

Dell Command | Warranty

Gebruikshandleiding



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.**

 **GEVAAR: LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Dell Command Warranty	4
Ondersteunde besturingssystemen.....	4
Ondersteunde clientbesturingssystemen.....	4
Ondersteunde serverbesturingssystemen.....	4
Hoofdstuk 2: Dell Command Warranty installeren	5
Dell Command Warranty installeren als onderdeel van Dell Command Integration Suite for System Center.....	5
Dell Command Warranty installeren als zelfstandige applicatie.....	5
Hoofdstuk 3: Dell Command Warranty starten	6
Hoofdstuk 4: Dell Command Warranty configureren	7
Hoofdstuk 5: Garantie-informatie ophalen	8
Bijlage A: Opdrachtregelinterface (CLI)-opties	9
Bijlage B: Warranty-uitvoerdatabaseschema	12

Dell Command | Warranty

Dell Command | Warranty kan worden geïnstalleerd als zelfstandige applicatie of als onderdeel van Dell Command | Integration Suite for System Center op systemen waarop Microsoft System Center 2012 Configuration Manager, System Center 2012 SP1 Configuration Manager, System Center 2012 R2 Configuration Manager of Microsoft System Center Current Branch wordt uitgevoerd. Dell Command | Warranty helpt u bij het ophalen van de garantie-informatie voor een lijst van clientsystemen die zijn opgeslagen in de database van de Configuration Manager, of in een bestand. Clientsystemen worden gespecificeerd aan de hand van hun servicetags.

Onderwerpen:

- [Ondersteunde besturingssystemen](#)

Ondersteunde besturingssystemen

De volgende lijsten vermelden de typen en specifieke versies van besturingssystemen die worden ondersteund door deze applicatie.

Ondersteunde clientbesturingssystemen


- Windows 10 32-bits
- Windows 10 64-bits
- Windows 10 32-bits Professional
- Windows 10 64-bits Professional
- Windows 10 32-bits Enterprise
- Windows 10 64-bits Enterprise
- Windows 8.1 32-bits
- Windows 8.1 64-bits
- Windows 8.1 32-bits Professional
- Windows 8.1 64-bits Professional
- Windows 8.1 32-bits Enterprise
- Windows 8.1 64-bits Enterprise
- Windows 8 32-bits
- Windows 8 64-bits
- Windows 8 32-bits Professional
- Windows 8 64-bits Professional
- Windows 7 32-bits Professional
- Windows 7 64-bits Professional
- Windows 7 32-bits Ultimate
- Windows 7 64-bits Ultimate

Ondersteunde serverbesturingssystemen

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

Dell Command | Warranty installeren

Dell Command | Warranty kan worden geïnstalleerd als een zelfstandige applicatie of als onderdeel van Dell Command | Integration Suite for System Center op systemen waarop Microsoft System Center 2012 Configuration Manager wordt uitgevoerd.

 **OPMERKING:** Voor het installeren van Dell Command | Warranty moet u zijn aangemeld als systeemadministrator.

Onderwerpen:

- [Dell Command | Warranty installeren als onderdeel van Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Dell Command | Warranty installeren als zelfstandige applicatie](#)

Dell Command | Warranty installeren als onderdeel van Dell Command | Integration Suite for System Center

1. Download het .exe-bestand voor Dell Command | Integration Suite for System Center naar het systeem dat u gebruikt voor het beheren van uw clients.
2. Klik op het *.exe-bestand en klik vervolgens op **Volgende** in het welkomstschermb.
3. Ga akkoord met de licentievoorwaarden en klik vervolgens op **Volgende**.
4. Selecteer de installatie-optie **Volledig** en klik vervolgens op **Volgende**.
5. Volg de rest van de installatiewizard.
6. Klik op **Voltoeien** wanneer het proces is voltooid.

Dell Command | Warranty installeren als zelfstandige applicatie

1. Download het *.exe-bestand voor Dell Command | Integration Suite for System Center naar het systeem dat u gebruikt voor het beheren van uw clients.
2. Klik op het *.exe-bestand en klik vervolgens op **Volgende** in het welkomstschermb.
3. Ga akkoord met de licentievoorwaarden en klik vervolgens op **Volgende**.
4. Selecteer de installatie-optie **Aangepast** en klik op **Volgende**.
5. Klik op de keuzelijst naast **Configuration Manager Extensions** en selecteer de optie **Deze functie is niet beschikbaar**.
6. Klik op **Volgende** en ga verder met de rest van de installatiewizard.
7. Klik op **Voltoeien** wanneer het proces is voltooid.

Dell Command | Warranty starten

Start Dell Command | Warranty met een opdrachtregeltool.

1. Open een opdrachtprompt.
2. Ga naar de map waarin u de Dell Command | Warranty bestanden hebt geplaatst.
Typ bijvoorbeeld: `cd C:\Program Files\Dell\Command . . .`
3. Typ de naam van het uitvoerbare bestand.
Typ bijvoorbeeld: `DellWarranty-CLI.exe`

Dell Command | Warranty configureren

Voordat u Dell Command | Warranty gebruikt, doet u het volgende:

1. Start Dell Command | Warranty.

Zie [Dell Command | Warranty starten](#) voor meer informatie.

2. Voer `DellWarranty-CLI.exe /H` in om het gebruik weer te geven.



OPMERKING: Voor het functioneren van Dell Command | Warranty moet u een `/InputFile-` of een `/InputCfgMgrConnectionString-`parameter opgeven. Zie [CLI-opties](#).

Garantie-informatie ophalen

1. Als het systeem waarop Dell Command | Warranty is geïnstalleerd, toegang heeft tot Configuration Manager en in staat is om verbinding te maken met internet (inclusief via proxy):
 - a. Start Dell Command | Warranty.
Zie [Dell Command | Warranty starten](#) voor meer informatie.
 - b. Configureer Dell Command | Warranty.
Zie [Dell Command | Warranty configureren](#) voor meer informatie.
 - c. Garantie-informatie ophalen via de Configuration Manager-database:
 - Gebruik de opdracht: `DellWarranty-CLI.exe /ICS="Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"`
 - Verbindingstekenreeks naar de Configuration Manager-database:
`"Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"`
`"Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]"`
 Zie [CLI-opties](#) voor meer informatie.

De garantie-informatie van de Dell clientsystemen wordt opgehaald en opgeslagen als een .csv-bestand in de map: `Default : [%ProgramData%\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv`.

OPMERKING: Het bestand wordt opgeslagen als `WarrantyInformation_YYYY_MM_DD.xml` (waarbij **YYYY** het jaar is, **MM** de maand en **DD** de dag).

2. Als het systeem waarop Dell Command | Warranty is geïnstalleerd geen toegang heeft tot Configuration Manager, maar wel in staat is om verbinding te maken met internet (inclusief via proxy):
 - a. Start Dell Command | Warranty.
Zie [Dell Command | Warranty starten](#) voor meer informatie.
 - b. Maak een .csv-bestand met de servicetags.
 - c. De garantie-informatie ophalen voor de servicetags opgeslagen in het .csv-bestand dat u hebt gemaakt in de vorige stap:
 - Voer de volgende opdracht in: `DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv`.

De garantie-informatie van de Dell clientsystemen wordt opgehaald en opgeslagen als een .csv-bestand in de map: `Default : [ProgramData\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv`. Wanneer u een ander pad wilt gebruiken dan het standaardpad, gebruikt u de opdrachtregeloptie `/Ocs`. Zie [CLI-opties](#).

OPMERKING: Het bestand wordt opgeslagen als `WarrantyOutput_[yyyMMddhhmmss].csv` (waarbij **yyyy** het jaar is, **MM** de maand, **dd** de dag, **hh** het uur, **mm** de minuut en **ss** de seconde).

OPMERKING: De standaardnaam kan ook worden overschreven wanneer u de opdrachtregeloptie `/Ocs` gebruikt. Als er ongeldige codes worden gevonden in het aanvraagbestand, wordt er een `%ProgramData%\Dell\Warranty\[WarrantyerrorOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv`-bestand gemaakt.

Opdrachtregelinterface (CLI)-opties

Gebruik de volgende CLI-opties en -syntaxis bij het inschakelen van de Warranty-tool.

Tabel 1. CLI-opties en -syntaxis

Naam CLI-optie	Afkorting CLI-optie	Beschrijving	Syntaxis
/Help	/H	Gebruik weergeven (deze informatie).	DellWarranty-CLI.exe /H
/Usage	/U	Gebruik weergeven (deze informatie).	DellWarranty-CLI.exe /U
/InputFile	/I	<p>OPMERKING: De Warranty-tool werkt alleen als u ten minste één van de twee inputvlaggen gebruikt: /I of /Ics.</p> <p>Het volledige pad naar een .csv-invoerbestand met servicetags (C:\bestandsnaam.csv)</p> <p>Vereiste parameter, kan worden gebruikt met de verbindingstekenreeks van Configuration Manager.</p>	DellWarranty-CLI.exe /I=C:\bestandsnaam.csv
/InputCfgMgrConnectionString	/Ics	<p>OPMERKING: De Warranty-tool werkt alleen als u ten minste één van de twee inputvlaggen gebruikt: /I of /Ics.</p> <p>Verbindingstekenreeks naar de Configuration Manager-database. ("Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;") ("Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]")</p> <p>Vereiste parameter, kan worden gebruikt met .csv-invoerbestand.</p>	DellWarranty-CLI.exe /Ics="Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"
/ExportFile	/E	<p>Het volledige pad naar een .csv-exportbestand. Het bestand bevat informatie over de garantie na uitvoering van CLI. (Standaard: [ProgramData\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[jjjj]MMdduummss].csv) (C:\WarrantyOutputBestandsnaam.csv)</p> <p>De parameter is optioneel.</p>	DellWarranty-CLI.exe /I=C:\bestandsnaam.csv /E=C:\WarrantyOutputBestandsnaam.csv
/OutputConnectionString	/Ocs	<p>Verbindingstekenreeks naar de Warranty-uitvoerdatabase. Bevat informatie over de garantie na uitvoering van CLI. ("Data Source=[host];Database=[Warranty dbname];Integrated Security=true;")</p> <p>De parameter is optioneel.</p> <p>De opdracht /Ocs maakt een database met de naam zoals hierboven gegeven. De locatie van de</p>	DellWarranty-CLI.exe /I=C:\Bestandsnaam.csv /Ocs="Data Source=[host];Database=[Warranty dbname];Integrated Security=true;"

Tabel 1. CLI-opties en -syntaxis (vervolg)

Naam CLI-optie	Afkorting CLI-optie	Beschrijving	Syntaxis
		<p>database is %USERPROFILE%\[Warranty dbname].mdf, terwijl het logbestand %USERPROFILE%\[Warranty dbname]_log.ldf is. De variabele %USERPROFILE% is meestal C:\Users\[username]\ op een Windows 10-systeem.</p> <p>Nadat de database is gemaakt, maakt de opdracht /Ocs twee extra tabellen: Dell_Asset en Dell_AssetEntitlement. Deze tabellen worden gebruikt voor het opslaan van garantie-informatie die eerst wordt gewist, en vervolgens wordt ingevuld vanuit uw /InputFile- of /InputCfgMgrConnectionString-servicetags.</p> <p>i OPMERKING: Nadat de database is gemaakt, kunt u de locatie van de bestanden [Warranty dbname].mdf en [Warranty dbname]_log.ldf wijzigen met behulp van de SQL-opdracht <code>alter database</code> of SQL Server Management Studio.</p>	
/Filter	/F	<p>Filter voor de Warranty-API en -database (Standaard: AnyWarranty) (ActiveWarranty of ExpiredWarranty of WarrantyExpiringIn30Days) (/F=ActiveWarranty) De parameter is optioneel.</p>	<p>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\bestandsnaam.csv /F=ActiveWarranty</p>
/ProxyUrl	/Ps	<p>Proxyserver-URL (proxy.domain.com[:port]) De parameter is optioneel.</p>	<p>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\bestandsnaam.csv /Ps=proxy.domain.com[:poort]</p>
/ProxyUser	/Pu	<p>Naam proxygebruiker ([naam proxygebruiker]) De parameter is optioneel.</p>	<p>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\Bestandsnaam.csv /Ps=proxy.domain.com[:poort] /Pu=[naam proxygebruiker] /Pd=[wachtwoord proxygebruiker]</p>
/ProxyPwd	/Pd	<p>Wachtwoord proxygebruiker (/Pd=[wachtwoord proxygebruiker]) De parameter is optioneel.</p>	<p>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\Bestandsnaam.csv /Ps=proxy.domain.com[:poort] /Pu=[naam proxygebruiker] /Pd=[wachtwoord proxygebruiker]</p>

Tabel 1. CLI-opties en -syntaxis (vervolg)

Naam CLI-optie	Afkorting CLI-optie	Beschrijving	Syntaxis
/Verbose	/V	Aanvullende informatie weergeven tijdens het uitvoeren (/V) De parameter is optioneel.	DellWarranty- CLI.exe /I= C:\bestandsnaam.csv /V
/Wait	/W	Wachten op gebruikersinvoer vóór beëindiging, vooral geschikt voor foutopsporing (/W) De parameter is optioneel.	DellWarranty- CLI.exe /I= C:\FileName.csv /W

Warranty-uitvoerdatbaseschema

De volgende data dictionary wordt gemaakt wanneer u de schakeloptie /Ocs gebruikt.

Voorbeeld van een opdracht: `DellWarranty-CLI.exe /I=C:\Users\[username]\Documents\FileName.csv /Ocs="Data Source=(localdb)\MSSQLLocalDB;Database=[dbname];Integrated Security=true;"`

OPMERKING: U geeft de variabele [dbname] op binnen de /Ocs-schakeloptie-parameters zoals hierboven geïllustreerd.

Tabel 2. Warranty data dictionary

table_name	column_name	data_type	data_length	is_nullable	Beschrijving
Dell_Asset	ServiceTag	nvarchar	100	0	PK
Dell_Asset	BUID	int	4	1	
Dell_Asset	ProductId	nvarchar	100	1	
Dell_Asset	CountryLookupCode	nvarchar	256	1	
Dell_Asset	LOB	nvarchar	512	1	
Dell_Asset	MachineDescription	nvarchar	512	1	
Dell_Asset	ShipDate	datetime	8	1	
Dell_Asset	LastUpdated	datetime	8	1	
Dell_Asset	LastRetrieval	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceTag	nvarchar	100	0	FK with [dbo].[Dell_Asset] [ServiceTag]. Ook bij ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE
Dell_AssetEntitlements	StartDate	datetime	8	1	
Dell_AssetEntitlements	EndDate	datetime	8	1	Veld wordt gebruikt voor de bepaling van de Warranty-filters AnyWarranty, ActiveWarranty, ExpiredWarranty of WarrantyExpiringIn30Days
Dell_AssetEntitlements	ItemNumber	nvarchar	100	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelDescription	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelCode	nvarchar	256	1	
Dell_AssetEntitlements	EntitlementType	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceProvider	nvarchar	256	1	
Dell_AssetEntitlements	LastUpdated	datetime	8	1	

Tabel 2. Warranty data dictionary (vervolg)

table_name	column_name	data_type	data_length	is_nullable	Beschrijving
Dell_AssetEntitlements	LastRetrieval	nvarchar	100	1	