management Packs

 **PRECAUCIÓN:** La eliminación de cualquier Management Packs puede afectar el ámbito de algunas funciones de usuario.

 **NOTA:** A medida que elimine el Dell Client Management Pack, asegúrese de eliminar el paquete de administración antes de eliminar **Dell Base Hardware Library** ya que el paquete de administración tiene una dependencia en el **Dell Base Hardware Library**.

Para eliminar los paquetes de administración o las utilidades:

1. Inicie la consola de OpsMgr.
2. En el panel de navegación, haga clic en **Administración**.
3. Expanda **Administración** y haga clic en **Management Packs**.
4. Seleccione el **Dell Client Management Pack** en el panel **Management Packs**.
5. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Dell Client Management Pack** y haga clic en **Eliminar**.
6. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Dell Base Hardware Library** y haga clic en **Eliminar**.

Después de eliminar un Management Pack o una utilidad, se recomienda reiniciar la consola de OpsMgr.

 **NOTA:** Si se instala en el sistema cualquier otro paquete de Dell Management Pack Suite como Dell Server Management Pack Suite, etc. OpsMgr no eliminará la **Dell Base Hardware Library**.

Consideraciones de seguridad

OpsMgr maneja internamente los privilegios de acceso a la **Consola de operaciones**. Esto se puede establecer usando la opción **Roles de usuario** en la función **Administración** → **Seguridad** en la consola de OpsMgr. El perfil del rol determina qué acciones puede realizar.

Para obtener más información sobre las consideraciones de seguridad, consulte la documentación de Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 o Microsoft Systems Center Essentials 2010 en technet.microsoft.com.