


Dell Migrate

User's Guide

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Chapter 1: Introduction.....	5
Configurações elegíveis para migração.....	5
Localidades com suporte.....	6
Chapter 2: Migração de dados.....	7
Migrate and erase data from old PC.....	7
Verifique as configurações de rede.....	21
Alterar a localidade do sistema.....	24
Detecção e pré-verificações de dispositivo.....	27
Versão não suportada do Windows.....	31
Aplicativos a fechar antes de migrar.....	32
Start Migrate.....	33
Launch Data Assistant on your old PC.....	37
Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC.....	40
Como abrir o Migrate por meio de SupportAssist no novo Dell PC.....	41
Solução de problemas abrindo o Migrate por meio do SupportAssist.....	42
Verificação de código.....	42
Solução de problemas durante a verificação de código.....	43
Migrate multiple accounts.....	43
Como pesquisar arquivos e configurações.....	49
Solução de problemas de desconexão da rede durante a migração.....	49
Solução de problemas quando a rede está desconectada no PC antigo.....	50
Solução de problemas quando a rede está desconectada no PC novo.....	51
Solução de problemas quando a rede está desconectada no PC novo antes de emparelhar.....	53
Etapas de solução de problemas para evitar a queda na conexão de rede.....	54
Criar atalho do Data Assistant.....	55
Selecione arquivos para migrar.....	57
Migração de atributos de arquivo.....	58
Como mapear as unidades.....	60
Comportamento padrão de mapeamento de unidade.....	61
Resolve access denied errors on protected drives.....	61
Andamento da migração.....	62
Resumo da migração.....	63
Migração concluída.....	64
Interpret migration report.....	64
Repetir ou concluir o processo de migração após o cancelamento.....	66
Solução de problemas de falha da migração.....	68
Solução de problemas quando a migração for concluída com advertências.....	69
Problemas ao iniciar o Data Assistant no PC antigo.....	73
Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC.....	74
Auxiliar de Compatibilidade de Programas.....	76
Chapter 3: Apagamento de dados.....	77
Execute o apagamento sem migração.....	77

Pré-verificações para apagamento.....	81
Como desativar o BitLocker.....	82
Desative a criptografia de dispositivo usando as configurações de criptografia do dispositivo.....	82
Desative o BitLocker.....	85
Desbloqueie os arquivos usando uma senha de criptografia.....	88
Desbloqueie os arquivos usando uma chave de recuperação.....	89
Solução de problemas de falha do disco rígido.....	91
Solução de problemas quando o armazenamento externo for encontrado.....	94
Definir lembrete.....	95
Levels of erase.....	97
Redefinir o SupportAssist OS Recovery.....	98
Redefinição do Windows 10.....	101
Pré-requisitos para redefinição do Windows 10.....	102
Redefinir Windows 10 usando a opção Manter meus arquivos	103
Redefinir o Windows 10 usando a opção Remover tudo	105
Pré-requisitos para redefinição do Windows 8.1.....	109
Redefinir o Windows 8.1.....	110
Apagar Windows 7.....	115
Solução de problemas na redefinição do Windows.....	115
Reinicialização manual.....	117
Chapter 4: Running Dell Migrate on desktop PCs.....	120
Chapter 5: Atualizar o .NET Framework.....	121
Chapter 6: Tips for faster data migration.....	122
Dicas para migração de dados mais rápida usando cabo LAN.....	122
Dicas para a migração de dados mais rápida usando WiFi.....	123
Dicas gerais para migração de dados mais rápida.....	124
Chapter 7: Migração de arquivos do OneDrive.....	125
Frequently asked questions.....	125
Appendix A: Exclussões padrão da migração.....	135
Appendix B: Error codes.....	136

Introduction

Dell Migrate is an on-demand service that enables you to securely migrate your personal files and settings to your Dell PC from any PC running the Windows operating system. After you migrate your data, you can erase and reset your old PC before you sell, gift, or trade in the PC. To purchase the Migrate service for your PC, go to the [Dell Migrate](#) page.

NOTE: The migrate service is available only for the Inspiron, Inspiron G Series, XPS, and Alienware PCs in certain regions. See [Localidades com suporte](#) for the list of supported regions.

NOTE: Data migration is supported on old PCs running the Windows operating system 7 or later. Erase and reset is supported on old PCs running the Windows operating system 8.1 or later.

In this document, the term **old PC** refers to the PC from which your data is migrated, and **new PC** refers to the Dell PC to which your data is migrated.

Configurações elegíveis para migração


O serviço Migrate permite migrar arquivos pessoais, como documentos, fotos, músicas, vídeos e assim por diante. A tabela a seguir lista as configurações que podem ser migradas:

Tabela 1. Configurações que podem ser migradas

Tipo	Configurações
Data e hora	<ul style="list-style-type: none"> ● Calendário e relógios adicionais ● Localidade do usuário
Personalização	<ul style="list-style-type: none"> ● Segundo plano ● Opções do explorador de arquivos <ul style="list-style-type: none"> ○ Disposições gerais ○ Exibições de pasta ○ Avançados ● Barra de tarefas ● Cores
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> ● Telefone e modem ● Opções e contas de fax
Marcadores	<ul style="list-style-type: none"> ● Favoritos no Internet Explorer ● Marcadores salvos no Google Chrome, Mozilla Firefox e Microsoft Edge versão 79 ou posterior
Controle do usuário	<ul style="list-style-type: none"> ● Propriedades do mouse <ul style="list-style-type: none"> ○ Botões primários e secundários ○ Esquemas de ponteiro ● Teclado <ul style="list-style-type: none"> ○ Atraso de repetição de caracteres ○ Taxa de repetição de caracteres ○ Taxa de intermitência do cursor ● Som do PC <ul style="list-style-type: none"> ○ Reprodução ○ Comunicações ○ Tema sonoro ● Jogos
Capacidade	<ul style="list-style-type: none"> ● Alto contraste ● Lupa

Tabela 1. Configurações que podem ser migradas (continuação)

Tipo	Configurações
	<ul style="list-style-type: none">● Filtros de cor● Teclas de alternância, teclas de aderência e filtragem de configurações de teclas para o teclado.

 **NOTA:** Para ver a lista de configurações, pastas e arquivos que não podem ser migrados, consulte [Exclusões padrão da migração](#).

Localidades com suporte

O Dell Migrate suporta localidades nos seguintes idiomas em várias regiões:

Tabela 2. Localidades com suporte

Localidades	Região
Inglês	<ul style="list-style-type: none">● United States● United Kingdom● Australia● New Zealand● India● Canada● Singapore
Espanhol	<ul style="list-style-type: none">● América Latina● Spain
Chinês	<ul style="list-style-type: none">● China● Singapore
Japonês	<ul style="list-style-type: none">● Japan
Francês	<ul style="list-style-type: none">● Canada● Switzerland● France
Português	<ul style="list-style-type: none">● Brazil
Sueco	<ul style="list-style-type: none">● Sweden
Holandês	<ul style="list-style-type: none">● Netherlands
Alemão	<ul style="list-style-type: none">● Switzerland● Germany

Migração de dados

Migrate and erase data from old PC

Related video: [How to get started with the Dell Migrate service](#)

Prerequisites

- For data migration, the operating system installed on old PC must be Windows 7 or later.
- For data erase, the operating system installed on old PC must be Windows 8.1 or later.
- .NET Framework 4.5 or later must be installed on the old PC. See [Atualizar o .NET Framework](#).
- The operating system installed on new PC must be Windows 10 or later.
- You must be signed in as an administrator on both the old and the new PCs.
- Both the old and the new PCs must be connected to the same local network.
- Both the old and the new PCs must be connected to a power outlet throughout the data migration process.
- You must select the same locale on both the old and new PCs. The locale on the PC must be supported by Migrate. See [Localidades com suporte](#).

Steps

1. On your new Dell PC, in the search box next to the start icon on the taskbar, enter **SupportAssist**. Click SupportAssist from the list of results.

If SupportAssist is not installed on your PC, download and install SupportAssist. For more information about installing SupportAssist, see the latest version of *SupportAssist for Home PCs User's Guide* on the [SupportAssist for Home PCs](#) documentation page.

2. Perform one of the following steps:
 - Click **Yes** on the **Would you like to start using Dell Migrate** banner.
 - Click **Go now** in the **Dell Migrate can help you copy your files and settings to your new PC, and securely erase data from your old one** section.

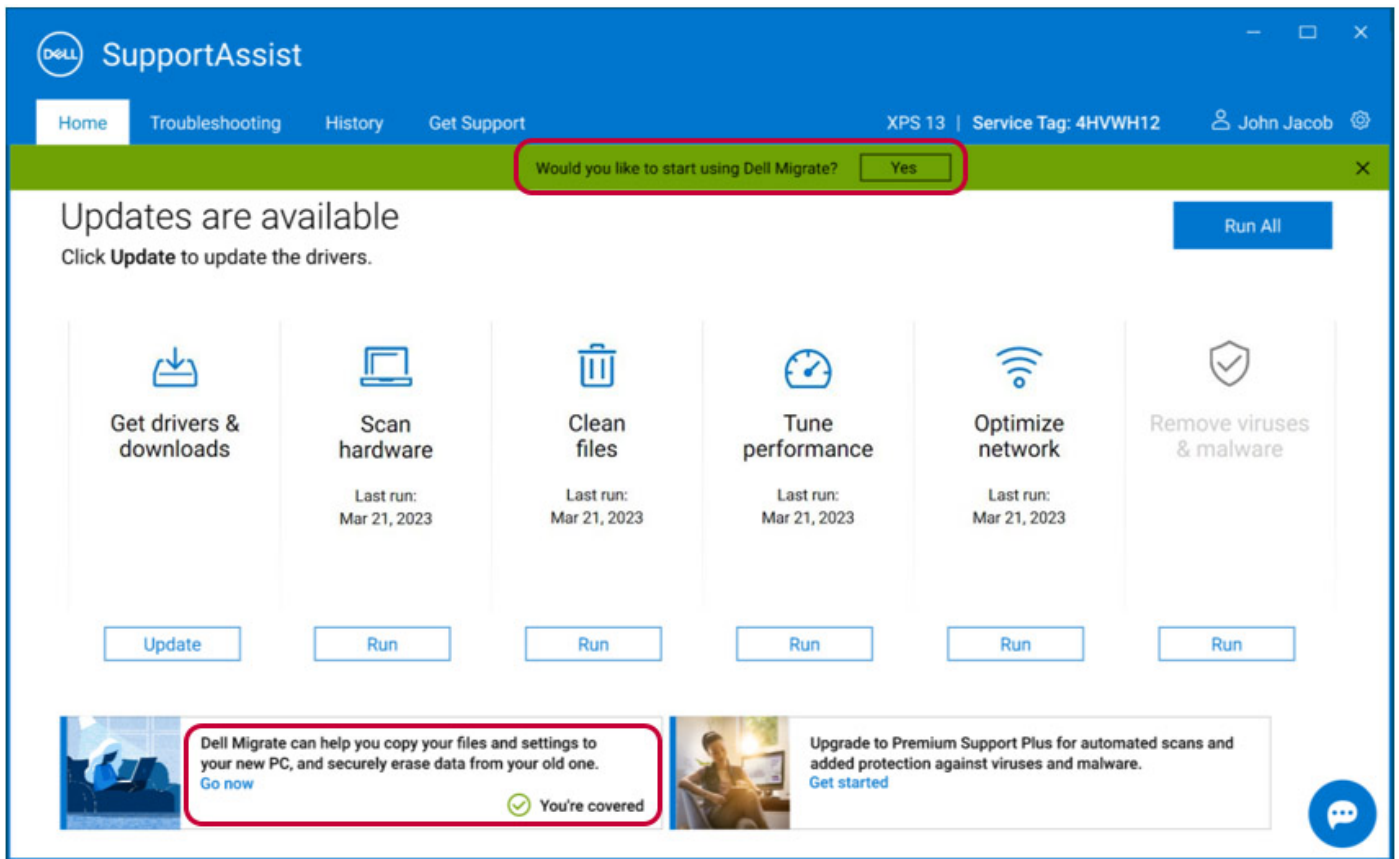


Figure 1. SupportAssist on your new PC

The **Dell Migrate** page is displayed.

3. Optionally, to read the service contract, click **Terms and conditions**.
4. Click **Let's get started**.

If you are unable to launch Dell Migrate, see [Solução de problemas abrindo o Migrate por meio do SupportAssist](#).

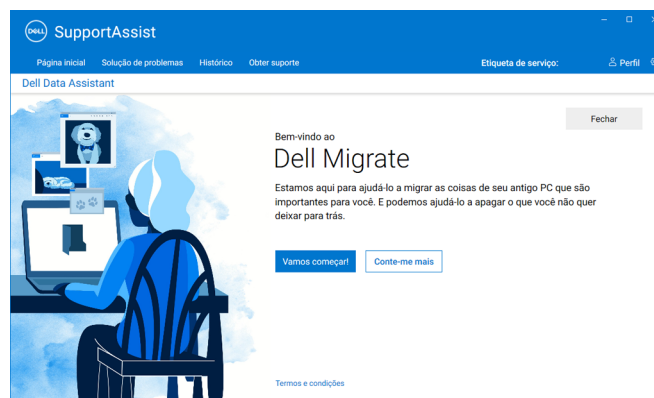


Figure 2. Dell Migrate page on your new PC

5. If you are on a network that is not classified as a trusted network on your new PC, perform one of the following steps:
 - Click **Trust network** if you recognize and trust the network to proceed with the migration.
 - Click **Cancel** if you do not trust the network. Reconnect to a network that you trust and restart the process.

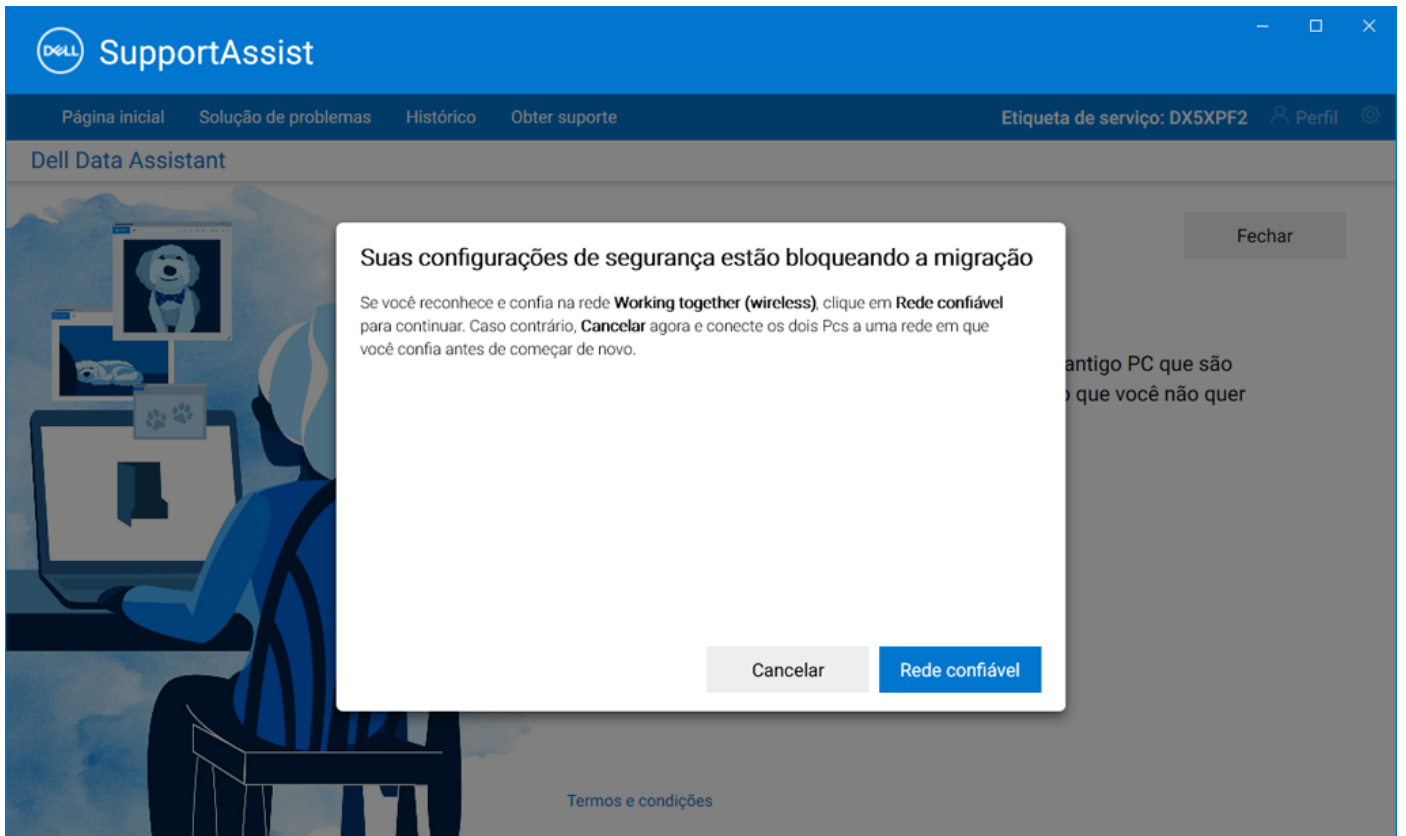


Figure 3. Security settings for non trusted network on your new PC

Migrate tries to connect your new PC to your old PC. Also, instructions to download and install Dell Data Assistant are displayed.



Figure 4. Instructions to download and install Dell Data Assistant

6. On your old PC, download and install **Dell Data Assistant** from the [Dell Data Assistant](#) page.

Support ▾ Deals ▾

SPRING SALE EVENT The deals of the season. Save up to \$600 on PCs and accessories. [View the Deals](#) | [Questions? Call 877-ASKDELL or Chat](#)

USA > Products > Dell Migrate

Windows | [Get to know Windows 11](#) | Intel® Core™ Processors | [Learn More about Intel](#)

Dell Migrate

[About Migrate with Dell Data Assistant](#) | [Download Migrate with Dell Data Assistant](#) | [Getting Started Video](#)

Move files to your new PC fast, with Dell Migrate

Migrate software helps you **easily and securely** move your important files and personal settings from your old PC* to your new Dell PC fast, using your **Dell Data Assistant**.

When you're done, you can **erase*** what you don't want left behind so you can trade, sell or recycle your old PC with confidence.

Dell Migrate is available only for Inspiron, Inspiron G Series, XPS, and Alienware PCs in certain regions*

For new Dell PC purchases: Add Dell Migrate to your cart with your PC selection at check out.

For existing Dell PCs: Click the **Buy Online** button below and enter your service tag number.

[Buy Online](#)

Phone orders can be placed at 1-800-822-8970
[<< Back to Services for Home](#)

How does Dell Migrate work?

1 On your old PC, Click the icon below to download Dell Data Assistant

Step 1: Click here to download Dell Data Assistant

[Contact Us](#)

Figure 5. Download and install Dell Data Assistant on your old PC

7. Run Dell Data Assistant.



Figure 6. Dell Data Assistant on your old PC

Dell Data Assistant runs the required prechecks on your old PC and notifies if any of the prechecks are not met. For more information about the prechecks that are run by Migrate, see [Detecção e pré-verificações de dispositivo](#).

8. If your old PC is not connected to a trusted network, perform one of the following steps:
 - Click **Trust Network** if you recognize and trust the network to proceed with the migration.
 - Click **Cancel** if you do not trust the network. Reconnect to a network that you trust, and restart the process.



Figure 7. Security settings for non trusted network on your old PC

The **Dell Migrate** page is displayed.

9. Click **Let's get started** to connect both the old and the new PCs. For more information about the migration process, see [Start Migrate](#).



Figure 8. Dell Migrate on your old PC

Dell Migrate tries to connect your old PC to your new PC.



Figure 9. Discovering the new PC on your old PC

After Migrate identifies your new PC on the network, a verification code is displayed on your old PC.



Vamos terminar de conectar seus dois PCs.

Códigos de verificação nos ajudam a manter seus dados **seguros**. Após inserir o código em seu PC novo, eles estarão conectados com segurança.



Novo código em: 60 segundos

[Termos e condições](#)

Cancelar

Figure 10. Verification code on your old PC

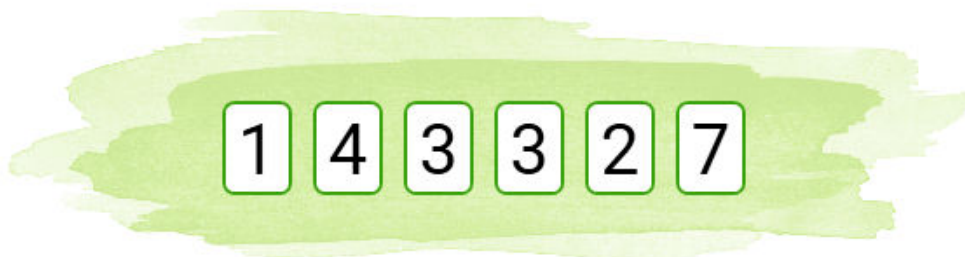
10. Enter the verification code on your new PC.

After both the old and the new PCs are paired, a message is displayed on your old PC indicating that the PCs are successfully linked. You must ensure that both the old and the new PCs remain connected to the same network throughout the migration process. Any issue in the connection stops the migration process. For more information about the issues that are related to connecting the PCs, see [Verificação de código](#).



Os PCs foram conectados com êxito.

Agora, podemos começar a **varredura** de seus arquivos e configurações.



✔ Verificação bem-sucedida

[Termos e condições](#)

Cancelar

Figure 11. PCs linked successfully message on old PC

11. If the Windows user account on both the old and the new PCs do not match, a message is displayed to confirm if you want to use different user accounts for the migration process. Perform one of the following steps:
- Click **Continue** to continue the migration.
 - Click **Cancel** to cancel the migration. Log off and log in to the Windows user account that has the same name as that of the user account on the old PC.

If the user accounts are the same, skip this step. For more information about how to migrate multiple user accounts using Migrate, see [Migrate multiple accounts](#).

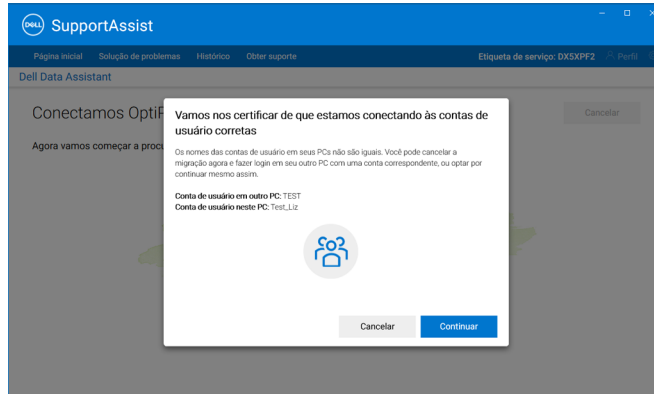


Figure 12. Different user account on old and new PCs

On the old PC, Migrate searches for the files and settings to be migrated from the old PC to the new PC.

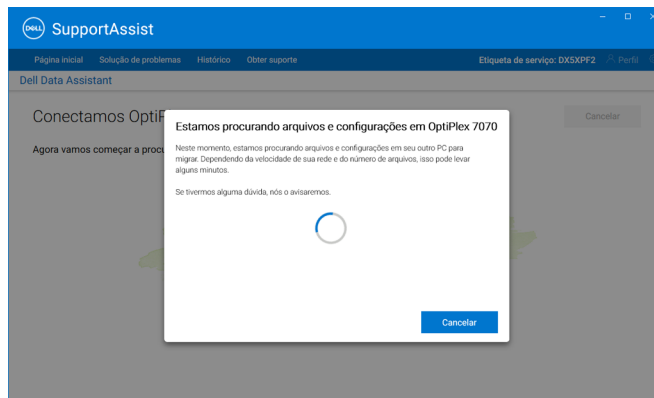


Figure 13. Searching for files and settings on old PC on your new PC

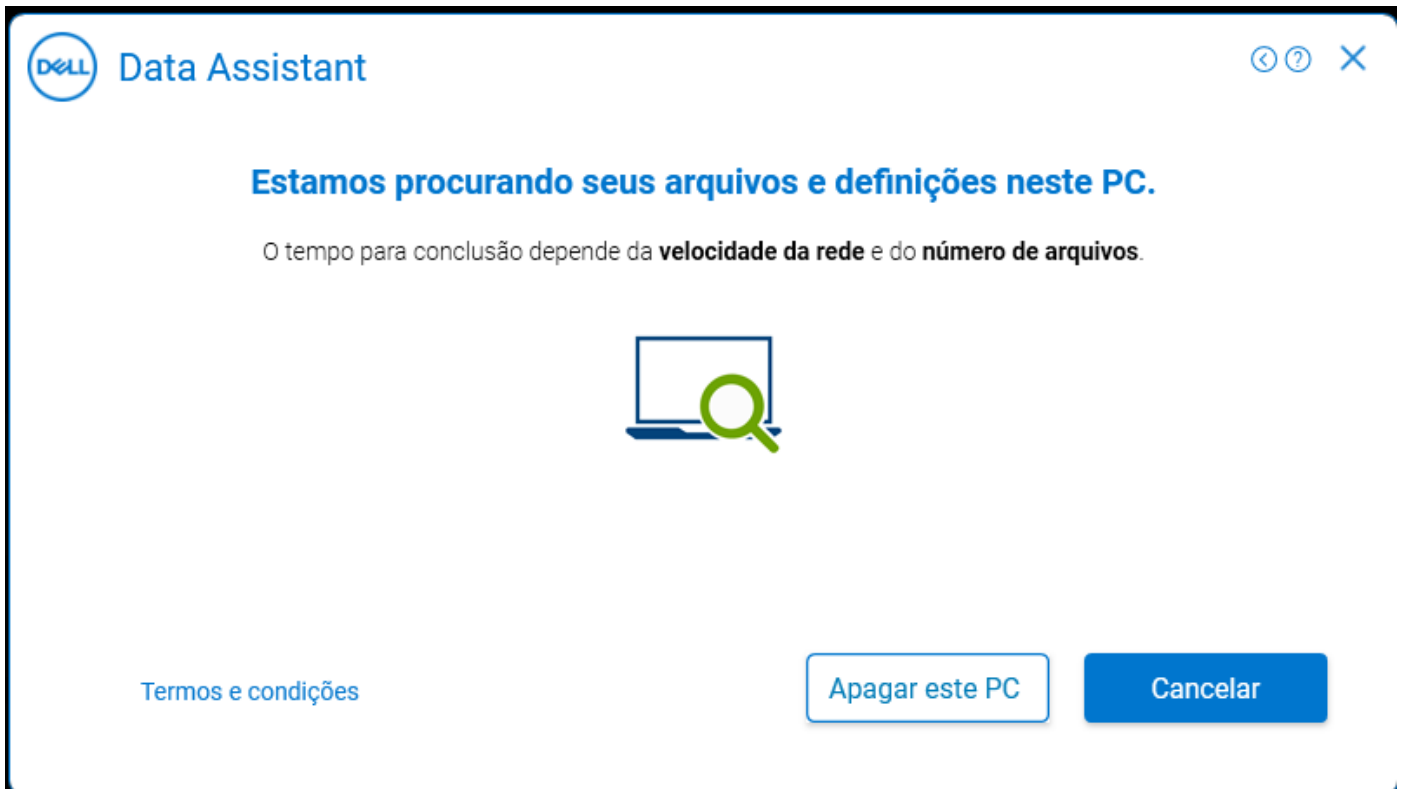


Figure 14. Searching for files and settings on your old PC

12. If you want to skip the migration process and only want to erase the old PC, click **Erase This PC** on the old PC.
13. Perform one of the following steps:
 - Click **Move everything for me** to move all the files and settings from the old PC to the new PC. The supported user files and settings are identified and preselected by Dell Migrate.
 - Click **Let me choose what to move** to select the files and settings that you want to move, instead of moving everything from the old PC to the new PC.

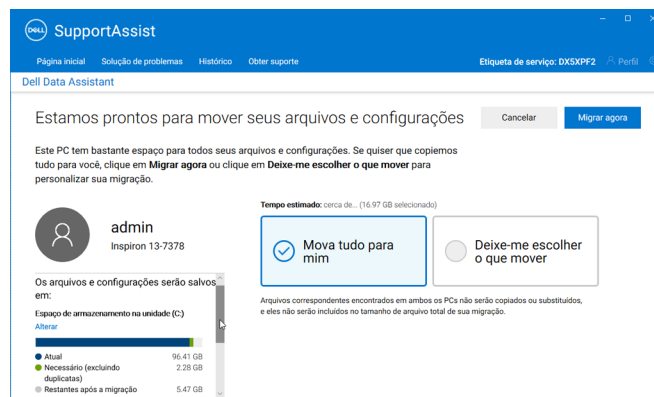


Figure 15. Select files and settings

After the old PC has scanned all the files and settings to migrate, a message is displayed stating that the PC is ready to start the migration.

Estamos prontos para iniciar a migração.

Quando estiver pronto, clique em **Migrar agora** em seu PC novo para iniciar a migração. Certifique-se de que os dois PCs permaneçam ligados e conectados à rede durante a migração.



[Termos e condições](#)

[Apagar este PC](#)

[Cancelar](#)

Figure 16. Ready to migrate page on your old PC

14. If you select **Let me choose what to move**, on the new PC, perform one of the following steps:

- Select the files and settings to be migrated from the old PC to the new PC.
- If you have multiple drives on either your old or new PC, click **Change** in the **Files and settings will be saved to** section to map the drives between the old and the new PC, and perform the steps in the [Como mapear as unidades](#) section.

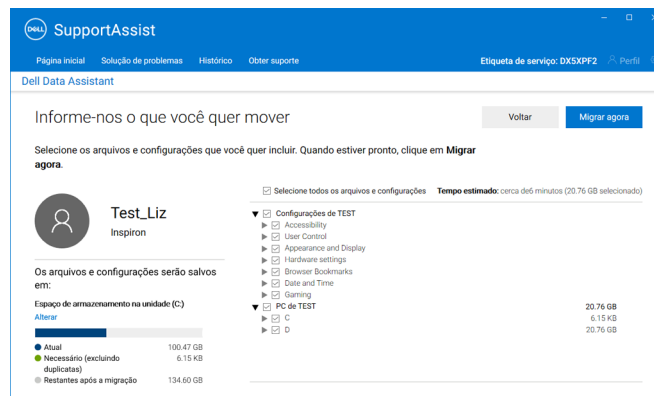


Figure 17. select files and settings to migrate

15. Click **Migrate now**.

The migration progress is displayed on the new PC, while on the old PC, We're migrating your data now message is displayed. The time Migrar takes to complete a migration depends on the network speed and the amount of data that are selected for migration.

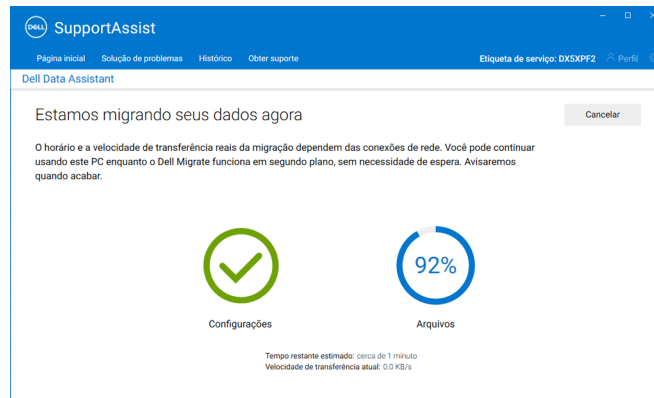


Figure 18. Migration in progress page displayed on your new PC

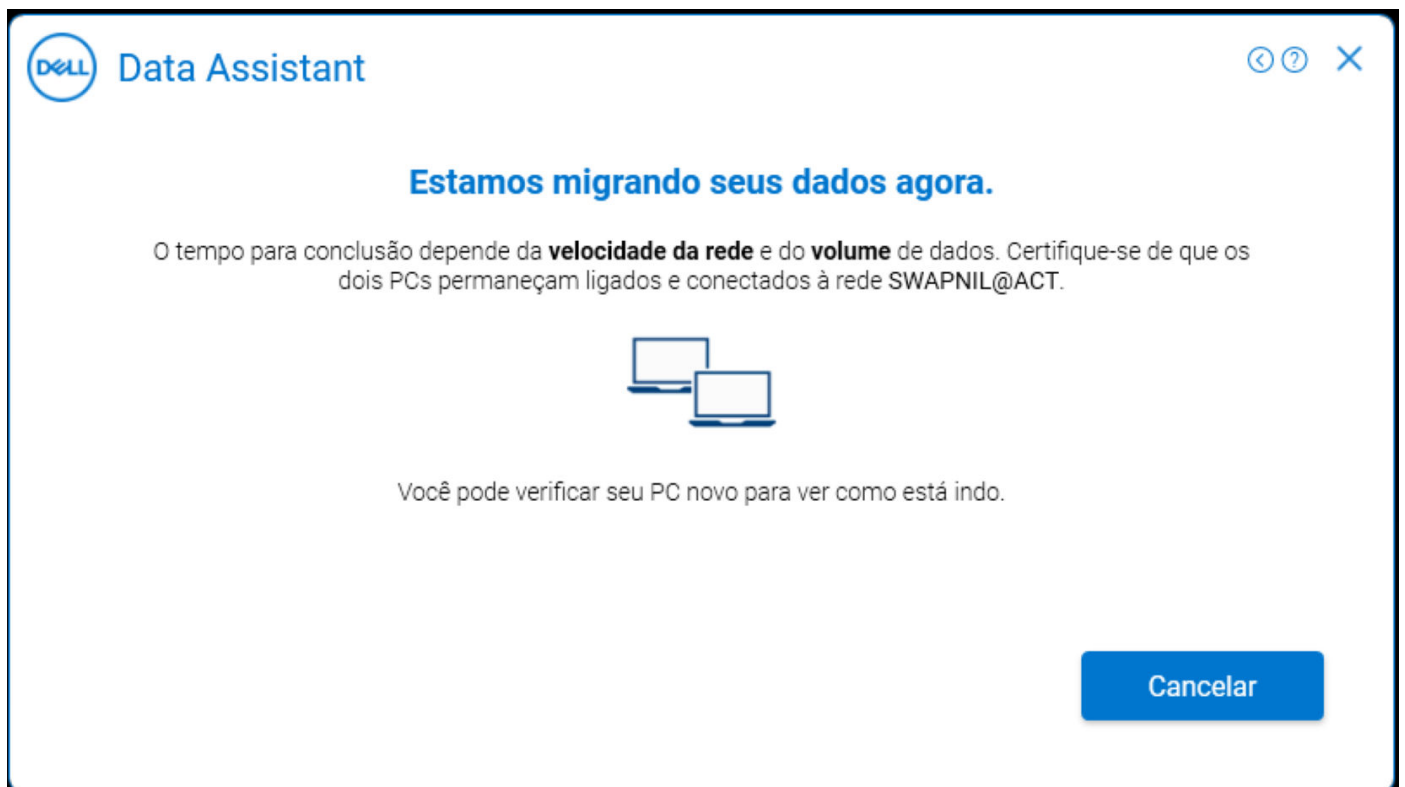


Figure 19. Migration in progress on your old PC

After the migration is complete, a summary of files and settings that were migrated from the old PC to the new PC is displayed.

16. Perform one of the following steps:

- Click **Finish** to complete the migration.
- Click **here** to view the details of the migration.

NOTE: If any selected files or settings are not migrated, retry the migration progress by performing the steps in [Solução de problemas quando a migração for concluída com advertências.](#)

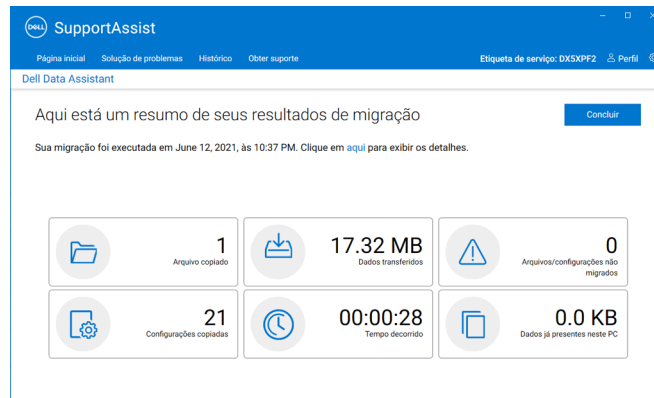


Figure 20. Migration summary on your new PC

The migration of files and settings from the old PC to the new PC is completed.

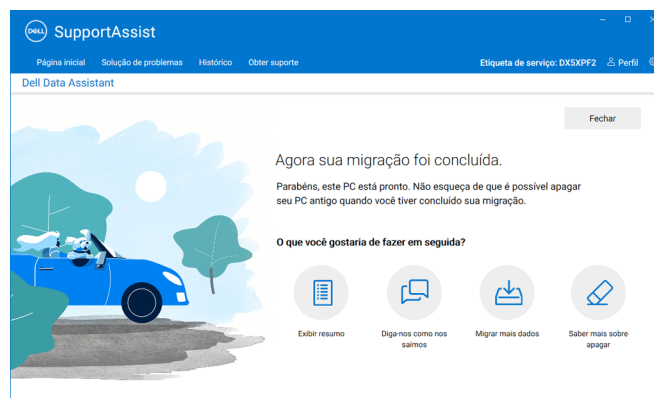


Figure 21. Migration completed on your new PC

For instructions to migrate data from multiple PCs, see the [How to migrate data from multiple PCs to your Dell PC](#) video.

- On the old PC running the Windows operating system 8.1 or later, click **Erase This PC** to begin erasing the user files and settings the old PC.

Migrate also helps you remove files and settings from your old PC after the migration process is complete while retaining the Windows installation. Perform erase on the old PC only after connecting your old and new PC to each other. The verification code must also be entered on both the old and the new PCs.

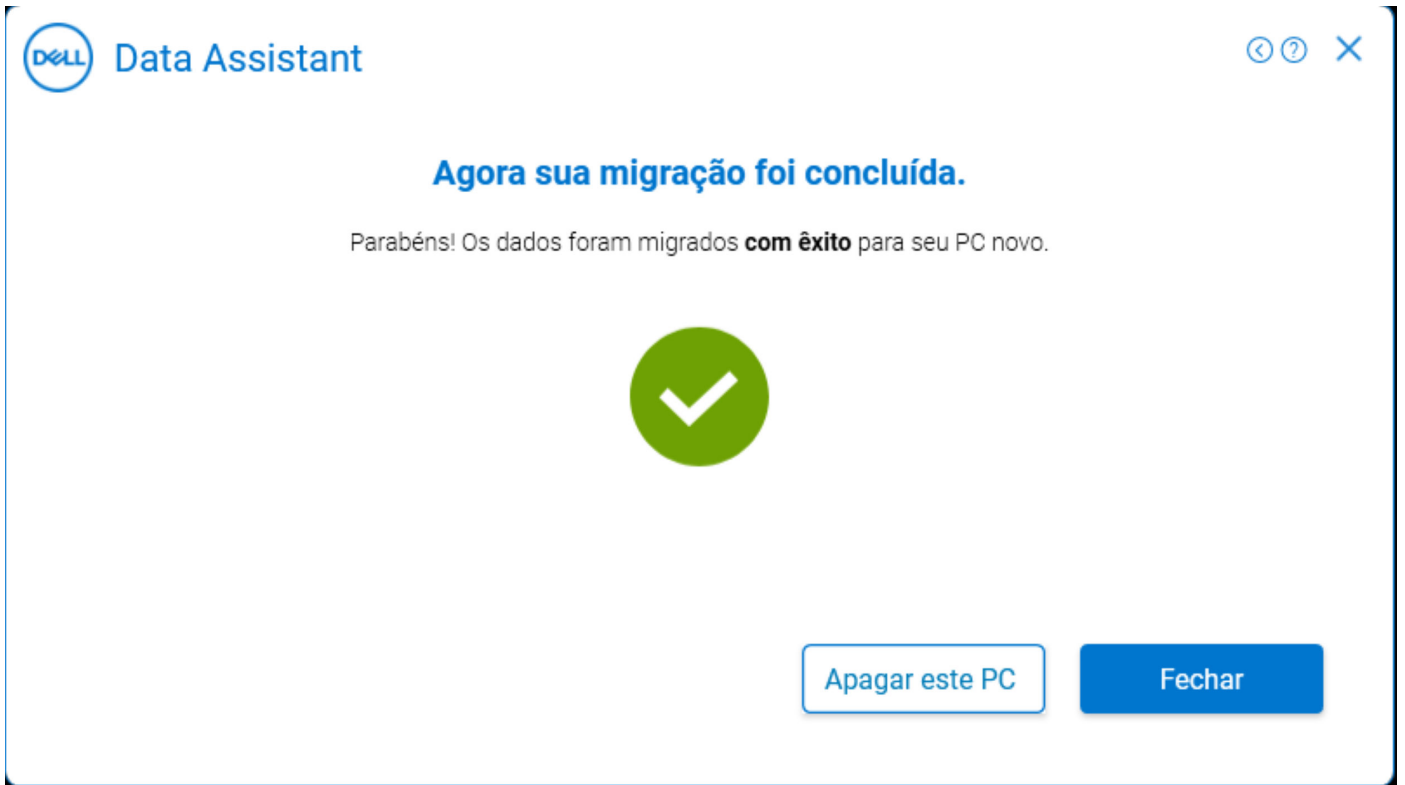


Figure 22. Migration completed on your old PC

18. Migrate runs the required prechecks on the old PC for erase. For more information about the prechecks that are performed for erase, see [Pré-verificações para apagamento](#).

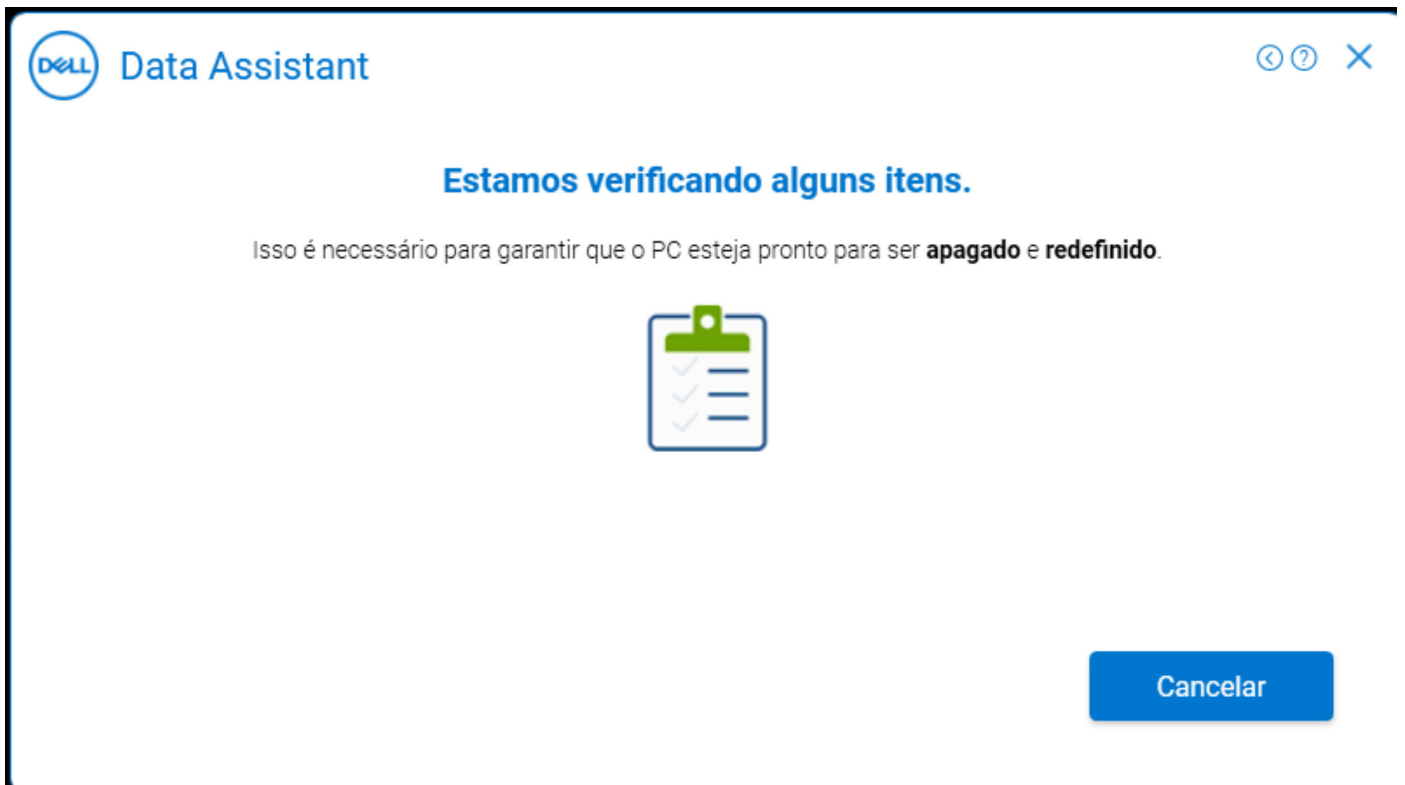


Figure 23. Running prechecks for erase on your old PC

19. If your old PC does not have the latest version of SupportAssist OS Recovery installed, click **Windows Reset**.

Related video: [How to erase and reset your old PC using Windows reset](#)

20. After the We're ready to reset this PC message is displayed, click **Launch Windows reset** and perform one of the following steps. For more information, see [Windows PC Reset](#). Windows is reset based on the option you select.

- Click **Keep my files** to delete applications and settings but retain your personal files.
- Click **Remove everything** to delete applications, settings, and personal files.

NOTE: To remove all your personal files, select **Remove everything**. You can also set a reminder for Migrate to remind you to erase files and settings from your old PC at your convenience.

For more information about Windows Reset procedure, see [Windows 10](#) and [Windows 8.1](#).

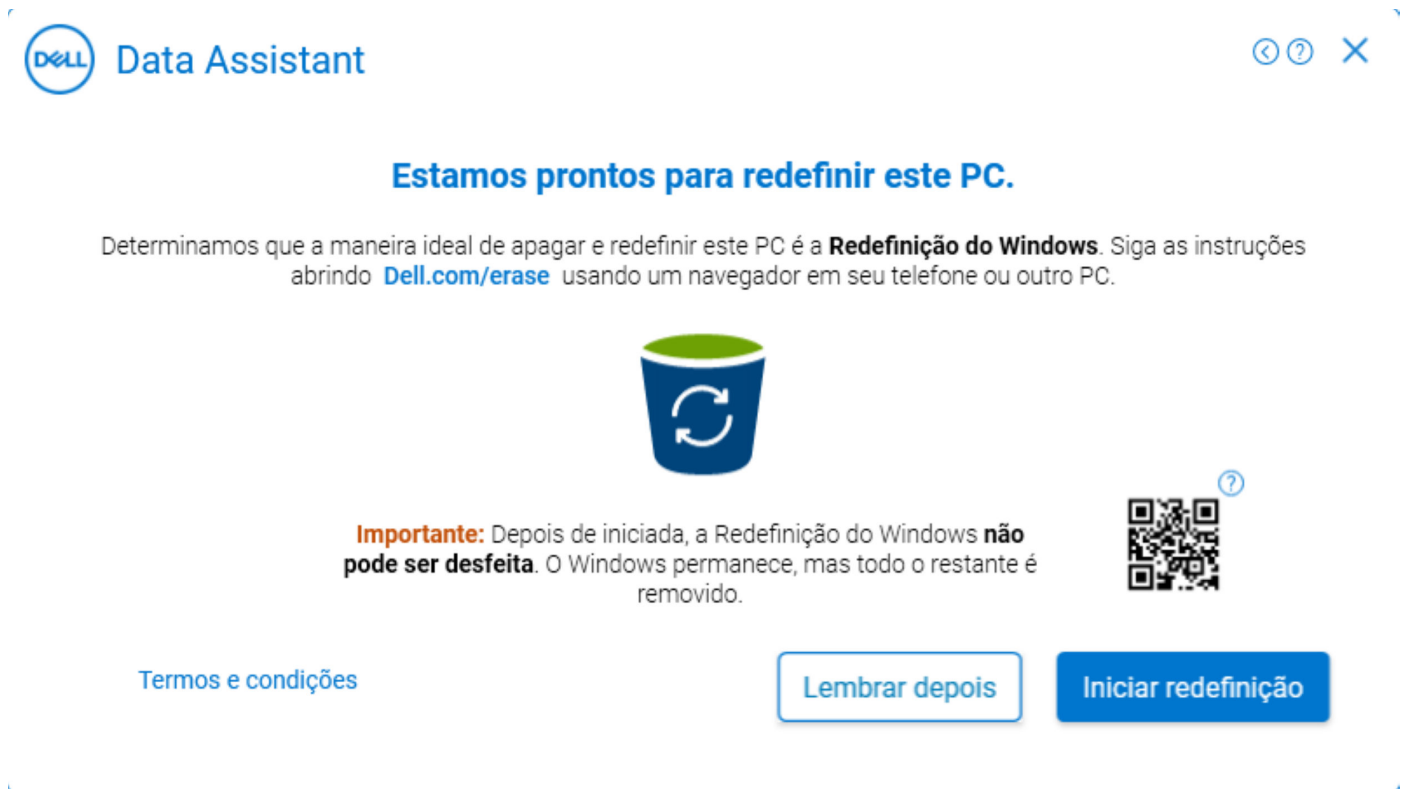


Figure 24. SupportAssist OS Recovery is not present on your old PC

For instructions to erase and reset a PC with multiple user accounts, see the [How to erase and reset your old PC that has multiple user accounts](#) video.

21. If your old PC has the latest version of SupportAssist OS Recovery installed, click **Reboot to begin Dell Reset**, and perform the instructions that are displayed on the page. For instructions to reset your PC using Dell reset, see [Redefinir o SupportAssist OS Recovery](#).

Related video: [How to erase and reset your old PC using Dell reset](#)

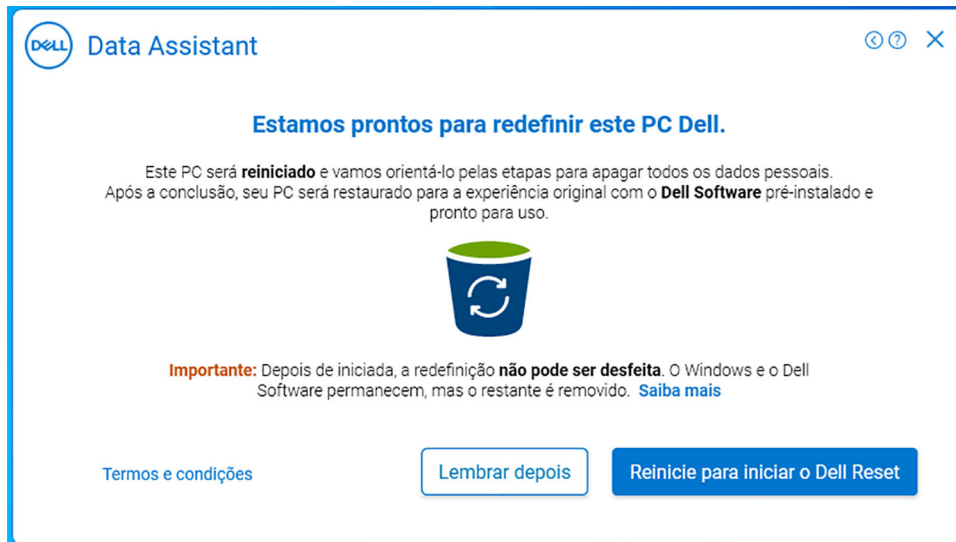


Figure 25. Dell OS Recovery is present on your old PC

For instructions to erase and reset a PC with multiple user accounts, see the [How to erase and reset your old PC that has multiple user accounts](#) video.

For information about errors that you may encounter during migration and data erase, and the possible workaround, see [Error codes](#).

Verifique as configurações de rede

Sobre esta tarefa

Você pode alterar manualmente suas configurações de rede de **Pública** para **Privada** para executar a migração sem ser bloqueado por firewalls instalados em seus PCs. O Migrar detecta essas configurações e altera a configuração automaticamente de dentro da interface do usuário de migração. Você também pode alterar as configurações de rede no Windows.

Existem três tipos de redes:

- Rede privada — por exemplo, rede doméstica.
- Rede pública — por exemplo, café.
- Rede de domínio — por exemplo, escola ou trabalho.

Ao executar tarefas que envolvem a transferência de dados, recomenda-se o uso de uma rede **privada**.

Etapas

1. No canto inferior direito da área de trabalho, clique no ícone de rede.

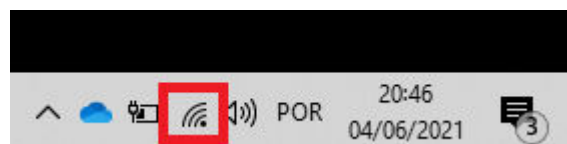


Figura 26. Ícone de rede na área de trabalho

2. Na lista de redes disponíveis, clique nas **Propriedades** da rede à qual o PC está conectado.

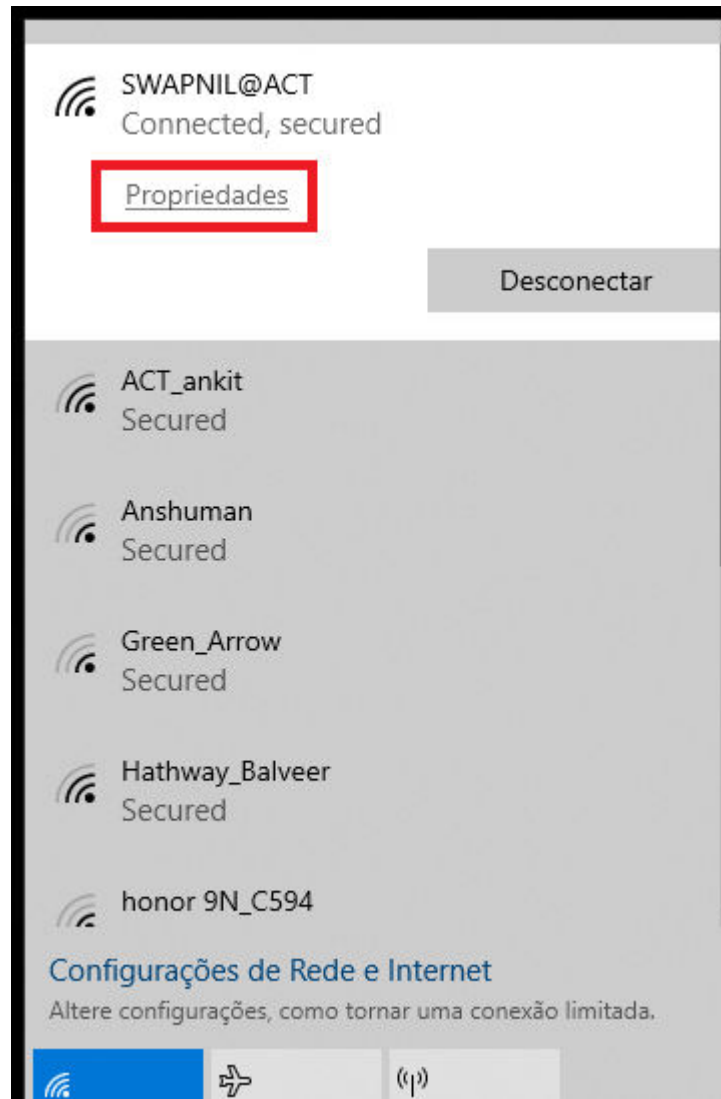


Figura 27. Configurações de rede e internet

Se as configurações de rede estiverem definidas como **privadas**, a migração continuará automaticamente. Se suas configurações estiverem definidas como **públicas**, a migração pode não continuar com sucesso. Certifique-se de que a rede à qual você está conectado é reconhecida e confiável, por exemplo, sua rede doméstica. Não é recomendável migrar arquivos e configurações em redes que você não reconhece ou não são seguras.

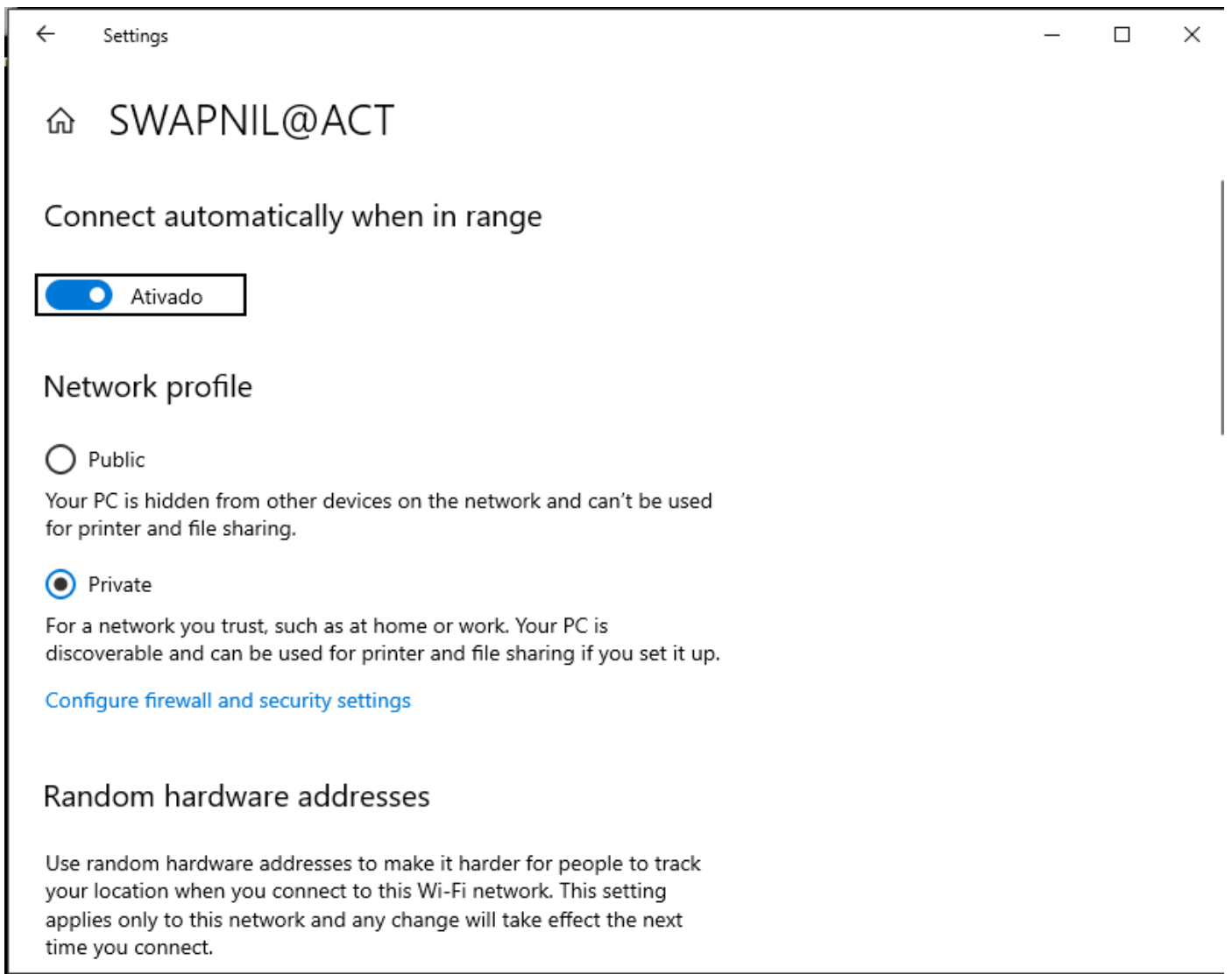


Figura 28. Configurações de WiFi

3. Se a rede for classificada como **pública** durante a configuração do PC, e você reconhecer e confiar na rede, é possível alterar sua classificação para uma rede **privada** e continuar com a migração. Isso também pode ser feito no Migrar.
4. Se as configurações de rede estiverem definidas como **públicas** em qualquer um dos PCs, será exibido um prompt para confirmar que você confia na rede à qual os PCs estão conectados antes de continuar com a migração. Se você reconhece e confia na rede à qual se conectou, clique em **Rede confiável** para continuar com a migração. Isso altera a classificação dessa rede para **privada**. Se essa alteração for feita clicando em **Rede confiável**, em vez de manualmente por meio das opções de segurança do Windows, essa configuração será revertida quando o Migrar for fechado. Nesse caso, na próxima vez em que o Migrar for aberto, você será solicitado a fazer a alteração novamente.



Figura 29. Confiando na rede em seu PC antigo

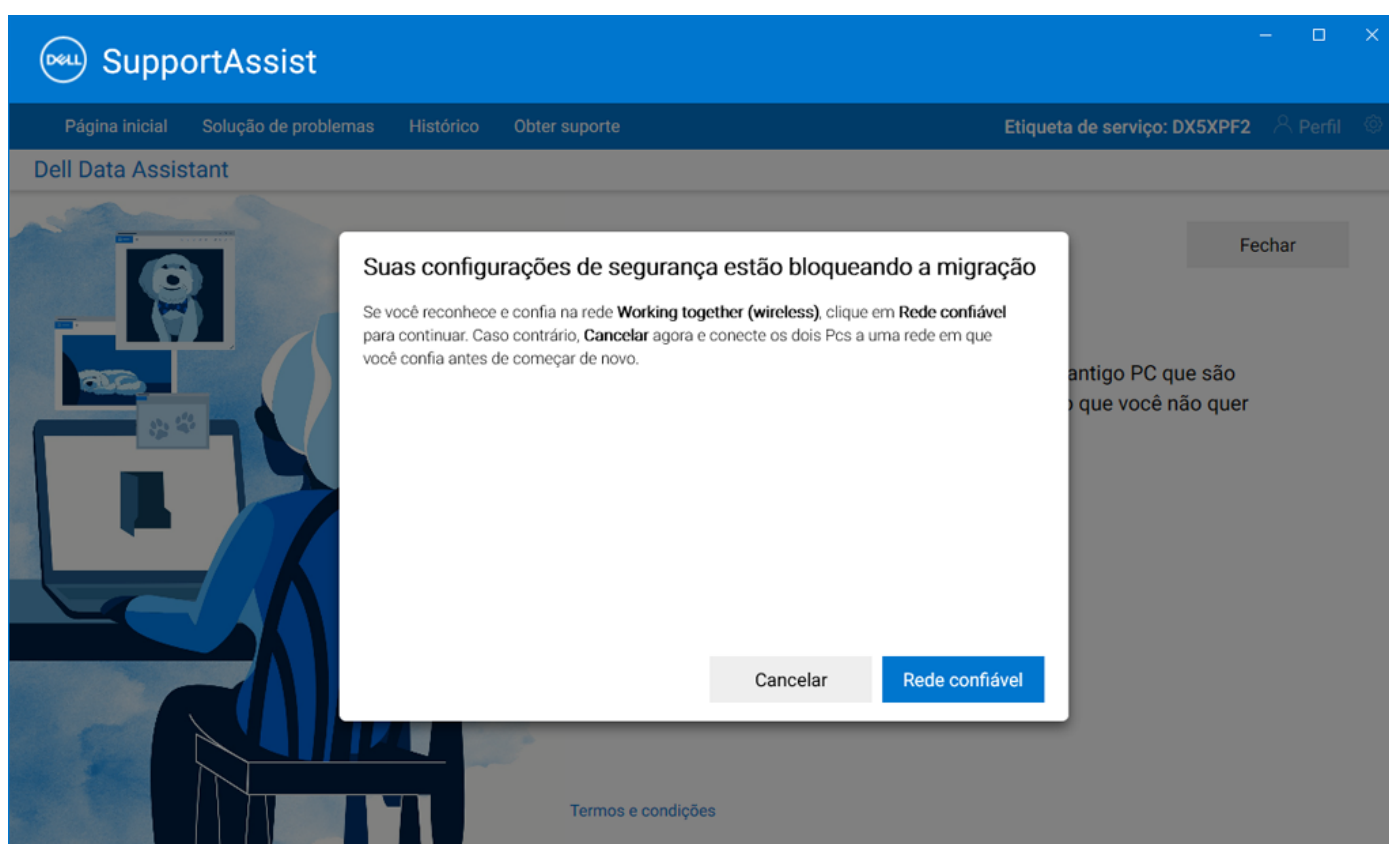


Figura 30. Confiando na rede em seu novo PC

Alterar a localidade do sistema

Você pode alterar a localidade do sistema se sua configuração de localidade não estiver definida corretamente para as regiões compatíveis com suporte.

Sobre esta tarefa

NOTA: Você deve selecionar a mesma localidade nos PCs antigo e novo.

Consulte [Localidades com suporte](#) para obter a lista de localidades com suporte.

Quando o Dell Data Assistant é iniciado no PC antigo, ele executa uma série de verificações para confirmar se o PC tem os pré-requisitos necessários para migrar. Uma das verificações são as configurações de localidade.

Se os PCs não estiverem na localidade compatível, o Migrate solicitará que você altere para uma localidade compatível e tente de novo.

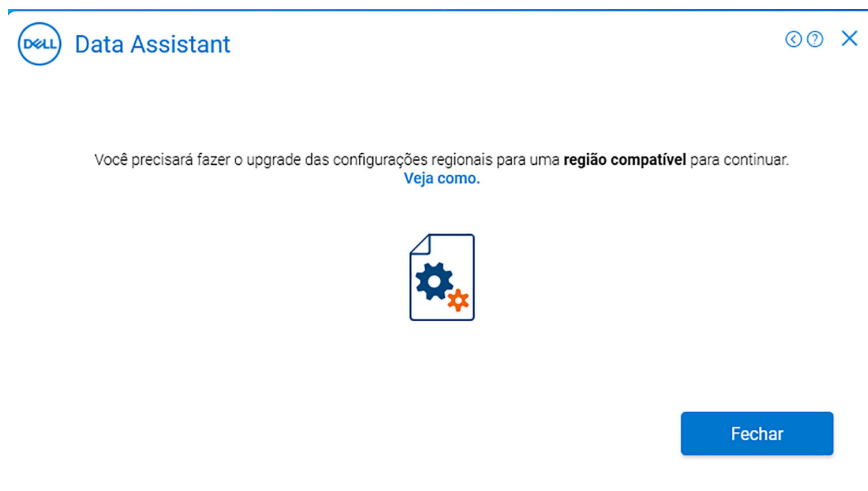


Figura 31. Configuração local não compatível com o Data Assistant

Etapas

1. Na caixa de pesquisa ao lado do ícone Iniciar na barra de tarefas, digite **control**. Clique em **Painel de controle** na lista de resultados.

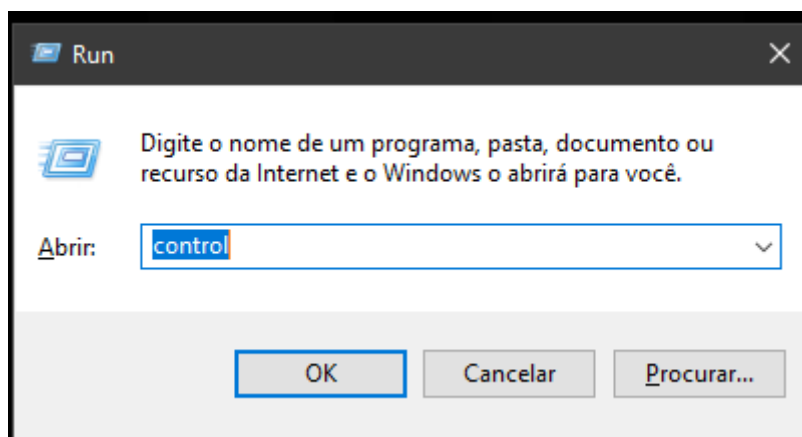


Figura 32. Pesquise o Painel de controle usando Executar

2. No **Painel de controle**, clique em **Hora e idioma > Região > Administrativa > Alterar localidade do sistema**.

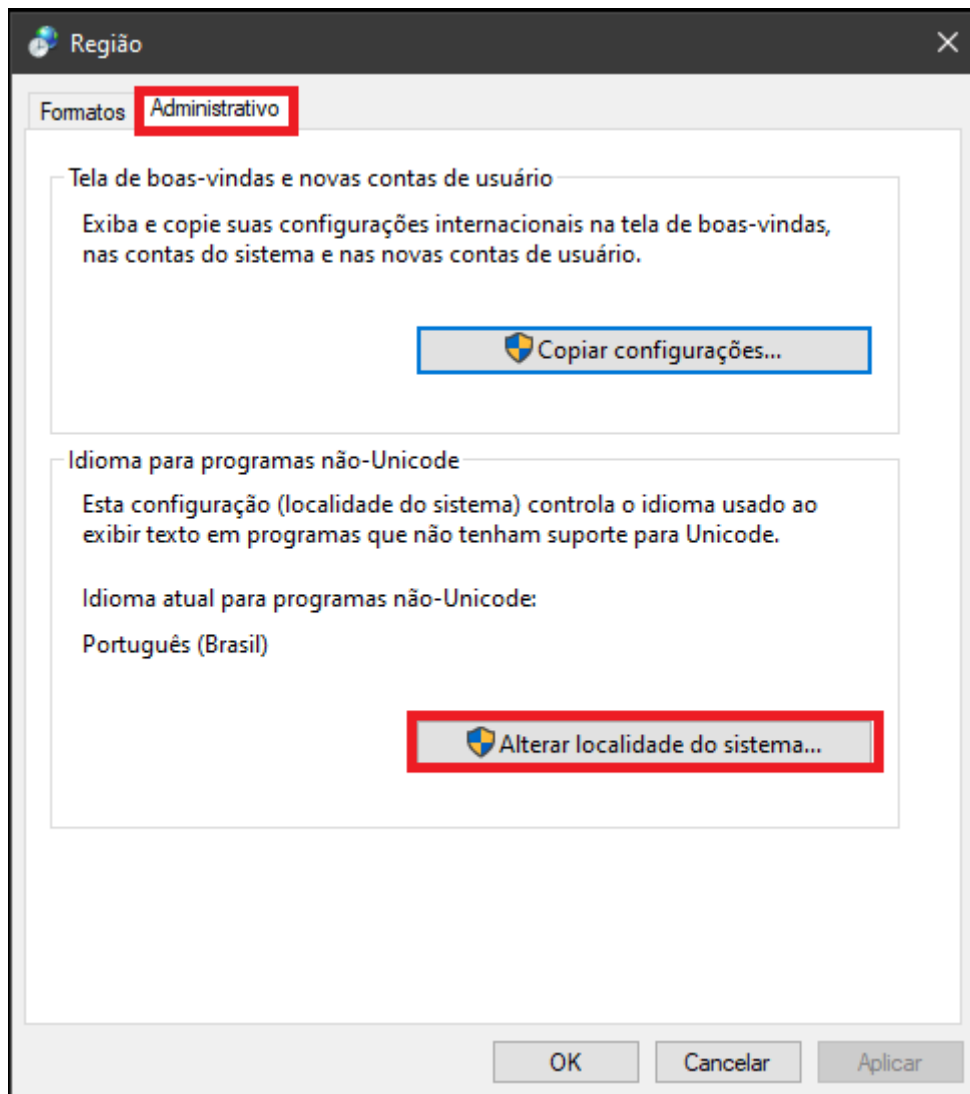


Figura 33. Região

3. Selecione uma nova localidade do sistema na lista compatível de localidades e clique em **OK**.

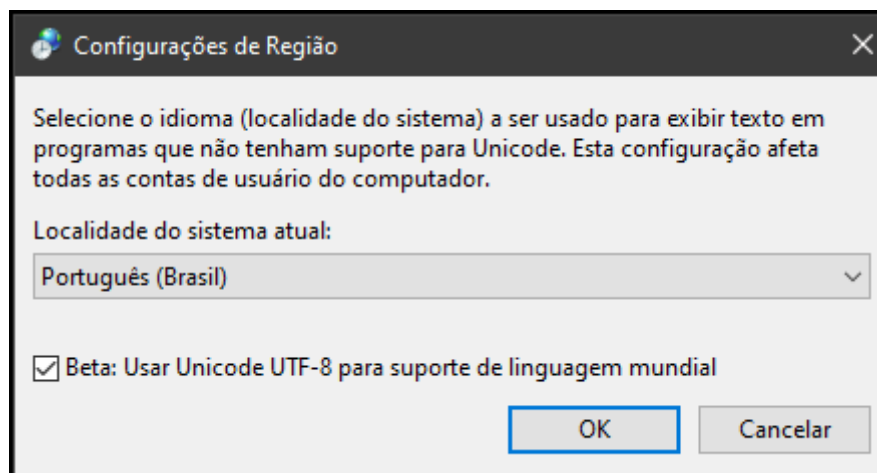


Figura 34. Configurações de região

4. Clique em **Reiniciar agora** para reiniciar o PC para que as alterações entrem em vigor.

Detecção e pré-verificações de dispositivo

Antes que os PCs novo e antigo sejam vinculados para migração, uma série de verificações ou validações é feita para avaliar o preparo dos PCs. As verificações são conhecidas como pré-verificações ou pré-requisitos. As pré-verificações que são executadas nos PCs antigo e novo são:

- Verificação de localidade
- Verificação de usuário conectado
- Verificação de rede
- Verificação do sistema operacional
- Verificação do aplicativo
- Verificação da bateria

NOTA: O mesmo conjunto de pré-verificações é executado no novo PC e no antigo PC antes de continuar com a migração.

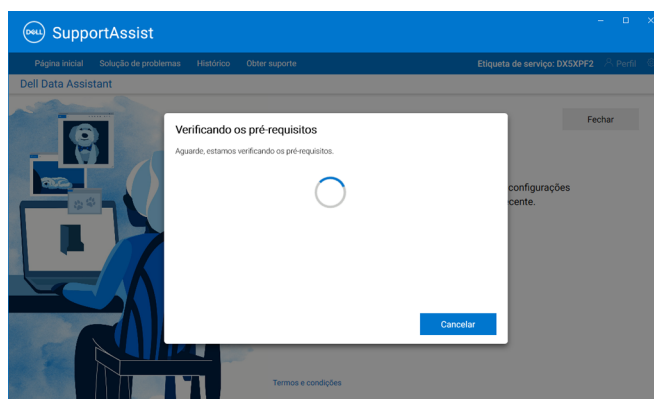


Figura 35. Como executar as pré-verificações em seu novo PC

Verificação de localidade

Essa verificação é feita nos PCs novo e antigo para verificar se ambos os PCs estão na mesma localidade. Se uma localidade não suportada for encontrada, você deverá alterar para uma localidade compatível e tentar novamente. Para obter mais informações, consulte [Alterar a localidade do sistema](#).

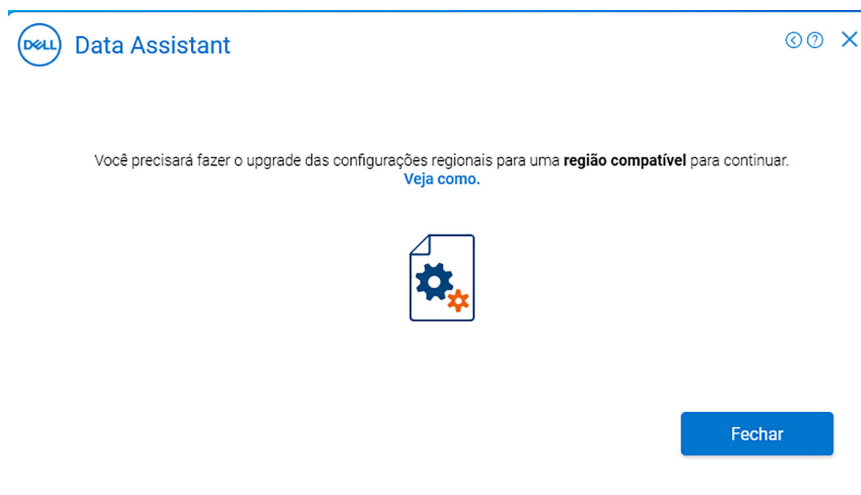


Figura 36. Configurações de localidade no PC antigo não são compatíveis

Verificação de usuário conectado

Isso verifica o nível de privilégio do usuário conectado. Para migrar dados, você precisa ter privilégios de administrador. Se você não for um administrador, o Migrar solicitará que você faça log-in com uma conta de administrador. Para obter mais informações, consulte [Migrate multiple accounts](#).

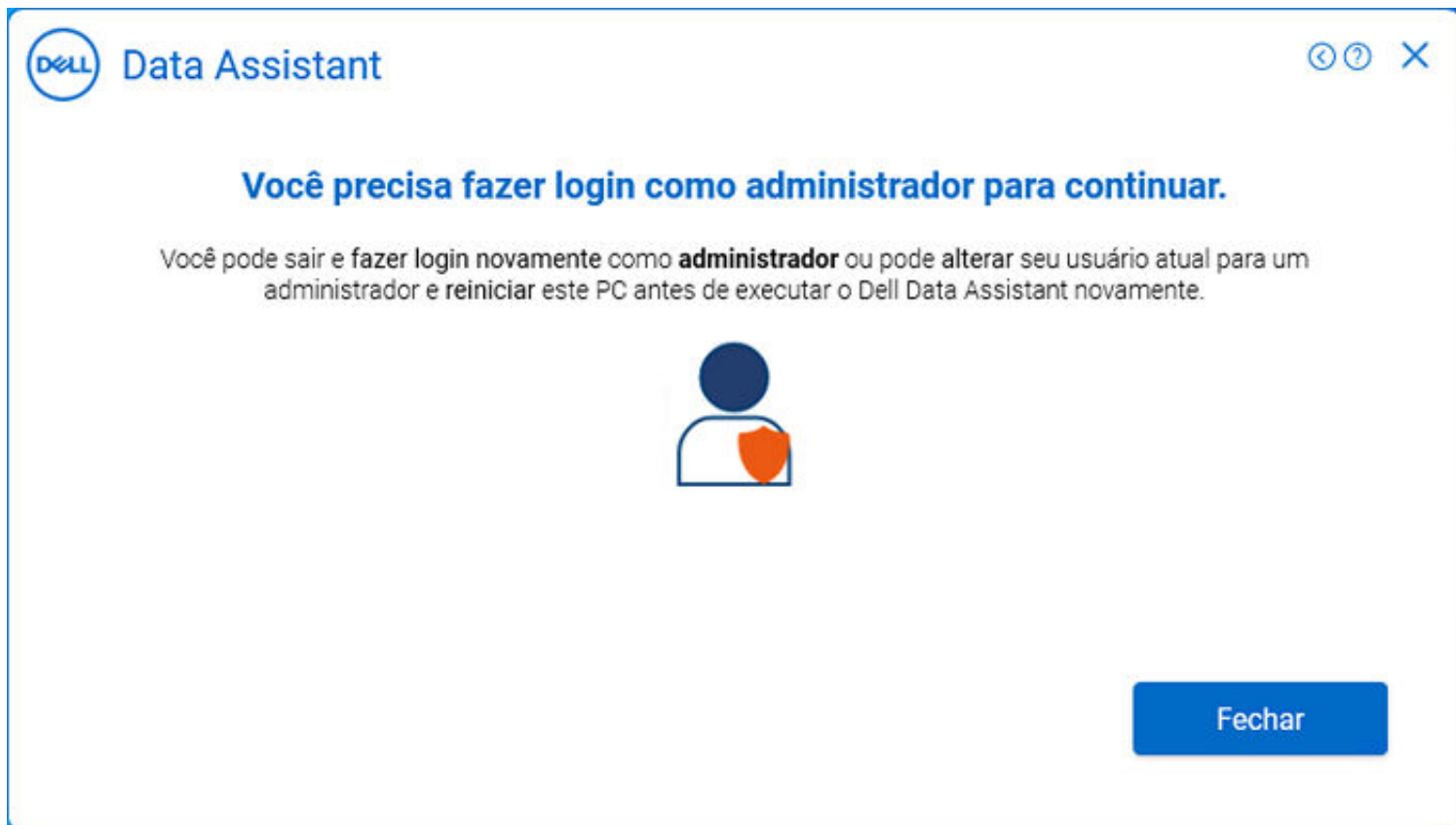


Figura 37. O usuário não está conectado como administrador em seu PC antigo

Verificação de rede

Isso verificará se os PCs antigo e novo estão conectados à mesma rede. Se os PCs não estiverem conectados à mesma rede, o Migrate perguntará se você deseja conectá-los à mesma rede. Se ambos os PCs antigo e novo estiverem em redes diferentes, eles não se encontrarão um ao outro durante o emparelhamento para a verificação de código, e a migração não continuará. Para obter mais informações, consulte [Migrate multiple accounts](#).

Este PC não está conectado a uma rede.

Conecte os dois PCs à **mesma rede** para continuar.



Cancelar

Figura 38. PCs não conectados à mesma rede em seu PC antigo

Ambos os PCs antigo e novo devem estar em uma rede confiável. Isso permite que os PCs antigo e novo sejam detectáveis e se comuniquem. Se ambos os PCs não estiverem em uma rede confiável, será exibida uma mensagem com uma opção para confiar na rede. É recomendável clicar em **Confiar na rede** apenas se você reconhecer e confiar na rede. Se você não reconhecer a rede, recomenda-se que você alterne para uma rede segura conhecida.



Figura 39. Prompt para redes não identificadas

Verificação do sistema operacional

Isso verificará se o sistema operacional é compatível com o Migrate. As versões compatíveis do sistema operacional são o Windows 7 e posteriores no PC antigo e Windows 10 no novo PC. Se ambos os PCs antigo e novo não estiverem usando as versões compatíveis do Windows, o Migrate solicitará que você faça upgrade para uma versão mais recente do sistema operacional Windows. Para obter mais informações, consulte [Versão não suportada do Windows](#).

NOTA: A migração de dados é compatível com PCs antigos que executam o sistema operacional Windows 7 ou posterior. O apagamento e a redefinição são compatíveis com PCs antigos que executam o sistema operacional Windows 8.1 ou posterior.



Figura 40. Upgrade do Windows

Verificação da bateria

Essa verificação confirma que a bateria nos PCs antigo e novo é de mais de 20%, de modo que o processo de migração e exclusão de dados não é interrompido. Se a bateria estiver abaixo de 20%, e o PC não estiver conectado a uma tomada elétrica, o Migrate solicita que você conecte o PC a uma tomada elétrica. Certifique-se de que o PC esteja conectado a uma tomada elétrica independentemente do nível da bateria quando você apagar o conteúdo do PC antigo.

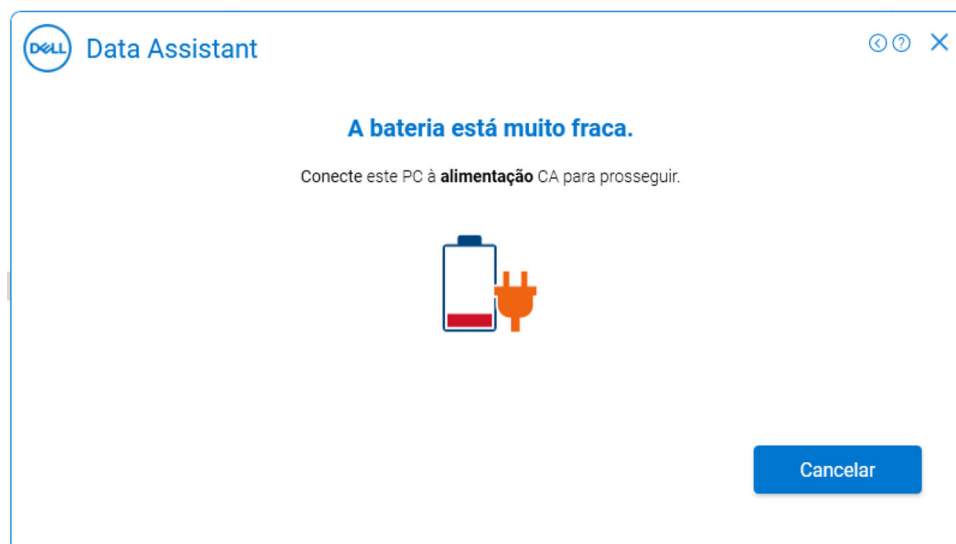


Figura 41. Bateria baixa

Verificação do aplicativo

Essa verificação solicita o encerramento dos aplicativos aplicáveis, uma vez que o Migrate exige o acesso de leitura e gravação à memória do sistema. É recomendável encerrar certos aplicativos para evitar que os arquivos sejam migrados. Também é

recomendável fechar todos os aplicativos que colocam bloqueios em arquivos e evitar que sejam migrados. Para obter mais informações, consulte [Aplicativos a fechar antes de migrar](#).

Feche seu aplicativo.

Antes de prosseguir, precisamos **fechar** um aplicativo.




Em execução atualmente:

[Fechar aplicativo](#)

Figura 42. Fechar aplicativos

Versão não suportada do Windows

Se o Migrar for iniciado em um PC que executa uma versão não suportada do sistema operacional Windows, será exibida uma advertência de que a migração não pode ser realizada em uma versão não compatível do Windows e solicita que você faça o upgrade do sistema operacional no PC antigo para uma versão suportada do sistema operacional. As versões compatíveis do sistema operacional são o Windows 7 e posteriores no PC antigo e Windows 10 no novo PC. É recomendável fazer o upgrade para a versão mais recente do Windows.

 **NOTA:** A migração de dados é compatível com PCs antigos que executam o sistema operacional Windows 7 ou posterior. O apagamento e a redefinição são compatíveis com PCs antigos que executam o sistema operacional Windows 8.1 ou posterior.



Faça o upgrade deste PC para uma versão mais recente do Windows.

Você está executando uma versão do sistema operacional Windows que não é compatível com o Dell Data Assistant. Você precisará fazer upgrade para a versão **mais recente** do Windows antes de prosseguirmos.



Fechar

Figura 43. Versão não suportada do sistema operacional Windows detectada

Aplicativos a fechar antes de migrar

Se determinados aplicativos estiverem abertos em segundo plano, o Migrar não continuará. Você deve fechar os aplicativos para continuar com o processo de migração. Você pode clicar em **Fechar aplicativos** no Migrar para fechar automaticamente todos os aplicativos mencionados, ou pode salvar manualmente todos os trabalhos em andamento e fechar manualmente todos os aplicativos que estão abertos.

Lista de aplicativos

Feche todos os aplicativos que são executados na porta 28283 para que o Migrar funcione.

NOTA: Se qualquer aplicativo em execução nos PCs antigo e novo estiver usando a porta 28283, os dois PCs não emparelharão, e o processo de migração não continuará.

Feche os seguintes aplicativos depois de emparelhar os PCs antigo e novo:

- Aplicativos de navegador:
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Microsoft Edge
 - Internet Explorer

NOTA: Esses aplicativos de navegador devem ser fechados se você tiver optado por migrar os bookmarks do navegador.

- Configurações de aplicativos relacionados:
 - Configurações do sistema
 - Editor do Registro
 - Painel de Controle

Feche seu aplicativo.

Antes de prosseguir, precisamos **fechar** um aplicativo.



Em execução atualmente:

[Fechar aplicativo](#)

Figura 44. Fechar a página de aplicativos em seu PC antigo

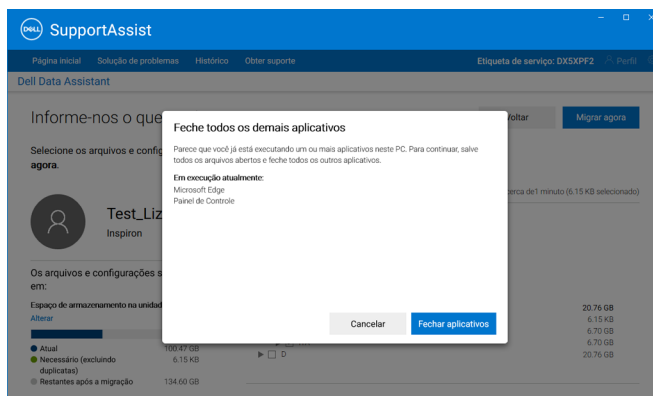


Figura 45. Fechar a página de aplicativos em seu PC novo

NOTA: Se você tiver optado por migrar as configurações de conta de usuário, a migração não poderá continuar, a menos que esses aplicativos sejam fechados. Se qualquer um desses aplicativos for aberto durante a migração, o Migrar não poderá garantir o sucesso da migração.

Start Migrate

Related video: [How to get started with the Dell Migrate service](#)

Prerequisites

- Ensure that both the old and the new PCs are connected to the same network. This is mandatory as the wireless data transfer through the network only works when both the PCs are connected to the same network. The time Migrate takes to complete a migration depends on the network speed and the amount of data to be transferred from the old PC to the new PC. It is recommended to connect to a wired network. If you use a wireless network, a 5 GHz network is faster than a 2.4 GHz network. However, migrate is designed to work over any network.

- Ensure that both the PCs are connected to a power outlet to avoid disruptions during the migration process. If one PC were to run out of battery power, the migration or erase process would not complete successfully.

Steps

1. Open Data Assistant on the old PC. If you do not have Data Assistant, download it from the [Dell Data Assistant](#) page.
2. Perform one of the following steps:



Figure 46. Getting started on Data Assistant

- Click **Tell me more** to learn how Migrate helps you to migrate data from your old PC to your new PC. This page contains an overview video for Migrate that opens on your browser, and a link to purchase Migrate.



Figure 47. Getting started on Data Assistant

- Click **Let's get started** to start migration. When the old PC is searching for the new PC, tips to ensure that the PCs find each other are also displayed.

Estamos procurando seu PC novo.

Siga estas etapas, se ainda não o fez:

1

Nos dois PCs:

- Conecte à mesma rede.
- Conecte à corrente alternada.

2

No PC novo:

- Abra a página inicial do SupportAssist.
- Clique em 'Acessar agora' para o Dell Migrate.
- Clique em 'Vamos começar'.

3

Neste PC:

- Um código será exibido depois que os PCs se localizarem.

No PC novo:

- Digite o código.

[Termos e condições](#) **Cancelar**

Figure 48. Checking for new PC on Data Assistant

- Based on whether you are migrating to the old or the new PCs, perform one of the following steps:
 - Applicable to the new PC only—On your new PC, launch the [Dell SupportAssist](#) from **Start**. At the bottom-left of the page, click **Go Now** to launch Migrate.

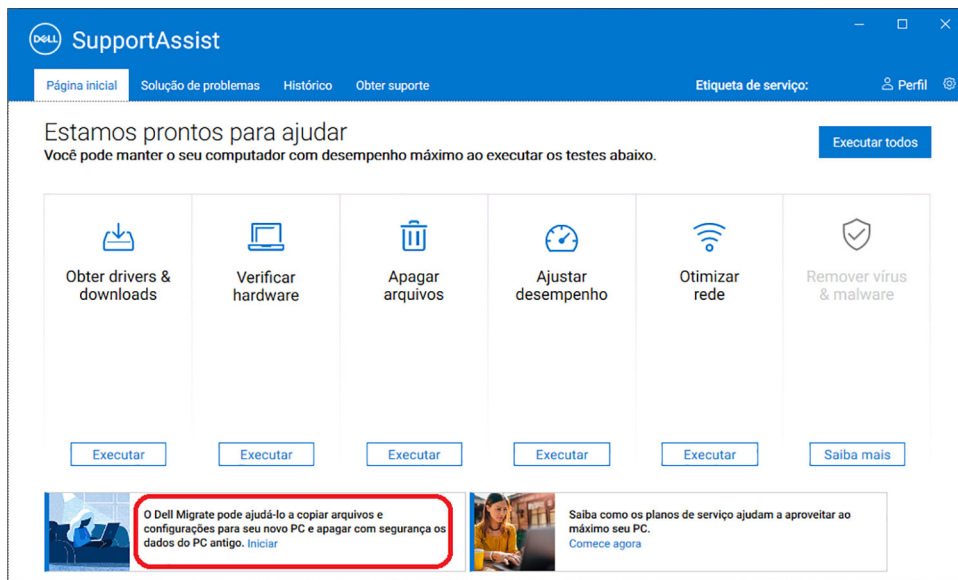


Figure 49. SupportAssist on your new PC

On the next page, click **Let's get started** to start the migration process. The migration process searches for your old PC on the network. The next step takes you through the device pairing for both the old and the new PCs.

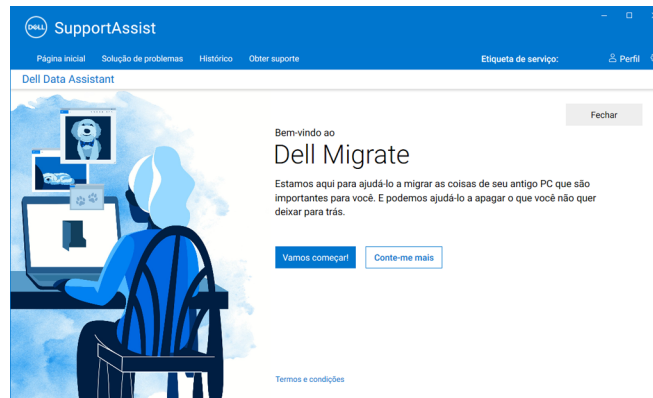


Figure 50. SupportAssist on your new PC

- Applicable to both the old and the new PCs—after both the old and the new PCs discover each other on the network, a six-digit code is displayed on the old PC. Enter this six-digit code on the new PC. This establishes a secured connection between the two PCs for the migration process. A success message is displayed when the code entered on the new PC matches the code on the old PC.

NOTE: The 6-digit code is refreshed every 60 seconds until the pairing of both the PCs is completed. If you fail to enter the correct pairing code five consecutive times, the migration process is terminated for security reasons. You then must close Migrate on the old PC and the new PC, and then relaunch on both PCs to try again.

Now that both the old and the new PCs are paired, you can begin transferring your files and settings to your new PC. You can then also erase your files and settings from your old PC after you have successfully migrated your data.

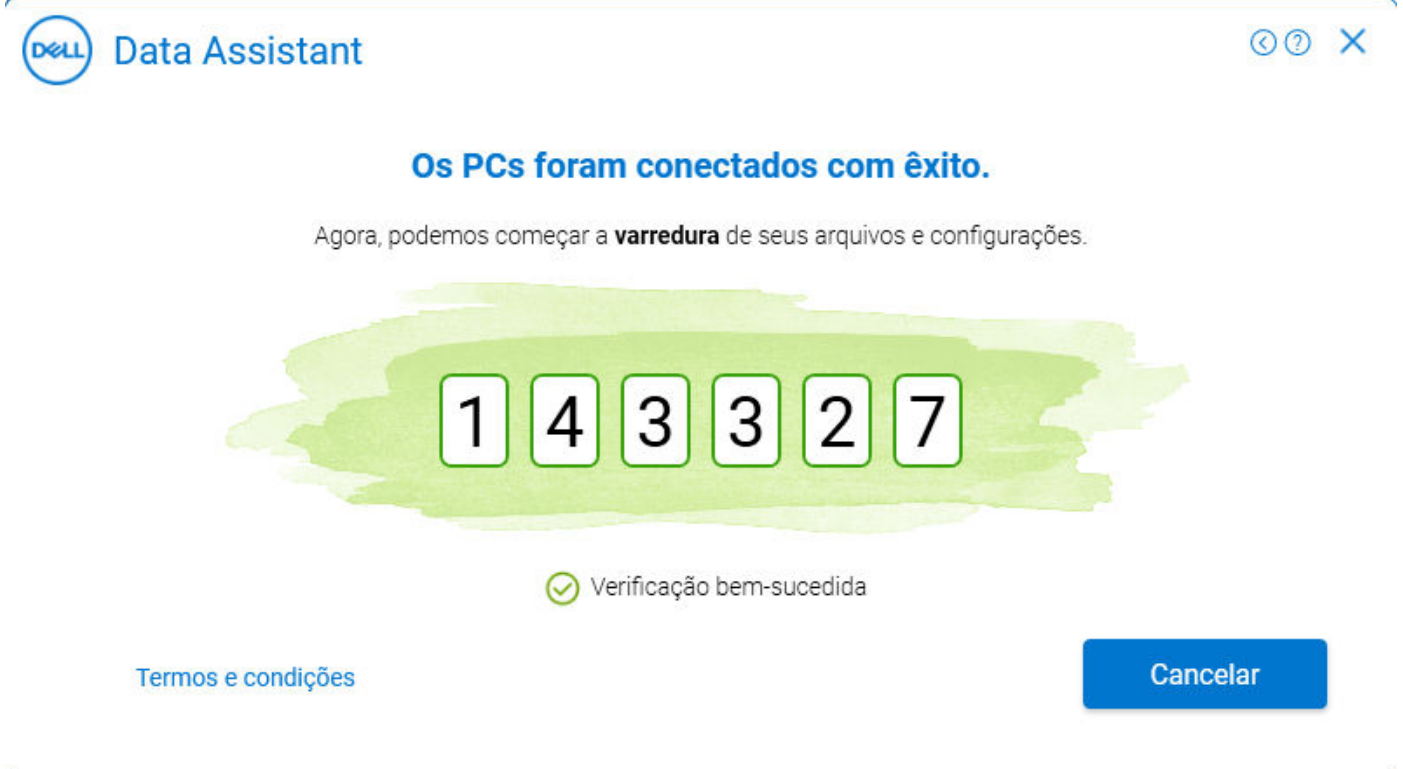


Figure 51. Successfully paired both the PCs

Launch Data Assistant on your old PC

Data Assistant helps you transfer files and settings to your new Dell PC and erase personal files and settings from your old PC.

Prerequisites

- The operating system that is installed on your old PC must be Windows 7 or later.
- The operating system that is installed on your new PC must be Windows 10 or later.
- You must be logged in as an administrator on your old and new PCs.
- Ensure that you are using a compatible version of the Windows operating system (Windows 7 or later) to perform the migration from your old PC to your new Dell PC.
- Ensure that you are logged in as an administrator or the account you are currently logged in with has administrator privileges on your old PC.

Steps

1. On your old PC, download and install Dell Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page.

The screenshot shows the Dell website's 'Dell Migrate' page. A yellow callout box with the text 'Step 2: Click here to run Dell Data Assistant' points to the 'Download Migrate with Dell Data Assistant' button. A Windows 'Recent Downloads' pop-up is visible, showing 'Dell Data Assistant.exe' (22.7 MB, 16 hours ago) circled in red. The page content includes a search bar, navigation links, a 'SPRING SALE EVENT' banner, and a 'Dell Migrate' section with buttons for 'About Migrate with Dell Data Assistant', 'Download Migrate with Dell Data Assistant', and 'Getting Started Video'. Below this, there is a section titled 'Move files to your new PC fast, with Dell Migrate' with descriptive text and a 'Buy Online' button.

How does Dell Migrate work?

The diagram shows a numbered step '1' with the text 'On your old PC, Click the icon below to download Dell Data Assistant'. A red circle highlights a download icon (a blue arrow pointing down). A yellow callout box with the text 'Step 1: Click here to download Dell Data Assistant' points to the download icon. A 'Contact Us' button is visible in the bottom right corner.

Figure 52. Download and install Dell Data Assistant on your old PC

2. Data Assistant runs the prechecks on the PC and a message displayed if any of the prerequisites are not met. For more information about the prechecks performed by Data Assistant, see [Detecção e pré-verificações de dispositivo](#).

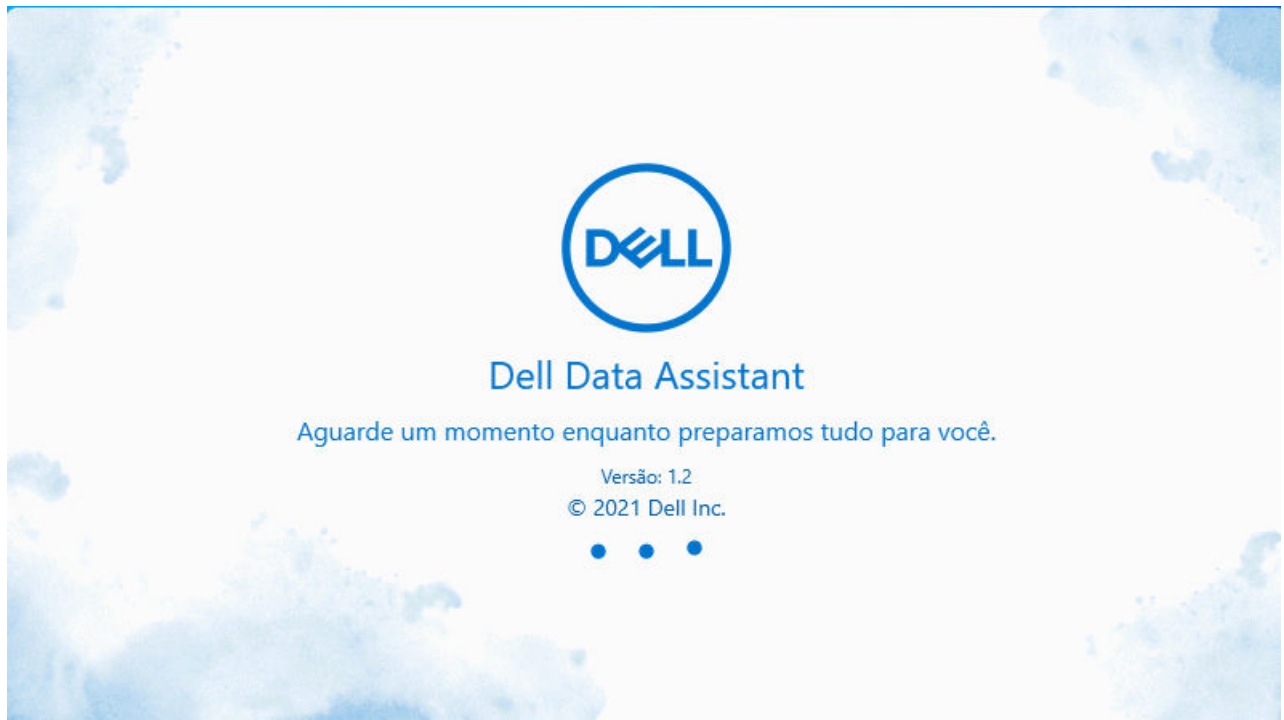


Figure 53. Data Assistant on your old PC

3. You must be on a trusted network to securely connect both the old and the new PCs. If you are on a network that you have not classified as trusted within Windows on your new PC, a message is displayed to confirm your security settings. Perform one of the following steps:
 - Click **Trust Network** if you recognize and trust the network to proceed with the migration.
 - Click **Cancel** if you do not trust the network. Reconnect to a network that you trust, and restart the process.
- i** **NOTE:** If your network is already trusted, the message is not displayed.

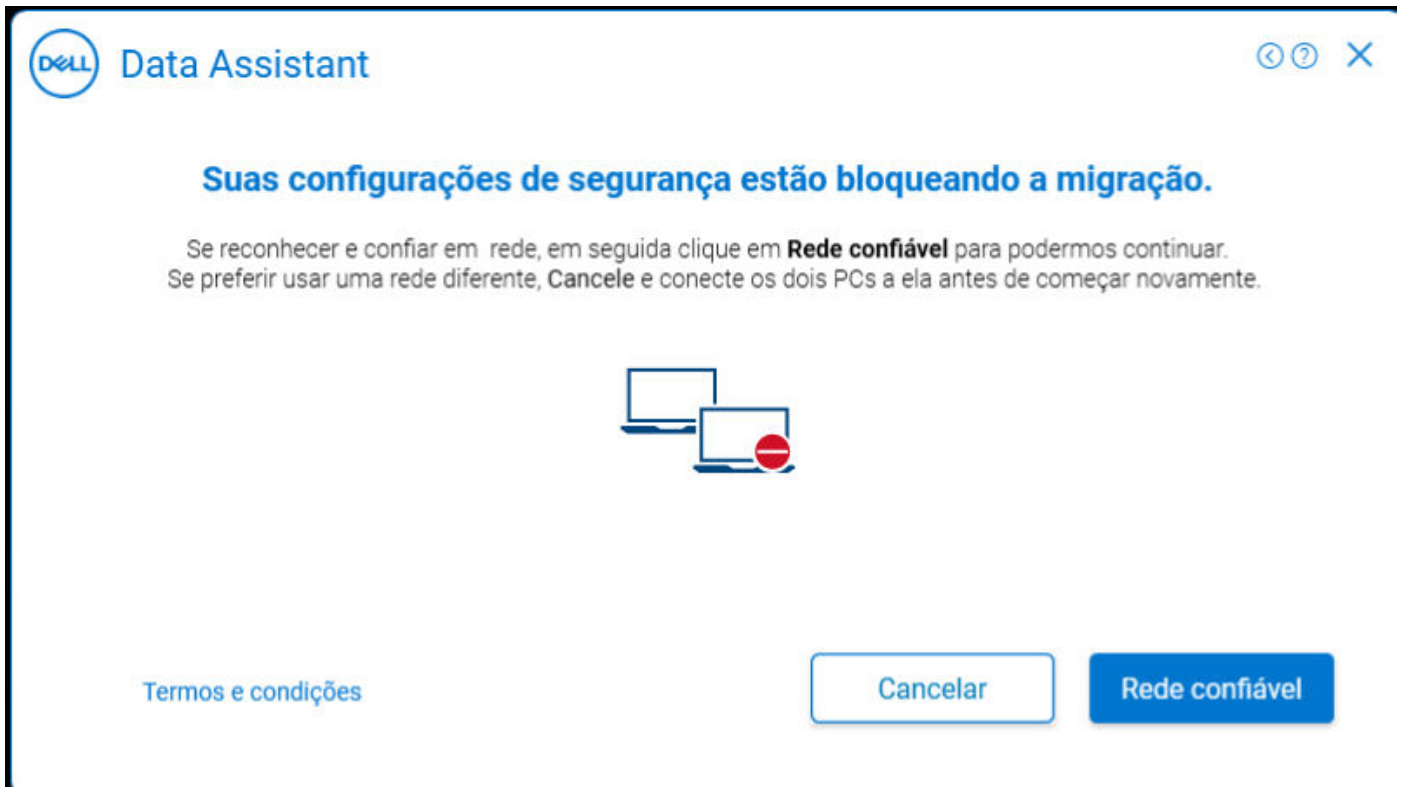


Figure 54. Trust network on your old PC

The **Migrate** page is displayed.

4. Click **Let's get started** to start connecting both the old and the new PCs. For more details about this process, see [Start Migrate](#).



Figure 55. Data Assistant welcome page on your old PC

Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC

While launching Data Assistant on the old PC, perform the following steps if the following message is displayed: To try again, click Close and wait for five seconds, then restart the application. If you continue to have problems, get help here.

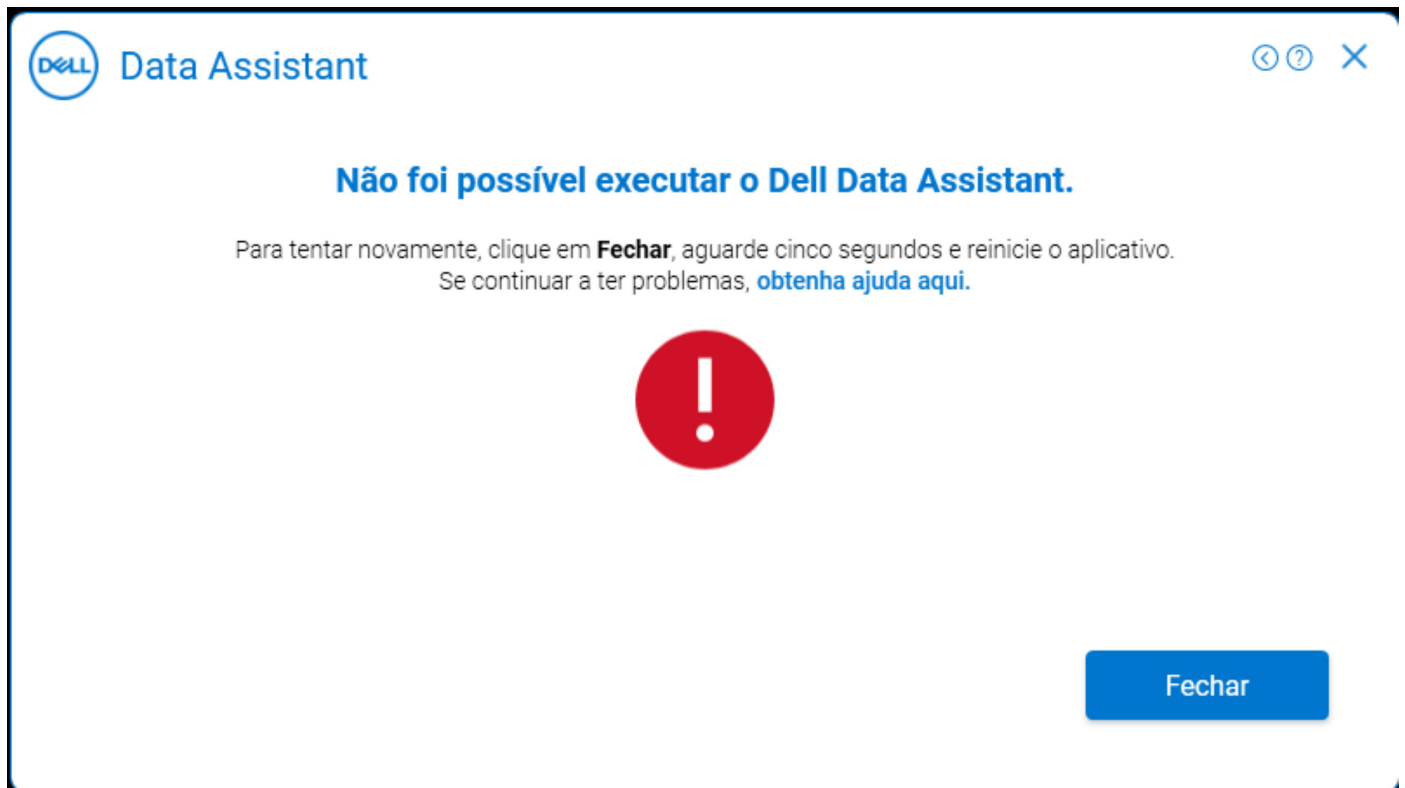


Figure 56. Unable to launch Data Assistant on your old PC

The possible reasons for failure in launching Data Assistant on the old PC are:

- Failed to initiate the local database for Data Assistant.

This can happen if the local database is created by a Windows user who is not an administrator and is being accessed by using an administrator account on the PC. This may also happen if an outdated version of Data Assistant is installed on your old PC.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. To fix the database issue, delete the folder, <Operating System Drive>\ProgramData\DDA.

2. Restart your old PC, and open Data Assistant with administrator rights or from administrator Windows user account. This creates a database with proper permissions.

3. Open Data Assistant again.

- Failed to obtain read permissions due to encrypted or virtual drive on the old PC.

This issue occurs if there is a virtual drive present on the old PC which is created if a **Click to Run** version of a program such as **Microsoft Office applications** is installed. Due to the presence of the virtual drive on the PC, Data Assistant cannot read and write to the file system. This causes a time-out and migration is terminated.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. Uninstall the **Click to Run** version of the application from the old PC and retry the migration process.

2. After the migration is completed, reinstall the program, and activate it.

- Incompatible version of Data Assistant is used on the PCs.

Ensure that the latest version of the SupportAssist and Data Assistant is used during the migration process.

To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page on your old PC.

- Core part of the application is removed.

This issue occurs if you remove any necessary application or EXE file from C:\Dell\DellDataAssistant folder.


To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page to perform a fresh installation of Data Assistant.

If issue still persists with launching Data Assistant, contact the [Dell Technical support](#).

Como abrir o Migrate por meio de SupportAssist no novo Dell PC

Etapas

1. Na caixa de pesquisa ao lado do ícone Iniciar na barra de tarefas, digite **SupportAssist**. Clique em SupportAssist na lista de resultados.

 **NOTA:** Se o SupportAssist não estiver instalado no PC, faça download e instale o [SupportAssist](#).

2. Execute uma das seguintes etapas:

- Clique em **Sim** na faixa **Deseja começar a usar o Dell Migrate**.
- Agora clique em **Acessar** na seção **O Dell Migrate pode ajudá-lo a copiar arquivos e configuração para seu novo PC e apagar com segurança os dados do PC antigo**.

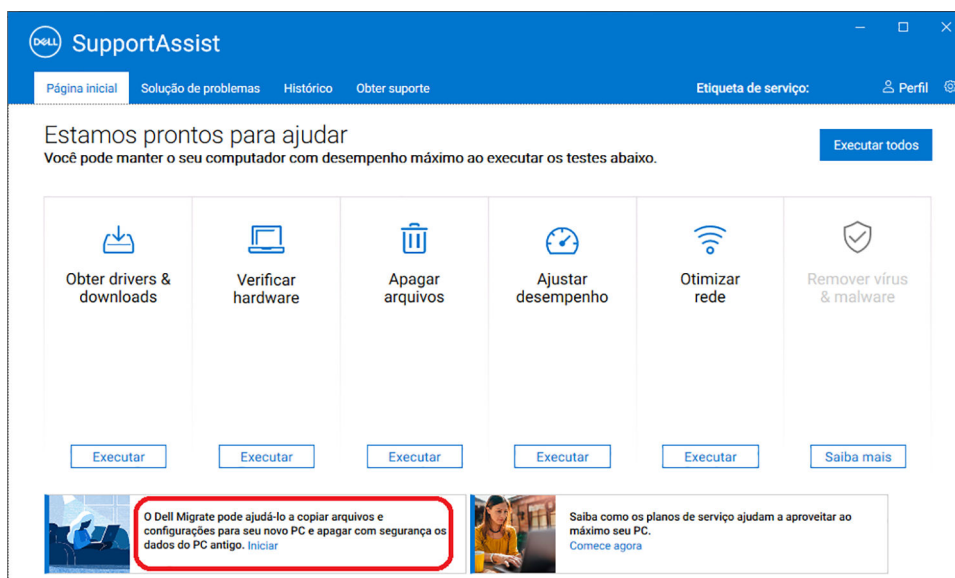


Figura 57. Como abrir o SupportAssist em seu novo PC

A página **Migrate** será exibida.

3. Para ler o contrato de serviço, clique em **Rermos e condições**.
4. Clique em **Vamos começar** para conectar os PCs antigo e novo.

Se você não conseguir iniciar o Migrate, consulte [Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC](#).

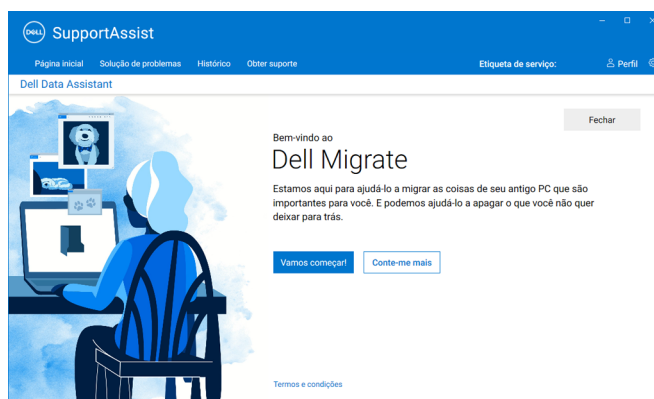


Figura 58. Página de boas-vindas do Data Assistant em seu novo PC

Solução de problemas abrindo o Migrate por meio do SupportAssist

Se você não conseguir ver a página de boas-vindas do Migrate, ou se a opção para iniciar o Migrate não for mostrada no SupportAssist, execute as seguintes etapas:

1. Acesse **Painel de controle > Adicionar ou remover programas** para desinstalar o SupportAssist.
2. Reinicie o PC novo e instale o SupportAssist. Para obter mais informações sobre a instalação do SupportAssist, consulte a versão mais recente do *Guia do usuário do SupportAssist para PCs domésticos* na página de documentação do [SupportAssist para PCs domésticos](#).
3. Certifique-se de que você está conectado como administrador, antes de iniciar o SupportAssist.

Se o problema ainda persistir para abrir o Migrate, entre em contato com o [Suporte técnico da Dell](#).

Verificação de código

O código de verificação de seis dígitos exibido no Data Assistant ajuda você a se conectar com o outro PC e transferir os dados com segurança.

Depois que o código de verificação for exibido, uma cláusula para inserir o código no Migrar dentro do SupportAssist será exibida. O código é atualizado a cada minuto. Certifique-se de inserir o código correto no Migrar para que os PCs antigo e novo emparelhem. Após três tentativas incorretas, o Migrar é desativado por alguns segundos por motivos de segurança. Depois do tempo de espera excedido, o Migrar é habilitado e você pode digitar o código novamente.

Vamos terminar de conectar seus dois PCs.

Códigos de verificação nos ajudam a manter seus dados **seguros**. Após inserir o código em seu PC novo, eles estarão conectados com segurança.

1 2 3 4 5 6

Novo código em: 60 segundos

[Termos e condições](#)

Cancelar

Figura 59. Como verificar o código no Data Assistant

Durante esse processo, o Data Assistant pode voltar para a página anterior devido a um dos seguintes motivos:

- A rede está desconectada no PC antigo ou no novo.
- O WiFi está desligado tanto no PC antigo como no novo.
- O PC antigo ou o novo está conectado ao VPN
- O modem ou roteador está desligado
- O novo PC que executa o Migrar dentro do SupportAssist está desligado
- Você bloqueou manualmente a opção de firewall de entrada no Windows Defender Firewall ou qualquer outro firewall
- O software antivírus está bloqueando a conexão do firewall para comunicar-se entre os PCs antigo e novo.

Solução de problemas durante a verificação de código

Se o código de verificação não for exibido, ou se o código de verificação tiver sido exibido e o Data Assistant for movido para a página anterior, execute as seguintes etapas:

- Se a rede for desconectada no PC antigo ou no novo, reconecte os dois PCs à mesma rede. Depois que os PCs antigo e novo estiverem conectados, aguarde um momento até que o código de verificação seja exibido no PC novo e insira o mesmo código em seu PC antigo.
- Se o PC estiver conectado a um VPN, o PC antigo pode exibir o código de verificação, mas não emparelhar quando o código for informado no novo PC. Desconecte as VPNs nos PCs novo e antigo. Depois de alguns segundos, o código de verificação é mostrado no PC antigo. Digite o código de verificação no PC novo. Certifique-se de que os PCs antigo e novo não estejam conectados ao VPN durante a tentativa de emparelhar durante o processo de migração.
- Se um firewall estiver configurado para bloquear as conexões de entrada, marcando a opção de regras de entrada no Windows Defender Firewall, desmarque a opção de regras de entrada e salve a configuração. A página de código de verificação é exibida em um instante. Se o código de verificação não for exibido, reinicie o aplicativo.
- Certifique-se de que qualquer software antivírus instalado no sistema não bloqueie o Data Assistant para se comunicar na rede.

Migrate multiple accounts

Related video: [How to migrate data from multiple user accounts in a PC](#)

About this task

When multiple Windows user accounts are present on the old PC, Data Assistant prompts you to migrate all the accounts before erasing files and settings. This is to ensure that you do not lose your user accounts as a result of the erase process. If you do not need these user accounts, click **Proceed** to move ahead with the migration process.

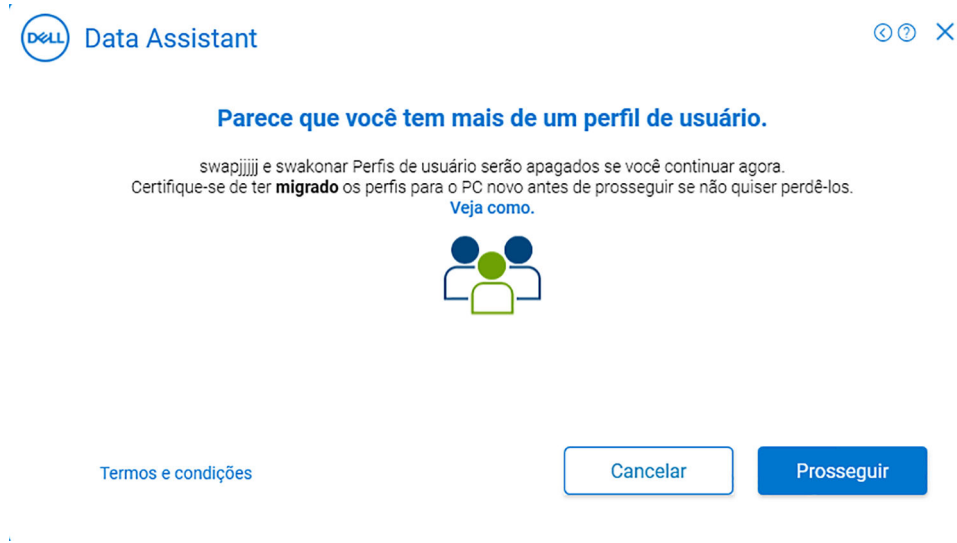


Figure 60. Multiple user accounts detected in Data Assistant

If you have multiple user accounts, it is recommended to migrate all the user accounts before starting the erase process.

Steps

1. Perform the following steps to assign administrator rights to other users:
 - a. On your new PC, click **Start > Settings > Accounts** to open the user accounts on the PC.

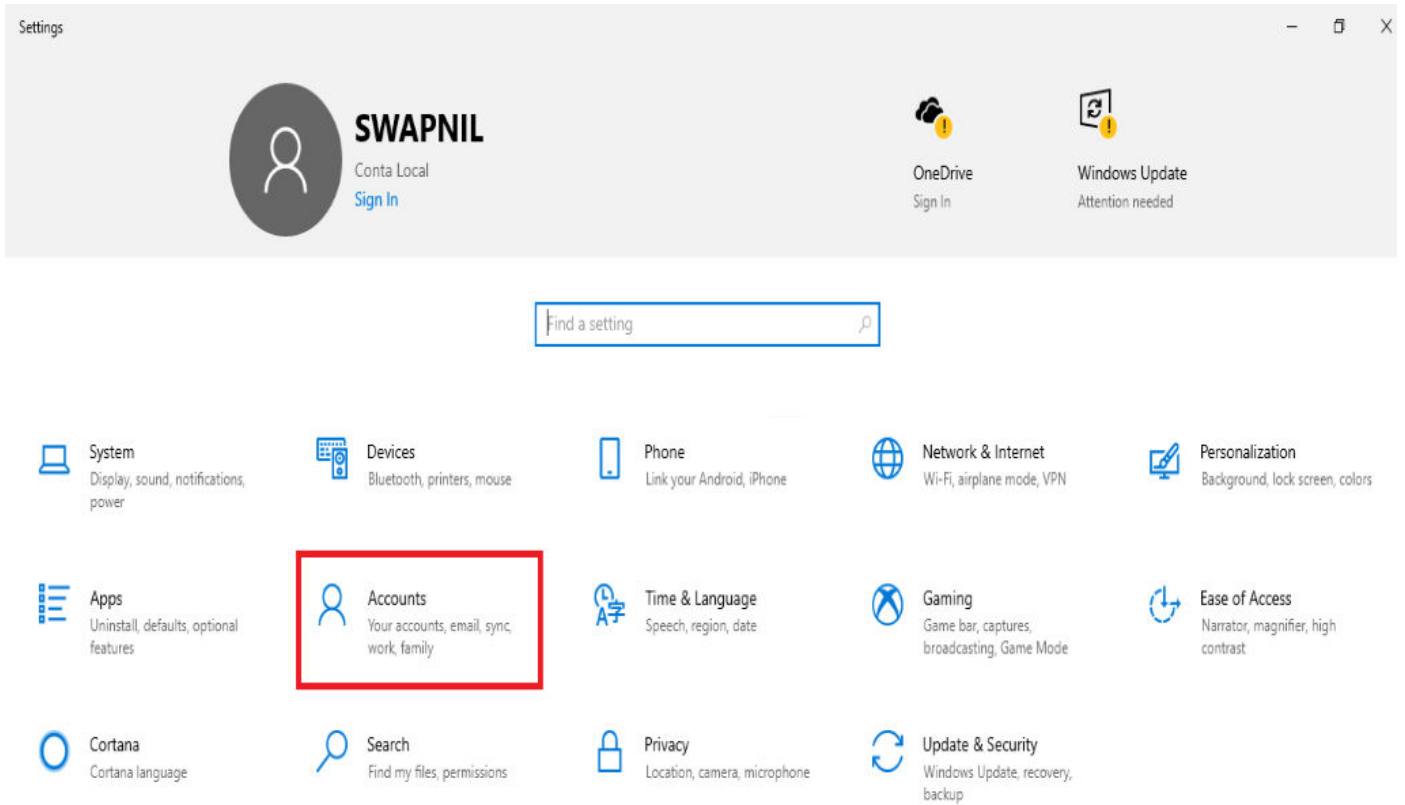


Figure 61. Settings menu on your new PC

- b. Click **Other users**, and in the right pane, select the user, and click **Change account type**.
- c. In **Change account type** list, select **Administrator**, and click **OK**.

NOTE: If the user is already an administrator, select the next user account.

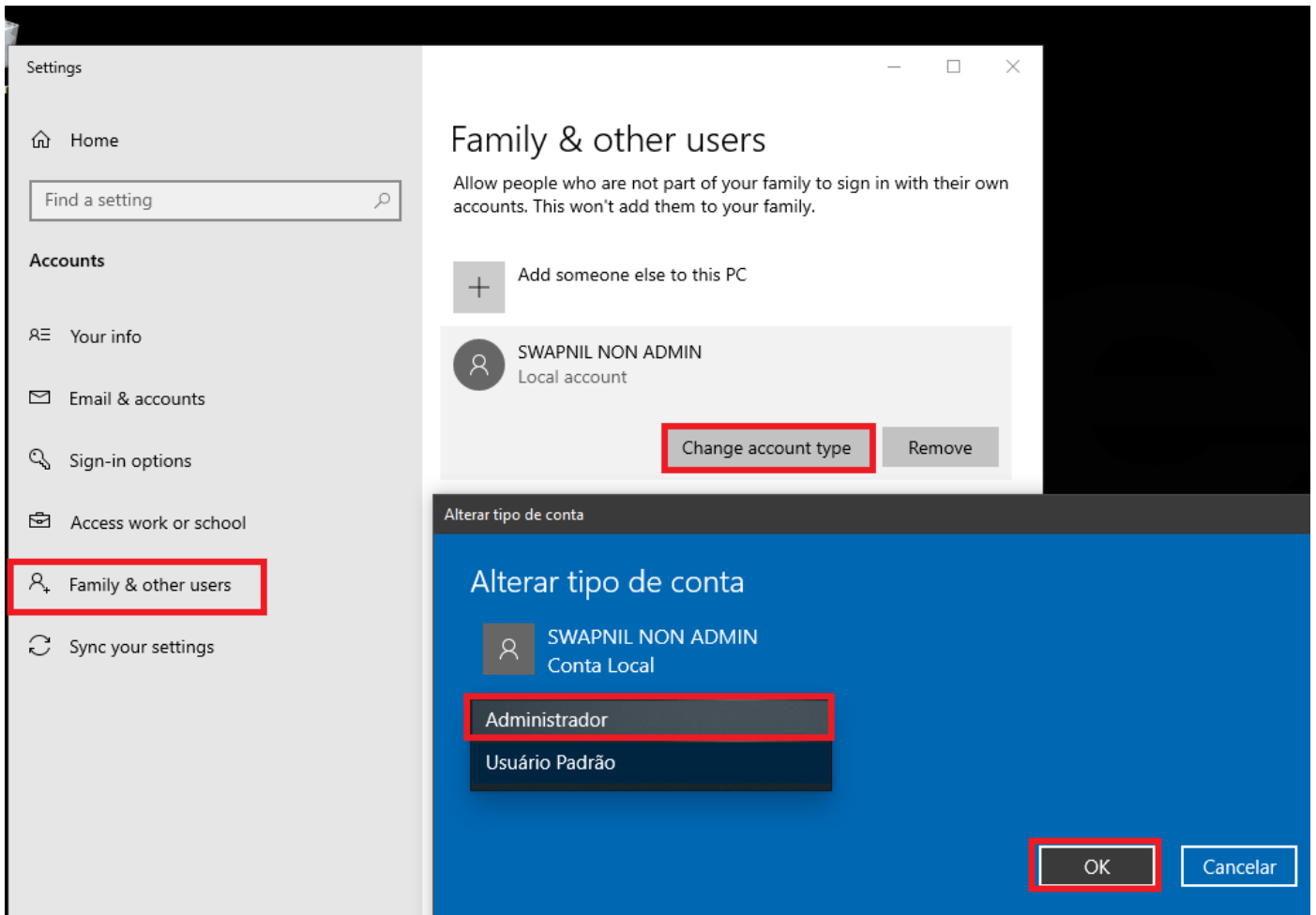


Figure 62. Change user account type to Administrator on your new PC

The user is assigned administrator rights.

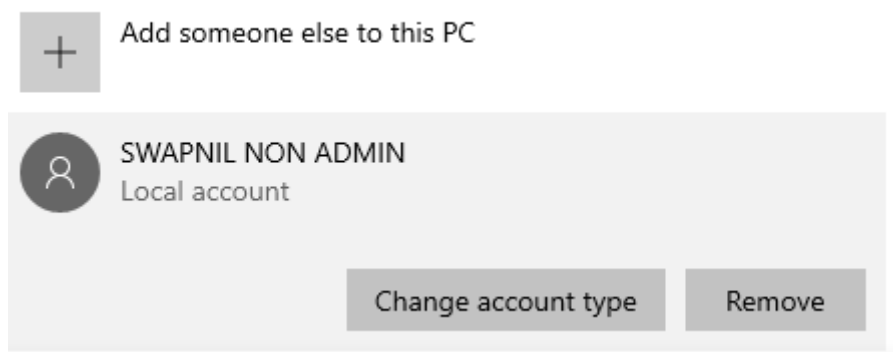


Figure 63. User account changed to Administrator on your new PC

2. Perform the following steps to switch user account and proceed with migration:
 - a. Right-click **Start** or press Win+X on the keyboard, and go to **Shut down or sign out**, and then click **Sign out**. Sign in to the other user account. For example, Linda M.

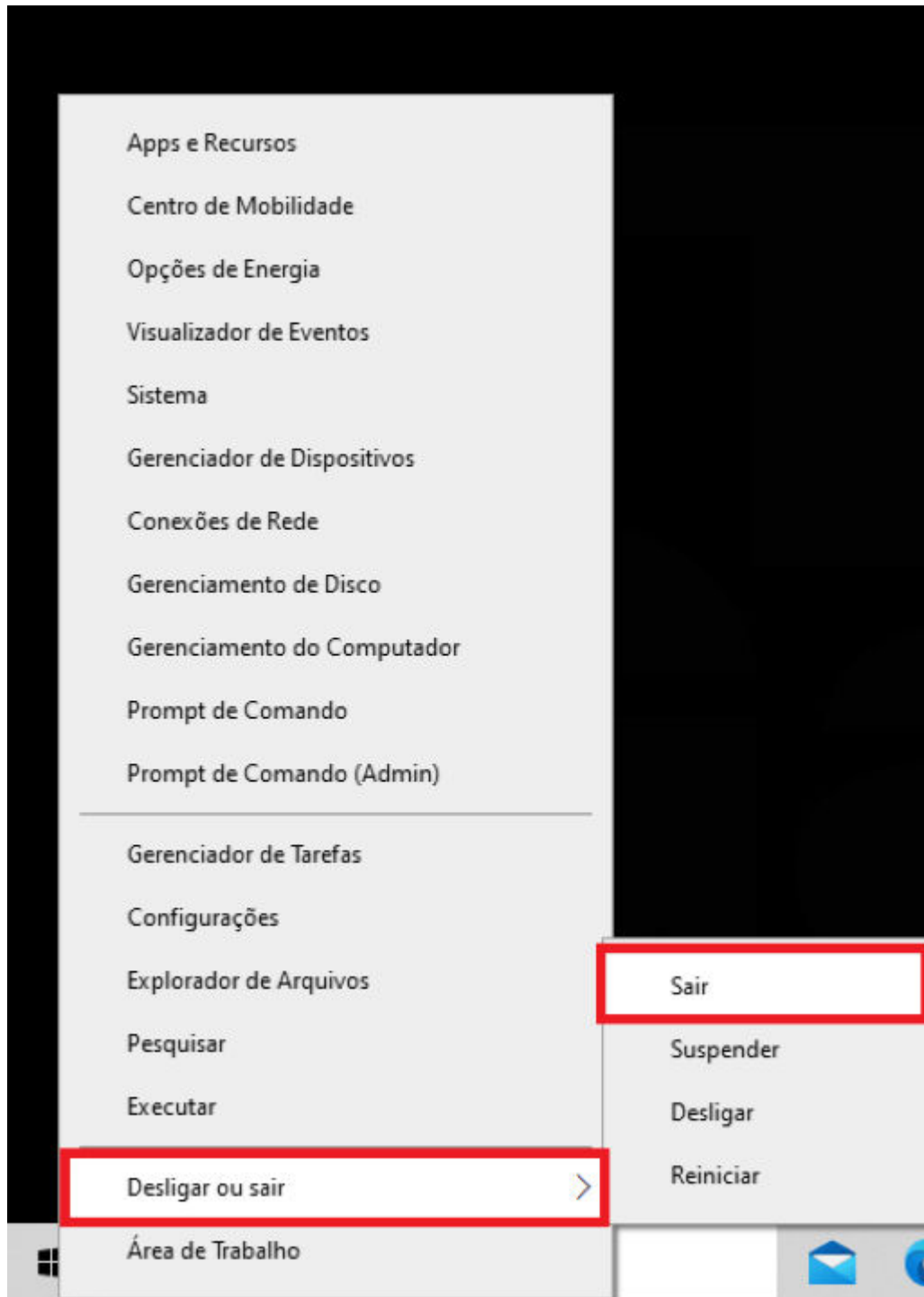


Figure 64. Sign out from current user on your new PC

- b. Launch `Dell Data Assistant.exe` from the newly logged in account by searching in Windows search or by downloading Dell Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page.
- c. Click **Migrate from this PC**.

Bem-vindo ao Dell Migrate.

Estamos aqui para ajudá-lo a migrar coisas que são importantes para você e apagar o que você não deseja deixar para trás.



Conte-me mais



Vamos começar!

[Termos e condições](#)

Figure 65. Dell Data Assistant welcome back page

- d. Log in or create the corresponding user account on your new PC. For example, if your user account was Linda M on the old PC, you should log in to or create an account that is named Linda M on your new PC. Connect both the old and the new PCs, and migrate the user accounts from the old PC to the new PC using **Let me choose** and select directory of the current user in `C:\Users\, and also selecting the desired settings. For more information about connecting both the old and the new PCs, see Migrate and erase data from old PC.`

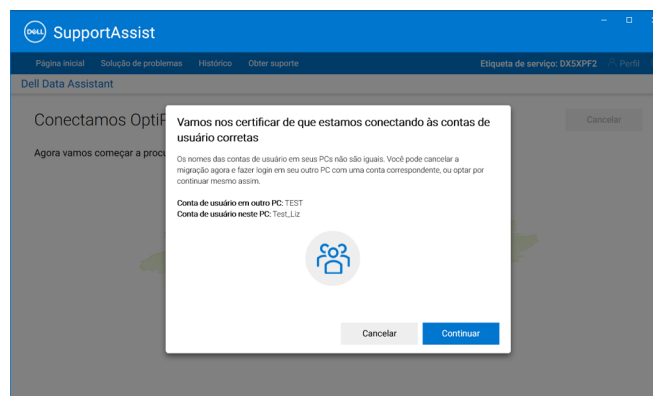


Figure 66. Ensuring you are connected to the right user accounts

NOTE: You must sign in to each user account on the old and the new PC, and create multiple accounts on the new PC.

Also, if the account names on both the old and the new PCs do not match, for example, if the account name on the old PC is Linda M and the account name on the new PC is Alice, a warning is displayed, but you can choose to proceed if you know that you are migrating from the right account on the old PC to the right account on the new PC.

Como pesquisar arquivos e configurações

Depois que os PCs antigo e novo são emparelhados com sucesso, a migração pesquisa o PC antigo em busca dos arquivos e configurações a serem migrados do PC antigo para o novo. No PC antigo, é exibida a opção **Apague este PC**.

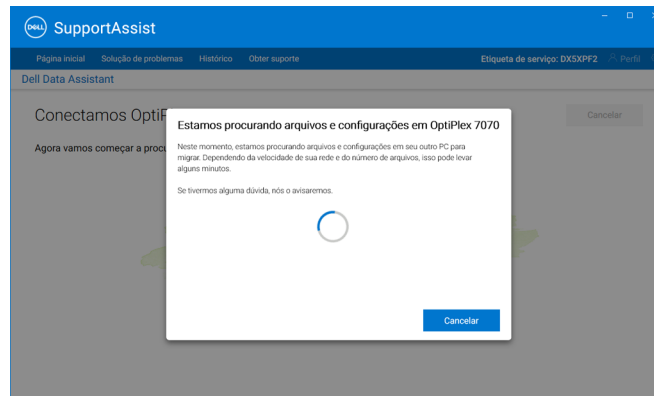


Figura 67. Como pesquisar arquivos e configurações

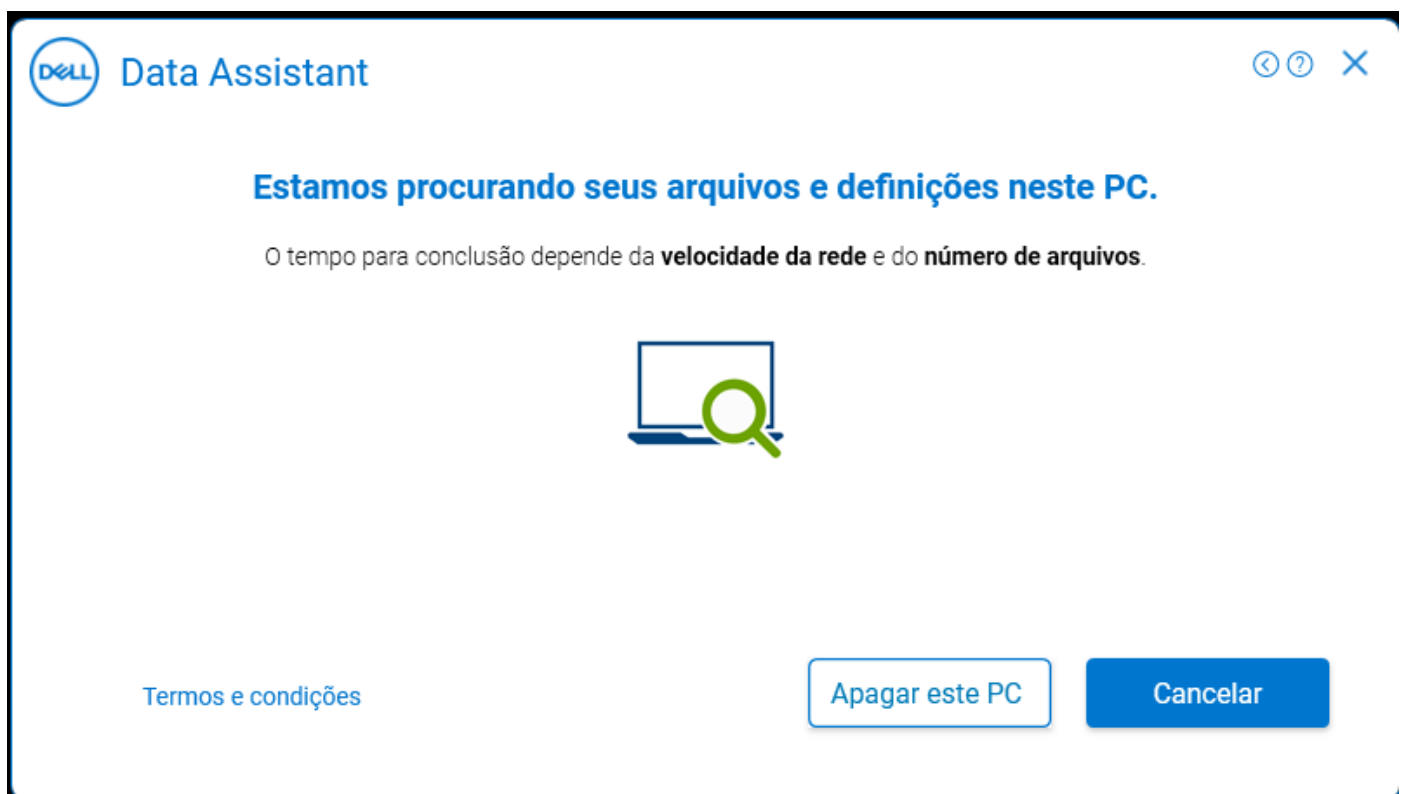


Figura 68. Pesquisando arquivos e configurações em seu PC antigo

Solução de problemas de desconexão da rede durante a migração

Quando os PCs antigo e novo são emparelhados e a rede é desconectada, você deve conectá-los à mesma rede que foi usada durante o emparelhamento inicial. Se quiser usar uma rede diferente, por exemplo, LAN ou uma rede WiFi diferente, precisará reiniciar a migração nos PCs novo e antigo. Conecte sempre seus PCs em uma rede que você reconhece e confia. Certifique-se de não usar redes abertas ou não seguras como, por exemplo, aeroportos ou cafés.

Se você tiver um cabo de LAN, pode conectar os PCs antigo e novo diretamente usando um cabo de LAN para velocidades mais rápidas. Versões mais recentes, como o Cat 5, o Cat 6, o Cat 7, e assim por diante, fornecem melhores velocidades.

Para redes WiFi, use versões de 5G ou 5 GHz de redes quando disponíveis para melhorar as velocidades.

Depois que os PCs antigo e novo estão conectados um ao outro, o Migrar executa as pré-verificações e identifica os dados no PC antigo disponíveis para migração para o novo PC.

Durante esse processo, pode haver uma queda da rede, o que pode ocorrer devido a um dos seguintes motivos:

- WiFi desligado no PC antigo ou no novo ou em ambos.
- PC, notebook ou desktop desligado.
- Conectado a VPN.
- Modem ou roteador desligado.
- Removida a conexão LAN do PC ou notebook ou desktop.
- Intensidade de sinal fraco.
- Software antivírus que bloqueando a conexão.

Solução de problemas quando a rede está desconectada no PC antigo

Etapas

1. Verifique a rede que foi desconectada. Examine as informações no expansor no canto superior direito.



Figura 69. Os PCs não conectados a uma rede são mostrados no PC antigo

2. Clique no ícone de WiFi para verificar a rede à qual você está conectado no momento.

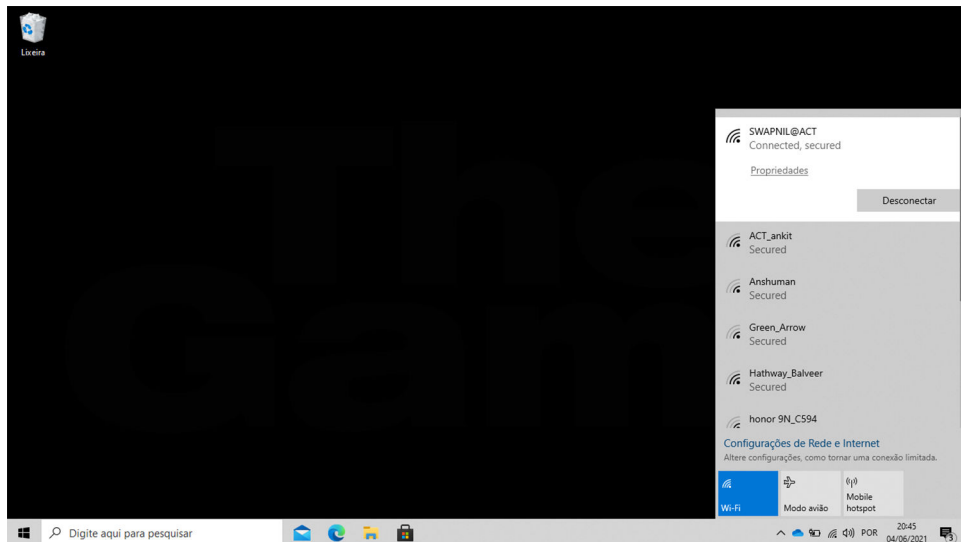


Figura 70. Como verificar as configurações de WiFi no PC antigo

3. Se o PC estiver conectado a uma rede diferente da rede original usada para emparelhamento, clique em **Configurações de rede e internet do Windows**, selecione a rede original e clique em **Conectar**.
4. Depois de conectar-se à rede correta, o Data Assistant deve fazer a transição com sucesso para a página de **desconexão da rede** e continuar com a próxima etapa.
5. Se a migração não continuar depois de um período prolongado, reinicie a migração nos PCs antigo e novo.

Solução de problemas quando a rede está desconectada no PC novo

Etapas

1. Verifique a rede que foi desconectada. Examine as informações no expansor no canto superior direito ou a mensagem exibida no centro do aplicativo para localizar a rede que foi desconectada. Por exemplo, **FancyNancy** é a rede emparelhada.

Perdemos a conexão com seu outro PC.

Os dois PCs precisam estar conectados à **rede** para continuar.



Cancelar

Figura 71. Seu PC perdeu a conexão com o outro PC

2. Clique no ícone de WiFi para verificar a rede à qual você está conectado no momento.

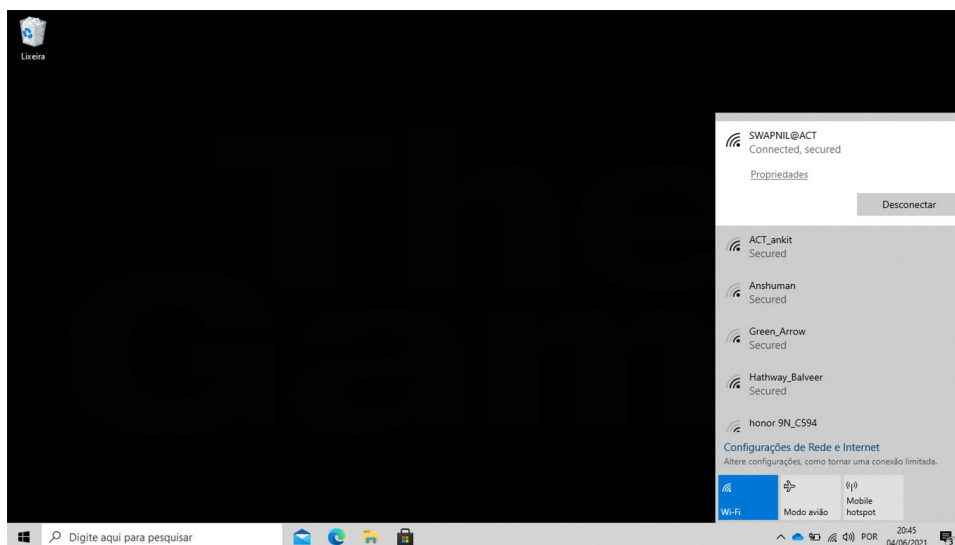


Figura 72. Como verificar as configurações de WiFi no PC novo

3. Se o PC estiver conectado a uma rede diferente da rede original usada para emparelhamento, clique em **Configurações de rede e internet do Windows**, selecione a rede original e clique em **Conectar**. Depois de conectar-se à rede correta, o Data Assistant deve fazer a transição com sucesso para a página de **desconexão da rede** e continuar com a próxima etapa.
4. Se a migração não continuar depois de um período prolongado, reinicie a migração nos PCs antigo e novo.

Solução de problemas quando a rede está desconectada no PC novo antes de emparelhar

Sobre esta tarefa

Se os PCs antigo e novo não estiverem conectados à mesma rede, a seguinte mensagem será exibida:

Este PC não está conectado a uma rede.



Figura 73. Seu PC não está conectado à rede

Etapas

1. Clique no ícone de WiFi para verificar se o PC tem alguma rede disponível. Conecte seus PCs em uma rede que você reconhece e confia. Certifique-se de não usar uma rede aberta ou não segura, como aeroportos ou cafeterias. Use versões 5G ou 5 GHz de redes quando disponíveis para melhorar as velocidades. Por exemplo, use **FancyNancy-5G** em vez de **FancyNancy**.

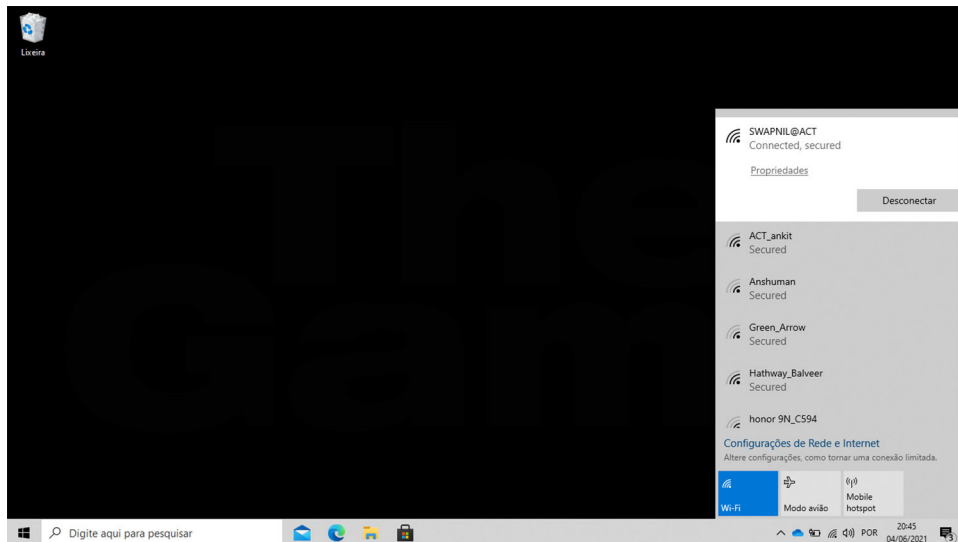


Figura 74. Verificando as configurações do WiFi

2. Conecte os PCs antigo e novo à mesma rede.

Etapas de solução de problemas para evitar a queda na conexão de rede

Para evitar uma queda na conexão de rede, execute as seguintes etapas:

- Certifique-se de que os dois PCs conectados estejam localizados próximos ao roteador ou ao modem para evitar sinal fraco.
- Se você tiver um cabo de LAN, conecte os PCs diretamente usando um cabo de LAN para velocidades mais rápidas. Versões mais recentes, como o Cat 5, o Cat 6, o Cat 7, e assim por diante, fornecem melhor velocidade.
- Para redes WiFi, use a largura de banda de rede de 5G ou 5 GHz, se disponível, para obter melhor velocidade.
- Se o PC antigo ou novo tiver sido desligado durante a migração, ligue o PC, certifique-se de que ele está conectado à mesma rede que o outro PC e reinicie o processo de migração. Os arquivos que já foram copiados para o novo PC não são copiados novamente. Você não precisa desmarcá-los na nova migração.
- Se o WiFi tiver sido desligado ou se o cabo LAN tiver sido desconectado do PC, conecte o cabo da rede WiFi ou LAN ao PC e aguarde até que os PCs se comuniquem e a caixa de diálogo de rede se feche. Depois que o PC estiver conectado à rede, pode demorar alguns minutos até que os dois PCs se comuniquem e continuem o fluxo de migração.
- Se a página não mudar depois de um tempo prolongado, o endereço IP do PC seria alterado quando tiver sido conectado novamente à rede, e os PCs não conseguirão identificar-se entre si. Interrompa a migração e reinicie o Data Assistant no PC antigo e o Migrar no SupportAssist em seu novo PC.
- Se o modem ou roteador tiver sido desligado, ligue-o e certifique-se de que os PCs estejam conectados à mesma rede. Depois que os PCs antigo e novo estiverem conectados, cancele o processo de migração existente e reinicie a migração nos PCs antigo e novo.
- Se o PC antigo ou novo tiver sido conectado a um VPN durante o processo de migração, os PCs não conseguirão se comunicar um com o outro. Desconecte-se do VPN, feche o processo de migração existente e reinicie a migração nos PCs antigo e novo.
- Se o PC foi desconectado e conectado a uma rede diferente, certifique-se de conectar o PC à rede com a qual os PCs antigo e novo estavam inicialmente emparelhados. Se os PCs não se comunicarem entre si mesmo depois de eles terem sido conectados novamente, cancele o processo de migração existente e reinicie a migração nos PCs antigo e novo após conectá-los à mesma rede.

Se você ainda não conseguir emparelhar seus PCs, entre em contato com o [Suporte técnico da Dell](#).

Criar atalho do Data Assistant

O atalho da área de trabalho reduz o esforço de ter que navegar até C:/Dell/DellDataAssistant ou pesquisar em **Iniciar** para abrir o Data Assistant.

Se o Data Assistant estiver prestes a ser fechado, clique em **Sim** para criar um atalho na área de trabalho.

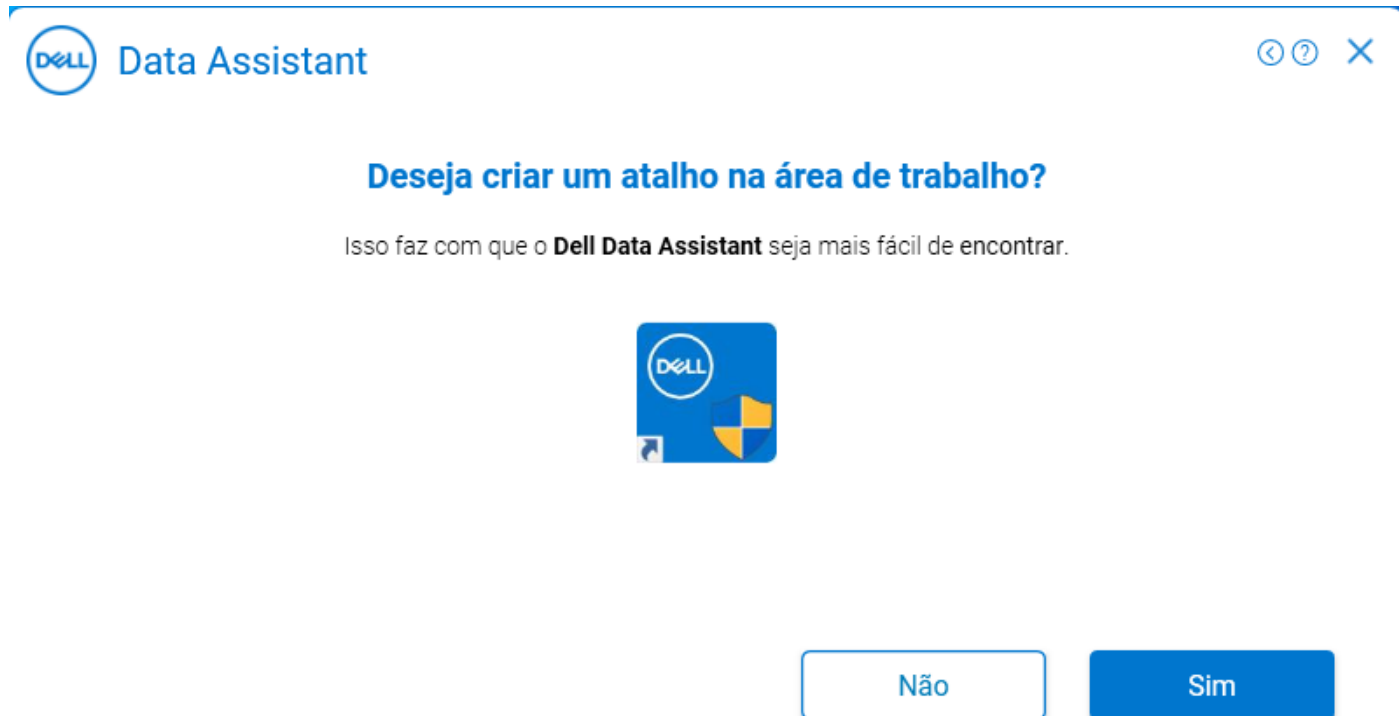


Figura 75. Criar atalho

Se o Data Assistant estiver prestes a ser fechado enquanto alguma atividade estiver em andamento, a seguinte mensagem será exibida: Se você clicar em Fechar, o Data Assistant será interrompido, mas você sempre poderá voltar em outro momento.

Selecione **Criar um atalho na área de trabalho para facilitar a localização do Dell Data Assistant** e clique em **Fechar** para criar um atalho na área de trabalho.

Tem certeza de que deseja cancelar?

Se você clicar em Fechar, o Assistente de dados será **interrompido**, mas sempre será possível **voltar** em outro momento.



Crie um **atalho na área de trabalho** para poder encontrar o Dell Data Assistant mais facilmente.

Fechar

Retomar

Figura 76. Criar opção de atalho

Se quiser desativar a criação de atalho, desmarque **Criar um atalho na área de trabalho para facilitar encontrar o Dell Data Assistant**.

Tem certeza de que deseja cancelar?

Se você clicar em Fechar, o Assistente de dados será **interrompido**, mas sempre será possível **voltar** em outro momento.



Crie um **atalho na área de trabalho** para poder encontrar o Dell Data Assistant mais facilmente.

Fechar

Retomar

Figura 77. Atalho ausente

Se o atalho do Data Assistant estiver presente na área de trabalho e o Data Assistant estiver prestes a ser fechado enquanto alguma atividade estiver em andamento, clique em **Fechar** para cancelar a migração.

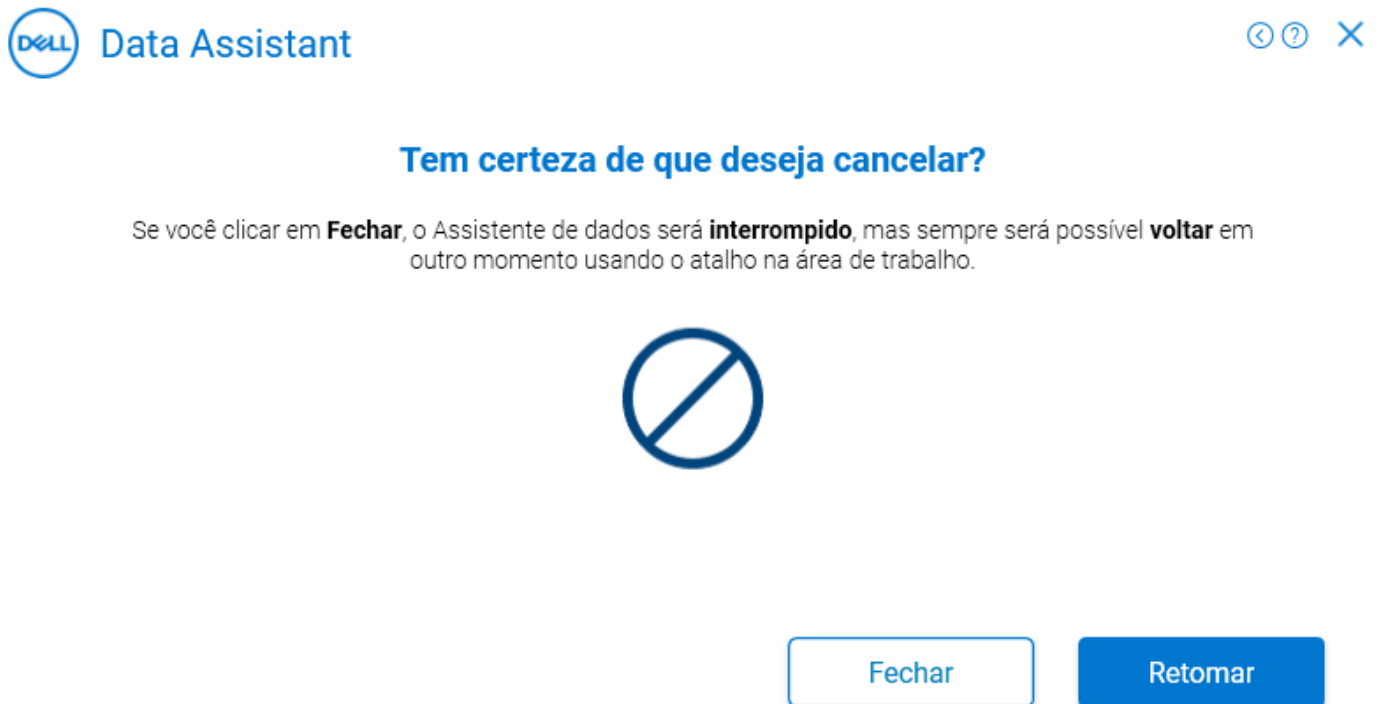


Figura 78. O atalho já está presente

Selecione arquivos para migrar

Vídeo relacionado: [Como selecionar manualmente os dados que você deseja migrar](#)

Etapas

Execute uma das seguintes etapas:

- Clique em **Mover tudo para mim** para mover todos os arquivos do usuário e configurações do PC antigo para o novo. Os arquivos e configurações de usuário compatíveis são identificados e pré-selecionados pelo Dell Migrate.
- Clique em **Deixe-me escolher o que deve ser movido** para selecionar os arquivos de usuário e as configurações que você deseja mover em vez de mover tudo do PC antigo para o novo.

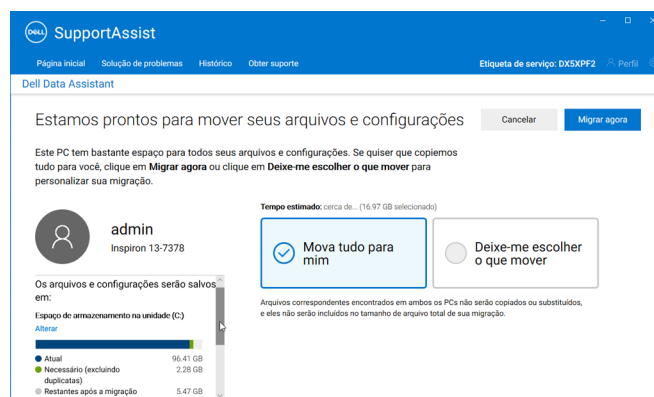


Figura 79. Selecione arquivos para migrar em seu novo PC

Migração de atributos de arquivo

Quando um arquivo é migrado do PC antigo para o novo, o conteúdo do arquivo real é primeiro copiado para o novo PC. Os atributos do arquivo, como registro de data e hora e metadados, são então aplicados ao arquivo, do PC antigo para o novo. Por exemplo, se você migrar todos os seus arquivos do PC antigo para o novo, os atributos de arquivo também serão migrados juntamente com os arquivos que garantem que a mesma ordem de classificação seja mantida para todos os arquivos com base em critérios como hora de criação, tempo de modificação e assim por diante.

Os atributos de arquivo que são migrados juntamente com um arquivo são:

- **Marcação de data/hora**

- Hora de criação — a hora em que o arquivo foi criado no antigo PC é aplicado ao arquivo depois de ser copiado para o novo PC.
- Hora de modificação — a hora em que o arquivo foi atualizado ou algum conteúdo do arquivo foi alterado no PC antigo. O mesmo registro de data e hora é aplicado ao arquivo depois de ser copiado para o novo PC.

O registro de data e hora é útil quando você deseja classificar os arquivos pela data de criação e data de modificação.

NOTA: A hora do último acesso do arquivo não é atualizada porque é dinâmica e é atualizada quando um arquivo é acessado.

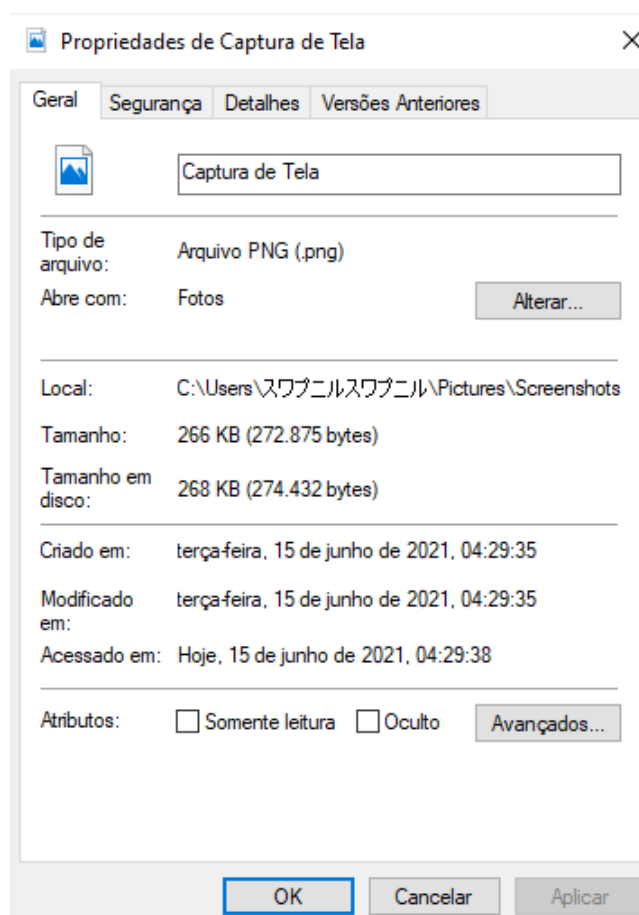


Figura 80. Registro de data e hora de um arquivo

- **Metadados**

Geralmente, os metadados de um arquivo contêm informações sobre o conteúdo de um arquivo. As propriedades de descrição, origem, conteúdo e arquivo são comuns em todos os arquivos. Um arquivo pode ter propriedades que são mais específicas com base no tipo de arquivo. Alguns arquivos podem ter uma propriedade específica que outros talvez não tenham. Por exemplo, uma foto contém informações relacionadas ao local de onde foi tirada, o conjunto de aberturas e o dispositivo usado para capturar a foto. Um arquivo de vídeo contém informações relacionadas ao comprimento, às taxas de quadros e ao tipo de áudio do vídeo. Um arquivo de música contém informações relacionadas à mídia, ao tipo de áudio e às taxas de bits.

Geralmente, as informações de metadados são usadas para exibir informações úteis adicionais sobre o arquivo e fazer comentários sobre os arquivos em diferentes aplicativos que podem ser usados para visualizar ou modificar os arquivos, como Microsoft Word, Adobe Photoshop, ferramentas de edição e assim por diante.

Para visualizar os metadados de um arquivo, clique com o botão direito no nome do arquivo, selecione **Propriedades** e, em seguida, selecione **Detalhes**.

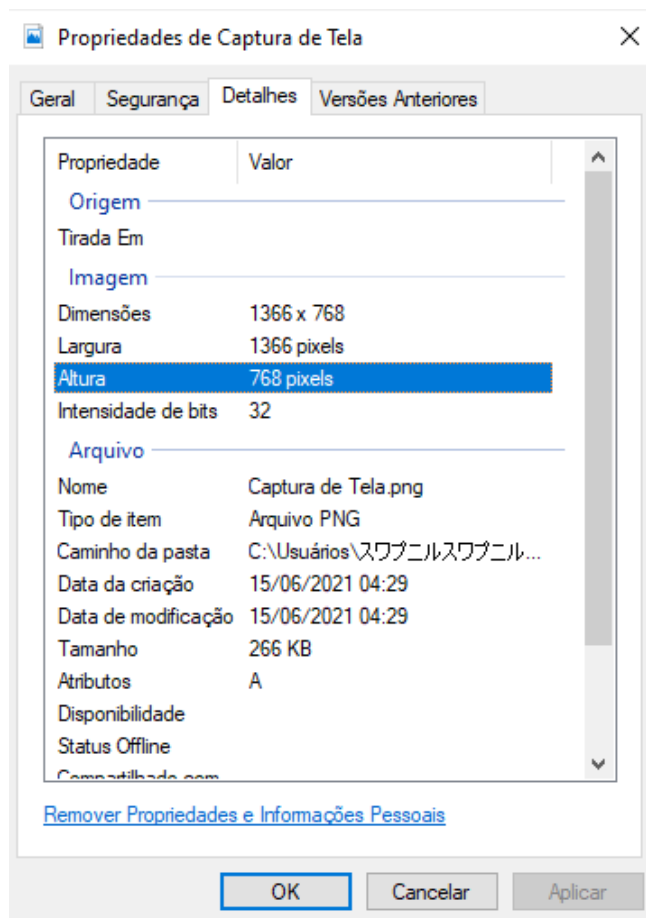


Figura 81. Metadados de um arquivo

• Outros atributos

- Somente leitura — se um arquivo for marcado como **somente leitura** no PC antigo, isso significa que você só pode ler o arquivo, mas não pode fazer alterações.
- Oculto — se um arquivo for marcado como **oculto**, isso significa que o arquivo está presente no file system, mas não está visível para você.

Os arquivos que foram marcados com atributos **somente leitura** ou **ocultos** no PC antigo são copiados juntamente com esses atributos no novo PC sem você precisar defini-los manualmente.

Para visualizar esses atributos de um arquivo, clique com o botão direito no nome do arquivo e selecione **Propriedades**. Esses atributos são exibidos na guia **Geral**.

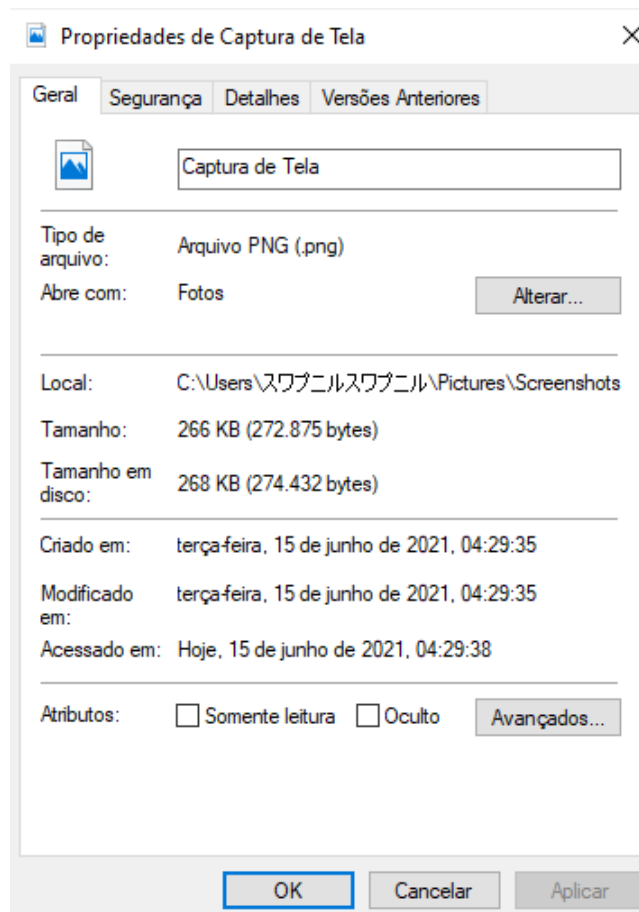


Figura 82. Outros atributos de um arquivo

Como mapear as unidades

Vídeo relacionado: [Como mapear manualmente as unidades entre seus PCs antigo e novo antes da migração](#)

Sobre esta tarefa

Quando várias partições de uma unidade local são detectadas no novo PC, a migração solicita que você escolha o mapeamento de unidade ao selecionar o tipo de migração, como **Mova tudo para mim** ou **Deixe-me escolher o que deve ser movido**. Você pode personalizar o mapeamento de unidades entre os dois PCs. Por exemplo, se quiser mover o conteúdo da unidade local **D:** no PC antigo para a unidade local **E:** no novo PC, será possível fazer isso associando as unidades.

Etapas

1. Execute uma das seguintes etapas:
 - Clique em **Mova tudo para mim** e clique em **Alterar**.
 - Clique em **Deixe-me escolher o que mover** e clique em **Alterar**.

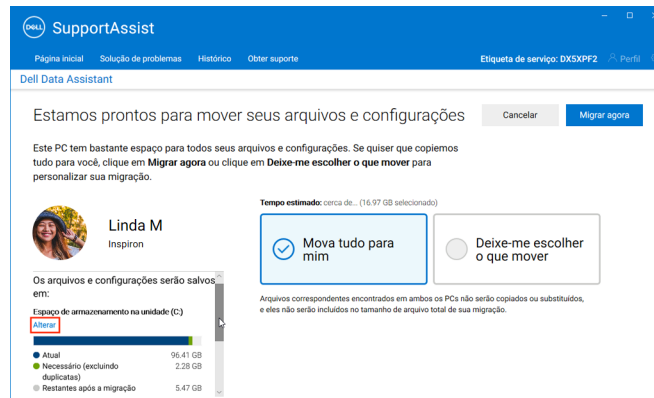


Figura 83. Como mapear a unidade no PC novo

- Mapeie as unidades entre os PCs antigo e novo Por exemplo, os arquivos na unidade local **E:** no PC antigo podem ser associados à unidade local **C:** ou **D:**. Depois de selecionar a unidade local, clique em **Aplicar**.

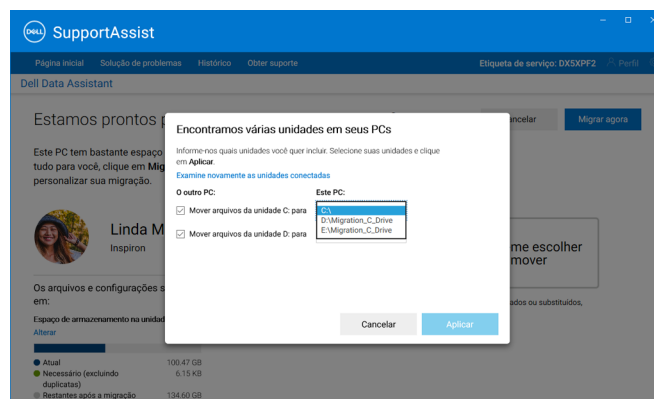


Figura 84. Como mapear unidades no PC novo

- Clique em **Migrar agora** para iniciar a transferência de dados.

Comportamento padrão de mapeamento de unidade

Se o mapeamento não for selecionado durante a migração, o comportamento padrão do mapeamento de unidades com o Migrate será:

- Se o PC novo tiver apenas uma unidade, todas as unidades são mapeadas para a única unidade, já que não há alternativas disponíveis.
- Se houver mais de uma unidade disponível no PC novo:
 - O Migrate mapeia a unidade do sistema operacional no PC antigo para a unidade do sistema operacional no PC novo.
 - O Migrate mapeia a unidade do PC antigo para as unidades do PC novo onde os nomes correspondem e o espaço está disponível na unidade do PC novo.
 - O Migrate mapeia a unidade do PC antiga para uma unidade do PC novo com base no tamanho se os nomes não corresponderem.
 - O Migrate associa a unidade do PC antigo para a unidade do sistema operacional no PC novo e limpa o mapeamento de unidade padrão se o tamanho da transferência de qualquer unidade no PC antigo for 0.

Resolve access denied errors on protected drives

Prerequisites

You must have administrator rights.

About this task

Protected drives have some permissions that are revoked from them. For example, read and write permissions from drives are revoked to protect them from unwanted access or modifications. Trying to access such drives results in **Access is Denied** error. In such cases, Data Assistant does not be able to function optimally. To use Dell Migrate, it is recommended that you restore permissions to all relevant drives.

Steps

1. Right click on the drive (for example, F) and click **Properties**.
2. Click the **Security** tab, and click **Advanced**.
The **Advanced Security Settings** window is displayed.
3. Click **Change** beside **Owner**.
The **Select User or Group** dialog box is displayed.
4. In **Wnter the object name to select**, enter **Authenticated Users**, and click **Check Names**.
The name is underlined to indicate that it is valid.
5. Click **OK**.
6. Select **Replace owner on subcontainers and objects**, and click **Apply**.
A Windows Security dialog box is displayed.
7. Click **Yes** and click **OK**.
8. Click **OK** to close **Advanced Security Settings**, and click **OK** to close the drive properties.

Results

The permissions are restored. Refresh the explorer window and you can access the drive.

Andamento da migração

Se você clicar em **Migrar agora**, o andamento da migração é mostrado no PC novo, embora no PC antigo seja exibida a mensagem **Estamos migrando seus dados agora**. O tempo necessário para concluir uma migração depende da velocidade da rede e da quantidade de dados que são selecionados para a migração.

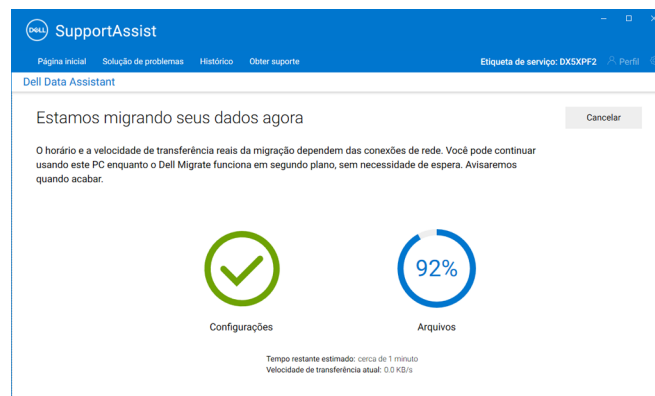


Figura 85. Migração em andamento no PC novo

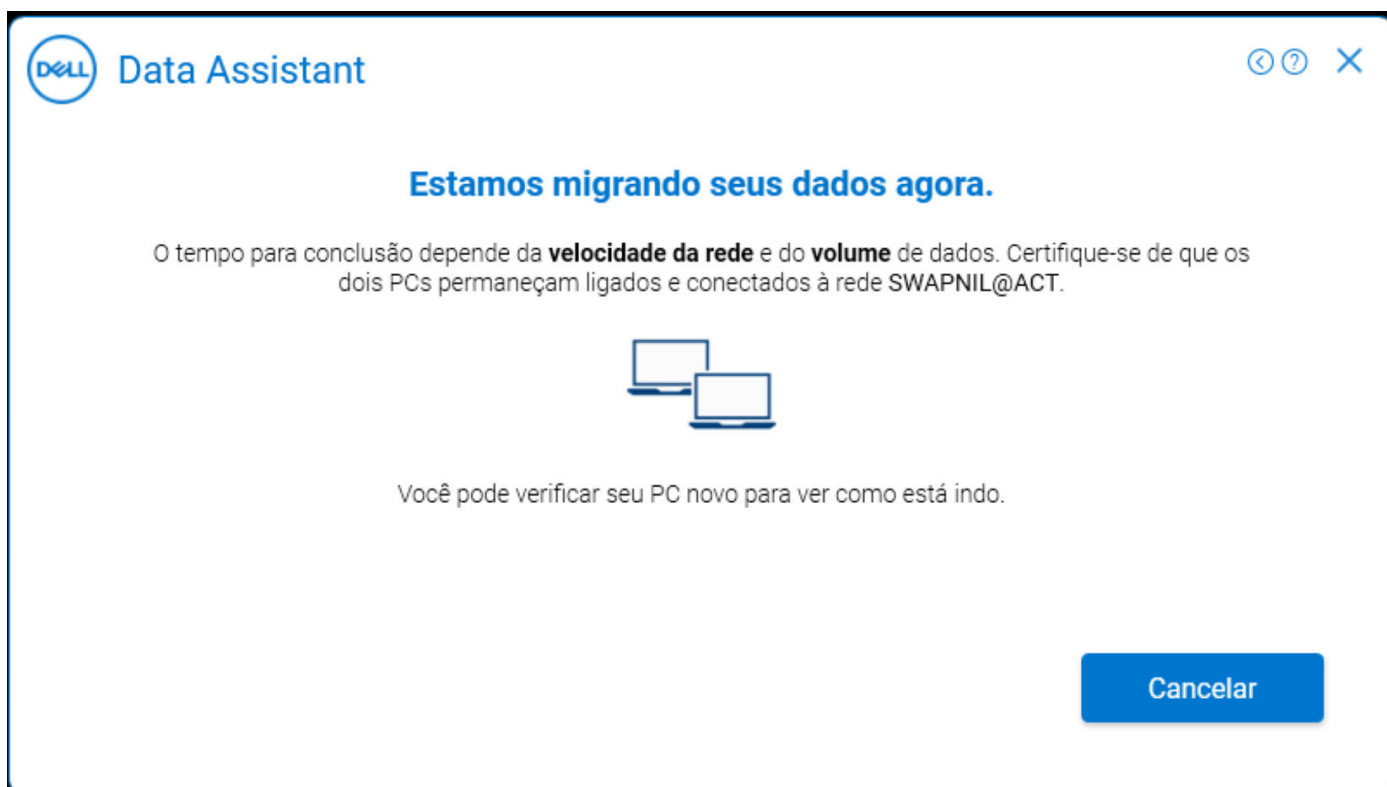


Figura 86. Migração em andamento em seu PC antigo

Resumo da migração

Quando a migração estiver concluída, o resumo dos arquivos e das configurações que foram migrados do PC antigo para o novo será exibido no PC novo. Clique em **Finalizar** para concluir a migração. Clique **aqui** para visualizar os detalhes de toda a migração.

NOTA: Se algum arquivo ou configuração não for migrado, repita a operação seguindo as etapas descritas em [Solução de problemas quando a migração for concluída com advertências](#).

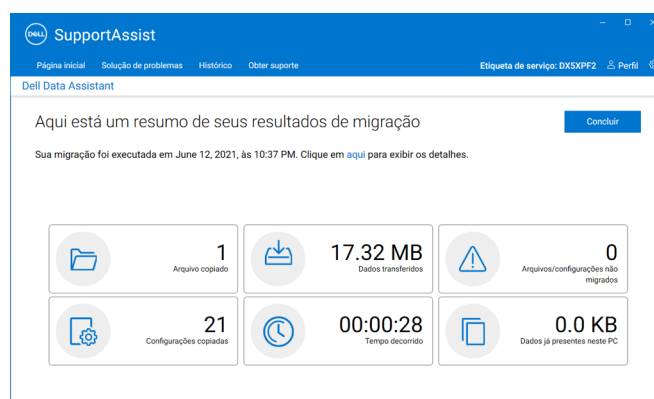


Figura 87. Resumo da migração em seu novo PC

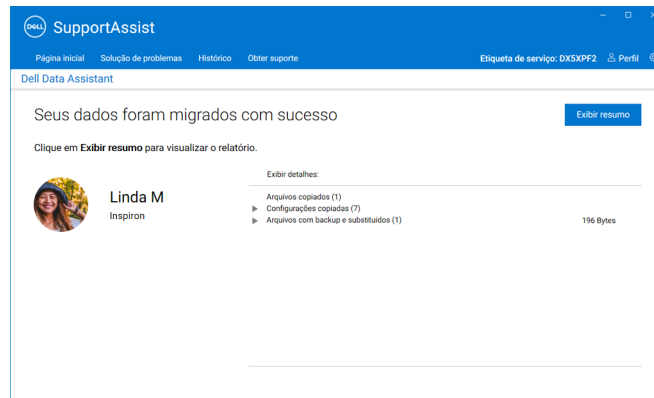


Figura 88. Detalhes do resumo da migração em seu novo PC

Migração concluída

A migração do PC antigo para o novo está concluída. Agora você pode apagar seus arquivos e configurações do PC antigo.

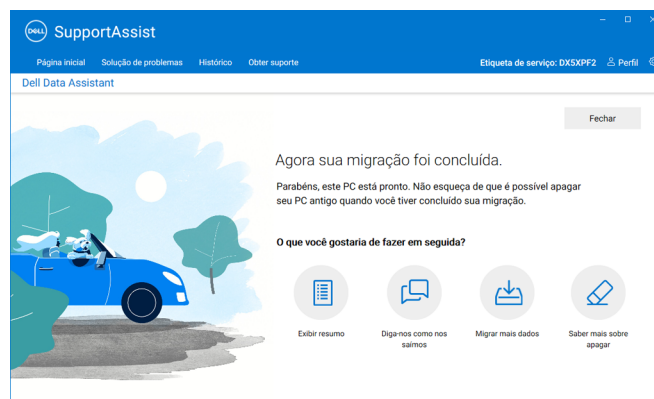


Figura 89. Migração concluída em seu novo PC

Para obter instruções sobre como migrar dados de vários PCs, assista ao vídeo [Como migrar dados de vários PCs para seu PC Dell](#).

Interpret migration report

The Migration report is generated after each migration attempt. The report is available irrespective of whether migration had errors, settings migration was skipped, or even if file migration itself was skipped part way through. The report is generated on the new PC (target PC).

On the **Table of contents** page, each section in the PDF report can be navigated by clicking the section headings. Similarly, you can navigate back to the **Table of contents** page from any of the other sections by clicking the **Table of contents** link at the bottom of the page.

Migration summary

Migration summary displays the device names of the old PC and new PC along with the retry attempts.

The migration summary contains the following:

- **Migration run on**—the date and time when the migration was run.
- **Elapsed time**—the time taken to complete the migration.
- **Network used**—the network name through which the old and new PC were connected when the migration was run.
- **Average speed**—the average speed that the migration took to complete.
- **Settings not migrated**—the number of settings that did not migrate.

- **Settings copied**—the number of settings that successfully migrated to the new PC.
- **Files not migrated**—the number of files that did not get migrated.
- **Files copied**—the number of files that successfully got copied from the old PC to the new PC.
- **Files backed up**—the files that existed on the new PC and were overwritten during the migration by different versions present on the old PC. Before overwriting the files, a backup is made on the new PC at <drive>:\Migration_Backup_<timestamp>.
- **Initial used space**—the amount of data that existed on the new PC before migration started.
- **Data already on this PC**—the total size of files on the new PC that had exact matches on the old PC before starting the migration.
- **Data transferred**—the total data transferred during the migration.

Drive mapping

Drive mapping displays the following information at drive level in a tabular format:

- **Old PC**—drive that is mapped from on the old or the source PC.
- **New PC**—drive that is mapped to on the new or the target PC.
- **Customized**—**Yes** is displayed if you changed the default selection of the drive mapping and **No** is displayed if the default drive selection was used for migration.
- **Files copied**—the number of files that are copied from old PC drive to the new PC drive.
- **Files not migrated**—the number of files that did not get migrated from old PC drive to the new PC drive.
- **Data already on this PC**—the total size of files on the new PC for that particular drive that had exact matches on the old PC before the start of the migration.
- **Data transferred**—the total data transferred during the migration for that drive.

Migration statistics

Migration statistics displays the following pie-chart statistics for the overall migration and for each applicable drive:

- **Space used before migration**—space that is used on new PC before the migration.
- **Data transferred**—the total data transferred during the migration.
- **Space available after migration**—space available on new PC after the migration.

Settings not migrated

Settings not migrated lists the settings that are not migrated with the **Reason** and the **Description** of each setting. If there are no settings that failed to migrate, **There were no failed settings** message is displayed.

Settings copied

Settings copied lists the settings that migrated successfully to the new PC with the **Description** of each setting.

If there are no settings that migrated successfully, **There were no successful settings** message is displayed. Similarly, if no settings were selected for migration, **Settings not selected for migration** message is displayed.

Files not migrated

Files not migrated lists the file paths that failed to migrate with the **Reason** for the failure. If none of the files failed to migrate, **There were no failed files** message is displayed.

Files copied

Files copied lists the file paths that got copied successfully to the new PC.

If none of the files migrated successfully, **There were no successful files** message is displayed. If files are not selected for migration, **Files not selected for migration** message is displayed.

Paths excluded for migration

Paths excluded for migration lists the file paths that are excluded for migration with the **Reason**.

History of migrations

History of migrations contains the summary and drive-mapping information of previous migrations that were performed.

Dell Migrate User Guide helpful links

Dell Migrate User Guide helpful links contains links to get more information about how Dell Migrate works.

Repetir ou concluir o processo de migração após o cancelamento

Sobre esta tarefa

Você pode encerrar o processo de migração no novo PC ao:

- Clicar em **Cancelar** a qualquer momento, depois que os PCs antigo e novo estiverem emparelhados — em seu novo PC, a página **Inicial** do SupportAssist será exibida. No PC antigo, clique em **Tentar novamente** no Data Assistant para reiniciar o processo de migração do início.
- Clique em **Cancelar** a qualquer momento após a transferência de dados ter sido iniciada a partir do PC antigo para o novo depois de clicar em **Migrar agora** no novo PC — repita a migração a partir da página de detalhes sem a necessidade de executar as etapas iniciais para conectar os dois PCs novamente. No entanto, se você tiver concluído a migração, clicando em **OK** ou **Concluir**, comece pelo início.

Se o processo de migração tiver começado clicando em **Migrar agora** e a migração for cancelada no novo PC, uma mensagem para analisar o resumo de migração no novo PC será exibida no PC antigo.

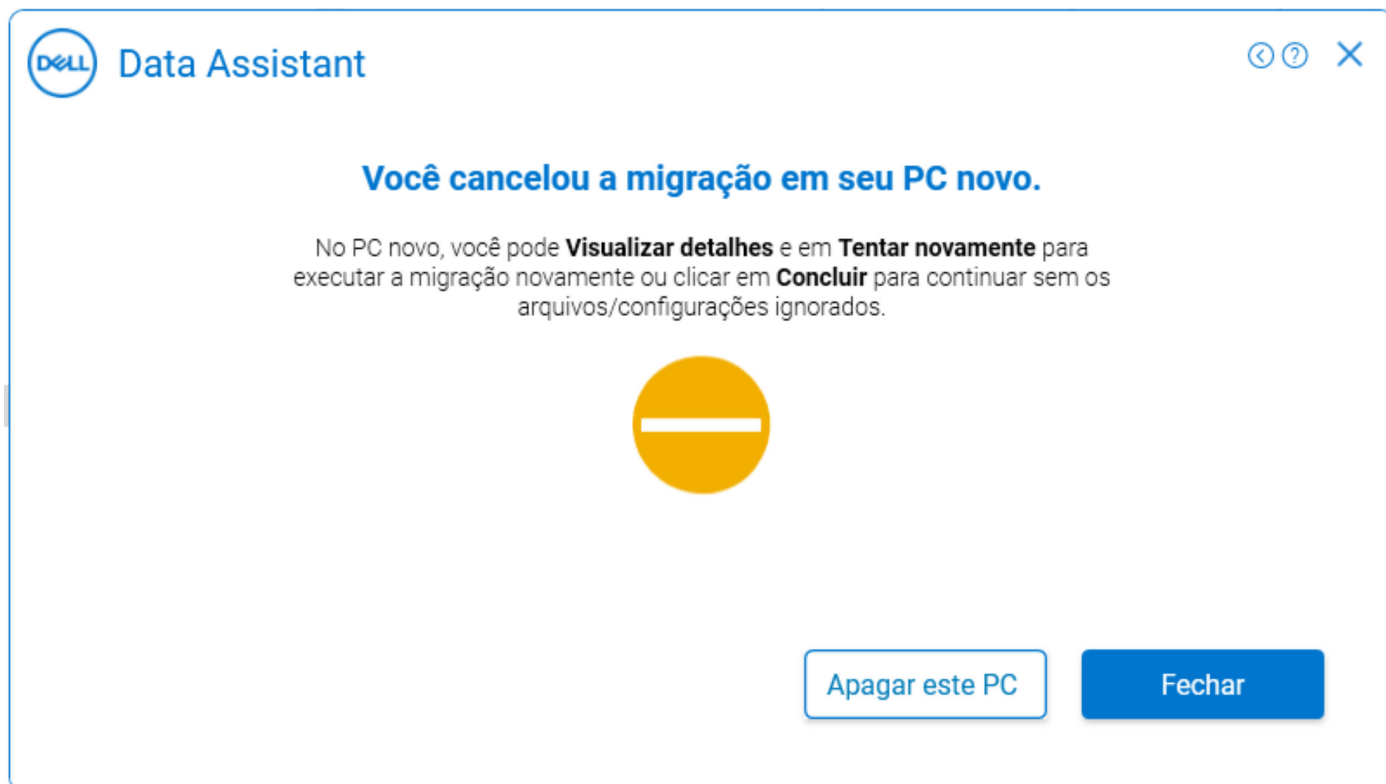


Figura 90. A migração foi cancelada em seu PC antigo

Etapas

1. No PC novo, realize uma das seguintes etapas:

- Clique em **OK** para concluir a migração. Reinicie a migração desde o início se quiser repetir a migração de arquivos e configurações. Para obter mais informações, consulte [Migrate and erase data from old PC](#).
- Clique em **Visualizar detalhes** para ver os arquivos e as configurações que apresentaram falha já que o processo de migração foi cancelado. A visualização dos detalhes oferece a você uma oportunidade de repetir os arquivos ou as configurações com falha sem começar do início.

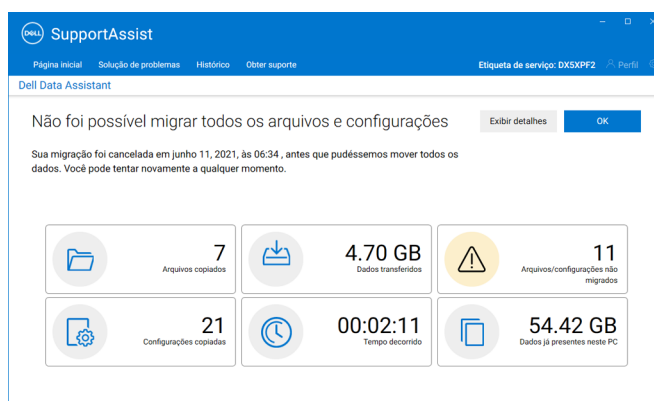


Figura 91. Migração cancelada em seu novo PC

2. Se você clicar em **Visualizar detalhes**, execute uma das seguintes etapas:

- Clique em **Repetir** para tentar repetir a migração dos arquivos e das configurações que foram ignorados na sessão de migração anterior. Você também pode alterar as seleções dos arquivos e das configurações que deseja repetir.

Vídeo relacionado: [Como tentar migrar seus dados novamente](#)

- Clique em **Concluir** para encerrar o processo de migração se não quiser repetir os arquivos e as configurações ignoradas.

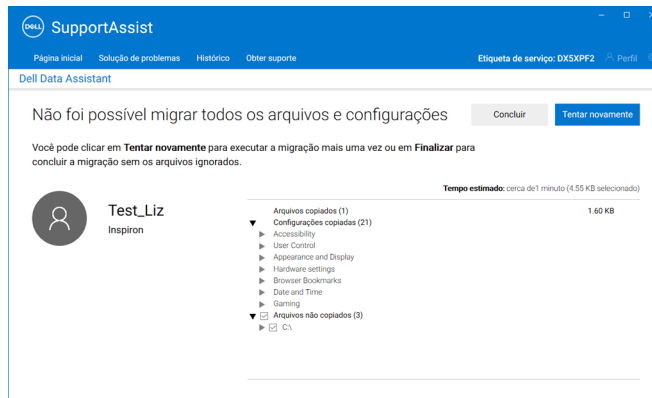


Figura 92. Como visualizar os detalhes em seu novo PC

Se você clicou em **Repetir**, a migração é retomada e o status do andamento é exibido. Para obter mais informações sobre o processo completo do Migrar, consulte [Migrate and erase data from old PC](#).

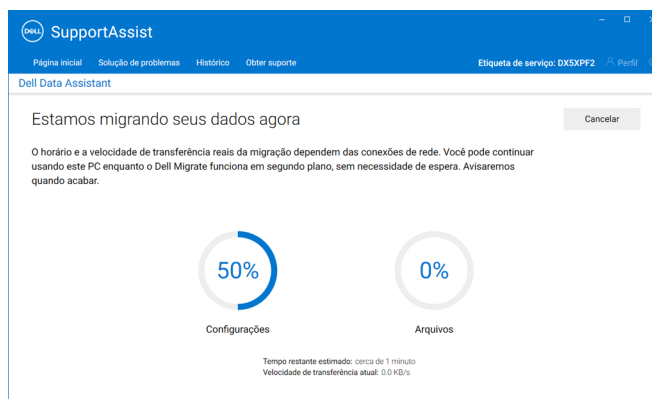


Figura 93. Repita a migração em seu novo PC

Solução de problemas de falha da migração

Sobre esta tarefa

Uma mensagem de falha de migração será exibida no Data Assistant se ocorrer um erro inesperado quando ele estiver em execução.

Encontramos um problema durante a migração.

Clique em **Tentar novamente** se quiser recomençar. Você também pode executar o Dell Data Assistant a partir do atalho na área de trabalho neste PC quando estiver pronto para tentar novamente.



Apagar este PC

Tentar novamente

Figura 94. Falha na migração após o emparelhamento

Etapas

1. No PC antigo, clique em **Tentar novamente** para repetir o processo de migração. No PC novo, clique em **Migrar novamente** ou reinicie a migração desde a página **Início**.
2. Se você continuar enfrentando problemas, feche o Data Assistant no PC antigo e o SupportAssist no PC novo e reinicie os PCs antigo e novo. Reinicie o Data Assistant e o SupportAssist certifique-se de que as seguintes pré-verificações sejam validadas antes de repetir o processo de migração. Para obter mais informações sobre a migração, consulte [Migrate and erase data from old PC](#).
 - Você precisa estar conectado como administrador nos PCs antigo e novo.
 - Ambos os PCs antigo e novo devem estar conectados à mesma rede local.
 - Ambos os PCs antigo e novo precisam estar conectados a uma tomada elétrica para garantir que não haja interrupções devido à fonte de alimentação insuficiente.
3. Se você ainda continuar enfrentando problemas com a migração, entre em contato com o [Suporte técnico da Dell](#).

Solução de problemas quando a migração for concluída com advertências

Vídeo relacionado: [Como tentar migrar seus dados novamente](#)

Sobre esta tarefa

Se a migração for concluída com arquivos ignorados ou se alguma configuração não foi aplicada, uma mensagem será mostrada no Data Assistant no PC antigo. Você pode repetir a migração de arquivos ou configurações ignorados ao novo PC.

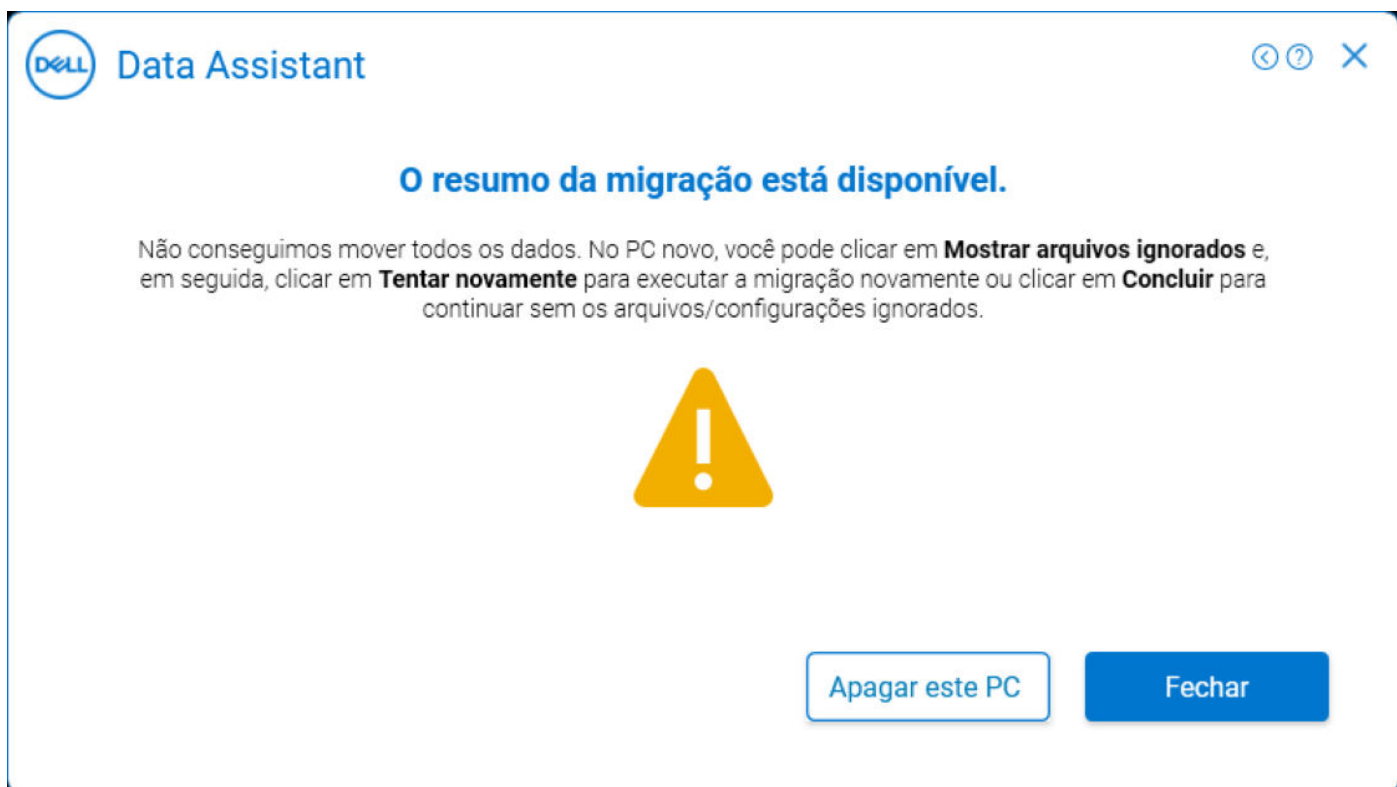


Figura 95. A migração foi concluída com arquivos ou configurações ignoradas em seu PC antigo

Etapas

1. No novo PC, clique em **Mostrar arquivos ignorados** na página de resumo para visualizar os detalhes da migração.

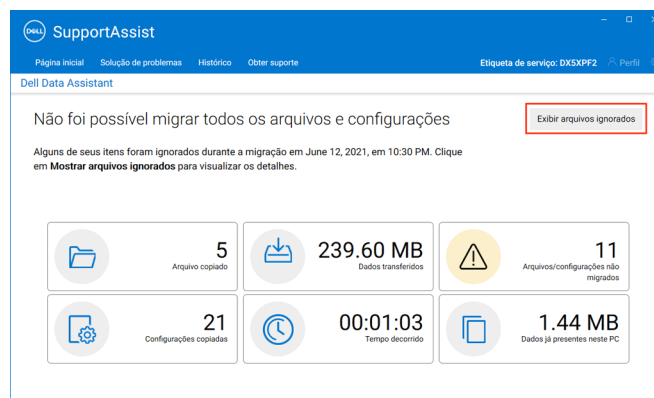


Figura 96. Resumo da migração em seu novo PC

Os detalhes dos arquivos e das configurações que foram ignorados durante a migração são exibidos.

2. Execute uma das seguintes etapas:
 - Clique em **Repetir** para migrar os arquivos ignorados.
 - Clique em **Concluir** para continuar a migração sem os arquivos ignorados.
3. Expanda **Arquivos não copiados** para analisar os arquivos ignorados. Para visualizar o motivo da falha da migração de um arquivo, aponte o cursor do mouse sobre o ícone de dica.



Figura 97. Detalhes do resumo da migração em seu novo PC

4. Se quiser repetir a migração para os arquivos ignorados, analise a sugestão no ícone de dica e execute a ação necessária. Por exemplo, feche o documento, o navegador e o painel de controle antes de repetir o processo de migração.
5. No novo PC, na página em que os detalhes da falha de migração são mostrados, clique em **Repetir** para tentar novamente com os arquivos e configurações ignorados. Você também pode marcar ou desmarcar os arquivos ou as configurações que deseja repetir. A migração de arquivos ou configurações ignoradas começa e o andamento da migração é exibido.



Figura 98. Opção de repetição para arquivos e configurações ignoradas em seu novo PC

6. Clique em **Concluir** para continuar sem os arquivos ignorados.

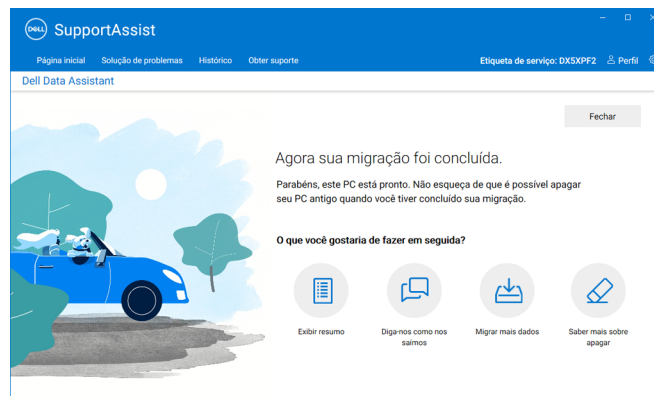


Figura 99. Migração concluída em seu novo PC

O processo de migração foi concluído.

Para obter instruções sobre como migrar dados de vários PCs, assista ao vídeo [Como migrar dados de vários PCs para seu PC Dell](#).

7. Se quiser realizar outra migração, será necessário reiniciar o processo de migração desde o início nos PCs antigo e novo, seguindo as etapas descritas em [Migrate and erase data from old PC](#). No PC antigo, depois que a migração estiver concluída, clique em **Apagar este PC** para eliminar os arquivos e as configurações no PC antigo no qual o Data Assistant está sendo executado.



Agora sua migração foi concluída.

Não conseguimos mover todos os dados. Clique em **Tentar novamente** se quiser recomeçar. Você também pode executar o Dell Data Assistant a partir do atalho na área de trabalho neste PC quando estiver pronto para tentar novamente.



Apagar este PC

Tentar novamente

Figura 100. A migração foi concluída com arquivos ou configurações ignoradas em seu PC antigo

Problemas ao iniciar o Data Assistant no PC antigo

Certifique-se de que as seguintes verificações sejam realizadas antes de iniciar a migração:

- Você precisa estar conectado como administrador para executar o Migrar já que ele exige permissões avançadas para ler e gravar dados no PC novo.
- Ambos os PCs antigo e novo devem estar conectados à mesma rede.
- Certifique-se de que outros aplicativos, por exemplo, Internet Explorer, Microsoft Word, imagens e assim por diante, sejam fechados antes de iniciar a migração.
- Ambos os PCs antigo e novo precisam estar conectados a uma tomada elétrica.

Ao iniciar o Data Assistant no PC antigo, a seguinte mensagem de erro pode ser exibida: Não foi possível executar o Dell Data Assistant – Para tentar novamente, clique em Fechar e aguarde cinco segundos. Em seguida, reinicie o aplicativo.

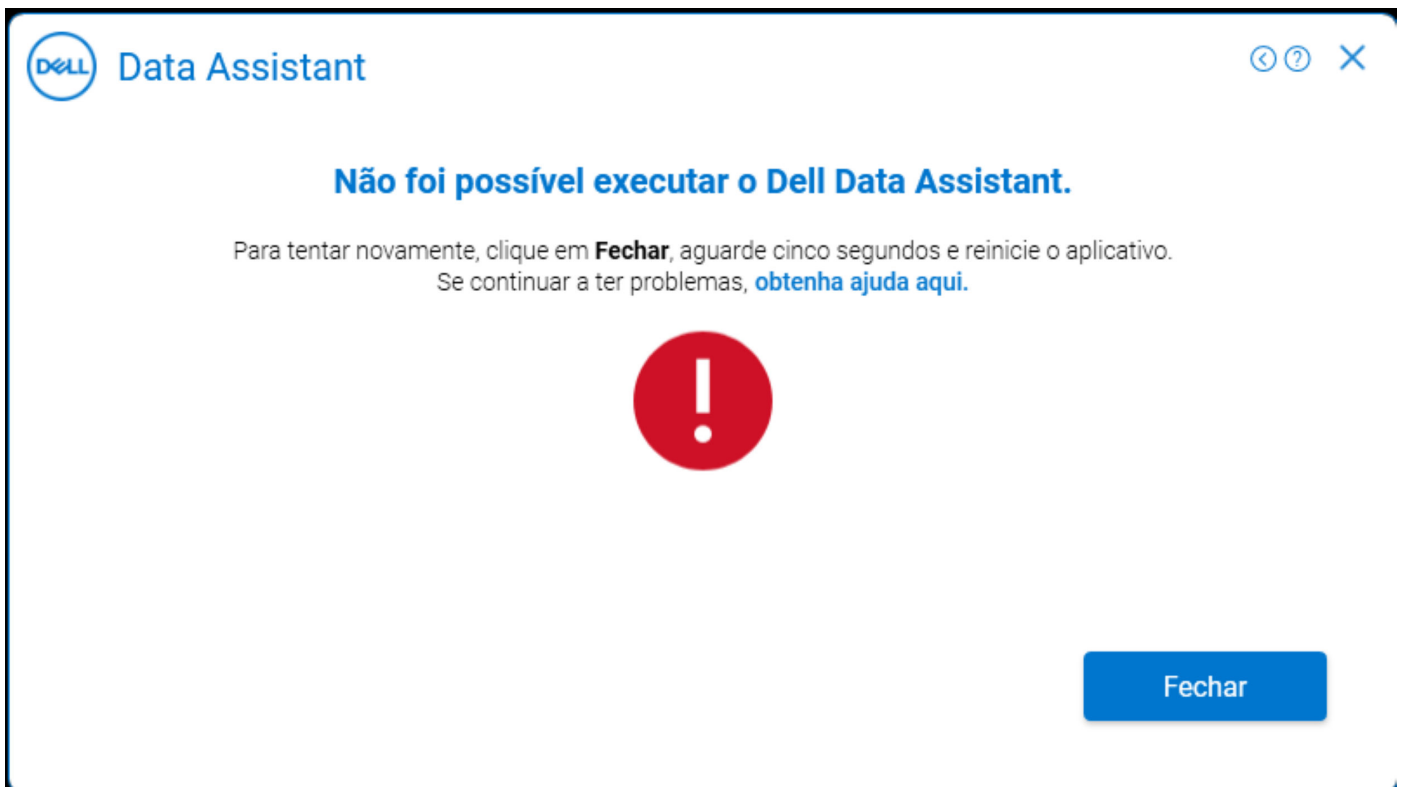


Figura 101. Não é possível iniciar o Data Assistant

Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC

While launching Data Assistant on the old PC, perform the following steps if the following message is displayed: To try again, click Close and wait for five seconds, then restart the application. If you continue to have problems, get help here.

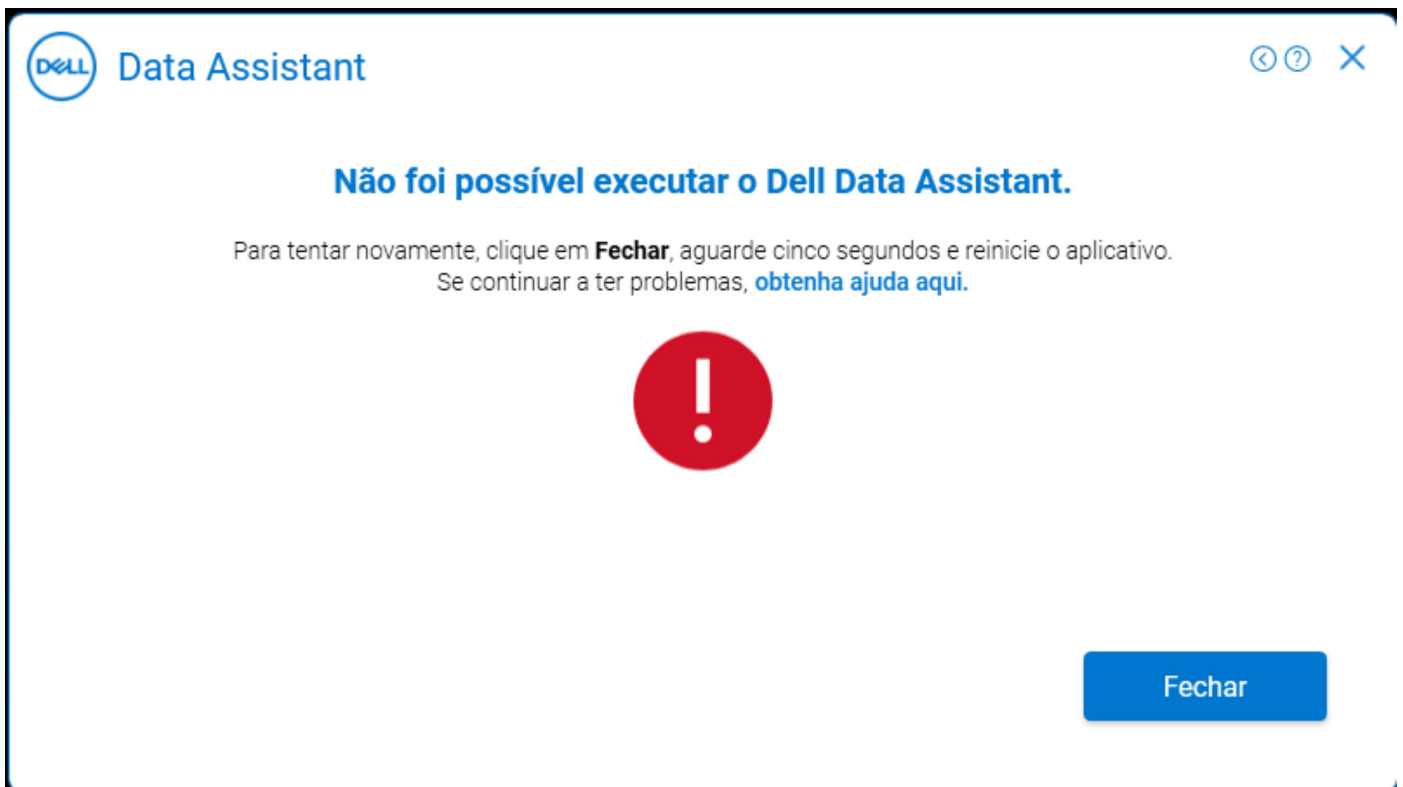


Figure 102. Unable to launch Data Assistant on your old PC

The possible reasons for failure in launching Data Assistant on the old PC are:

- Failed to initiate the local database for Data Assistant.

This can happen if the local database is created by a Windows user who is not an administrator and is being accessed by using an administrator account on the PC. This may also happen if an outdated version of Data Assistant is installed on your old PC.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. To fix the database issue, delete the folder, <Operating System Drive>\ProgramData\DDA.
2. Restart your old PC, and open Data Assistant with administrator rights or from administrator Windows user account. This creates a database with proper permissions.
3. Open Data Assistant again.

- Failed to obtain read permissions due to encrypted or virtual drive on the old PC.

This issue occurs if there is a virtual drive present on the old PC which is created if a **Click to Run** version of a program such as **Microsoft Office applications** is installed. Due to the presence of the virtual drive on the PC, Data Assistant cannot read and write to the file system. This causes a time-out and migration is terminated.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. Uninstall the **Click to Run** version of the application from the old PC and retry the migration process.
2. After the migration is completed, reinstall the program, and activate it.

- Incompatible version of Data Assistant is used on the PCs.

Ensure that the latest version of the SupportAssist and Data Assistant is used during the migration process.

To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page on your old PC.

- Core part of the application is removed.

This issue occurs if you remove any necessary application or EXE file from C:\Dell\DellDataAssistant folder.

To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page to perform a fresh installation of Data Assistant.

If issue still persists with launching Data Assistant, contact the [Dell Technical support](#).

Auxiliar de Compatibilidade de Programas

O Auxiliar de Compatibilidade de Programas do Windows (ACP) é executado em segundo plano e monitora os programas iniciados pelo usuário em busca de problemas de compatibilidade conhecidos durante o tempo de execução. O ACP detecta os problemas de compatibilidade conhecidos, notifica o usuário quando eles ocorrem, oferece e aplica soluções para lidar com o problema antes que o usuário execute o programa novamente.

O ACP começa a monitorar quando o Data Assistant é iniciado. O Data Assistant inicia internamente muitos outros processos e os rastreia para garantir que sejam fechados junto com ele. No entanto, em PCs com o Windows 7, o ACP supõe que o programa não tenha sido fechado corretamente e uma caixa de diálogo é exibida.

Quando ocorrem erros do ACP, o Windows 7 fornece as duas seguintes opções:

- **Reinstalar usando as configurações recomendadas** — que altera as configurações de compatibilidade do programa. No entanto, como o Data Assistant é um aplicativo de um clique e não instala nenhum arquivo no sistema, nada acontece quando a opção de reinstalação é clicada.
- **Este programa foi instalado corretamente** — que informa o ACP que o programa está instalado corretamente, mesmo que uma instalação não tenha acontecido. Nesse caso, a mensagem de compatibilidade não é exibida novamente.

A segunda opção é recomendada porque o ACP registra uma suposta instalação correta e configura o sistema de acordo com isso. A caixa de diálogo do ACP não é exibida nas inicializações subsequentes do Data Assistant.

Apagamento de dados

Execute o apagamento sem migração

Se você executar o processo de apagamento em seu PC antigo sem migrar seus dados, fotos, vídeos, documentos e outros arquivos importantes, esses arquivos serão perdidos permanentemente. No PC antigo, uma advertência é exibida com uma opção para migrar todos os seus arquivos antes de iniciar o processo de exclusão.

Execute o apagamento após o cancelamento da migração

Dependendo de onde você está no processo de cancelamento, um dos dois prompts a seguir é exibido. Para ver mais informações sobre o fluxo de migração, consulte [Migrate and erase data from old PC](#).

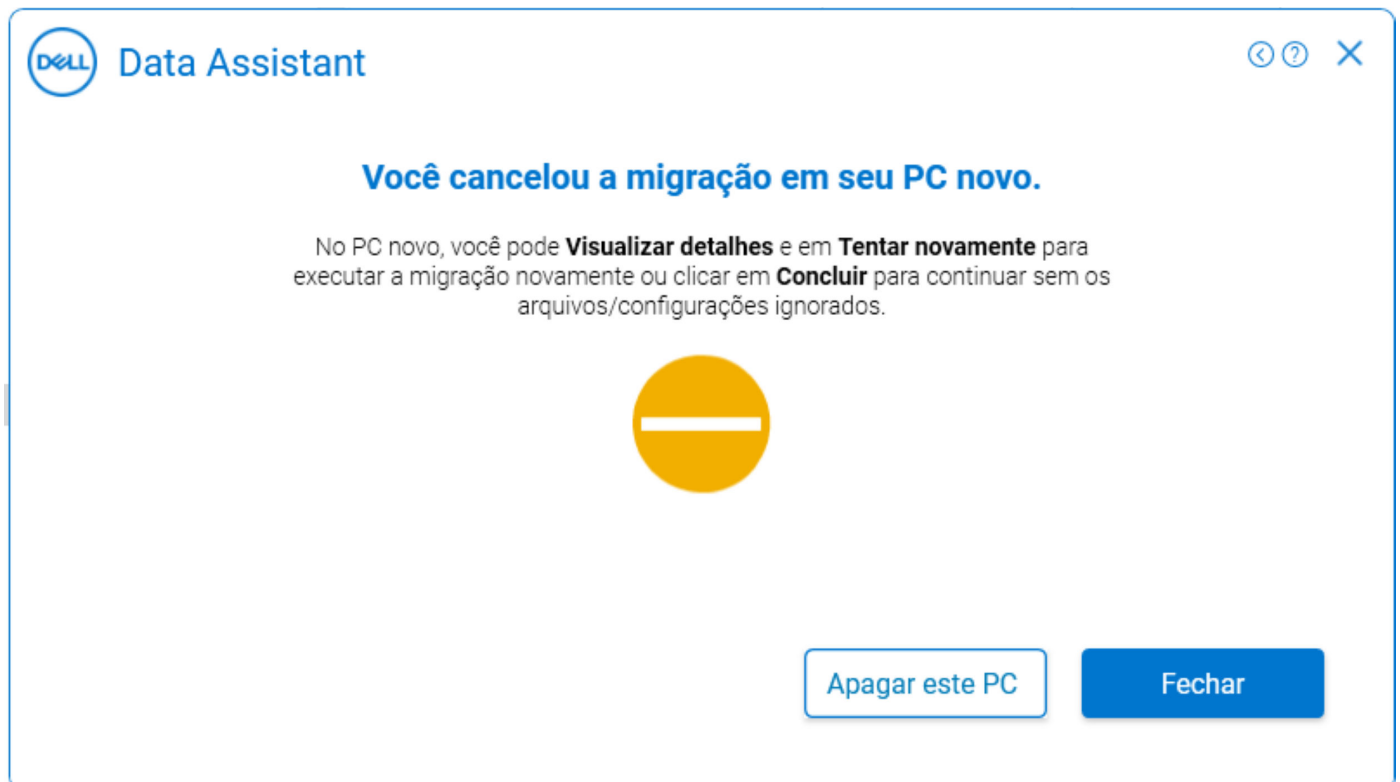


Figura 103. Migração cancelada

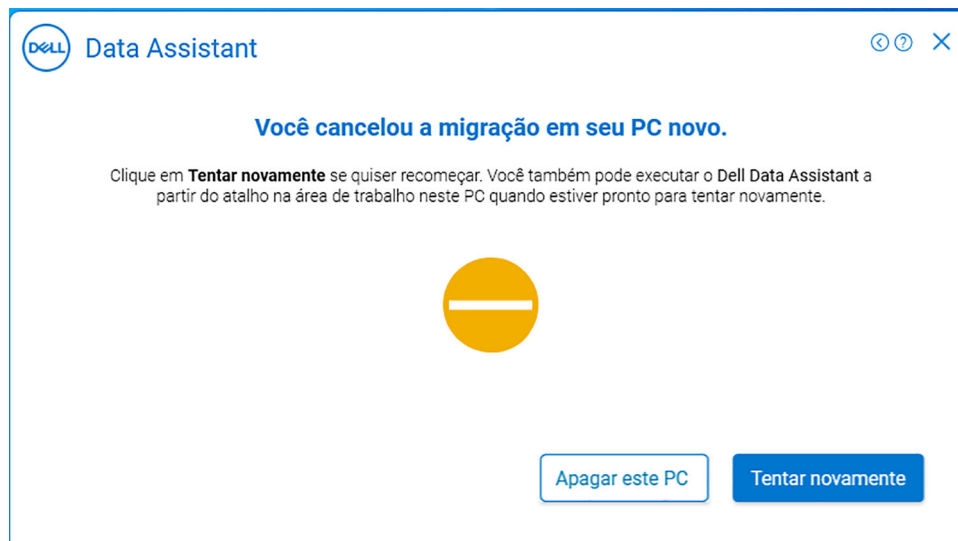


Figura 104. Migração cancelada

- Se você clicar em **Apagar este PC** e a migração não for concluída, a seguinte página será exibida no PC antigo:

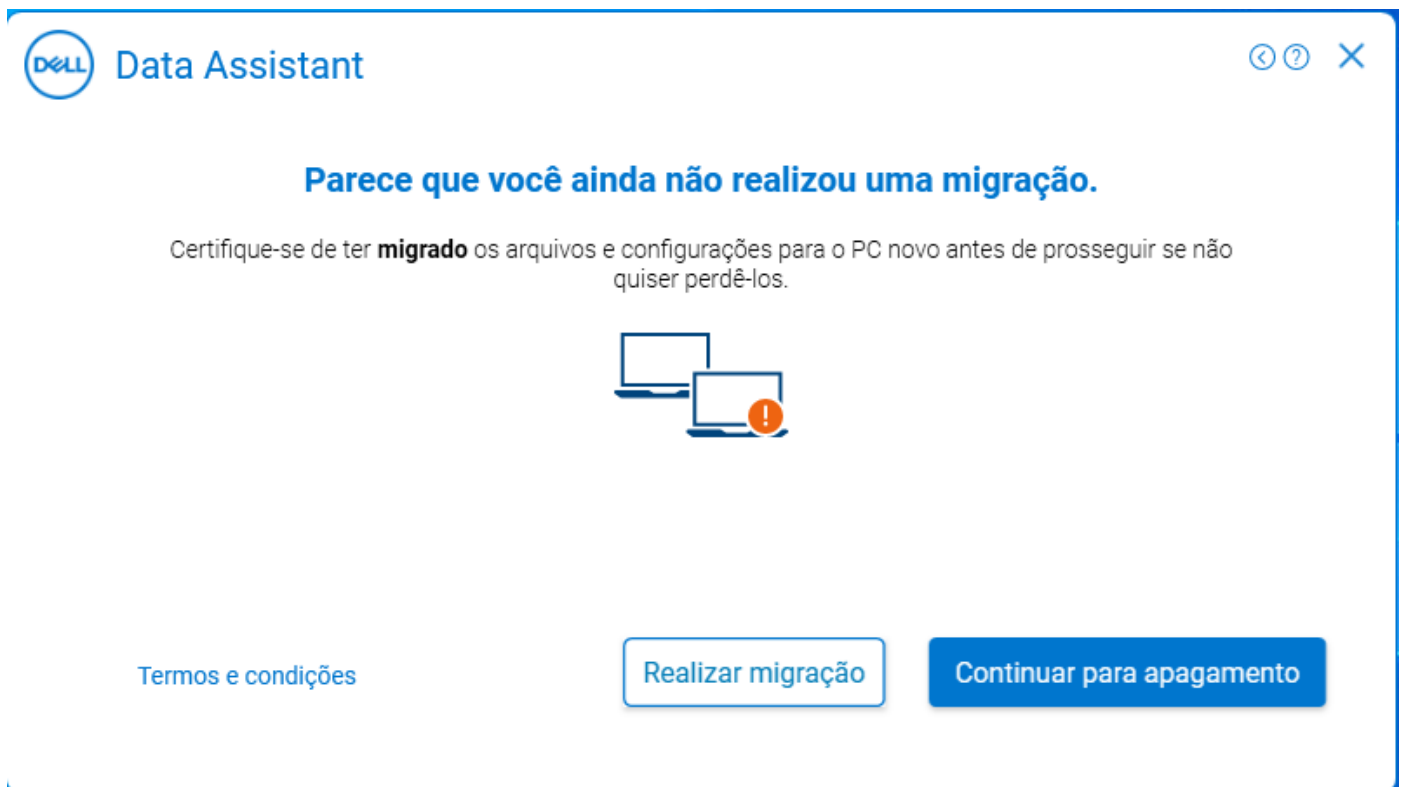


Figura 105. Nenhuma migração realizada

É recomendável que você clique em **Executar migração** para garantir que todos os seus arquivos e configurações pessoais sejam migrados de maneira segura e segura para seu novo PC. No entanto, você deve clicar em **Continuar para apagar** caso seus dados tenham sido salvos em backup por algum outro meio e você estiver pronto para restaurar o PC antigo para o estado de fábrica.

- Se você selecionar **Executar migração**, a seguinte página com instruções para iniciar a migração será exibida no PC antigo:

Estamos procurando seu PC novo.

Siga estas etapas, se ainda não o fez:

1

📶 🔌

Nos dois PCs:

- Conecte à mesma rede.
- Conecte à rede elétrica.

Termos e condições

2

💻

No PC novo:

- Abra a página inicial do SupportAssist.
- Clique em 'Acessar agora' para o Dell Migrate.
- Clique em 'Vamos começar'.

3

🔒

Neste PC:

- Um código será exibido depois que os PCs se localizarem.

No PC novo:

- Digite o código.

Cancelar

Figura 106. Pesquisando o novo PC

Execute o apagamento depois de fechar o pós-emparelhamento do Data Assistant

Bem-vindo ao Dell Migrate.

Estamos aqui para ajudá-lo a migrar coisas que são importantes para você e apagar o que você não deseja deixar para trás.



Conte-me mais



Vamos começar!

Termos e condições

Figura 107. Como reiniciar o Data Assistant depois de fechar

Se você clicar em **Apagar este PC**, será exibida uma mensagem informando que a migração não foi executada. Você pode optar por iniciar a migração ou acessar o processo de apagamento.

É recomendável que você clique em **Executar migração** para garantir que todos os seus arquivos e configurações pessoais sejam migrados de maneira segura e segura para seu novo PC. No entanto, você deve clicar em **Continuar para apagar** caso seus dados tenham sido salvos em backup por algum outro meio e você estiver pronto para restaurar o PC antigo para o estado de fábrica.

Clique em **Apagar este PC** quando o aplicativo estiver pronto para migrar

Se esse for o primeiro processo de migração e você estiver na página **Estamos prontos para iniciar sua migração** e se você clicar em **Apagar este PC**, será exibida uma mensagem informando que a migração não foi executada.

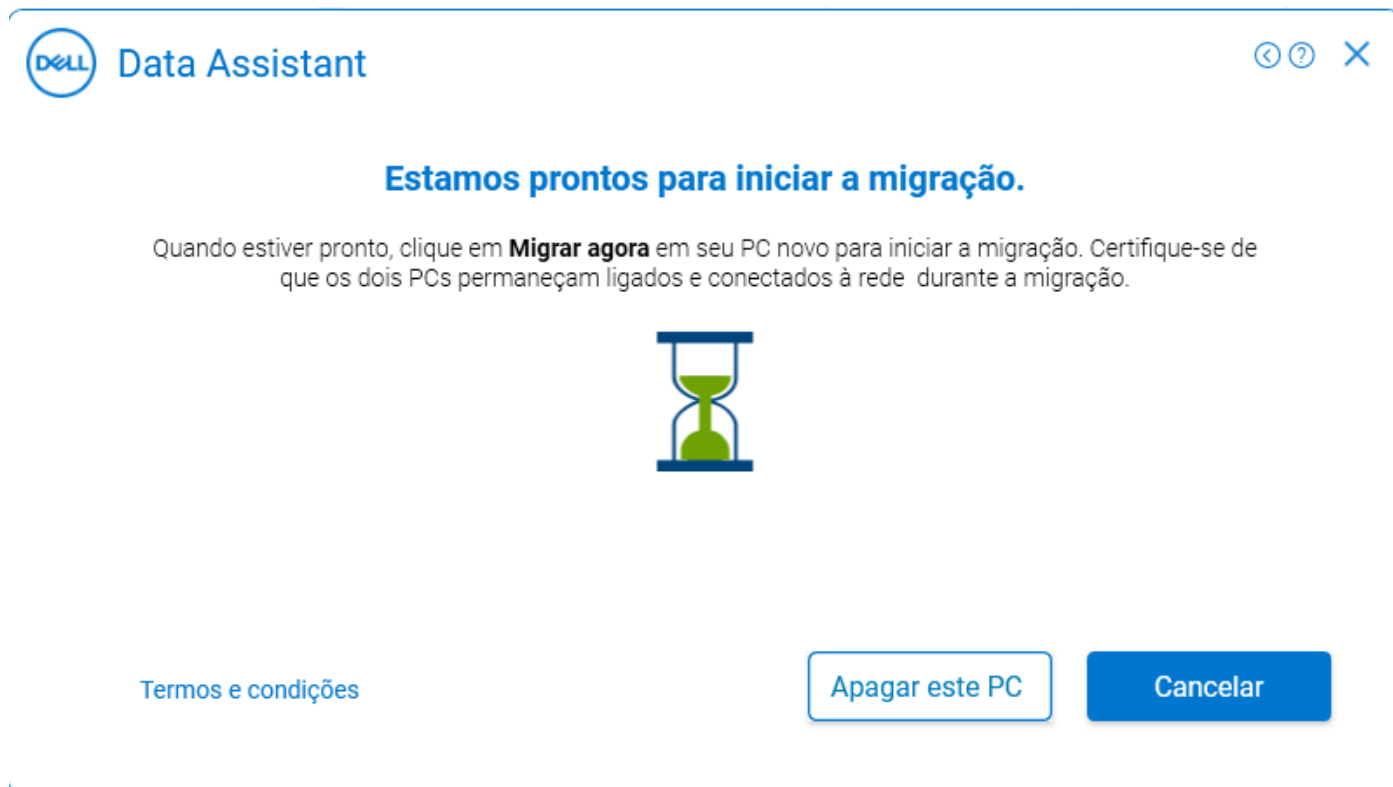


Figura 108. Pronto para migração

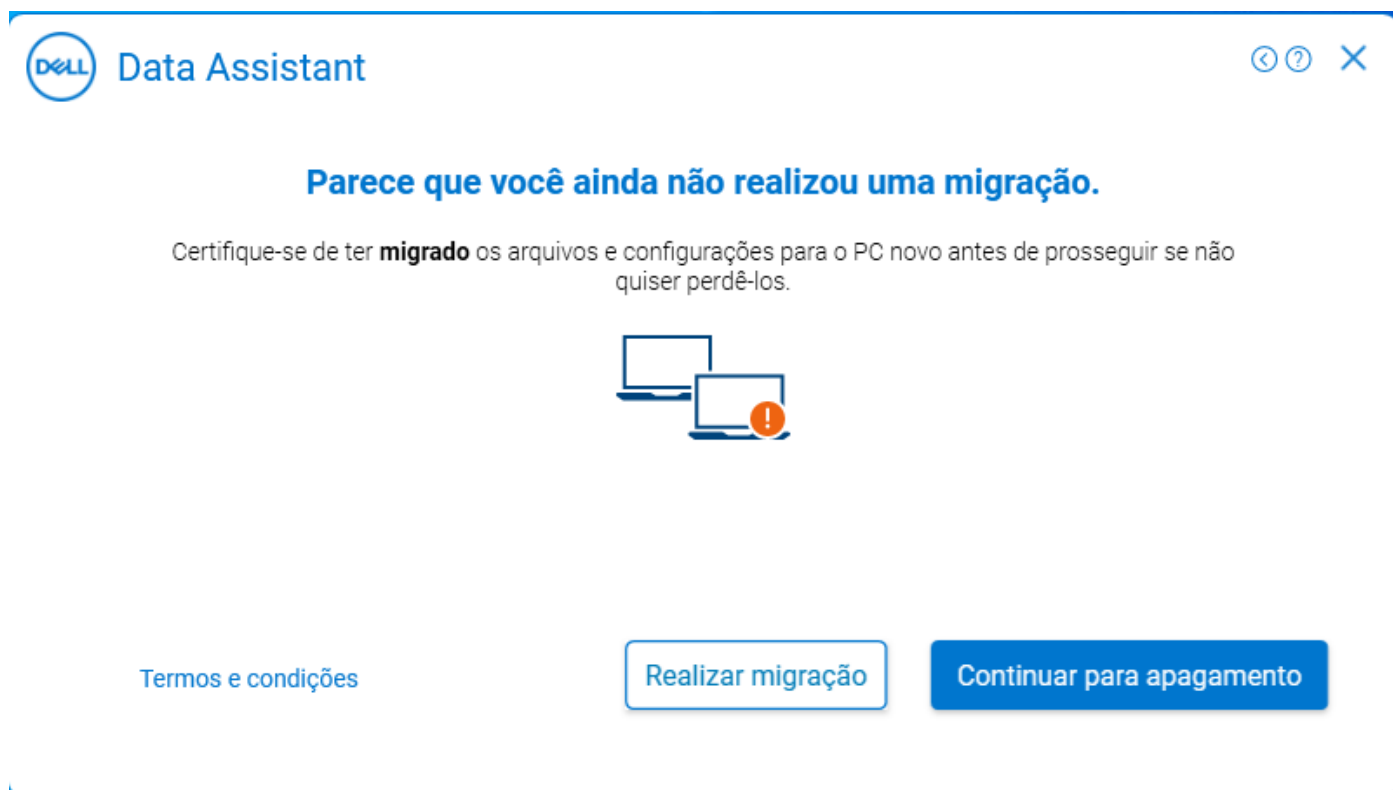


Figura 109. Nenhuma migração é realizada depois que o emparelhamento for concluído

Se você clicar em **Executar migração**, a mensagem a seguir será exibida, pois o Data Assistant verificou e emparelhou com o novo PC. O Data Assistant continua de onde você parou: Estamos prontos para iniciar a migração.

Para ver informações sobre erros que você pode encontrar durante a migração e a eliminação de dados, bem com a solução temporária possível, consulte [Error codes](#).

Pré-verificações para apagamento

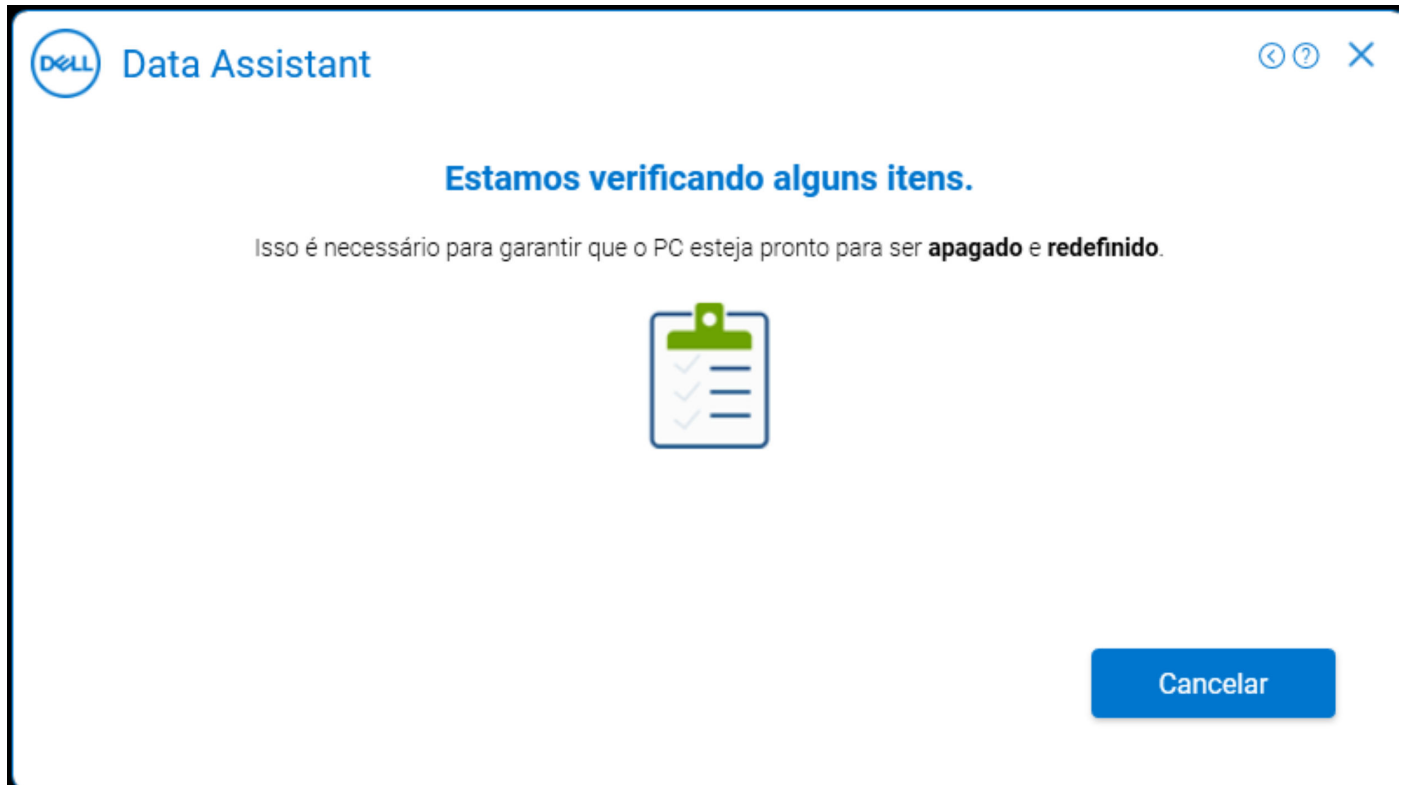


Figura 110. Como executar as pré-verificações para apagar seu PC antigo

As pré-verificações seguintes são realizadas no PC antigo quando a opção de pagamento é iniciada com o Data Assistant:

- Verificação do sistema operacional — o Data Assistant verifica se o sistema operacional é compatível com o Migrate. As versões compatíveis do sistema operacional são o Windows 7 e posteriores no PC antigo e Windows 10 no novo PC. Se ambos os PCs antigo e novo não estiverem usando as versões compatíveis do Windows, o Migrate solicitará que você faça upgrade para uma versão mais recente do sistema operacional Windows.
- Verificação da bateria ou da fonte de alimentação — o Data Assistant verifica e solicita que você conecte o PC a uma tomada elétrica para continuar com o processo de apagamento.
- Verificação do bitlocker ou de criptografia de dispositivo — o Data Assistant verifica se a criptografia do BitLocker está habilitada na unidade do sistema operacional Windows, por exemplo, unidade C, e solicita que você desative ou desligue a criptografia do BitLocker na unidade do sistema operacional para continuar com o processo de apagamento. Se a criptografia do BitLocker estiver habilitada para unidades de sistema não operacional, o processo de apagamento desativa o BitLocker nessas unidades.
- Verificação de integridade da unidade local — o Data Assistant verifica se há problemas de hardware nas unidades locais do PC e o avisa para esperar falhas de hardware durante o processo de apagamento, se você continuar. Ele avalia a integridade das unidades locais, verificando os valores de certos parâmetros, que devem estar dentro dos limites aceitáveis.
- Verificação de unidade ou mídia externa — uma mensagem é mostrada no PC antigo informando que os dados armazenados na unidade externa não serão apagados se uma unidade externa estiver conectada ao PC. É recomendável desconectar unidades externas antes de continuar com o processo de apagamento.
- Verificação de várias contas de usuário — o Data Assistant solicita que você migre todos os perfis de usuário antes de continuar com o apagamento se houver várias contas de usuário presentes no PC antigo. Você pode optar por continuar diretamente com o processo de apagamento ou primeiro migrar todos os perfis de usuário do PC antigo para o novo antes de continuar a apagar.

- Verificação de migração não realizada — o Data Assistant solicita que você migre todos os seus arquivos antes de iniciar o processo de apagamento se a migração não foi realizada. Se você executar um processo de apagamento em seu PC sem migrar seus dados, fotos, vídeos, documentos e outros arquivos, eles serão perdidos permanentemente.

Como desativar o BitLocker

Se a criptografia do BitLocker estiver habilitada no disco rígido, o processo de apagamento não poderá continuar. O Windows usa o BitLocker para criptografar suas unidades, o que ajuda a proteger seus arquivos e pastas contra acesso não autorizado se seu dispositivo for perdido ou roubado. Esta opção está habilitada por padrão em alguns sistemas Windows. Depois que a criptografia for desativada, clique em **Tentar novamente** no Data Assistant.

Você pode desbloquear a unidade de disco rígido, usando as etapas a seguir. É recomendável desbloquear seu disco rígido na seguinte ordem:

1. [Desative a criptografia de dispositivo usando as configurações de criptografia do dispositivo](#)
2. [Desative o BitLocker](#)
3. [Desbloqueie os arquivos usando uma senha de criptografia](#)
4. [Desbloqueie os arquivos usando uma chave de recuperação](#)

NOTA: Dependendo da versão de seu sistema operacional Windows, essas etapas podem ser diferentes.

Para obter mais informações, consulte [Criptografia automática de dispositivo de Windows/BitLocker em sistemas Dell](#).

Desative a criptografia de dispositivo usando as configurações de criptografia do dispositivo

Etapas

1. Na caixa de pesquisa ao lado do ícone Iniciar na barra de tarefas, digite **Criptografia do dispositivo**. Clique em **Configurações de criptografia do dispositivo** na lista de resultados.

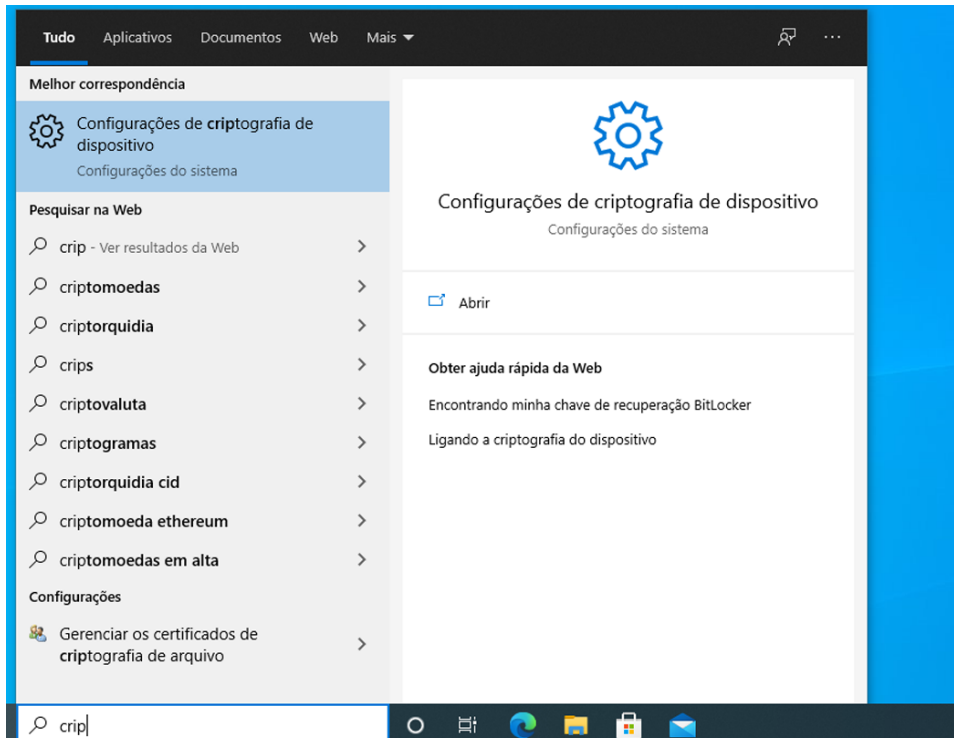


Figura 111. Como abrir as configurações de criptografia do dispositivo

A página **Criptografia do dispositivo** é exibida.

2. Clique em **Desativar** para desabilitar a criptografia do dispositivo.

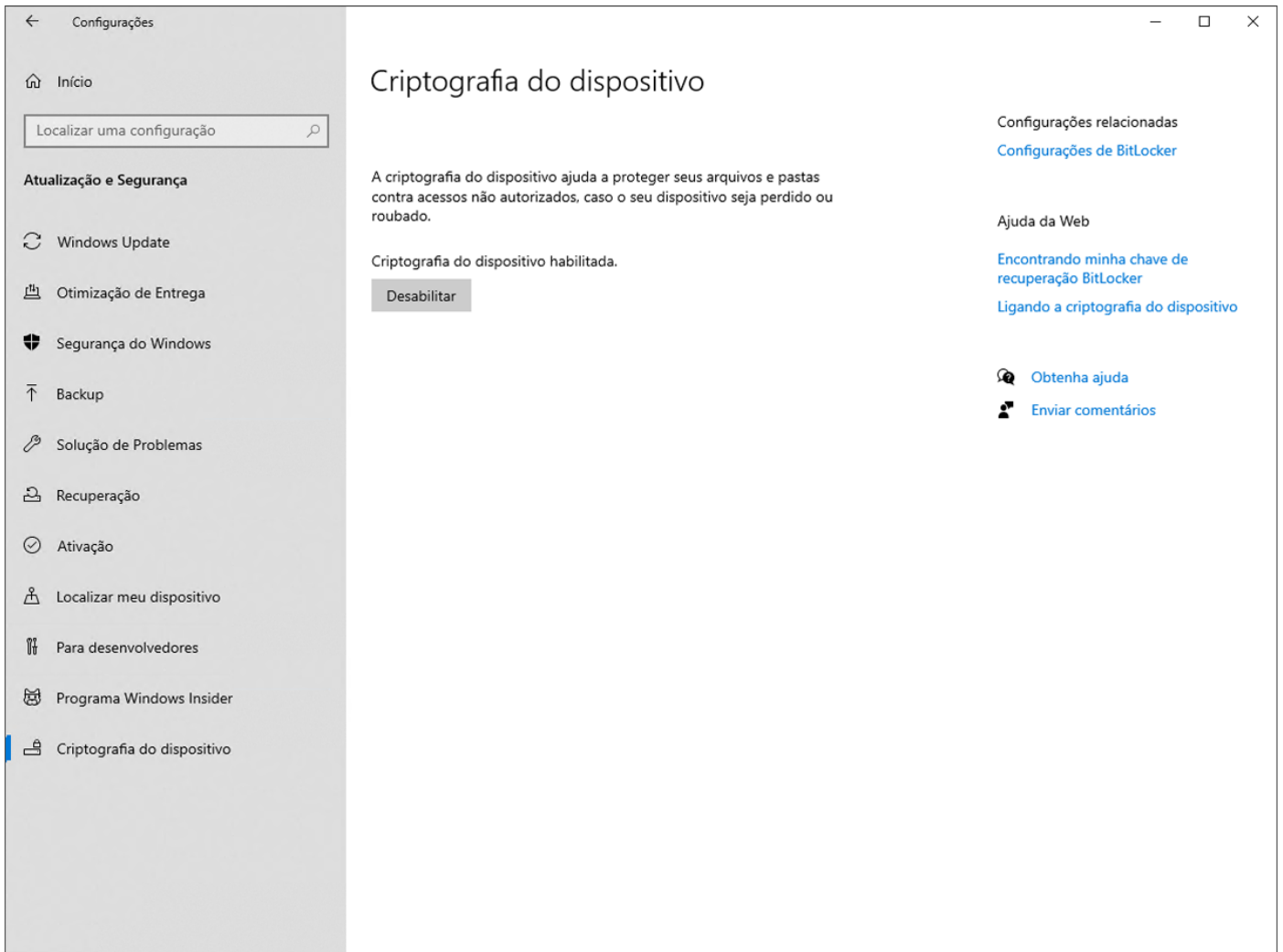


Figura 112. Criptografia do dispositivo

3. Clique em **Desativar** para confirmar.

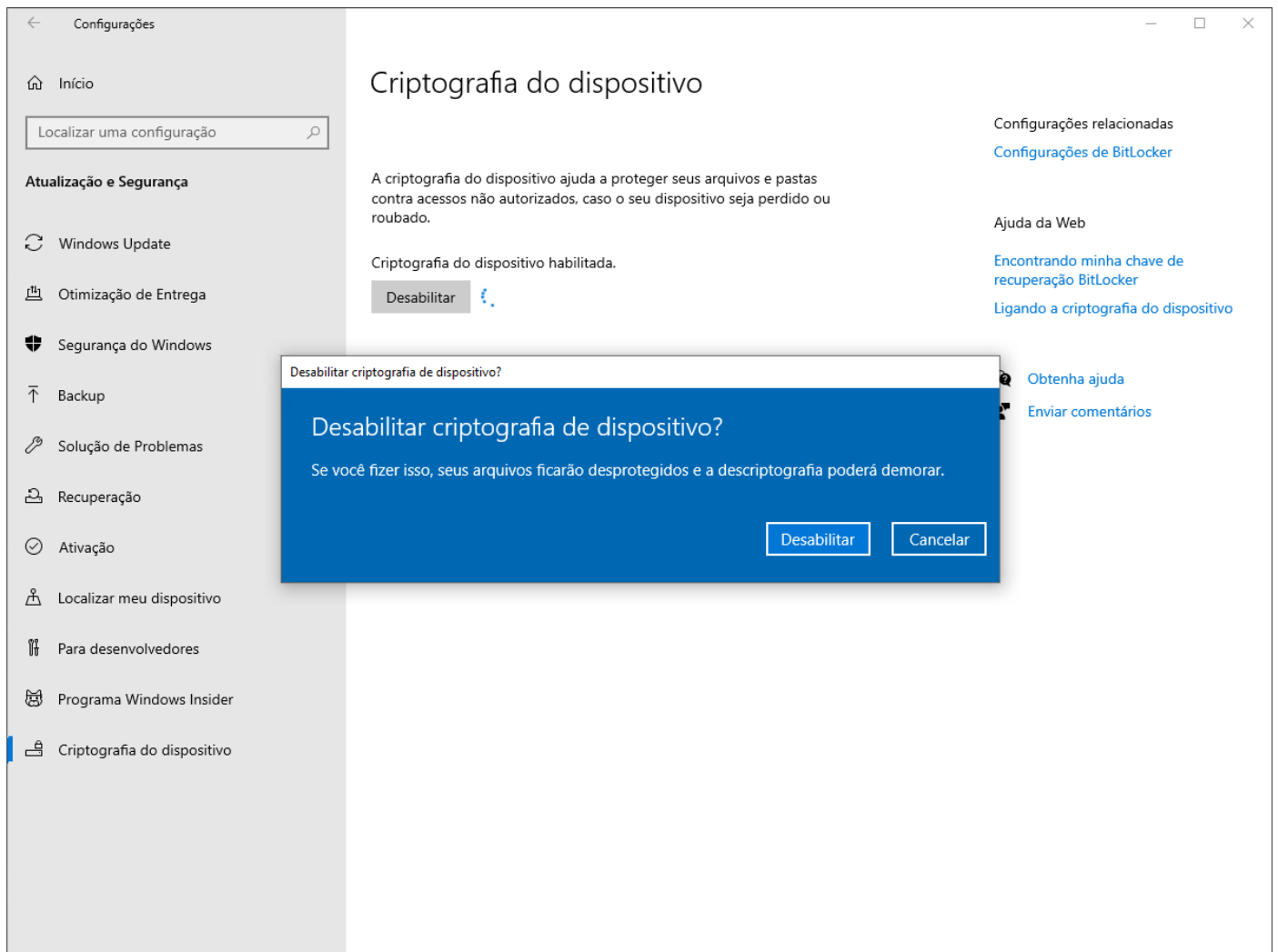


Figura 113. Como desativar a criptografia do dispositivo

Leva alguns minutos para concluir a descriptografia do dispositivo. Não execute nenhuma outra ação no PC até que a descriptografia esteja concluída.

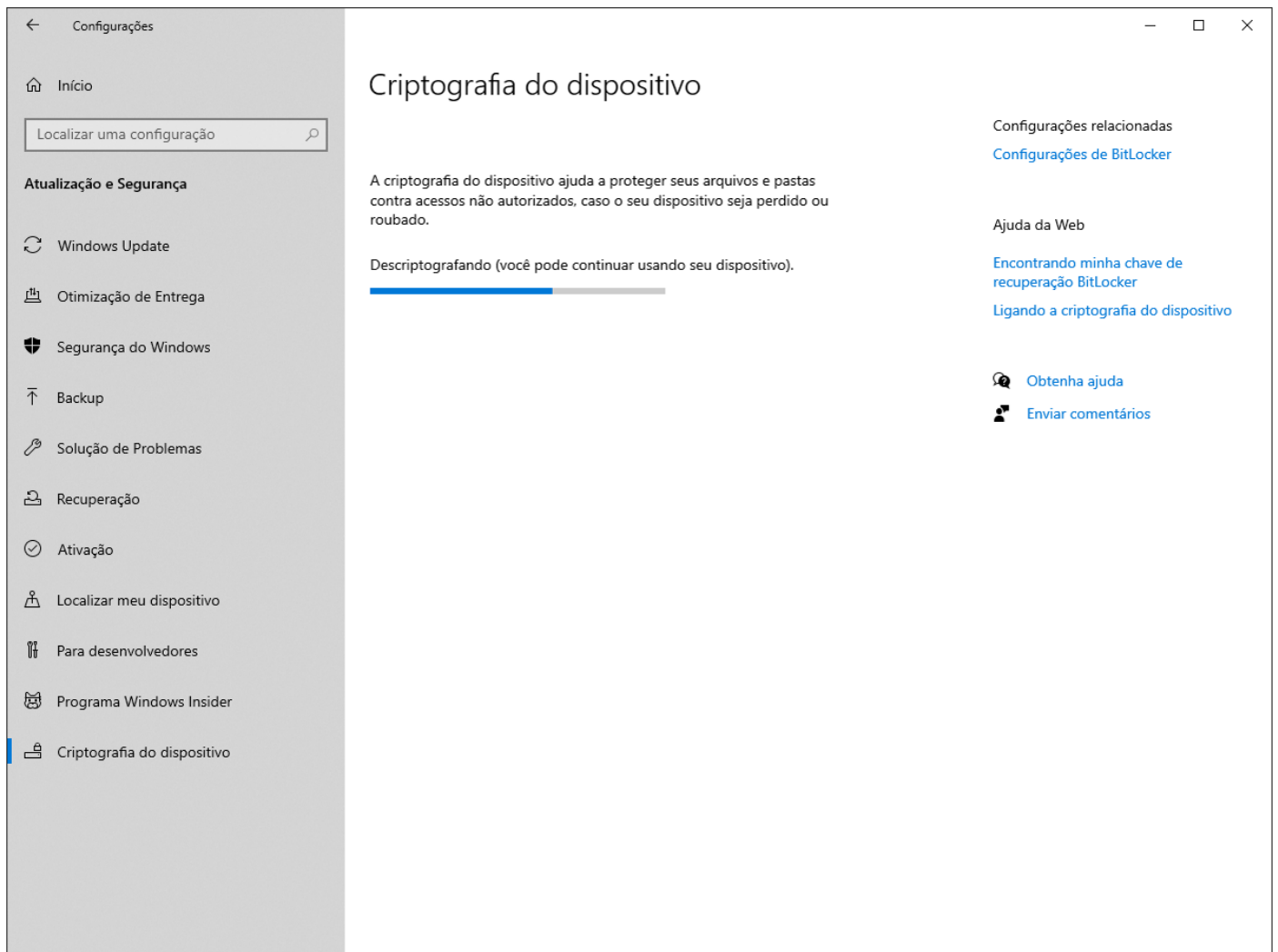


Figura 114. Criptografia do dispositivo descriptografando os arquivos

Desative o BitLocker

Etapas

1. Na caixa de pesquisa ao lado do ícone Iniciar na barra de tarefas, digite **BitLocker**. Clique em **Gerenciar BitLocker** na lista de resultados.

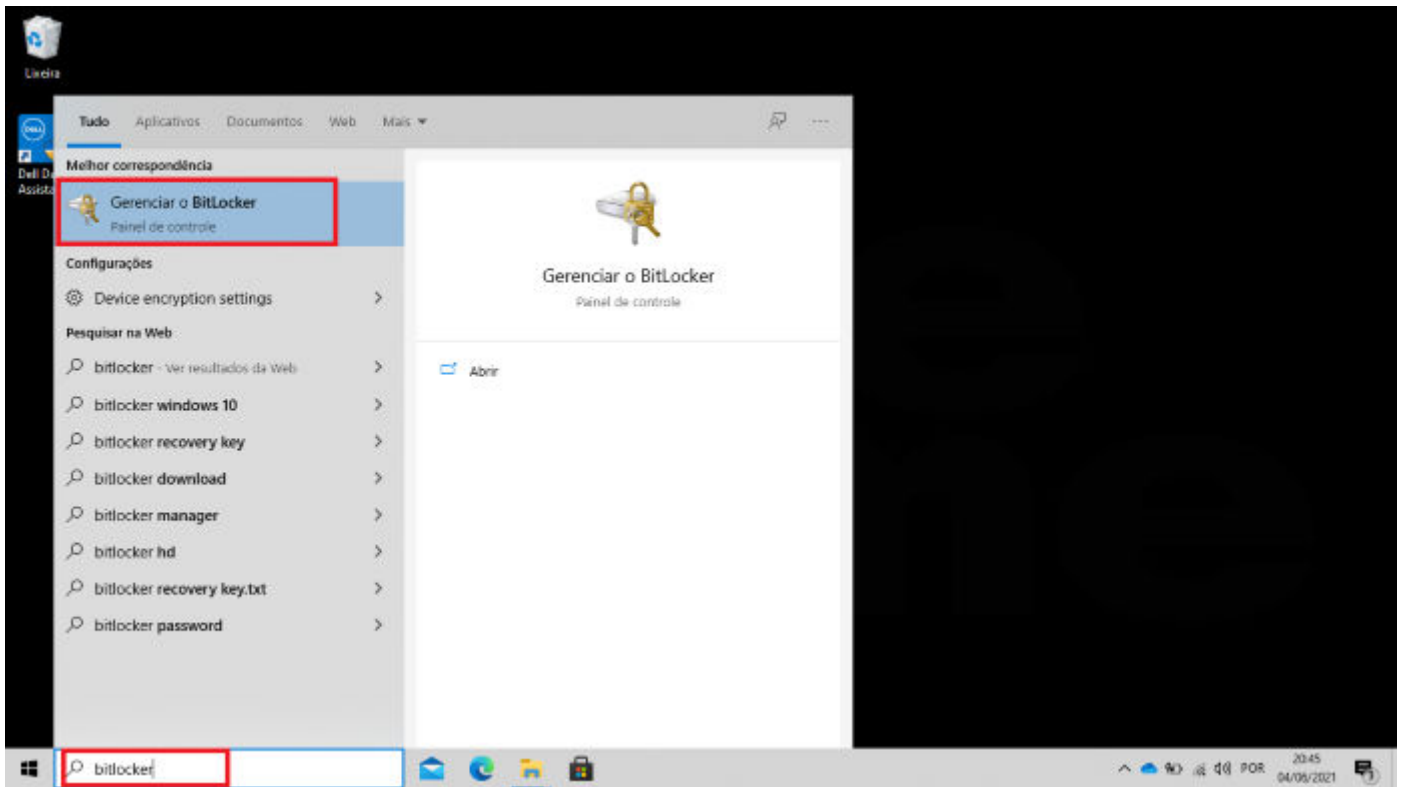


Figura 115. Como iniciar o BitLocker

2. Clique em **Desativar BitLocker**.

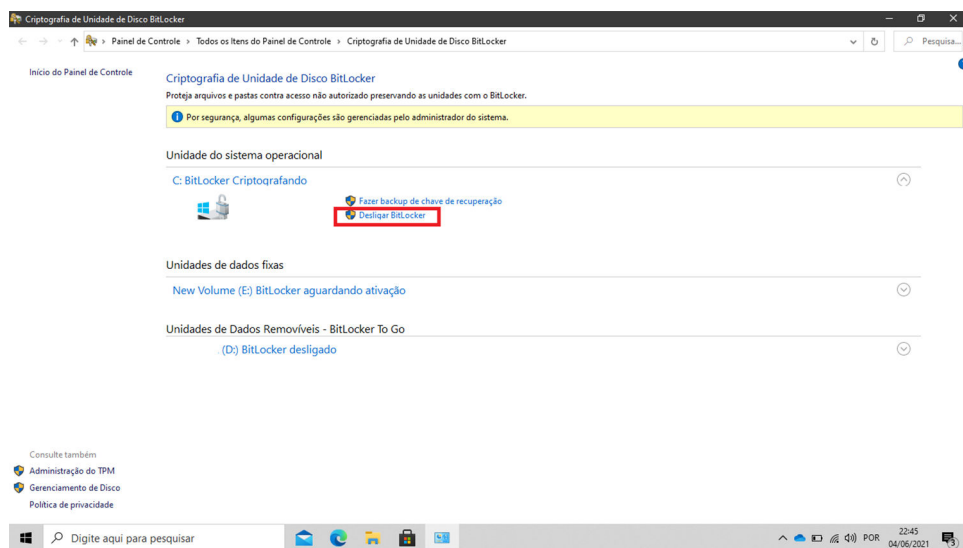


Figura 116. Criptografia de unidade BitLocker

3. Clique em **Desativar BitLocker**.



Figura 117. Caixa de diálogo “Criptografia de unidade BitLocker”

A página a seguir é exibida:

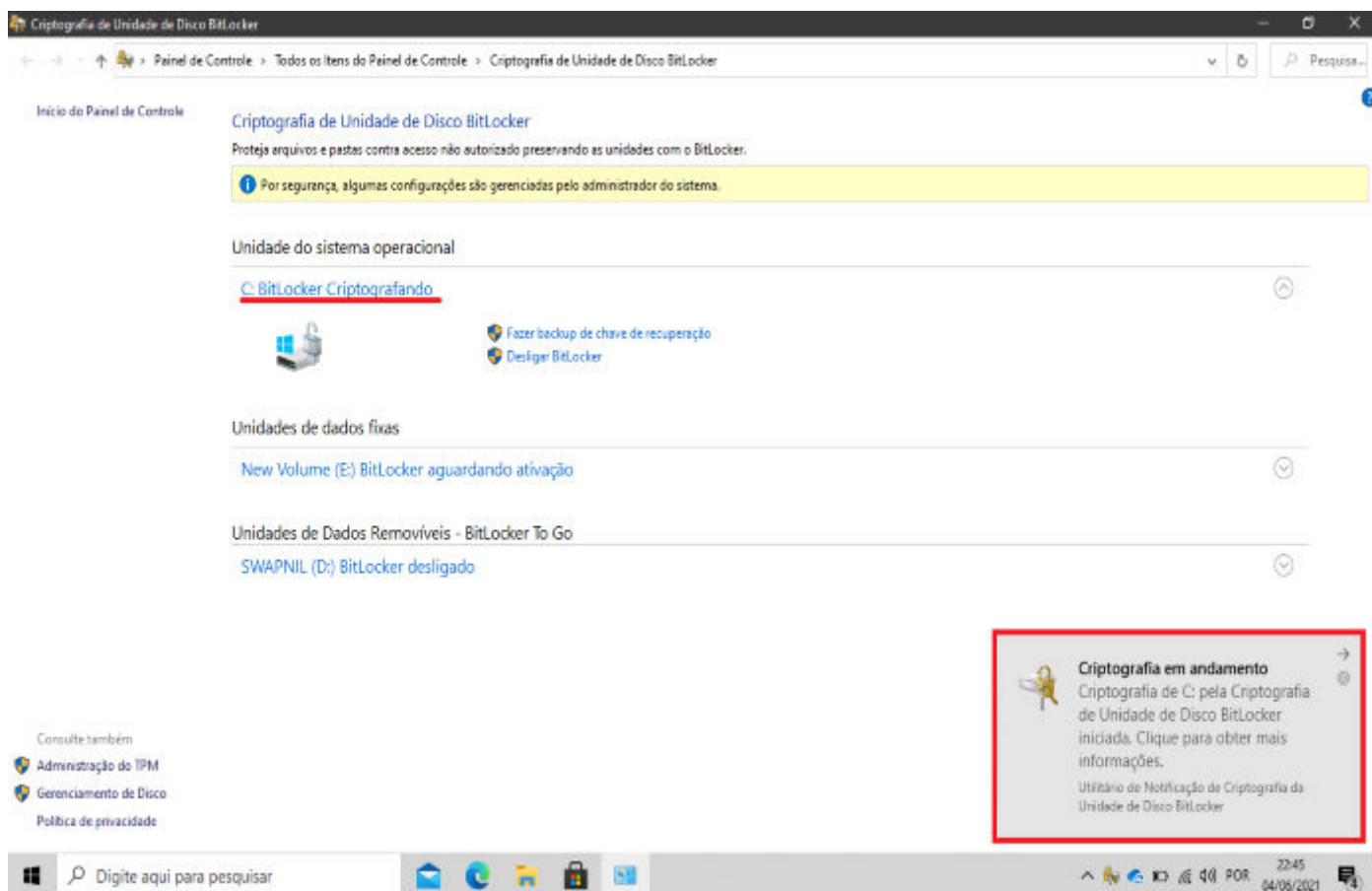


Figura 118. Descriptografia em andamento

4. Aguarde o processo de descriptografia ser concluído. Para verificar o progresso da descriptografia, clique na notificação.

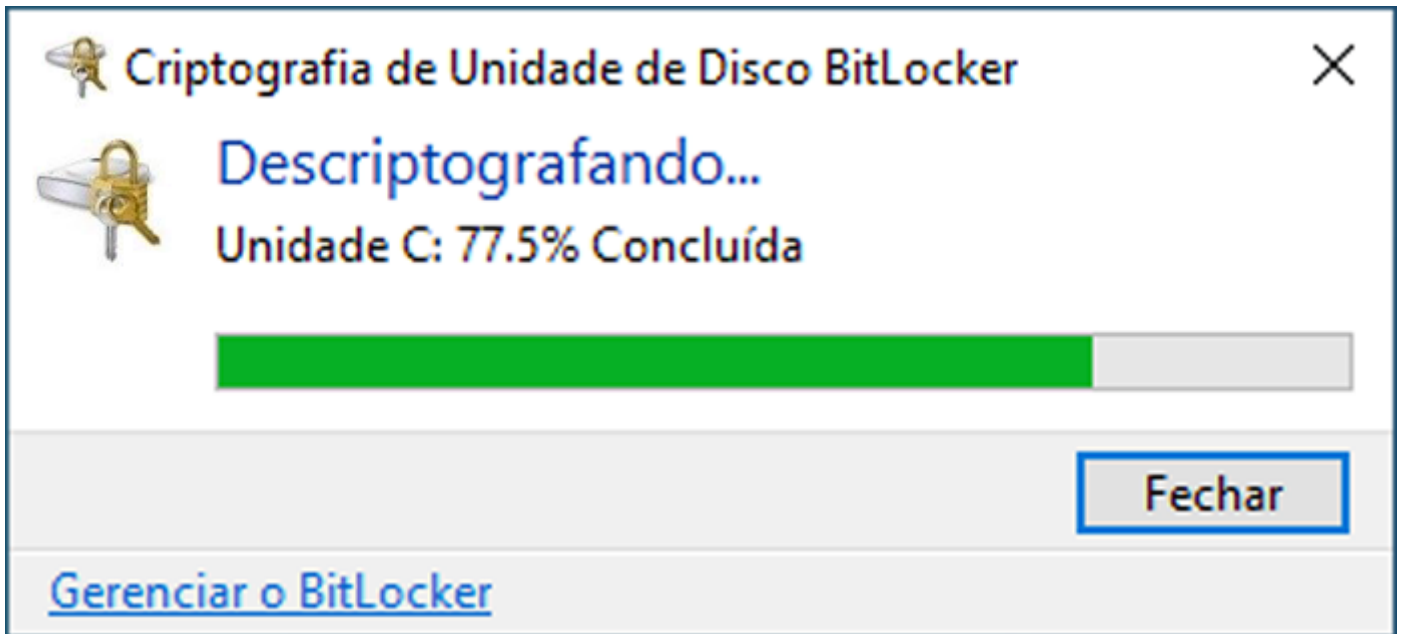


Figura 119. Como verificar o progresso da descriptografia

Quando o processo de descriptografia for concluído, a seguinte mensagem será exibida: Descriptografia de C: está concluída.



Figura 120. A descriptografia está concluída

Desbloqueie os arquivos usando uma senha de criptografia

Etapas

1. Abra o explorador de arquivos e clique com o botão direito na unidade criptografada do BitLocker e, em seguida, clique em **Desbloquear unidade**.

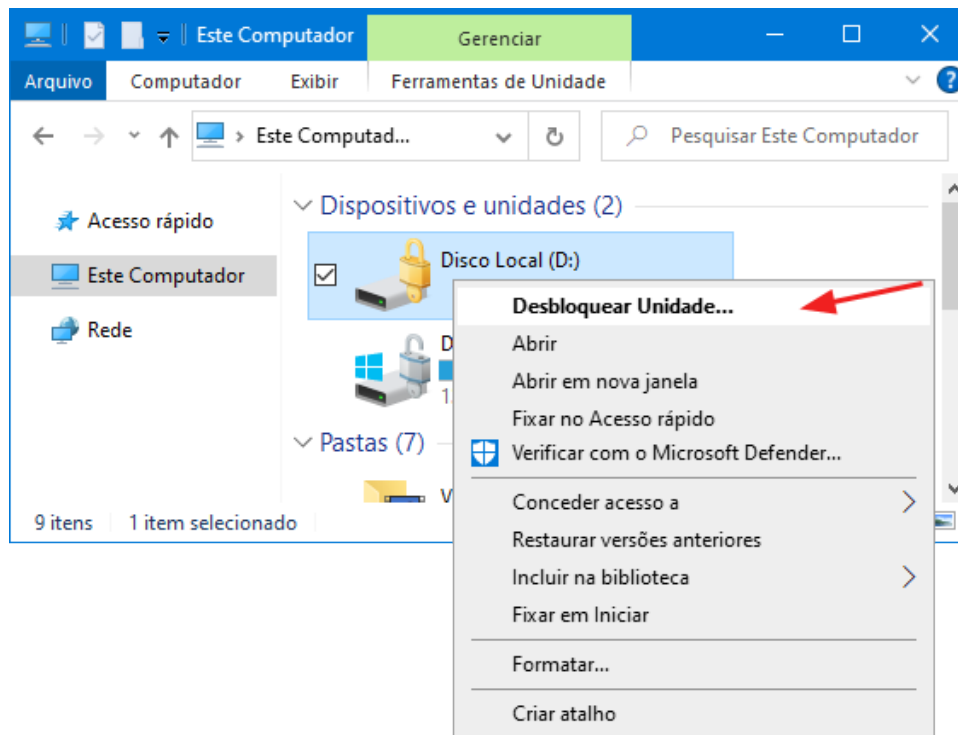


Figura 121. Como desbloquear a unidade

2. Insira a senha do BitLocker e clique em **Desbloquear**.



Figura 122. Caixa de diálogo do BitLocker

Resultados

A unidade está desbloqueada.

Desbloqueie os arquivos usando uma chave de recuperação

Etapas

1. Abra o explorador de arquivos e clique com o botão direito na unidade criptografada do BitLocker e, em seguida, clique em **Desbloquear unidade**.

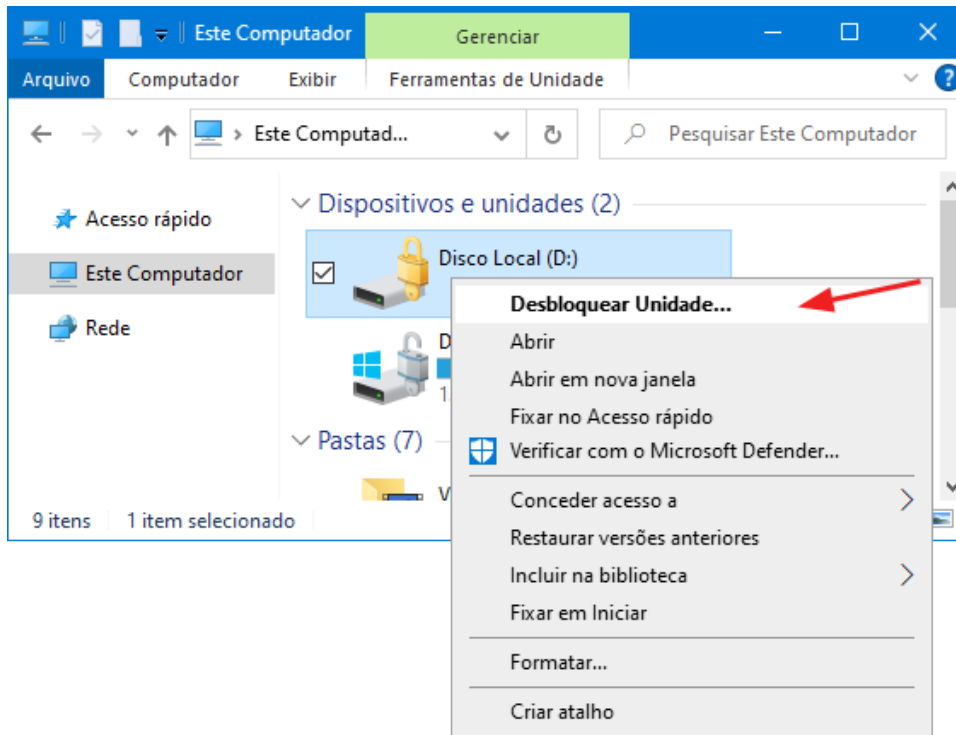


Figura 123. Como desbloquear a unidade

- Se você não se lembrar da senha do Windows BitLocker, clique em **Mais opções** e, em seguida, clique em **Digitar chave de recuperação**.

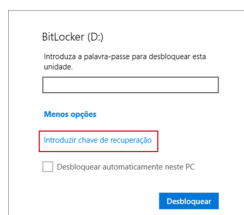


Figura 124. Mais opções na caixa de diálogo do BitLocker

- Digite a chave de recuperação do BitLocker para desbloquear a unidade. A chave de recuperação é criada quando o BitLocker é configurado pela primeira vez. Use a chave de recuperação que você salvou ou imprimiu durante a configuração do BitLocker. Digite a chave de recuperação do BitLocker e clique em **Desbloquear**.

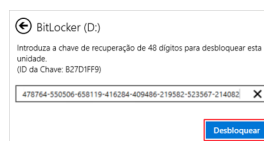


Figura 125. Chave de recuperação na caixa de diálogo do BitLocker

NOTA: Para obter mais informações sobre como localizar a chave de recuperação do BitLocker, consulte [Como encontrar sua chave de recuperação do BitLocker no Windows 10](#).

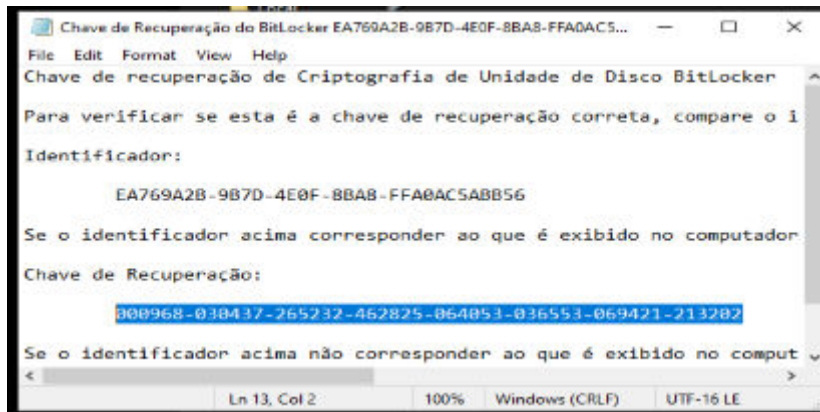


Figura 126. Chave de recuperação no Notepad

Solução de problemas de falha do disco rígido

Se uma mensagem de erro de falha de disco for exibida, o disco rígido está apresentando erros críticos, e o processo de eliminação não pode ser concluído com sucesso. É recomendável que você faça o backup de todos os dados importantes e entre em contato com o fornecedor para obter possíveis opções de substituição da unidade o mais rápido possível.

O Data Assistant usa um utilitário chamado de Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology (S.M.A.R.T.) para verificar a integridade da unidade.

S.M.A.R.T. é uma ferramenta de monitoramento que está incorporada à maioria das unidades de disco modernas, como unidades HDDs, SSDs, eMMC e assim por diante. A função principal do S.M.A.R.T. é detectar e informar vários indicadores de confiabilidade de unidade com o objetivo de prever falhas de hardware iminentes. Ao verificar o valor dos parâmetros, o status de integridade de uma unidade pode ser determinado.

O Data Assistant usa as informações do S.M.A.R.T. para avisá-lo quando a integridade da unidade tem probabilidade de causar uma falha durante a exclusão.

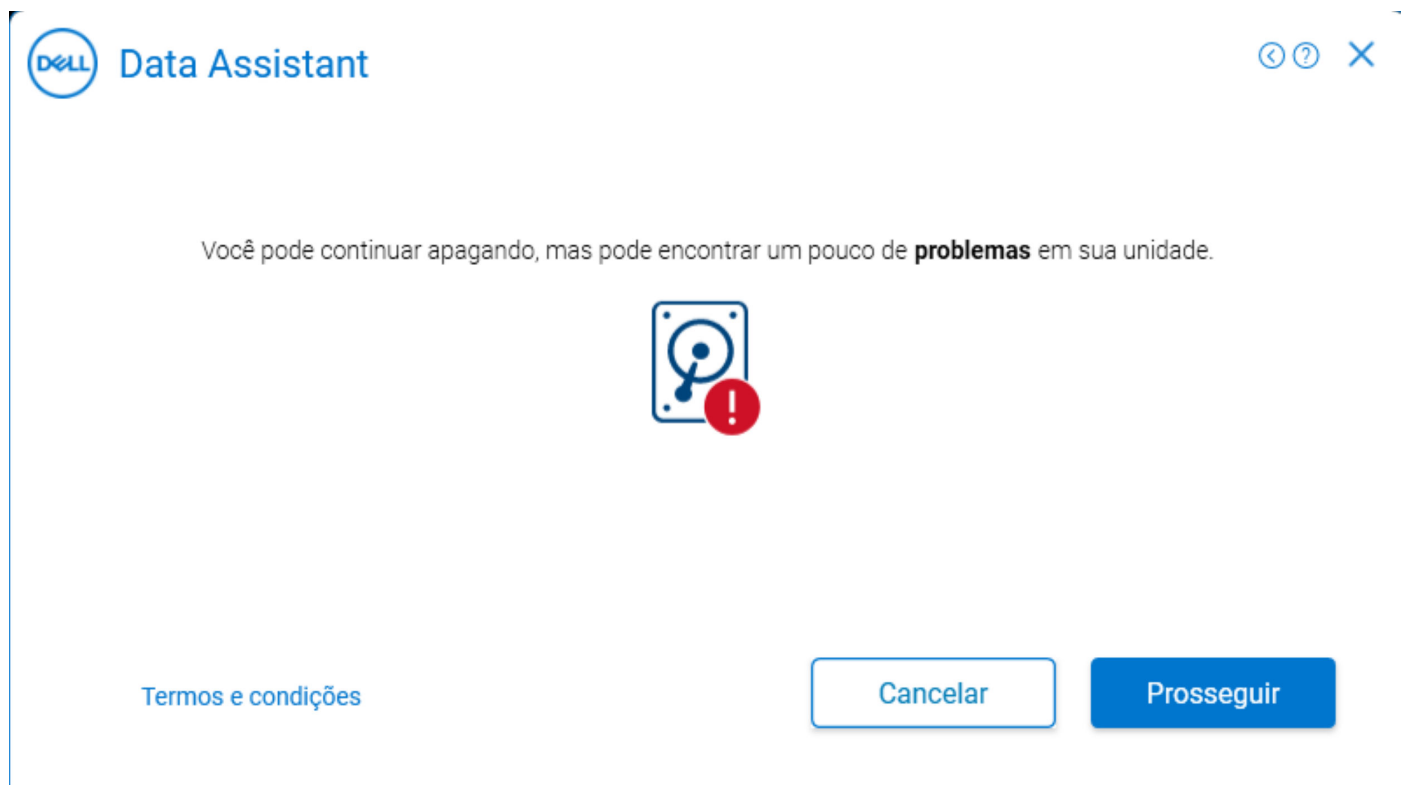


Figura 127. Falha no disco rígido

Como as falhas do S.M.A.R.T. são problemas de nível de hardware, existem opções limitadas de resolução disponíveis:

- Execute as etapas a seguir para verificar se há erros e reparar as unidades presentes em seu sistema:
 1. Abra o **Explorador de arquivos** e, no painel esquerdo, clique em **Este PC**.
 2. Clique com o botão direito em qualquer unidade. Por exemplo, **C:**.
 3. Clique em **Ferramentas** e, em seguida, clique em **Verificar**.

O sistema começa a verificar se há algum problema com a unidade atual. Ele também tenta reparar os problemas encontrados.

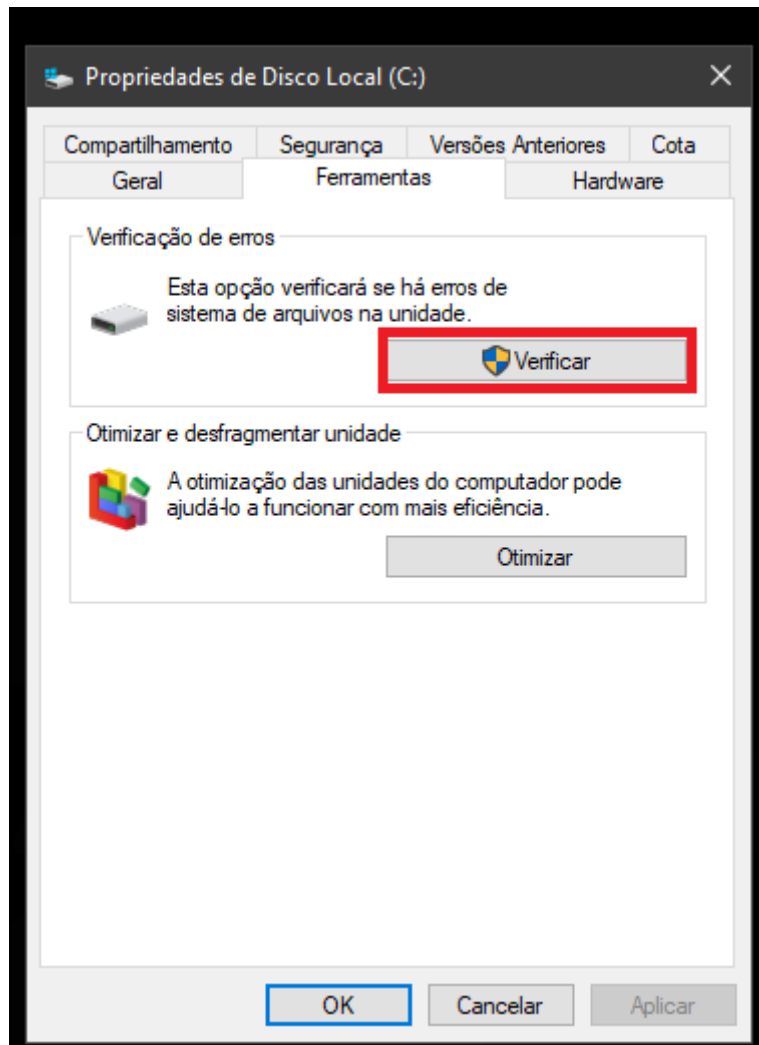


Figura 128. Verificação de erros

- Execute as etapas a seguir para otimizar a unidade:
 1. Abra o **Explorador de arquivos** e, no painel esquerdo, clique em **Este PC**.
 2. Clique com o botão direito em qualquer unidade. Por exemplo, **C:**.
 3. Clique em **Ferramentas** e, em seguida, clique em **Otimizar**.
 4. Repita a etapa 3 para todas as unidades.

Seu sistema deve iniciar automaticamente a desfragmentação e a otimização das unidades. Dependendo do tipo, do hardware e do tamanho da unidade, pode levar de alguns segundos a alguns minutos.

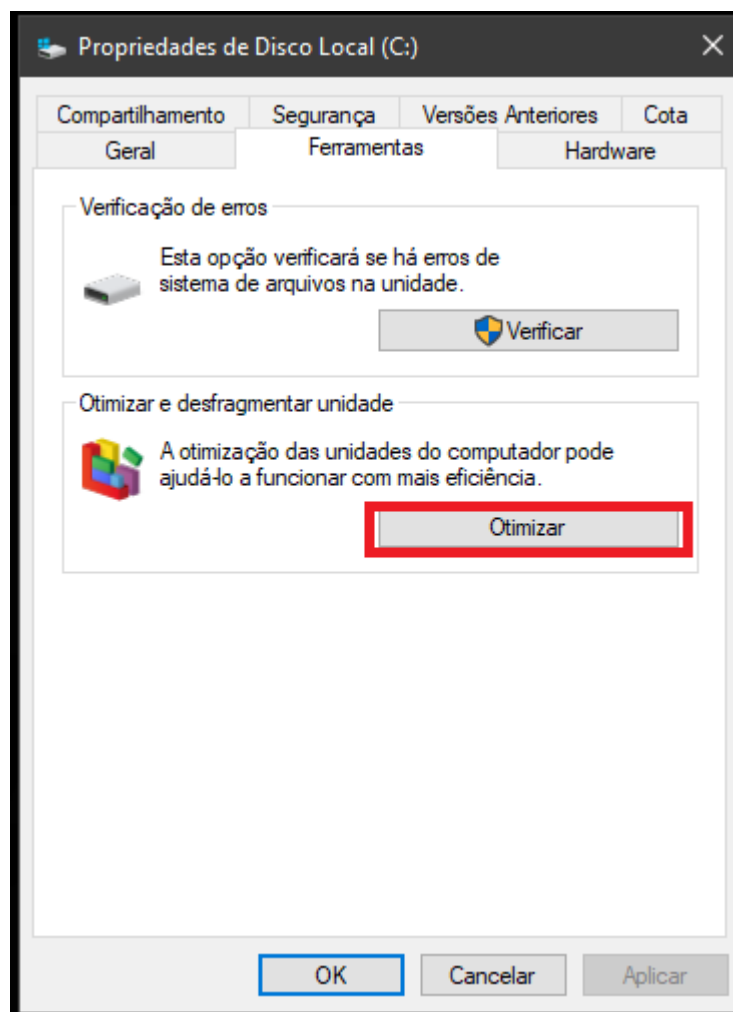


Figura 129. Otimizar e desfragmentar as unidades

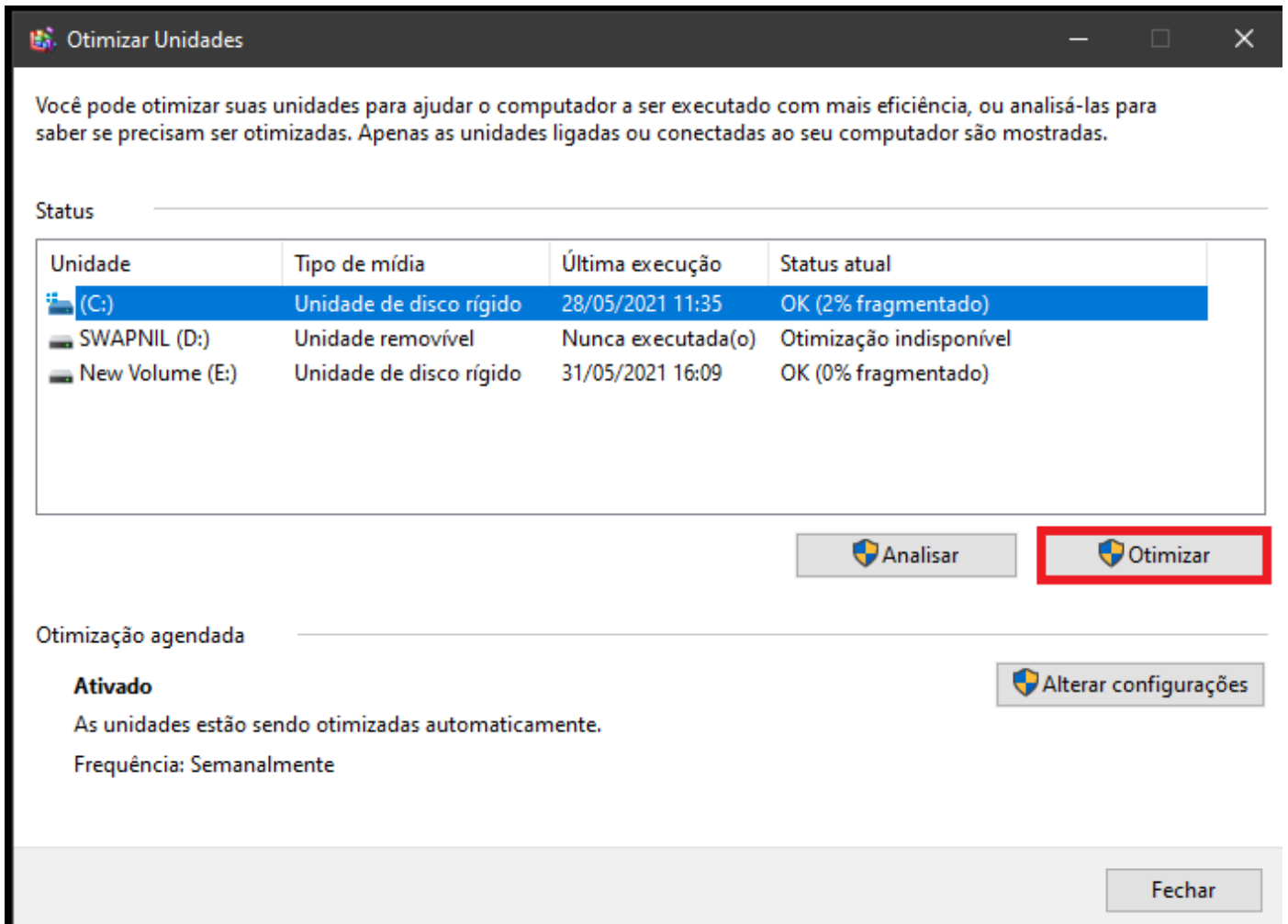


Figura 130. Otimizando unidades

Se essas etapas fornecidas não ajudarem, é recomendável que você faça o backup de todos os dados importantes e entre em contato com o fornecedor para obter possíveis opções de substituição da unidade o mais rápido possível.

Solução de problemas quando o armazenamento externo for encontrado

No PC antigo, o Data Assistant executa as pré-verificações para apagar, a fim de garantir que todos os requisitos sejam atendidos antes de continuar. Quando um dispositivo de armazenamento externo for detectado no PC antigo, o Data Assistant solicita que você desconecte o dispositivo externo.

O apagamento só é realizado no armazenamento fixo local do PC. O apagamento não remove os dados de nenhuma mídia removível ou componentes de armazenamento externo. É recomendável desconectar os dispositivos de armazenamento externo como uma precaução adicional.

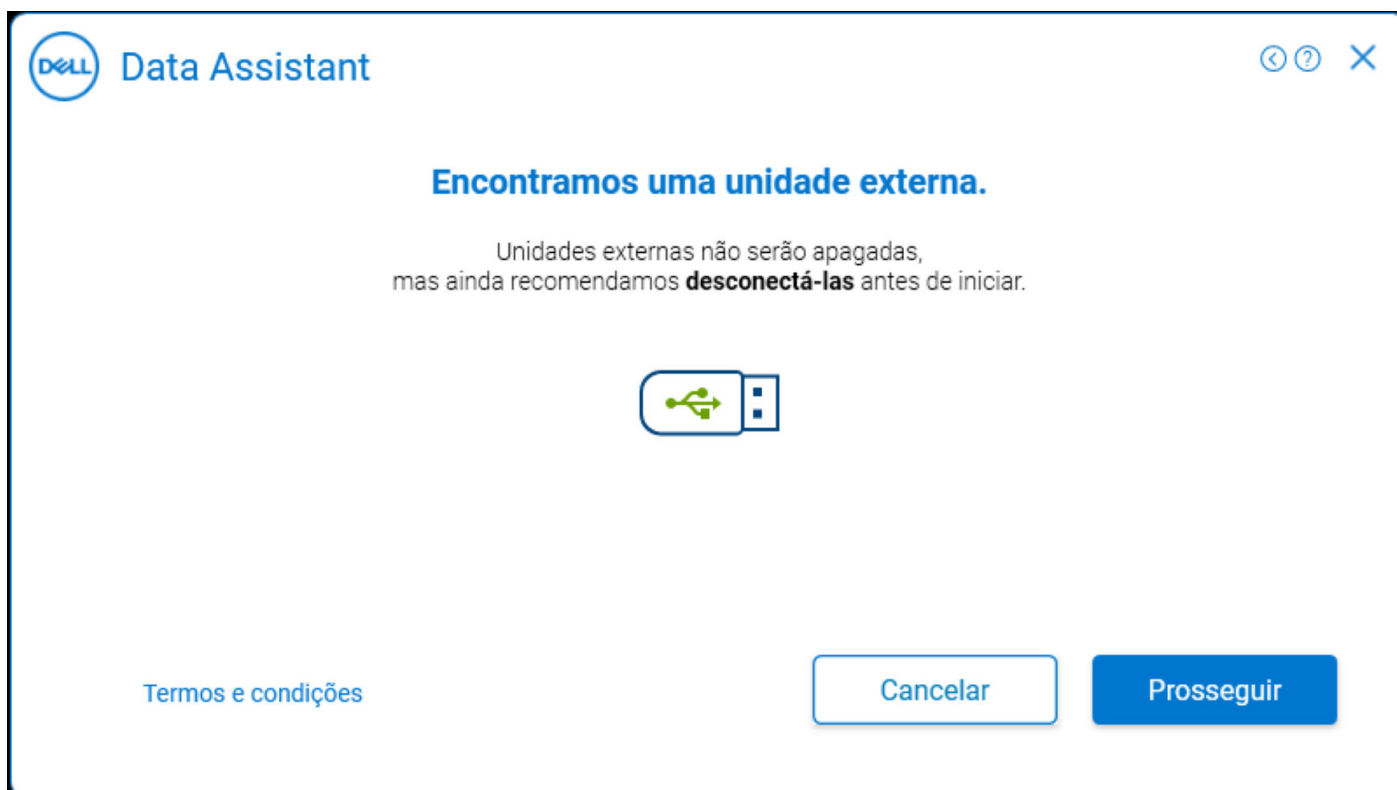


Figura 131. Unidade externa encontrada no Data Assistant

Definir lembrete

Etapas

1. Depois que a migração for concluída, será exibido um prompt para apagar seu PC antigo. Se você quiser apagar o PC em um momento futuro, poderá definir um lembrete. Selecione quando deseja ser lembrado e clique em **OK**.

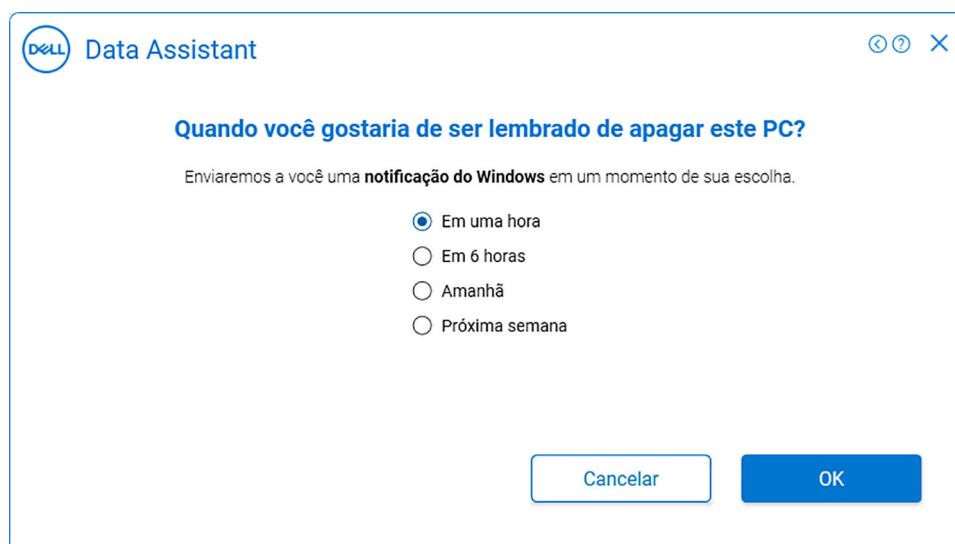


Figura 132. Opções de lembrete

2. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Realizar migração**
 - **Encerrar**

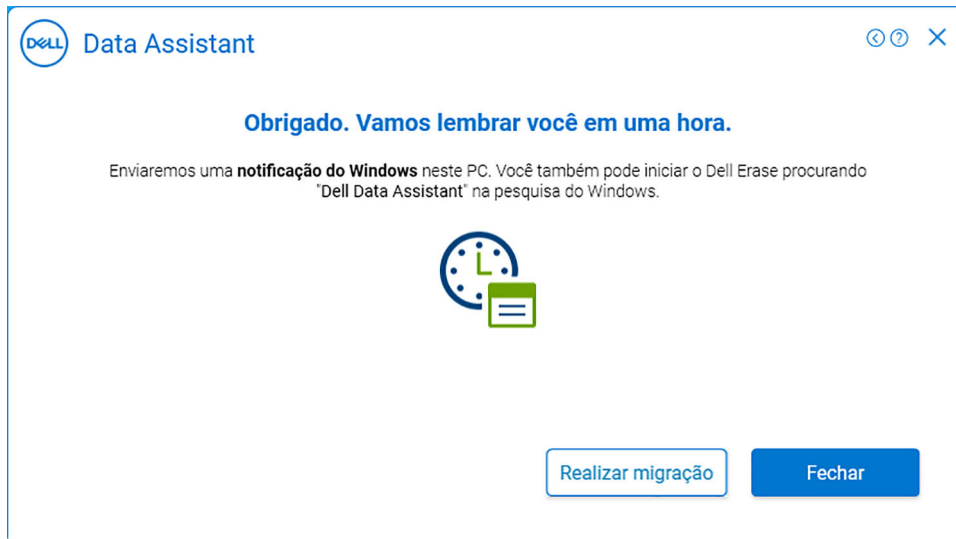


Figura 133. Depois de optar por ser lembrado mais tarde

Resultados

Depois que o horário de lembrete for atingido, uma notificação Windows será exibida no PC antigo.

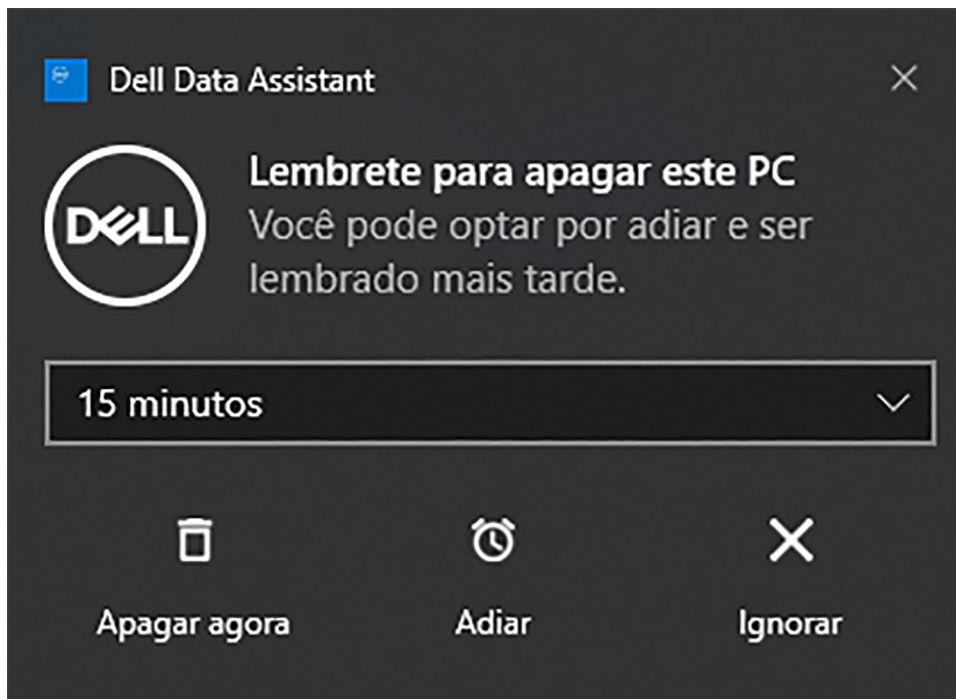


Figura 134. Notificação para Windows 10

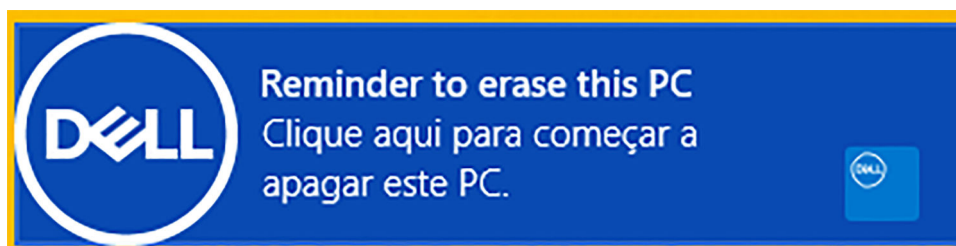



Figura 135. Notificação para Windows 8 e 8.1

 **NOTA:** Se o PC antigo estiver desligado no momento em que a notificação tiver sido exibida, ela será mostrada na próxima vez que você ligar o PC antigo.

Levels of erase

If you are selling, donating, returning, gifting, or transferring ownership of your Windows PC, you must erase your personal data from the device.

No data removal process leaves a hard drive or system as free from residual data as a new product. Dell makes no recommendations regarding the security needs of a customer or representations regarding the effectiveness of one method of data removal over another.

General levels of erase

There are different levels of data erase are:

- Level 1—the first level of removing data is to delete the file. This level includes running commands such as `fdisk` or `format` on the drive. Deleting the file does not completely remove the data from the drive, and the data may be retrievable using specific software programs.
- Level 2—the next level of removing data is an overwrite, is called a level 2 wipe. An application overwrites the part of the disk where the file previously existed. This level of data removal provides a higher level of comfort for home and small office users where customer or financial data are concerns. A level 2 wipe requires sophisticated tools to recover the data, and recovery is not certain.

Data Assistant provides a level 2 erasure on the drive while retaining the partition used to restore the operating system. For more information about terms and conditions of the Data Assistant service, see the [Consumer Service Contracts](#) page.

- Higher level erase—Some users might need to meet requirements or standards, such as former Department of Defense method 5220.22-M or NIST SP-800-88, Revision 1. Specialized software is available to meet these requirements.

For more information, see [How Do I Erase Data from My Hard Drive?](#).

Solid-state drive considerations

If you need a higher-level erase standards for your solid-state drive (SSD), you might must use manufacturer-specific, proprietary tools. It is recommended to contact the manufacturer of your SSD for more information.

Data Assistant

Data Assistant is designed to maintain a balance between utility, ease-of-use, and effectiveness by:

- Being a simple-to-use solution, data erasing, and automatically restoring the system to the first-boot experience.
- Erasing personal data to a reasonable standard such as level 2.
- Retaining the usefulness of the PC by leaving the Windows operating system, reset capability, and drivers intact.
- Running as a stand-alone software solution that does not require additional hardware or tools.

Higher-level erase solutions might:

- Require additional hardware.
- Delete all operating system and recovery partitions, leaving a blank hard drive without an operating system.
- Not meet specific erasure standards.
- Not guarantee that the drive is free from residual data.
- Require manual steps and different media to restore the original functionality of the PC.

Data Assistant works by leveraging special recovery software that is built into modern Dell Windows PCs that includes both the ability to overwrite or erase user-addressable portions of the hard drive while also being able to reset the system to a new operating state. Data Assistant:

1. Determines sectors of the hard drive that contain Dell OS Recovery tools.
2. Overwrites all other sectors of the hard drive. These sectors are considered user addressable, and are located where personal data and the operating system is stored.

NOTE: This erase is more thorough than a level 1 erase, and might take several hours to complete.

3. Verifies that all sectors have been successfully overwritten.
4. Initiates Dell OS Recovery, which begins rebuilding the operating system and Dell tools, restoring the system to a first-boot experience.

NOTE: There is no guarantee that erased data cannot be retrieved.

Redefinir o SupportAssist OS Recovery

Vídeo relacionado: [Como apagar e redefinir seu PC antigo usando o Dell Reset](#)

Sobre esta tarefa

Depois que a migração de dados for concluída, e você clicar em **Apagar este PC** em seu PC antigo, o Data Assistant executará as pré-verificações para apagar. Para obter mais informações, consulte [Pré-verificações para apagamento](#). O Data Assistant usa a versão instalada do SupportAssist OS Recovery em seu PC antigo. Para obter mais informações, consulte [Dell SupportAssist OS Recovery](#).

Etapas

1. Se o seu PC for compatível com o SupportAssist OS Recovery, a seguinte mensagem será exibida depois que você clicar em **Apagar este PC**: Estamos prontos para redefinir este PC Dell. Clique em **Reinicializar para iniciar o Dell Reset** para reiniciar o PC e iniciar o processo de reinicialização. Se o PC não reiniciar automaticamente, consulte [Reinicialização manual](#).

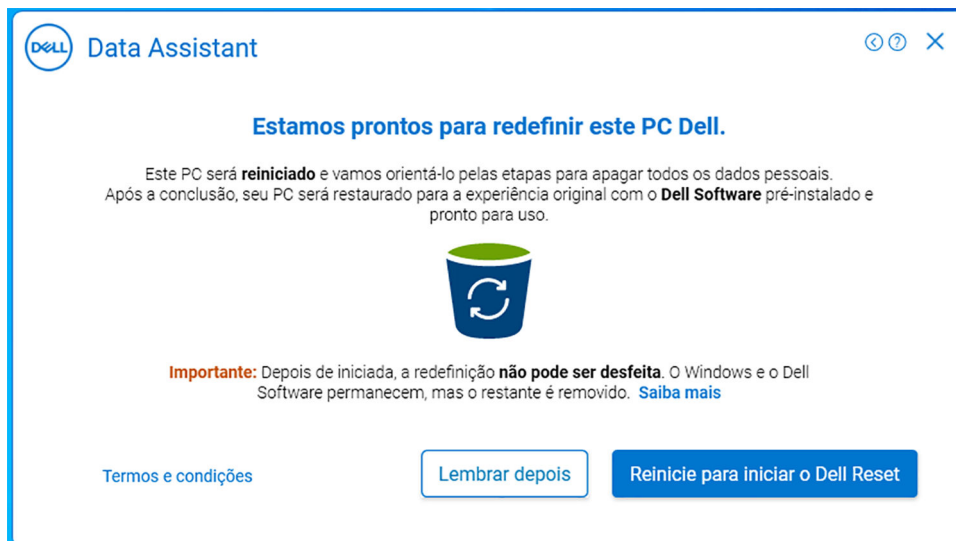


Figura 136. Como reinicializar o PC para iniciar o Dell Reset no Data Assistant

2. Depois que o PC for reinicializado, o processo do SupportAssist OS Recovery para o PC será iniciado. Execute as etapas a seguir para continuar com o processo de redefinição. Com base na configuração de seu PC, a ferramenta SupportAssist OS Recovery sugere a opção recomendada para a redefinição do PC.
 - Selecione **Restaurar para configurações de fábrica** para redefinir o sistema operacional e os aplicativos padrão para o estado em que se encontravam quando o computador foi enviado da fábrica da Dell. Para obter mais informações, consulte [Redefinir o computador](#).
 - Selecione **Redefinir e atualizar** para redefinir e atualizar o sistema operacional de seu PC para a versão mais recente disponível. Isso atualiza o sistema operacional para uma versão mais atual do que o sistema operacional instalado na fábrica Dell. Para obter mais informações, consulte [Como redefinir e atualizar o computador](#).

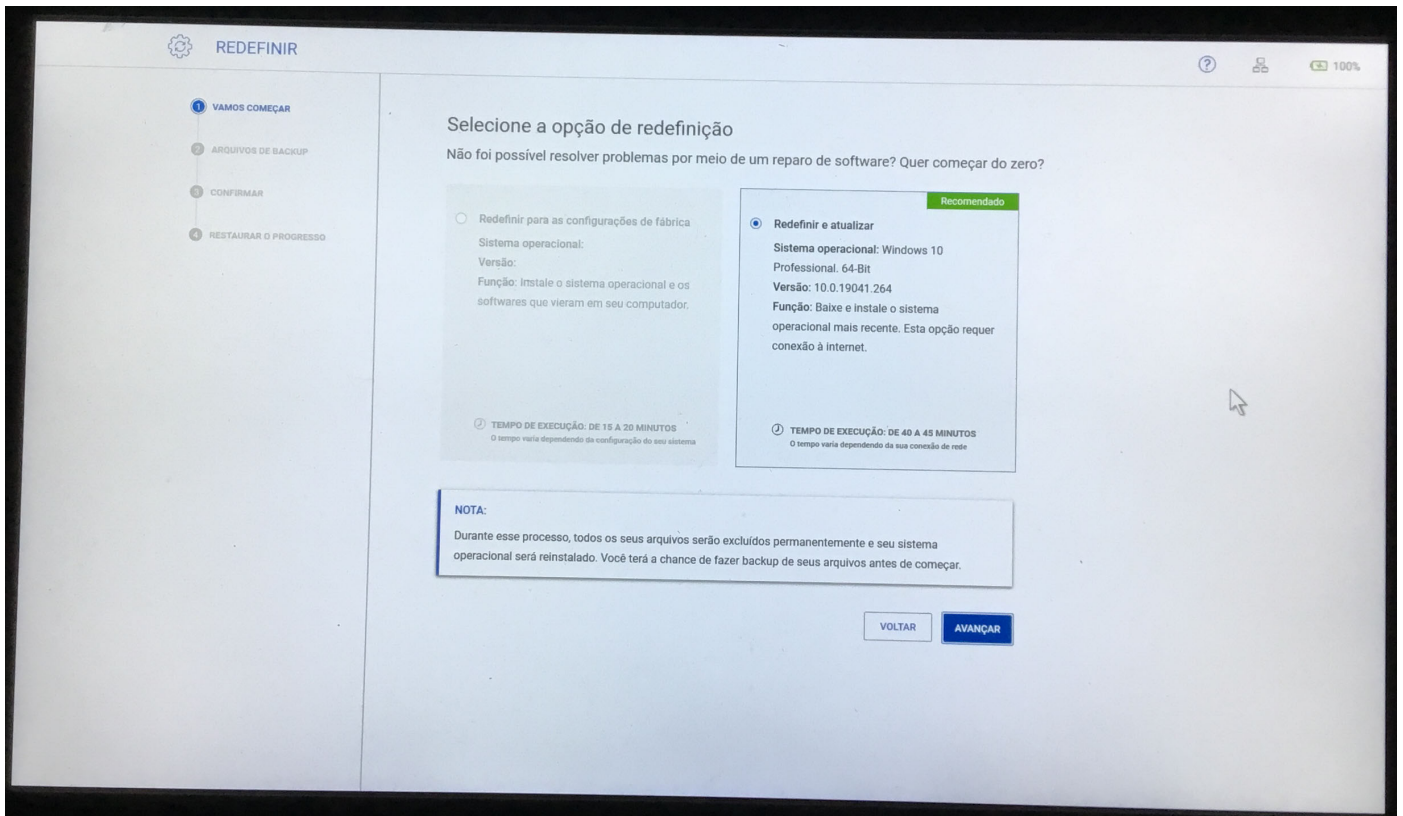


Figura 137. Como selecionar uma opção de redefinição

3. Selecione os termos e condições e clique em **AVANÇAR**.

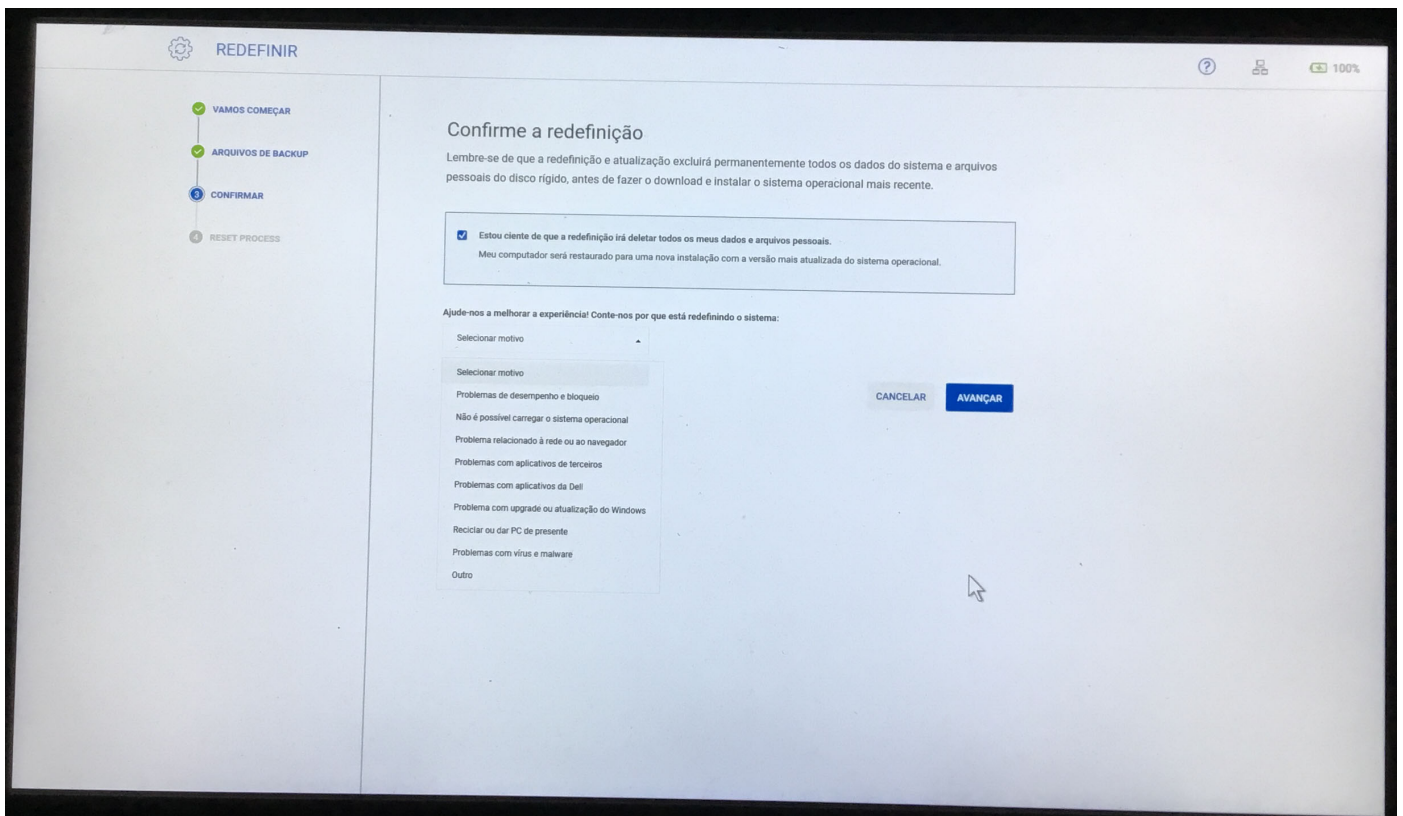


Figura 138. Como confirmar a redefinição

O andamento do processo de redefinição e o tempo estimado para a conclusão são exibidos.

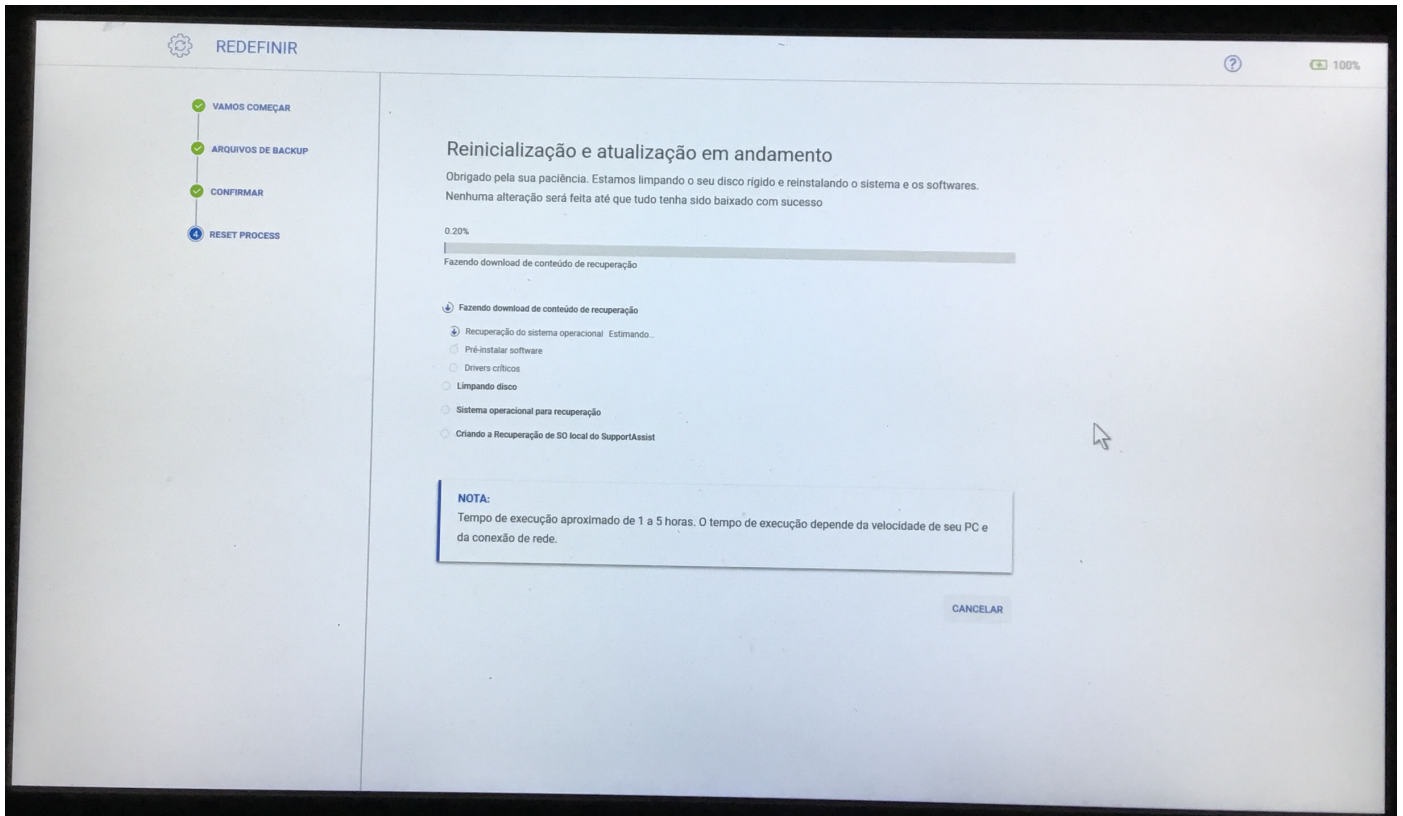


Figura 139. Redefinição e atualização em andamento

O PC antigo reinicializa algumas vezes para concluir o processo de eliminação e recuperação do sistema operacional.

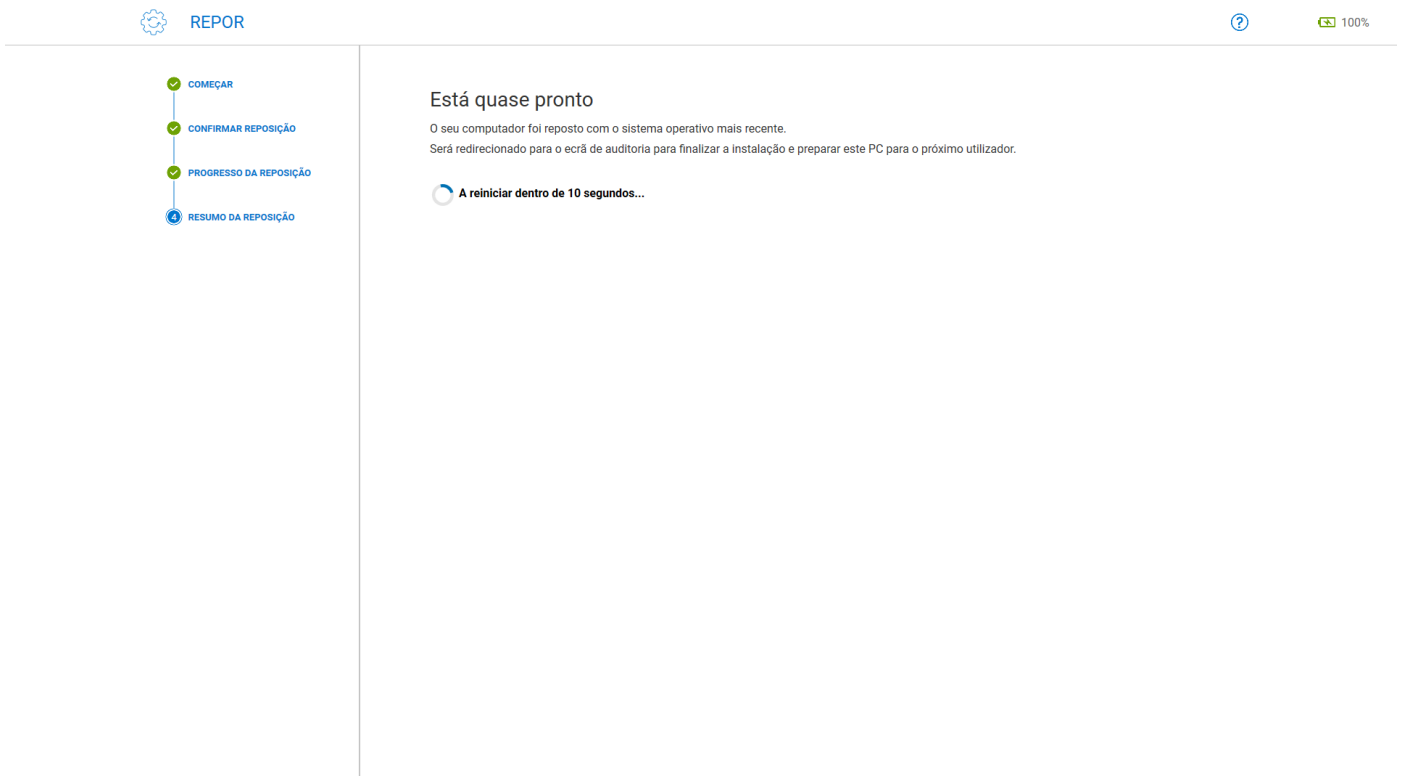


Figura 140. Redefinição do PC em andamento

Depois de concluída a reinicialização ou apagamento do PC, ele inicia automaticamente a reinstalação do sistema operacional e o andamento é exibido.

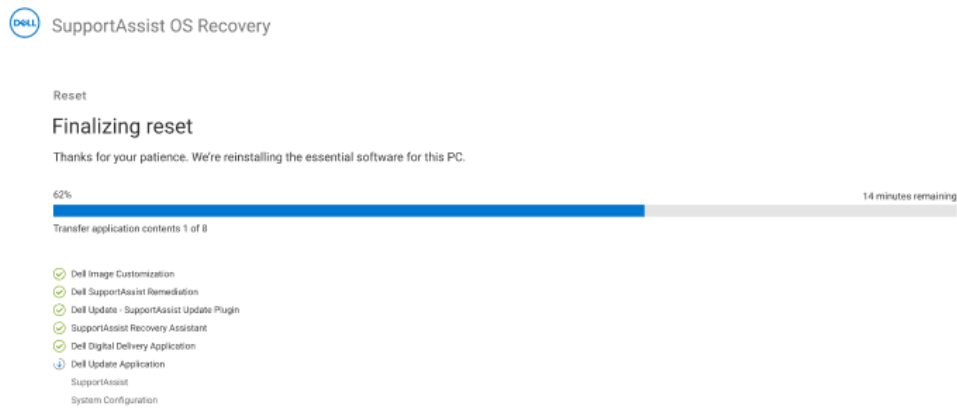


Figura 141. Reinstalação do sistema operacional em andamento

Depois que o processo de reinicialização e atualização for concluído, será exibida uma mensagem de redefinição bem-sucedida.

4. Clique em **Desligar** para concluir o processo de redefinição.

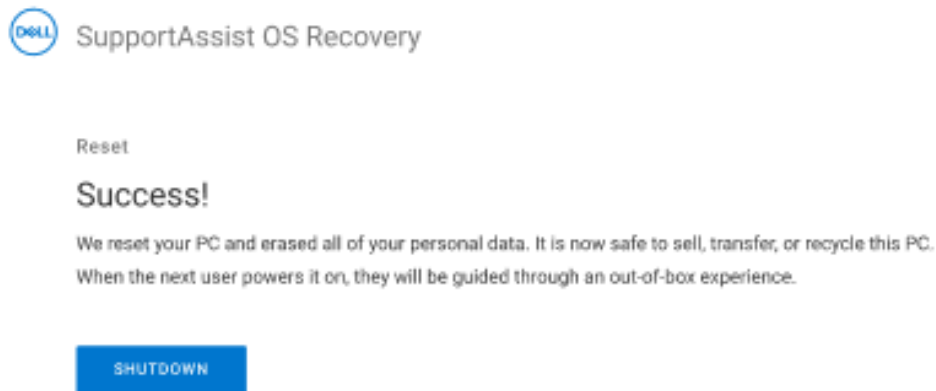


Figura 142. Processo de redefinição concluído

Próximas etapas

O próximo usuário a utilizar o sistema operacional novo, pode inicializar o computador com o processo de configuração do Windows orientando-o.

Redefinição do Windows 10

Vídeo relacionado: [Como apagar e redefinir seu PC antigo usando o Windows Reset](#)

Você pode continuar com a redefinição do Windows usando uma das seguintes opções:

- **Manter meus arquivos**— para reutilizar o sistema pessoalmente e se desejar atualizar o sistema operacional para o estado de fábrica. Essa opção mantém seus dados, e remove apenas os aplicativos instalados e os dados do aplicativo.
- **Remover tudo**— para passar o sistema a membros de sua família, ou para vender ou comercializar o sistema. Esta opção fornece dois níveis de redefinição, dependendo de como o sistema deve ser usado após a redefinição.

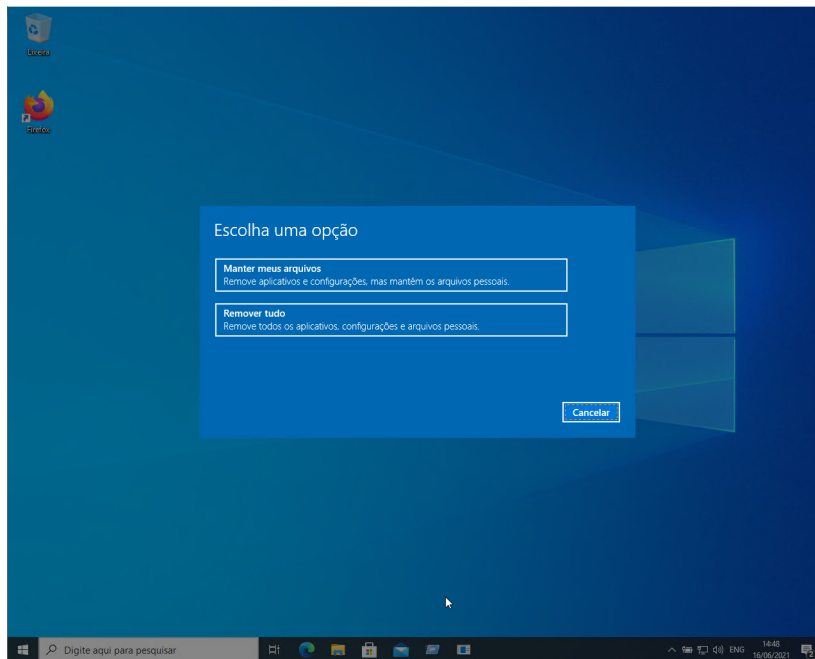


Figura 143. Opções de redefinição do Windows

Pré-requisitos para redefinição do Windows 10

Você pode redefinir as edições do Windows 10 Home, Pro, Enterprise e Education.

NOTA: O Data Assistant solicita que você execute a redefinição do Windows se estiver usando um PC não Dell, ou se não tiver o SupportAssist OS Recovery 5.3 ou posterior instalado em seu PC Dell.

- Certifique-se de fazer o backup de todos os dados importantes e feche todos os aplicativos antes de continuar com a redefinição do Windows.
- Certifique-se de que o PC esteja conectado a uma tomada elétrica antes de prosseguir com a redefinição. Se o sistema for desligado durante a redefinição, o sistema poderá ficar inutilizável.
- Certifique-se de que seu sistema suporta a redefinição do Windows.
- Certifique-se de ter uma mídia de recuperação, como unidade USB ou DVD, ou uma partição de recuperação em seu sistema.

Os fabricantes de computadores (OEMs) geralmente enviam sistemas com partições de recuperação. Para verificar se o sistema tem partições de recuperação:

1. Pressione a tecla Windows + R para abrir o **Executar**.
2. Digite **diskmgmt.msc** e pressione Enter.

A partição de **Recuperação** ou **Reservada do sistema** é exibida.

3. Verifique se o sistema contém uma partição de recuperação.

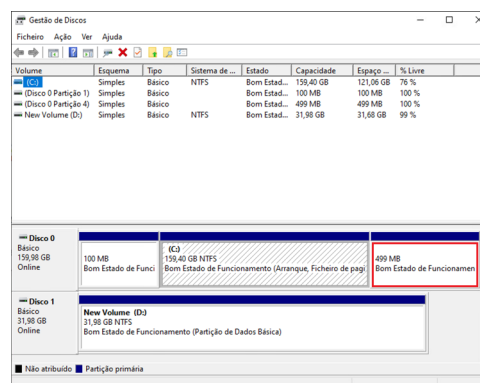


Figura 144. Layout da partição para o Windows 10 GPT

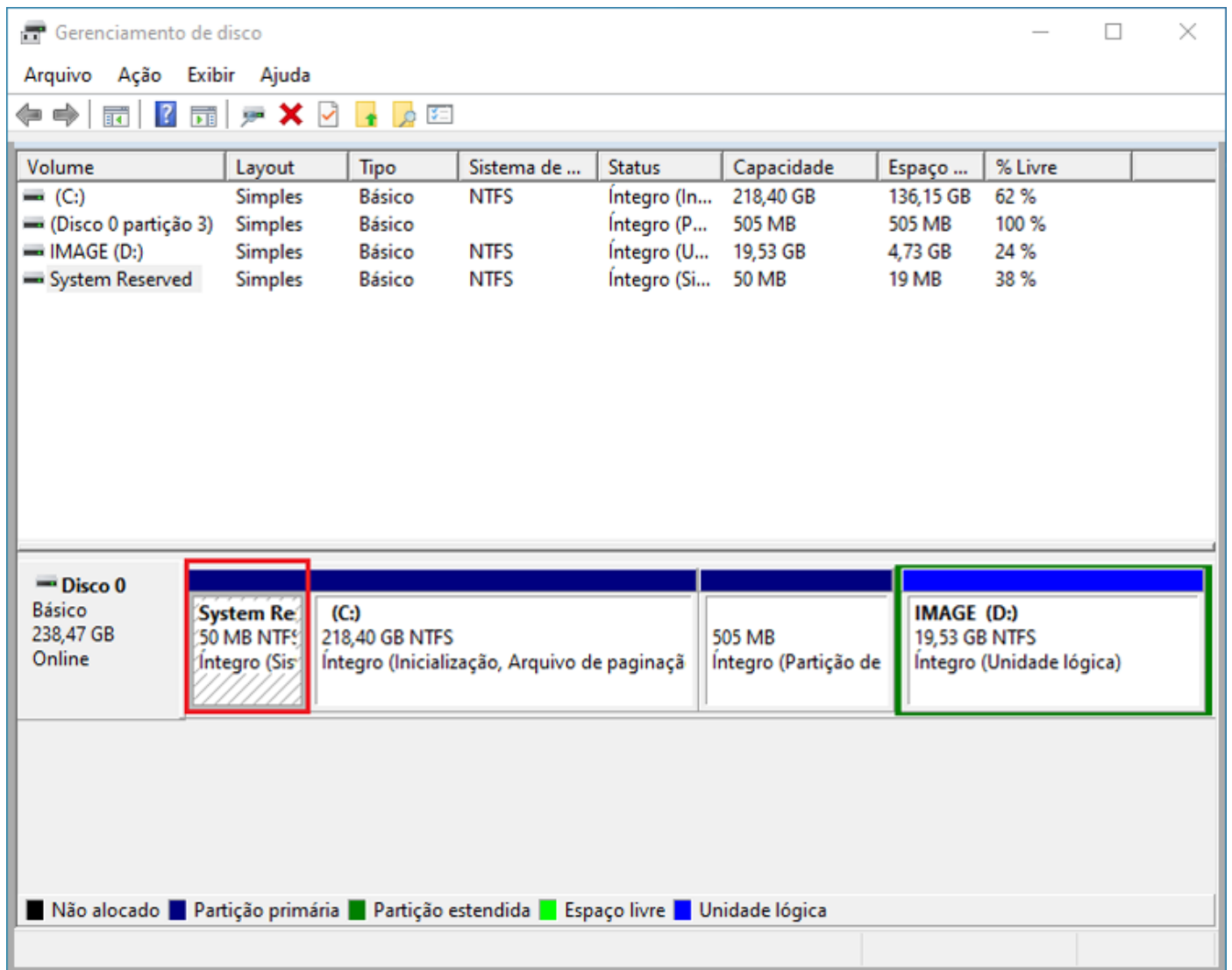


Figura 145. Layout da partição para o Windows 10 MBR

Redefinir Windows 10 usando a opção Manter meus arquivos

Etapas

1. Clique em **Manter meus arquivos**.

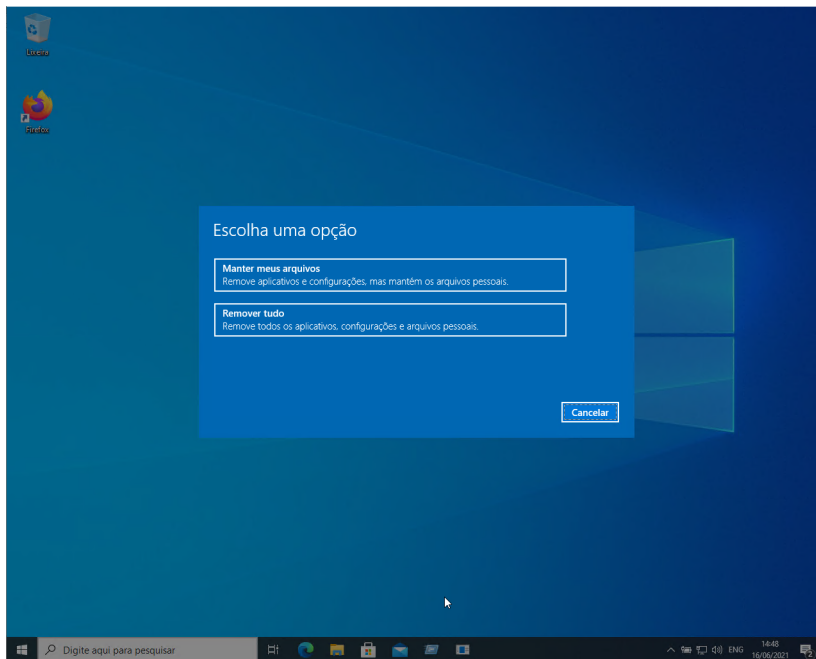


Figura 146. Opções de redefinição do Windows

2. Analise a lista de aplicativos que serão removidos do sistema depois que a redefinição for concluída e clique em **Avançar**.

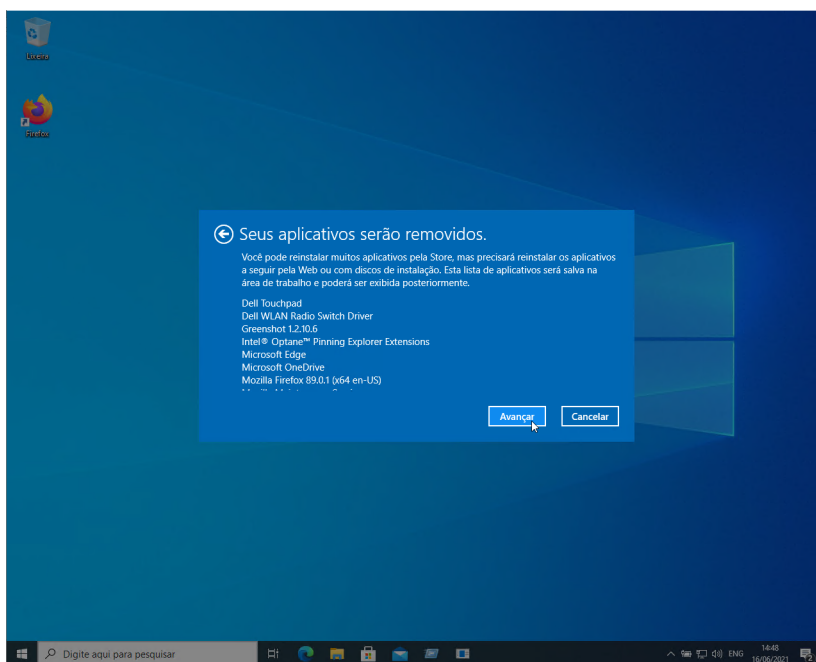


Figura 147. Redefina seu PC usando a opção Manter meus arquivos

3. Após a confirmação, o PC analisa os aplicativos e uma mensagem é exibida informando que ele está pronto para redefinição. Clique em **Redefinir** para continuar. O PC será reinicializado e iniciará o processo de redefinição. Depois que o PC for reinicializado, ele será redefinido, e uma barra de status será exibida com as informações sobre o tempo restante para a conclusão do processo de redefinição do Windows.

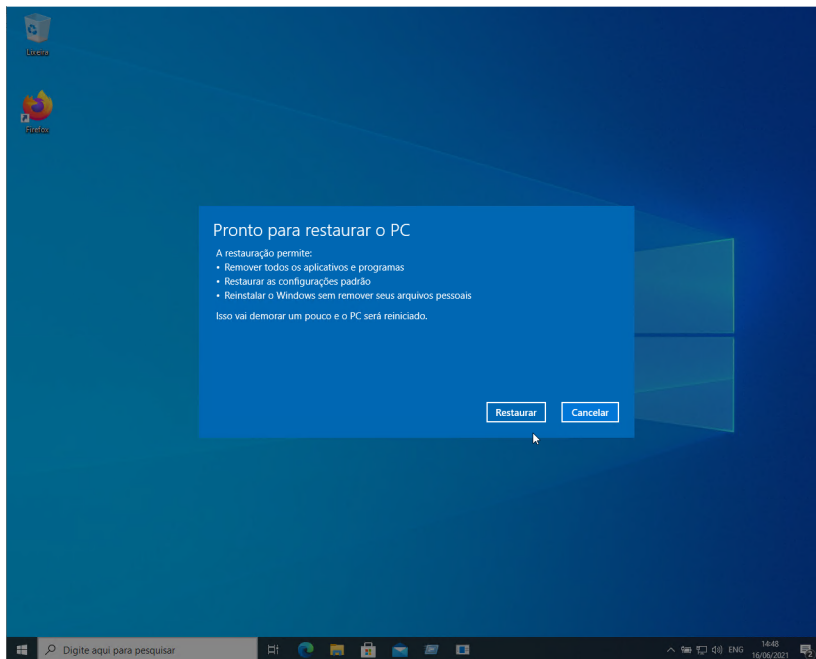


Figura 148. Pronto para redefinir o PC usando a opção Manter meus arquivos

Redefinir o Windows 10 usando a opção Remover tudo

Etapas

1. Clique em **Remover tudo**.

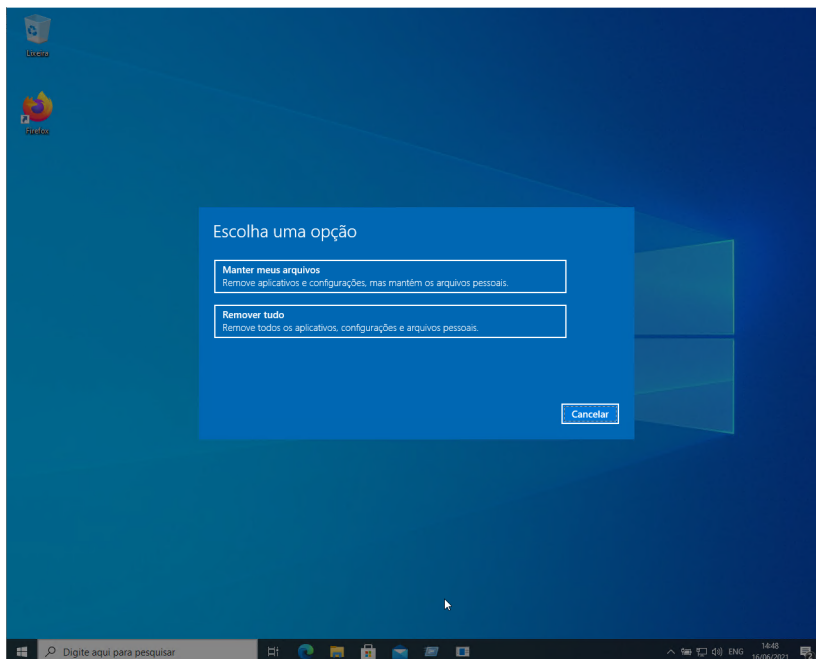


Figura 149. Opções de redefinição do Windows

2. Execute uma das seguintes etapas para executar a redefinição do PC:
 - Clique em **Apenas remova meus arquivos** se quiser executar uma formatação rápida, como substituir arquivos na unidade, em suas unidades locais. É recomendável usar esta opção se você quiser manter o sistema operacional.

NOTA: Você pode recuperar seus dados usando ferramentas de terceiros se escolher esse método de redefinição.

- Clique em **Remover arquivos e limpar a unidade** se estiver planejando dar esse PC a alguém ou reutilizar o PC, e deseja garantir que todos os dados sejam removidos do sistema. Dependendo do tipo, do tamanho dos discos e da configuração do sistema, o processo pode demorar de uma hora a algumas horas.

Apenas remova meus arquivos é mais rápido do que **Remover arquivos e limpar a unidade**, mas é menos seguro.

Depois de selecionar o tipo de redefinição, um resumo do que será removido do PC será exibido.

3. Analise as informações sobre a página e clique em **Redefinir** para continuar.

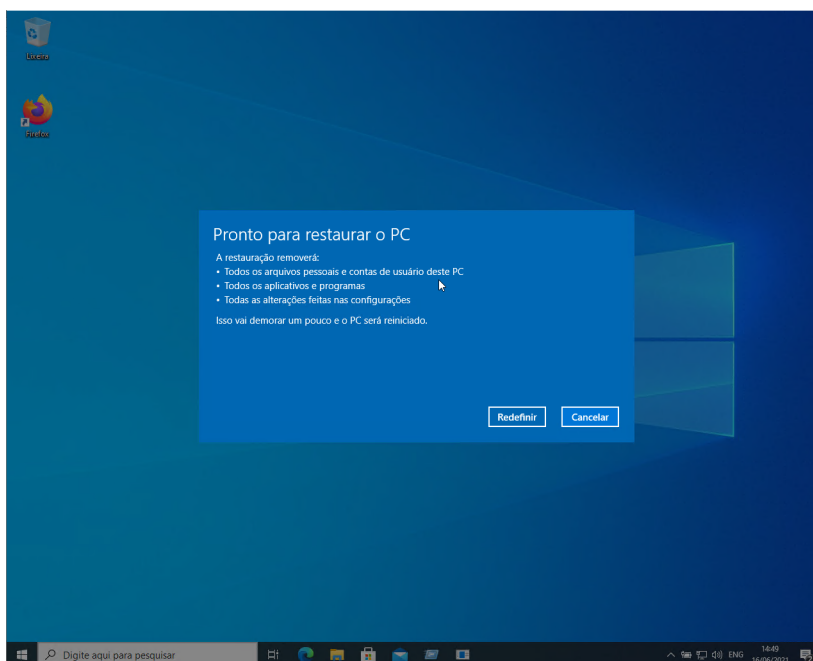


Figura 150. Como remover tudo em seu PC

O sistema operacional começa a configurar o processo de redefinição.

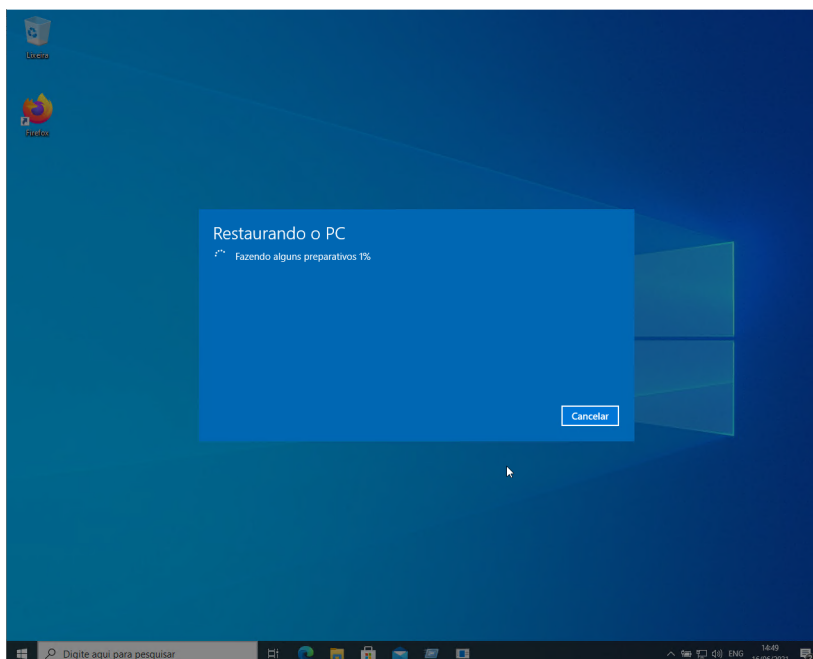


Figura 151. Redefinição em andamento

Esta é sua última oportunidade para cancelar a redefinição. Se quiser cancelar a redefinição, clique em **Cancelar** ou o Windows começa a coleta de informações para redefinição. Pode levar alguns minutos para que o sistema reinicie e desinstale os aplicativos, remova as configurações, as configurações do usuário e limpe a unidade se uma opção específica for selecionada.

NOTA: Dependendo do número, do tipo, do tamanho dos discos e da configuração do sistema, o processo pode demorar de uma hora a algumas horas.

É exibida uma barra de andamento indicando o progresso da redefinição do Windows.

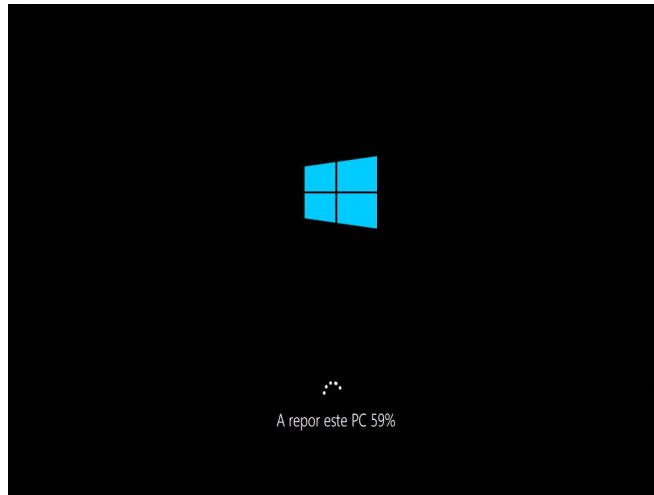


Figura 152. Redefinição em andamento

Depois que a redefinição for concluída, o sistema será reiniciado e reinstalará o Windows.

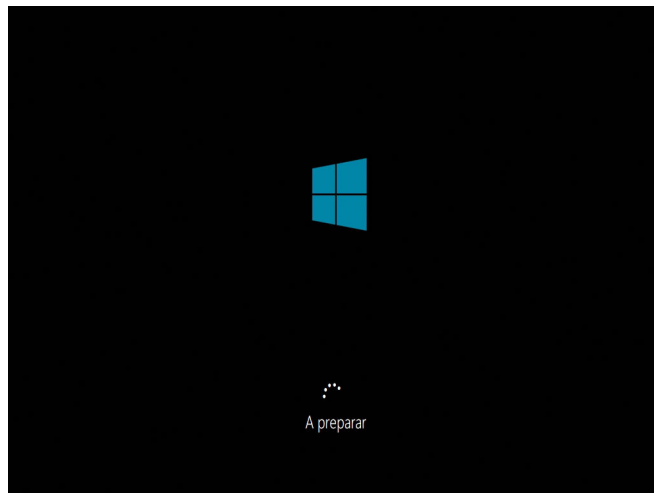


Figura 153. Preparação para a reinstalação do sistema operacional

Depois que a instalação do Windows for concluída, ele é iniciado com uma experiência inicial para configurar o Windows e perfis ou contas de usuário.

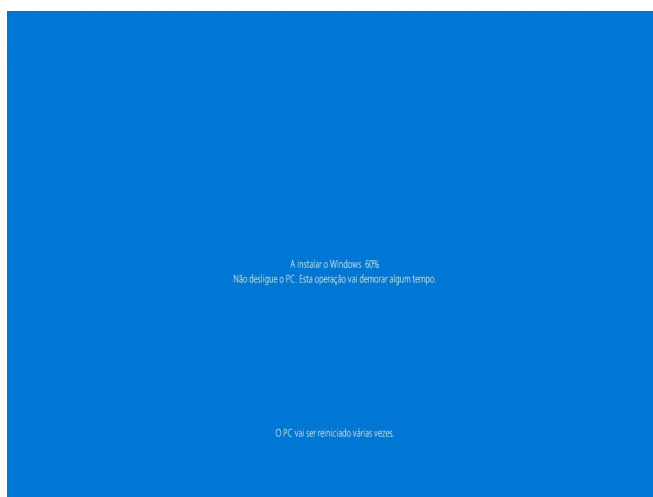


Figura 154. Como reinstalar o Windows

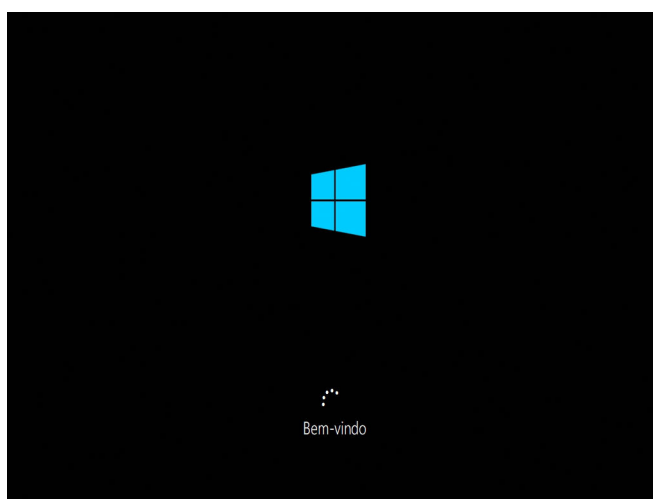


Figura 155. Página de boas-vindas do Windows

4. Selecione uma região.

NOTA: Você pode optar por desligar o sistema de maneira forçada, segurando a tecla liga/desliga se outro usuário continuar o processo de configuração. Se você planeja manter o PC, pode configurar o sistema por conta própria.

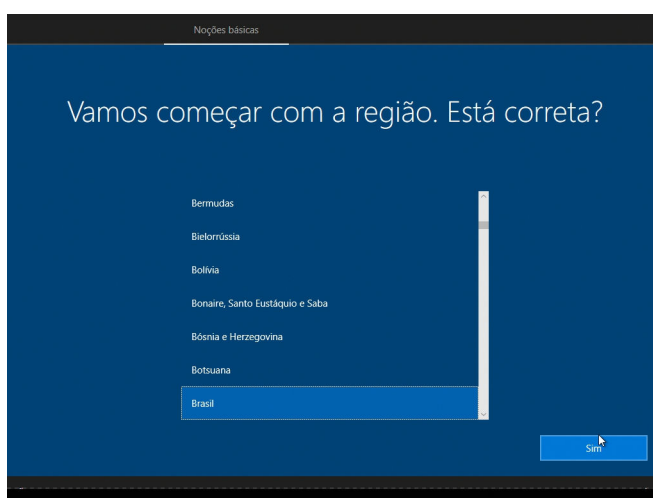


Figura 156. Como selecionar sua região

Pré-requisitos para redefinição do Windows 8.1

Você pode redefinir para o Windows 8.1 Home e Pro.

NOTA: Se tiver feito upgrade do Windows 8 para Windows 8.1, ele será revertido para Windows 8 após a redefinição. Você precisa fazer o upgrade manual do Windows 8 para Windows 8.1.

- Certifique-se de fazer o backup de todos os dados importantes e feche todos os aplicativos antes de continuar com a redefinição do Windows. Além disso, certifique-se de que desconectou todas as mídias externas, como unidade USB, disco rígido externo e assim por diante, exceto para a mídia de recuperação, se for o caso.
- Certifique-se de que o PC esteja conectado a uma tomada elétrica antes de prosseguir com a redefinição. Se o sistema for desligado durante a redefinição, o sistema poderá ficar inutilizável.
- Certifique-se de que seu sistema suporta a redefinição do Windows.
- Certifique-se de ter uma mídia de recuperação, como unidade USB ou DVD, ou uma partição de recuperação em seu sistema.

Os fabricantes de computadores (OEMs) geralmente enviam sistemas com partições de recuperação. Execute as etapas a seguir para verificar se o sistema tem partições de recuperação:

1. Pressione a tecla Windows + R para abrir o **Executar**.
2. Digite **diskmgmt.msc** e pressione Enter.
O **Gerenciamento de disco** é exibido.
3. Verifique se o sistema contém uma partição de recuperação.

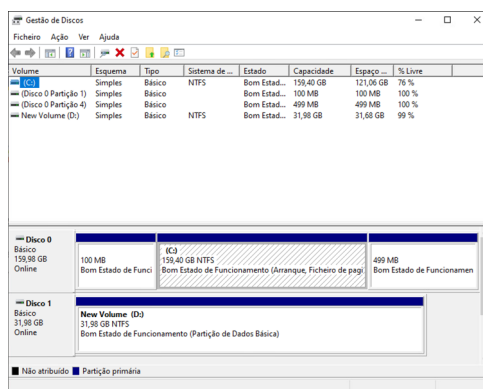


Figura 157. Como verificar a partição no Disk Management

Se o OEM tiver fornecido uma mídia de recuperação, como unidade USB ou DVD, conecte a mídia antes de continuar. Execute as etapas a seguir para verificar se o sistema tem uma mídia de recuperação:

1. Pressione a tecla Windows + R para abrir o **Executar**.
2. Digite **diskmgmt.msc** e pressione Enter.
O **Gerenciamento de disco** é exibido.
3. Verifique se o sistema contém uma mídia de recuperação.

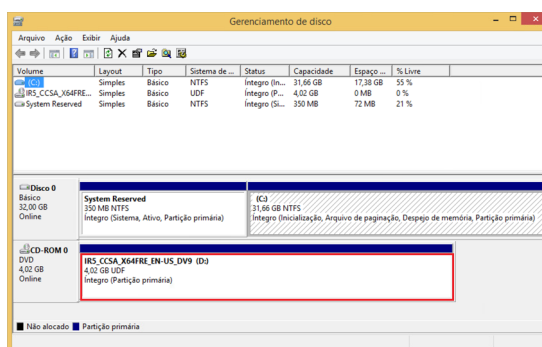


Figura 158. Partição primária exibida no Disk Management

Se você não conseguir localizar a partição de recuperação e não tiver nenhuma mídia de recuperação, entre em contato com o fabricante do dispositivo para obter mais informações.

Redefinir o Windows 8.1

Etapas

1. Clique em **Iniciar**, digite **redefinire**, em seguida, selecione **Remover tudo e reinstalar Windows**.



Figura 159. Como pesquisar configurações de redefinição

A página **Recuperação** dentro das configurações de **Atualização e recuperação** é exibida.

2. Clique em **Remover tudo e reinstalar Windows** e clique em **Introdução**.

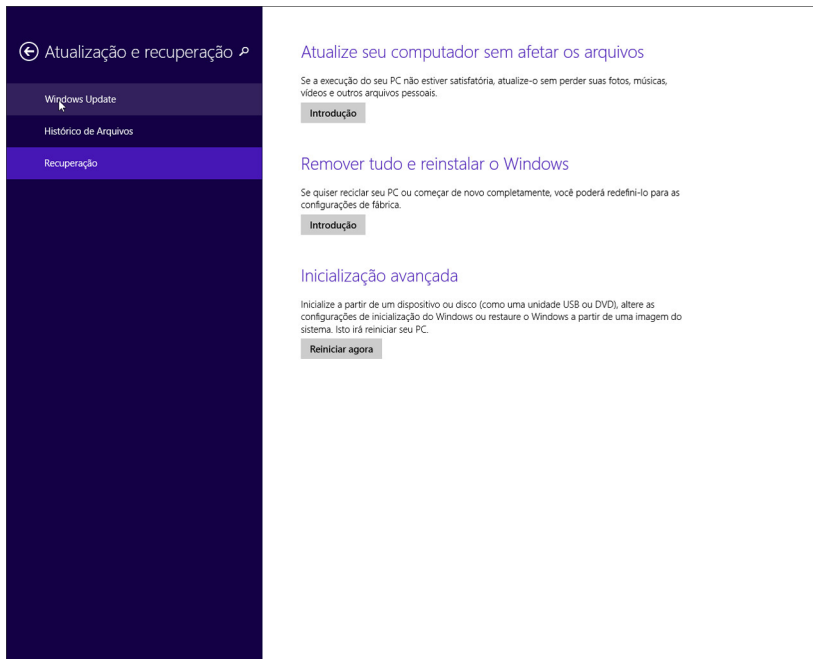


Figura 160. Como redefinir a página de configurações

São exibidas informações sobre as alterações feitas e quais dados são eliminados.

3. Clique em **Avançar**.

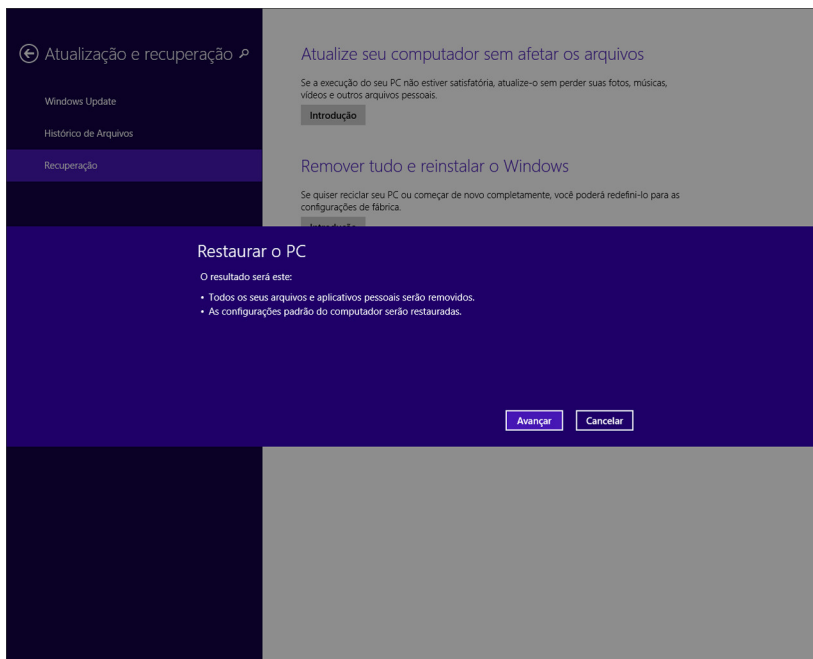


Figura 161. Redefinir prompt

4. Se você tiver várias partições ou várias unidades de disco em seu sistema, o Windows será solicitado se você deseja limpar apenas a unidade de instalação do Windows ou todas as unidades. Selecione **Todas as unidades** ou ignore esta etapa.

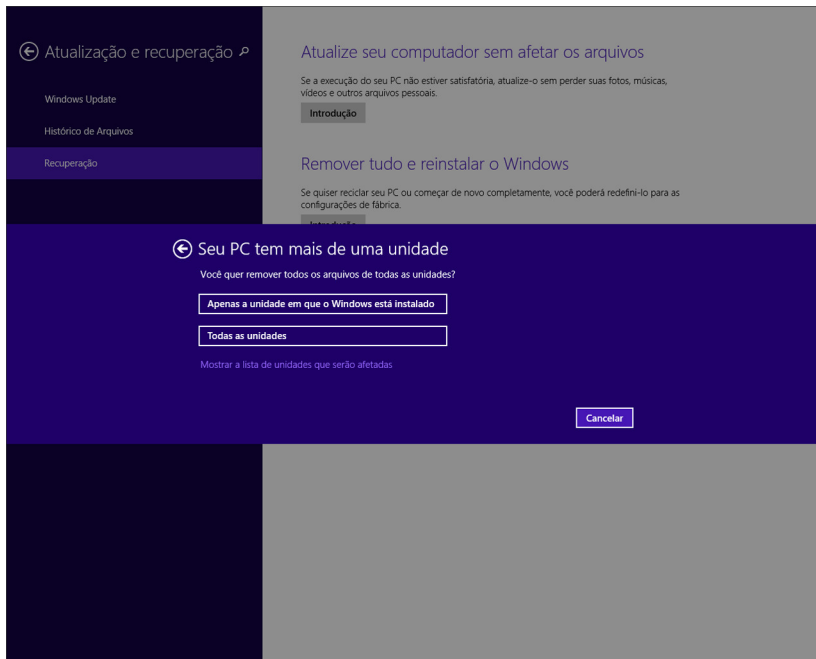


Figura 162. Como redefinir as unidades

5. Clique em **Limpar a unidade completamente** para executar a redefinição completa e remover todos os dados pessoais.

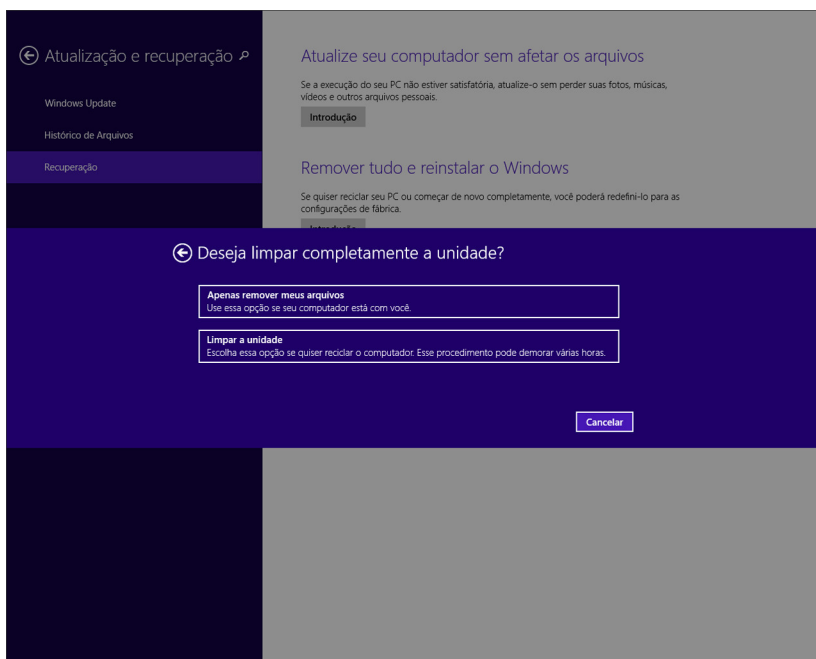


Figura 163. Como selecionar a opção Limpar a unidade completamente

6. Clique em **Redefinir** para continuar com a redefinição do sistema.

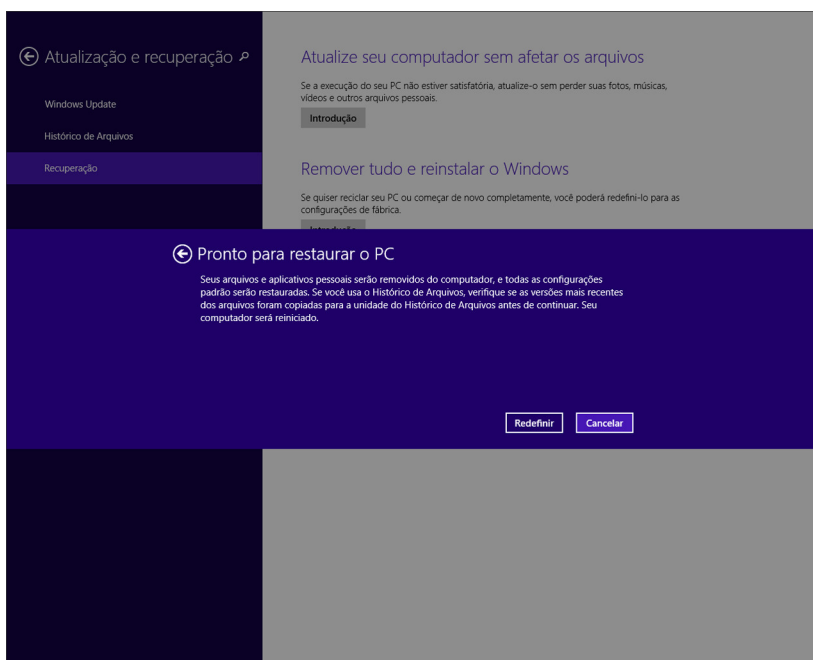


Figura 164. Página de confirmação de redefinição

NOTA: Dependendo do número, tipo, tamanho dos discos e configuração do sistema, a reinicialização pode levar de uma a algumas horas.

O sistema reinicia e redefine o sistema.

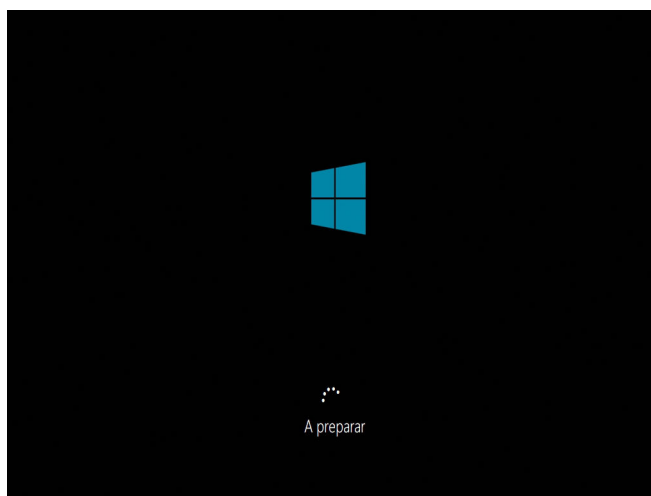


Figura 165. Como preparar para a redefinição do Windows

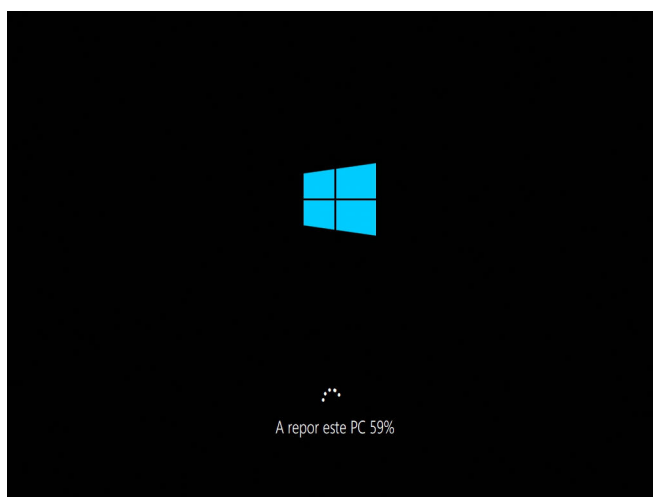


Figura 166. Redefinição em andamento

Depois que a redefinição for concluída, o Windows será reiniciado para configurar o sistema para uma nova instalação.

i **NOTA:** O sistema pode reiniciar algumas vezes. Esse é o comportamento esperado.

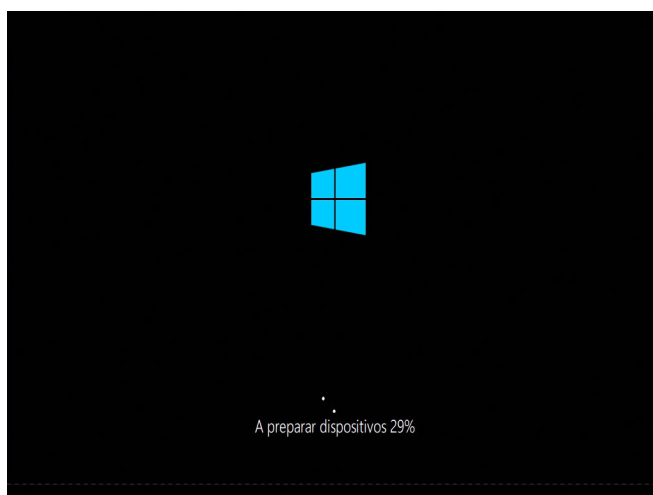


Figura 167. Como configurar o Windows após a redefinição

Depois que o sistema for reinicializado, será exibida a página de experiência inicial (OOBE).

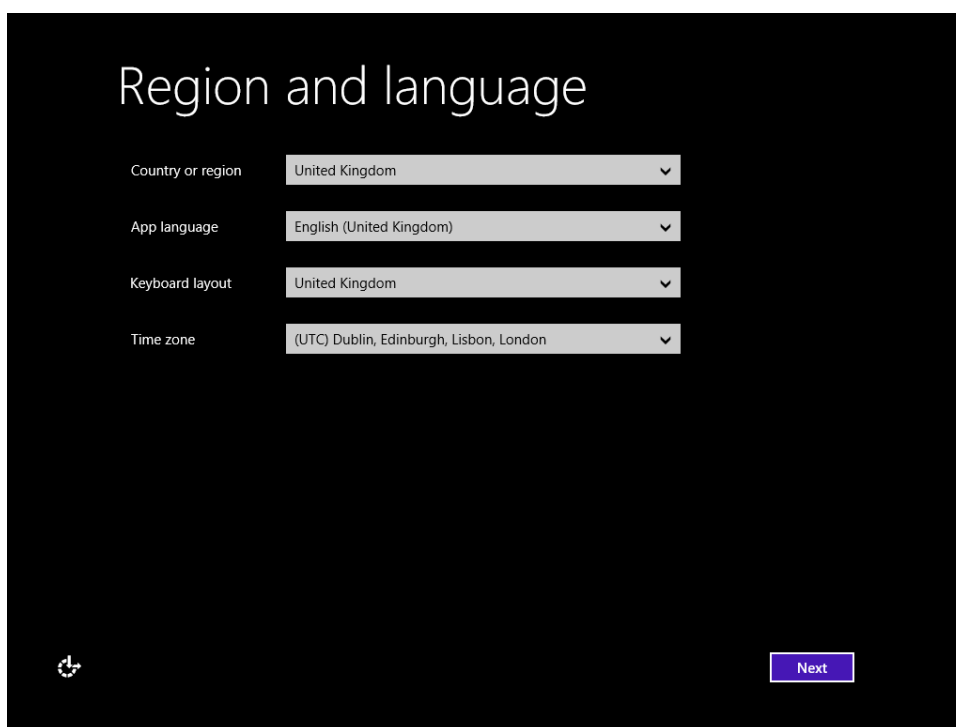


Figura 168. Página inicial da experiência inicial

7. Você pode desligar o sistema à força, segurando o botão liga/desliga e permitir que outro usuário configure o sistema se pretende vender, presentear ou comercializar no sistema. Você também pode configurar o sistema por conta própria.

Apagar Windows 7

O Dell Migrate permite que você exclua seus dados pessoais do PC antigo depois de executar uma migração. No entanto, essa funcionalidade não está disponível no Windows 7, pois tanto a opção de redefinição para os padrões de fábrica da Dell quanto os recursos de redefinição do Windows não são compatíveis com o Windows 7.

Para apagar seus dados pessoais de PCs que executam o Windows 7, execute um dos seguintes procedimentos:

- Apague tudo do disco rígido para apagar o Windows 7 de modo que o PC não funcione até que um novo sistema operacional seja instalado. Para obter mais informações, consulte [Como elimino dados de meu disco rígido?](#)
- Faça o upgrade para o Windows 10 e, em seguida, execute **Redefinir este PC**. Após a conclusão da redefinição, o PC mantém o Windows 10. Para obter mais informações, consulte [Passo a passo da atualização do Windows 10](#) e [Redefinir ou reinstalar o Windows 10 em seu computador Dell](#).
- Reinstalar o Windows 7 ou fazer a redefinição de fábrica sem restaurar dados. Isso talvez exija a mídia de instalação fornecida com seu PC. Para obter mais informações, consulte [Restaurar, fazer redefinição de fábrica ou reinstalar o Windows 7 em seu computador Dell](#).

Solução de problemas na redefinição do Windows

As etapas de solução de problemas são aplicáveis ao Windows 10 e ao Windows 8.1.

Etapas

1. Execute as etapas a seguir para desativar e reativar o **reagentc**.
 - a. Abra o prompt de comando como administrador.
 - b. Digite **reagentc.exe /disable**.
A mensagem **Operação bem-sucedida** é exibida.
 - c. Digite **reagentc.exe /enable**.
A mensagem **Operação bem-sucedida** é exibida.

```
Administrador: Prompt de Comando
Microsoft Windows [versão 10.0.18363.1440]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

C:\Windows\system32>reagentc /disable
REAGENTC.EXE: operação concluída com êxito.

C:\Windows\system32>reagentc /enable
REAGENTC.EXE: operação concluída com êxito.

C:\Windows\system32>
```

Figura 169. Comando reagentc

2. Execute as etapas a seguir para realizar uma verificação de arquivo em todo o sistema e ver se algum arquivo está ausente, e tente repará-los:
 - a. Abra o prompt de comando como administrador.
 - b. Digite **sfc /scannow**.Esse processo leva algum tempo para examinar o sistema e tentar fazer reparos, se possível.

```
Administrador: Prompt de Comando
Microsoft Windows [versão 10.0.19043.1110]
(c) Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

C:\Windows\system32>sfc /scannow

Iniciando verificação de arquivos. O processo levará alguns minutos para ser concluído.

Iniciando fase de verificação de verificação do sistema.
Verificação 100% concluída.

A Proteção de Recursos do Windows encontrou arquivos corrompidos e os reparou com êxito.
Para reparos online, os detalhes são incluídos no arquivo de log CBS localizado em
windir\Log\Logs\CBS\CBS.log. Por exemplo, C:\Windows\Log\Logs\CBS\CBS.log. Para reparos
offline, os detalhes são incluídos no arquivo de log fornecido pelo sinalizador /OFFLOGFILE.

C:\Windows\system32>
```

Figura 170. Verificador de arquivos do sistema

3. Reinicie o PC após a conclusão da varredura e redefina-o novamente.
4. Execute as etapas a seguir para limpar e reparar a imagem do Windows. Você pode tentar uma varredura básica ou avançada.
 - a. Abra o prompt de comando como administrador.
 - b. Digite **dism /Online /Cleanup-Image /CheckHealth**.
 - c. Se a etapa 4b não resolver o problema, digite **dism /Online /Cleanup-Image /ScanHealth** para uma varredura e um reparo mais avançados. Esta etapa leva mais tempo para ser concluída.

Depois que a verificação for concluída, reinicie o sistema e redefina o PC novamente.

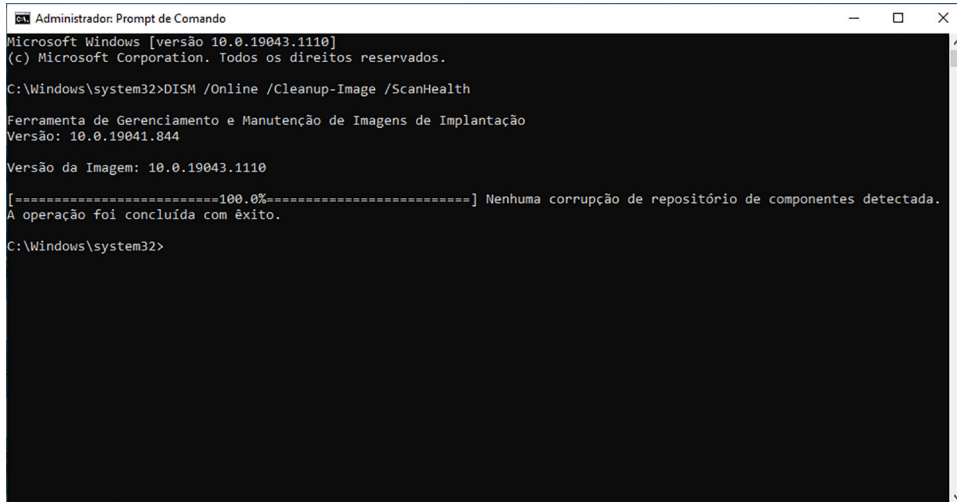


Figura 171. Varredura avançada DISM

5. Se todos os métodos mencionados acima não apresentarem uma resolução para o problema, crie uma mídia de recuperação externa para usar a redefinição do Windows ou use a mídia de instalação do Windows existente para realizar a redefinição do Windows. Para obter mais informações sobre a criação de uma mídia de recuperação externa baseada em seu Windows, consulte [Criar uma unidade de recuperação](#). Para obter mais informações sobre como redefinir o PC, consulte [Opções para recuperação no Windows 10](#).

Reinicialização manual

Sobre esta tarefa

Se o Data Assistant não reinicializar automaticamente o PC antigo para o processo de redefinição, você deverá executar uma reinicialização manual para o processo de apagamento ser concluído.



Não foi possível reiniciar automaticamente seu PC.

Clique em **Reiniciar** no menu Iniciar do Windows para tentar novamente.



Fechar

Figura 172. Migração cancelada em seu novo PC

Etapas

Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Energia** e **Reiniciar**.

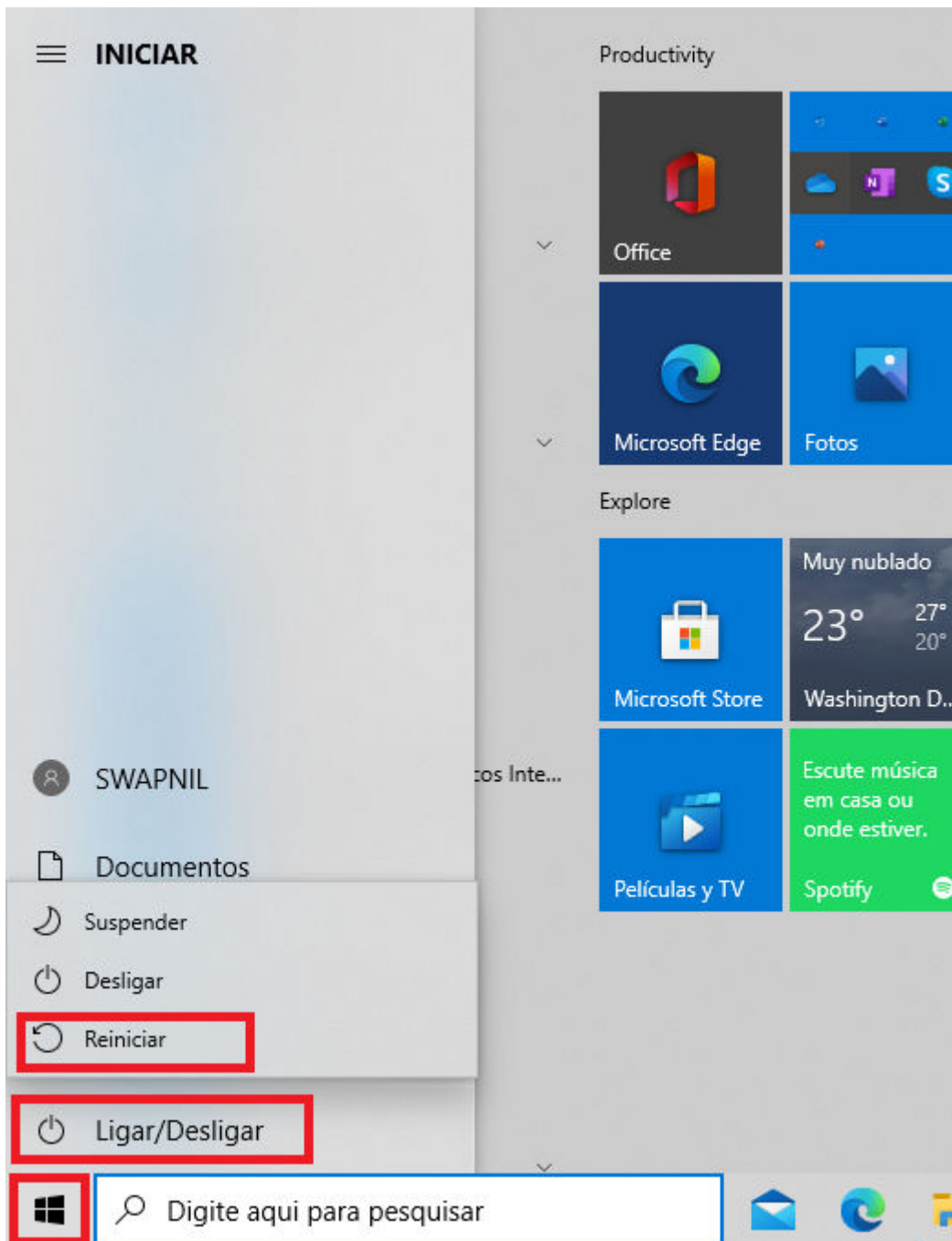


Figura 173. Como reiniciar o sistema

O PC é reinicializado e o processo de apagamento continua automaticamente.

Running Dell Migrate on desktop PCs

This section provides tips and information about migrating data using Dell Migrate when one or both of your PCs are a desktop.

Prerequisites

1. Dell SupportAssist for Home PCs must be installed on your new PC. If SupportAssist is not installed on your PC, download and install SupportAssist. For more information about installing SupportAssist, see the latest version of *SupportAssist for Home PCs User's Guide* on the [SupportAssist for Home PCs](#) documentation page.
2. You must be signed in as an administrator on both the old and the new PCs.
3. Both the old and the new PCs must be connected to the same local network.
4. Both the old and the new PCs must be connected to a power outlet throughout the data migration process.
5. For data migration, the operating system installed on old PC must be Windows 7 or later.
6. For data erase, the operating system installed on old PC must be Windows 8.1 or later.
7. The operating system that is installed on new PC must be Windows 10 or later.
8. Dell Data Assistant must be installed on your old PC. Download and install **Dell Data Assistant** from the [Dell Data Assistant](#) page.

Tips to migrate data from one desktop PC to another

In certain scenarios, where you have only one set of peripheral devices (one monitor, one keyboard, and one mouse) while migrating data between two desktop PCs, use the following tips:

1. You need one monitor for each PC. If you have only one monitor, check if the monitor has multiple input ports available such as HDMI, DVI, VGA, and DVI. If so, connect the monitor to both the PCs. Use the monitor settings to switch the input source between the two PCs as you progress through the steps.

Alternatively, most televisions can be used as monitors. You may connect either your old PC or the new PC to a television for the duration of the migration.

2. You need one mouse for each PC. If you have only one mouse, switch the mouse between the PCs at various steps.
3. You need one keyboard for each PC. If you have only one keyboard, connect it to your old PC and use the on-screen virtual keyboard on your new PC. To launch the on-screen keyboard, enter **on-screen keyboard** in the search box next to the start icon on the taskbar and launch it from the search results.
4. If your new PC does not have WiFi capabilities, use a LAN cable to directly connect both the PCs. Connect one end of the LAN cable to the new PC and one end to the old PC. This establishes a PC-to-PC network.

General tips

1. If your old PC has more drives than your new PC, use the drive mapping feature to map data from multiple drives to a single drive on your new PC. For more information, see [Como mapear as unidades](#).
2. If you do not have enough hard drive capacity on your new PC, select only the most important files to migrate. For more information, see [Selezione arquivos para migrar](#).

Atualizar o.NET Framework

Pré-requisitos

O PC antigo deve conter o.NET Framework 4.5 ou posterior.

Sobre esta tarefa

Se seus PCs estiverem executando o Windows 8.1 ou posterior, o.NET Framework será atualizado automaticamente para a versão mais recente. Se seus PCs estiverem executando o Windows 7, o.NET Framework não será atualizado automaticamente para a versão mais recente e o Data Assistant solicitará que você atualize o.NET Framework.

Etapas

1. Abra o Data Assistant no PC antigo. Se você não tiver o Data Assistant, faça o download em www.dell.com/DataAssistant.
2. Se o PC antigo não contiver o.NET Framework, a caixa de diálogo do **Microsoft.NET Framework** será exibida.
3. Selecione **Li e aceito os termos da licença** e clique em **Instalar**.
4. Após a instalação ser concluída, clique em **Concluir**.

Resultados

O Data Assistant é iniciado e você pode iniciar o processo de migração.

Tips for faster data migration

This section provides tips and tricks to speed up data transfer rate while migrating data using a LAN cable or WiFi.

- It is recommended that you use a secured or a private network while migrating data to get the fastest data transfer speed.
- It is recommended that you use a LAN cable for the fastest data migration. The Internet is not used for data migration. PCs are connected only through a local network.
- Migrating data with a LAN cable can be up to 55 times faster than migrating over WiFi.
- If a LAN cable is not available, a 5 GHz WiFi band is up to 18 times faster than a 2.4 GHz band.

While migrating data from the old PC to the new PC, there are three connectivity options starting from the slowest data transfer speed to the fastest:

Option 1: Data migration using 2.4 GHz WiFi

Option 2: Data migration using 5 GHz WiFi

Option 3: Data migration using LAN Cable

The following table helps you determine how much time you can save by following the tips in this section. It compares wireless to wired (LAN cable) networks.

Table 3. Comparison of time taken to migrate data

Description	2.4 GHz WiFi (Normal)	5 GHz WiFi (Fast)	LAN Cable (Fastest)
Transfer Speed Range i NOTE: Speed ranges are approximate and are affected by multiple factors including the quantity and size of files being migrated, software and hardware, and network quality and interference.	1 to 4 Mbps	4 to 18 Mbps	10 to 60 Mbps
Time taken for typical migration—20 GB of data	1.5 to 5.5 hours	18 to 80 minutes	5.5 to 32 minutes
Time taken for large migration—100 GB of data	6.6 to 26.5 hours	1.5 to 6.6 hours	28 minutes to 2.5 hours

Dicas para migração de dados mais rápida usando cabo LAN

Pré-requisito para migração de dados usando cabo LAN

Você precisa ter um cabo LAN Cat5e ou mais recente.

Como usar um cabo LAN

Conecte os dois PCs usando um cabo LAN. Se uma porta de LAN não estiver disponível, você pode usar um adaptador USB A ou USB C. Como alternativa, você pode executar a migração de dados conectando os PCs a um roteador por meio de um cabo LAN.

Tipos de cabos LAN

Geralmente, os cabos de rede de área local são chamados de cabos LAN ou cabos Ethernet. Você pode conectá-los ao roteador e à porta de rede de seu computador.

Cabos LAN vêm em vários padrões, incluindo Cat5, Cat5e, Cat6, Cat6a, Cat7, Cat7a e Cat8. Independentemente do tipo, eles têm o mesmo conector RJ45 em cada extremidade.

Em geral, o desempenho melhora com cada padrão. Cabos CAT5E são mais rápidos que CAT5.

A maioria dos cabos LAN têm o nome do padrão impresso no corpo do cabo.


Procedimento para conectar PCs usando um cabo LAN

Conecte fisicamente uma extremidade do cabo LAN ao PC antigo e a outra extremidade ao PC novo. Certifique-se de que ambos os PCs estejam conectados usando a mesma porta para o compartilhamento de rede.

Para concluir o processo de migração de dados, consulte [Migrate and erase data from old PC](#).

Dicas para a migração de dados mais rápida usando WiFi

Você pode executar a migração de dados usando um roteador WiFi de 5 GHz ou 2,4 GHz com base na disponibilidade. Se você não tiver uma opção de se aproximar do roteador ou não tiver cabos LAN, será possível optar por uma conexão WiFi para a migração de dados.

 **NOTA:** A migração de dados usando WiFi é mais lenta do que a migração de dados usando um cabo LAN.

- 5 GHz é mais rápido, mas o alcance é menor — aproximadamente 122 metros. Certifique-se de que você manteve o notebook mais próximo do roteador do WiFi ou do alcance do repetidor de WiFi.
- 2,4 GHz é mais lento que 5 GHz, mas o alcance é maior — aproximadamente 244 metros.

Migração de dados usando banda de 5 GHz

Se você estiver enfrentando dificuldades para se conectar à rede WiFi, execute as seguintes etapas para estabelecer uma conexão sem fio entre o PC e o roteador:

1. Acesse o menu **Iniciar** e selecione **Configurações > Rede e internet > Status > Centro de rede e compartilhamento**.
2. Selecione **Configurar uma nova conexão ou rede**. O PC detecta o roteador e um ícone de WiFi é exibido na área de notificação.
3. Para verificar a conexão, clique no ícone do WiFi e veja qual rede aparece como **Conectada**.
4. Clique no nome da rede e digite a senha. A conexão é estabelecida.

Para concluir o processo de migração de dados, consulte [Migrate and erase data from old PC](#).

Migração de dados usando banda de 2,4 GHz

Se você não tiver uma frequência de banda WiFi de 5 GHz, pode usar uma banda WiFi de 2,4 GHz. A rede de 2,4 GHz oferece uma área de cobertura maior, mas opera em frequências mais baixas que reduzem a transmissão de dados. Use as dicas a seguir para agilizar a transferência de dados.

1. **Redefina a conexão**— desligue os recursos do computador e, em seguida, ligue-os novamente. Isso inclui o roteador, modem e outros dispositivos que estão conectados ao WiFi. A reinicialização calibra o modem à velocidade inicial padrão, tornando-o compatível com o sinal de ISP.
2. **Posicione o roteador em um local central**
 - Procure um local central para posicionar o roteador onde o sinal é otimizado e pode oferecer uma cobertura consistente. Evite colocar o roteador no canto de uma sala, uma vez que as ondas de rádio de outros dispositivos, como telefone, micro-ondas, alto-falantes Bluetooth e assim por diante, podem interromper o sinal de WiFi.
 - É melhor fazer upgrade para um modelo mais recente com suporte a rede sem fio 802.11 AC e dual band para as velocidades de rede sem fio mais rápidas possíveis.
3. **Alinhe as antenas do roteador**— se as antenas forem externas e ajustáveis, ajuste-as para obter a melhor força do sinal WiFi. Aponte as antenas do roteador verticalmente para emitir o sinal WiFi a ser enviado horizontalmente e inversamente. As antenas do roteador são omnidirecionais que difundem o sinal igualmente em todas as direções.
4. **Escolha a banda da frequência WiFi correta**— para atingir a velocidade máxima, alterne para a banda de 5 GHz em cada dispositivo, já que os roteadores geralmente dão suporte a duas faixas de frequência, 2,4 GHz e 5 GHz.
5. **Altere o canal de banda de frequência**— pode haver taxas de dados repentinamente lentas devido aos canais de banda de frequência do roteador que podem interromper a velocidade de WiFi. Em caso afirmativo, altere o canal para um canal de WiFi menos cheio ou para os canais que não estão sobrepostos para acelerar a taxa de transferência de dados e remova qualquer interferência que esteja diminuindo a velocidade do WiFi.
6. **Atualize o firmware do roteador**— se você estiver enfrentando problemas de roteador, considere atualizar o firmware do roteador. Isso garante a segurança e a correção dos problemas para oferecer uma experiência de usuário aprimorada.
7. **Estenda a faixa de rede**— se o sinal for fraco e você estiver enfrentando problemas de conectividade, use as seguintes dicas para otimizar a cobertura da rede:
 - Use um dispositivo amplificador de WiFi que se situe entre o roteador e a zona inativa para aumentar os sinais de WiFi e transmiti-los para todos os cantos das salas.
 - Conecte os pontos de acesso com fio a um roteador com fio usando um cabo de LAN para distribuir sinais WiFi a uma área designada.
 - Use dois extensores ou adaptadores de WiFi Powerline que exijam duas tomadas. Conecte um adaptador ao roteador usando um cabo de LAN. Conecte o outro adaptador à tomada que envia dados de rede por meio da fiação elétrica.

 **NOTA:** Um adaptador Powerline não é tão confiável quanto uma conexão LAN de seu roteador para o PC.

- Obtenha os roteadores da malha WiFi com vários pontos de acesso que funcionam em conjunto para garantir uma rede com velocidade mais rápida e maior cobertura. Ela opera em uma única rede que vincula o modem para emitir sinais fortes em toda a área.

Dicas gerais para migração de dados mais rápida

- Se você tiver instalado qualquer aplicativo antivírus, recomenda-se pausá-lo, pois ele pode tentar fazer a varredura de cada arquivo que está sendo transferido, levando a uma transferência de dados lenta.
- Se uma unidade externa estiver conectada a seu PC antigo, não será necessário usar o Dell Migrate para mover os dados nessa unidade. Em vez disso, conecte essa unidade ao PC novo para poupar tempo.

Migração de arquivos do OneDrive

A Dell Technologies recomenda que você faça login na mesma conta do OneDrive no PC antigo e no novo antes de iniciar a migração. Para obter mais informações, consulte [Why should I sign in to the same OneDrive account on both the PCs?](#)


Frequently asked questions

How do I know if I am using OneDrive?

When you sign in to your PC using your Microsoft account, OneDrive might sync some of your files to the OneDrive cloud even if you have not explicitly installed or configured OneDrive on your PC. OneDrive is pre-installed on Windows 10.

How do I find my OneDrive email address?

Perform the following steps:

1. Right-click , and click **Settings**.
2. Click **Account** to view your email address.

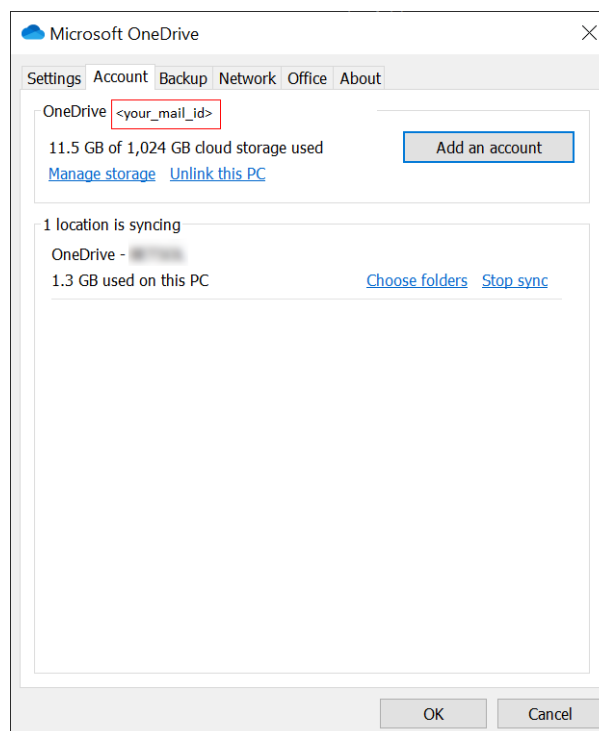


Figure 174. OneDrive email address in Settings

How do I find my email address if I have signed out of OneDrive?

Your OneDrive email address is the same as your Microsoft or Office365 email address. Perform the following steps to find your email address:

1. Sign in to your PC using your Microsoft account.

2. Click **Settings**.
 3. In the **Accounts** section, click **Email & accounts**.
- Your email address is displayed in the **Email & accounts** section.

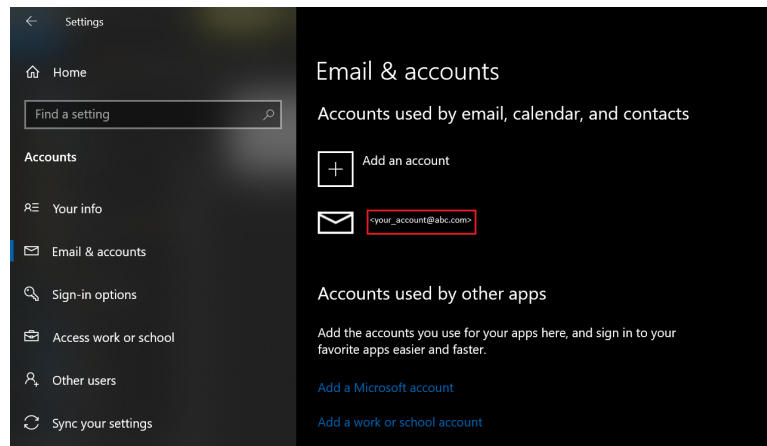


Figure 175. Microsoft email address in Settings

How do I retrieve or reset my OneDrive password?

Your OneDrive email address is the same as your Microsoft or Office365 email address. You can use the same password that is used in your Microsoft or Office365 account to sign in to OneDrive. For more information about resetting the password for your Microsoft account, see [Change your Microsoft account password](#).

What if I have never signed in to OneDrive?

Check if you were automatically signed in to OneDrive as part of your Windows setup. If you have never used OneDrive on your old PC and have not chosen to back up your files with OneDrive during Windows setup, then no files would have been added to OneDrive. So, you need not sign in to OneDrive for migration. If you are not using OneDrive, but Dell Data Assistant prompts you to sign in to OneDrive, you can skip the sign-in process.

Why should I sign in to the same OneDrive account on both the PCs?

When you sign in to the same OneDrive account on both the old and the new PCs, OneDrive downloads or syncs your OneDrive files to your new PC. This eliminates the redundant work of migrating these OneDrive files by using Dell Data Assistant and avoids migration issues due to conflicts with OneDrive. Dell Data Assistant checks if you have logged in to the same OneDrive account on both the PCs so that the OneDrive files are synced. If you are already using OneDrive on your old PC, but have not signed in, Dell Data Assistant prompts you to sign in at startup.

What if I signed in to OneDrive on the old PC but cannot sign in to the same OneDrive Account on my new PC?

If you are signed in to OneDrive on your old PC, but are not signed in to the same OneDrive account on your new PC, Dell Data Assistant detects this and tries to manually migrate your OneDrive files to your new PC to ensure that these files are not missed. If you plan to sign in to OneDrive on your new PC later, or you do not need those OneDrive files on your new PC, choose to skip those files by manually clearing them from the **Let me choose what to move** page during file selection. See [Selezione archivos para migrar](#).

If you want Dell Data Assistant to manually migrate your OneDrive files to your new PC, continue with your migration. Any file that OneDrive has virtualized and removed the local copy from your old PC, can be downloaded from OneDrive on the old PC before they are transferred to your new PC. Due to this, your migration may take longer time than usual depending on your Internet speed. Dell Technologies recommends you sign in to your same OneDrive account on your new PC before starting the migration.

What if I do not sign in to OneDrive on my old PC when prompted?

If you had previously signed in to OneDrive on your old PC, but were logged out for some reason, for example, the password for your Microsoft account password was updated, then OneDrive does not sync your files to the cloud unless you sign in to OneDrive. Dell Data Assistant detects that you are not signed in to OneDrive and prompts you to sign in. If you still do not sign in, Dell Data Assistant tries to manually migrate your OneDrive files to your new PC. However, OneDrive may not keep the local version of your files on your PC and only maintains a cloud version. As OneDrive is not signed in, it cannot bring back those virtual files from the cloud. Even if Dell Data Assistant tries to manually migrate your OneDrive files to your new PC, these files that OneDrive virtualized on your old PC do not get migrated, and results in migration failure. These failures are not a limitation of Dell Data Assistant, but because you have chosen OneDrive to manage those files but are not signed in to OneDrive to let it complete syncing.

Why do I see a prompt for OneDrive sign in when Dell Data Assistant starts?

If OneDrive is installed on your PC and you have signed out of OneDrive, the sign-in page is displayed on Dell Data Assistant startup. See [Why should I sign in to the same OneDrive account on both the PCs?](#)

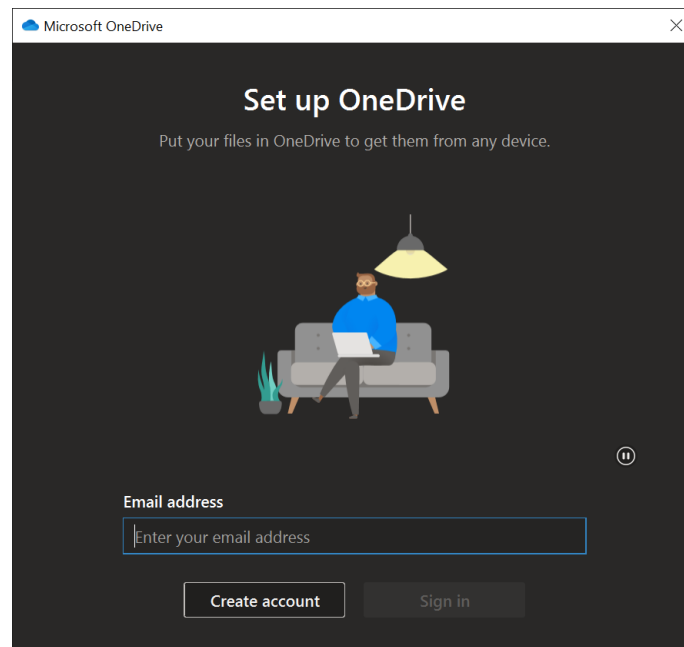


Figure 176. OneDrive sign-in page

Why do I see OneDrive error prompt when Dell Data Assistant starts?

If you have updated the password of your Microsoft account and the updated password is not yet updated in OneDrive running on the PC, an error is displayed. Click **OK** to go to the OneDrive sign in page and sign in to OneDrive using your updated credentials.

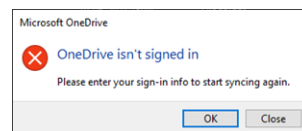


Figure 177. OneDrive error prompt

Why is the sign-in prompt for OneDrive not displayed on Windows 8.1 operating system when Dell Data Assistant starts?

SkyDrive, an older version of OneDrive, is installed on Windows 8.1 operating system which is not supported by Dell Data Assistant. In this case, your SkyDrive files are migrated along with the rest of the non-OneDrive files. If you do not want to migrate the SkyDrive folder, clear the option to migrate SkyDrive files on the **Let me choose what to move** page.

What are OneDrive virtual files?

To save space on your computer, OneDrive uses a *File On-Demand* approach, where OneDrive uploads the file and deletes the contents of the file on the local file system. OneDrive keeps the virtual file on File Explorer which only contains the file details. If you attempt to open or copy this virtual file, OneDrive downloads the file from the cloud, and allows the open or copy operation to proceed.

You can change the **File On-Demand** option if you do not want OneDrive to make your files virtual by default from the OneDrive settings.

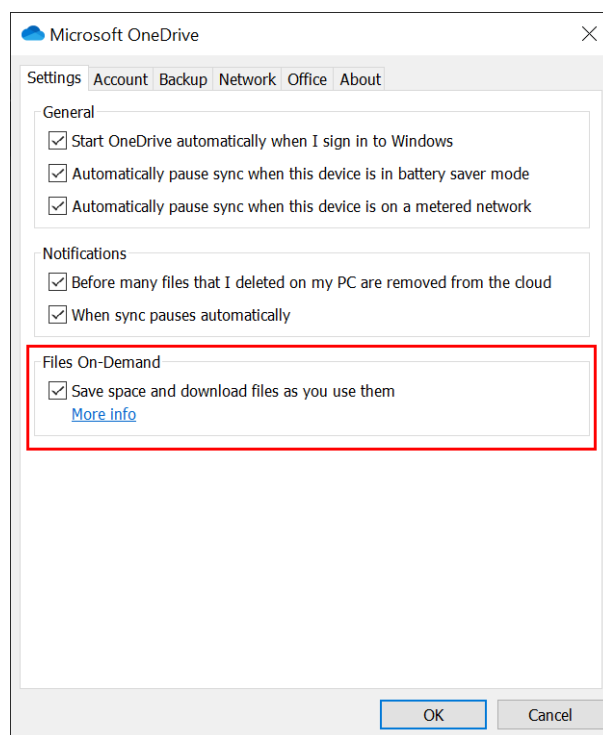


Figure 178. OneDrive settings window

For more information about how OneDrive creates virtual files, see [Save disk space with OneDrive Files On-Demand for Windows 10](#).

Why are there multiple OneDrive accounts on my PC?

OneDrive allows you add one or more accounts to a single PC. However, you can only have one personal OneDrive account and multiple schools or work accounts.

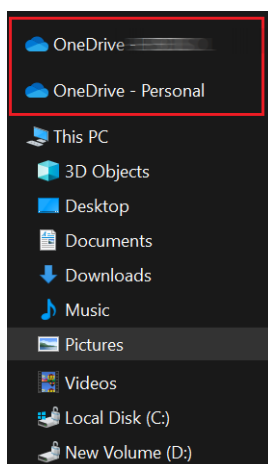


Figure 179. Multiple OneDrive accounts

For each OneDrive account, you have a separate system tray icon. You can find the account emails by right-clicking each of the system tray icons and selecting settings as described in the [How do I find my OneDrive email address?](#) section.

NOTE: If you need the data from all your OneDrive accounts that are used on your old PC, sign in to all the same OneDrive accounts on your new PC as well before starting the migration. Dell Data Assistant prompts you to sign in to only one of the accounts.

For more information about adding multiple OneDrive accounts, see [How to add an account in OneDrive](#).

Why are my Desktop, Documents, and Pictures folders under OneDrive?

Your Desktop, Documents, and Pictures folders can be under OneDrive because:

OneDrive changes the default location of Desktop, Documents, and Pictures folders

During Windows setup, on the **Back up your files with OneDrive** or **Protect your files with OneDrive** page, select one of the following options:

- **Next**—to set up OneDrive as your default location to save files. Desktop, Documents, and Pictures folders are moved to `C:\Users\\OneDrive\` and are automatically uploaded to OneDrive.
- **Only save files to this PC**—to set up PC as your default location to save files. Desktop, Documents, and Pictures folders are moved to `C:\Users\\` and are not uploaded to OneDrive.

You can change this setting at any time through OneDrive. For more information, see [Set where your files are saved](#).

If you manually sign in to your OneDrive account after Windows has started, the **Manage folder backup** option to select Desktop, Documents, and Pictures folders for OneDrive backup is displayed.

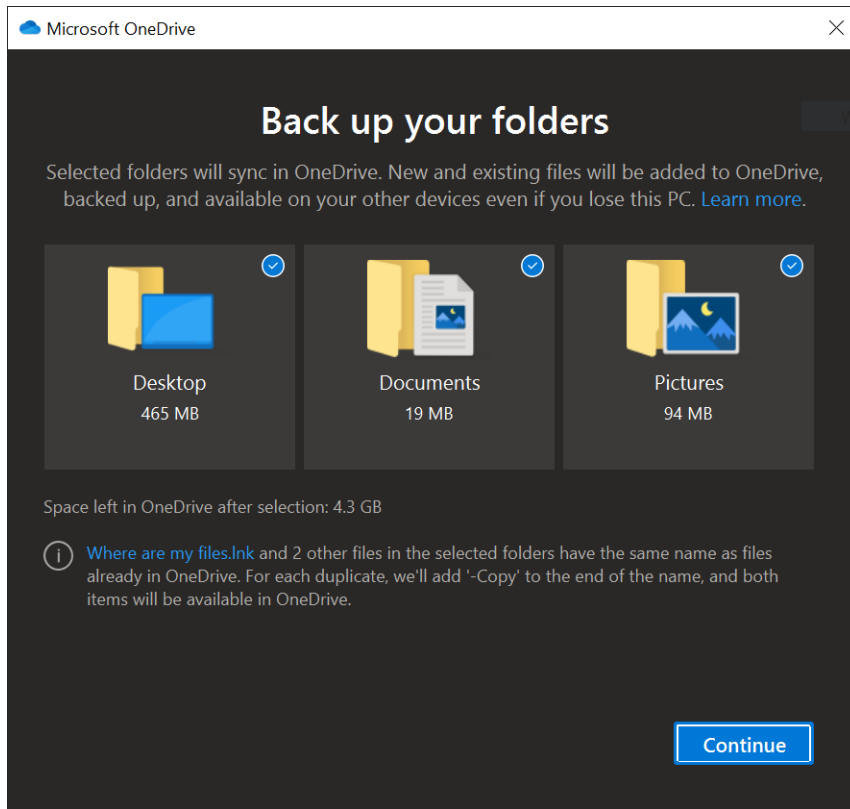


Figure 180. Option to select Desktop, Documents, and Pictures folders for backup

Select the folders to backup and click **Start backup**.

Before you click **Start Backup**, the default location of Desktop, Documents, and Pictures folders is `C:\Users\\`.

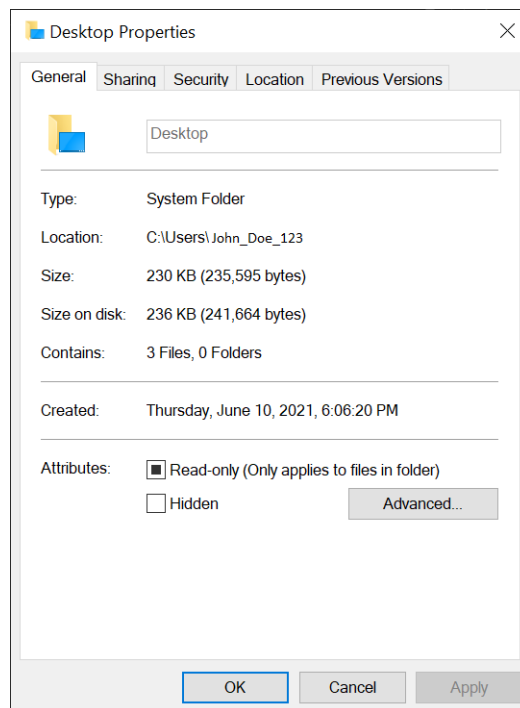


Figure 181. Desktop Properties window before clicking Start Backup

After you click **Start Backup**, the default location of Desktop, Documents, and Pictures folders changes to `C:\Users\\OneDrive\`.

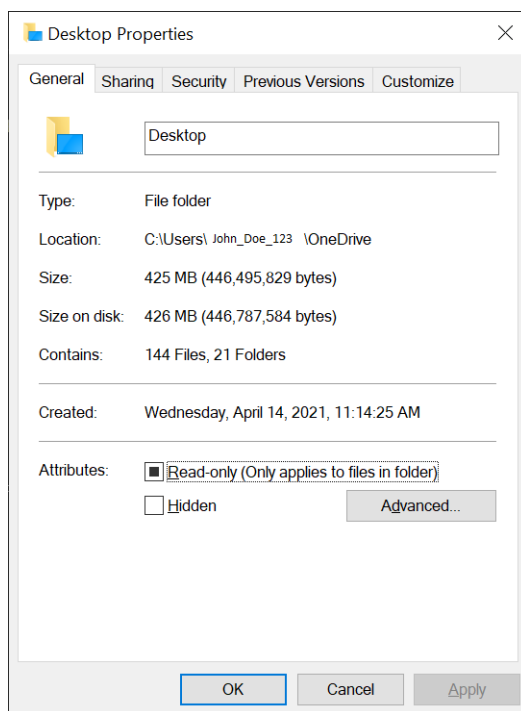


Figure 182. Desktop Properties window after clicking Start Backup

Customization of default location of Desktop, Documents, and Pictures folders

If you want to customize the default location of Desktop folder, perform the following steps:

1. Navigate to the location where the Desktop folder is present and right-click on the folder.
2. Select **Properties**, and then select **Location**.
3. Click **Move**, and then select the new path of the location where you want to save the desktop files.

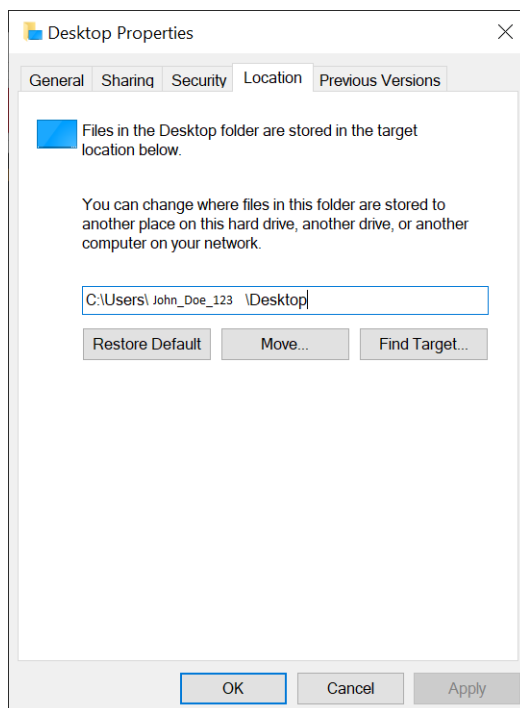


Figure 183. Desktop Properties window

NOTE: Dell Technologies does not recommend to change the default locations. If the location was changed on your PC, click **Restore Default** to restore the default location.

How do I stop backing up Desktop, Pictures, and Documents folders in OneDrive?

If you want to stop backup of your folders to OneDrive, update your folder selections in OneDrive settings. If you are already using OneDrive, Dell Technologies recommends signing in to your same OneDrive account on your new PC rather than disabling your backups. Perform the following steps:

1. Click  in your notification area, click **Help & Settings**, and then click **Settings**.

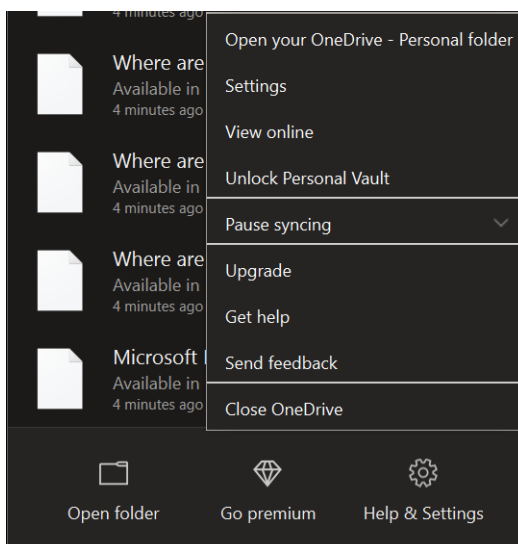


Figure 184. OneDrive settings

2. Select the **Backup** tab, and click **Manage backup**.

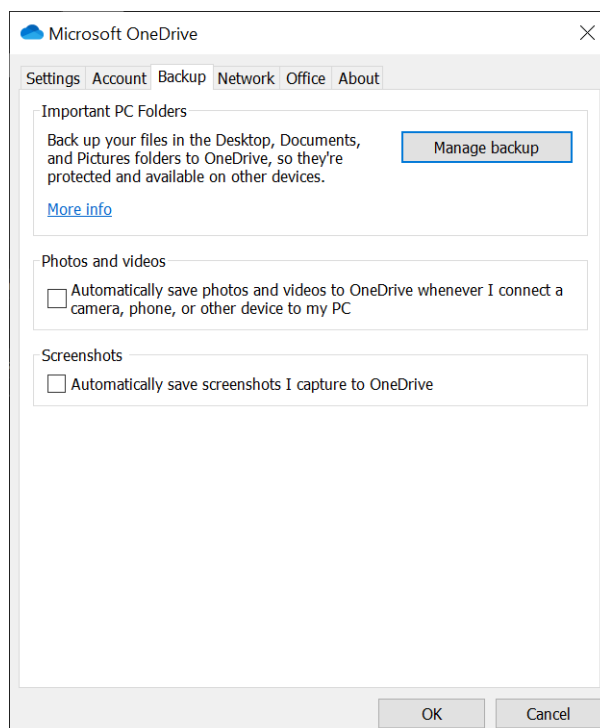


Figure 185. OneDrive — Manage backup

3. Click **Stop backup** for the Desktop, Documents, and Pictures folders.

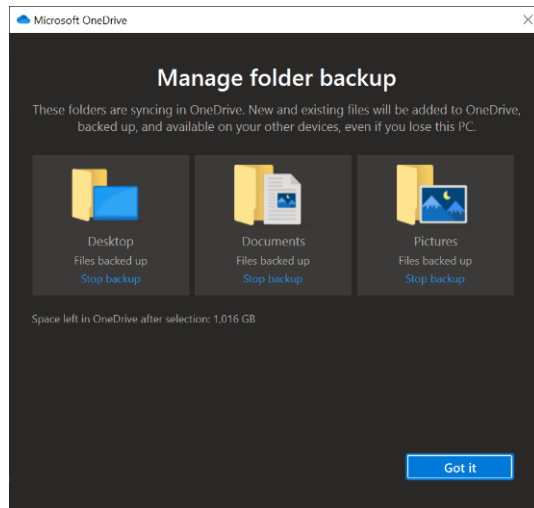


Figure 186. OneDrive — Stop backup

This restores the Desktop, Documents, and Pictures folder locations to their original location on the hard drive. After you stop backing up a folder, the files that were already backed up by OneDrive stays in the OneDrive folder and is not displayed on your local device folder.

For more information, see [Back up your Documents, Pictures, and Desktop folders with OneDrive](#).

How does Dell Data Assistant migrate Desktop, Documents, and Pictures folders?

Dell Migrate allows you to migrate files by selecting individual files or by selecting all the files at once. The behavior of Desktop, Documents, and Pictures migration differ based on the following scenarios:

OneDrive not configured on the new PC and old PC

Dell Migrate takes the default location of the Desktop, Documents, and Pictures folders for migration. If you have modified the location of any of these paths, then the modified location is picked up for migration.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Desktop`, all the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\Desktop` folder to the new PC `C:\Desktop` folder.

By default, Desktop, Documents, and Pictures folders are selected for migration.

Logged in to the same OneDrive account on the new PC and the old PC

OneDrive syncs your OneDrive files if you sign in to the same account on both the old and new PCs. The migration from the old PC OneDrive folder to the new PC OneDrive folder does not happen and the OneDrive files are excluded from migration because the files are already synced through OneDrive.

Logged in to different OneDrive accounts on the new PC and the old PC and have selected Desktop, Documents, and Pictures folders for backup on both PCs

The files are migrated from the OneDrive folder on the old PC to the `<Drive name>:\Users\<Username>\<old PC-Machine Name> OneDrive` folder on the new PC. Shortcuts icons are created on the actual Desktop, Documents, and Pictures folders that redirect to `<Drive name>:\Users\<Username>\<old PC-Machine Name>`.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\OneDrive\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop`, all the Desktop files are migrated from the old PC `C:\Users\John\OneDrive\Desktop` folder to the new PC `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

All the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\OneDrive\` folder to the new PC `C:\Users\John\OneDrive\Desktop` folder except the Desktop, Documents, and Pictures folders.

A shortcut is created in the `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop` folder, which redirects to `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

Since the old PC has Desktop, Documents, and Pictures folders in the OneDrive folder, clearing the OneDrive folder automatically stops the migration of all the files and folders in it including the Desktop, Documents, and Pictures folders.

Logged in to OneDrive on the old PC and selected Desktop, Documents, and Pictures for backup

The files are migrated from the OneDrive folder on the old PC to the default location of the Desktop, Documents, and Pictures folder on the new PC.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\OneDrive\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Users\Ross\Desktop`, all the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\OneDrive\Desktop` folder to the new PC `C:\Users\Ross\Desktop` folder.

Since the old PC has Desktop, Documents, and Pictures folders in the OneDrive folder, clearing the OneDrive folder automatically stops the migration of all the files and folders in it including the Desktop, Documents, and Pictures folders.

Logged in to OneDrive on the new PC and selected Desktop, Documents, and Pictures for backup

The files are migrated from the default location of Desktop, Documents, and Pictures folder to the `<Drive name>:\Users\<Username>\<old PC-Machine Name>` folder on the new PC.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop`, all the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\Desktop` folder to the new PC `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

A shortcut is created in the `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop` folder to which redirects to the `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

Exclusões padrão da migração

Durante a migração, arquivos, pasta e configurações são migrados do PC antigo para o novo. No entanto, determinados arquivos e configurações que interferem nas operações do sistema operacional Windows são excluídos da migração.

Os seguintes arquivos e pastas são excluídos:

- C:\Program Files
- C:\Program Files (x86)
- C:\Windows
- C:\Windows.old
- C:\Windows10Upgrade
- C:\ProgramData
- C:\MSOCache
- C:\Intel
- C:\Dell
- C:\PerfLogs
- C:\temp
- C:\swapfile.sys
- C:\pagefile.sys
- C:\hiberfil.sys
- C:\config.sys
- C:\Config.Msi
- C:\Documents and Settings
- C:\OneDriveTemp
- C:\Recovery
- C:\\$WINDOWS. ~BT
- C:\autoexe.bat
- C:\\$RECYCLE.BIN
- C:\\$GetCurrent
- C:\System Volume Information
- C:\Users\User1
- C:\Users\User3
- C:\Users\User2\AppData
- C:\Users\User2\ntuser.dat

Os seguintes caminhos são excluídos em unidades que não são do sistema operacional:

- D:\\$WINDOWS. ~BT
- D:\\$RECYCLE.BIN
- D:\System Volume Information

Error codes

Table 4. Error codes that appear during migration and data erase

Error code	Error description	Resolution
<ul style="list-style-type: none"> • 2100 • 2101 • 2468 	The migration process failed due to an unexpected error.	Restart both the PCs and then retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2206	The migration process stopped on the old PC.	Restart Dell Data Assistant on the old PC and then restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2207	The migration process paused as data erase was initiated on the old PC.	Perform one of the following steps: <ul style="list-style-type: none"> • Resume to erase data on the old PC if all your files are migrated. • Cancel the erase process and resume the migration process if there are files to be migrated. If the problem persists, contact Dell technical support.
2466	<ul style="list-style-type: none"> • Unable to bind to a network interface. • Unable to pair the PCs. 	Enable network cards from network settings in the PC. If the problem persists, contact Dell technical support.
2467	The migration process failed due to a network error.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2480	The migration process was unsuccessful because the old and new PCs are located in different supported regions.	Ensure that the regional settings on both PCs are configured to the same supported region.
2482	One of your PCs is not connected to a network.	Connect both the old and new PC to the same network and restart the migration process.
2485	Locale information not found.	Contact Dell technical support.
2493	The names of the logged in user profiles do not match.	Cancel the migration and log in to your old PC with a matching account, or choose to continue migration anyway.
2498	The connection between the PCs is blocked by firewall.	Contact Dell technical support.
2502	Unable to locate the other PC.	Check if both the PCs are connected to the same network and then restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2505	The connection to the network has been interrupted. We are continuing to search for the connection.	Reconnect both the old and new PC to the same network to automatically continue migration. If you are unable to connect the PCs, cancel the migration process, and try again later. You may have to choose some migration options again, but the migration process is resumed from where you left off during the transfer.
2508	Unable to close the application.	Restart the new PC and then restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.

Table 4. Error codes that appear during migration and data erase (continued)

Error code	Error description	Resolution
2600	Unable to fetch the user settings information.	Reinstall SupportAssist and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2601	Unable to fetch the migration information.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2602	Drive mapping has failed.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2604	Unable to gather information from the old PC.	Restart the old PC and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2606	Unable to fetch folder tree details.	Restart the old PC and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2607	Unable to fetch PC space information.	Restart the migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2701	Dell Data Assistant version does not match.	Download the latest version of Dell Data Assistant and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
<ul style="list-style-type: none"> • 2959 • 2960 • 2962 • 2964 	The migration process has failed due to corrupt executables.	Perform the following steps: <ol style="list-style-type: none"> 1. Download the executable file again on the old PC. 2. Reinstall SupportAssist on the new PC. 3. Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support using the SupportAssist Get Support tab.
2961	The migration process has failed due to an error in the CDM process.	Terminate the <code>DellDataManager</code> service from the Task Manager. If the problem persists, contact Dell technical support.
2965	The migration process has failed due to an error in the remote configuration of Dell file transfer utility.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2967	The migration process has failed due to an error in the file channel server.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2969	The migration process has failed due to an unknown error.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2970	The migration process has failed due to a file transfer error.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
<ul style="list-style-type: none"> • 2971 • 2972 	The migration process has failed due to permission issues.	Perform the following steps: <ol style="list-style-type: none"> 1. Clean the ProgramData for the application. 2. Reinstall the application and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2973	The migration process has failed due to an error in adding an entry to the migration status table.	Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2974	The migration process has failed due to an error in the audit migration status.	Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2975	The migration process has failed due to an error in updating the migration state status.	Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2977	The migration process has failed due to a change in the system-specific key.	Perform the following steps: <ol style="list-style-type: none"> 1. Download the executable file again on the old PC. 2. Reinstall SupportAssist on the new PC.

Table 4. Error codes that appear during migration and data erase (continued)

Error code	Error description	Resolution
		3. Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.