

# Penna attiva Dell

PN557W

Guida dell'utente



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

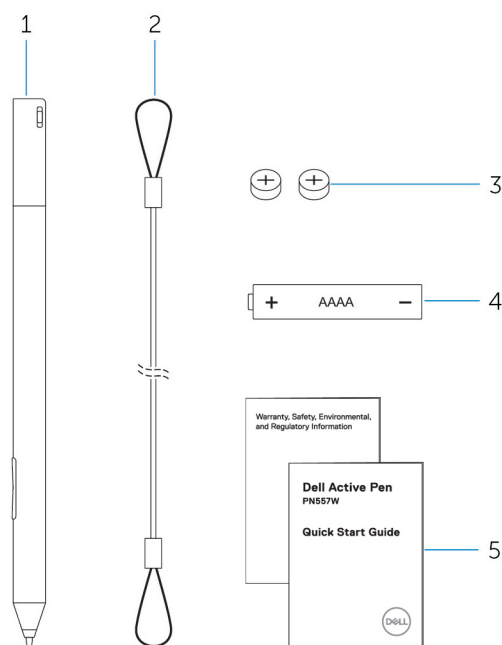
 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Capitolo 1: Contenuti confezione.....</b>                        | <b>4</b>  |
| <b>Capitolo 2: Caratteristiche.....</b>                             | <b>5</b>  |
| <b>Capitolo 3: Configurazione di Dell Active Pen.....</b>           | <b>6</b>  |
| Installazione delle batterie.....                                   | 6         |
| Installazione della batteria AAAA.....                              | 6         |
| Rimozione della batteria AAAA.....                                  | 6         |
| Installazione delle batterie pulsante.....                          | 7         |
| Rimozione del supporto della batteria a bottone.....                | 8         |
| Associazione con un dispositivo Bluetooth.....                      | 8         |
| <b>Capitolo 4: Pannello di controllo di Active Pen.....</b>         | <b>10</b> |
| Installazione del Pannello di controllo della penna attiva.....     | 10        |
| Utilizzo del Pannello di controllo della penna attiva.....          | 11        |
| <b>Capitolo 5: Come impugnare una penna attiva Dell.....</b>        | <b>13</b> |
| <b>Capitolo 6: Specifiche.....</b>                                  | <b>14</b> |
| <b>Capitolo 7: Risoluzione dei problemi.....</b>                    | <b>15</b> |
| <b>Capitolo 8: Informazioni legali.....</b>                         | <b>17</b> |
| <b>Capitolo 9: Dichiarazione normativa.....</b>                     | <b>18</b> |
| <b>Capitolo 10: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....</b> | <b>19</b> |

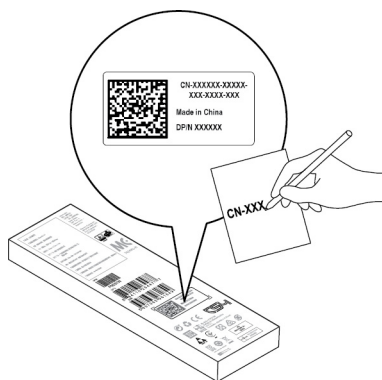
## Contenuti confezione



**Figura 1. Contenuto della confezione.**

1. Dell Active Pen
2. fascetta
3. batterie pulsante (2)
4. batteria AAAA
5. manuali

**i** **N.B.:** A fini di validità della garanzia, prendere nota del numero PPID sulla confezione o conservare la confezione.



**Figura 2. Annotazione del numero PPID**

## Caratteristiche



**Tabella 1. Caratteristiche e funzionalità del prodotto**

| Funzione                               | Funzionalità   |
|--|--|
| 1 Suggerimento                         | Spostare la punta su un touch-screen per spostare il puntatore. Consente di scrivere, disegnare e selezionare oggetti.   |
| 2 Pulsante laterale inferiore          | Premere e tenere premuto questo pulsante e spostare la penna sull'area da eliminare. Per modificare la funzionalità di questo pulsante, fare riferimento alla sezione <a href="#">Pannello di controllo della penna attiva</a> .   |
| 3 Pulsante laterale superiore          | Premere questo pulsante per aprire il menu di scelta rapida o per simulare un clic con il tasto destro del mouse. Per modificare la funzionalità di questo pulsante, fare riferimento alla sezione <a href="#">Pannello di controllo della penna attiva</a> .  |
| 4 Indicatore di associazione Bluetooth | L'indicatore bianco lampeggiante indica che è attivata la modalità di associazione. L'indicatore Solid White indica che l'associazione è completata. Per informazioni sull'associazione della penna con un dispositivo Bluetooth, consultare la sezione <a href="#">Associazione con un dispositivo Bluetooth</a> .  |
| 5 Pulsante superiore                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenere premuto per 3,5 secondi per attivare la modalità di associazione.</li> <li>• Premere e rilasciare per aprire OneNote.</li> <li>• <b>i</b> <b>N.B.:</b> Questa funzione è attiva anche quando lo schermo del dispositivo è bloccato.</li> <li>• Premere due volte in successione per acquisire una schermata.</li> <li>• Tenere premuto o premere due volte in successione per riattivare il computer o il tablet dalla modalità standby connesso.</li> <li>• <b>i</b> <b>N.B.:</b> Questa funzione è disponibile solo su dispositivi che supportano la funzionalità di standby connesso.</li> <li>• Durante la modalità di presentazione, tenere premuto e rilasciare per passare alla slide successiva e premere due volte in successione per tornare alla slide precedente.</li> <li>• <b>i</b> <b>N.B.:</b> Questa funzione è disponibile solo dopo aver installato il Pannello di controllo della penna attiva. Per istruzioni sull'installazione del Pannello di controllo della penna attiva, vedere <a href="#">Installazione del Pannello di controllo della penna attiva</a>.</li> </ul> <p>Il nuovo Pannello di controllo della penna attiva consente di programmare il pulsante superiore per avviare applicazioni specifiche elencate nel menu dei contenuti. Le applicazioni predefinite avviate dal pulsante superiore sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione singola: avvio di OneNote</li> <li>• Pressione doppia: nota su schermo</li> <li>• Pressione prolungata: avvio di Cortana</li> <li>• <b>i</b> <b>N.B.:</b> Queste funzioni sono disponibili solo in Windows 10 e Windows 11.</li> <li>• <b>i</b> <b>N.B.:</b> Queste funzioni sono disponibili solo dopo aver installato il Pannello di controllo della penna attiva. Per istruzioni sull'installazione del Pannello di controllo della penna attiva, vedere <a href="#">Installazione del Pannello di controllo della penna attiva</a>.</li> </ul> |

# Configurazione di Dell Active Pen

## Installazione delle batterie

Dell Active Pen utilizza una batteria AAAA e due batterie pulsante.

La batteria AAAA fornisce alimentazione per la punta e i pulsanti laterali. Le batterie pulsanti forniscono alimentazione per la funzionalità Bluetooth e le funzioni di avvio rapido del pulsante superiore.

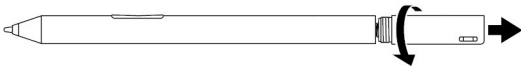
## Installazione della batteria AAAA

### Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** L'installazione non corretta della batteria AAAA potrebbe danneggiare la penna.

### Procedura

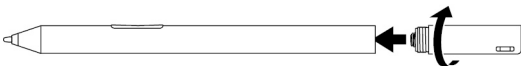
1. Rimuovere il coperchio superiore dalla penna.



2. Inserire la batteria AAAA nella penna con il polo positivo rivolto verso l'interno.



3. Ricollocare il coperchio superiore.



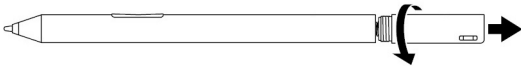
## Rimozione della batteria AAAA

### Informazioni su questa attività

 **N.B.:** Se è stata installata una batteria AAAA nel prodotto, eseguire la seguente procedura.

### Procedura

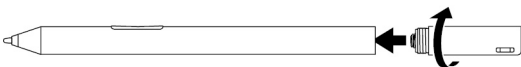
1. Rimuovere il coperchio superiore dalla penna.



2. Rimuovere la batteria AAAA.



3. Ricollocare il coperchio superiore.



# Installazione delle batterie pulsante

## Informazioni su questa attività

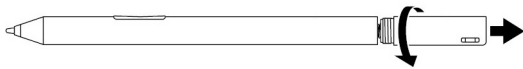
**ATTENZIONE:** L'installazione non corretta delle batterie pulsante potrebbe danneggiare la penna.

**ATTENZIONE:** Se nella penna è installato un tipo di batteria non corretto, c'è il rischio che le batterie esplodano.

**N.B.:** Le informazioni di associazione vengono eliminate quando si rimuovono le batterie pulsanti. Per associare la penna con il dispositivo, consultare la sezione [Associazione con un dispositivo Bluetooth](#).

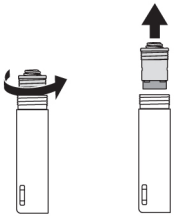
## Procedura

1. Rimuovere il coperchio superiore dalla penna.

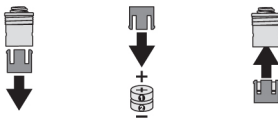


2. Rimuovere il supporto della batteria a bottone dal coperchio superiore.

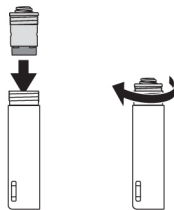
**N.B.:** Per ulteriori informazioni, consultare [Rimozione del supporto della batteria pulsante](#).



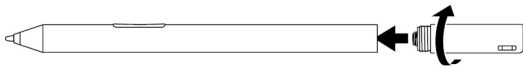
3. Installare la batteria a bottone dal relativo supporto.



4. Ricollocare il supporto della batteria a bottone.



5. Ricollocare il coperchio superiore.



## Rimozione del supporto della batteria a bottone

### Informazioni su questa attività

#### Tabella 2. Rimozione del supporto della batteria a bottone con strumenti

Utilizzando una monetina o un cacciavite a testa piatta, svitare il supporto della batteria a bottone dal coperchio superiore.



Figura 3. Rimozione del supporto della batteria a bottone con uno strumento

#### Tabella 3. Rimozione delle batteria a bottone

**N.B.:** Se nel prodotto sono installate batterie a bottone, eseguire la seguente procedura.

Rimuovere la batteria a bottone dal relativo alloggiamento.

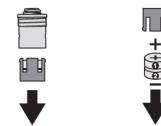


Figura 4. Rimozione delle batteria a bottone

## Associazione con un dispositivo Bluetooth

### Informazioni su questa attività

**N.B.:** È possibile utilizzare la penna attiva Dell solo con determinati computer e tablet Dell. Per l'elenco dei dispositivi supportati, visitare il sito Web [www.dell.com](http://www.dell.com).

**N.B.:** Se la penna viene già visualizzata nell'elenco dei dispositivi Bluetooth, rimuoverla penna dall'elenco prima di effettuare l'associazione con il dispositivo.

### Procedura

1. Tenere premuto il pulsante superiore per 3,5 secondi per attivare la modalità di associazione. L'indicatore di associazione Bluetooth inizia a lampeggiare per confermare che la modalità di associazione è attivata.

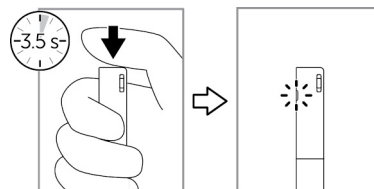



Figura 5. Attivazione di Bluetooth.

2. In **Windows Search**, digitare **Bluetooth**.
3. Dall'elenco che compare, sfiorare o fare clic su **Impostazioni Bluetooth**.
4. Assicurarsi che il Bluetooth sia attivato.
5. Dall'elenco dei dispositivi, sfiorare o fare clic su **Dell PN557W Pen→Associa**.

 **N.B.:** Se la **Penna Dell PN557W** non è presente nell'elenco, assicurarsi che la modalità di associazione sia attivata sulla penna.

6. Confermare il processo di associazione sulla penna e sul dispositivo.  
L'indicatore di associazione Bluetooth è bianco fisso per alcuni secondi per segnalare l'avvenuta associazione, quindi si spegne. Dopo l'associazione di penna e dispositivo, questi si conatteranno automaticamente quando Bluetooth viene abilitato e si trovano a distanza adatta.

# Pannello di controllo di Active Pen

Utilizzando il Pannello di controllo di Active Pen, è possibile personalizzare i pulsanti sulla penna, modificare la sensibilità alla pressione e molto altro.

## Installazione del Pannello di controllo della penna attiva

### Informazioni su questa attività

Per installare il Pannello di controllo della penna attiva:

### Procedura

1. Accendere il computer o il tablet.
2. Aprire la pagina Web [www.dell.com/support/home](http://www.dell.com/support/home).
3. In **Scegli tra tutti i prodotti**, toccare o fare clic su **Visualizza prodotti**.
4. Sfiurare o fare clic su **Elettronica e accessori**.
5. Toccare o fare clic su **Stilo**.
6. Toccare o fare clic su **Penna attiva Dell PN557W**.
7. Toccare o fare clic su **Driver e download**.
8. Toccare o fare clic su **Driver per deployment del sistema operativo**.
9. In **Pannello di controllo della penna attiva**, toccare o fare clic su **Download**.
10. Salvare il file.
11. Al termine del download, aprire il file e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il Pannello di controllo della penna attiva.

# Utilizzo del Pannello di controllo della penna attiva

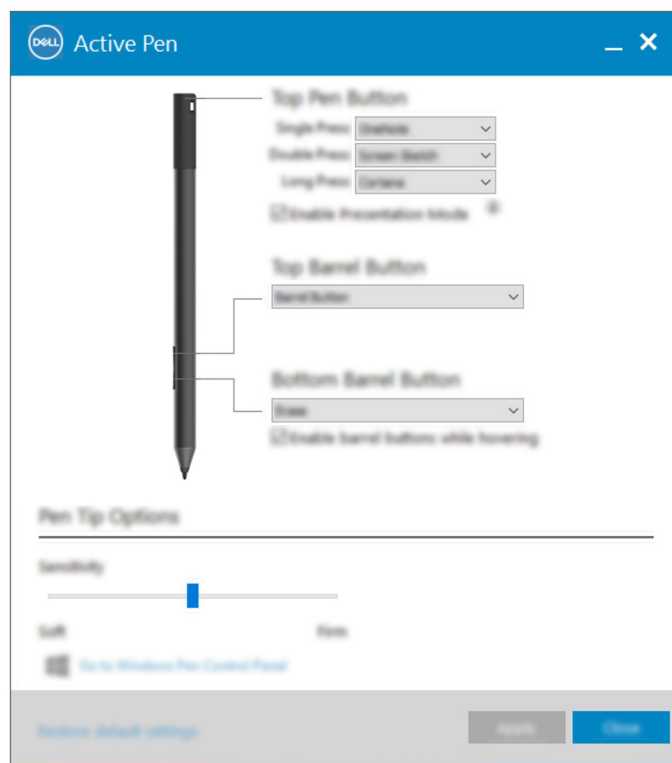


Figura 6. Pannello di controllo della penna attiva

Tabella 4. Caratteristiche della penna attiva Dell

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Pulsante coperchio penna    | Selezionare <b>Enable Presentation Mode</b> per utilizzare il pulsante per passare da una slide all'altra di una presentazione PowerPoint.   |
| Pulsante laterale superiore | <p>Facendo clic su questo pulsante, è possibile selezionare una tra le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Context Menu</b> (clic destro, abilitato per impostazione predefinita)</li> <li>● <b>Erase</b> (pressione prolungata per cancellare)</li> <li>● <b>Pagina su</b></li> <li>● <b>Pagina giù</b></li> <li>● <b>Copia</b></li> <li>● <b>Incolla</b></li> <li>● <b>Annulla</b></li> <li>● <b>Ripeti</b></li> </ul> <p><b>N.B.:</b> Selezionare <b>Enable barrel buttons while hovering</b> per attivare la funzione specifica del pulsante laterale superiore facendo passare la punta sopra lo schermo senza contatto.</p> |
| Pulsante laterale inferiore | <p>Facendo clic su questo pulsante, è possibile selezionare una tra le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Erase</b> (pressione prolungata per cancellare, abilitata per impostazione predefinita)</li> <li>● <b>Context Menu</b> (clic con pulsante destro)</li> <li>● <b>Pagina su</b></li> <li>● <b>Pagina giù</b></li> <li>● <b>Copia</b></li> <li>● <b>Incolla</b></li> <li>● <b>Annulla</b></li> </ul>  |

#### Tabella 4. Caratteristiche della penna attiva Dell (continua)

- **Ripeti**

**N.B.:** Selezionare **Enable barrel buttons while hovering** per attivare la funzione specifica del pulsante laterale superiore facendo passare la punta sopra lo schermo senza contatto.

---

Opzioni punta penna

Spostare il cursore per modificare la sensibilità della penna.

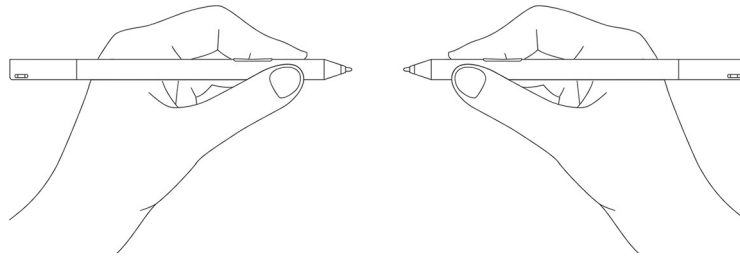
---

**N.B.:** Fare clic su **Go to Microsoft Pen Control Panel** per ulteriori opzioni di configurazione.

**N.B.:** Quando il Pannello di controllo della penna attiva viene aperto, viene impostata la configurazione predefinita per le funzioni di pressione del pulsante. La chiusura del Pannello di controllo consente ad altre applicazioni di impostare la configurazione predefinita per le caratteristiche della penna attiva Dell.

## Come impugnare una penna attiva Dell

Tenere la penna attiva Dell mentre come si farebbe con una matita o una penna. Regolare l'impugnatura per poter utilizzare facilmente il pulsante laterale. Assicurarsi di non premere accidentalmente i pulsanti laterali mentre si disegna o si posiziona la penna attiva Dell.



**Figura 7. Posizione delle mani per l'impugnatura della penna attiva Dell**

## Specifiche

**Tabella 5. Specifiche della penna attiva Dell**

|                                    |   |  |
|------------------------------------|---|--|
| Modello                            | PN557W  |  |
| Lunghezza                          | 160,59 mm (6,32 pollici)  |  |
| Diametro                           | 9,50 mm (0,37 pollici)  |  |
| Peso                               | 20 g (0,044 lb)   |  |
| Connettività senza fili            | Bluetooth Smart Low Energy 4.0  |  |
| Raggio di ricezione wireless       | 10 m (32,80 piedi)  |  |
| Altezza di rilevamento punta penna | Da 5 mm a 10 mm (da 0,20 pollici a 0,39 pollici)  |  |
| Batterie                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Batteria AAAA non ricaricabile</li> <li>• batterie pulsante 319 (2)</li> </ul>                             |  |
| Sistema operativo supportato       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 8.1 con gli ultimi aggiornamenti installati</li> <li>• Windows 10</li> <li>• Windows 11</li> </ul> |  |
| Temperature                        |   |  |
|                                    | Componenti  | da -10 °C a 55 °C (da 14 °F a 131 °F)  |
|                                    | In funzione   | da 5°C a 40°C (da 41°F a 104°F)  |
| Umidità                            |   | 30% - 80%  |
| Altri                              |   | Non è consigliato esporre la penna ad alcool o alla soluzione solvente (compreso il sanificante) |

# Risoluzione dei problemi

**i** **N.B.:** È possibile utilizzare la penna attiva Dell solo con determinati computer e tablet Dell. Per un elenco dei dispositivi supportati, visitare il sito [www.dell.com](http://www.dell.com).

**Tabella 6. Risoluzione dei problemi della penna attiva Dell**

| Problemi  | Possibili cause  | Possibili soluzioni  |
|---|--|--|
| La penna non funziona.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le batterie non sono installate correttamente.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Accertarsi che le batterie siano installate correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Installazione delle batterie</a>.</li> </ul>  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le batterie sono scariche.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ricollocare le batterie. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Installazione delle batterie</a>.</li> </ul>  |
| La penna non scrive e i pulsanti laterali non funzionano.                                   | La batteria AAAA non è installata correttamente o è scarica.   | Sostituire la batteria AAAA. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Installazione della batteria AAAA</a> .  |
| Le funzioni predefinite dei pulsanti laterali non funzionano.                               | Le funzioni non sono supportate dall'applicazione.   | Verificare il corretto funzionamento dei pulsanti laterali su OneNote o su un'altra applicazione che supporta queste funzioni.   |
| Premendo una volta il pulsante superiore, OneNote non si apre.                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>OneNote non è installata.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che OneNote sia installata sul proprio dispositivo.</li> </ul>  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>La penna non è associata con il dispositivo.</li> <li>Le batterie pulsante potrebbero essere scariche.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che la penna sia associata al dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Associazione con un dispositivo Bluetooth</a>.</li> <li>Sostituire le batterie pulsanti. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Installazione delle batterie pulsanti</a>.</li> </ul> |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le batterie pulsante sono stati sostituite e la penna non è più associata con il dispositivo.</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rimuovere la penna dall'elenco dei dispositivi Bluetooth e riassociarla al dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Associazione con un dispositivo Bluetooth</a>.</li> </ul>  |
| Premendo il pulsante superiore due volte in successione la schermata non viene catturata.   | Windows Update KB2968599 non è installato sul dispositivo.   | Installare Windows Update KB2968599 dal sito Web di Microsoft.   |
| Impossibile associare la penna con il dispositivo.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dispositivo non supportato.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>La Dell Active Pen funziona esclusivamente con i dispositivi Dell.</li> </ul>   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Il driver Bluetooth sul proprio dispositivo non è aggiornato.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Installare il driver Bluetooth più recente per il proprio dispositivo.</li> </ul>   |
| La penna viene visualizzata come <b>Non connessa</b> nell'elenco dei dispositivi Bluetooth. | La penna non è associata correttamente con il dispositivo.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Installare il driver Bluetooth più recente per il proprio dispositivo.</li> <li>Rimuovere la penna dall'elenco Bluetooth e associarla nuovamente. Per ulteriori informazioni sull'associazione della penna con il dispositivo, consultare</li> </ul>  |

**Tabella 6. Risoluzione dei problemi della penna attiva Dell (continua)**

| <b>Problemi</b>   | <b>Possibili cause</b>  | <b>Possibili soluzioni</b>   |
|---|---|--|
|   |   | <a href="#">Associazione con un dispositivo Bluetooth.</a>   |
| L'indicatore di associazione Bluetooth non si accende.  | Le batterie pulsanti potrebbero essere scariche.                          | Sostituire le batterie pulsanti. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Installazione delle batterie pulsanti.</a>   |
| Tenendo premuto il pulsante superiore o premendo il pulsante due volte in successione, il computer o il tablet non si riattiva dallo stato di standby connesso. | Il computer o il tablet non supporta la funzionalità di standby connesso. | Assicurarsi di utilizzare questa funzione su computer e tablet che supportano la funzionalità di standby connesso. Cercare PN557W sul sito Web di Dell per un elenco dei dispositivi supportati. |

# Informazioni legali

## Garanzia

### **Garanzia limitata e politiche di reso**

I prodotti con marchio Dell sono accompagnati da una garanzia hardware limitata di 1 anno. Se il visore è stato acquistato insieme a un sistema Dell, seguirà la garanzia del sistema.

#### **Per i clienti degli Stati Uniti:**

Il presente acquisto e l'utilizzo di questo prodotto da parte dell'utente sono soggetti al Contratto con l'utente finale di Dell, consultabile all'indirizzo [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Questo documento contiene una clausola compromissoria vincolante.

#### **Per i clienti di Europa, Medio Oriente e Africa:**

I prodotti a marchio Dell venduti e utilizzati sono soggetti alle leggi nazionali applicabili sui diritti legali del consumatore, ai termini di eventuali contratti di vendita stipulati con il rivenditore (che regoleranno il rapporto tra acquirente e rivenditore) e ai termini del Contratto con l'utente finale di Dell.

Dell potrà inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Tutti i dettagli relativi al Contratto con l'utente finale di Dell e ai termini della garanzia possono essere consultati accedendo all'indirizzo [www.dell.com](http://www.dell.com), selezionando il proprio Paese dall'elenco in fondo alla pagina "Home" e facendo clic sul link "Termini e condizioni" per i termini del Contratto con l'utente finale o sul link "Supporto" per i termini della garanzia.

#### **Per i clienti al di fuori degli Stati Uniti:**

I prodotti con marchio Dell venduti e utilizzati sono soggetti alle leggi nazionali applicabili sui diritti legali del consumatore, ai termini di eventuali contratti di vendita stipulati con il rivenditore (che regoleranno il rapporto tra acquirente e rivenditore) e ai termini di garanzia di Dell. Dell potrà inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Tutti i termini della garanzia possono essere consultati accedendo all'indirizzo [www.dell.com](http://www.dell.com), selezionando il proprio Paese dall'elenco in fondo alla pagina "Home" e facendo clic sul link "Termini e condizioni" o sul link "Supporto" per i termini della garanzia.

# Dichiarazione normativa

## Notifiche FCC (solo U.S.A.) e altre informazioni legali

Per notifiche FCC e altre informazioni legali, consultare il sito Web per la conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Il presente dispositivo è conforme al comma 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto a due condizioni, quali:

1. Il presente dispositivo non deve causare interferenze dannose.
2. Il presente dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall'esterno, ivi comprese quelle che potrebbero provocare un funzionamento indesiderato.

**ATTENZIONE:** Modifiche apportate alla presente unità e non espressamente approvate dalla parte responsabile per la conformità possono comportare il divieto di utilizzo della presente apparecchiatura da parte dell'utente.

La presente apparecchiatura è stata sottoposta a test e dichiarata conforme ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di Classe B, in conformità al comma 15 delle Norme FCC. Questi limiti sono stabiliti per fornire livelli di protezione accettabili contro interferenze nocive in un'installazione residenziale. La presente apparecchiatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata in conformità alle istruzioni, può provocare interferenze dannose per le comunicazioni via radio. Non esiste tuttavia garanzia che tali interferenze non possano verificarsi in un impianto particolare. Se tale apparecchiatura provoca interferenze dannose per la ricezione delle trasmissioni radio o televisive, che possono essere determinate accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, l'utente è invitato a cercare di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Cambiare l'orientamento o la posizione dell'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa su un circuito diverso da quello su cui è collegato il ricevitore.
- In caso di necessità, consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.

Per assicurare la conformità ai limiti delle Norme FCC per i dispositivi di Classe B, è necessario utilizzare cavi schermati con questa unità.

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

## Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**i** **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.

**i** **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.

## Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e l'assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo di queste risorse di auto-assistenza online:

**Tabella 7. Come ottenere assistenza e contattare Dell**

|  |  |
|--|--|
| Informazioni su prodotti e servizi Dell  | <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>                 |
| Guida in linea per il sistema operativo  | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> |
| Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via | <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>                 |