


# Active Pen Dell

PN557W

Panduan Pengguna



## Catatan, perhatian, dan peringatan

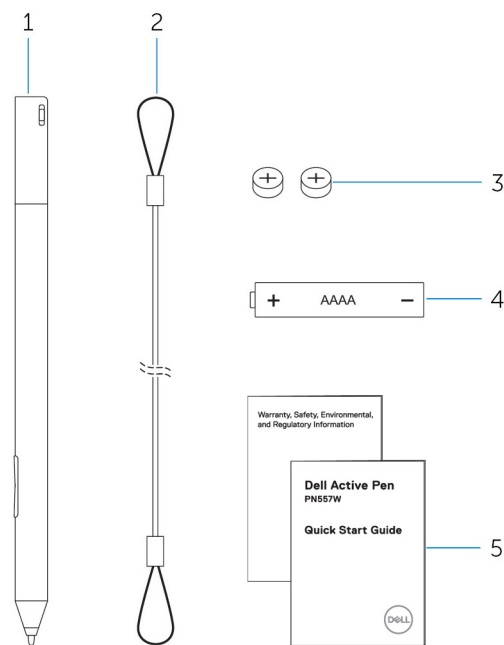
 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda menggunakan produk Anda dengan lebih baik.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberitahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

<b>Bab 1: Isi kemasan.....</b>	<b>4</b>
<b>Bab 2: Fitur-Fitur.....</b>	<b>5</b>
<b>Bab 3: Menyiapkan Dell Active Pen Anda.....</b>	<b>6</b>
Memasang baterai.....	6
Memasang baterai AAAA.....	6
Melepaskan baterai AAAA.....	6
Memasang baterai sel berbentuk koin.....	7
Melepaskan penahan baterai sel berbentuk koin.....	8
Menyandingkan dengan perangkat Bluetooth.....	8
<b>Bab 4: Panel Kontrol Active Pen.....</b>	<b>10</b>
Memasang Panel Kontrol Pena Aktif.....	10
Menggunakan Panel Kontrol Pena Aktif.....	11
<b>Bab 5: Memegang Pena Aktif Dell.....</b>	<b>13</b>
<b>Bab 6: Spesifikasi.....</b>	<b>14</b>
<b>Bab 7: Pemecahan Masalah.....</b>	<b>15</b>
<b>Bab 8: Informasi wajib.....</b>	<b>17</b>
<b>Bab 9: Pernyataan peraturan.....</b>	<b>18</b>
<b>Bab 10: Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....</b>	<b>19</b>

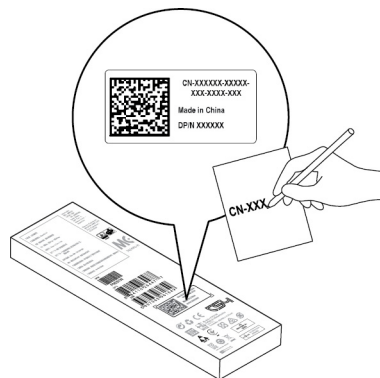
## Isi kemasan



### Angka 1. Isi dalam kotak kemasan

1. Dell Active Pen
2. tali pengikat
3. baterai sel berbentuk koin (2)
4. baterai AAAA
5. manual

**CATATAN:** Untuk tujuan garansi, catat nomor PPID yang ada pada kotak kemasan atau simpan kotak kemasan tersebut.



### Angka 2. Mencatat nomor PPID

## Fitur-Fitur



**Tabel 1. Fitur dan fungsionalitas produk**

Fitur	Fungsionalitas
1 Ujung	Gerakkan ujung pena ke atas layar sentuh untuk memindahkan penunjuk. Memungkinkan Anda untuk menulis, menggambar, dan memilih objek.
2 Tombol laras bawah	Tekan dan tahan tombol ini dan gerakkan ujungnya ke area yang ingin Anda hapus. Untuk mengubah fungsionalitas tombol ini, lihat <a href="#">Panel Kontrol Pena Aktif</a> .
3 Tombol laras atas	Tekan tombol ini untuk membuka menu konteks atau melakukan klik kanan. Untuk mengubah fungsionalitas tombol ini, lihat <a href="#">Panel Kontrol Pena Aktif</a> .
4 Lampu indikasi pemasangan Bluetooth	Lampu putih yang berkedip menunjukkan bahwa mode pemasangan diaktifkan. Lampu putih solid menunjukkan pemasangan telah selesai. Untuk informasi tentang memasang pena dengan perangkat Bluetooth, lihat <a href="#">Memasang dengan perangkat Bluetooth</a> .
5 Tombol atas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tekan dan tahan selama 3,5 detik untuk mengaktifkan mode pemasangan.</li> <li>• Tekan dan lepaskan untuk membuka OneNote.</li> <li>• <b>CATATAN:</b> Fitur ini berfungsi bahkan ketika layar perangkat Anda terkunci.</li> <li>• Tekan dua kali berturut-turut untuk mengambil tangkapan layar.</li> <li>• Tekan dan tahan atau tekan dua kali berturut-turut untuk mengaktifkan komputer atau tablet Anda dari mode siaga yang terhubung.</li> <li>• <b>CATATAN:</b> Fitur ini hanya tersedia pada perangkat yang mendukung fitur siaga yang terhubung.</li> <li>• Dalam mode presentasi, tekan dan tahan untuk melanjutkan ke slide berikutnya dan tekan dua kali dalam interval pendek untuk membuka slide sebelumnya.</li> <li>• <b>CATATAN:</b> Fitur ini hanya tersedia setelah Anda memasang Panel Kontrol Pena Aktif. Untuk petunjuk tentang cara memasang Panel Kontrol Pena Aktif, lihat <a href="#">Memasang Panel Kontrol Active Pen</a>.</li> </ul> <p>Panel Kontrol Pena Aktif yang baru memungkinkan tombol atas diprogram untuk meluncurkan aplikasi spesifik yang tercantum dalam menu konten, aplikasi bawaan yang diluncurkan dari tombol atas adalah:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu Kali Tekan — Meluncurkan OneNote</li> <li>• Dua Kali Tekan — Layar Sketsa</li> <li>• Tekan yang Lama — Meluncurkan Cortana</li> </ul> <li>• <b>CATATAN:</b> Fungsi-fungsi ini hanya tersedia di Windows 10 dan Windows 11.</li> <li>• <b>CATATAN:</b> Fungsi-fungsi ini hanya tersedia setelah memasang Panel Kontrol Pena Aktif. Untuk petunjuk tentang cara memasang Panel Kontrol Pena Aktif, lihat <a href="#">Memasang Panel Kontrol Active Pen</a>.</li>

# Menyiapkan Dell Active Pen Anda

## Memasang baterai

Dell Active Pen menggunakan satu baterai AAAA dan dua baterai berbentuk koin.

Baterai AAAA memberikan daya untuk ujung dan tombol laras pena. Baterai sel berbentuk koin memberi daya untuk fungsi Bluetooth dan fitur peluncuran cepat tombol atas.

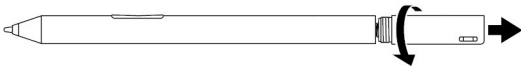
## Memasang baterai AAAA

### tentang tugas ini

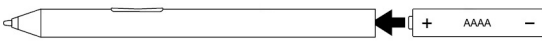
**PERHATIAN:** Pemasangan baterai AAAA yang tidak benar dapat merusak pena.

### langkah

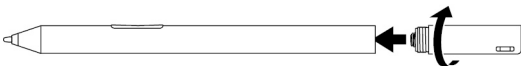
1. Lepaskan penutup atas dari pena.



2. Masukkan baterai AAAA ke dalam pena dengan sisi positif menghadap ke dalam.



3. Pasang kembali penutup atas.



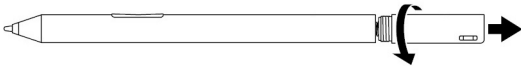
## Melepaskan baterai AAAA

### tentang tugas ini

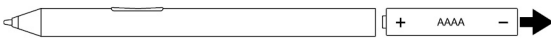
**CATATAN:** Lakukan prosedur berikut jika ada baterai AAAA yang terpasang pada produk.

### langkah

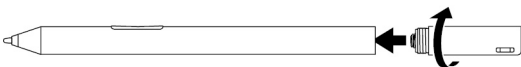
1. Lepaskan penutup atas dari pena.



2. Lepaskan baterai AAAA.



3. Pasang kembali penutup atas.



# Memasang baterai sel berbentuk koin

## tentang tugas ini

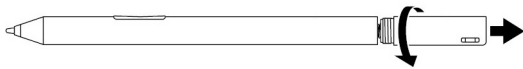
**PERHATIAN:** Pemasangan baterai sel koin yang tidak benar dapat merusak pena.

**PERHATIAN:** Jika jenis baterai yang salah dipasang di dalam pena, terdapat risiko baterai dapat meledak.

**CATATAN:** Informasi pemasangan akan hilang ketika Anda melepaskan baterai sel berbentuk koin. Untuk memasangkan pena dengan perangkat Anda, lihat [Memasangkan dengan perangkat Bluetooth](#).

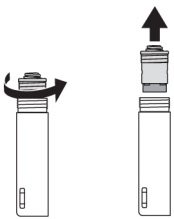
## langkah

1. Lepaskan penutup atas dari pena.

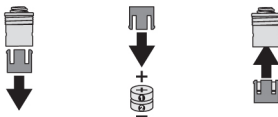


2. Lepaskan penahan baterai sel berbentuk koin dari penutup atas.

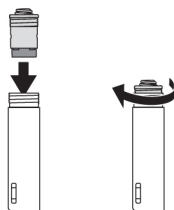
**CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Melepaskan penahan baterai sel berbentuk koin](#).



3. Pasang baterai sel berbentuk koin ke dalam penahan baterai sel berbentuk koin.



4. Pasang kembali penahan baterai sel berbentuk koin.



5. Pasang kembali penutup atas.



## Melepaskan penahan baterai sel berbentuk koin

tentang tugas ini

Tabel 2. Melepaskan penahan baterai sel berbentuk koin dengan alat.

Dengan menggunakan koin atau obeng presisi kepala datar, lepaskan sekrup penahan baterai sel berbentuk koin dari penutup atas.

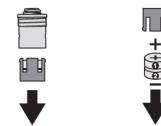


Angka 3. Melepas penahan baterai sel berbentuk koin dengan alat

Tabel 3. Melepaskan baterai sel berbentuk koin

**CATATAN:** Lakukan prosedur berikut jika ada baterai sel berbentuk koin yang terpasang pada produk.

Lepaskan baterai sel berbentuk koin dari penahan baterai sel berbentuk koin.



Angka 4. Melepaskan baterai sel berbentuk koin

## Menyandingkan dengan perangkat Bluetooth

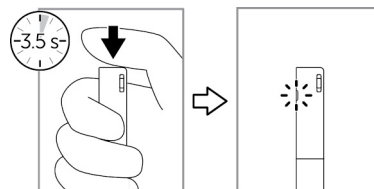
tentang tugas ini

**CATATAN:** Anda dapat menggunakan Active Pen Dell hanya dengan komputer dan tablet Dell yang ditentukan. Untuk melihat daftar perangkat yang didukung, kunjungi [www.dell.com](http://www.dell.com).

**CATATAN:** Jika pena sudah terdaftar sebagai perangkat Bluetooth, hapus pena dari daftar sebelum menyandingkannya dengan perangkat Anda.


langkah

1. Tekan dan tahan tombol atas selama 3,5 detik untuk mengaktifkan mode pemasangan. Lampu penyandingan Bluetooth mulai berkedip untuk mengonfirmasi bahwa mode penyandingan diaktifkan.



### Angka 5. Hidupkan Bluetooth

2. Di dalam **Windows Search (Pencarian Windows)**, ketik **Bluetooth**.
3. Dari daftar yang muncul, ketuk atau klik **Bluetooth Settings (Pengaturan Bluetooth)**.
4. Pastikan bahwa Bluetooth diaktifkan.
5. Dari daftar perangkat, ketuk atau klik **Dell PN557W Pen → Pair (Sandingkan)**.

 **CATATAN:** Jika **Dell PN557W Pen** tidak ada dalam daftar, pastikan mode penyandingan diaktifkan pada pena.

6. Konfirmasi proses penyandingan pada pena dan perangkat.  
Lampu penyandingan Bluetooth menyala putih solid selama beberapa detik untuk menunjukkan penyandingan telah selesai dan kemudian lampu mati. Setelah pena dan perangkat disandingkan, mereka terhubung secara otomatis saat bluetooth diaktifkan dan berada dalam jangkauan bluetooth.

# Panel Kontrol Active Pen

Anda dapat mengubah suai tombol pada pena Anda, mengubah sensitivitas tekanan, dan seterusnya, menggunakan Panel Kontrol Active Pen.

## Memasang Panel Kontrol Pena Aktif

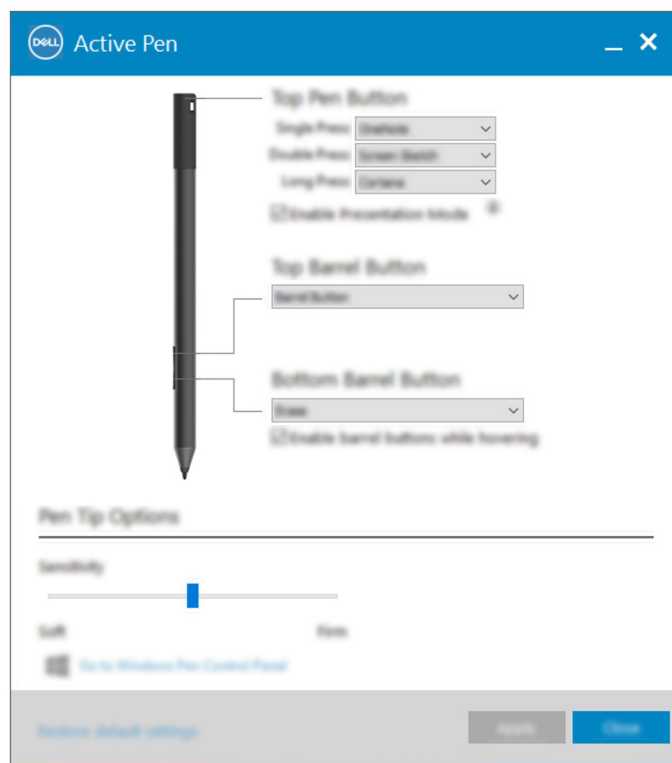
### tentang tugas ini

Untuk memasang Panel Kontrol Pena Aktif:

### langkah

1. Nyalakan komputer atau tablet.
2. Kunjungi [www.dell.com/support/home](http://www.dell.com/support/home).
3. Dalam bagian **Browse for a product (Telusuri produk)**, ketuk atau klik **View products (Lihat produk)**.
4. Ketuk atau klik **Electronics & Accessories (Elektronik & Aksesori)**.
5. Ketuk atau klik **Styli (Stylus)**.
6. Ketuk atau klik **Dell Active Pen PN557W (Pena Aktif Dell PN557W)**.
7. Ketuk atau klik **Drivers & downloads (Driver & download)**.
8. Ketuk atau klik **Drivers for OS Deployment (Driver untuk Penerapan OS)**.
9. Dalam **Active Pen Control Panel (Panel Kontrol Pena Aktif)**, ketuk atau klik **Download (Unduh)**.
10. Simpan file.
11. Setelah unduhan selesai, buka file dan ikuti petunjuk pada layar untuk memasang Panel Kontrol Pena Aktif.

# Menggunakan Panel Kontrol Pena Aktif



## Angka 6. Panel Kontrol Pena Aktif

Tabel 4. Fitur Pena Aktif Dell

Tombol Pena Atas	Pilih <b>Enable Presentation Mode</b> (Aktifkan Mode Presentasi) untuk menggunakan tombol untuk menavigasi melalui presentasi PowerPoint.
Tombol Laras Atas	<p>Memungkinkan Anda memilih salah satu fungsi berikut saat Anda mengklik tombol:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Context Menu</b> (Menu Konteks) (klik kanan) (diaktifkan secara default)</li> <li>● <b>Erase</b> (Hapus) (tekan dan tahan untuk menghapus)</li> <li>● <b>Halaman atas</b></li> <li>● <b>Halaman bawah</b></li> <li>● <b>Copy</b></li> <li>● <b>Paste</b></li> <li>● <b>Undo</b></li> <li>● <b>Redo</b></li> </ul> <p><b>CATATAN:</b> Pilih <b>Enable barrel buttons while hovering</b> (Aktifkan tombol laras saat menavigasi) untuk mengaktifkan fungsi Tombol Laras Atas yang dipilih sambil mengarahkan ujungnya ke atas layar tanpa ujungnya menyentuh layar.</p>
Tombol Laras Bawah	<p>Memungkinkan Anda memilih salah satu fungsi berikut saat Anda mengklik tombol:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Erase</b> (Hapus) (tekan dan tahan untuk menghapus) (diaktifkan secara default)</li> <li>● <b>Context Menu</b> (Menu Konteks) (klik kanan)</li> <li>● <b>Halaman atas</b></li> <li>● <b>Halaman bawah</b></li> <li>● <b>Copy</b></li> <li>● <b>Paste</b></li> <li>● <b>Undo</b></li> </ul>

#### Tabel 4. Fitur Pena Aktif Dell (lanjutan)

- **Redo**

**CATATAN:** Pilih **Enable barrel buttons while hovering** (Aktifkan tombol laras saat menavigasi) untuk mengaktifkan fungsi Tombol Laras Atas yang dipilih sambil mengarahkan ujungnya ke atas layar tanpa ujungnya menyentuh layar.

---

Opsi Ujung Pena

Gerakkan penggeser untuk mengubah sensitivitas pena Anda.

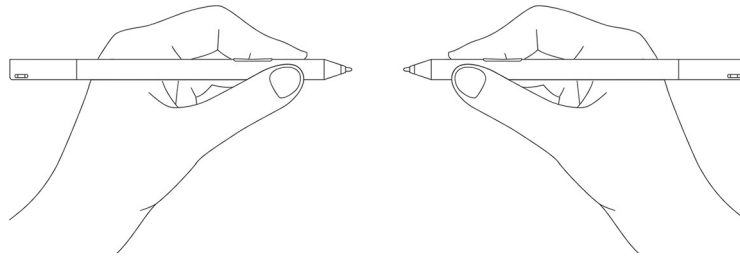
---

**CATATAN:** Klik **Go to Microsoft Pen Control Panel** (Buka Panel Kontrol Pena Microsoft) untuk opsi konfigurasi lainnya.

**CATATAN:** Ketika Panel Kontrol Pena Aktif dibuka, itu mengatur konfigurasi default untuk fitur tekan tombol. Menutup Panel Kontrol Pena Aktif memungkinkan aplikasi lain mengatur konfigurasi default untuk fitur Pena Aktif Dell.

## Memegang Pena Aktif Dell

Pegang Pena Aktif Dell selayaknya Anda memegang pensil atau pena. Sesuaikan pegangan sehingga Anda dapat menggunakan tombol laras dengan mudah. Pastikan Anda tidak menekan tombol laras secara tidak sengaja saat menggambar atau memosisikan Pena Aktif Dell.



**Angka 7. Posisi tangan saat menggunakan Pena Aktif Dell**

# Spesifikasi

**Tabel 5. Spesifikasi Active Pen Dell**

Model	PN557W	
Panjang	160,59 mm (6,32 in.)	
Diameter	9,50 mm (0,37 in.)	
Berat	20 g (0,044 lb)	
Wireless (Nirkabel)	Bluetooth Cerdas Energi Rendah 4.0	
Rentang pengoperasian nirkabel	10 m (32,80 kaki)	
Tinggi ujung pena yang terdeteksi	5 mm hingga 10 mm (0,20 in. hingga 0,39 in.)	
Baterai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baterai AAAA yang tidak dapat diisi ulang</li> <li>• Baterai sel berbentuk koin 319 (2)</li> </ul>	
Sistem operasi yang didukung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 8.1 dengan pembaruan terbaru yang sudah terpasang</li> <li>• Windows 10</li> <li>• Windows 11</li> </ul>	
Suhu		
	Penyimpanan	-10 °C hingga 55 °C (14 °F hingga 131 °F)
	Pengoperasian	5 °C hingga 40 °C (41 °F hingga 104 °F)
Kelembapan		30% hingga 80%
Lainnya		Tidak disarankan untuk menggunakan alkohol atau larutan pelarut (termasuk pembersih) untuk pena

## Pemecahan Masalah

**CATATAN:** Anda dapat menggunakan Active Pen Dell hanya dengan komputer dan tablet Dell yang ditentukan. Untuk melihat daftar perangkat yang didukung, kunjungi [www.dell.com](http://www.dell.com).

**Tabel 6. Pemecahan Masalah Active Pen Dell**

Masalah	Kemungkinan penyebab	Kemungkinan solusi
Pena tidak berfungsi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Baterai tidak terpasang dengan benar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pastikan baterai terpasang dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Memasang baterai</a>.</li> <li>Pasang kembali baterai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Memasang baterai</a>.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Baterai sudah lemah.</li> </ul>	
Pena tidak menulis dan tombol laras tidak berfungsi.	Baterai AAAA terpasang dengan keliru atau sudah lemah.	Ganti baterai AAAA. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Memasang baterai AAAA</a> .
Fungsi standar untuk tombol laras tidak berfungsi.	Fungsi tidak didukung oleh aplikasi.	Tes tombol laras dalam OneNote atau aplikasi lain yang mendukung fitur ini.
Menekan tombol atas satu kali tidak akan membuka OneNote.	<ul style="list-style-type: none"> <li>OneNote tidak terpasang.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pastikan OneNote terpasang pada perangkat Anda.</li> <li>Pastikan pena dipasangkan dengan perangkat Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Memasangkan dengan perangkat Bluetooth</a>.</li> <li>Ganti baterai sel berbentuk koin. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Memasang baterai sel berbentuk koin</a>.</li> <li>Hapus pena dari daftar perangkat Bluetooth dan pasang kembali pena dengan perangkat Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Memasangkan dengan perangkat Bluetooth</a>.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pena tidak disandingkan dengan perangkat Anda.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Baterai berbentuk koin mungkin sudah lemah.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Baterai berbentuk koin diganti dan pena tidak disandingkan lagi dengan perangkat Anda.</li> </ul>	
Menekan tombol atas dua kali secara berurutan tidak mengambil screenshot.	Pembaruan Windows KB2968599 tidak dipasang di perangkat Anda.	Pasang pembaruan Windows KB2968599 dari situs web Microsoft.
Tidak dapat menyandingkan pena dengan perangkat Anda.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perangkat tidak didukung.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dell Active Pen hanya bekerja dengan perangkat Dell.</li> <li>Pasang driver Bluetooth terbaru untuk perangkat Anda.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Driver Bluetooth pada perangkat Anda sudah usang.</li> </ul>	
Pena tampak sebagai <b>Not Connected (Tidak Terhubung)</b> di bawah daftar perangkat Bluetooth.	Pena tidak disandingkan dengan benar ke perangkat Anda.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pasang driver Bluetooth terbaru untuk perangkat Anda.</li> <li>Hapus pena dari daftar Bluetooth Anda dan pasang kembali pena. Untuk informasi lebih lanjut tentang memasangkan pena dengan perangkat Anda, lihat <a href="#">Memasangkan dengan perangkat Bluetooth</a>.</li> </ul>

**Tabel 6. Pemecahan Masalah Active Pen Dell (lanjutan)**

<b>Masalah</b>	<b>Kemungkinan penyebab</b>	<b>Kemungkinan solusi</b>
Lampu penyalangan Bluetooth tidak menyala.	Baterai berbentuk koin mungkin sudah lemah.	Ganti baterai sel berbentuk koin. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Memasang baterai sel berbentuk koin</a> .
Menekan dan menahan tombol atas atau menekan tombol atas dua kali secara berurutan tidak membangunkan komputer atau tablet dari siaga terhubung.	Komputer atau tablet Anda mungkin tidak mendukung fitur siaga terhubung.	Pastikan untuk menggunakan fitur ini pada komputer dan tablet yang mendukung fitur siaga terhubung. Cari PN557W pada situs web Dell untuk daftar perangkat yang didukung.

## Informasi wajib

### Garansi

#### **Garansi terbatas dan kebijakan pengembalian**

Produk bermerek Dell memiliki garansi perangkat keras terbatas satu tahun. Jika dibeli bersama dengan sistem Dell, maka akan mengikuti masa garansi sistem.

#### **Untuk A.S. pelanggan:**

Pembelian ini dan penggunaan produk ini oleh Anda tunduk pada perjanjian pengguna akhir Dell, yang dapat Anda temukan di [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Dokumen ini berisi klausul arbitrase yang mengikat.

#### **Untuk pelanggan Eropa, Timur Tengah dan Afrika:**

Produk bermerek Dell yang dijual dan digunakan tunduk pada hak hukum konsumen nasional yang berlaku, ketentuan dari perjanjian jual beli penjual ritel yang telah Anda buat (yang akan berlaku antara Anda dan penjual ritel) dan ketentuan perjanjian pengguna akhir Dell.

Dell juga dapat memberikan garansi perangkat keras tambahan—rincian lengkap tentang perjanjian pengguna akhir Dell dan ketentuan garansi dapat ditemukan dengan mengunjungi [www.dell.com](http://www.dell.com), pilih negara Anda dari daftar di bagian bawah halaman “beranda” dan kemudian klik tautan “syarat dan ketentuan” untuk ketentuan pengguna akhir atau tautan “dukungan” untuk ketentuan garansi.

#### **Untuk bukan A.S. pelanggan:**

Produk bermerek Dell yang dijual dan digunakan tunduk pada hak hukum konsumen nasional yang berlaku, ketentuan dari perjanjian jual beli penjual ritel yang telah Anda buat (yang akan berlaku antara Anda dan penjual ritel) dan ketentuan garansi Dell. Dell juga dapat memberikan garansi perangkat keras tambahan—rincian lengkap tentang ketentuan garansi Dell dapat ditemukan dengan mengunjungi [www.dell.com](http://www.dell.com), pilih negara Anda dari daftar di bagian bawah halaman “beranda” dan kemudian klik tautan “syarat dan ketentuan” atau tautan “dukungan” untuk ketentuan garansi.

## Pernyataan peraturan

### Pemberitahuan FCC (A.S. saja) dan informasi peraturan lainnya

Untuk pemberitahuan FCC dan informasi peraturan lainnya, lihat situs web kepatuhan terhadap peraturan yang ada di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Perangkat ini mematuhi Bagian 15 dari Peraturan FCC. Pengoperasiannya tunduk pada dua kondisi berikut:

1. Perangkat ini tidak boleh menyebabkan interferensi yang mengganggu.
2. Perangkat ini harus menerima interferensi apa pun yang masuk, termasuk interferensi yang dapat mengakibatkan pengoperasian yang tidak diinginkan.

**⚠ PERHATIAN: Perubahan atau modifikasi pada unit ini yang tidak diizinkan secara eksplisit oleh pihak yang bertanggung jawab untuk pemenuhan peraturan dapat membatalkan wewenang pengguna untuk mengoperasikan alat ini.**

Alat ini telah diuji dan terbukti memenuhi batasan untuk perangkat digital kelas B, menurut bagian 15 dari Peraturan FCC. Batasan ini dirancang untuk memberikan perlindungan yang memadai terhadap interferensi yang merusak di lingkungan tempat tinggal. Alat ini membangkitkan, menggunakan, dan dapat meradiasikan energi frekuensi radio dan jika tidak dipasang dan digunakan sesuai dengan petunjuk, dapat menimbulkan interferensi yang mengganggu komunikasi radio. Namun, tidak ada jaminan bahwa interferensi tidak akan muncul dalam pemasangan tertentu. Jika alat ini menimbulkan interferensi yang mengganggu penerimaan radio atau televisi, yang dapat dipastikan dengan menghidupkan dan mematikan alat ini, pengguna didorong untuk mencoba membetulkan interferensi dengan satu atau beberapa langkah-langkah berikut:

- Ganti arah atau pindahkan tempat antena penerima.
- Jauhkan jarak antara alat ini dengan penerimanya.
- Hubungkan alat ini ke stopkontak pada sirkuit yang berbeda dari yang terhubung ke penerimanya.
- Mintalah bantuan penyalur atau teknisi radio/TV yang berpengalaman.

Kabel bercadar harus digunakan dengan unit ini untuk memastikan kepatuhan terhadap Batasan Kelas B FCC.

# Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

## Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**i** **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.

**i** **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

## Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan mengenai produk dan layanan Dell menggunakan sumber daya mandiri online berikut ini:

**Tabel 7. Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell**

Informasi tentang produk dan layanan Dell.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Bantuan online untuk sistem operasi	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk penataan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pemutakhiran perangkat lunak, dan lain-lain	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>