

# Dell Command | Warranty

Guida dell'utente



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

<b>Capitolo 1: Dell Command   Warranty</b> .....	<b>4</b>
Sistemi operativi supportati.....	4
Sistemi operativi client supportati.....	4
Sistemi operativi server supportati.....	4
<b>Capitolo 2: Installazione di Dell Command   Warranty</b> .....	<b>5</b>
Installazione di Dell Command   Warranty come parte di Dell Command   Integration Suite for System Center.....	5
Installazione di Dell Command   Warranty come applicazione standalone.....	5
<b>Capitolo 3: Avviare Dell Command   Warranty</b> .....	<b>6</b>
<b>Capitolo 4: Configurazione di Dell Command   Warranty</b> .....	<b>7</b>
<b>Capitolo 5: Recupero delle informazioni Warranty</b> .....	<b>8</b>
<b>Appendice A: Opzioni dell'interfaccia della riga di comando (CLI)</b> .....	<b>9</b>
<b>Appendice B: Schema del database di output Warranty</b> .....	<b>12</b>

# Dell Command | Warranty

Dell Command | Warranty può essere installato come applicazione standalone o come parte di Dell Command | Integration Suite for System Center sui sistemi con Microsoft System Center 2012 Configuration Manager, System Center 2012 SP1 Configuration Manager, System Center 2012 R2 Configuration Manager e Microsoft System Center Current Branch. Dell Command | Warranty consente di recuperare le informazioni sulla garanzia per un elenco di sistemi client memorizzati nel database di Configuration Manager o in un file. I sistemi client sono specificati tramite i relativi codici di matricola.

## Argomenti:

- [Sistemi operativi supportati](#)

## Sistemi operativi supportati

Di seguito sono elencati i tipi e le versioni specifiche dei sistemi operativi supportati da quest'applicazione.

### Sistemi operativi client supportati


- Windows 10 a 32 bit
- Windows 10 a 64 bit
- Windows 10 Professional a 32 bit
- Windows 10 Professional a 64 bit
- Windows 10 Enterprise a 32 bit
- Windows 10 Enterprise a 64 bit
- Windows 8.1 a 32 bit
- Windows 8.1 a 64 bit
- Windows 8.1 Professional a 32 bit
- Windows 8.1 Professional a 64 bit
- Windows 8.1 Enterprise a 32 bit
- Windows 8.1 Enterprise a 64 bit
- Windows 8 a 32 bit
- Windows 8 a 64 bit
- Windows 8 Professional a 32 bit
- Windows 8 Professional a 64 bit
- Windows 7 Professional a 32 bit
- Windows 7 Professional a 64 bit
- Windows 7 Ultimate a 32 bit
- Windows 7 Ultimate a 64 bit

### Sistemi operativi server supportati

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

# Installazione di Dell Command | Warranty

Dell Command | Warranty può essere installato come applicazione standalone o come parte di Dell Command | Integration Suite for System Center sui sistemi con Microsoft System Center 2012 Configuration Manager.

 **N.B.:** Per installare Dell Command | Warranty, è necessario aver effettuato l'accesso come amministratori di sistema.

## Argomenti:

- [Installazione di Dell Command | Warranty come parte di Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Installazione di Dell Command | Warranty come applicazione standalone](#)

## Installazione di Dell Command | Warranty come parte di Dell Command | Integration Suite for System Center

1. Scaricare e salvare il file Dell Command | Integration Suite for System Center .exe nel sistema utilizzato per la gestione dei client.
2. Fare clic sul file \*.exe, quindi su **Avanti** nella schermata iniziale.
3. Accettare il contratto di licenza Microsoft, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare l'opzione di installazione **Completa**, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Seguire la parte restante della procedura guidata di installazione.
6. Al termine del processo di installazione, fare clic su **Fine**.

## Installazione di Dell Command | Warranty come applicazione standalone

1. Scaricare e salvare il file Dell Command | Integration Suite for System Center \*.exe nel sistema utilizzato per gestire i client.
2. Fare clic sul file \*.exe, quindi su **Avanti** nella schermata iniziale.
3. Accettare il contratto di licenza Microsoft, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare l'opzione di installazione **Personalizzata**, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Fare clic sulla casella di riepilogo a discesa accanto a **Estensioni di Configuration Manager** e selezionare l'opzione **Questa funzione non sarà disponibile**.
6. Fare clic su **Avanti** e seguire la restante parte della procedura guidata di installazione.
7. Al termine del processo di installazione, fare clic su **Fine**.

## Avviare Dell Command | Warranty

Avviare Dell Command | Warranty utilizzando uno strumento della riga di comando.


1. Aprire un prompt dei comandi.
2. Passare alla cartella in cui sono stati collocati i file di Dell Command | Warranty.  
Ad esempio, digitare: `cd C:\Program Files\Dell\Command . . .`
3. Digitare il nome del file eseguibile.  
Ad esempio, digitare: `DellWarranty-CLI.exe`

# Configurazione di Dell Command | Warranty

Prima di utilizzare Dell Command | Warranty, effettuare le seguenti operazioni:

1. Avviare Dell Command | Warranty.  
Per maggiori informazioni, consultare [Avvio di Dell Command | Warranty](#).

2. Inserire `DellWarranty-CLI.exe /H` per visualizzare l'utilizzo.

 **N.B.:** Per garantire il funzionamento di Dell Command | Warranty, è necessario fornire un parametro `/InputFile` o `/InputCfgMgrConnectionString`. Vedere [Opzioni CLI](#).

## Recupero delle informazioni Warranty

1. Se il sistema su cui è installato Dell Command | Warranty dispone dell'accesso a Configuration Manager ed è in grado di connettersi a Internet (anche mediante proxy):
  - a. Avviare Dell Command | Warranty.  
Per maggiori informazioni, consultare [Avvio di Dell Command | Warranty](#).
  - b. Configurare Dell Command | Warranty.  
Per maggiori informazioni, consultare [Configurazione di Dell Command | Warranty](#).
  - c. Per recuperare le informazioni sulla garanzia tramite il database di Configuration Manager:
    - Utilizzare il comando: `DellWarranty-CLI.exe /ICS="Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"`
    - Stringa di connessione al database Configuration Manager:  
`"Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"`  
`"Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]"`  
 Per maggiori informazioni, vedere [Opzioni CLI](#).

Le informazioni su Warranty dei sistemi client Dell vengono recuperate e salvate come file .csv nella cartella `Default`:  
`[%ProgramData%\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv]`

**i** **N.B.:** Il file viene salvato come `WarrantyInformation_YYYY_MM_DD.xml` (dove **YYYY** è l'anno, **MM** è il mese e **DD** è il giorno).

2. Se il sistema su cui è installato Dell Command | Warranty non dispone dell'accesso a Configuration Manager, ma è in grado di connettersi a Internet (anche mediante proxy):
  - a. Avviare Dell Command | Warranty.  
Per maggiori informazioni, consultare [Avvio di Dell Command | Warranty](#).
  - b. Creare un file CSV contenente i codici di matricola.
  - c. Per recuperare le informazioni sulla garanzia per i codici di matricola salvati nel file CSV creato nel passaggio precedente:
    - Inserire il comando seguente: `DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv`.

Le informazioni su Warranty dei sistemi client Dell vengono recuperate e salvate come file .csv nella cartella `Default`:  
`[ProgramData\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv]`. Per sovrascrivere il percorso predefinito, utilizzare l'opzione della riga di comando `/Ocs`. Vedere [Opzioni CLI](#).

**i** **N.B.:** Il file viene salvato come `WarrantyOutput_[yyyMMddhhmmss].csv` (dove **yyyy** è l'anno, **MM** è il mese, **dd** è il giorno, **hh** è l'ora, **mm** è il minuto e **ss** è il secondo).

**i** **N.B.:** Quando si utilizza l'opzione della riga di comando `/Ocs`, il nome predefinito può anche essere sovrascritto. Inoltre, se i tag non validi vengono trovati nel file di richiesta, viene creato un file `%ProgramData%\Dell\Warranty\[WarrantyerrorOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv]`.

# Opzioni dell'interfaccia della riga di comando (CLI)

Per utilizzare lo strumento Warranty, utilizzare le seguenti opzioni e sintassi della CLI.

**Tabella 1. Sintassi e opzioni della CLI**

Nome dell'opzione CLI	Abbreviazione dell'opzione CLI	Descrizione	Sintassi
/Help	/H	Indica di visualizzare l'utilizzo (queste informazioni).	<code>DellWarranty-CLI.exe /H</code>
/Usage	/U	Indica di visualizzare l'utilizzo (queste informazioni).	<code>DellWarranty-CLI.exe /U</code>
/InputFile	/I	<p><b>N.B.:</b> Affinché lo strumento Warranty funzioni, è necessario fornire almeno uno dei due indicatori di input, /I o /Ics.</p> <p>Percorso completo di un file CSV di input dei codici di matricola (C:\FileName.csv)</p> <p>Parametro richiesto: può essere utilizzato con stringa di connessione di Configuration Manager.</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv</code>
/InputCfgMgrConnectionString	/Ics	<p><b>N.B.:</b> Affinché lo strumento Warranty funzioni, è necessario fornire almeno uno dei due indicatori di input, /I o /Ics.</p> <p>Stringa di connessione al database Configuration Manager.</p> <p>("Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;") ("Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]")</p> <p>Il parametro richiesto può essere utilizzato con il file di input CSV.</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /Ics="Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"</code>
/ExportFile	/E	<p>Percorso completo di un file di esportazione CSV. Il file conterrà le informazioni sulla garanzia dopo l'esecuzione dell'interfaccia della riga di comando.</p> <p>(Default: [ProgramData\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv]) (C:\WarrantyOutputFileName.csv)</p> <p>Il parametro è facoltativo.</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /E=C:\WarrantyOutputfilename.csv</code>
/OutputConnectionString	/Ocs	Stringa di connessione al database Warranty di output. Conterrà le informazioni sulla garanzia dopo l'esecuzione dell'interfaccia della riga di comando.	<code>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ocs="Data Source=[host];Database</code>

**Tabella 1. Sintassi e opzioni della CLI (continua)**

Nome dell'opzione CLI	Abbreviazione dell'opzione CLI	Descrizione	Sintassi
		<p>("Data Source=[host];Database=[Warranty dbname];Integrated Security=true;")</p> <p>Il parametro è facoltativo.</p> <p>Il comando /Ocs crea un database con il nome dato come descritto in precedenza. La posizione del database è %PROFILOUTENTE%\[Warranty dbname].mdf, mentre il file di registro è %PROFILOUTENTE%\[Warranty dbname]_log.ldf. Generalmente la variabile %PROFILOUTENTE% corrisponde a C: \Utenti\[nome utente]\ su un sistema Windows 10.</p> <p>Una volta che il database viene creato, il comando /Ocs crea due altre tabelle: Dell_Asset e Dell_AssetEntitlement. Queste tabelle vengono utilizzate per archiviare i dati di garanzia che vengono cancellati prima, quindi vengono popolate da /InputFile o /InputCfgMgrConnectionString servicetags.</p> <p><b>N.B.:</b> Una volta che il database è stato creato, è possibile modificare la posizione dei file [warranty dbname].mdf e [warranty dbname]_log.ldf utilizzando il comando SQL alter database o SQL Server Management Studio.</p>	<p>= [Warranty dbname] ; Integrated Security=true ; "</p>
/Filter	/F	<p>Filtro per l'API e il DB di Warranty (Default: AnyWarranty)</p> <p>(ActiveWarranty o ExpiredWarranty o WarrantyExpiringIn30Days)</p> <p>(/F=ActiveWarranty)</p> <p>Il parametro è facoltativo.</p>	<p>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /F=ActiveWarranty</p>
/ProxyUrl	/Ps	<p>URL del server proxy (proxy.domain.com[:port])</p> <p>Il parametro è facoltativo.</p>	<p>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ps=proxy.domain.com[:port]</p>
/ProxyUser	/Pu	<p>Nome utente proxy ([proxy user name])</p> <p>Il parametro è facoltativo.</p>	<p>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ps=proxy.domain.com[:port] /Pu=[proxy user name] /Pd=[proxy user password]</p>
/ProxyPwd	/Pd	<p>Password utente proxy (/Pd=[proxy user password])</p> <p>Il parametro è facoltativo.</p>	<p>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ps=proxy.domain.com[:port] /Pu=[proxy user name] /Pd=[proxy user password]</p>


**Tabella 1. Sintassi e opzioni della CLI (continua)**

<b>Nome dell'opzione CLI</b>	<b>Abbreviazione dell'opzione CLI</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Sintassi</b>
/Verbose	/V	Indica di visualizzare ulteriori informazioni durante l'esecuzione (/V) Il parametro è facoltativo.	<b>DellWarranty- CLI.exe /I= C:\FileName.csv /V</b>
/Wait	/W	Indica di attendere l'input dell'utente prima di terminare. È opportuno utilizzarlo durante il debug (/W) Il parametro è facoltativo.	DellWarranty- CLI.exe /I= C:\FileName.csv /W

# Schema del database di output Warranty

Il seguente dizionario di dati viene creato quando si utilizza lo switch /Ocs.

Comando di esempio: DellWarranty-CLI.exe /I=C:\Users\[username]\Documents\FileName.csv /Ocs="Data Source=(localdb)\MSSQLLocalDB;Database=[dbname];Integrated Security=true;"

 **N.B.:** Fornire la variabile [dbname] entro i parametri dello switch /Ocs, come illustrato sopra.

**Tabella 2. Dizionario dei dati Warranty**

table_name	column_name	data_type	data_length	is_nullable	Descrizione
Dell_Asset	ServiceTag	nvarchar	100	0	PK
Dell_Asset	BUID	int	4	1	
Dell_Asset	ProductId	nvarchar	100	1	
Dell_Asset	CountryLookupCode	nvarchar	256	1	
Dell_Asset	LOB	nvarchar	512	1	
Dell_Asset	MachineDescription	nvarchar	512	1	
Dell_Asset	ShipDate	datetime	8	1	
Dell_Asset	LastUpdated	datetime	8	1	
Dell_Asset	LastRetrieval	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceTag	nvarchar	100	0	FK con [dbo].[Dell_Asset] [ServiceTag]. Inoltre, in ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE
Dell_AssetEntitlements	StartDate	datetime	8	1	
Dell_AssetEntitlements	EndDate	datetime	8	1	Campo utilizzato per determinare i filtri Warranty: AnyWarranty, ActiveWarranty, ExpiredWarranty, o WarrantyExpiringIn30Days
Dell_AssetEntitlements	ItemNumber	nvarchar	100	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelDescription	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelCode	nvarchar	256	1	
Dell_AssetEntitlements	EntitlementType	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceProvider	nvarchar	256	1	
Dell_AssetEntitlements	LastUpdated	datetime	8	1	

**Tabella 2. Dizionario dei dati Warranty (continua)**

<b>table_name</b>	<b>column_name</b>	<b>data_type</b>	<b>data_length</b>	<b>is_nullable</b>	<b>Descrizione</b>
Dell_AssetEntitlements	LastRetrieval	nvarchar	100	1	