

# Lápiz activo Dell

PN557W

Guía del usuario



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

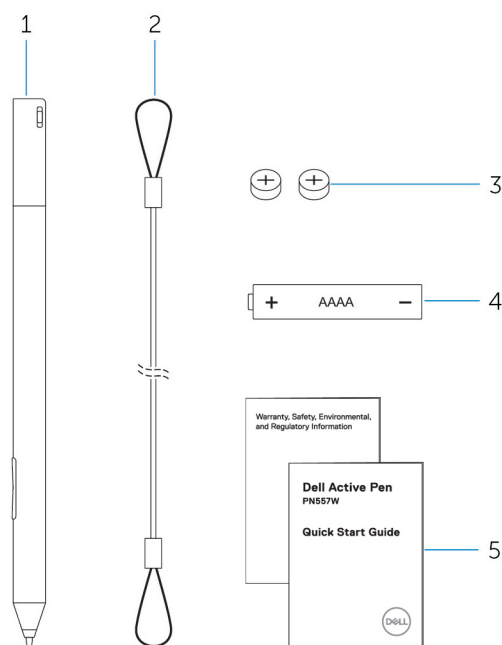
 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Contenido de la caja.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Características.....</b>	<b>5</b>
<b>Capítulo 3: Configuración del Lápiz activo de Dell.....</b>	<b>7</b>
Instalación de las pilas.....	7
Instalación de la pila AAAA.....	7
Extracción de la batería AAAA.....	7
Instalación de las pilas de botón.....	8
Imagen: Extracción del soporte para pilas de botón.....	9
Emparejamiento con un dispositivo Bluetooth.....	9
<b>Capítulo 4: Panel de control del Lápiz activo.....</b>	<b>11</b>
Instalación del panel de control del Lápiz activo.....	11
Uso del Panel de control del Lápiz activo.....	12
<b>Capítulo 5: Sujeción del Lápiz activo Dell.....</b>	<b>14</b>
<b>Capítulo 6: Especificaciones.....</b>	<b>15</b>
<b>Capítulo 7: Solución de problemas.....</b>	<b>16</b>
<b>Capítulo 8: Información legal.....</b>	<b>18</b>
<b>Capítulo 9: Declaración normativa.....</b>	<b>19</b>
<b>Capítulo 10: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>20</b>

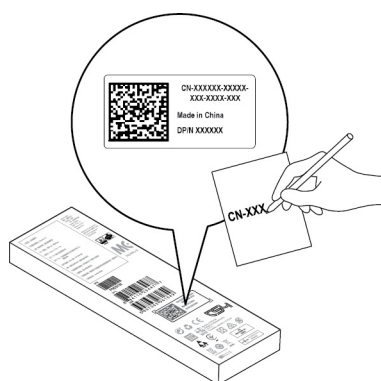
## Contenido de la caja



**Ilustración 1. Contenido de la caja**

1. Dell Active Pen
3. Pilas de botón (2)
5. Manuales
2. Cordón
4. Pila AAAA

**NOTA:** Por motivos relacionados con la garantía, anote el número de PPID de la caja o conserve la caja.



**Ilustración 2. Anotación del número de PPID**

## Características



**Tabla 1. Características y funcionalidad del producto**

Función	Característica
1 Sugerencia	Mueva la punta sobre una pantalla táctil para mover el puntero. Permite escribir, dibujar y seleccionar objetos.
2 Botón inferior del cuerpo del lápiz	Mantenga presionado este botón y desplace la punta del lápiz sobre la superficie que desee borrar. Para cambiar la funcionalidad de este botón, consulte <a href="#">Panel de control del lápiz activo</a> .
3 Botón superior del cuerpo del lápiz	Pulse este botón para abrir el menú contextual o hacer clic con el botón derecho. Para cambiar la funcionalidad de este botón, consulte <a href="#">Panel de control del lápiz activo</a> .
4 Luz de emparejamiento Bluetooth	La luz blanca parpadeante indica que el modo de emparejamiento está habilitado. La luz verde fija indica que el emparejamiento se ha completado con éxito. Para obtener información sobre el emparejamiento del lápiz con un dispositivo Bluetooth, consulte <a href="#">Emparejamiento con un dispositivo Bluetooth</a> .
5 Botón superior	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenga presionado este botón durante 3,5 segundos para habilitar el modo de emparejamiento.</li> <li>Presione y suelte este botón para abrir OneNote.           <p><b>NOTA:</b> Esta característica funciona incluso cuando la pantalla del dispositivo está bloqueada.</p> </li> <li>Presione dos veces seguidas este botón para realizar una captura de pantalla.</li> <li>Mantenga presionado este botón o presiónelo dos veces seguidas para activar la computadora o tableta cuando se encuentre en el modo de espera conectado.           <p><b>NOTA:</b> Esta característica solo está disponible en dispositivos compatibles con la función de modo de espera conectado.</p> </li> <li>Cuando se encuentre en el modo presentación, mantenga presionado este botón para pasar a la siguiente diapositiva y presiónelo dos veces en intervalos cortos para volver a la diapositiva anterior.           <p><b>NOTA:</b> Esta característica solo estará disponible una vez que se haya instalado el Panel de control del lápiz activo. Para obtener instrucciones de instalación del Panel de control del lápiz activo, consulte <a href="#">Instalación del Panel de control del lápiz activo</a>.</p> </li> </ul>

El nuevo Panel de control del lápiz activo permite programar el botón superior para iniciar aplicaciones específicas enumeradas en el menú de contenido. Las aplicaciones predeterminadas que se inician desde el botón superior son las siguientes:

- Si se presiona una vez: inicio de OneNote.
- Si se presiona dos veces: bosquejo de la pantalla.
- Si se presiona de forma prolongada: inicio de Cortana.

**NOTA:** Estas funciones están disponibles solo en Windows 10 y Windows 11.

## Tabla 1. Características y funcionalidad del producto (continuación)

**i** **NOTA:** Estas funciones solo estarán disponibles una vez que se haya instalado el Panel de control del lápiz activo. Para obtener instrucciones de instalación del Panel de control del lápiz activo, consulte [Instalación del Panel de control del lápiz activo](#).

---

# Configuración del Lápiz activo de Dell

## Instalación de las pilas

El Lápiz activo de Dell necesita una pila AAAA y dos pilas de botón.

La pila AAAA proporciona energía para la punta y los botones de menú contextual. Las baterías de tipo botón proporcionan alimentación para la funcionalidad Bluetooth y las funciones de inicio rápido del botón superior.

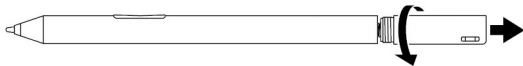
## Instalación de la pila AAAA

### Sobre esta tarea

**PRECAUCIÓN:** La instalación incorrecta de la batería AAAA puede dañar el lápiz.

### Pasos

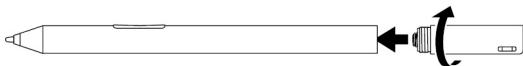
1. Extraiga la cubierta superior del lápiz.



2. Introduzca la pila AAAA en el lápiz con el polo positivo mirando hacia abajo.



3. Coloque la cubierta superior.



## Extracción de la batería AAAA

### Sobre esta tarea

**NOTA:** Realice el siguiente procedimiento si había una batería AAAA colocada en el producto.

### Pasos

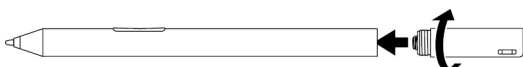
1. Extraiga la cubierta superior del lápiz.



2. Quite la batería AAAA.



3. Coloque la cubierta superior.



# Instalación de las pilas de botón

## Sobre esta tarea

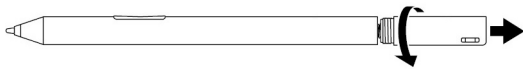
**PRECAUCIÓN:** La instalación incorrecta de las pilas de botón puede dañar el lápiz.

**PRECAUCIÓN:** Si se coloca el tipo de batería incorrecto en el lápiz, existe el riesgo de que las baterías puedan explotar.

**NOTA:** Cuando se extraen las pilas de botón, se pierde la información de emparejamiento. Para emparejar el lápiz con un dispositivo, consulte [Emparejamiento con un dispositivo Bluetooth](#).

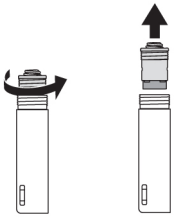
## Pasos

1. Extraiga la cubierta superior del lápiz.

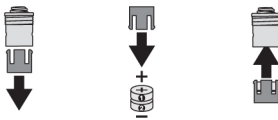


2. Quite el soporte para baterías de tipo botón de la cubierta superior.

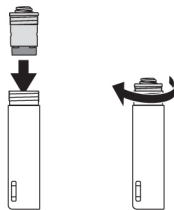
**NOTA:** Para obtener más información, consulte el apartado "Extracción del soporte para pilas de botón".



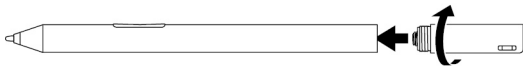
3. Coloque las baterías de tipo botón en el soporte para baterías de tipo botón.



4. Coloque el soporte para pilas de botón.



5. Coloque la cubierta superior.



## Imagen: Extracción del soporte para pilas de botón

### Sobre esta tarea

**Tabla 2. Extracción del soporte para baterías de tipo botón utilizando herramientas.**

Con una moneda o un destornillador de precisión de punta plana, desatornille el soporte para baterías de tipo botón de la cubierta superior.

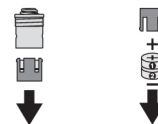


**Ilustración 3. Extracción del soporte para baterías de tipo botón utilizando una herramienta**

**Tabla 3. Extracción de las baterías de tipo botón**

**NOTA:** Realice el siguiente procedimiento si había baterías de tipo botón colocadas en el producto.

Quite las baterías de tipo botón del soporte para baterías de tipo botón.



**Ilustración 4. Extracción de las baterías de tipo botón**

## Emparejamiento con un dispositivo Bluetooth

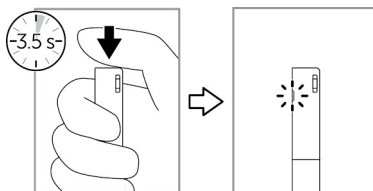
### Sobre esta tarea

**NOTA:** Puede utilizar el bolígrafo activo de Dell solo con determinados equipos y tabletas Dell. Para obtener la lista de los dispositivos compatibles, consulte [www.dell.com](http://www.dell.com).

**NOTA:** Si el lápiz ya aparece en la lista de dispositivos Bluetooth, elimínelo de la lista antes de emparejarlo con el dispositivo.


### Pasos

1. Mantenga presionado el botón superior durante 3,5 segundos para habilitar el modo de emparejamiento. La luz de emparejamiento Bluetooth empezará a parpadear para confirmar que el modo de emparejamiento está habilitado.



**Ilustración 5. Activación de Bluetooth**

2. En **Windows Search** (Búsqueda de Windows), escriba **Bluetooth**.
3. En la lista que aparece, toque o haga clic en **Ajustes de Bluetooth**.
4. Asegúrese de que el Bluetooth esté activado.
5. En la lista de dispositivos, toque o haga clic en **PN557W Pen (Bolígrafo PN557W) → Pair (Emparejar)**.

 **NOTA:** Si **Dell PN557W Pen (Bolígrafo PN557W de Dell)** no aparece en la lista, asegúrese de que el modo de emparejamiento esté habilitado en el bolígrafo.

6. Confirme el proceso de emparejamiento en el lápiz y en el dispositivo.  
La luz de emparejamiento de Bluetooth se vuelve de color blanco fijo durante unos pocos segundos para indicar que el emparejamiento se ha completado y, luego, la luz se apaga. Después de que el bolígrafo y un dispositivo están emparejados, se conectan automáticamente cuando la función Bluetooth se activa y se encuentran dentro del alcance de Bluetooth.

# Panel de control del Lápiz activo

Puede utilizar el Panel de control del Lápiz activo para personalizar los botones del lápiz, cambiar la sensibilidad a la presión, etc.

## Instalación del panel de control del Lápiz activo

### Sobre esta tarea

Para instalar el panel de control del Lápiz activo:

### Pasos

1. Encienda la computadora o la tableta.
2. Vaya a [www.dell.com/support/home](http://www.dell.com/support/home).
3. En la sección **Buscar un producto**, toque o haga clic en **Ver productos**.
4. Toque o haga clic en **Electrónica y accesorios**.
5. Toque o haga clic en **Lápices**.
6. Toque o haga clic en **Lápiz activo Dell PN557W**.
7. Toque o haga clic en **Controladores y descargas**.
8. Toque o haga clic en **Controladores para la implementación del sistema operativo**.
9. En **Panel de control del lápiz activo**, toque o haga clic en **Descargar**.
10. Guarde el archivo.
11. Una vez finalizada la descarga, abra el archivo y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el panel de control del Lápiz activo.

# Uso del Panel de control del Lápiz activo

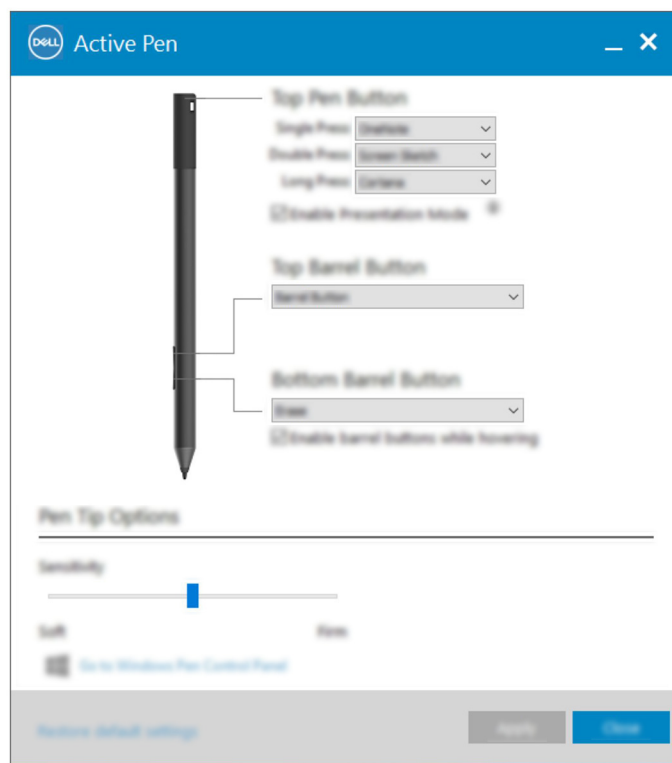


Ilustración 6. Panel de control del Lápiz activo

Tabla 4. Características del Lápiz activo Dell

Botón superior del lápiz	Seleccione el <b>Modo habilitar presentación</b> para utilizar el lápiz para desplazarse por una presentación de PowerPoint.
Botón superior del cuerpo del lápiz	<p>Le permite seleccionar una de las siguientes funciones cuando pulse el botón:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Menú contextual</b> (haga clic con el botón secundario) (habilitado de manera predeterminada)</li> <li>● <b>Eliminar</b> (para eliminar, mantener pulsado)</li> <li>● <b>Regresar una página</b></li> <li>● <b>Avanzar una página</b></li> <li>● <b>Copiar</b></li> <li>● <b>Pegar</b></li> <li>● <b>Deshacer</b></li> <li>● <b>Rehacer</b></li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Seleccione <b>Habilitar botones del cuerpo durante desplazamiento</b> para habilitar la función seleccionada del Botón superior del cuerpo del lápiz mientras desplaza la punta del lápiz sobre la pantalla sin tocarla.</p>
Botón inferior del cuerpo del lápiz	<p>Le permite seleccionar una de las siguientes funciones cuando pulse el botón:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Eliminar</b> (para eliminar, mantener pulsado) (habilitado de manera predeterminada)</li> <li>● <b>Menú contextual</b> (botón derecho)</li> <li>● <b>Regresar una página</b></li> <li>● <b>Avanzar una página</b></li> <li>● <b>Copiar</b></li> <li>● <b>Pegar</b></li> </ul>

**Tabla 4. Características del Lápiz activo Dell (continuación)**

- **Deshacer**
- **Rehacer**

**i** **NOTA:** Seleccione **Habilitar botones del cuerpo durante desplazamiento** para habilitar la función seleccionada del Botón superior del cuerpo del lápiz mientras desplaza la punta del lápiz sobre la pantalla sin tocarla.

---

Opciones de la punta del lápiz

Mueva el control deslizante para cambiar la sensibilidad del lápiz.

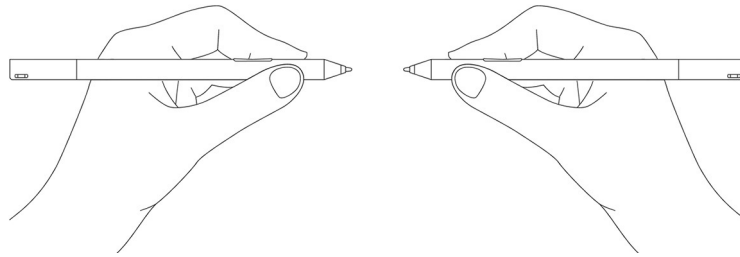
---

**i** **NOTA:** Para ver más opciones de configuración, haga clic en **Ir al Panel de control Microsoft del lápiz**.

**i** **NOTA:** Cuando se abre el panel de control del lápiz activo, establece la configuración predeterminada para las características de presión del botón. El cierre del panel de control del lápiz activo permite que otras aplicaciones establezcan la configuración predeterminada para las características del Lápiz activo Dell.

## Sujeción del Lápiz activo Dell

Sostenga el Lápiz activo Dell mientras suejta un lápiz o bolígrafo. Ajuste el agarre para que pueda utilizar fácilmente el botón del cuerpo. Asegúrese de no presionar accidentalmente los botones del cuerpo mientras dibuja o posiciona el Lápiz activo Dell.



**Ilustración 7. Posición de la mano para utilizar el Lápiz activo Dell**

## Especificaciones

**Tabla 5. Especificaciones de Dell Active Pen**

Modelo	PN557W	
Longitud	160,59 mm (6,32 pulgadas)	
Diámetro	9,50 mm (0,37 pulgadas)	
Peso	20 g (0,044 lb)	
Inalámbrica	Bluetooth Smart Low Energy 4.0	
Zona de alcance inalámbrico	10 m (32,80 ft)	
Altura detectable de la punta del lápiz	De 5 a 10 mm (de 0,20 a 0,39 pulgadas)	
Baterías	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Batería AAAA no recargable</li> <li>• Baterías de botón 319 (2)</li> </ul>	
Sistema operativo compatible	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 8.1 con las actualizaciones más recientes instaladas</li> <li>• Windows 10</li> <li>• Windows 11</li> </ul>	
Temperatura		
	Almacenamiento	De 10 °C a 55 °C (de 14 °F a 131 °F)
	En funcionamiento	De 5 °C a 40 °C (de 41 °F a 104 °F)
Humedad	Del 30 % al 80 %	
Otros	No se recomienda exponer el lápiz al alcohol o una solución de disolvente (incluido el sanitizante).	

## Solución de problemas

**NOTA:** Puede utilizar el bolígrafo activo de Dell solo con determinados equipos y tabletas Dell. Para obtener una lista de los dispositivos compatibles, consulte [www.dell.com](http://www.dell.com).

**Tabla 6. Solución de problemas con el bolígrafo activo de Dell**

Problemas	Posibles causas	Posibles soluciones
El lápiz no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las pilas no están instaladas correctamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que las baterías estén instaladas correctamente. Para obtener más información, consulte <a href="#">Instalación de las baterías</a>.</li> <li>Vuelva a colocar las baterías. Para obtener más información, consulte <a href="#">Instalación de las baterías</a>.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las pilas están descargadas.</li> </ul>	
El lápiz no escribe y los botones del cuerpo no funcionan.	La pila AAAA está instalada de forma incorrecta o descargada.	Vuelva a colocar la pila AAAA. Para obtener más información, consulte <a href="#">Instalación de la pila AAAA</a> .
Las funciones predeterminadas para los botones del cuerpo no funcionan.	Las funciones no son compatibles con la aplicación.	Pruebe los botones del cuerpo en OneNote o cualquier otra aplicación que sea compatible con estas funciones.
OneNote no se abre al pulsar el botón superior una vez.	<ul style="list-style-type: none"> <li>OneNote no está instalada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que la aplicación OneNote está instalada en el dispositivo.</li> <li>Asegúrese de que el bolígrafo esté emparejado con el dispositivo. Para obtener más información, consulte <a href="#">Emparejamiento con un dispositivo Bluetooth</a>.</li> <li>Cambie las baterías de tipo botón. Para obtener más información, consulte <a href="#">Instalación de las baterías de tipo botón</a>.</li> <li>Extraiga el bolígrafo de la lista de dispositivos Bluetooth y vuelva a emparejarlo con el dispositivo. Para obtener más información, consulte <a href="#">Emparejamiento con un dispositivo Bluetooth</a>.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>El lápiz no está emparejado con el dispositivo.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puede que las pilas de botón estén descargadas.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han sustituido las pilas de botón y el lápiz no se ha vuelto a emparejar con el dispositivo.</li> </ul>	
No se realiza una captura de pantalla al presionar el botón superior dos veces seguidas.	La actualización de Windows KB2968599 no está instalada en el dispositivo.	Instale la actualización de Windows KB2968599 desde la página web de Microsoft.
No se puede emparejar el lápiz con el dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El dispositivo no es compatible.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Dell Active Pen solo funciona con dispositivos Dell.</li> <li>Instale el controlador Bluetooth más reciente para el dispositivo.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>El controlador Bluetooth del dispositivo está obsoleto.</li> </ul>	
El lápiz se muestra como <b>No conectado</b> en la lista de dispositivos Bluetooth.	El lápiz no está emparejado correctamente con el dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instale el controlador Bluetooth más reciente para el dispositivo.</li> <li>Extraiga el bolígrafo de la lista de Bluetooth y vuelva a emparejarlo. Para obtener más información sobre</li> </ul>

**Tabla 6. Solución de problemas con el bolígrafo activo de Dell (continuación)**

<b>Problemas</b>	<b>Posibles causas</b>	<b>Posibles soluciones</b>
		el emparejamiento del bolígrafo con el dispositivo, consulte <a href="#">Emparejamiento con un dispositivo Bluetooth</a> .
La luz de emparejamiento Bluetooth no se enciende.	Puede que las pilas de botón estén descargadas.	Cambie las baterías de tipo botón. Para obtener más información, consulte <a href="#">Instalación de las baterías de tipo botón</a> .
El equipo o la tableta en modo de espera conectado no se activa al mantener presionado el botón superior o al presionar el botón superior dos veces seguidas.	Puede que el equipo o tableta no sea compatible con la función Conectado en espera.	Asegúrese de utilizar esta función con equipos y tabletas que sean compatibles con ella. Busque PN557W en el sitio web de Dell para obtener una lista de los dispositivos compatibles.

# Información legal

## Garantía

### **Garantía limitada y políticas de devolución**

Los productos de la marca Dell tienen una garantía de hardware limitada de un año. Si se compra junto con un sistema Dell, seguirá la garantía del sistema.

#### **Para los clientes de EE. UU.:**

Esta compra y el uso que usted haga de este producto están sujetos al Acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

#### **Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:**

Los productos de la marca Dell se venden y utilizan de acuerdo con los derechos del consumidor de cada país, los términos del contrato de venta de cualquier proveedor con el que haya suscrito dicho contrato (que se aplicarán entre usted y el proveedor) y los términos del Acuerdo de usuario final de Dell.

Puede que Dell ofrezca una garantía de hardware adicional. Todos los detalles de los términos de garantía y del Acuerdo de usuario final de Dell están disponibles en [www.dell.com](http://www.dell.com). Seleccione su país en la lista que aparece en la parte inferior de la página Inicio y, a continuación, haga clic en el enlace "Términos y condiciones" para ver los términos del Acuerdo de usuario final o en "Soporte" para ver los términos de garantía.

#### **Para los clientes que no son de EE. UU.:**

Los productos de la marca Dell se venden y usan de acuerdo con los derechos legales del consumidor aplicables de cada país, los términos del contrato de venta de cualquier proveedor que usted haya celebrado (que se aplicarán entre usted y el proveedor) y los términos de la garantía de Dell. Es posible que Dell proporcione una garantía de hardware adicional. Todos los detalles de los términos de la garantía de Dell están disponibles en [www.dell.com](http://www.dell.com). Seleccione su país en la lista que aparece en la parte inferior de la página "Inicio" y, a continuación, haga clic en el enlace "Términos y condiciones" o "Soporte" para ver los términos de la garantía.

## Declaración normativa

### Avisos de la FCC (solo EE. UU.) y demás información normativa

Para consultar la Notificación FCC y otra información normativa, consulte la página web de cumplimiento normativo en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento depende de las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

**⚠ PRECAUCIÓN: Los cambios o modificaciones que se realicen sobre este dispositivo y que no estén expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento, podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.**

Este equipo se probó y cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 del reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en un entorno residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía por radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si el equipo produce interferencias perjudiciales en las recepciones por radio o televisión, lo que se puede determinar apagando el equipo y volviendo a encenderlo, se aconseja al usuario que adopte una o varias de las medidas siguientes para intentar corregir la interferencia:

- Reoriente o reubique la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Para obtener ayuda, consulte a su distribuidor o a un técnico de radio y televisión experimentado.

Los cables blindados deben ser utilizados con esta unidad para garantizar el cumplimiento de los límites de la Clase B de las Normas FCC.

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

**NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 7. Obtención de ayuda y contacto con Dell**

Información sobre los servicios y productos Dell	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Ayuda en línea para el sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>