

Dell Command | Warranty

Guía del usuario



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Dell Command Warranty	4
Sistemas operativos compatibles.....	4
Sistemas operativos de cliente compatibles.....	4
Sistemas operativos de servidor compatibles.....	4
Capítulo 2: Instalación de Dell Command Warranty	5
Instalación de Dell Command Warranty como parte de Dell Command Integration Suite For System Center....	5
Instalación de Dell Command Warranty como una aplicación independiente.....	5
Capítulo 3: Iniciar Dell Command Warranty	6
Capítulo 4: Configuración de Dell Command Warranty	7
Capítulo 5: Recuperación de la información de la garantía	8
Apéndice A: Opciones de la interfaz de línea de comandos (CLI)	9
Apéndice B: Esquema de la base de datos de salida de Warranty	12

Dell Command | Warranty

Dell Command | Warranty se puede instalar como una aplicación independiente o como parte de Dell Command | Integration Suite for System Center en los sistemas que ejecutan el Administrador de configuración de Microsoft System Center 2012, el Administrador de configuración de System Center 2012 SP1, el Administrador de configuración de System Center 2012 R2 y la versión actual de Microsoft System Center. Dell Command | Warranty lo ayuda a recuperar la información de la garantía para una lista de sistemas cliente almacenados en la base de datos del Administrador de configuración o en un archivo. Los sistemas cliente se especifican mediante sus etiquetas de servicio.

Temas:

- [Sistemas operativos compatibles](#)

Sistemas operativos compatibles

A continuación, se muestran los tipos y las versiones específicas de sistemas operativos compatibles con esta aplicación.

Sistemas operativos de cliente compatibles


- Windows 10 (32 bits)
- Windows 10 (64 bits)
- Windows 10 Professional (32 bits)
- Windows 10 Professional de 64 bits
- Windows 10 Enterprise (32 bits)
- Windows 10 Enterprise (64 bits)
- Windows 8.1 (32 bits)
- Windows 8.1 (64 bits)
- Windows 8.1 Professional (32 bits)
- Windows 8.1 Professional (64 bits)
- Windows 8.1 Enterprise (32 bits)
- Windows 8.1 Enterprise (64 bits)
- Windows 8 (32 bits)
- Windows 8 (64 bits)
- Windows 8 Professional (32 bits)
- Windows 8 Professional (64 bits)
- Windows 7 Professional (32 bits)
- Windows 7 Professional (64 bits)
- Windows 7 Ultimate (32 bits)
- Windows 7 Ultimate (64 bits)

Sistemas operativos de servidor compatibles

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

Instalación de Dell Command | Warranty

Dell Command | Warranty se puede instalar como una aplicación independiente o como parte de Dell Command | Integration Suite for System Center en los sistemas en que se ejecuta Microsoft System Center 2012 Configuration Manager.

 **NOTA:** Debe iniciar sesión como administrador de sistema para instalar Dell Command | Warranty.

Temas:

- [Instalación de Dell Command | Warranty como parte de Dell Command | Integration Suite For System Center](#)
- [Instalación de Dell Command | Warranty como una aplicación independiente](#)

Instalación de Dell Command | Warranty como parte de Dell Command | Integration Suite For System Center

1. Descargue y guarde el Dell Command | Integration Suite for System Center para el archivo .exe para el sistema que utiliza para administrar los clientes.
2. Haga clic en el archivo *.exe y, luego, haga clic en **Siguiente** en la pantalla de bienvenida.
3. Acepte el Contrato de licencia y, luego, haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione la opción de instalación **Completa** y haga clic en **Siguiente**.
5. Siga el resto del proceso del asistente de instalación.
6. Cuando el proceso de instalación finalice, haga clic en **Terminar**.

Instalación de Dell Command | Warranty como una aplicación independiente

1. Descargue y guarde el Dell Command | Integration Suite for System Center para el archivo *.exe para el sistema que utiliza para administrar los clientes.
2. Haga clic en el archivo *.exe y, luego, haga clic en **Siguiente** en la pantalla de bienvenida.
3. Acepte el Contrato de licencia y, luego, haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione la opción de instalación **Personalizada** y, luego, haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en la casilla desplegable que está junto a **Extensiones del administrador de configuraciones** y seleccione la opción **Esta función no estará disponible**.
6. Haga clic en **Siguiente** y siga el resto del proceso del asistente de instalación.
7. Cuando el proceso de instalación finalice, haga clic en **Terminar**.

Iniciar Dell Command | Warranty

Inicie Dell Command | Warranty mediante una herramienta de línea de comandos.

1. Abra un símbolo del sistema.
2. Vaya a la carpeta en la que dejó los archivos de Dell Command | Warranty.
Por ejemplo, escriba: `cd C:\Program Files\Dell\Command . . .`
3. Escriba el nombre del archivo ejecutable.
Por ejemplo, escriba: `DellWarranty-CLI.exe`

Configuración de Dell Command | Warranty

Antes de utilizar Dell Command | Warranty, haga lo siguiente:

1. Inicie Dell Command | Warranty.

Para obtener más información, consulte [Iniciar Dell Command | Warranty](#).

2. Ingrese `DellWarranty-CLI.exe /H` para ver el uso.



NOTA: Para que Dell Command | Warranty funcione, debe proporcionar un */Archivo de entrada* o un parámetro */Cadena de conexión de entrada del administrador de configuración*. Consulte [Opciones de CLI](#).

Recuperación de la información de la garantía

1. Si el sistema en el que está instalado Dell Command | Warranty tiene acceso al Configuration Manager y se puede conectar a Internet (incluso a través de proxy):
 - a. Inicie Dell Command | Warranty.
Para obtener más información, consulte [Iniciar Dell Command | Warranty](#).
 - b. Configure Dell Command | Warranty.
Para obtener más información, consulte [Configuración de Dell Command | Warranty](#).
 - c. Para recuperar la información de la garantía a través de la base de datos de Configuration Manager:
 - Utilice el comando: `DellWarranty-CLI.exe /ICS="Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"`
 - Cadena de conexión a la base de datos de Configuration Manager:
`"Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"`
`"Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]"`
 Consulte [Opciones de CLI](#) para obtener más información.

La información de la garantía de los sistemas cliente de Dell se recupera y se guarda como un archivo .csv en la carpeta `Default : [%ProgramData%\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv`.

NOTA: El archivo se guarda como `WarrantyInformation_YYYY_MM_DD.xml` (donde **YYYY** es el año, **MM** es el mes y **DD** es el día).

2. Si el sistema en el que está instalado Dell Command | Warranty no tiene acceso a Configuration Manager, pero se puede conectar a Internet (incluso a través de proxy):
 - a. Inicie Dell Command | Warranty.
Para obtener más información, consulte [Iniciar Dell Command | Warranty](#).
 - b. Cree un archivo .csv que contenga las etiquetas de servicio.
 - c. Para recuperar la información de la garantía para las etiquetas de servicio que se guardaron en el archivo .csv que creó en el paso anterior:
 - Ingrese el siguiente comando: `DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv`.

La información de la garantía de los sistemas cliente de Dell se recupera y se guarda como un archivo .csv en la carpeta `Default : [ProgramData\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv`. Para anular la ruta predeterminada, utilice la opción de la línea de comandos `/Ocs`. Consulte [Opciones de CLI](#).

NOTA: El archivo se guarda como `WarrantyOutput_[yyyMMddhhmmss].csv` (donde **yyyy** es el año, **MM** es el mes, **dd** es el día, **hh** es la hora, **mm** son los minutos y **ss** son los segundos).

NOTA: El nombre predeterminado también se puede sobrescribir cuando utiliza la opción de la línea de comandos `/Ocs`. Además, si se encuentran etiquetas no válidas en el archivo de solicitud, se crea un archivo llamado `%ProgramData%\Dell\Warranty\[WarrantyerrorOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv`.

Opciones de la interfaz de línea de comandos (CLI)

Utilice las siguientes opciones y sintaxis de la CLI cuando utilice la herramienta de garantía.

Tabla 1. Opciones y sintaxis de la CLI

Nombre de la opción de CLI	Abreviatura de la opción de CLI	Descripción	Sintaxis
/Help	/H	Mostrar uso (esta información).	<code>DellWarranty-CLI.exe /H</code>
/Usage	/U	Mostrar uso (esta información).	<code>DellWarranty-CLI.exe /U</code>
/InputFile	/I	<p>i NOTA: Para que funcione la herramienta de garantía, debe proporcionar al menos una de las dos etiquetas de entrada, /I o /Ics.</p> <p>La ruta completa a un archivo CSV de ingreso de etiquetas de servicio (C:\FileName.csv)</p> <p>El parámetro requerido se puede usar con las cadenas de conexión del administrador de configuración.</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv</code>
/InputCfgMgrConnectionString	/Ics	<p>i NOTA: Para que funcione la herramienta de garantía, debe proporcionar al menos una de las dos etiquetas de entrada, /I o /Ics.</p> <p>Cadena de conexión a la base de datos del Administrador de configuración. ("Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;") ("Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]")</p> <p>El parámetro requerido se puede usar con el archivo CSV de entrada.</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /Ics="Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"</code>
/ExportFile	/E	<p>La ruta completa al archivo CSV de exportación. El archivo contiene la información de la garantía después de la ejecución de CLI. (Default: [ProgramData\Dell\Warranty\[WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv]) (C:\WarrantyOutputFileName.csv)</p> <p>El parámetro es opcional.</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /E=C:\WarrantyOutputfilename.csv</code>
/OutputConnectionString	/Ocs	<p>Cadena de conexión a la base de datos de garantía de salida. Contiene la información de la garantía después de la ejecución de CLI. ("Data Source=[host];Database=[Warranty dbname];Integrated Security=true;")</p>	<code>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ocs="Data Source=[host];Database=[Warranty</code>

Tabla 1. Opciones y sintaxis de la CLI (continuación)

Nombre de la opción de CLI	Abreviatura de la opción de CLI	Descripción	Sintaxis
		<p>El parámetro es opcional.</p> <p>Mediante el comando /Ocs se crea una base de datos con el nombre dado anteriormente. La ubicación de la base de datos corresponde a %USERPROFILE%\[Warranty dbname].mdf, mientras el archivo de registro es %USERPROFILE%\[Warranty dbname]_log.ldf. La variable %USERPROFILE% se encuentra normalmente en C:\Users\[username]\ en los sistemas Windows 10.</p> <p>Una vez creada la base de datos, mediante el comando /Ocs se crean dos tablas adicionales: Dell_Asset y Dell_AssetEntitlement. Estas tablas se utilizan para almacenar los datos de garantía que se borraron primero y, a continuación, se completa con los datos de /InputFile o /InputCfgMgrConnectionString servicetags.</p> <p>NOTA: Una vez que creada la base de datos, puede cambiar la ubicación de los archivos [warranty dbname].mdf y [Warranty dbname]_log.ldf mediante el comando SQL, alter database, o mediante SQL Server Management Studio.</p>	<pre>dbname] ;Integrated Security=true;"</pre>
/Filter	/F	<p>Filtro de la API y la base de datos de la garantía (Default: AnyWarranty)</p> <p>(ActiveWarranty or ExpiredWarranty or WarrantyExpiringIn30Days)</p> <p>(/F=ActiveWarranty)</p> <p>El parámetro es opcional.</p>	<pre>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /F=ActiveWarranty</pre>
/ProxyUrl	/Ps	<p>URL del servidor proxy (proxy.domain.com[:puerto])</p> <p>El parámetro es opcional.</p>	<pre>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ps=proxy.domain.com[:port]</pre>
/ProxyUser	/Pu	<p>Nombre de usuario del proxy ([nombre de usuario del proxy])</p> <p>El parámetro es opcional.</p>	<pre>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ps=proxy.domain.com[:port] /Pu=[proxy user name] /Pd=[proxy user password]</pre>
/ProxyPwd	/Pd	<p>Contraseña de usuario del proxy (/Pd=[contraseña de usuario del proxy])</p> <p>El parámetro es opcional.</p>	<pre>DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ps=proxy.domain.com[:port] /Pu=[proxy user name] /Pd=[proxy user password]</pre>

Tabla 1. Opciones y sintaxis de la CLI (continuación)

Nombre de la opción de CLI	Abreviatura de la opción de CLI	Descripción	Sintaxis
/Verbose	/V	Muestra información adicional mientras se ejecuta (/V) El parámetro es opcional.	DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /V
/Wait	/W	Espera la entrada del usuario antes de terminar, más conveniente al realizar la depuración de errores (/W) El parámetro es opcional.	DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /W

Esquema de la base de datos de salida de Warranty

El siguiente diccionario de datos se crea cuando utiliza los switch /Ocs.

Comando de ejemplo: DellWarranty-CLI.exe /I=C:\Users\[username]\Documents\FileName.csv /Ocs="Data Source=(localdb)\MSSQLLocalDB;Database=[dbname];Integrated Security=true;"

 **NOTA:** Proporcione la variable [dbname] en los parámetros de switch /Ocs como se mostró anteriormente.

Tabla 2. Diccionario de datos de garantía

table_name	column_name	data_type	data_length	is_nullable	Descripción
Dell_Asset	ServiceTag	nvarchar	100	0	PK
Dell_Asset	BUID	int	4	1	
Dell_Asset	ProductId	nvarchar	100	1	
Dell_Asset	CountryLookupCode	nvarchar	256	1	
Dell_Asset	LOB	nvarchar	512	1	
Dell_Asset	MachineDescription	nvarchar	512	1	
Dell_Asset	ShipDate	datetime	8	1	
Dell_Asset	LastUpdated	datetime	8	1	
Dell_Asset	LastRetrieval	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceTag	nvarchar	100	0	FK con [dbo],[Dell_Asset] [ServiceTag]. También, en ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE
Dell_AssetEntitlements	StartDate	datetime	8	1	
Dell_AssetEntitlements	EndDate	datetime	8	1	Se utiliza el campo para determinar los filtros de Warranty AnyWarranty, ActiveWarranty, ExpiredWarranty o WarrantyExpiringIn30Days
Dell_AssetEntitlements	ItemNumber	nvarchar	100	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelDescription	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelCode	nvarchar	256	1	
Dell_AssetEntitlements	EntitlementType	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceProvider	nvarchar	256	1	

Tabla 2. Diccionario de datos de garantía (continuación)

table_name	column_name	data_type	data_length	is_nullable	Descripción
Dell_AssetEntitlements	LastUpdated	datetime	8	1	
Dell_AssetEntitlements	LastRetrieval	nvarchar	100	1	