


Dell Migrate

User's Guide

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Chapter 1: Introduction.....	5
Inställningar som är kvalificerade för migrering.....	5
Språk som stöds.....	6
Chapter 2: Datamigrering.....	7
Migrate and erase data from old PC.....	7
Kontrollera nätverksinställningarna.....	21
Ändra systemspråk.....	25
Identifiering och förkontroll av enheter.....	27
Windows-version som inte stöds.....	31
Program som ska stängas före migrering.....	32
Start Migrate.....	33
Launch Data Assistant on your old PC.....	37
Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC.....	39
Starta Migrate via SupportAssist på den nya Dell-datorn.....	40
Felsökning av problem med att starta Migrate via SupportAssist.....	41
Kodverifiering.....	42
Felsökning av problem under kodverifiering.....	42
Migrate multiple accounts.....	43
Söka efter filer och inställningar.....	48
Felsöka problem med nätverksfrånkoppling under migrering.....	48
Felsökning när nätverket kopplas från på den gamla datorn.....	49
Felsökning när nätverket kopplas från på den nya datorn.....	50
Felsökning när nätverket kopplas från på en ny dator före sammankoppling.....	52
Felsökningssteg för att undvika avbrott i nätverksanslutningen.....	53
Skapa genväg till Data Assistant.....	53
Välj filerna som ska migreras.....	56
Migrering av filattribut.....	56
Mappa enheterna.....	59
Standardbeteende för enhetsmappning.....	60
Resolve access denied errors on protected drives.....	60
Migreringsförlopp.....	61
Migreringssammanfattning.....	62
Migrering slutförd.....	63
Interpret migration report.....	63
Försök igen eller slutför migreringsprocessen när den har avbrutits.....	65
Felsökning vid migreringsfel.....	67
Felsökning när migreringen slutförs med varningar.....	68
Problem när Data Assistant startas på den gamla datorn.....	72
Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC.....	73
Assistenten för programkompatibilitet.....	74
Chapter 3: Dataradering.....	75
Utföra radering utan migrering.....	75

Förkontroller för radering.....	80
Avaktivera BitLocker.....	81
Avaktivera enhetskryptering med hjälp av inställningarna för enhetskryptering.....	81
Avaktivera BitLocker.....	84
Lås upp filerna med hjälp av ett krypteringslösenord.....	88
Lås upp filer med hjälp av en återställningsnyckel.....	89
Felsökning av problem med hårddiskfel.....	91
Felsökning när extern lagring upptäcks.....	94
Ställa in påminnelse.....	95
Levels of erase.....	97
Återställ SupportAssist OS Recovery.....	98
Windows-återställning Windows 10.....	102
Förutsättningar för att återställa Windows 10.....	103
Återställ Windows 10 med hjälp av alternativet Behåll mina filer	104
Återställ Windows 10 med hjälp av alternativet Ta bort allt	106
Förutsättningar för att återställa Windows 8.1.....	110
Återställ Windows 8.1.....	111
Radera Windows 7.....	117
Felsökning av Windows-återställning.....	117
Manuell omstart.....	119
Chapter 4: Running Dell Migrate on desktop PCs.....	122
Chapter 5: Uppdatera .NET Framework.....	123
Chapter 6: Tips for faster data migration.....	124
Tips för snabbare datamigrering med LAN-kabel.....	124
Tips för snabbare datamigrering med WiFi.....	125
Allmänna tips för snabbare datamigrering.....	126
Chapter 7: Migration av OneDrive-filer.....	127
Frequently asked questions.....	127
Appendix A: Standardundantag från migrering.....	137
Appendix B: Error codes.....	138

Introduction

Dell Migrate is an on-demand service that enables you to securely migrate your personal files and settings to your Dell PC from any PC running the Windows operating system. After you migrate your data, you can erase and reset your old PC before you sell, gift, or trade in the PC. To purchase the Migrate service for your PC, go to the [Dell Migrate](#) page.

i **NOTE:** The migrate service is available only for the Inspiron, Inspiron G Series, XPS, and Alienware PCs in certain regions. See [Språk som stöds](#) for the list of supported regions.

i **NOTE:** Data migration is supported on old PCs running the Windows operating system 7 or later. Erase and reset is supported on old PCs running the Windows operating system 8.1 or later.

In this document, the term **old PC** refers to the PC from which your data is migrated, and **new PC** refers to the Dell PC to which your data is migrated.

Inställningar som är kvalificerade för migrering


Med Migrate kan du migrera dina personliga filer, till exempel dokument, foton, musik, videor och så vidare. Följande tabell visar de inställningar som kan migreras:

Tabell 1. Inställningar som kan migreras

Typ	Inställningar
Datum och tid	
Personanpassning	
Maskinvara	
Bokmärken	
Användarkontroll	
Tillgänglighet	

Tabell 1. Inställningar som kan migreras (fortsättning)

Typ	Inställningar
	<ul style="list-style-type: none">• Förstoringsglas• Färgfilter• Inställningar för växla tangenter, tröga tangenter och filtertangenter för tangentbordet.

 **OBS:** En lista över filer, mappar och inställningar som inte kan migreras finns i [Standardundantag från migrering](#).

Språk som stöds

Dell Migrate har stöd för nationella inställningar på följande språk i flera regioner:

Tabell 2. Språk som stöds

Språk	Region
Engelska	<ul style="list-style-type: none">• USA• Storbritannien• Australien• Nya Zeeland• Indien• Kanada• Singapore
Spanska	<ul style="list-style-type: none">• Latinamerika• Spanien
Kinesiska	<ul style="list-style-type: none">• Kina• Singapore
Japanska	<ul style="list-style-type: none">• Japan
Franska	<ul style="list-style-type: none">• Kanada• Schweiz• Frankrike
Portugisiska	<ul style="list-style-type: none">• Brasilien
Svenska	<ul style="list-style-type: none">• Sverige
Nederländska	<ul style="list-style-type: none">• Nederländerna
Tyska	<ul style="list-style-type: none">• Schweiz• Tyskland

Datamigrering

Migrate and erase data from old PC

Related video: [How to get started with the Dell Migrate service](#)

Prerequisites

- For data migration, the operating system installed on old PC must be Windows 7 or later.
- For data erase, the operating system installed on old PC must be Windows 8.1 or later.
- .NET Framework 4.5 or later must be installed on the old PC. See [Uppdatera .NET Framework](#).
- The operating system installed on new PC must be Windows 10 or later.
- You must be signed in as an administrator on both the old and the new PCs.
- Both the old and the new PCs must be connected to the same local network.
- Both the old and the new PCs must be connected to a power outlet throughout the data migration process.
- You must select the same locale on both the old and new PCs. The locale on the PC must be supported by Migrate. See [Språk som stöds](#).

Steps

1. On your new Dell PC, in the search box next to the start icon on the taskbar, enter **SupportAssist**. Click SupportAssist from the list of results.

If SupportAssist is not installed on your PC, download and install SupportAssist. For more information about installing SupportAssist, see the latest version of *SupportAssist for Home PCs User's Guide* on the [SupportAssist for Home PCs](#) documentation page.

2. Perform one of the following steps:
 - Click **Yes** on the **Would you like to start using Dell Migrate** banner.
 - Click **Go now** in the **Dell Migrate can help you copy your files and settings to your new PC, and securely erase data from your old one** section.

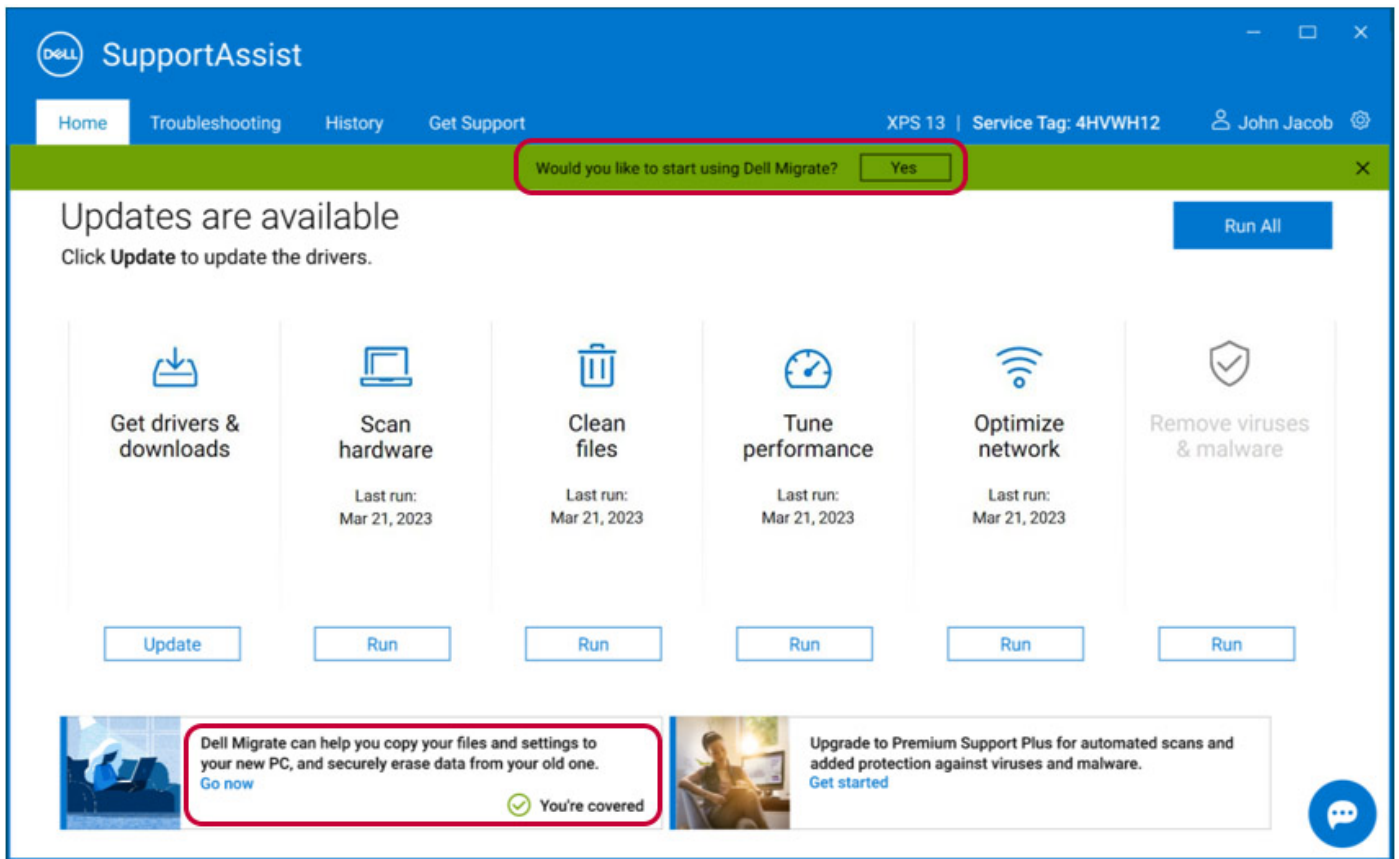


Figure 1. SupportAssist on your new PC

The **Dell Migrate** page is displayed.

3. Optionally, to read the service contract, click **Terms and conditions**.
4. Click **Let's get started**.

If you are unable to launch Dell Migrate, see [Felsökning av problem med att starta Migrate via SupportAssist](#).

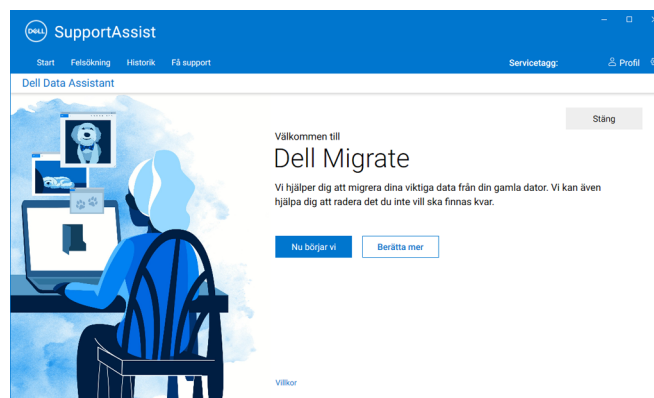


Figure 2. Dell Migrate page on your new PC

5. If you are on a network that is not classified as a trusted network on your new PC, perform one of the following steps:
 - Click **Trust network** if you recognize and trust the network to proceed with the migration.
 - Click **Cancel** if you do not trust the network. Reconnect to a network that you trust and restart the process.

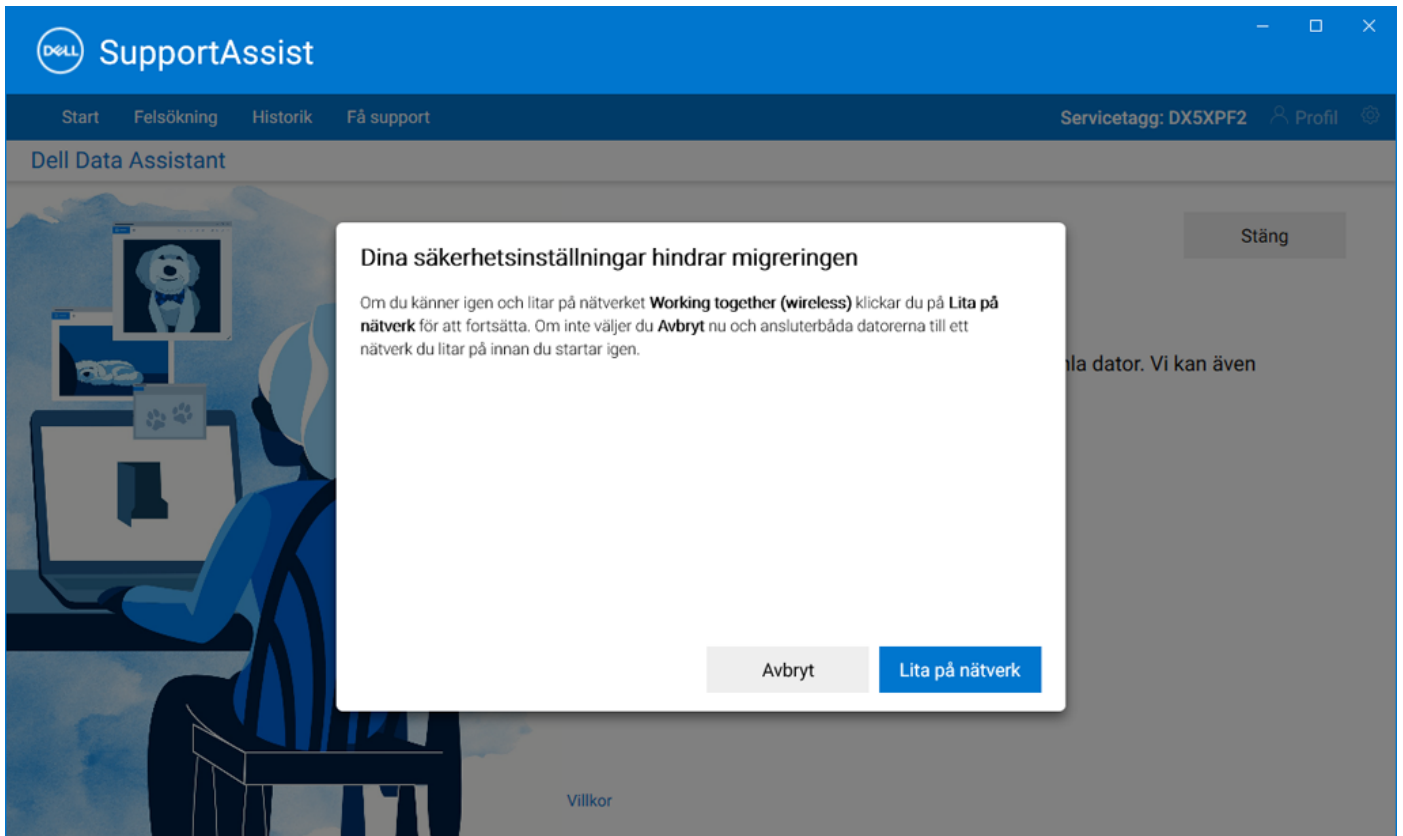


Figure 3. Security settings for non trusted network on your new PC

Migrate tries to connect your new PC to your old PC. Also, instructions to download and install Dell Data Assistant are displayed.

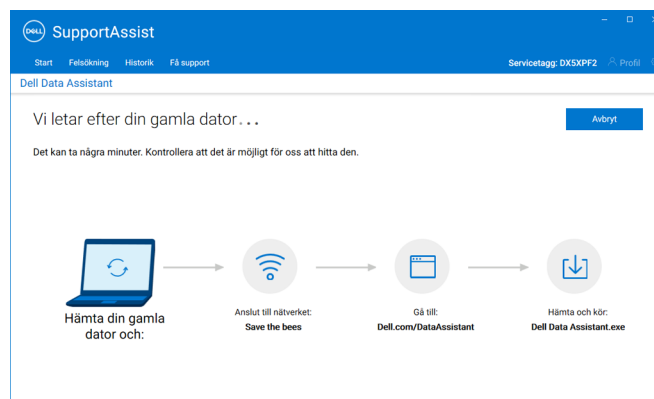


Figure 4. Instructions to download and install Dell Data Assistant

6. On your old PC, download and install **Dell Data Assistant** from the [Dell Data Assistant](#) page.

Support ▾ Deals ▾

SPRING SALE EVENT The deals of the season. Save up to \$600 on PCs and accessories. [View the Deals](#) | [Questions?](#) Call 877-ASKDELL or [Chat](#)

USA > Products > Dell Migrate

Windows | [Get to know Windows 11](#) | Intel® Core™ Processors | [Learn More about Intel](#)

Dell Migrate

[About Migrate with Dell Data Assistant](#) | [Download Migrate with Dell Data Assistant](#) | [Getting Started Video](#)

Move files to your new PC fast, with Dell Migrate

Migrate software helps you **easily and securely** move your important files and personal settings from your old PC* to your new Dell PC fast, using your **Dell Data Assistant**.

When you're done, you can **erase*** what you don't want left behind so you can trade, sell or recycle your old PC with confidence.

Dell Migrate is available only for Inspiron, Inspiron G Series, XPS, and Alienware PCs in certain regions*

For new Dell PC purchases: Add Dell Migrate to your cart with your PC selection at check out.

For existing Dell PCs: Click the **Buy Online** button below and enter your service tag number.

[Buy Online](#)

Phone orders can be placed at 1-800-822-8970
 << [Back to Services for Home](#)

How does Dell Migrate work?

1 On your old PC, Click the icon below to download Dell Data Assistant

[Step 1: Click here to download Dell Data Assistant](#)

[Contact Us](#)

Figure 5. Download and install Dell Data Assistant on your old PC

7. Run Dell Data Assistant.

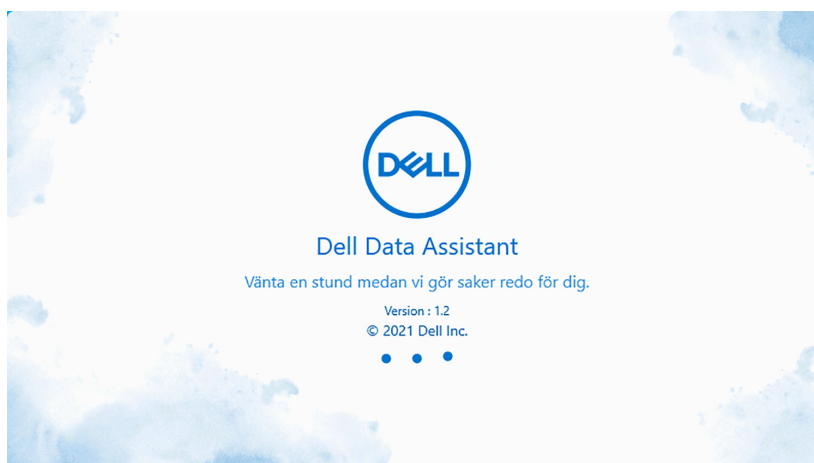


Figure 6. Dell Data Assistant on your old PC

Dell Data Assistant runs the required prechecks on your old PC and notifies if any of the prechecks are not met. For more information about the prechecks that are run by Migrate, see [Identifiering och förkontroll av enheter](#).

8. If your old PC is not connected to a trusted network, perform one of the following steps:

- Click **Trust Network** if you recognize and trust the network to proceed with the migration.
- Click **Cancel** if you do not trust the network. Reconnect to a network that you trust, and restart the process.

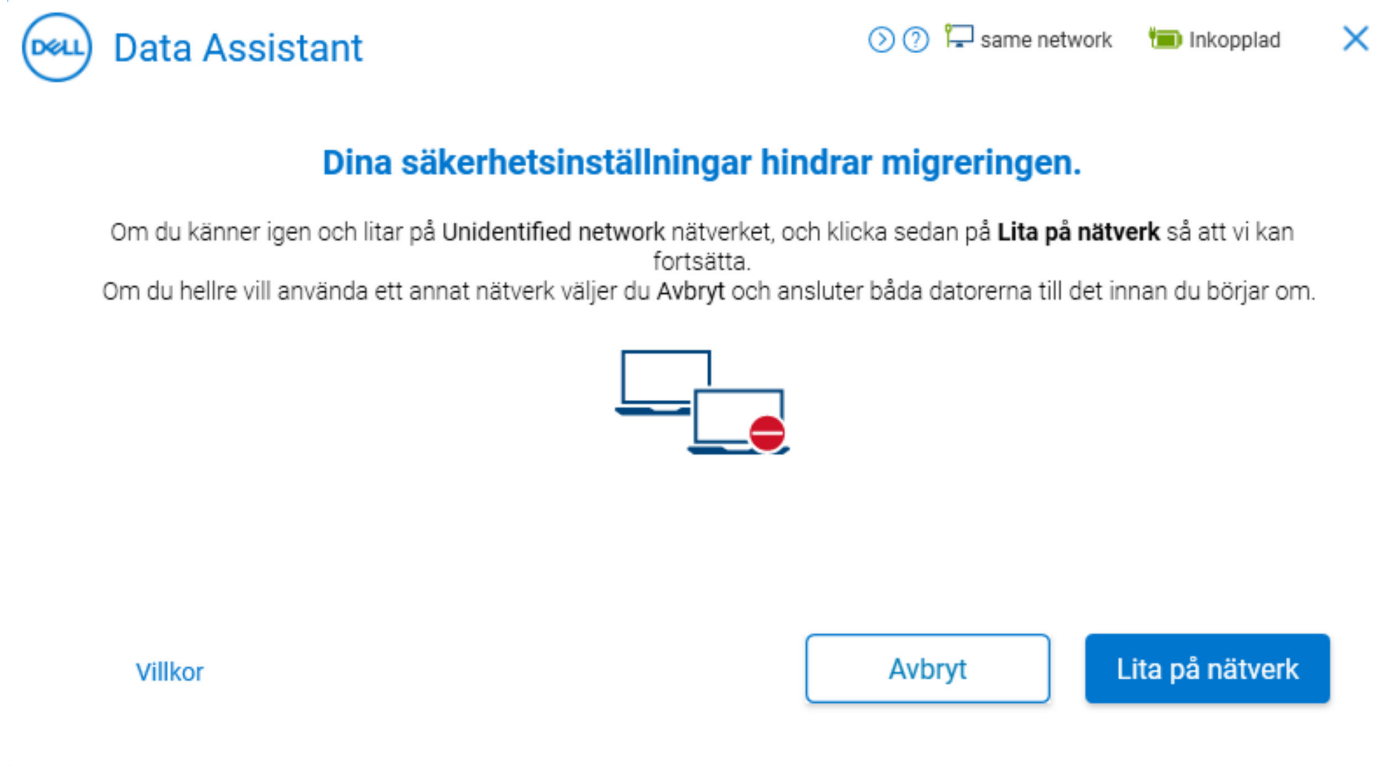


Figure 7. Security settings for non trusted network on your old PC

The **Dell Migrate** page is displayed.

9. Click **Let's get started** to connect both the old and the new PCs. For more information about the migration process, see [Start Migrate](#).

Välkommen till Dell Migrate.

Vi är här för att hjälpa dig migrera saker som är viktiga för dig och radera allt som du inte vill spara.



Berätta mer



Nu börjar vi

Villkor

Figure 8. Dell Migrate on your old PC

Dell Migrate tries to connect your old PC to your new PC.

Vi letar efter din nya dator.

Följ dessa steg, om du inte redan har gjort det:


1



På **båda datorerna**:

- Anslut till samma nätverk.
- Anslut till en strömkälla.

2



På **båda datorerna**:

- Öppna hemsidan för SupportAssist.
- Klicka på "Gå dit nu" för Dell Migrate.
- Klicka på "Nu börjar vi".

[Behöver du mer hjälp?](#)

3



På den **här datorn**:

- En kod visas när datorerna hittar varandra.

På din **nya dator**:

- Ange koden.

Villkor

Avbryt

Figure 9. Discovering the new PC on your old PC

After Migrate identifies your new PC on the network, a verification code is displayed on your old PC.

Låt oss avsluta processen med att koppla ihop dina datorer.

Verifieringskoder hjälper oss att hålla dina data **säkra**. När du har angett koden på din nya dator är datorerna anslutna till varandra.

1 2 3 4 5 6

Ny kod om: 48 sekunder

Villkor

Avbryt

Figure 10. Verification code on your old PC

10. Enter the verification code on your new PC.

After both the old and the new PCs are paired, a message is displayed on your old PC indicating that the PCs are successfully linked. You must ensure that both the old and the new PCs remain connected to the same network throughout the migration process. Any issue in the connection stops the migration process. For more information about the issues that are related to connecting the PCs, see [Kodverifiering](#).

Vi har länkat dina datorer.

Nu kan vi börja **skanna** efter dina filer och inställningar.

4 0 6 4 7 0

✓ Verifiering slutförd

Villkor

Avbryt

Figure 11. PCs linked successfully message on old PC

11. If the Windows user account on both the old and the new PCs do not match, a message is displayed to confirm if you want to use different user accounts for the migration process. Perform one of the following steps:
- Click **Continue** to continue the migration.
 - Click **Cancel** to cancel the migration. Log off and log in to the Windows user account that has the same name as that of the user account on the old PC.

If the user accounts are the same, skip this step. For more information about how to migrate multiple user accounts using Migrate, see [Migrate multiple accounts](#).

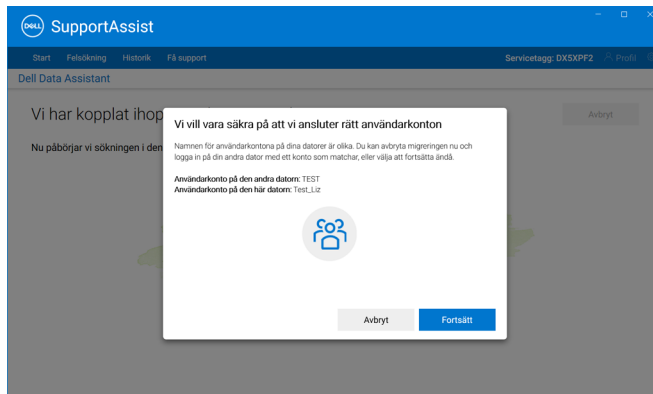


Figure 12. Different user account on old and new PCs

On the old PC, Migrate searches for the files and settings to be migrated from the old PC to the new PC.

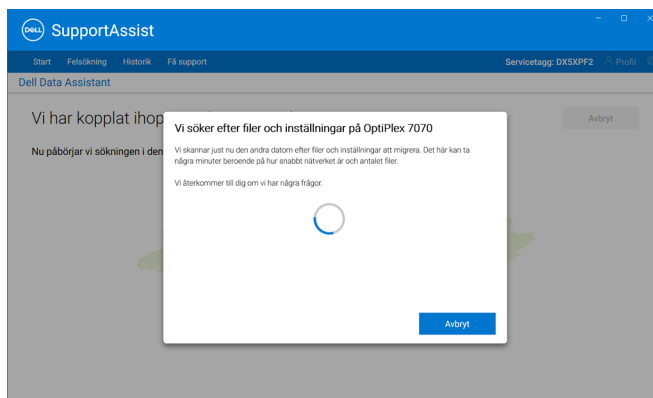


Figure 13. Searching for files and settings on old PC on your new PC

Vi söker igenom datorn efter filer och inställningar.

Hur lång tid det tar beror på din **nätverkshastighet** och **antalet filer**.



Villkor

Avbryt

Figure 14. Searching for files and settings on your old PC

12. If you want to skip the migration process and only want to erase the old PC, click **Erase This PC** on the old PC.
13. Perform one of the following steps:
 - Click **Move everything for me** to move all the files and settings from the old PC to the new PC. The supported user files and settings are identified and preselected by Dell Migrate.
 - Click **Let me choose what to move** to select the files and settings that you want to move, instead of moving everything from the old PC to the new PC.

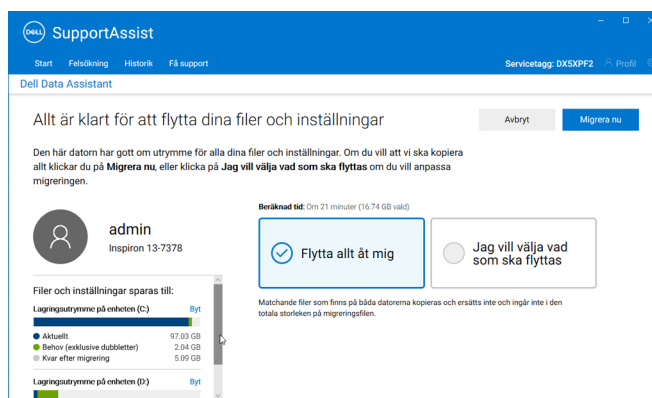


Figure 15. Select files and settings

After the old PC has scanned all the files and settings to migrate, a message is displayed stating that the PC is ready to start the migration.

Vi är redo att påbörja migreringen.

När du är klar klickar du på **Migrera nu** på den nya datorn för att påbörja migreringen. Se till att båda datorerna har ström och är anslutna till same network nätverket under migreringen.



Villkor

Radera den här datorn

Avbryt

Figure 16. Ready to migrate page on your old PC

14. If you select **Let me choose what to move**, on the new PC, perform one of the following steps:

- Select the files and settings to be migrated from the old PC to the new PC.
- If you have multiple drives on either your old or new PC, click **Change** in the **Files and settings will be saved to** section to map the drives between the old and the new PC, and perform the steps in the [Mappa enheterna](#) section.

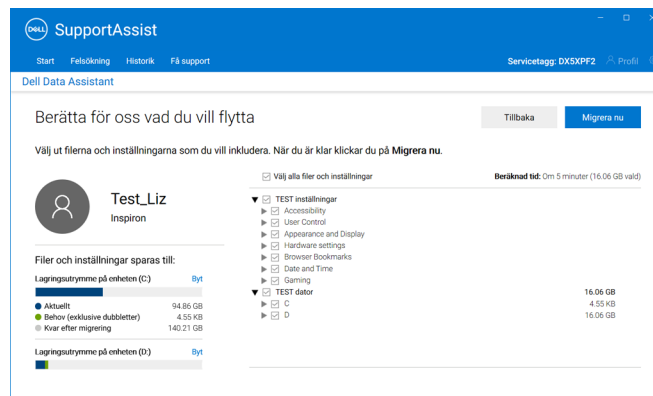


Figure 17. select files and settings to migrate

15. Click **Migrate now**.

The migration progress is displayed on the new PC, while on the old PC, We're migrating your data now message is displayed. The time Migrera takes to complete a migration depends on the network speed and the amount of data that are selected for migration.

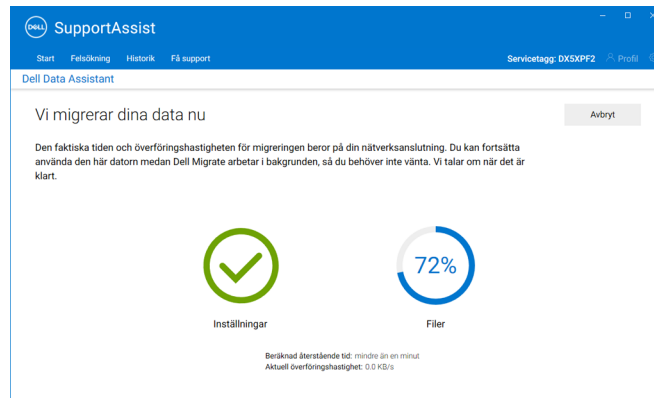


Figure 18. Migration in progress page displayed on your new PC

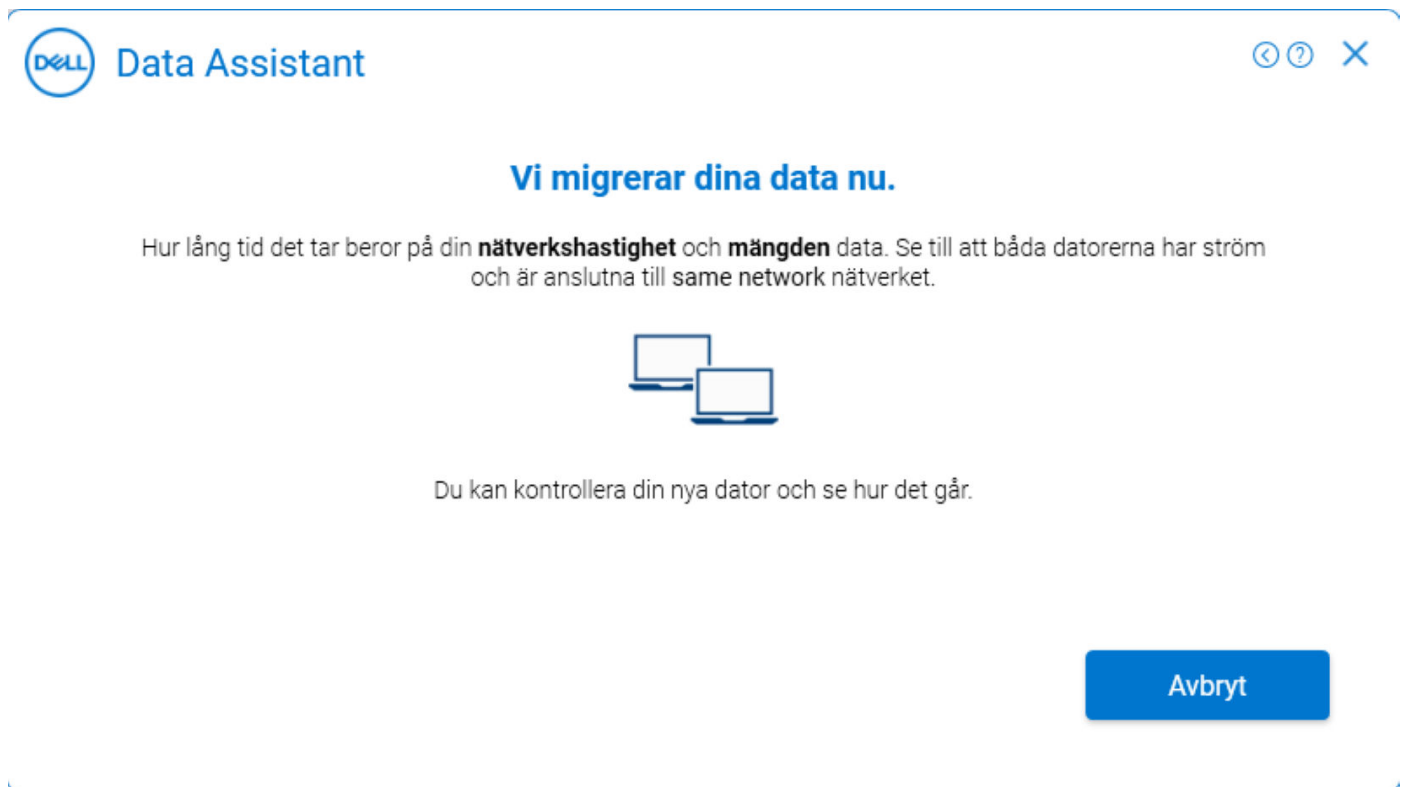


Figure 19. Migration in progress on your old PC

After the migration is complete, a summary of files and settings that were migrated from the old PC to the new PC is displayed.

16. Perform one of the following steps:

- Click **Finish** to complete the migration.
- Click **here** to view the details of the migration.

NOTE: If any selected files or settings are not migrated, retry the migration progress by performing the steps in Felsökning när migreringen slutförs med varningar.

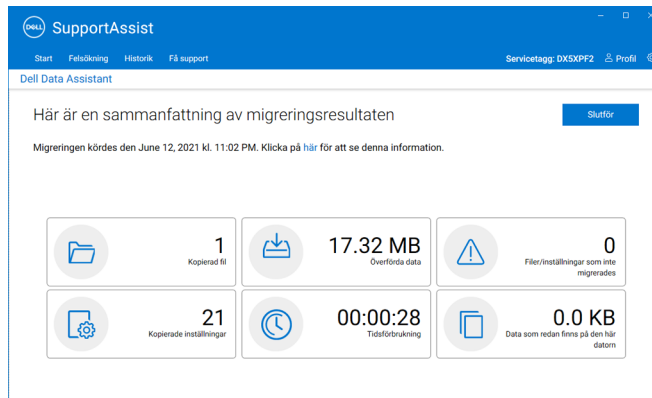


Figure 20. Migration summary on your new PC

The migration of files and settings from the old PC to the new PC is completed.

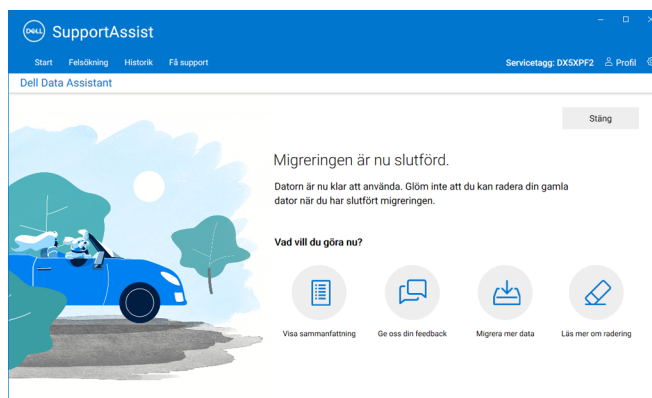


Figure 21. Migration completed on your new PC

For instructions to migrate data from multiple PCs, see the [How to migrate data from multiple PCs to your Dell PC](#) video.

- On the old PC running the Windows operating system 8.1 or later, click **Erase This PC** to begin erasing the user files and settings the old PC.

Migrate also helps you remove files and settings from your old PC after the migration process is complete while retaining the Windows installation. Perform erase on the old PC only after connecting your old and new PC to each other. The verification code must also be entered on both the old and the new PCs.

Migreringen är nu slutförd.

Gratulerar! Dina data har **migrerats** till den nya datorn.



Radera den här datorn

Stäng

Figure 22. Migration completed on your old PC

18. Migrate runs the required prechecks on the old PC for erase. For more information about the prechecks that are performed for erase, see [Förkontroller för radering](#).

Vi kontrollerar några saker.

Detta är för att säkerställa att din dator är redo att **raderas** och **återställas**.



Avbryt

Figure 23. Running prechecks for erase on your old PC

19. If your old PC does not have the latest version of SupportAssist OS Recovery installed, click **Windows Reset**.

Related video: [How to erase and reset your old PC using Windows reset](#)

20. After the We're ready to reset this PC message is displayed, click **Launch Windows reset** and perform one of the following steps. For more information, see [Windows PC Reset](#). Windows is reset based on the option you select.

- Click **Keep my files** to delete applications and settings but retain your personal files.
- Click **Remove everything** to delete applications, settings, and personal files.

NOTE: To remove all your personal files, select **Remove everything**. You can also set a reminder for Migrate to remind you to erase files and settings from your old PC at your convenience.

For more information about Windows Reset procedure, see [Windows 10](#) and [Windows 8.1](#).

Vi är redo att återställa den här datorn.

Vi fastställde att det optimala sättet att radera och återställa denna dator är **Windows Systemåterställning**. Följ anvisningarna genom att öppna [Dell.com/erase](#) i en webbläsare på telefonen eller en dator.

Viktigt: När Windows Systemåterställning har startats kan det inte ångras. Windows blir kvar, men allt annat tas bort.

Villkor Påminn mig senare Starta Windows Systemåterställning

Figure 24. SupportAssist OS Recovery is not present on your old PC

For instructions to erase and reset a PC with multiple user accounts, see the [How to erase and reset your old PC that has multiple user accounts](#) video.

21. If your old PC has the latest version of SupportAssist OS Recovery installed, click **Reboot to begin Dell Reset**, and perform the instructions that are displayed on the page. For instructions to reset your PC using Dell reset, see [Återställ SupportAssist OS Recovery](#).

Related video: [How to erase and reset your old PC using Dell reset](#)

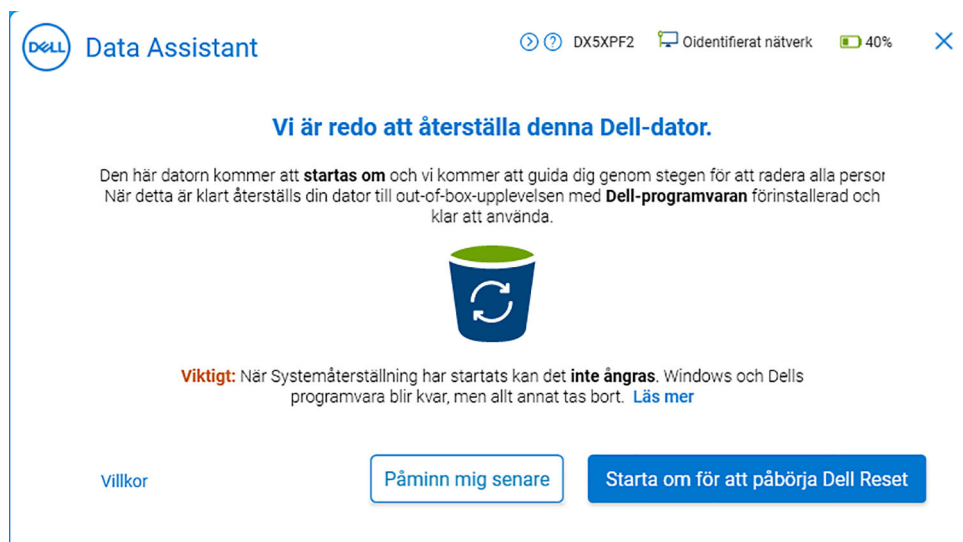


Figure 25. Dell OS Recovery is present on your old PC

For instructions to erase and reset a PC with multiple user accounts, see the [How to erase and reset your old PC that has multiple user accounts](#) video.

For information about errors that you may encounter during migration and data erase, and the possible workaround, see [Error codes](#).

Kontrollera nätverksinställningarna

Om denna uppgift

Du kan ändra nätverksinställningarna manuellt från **offentligt** till **privat** för att utföra migreringen utan att det blockeras av brandväggar som är installerade på datorn. Migrera känner av dessa inställningar och ändrar inställningen automatiskt från användargränssnittet för migrering. Du kan även ändra nätverksinställningarna från Windows.

Det finns tre typer av nätverk:

- Privat nätverk – till exempel ett hemnätverk.
- Offentligt nätverk – till exempel ett café.
- Domännätverk – till exempel en skola eller en arbetsplats.

När du utför åtgärder som omfattar dataöverföring rekommenderar vi att du använder ett **privat** nätverk.

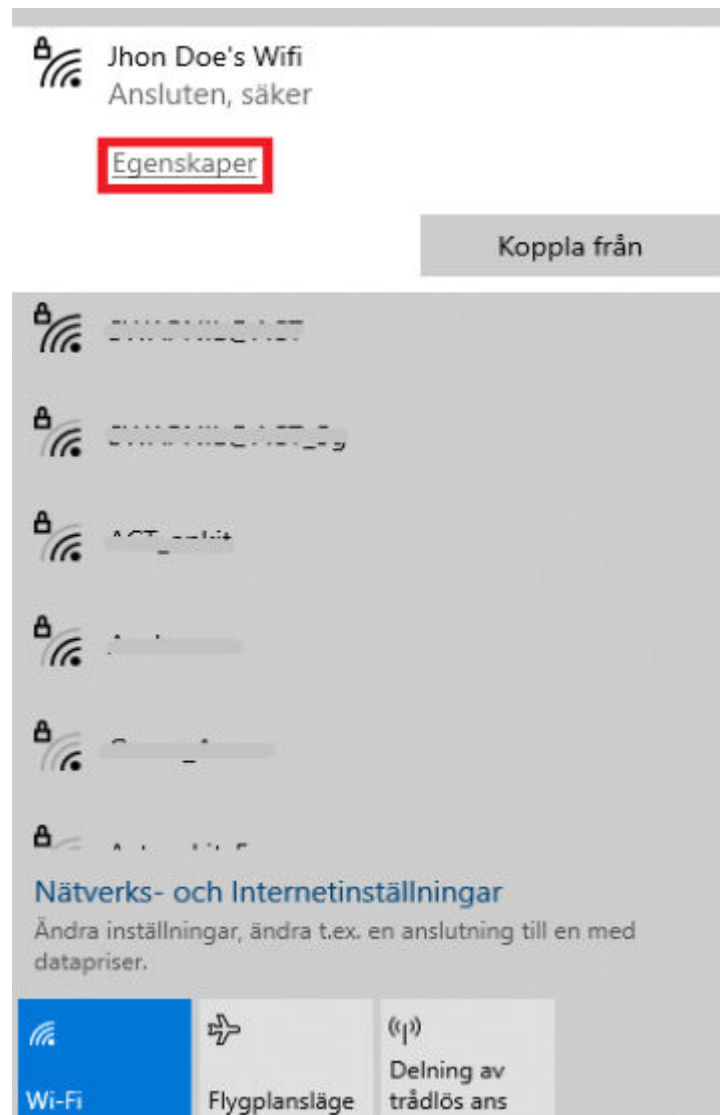
Steg

1. Klicka på nätverksikonen längst ner till höger på skrivbordet.



Figur 26. Nätverksikon på skrivbordet

2. I listan över tillgängliga nätverk klickar du på **Egenskaper** för nätverket som datorn är ansluten till.



Figur 27. Nätverks- och internetinställningar

Om nätverksinställningarna är inställda på **privat** fortsätter migreringen automatiskt. Om dina inställningar är inställda på **offentligt** kanske migreringen inte kan fortsätta. Kontrollera att nätverket du är ansluten till är ett som du känner till och litar på, till exempel ditt hemnätverk. Vi rekommenderar inte att du migrerar filer och inställningar i nätverk som du inte känner till eller som inte är säkra.

🏠 <wifi_name>

Anslut automatiskt när täckning finns



Nätverksprofil

 Offentligt

Din dator döljs för andra enheter i nätverket och kan inte användas för fil- och skrivardelning.

 Privat

För ett nätverk du litar på, t.ex. hemma eller på jobbet. Din dator kan upptäckas och användas för fil- och skrivardelning om du konfigurerar det.

[Konfigurera brandväggen och säkerhetsinställningar](#)

Slumpmässiga maskinvaruadresser

Använd slumpmässiga maskinvaruadresser för att göra det svårare för andra att spåra din position när du ansluter till det här Wi-Fi-nätverket. Den här inställningen gäller endast för det här nätverket och eventuella ändringar börjar gälla nästa gång du ansluter.

Figur 28. WiFi-inställningar

- Om nätverket klassificeras som ett **offentligt** nätverk när datorn konfigureras och du känner till och litar på nätverket kan du ändra klassificeringen till ett **privat** nätverk och gå vidare med migreringen. Du kan även göra detta i Migrera.
- Om nätverksinställningarna är inställda på **offentligt** på någon av datorerna visas ett meddelande om att bekräfta att du litar på nätverket som datorerna är anslutna till innan du går vidare med migreringen. Om du känner till och litar på nätverket som du har anslutit till klickar du på **Lita på nätverk** för att gå vidare med migreringen. Då ändras klassificeringen av nätverket till **privat**. Om du ändrar detta genom att klicka på **Lita på nätverk** i stället för manuellt via säkerhetsalternativen i Windows återställs den här inställningen när Migrera avslutas. Då uppmanas du göra ändringen igen nästa gång Migrera öppnas.

Dina säkerhetsinställningar hindrar migreringen.

Om du känner igen och litar på Unidentified network nätverket, och klicka sedan på **Lita på nätverk** så att vi kan fortsätta.

Om du hellre vill använda ett annat nätverk väljer du **Avbryt** och ansluter båda datorerna till det innan du börjar om.

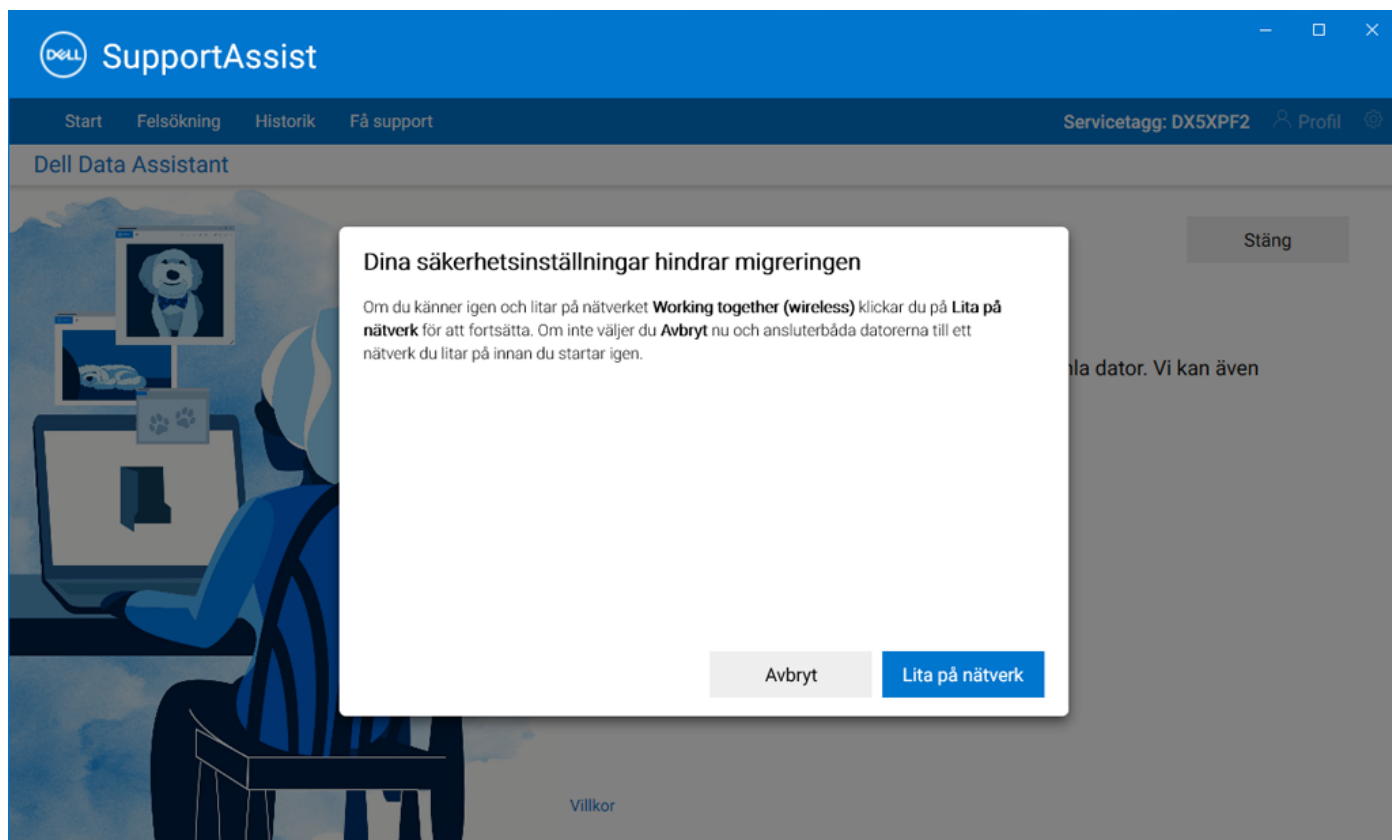


Villkor

Avbryt

Lita på nätverk

Figur 29. Lita på nätverket på den gamla datorn



Figur 30. Lita på nätverket på den nya datorn

Ändra systemspråk

Du kan ändra systemspråket om språket inte är korrekt inställt för de regioner som stöds.

Om denna uppgift

 **OBS:** Du måste välja samma språk på den gamla och den nya datorn.

En lista med språk som stöds finns i [Språk som stöds](#).

När Dell Data Assistant startas på den gamla datorn körs en serie förkontroller för att validera att datorn uppfyller de nödvändiga förutsättningarna för Migrate. En av förkontrollerna är språkinställningarna.

Om datorerna inte använder det språk som stöds uppmanar Migrate dig att byta till ett språk som stöds och försöka igen.



Data Assistant



Dina regionala inställningar stöds för närvarande inte.

Du måste upgradera dina regionala inställningar till en **region som stöds** för att fortsätta. [Gör så här](#).

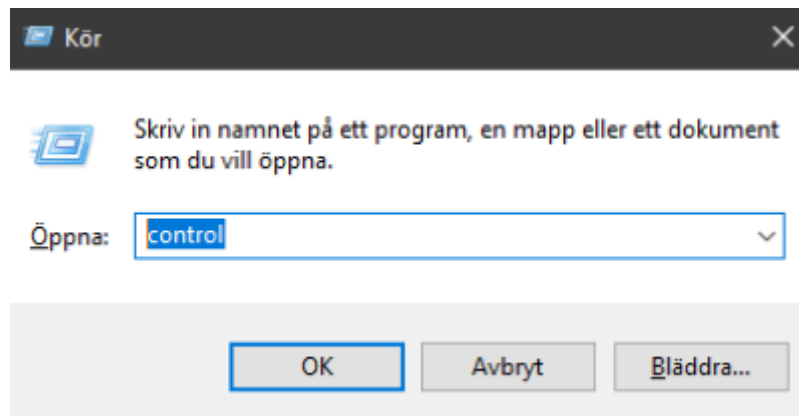


Stäng

Figur 31. Språkinställning stöds inte i Data Assistant

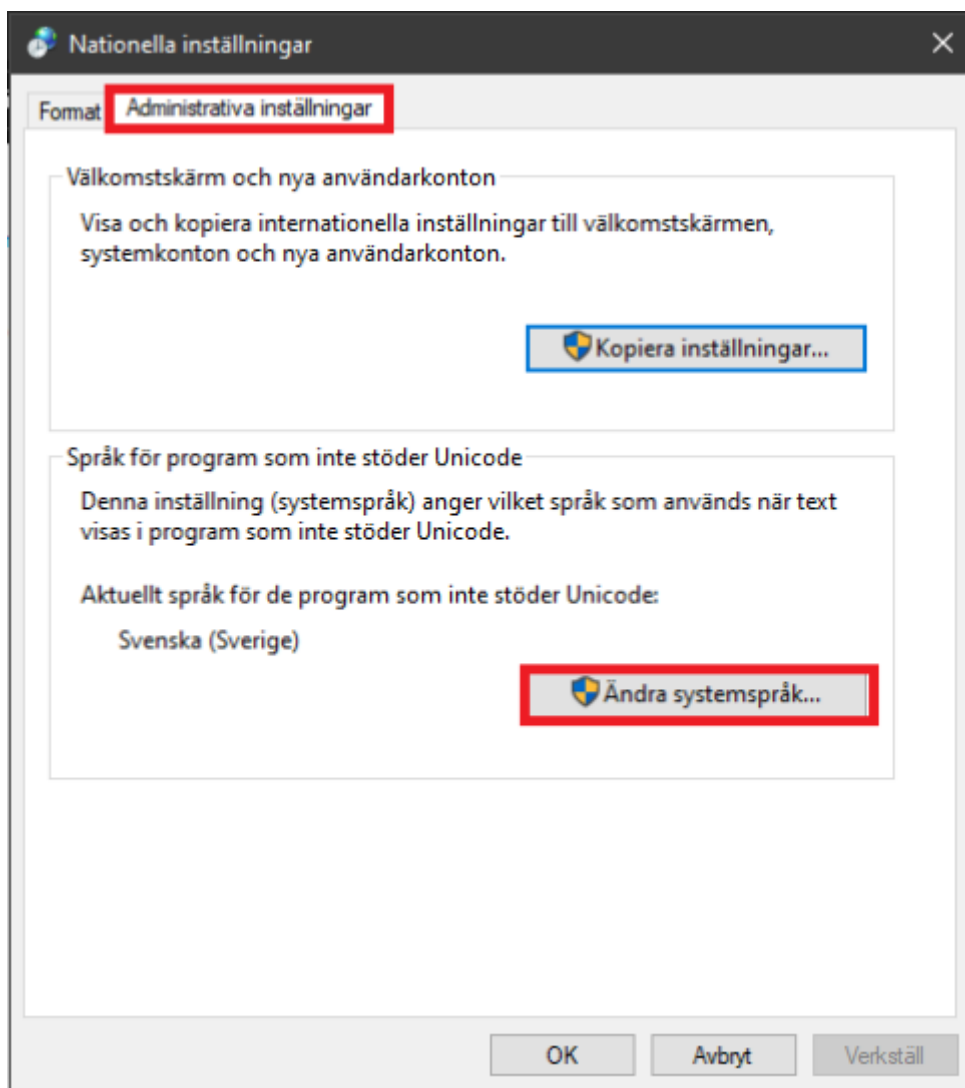
Steg

1. Skriv **kontroll** i sökfältet intill startikonen i aktivitetsfältet. Klicka på **Kontrollpanelen** i resultatlistan.



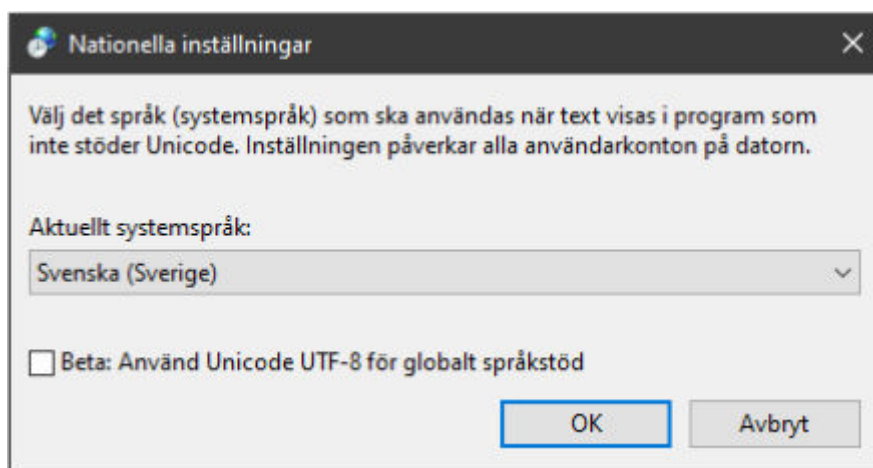
Figur 32. Sök efter Kontrollpanelen med hjälp av Kör

2. I **Kontrollpanelen** klickar du på **Tid och språk** > **Region** > **Administrativ** > **Ändra systemspråk**.



Figur 33. Region

3. Välj ett nytt systemspråk i listan över språk som stöds och klicka på **OK**.



Figur 34. Regionsinställningar

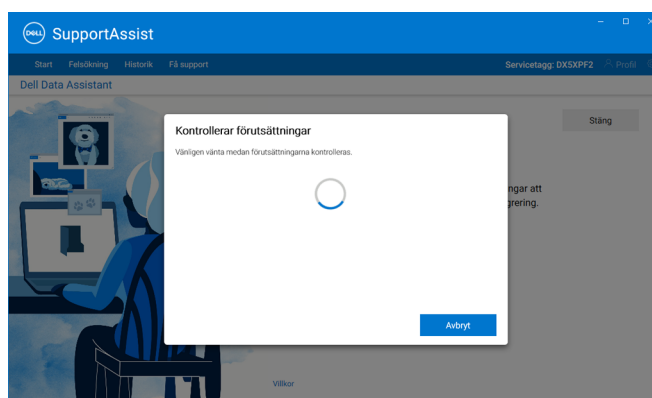
4. Klicka på **Starta om nu** för att starta om datorn så att ändringarna träder i kraft.

Identifiering och förkontroll av enheter

Innan den gamla och nya datorn kopplas samman för migrering utförs en serie förkontroller eller valideringar för att bedöma datorernas beredskap. Kontrollerna kallas förkontroller eller förutsättningar. Följande förkontroller körs på både den gamla och nya datorn:

- Kontroll av språk
- Kontroll av inloggad användare
- Kontroll av nätverk
- Kontroll av operativsystem
- Kontroll av program
- Kontroll av batteri

i **OBS:** Samma uppsättning förkontroller körs på både den nya och den gamla datorn innan migreringen fortsätter.



Figur 35. Köra förkontroller på den nya datorn

Kontroll av språk

Denna kontroll körs på både den gamla och den nya datorn för att kontrollera om datorerna har samma språkställning. Om ett språk som inte stöds upptäcks måste du byta till ett språk som stöds och försöka igen. Mer information finns i [Ändra systemspråk](#).

Dina regionala inställningar stöds för närvarande inte.

Du måste uppgradera dina regionala inställningar till en **region som stöds** för att fortsätta. [Gör så här.](#)

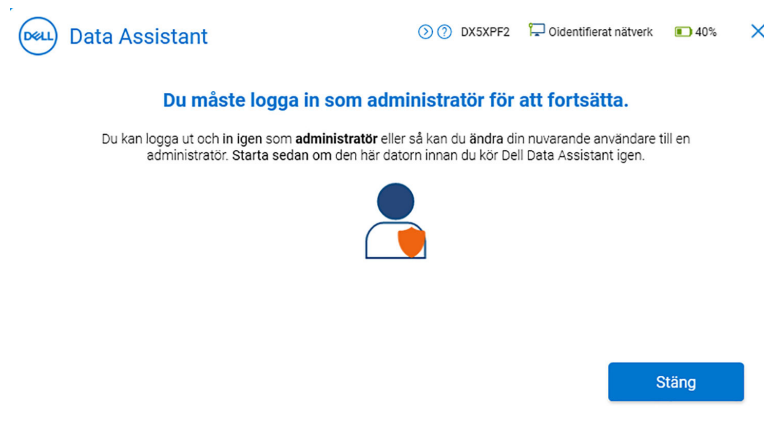


Stäng

Figur 36. Språkinställningarna på den gamla datorn stöds inte

Kontroll av inloggad användare

Detta kontrollerar privilegienivån för den inloggade användaren. Du måste ha administratörsprivilegier för att migrera data. Om du inte är administratör uppmanar Migrera dig att logga in med ett administratörskonto. Mer information finns i [Migrate multiple accounts](#).



Figur 37. Användaren är inte inloggad som administratör på den gamla datorn

Kontroll av nätverk

Det här alternativet kontrollerar om den gamla och den nya datorn är anslutna till samma nätverk. Om datorerna inte är anslutna till samma nätverk uppmanar Migrera dig att ansluta den gamla och nya datorn till samma nätverk. Om den gamla och nya datorn är anslutna till olika nätverk hittar inte datorerna varandra under sammankopplingen för kodverifiering, och migreringen går inte vidare. Mer information finns i [Migrate multiple accounts](#).

Den här datorn är inte ansluten till ett nätverk.

Anslut båda datorerna till **samma nätverk** för att fortsätta.



Avbryt

Figur 38. Datorerna är inte anslutna till samma nätverk på den gamla datorn

Både den gamla och den nya datorn måste vara anslutna till ett betrott nätverk. Det gör det möjligt att upptäcka den gamla och nya datorn och låter dem kommunicera. Om båda datorerna är anslutna till ett nätverk som inte är betrott visas ett meddelande med ett alternativ för att lita på nätverket. Vi rekommenderar att du endast klickar på **Lita på nätverk** om du känner till och litar på nätverket. Om du inte känner till nätverket rekommenderar vi att du byter till ett säkert nätverk som du känner till.

Dina säkerhetsinställningar hindrar migreringen.

Om du känner igen och litar på Unidentified network nätverket, och klicka sedan på **Lita på nätverk** så att vi kan fortsätta.
Om du hellre vill använda ett annat nätverk väljer du **Avbryt** och ansluter båda datorerna till det innan du börjar om.



Villkor

Avbryt

Lita på nätverk

Figur 39. Fråga för oidentifierade nätverk

Kontroll av operativsystem

Det här alternativet kontrollerar om operativsystemet är kompatibelt med Migrate. De operativsystemversioner som är kompatibla är Windows 7 och senare på den gamla datorn och Windows 10 eller senare på den nya datorn. Om varken den gamla eller den nya datorn använder Windows-versioner som stöds uppmanar Migrate dig att uppgradera till en nyare version av Windows-operativsystemet. Mer information finns i [Windows-version som inte stöds](#).

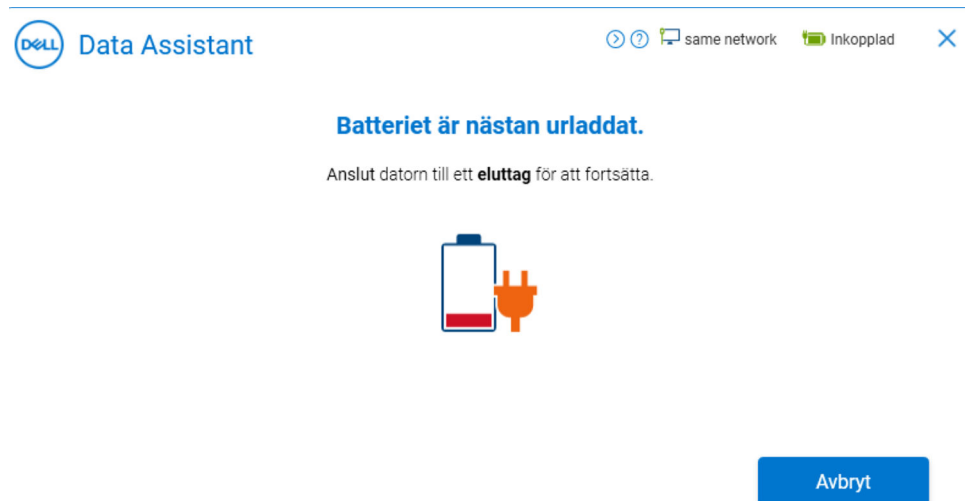
OBS: Datamigrering stöds på gamla datorer som kör operativsystemet Windows 7 eller senare. Radering och återställning stöds på gamla datorer som kör operativsystemet Windows 8.1 eller senare.



Figur 40. Uppgradera Windows

Kontroll av batteri

Den här kontrollen bekräftar att batteriet i både den gamla och den nya datorn är laddade mer än 20 %, så att migreringen och raderingen av data inte avbryts. Om batterinivån är lägre än 20 % och datorn inte är ansluten till ett eluttag uppmanar Migrate dig att ansluta datorn till ett eluttag. När innehållet på den gamla datorn raderas måste du säkerställa att datorn är ansluten till ett eluttag oavsett batterinivå.



Figur 41. Låg batterinivå

Kontroll av program

Den här kontrollen ber dig stänga tillämpliga program eftersom Migrate kräver läs- och skrivåtkomst till systemminnet. Vi rekommenderar att vissa program stängs för att undvika att några filer hoppas över vid migreringen. Vi rekommenderar även att du stänger alla program som kan låsa filer och förhindra att de migreras. Mer information finns i [Program som ska stängas före migrering](#).



Stäng programmet.

Innan vi fortsätter behöver vi **stänga** ett program.



Körs nu:

Stäng program

Figur 42. Stäng program

Windows-version som inte stöds

Om Migrera startas på en dator med en version av Windows-operativsystemet som inte stöds visas en varning om att migreringen inte kan utföras på en inkompatibel version av Windows och du ombeds uppgradera operativsystemet på den gamla datorn till en version av operativsystemet som stöds. De operativsystemversioner som är kompatibla är Windows 7 och senare på den gamla datorn och Windows 10 eller senare på den nya datorn. Vi rekommenderar att du uppgraderar till den senaste versionen av Windows.

OBS: Datamigrering stöds på gamla datorer som kör operativsystemet Windows 7 eller senare. Radering och återställning stöds på gamla datorer som kör operativsystemet Windows 8.1 eller senare.

Uppgradera den här datorn till en senare version av Windows.

Du använder en version av Windows-operativsystemet som **inte stöds** av Dell Data Assistant. Du behöver uppdatera till **den senaste** versionen av Windows innan vi kan fortsätta.



Stäng

Figur 43. En version av Windows-operativsystemet som inte stöds har upptäckts

Program som ska stängas före migrering

Om vissa program är öppna i bakgrunden går Migrera inte vidare. Du måste stänga programmen för att kunna gå vidare med migreringsprocessen. Du kan antingen klicka på **Stäng program** i Migrera för att automatiskt stänga alla angivna program eller så kan du spara eventuellt pågående arbete och stänga alla öppna program manuellt.

Lista över program

Stäng alla program som körs på port 28283 för att Migrera ska fungera.

i **OBS:** Om några program som körs på både den gamla och den nya datorn använder port 28283 kommer de två datorerna inte att kopplas samman och migreringen går inte vidare.

Stäng följande program när den gamla och den nya datorn har sammankopplats:

- Webbbläsare:
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Microsoft Edge
 - Internet Explorer

i **OBS:** Dessa webbläsare måste stängas om du har valt att migrera bokmärken i webbläsaren.

- Inställningsrelaterade program:
 - Systeminställningar
 - Registerutgåva
 - Kontrollpanel

Stäng programmet.

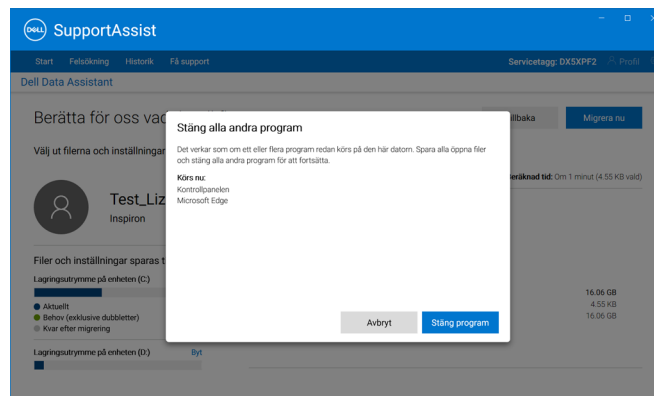
Innan vi fortsätter behöver vi **stänga** ett program.



Körs nu:

Stäng program

Figur 44. Sidan Stäng program på den gamla datorn



Figur 45. Sidan Stäng program på den nya datorn

OBS: Om du har valt att migrera inställningarna för användarkonton kan migreringen inte gå vidare om inte dessa program stängs. Om något av dessa program öppnas under migreringen kan Migrera inte garantera att migreringen lyckas.

Start Migrate

Related video: [How to get started with the Dell Migrate service](#)

Prerequisites

- Ensure that both the old and the new PCs are connected to the same network. This is mandatory as the wireless data transfer through the network only works when both the PCs are connected to the same network. The time Migrate takes to complete a migration depends on the network speed and the amount of data to be transferred from the old PC to the new PC. It is recommended to connect to a wired network. If you use a wireless network, a 5 GHz network is faster than a 2.4 GHz network. However, migrate is designed to work over any network.

- Ensure that both the PCs are connected to a power outlet to avoid disruptions during the migration process. If one PC were to run out of battery power, the migration or erase process would not complete successfully.

Steps

1. Open Data Assistant on the old PC. If you do not have Data Assistant, download it from the [Dell Data Assistant](#) page.
2. Perform one of the following steps:



Figure 46. Getting started on Data Assistant

- Click **Tell me more** to learn how Migrate helps you to migrate data from your old PC to your new PC. This page contains an overview video for Migrate that opens on your browser, and a link to purchase Migrate.




Figure 47. Getting started on Data Assistant

- Click **Let's get started** to start migration. When the old PC is searching for the new PC, tips to ensure that the PCs find each other are also displayed.

Vi letar efter din nya dator.

Följ dessa steg, om du inte redan har gjort det:


1



På **båda datorerna**:

- Anslut till samma nätverk.
- Anslut till en strömkälla.

2




På **båda datorerna**:

- Öppna hemsidan för SupportAssist.
- Klicka på "Gå dit nu" för Dell Migrate.
- Klicka på "Nu börjar vi".

[Behöver du mer hjälp?](#)

3



På den **här datorn**:

- En kod visas när datorerna hittar varandra.

På din **nya dator**:

- Ange koden.

Villkor
Avbryt

Figure 48. Checking for new PC on Data Assistant

- Based on whether you are migrating to the old or the new PCs, perform one of the following steps:
 - Applicable to the new PC only—On your new PC, launch the [Dell SupportAssist](#) from **Start**. At the bottom-left of the page, click **Go Now** to launch Migrate.

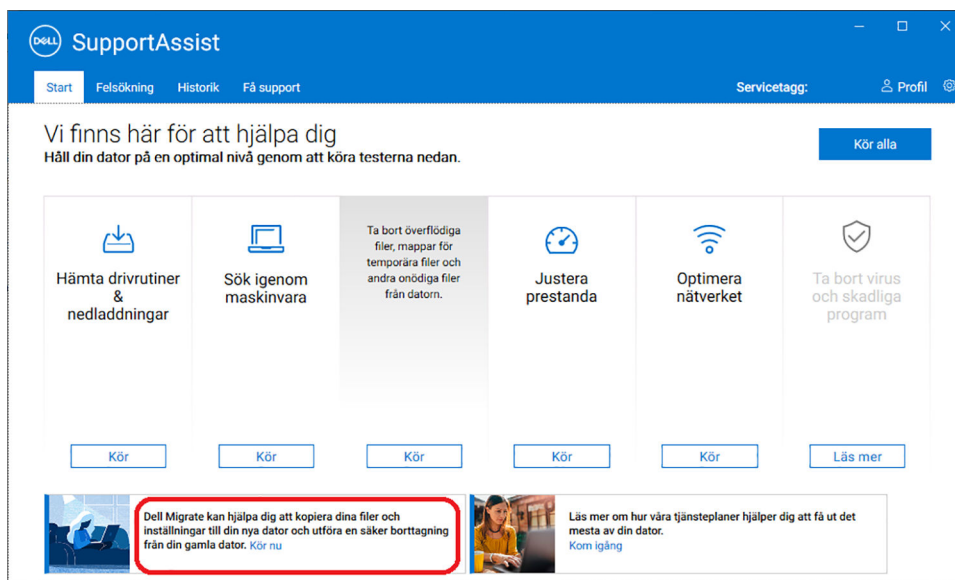


Figure 49. SupportAssist on your new PC

On the next page, click **Let's get started** to start the migration process. The migration process searches for your old PC on the network. The next step takes you through the device pairing for both the old and the new PCs.

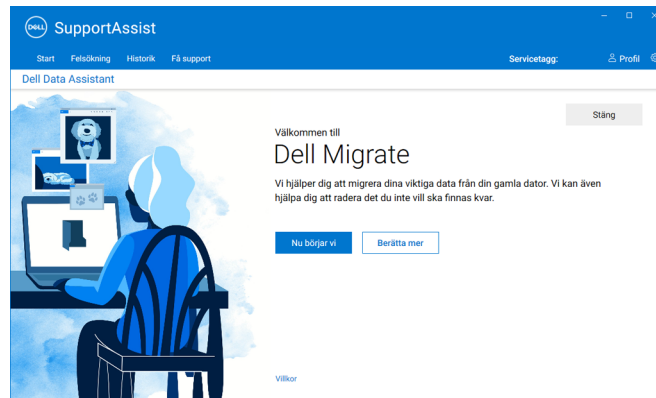


Figure 50. SupportAssist on your new PC

- Applicable to both the old and the new PCs—after both the old and the new PCs discover each other on the network, a six-digit code is displayed on the old PC. Enter this six-digit code on the new PC. This establishes a secured connection between the two PCs for the migration process. A success message is displayed when the code entered on the new PC matches the code on the old PC.

NOTE: The 6-digit code is refreshed every 60 seconds until the pairing of both the PCs is completed. If you fail to enter the correct pairing code five consecutive times, the migration process is terminated for security reasons. You then must close Migrate on the old PC and the new PC, and then relaunch on both PCs to try again.

Now that both the old and the new PCs are paired, you can begin transferring your files and settings to your new PC. You can then also erase your files and settings from your old PC after you have successfully migrated your data.



Figure 51. Successfully paired both the PCs

Launch Data Assistant on your old PC

Data Assistant helps you transfer files and settings to your new Dell PC and erase personal files and settings from your old PC.

Prerequisites

- The operating system that is installed on your old PC must be Windows 7 or later.
- The operating system that is installed on your new PC must be Windows 10 or later.
- You must be logged in as an administrator on your old and new PCs.
- Ensure that you are using a compatible version of the Windows operating system (Windows 7 or later) to perform the migration from your old PC to your new Dell PC.
- Ensure that you are logged in as an administrator or the account you are currently logged in with has administrator privileges on your old PC.

Steps

1. On your old PC, download and install Dell Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page.

The screenshot shows the Dell website's 'Dell Migrate' page. A yellow callout box highlights a button labeled 'Step 2: Click here to run Dell Data Assistant'. A Windows 'Recent Downloads' pop-up is open, showing 'Dell Data Assistant.exe' with a red circle around it. Below the page content, there is a section titled 'Move files to your new PC fast, with Dell Migrate' with descriptive text and a 'Buy Online' button.

How does Dell Migrate work?

1 On your old PC, Click the icon below to download Dell Data Assistant

Step 1: Click here to download Dell Data Assistant

Contact Us

Figure 52. Download and install Dell Data Assistant on your old PC

2. Data Assistant runs the prechecks on the PC and a message displayed if any of the prerequisites are not met. For more information about the prechecks performed by Data Assistant, see [Identifying och förkontroll av enheter](#).



Figure 53. Data Assistant on your old PC

3. You must be on a trusted network to securely connect both the old and the new PCs. If you are on a network that you have not classified as trusted within Windows on your new PC, a message is displayed to confirm your security settings. Perform one of the following steps:

- Click **Trust Network** if you recognize and trust the network to proceed with the migration.
- Click **Cancel** if you do not trust the network. Reconnect to a network that you trust, and restart the process.

NOTE: If your network is already trusted, the message is not displayed.

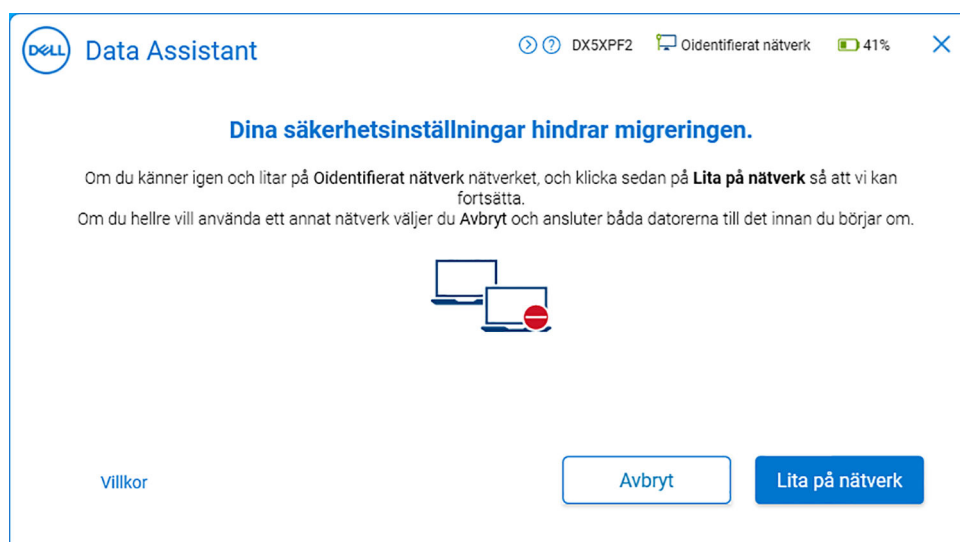


Figure 54. Trust network on your old PC

The **Migrate** page is displayed.

4. Click **Let's get started** to start connecting both the old and the new PCs. For more details about this process, see [Start Migrate](#).

Välkommen till Dell Migrate.

Vi är här för att hjälpa dig migrera saker som är viktiga för dig och radera allt som du inte vill spara.



Berätta mer



Nu börjar vi

[Villkor](#)

Figure 55. Data Assistant welcome page on your old PC

Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC

While launching Data Assistant on the old PC, perform the following steps if the following message is displayed: To try again, click Close and wait for five seconds, then restart the application. If you continue to have problems, get help here.

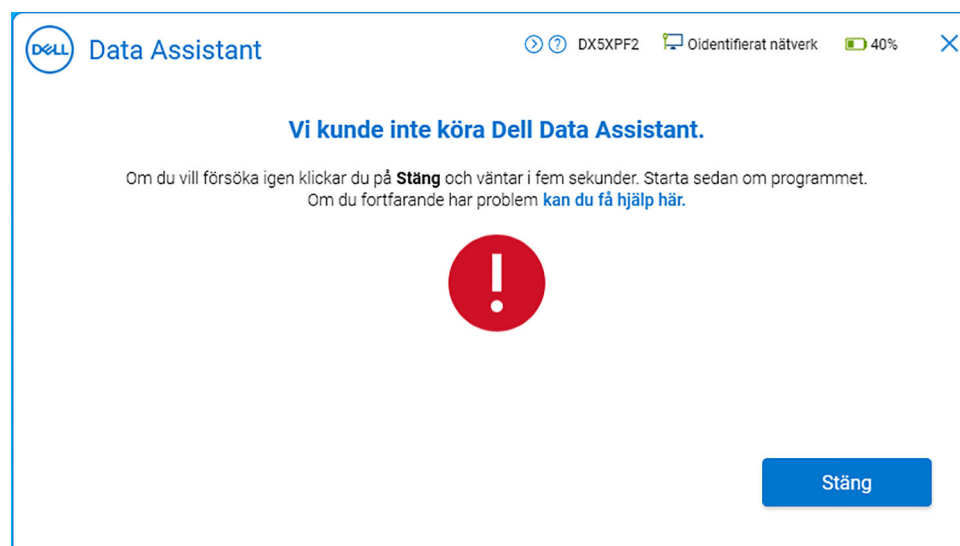


Figure 56. Unable to launch Data Assistant on your old PC

The possible reasons for failure in launching Data Assistant on the old PC are:

- Failed to initiate the local database for Data Assistant.

This can happen if the local database is created by a Windows user who is not an administrator and is being accessed by using an administrator account on the PC. This may also happen if an outdated version of Data Assistant is installed on your old PC.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. To fix the database issue, delete the folder, <Operating System Drive>\ProgramData\DDA.
 2. Restart your old PC, and open Data Assistant with administrator rights or from administrator Windows user account. This creates a database with proper permissions.
 3. Open Data Assistant again.
- Failed to obtain read permissions due to encrypted or virtual drive on the old PC.

This issue occurs if there is a virtual drive present on the old PC which is created if a **Click to Run** version of a program such as **Microsoft Office applications** is installed. Due to the presence of the virtual drive on the PC, Data Assistant cannot read and write to the file system. This causes a time-out and migration is terminated.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. Uninstall the **Click to Run** version of the application from the old PC and retry the migration process.
 2. After the migration is completed, reinstall the program, and activate it.
- Incompatible version of Data Assistant is used on the PCs.

Ensure that the latest version of the SupportAssist and Data Assistant is used during the migration process.

To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page on your old PC.

- Core part of the application is removed.

This issue occurs if you remove any necessary application or EXE file from C:\Dell\DellDataAssistant folder.


To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page to perform a fresh installation of Data Assistant.

If issue still persists with launching Data Assistant, contact the [Dell Technical support](#).

Starta Migrate via SupportAssist på den nya Dell-datorn

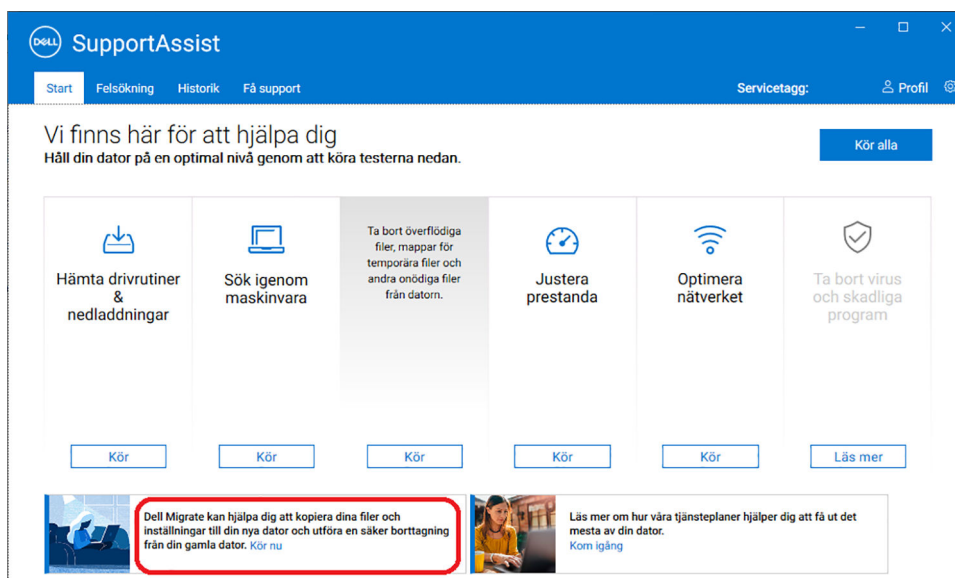
Steg

1. Skriv **SupportAssist** i sökfältet intill startikonen i aktivitetsfältet. Klicka på SupportAssist i resultatlistan.

 **OBS:** Om SupportAssist inte är installerat på datorn laddar du ner och installerar [SupportAssist](#).

2. Välj ett av följande steg:

- Klicka på **Ja** i popup-meddelandet **Vill du börja använda Dell Migrate**.
- Klicka på **Gå dit nu** i avsnittet **Dell Migrate kan hjälpa dig att kopiera dina filer och inställningar till din nya dator och utföra en säker borttagning från din gamla dator**.

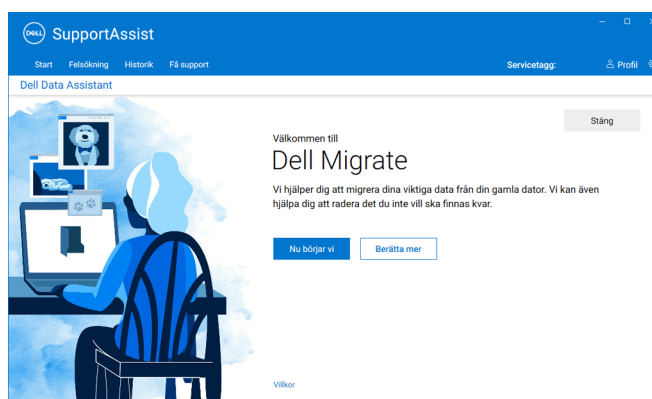


Figur 57. Öppna SupportAssist på den nya datorn

Sidan **Migrera** visas.

3. Om du vill läsa servicekontraktet klickar du på **Villkor**.
4. Klicka på **Nu börjar vi** för att koppla samman den gamla och nya datorn.

Om du inte kan starta Migrate kan du läsa [Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC](#).



Figur 58. Välkomstsida i Data Assistant på den nya datorn

Felsökning av problem med att starta Migrate via SupportAssist

Om du inte kan se välkomstsidan för Migrate eller om alternativet att starta Migrate inte visas i SupportAssist följer du dessa steg:

1. Gå till **Kontrollpanelen > Lägg till eller ta bort program** för att avinstallera SupportAssist.
2. Starta om den nya datorn och installera SupportAssist. Mer information om hur du installerar SupportAssist finns i den senaste versionen av *Bruksanvisning för SupportAssist för hemdatorer* på dokumentationssidan [SupportAssist för hemdatorer](#).
3. Kontrollera att du är inloggad som administratör innan du startar SupportAssist.

Om problemet med att starta Migrate kvarstår kan du kontakta [Dells tekniska support](#).

Kodverifiering

Den sexsiffriga verifieringskoden som visas i Data Assistant hjälper dig att ansluta till den andra datorn och överföra data på ett säkert sätt.

När verifieringskoden visas så visas även en åtgärd för att ange koden i Migrera i SupportAssist. Koden uppdateras varje minut. Se till att du anger rätt kod i Migrera för både den gamla och den nya datorn som ska kopplas ihop. Efter tre felaktiga försök avaktiveras Migrera i några sekunder av säkerhetsskäl. Efter timeouten aktiveras Migrera och du kan ange koden igen.



Figur 59. Verifiera koden i Data Assistant

Under denna process kan Data Assistant gå tillbaka till föregående sida på grund av en av följande orsaker:

- Nätverket kopplas från på antingen den gamla eller den nya datorn
- WiFi avaktiveras på antingen den gamla eller den nya datorn
- Den gamla eller den nya datorn ansluts till VPN
- Modemet eller routern stängs av
- Den nya datorn där Migrera körs i SupportAssist stängs av
- Du har blockerat alternativet för ingående brandvägg manuellt från Windows Defender-brandväggen eller någon annan brandvägg
- Antivirusprogram blockerar brandväggsanslutningen för kommunikation mellan den gamla och den nya datorn

Felsökning av problem under kodverifiering

Om verifieringskoden inte visas, eller om verifieringskoden visades och Data Assistant har gått till föregående sida, följer du dessa steg:

- Om nätverket på antingen den gamla eller den nya datorn kopplas från ansluter du båda datorerna till samma nätverk på nytt. När både den gamla och den nya datorn är anslutna väntar du tills verifieringskoden visas på den nya datorn och anger samma kod på den gamla datorn.
- Om datorn är ansluten till ett VPN kan verifieringskoden visas på den gamla datorn men den sammankopplas inte när koden anges på den nya datorn. Koppla bort VPN-anslutningar på både den gamla och nya datorn. Efter några sekunder visas verifieringskoden på den gamla datorn. Ange verifieringskoden på den nya datorn. Kontrollera att varken den gamla eller den nya datorn är ansluten till VPN när du försöker koppla ihop dem under migreringsprocessen.

- Om en brandvägg har konfigurerats för att blockera ingående anslutningar genom att alternativet för ingående regler har markerats i Windows Defender-brandväggen avmarkerar du alternativet för ingående regler och sparar konfigurationen. Sidan med verifieringskoden visas om ett ögonblick. Om verifieringskoden inte visas startar du om programmet.
- Kontrollera att eventuella antivirusprogram som är installerade på systemet inte blockerar Data Assistant från att kommunicera i nätverket.

Migrate multiple accounts

Related video: [How to migrate data from multiple user accounts in a PC](#)

About this task

When multiple Windows user accounts are present on the old PC, Data Assistant prompts you to migrate all the accounts before erasing files and settings. This is to ensure that you do not lose your user accounts as a result of the erase process. If you do not need these user accounts, click **Proceed** to move ahead with the migration process.

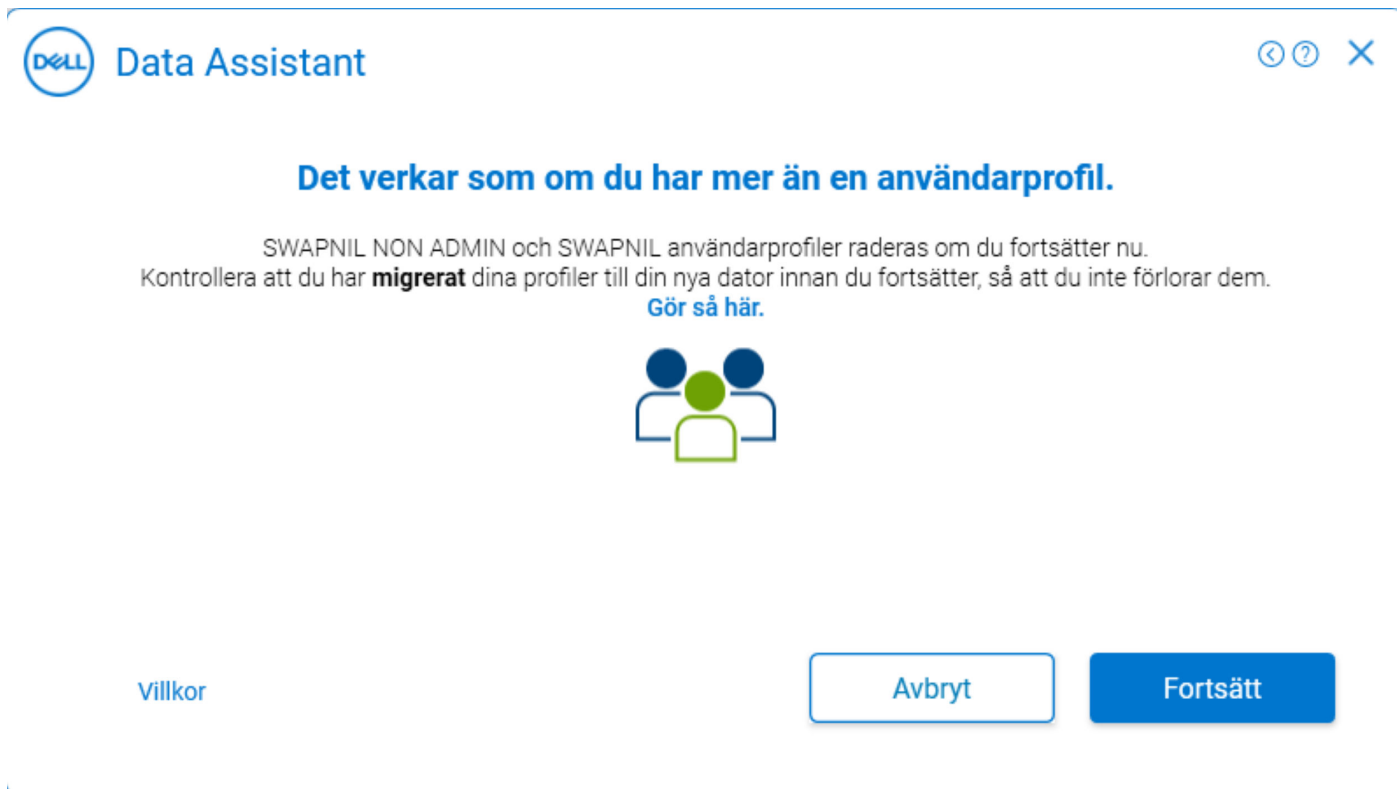


Figure 60. Multiple user accounts detected in Data Assistant

If you have multiple user accounts, it is recommended to migrate all the user accounts before starting the erase process.

Steps

1. Perform the following steps to assign administrator rights to other users:
 - a. On your new PC, click **Start > Settings > Accounts** to open the user accounts on the PC.

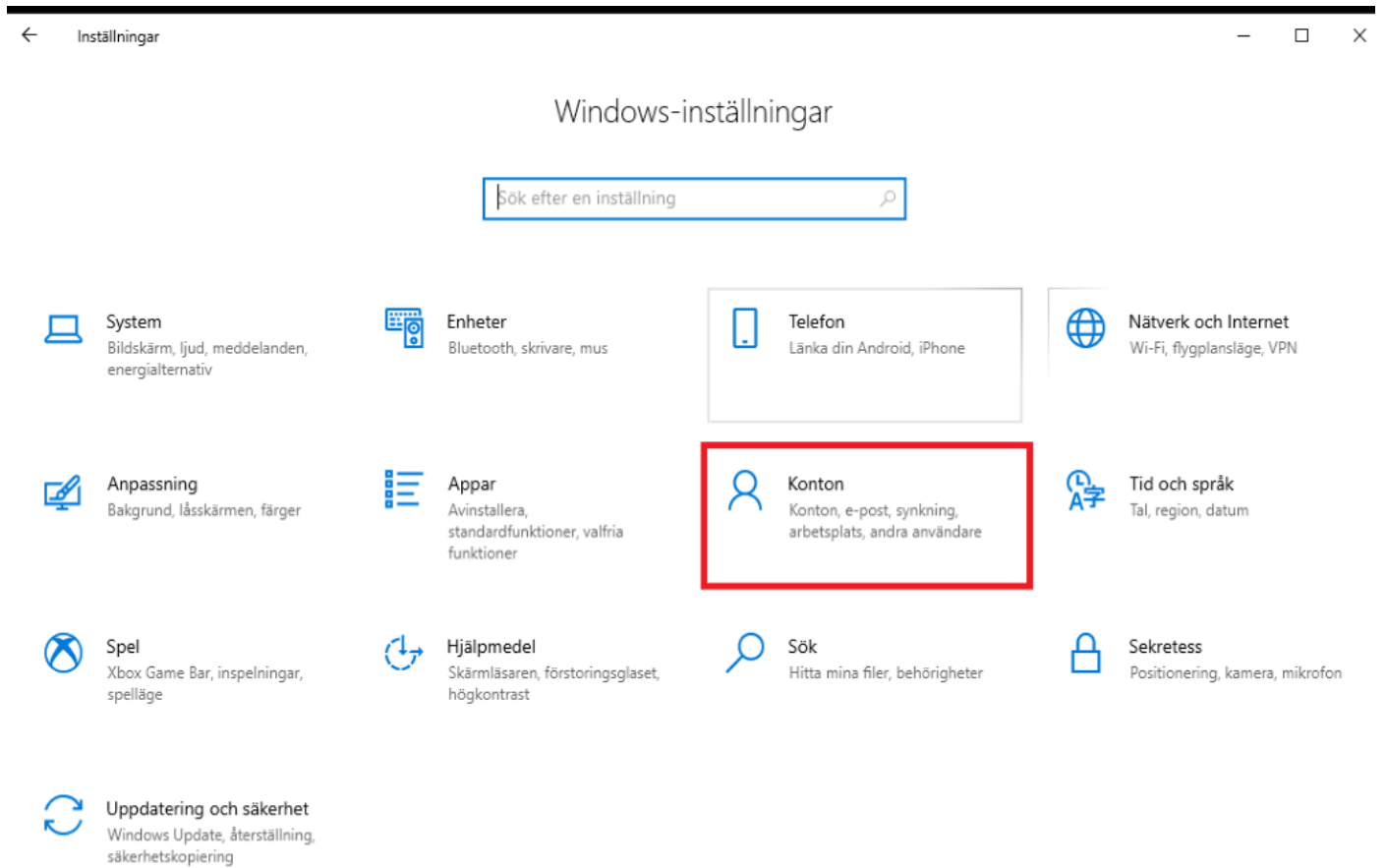



Figure 61. Settings menu on your new PC

- b. Click **Other users**, and in the right pane, select the user, and click **Change account type**.
- c. In **Change account type** list, select **Administrator**, and click **OK**.

 **NOTE:** If the user is already an administrator, select the next user account.

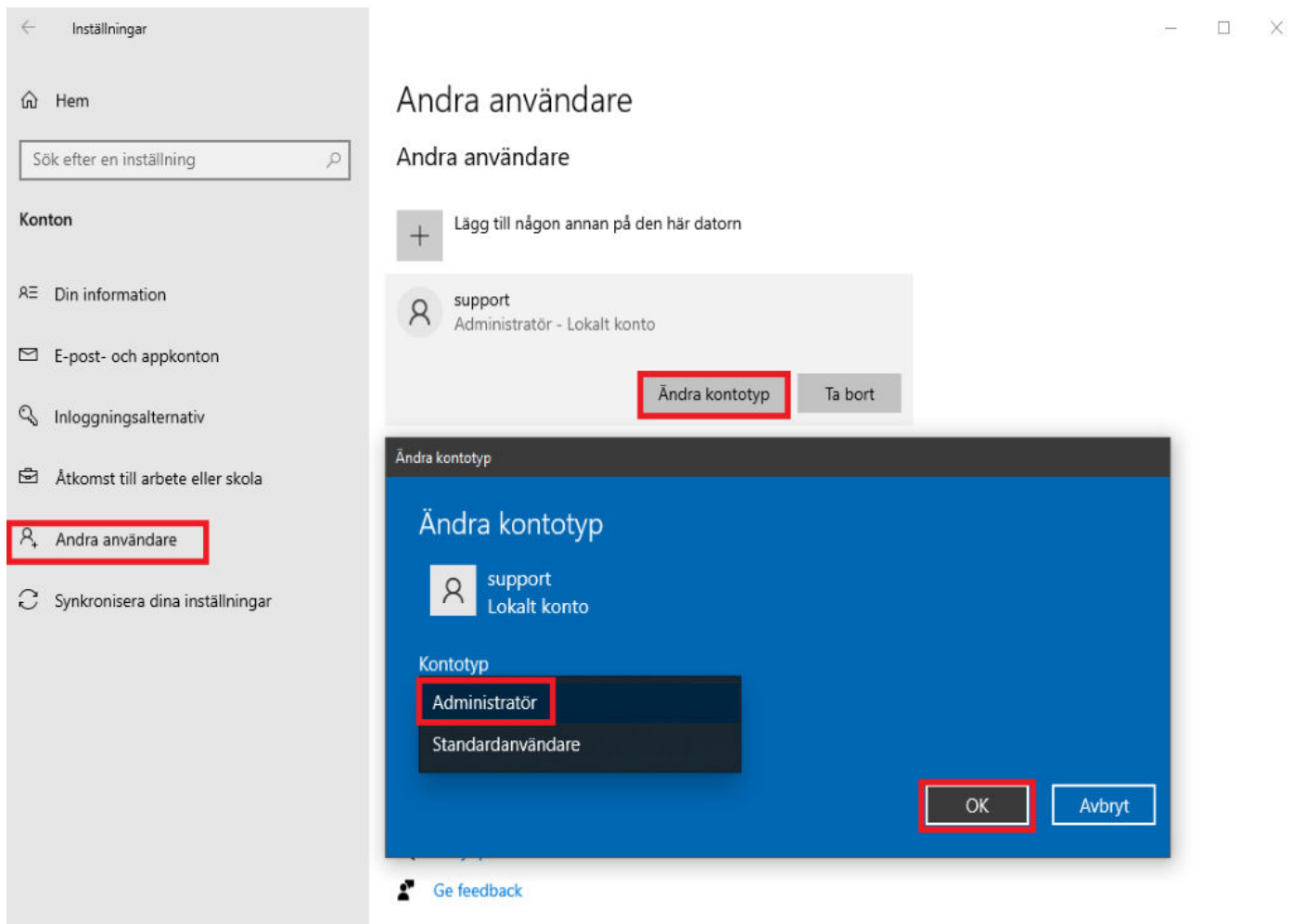


Figure 62. Change user account type to Administrator on your new PC

The user is assigned administrator rights.

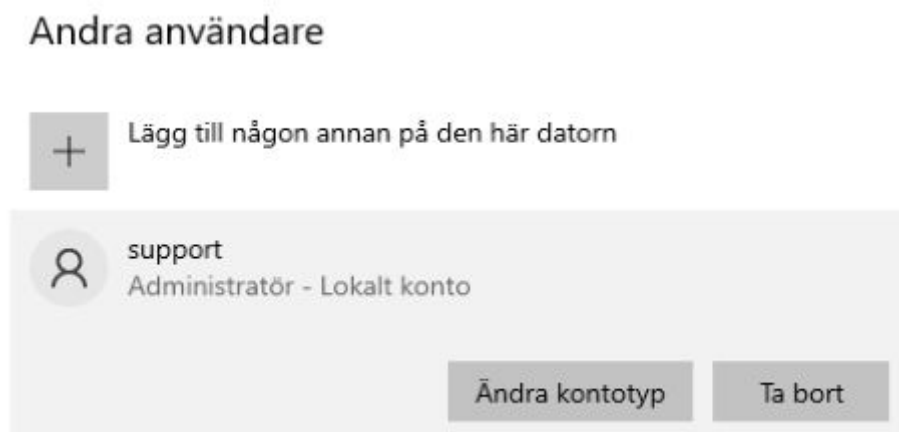


Figure 63. User account changed to Administrator on your new PC

2. Perform the following steps to switch user account and proceed with migration:
 - a. Right-click **Start** or press Win+X on the keyboard, and go to **Shut down or sign out**, and then click **Sign out**. Sign in to the other user account. For example, Linda M.



Figure 64. Sign out from current user on your new PC

- b. Launch `Dell Data Assistant.exe` from the newly logged in account by searching in Windows search or by downloading Dell Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page.
- c. Click **Migrate from this PC**.

Välkommen tillbaka.

Vi är här för att hjälpa dig migrera saker som är viktiga för dig och radera allt som du inte vill spara.



Radera den här datorn



Migrera från den här datorn

Villkor

Figure 65. Dell Data Assistant welcome back page

- d. Log in or create the corresponding user account on your new PC. For example, if your user account was Linda M on the old PC, you should log in to or create an account that is named Linda M on your new PC. Connect both the old and the new PCs, and migrate the user accounts from the old PC to the new PC using **Let me choose** and select directory of the current user in `C:\Users\, and also selecting the desired settings. For more information about connecting both the old and the new PCs, see Migrate and erase data from old PC.`

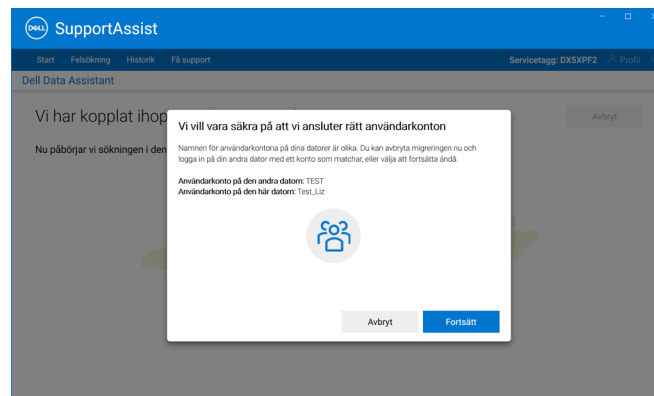


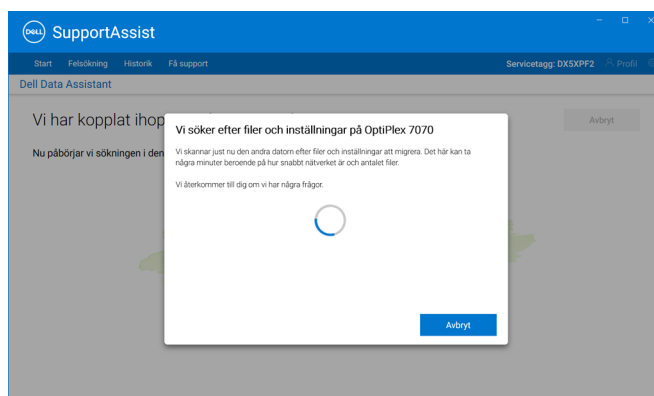
Figure 66. Ensuring you are connected to the right user accounts

NOTE: You must sign in to each user account on the old and the new PC, and create multiple accounts on the new PC.

Also, if the account names on both the old and the new PCs do not match, for example, if the account name on the old PC is Linda M and the account name on the new PC is Alice, a warning is displayed, but you can choose to proceed if you know that you are migrating from the right account on the old PC to the right account on the new PC.

Söka efter filer och inställningar

När den gamla och den nya datorn har sammankopplats söker Migrate efter filerna och inställningarna på den gamla datorn som ska migreras från den gamla datorn till den nya datorn. Alternativet **Radera den här datorn** visas på den gamla datorn.



Figur 67. Söka efter filer och inställningar



Figur 68. Söka efter filer och inställningar på den gamla datorn

Felsöka problem med nätverksfrånkoppling under migrering

När den gamla och nya datorn är sammankopplade och nätverket kopplas från måste du ansluta datorerna till samma nätverk som användes under den inledande sammankopplingen. Om du vill använda ett annat nätverk, till exempel LAN eller ett annat WiFi-nätverk, måste du starta om migreringen på både den gamla och nya datorn. Anslut alltid datorerna till ett nätverk som du känner till och litar på. Var noga med att inte använda öppna eller osäkra nätverk, som på flygplatser eller caféer.

Om du har en LAN-kabel kan du koppla samman den gamla och nya datorn direkt med hjälp av en LAN-kabel, för högsta möjliga hastigheter. Nyare versioner, som Cat 5, Cat 6, Cat 7 och så vidare, ger bättre hastigheter.

För WiFi-nätverk använder du 5G eller 5 GHz-versioner av nätverk när det är tillgängligt, för bättre hastigheter.

När den gamla och nya datorn har sammankopplats kör Migrera förkontrollerna och identifierar data på den gamla datorn som är tillgängliga för migrering till den nya datorn.

Under denna process kan det ske nätverksavbrott, vilket kan bero på någon av följande orsaker:

- WiFi stängdes av, antingen på den gamla datorn eller på den nya datorn eller på båda.
- Datorn, den bärbara datorn eller den stationära datorn stängdes av.
- Anslutning till VPN upprättades.
- Modemet eller routern stängdes av.
- LAN-anslutningen avlägsnades från en dator, bärbar dator eller stationär dator.
- Svag signalstyrka.
- Antivirusprogram blockerar anslutningen.

Felsökning när nätverket kopplas från på den gamla datorn

Steg

1. Titta efter nätverket som har kopplats från. Titta på informationen i expanderaren längst upp till höger.



Data Assistant



Den här datorn är inte ansluten till ett nätverk.

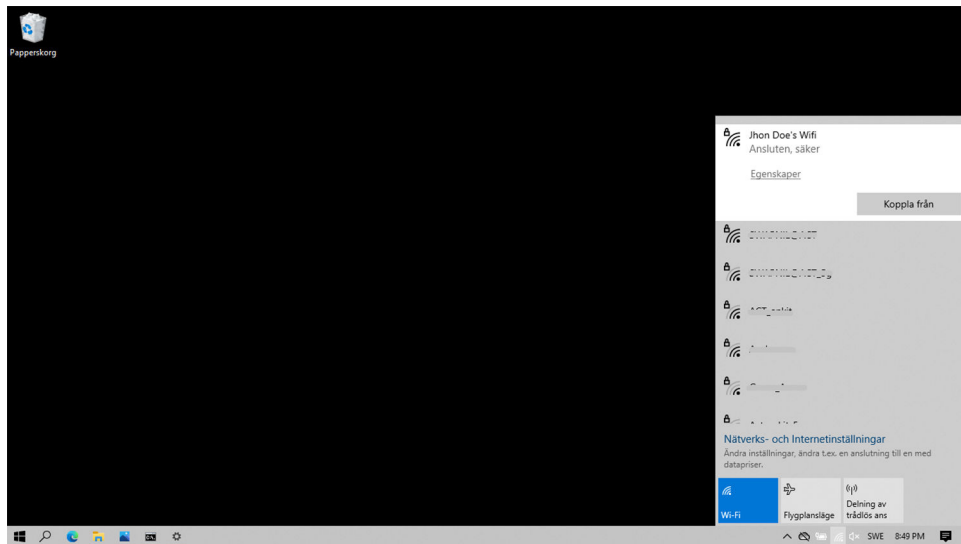
Anslut båda datorerna till **samma nätverk** för att fortsätta.



Avbryt

Figur 69. Datorer som inte är anslutna till ett nätverk visas på den gamla datorn

2. Klicka på WiFi-ikonen för att kontrollera vilket nätverk du är ansluten till.



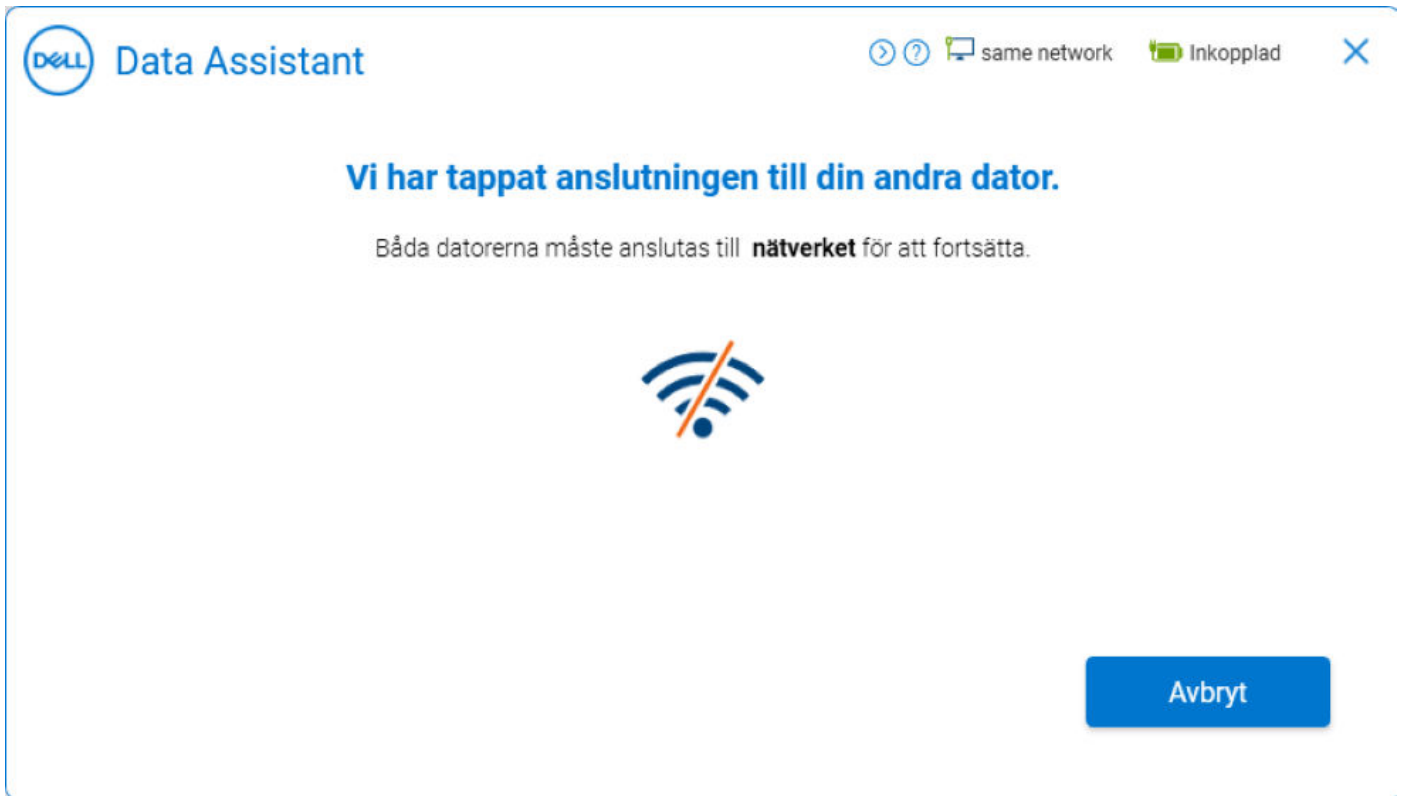
Figur 70. Kontrollera WiFi-inställningarna på den gamla datorn

3. Om datorn är ansluten till ett annat nätverk än det som användes för sammankoppling inledningsvis klickar du på **Windows nätverks- och internetinställningar**, väljer det ursprungliga nätverket och klickar sedan på **Anslut**.
4. När du har anslutit till rätt nätverk bör Data Assistant lämna sidan **Nätverksfrånkoppling** och gå vidare med nästa steg.
5. Om migreringen inte fortsätter efter en längre tidsperiod startar du om migreringen på både den gamla och den nya datorn.

Felsökning när nätverket kopplas från på den nya datorn

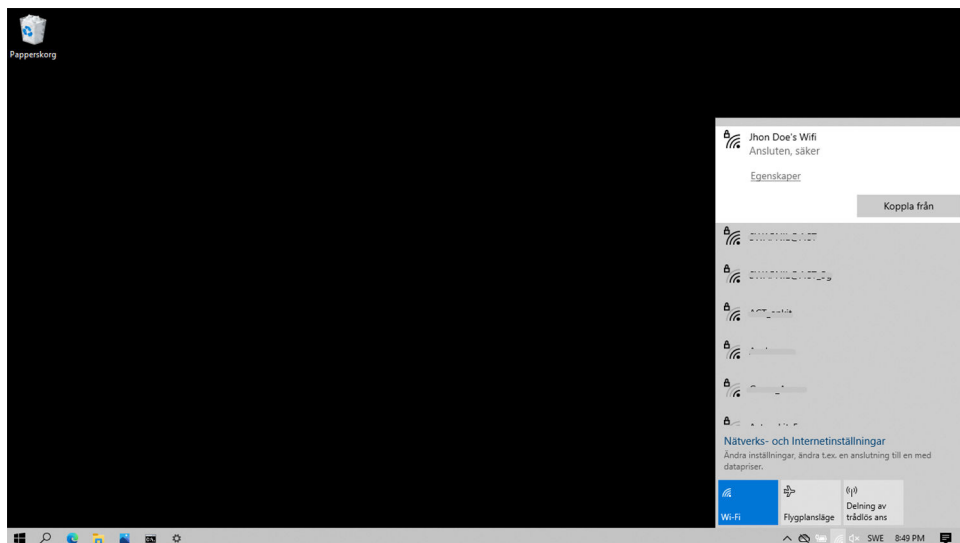
Steg

1. Titta efter nätverket som har kopplats från. Titta på informationen i expanderaren längst upp till höger eller meddelandet som visas mitt i programmet för att hitta nätverket som har kopplats från. Till exempel är **FancyNancy** nätverket för sammankoppling.



Figur 71. Anslutningen mellan datorerna har brutits

2. Klicka på WiFi-ikonen för att kontrollera vilket nätverk du är ansluten till.



Figur 72. Kontrollera WiFi-inställningarna på den nya datorn

3. Om datorn är ansluten till ett annat nätverk än det som användes för sammankoppling inledningsvis klickar du på **Windows nätverks- och internetinställningar**, väljer det ursprungliga nätverket och klickar sedan på **Anslut**. När du har anslutit till rätt nätverk bör Data Assistant lämna sidan **Nätverksfrånkoppling** och gå vidare med nästa steg.
4. Om migreringen inte fortsätter efter en längre tidsperiod startar du om migreringen på både den gamla och den nya datorn.

Felsökning när nätverket kopplas från på en ny dator före sammankoppling

Om denna uppgift

Om den gamla och den nya datorn inte är anslutna till samma nätverk visas följande meddelande:

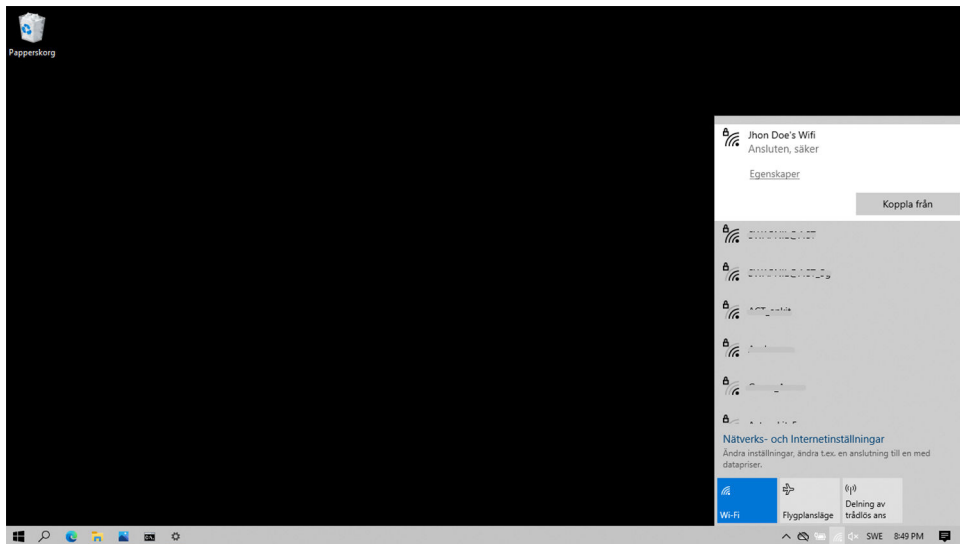
Den här datorn är inte ansluten till ett nätverk.



Figur 73. Datorn är inte ansluten till nätverket

Steg

1. Klicka på WiFi-ikonen för att kontrollera om det finns något tillgängligt nätverk för datorn. Anslut datorerna till ett nätverk som du känner till och litar på. Var noga med att inte använda öppna eller osäkra nätverk, som på flygplatser eller caféer. Använd 5G eller 5 GHz-versioner av nätverk när det är tillgängligt, för bättre hastigheter. Använd till exempel **FancyNancy-5G** i stället för **FancyNancy**.



Figur 74. Kontrollera WiFi-inställningar

2. Anslut den gamla och den nya datorn till samma nätverk.

Felsökningssteg för att undvika avbrott i nätverksanslutningen

Följ dessa steg för att undvika avbrott i nätverksanslutningen:

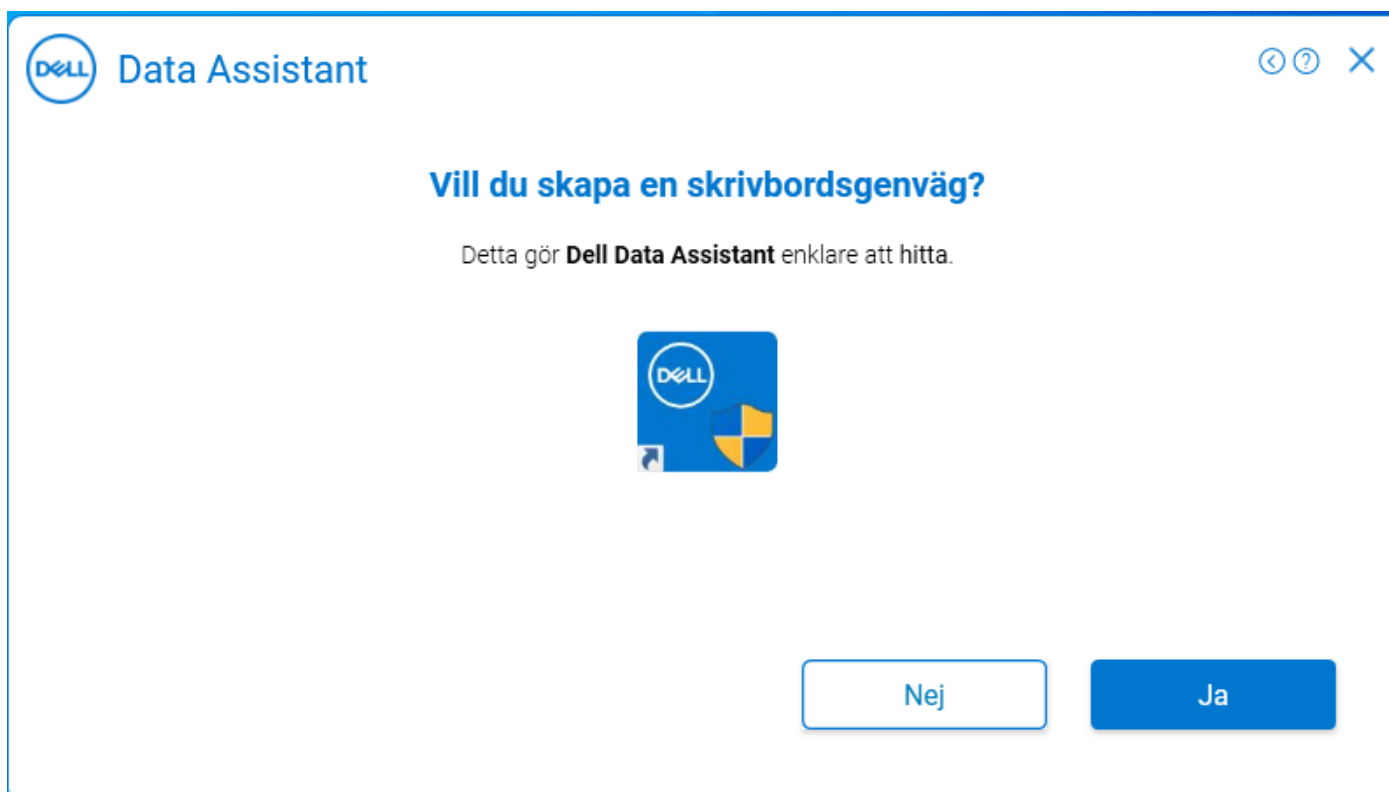
- Se till att de två anslutna datorerna är placerade nära routern eller modemmet för att undvika svag signalstyrka.
- Om du har en LAN-kabel ansluter du datorerna direkt med en LAN-kabel, för högsta möjliga hastighet. Nyare versioner, som Cat 5, Cat 6, Cat 7 och så vidare, ger bättre hastigheter.
- För WiFi-nätverk använder du 5G eller 5 GHz-bandbredd för nätverk om det är tillgängligt, för högre hastigheter.
- Om den gamla eller den nya datorn stängdes av under migreringen slår du på datorn, ser till att den är ansluten till samma nätverk som den andra datorn och startar om migreringsprocessen. Filerna som redan har kopierats till den nya datorn kopieras inte igen. Det innebär att du inte behöver rensa dem i den nya migreringen.
- Om WiFi stängdes av eller om LAN-kabeln kopplades från datorn ansluter du WiFi eller LAN-kabeln till datorn och väntar tills datorerna kommunicerar och dialogrutan för nätverk stängs. När datorn har anslutits till nätverket kan det ta några minuter innan de två datorerna kommunicerar och migreringsflödet återupptas.
- Om sidan inte ändras efter en tidsperiod ändrades IP-adressen för datorn när den anslöts till nätverket igen och datorerna kunde inte identifiera varandra. Stoppa migreringen och starta om Data Assistant på den gamla datorn och Migrera i SupportAssist på den nya datorn.
- Om modemmet eller routern stängdes av slår du på enheten och kontrollerar att datorerna är anslutna till samma nätverk. När både den gamla och den nya datorn har anslutits avbryter du den befintliga migreringsprocessen och startar om migreringen på både den gamla och den nya datorn.
- Om den gamla eller den nya datorn anslöts till ett VPN under migreringsprocessen kan datorerna inte kommunicera med varandra. Koppla från VPN, avsluta den befintliga migreringsprocessen och starta om migreringen på både den gamla och den nya datorn.
- Om datorn kopplades från och anslöts till ett annat nätverk, kontrollera att du ansluter datorn till nätverket där den ursprungliga parkopplingen av den gamla och den nya datorn gjordes. Om datorerna inte kommunicerar med varandra trots att datorerna har anslutits på nytt avbryter du den befintliga migreringsprocessen och startar om migreringen på både den gamla och den nya datorn efter att du anslutit datorerna till samma nätverk.

Om du fortfarande inte kan koppla samman datorerna kan du kontakta [Dells tekniska support](#).

Skapa genväg till Data Assistant

Skrivbordsgenvägen gör det lättare genom att du slipper navigera till `C:/Dell/DellDataAssistant` eller söka i **Start** för att starta Data Assistant.

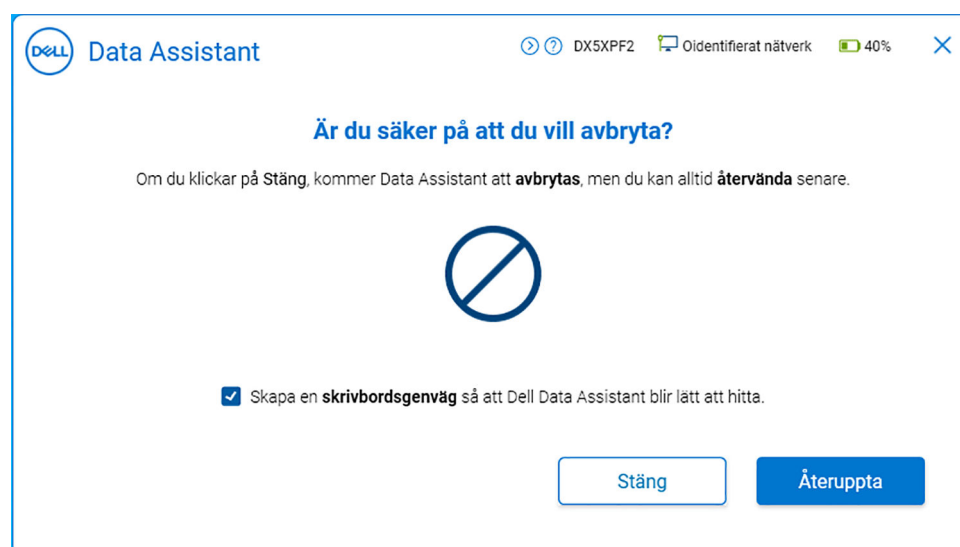
Om Data Assistant håller på att avslutas klickar du på **Ja** för att skapa en genväg till Data Assistant på skrivbordet.



Figur 75. Skapa genväg

Om Data Assistant håller på att avslutas samtidigt som aktivitet pågår visas följande meddelande: Om du klickar på Stäng, kommer Data Assistant att avbrytas, men du kan alltid återvända senare.

Välj **Skapa en skrivbordsgenväg för att göra Dell Data Assistant lätt att hitta** och klicka på **Stäng** för att skapa en genväg på skrivbordet.



Figur 76. Alternativ för att skapa genväg

Om du vill avaktivera skapande av genväg avmarkerar du **Skapa en skrivbordsgenväg för att göra Dell Data Assistant lätt att hitta**.



Är du säker på att du vill avbryta?

Om du klickar på **Stäng**, kommer Data Assistant att **avbrytas**, men du kan alltid **återvända** senare.



Skapa en **skrivbordsgenväg** så att Dell Data Assistant blir lätt att hitta.

Stäng

Återuppta

Figur 77. Genväg saknas

Om det finns en genväg till Data Assistant på skrivbordet och Data Assistant håller på att avslutas medan en aktivitet pågår klickar du på **Stäng** för att avbryta migreringen.



Är du säker på att du vill avbryta?

Om du klickar på **Stäng**, kommer Data Assistant att **avbrytas**, men du kan alltid **återvända** senare med din skrivbordsgenväg.



Stäng

Återuppta

Figur 78. Genväg finns redan

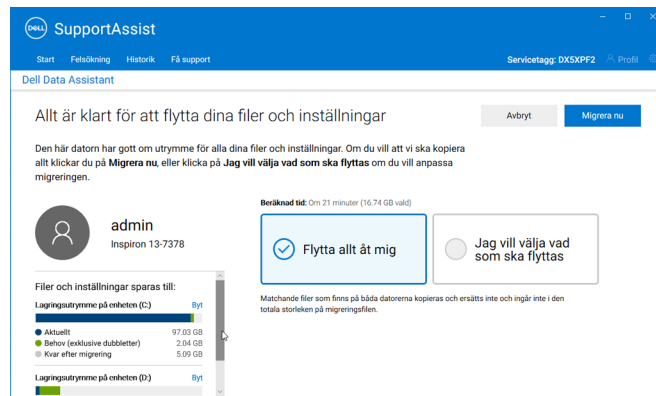
Välj filerna som ska migreras

Relaterad video: [Så väljer du vilka data du vill migrera manuellt](#)

Steg

Välj ett av följande steg:

- Klicka på **Flytta allt åt mig** om du vill flytta alla användarfiler och inställningar från den gamla datorn till den nya datorn. Användarfilerna och inställningarna som stöds identifieras och förväljs av Dell Migrate.
- Klicka på **Låt mig välja vad som ska flyttas** för att välja vilka användarfiler och inställningar som du vill flytta i stället för att flytta allt från den gamla datorn till den nya datorn.



Figur 79. Välj filer som ska migreras på den nya datorn

Migrering av filattribut

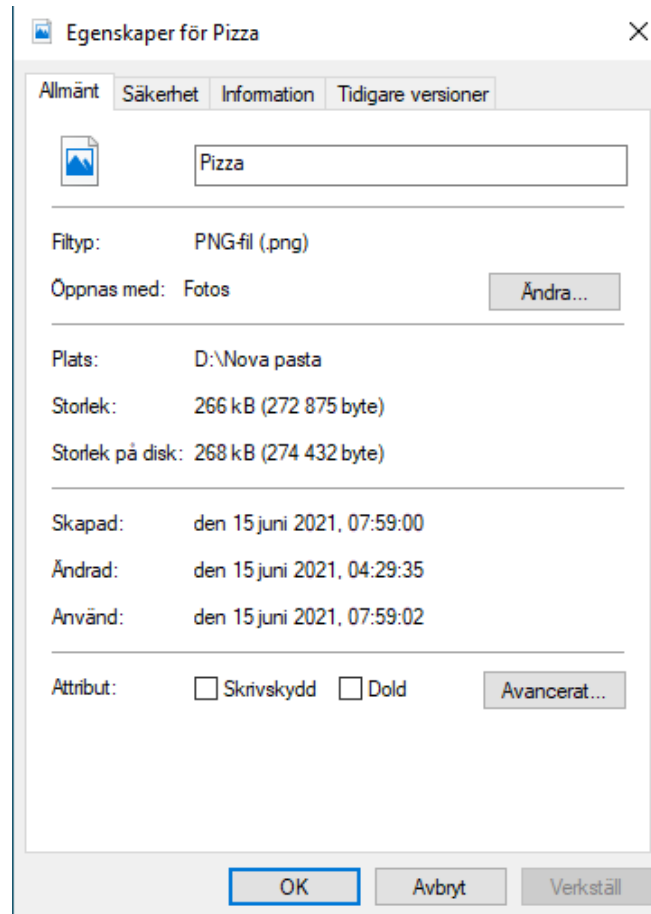
När en fil migreras från den gamla datorn till den nya kopieras det faktiska filinnehållet först till den nya datorn. Filens attribut, t.ex. tidsstämpel och metadata, tillämpas sedan på filen från den gamla datorn till den nya. Om du till exempel migrerar alla filer från den gamla datorn till den nya migreras även filattributen tillsammans med filerna, vilket säkerställer att samma sorteringsordning upprätthålls för alla filer baserat på kriterier som tid för skapande, ändring osv.

De filattribut som migreras tillsammans med en fil är följande:

- **Tidsstämpel**
 - Skapandetid – tidpunkten då filen skapades på den gamla datorn tillämpas på filen när den har kopierats till den nya datorn.
 - Ändringstid – tidpunkten då filen uppdaterades eller visst innehållet i filen ändrades på den gamla datorn. Samma tidsstämpel tillämpas på filen när den har kopierats till den nya datorn.

Filens tidsstämpel är användbar när man vill sortera filerna efter skapandedatum och ändringsdatum.

i|OBS: Tidpunkten då filen senast öppnades uppdateras inte eftersom den är dynamisk och uppdateras när en fil öppnas.



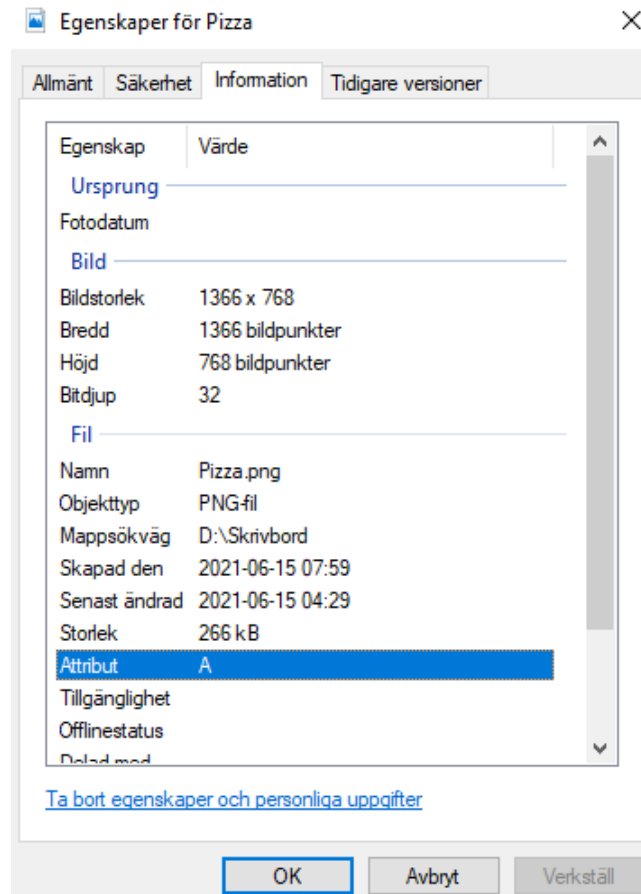
Figur 80. Tidsstämpel för en fil

- **Metadata**

En fils metadata innehåller normalt information om innehållet i en fil. Beskrivning, ursprung, innehåll och filegenskaper är gemensamt för alla filer. En fil kan ha egenskaper som är mer specifika baserat på filtypen. Vissa filer kan ha en viss egenskap som andra kanske saknar. Ett fotografi innehåller till exempel information som är relaterad till platsen där det togs, bländarinställning och enheten som användes för att ta bilden. En videofil innehåller information om videolängd, bildhastigheter och ljudtyp. En musikfil innehåller information som är relaterad till medium, ljudtyp och bithastigheter.

Metadatainformationen används ofta för att visa extra användbar information om filen och för att kommentera filer i olika program som kan användas för att visa eller redigera filer, som Microsoft Word, Adobe Photoshop, redigeringsverktyg och så vidare.

Om du vill visa metadata för en fil högerklickar du på filnamnet, väljer **Egenskaper** och sedan **Information**.



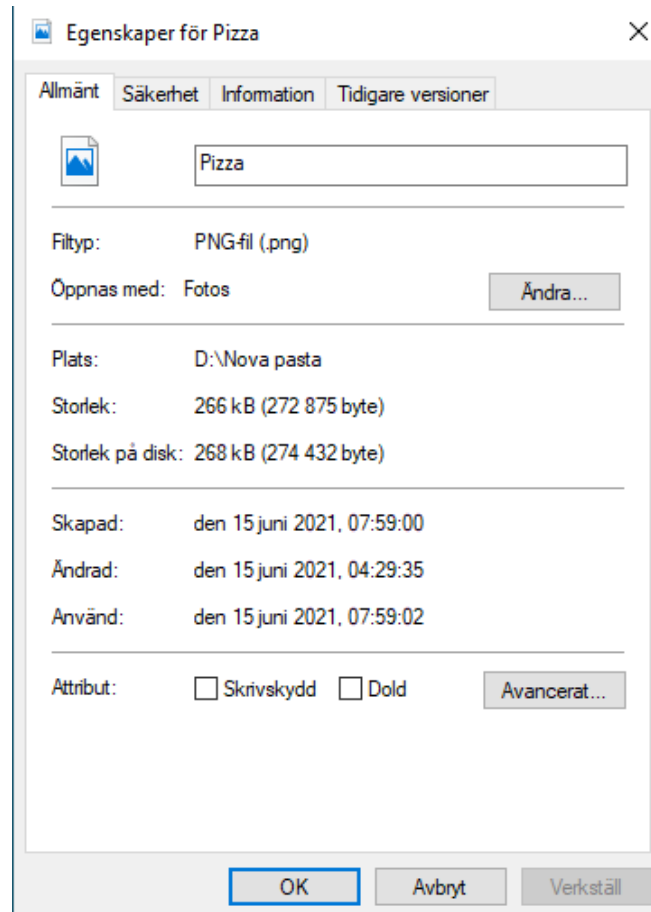
Figur 81. Metadata för en fil

- **Andra attribut**

- Skrivskyddad – om en fil är markerad som **skrivskyddad** på den gamla datorn innebär det att du bara kan läsa filen men inte göra några ändringar.
- Dold – om en fil är markerad som **dold** innebär det att filen finns i filsystemet men inte är synlig för dig.

Filer som är markerade med attributen **skrivskyddad** eller **dold** på den gamla datorn kopieras till den nya datorn tillsammans med dessa attribut utan att du behöver ställa in dem manuellt igen.

Om du vill visa attributen för en fil högerklickar du på filnamnet och väljer **Egenskaper**. Dessa attribut visas på fliken **Allmänt**.



Figur 82. Andra attribut för en fil

Mappa enheterna

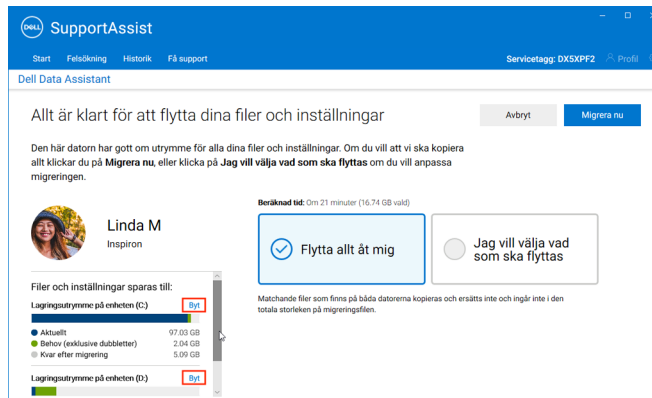
Relaterad video: [Så mappar du enheterna manuellt mellan den gamla och nya datorn före migreringen.](#)

Om denna uppgift

När flera partitioner av en lokal enhet upptäcks på den nya datorn uppmanar Migrate dig att välja enhetsmappningen när du väljer typ av migrering, t.ex. **Flytta allt åt mig** eller **Låt mig välja vad som ska flyttas**. Du kan anpassa enhetsmappningen mellan de två datorerna. Om du till exempel vill flytta innehållet på den lokala enheten **D:/** på den gamla datorn till den lokala enheten **E:/** på den nya datorn kan du göra det genom att mappa enheterna.

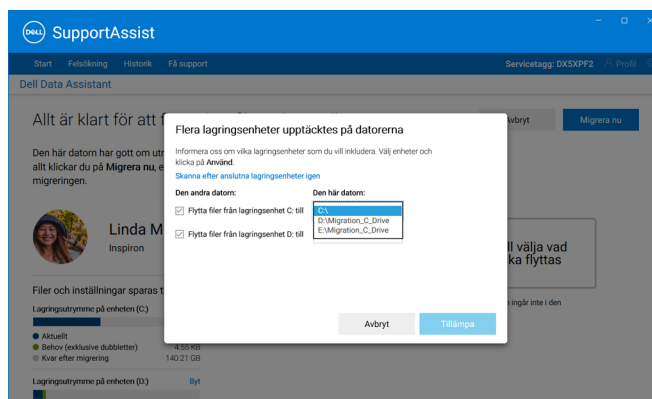
Steg

1. Välj ett av följande steg:
 - Klicka på **Flytta allt åt mig** och sedan på **Ändra**.
 - Klicka på **Låt mig välja vad som ska flyttas** och sedan på **Ändra**.



Figur 83. Mappa enhet på den nya datorn

2. Mappa enheterna mellan den gamla datorn och den nya datorn. Till exempel kan filerna på den lokala enheten **E:/** på den gamla datorn mappas till den lokala enheten **C:** eller **D:**. När du har valt den lokala enheten klickar du på **Verkställ**.



Figur 84. Mappa drivrutiner på den nya datorn

3. Klicka på **Migraera nu** för att påbörja dataöverföringen.

Standardbeteende för enhetsmappning

Om mappning inte väljs under migreringen är standardbeteendet för enhetsmappning med Migrate följande:

- Om den nya datorn bara har en enhet mappas alla enheter till den enda enheten eftersom det inte finns några tillgängliga alternativ.
- Om det finns mer än en enhet tillgänglig på den nya datorn:
 - Migrate mappar operativsystemsensheten på den gamla datorn till operativsystemsensheten på den nya datorn.
 - Migrate mappar den gamla datorenheten till de nya datorenheterna där namnen matchar och det finns tillgängligt utrymme på den nya datorenheten.
 - Migrate mappar den gamla datorenheten till en ny datorenhet baserat på storleken om namnen inte matchar.
 - Migrate mappar den gamla datorenheten till operativsystemsensheten på den nya datorn och rensar standardenhetsmappningen om överföringsstorleken på någon enhet på den gamla datorn är 0.

Resolve access denied errors on protected drives

Prerequisites

You must have administrator rights.

About this task

Protected drives have some permissions that are revoked from them. For example, read and write permissions from drives are revoked to protect them from unwanted access or modifications. Trying to access such drives results in **Access is Denied** error. In such cases, Data Assistant does not be able to function optimally. To use Dell Migrate, it is recommended that you restore permissions to all relevant drives.

Steps

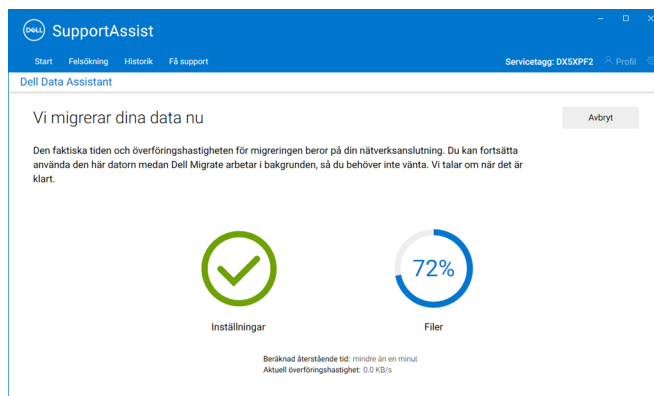
1. Right click on the drive (for example, F) and click **Properties**.
2. Click the **Security** tab, and click **Advanced**.
The **Advanced Security Settings** window is displayed.
3. Click **Change** beside **Owner**.
The **Select User or Group** dialog box is displayed.
4. In **Wnter the object name to select**, enter **Authenticated Users**, and click **Check Names**.
The name is underlined to indicate that it is valid.
5. Click **OK**.
6. Select **Replace owner on subcontainers and objects**, and click **Apply**.
A Windows Security dialog box is displayed.
7. Click **Yes** and click **OK**.
8. Click **OK** to close **Advanced Security Settings**, and click **OK** to close the drive properties.

Results

The permissions are restored. Refresh the explorer window and you can access the drive.

Migreringsförlopp

Om du klickar på **Migrera nu** visas migreringsförloppet på den nya datorn, samtidigt som meddelandet **Vi migrerar dina data nu** visas på den gamla datorn. Hur lång tid en migrering tar beror på nätverkshastigheten och mängden data som har valts för migrering.



Figur 85. Migrering pågår på den nya datorn

Vi migrerar dina data nu.

Hur lång tid det tar beror på din **nätverkshastighet** och **mängden** data. Se till att båda datorerna har ström och är anslutna till **same network** nätverket.



Du kan kontrollera din nya dator och se hur det går.

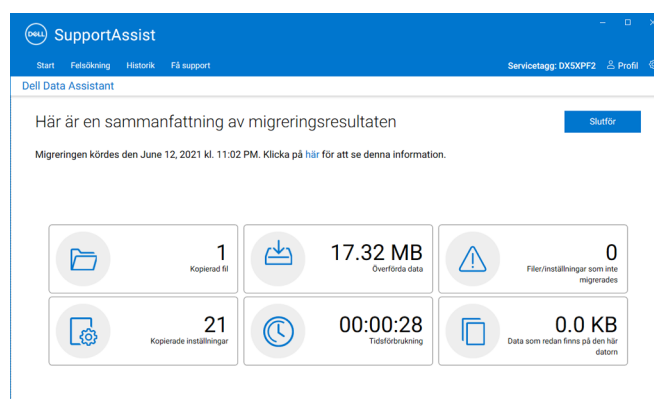
Avbryt

Figur 86. Migrering pågår på den gamla datorn

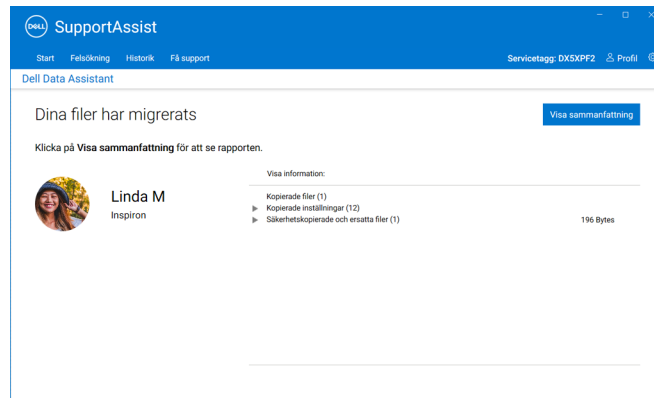
Migreringsammanfattning

När migreringen är färdig visas en sammanfattning av filerna och inställningarna som har migrerats från den gamla datorn till den nya datorn på den nya datorn. Klicka på **Slutför** för att slutföra migreringen. Klicka **här** om du vill visa information om hela migreringen.

OBS: Om inga filer eller inställningar har migrerats kan du försöka igen genom att följa stegen i [Felsökning när migreringen slutförs med varningar](#).



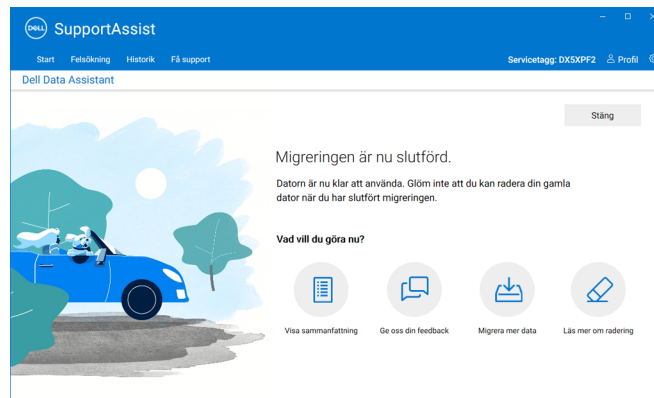
Figur 87. Migreringsammanfattning på den nya datorn



Figur 88. Information i migreringssammanfattningen på den nya datorn

Migrering slutförd

Migreringen från den gamla datorn till den nya datorn är färdig. Du kan nu radera dina filer och inställningar från den gamla datorn.



Figur 89. Migreringen har slutförts på den nya datorn

Anvisningar om hur du migrerar data från flera datorer finns i videon [Så migrerar du data från flera datorer till en Dell-dator](#).

Interpret migration report

The Migration report is generated after each migration attempt. The report is available irrespective of whether migration had errors, settings migration was skipped, or even if file migration itself was skipped part way through. The report is generated on the new PC (target PC).

On the **Table of contents** page, each section in the PDF report can be navigated by clicking the section headings. Similarly, you can navigate back to the **Table of contents** page from any of the other sections by clicking the **Table of contents** link at the bottom of the page.

Migration summary

Migration summary displays the device names of the old PC and new PC along with the retry attempts.

The migration summary contains the following:

- **Migration run on**—the date and time when the migration was run.
- **Elapsed time**—the time taken to complete the migration.
- **Network used**—the network name through which the old and new PC were connected when the migration was run.
- **Average speed**—the average speed that the migration took to complete.
- **Settings not migrated**—the number of settings that did not migrate.

- **Settings copied**—the number of settings that successfully migrated to the new PC.
- **Files not migrated**—the number of files that did not get migrated.
- **Files copied**—the number of files that successfully got copied from the old PC to the new PC.
- **Files backed up**—the files that existed on the new PC and were overwritten during the migration by different versions present on the old PC. Before overwriting the files, a backup is made on the new PC at <drive>:\Migration_Backup_<timestamp>.
- **Initial used space**—the amount of data that existed on the new PC before migration started.
- **Data already on this PC**—the total size of files on the new PC that had exact matches on the old PC before starting the migration.
- **Data transferred**—the total data transferred during the migration.

Drive mapping

Drive mapping displays the following information at drive level in a tabular format:

- **Old PC**—drive that is mapped from on the old or the source PC.
- **New PC**—drive that is mapped to on the new or the target PC.
- **Customized**—**Yes** is displayed if you changed the default selection of the drive mapping and **No** is displayed if the default drive selection was used for migration.
- **Files copied**—the number of files that are copied from old PC drive to the new PC drive.
- **Files not migrated**—the number of files that did not get migrated from old PC drive to the new PC drive.
- **Data already on this PC**—the total size of files on the new PC for that particular drive that had exact matches on the old PC before the start of the migration.
- **Data transferred**—the total data transferred during the migration for that drive.

Migration statistics

Migration statistics displays the following pie-chart statistics for the overall migration and for each applicable drive:

- **Space used before migration**—space that is used on new PC before the migration.
- **Data transferred**—the total data transferred during the migration.
- **Space available after migration**—space available on new PC after the migration.

Settings not migrated

Settings not migrated lists the settings that are not migrated with the **Reason** and the **Description** of each setting. If there are no settings that failed to migrate, **There were no failed settings** message is displayed.

Settings copied

Settings copied lists the settings that migrated successfully to the new PC with the **Description** of each setting.

If there are no settings that migrated successfully, **There were no successful settings** message is displayed. Similarly, if no settings were selected for migration, **Settings not selected for migration** message is displayed.

Files not migrated

Files not migrated lists the file paths that failed to migrate with the **Reason** for the failure. If none of the files failed to migrate, **There were no failed files** message is displayed.

Files copied

Files copied lists the file paths that got copied successfully to the new PC.

If none of the files migrated successfully, **There were no successful files** message is displayed. If files are not selected for migration, **Files not selected for migration** message is displayed.

Paths excluded for migration

Paths excluded for migration lists the file paths that are excluded for migration with the **Reason**.

History of migrations

History of migrations contains the summary and drive-mapping information of previous migrations that were performed.

Dell Migrate User Guide helpful links

Dell Migrate User Guide helpful links contains links to get more information about how Dell Migrate works.

Försök igen eller slutför migreringsprocessen när den har avbrutits

Om denna uppgift

Du kan avsluta migreringsprocessen på den nya datorn på följande sätt:

- Klicka på **Avbryt** när som helst efter att den gamla och den nya datorn har sammankopplats – sidan **Start** i SupportAssist visas på den nya datorn. Klicka på **Försök igen** i Data Assistant på den gamla datorn för att starta om migreringen från början.
- Klicka på **Avbryt** när som helst efter att dataöverföringen från den gamla datorn till den nya datorn har startat efter att du har klickat på **Migrera nu** på den nya datorn – gör ett nytt migreringsförsök från informationssidan utan att behöva utföra de första stegen för att koppla samman de två datorerna igen. Om du slutförde migreringen genom att klicka på **OK** eller **Slutför** börjar du dock om från början.

Om du påbörjade migreringsprocessen genom att klicka på **Migrera nu** och migreringen sedan avbröts på den nya datorn visas ett meddelande på den gamla datorn om att gå igenom migreringssammanfattningen på den nya datorn.

Du har avbrutit migreringen på din nya dator.

På din nya dator kan du **Visa detaljer** och sedan klicka på **Försök igen** för att köra migreringen igen eller klicka på **Slutför** för att fortsätta utan de överhoppade filerna/inställningarna.



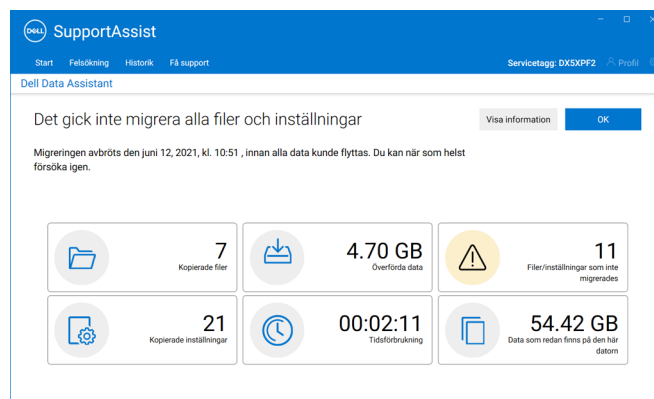
Radera den här datorn

Stäng

Figur 90. Migreringen avbröts på den gamla datorn

Steg

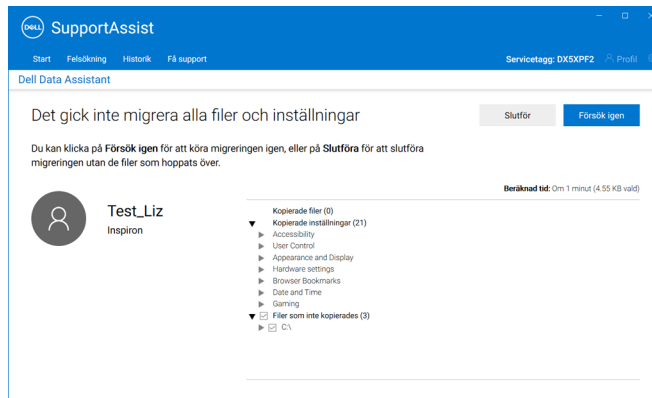
- Välj ett av följande steg på den nya datorn:
 - Klicka på **OK** om du vill slutföra migreringen. Starta om migreringen från början om du vill försöka migrera filer och inställningar på nytt. Mer information finns i [Migrate and erase data from old PC](#).
 - Klicka på **Visa information** om du vill gå igenom de filer och inställningar som inte kunde migreras eftersom migreringsprocessen avbröts. Genom att visa detaljerna kan du göra ett nytt försök att migrera de misslyckade filerna eller inställningarna utan att börja från början.



Figur 91. Migreringen avbröts på den nya datorn

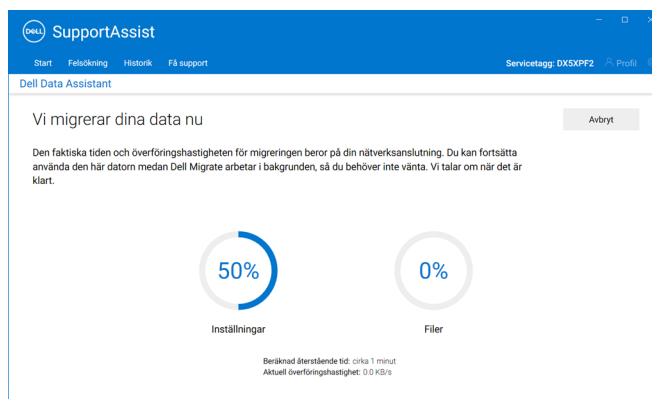
- Om du klickar på **Visa information** väljer du något av följande steg:
 - Klicka på **Försök igen** för att göra ett nytt försök att migrera filerna och inställningarna som hoppades över vid tidigare migrering. Du kan även välja andra filer och inställningar som du vill försöka migrera igen.

Relaterad video: [Så gör du ett nytt försök att migrera dina data](#)
 - Klicka på **Slutför** för att slutföra migreringsprocessen om du inte vill göra ett nytt försök med de överhoppade filerna och inställningarna.



Figur 92. Visa information på den nya datorn

Om du klickade på **Försök igen** återupptas migreringen och status för förloppet visas. Mer information om processen i Migrera från början till slut finns i [Migrate and erase data from old PC](#).



Figur 93. Gör ett nytt försök att migrera på den nya datorn

Felsökning vid migreringsfel

Om denna uppgift

Ett meddelande om migreringsfel visas i Data Assistant om ett oväntat fel inträffar när Data Assistant körs.

Ett fel uppstod under migreringen.

Klicka på **Försök igen** om du vill börja om. Du kan köra Dell Data Assistant från skrivbordsgenvägen på datorn när du är redo att försöka igen.



Radera den här datorn

Försök igen

Figur 94. Migreringsfel efter sammankoppling

Steg

1. Klicka på **Försök igen** på den gamla datorn för att försöka migrera igen. Klicka på **Migrera igen** på den nya datorn eller starta om migreringen från **Startsidan**.
2. Om problemet kvarstår stänger du Data Assistant på den gamla datorn och SupportAssist på den nya datorn och startar sedan om både den gamla och den nya datorn. Starta om både Data Assistant och SupportAssist och kontrollera att följande förkontroller har validerats innan du försöker migrera igen. Mer information om migrering finns i [Migrate and erase data from old PC](#).
 - Du måste vara inloggad som administratör på både den gamla och den nya datorn.
 - Den gamla och den nya datorn måste vara anslutna till samma lokala nätverk.
 - Både den gamla och den nya datorn måste vara anslutna till ett eluttag för att säkerställa att inga avbrott inträffar på grund av otillräcklig strömförsörjning.
3. Om migreringsproblemen kvarstår kan du kontakta [Dells tekniska support](#).

Felsökning när migreringen slutförs med varningar

Relaterad video: [Så gör du ett nytt försök att migrera dina data](#)

Om denna uppgift

Om migreringen slutförs med överhoppade filer eller om det inte gick att tillämpa vissa inställningar visas ett meddelande i Data Assistant på den gamla datorn. Du kan göra ett nytt försök att migrera de överhoppade filerna eller inställningarna på den nya datorn.

Sammanfattningen av din migrering är nu tillgänglig.

Det gick inte att flytta alla dina data. På din nya dator kan du klicka på **Visa överhoppade filer** och sedan klicka på **Försök igen** för att köra migreringen igen eller klicka på **Slutför** för att fortsätta utan de överhoppade filerna/inställningarna.

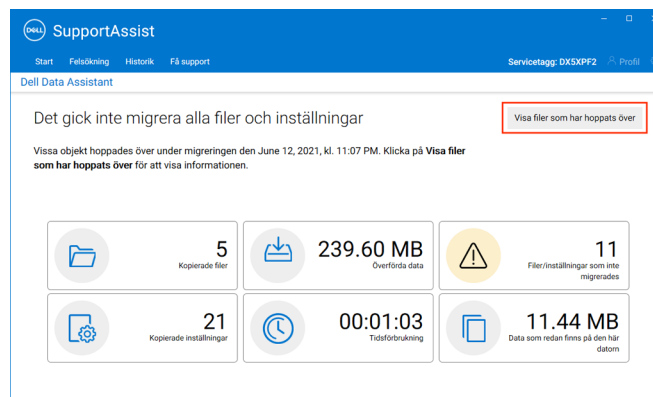


Stäng

Figur 95. Migreringen slutfördes med överhoppade filer eller inställningar på den gamla datorn

Steg

1. Klicka på **Visa överhoppade filer** på sammanfattningssidan på den nya datorn för att visa information om migreringen.



Figur 96. Migreringssammanfattning på den nya datorn

Information om filerna och inställningarna som hoppades över under migreringen visas.

2. Välj ett av följande steg:
 - Klicka på **Försök igen** för att migrera de överhoppade filerna.
 - Klicka på **Slutför** för att gå vidare med migreringen utan de överhoppade filerna.
3. Expandera **Filer som inte har kopierats** för att gå igenom de överhoppade filerna. Om du vill se orsaken till att en fil inte kunde migreras håller du markören över ikonen för inforutan.

SupportAssist

Start Felsökning Historik Få support

Servicetag: DX5XPF2 Profil

Dell Data Assistent

Det gick inte migrera alla filer och inställningar

Slutför **Försök igen**

Du kan klicka på **Försök igen** för att köra migreringen igen, eller på **Slutföra** för att slutföra migreringen utan de filer som hoppats över.

admin
Inspiron 13-7378

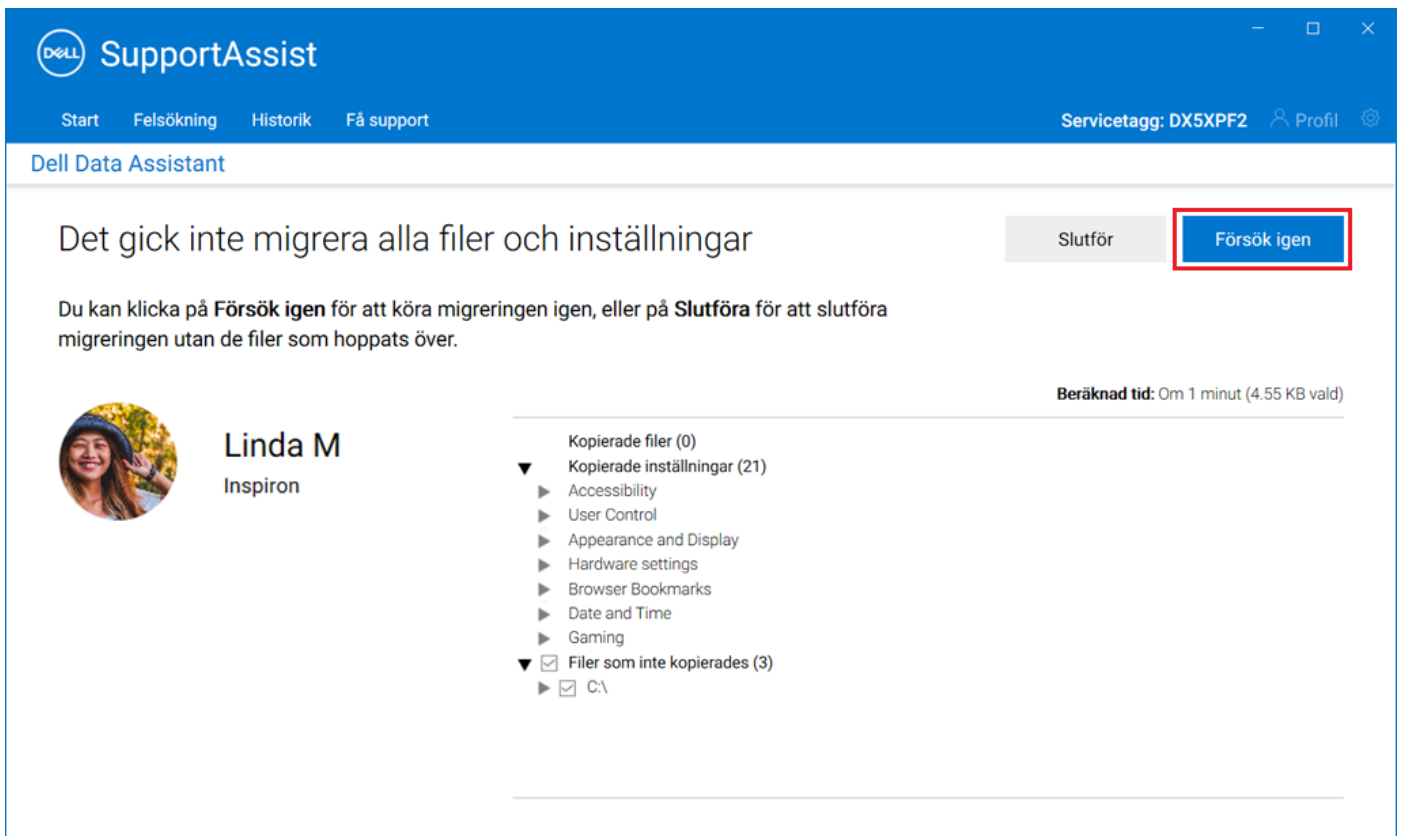
Beräknad tid: Om 1 minut (1.06 MB vald)

Item	Size
Fileer som inte kopierades (12)	1.06 MB
C:\	1.06 MB
Users	1.06 MB
admin	1.06 MB
Application Data	
Cookies	
Local Settings	
My Documents	
NetHood	
PrintHood	
Recent	
SendTo	
Start Menu	
Templates	
ntuser.dat.LOG1	956.00 KB

Vi kunde få tillgång till den här filen vid migreringen. Kontrollera att filen inte är öppen, starta sedan om migreringen och försök igen.

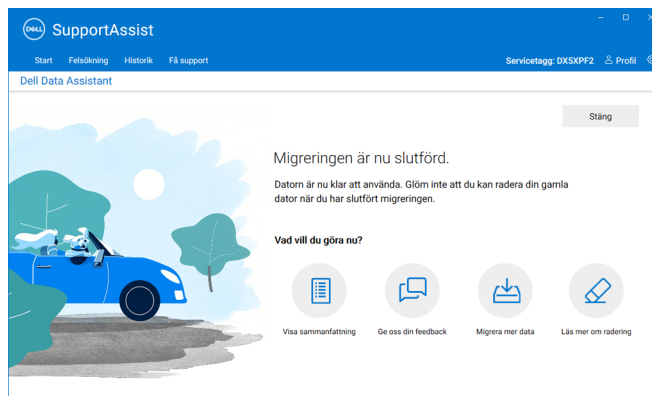
Figur 97. Information i migreringssammanfattningen på den nya datorn

- Om du vill göra ett nytt försök att migrera de överhoppade filerna läser du igenom förslaget på ikonen för inforutan och vidtar den åtgärd som krävs. Stäng till exempel dokumentet, webbläsaren och kontrollpanelen innan du försöker migrera igen.
- Klicka på **Försök igen** på sidan där information om migreringsfelet visas på den nya datorn för att göra ett nytt försök att migrera överhoppade filer och inställningar. Du kan även markera eller avmarkera de filer eller inställningar du vill försöka migrera igen. Migreringen av de överhoppade filerna eller inställningarna påbörjas och migreringsförloppet visas.



Figur 98. Alternativ för att göra ett nytt försök att migrera överhoppade filer och inställningar på den nya datorn

6. Klicka på **Slutför** för att gå vidare utan de överhoppade filerna.



Figur 99. Migreringen har slutförts på den nya datorn

Migreringen har slutförts.

Anvisningar om hur du migrerar data från flera datorer finns i videon [Så migrerar du data från flera datorer till en Dell-dator](#).

7. Om du vill göra en ny migrering måste du starta om migreringsprocessen på både den gamla och nya datorn genom att följa stegen i [Migrate and erase data from old PC](#). När migreringen är färdig klickar du på **Radera den här datorn** på den gamla datorn för att radera filerna och inställningarna på den gamla datorn där Data Assistant körs.

Migreringen är nu slutförd.

Det gick inte att flytta alla dina data. Klicka på **Försök igen** om du vill börja om. Du kan köra Dell Data Assistant från skrivbordsgenvägen på datorn när du är redo att försöka igen.



Försök igen

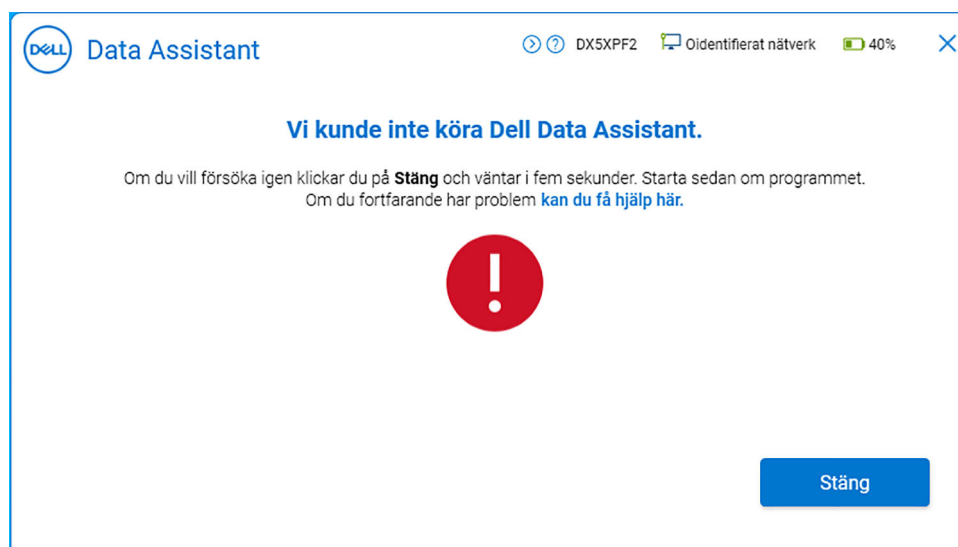
Figur 100. Migreringen slutfördes med överhoppade filer eller inställningar på den gamla datorn

Problem när Data Assistant startas på den gamla datorn

Kontrollera att följande förkontroller har utförts innan du initierar migrering:

- Du måste vara inloggad som administratör för att kunna köra Migrera eftersom det kräver avancerad behörighet att läsa och skriva data på den nya datorn.
- Den gamla och den nya datorn måste vara anslutna till samma nätverk.
- Kontrollera att andra program, till exempel Internet Explorer, Microsoft Word och Bilder, stängs innan du påbörjar migreringen.
- Både den gamla och den nya datorn måste vara anslutna till ett eluttag.

När du startar Data Assistant på den gamla datorn kan följande felmeddelande visas: Vi kunde inte köra Dell Data Assistant – Om du vill försöka igen klickar du på **Stäng** och väntar i fem sekunder. Starta sedan om programmet.



Figur 101. Det gick inte att starta Data Assistant

Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC

While launching Data Assistant on the old PC, perform the following steps if the following message is displayed: To try again, click Close and wait for five seconds, then restart the application. If you continue to have problems, get help here.

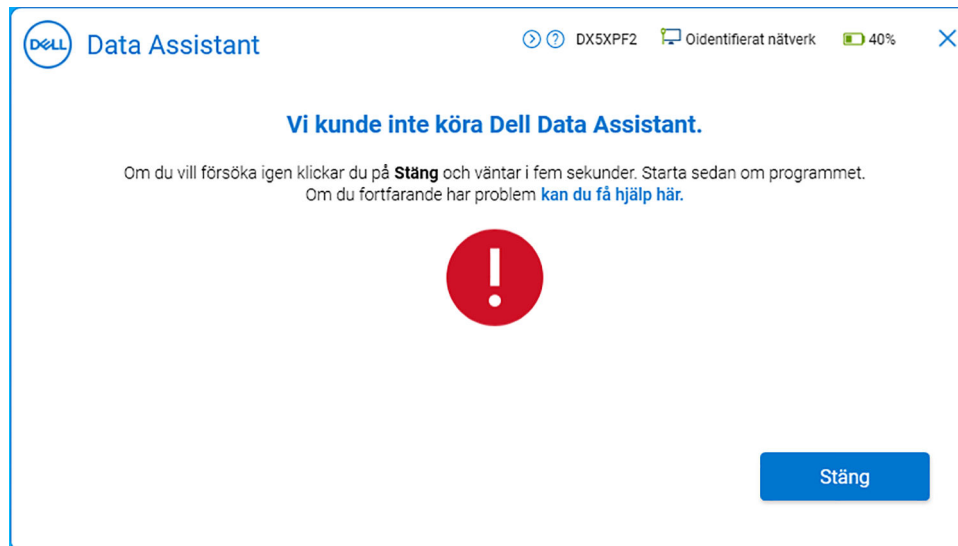


Figure 102. Unable to launch Data Assistant on your old PC

The possible reasons for failure in launching Data Assistant on the old PC are:

- Failed to initiate the local database for Data Assistant.

This can happen if the local database is created by a Windows user who is not an administrator and is being accessed by using an administrator account on the PC. This may also happen if an outdated version of Data Assistant is installed on your old PC.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. To fix the database issue, delete the folder, <Operating System Drive>\ProgramData\DDA.
2. Restart your old PC, and open Data Assistant with administrator rights or from administrator Windows user account. This creates a database with proper permissions.
3. Open Data Assistant again.

- Failed to obtain read permissions due to encrypted or virtual drive on the old PC.

This issue occurs if there is a virtual drive present on the old PC which is created if a **Click to Run** version of a program such as **Microsoft Office applications** is installed. Due to the presence of the virtual drive on the PC, Data Assistant cannot read and write to the file system. This causes a time-out and migration is terminated.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. Uninstall the **Click to Run** version of the application from the old PC and retry the migration process.
2. After the migration is completed, reinstall the program, and activate it.

- Incompatible version of Data Assistant is used on the PCs.

Ensure that the latest version of the SupportAssist and Data Assistant is used during the migration process.

To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page on your old PC.

- Core part of the application is removed.

This issue occurs if you remove any necessary application or EXE file from C:\Dell\DellDataAssistant folder.

To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page to perform a fresh installation of Data Assistant.

If issue still persists with launching Data Assistant, contact the [Dell Technical support](#).

Assistenten för programkompatibilitet

Assistenten för programkompatibilitet (Program Compatibility Assistant, PCA) i Windows körs i bakgrunden och övervakar de användarinitierade programmen för att se om det uppstår kända kompatibilitetsproblem under körning. PCA upptäcker kända kompatibilitetsproblem, meddelar användaren om dem, erbjuder lösningar som åtgärdar problemen och tillämpar lösningarna innan användaren kör programmet igen.

PCA påbörjar övervakningen när Data Assistant startas. Data Assistant startar många andra processer internt och spårar dem för att säkerställa att de stängs när Dell Data Assistant stängs. Men på Windows 7-datorer antar PCA att programmet inte har stängts korrekt och en dialogruta visas.

När PCA-fel inträffar erbjuds följande två alternativ i Windows 7:

- **Installera om med de rekommenderade inställningarna** – ändrar kompatibilitetsinställningarna för programmet. Men eftersom Data Assistant är ett enklicksprogram och inte installerar någon fil i systemet så händer ingenting när du klickar på ominstallationsalternativet.
- **Det här programmet är korrekt installerat** – informerar PCA om att programmet är korrekt installerat även om det inte finns någon installation. I det här fallet visas inte kompatibilitetsmeddelandet igen.

Det andra alternativet rekommenderas eftersom PCA registrerar att programmet har installerats korrekt och konfigurerar systemet därefter. PCA-dialogrutan visas inte när Data Assistant startar sedan.

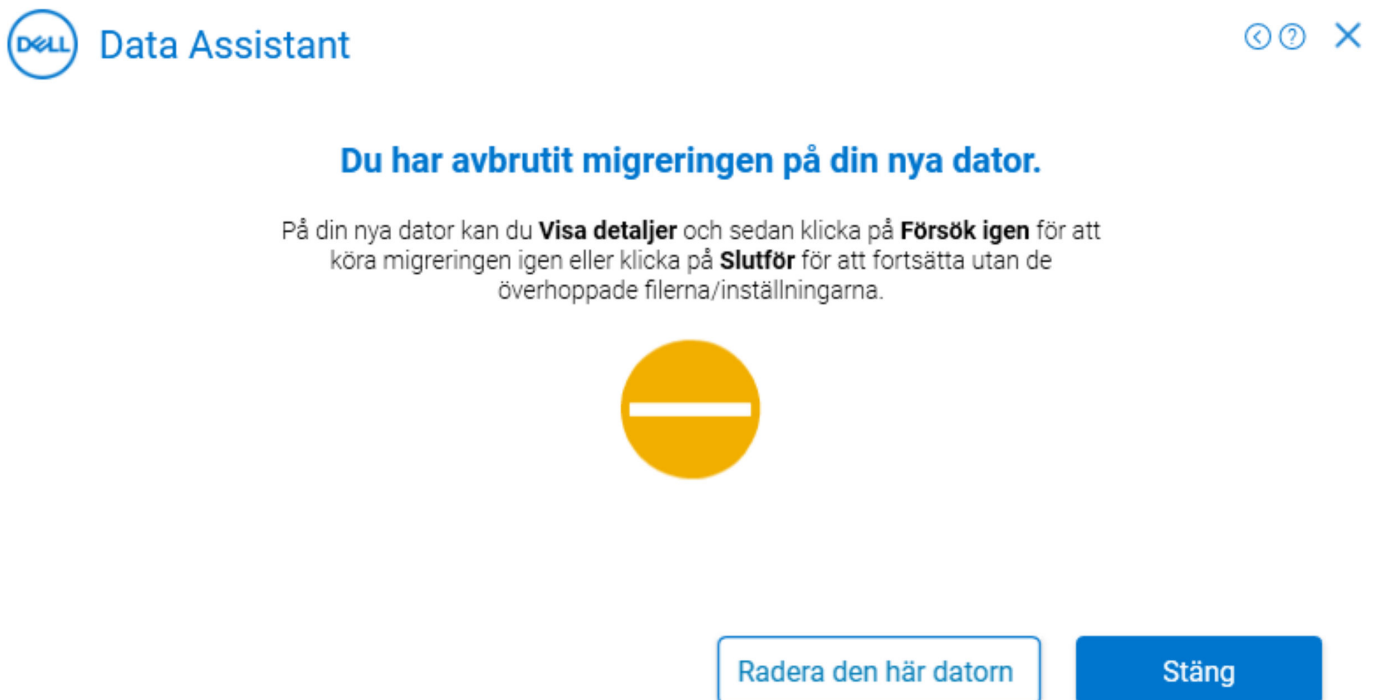
Dataradering

Utföra radering utan migrering

Om du utför raderingsprocessen på den gamla datorn utan att migrera data, foton, videor, dokument och andra viktiga filer går dessa filer permanent förlorade. En varning visas på den gamla datorn med ett alternativ för att migrera alla filer innan raderingen påbörjas.

Utföra radering när migreringen har avbrutits

Beroende på var du befinner dig i processen att avbryta migreringen visas en av följande två uppmaningar. Mer information om migreringsflödet finns i [Migrate and erase data from old PC](#).



Figur 103. Migreringen avbröts

Du har avbrutit migreringen på din nya dator.

Klicka på **Försök igen** om du vill börja om. Du kan köra Dell Data Assistant från skrivbordsgenvägen på datorn när du är redo att försöka igen.



Radera den här datorn

Försök igen

Figur 104. Migreringen avbröts

- Om du klickar på **Radera den här datorn** och migreringen inte har slutförts visas följande sida på den gamla datorn:

Det verkar som om du inte har gjort någon migrering än.

Kontrollera att du har **migrerat** filerna och inställningarna som du behöver till din nya dator innan du fortsätter, så att du inte förlorar dem.



Villkor

Utför migrering

Fortsätt radera

Figur 105. Ingen migrering har utförts

Vi rekommenderar att du klickar på **Utför migrering** för att försäkra dig om att alla dina privata filer och inställningar migreras till den nya datorn på ett säkert sätt. Men du måste klicka på **Gå vidare och radera** om dina data har säkerhetskopierats på annat sätt och du är redo att återställa den gamla datorn till fabrikkscick.

- Om du väljer **Utför migrering** visas följande sida med instruktioner för att starta migreringen på den gamla datorn:

DELL Data Assistant same network Inkopplad

Vi letar efter din nya dator.

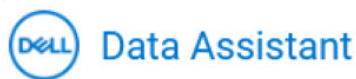
Följ dessa steg, om du inte redan har gjort det:

- 1**
På **båda datorerna**:
 - Anslut till samma nätverk.
 - Anslut till en strömkälla.
- 2**
På **båda datorerna**:
 - Öppna hemsidan för SupportAssist.
 - Klicka på "Gå dit nu" för Dell Migrate.
 - Klicka på "Nu börjar vi".[▶ Behöver du mer hjälp?](#)
- 3**
På den **här datorn**:
 - En kod visas när datorerna hittar varandra.På din **nya dator**:
 - Ange koden.

[Villkor](#) [Avbryt](#)

Figur 106. Söka efter ny dator

Utför radering när Data Assistant har stängts efter sammankoppling



Välkommen tillbaka.

Vi är här för att hjälpa dig migrera saker som är viktiga för dig och radera allt som du inte vill spara.



Radera den här datorn



Migrera från den här datorn

[Villkor](#)

Figur 107. Starta om Data Assistant efter avslut

Om du klickar på **Radera den här datorn** visas ett meddelande om att migreringen inte har utförts. Du kan välja att påbörja migreringen eller gå till raderingsprocessen.

Vi rekommenderar att du klickar på **Utför migrering** för att försäkra dig om att alla dina privata filer och inställningar migreras till den nya datorn på ett säkert sätt. Men du måste klicka på **Gå vidare och radera** om dina data har säkerhetskopierats på annat sätt och du är redo att återställa den gamla datorn till fabrikkick.

Klicka på **Radera den här datorn** när programmet är redo för migrering

Om detta är den första migreringsprocessen och du befinner dig på sidan **Vi är redo att starta din migrering** och klickar på **Radera den här datorn** visas ett meddelande om att migreringen inte har utförts.

Vi är redo att påbörja migreringen.

När du är klar klickar du på **Migra nu** på den nya datorn för att påbörja migreringen. Se till att båda datorerna har ström och är anslutna till **same network** nätverket under migreringen.



Villkor

Radera den här datorn

Avbryt

Figur 108. Redo för migrering

Det verkar som om du inte har gjort någon migrering än.

Kontrollera att du har **migrerat** filerna och inställningarna som du behöver till din nya dator innan du fortsätter, så att du inte förlorar dem.



Villkor

Utför migrering

Fortsätt radera

Figur 109. Ingen migrering utförs efter att sammankopplingen har slutförts

Om du klickar på **Utför migrering** visas följande meddelande när Data Assistant har verifierat och kopplat samman med den nya datorn. Data Assistant fortsätter från den plats där du avslutade: Vi är redo att påbörja migreringen.

Information om fel som du kan stöta på under migrering och dataradering och möjliga lösningar finns i [Error codes](#).

Förkontroller för radering

Vi kontrollerar några saker.

Detta är för att säkerställa att din dator är redo att **raderas** och **återställas**.



Avbryt

Figur 110. Köra förkontroller för radering på den gamla datorn

Följande förkontroller utförs på den gamla datorn när raderingsalternativet initieras med hjälp av Data Assistant:

- Operativsystemskontroll – Data Assistant kontrollerar om operativsystemet är kompatibelt med Migrate. De operativsystemversioner som är kompatibla är Windows 7 och senare på den gamla datorn och Windows 10 eller senare på den nya datorn. Om varken den gamla eller den nya datorn använder Windows-versioner som stöds uppmanar Migrate dig att uppgradera till en nyare version av Windows-operativsystemet.
- Kontroll av batteri eller strömkälla – Data Assistant kontrollerar och uppmanar dig att ansluta datorn till ett eluttag för att gå vidare med raderingsprocessen.
- Kontroll av BitLocker eller enhetskryptering – Data Assistant kontrollerar om BitLocker-kryptering är aktiverat på Windows-operativsystemets drivenhet, till exempel C-enheten, och du ombeds avaktivera eller stänga av BitLocker-kryptering på operativsystemsenheten för att gå vidare med raderingsprocessen. Om BitLocker-kryptering är aktiverat för enheter utanför operativsystemet avaktiverar raderingsprocessen BitLocker på dessa enheter.
- Hälsokontroll av lokal enhet – Data Assistant kontrollerar lokala enheter på datorn för att upptäcka eventuella maskinvaruproblem och varnar dig för att du kan råka ut för maskinvarufel under raderingsprocessen om du fortsätter. Den bedömer de lokala enheternas hälsa genom att kontrollera värden för vissa parametrar. Dessa ska ligga inom godtagbara tröskelvärden.
- Kontroll av extern enhet eller externt medium – Ett meddelande visas på den gamla datorn som indikerar att data som lagras på den externa enheten inte raderas om en extern enhet är ansluten till datorn. Vi rekommenderar att du kopplar bort externa enheter innan du går vidare med raderingsprocessen.
- Kontroll av flera användarkonton – Data Assistant uppmanar dig att migrera alla användarprofiler innan du går vidare med raderingen om det finns flera användarkonton på den gamla datorn. Du kan välja att gå vidare med raderingsprocessen direkt eller migrera alla användarprofiler från den gamla till den nya datorn först, innan du återupptar raderingen.
- Kontroll när ingen migrering har utförts – Data Assistant uppmanar dig att migrera alla filer innan du påbörjar raderingsprocessen om ingen migrering har utförts. Om du utför en raderingsprocess på datorn utan att migrera data går foton, videor, dokument och andra filer som finns på datorn permanent förlorade.

Avaktivera BitLocker

Om BitLocker-kryptering är aktiverat på hårddisken kan raderingen inte fortsätta. Windows använder BitLocker för att kryptera dina enheter, vilket bidrar till att skydda dina filer och mappar från obehörig åtkomst om enheten skulle försvinna eller bli stulen. Det här alternativet är aktiverat som standard på vissa Windows-system. När krypteringen har stängts av klickar du på **Försök igen** i Data Assistant.

Du kan låsa upp hårddisken genom att följa dessa steg. Vi rekommenderar att du låser upp hårddisken i följande ordning:

1. [Avaktivera enhetskryptering med hjälp av inställningarna för enhetskryptering](#)
2. [Avaktivera BitLocker](#)
3. [Lås upp filerna med hjälp av ett krypteringslösenord](#)
4. [Lås upp filer med hjälp av en återställningsnyckel](#)

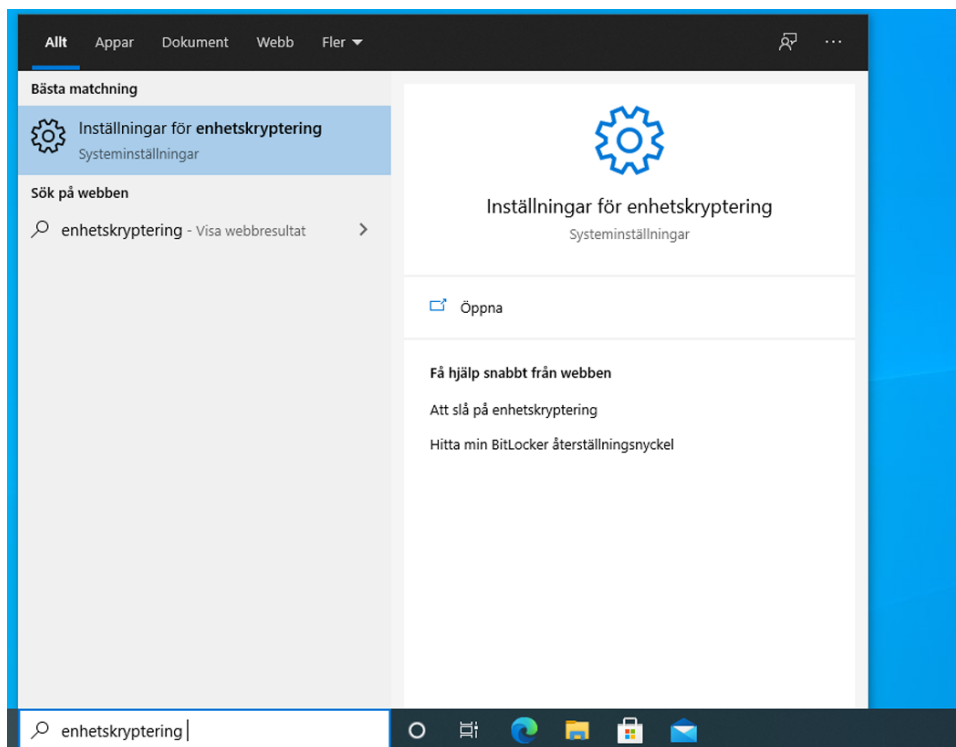
i **OBS:** Dessa steg kan variera beroende på vilken version av Windows-operativsystemet du har.

Mer information finns i [Automatisk kryptering av Windows-enhet/BitLocker på Dell-system](#).

Avaktivera enhetskryptering med hjälp av inställningarna för enhetskryptering

Steg

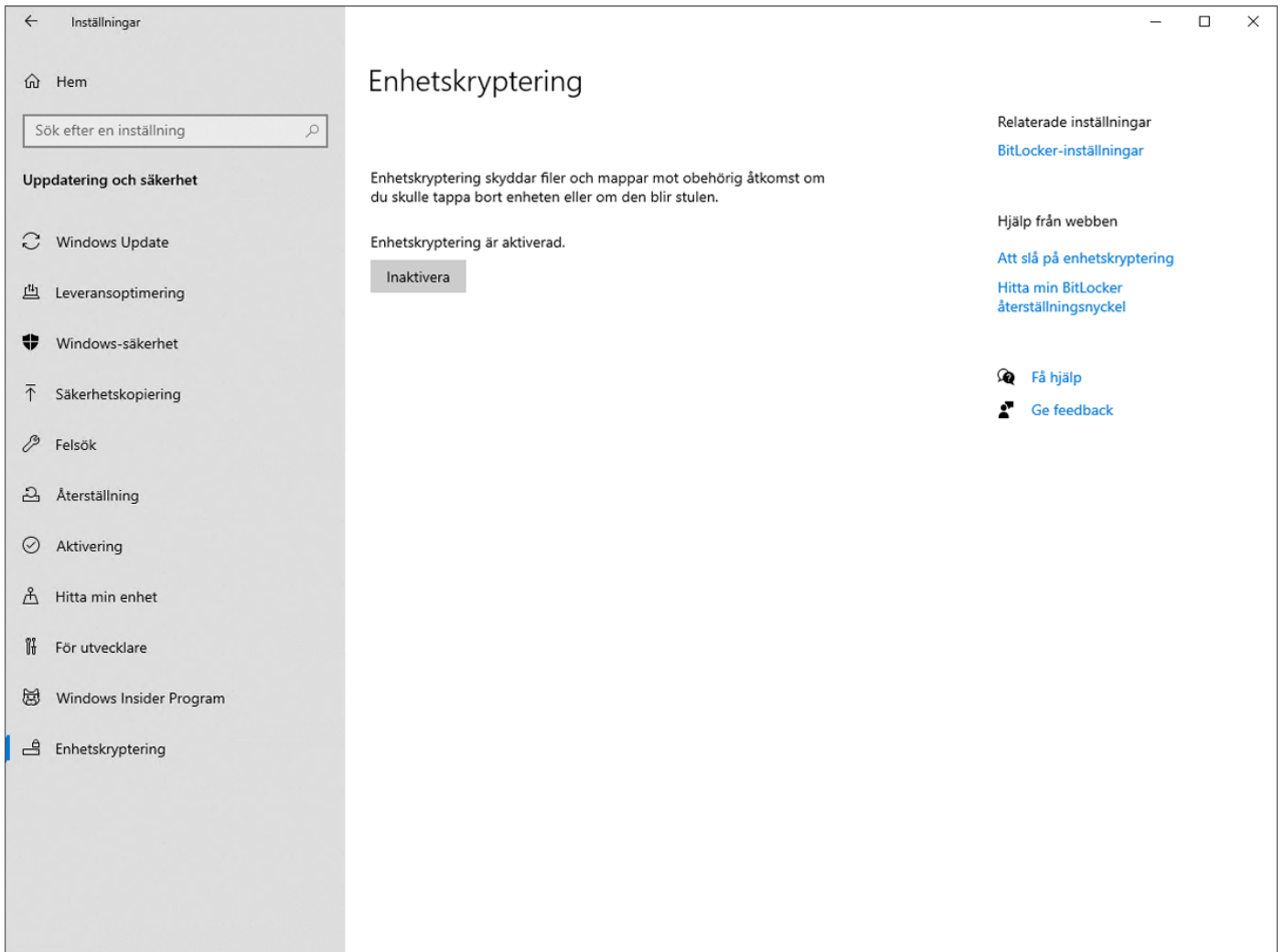
1. Skriv **enhetskryptering** i sökfältet intill startikonen i aktivitetsfältet. Klicka på **Inställningar för enhetskryptering** i resultatlistan.



Figur 111. Öppna inställningarna för enhetskryptering

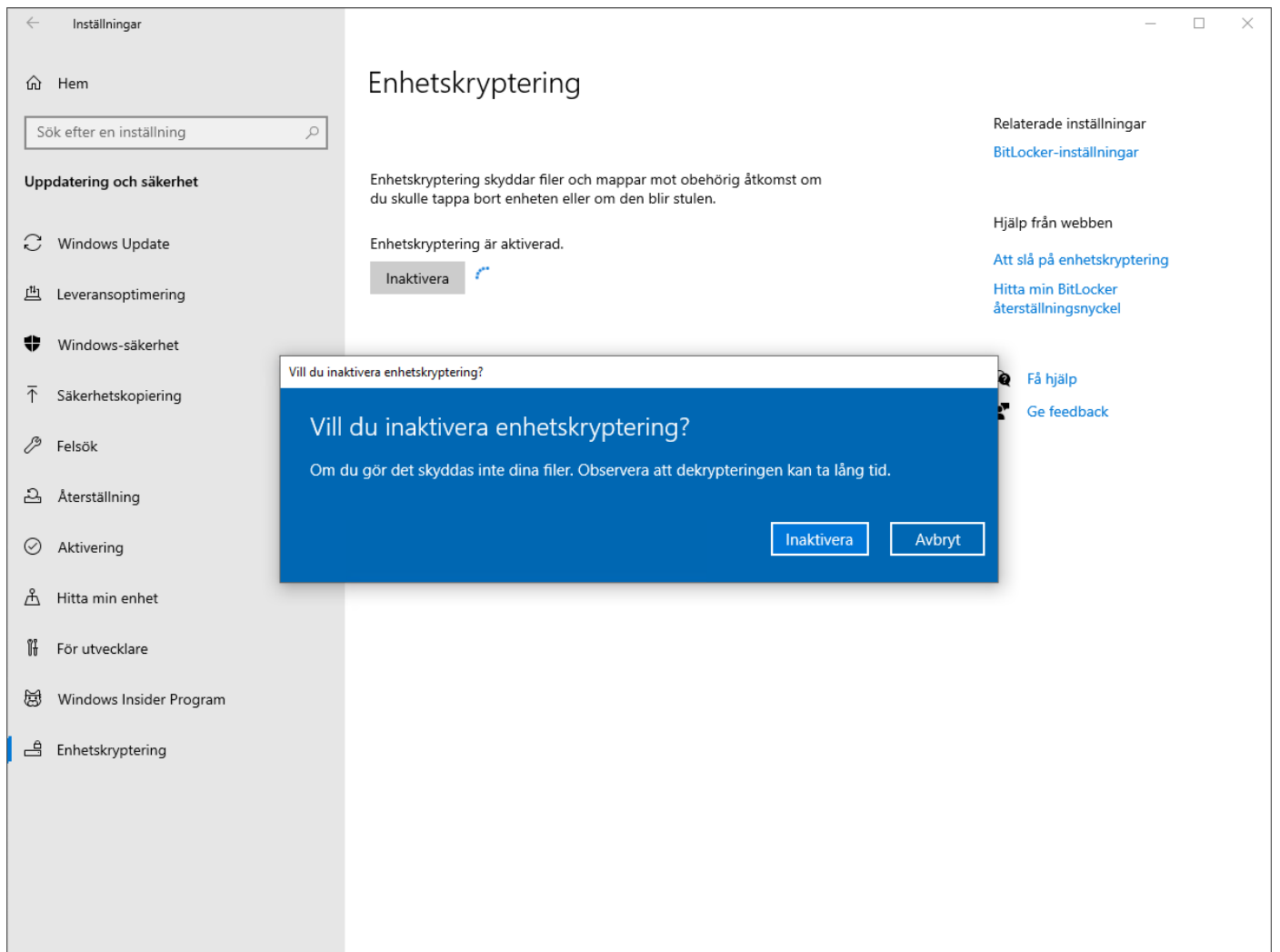
Sidan **Enhetskryptering** visas.

2. Klicka på **Stäng av** för att avaktivera enhetskrypteringen.



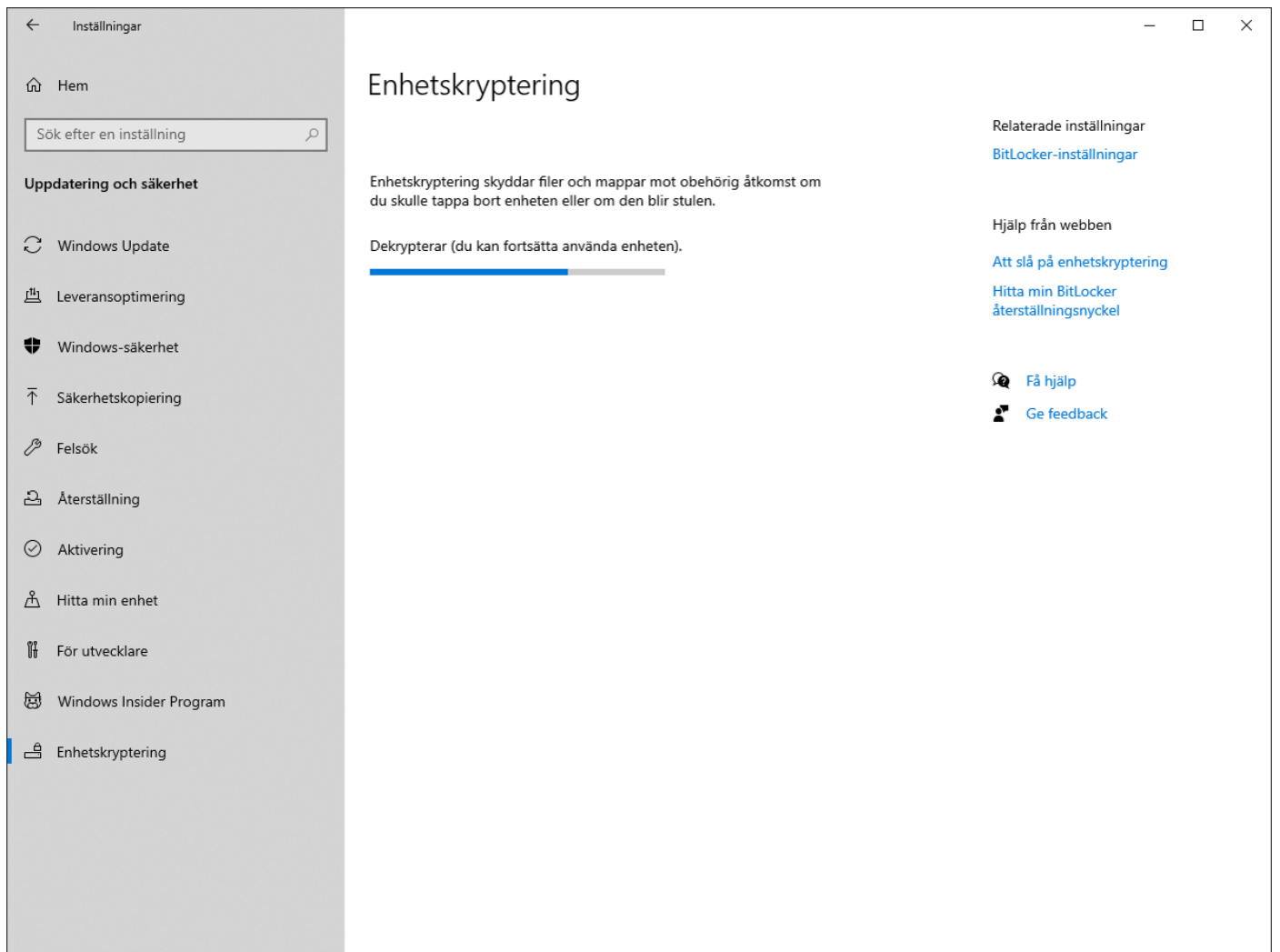
Figur 112. Enhetskryptering

3. Klicka på **Stäng av** för att bekräfta.



Figur 113. Stänga av enhetskryptering

Det tar några minuter att slutföra dekrypteringen av enheten. Utför inte några andra åtgärder på datorn förrän dekrypteringen är färdig.

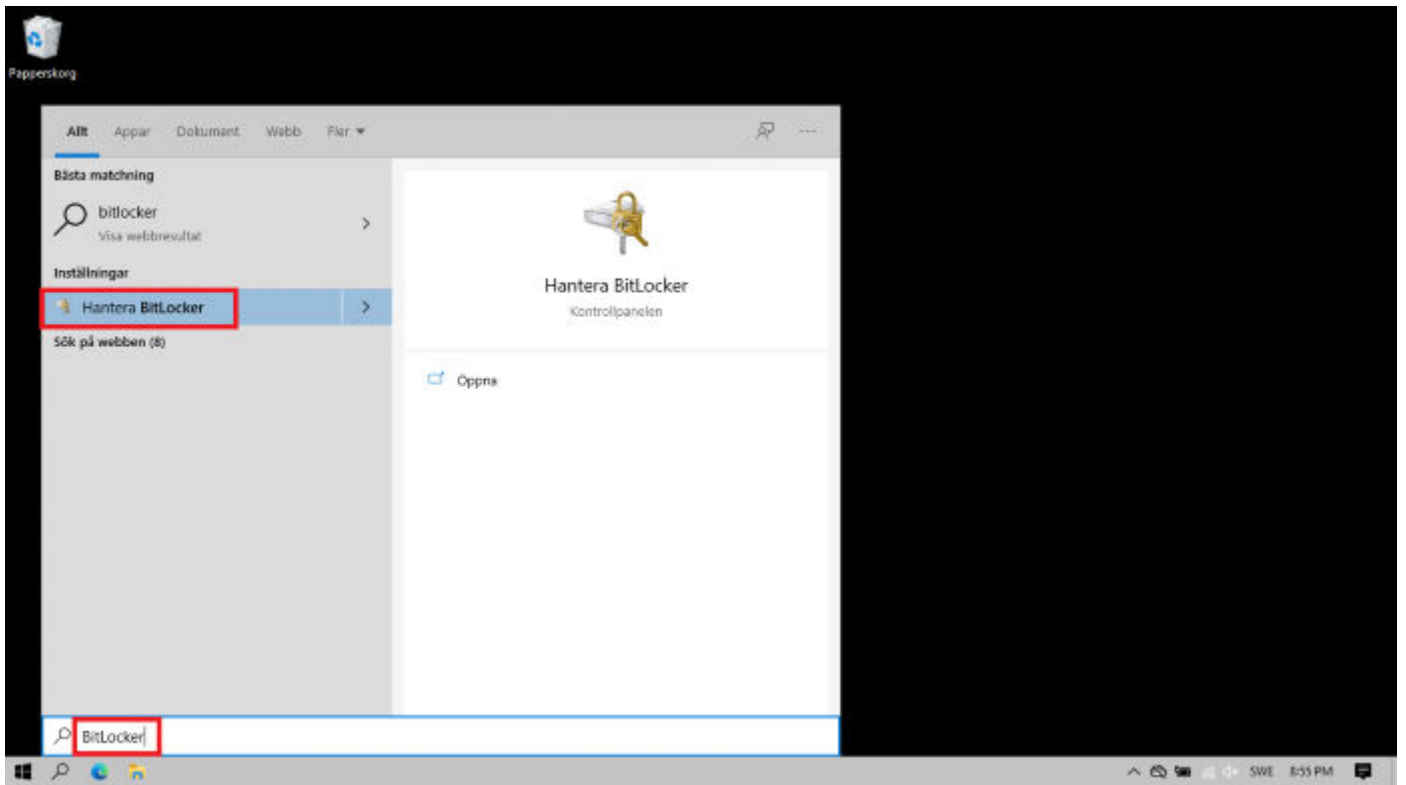


Figur 114. Enhetskrypteringen dekrypterar filerna

Avaktivera BitLocker

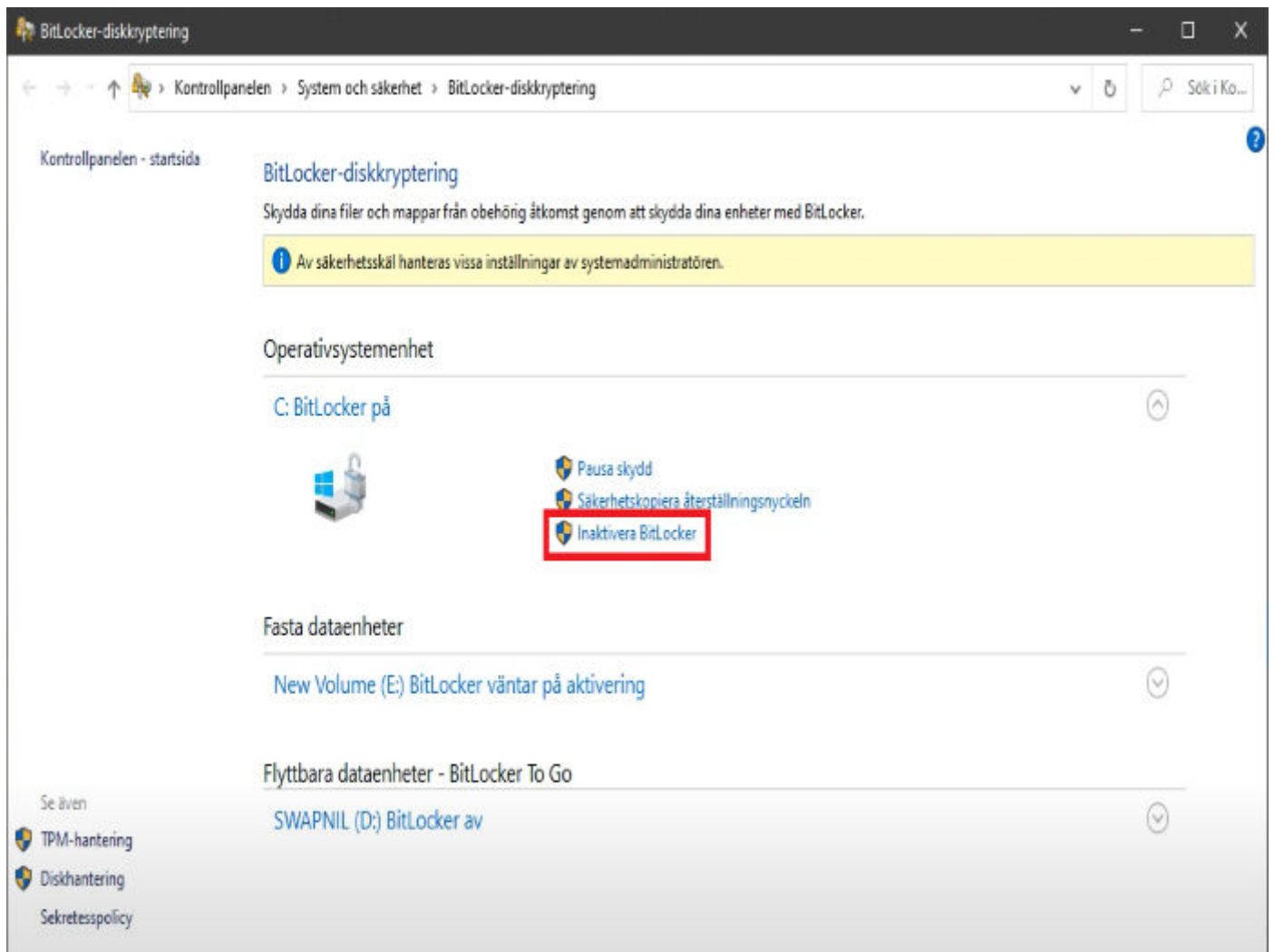
Steg

1. Skriv **BitLocker** i sökfältet intill startikonen i aktivitetsfältet. Klicka på **Hantera BitLocker** i resultatlistan.



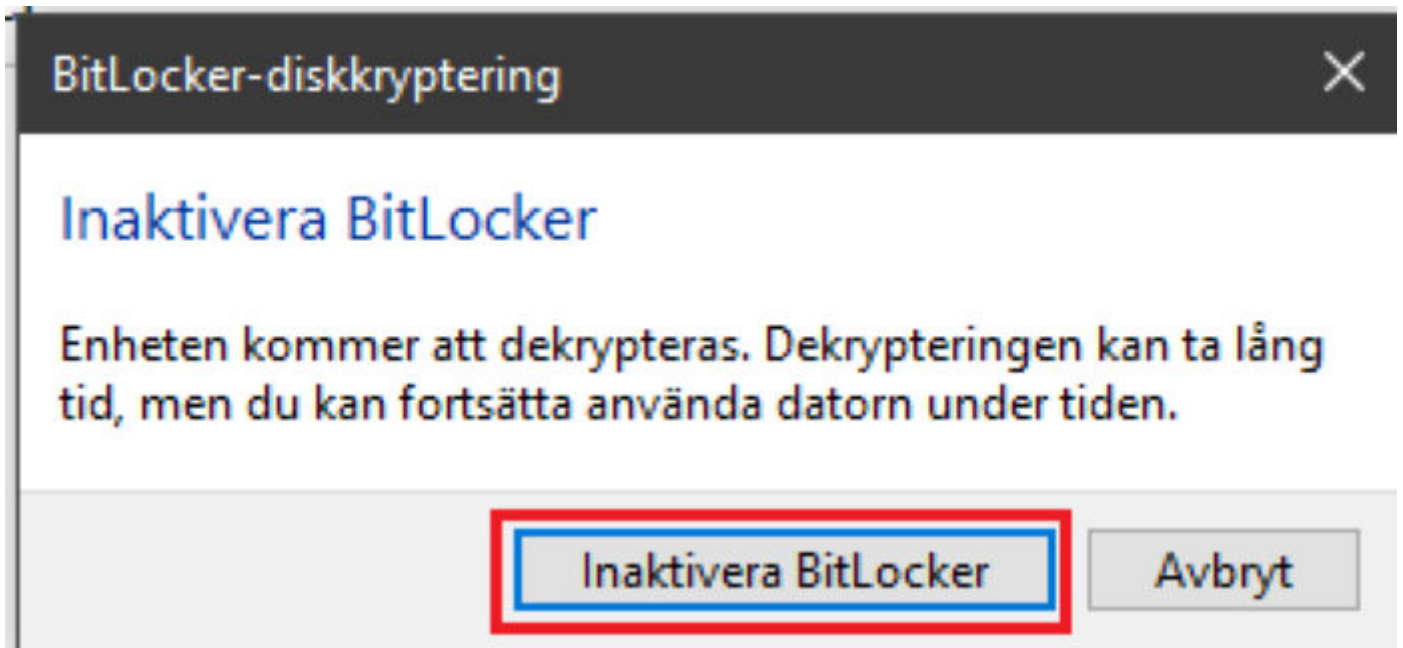
Figur 115. Starta BitLocker

2. Klicka på **Stäng av BitLocker**.



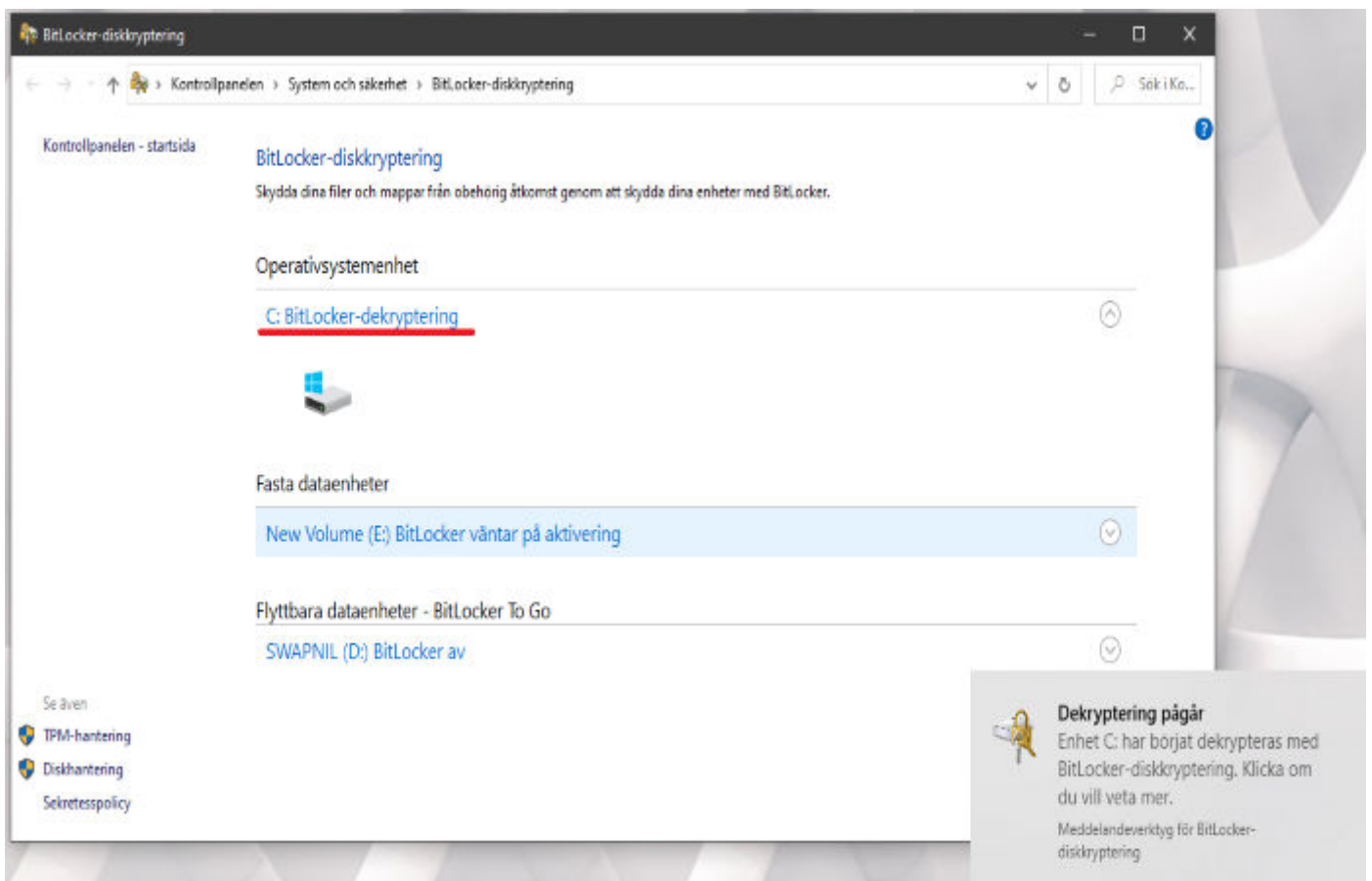
Figur 116. BitLocker-enhetskryptering

3. Klicka på **Stäng av BitLocker**.



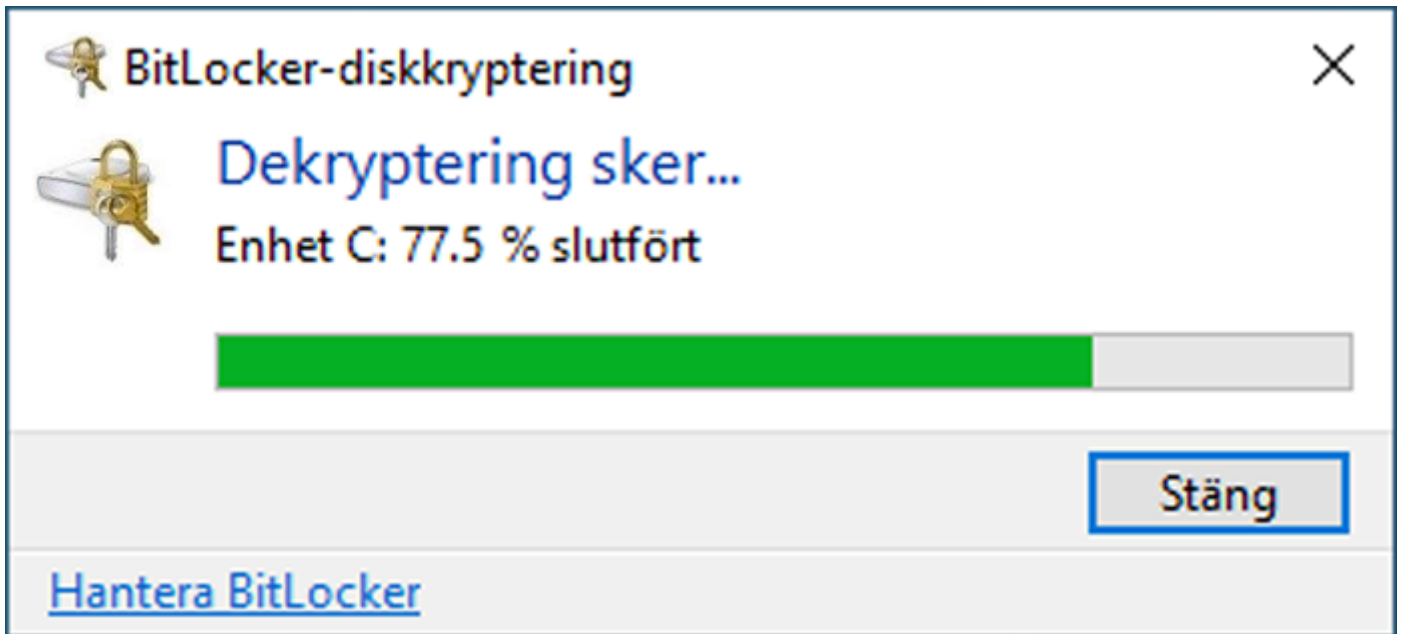
Figur 117. Dialogrutan BitLocker-enhetskryptering

Följande sida visas:



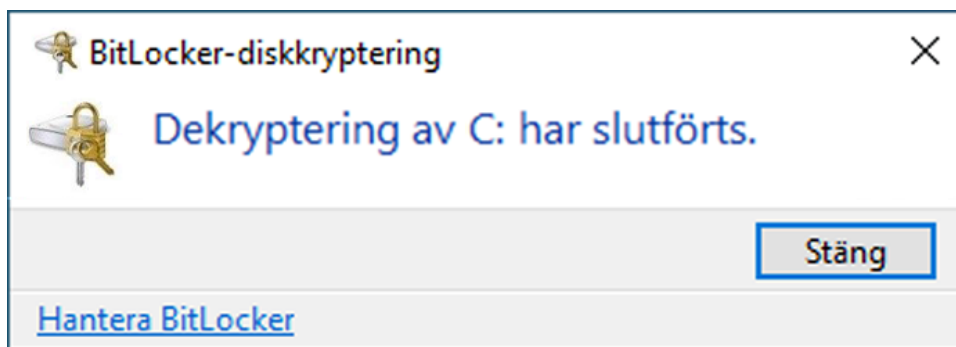
Figur 118. Dekryptering pågår

4. Vänta tills dekrypteringen har slutförts. Klicka på meddelandet om du vill kontrollera dekrypteringsförloppet.



Figur 119. Kontrollera dekrypteringsförloppet

När dekrypteringen är färdig visas följande meddelande: Dekryptering av C: har slutförts.

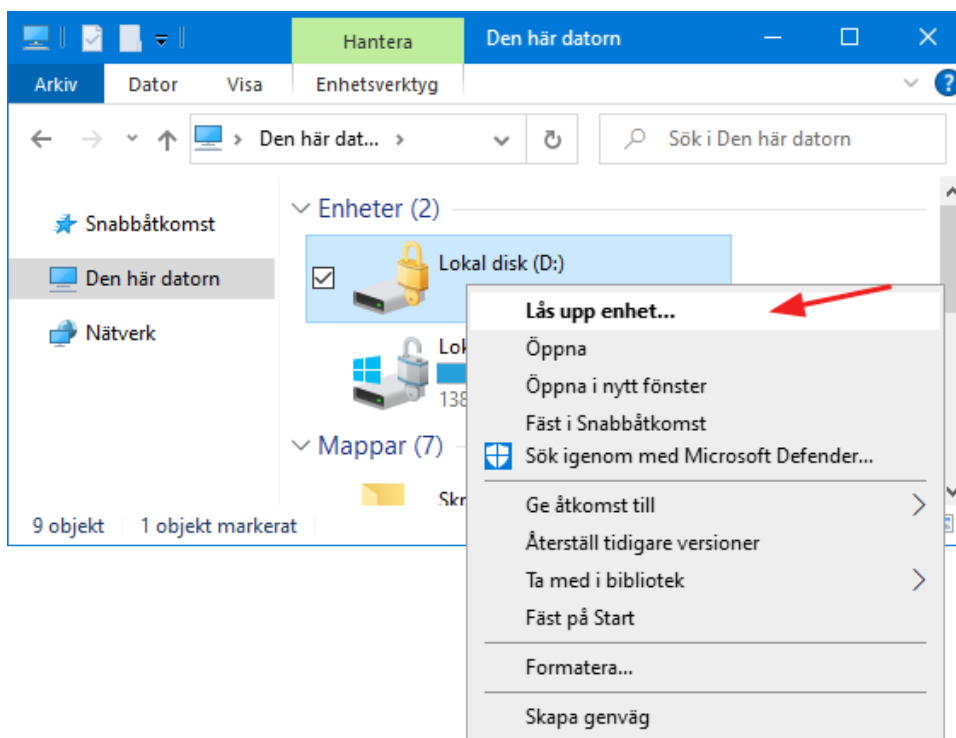


Figur 120. Dekryptering färdig

Lås upp filerna med hjälp av ett krypteringslösenord

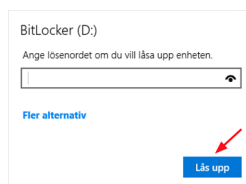
Steg

1. Öppna utforskaren, högerklicka på den BitLocker-krypterade enheten och klicka sedan på **Lås upp enhet**.



Figur 121. Låsa upp enheten

2. Ange BitLocker-lösenordet och klicka på **Lås upp**.



Figur 122. BitLocker-dialogruta

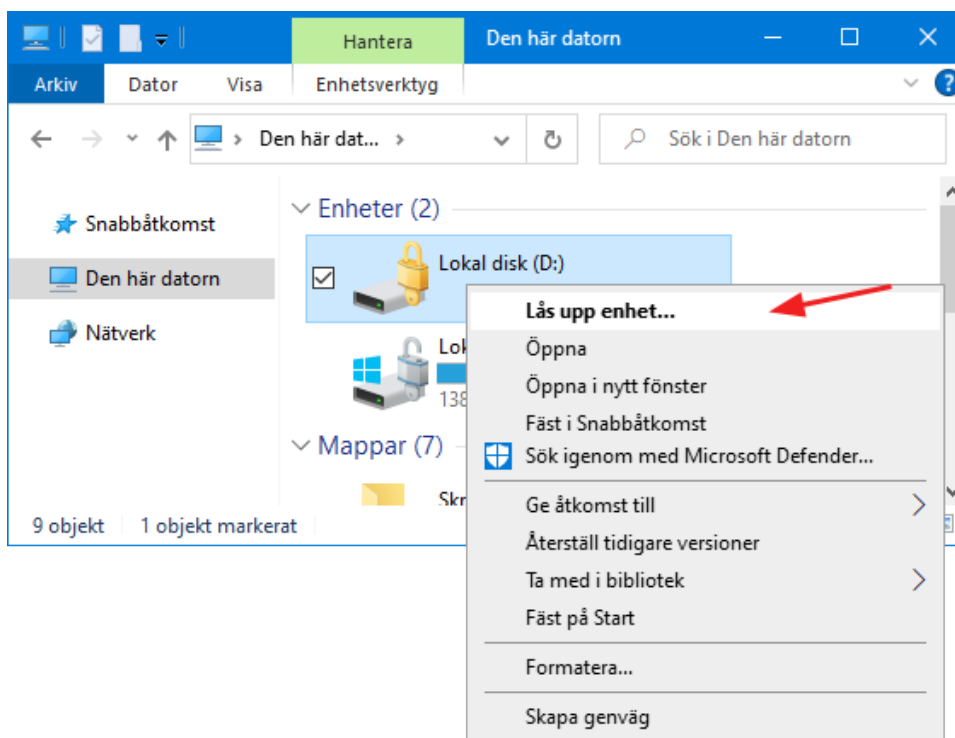
Resultat

Enheten låses upp.

Lås upp filer med hjälp av en återställningsnyckel

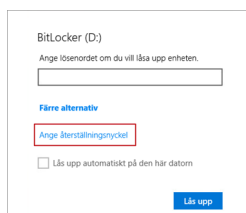
Steg

1. Öppna utforskaren, högerklicka på den krypterade BitLocker-enheten och klicka sedan på **Lås upp enhet**.



Figur 123. Låsa upp enheten

- Om du inte kommer ihåg Windows BitLocker-lösenordet, klicka på **Fler alternativ** och sedan på **Ange återställningsnyckel**.



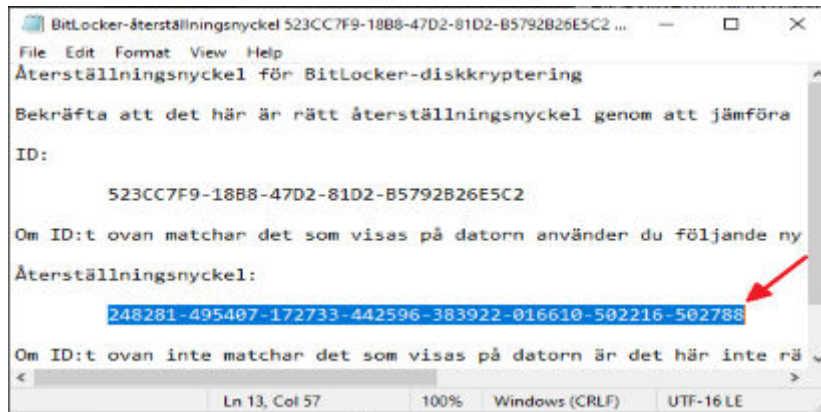
Figur 124. Dialogrutan Fler alternativ i BitLocker

- Ange återställningsnyckeln för BitLocker för att låsa upp enheten. Återställningsnyckeln skapas när BitLocker konfigureras. Använd återställningsnyckeln som du sparade eller skrev ut när du konfigurerade BitLocker. Ange återställningsnyckeln för BitLocker och klicka på **Lås upp**.



Figur 125. Dialogrutan Återställningsnyckel i BitLocker

OBS: Mer information om hur du hittar återställningsnyckeln för BitLocker finns i [Hitta återställningsnyckeln för BitLocker i Windows 10](#).



Figur 126. Återställningsnyckel i Notepad

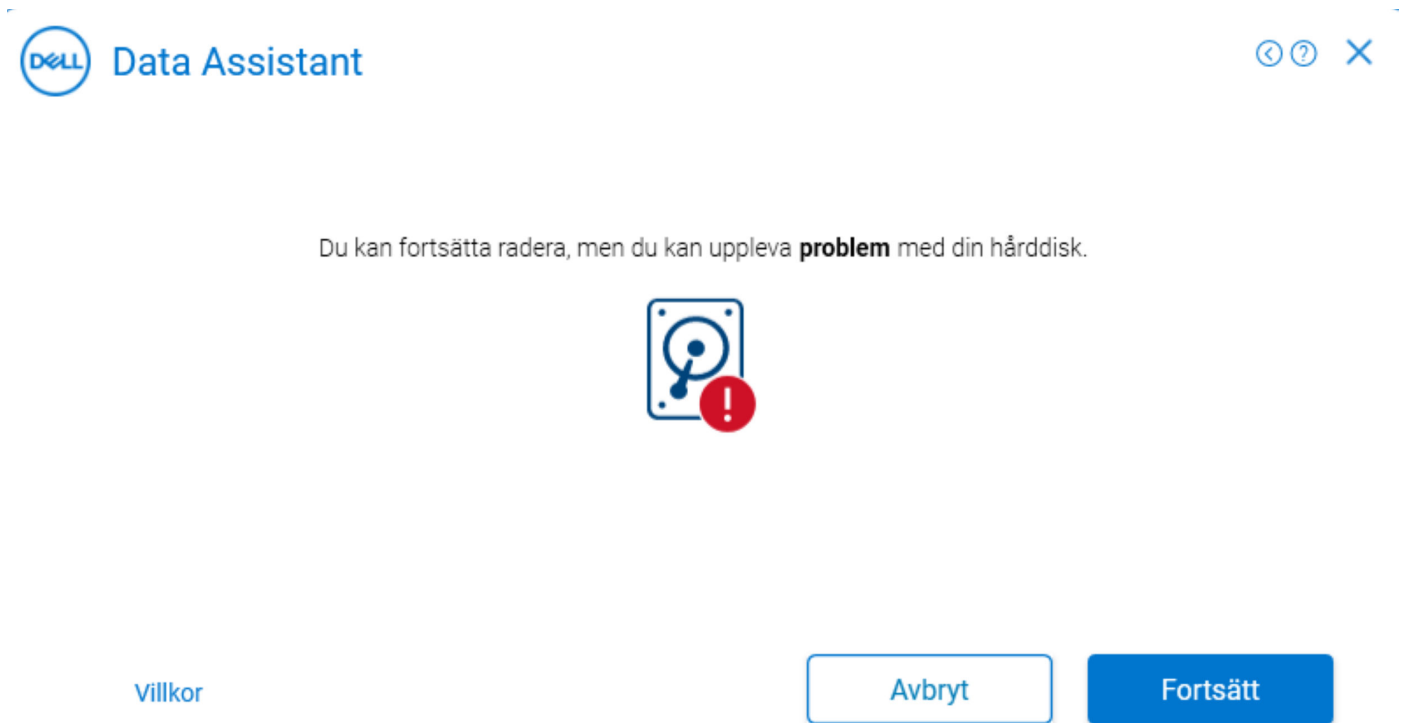
Felsökning av problem med hårddiskfel

Om ett felmeddelande om diskfel visas har hårddisken drabbats av allvarliga fel och det går inte att slutföra raderingen. Vi rekommenderar att du säkerhetskopierar alla viktiga data och kontaktar leverantören för möjliga alternativ för att byta ut enheten så snart som möjligt.

Data Assistant använder ett verktyg som kallas för Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology (S.M.A.R.T.) för att kontrollera enhetens hälsotillstånd.

S.M.A.R.T. är ett övervakningsverktyg som är inbyggt i de flesta moderna diskenheter, t.ex. HDD-enheter, SSD-diskar, eMMC-enheter och så vidare. S.M.A.R.T. har som primär funktion att upptäcka och rapportera olika indikatorer på hårddiskens tillförlitlighet i syfte att förutse överhängande maskinvarufel. Genom kontroll av värdet på parametrar kan en hälsostatus fastställas för enheten.

Data Assistant använder informationen från S.M.A.R.T. för att visa meddelanden när det finns en risk för att enhetens hälsa orsakar ett fel under radering.

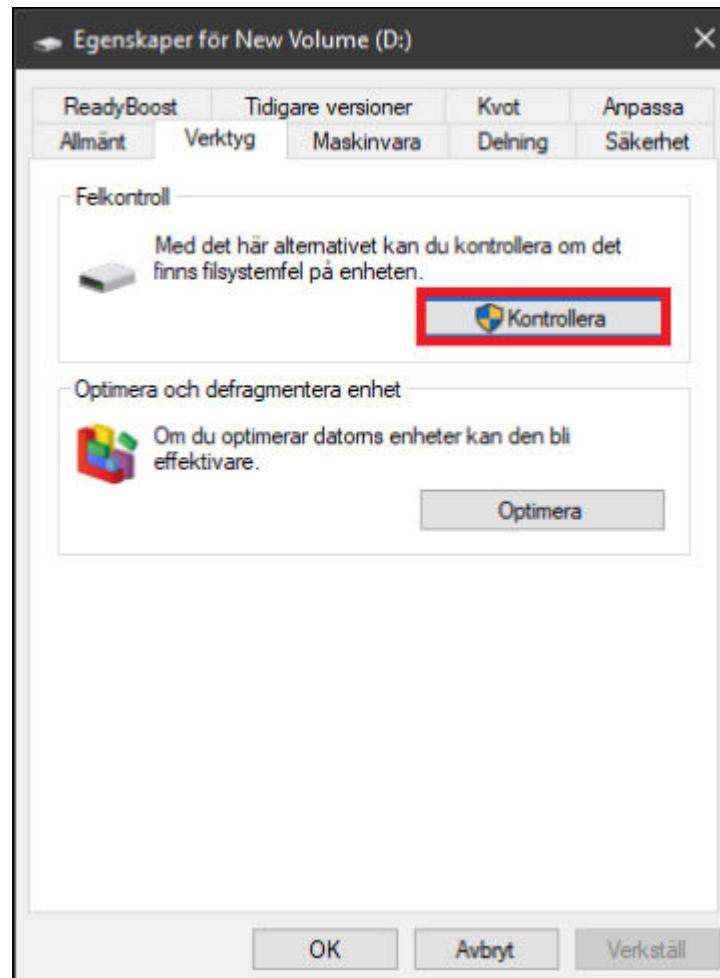


Figur 127. Hårddiskfel

Eftersom S.M.A.R.T.-fel är problem på maskinvarunivå är alternativen för att åtgärda dessa begränsade:

- Följ dessa steg för att kontrollera eventuella fel och reparera de enheter som finns i ditt system:
 1. Öppna **Utforskaren** och klicka på **Den här datorn** i fönstret till vänster.
 2. Högerklicka på valfri enhet. Till exempel **C:**.
 3. Klicka på **Verktyg** och sedan på **Kontrollera**.

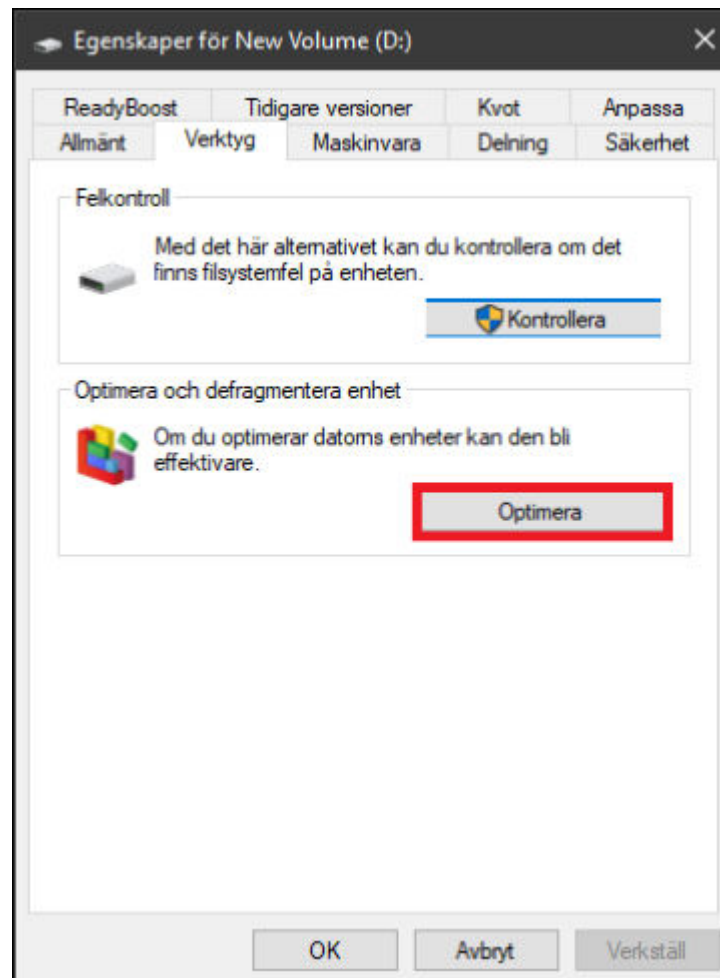
Systemet börjar kontrollera om det finns några problem med den aktuella enheten. Det försöker även reparera de problem som upptäcks.



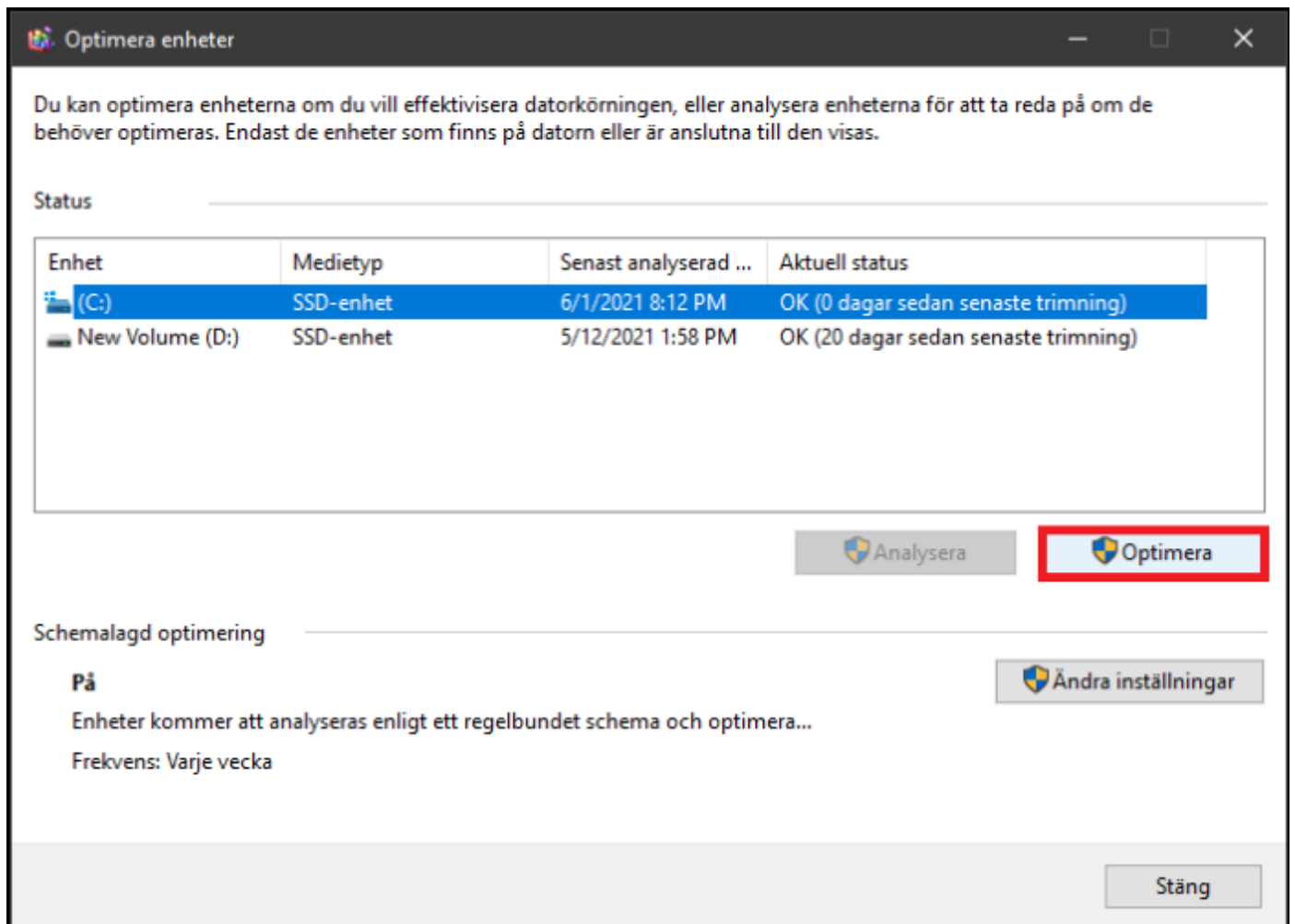
Figur 128. Felkontroll

- Följ dessa steg för att optimera enheten:
 1. Öppna **Utforskaren** och klicka på **Den här datorn** i fönstret till vänster.
 2. Högerklicka på valfri enhet. Till exempel **C:**.
 3. Klicka på **Verktyg** och sedan på **Optimera**.
 4. Upprepa steg 3 för alla enheter.

Systemet bör påbörja defragmenteringen och optimeringen av enheterna automatiskt. Beroende på enhetens typ och maskinvara samt storleken på enheten kan det ta mellan några sekunder och några minuter.



Figur 129. Optimera och defragmentera enheterna



Figur 130. Optimera enheter

Om dessa steg inte hjälper rekommenderar vi att du säkerhetskopierar alla viktiga data och kontakter leverantören för möjliga alternativ för att byta ut enheten så snart som möjligt.

Felsökning när extern lagring upptäcks

Data Assistant kör förkontrollerna för radering på den gamla datorn för att säkerställa att alla krav är uppfyllda innan processen går vidare. När en extern lagringsenhet upptäcks på den gamla datorn uppmanar Data Assistant dig att koppla bort den externa enheten.

Raderingen utförs endast på den lokala fasta lagringen i datorn. Raderingen tar inte bort data från flyttbara media eller externa lagringskomponenter. Vi rekommenderar att du kopplar bort de externa lagringsenheterna som en extra försiktighetsåtgärd.

Vi hittade en extern hårdisk.

Externa hårddiskar raderas inte, men vi rekommenderar fortfarande att du **kopplar från** dem innan vi börjar.



Villkor

Avbryt

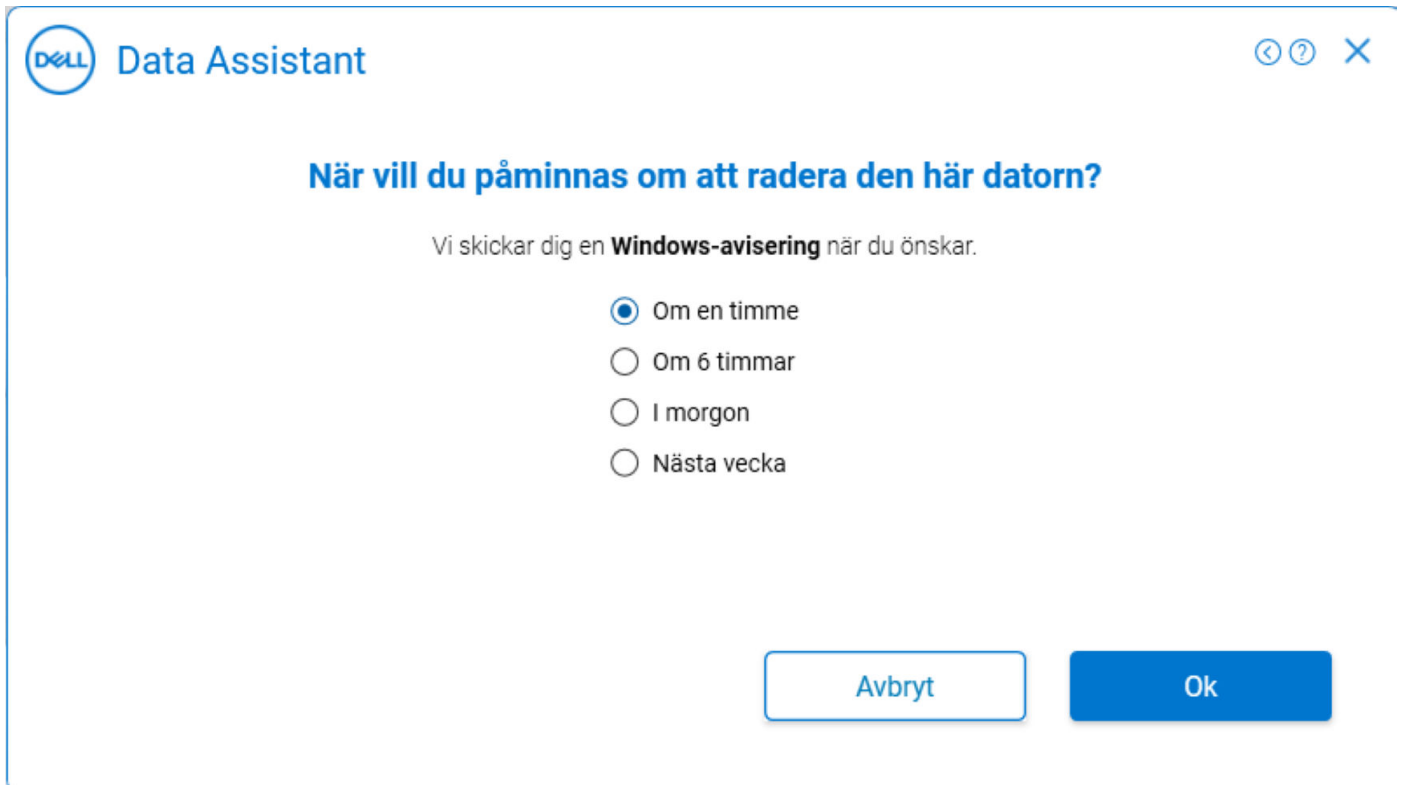
Fortsätt

Figur 131. Extern enhet hittades i Data Assistant

Ställa in påminnelse

Steg

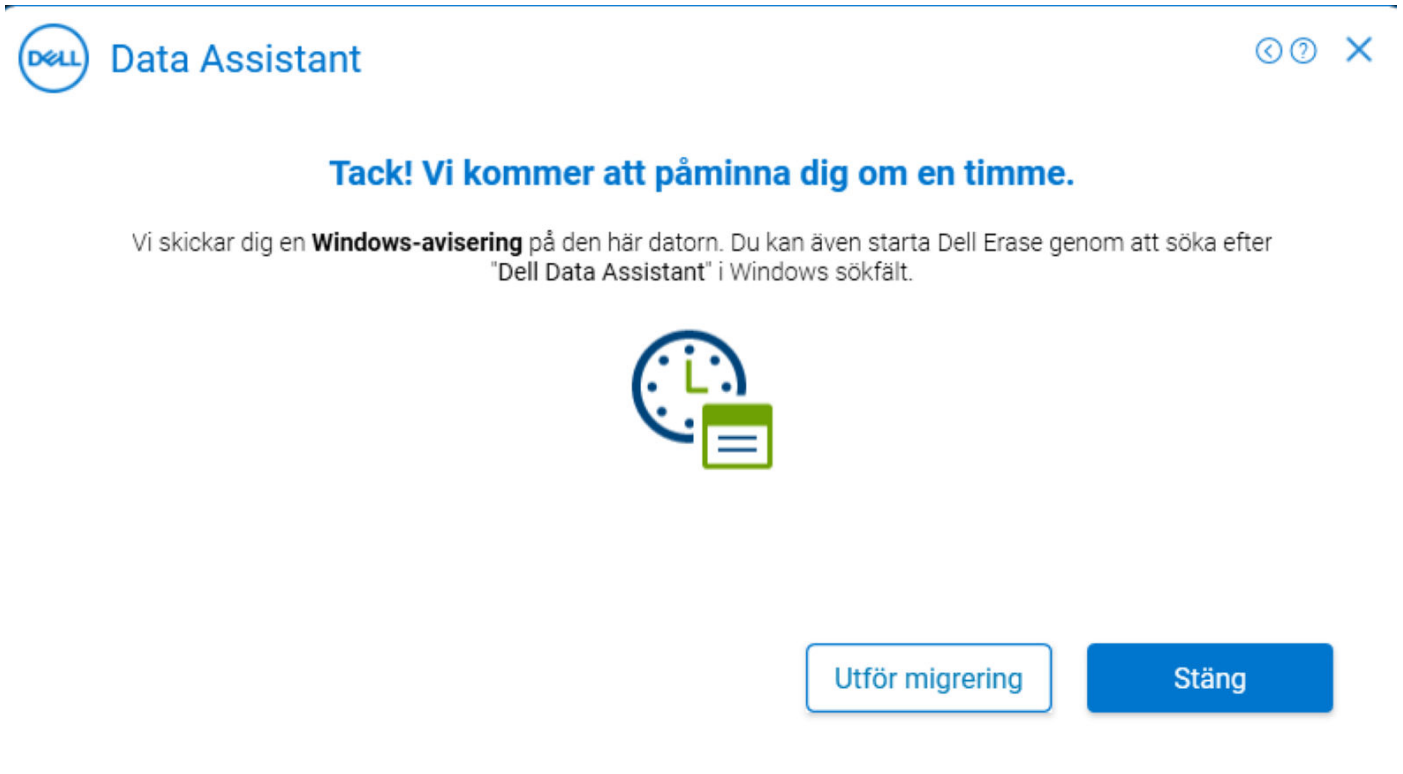
1. När migreringen är färdig visas ett meddelande om att radera den gamla datorn. Om du vill radera datorn vid ett senare tillfälle kan du ställa in en påminnelse. Välj när du vill bli påmind och klicka på **OK**.



Figur 132. Påminnelsealternativ

2. Välj ett av följande alternativ:

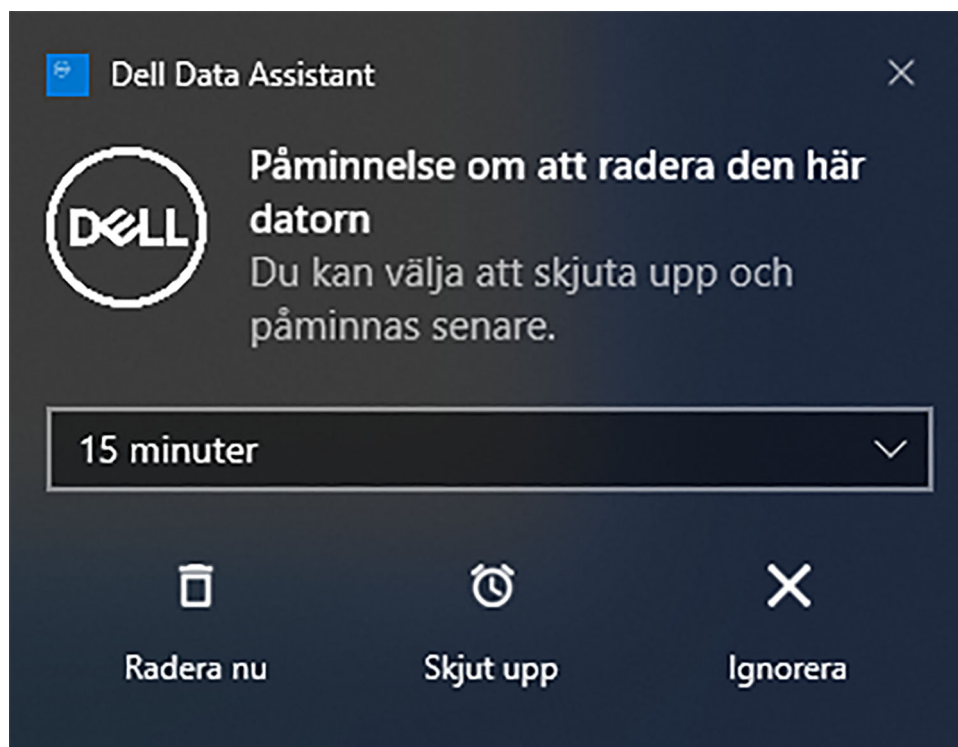
- **Utför migrering**
- **Stäng**



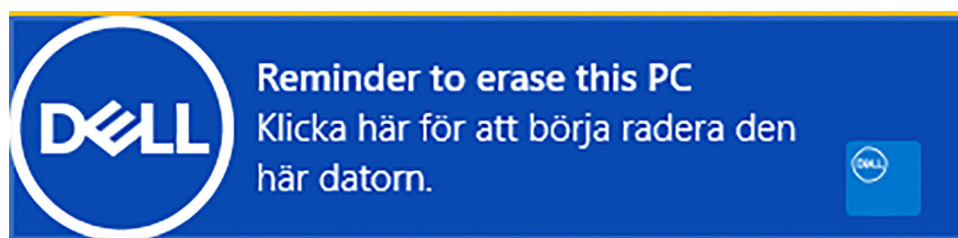
Figur 133. När du har valt att bli påmind senare

Resultat

När tiden för påminnelsen har passerat visas ett Windows-meddelande på den gamla datorn.



Figur 134. Meddelande för Windows 10



Figur 135. Meddelande för Windows 8 och 8.1

OBS: Om den gamla datorn är avstängd när meddelandet skulle ha visats så visas meddelandet nästa gång du startar den gamla datorn.

Levels of erase

If you are selling, donating, returning, gifting, or transferring ownership of your Windows PC, you must erase your personal data from the device.

No data removal process leaves a hard drive or system as free from residual data as a new product. Dell makes no recommendations regarding the security needs of a customer or representations regarding the effectiveness of one method of data removal over another.

General levels of erase

There are different levels of data erase are:

- Level 1—the first level of removing data is to delete the file. This level includes running commands such as `fdisk` or `format` on the drive. Deleting the file does not completely remove the data from the drive, and the data may be retrievable using specific software programs.

- Level 2—the next level of removing data is an overwrite, is called a level 2 wipe. An application overwrites the part of the disk where the file previously existed. This level of data removal provides a higher level of comfort for home and small office users where customer or financial data are concerns. A level 2 wipe requires sophisticated tools to recover the data, and recovery is not certain.

Data Assistant provides a level 2 erasure on the drive while retaining the partition used to restore the operating system. For more information about terms and conditions of the Data Assistant service, see the [Consumer Service Contracts](#) page.

- Higher level erase—Some users might need to meet requirements or standards, such as former Department of Defense method 5220.22-M or NIST SP-800-88, Revision 1. Specialized software is available to meet these requirements.

For more information, see [How Do I Erase Data from My Hard Drive?](#).

Solid-state drive considerations

If you need a higher-level erase standards for your solid-state drive (SSD), you might must use manufacturer-specific, proprietary tools. It is recommended to contact the manufacturer of your SSD for more information.

Data Assistant

Data Assistant is designed to maintain a balance between utility, ease-of-use, and effectiveness by:


- Being a simple-to-use solution, data erasing, and automatically restoring the system to the first-boot experience.
- Erasing personal data to a reasonable standard such as level 2.
- Retaining the usefulness of the PC by leaving the Windows operating system, reset capability, and drivers intact.
- Running as a stand-alone software solution that does not require additional hardware or tools.

Higher-level erase solutions might:


- Require additional hardware.
- Delete all operating system and recovery partitions, leaving a blank hard drive without an operating system.
- Not meet specific erasure standards.
- Not guarantee that the drive is free from residual data.
- Require manual steps and different media to restore the original functionality of the PC.

Data Assistant works by leveraging special recovery software that is built into modern Dell Windows PCs that includes both the ability to overwrite or erase user-addressable portions of the hard drive while also being able to reset the system to a new operating state. Data Assistant:

1. Determines sectors of the hard drive that contain Dell OS Recovery tools.
2. Overwrites all other sectors of the hard drive. These sectors are considered user addressable, and are located where personal data and the operating system is stored.

 **NOTE:** This erase is more thorough than a level 1 erase, and might take several hours to complete.

3. Verifies that all sectors have been successfully overwritten.
4. Initiates Dell OS Recovery, which begins rebuilding the operating system and Dell tools, restoring the system to a first-boot experience.

 **NOTE:** There is no guarantee that erased data cannot be retrieved.

Återställ SupportAssist OS Recovery

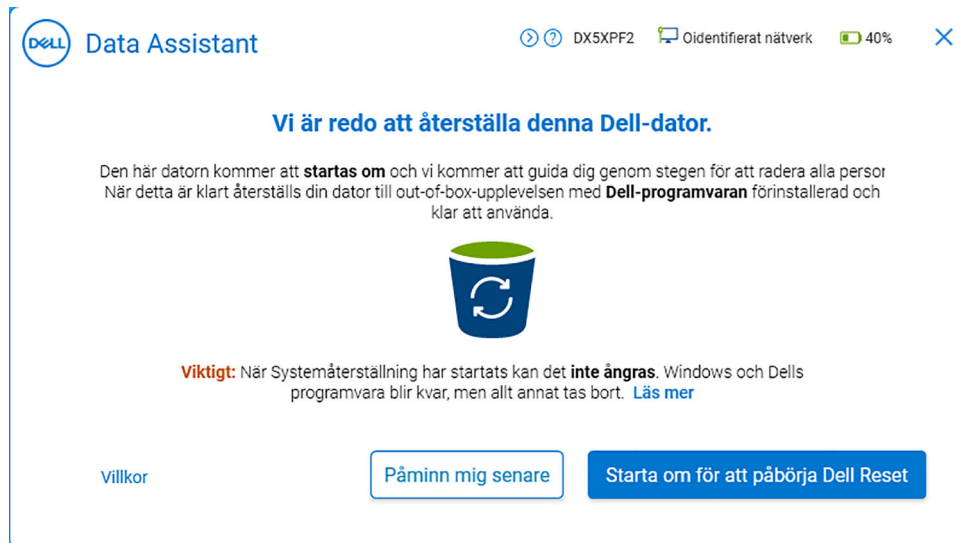
Relaterad video: [Så raderar och återställer du en gammal dator med hjälp av Dell-återställning](#)

Om denna uppgift

När datamigreringen är färdig och du klickar på **Radera den här datorn** på den gamla datorn kör Data Assistant förkontrollerna för radering. Mer information finns i [Förkontroller för radering](#). Data Assistant använder den installerade versionen av SupportAssist OS Recovery på den gamla datorn. Mer information finns i [Dell SupportAssist OS Recovery](#).

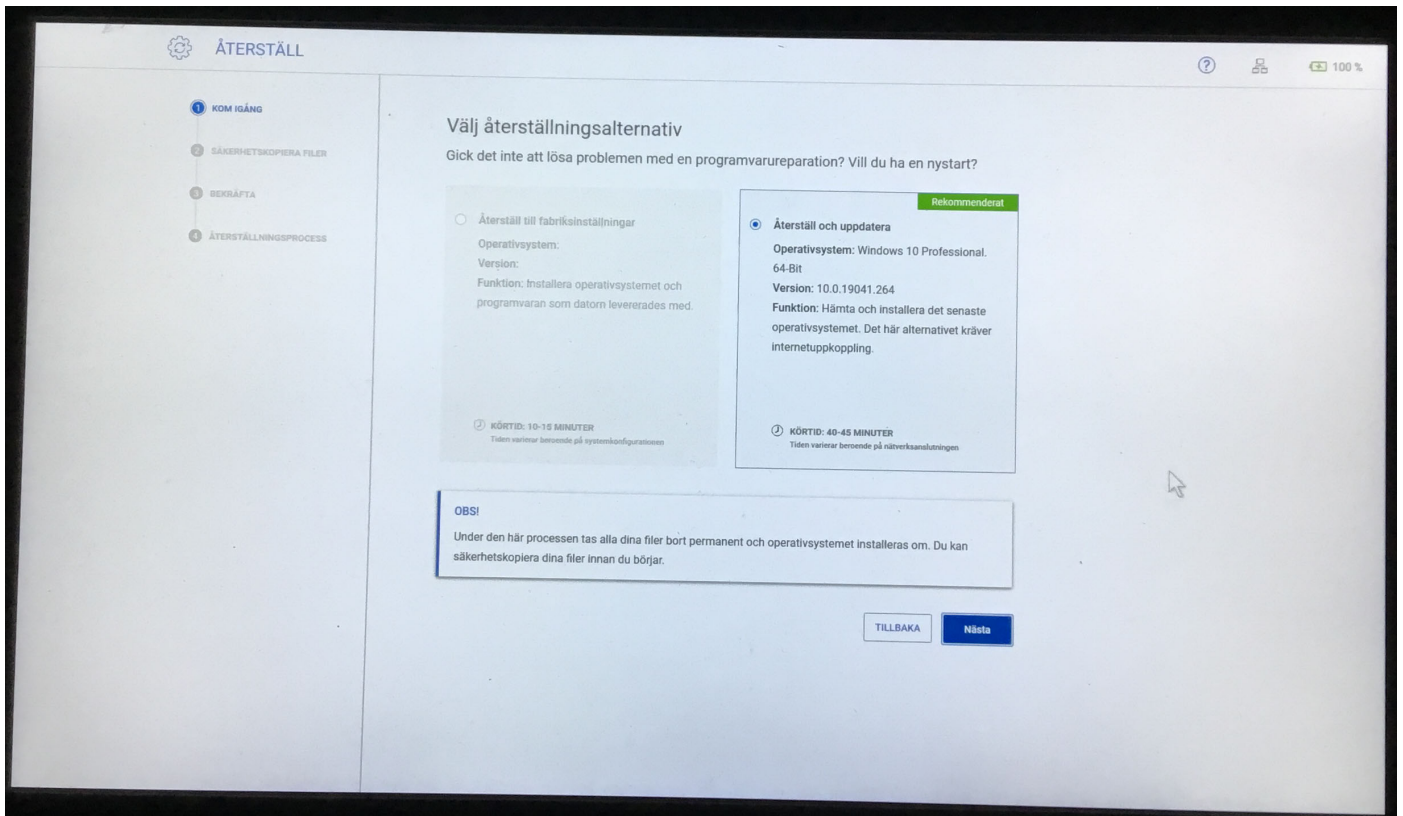
Steg

1. Om datorn har stöd för SupportAssist OS Recovery visas följande meddelande när du klickar på **Radera den här datorn**: Vi är redo att återställa denna Dell-dator. Klicka på **Starta om för att påbörja Dell-återställning** för att starta om datorn och starta återställningsprocessen. Om datorn inte startar om automatiskt, se [Manuell omstart](#).



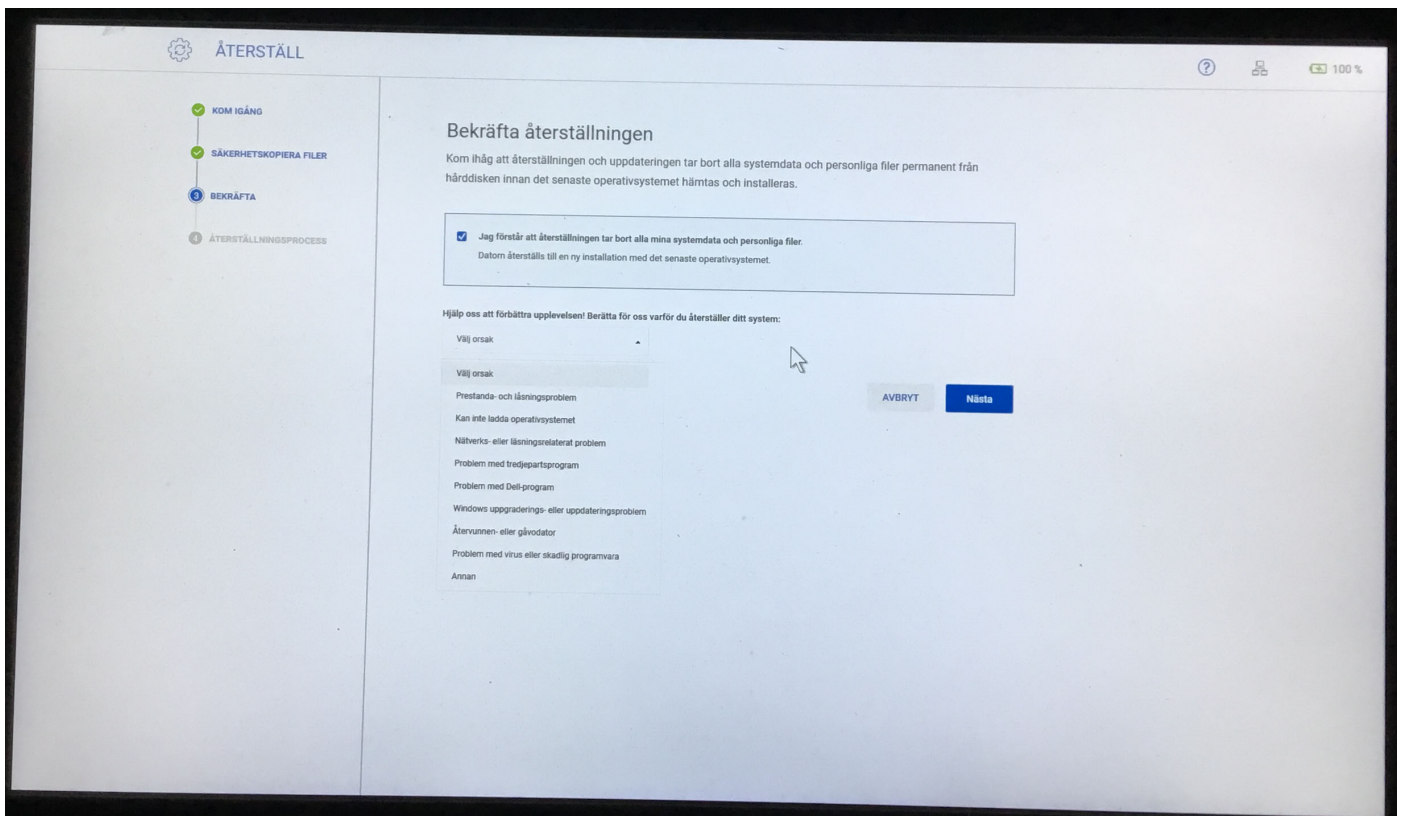
Figur 136. Starta om datorn för att starta Dell-återställningen i Data Assistant

2. När datorn har startats om startas SupportAssist OS Recovery-processen för datoråterställning. Följ dessa steg för att gå vidare med återställningsprocessen. Baserat på din datorkonfiguration föreslår SupportAssist OS Recovery-verktyget det rekommenderade alternativet för datoråterställning.
 - Välj **Återställ till fabriksinställningar** för att återställa operativsystemet och standardprogrammen till det läge som de var i när datorn levererades från Dell-fabriken. Mer information finns i [Återställa datorn](#).
 - Välj **Återställ och uppdatera** om du vill återställa datorn och uppdatera operativsystemet till den senaste tillgängliga versionen. Detta uppdaterar operativsystemet till en version som är mer aktuell än det operativsystem som installerades på Dell-fabriken. Mer information finns i [Återställa och uppdatera datorn](#).



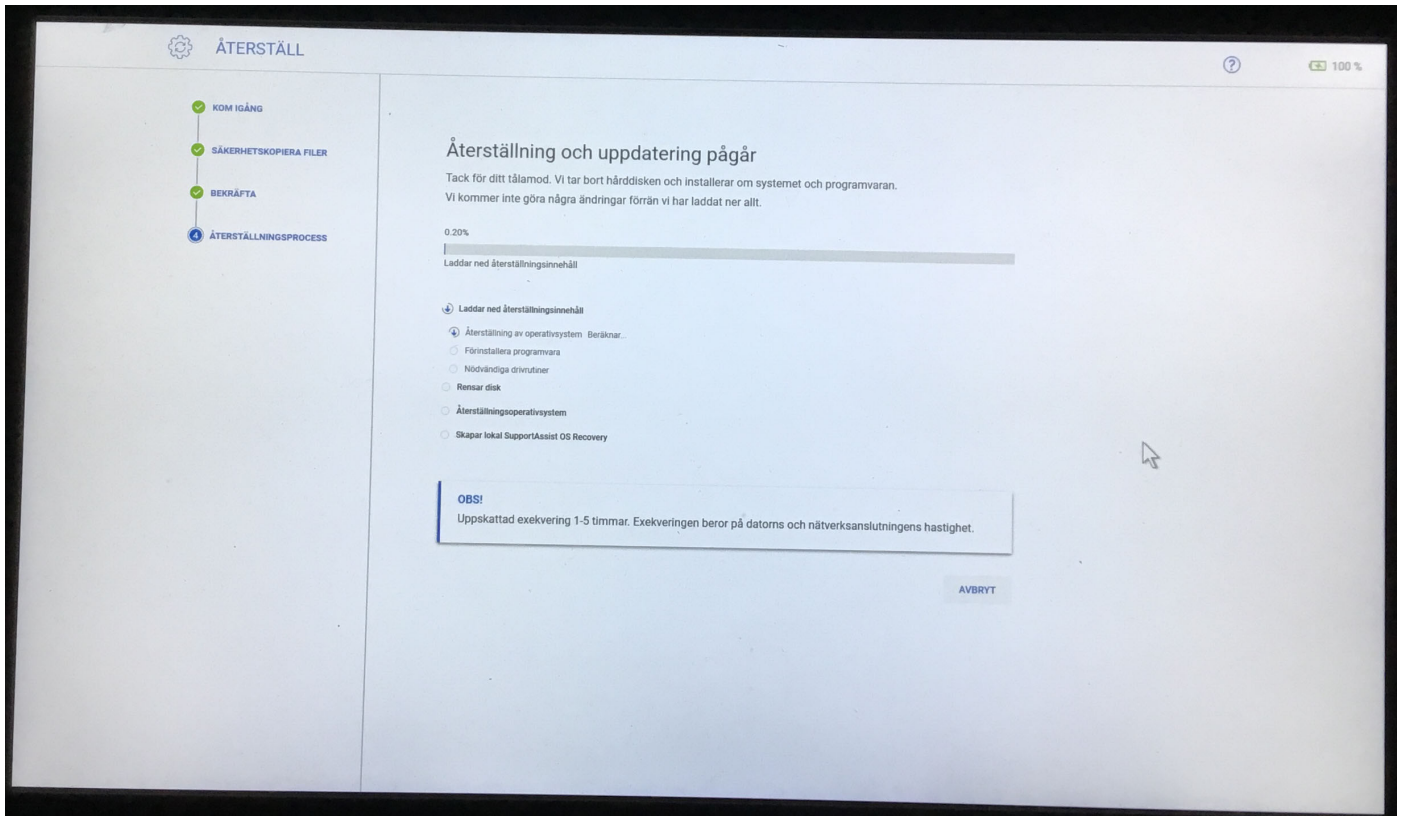
Figur 137. Välja återställningsalternativ

3. Markera villkoren och klicka på **NÄSTA**.



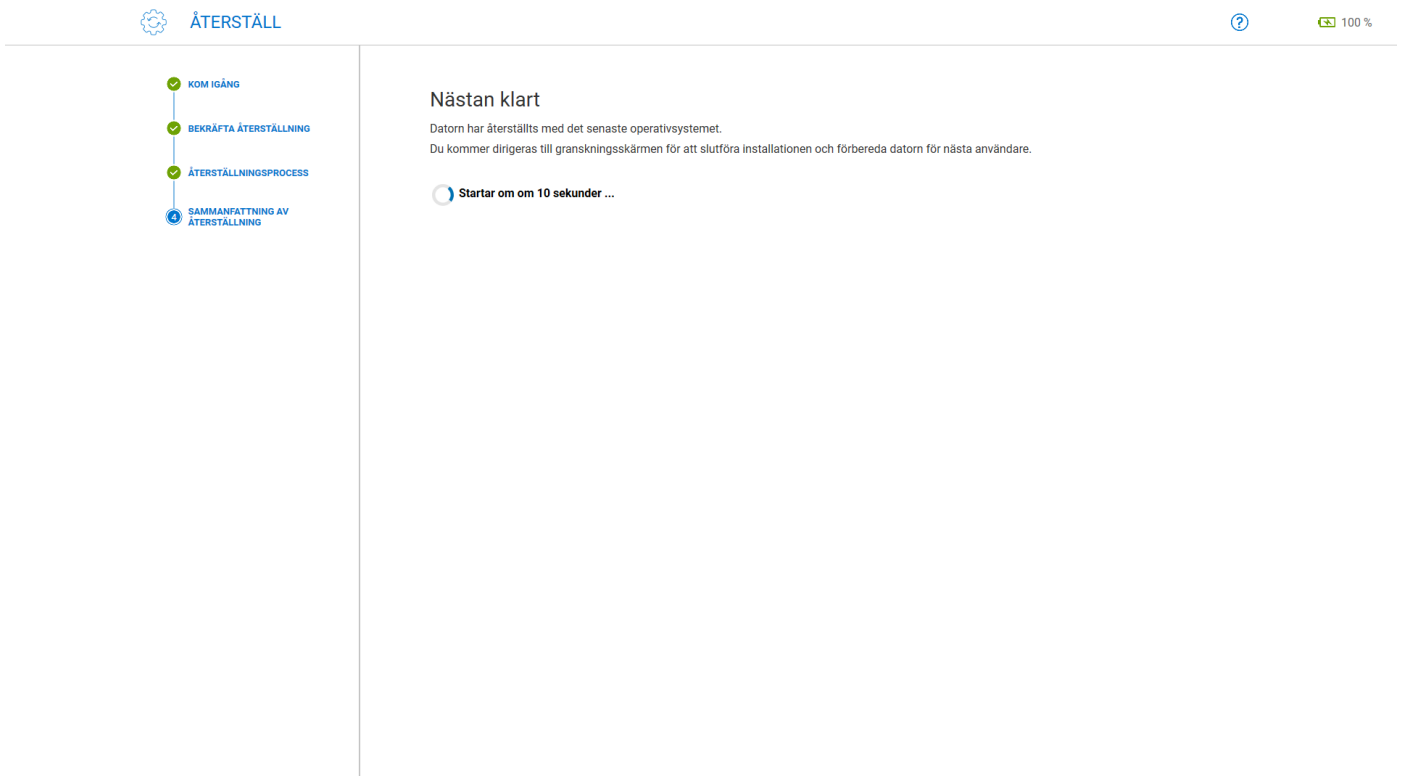
Figur 138. Bekräfta återställningen

Förloppet för återställningsprocessen och uppskattad återstående tid visas.



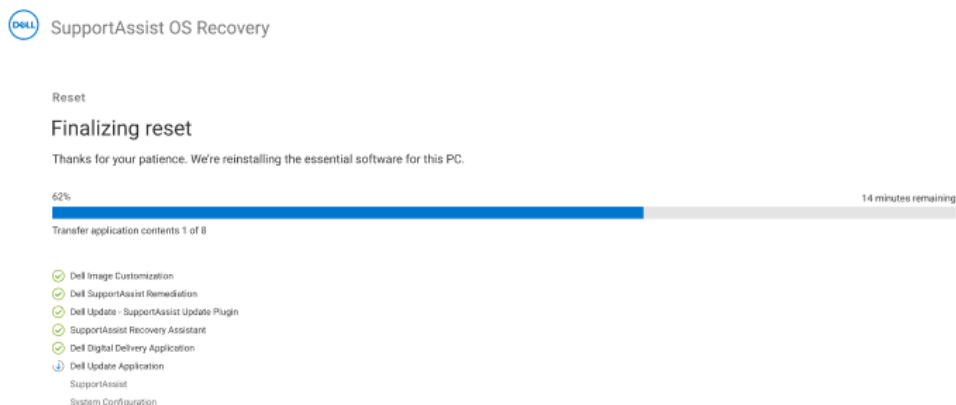
Figur 139. Återställning och uppdatering pågår

Den gamla datorn startar om flera gånger för att slutföra raderingen och återställningen av operativsystemet.



Figur 140. Datoråterställning pågår

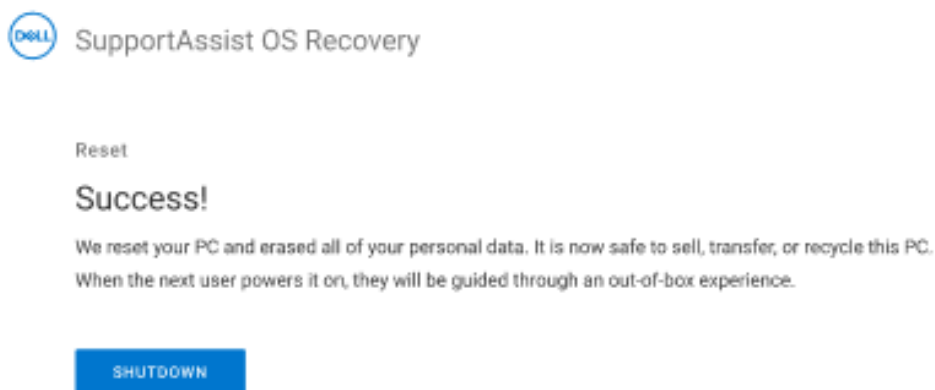
När datorn har återställts eller raderats påbörjar den automatiskt en ominstallation av operativsystemet och förloppet visas.



Figur 141. Ominstallation av operativsystem pågår

När processen för återställning och uppdatering har slutförts visas meddelandet Återställning slutförd.

4. Klicka på **STÄNG** för att slutföra återställningsprocessen.



Figur 142. Återställningsprocess slutförd

Nästa Steg

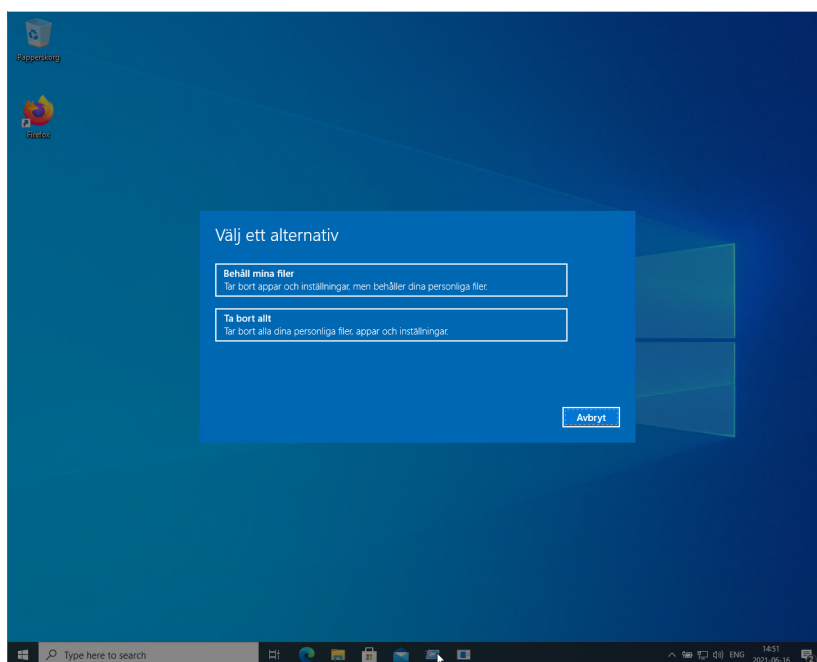
Nästa person som använder det nya operativsystemet kan starta datorn med installationsprocessen för Windows som vägledning.

Windows-återställning Windows 10

Relaterad video: [Så raderar och återställer du en gammal dator med hjälp av Windows-återställning](#)

Du kan gå vidare med Windows-återställningen med hjälp av ett av följande alternativ:

- **Behåll mina filer** – för att återanvända systemet själv och uppdatera operativsystemet till fabrikkick. Det här alternativet bevarar dina data och tar endast bort installerade program och programdata.
- **Ta bort allt** – för att överföra systemet till en familjemedlem eller sälja eller byta in systemet. Det här alternativet erbjuder två nivåer av återställning beroende på hur systemet ska användas efter återställningen.



Figur 143. Återställningsalternativ för Windows

Förutsättningar för att återställa Windows 10

Du kan återställa Home-, Pro-, Enterprise- och Education-versionerna av Windows 10.

OBS: Data Assistant uppmanar dig att utföra en Windows-återställning om du använder en dator som inte kommer från Dell eller om du inte har SupportAssist OS Recovery 5.3 eller senare installerat på Dell-datorn.

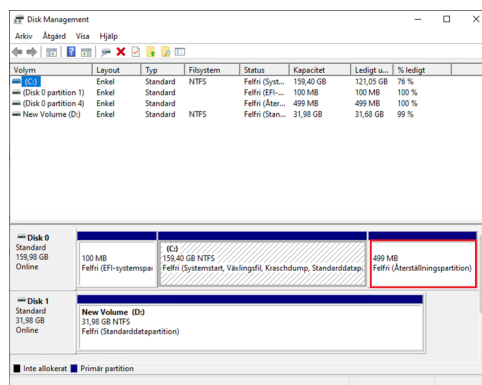
- Kontrollera att du har säkerhetskopierat alla viktiga data och stängt alla program innan du går vidare med Windows-återställningen.
- Kontrollera att datorn är ansluten till ett eluttag innan du går vidare med återställningen. Om systemet stängs av under återställningen kan det sluta fungera.
- Kontrollera att systemet har stöd för Windows-återställningen.
- Kontrollera att du har antingen ett återställningsmedia, till exempel en USB-enhet eller DVD, eller en återställningspartition i systemet.

Datortillverkare (OEM) levererar vanligtvis system med återställningspartitioner. Kontrollera om systemet har återställningspartitioner på följande sätt:

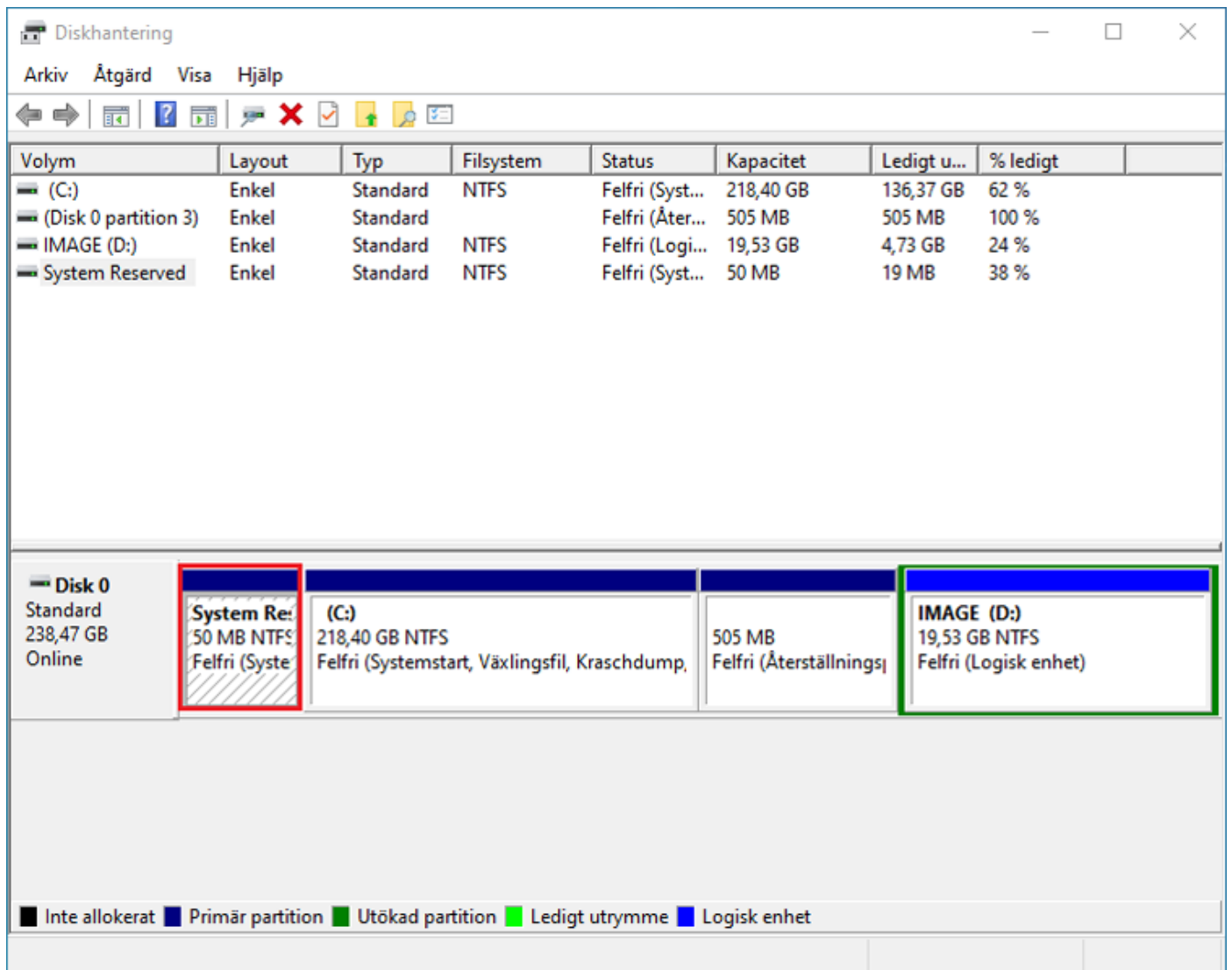
1. Tryck på Windows + R-tangenten för att öppna **Kör**.
2. Skriv `diskmgmt.msc` och tryck på Retur.

Partitionen **Återställning** eller **Reserverad av systemet** visas.

3. Kontrollera att systemet innehåller en återställningspartition.



Figur 144. Partitionslayout för Windows 10 GPT

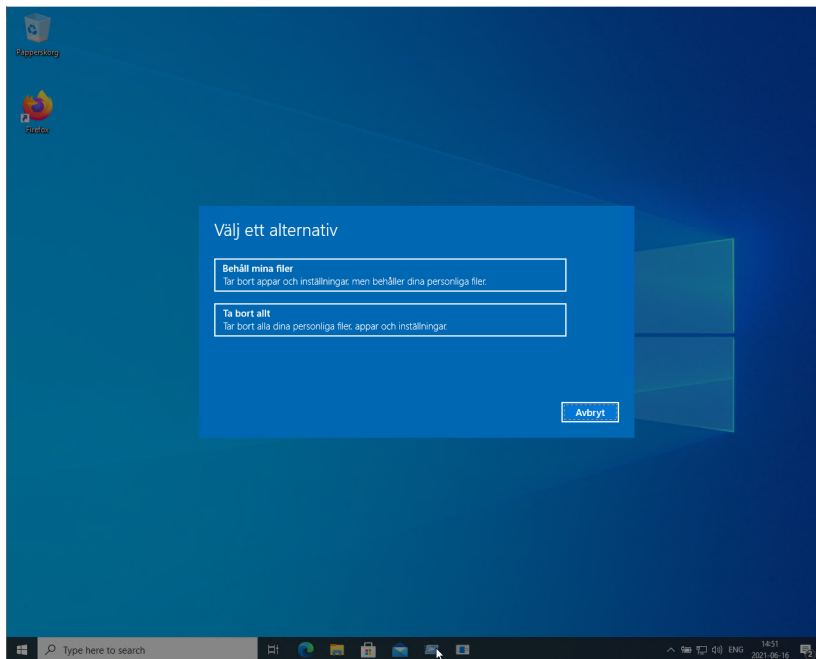


Figur 145. Partitionslayout för Windows 10 MBR

Återställ Windows 10 med hjälp av alternativet Behåll mina filer

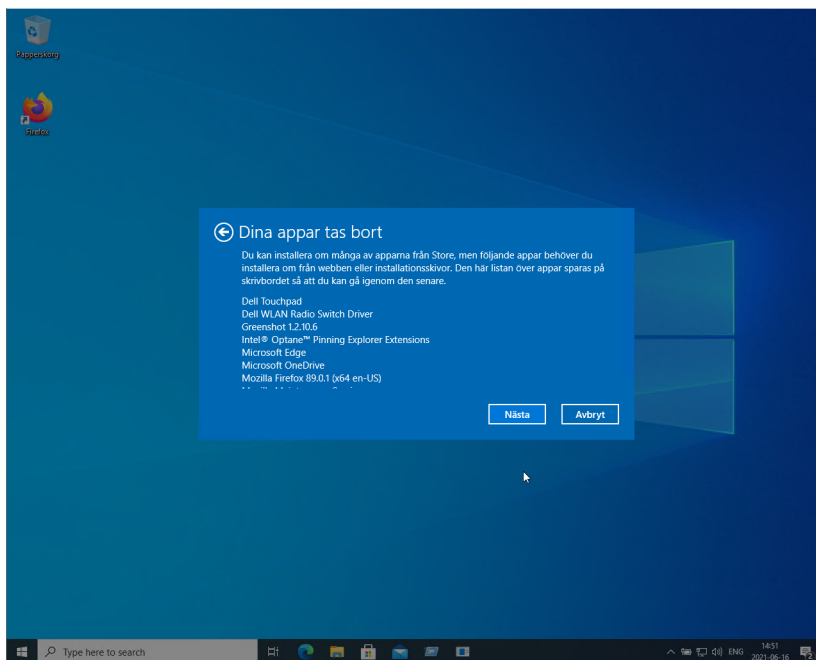
Steg

1. Klicka på **Behåll mina filer**.



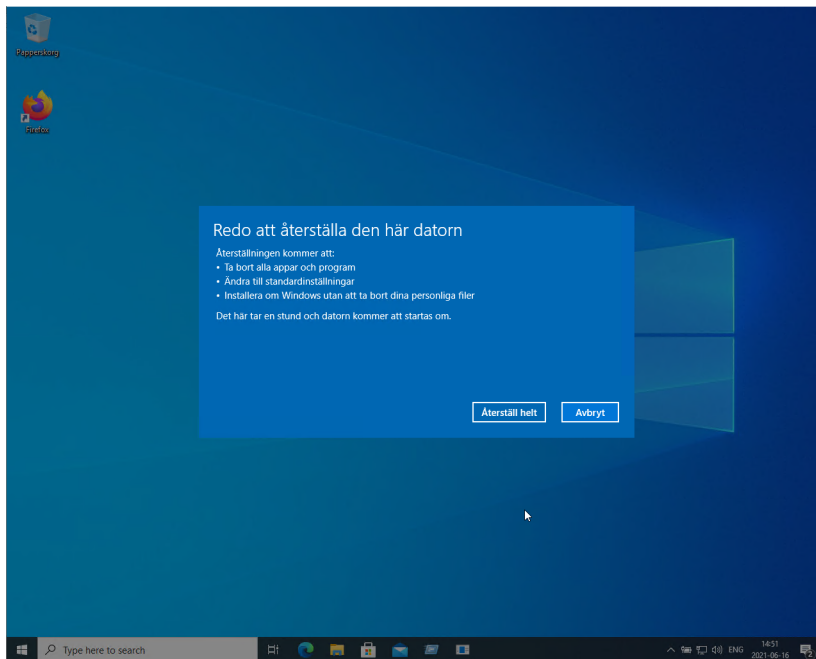
Figur 146. Återställningsalternativ för Windows

2. Gå igenom listan med program som tas bort från systemet när återställningen är klar och klicka på **Nästa**.



Figur 147. Återställ datorn med hjälp av alternativet Behåll mina filer

3. Efter bekräftelsen söker datorn efter program och ett meddelande visas som talar om att den är redo för återställning. Klicka på **Återställ** om du vill gå vidare. Datorn startas om och återställningsprocessen startar. När datorn har startats om återställs datorn och ett statusfält visas med information om tiden som återstår av återställningsprocessen för Windows.

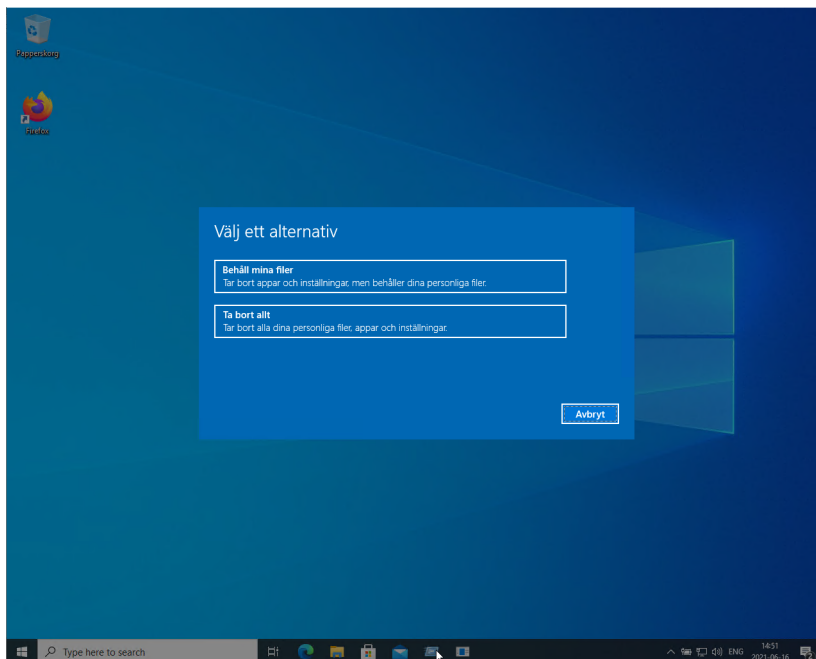


Figur 148. Redo att återställa datorn med hjälp av alternativet Behåll mina filer

Återställ Windows 10 med hjälp av alternativet Ta bort allt

Steg

1. Klicka på **Ta bort allt**.



Figur 149. Återställningsalternativ för Windows

2. Välj ett av dessa steg för att återställa datorn:
 - Klicka på **Ta bara bort mina filer** om du vill göra en snabbformatering av de lokala enheterna, t.ex. för att skriva över filer på enheten. Vi rekommenderar inte att detta alternativ används om du vill bevara operativsystemet.

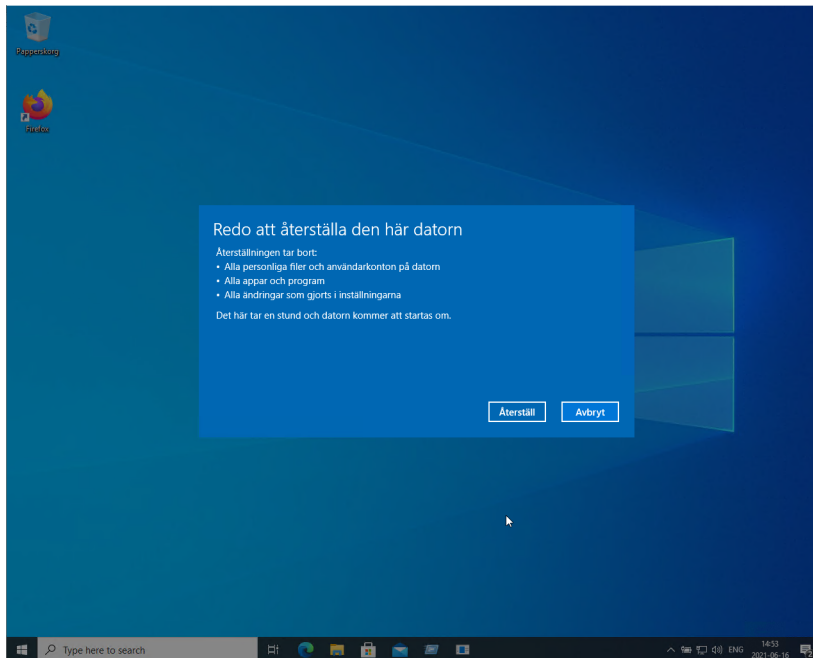
OBS: Du kan återställa dina data med hjälp av verktyg från tredje part om du väljer den här återställningsmetoden.

- Klicka på **Ta bort filer och rensa enheten** om du planerar att ge datorn till någon, eller återanvända datorn på något sätt, och du vill försäkra dig om att alla data tas bort från systemet. Beroende på typ, storlek på diskar och konfiguration av systemet kan processen ta mellan en timme och några timmar.

Ta bara bort mina filer är snabbare än **Ta bort filer och rensa enheten**, men det är mindre säkert.

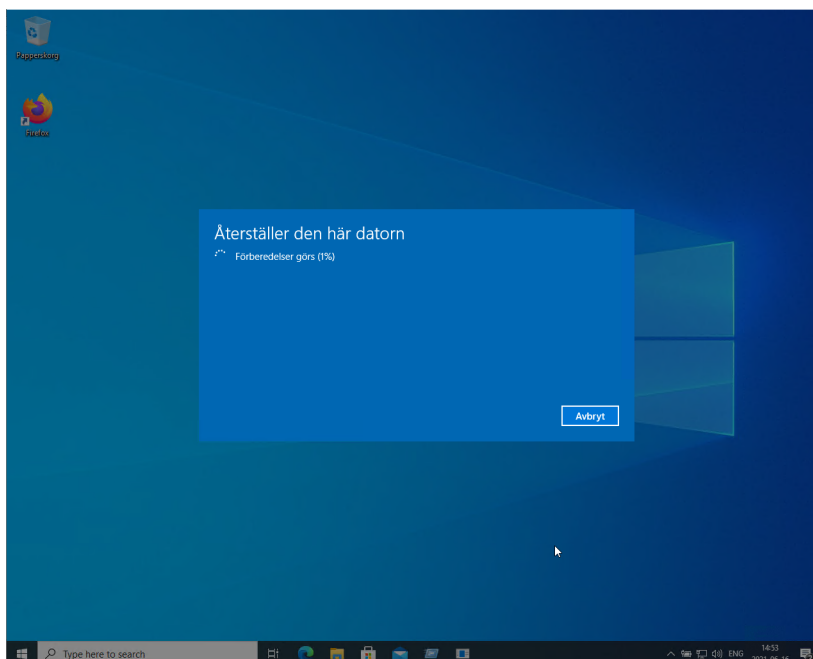
När du har valt en typ av återställning visas en sammanfattning av vad som kommer att tas bort från datorn.

3. Läs igenom informationen om sidan och klicka på **Återställ** för att gå vidare.



Figur 150. Ta bort allt på datorn

Operativsystemet börjar konfigurera återställningsprocessen.



Figur 151. Återställning pågår

Det här är sista chansen att avbryta återställningen. Om du vill avbryta återställningen klickar du på **Avbryt**, annars börjar Windows samla in information för återställningen. Detta kan ta några minuter. Därefter startar systemet om och avinstallerar programmen, tar bort inställningarna och användarkonfigurationerna samt rensar enheten om ett specifikt alternativ valts.

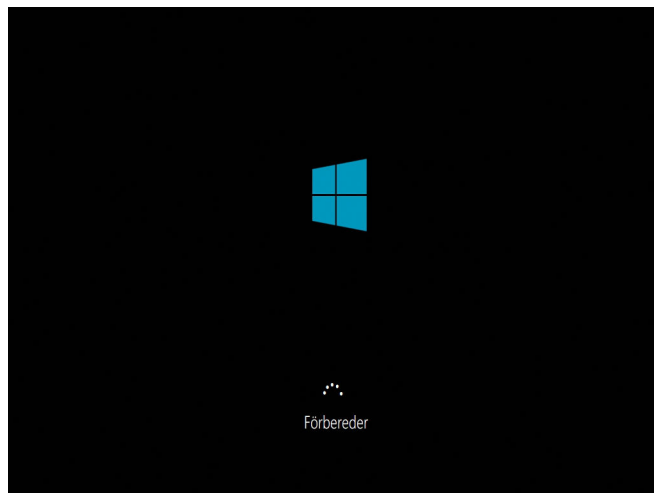
i **OBS:** Beroende på antal, typ, storlek på diskar och konfiguration av systemet kan processen ta mellan en timme och några timmar.

En förloppsindikator som indikerar förloppet för Windows-återställningen visas.



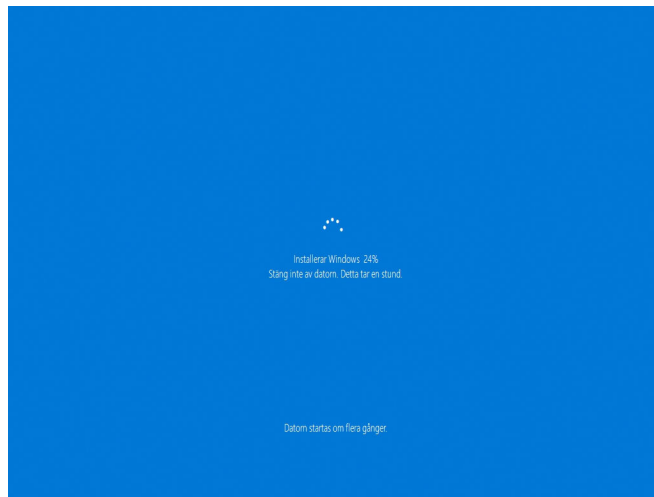
Figur 152. Återställning pågår

När återställningen är färdig startar systemet om och installerar om Windows.

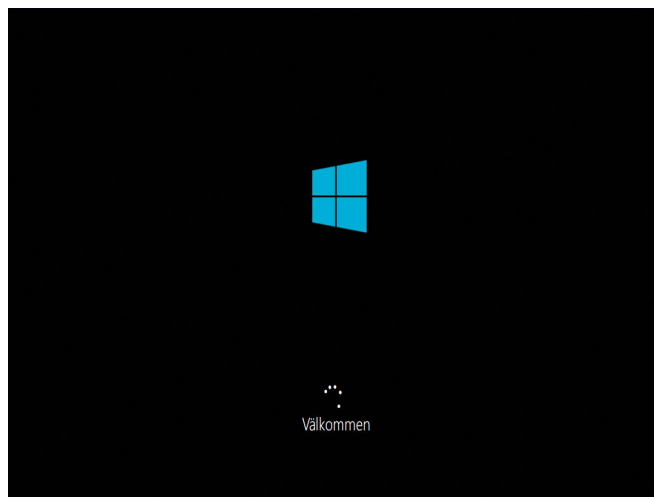


Figur 153. Förberedelser inför ominstallation av operativsystemet

När Windows-installationen är färdig startar Windows med ett välkomstprogram för att konfigurera Windows och skapa användarprofiler eller konton.



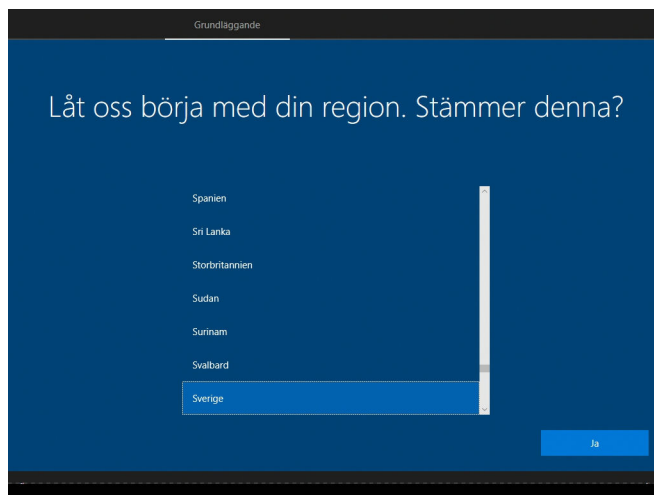
Figur 154. Installera om Windows



Figur 155. Windows välkomstsida

4. Välj en region.

i **OBS:** Du kan göra en hård avstängning av systemet genom att hålla in strömknappen om en annan användare fortsätter med konfigureringsprocessen. Om du planerar att behålla datorn kan du konfigurera systemet själv.



Figur 156. Välja region

Förutsättningar för att återställa Windows 8.1

Du kan återställa Windows 8.1 Home och Pro.

OBS: Om du har uppgraderat Windows 8 till Windows 8.1 återgår Windows till Windows 8 efter återställningen. Du måste uppgradera Windows 8 till Windows 8.1 manuellt.

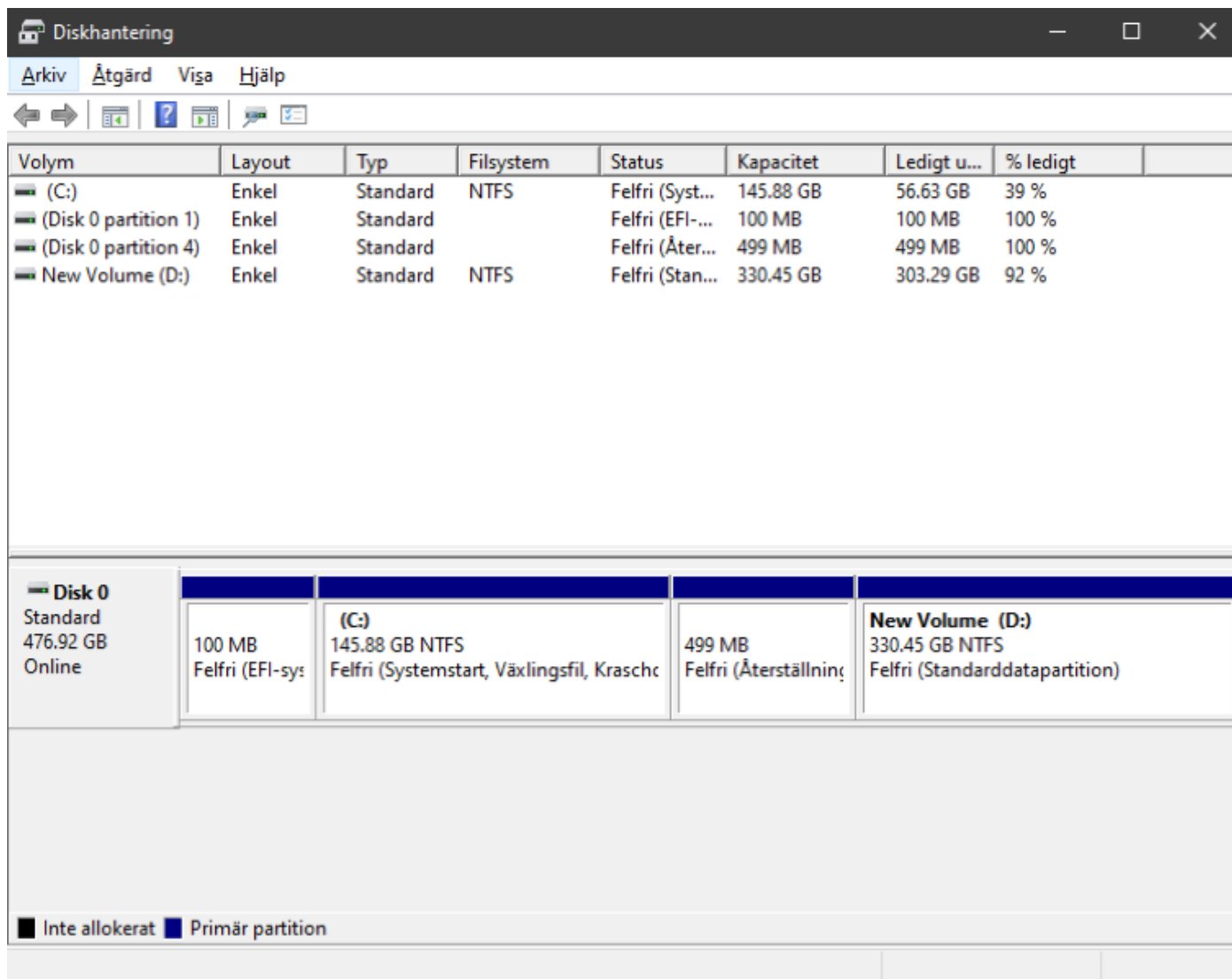
- Kontrollera att du har säkerhetskopierat alla viktiga data och stängt alla program innan du går vidare med Windows-återställningen. Kontrollera även att du har kopplat bort alla externa media, till exempel USB-enheter, externa hårddiskar och så vidare, med undantag för återställningsmedia, i tillämpliga fall.
- Kontrollera att datorn är ansluten till ett eluttag innan du går vidare med återställningen. Om systemet stängs av under återställningen kan det sluta fungera.
- Kontrollera att systemet har stöd för Windows-återställningen.
- Kontrollera att du har antingen ett återställningsmedia, till exempel en USB-enhet eller DVD, eller en återställningspartition i systemet.

Datortillverkare (OEM) levererar vanligtvis system med återställningspartitioner. Följ dessa steg för att kontrollera om systemet har återställningspartitioner:

1. Tryck på Windows + R-tangenten för att öppna **Kör**.
2. Skriv **diskmgmt.msc** och tryck på Retur.

Diskhantering öppnas.

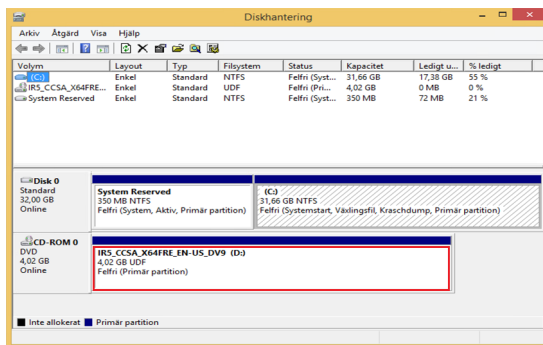
3. Kontrollera att systemet innehåller en återställningspartition.



Figur 157. Kontrollera partition i diskhantering

Om tillverkaren har tillhandahållit ett återställningsmedia, t.ex. en USB-enhet eller DVD, ansluter du mediet innan du går vidare. Följ dessa steg för att kontrollera om systemet har återställningsmedia:

1. Tryck på Windows + R-tangenten för att öppna **Kör**.
2. Skriv **diskmgmt.msc** och tryck på Retur.
Diskhantering öppnas.
3. Kontrollera att systemet innehåller ett återställningsmedia.



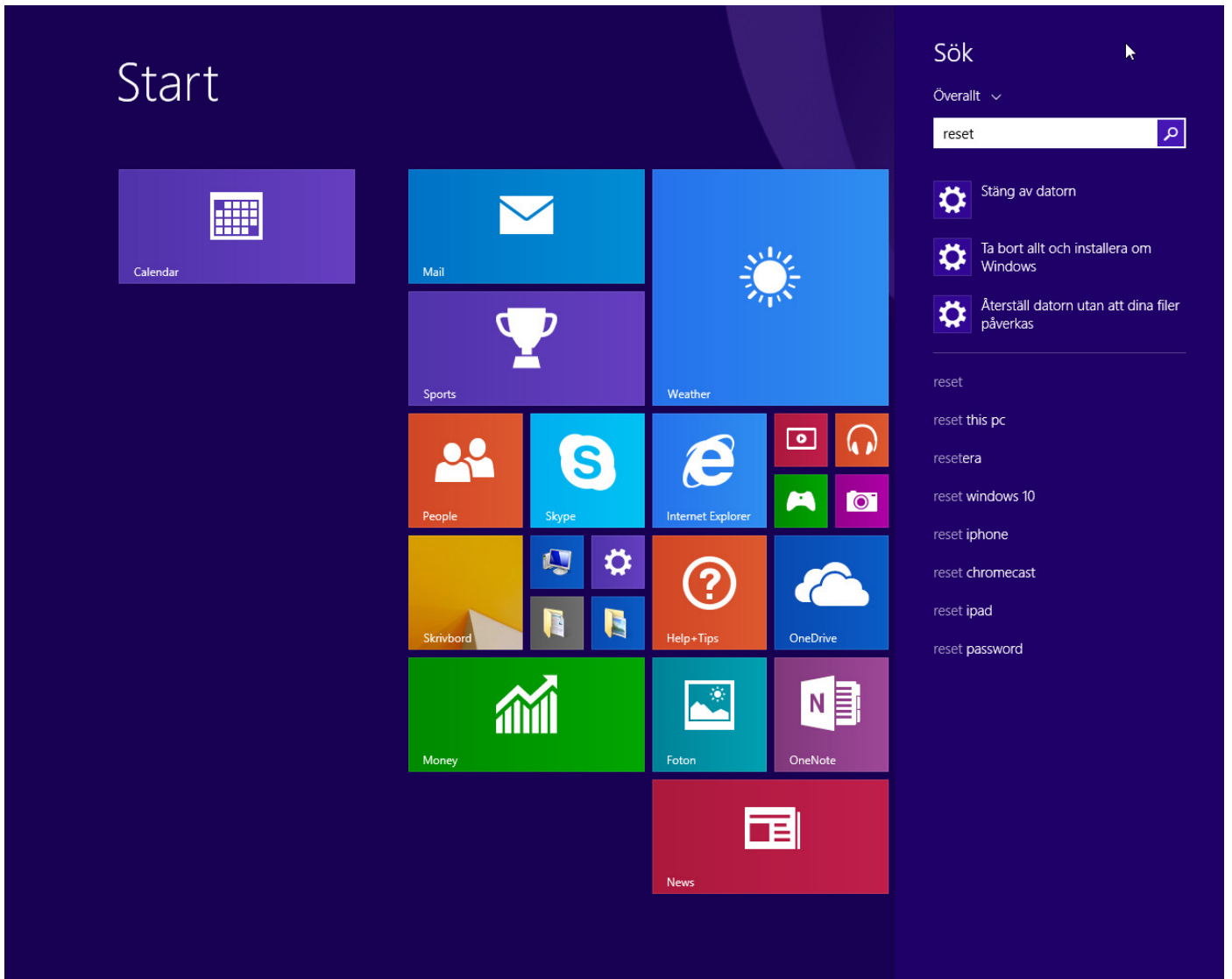
Figur 158. Primär partition som visas i diskhantering

Om du inte hittar återställningspartitionen och inte har något återställningsmedia, kontakta enhetens tillverkare för mer information.

Återställ Windows 8.1

Steg

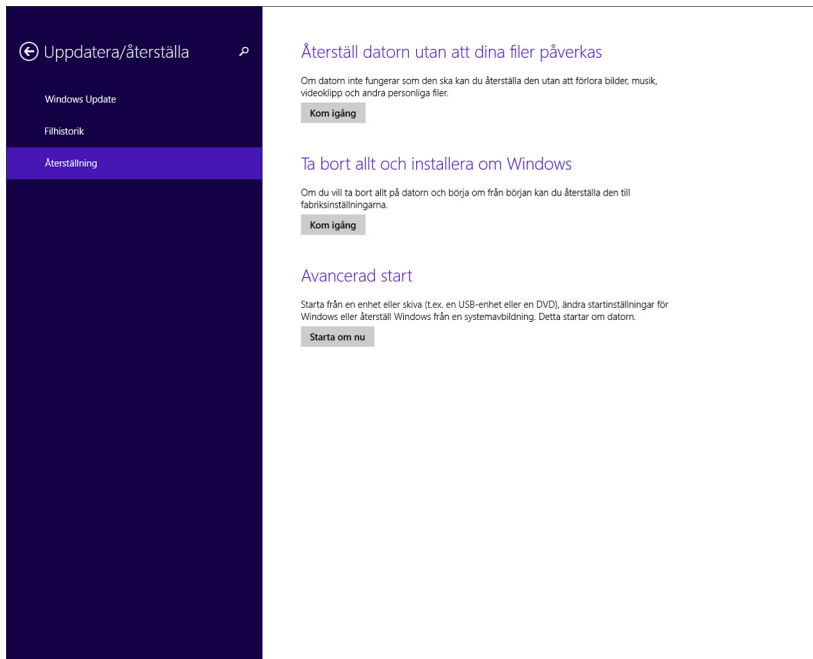
1. Klicka på **Start**, skriv **återställ** och välj sedan **Ta bort allt och installera om Windows**.



Figur 159. Söka efter återställningsinställningar

Sidan **Återställning** i inställningarna **Uppdatera och återställ** visas.

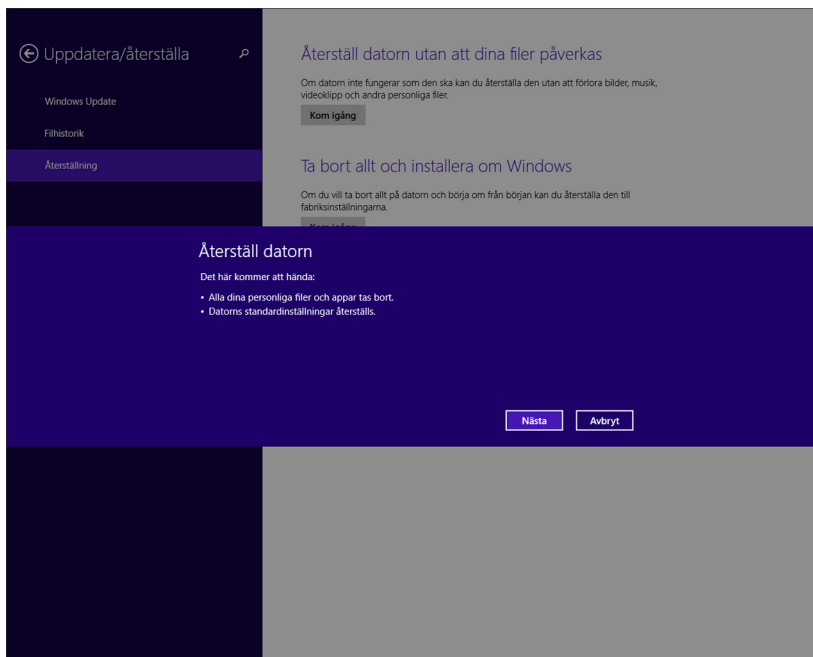
2. Klicka på **Ta bort allt och installera om Windows** och sedan på **Kom igång**.



Figur 160. Sidan Återställa inställningarna

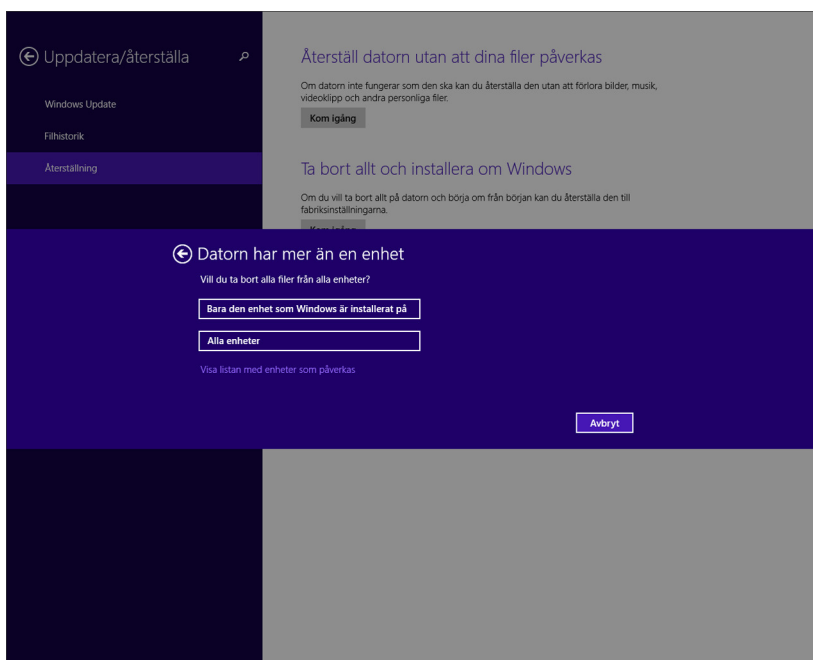
Information om vilka ändringar som görs och vilka data som raderas visas.

3. Klicka på **Next** (nästa).



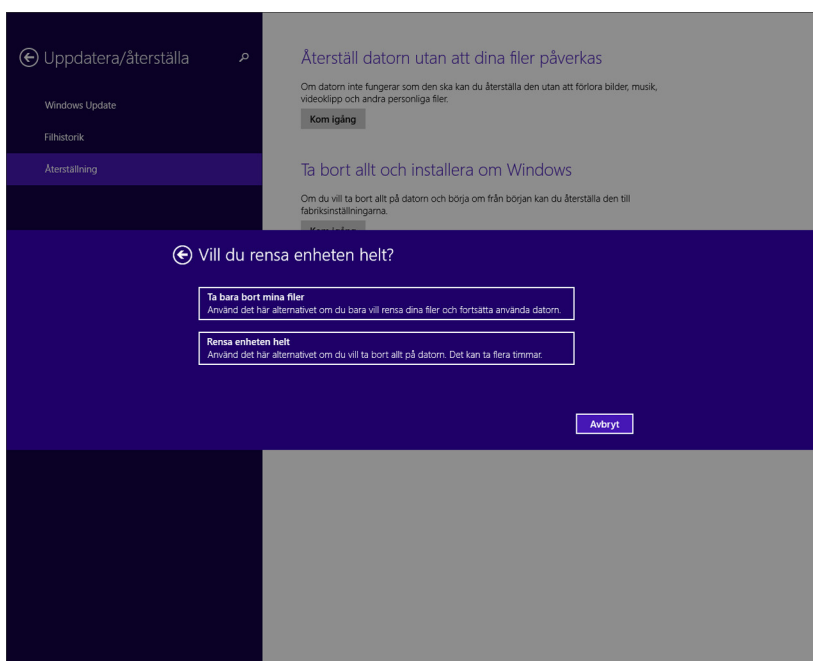
Figur 161. Återställningsfråga

4. Om du har flera partitioner eller flera diskenheter i systemet frågar Windows om du bara vill rensa Windows-installationsenheten eller rensa alla enheter. Välj **Alla enheter** eller hoppa över det här steget.



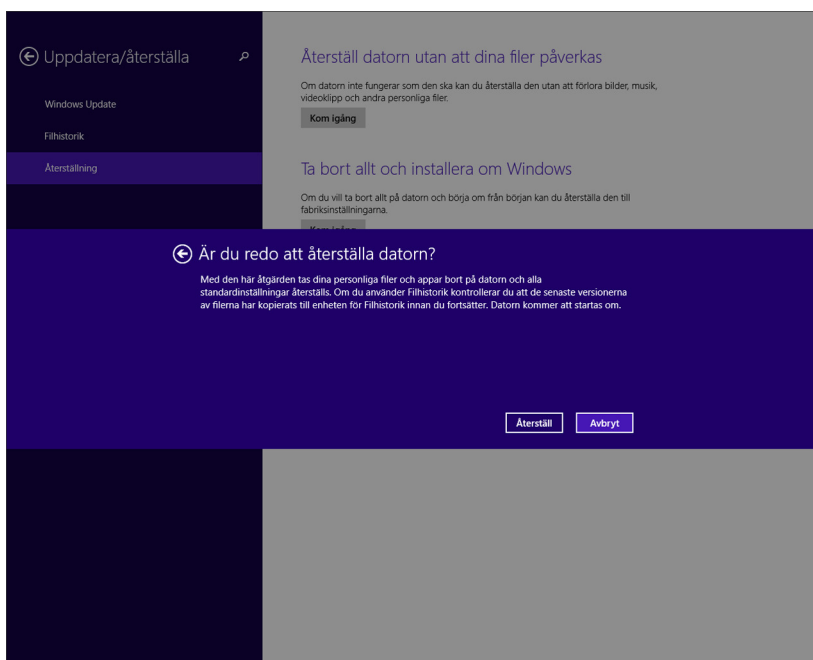
Figur 162. Återställa enheterna

5. Klicka på **Rensa enheten helt** för att slutföra återställningen och ta bort alla personliga data.



Figur 163. Välja alternativet Rensa enheten helt

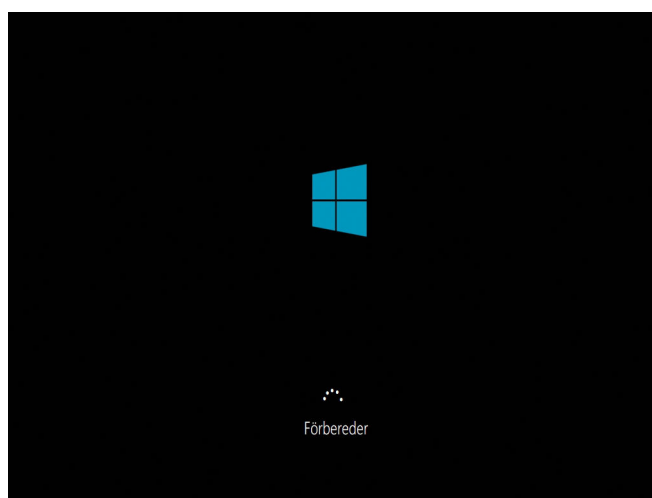
6. Klicka på **Återställ** för att gå vidare med systemåterställningen.



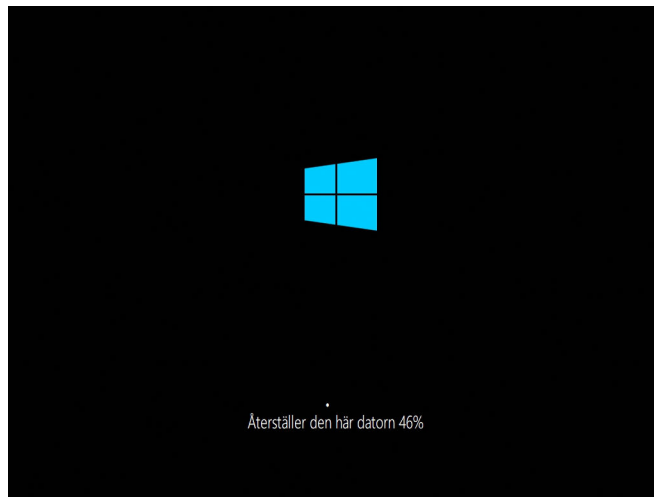
Figur 164. Sidan Bekräfta återställning

i **OBS:** Beroende på antal, typ, storlek på diskar och konfiguration av systemet kan återställningen ta mellan en timme och några timmar.

Systemet startas om och återställer systemet.



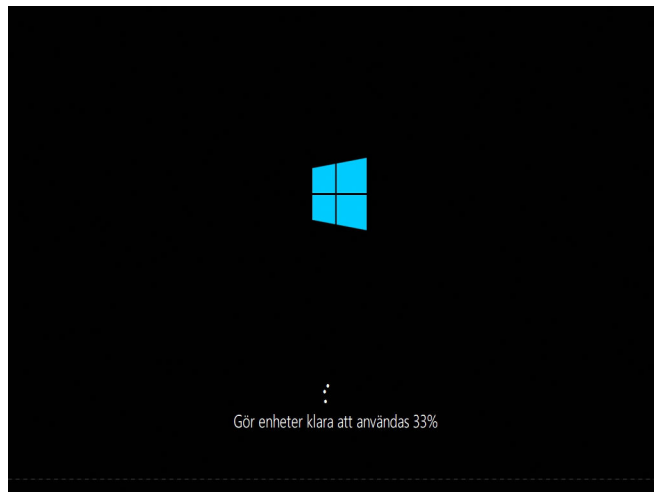
Figur 165. Förbereda för Windows-återställning



Figur 166. Återställning pågår

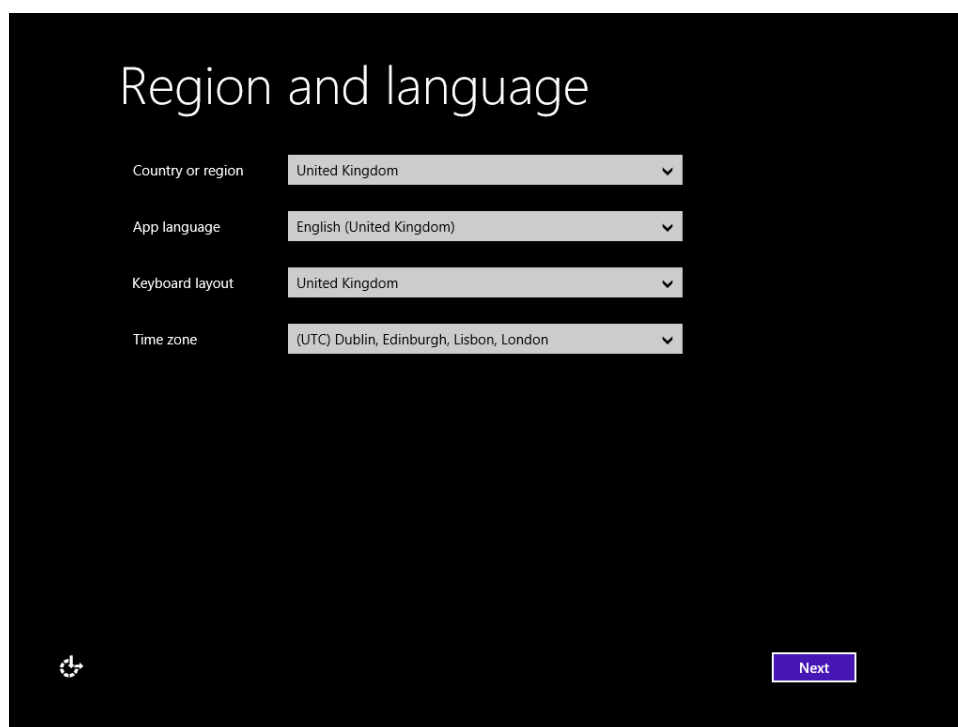
När återställningen har slutförts startas Windows om för att konfigurera systemet för en ny installation.

i **OBS:** Systemet kan starta om flera gånger. Detta är förväntat beteende.



Figur 167. Konfigurera Windows efter återställning

När systemet har startats om visas OOBE-sidan (välkomstprogram).



Figur 168. Startside för välkomstprogram

7. Du kan göra en hård avstängning av systemet genom att hålla in strömknappen och låta en annan användare konfigurera systemet om du har tänkt sälja, ge bort eller byta in systemet. Du kan även konfigurera systemet själv.

Radera Windows 7

Med Dell Migrate kan du ta bort dina personliga data från din gamla dator efter en migrering. Men i Windows 7 är den här funktionen inte tillgänglig eftersom både Dell-alternativet för fabriksåterställning och Windows-återställningsfunktionerna inte stöds i Windows 7.

Gör något av följande för att radera personliga data från datorer som kör Windows 7:

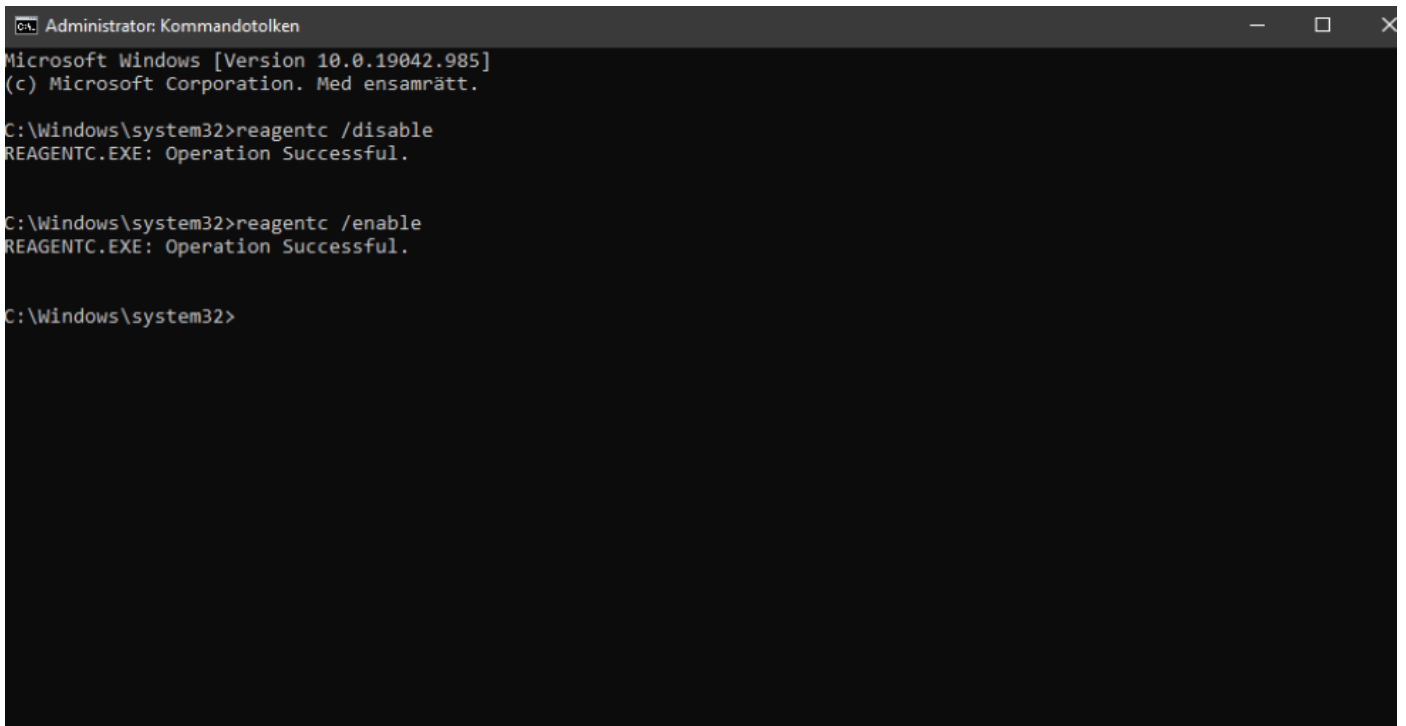
- Radera hårddisken helt och hållet så att Windows 7 raderas. Då fungerar datorn inte förrän ett nytt operativsystem installeras. Mer information finns i [Hur raderar jag data från min hårddisk?](#).
- Uppgradera till Windows 10 och välj sedan **Återställ den här datorn**. När återställningen är klar behåller datorn Windows 10. Mer information finns i [Genomgång av uppgradering till Windows 10](#) och [Återställa eller installera om Windows 10 på din Dell-dator](#).
- Installera om Windows 7 eller utför en fabriksåterställning utan att återställa data. Detta kan kräva installationsmedia som medföljde datorn. Mer information finns i [Återställa, utföra en fabriksåterställning eller installera om Windows 7 på din Dell-dator](#).

Felsökning av Windows-återställning

Felsökningsstegen gäller både Windows 10 och Windows 8.1.

Steg

1. Följ dessa steg för att avaktivera och aktivera **reagentc** på nytt.
 - a. Öppna kommandotolken som administratör.
 - b. Skriv **reagentc.exe /disable**.
Meddelandet **Åtgärden lyckades** visas.
 - c. Skriv **reagentc.exe /enable**.
Meddelandet **Åtgärden lyckades** visas.



```
Administrator: Kommandotolken
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.985]
(c) Microsoft Corporation. Med ensamrätt.

C:\Windows\system32>reagentc /disable
REAGENTC.EXE: Operation Successful.

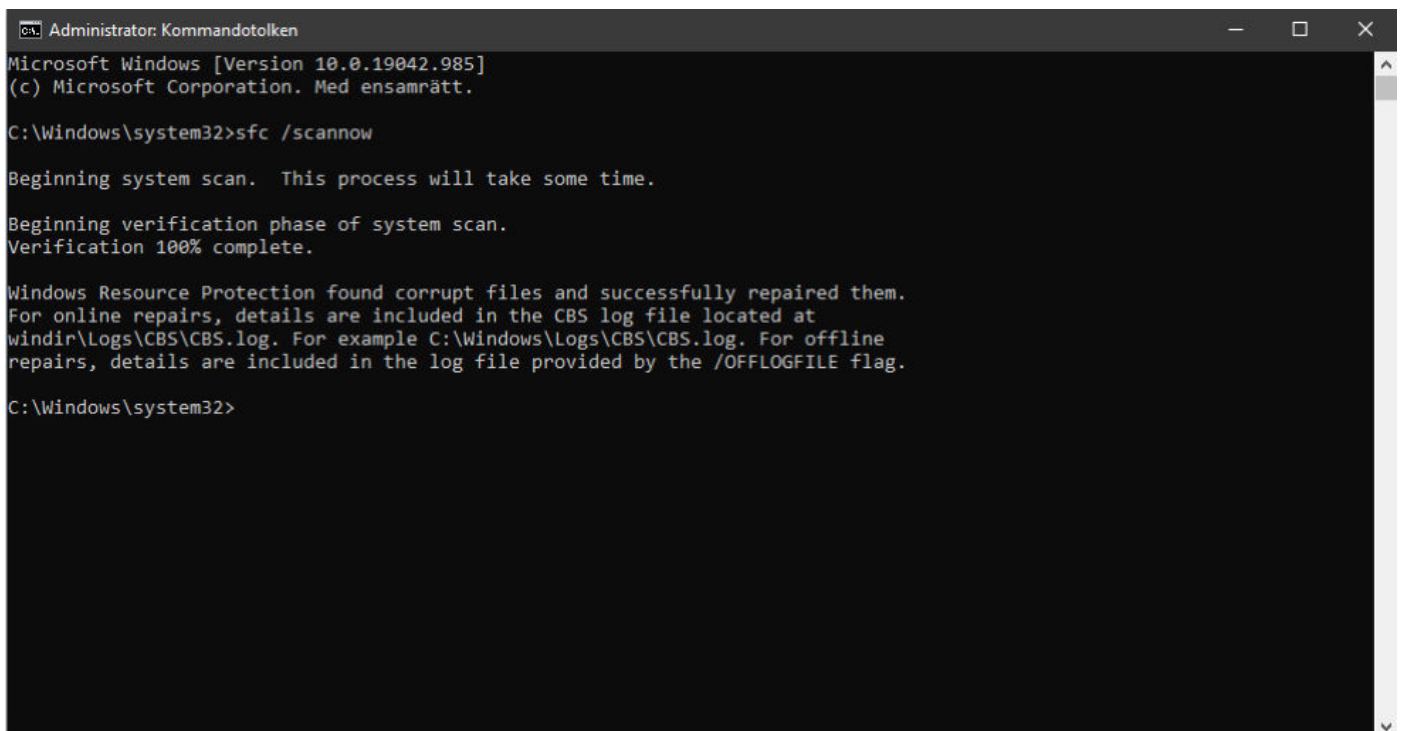
C:\Windows\system32>reagentc /enable
REAGENTC.EXE: Operation Successful.

C:\Windows\system32>
```

Figur 169. Reagentc-kommando

2. Följ dessa steg för att köra en systemomfattande filgenomsökning för att kontrollera om några filer saknas och försöka reparera dem:
 - a. Öppna kommandotolken som administratör.
 - b. Skriv **sfc /scannow**.

Det tar lite tid för den här processen att genomsöka systemet och göra eventuella reparationsförsök, om det är möjligt.



```
Administrator: Kommandotolken
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.985]
(c) Microsoft Corporation. Med ensamrätt.

C:\Windows\system32>sfc /scannow

Beginning system scan. This process will take some time.

Beginning verification phase of system scan.
Verification 100% complete.

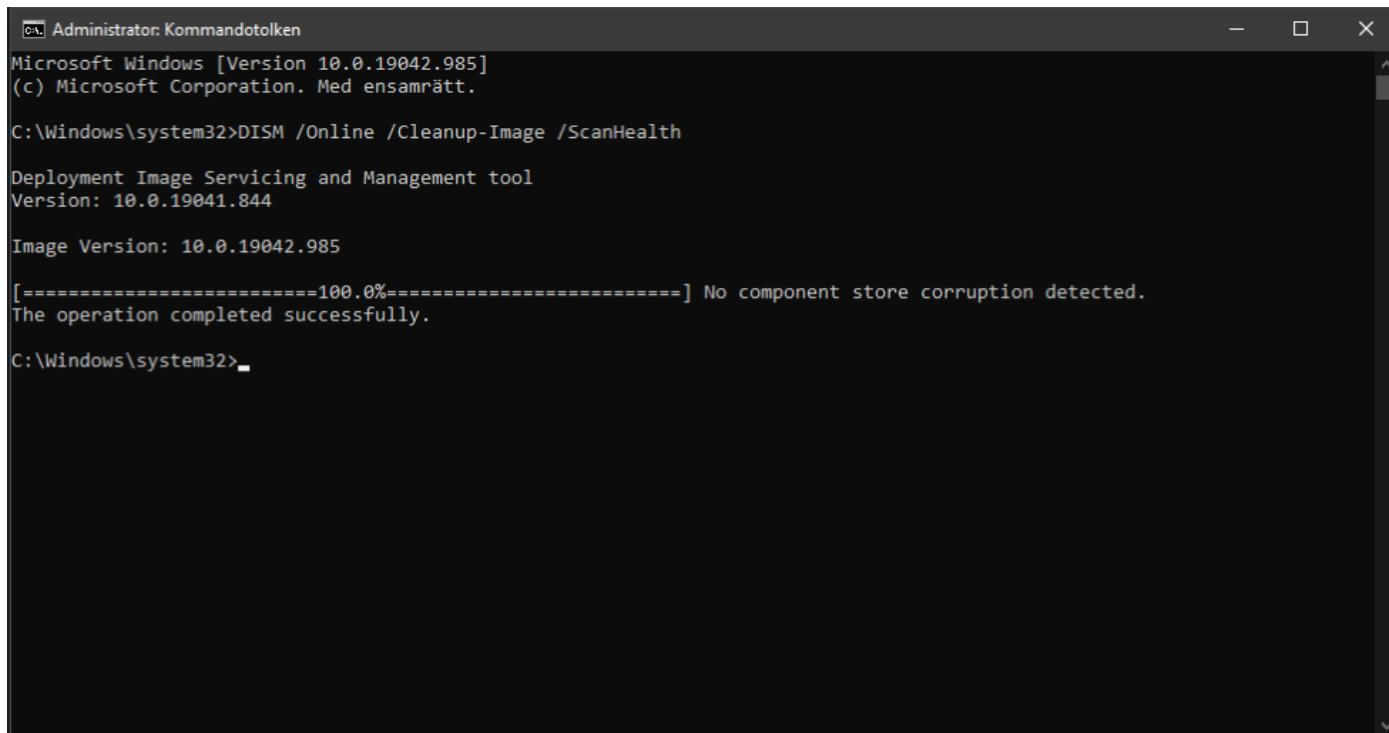
Windows Resource Protection found corrupt files and successfully repaired them.
For online repairs, details are included in the CBS log file located at
windir\Logs\CBS\CBS.log. For example C:\Windows\Logs\CBS\CBS.log. For offline
repairs, details are included in the log file provided by the /OFFLOGFILE flag.

C:\Windows\system32>
```

Figur 170. Systemfilgranskare

3. Starta om datorn när genomsökningen är klar och återställ datorn på nytt.

4. Följ dessa steg för att rensa och reparera Windows-avbildningen. Du kan prova antingen en enkel genomsökning eller en avancerad genomsökning.
 - a. Öppna kommandotolken som administratör.
 - b. Skriv **dism /Online /Cleanup-Image /CheckHealth**.
 - c. Om steg 4b inte löser problemet skriver du **dism /Online /Cleanup-Image /ScanHealth** för en mer avancerad genomsökning och reparation. Det här steget tar längre tid att genomföra.
När genomsökningen är klar startar du om systemet och återställer datorn på nytt.



```
Administrator: Kommandotolken
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.985]
(c) Microsoft Corporation. Med ensamrätt.

C:\Windows\system32>DISM /Online /Cleanup-Image /ScanHealth

Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 10.0.19041.844

Image Version: 10.0.19042.985

[=====100.0%=====] No component store corruption detected.
The operation completed successfully.

C:\Windows\system32>
```

Figur 171. Avancerad DISM-genomsökning

5. Om ingen av metoderna ovan åtgärdar problemet skapar du ett externt återställningsmedia för att använda Windows-återställningen eller använder befintliga Windows-installationsmedia för att utföra Windows-återställningen. Mer information om hur du skapar externa återställningsmedia beroende på din Windows-version finns i [Skapa en återställningsenhet](#). Mer information om hur du återställer datorn finns i [Återställningsalternativ i Windows 10](#).

Manuell omstart

Om denna uppgift

Om Data Assistant inte automatiskt startar om den gamla datorn för återställningsprocessen måste du göra en manuell omstart för att raderingsprocessen ska slutföras.

Vi kunde inte starta om din dator automatiskt.

Klicka på **Starta om** från Windows startmeny för att försöka igen.

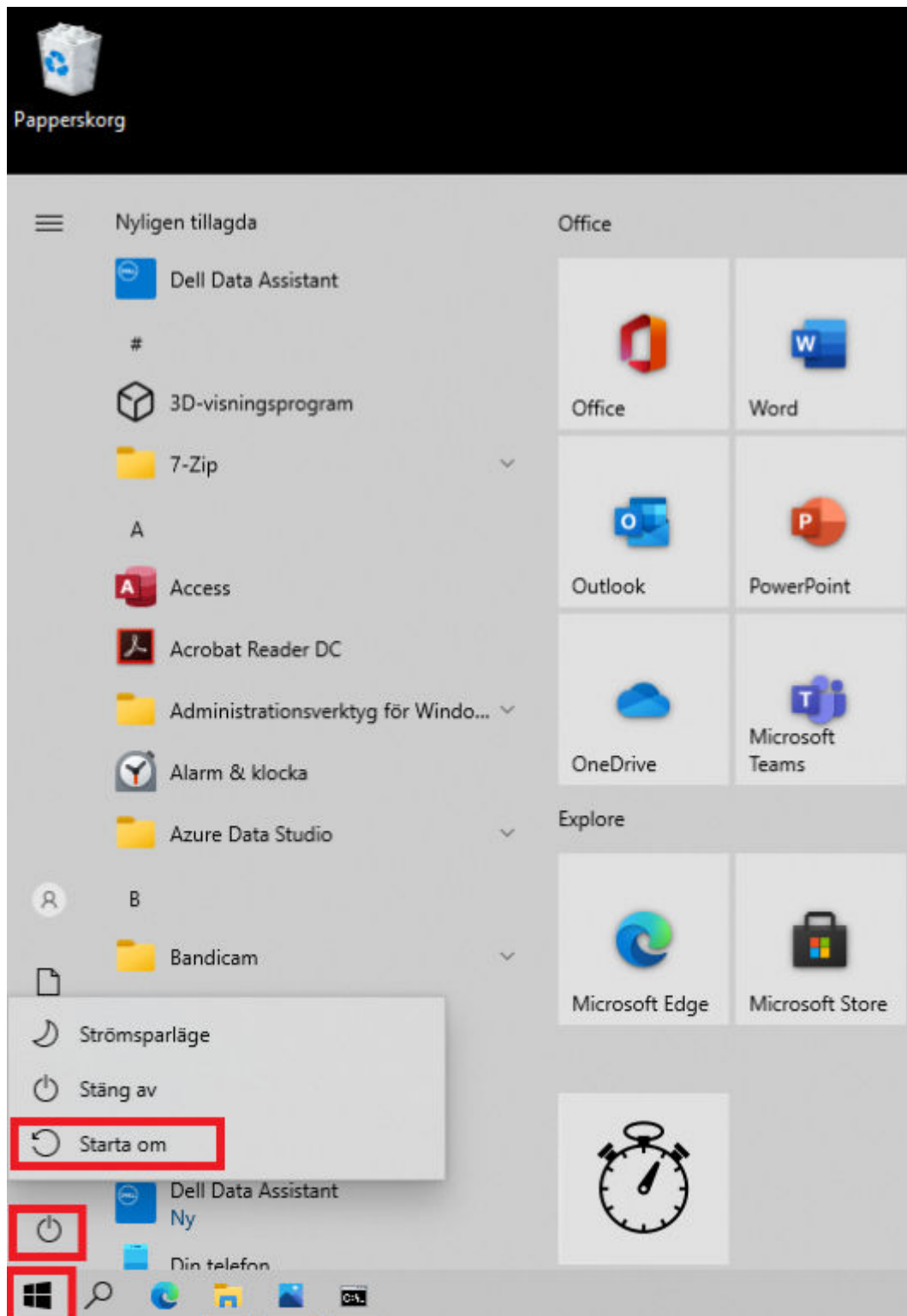


Stäng

Figur 172. Migreringen avbröts på den nya datorn

Steg

Klicka på **Start**, sedan på **Ström** och välj **Starta om**.



Figur 173. Starta om systemet

Datorn startas om och raderingsprocessen fortsätter automatiskt.

Running Dell Migrate on desktop PCs

This section provides tips and information about migrating data using Dell Migrate when one or both of your PCs are a desktop.

Prerequisites

1. Dell SupportAssist for Home PCs must be installed on your new PC. If SupportAssist is not installed on your PC, download and install SupportAssist. For more information about installing SupportAssist, see the latest version of *SupportAssist for Home PCs User's Guide* on the [SupportAssist for Home PCs](#) documentation page.
2. You must be signed in as an administrator on both the old and the new PCs.
3. Both the old and the new PCs must be connected to the same local network.
4. Both the old and the new PCs must be connected to a power outlet throughout the data migration process.
5. For data migration, the operating system installed on old PC must be Windows 7 or later.
6. For data erase, the operating system installed on old PC must be Windows 8.1 or later.
7. The operating system that is installed on new PC must be Windows 10 or later.
8. Dell Data Assistant must be installed on your old PC. Download and install **Dell Data Assistant** from the [Dell Data Assistant](#) page.

Tips to migrate data from one desktop PC to another

In certain scenarios, where you have only one set of peripheral devices (one monitor, one keyboard, and one mouse) while migrating data between two desktop PCs, use the following tips:

1. You need one monitor for each PC. If you have only one monitor, check if the monitor has multiple input ports available such as HDMI, DVI, VGA, and DVI. If so, connect the monitor to both the PCs. Use the monitor settings to switch the input source between the two PCs as you progress through the steps.

Alternatively, most televisions can be used as monitors. You may connect either your old PC or the new PC to a television for the duration of the migration.

2. You need one mouse for each PC. If you have only one mouse, switch the mouse between the PCs at various steps.
3. You need one keyboard for each PC. If you have only one keyboard, connect it to your old PC and use the on-screen virtual keyboard on your new PC. To launch the on-screen keyboard, enter **on-screen keyboard** in the search box next to the start icon on the taskbar and launch it from the search results.
4. If your new PC does not have WiFi capabilities, use a LAN cable to directly connect both the PCs. Connect one end of the LAN cable to the new PC and one end to the old PC. This establishes a PC-to-PC network.

General tips

1. If your old PC has more drives than your new PC, use the drive mapping feature to map data from multiple drives to a single drive on your new PC. For more information, see [Mappa enheterna](#).
2. If you do not have enough hard drive capacity on your new PC, select only the most important files to migrate. For more information, see [Välj filerna som ska migreras](#).

Uppdatera .NET Framework

Förutsättningar

Den gamla datorn måste innehålla .NET Framework 4.5 eller senare.

Om denna uppgift

Om datorerna har Windows 8.1 eller senare uppdateras .NET Framework automatiskt till den senaste versionen. Om datorerna har Windows 7 uppdateras .NET Framework inte automatiskt till den senaste versionen, och Data Assistant uppmanar dig att uppdatera .NET Framework.

Steg

1. Öppna Data Assistant på den gamla datorn. Om du inte har Data Assistant laddar du ner det från www.dell.com/DataAssistant.
2. Om den gamla datorn inte innehåller .NET Framework visas dialogrutan **Microsoft .NET Framework**.
3. Välj **Jag har läst och accepterar licensvillkoren** och klicka på **Installera**.
4. När installationen är klar klickar du på **Slutför**.

Resultat

Data Assistant startas och du kan starta migreringsprocessen.

Tips for faster data migration

This section provides tips and tricks to speed up data transfer rate while migrating data using a LAN cable or WiFi.

- It is recommended that you use a secured or a private network while migrating data to get the fastest data transfer speed.
- It is recommended that you use a LAN cable for the fastest data migration. The Internet is not used for data migration. PCs are connected only through a local network.
- Migrating data with a LAN cable can be up to 55 times faster than migrating over WiFi.
- If a LAN cable is not available, a 5 GHz WiFi band is up to 18 times faster than a 2.4 GHz band.

While migrating data from the old PC to the new PC, there are three connectivity options starting from the slowest data transfer speed to the fastest:

Option 1: Data migration using 2.4 GHz WiFi

Option 2: Data migration using 5 GHz WiFi

Option 3: Data migration using LAN Cable

The following table helps you determine how much time you can save by following the tips in this section. It compares wireless to wired (LAN cable) networks.

Table 3. Comparison of time taken to migrate data

Description	2.4 GHz WiFi (Normal)	5 GHz WiFi (Fast)	LAN Cable (Fastest)
Transfer Speed Range i NOTE: Speed ranges are approximate and are affected by multiple factors including the quantity and size of files being migrated, software and hardware, and network quality and interference.	1 to 4 Mbps	4 to 18 Mbps	10 to 60 Mbps
Time taken for typical migration—20 GB of data	1.5 to 5.5 hours	18 to 80 minutes	5.5 to 32 minutes
Time taken for large migration—100 GB of data	6.6 to 26.5 hours	1.5 to 6.6 hours	28 minutes to 2.5 hours

Tips för snabbare datamigrering med LAN-kabel

Förutsättningar för datamigrering med LAN-kabel

Du måste ha en Cat5e- eller nyare LAN-kabel.

Använda en LAN-kabel

Anslut båda datorerna till en LAN-kabel. Om det inte finns någon LAN-port tillgänglig kan du använda en USB A- eller USB C-adapter. Du kan även migrera data genom att ansluta datorerna till en router via en LAN-kabel.

Typer av LAN-kablar

Lokala nätverkskablar kallas vanligtvis LAN-kablar eller Ethernet-kablar. Du kan ansluta dessa till din router och nätverksporten på datorn.

LAN-kablar finns i olika standarder, inklusive Cat5, Cat5e, Cat6, Cat6a, Cat7, Cat7a och Cat8. Oavsett typ har de samma RJ45-kontakt i båda ändar.

Generellt sett förbättras prestandan med varje standard. Cat5e-kablarna är snabbare än Cat5.

De flesta LAN-kablar har standardnamnet tryckt på själva kabeln.


Procedur för att ansluta datorerna till en LAN-kabel

Anslut fysiskt den ena änden av LAN-kabeln till den gamla datorn och den andra änden till den nya datorn. Kontrollera att båda datorerna är anslutna till samma port för nätverksdelning.

Information om hur du slutför datamigreringsprocessen finns i [Migrate and erase data from old PC](#).

Tips för snabbare datamigrering med WiFi

Du kan migrera data med hjälp av en WiFi-router på 5 GHz eller 2,4 GHz baserat på tillgänglighet. Om du inte kan flytta datorn närmare routern, eller om du inte har några LAN-kablar, kan du välja en WiFi-anslutning för datamigrering.

 **OBS:** Datamigrering med WiFi är långsammare än datamigrering med en LAN-kabel.

- 5 GHz är snabbare, men räckvidden är kortare, cirka 122 meter. Säkerställ att den bärbara datorn hela tiden finns närmare WiFi-routern eller WiFi-extendern.
- 2,4 GHz är långsammare än 5 GHz, men räckvidden är längre, cirka 244 meter.

Datamigrering med hjälp av 5 GHz-band

Om du har problem med att ansluta till WiFi-nätverket följer du dessa steg för att upprätta en trådlös anslutning mellan datorn och routern:


1. Gå till **Start**-menyn och välj **Inställningar > Nätverk och internet > Status > Nätverks- och delningscenter**.
2. Välj **Skapa en ny anslutning eller ett nytt nätverk**. Datorn känner av routern och en WiFi-ikon visas i meddelandefältet.
3. Kontrollera anslutningen genom att klicka på WiFi-ikonen och se vilket WiFi-nätverk som visas som **anslutet**.
4. Klicka på nätverksnamnet och ange lösenordet. Anslutningen upprättas.

Information om hur du slutför datamigreringsprocessen finns i [Migrate and erase data from old PC](#).

Datamigrering med hjälp av 2,4 GHz-band

Om du inte har ett WiFi-band med en frekvens på 5 GHz kan du använda ett WiFi-band på 2,4 GHz. 2,4 GHz-nätverket erbjuder ett större täckningsområde men arbetar på lägre frekvenser, vilket gör dataöverföringen långsammare. Använd följande tips för att göra dataöverföringar snabbare.

1. **Återställ anslutningen** – stäng av datorresurserna och slå sedan på dem igen. Detta omfattar routern, modemmet och andra enheter som är anslutna till WiFi. När du startar om kalibreras modemmet till standardstarthastigheten, vilket gör att det är kompatibelt med ISP-signalen.
2. **Placera routern på en central plats**
 - Välj en central plats för routern där signalen är optimerad och kan erbjuda konsekvent täckning. Undvik att placera routern i hörnet av ett rum eftersom radiovågor från andra enheter, som telefoner, mikrovågsugnar, Bluetooth-högtalare och så vidare, kan störa WiFi-signalen.
 - Det är bäst att uppgradera till en nyare modell med stöd för trådlös 802.11ac och dubbla band, för högsta möjliga trådlösa hastigheter.
3. **Justera routerns antenner** – om antennerna är externa och justerbara justerar du routerns antenner för att få den bästa WiFi-signalstyrkan. Rikta routerns antenner vertikalt för att WiFi-signalen ska skickas horisontellt och tvärtom. Routerantennerna är rundstrålande och sprider signalen i alla riktningar.

4. **Välj rätt WiFi-frekvensband** – för att uppnå maximal hastighet, byt till 5 GHz-bandet på alla enheter eftersom routern normalt stöder två frekvensband, 2,4 GHz och 5 GHz.
 5. **Ändra kanal för frekvensband** – du kan uppleva långsamma datahastigheter plötsligt på grund av att routerns kanaler för frekvensband kan störa WiFi-hastigheten. Om så är fallet ändrar du kanalen till en WiFi-kanal som används mindre eller icke-överlappande kanaler för att höja hastigheten för dataöverföring och eliminera eventuella störningar som sänker WiFi-hastigheten.
 6. **Uppgradera routerns inbyggda programvara** – om du har problem med routern bör du överväga att uppdatera den inbyggda programvaran. Detta säkerställer säkerheten och åtgärdar problem för att erbjuda en förbättrad användarupplevelse.
 7. **Utöka nätverkets räckvidd** – om signalen är svag och du har problem med anslutningen kan du använda följande tips för att optimera nätverkets täckning:
 - Använd en WiFi-boosterenhet mellan routern och det döda området för att stärka WiFi-signalerna och skicka dem till rummets alla hörn.
 - Anslut trådbundna åtkomstpunkter till en trådbunden router med en LAN-kabel för att skicka WiFi-signaler till ett visst område.
 - Använd två Powerline WiFi-extenders eller adapterar som kräver två uttag. Anslut en adapter till routern med en LAN-kabel. Anslut den andra adaptern till uttaget som skickar nätverksdata via elkablar.
-  **OBS:** En Powerline-adapter är inte lika tillförlitlig som en LAN-anslutning mellan routern och datorn.
- Använd WiFi-routrar av mesh-typ med flera åtkomstpunkter som samarbetar för att säkra nätverket med högre hastighet och bättre täckning. De arbetar i ett enda nätverk som är anslutet till modemmet för att avge starka signaler i hela området.

Allmänna tips för snabbare datamigrering

- Om du har antivirusprogram installerade rekommenderar vi att du pausar dem eftersom de kan försöka söka igenom filerna som överförs, vilket leder till långsam dataöverföring.
- Om en extern enhet är ansluten till den gamla datorn behöver du inte använda Dell Migrate för att flytta data på den enheten. Anslut hellre enheten till den nya datorn för att spara tid.

Migration av OneDrive-filer

Dell Technologies rekommenderar att du loggar in på samma OneDrive-konto på både den gamla och den nya datorn innan du påbörjar migrationen. Mer information finns i [Why should I sign in to the same OneDrive account on both the PCs?](#)


Frequently asked questions

How do I know if I am using OneDrive?

When you sign in to your PC using your Microsoft account, OneDrive might sync some of your files to the OneDrive cloud even if you have not explicitly installed or configured OneDrive on your PC. OneDrive is pre-installed on Windows 10.

How do I find my OneDrive email address?

Perform the following steps:

1. Right-click , and click **Settings**.
2. Click **Account** to view your email address.

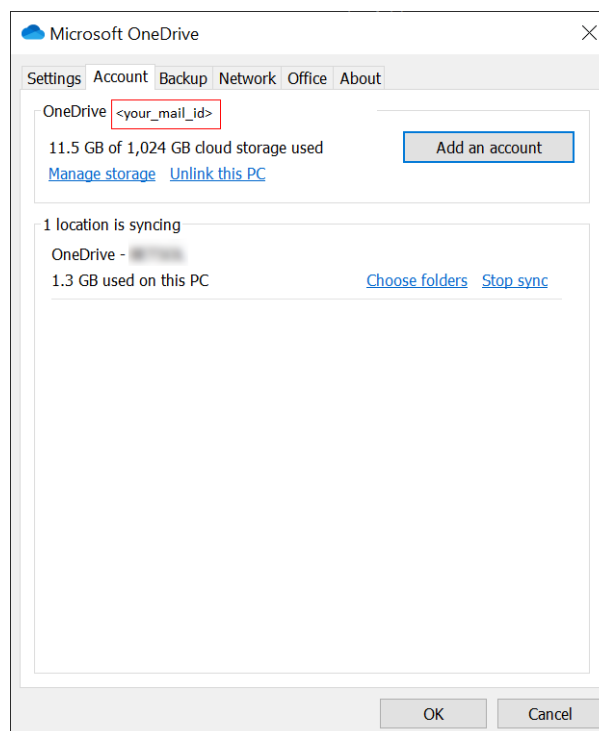


Figure 174. OneDrive email address in Settings

How do I find my email address if I have signed out of OneDrive?

Your OneDrive email address is the same as your Microsoft or Office365 email address. Perform the following steps to find your email address:

1. Sign in to your PC using your Microsoft account.

2. Click **Settings**.
 3. In the **Accounts** section, click **Email & accounts**.
- Your email address is displayed in the **Email & accounts** section.

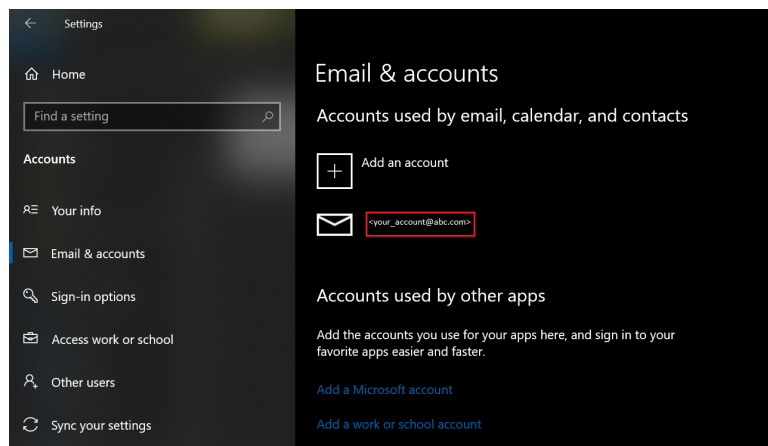


Figure 175. Microsoft email address in Settings

How do I retrieve or reset my OneDrive password?

Your OneDrive email address is the same as your Microsoft or Office365 email address. You can use the same password that is used in your Microsoft or Office365 account to sign in to OneDrive. For more information about resetting the password for your Microsoft account, see [Change your Microsoft account password](#).

What if I have never signed in to OneDrive?

Check if you were automatically signed in to OneDrive as part of your Windows setup. If you have never used OneDrive on your old PC and have not chosen to back up your files with OneDrive during Windows setup, then no files would have been added to OneDrive. So, you need not sign in to OneDrive for migration. If you are not using OneDrive, but Dell Data Assistant prompts you to sign in to OneDrive, you can skip the sign-in process.

Why should I sign in to the same OneDrive account on both the PCs?

When you sign in to the same OneDrive account on both the old and the new PCs, OneDrive downloads or syncs your OneDrive files to your new PC. This eliminates the redundant work of migrating these OneDrive files by using Dell Data Assistant and avoids migration issues due to conflicts with OneDrive. Dell Data Assistant checks if you have logged in to the same OneDrive account on both the PCs so that the OneDrive files are synced. If you are already using OneDrive on your old PC, but have not signed in, Dell Data Assistant prompts you to sign in at startup.

What if I signed in to OneDrive on the old PC but cannot sign in to the same OneDrive Account on my new PC?

If you are signed in to OneDrive on your old PC, but are not signed in to the same OneDrive account on your new PC, Dell Data Assistant detects this and tries to manually migrate your OneDrive files to your new PC to ensure that these files are not missed. If you plan to sign in to OneDrive on your new PC later, or you do not need those OneDrive files on your new PC, choose to skip those files by manually clearing them from the **Let me choose what to move** page during file selection. See [Välj filerna som ska migreras](#).

If you want Dell Data Assistant to manually migrate your OneDrive files to your new PC, continue with your migration. Any file that OneDrive has virtualized and removed the local copy from your old PC, can be downloaded from OneDrive on the old PC before they are transferred to your new PC. Due to this, your migration may take longer time than usual depending on your Internet speed. Dell Technologies recommends you sign in to your same OneDrive account on your new PC before starting the migration.

What if I do not sign in to OneDrive on my old PC when prompted?

If you had previously signed in to OneDrive on your old PC, but were logged out for some reason, for example, the password for your Microsoft account password was updated, then OneDrive does not sync your files to the cloud unless you sign in to OneDrive. Dell Data Assistant detects that you are not signed in to OneDrive and prompts you to sign in. If you still do not sign in, Dell Data Assistant tries to manually migrate your OneDrive files to your new PC. However, OneDrive may not keep the local version of your files on your PC and only maintains a cloud version. As OneDrive is not signed in, it cannot bring back those virtual files from the cloud. Even if Dell Data Assistant tries to manually migrate your OneDrive files to your new PC, these files that OneDrive virtualized on your old PC do not get migrated, and results in migration failure. These failures are not a limitation of Dell Data Assistant, but because you have chosen OneDrive to manage those files but are not signed in to OneDrive to let it complete syncing.

Why do I see a prompt for OneDrive sign in when Dell Data Assistant starts?

If OneDrive is installed on your PC and you have signed out of OneDrive, the sign-in page is displayed on Dell Data Assistant startup. See [Why should I sign in to the same OneDrive account on both the PCs?](#)

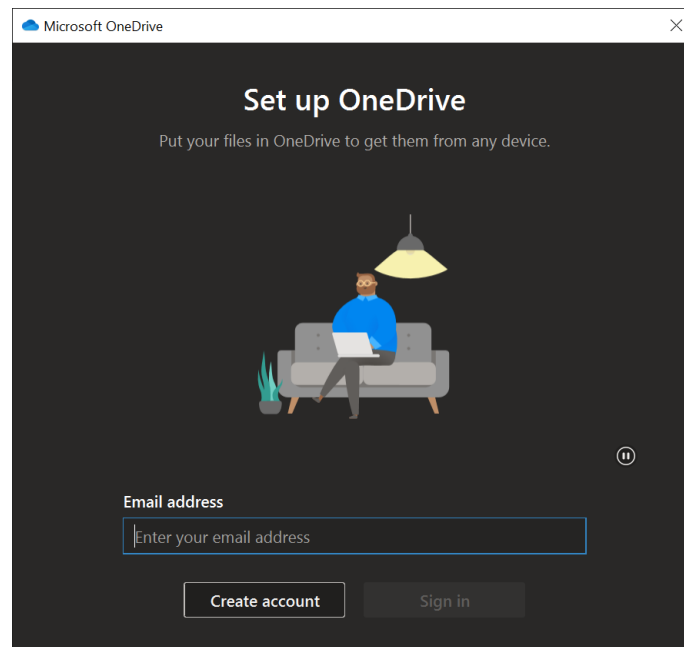


Figure 176. OneDrive sign-in page

Why do I see OneDrive error prompt when Dell Data Assistant starts?

If you have updated the password of your Microsoft account and the updated password is not yet updated in OneDrive running on the PC, an error is displayed. Click **OK** to go to the OneDrive sign in page and sign in to OneDrive using your updated credentials.

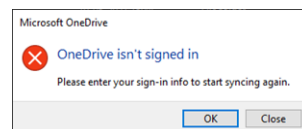


Figure 177. OneDrive error prompt

Why is the sign-in prompt for OneDrive not displayed on Windows 8.1 operating system when Dell Data Assistant starts?

SkyDrive, an older version of OneDrive, is installed on Windows 8.1 operating system which is not supported by Dell Data Assistant. In this case, your SkyDrive files are migrated along with the rest of the non-OneDrive files. If you do not want to migrate the SkyDrive folder, clear the option to migrate SkyDrive files on the **Let me choose what to move** page.

What are OneDrive virtual files?

To save space on your computer, OneDrive uses a *File On-Demand* approach, where OneDrive uploads the file and deletes the contents of the file on the local file system. OneDrive keeps the virtual file on File Explorer which only contains the file details. If you attempt to open or copy this virtual file, OneDrive downloads the file from the cloud, and allows the open or copy operation to proceed.

You can change the **File On-Demand** option if you do not want OneDrive to make your files virtual by default from the OneDrive settings.

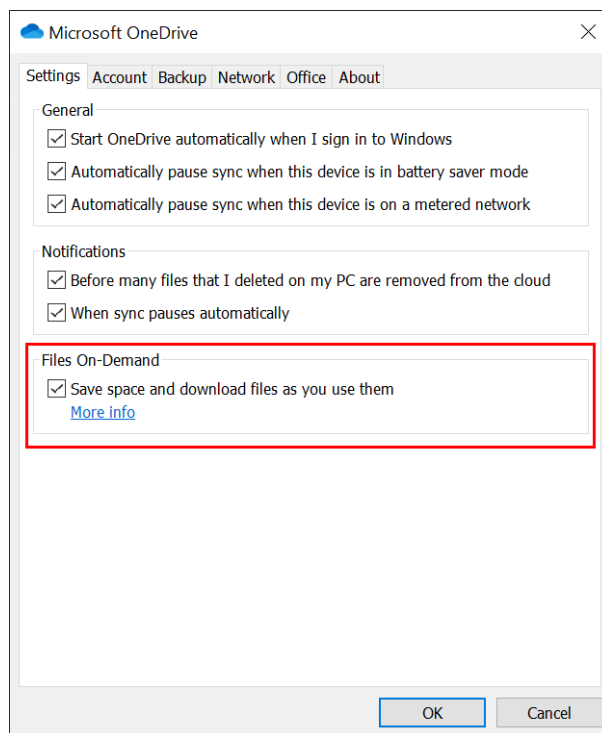


Figure 178. OneDrive settings window

For more information about how OneDrive creates virtual files, see [Save disk space with OneDrive Files On-Demand for Windows 10](#).

Why are there multiple OneDrive accounts on my PC?

OneDrive allows you add one or more accounts to a single PC. However, you can only have one personal OneDrive account and multiple schools or work accounts.

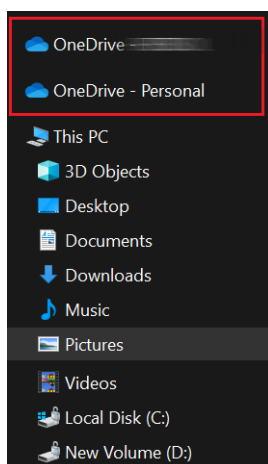


Figure 179. Multiple OneDrive accounts

For each OneDrive account, you have a separate system tray icon. You can find the account emails by right-clicking each of the system tray icons and selecting settings as described in the [How do I find my OneDrive email address?](#) section.

NOTE: If you need the data from all your OneDrive accounts that are used on your old PC, sign in to all the same OneDrive accounts on your new PC as well before starting the migration. Dell Data Assistant prompts you to sign in to only one of the accounts.

For more information about adding multiple OneDrive accounts, see [How to add an account in OneDrive](#).

Why are my Desktop, Documents, and Pictures folders under OneDrive?

Your Desktop, Documents, and Pictures folders can be under OneDrive because:

OneDrive changes the default location of Desktop, Documents, and Pictures folders

During Windows setup, on the **Back up your files with OneDrive** or **Protect your files with OneDrive** page, select one of the following options:

- **Next**—to set up OneDrive as your default location to save files. Desktop, Documents, and Pictures folders are moved to `C:\Users\\OneDrive\` and are automatically uploaded to OneDrive.
- **Only save files to this PC**—to set up PC as your default location to save files. Desktop, Documents, and Pictures folders are moved to `C:\Users\\` and are not uploaded to OneDrive.

You can change this setting at any time through OneDrive. For more information, see [Set where your files are saved](#).

If you manually sign in to your OneDrive account after Windows has started, the **Manage folder backup** option to select Desktop, Documents, and Pictures folders for OneDrive backup is displayed.

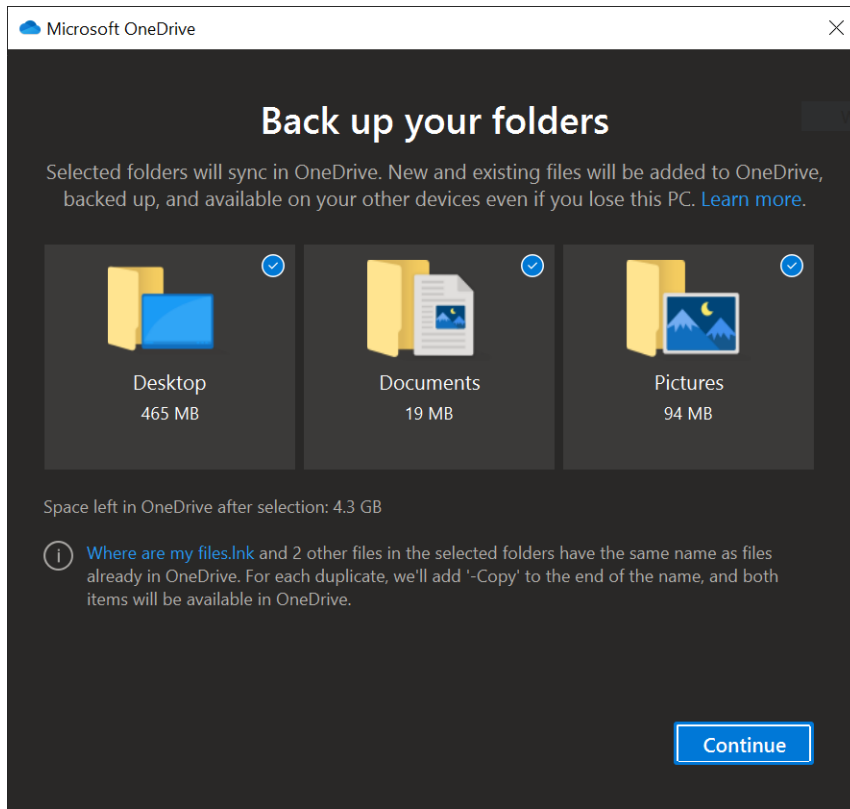


Figure 180. Option to select Desktop, Documents, and Pictures folders for backup

Select the folders to backup and click **Start backup**.

Before you click **Start Backup**, the default location of Desktop, Documents, and Pictures folders is `C:\Users\\`.

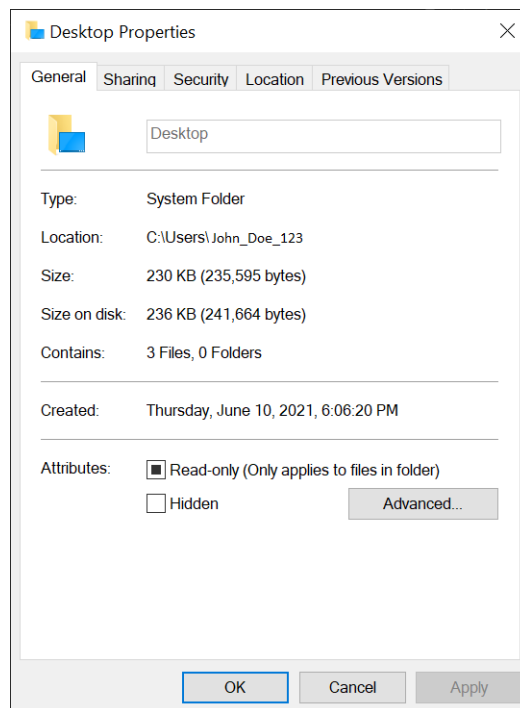


Figure 181. Desktop Properties window before clicking Start Backup

After you click **Start Backup**, the default location of Desktop, Documents, and Pictures folders changes to `C:\Users\\OneDrive\`.

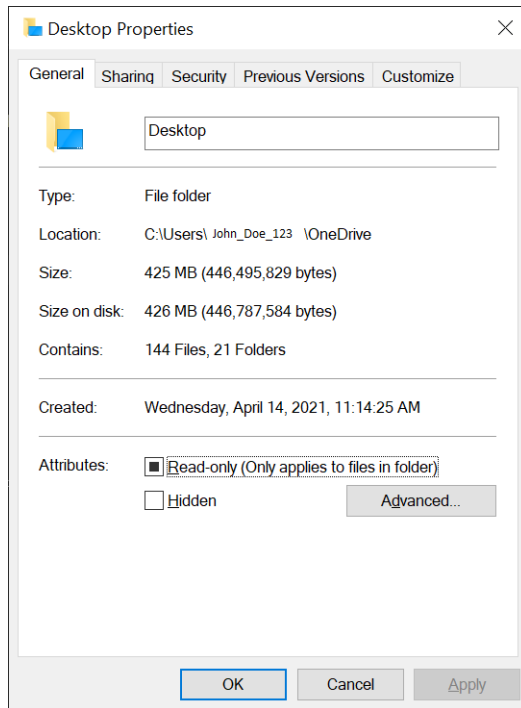


Figure 182. Desktop Properties window after clicking Start Backup

Customization of default location of Desktop, Documents, and Pictures folders

If you want to customize the default location of Desktop folder, perform the following steps:

1. Navigate to the location where the Desktop folder is present and right-click on the folder.
2. Select **Properties**, and then select **Location**.
3. Click **Move**, and then select the new path of the location where you want to save the desktop files.

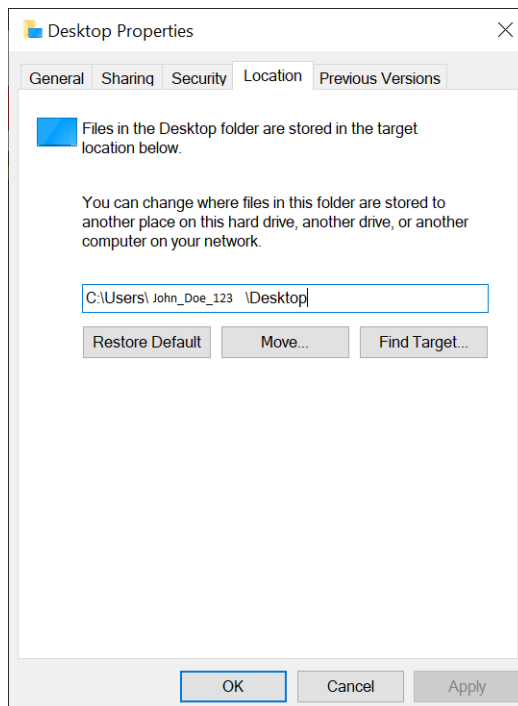


Figure 183. Desktop Properties window

NOTE: Dell Technologies does not recommend to change the default locations. If the location was changed on your PC, click **Restore Default** to restore the default location.

How do I stop backing up Desktop, Pictures, and Documents folders in OneDrive?

If you want to stop backup of your folders to OneDrive, update your folder selections in OneDrive settings. If you are already using OneDrive, Dell Technologies recommends signing in to your same OneDrive account on your new PC rather than disabling your backups. Perform the following steps:

1. Click  in your notification area, click **Help & Settings**, and then click **Settings**.

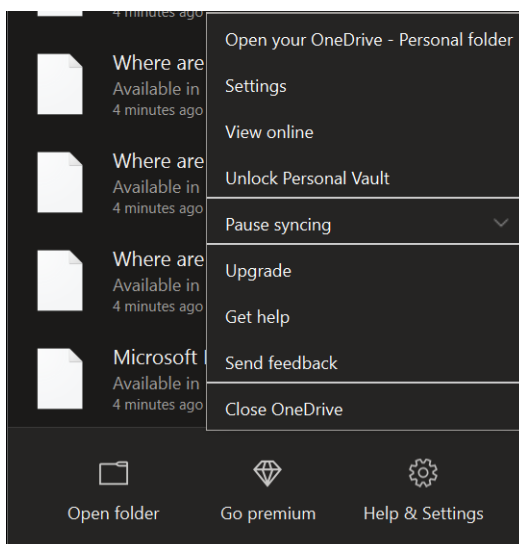


Figure 184. OneDrive settings

2. Select the **Backup** tab, and click **Manage backup**.

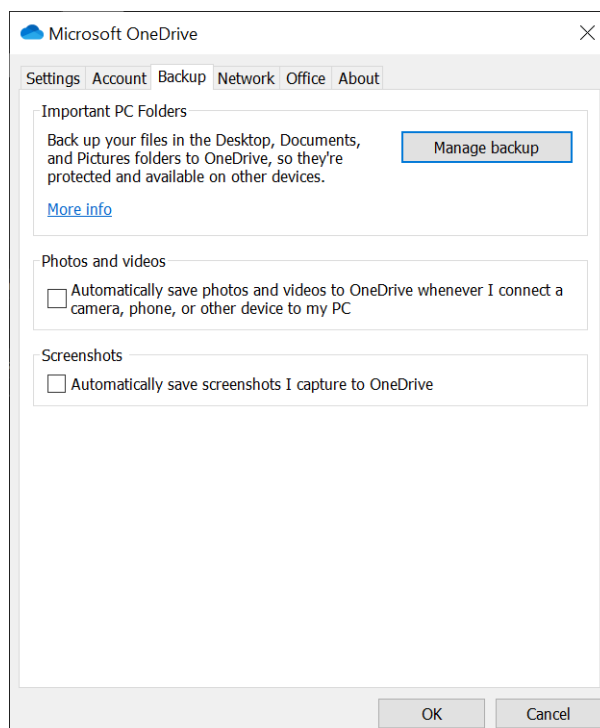


Figure 185. OneDrive — Manage backup

3. Click **Stop backup** for the Desktop, Documents, and Pictures folders.

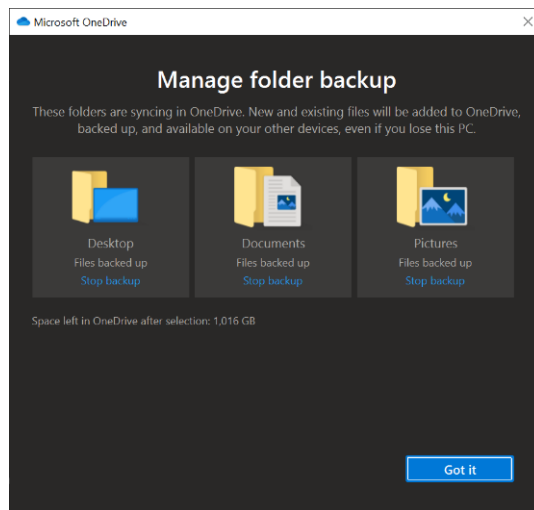


Figure 186. OneDrive — Stop backup

This restores the Desktop, Documents, and Pictures folder locations to their original location on the hard drive. After you stop backing up a folder, the files that were already backed up by OneDrive stays in the OneDrive folder and is not displayed on your local device folder.

For more information, see [Back up your Documents, Pictures, and Desktop folders with OneDrive](#).

How does Dell Data Assistant migrate Desktop, Documents, and Pictures folders?

Dell Migrate allows you to migrate files by selecting individual files or by selecting all the files at once. The behavior of Desktop, Documents, and Pictures migration differ based on the following scenarios:

OneDrive not configured on the new PC and old PC

Dell Migrate takes the default location of the Desktop, Documents, and Pictures folders for migration. If you have modified the location of any of these paths, then the modified location is picked up for migration.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Desktop`, all the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\Desktop` folder to the new PC `C:\Desktop` folder.

By default, Desktop, Documents, and Pictures folders are selected for migration.

Logged in to the same OneDrive account on the new PC and the old PC

OneDrive syncs your OneDrive files if you sign in to the same account on both the old and new PCs. The migration from the old PC OneDrive folder to the new PC OneDrive folder does not happen and the OneDrive files are excluded from migration because the files are already synced through OneDrive.

Logged in to different OneDrive accounts on the new PC and the old PC and have selected Desktop, Documents, and Pictures folders for backup on both PCs

The files are migrated from the OneDrive folder on the old PC to the `<Drive name>: \Users\<Username>\<old PC-Machine Name> OneDrive` folder on the new PC. Shortcuts icons are created on the actual Desktop, Documents, and Pictures folders that redirect to `<Drive name>: \Users\<Username>\<old PC-Machine Name>`.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\OneDrive\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop`, all the Desktop files are migrated from the old PC `C:\Users\John\OneDrive\Desktop` folder to the new PC `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

All the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\OneDrive\` folder to the new PC `C:\Users\John\OneDrive\Desktop` folder except the Desktop, Documents, and Pictures folders.

A shortcut is created in the `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop` folder, which redirects to `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

Since the old PC has Desktop, Documents, and Pictures folders in the OneDrive folder, clearing the OneDrive folder automatically stops the migration of all the files and folders in it including the Desktop, Documents, and Pictures folders.

Logged in to OneDrive on the old PC and selected Desktop, Documents, and Pictures for backup

The files are migrated from the OneDrive folder on the old PC to the default location of the Desktop, Documents, and Pictures folder on the new PC.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\OneDrive\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Users\Ross\Desktop`, all the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\OneDrive\Desktop` folder to the new PC `C:\Users\Ross\Desktop` folder.

Since the old PC has Desktop, Documents, and Pictures folders in the OneDrive folder, clearing the OneDrive folder automatically stops the migration of all the files and folders in it including the Desktop, Documents, and Pictures folders.

Logged in to OneDrive on the new PC and selected Desktop, Documents, and Pictures for backup

The files are migrated from the default location of Desktop, Documents, and Pictures folder to the `<Drive name>:\Users\<Username>\<old PC-Machine Name>` folder on the new PC.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop`, all the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\Desktop` folder to the new PC `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

A shortcut is created in the `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop` folder to which redirects to the `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

Standardundantag från migrering

Under migreringen migreras filer, mappar och inställningar från den gamla datorn till den nya datorn. Vissa filer och inställningar som stör operativsystemet Windows undantas dock från migreringen.

Följande filer och mappar ingår inte:

- C:\Program
- C:\Program (x86)
- C:\Windows
- C:\Windows.old
- C:\Windows10Upgrade
- C:\ProgramData
- C:\MSOCache
- C:\Intel
- C:\Dell
- C:\PerfLogs
- C:\temp
- C:\swapfile.sys
- C:\pagefile.sys
- C:\hiberfil.sys
- C:\config.sys
- C:\Config.Msi
- C:\Dokument och inställningar
- C:\OneDriveTemp
- C:\Recovery
- C:\\$WINDOWS. ~BT
- C:\autoexe.bat
- C:\\$RECYCLE.BIN
- C:\\$GetCurrent
- C:\System Volume Information
- C:\Användare\User1
- C:\Användare\User3
- C:\Användare\User2\AppData
- C:\Användare\User2\ntuser.dat

Följande sökvägar är undantagna för icke-OS-enheter:

- D:\\$WINDOWS. ~BT
- D:\\$RECYCLE.BIN
- D:\System Volume Information

Error codes

Table 4. Error codes that appear during migration and data erase

Error code	Error description	Resolution
<ul style="list-style-type: none"> • 2100 • 2101 • 2468 	The migration process failed due to an unexpected error.	Restart both the PCs and then retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2206	The migration process stopped on the old PC.	Restart Dell Data Assistant on the old PC and then restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2207	The migration process paused as data erase was initiated on the old PC.	Perform one of the following steps: <ul style="list-style-type: none"> • Resume to erase data on the old PC if all your files are migrated. • Cancel the erase process and resume the migration process if there are files to be migrated. If the problem persists, contact Dell technical support.
2466	<ul style="list-style-type: none"> • Unable to bind to a network interface. • Unable to pair the PCs. 	Enable network cards from network settings in the PC. If the problem persists, contact Dell technical support.
2467	The migration process failed due to a network error.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2480	The migration process was unsuccessful because the old and new PCs are located in different supported regions.	Ensure that the regional settings on both PCs are configured to the same supported region.
2482	One of your PCs is not connected to a network.	Connect both the old and new PC to the same network and restart the migration process.
2485	Locale information not found.	Contact Dell technical support.
2493	The names of the logged in user profiles do not match.	Cancel the migration and log in to your old PC with a matching account, or choose to continue migration anyway.
2498	The connection between the PCs is blocked by firewall.	Contact Dell technical support.
2502	Unable to locate the other PC.	Check if both the PCs are connected to the same network and then restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2505	The connection to the network has been interrupted. We are continuing to search for the connection.	Reconnect both the old and new PC to the same network to automatically continue migration. If you are unable to connect the PCs, cancel the migration process, and try again later. You may have to choose some migration options again, but the migration process is resumed from where you left off during the transfer.
2508	Unable to close the application.	Restart the new PC and then restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.

Table 4. Error codes that appear during migration and data erase (continued)

Error code	Error description	Resolution
2600	Unable to fetch the user settings information.	Reinstall SupportAssist and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2601	Unable to fetch the migration information.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2602	Drive mapping has failed.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2604	Unable to gather information from the old PC.	Restart the old PC and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2606	Unable to fetch folder tree details.	Restart the old PC and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2607	Unable to fetch PC space information.	Restart the migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2701	Dell Data Assistant version does not match.	Download the latest version of Dell Data Assistant and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
<ul style="list-style-type: none"> • 2959 • 2960 • 2962 • 2964 	The migration process has failed due to corrupt executables.	Perform the following steps: <ol style="list-style-type: none"> 1. Download the executable file again on the old PC. 2. Reinstall SupportAssist on the new PC. 3. Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support using the SupportAssist Get Support tab.
2961	The migration process has failed due to an error in the CDM process.	Terminate the <code>DellDataManager</code> service from the Task Manager. If the problem persists, contact Dell technical support.
2965	The migration process has failed due to an error in the remote configuration of Dell file transfer utility.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2967	The migration process has failed due to an error in the file channel server.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2969	The migration process has failed due to an unknown error.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2970	The migration process has failed due to a file transfer error.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
<ul style="list-style-type: none"> • 2971 • 2972 	The migration process has failed due to permission issues.	Perform the following steps: <ol style="list-style-type: none"> 1. Clean the ProgramData for the application. 2. Reinstall the application and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2973	The migration process has failed due to an error in adding an entry to the migration status table.	Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2974	The migration process has failed due to an error in the audit migration status.	Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2975	The migration process has failed due to an error in updating the migration state status.	Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2977	The migration process has failed due to a change in the system-specific key.	Perform the following steps: <ol style="list-style-type: none"> 1. Download the executable file again on the old PC. 2. Reinstall SupportAssist on the new PC.

Table 4. Error codes that appear during migration and data erase (continued)

Error code	Error description	Resolution
		3. Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.