

Dell Command | Warranty

Guide de l'utilisateur



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION : ATTENTION** vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Dell Command Warranty	4
Systèmes d'exploitation pris en charge.....	4
Systèmes d'exploitation clients pris en charge.....	4
Systèmes d'exploitation de serveur pris en charge.....	4
Chapitre 2: Installation de Dell Command Warranty	5
Installation de Dell Command Warranty dans le cadre de la suite Dell Command Integration Suite For System Center.....	5
Installation de Dell Command Warranty en tant qu'application autonome.....	5
Chapitre 3: Lancement de Dell Command Warranty	6
Chapitre 4: Configuration de Dell Command Warranty	7
Chapitre 5: Récupération d'informations sur la garantie	8
Annexe A : Options de l'interface de ligne de commande (CLI)	9
Annexe B : Schéma de la base de données de sortie de la garantie	12

Dell Command | Warranty

L'utilitaire Dell Command | Warranty peut être installé en tant qu'application autonome ou dans le cadre de la suite Dell Command | Integration Suite for System Center sur les systèmes exécutant Microsoft System Center 2012 Configuration Manager, System Center 2012 SP1 Configuration Manager, System Center 2012 R2 Configuration Manager et Microsoft System Center Current Branch. Dell Command | Warranty vous aide à récupérer les informations sur la garantie afin d'obtenir la liste des systèmes clients stockée dans la base de données de Configuration Manager ou dans un fichier. Les systèmes client sont spécifiés par leurs numéros de service.

Sujets :

- [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)

Systèmes d'exploitation pris en charge

La liste suivante répertorie les types et versions spécifiques des systèmes d'exploitation pris en charge par cette application.

Systèmes d'exploitation clients pris en charge

- Windows 10 32 bits
- Windows 10 64 bits
- Windows 10 32 bits Professional
- Windows 10 64 bits Professional
- Windows 10 32 bits Enterprise
- Windows 10 64 bits Enterprise
- Windows 8.1 32 bits
- Windows 8.1 64 bits
- Windows 8.1 32 bits Professional
- Windows 8.1 64 bits Professional
- Windows 8.1 32 bits Enterprise
- Windows 8.1 64 bits Enterprise
- Windows 8 32 bits
- Windows 8 64 bits
- Windows 8 32 bits Professional
- Windows 8 64 bits Professional
- Windows 7 32 bits Professional
- Windows 7 64 bits Professional
- Windows 7 32 bits Ultimate
- Windows 7 64 bits Ultimate

Systèmes d'exploitation de serveur pris en charge

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

Installation de Dell Command | Warranty

L'utilitaire Dell Command | Warranty peut être installé en tant qu'application autonome ou dans le cadre de la suite Dell Command | Integration Suite for System Center, sur les systèmes exécutant Microsoft System Center 2012 Configuration Manager.

 **REMARQUE :** Vous devez être connecté en tant qu'administrateur système pour installer Dell Command | Warranty.

Sujets :

- [Installation de Dell Command | Warranty dans le cadre de la suite Dell Command | Integration Suite For System Center](#)
- [Installation de Dell Command | Warranty en tant qu'application autonome](#)

Installation de Dell Command | Warranty dans le cadre de la suite Dell Command | Integration Suite For System Center

1. Téléchargez et enregistrez le fichier .exe de la suite Dell Command | Integration Suite for System Center sur le système que vous utilisez pour gérer vos clients.
2. Cliquez sur le fichier *.exe, puis cliquez sur **Suivant** sur l'écran de bienvenue.
3. Acceptez le contrat de licence puis cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez l'option **Terminer**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Suivez le reste du processus de l'Assistant Installation.
6. Une fois le processus d'installation terminé, cliquez sur **Terminer**.

Installation de Dell Command | Warranty en tant qu'application autonome

1. Téléchargez et enregistrez le fichier *.exe de la suite Dell Command | Integration Suite for System Center sur le système que vous utilisez pour gérer vos clients.
2. Cliquez sur le fichier *.exe, puis cliquez sur **Suivant** sur l'écran de bienvenue.
3. Acceptez le contrat de licence puis cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez l'option d'installation **Personnalisée**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur la liste déroulante en regard de la section **Extensions de Configuration Manager**, puis sélectionnez l'option **Cette fonction ne sera pas disponible**.
6. Cliquez sur **Suivant** et suivez le reste du processus de l'Assistant Installation.
7. Une fois le processus d'installation terminé, cliquez sur **Terminer**.

Lancement de Dell Command | Warranty


Lancez Dell Command | Warranty à l'aide d'un outil de ligne de commande.

1. Ouvrez une invite de commandes.
2. Accédez au dossier dans lequel vous avez placé les fichiers Dell Command | Warranty.
Par exemple, saisissez : `cd C:\Program Files\Dell\Command . . .`
3. Saisissez le nom du fichier exécutable.
Par exemple, saisissez : `DellWarranty-CLI.exe`

Configuration de Dell Command | Warranty

Avant d'utiliser Dell Command | Warranty, effectuez les opérations suivantes :

1. Lancez Dell Command | Warranty.
Pour plus d'informations, voir la section [Lancement de Dell Command | Warranty](#). [Lancement de Dell Command | Warranty](#), page 6
2. Entrez `DellWarranty-CLI.exe /H` pour afficher l'utilisation.

 **REMARQUE :** Pour que l'utilitaire Dell Command | Warranty fonctionne, vous devez indiquer un paramètre `/InputFile` ou `/InputCfgMgrConnectionString`. Voir la section [Options CLI](#).

Récupération d'informations sur la garantie

1. Si le système sur lequel Dell Command | Warranty est installé dispose d'un accès à Configuration Manager et se connecte à Internet (y compris via un proxy) :
 - a. Lancez Dell Command | Warranty.
Pour plus d'informations, voir la section [Lancement de Dell Command | Warranty](#), page 6
 - b. Configurez Dell Command | Warranty.
Pour plus d'informations, voir la section [Configuration de Dell Command | Warranty](#).
 - c. Pour récupérer les informations sur la garantie via la base de données Configuration Manager :
 - Utilisez la commande suivante : `DellWarranty-CLI.exe /ICS="Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"`
 - La chaîne de connexion vers la base de données Configuration Manager :
`"Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"`
`"Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]"`
 Voir la section [Options CLI](#) pour plus d'informations.

Les informations sur la garantie des systèmes clients Dell sont récupérées et enregistrées dans un fichier .csv dans le dossier
 Default: [%ProgramData%\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv

REMARQUE : Le fichier est enregistré sous `WarrantyInformation_YYYY_MM_DD.xml` (où **YYYY** correspond à l'année, **MM** au mois et **DD** au jour).

2. Si le système sur lequel Dell Command | Warranty est installé ne dispose pas d'un accès à Configuration Manager, mais qu'il se connecte à Internet (y compris via un proxy) :
 - a. Lancez Dell Command | Warranty.
Pour plus d'informations, voir la section [Lancement de Dell Command | Warranty](#), page 6
 - b. Créez un fichier .csv contenant les numéros de service.
 - c. Pour récupérer les informations sur la garantie pour les numéros de service enregistrés dans le fichier .csv que vous avez créé à l'étape précédente :
 - Saisissez la commande suivante : `DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv`.

Les informations sur la garantie des systèmes clients Dell sont récupérées et enregistrées dans un fichier .csv dans le dossier
 Default: [ProgramData\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv Pour remplacer le chemin d'accès par défaut, utilisez l'option de ligne de commande `/Ocs`. Voir la section [Options CLI](#).

REMARQUE : Le fichier est enregistré sous `WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv` (où **yyyy** correspond à l'année, **MM** au mois, **dd** au jour, **hh** à l'heure, **mm** aux minutes et **ss** aux secondes).

REMARQUE : Le nom par défaut peut également être remplacé lorsque vous utilisez l'option de ligne de commande `/Ocs`. En outre, si des balises incorrectes se trouvent dans le fichier de demande, un fichier `%ProgramData%\Dell\Warranty\[WarrantyerrorOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv` est créé.

Options de l'interface de ligne de commande (CLI)

Utilisez les options et la syntaxe de la CLI suivantes lors de l'engagement de l'outil de garantie.

Tableau 1. Options et syntaxe de la CLI

Nom des options CLI	Abréviation des options CLI	Description	Syntaxe
/Help	/H	Affichage de l'utilisation (informations).	<code>DellWarranty-CLI.exe /H</code>
/Usage	/U	Affichage de l'utilisation (informations).	<code>DellWarranty-CLI.exe /U</code>
/InputFile	/I	<p>REMARQUE : Afin que l'outil de garantie fonctionne, vous devez fournir au moins l'un des deux indicateurs d'entrée, /I ou /Ics.</p> <p>Le chemin complet vers un fichier d'entrée CSV des numéros de service.</p> <p>(C:\FileName.csv)</p> <p>Paramètre requis ; peut être utilisé avec une chaîne de connexion Configuration Manager.</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv</code>
/InputCfgMgrConnectionString	/Ics	<p>REMARQUE : Afin que l'outil de garantie fonctionne, vous devez fournir au moins l'un des deux indicateurs d'entrée, /I ou /Ics.</p> <p>La chaîne de connexion vers la base de données Configuration Manager.</p> <p>("Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;")</p> <p>("Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]")</p> <p>Paramètre requis ; peut être utilisé avec un fichier d'entrée CSV.</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /Ics="Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"</code>
/ExportFile	/E	<p>Le chemin complet vers un fichier d'exportation CSV. Le fichier contiendra des informations sur la garantie après l'exécution de l'interface de la ligne de commande.</p> <p>(Default: [ProgramData\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv])</p> <p>(C:\WarrantyOutputFileName.csv)</p> <p>Le paramètre est facultatif.</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /E=C:\WarrantyOutputfilename.csv</code>
/OutputConnectionString	/Ocs	<p>La chaîne de connexion vers la base de données de sortie de la garantie. Contendra des informations sur la garantie après l'exécution de la CLI.</p> <p>("Data Source=[host];Database=[Warranty dbname];Integrated Security=true;")</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\filename.csv /Ocs="Data Source=[host];Database=[Warranty</code>

Tableau 1. Options et syntaxe de la CLI (suite)

Nom des options CLI	Abréviation des options CLI	Description	Syntaxe
		<p>Le paramètre est facultatif.</p> <p>La commande /Ocs crée une base de données avec le nom indiqué ci-dessus. L'emplacement de la base de données est %USERPROFILE%\[Warranty dbname].mdf. Le fichier journal est %USERPROFILE%\[Warranty dbname]_log.ldf. La variable %USERPROFILE% est généralement C:\Utilisateurs\[nom d'utilisateur]\ sur un système Windows 10.</p> <p>Une fois la base de données créée, la commande /Ocs crée deux tableaux supplémentaires : Dell_Asset et Dell_AssetEntitlement. Ces tableaux sont utilisés pour stocker les données de garantie qui sont d'abord supprimées, puis sont remplis à partir de vos numéros de service /InputFile ou /InputCfgMgrConnectionString.</p> <p>REMARQUE : Une fois la base de données créée, vous pouvez modifier l'emplacement de vos fichiers [warranty dbname].mdf et [Warranty dbname]_log.ldf en utilisant la commande SQL <code>alter database</code> ou à l'aide de SQL Server Management Studio.</p>	<pre>dbname];Integrated Security=true;"</pre>
/Filter	/F	<p>Filtre pour l'API et la base de données de la garantie</p> <p>(Default: AnyWarranty)</p> <p>(ActiveWarranty, ExpiredWarranty ou WarrantyExpiringIn30Days)</p> <p>(/F=ActiveWarranty)</p> <p>Le paramètre est facultatif.</p>	<pre>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /F=ActiveWarranty</pre>
/ProxyUrl	/Ps	<p>URL du serveur proxy</p> <p>(proxy.domain.com[:port])</p> <p>Le paramètre est facultatif.</p>	<pre>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ps=proxy.domain.com[:port]</pre>
/ProxyUser	/Pu	<p>Nom d'utilisateur du proxy</p> <p>([proxy user name])</p> <p>Le paramètre est facultatif.</p>	<pre>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ps=proxy.domain.com[:port] /Pu=[proxy user name] /Pd=[proxy user password]</pre>
/ProxyPwd	/Pd	<p>Mot de passe d'utilisateur du proxy</p> <p>(/Pd=[proxy user password])</p> <p>Le paramètre est facultatif.</p>	<pre>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ps=proxy.domain.com[:port] /Pu=[proxy user name] /Pd=[proxy user password]</pre>

Tableau 1. Options et syntaxe de la CLI (suite)

Nom des options CLI	Abréviation des options CLI	Description	Syntaxe
/Verbose	/V	Afficher des informations supplémentaires au cours de l'exécution (/V) Le paramètre est facultatif.	DellWarranty- CLI.exe /I= C:\FileName.csv /V
/Wait	/W	Attendre une action de l'utilisateur avant de terminer, recommandé lors de débogages (/W) Le paramètre est facultatif.	DellWarranty- CLI.exe /I= C:\FileName.csv /W

Schéma de la base de données de sortie de la garantie

Le dictionnaire de données suivant est créé lorsque vous utilisez le commutateur /Ocs.

Échantillon de commande : `DellWarranty-CLI.exe /I=C:\Users\[username]\Documents\FileName.csv /Ocs="Data Source=(localdb)\MSSQLLocalDB;Database=[dbname];Integrated Security=true;"`

REMARQUE : Fournissez la variable [dbname] au sein des paramètres du commutateur /Ocs comme illustré ci-dessus.

Tableau 2. Dictionnaire de données de garantie

table_name	column_name	data_type	data_length	is_nullable	Description
Dell_Asset	Numéro de service	nvarchar	100	0	PK
Dell_Asset	BUID	int	4	1	
Dell_Asset	ProductId	nvarchar	100	1	
Dell_Asset	CountryLookupCode	nvarchar	256	1	
Dell_Asset	Ligne de produits	nvarchar	512	1	
Dell_Asset	MachineDescription	nvarchar	512	1	
Dell_Asset	ShipDate	datetime	8	1	
Dell_Asset	LastUpdated	datetime	8	1	
Dell_Asset	LastRetrieval	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	Numéro de service	nvarchar	100	0	FK avec [dbo],[Dell_Asset] [ServiceTag]. Également, sur ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE
Dell_AssetEntitlements	StartDate	datetime	8	1	
Dell_AssetEntitlements	EndDate	datetime	8	1	Champ utilisé pour déterminer les filtres de garantie AnyWarranty, ActiveWarranty, ExpiredWarranty ou WarrantyExpiringIn30jours
Dell_AssetEntitlements	ItemNumber	nvarchar	100	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelDescription	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelCode	nvarchar	256	1	
Dell_AssetEntitlements	EntitlementType	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceProvider	nvarchar	256	1	

Tableau 2. Dictionnaire de données de garantie (suite)

table_name	column_name	data_type	data_length	is_nullable	Description
Dell_AssetEntitlements	LastUpdated	datetime	8	1	
Dell_AssetEntitlements	LastRetrieval	nvarchar	100	1	