


Dell Migrate

User's Guide

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.**

 **GEVAAR: LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Chapter 1: Introduction.....	5
Instellingen die in aanmerking komen voor migratie.....	5
Ondersteunde landinstellingen.....	6
Chapter 2: Datamigratie.....	7
Migrate and erase data from old PC.....	7
Controleer de netwerkinstellingen.....	24
Wijzig de landinstellingen van het systeem.....	28
Detectie van apparaten en voorcontroles.....	30
Niet-ondersteunde Windows-versie.....	36
Applicaties die voor de migratie afgesloten moeten worden.....	37
Start Migrate.....	38
Launch Data Assistant on your old PC.....	42
Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC.....	45
Start Migrate via SupportAssist op uw nieuwe Dell pc.....	46
Problemen oplossen met het starten van Migrate via SupportAssist.....	48
Codeverificatie.....	48
Problemen oplossen tijdens de verificatie van de code.....	49
Migrate multiple accounts.....	50
Bestanden en instellingen zoeken.....	54
Problemen oplossen met netwerkverbinding tijdens de migratie.....	55
Problemen oplossen wanneer het netwerk niet is aangesloten op de oude pc.....	56
Problemen oplossen wanneer de netwerkverbinding op de nieuwe pc voor het koppelen wordt verbroken.....	57
Problemen oplossen wanneer de netwerkverbinding op de nieuwe pc voor het koppelen wordt verbroken.....	59
Probleemoplossingsstappen om te voorkomen dat de netwerkverbinding wordt verbroken.....	60
Een snelkoppeling naar Data Assistant aanmaken.....	61
Selecteer de te migreren bestanden.....	63
Migratie van bestandskenmerken.....	64
De schijven toewijzen.....	66
Standaardgedrag van schijftoewijzing.....	67
Resolve access denied errors on protected drives.....	68
Voortgang van de migratie.....	68
Migratieoverzicht.....	70
De migratie is voltooid.....	70
Interpret migration report.....	71
Het migratieproces opnieuw proberen of voltooien nadat het was geannuleerd.....	72
Migratiefout oplossen.....	75
Problemen oplossen wanneer de migratie met waarschuwingen is voltooid.....	76
Problemen bij het starten van de Data Assistant op de oude pc.....	80
Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC.....	81
Programmacompatibiliteitsassistent.....	83
Chapter 3: Gegevens wissen.....	84

Wissen uitvoeren zonder migratie.....	84
Voorcontroles voor wissen.....	89
BitLocker uitschakelen.....	90
De apparaatversleuteling uitschakelen met behulp van Apparaatversleutelingsinstellingen.....	90
BitLocker uitschakelen.....	93
De bestanden ontgrendelen met behulp van een versleutelingswachtwoord.....	96
Ontgrendel de bestanden met behulp van een herstelsleutel.....	97
Problemen oplossen met storings op de vaste schijf.....	98
Problemen oplossen wanneer er externe storage wordt gevonden.....	101
Herinnering instellen.....	102
Levels of erase.....	104
Reset SupportAssist OS Recovery.....	105
Windows stelt Windows 10 opnieuw in.....	108
Vereisten voor het resetten van Windows 10.....	109
Windows 10 resetten met de optie Mijn bestanden behouden	110
Windows 10 resetten met behulp van de optie Alles verwijderen	112
Vereisten voor het resetten van Windows 8.1.....	116
Reset Windows 8.1.....	117
Windows 7 wissen.....	123
Problemen oplossen voor Windows opnieuw instellen.....	123
Handmatig opnieuw opstarten.....	125
Chapter 4: Running Dell Migrate on desktop PCs.....	127
Chapter 5: .NET Framework bijwerken.....	128
Chapter 6: Tips for faster data migration.....	129
Tips voor snellere datamigratie met behulp van LAN-kabel.....	129
Tips voor snellere datamigratie met behulp van WiFi.....	130
Algemene tips voor snellere datamigratie.....	131
Chapter 7: Migratie van OneDrive-bestanden.....	132
Frequently asked questions.....	132
Appendix A: Standaarduitsluitingen van migratie.....	142
Appendix B: Error codes.....	143

Introduction

Dell Migrate is an on-demand service that enables you to securely migrate your personal files and settings to your Dell PC from any PC running the Windows operating system. After you migrate your data, you can erase and reset your old PC before you sell, gift, or trade in the PC. To purchase the Migrate service for your PC, go to the [Dell Migrate](#) page.

i **NOTE:** The migrate service is available only for the Inspiron, Inspiron G Series, XPS, and Alienware PCs in certain regions. See [Ondersteunde landinstellingen](#) for the list of supported regions.

i **NOTE:** Data migration is supported on old PCs running the Windows operating system 7 or later. Erase and reset is supported on old PCs running the Windows operating system 8.1 or later.

In this document, the term **old PC** refers to the PC from which your data is migrated, and **new PC** refers to the Dell PC to which your data is migrated.

Instellingen die in aanmerking komen voor migratie


Met Dell Migrate kunt u uw persoonlijke bestanden, zoals documenten, foto's, muziek en video's migreren. De volgende tabel bevat de instellingen die kunnen worden gemigreerd:

Tabel 1. Instellingen die voor migratie in aanmerking komen

Type	Instellingen
Datum en tijd	<ul style="list-style-type: none"> ● Extra agenda en klokken ● Landinstellingen
Persoonlijke instellingen	<ul style="list-style-type: none"> ● Achtergrond ● Opties voor Verkenner <ul style="list-style-type: none"> ○ Algemeen ○ Mapweergaven ○ Geavanceerd ● Taakbalk ● Kleuren
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> ● Telefoon en modem ● Faxopties en accounts
Bladwijzers	<ul style="list-style-type: none"> ● Favorieten in Internet Explorer ● Opgeslagen bladwijzers in Google Chrome, Mozilla Firefox en Microsoft Edge versie 79 of hoger
Gebruikersbesturings element	<ul style="list-style-type: none"> ● Muis eigenschappen <ul style="list-style-type: none"> ○ Primaire en secundaire knoppen ○ Instellingen voor de muisaanwijzer ● Toetsenbord <ul style="list-style-type: none"> ○ Vertraging tekenherhaling ○ Herhaalsnelheid voor tekens ○ Knippersnelheid van cursor ● Pc-geluid <ul style="list-style-type: none"> ○ Afspelen ○ Communicatie ○ Geluidsschema ● Gaming
Toegankelijkheid	<ul style="list-style-type: none"> ● Hoog contrast ● Vergrootglas

Tabel 1. Instellingen die voor migratie in aanmerking komen (vervolg)

Type	Instellingen
	<ul style="list-style-type: none">• Kleurfilters• Wisseltoets-, plaktoets- en filtertoetsinstellingen voor het toetsenbord.

 **OPMERKING:** Voor de lijst met bestanden, mappen en instellingen die niet kunnen worden gemigreerd raadpleeg [Standaarduitsluitingen van migratie](#).

Ondersteunde landinstellingen

Dell Migrate ondersteunt landinstellingen voor de volgende talen in verschillende regio's:

Tabel 2. Ondersteunde landinstellingen

Taal	Regio
Engels	<ul style="list-style-type: none">• Verenigde Staten• Verenigd Koninkrijk• Australië• Nieuw-Zeeland• India• Canada• Singapore
Spaans	<ul style="list-style-type: none">• Latijns-Amerika• Spanje
Chinees	<ul style="list-style-type: none">• China• Singapore
Japans	<ul style="list-style-type: none">• Japan
Frans	<ul style="list-style-type: none">• Canada• Zwitserland• Frankrijk
Portugees	<ul style="list-style-type: none">• Brazilië
Zweeds	<ul style="list-style-type: none">• Zweden
Nederlands	<ul style="list-style-type: none">• Nederland
Duits	<ul style="list-style-type: none">• Zwitserland• Duitsland

Datamigratie

Migrate and erase data from old PC

Related video: [How to get started with the Dell Migrate service](#)

Prerequisites

- For data migration, the operating system installed on old PC must be Windows 7 or later.
- For data erase, the operating system installed on old PC must be Windows 8.1 or later.
- .NET Framework 4.5 or later must be installed on the old PC. See [.NET Framework bijwerken](#).
- The operating system installed on new PC must be Windows 10 or later.
- You must be signed in as an administrator on both the old and the new PCs.
- Both the old and the new PCs must be connected to the same local network.
- Both the old and the new PCs must be connected to a power outlet throughout the data migration process.
- You must select the same locale on both the old and new PCs. The locale on the PC must be supported by Migrate. See [Ondersteunde landinstellingen](#).

Steps

1. On your new Dell PC, in the search box next to the start icon on the taskbar, enter **SupportAssist**. Click SupportAssist from the list of results.

If SupportAssist is not installed on your PC, download and install SupportAssist. For more information about installing SupportAssist, see the latest version of *SupportAssist for Home PCs User's Guide* on the [SupportAssist for Home PCs](#) documentation page.

2. Perform one of the following steps:
 - Click **Yes** on the **Would you like to start using Dell Migrate** banner.
 - Click **Go now** in the **Dell Migrate can help you copy your files and settings to your new PC, and securely erase data from your old one** section.

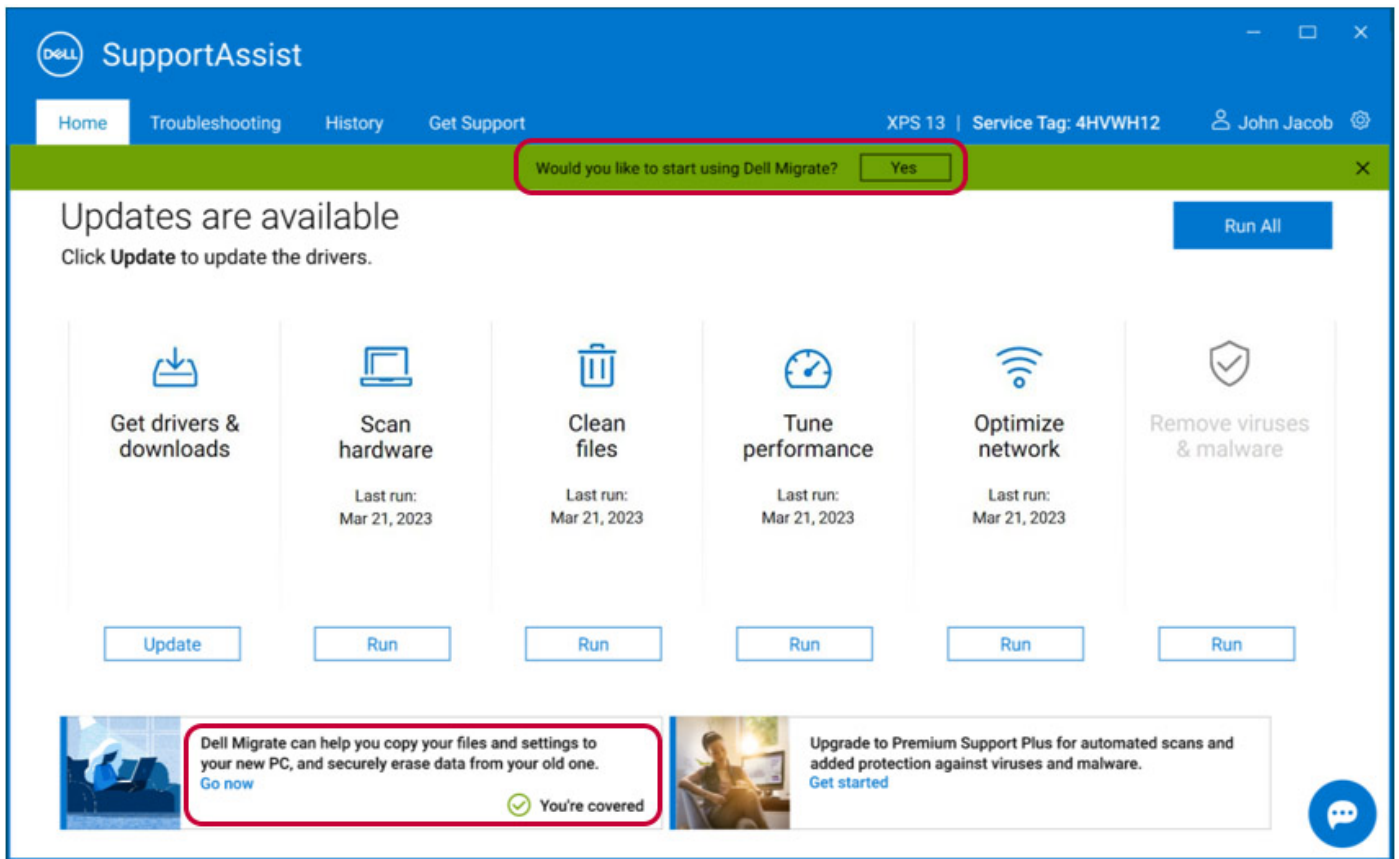


Figure 1. SupportAssist on your new PC

The **Dell Migrate** page is displayed.

3. Optionally, to read the service contract, click **Terms and conditions**.
4. Click **Let's get started**.

If you are unable to launch Dell Migrate, see [Problemen oplossen met het starten van Migrate via SupportAssist](#).

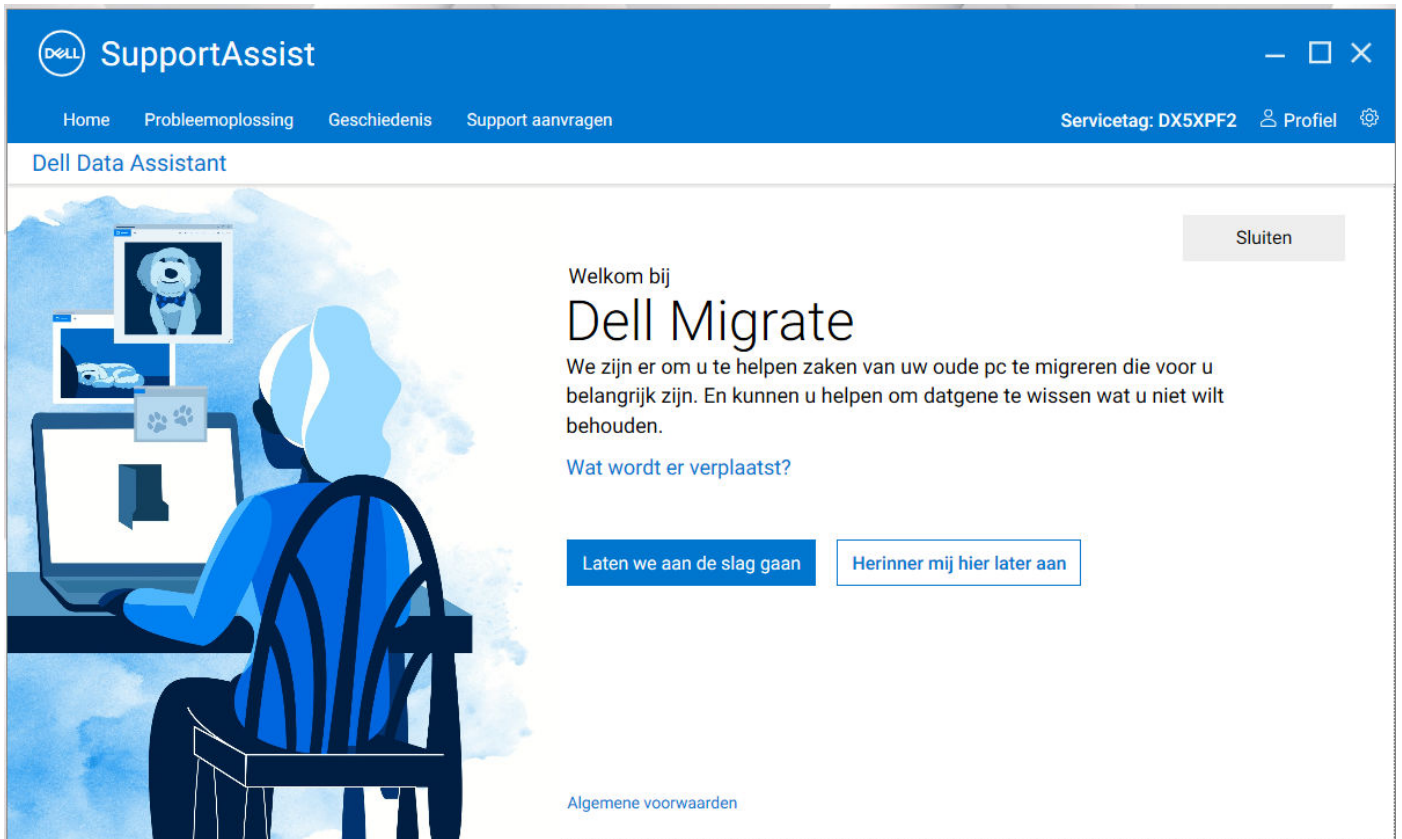


Figure 2. Dell Migrate page on your new PC

5. If you are on a network that is not classified as a trusted network on your new PC, perform one of the following steps:
 - Click **Trust network** if you recognize and trust the network to proceed with the migration.
 - Click **Cancel** if you do not trust the network. Reconnect to a network that you trust and restart the process.

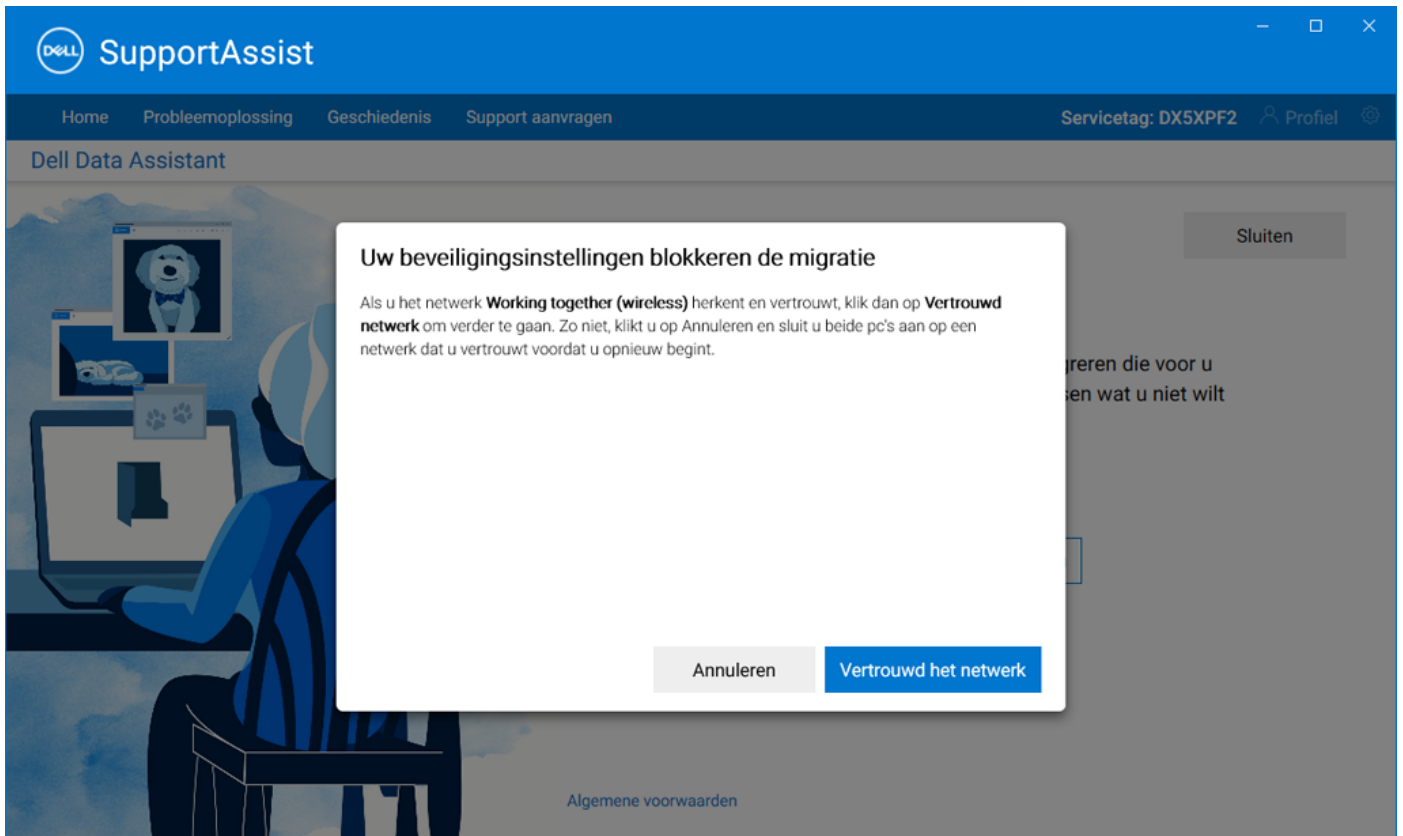


Figure 3. Security settings for non trusted network on your new PC

Migrate tries to connect your new PC to your old PC. Also, instructions to download and install Dell Data Assistant are displayed.

Dell SupportAssist Home Probleemoplossing Geschiedenis Support aanvragen Servicetag: DX5XPF2 Profiel

Dell Data Assistant

Wij zoeken uw oude pc...

Dit kan enkele minuten duren. Controleer in de tussentijd of het wel gevonden kan worden.

Annuleren

```
graph LR; A[Pak uw oude pc erbij en:] --> B[Maak verbinding met dit netwerk: Jarvis]; B --> C[Bezoek: Dell.com/DataAssistant]; C --> D[Download en voer uit: Dell Data Assistant.exe]
```

Pak uw oude pc erbij en:

Maak verbinding met dit netwerk: **Jarvis**

Bezoek: **Dell.com/DataAssistant**

Download en voer uit: **Dell Data Assistant.exe**

Figure 4. Instructions to download and install Dell Data Assistant

6. On your old PC, download and install **Dell Data Assistant** from the [Dell Data Assistant](#) page.

The screenshot shows the Dell website's 'Dell Migrate' page. A 'Recent Downloads' window is open in the top right corner, displaying a file named 'Dell Data Assistant.exe' with a size of 22.7 MB and a download time of 16 hours ago. A red circle highlights this file. On the webpage, a yellow callout box contains the text 'Step 2: Click here to run Dell Data Assistant' with a blue arrow pointing to the 'Download Migrate with Dell Data Assistant' button. The page content includes a navigation bar, a search bar, a 'Support' and 'Deals' menu, a 'SPRING SALE EVENT' banner, and a main heading 'Dell Migrate'. Below the heading are three buttons: 'About Migrate with Dell Data Assistant', 'Download Migrate with Dell Data Assistant', and 'Getting Started Video'. The main text describes the migration process, mentioning that it is available for Inspiron, Inspiron G Series, XPS, and Alienware PCs in certain regions. A 'Buy Online' button is also visible.

Move files to your new PC fast, with Dell Migrate

Migrate software helps you **easily and securely** move your important files and personal settings from your old PC* to your new Dell PC fast, using your **Dell Data Assistant**.

When you're done, you can **erase*** what you don't want left behind so you can trade, sell or recycle your old PC with confidence.

Dell Migrate is available only for Inspiron, Inspiron G Series, XPS, and Alienware PCs in certain regions*

For new Dell PC purchases: Add Dell Migrate to your cart with your PC selection at check out.

For existing Dell PCs: Click the **Buy Online** button below and enter your service tag number.

[Buy Online](#)

Phone orders can be placed at 1-800-822-8970
 << Back to Services for Home



How does Dell Migrate work?

- 1 On your old PC, Click the icon below to download Dell Data Assistant

[Step 1: Click here to download Dell Data Assistant](#)

[Contact Us](#)

Figure 5. Download and install Dell Data Assistant on your old PC

7. Run Dell Data Assistant.

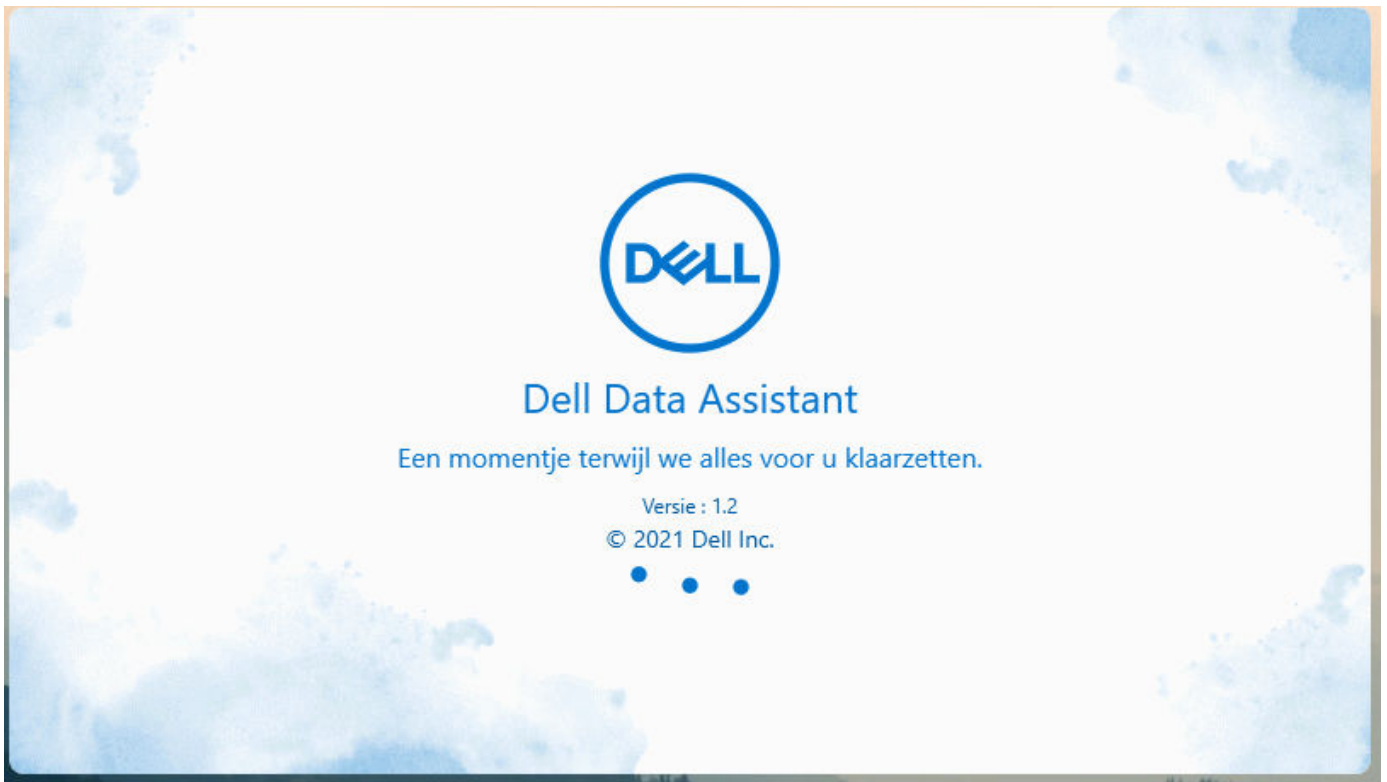


Figure 6. Dell Data Assistant on your old PC

Dell Data Assistant runs the required prechecks on your old PC and notifies if any of the prechecks are not met. For more information about the prechecks that are run by Migrate, see [Detectie van apparaten en voorcontroles](#).

8. If your old PC is not connected to a trusted network, perform one of the following steps:
 - Click **Trust Network** if you recognize and trust the network to proceed with the migration.
 - Click **Cancel** if you do not trust the network. Reconnect to a network that you trust, and restart the process.

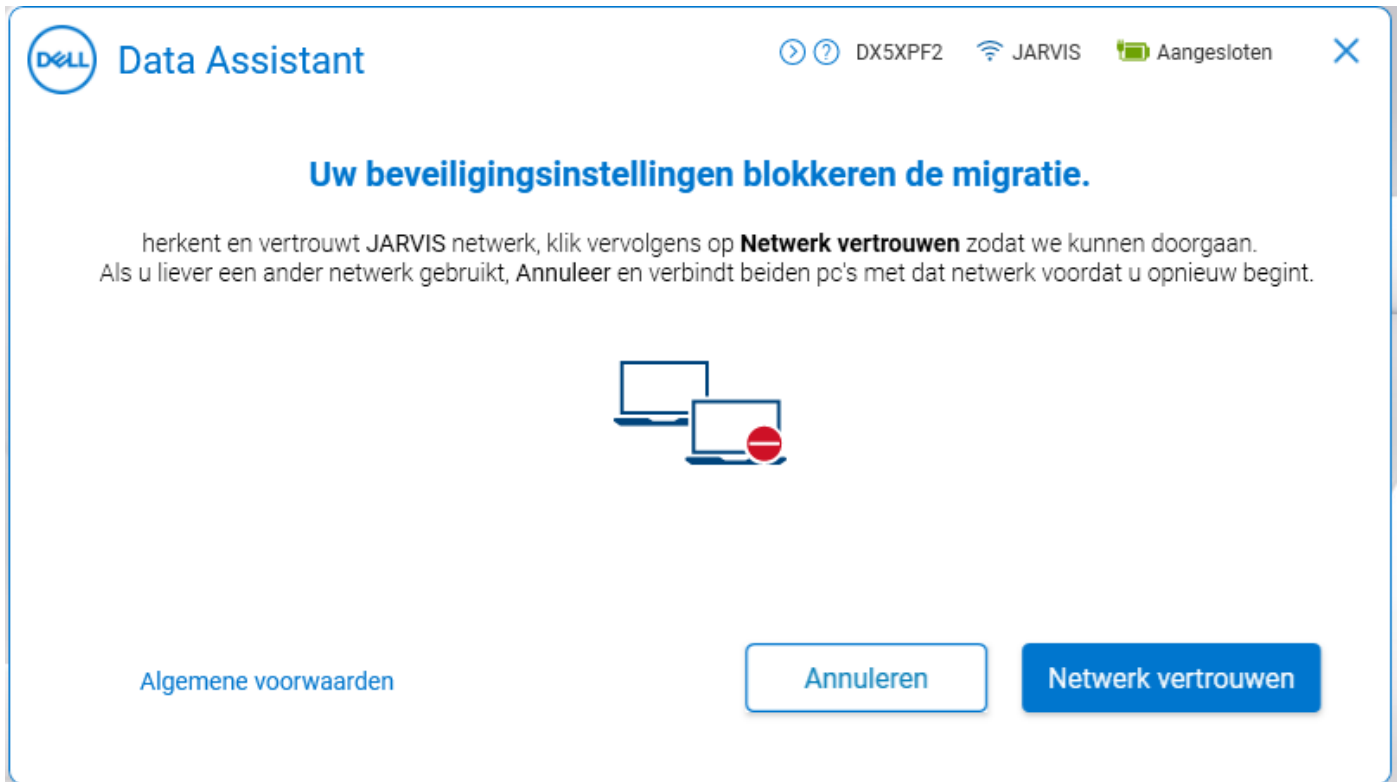


Figure 7. Security settings for non trusted network on your old PC

The **Dell Migrate** page is displayed.

9. Click **Let's get started** to connect both the old and the new PCs. For more information about the migration process, see [Start Migrate](#).



Figure 8. Dell Migrate on your old PC

Dell Migrate tries to connect your old PC to your new PC.



Figure 9. Discovering the new PC on your old PC

After Migrate identifies your new PC on the network, a verification code is displayed on your old PC.



Figure 10. Verification code on your old PC

10. Enter the verification code on your new PC.

After both the old and the new PCs are paired, a message is displayed on your old PC indicating that the PCs are successfully linked. You must ensure that both the old and the new PCs remain connected to the same network throughout the migration process. Any issue in the connection stops the migration process. For more information about the issues that are related to connecting the PCs, see [Codeverificatie](#).



Figure 11. PCs linked successfully message on old PC

11. If the Windows user account on both the old and the new PCs do not match, a message is displayed to confirm if you want to use different user accounts for the migration process. Perform one of the following steps:
- Click **Continue** to continue the migration.
 - Click **Cancel** to cancel the migration. Log off and log in to the Windows user account that has the same name as that of the user account on the old PC.

If the user accounts are the same, skip this step. For more information about how to migrate multiple user accounts using Migrate, see [Migrate multiple accounts](#).

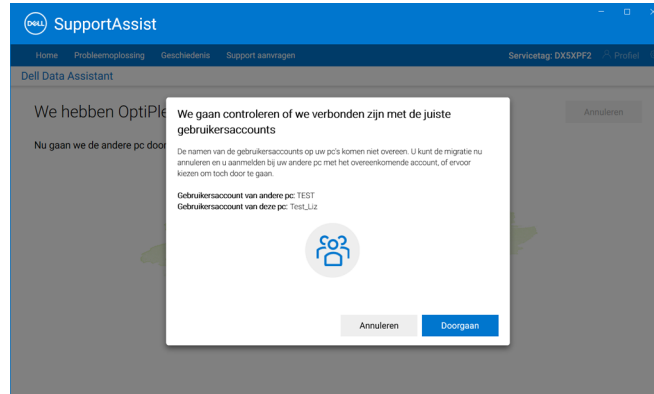


Figure 12. Different user account on old and new PCs

On the old PC, Migrate searches for the files and settings to be migrated from the old PC to the new PC.

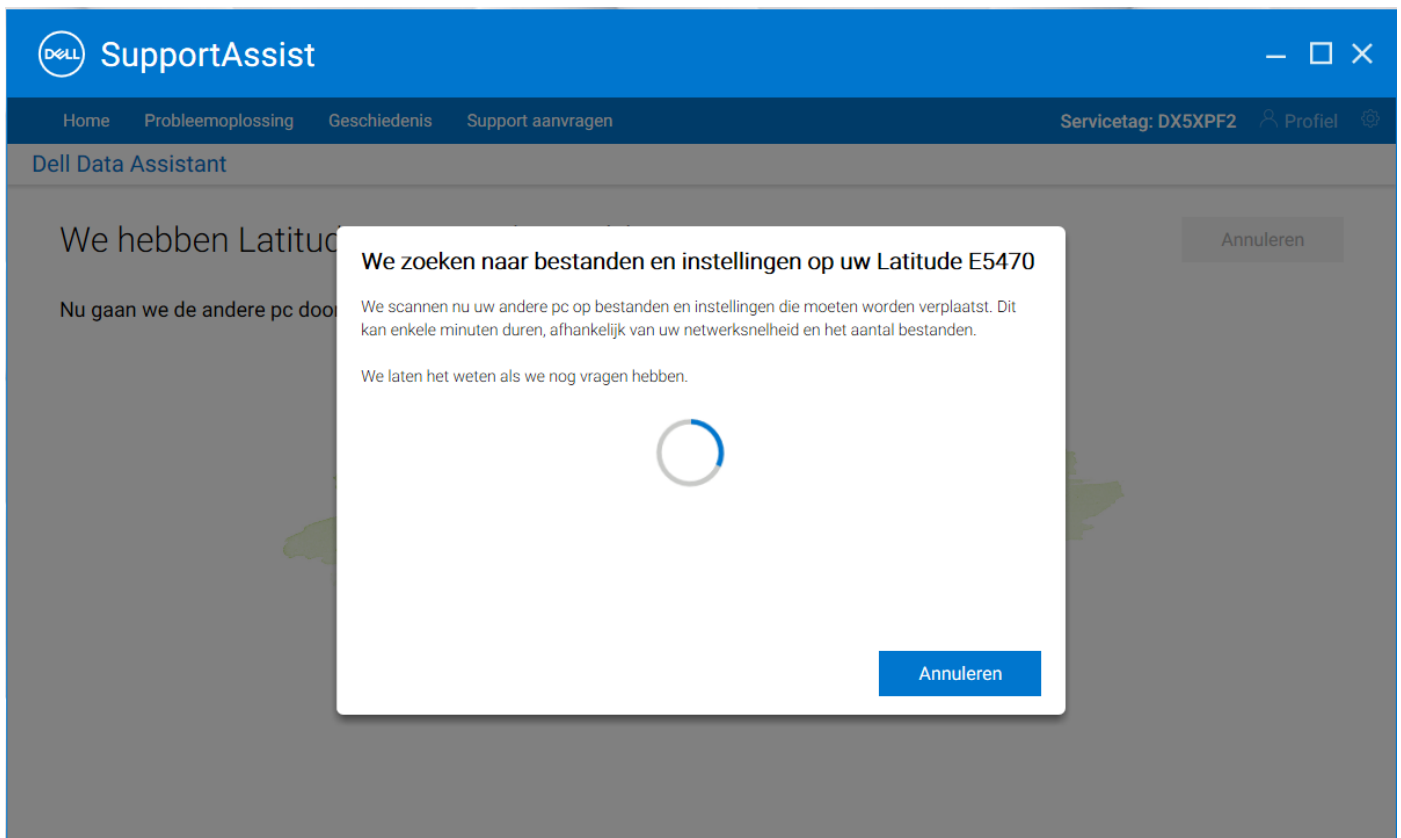


Figure 13. Searching for files and settings on old PC on your new PC

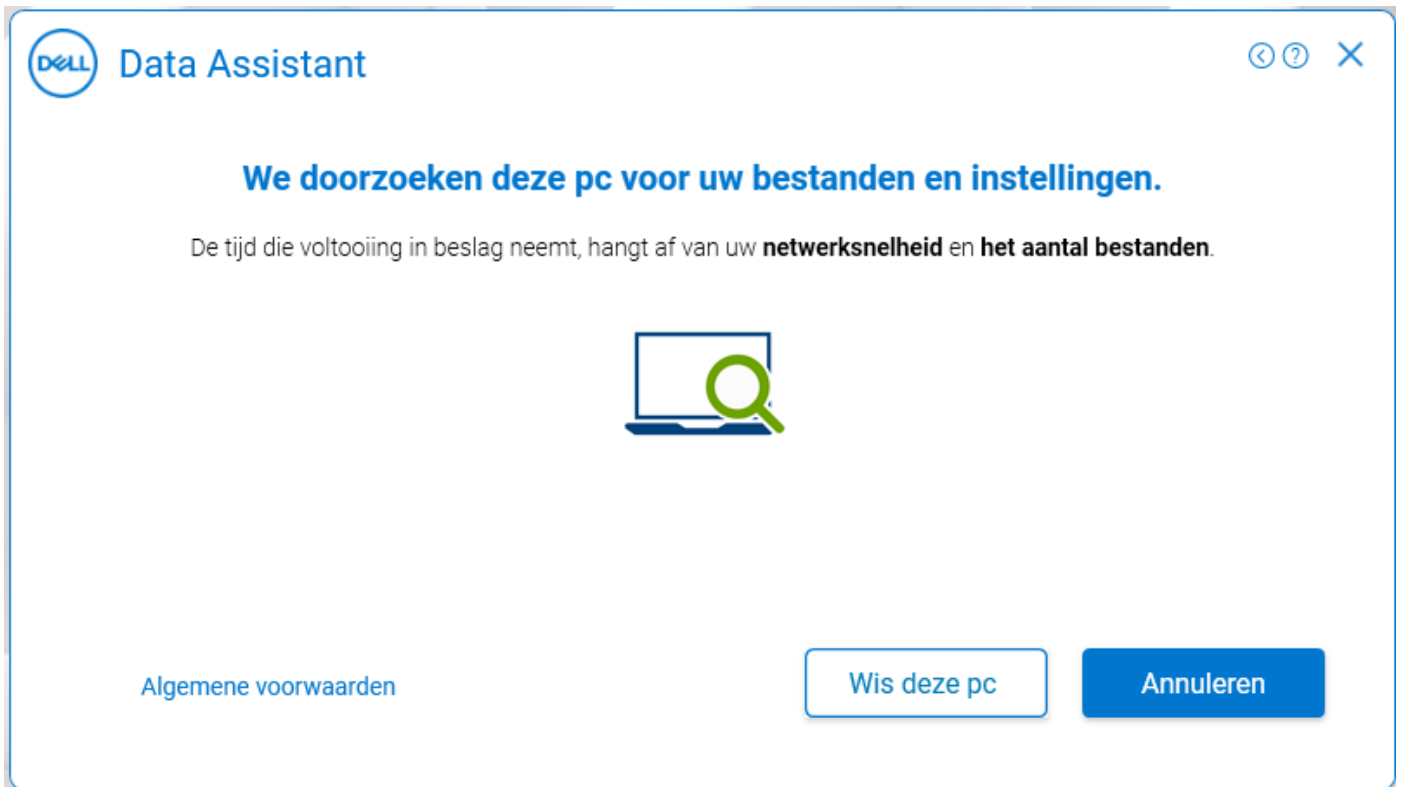


Figure 14. Searching for files and settings on your old PC

12. If you want to skip the migration process and only want to erase the old PC, click **Erase This PC** on the old PC.
13. Perform one of the following steps:
 - Click **Move everything for me** to move all the files and settings from the old PC to the new PC. The supported user files and settings are identified and preselected by Dell Migrate.
 - Click **Let me choose what to move** to select the files and settings that you want to move, instead of moving everything from the old PC to the new PC.

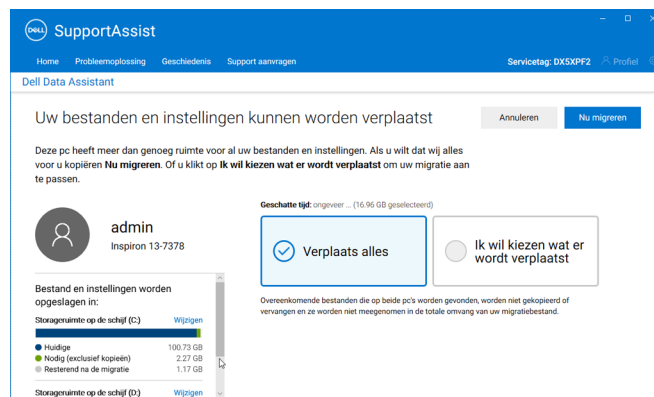


Figure 15. Select files and settings

After the old PC has scanned all the files and settings to migrate, a message is displayed stating that the PC is ready to start the migration.

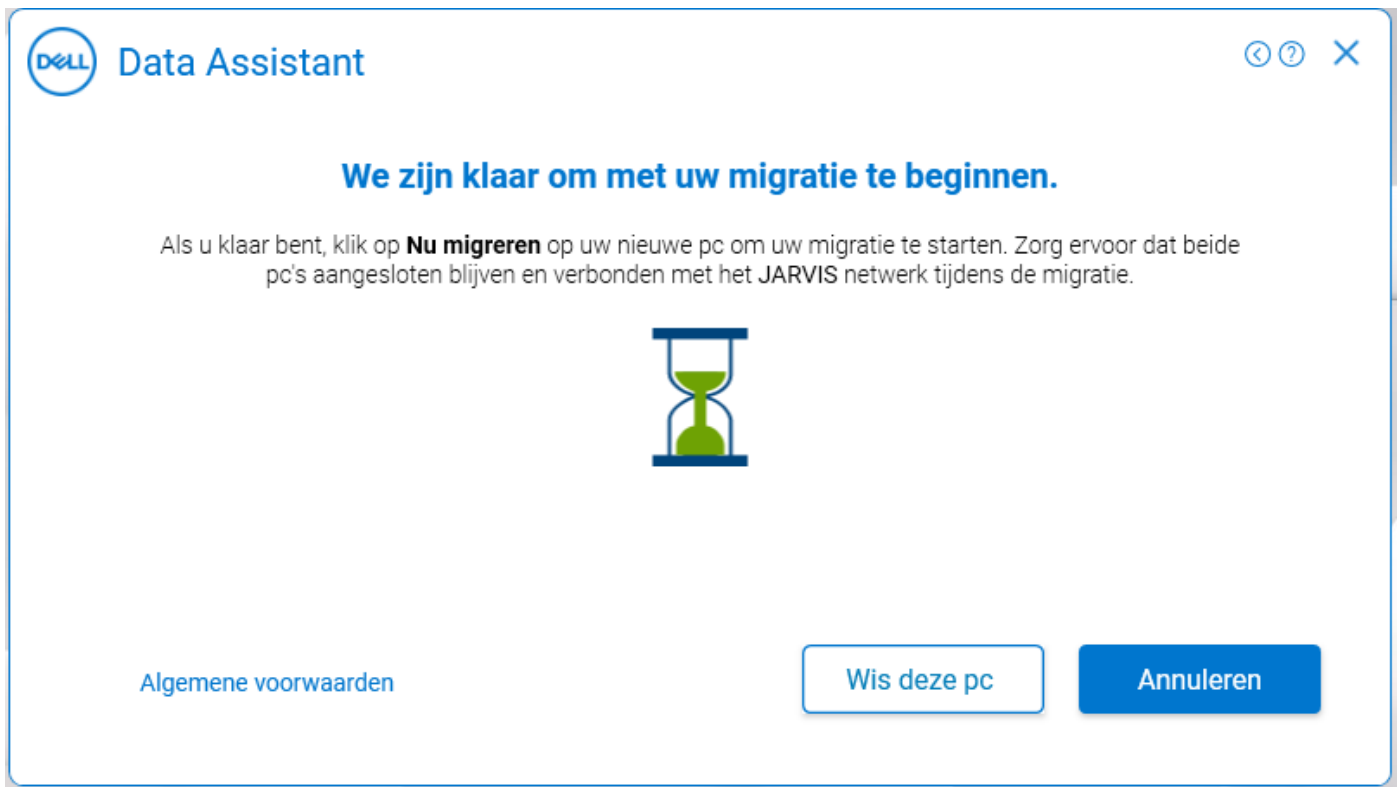


Figure 16. Ready to migrate page on your old PC

14. If you select **Let me choose what to move**, on the new PC, perform one of the following steps:

- Select the files and settings to be migrated from the old PC to the new PC.
- If you have multiple drives on either your old or new PC, click **Change** in the **Files and settings will be saved to** section to map the drives between the old and the new PC, and perform the steps in the [De schijven toewijzen](#) section.

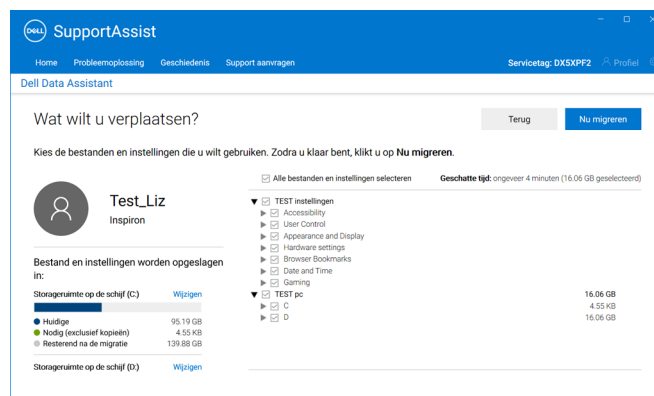


Figure 17. select files and settings to migrate

15. Click **Migrate now**.

The migration progress is displayed on the new PC, while on the old PC, *We're migrating your data now* message is displayed. The time Migreren takes to complete a migration depends on the network speed and the amount of data that are selected for migration.

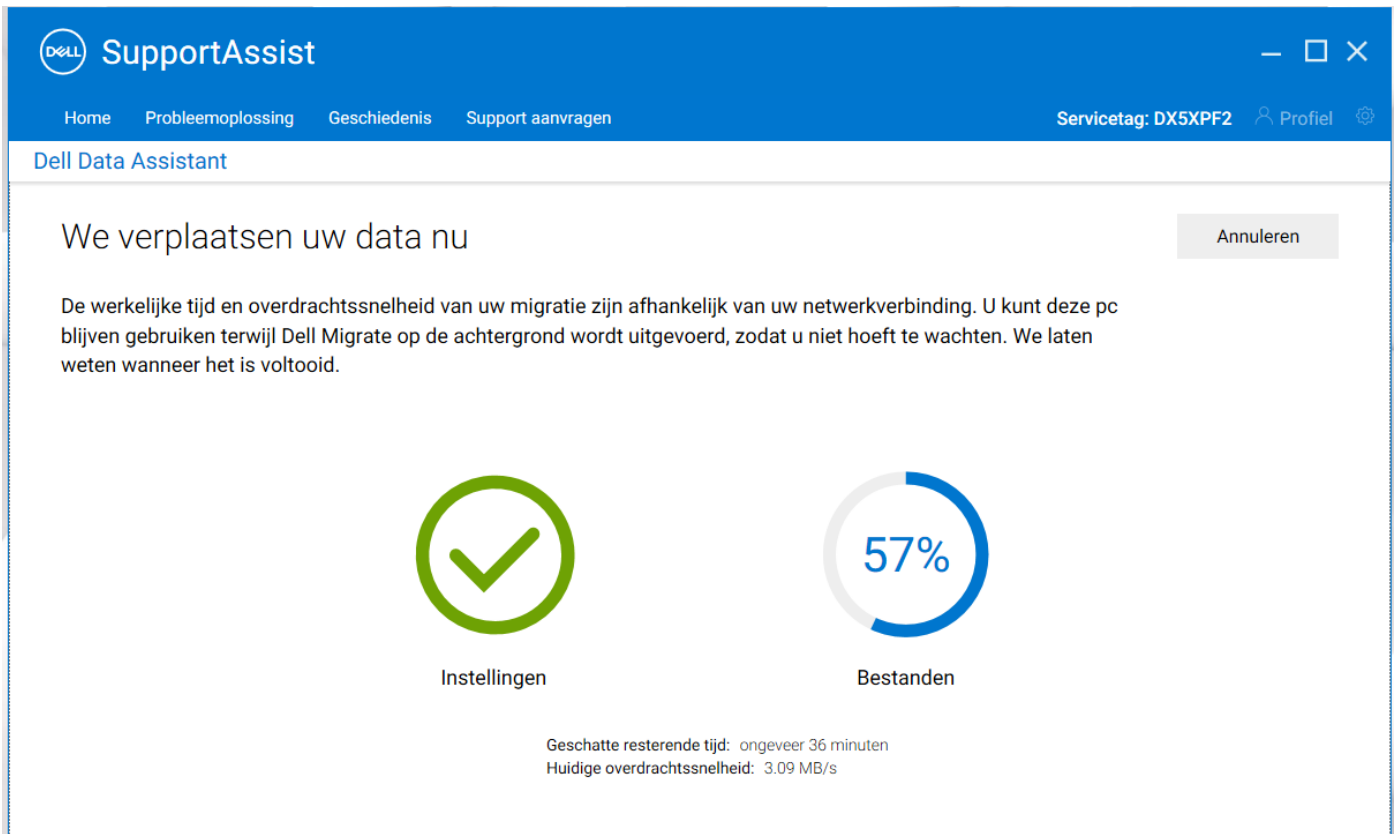


Figure 18. Migration in progress page displayed on your new PC

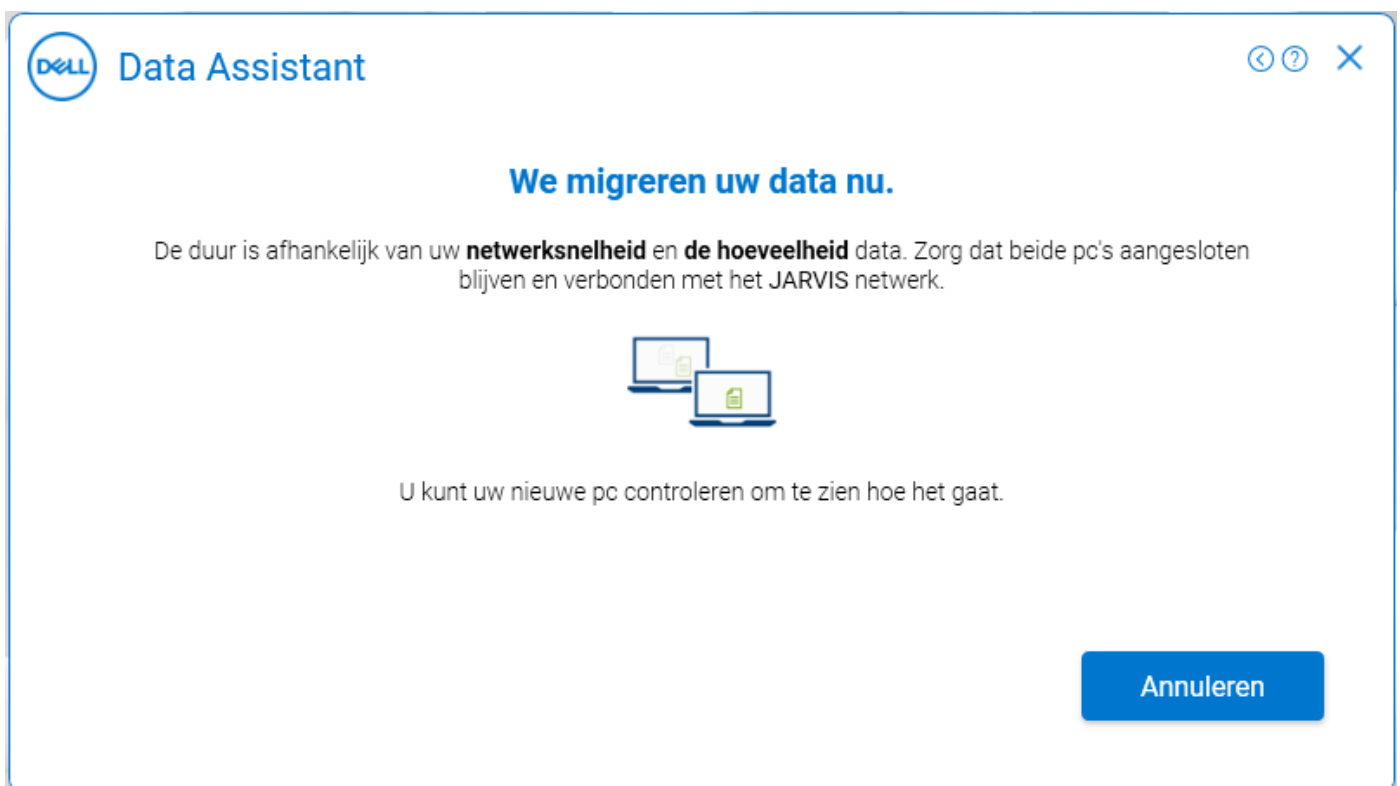


Figure 19. Migration in progress on your old PC

After the migration is complete, a summary of files and settings that were migrated from the old PC to the new PC is displayed.

16. Perform one of the following steps:

- Click **Finish** to complete the migration.
- Click **here** to view the details of the migration.

NOTE: If any selected files or settings are not migrated, retry the migration progress by performing the steps in [Problemen oplossen wanneer de migratie met waarschuwingen is voltooid](#).

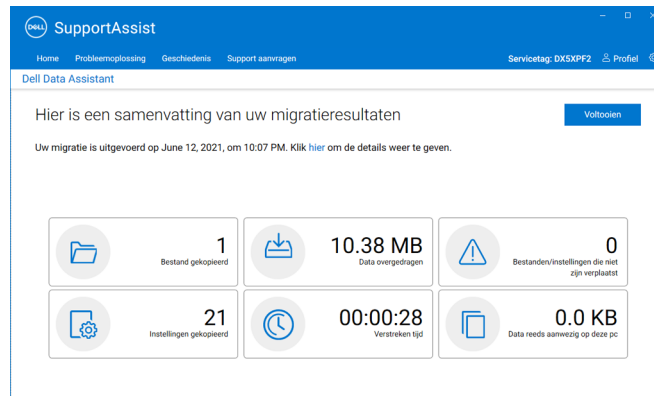


Figure 20. Migration summary on your new PC

The migration of files and settings from the old PC to the new PC is completed.

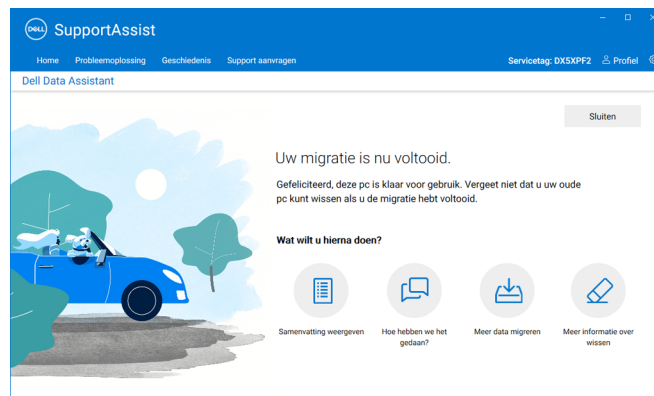


Figure 21. Migration completed on your new PC

For instructions to migrate data from multiple PCs, see the [How to migrate data from multiple PCs to your Dell PC](#) video.

17. On the old PC running the Windows operating system 8.1 or later, click **Erase This PC** to begin erasing the user files and settings the old PC.

Migrate also helps you remove files and settings from your old PC after the migration process is complete while retaining the Windows installation. Perform erase on the old PC only after connecting your old and new PC to each other. The verification code must also be entered on both the old and the new PCs.

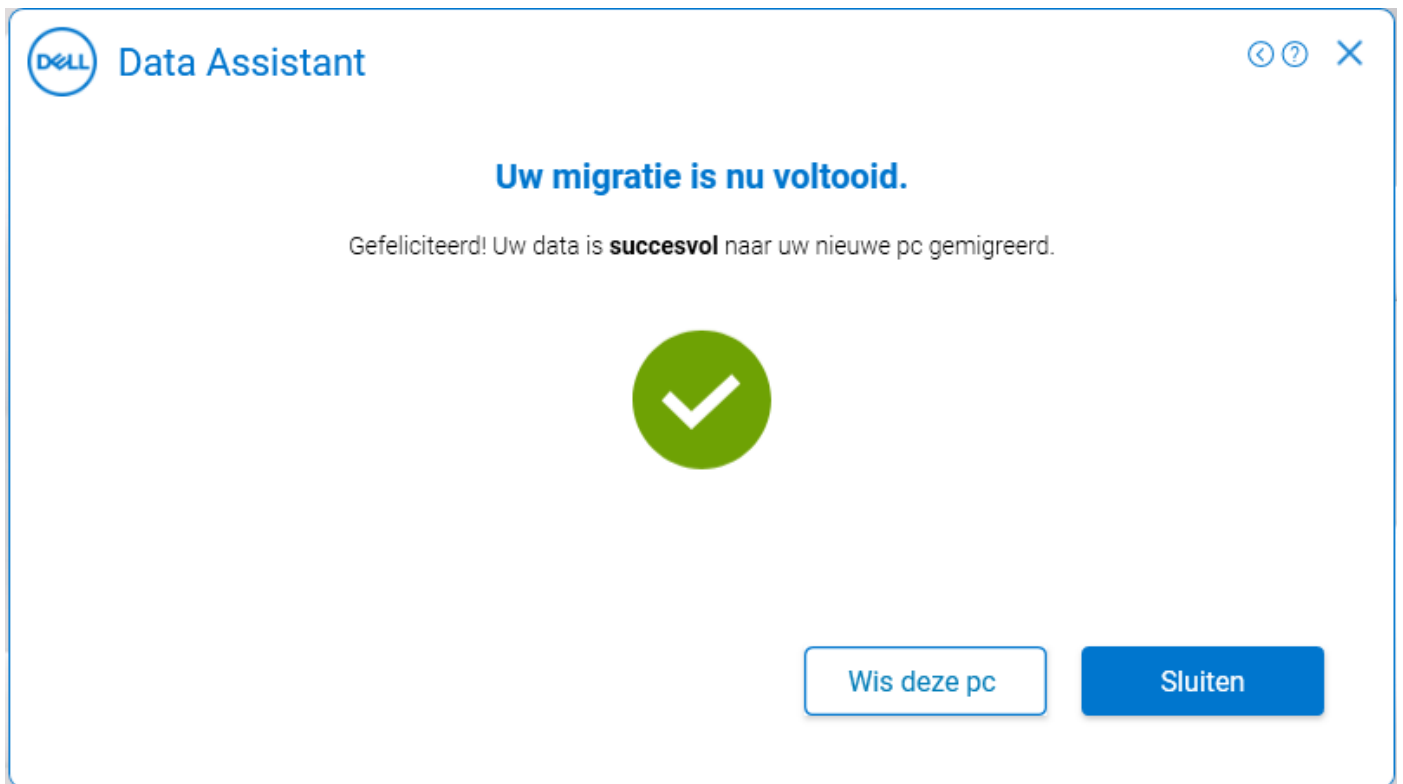


Figure 22. Migration completed on your old PC

18. Migrate runs the required prechecks on the old PC for erase. For more information about the prechecks that are performed for erase, see [Voorcontroles voor wissen](#).

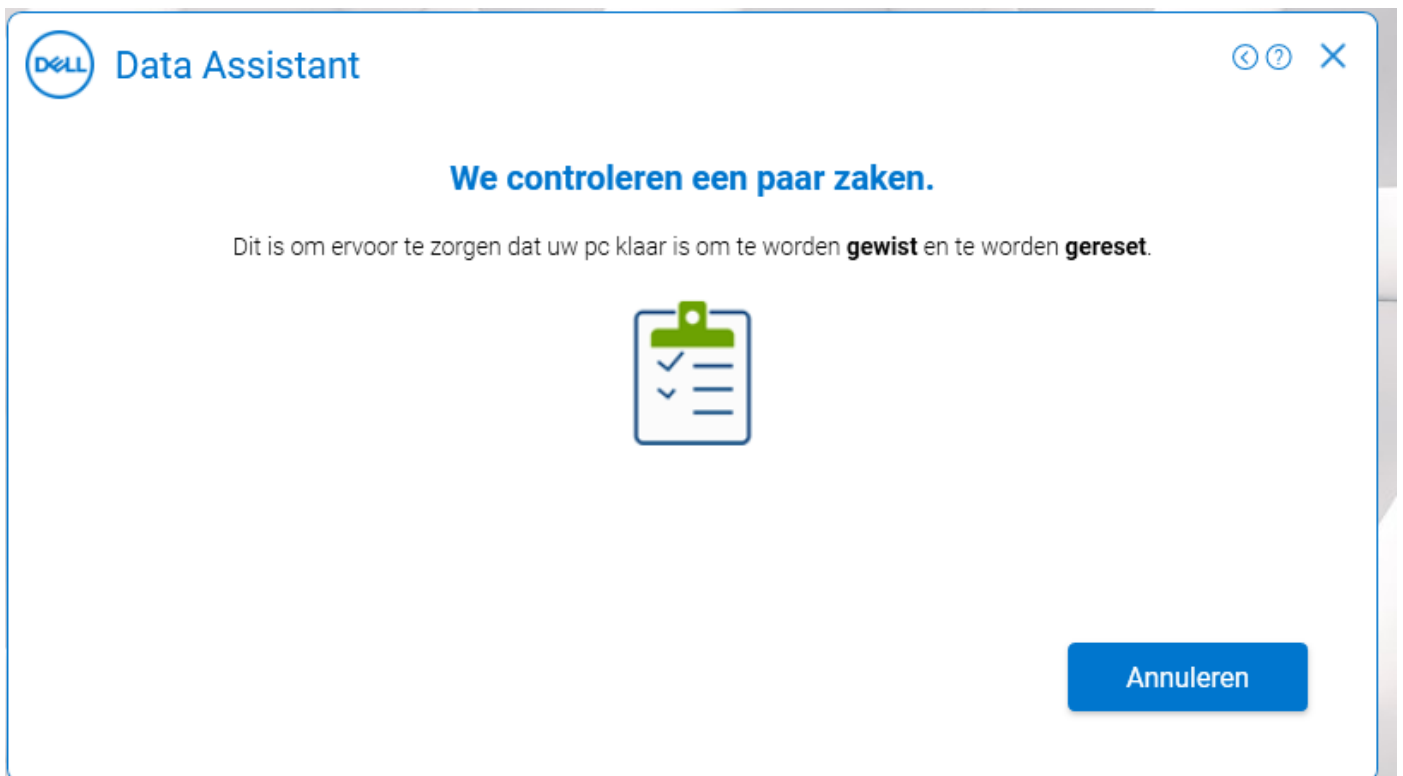


Figure 23. Running prechecks for erase on your old PC

19. If your old PC does not have the latest version of SupportAssist OS Recovery installed, click **Windows Reset**.

Related video: [How to erase and reset your old PC using Windows reset](#)

20. After the We're ready to reset this PC message is displayed, click **Launch Windows reset** and perform one of the following steps. For more information, see [Windows PC Reset](#). Windows is reset based on the option you select.

- Click **Keep my files** to delete applications and settings but retain your personal files.
- Click **Remove everything** to delete applications, settings, and personal files.

NOTE: To remove all your personal files, select **Remove everything**. You can also set a reminder for Migrate to remind you to erase files and settings from your old PC at your convenience.

For more information about Windows Reset procedure, see [Windows 10](#) and [Windows 8.1](#).

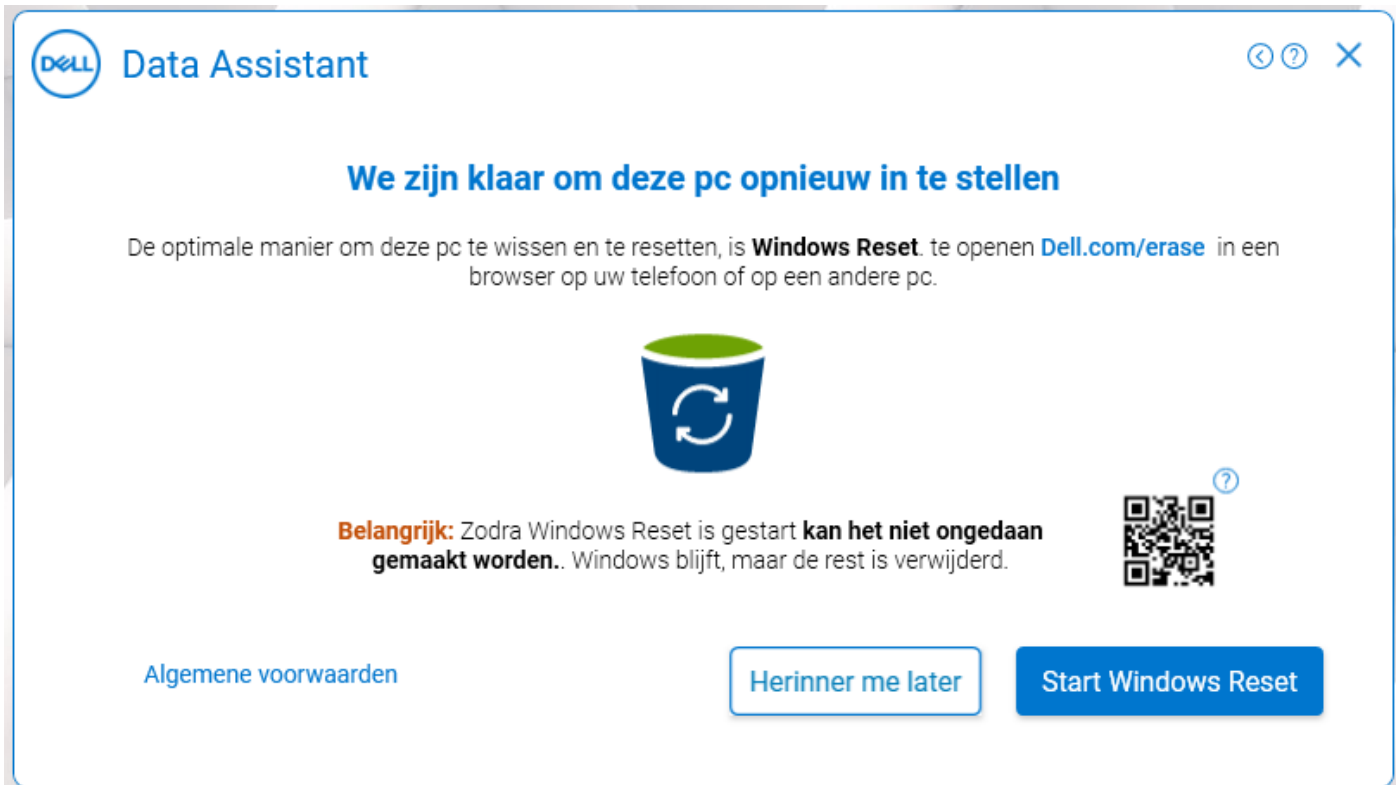


Figure 24. SupportAssist OS Recovery is not present on your old PC

For instructions to erase and reset a PC with multiple user accounts, see the [How to erase and reset your old PC that has multiple user accounts](#) video.

21. If your old PC has the latest version of SupportAssist OS Recovery installed, click **Reboot to begin Dell Reset**, and perform the instructions that are displayed on the page. For instructions to reset your PC using Dell reset, see [Reset SupportAssist OS Recovery](#).

Related video: [How to erase and reset your old PC using Dell reset](#)

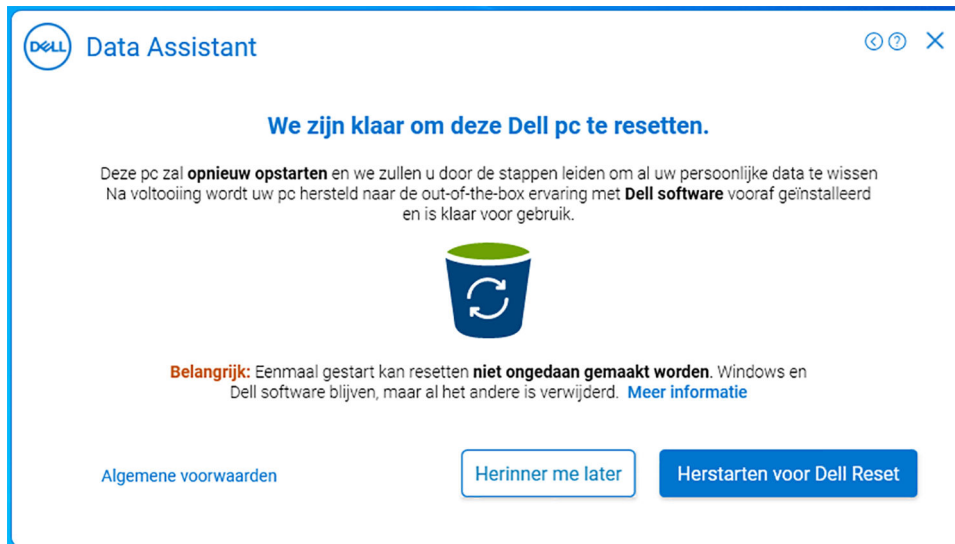


Figure 25. Dell OS Recovery is present on your old PC

For instructions to erase and reset a PC with multiple user accounts, see the [How to erase and reset your old PC that has multiple user accounts](#) video.

For information about errors that you may encounter during migration and data erase, and the possible workaround, see [Error codes](#).

Controleer de netwerkinstellingen

Over deze taak

U kunt uw netwerkinstellingen handmatig wijzigen van **Openbaar** naar **Privé** om de migratie uit te voeren zonder dat deze wordt geblokkeerd door firewalls die op uw pc's zijn geïnstalleerd. Migreren detecteert deze instellingen en wijzigt de instelling automatisch vanuit de migratiegebruikersinterface. U kunt ook de netwerkinstellingen van Windows wijzigen.

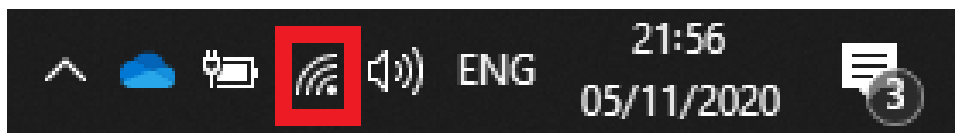
Er zijn drie soorten netwerken:

- Privénetwerk: bijvoorbeeld thuisnetwerk.
- Openbaar netwerk: bijvoorbeeld café.
- Domeinnetwerk: bijvoorbeeld school of werk.

Bij het uitvoeren van taken waarbij data worden overgedragen, wordt het aanbevolen om gebruik te maken van een **Privénetwerk**.

Stappen

1. Klik in de rechterbenedenhoek van het bureaublad op het Netwerkpictogram.



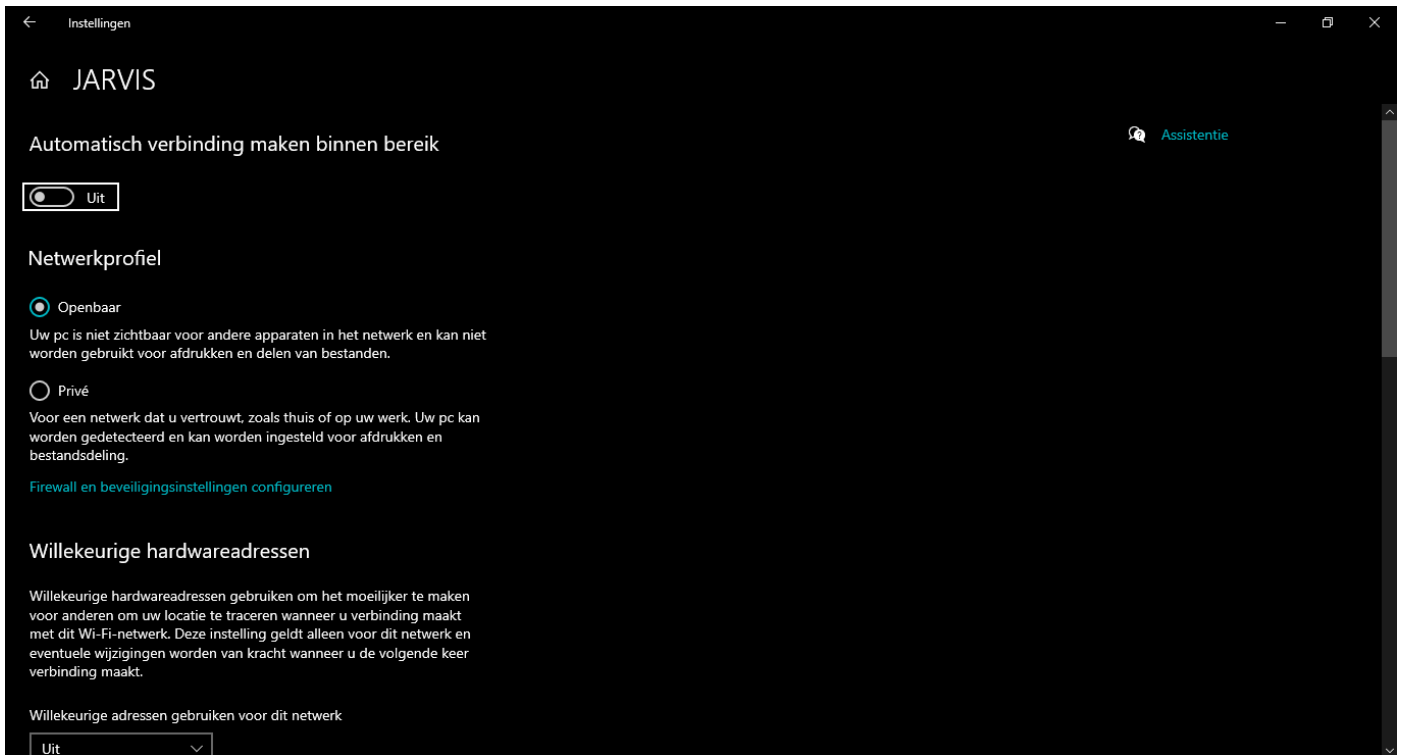
Afbeelding 26. Netwerkpictogram op het bureaublad

2. Klik in de lijst met beschikbare netwerken op **Eigenschappen** voor het netwerk waarmee de pc is verbonden.



Afbeelding 27. Netwerk- en internetinstellingen

Als uw netwerkinstellingen zijn ingesteld op **Privé**, wordt de migratie automatisch uitgevoerd. Als uw instellingen zijn ingesteld op **Openbaar**, wordt de migratie mogelijk niet voltooid. Zorg ervoor dat het netwerk waarmee u verbonden bent, er een is dat u kent en vertrouwt, bijvoorbeeld uw thuisnetwerk. Het wordt niet aanbevolen om bestanden en instellingen te migreren naar netwerken die u niet herkent of die niet veilig zijn.

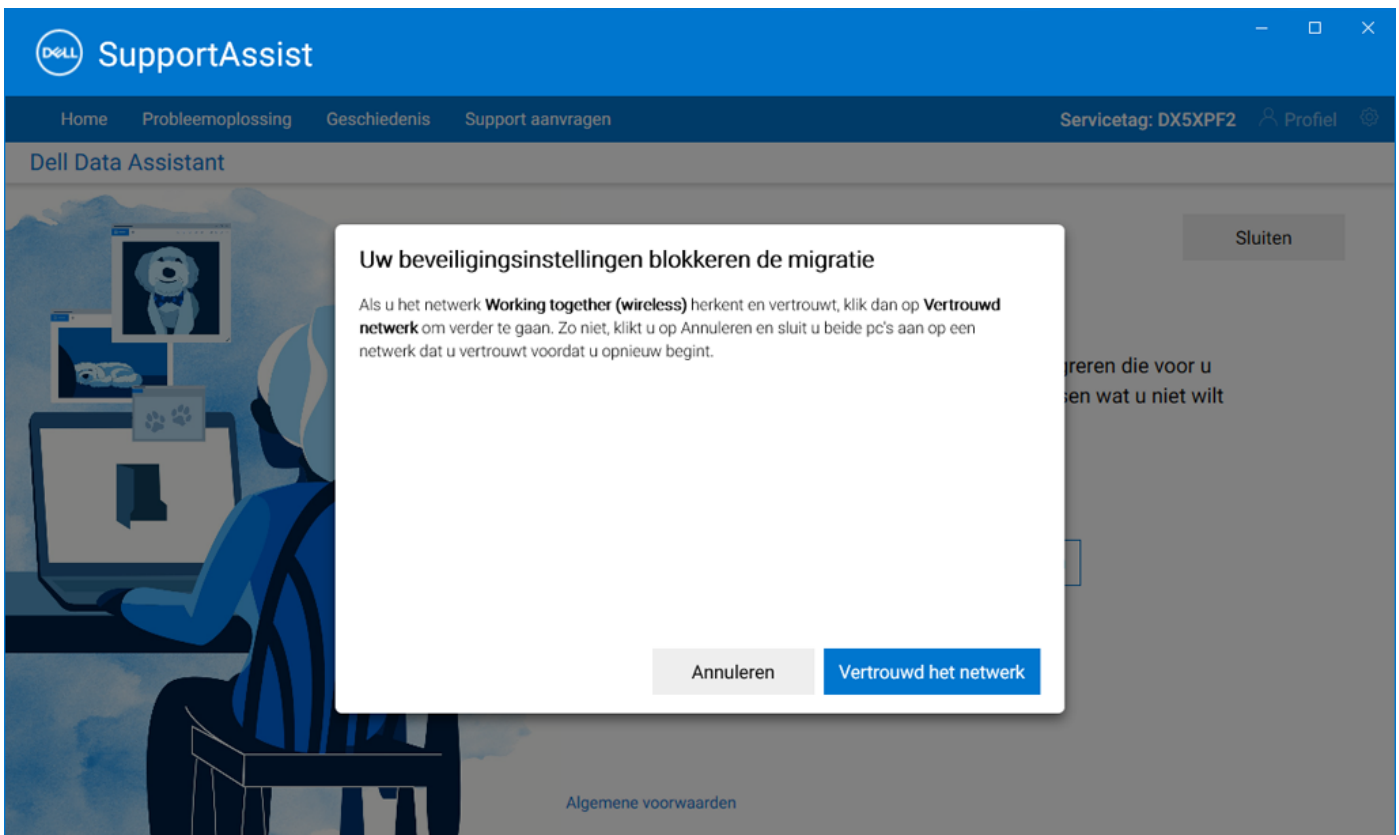


Afbeelding 28. WiFi-instellingen

- Als het netwerk tijdens het instellen van uw pc als een **Openbaar** netwerk is geclassificeerd en u het netwerk herkent en vertrouwt, kunt u de classificatie wijzigen in een **Privénetwerk** en doorgaan met de migratie. Dit kan ook vanuit Migreren worden gedaan.
- Als uw netwerkinstellingen op een van de pc's zijn ingesteld op **Openbaar**, wordt een prompt weergegeven om te bevestigen dat u het netwerk waarmee de pc's zijn verbonden vertrouwt, voordat u doorgaat met de migratie. Als u het netwerk waarmee u verbonden bent, herkent en vertrouwt, klikt u op **Vertrouwd netwerk** om door te gaan met de migratie. Hiermee wordt de classificatie van dat netwerk gewijzigd in **Privé**. Als deze wijziging wordt uitgevoerd door op **Vertrouwd netwerk** te klikken in plaats van handmatig via de Windows-beveiligingsopties, wordt deze instelling ongedaan gemaakt wanneer Migreren wordt gesloten. In dit geval wordt u de volgende keer dat Migreren wordt geopend, gevraagd om de wijziging opnieuw door te voeren.



Afbeelding 29. Het netwerk op uw oude pc vertrouwen



Afbeelding 30. Het netwerk op uw nieuwe pc vertrouwen

Wijzig de landinstellingen van het systeem

U kunt de landinstellingen van uw systeem wijzigen als uw landinstelling niet correct is ingesteld voor de ondersteunde regio's.

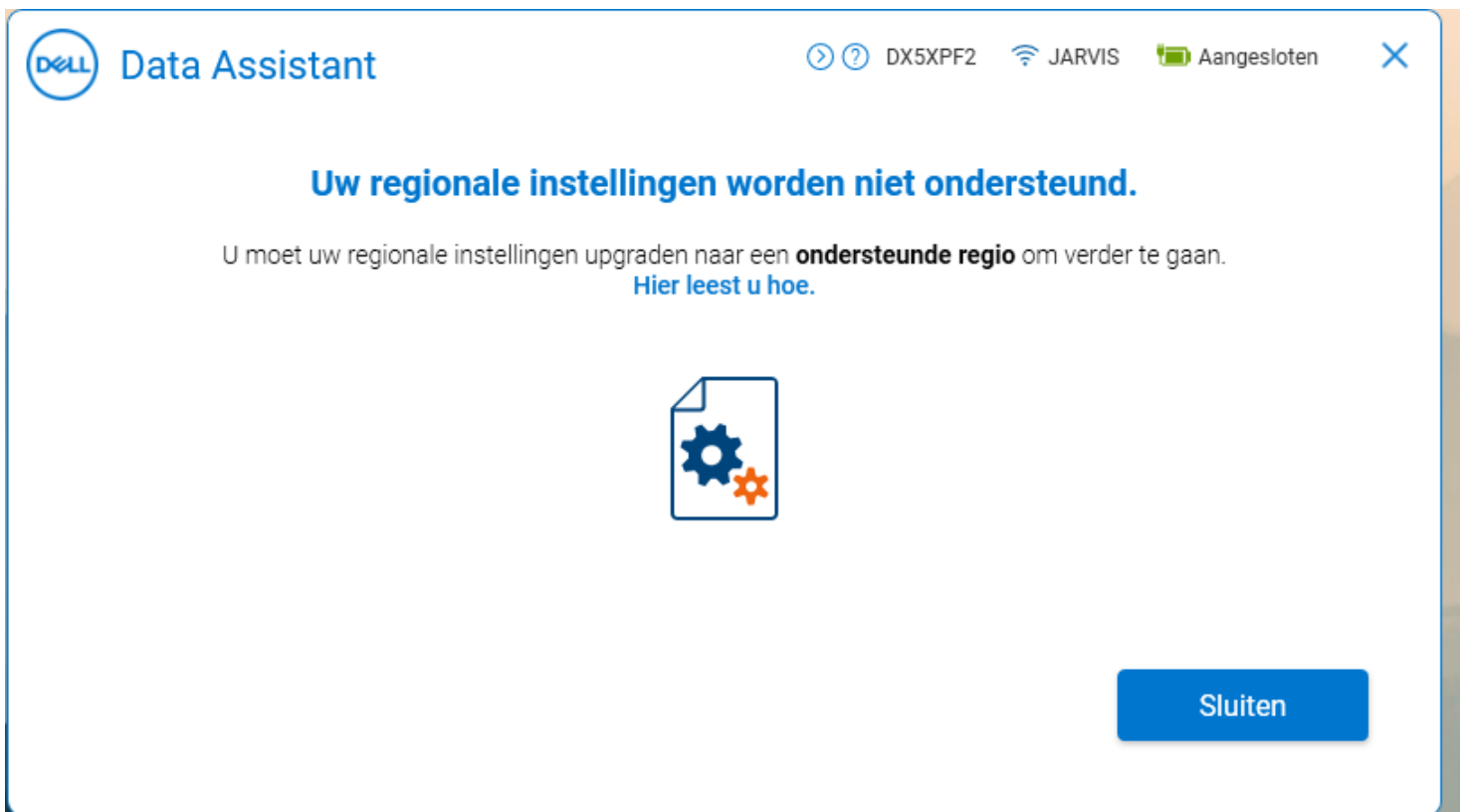
Over deze taak

OPMERKING: U moet dezelfde landinstellingen op zowel de oude als de nieuwe pc selecteren.

Raadpleeg [Ondersteunde landinstellingen](#) voor de lijst met ondersteunde landinstellingen.

Wanneer Dell Data Assistant op de oude pc wordt gestart, wordt een reeks voorcontroles uitgevoerd om te controleren of de pc over de benodigde vereisten voor migratie beschikt. Eén van de voorcontroles is de landinstellingen.

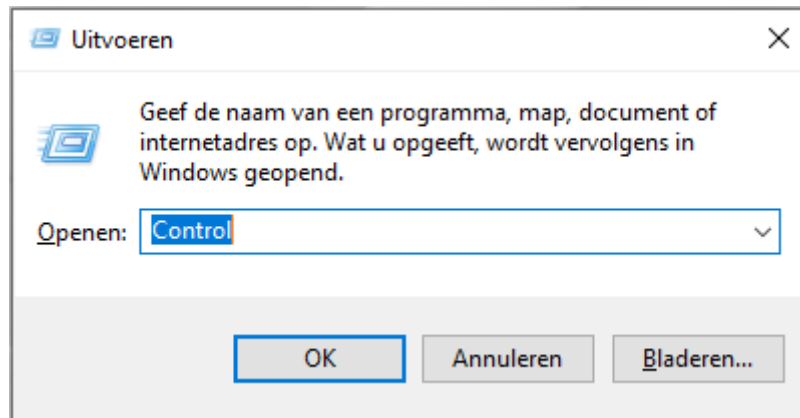
Als de pc's niet op de ondersteunde landinstellingen zijn ingesteld, vraagt Migrate u om een ondersteunde landinstelling te wijzigen en het opnieuw te proberen.



Afbeelding 31. De landinstelling wordt niet ondersteund in Data Assistant

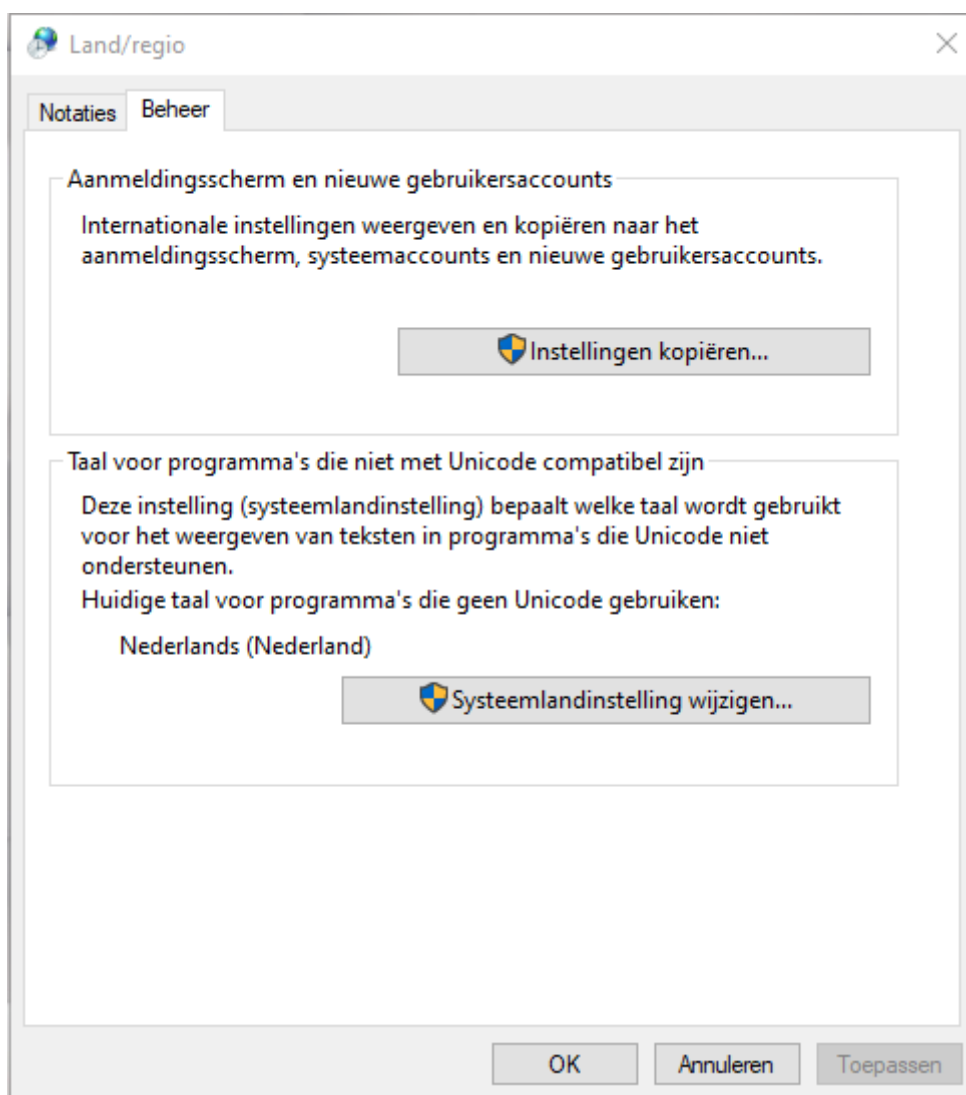
Stappen

1. In het zoekvak naast het startpictogram op de taakbalk, voert u **Control** in. Klik op **Configuratiescherm** in de lijst met resultaten.



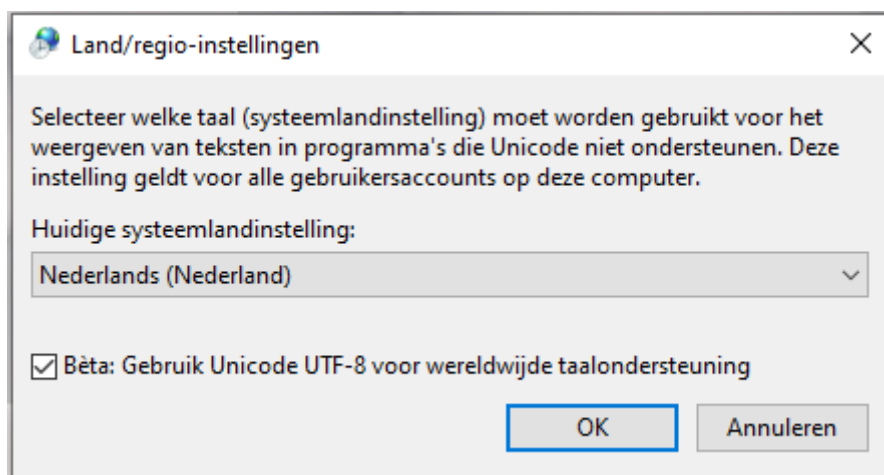
Afbeelding 32. Zoek naar het Configuratiescherm met behulp van uitvoeren

2. Klik in het **Configuratiescherm** op **Tijd & taal > Regio > Beheer > Landinstellingen van het systeem wijzigen**.



Afbeelding 33. Regio

3. Selecteer een nieuwe systeemlandinstelling uit de lijst met ondersteunde taalinstellingen en klik op **OK**.



Afbeelding 34. Regio-instellingen

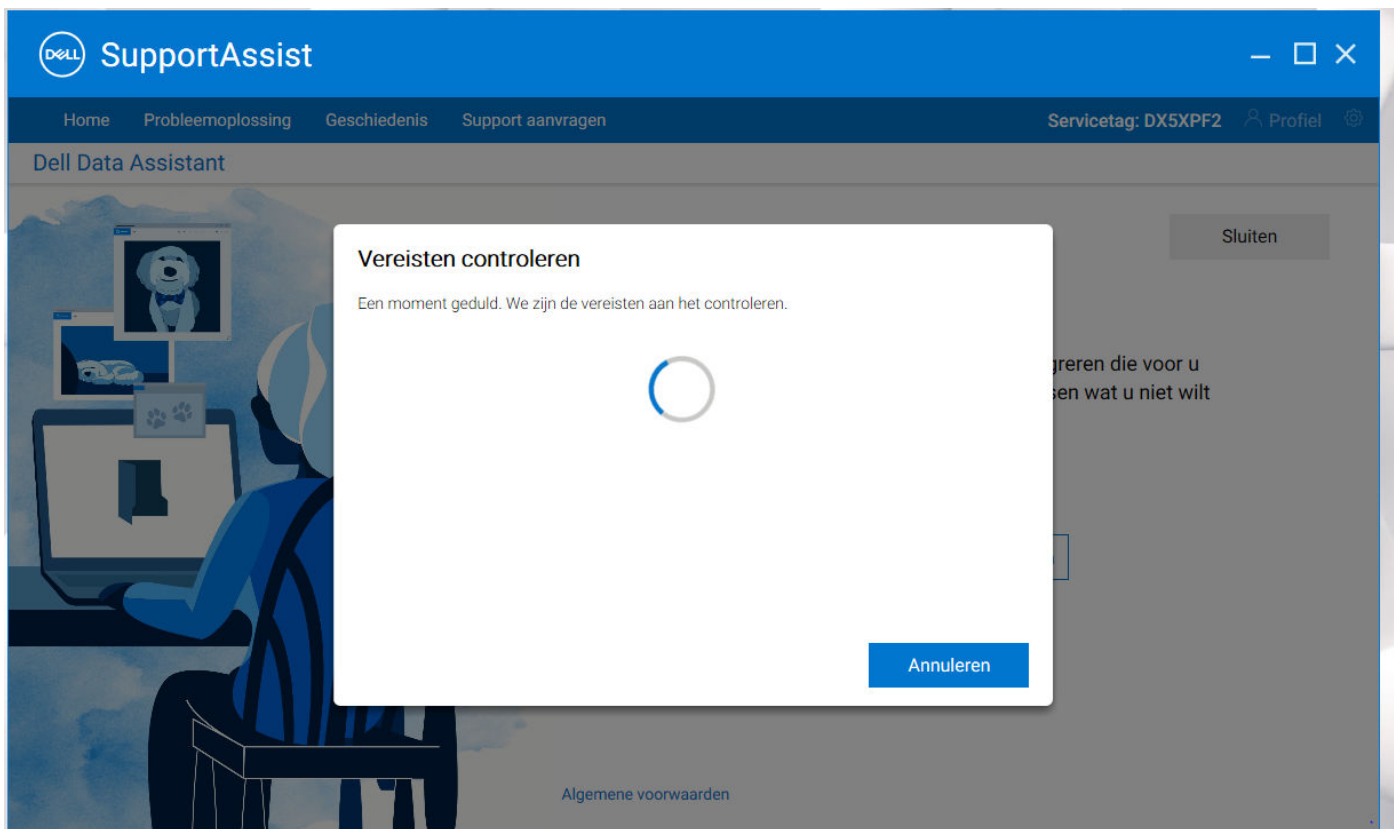
4. Klik op **Nu opnieuw opstarten** om uw pc opnieuw op te starten om de wijzigingen door te voeren.

Detectie van apparaten en voorcontroles

Voordat de oude en nieuwe pc's voor de migratie zijn gekoppeld, wordt een reeks controles of validaties uitgevoerd om de gereedheid van de pc's te beoordelen. De controles worden ook wel voorcontroles of vereisten genoemd. Voorcontroles die worden uitgevoerd op zowel de oude als de nieuwe pc zijn:

- Controle van de landinstellingen
- Controle van de aangemelde gebruiker
- Controle van het netwerk
- Controle van het besturingssysteem
- Controle van de applicaties
- Controle van de batterij

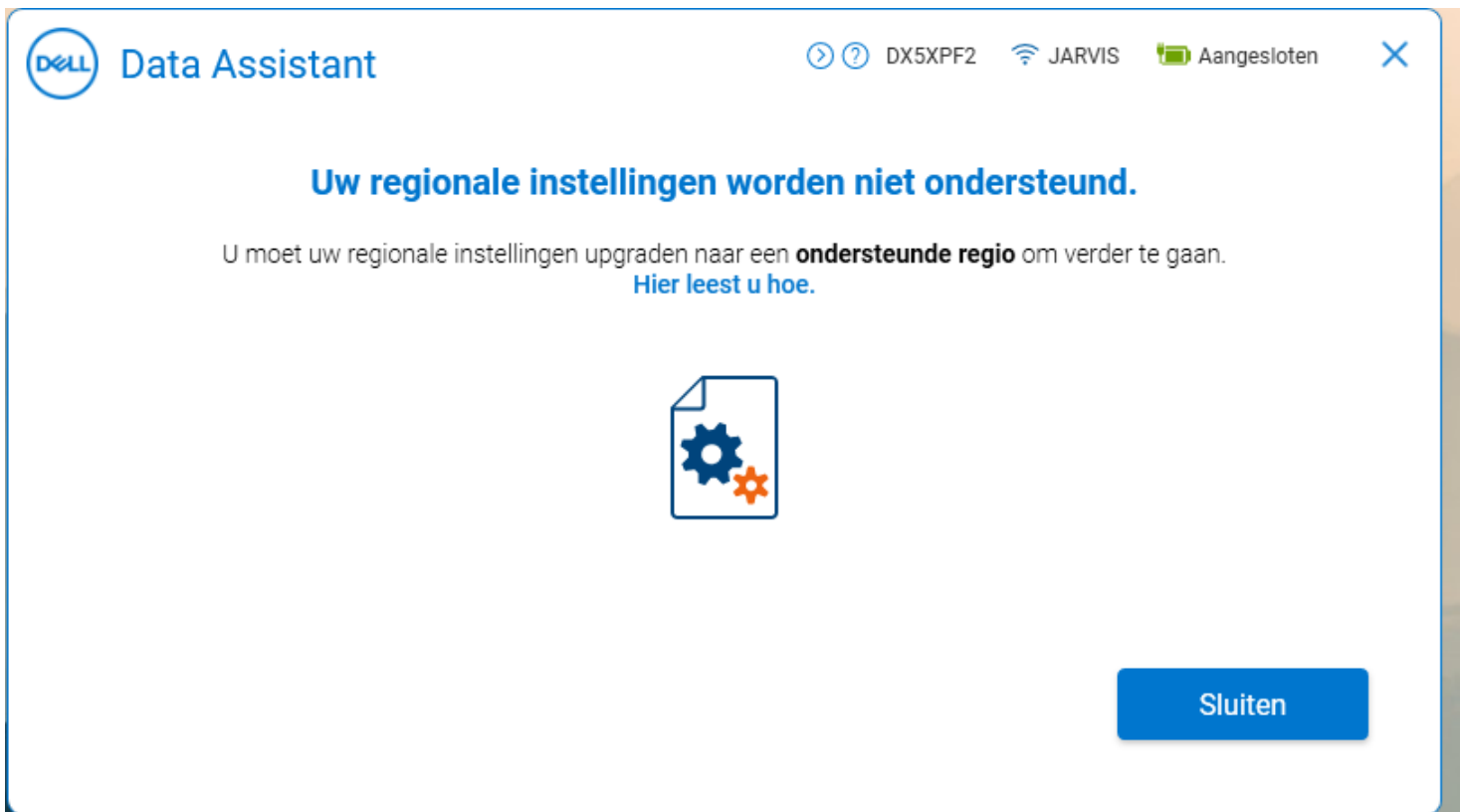
OPMERKING: Dezelfde reeks voorcontroles wordt op zowel de nieuwe pc als de oude pc uitgevoerd voordat met de migratie wordt begonnen.



Afbeelding 35. Voorcontroles op uw nieuwe pc uitvoeren

Controle van de landinstellingen

Deze controle wordt uitgevoerd op zowel de oude als de nieuwe pc om te controleren of beide pc's zich in dezelfde landinstellingen bevinden. Als er een niet-ondersteunde landinstelling wordt gevonden, moet u overschakelen op een ondersteunde landinstelling en het opnieuw proberen. Raadpleeg [Wijzig de landinstellingen van het systeem](#) voor meer informatie.



Afbeelding 36. De landinstellingen in de oude pc worden niet ondersteund

Controle van de aangemelde gebruiker

Dit controleert het bevoegdheidsniveau van de aangemelde gebruiker. Voor het migreren van data moet u over beheerdersrechten beschikken. Als u geen beheerder bent, vraagt Migreren u om u aan te melden met een beheerdersaccount. Raadpleeg [Migrate multiple accounts](#) voor meer informatie.



Afbeelding 37. De gebruiker heeft zich niet als beheerder aangemeld op uw oude pc

Controle van het netwerk

Dit controleert of zowel de oude als de nieuwe pc op hetzelfde netwerk zijn aangesloten. Als de pc's niet op hetzelfde netwerk zijn aangesloten, wordt u gevraagd om zowel de oude als de nieuwe pc op hetzelfde netwerk aan te sluiten. Als zowel de oude als de nieuwe pc zich op verschillende netwerken bevinden, vinden de pc's elkaar niet tijdens het koppelen van de codeverificatie en gaat de migratie niet door. Raadpleeg [Migrate multiple accounts](#) voor meer informatie.



Afbeelding 38. De pc's zijn niet verbonden met hetzelfde netwerk op uw oude pc

Zowel de oude als de nieuwe pc's moeten zich op een vertrouwd netwerk bevinden. Hierdoor kunnen zowel de oude als de nieuwe pc ontdekt worden en communiceren. Als de pc's zich niet op een vertrouwd netwerk bevinden, wordt een melding weergegeven met een optie om het netwerk te vertrouwen. U wordt aangeraden om uitsluitend op **Netwerk vertrouwen** te klikken als u het netwerk herkent en vertrouwt. Als u het netwerk niet herkent, wordt u aangeraden om over te schakelen naar een bekend beveiligd netwerk.

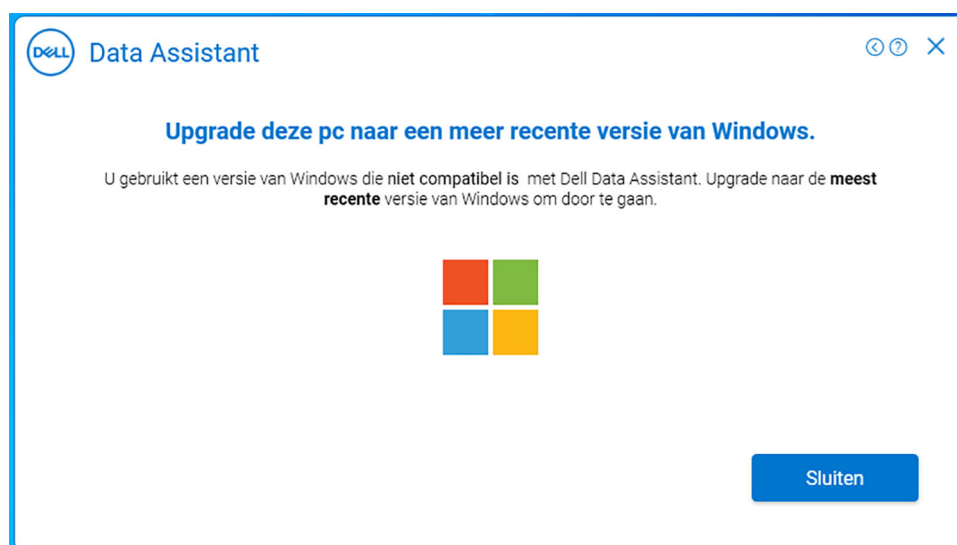


Afbeelding 39. Waarschuwingen voor niet-geïdentificeerde netwerken

Controle van het besturingssysteem

Dit controleert of het besturingssysteem compatibel is met Migrate. De compatibele versies van het compatibele besturingssysteem zijn Windows 7 of later op de oude pc en Windows 10 of later op de nieuwe pc. Als zowel de oude als de nieuwe pc geen ondersteunde Windows-versies gebruikt, vraagt Migrate u om te upgraden naar een nieuwere versie van het Windows-besturingssysteem. Raadpleeg [Niet-ondersteunde Windows-versie](#) voor meer informatie.

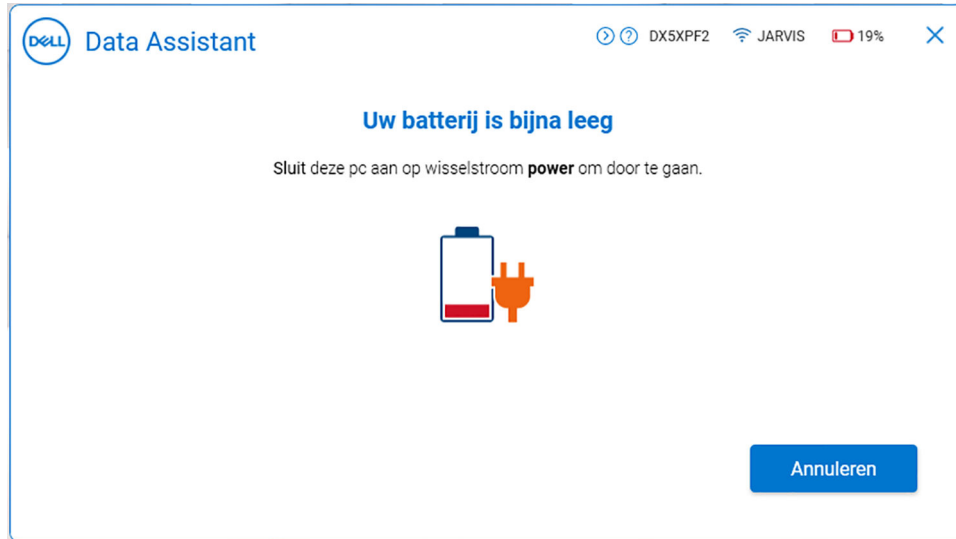
OPMERKING: Datamigratie wordt ondersteund op oude pc's met het besturingssysteem Windows 7 of hoger. Wissen en resetten wordt ondersteund op oude pc's met Windows-besturingssysteem 8.1 of hoger.



Afbeelding 40. Windows upgraden

Controle van de batterij

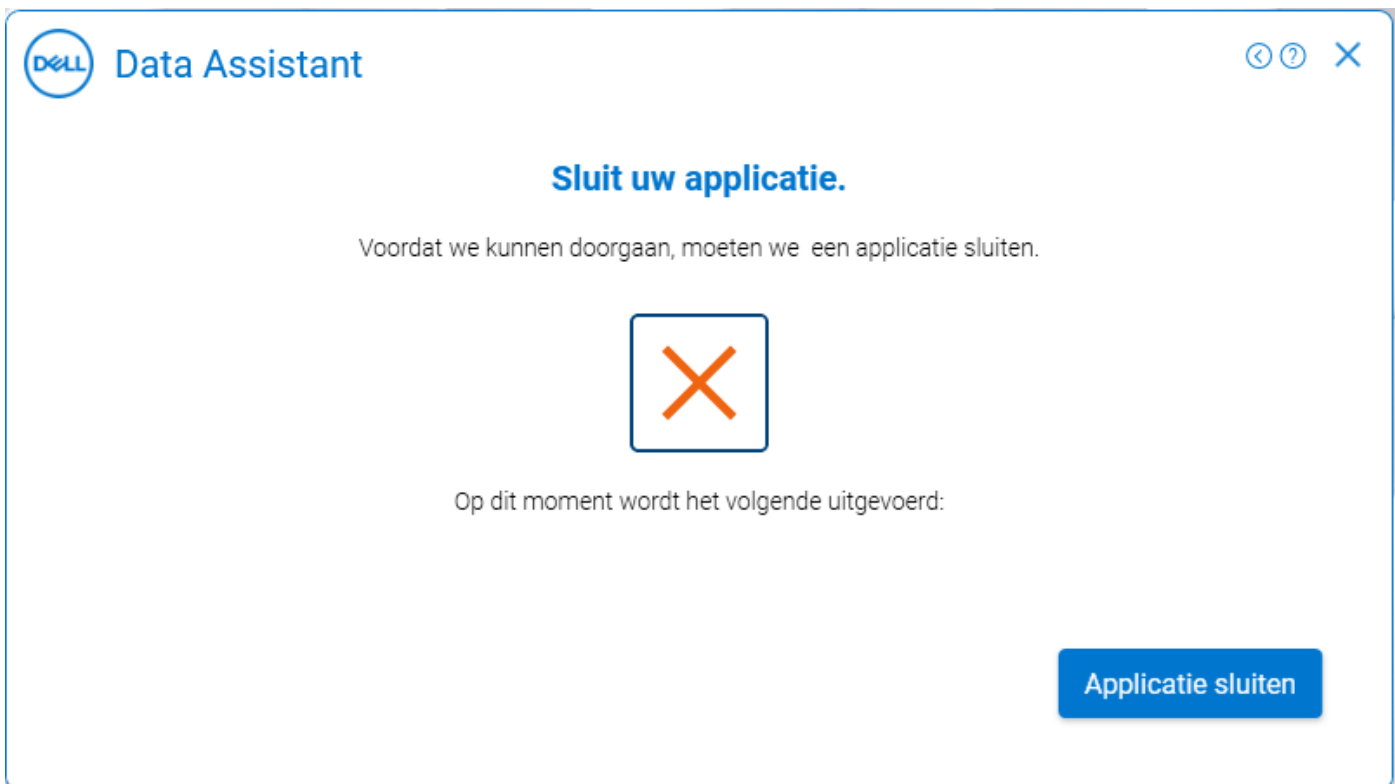
Deze controle bevestigt dat het batterijniveau op zowel de oude als de nieuwe pc meer dan 20% bedraagt, zodat het migreren en wissen van data niet wordt onderbroken. Als het batterijniveau minder dan 20% is en de pc niet is aangesloten op een stopcontact, vraagt Migrate u om de pc op een stopcontact aan te sluiten. U moet ervoor zorgen dat uw pc is aangesloten op een stopcontact, ongeacht het batterijniveau wanneer u de inhoud op de oude pc wist.



Afbeelding 41. De batterij is bijna leeg

Controle van de applicaties

Met deze optie wordt u gevraagd om toepasselijke applicaties te sluiten, omdat Migrate lees- en schrijftoegang tot het systeemgeheugen vereist. Het wordt aanbevolen bepaalde applicaties af te sluiten om te voorkomen dat er bestanden worden overgeslagen bij de migratie. Het wordt ook aanbevolen om alle applicaties te sluiten die vergrendelingen op bestanden verwerven en verhinderen dat ze worden gemigreerd. Raadpleeg [Applicaties die voor de migratie afgesloten moeten worden](#) voor meer informatie.

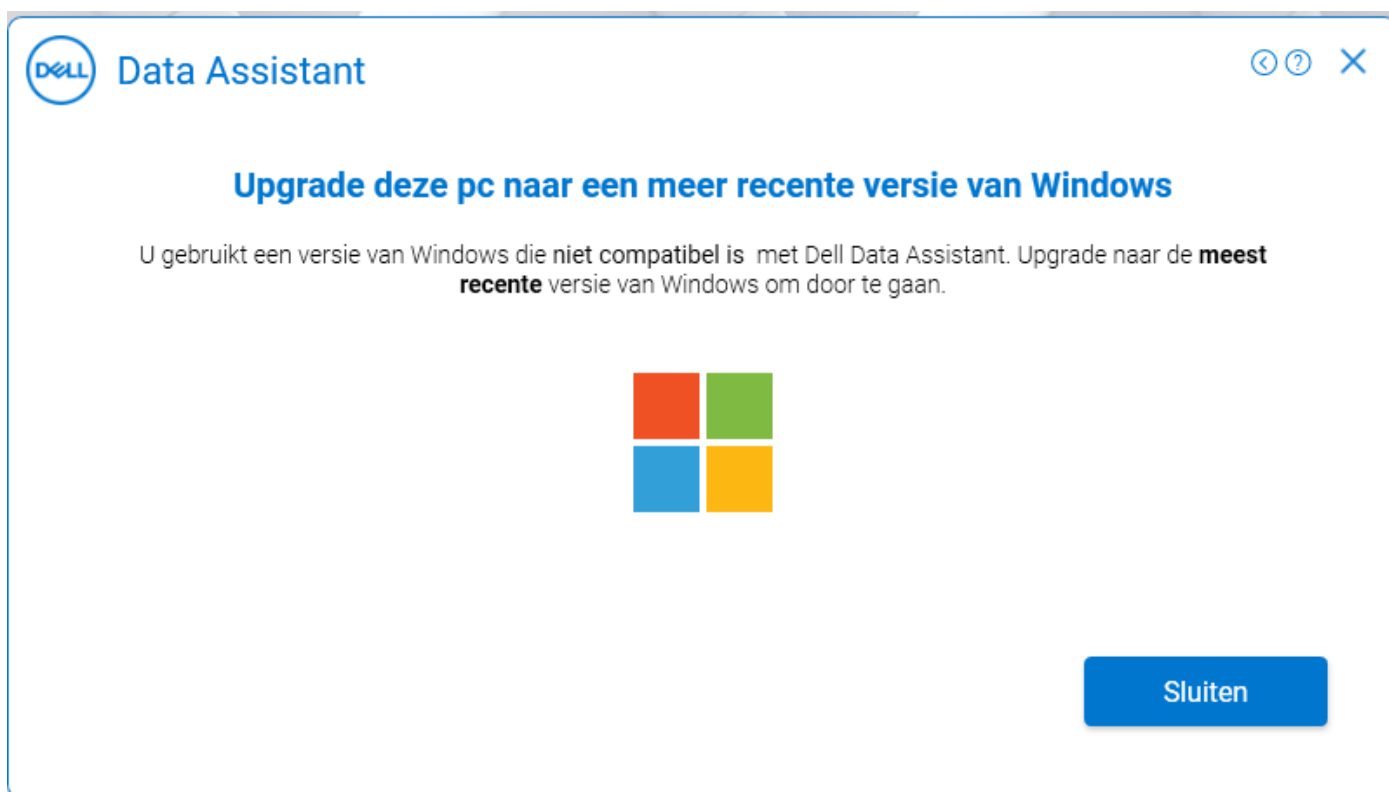


Afbeelding 42. Applicaties sluiten

Niet-ondersteunde Windows-versie

Als Migreren wordt gestart op een pc waarop een niet-ondersteunde versie van het Windows-besturingssysteem wordt uitgevoerd, wordt een waarschuwing weergegeven dat de migratie niet kan worden uitgevoerd op een niet-compatibele versie van Windows en wordt u gevraagd het besturingssysteem op de oude pc te upgraden naar een ondersteunde versie van het besturingssysteem. De compatibele versies van het compatibele besturingssysteem zijn Windows 7 of later op de oude pc en Windows 10 of later op de nieuwe pc. Het wordt aanbevolen om een upgrade uit te voeren naar de meest recente versie van Windows.

OPMERKING: Datamigratie wordt ondersteund op oude pc's met het besturingssysteem Windows 7 of hoger. Wissen en resetten wordt ondersteund op oude pc's met Windows-besturingssysteem 8.1 of hoger.



Afbeelding 43. Een niet-ondersteunde versie van het Windows-besturingssysteem gedetecteerd

Applicaties die voor de migratie afgesloten moeten worden

Als bepaalde applicaties op de achtergrond zijn geopend, gaat Migreren niet verder. U moet de applicaties afsluiten om verder te gaan met het migratieproces. U kunt op **Applicaties afsluiten** in Migreren klikken om alle vermelde applicaties automatisch af te sluiten, of u kunt uw lopende werk handmatig opslaan en alle geopende applicaties handmatig afsluiten.

Lijst met applicaties.

Sluit alle applicaties af die op poort 28283 worden uitgevoerd om Migreren te laten functioneren.

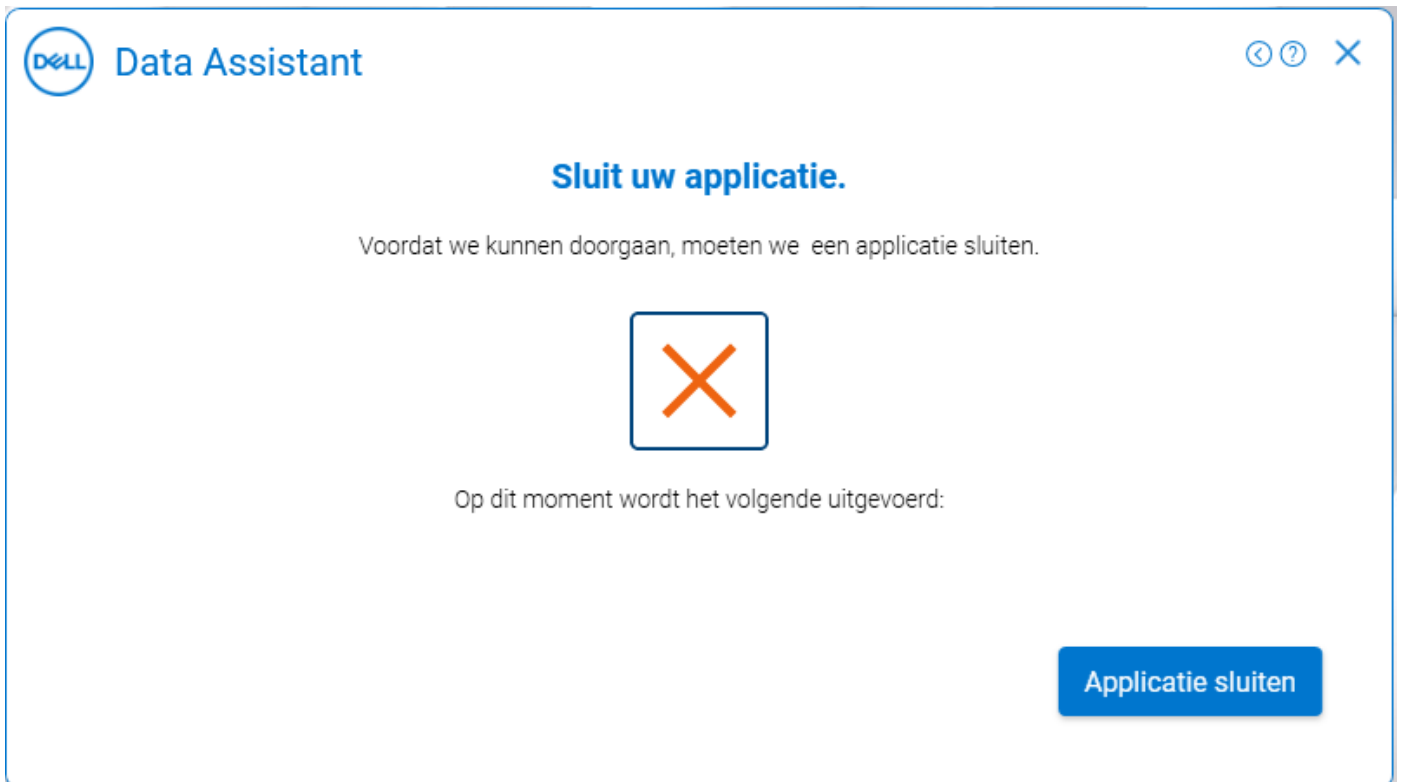
OPMERKING: Als een applicatie die wordt uitgevoerd op zowel de oude als de nieuwe pc gebruikmaakt van poort 28283, worden de twee pc's niet gekoppeld en zal het migratieproces niet verdergaan.

Sluit de volgende applicaties af nadat u zowel de oude als de nieuwe pc hebt gekoppeld:

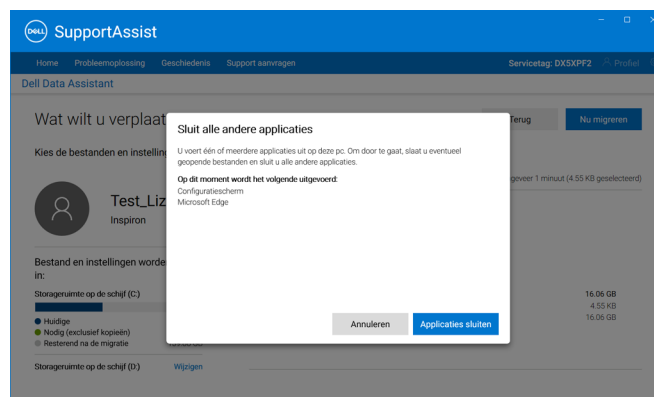
- Browserapplicaties:
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Microsoft Edge
 - Internet Explorer

OPMERKING: Deze browserapplicaties moeten worden afgesloten als u ervoor hebt gekozen om browserbladvijzers te migreren.

- Applicaties met instellingen:
 - Systeeminstellingen
 - Register-editor
 - Controlepaneel



Afbeelding 44. Sluit de applicatiepagina op uw oude pc



Afbeelding 45. Sluit de applicatiepagina op uw nieuwe pc

OPMERKING: Als u ervoor hebt gekozen om de instellingen van het gebruikersaccount te migreren, kan de migratie niet worden voortgezet tenzij deze applicaties worden afgesloten. Als een van deze applicaties tijdens de migratie wordt geopend, kan Migreren niet garanderen dat de migratie wordt voltooid.

Start Migrate

Related video: [How to get started with the Dell Migrate service](#)

Prerequisites

- Ensure that both the old and the new PCs are connected to the same network. This is mandatory as the wireless data transfer through the network only works when both the PCs are connected to the same network. The time Migrate takes to complete a migration depends on the network speed and the amount of data to be transferred from the old PC to the new PC. It is recommended to connect to a wired network. If you use a wireless network, a 5 GHz network is faster than a 2.4 GHz network. However, migrate is designed to work over any network.

- Ensure that both the PCs are connected to a power outlet to avoid disruptions during the migration process. If one PC were to run out of battery power, the migration or erase process would not complete successfully.

Steps

1. Open Data Assistant on the old PC. If you do not have Data Assistant, download it from the [Dell Data Assistant](#) page.
2. Perform one of the following steps:

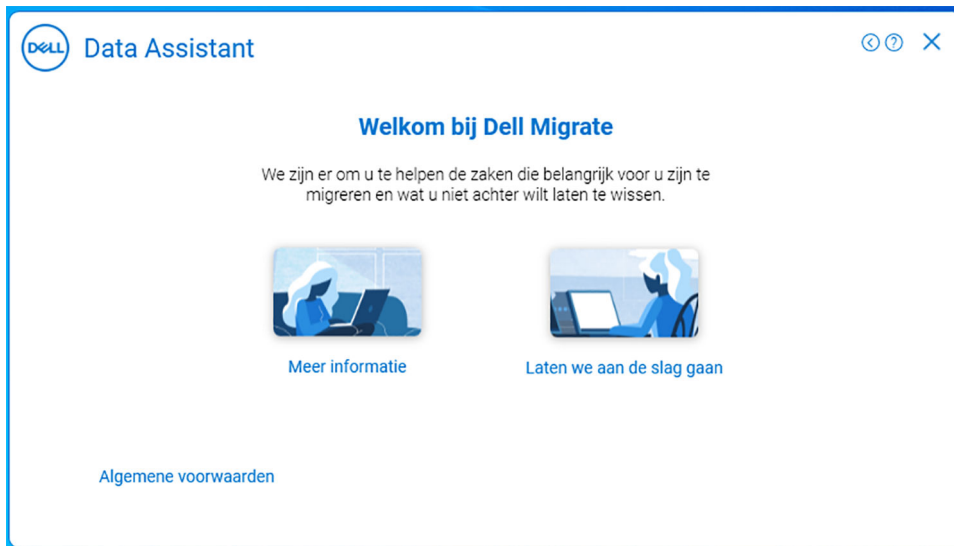


Figure 46. Getting started on Data Assistant

- Click **Tell me more** to learn how Migrate helps you to migrate data from your old PC to your new PC. This page contains an overview video for Migrate that opens on your browser, and a link to purchase Migrate.



Figure 47. Getting started on Data Assistant

- Click **Let's get started** to start migration. When the old PC is searching for the new PC, tips to ensure that the PCs find each other are also displayed.



Figure 48. Checking for new PC on Data Assistant

3. Based on whether you are migrating to the old or the new PCs, perform one of the following steps:
 - Applicable to the new PC only—On your new PC, launch the [Dell SupportAssist](#) from **Start**. At the bottom-left of the page, click **Go Now** to launch Migrate.

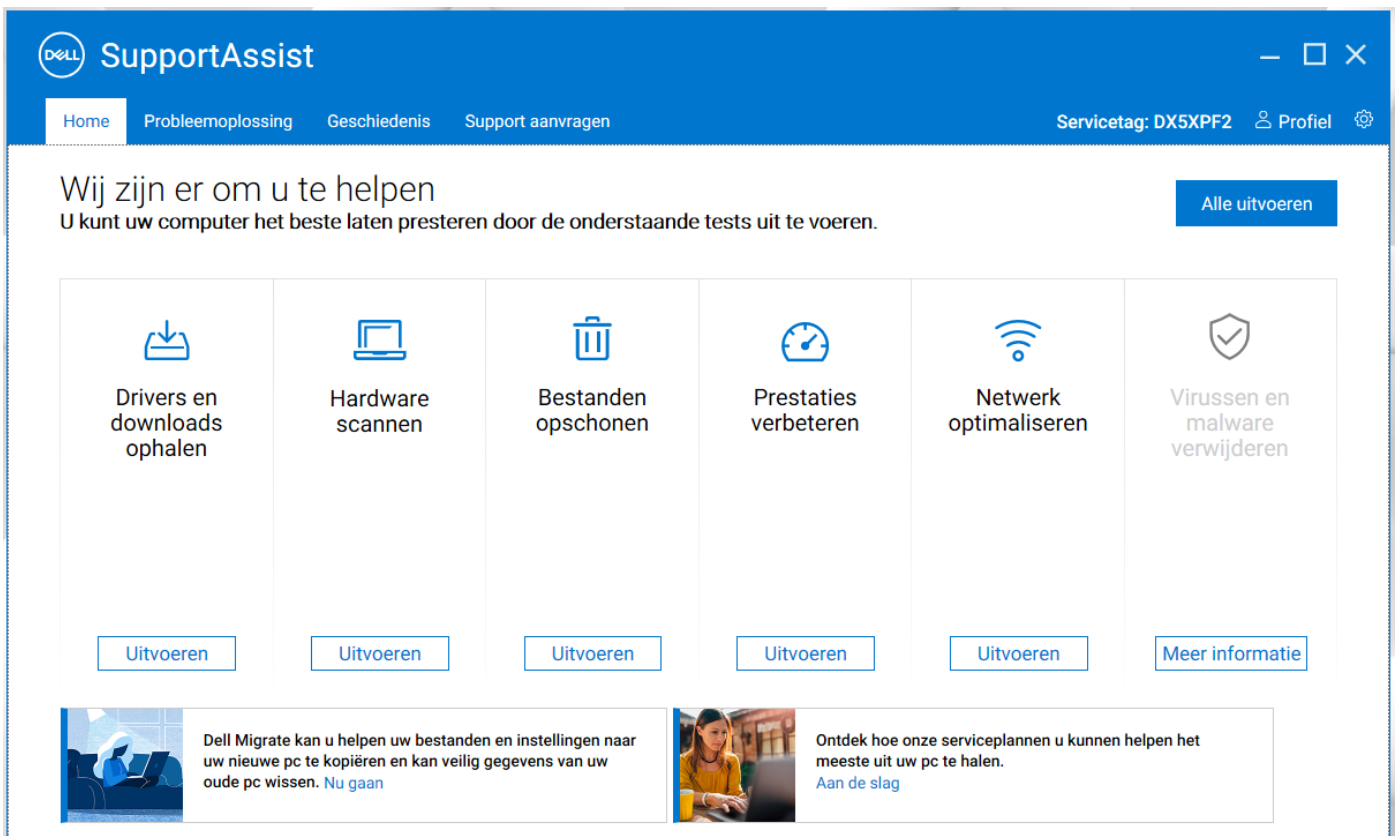


Figure 49. SupportAssist on your new PC

On the next page, click **Let's get started** to start the migration process. The migration process searches for your old PC on the network. The next step takes you through the device pairing for both the old and the new PCs.

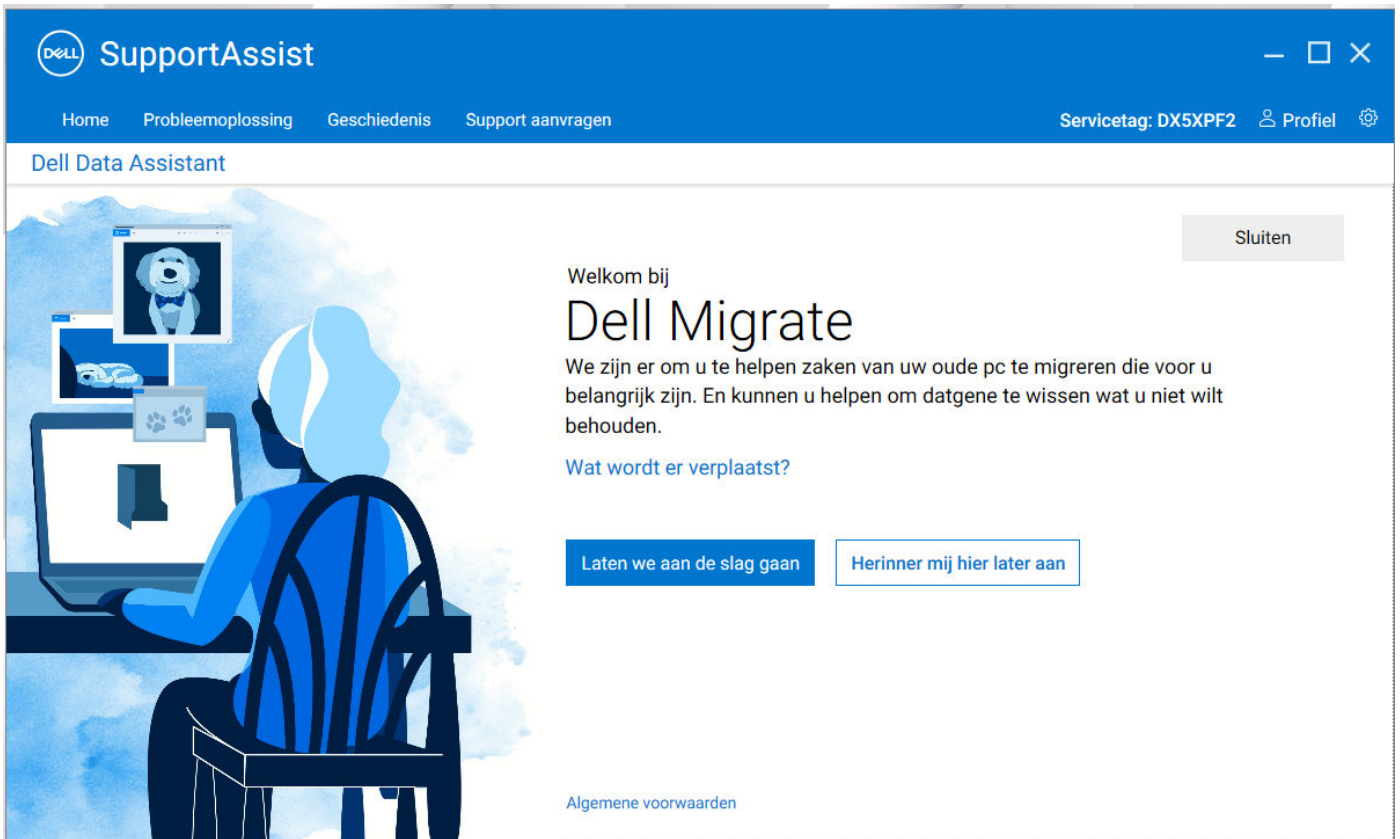


Figure 50. SupportAssist on your new PC

- Applicable to both the old and the new PCs—after both the old and the new PCs discover each other on the network, a six-digit code is displayed on the old PC. Enter this six-digit code on the new PC. This establishes a secured connection between the two PCs for the migration process. A success message is displayed when the code entered on the new PC matches the code on the old PC.

NOTE: The 6-digit code is refreshed every 60 seconds until the pairing of both the PCs is completed. If you fail to enter the correct pairing code five consecutive times, the migration process is terminated for security reasons. You then must close Migrate on the old PC and the new PC, and then relaunch on both PCs to try again.

Now that both the old and the new PCs are paired, you can begin transferring your files and settings to your new PC. You can then also erase your files and settings from your old PC after you have successfully migrated your data.



Figure 51. Successfully paired both the PCs

Launch Data Assistant on your old PC

Data Assistant helps you transfer files and settings to your new Dell PC and erase personal files and settings from your old PC.

Prerequisites

- The operating system that is installed on your old PC must be Windows 7 or later.
- The operating system that is installed on your new PC must be Windows 10 or later.
- You must be logged in as an administrator on your old and new PCs.
- Ensure that you are using a compatible version of the Windows operating system (Windows 7 or later) to perform the migration from your old PC to your new Dell PC.
- Ensure that you are logged in as an administrator or the account you are currently logged in with has administrator privileges on your old PC.

Steps

1. On your old PC, download and install Dell Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page.

The screenshot shows a web browser window displaying the Dell Migrate page. A 'Recent Downloads' pop-up is visible in the top right corner, with 'Dell Data Assistant.exe' highlighted by a red circle. The file size is 22.7 MB and it was downloaded 16 hours ago. Below the pop-up, the website content includes a search bar, navigation menus, and a 'Dell Migrate' section with buttons for 'About Migrate with Dell Data Assistant', 'Download Migrate with Dell Data Assistant', and 'Getting Started Video'. The main content area is titled 'Move files to your new PC fast, with Dell Migrate' and contains text about the migration process, supported devices, and a 'Buy Online' button.

How does Dell Migrate work?

1 On your old PC, Click the icon below to download Dell Data Assistant

Step 1: Click here to download Dell Data Assistant

Contact Us

Figure 52. Download and install Dell Data Assistant on your old PC

2. Data Assistant runs the prechecks on the PC and a message displayed if any of the prerequisites are not met. For more information about the prechecks performed by Data Assistant, see [Detectie van apparaten en voorcontroles](#).

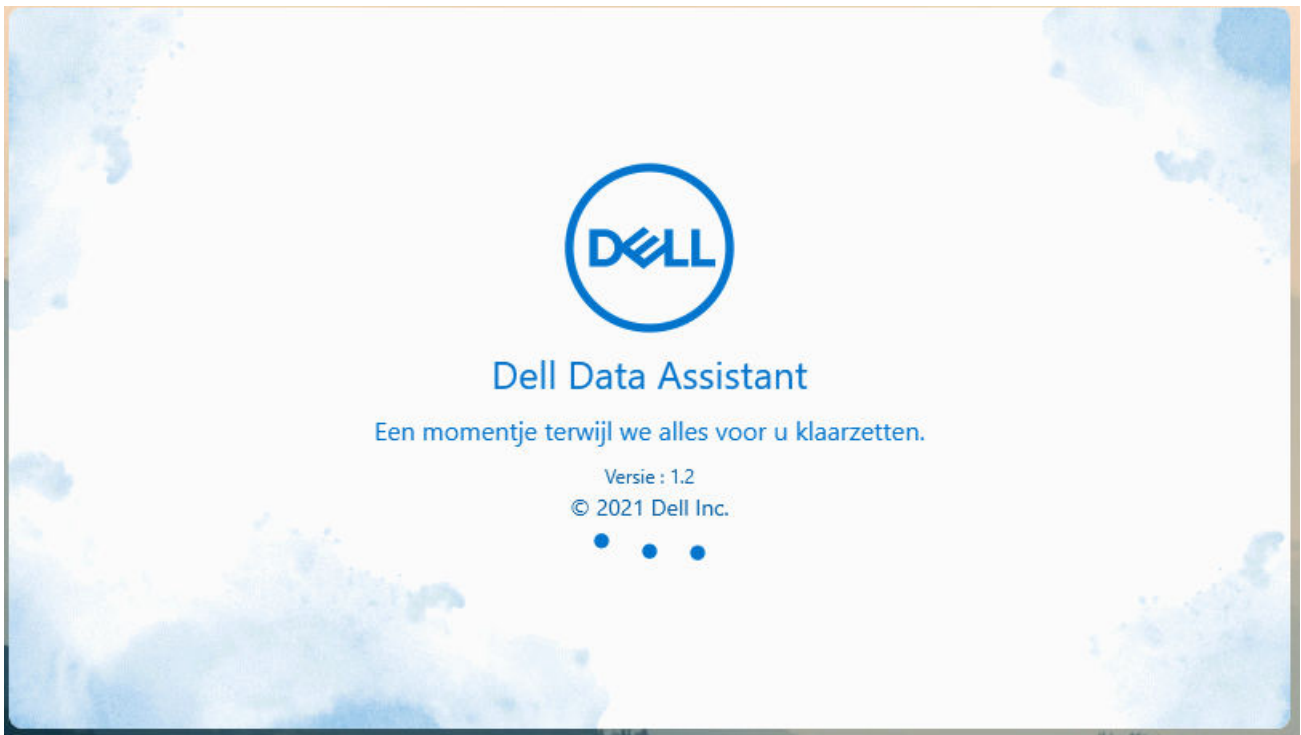


Figure 53. Data Assistant on your old PC

3. You must be on a trusted network to securely connect both the old and the new PCs. If you are on a network that you have not classified as trusted within Windows on your new PC, a message is displayed to confirm your security settings. Perform one of the following steps:
 - Click **Trust Network** if you recognize and trust the network to proceed with the migration.
 - Click **Cancel** if you do not trust the network. Reconnect to a network that you trust, and restart the process.

i **NOTE:** If your network is already trusted, the message is not displayed.



Figure 54. Trust network on your old PC

The **Migrate** page is displayed.

4. Click **Let's get started** to start connecting both the old and the new PCs. For more details about this process, see [Start Migrate](#).

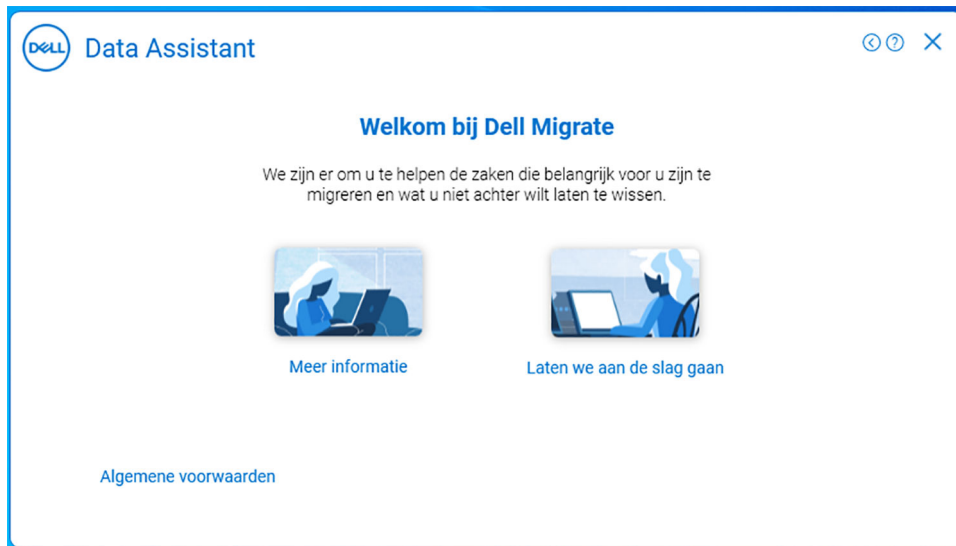


Figure 55. Data Assistant welcome page on your old PC

Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC

While launching Data Assistant on the old PC, perform the following steps if the following message is displayed: To try again, click Close and wait for five seconds, then restart the application. If you continue to have problems, get help here.

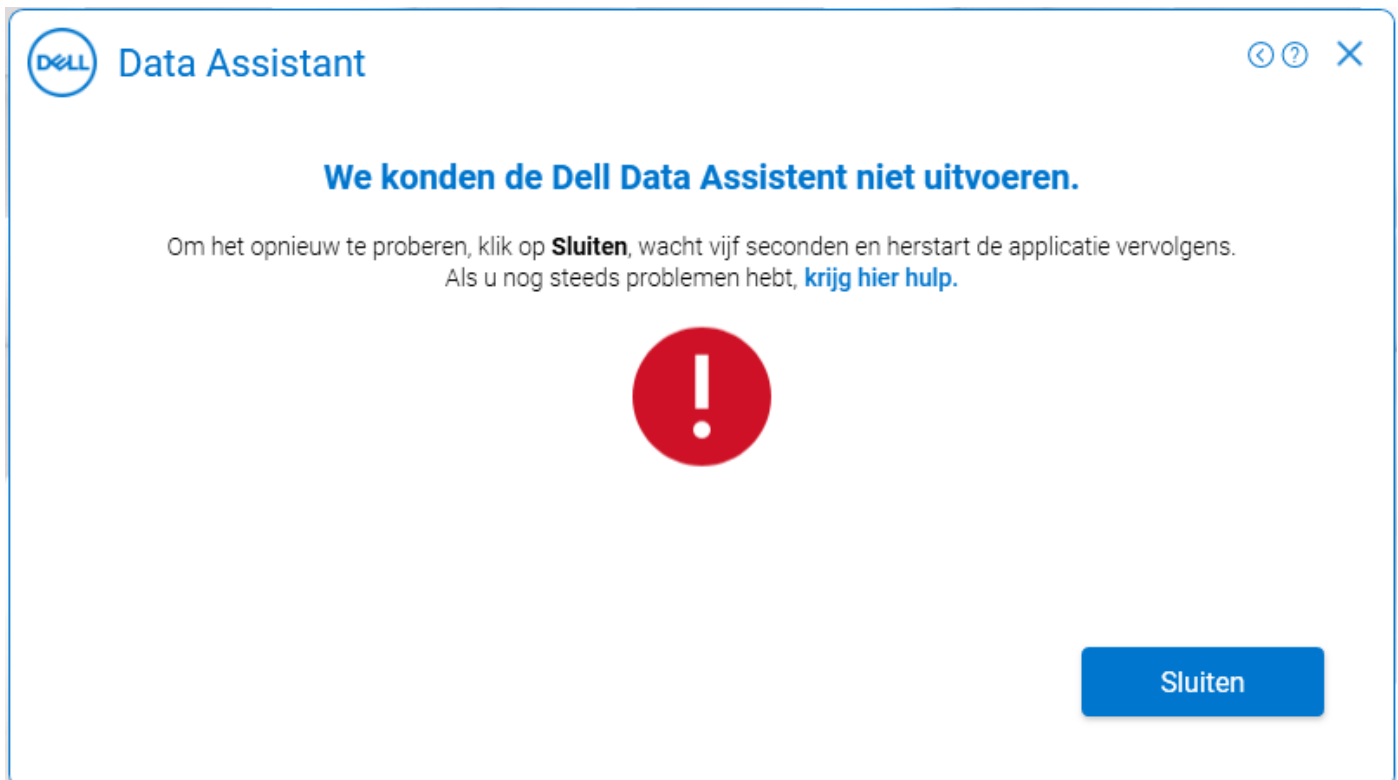


Figure 56. Unable to launch Data Assistant on your old PC

The possible reasons for failure in launching Data Assistant on the old PC are:

- Failed to initiate the local database for Data Assistant.

This can happen if the local database is created by a Windows user who is not an administrator and is being accessed by using an administrator account on the PC. This may also happen if an outdated version of Data Assistant is installed on your old PC.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. To fix the database issue, delete the folder, <Operating System Drive>\ProgramData\DDA.
 2. Restart your old PC, and open Data Assistant with administrator rights or from administrator Windows user account. This creates a database with proper permissions.
 3. Open Data Assistant again.
- Failed to obtain read permissions due to encrypted or virtual drive on the old PC.

This issue occurs if there is a virtual drive present on the old PC which is created if a **Click to Run** version of a program such as **Microsoft Office applications** is installed. Due to the presence of the virtual drive on the PC, Data Assistant cannot read and write to the file system. This causes a time-out and migration is terminated.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. Uninstall the **Click to Run** version of the application from the old PC and retry the migration process.
 2. After the migration is completed, reinstall the program, and activate it.
- Incompatible version of Data Assistant is used on the PCs.

Ensure that the latest version of the SupportAssist and Data Assistant is used during the migration process.

To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page on your old PC.

- Core part of the application is removed.

This issue occurs if you remove any necessary application or EXE file from C:\Dell\DellDataAssistant folder.

To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page to perform a fresh installation of Data Assistant.

If issue still persists with launching Data Assistant, contact the [Dell Technical support](#).

Start Migrate via SupportAssist op uw nieuwe Dell pc

Stappen

1. Voer in het zoekvak naast het start-pictogram op de taakbalk **SupportAssist** in. Klik op SupportAssist in de lijst met resultaten.

 **OPMERKING:** Download en installeer [SupportAssist](#) als SupportAssist niet op uw pc is geïnstalleerd.

2. Voer een van de volgende stappen uit:
 - Klik op **Ja** op de banner **Wilt u Dell Migrate starten**.
 - Klik op **Nu gaan** in het gedeelte **Dell Migrate kan u helpen uw bestanden en instellingen naar uw nieuwe pc te kopiëren en kan veilig data van uw oude pc wissen**.

The screenshot shows the Dell SupportAssist application window. The title bar includes the Dell logo and the text 'SupportAssist'. The navigation menu at the top contains 'Home', 'Probleemoplossing', 'Geschiedenis', and 'Support aanvragen'. On the right side of the menu, it displays 'Servicetag: DX5XPF2', 'Profiel', and a settings icon. The main content area features a header with the text 'Wij zijn er om u te helpen' and 'U kunt uw computer het beste laten presteren door de onderstaande tests uit te voeren.' A blue button labeled 'Alle uitvoeren' is positioned to the right. Below this is a grid of six service tiles, each with an icon, a title, and a button:

- Drivers en downloads ophalen** (Icon: download arrow) - Button: 'Uitvoeren'
- Hardware scannen** (Icon: laptop) - Button: 'Uitvoeren'
- Bestanden opschonen** (Icon: trash can) - Button: 'Uitvoeren'
- Prestaties verbeteren** (Icon: speedometer) - Button: 'Uitvoeren'
- Netwerk optimaliseren** (Icon: Wi-Fi signal) - Button: 'Uitvoeren'
- Virussen en malware verwijderen** (Icon: shield with checkmark) - Button: 'Meer informatie'

At the bottom, there are two promotional banners:

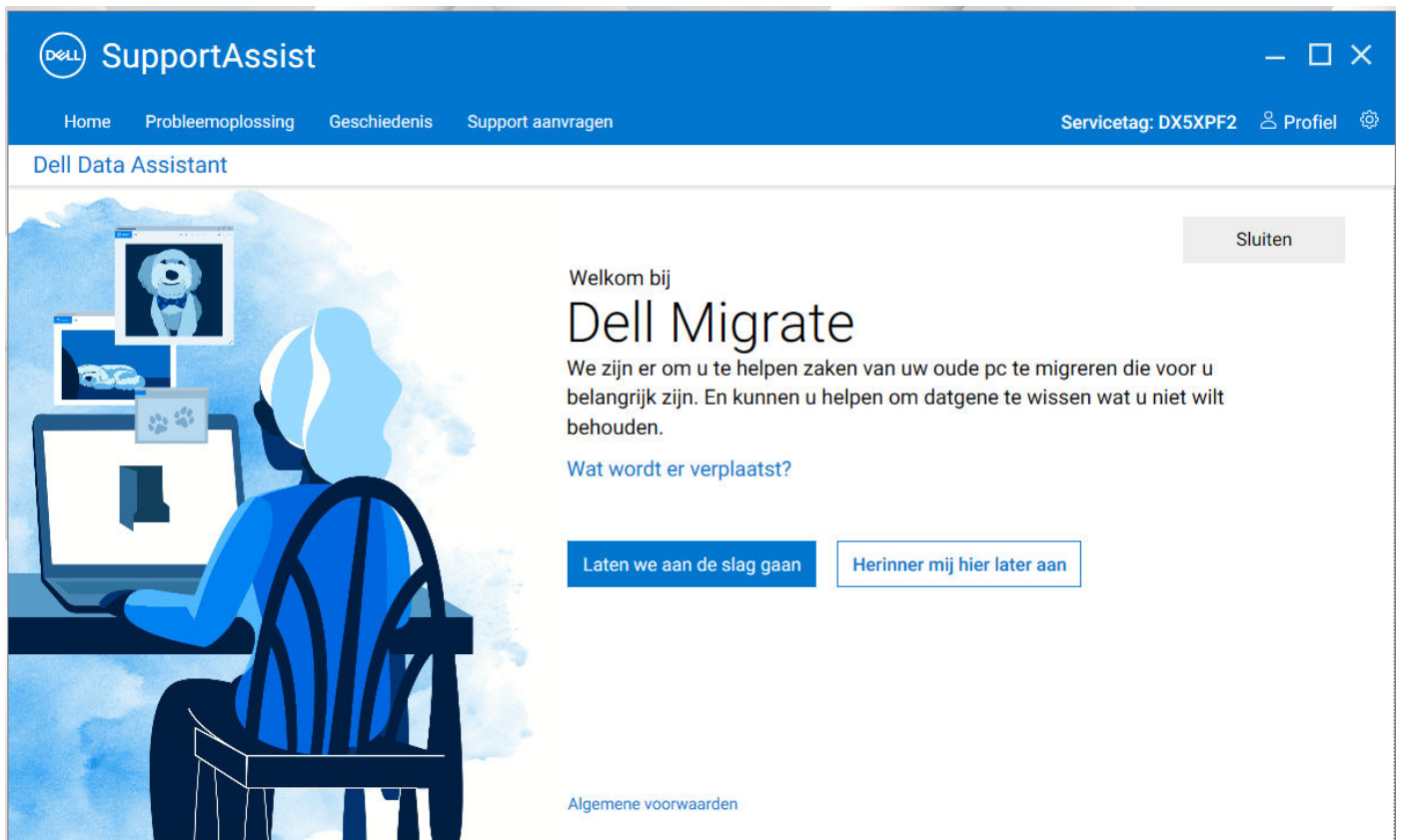
- Left banner:** 'Dell Migrate kan u helpen uw bestanden en instellingen naar uw nieuwe pc te kopiëren en kan veilig gegevens van uw oude pc wissen. [Nu gaan](#)'
- Right banner:** 'Ontdek hoe onze serviceplannen u kunnen helpen het meeste uit uw pc te halen. [Aan de slag](#)'

Afbeelding 57. SupportAssist op uw nieuwe pc openen

De pagina **Migrate** wordt weergegeven.

3. Klik op **Algemene voorwaarden** om het servicecontract te lezen.
4. Klik op **Aan de slag** om zowel de oude als de nieuwe pc te verbinden.

Raadpleeg [Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC](#) als u Migrate niet kunt starten.



Abbeelding 58. De welkomspagina van Data Assistant op uw nieuwe pc

Problemen oplossen met het starten van Migrate via SupportAssist

Als u de welkomspagina voor Migrate niet kunt zien of als de optie voor het starten van Migrate niet wordt weergegeven op SupportAssist, voert u de volgende stappen uit:

1. Ga naar **Configuratiescherm > Software toevoegen of verwijderen** om SupportAssist te de-installeren.
2. Start de nieuwe pc opnieuw op en installeer SupportAssist. Raadpleeg de laatste versie van de *Handleiding SupportAssist voor thuis-pc's* op de documentatiepagina [SupportAssist voor thuis-pc's](#) voor meer informatie over het installeren van SupportAssist.
3. Zorg ervoor dat u als beheerder bent aangemeld voordat u SupportAssist start.

Neem contact op met de [Technische support van Dell](#) als het probleem zich blijft voordoen bij het starten van Migrate.

Codeverificatie

De zescijferige verificatiecode die wordt weergegeven op de Data Assistant helpt u om veilig verbinding te maken met de andere pc en data veilig over te dragen.

Nadat de verificatiecode wordt weergegeven, wordt een voorziening voor het invoeren van de code op Migreren binnen SupportAssist weergegeven. De code wordt elke minuut vernieuwd. Zorg ervoor dat u de juiste code invoert op Migreren voor zowel de oude als de nieuwe pc om te koppelen. Na drie onjuiste pogingen wordt Migreren om veiligheidsredenen gedurende een paar seconden uitgeschakeld. Na de time-out is Migreren ingeschakeld en kunt u de code opnieuw invoeren.



Afbeelding 59. De code in Data Assistant verifiëren

Tijdens dit proces gaat de Data Assistant mogelijk terug naar de vorige pagina om één van de volgende redenen:

- Het netwerk is niet aangesloten op de oude of de nieuwe pc
- De WiFi is uitgeschakeld op de oude of de nieuwe pc
- De oude of de nieuwe pc is met VPN verbonden
- De modem of router is uitgeschakeld
- De nieuwe pc waarop Migreren binnen SupportAssist wordt uitgevoerd, is uitgeschakeld
- U hebt de optie inkomende firewall van Windows Defender Firewall of een andere firewall handmatig geblokkeerd.
- Antivirussoftware blokkeert de firewallverbinding om te communiceren tussen de oude en de nieuwe pc

Problemen oplossen tijdens de verificatie van de code

Als de verificatiecode niet wordt weergegeven, of als de verificatiecode werd weergegeven en de Data Assistant naar de vorige pagina's verplaatst, voer dan de volgende stappen uit:

- Als de verbinding met het netwerk wordt verbroken op de oude of de nieuwe pc, sluit u beide pc's weer op hetzelfde netwerk aan. Nadat zowel de oude als de nieuwe pc zijn aangesloten, wacht u totdat de verificatiecode op uw nieuwe pc wordt weergegeven en voert u dezelfde code op uw oude pc in.
- Als de pc verbonden is met een VPN, kan het zijn dat de oude pc de verificatiecode weergeeft, maar niet koppelt wanneer de code op de nieuwe pc wordt ingevoerd. Koppel de VPN's los van zowel de oude als de nieuwe pc. Na een paar seconden wordt de verificatiecode op de oude pc weergegeven. Voer de verificatiecode in op uw nieuwe pc. Zorg ervoor dat zowel de oude als de nieuwe pc niet met VPN is verbonden wanneer u ze tijdens het migratieproces probeert te koppelen.
- Als een firewall is geconfigureerd om de binnenkomende verbindingen te blokkeren door de optie inkomende regels in Windows Defender Firewall te controleren, schakelt u de optie inkomende regels uit en slaat u de configuratie op. De pagina met de verificatiecode wordt over enkele ogenblikken weergegeven. Als de verificatiecode niet wordt weergegeven, start u de applicatie opnieuw.
- Zorg ervoor dat alle antivirussoftware die op het systeem is geïnstalleerd, de communicatie van Data Assistant via het netwerk niet blokkeert.

Migrate multiple accounts

Related video: [How to migrate data from multiple user accounts in a PC](#)

About this task

When multiple Windows user accounts are present on the old PC, Data Assistant prompts you to migrate all the accounts before erasing files and settings. This is to ensure that you do not lose your user accounts as a result of the erase process. If you do not need these user accounts, click **Proceed** to move ahead with the migration process.

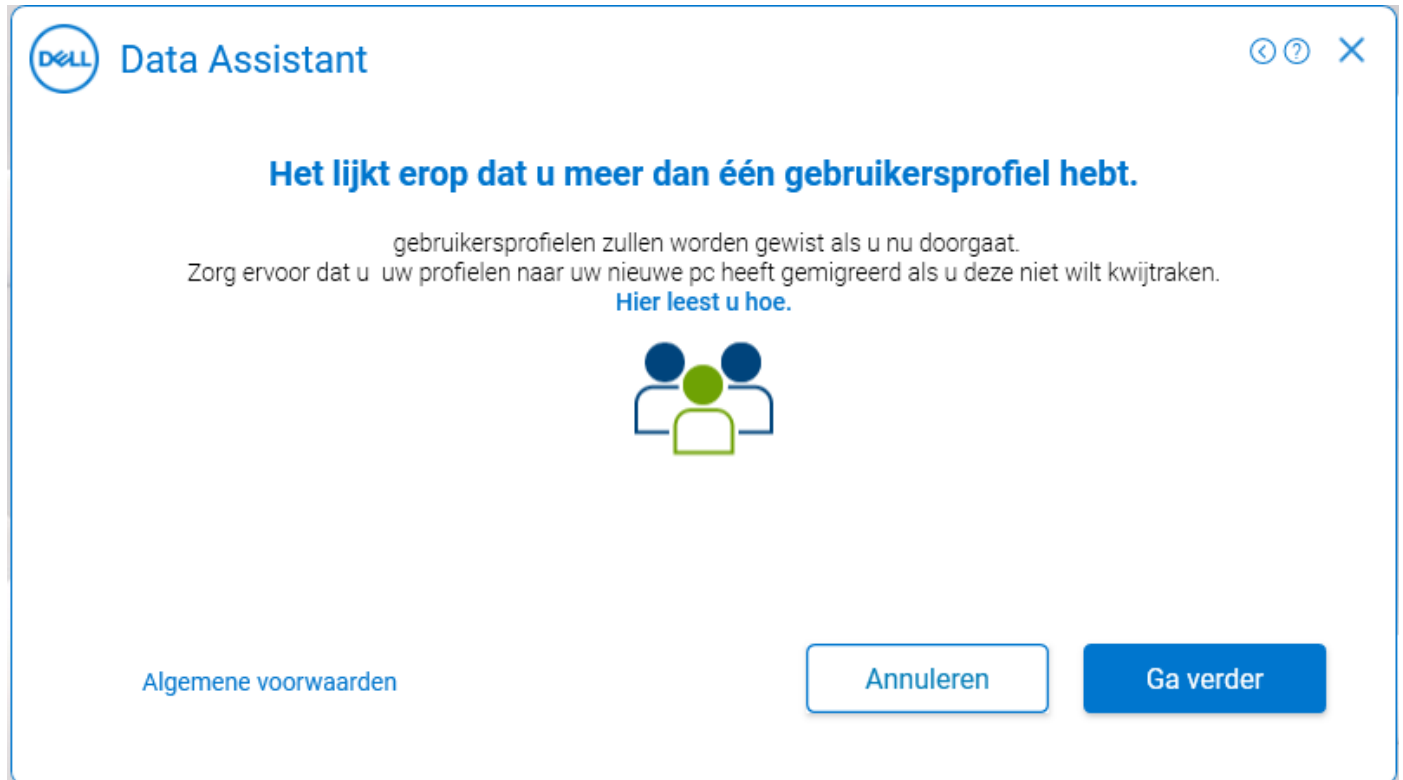


Figure 60. Multiple user accounts detected in Data Assistant

If you have multiple user accounts, it is recommended to migrate all the user accounts before starting the erase process.

Steps

1. Perform the following steps to assign administrator rights to other users:
 - a. On your new PC, click **Start > Settings > Accounts** to open the user accounts on the PC.

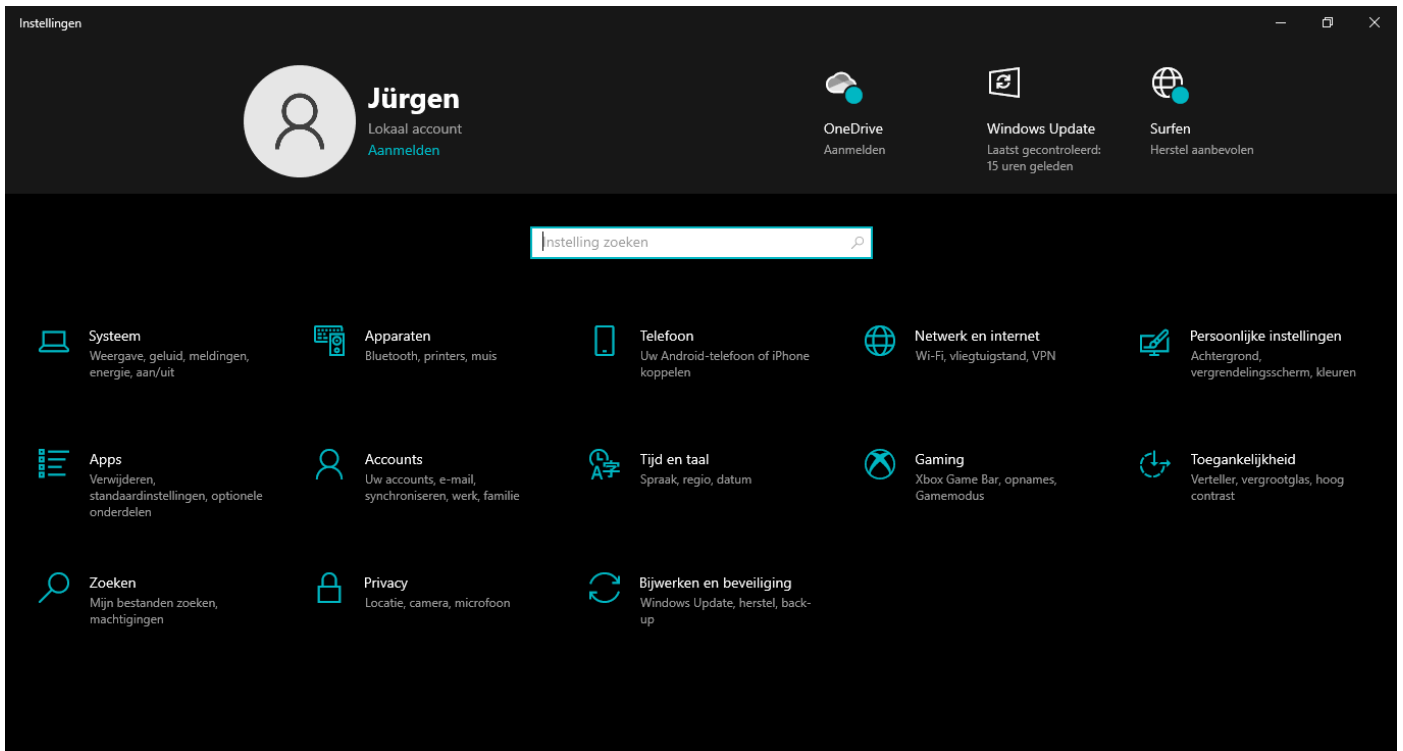


Figure 61. Settings menu on your new PC

- b. Click **Other users**, and in the right pane, select the user, and click **Change account type**.
- c. In **Change account type** list, select **Administrator**, and click **OK**.

NOTE: If the user is already an administrator, select the next user account.

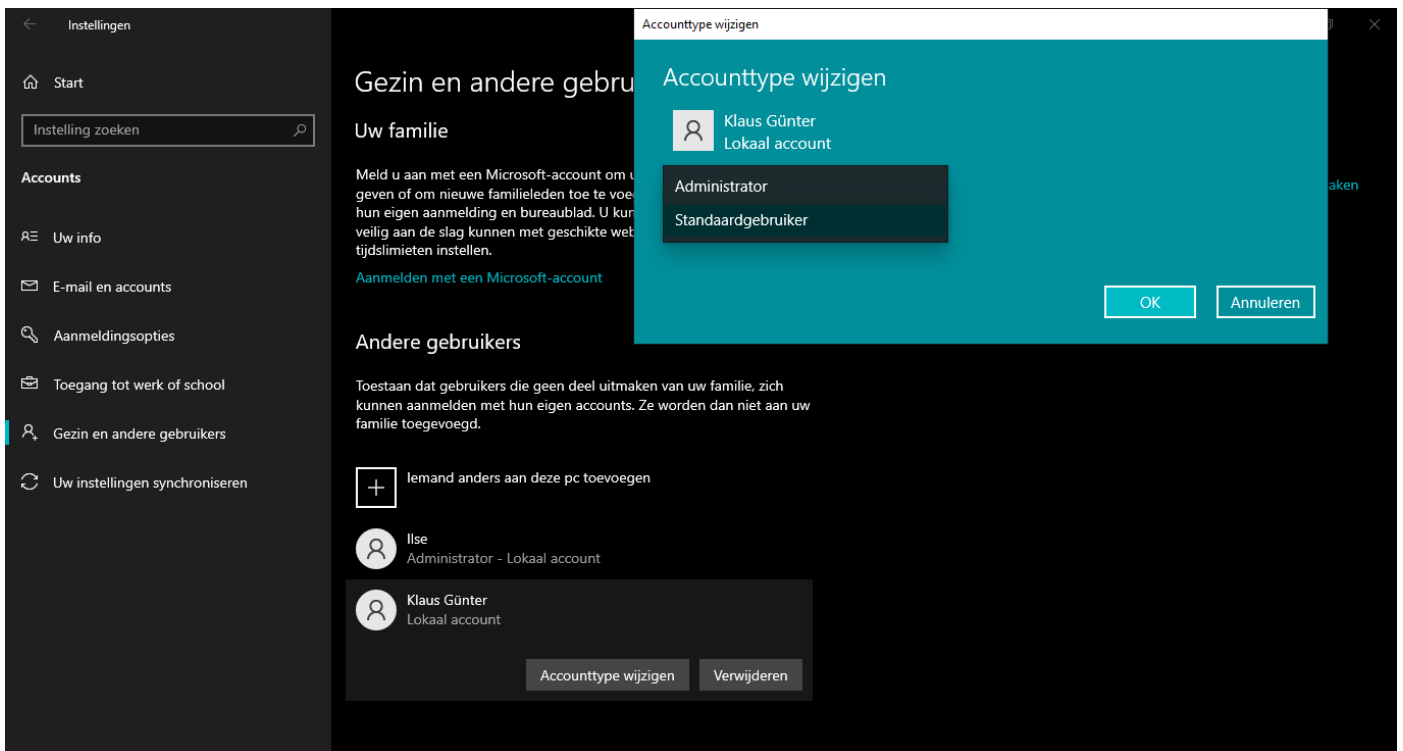


Figure 62. Change user account type to Administrator on your new PC

The user is assigned administrator rights.

Andere gebruikers

Toestaan dat gebruikers die geen deel uitmaken van uw familie, zich kunnen aanmelden met hun eigen accounts. Ze worden dan niet aan uw familie toegevoegd.

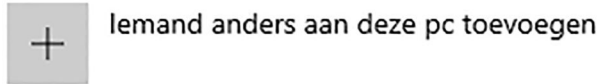


Figure 63. User account changed to Administrator on your new PC

2. Perform the following steps to switch user account and proceed with migration:
 - a. Right-click **Start** or press Win+X on the keyboard, and go to **Shut down or sign out**, and then click **Sign out**. Sign in to the other user account. For example, Linda M.

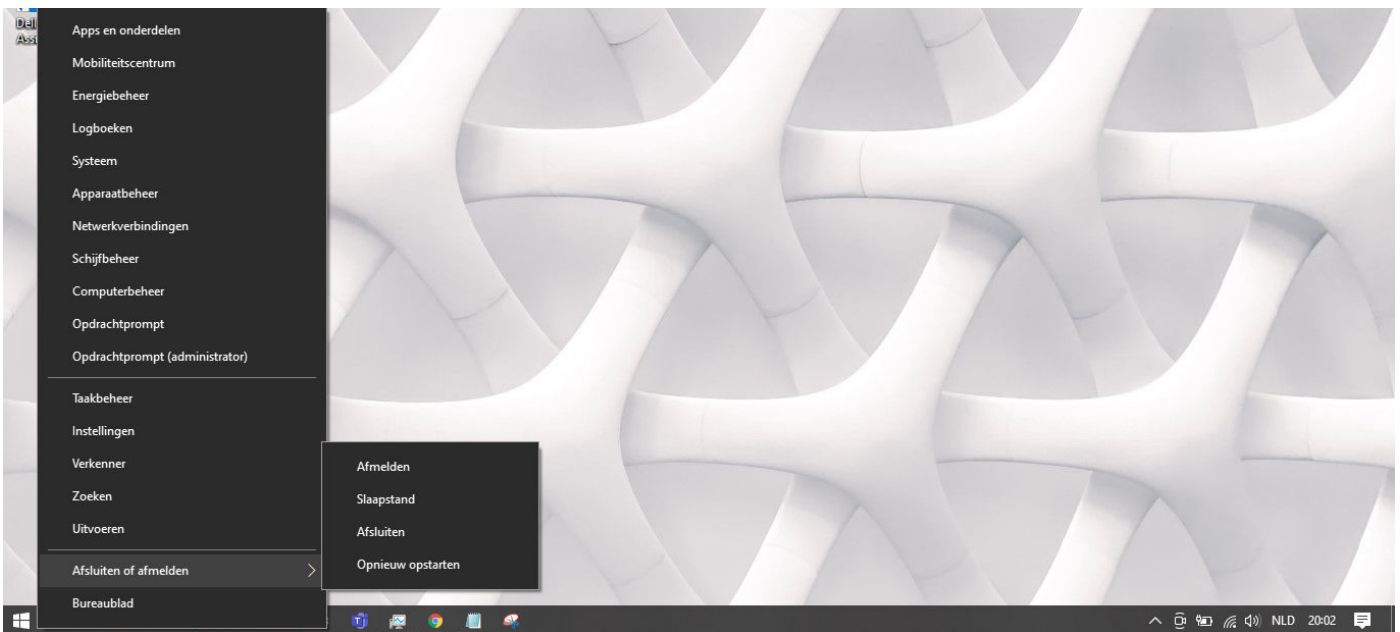


Figure 64. Sign out from current user on your new PC

- b. Launch `Dell Data Assistant.exe` from the newly logged in account by searching in Windows search or by downloading Dell Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page.
- c. Click **Migrate from this PC**.



Figure 65. Dell Data Assistant welcome back page

- d. Log in or create the corresponding user account on your new PC. For example, if your user account was Linda M on the old PC, you should log in to or create an account that is named Linda M on your new PC. Connect both the old and the new PCs, and migrate the user accounts from the old PC to the new PC using **Let me choose** and select directory of the current user in `C:\Users\<user name>`, and also selecting the desired settings. For more information about connecting both the old and the new PCs, see [Migrate and erase data from old PC](#).

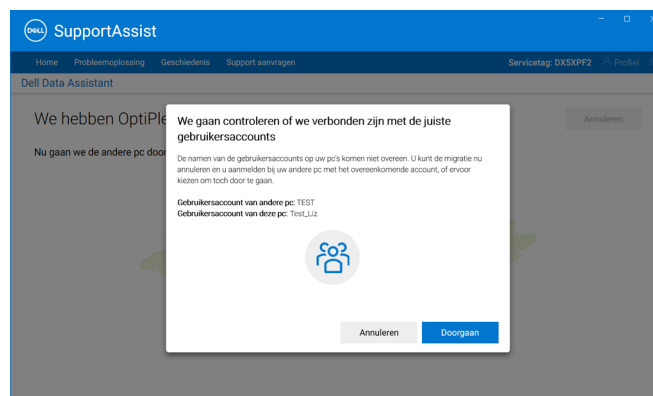


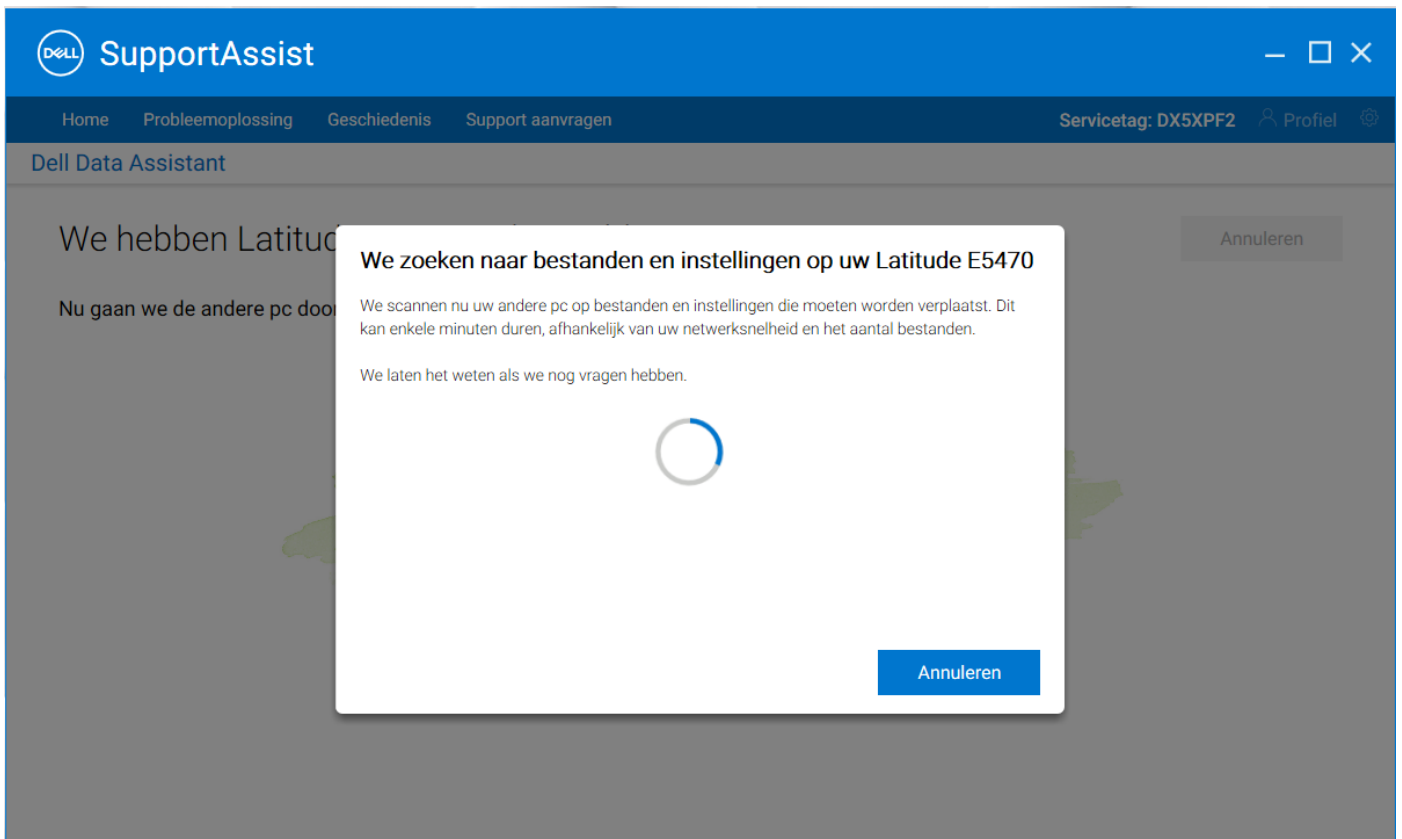
Figure 66. Ensuring you are connected to the right user accounts

NOTE: You must sign in to each user account on the old and the new PC, and create multiple accounts on the new PC.

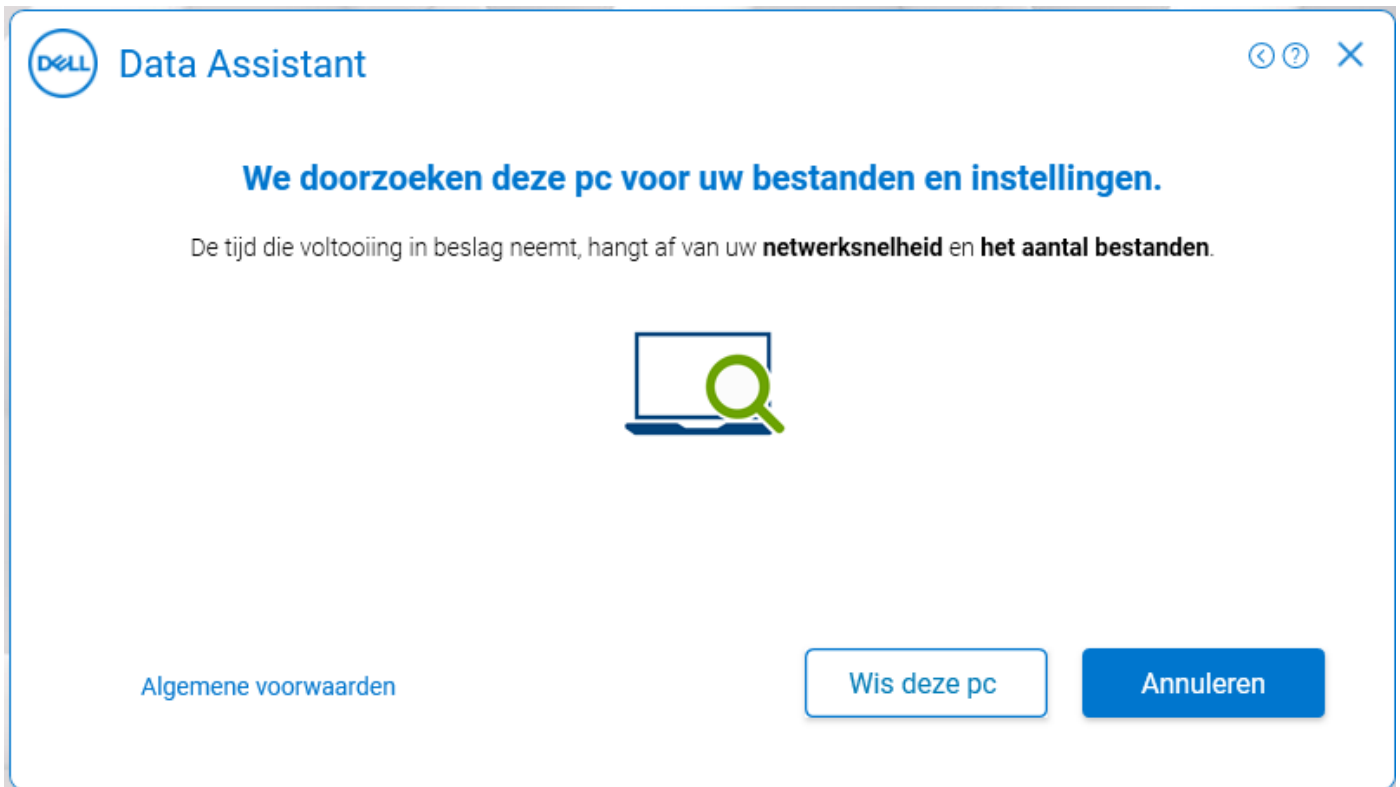
Also, if the account names on both the old and the new PCs do not match, for example, if the account name on the old PC is Linda M and the account name on the new PC is Alice, a warning is displayed, but you can choose to proceed if you know that you are migrating from the right account on the old PC to the right account on the new PC.

Bestanden en instellingen zoeken

Nadat de oude en de nieuwe pc's met succes zijn gekoppeld, zoekt Migrate op de oude pc naar de bestanden en instellingen die van de oude pc naar de nieuwe pc moeten worden gemigreerd. Op de oude pc wordt de optie **Deze pc wissen** weergegeven.



Afbeelding 67. Bestanden en instellingen zoeken



Afbeelding 68. Zoeken naar bestanden en instellingen op uw oude pc

Problemen oplossen met netwerkverbinding tijdens de migratie

Wanneer zowel de oude als de nieuwe pc zijn gekoppeld en de netwerkverbinding verbreekt, moet u de pc's aansluiten op hetzelfde netwerk dat tijdens de eerste koppeling werd gebruikt. Als u bijvoorbeeld een ander netwerk wilt gebruiken. LAN of een ander WiFi-netwerk moet u de migratie op zowel de oude als de nieuwe pc opnieuw starten. Sluit uw pc's altijd aan op een netwerk dat u herkent en vertrouwt. Zorg ervoor dat u geen open of onbeveiligde netwerken gebruikt, zoals in luchthavens of in cafés.

Als u een LAN-kabel hebt, kunt u zowel de oude als de nieuwe pc rechtstreeks met een LAN-kabel aansluiten voor snellere snelheden. Nieuwere versies, zoals Cat 5, Cat 6 en Cat 7, enz., bieden betere snelheden.

Gebruik voor WiFi-netwerken 5G- of 5 GHz-versies van netwerken wanneer die beschikbaar zijn voor betere snelheden.

Nadat zowel de oude als de nieuwe pc met elkaar zijn verbonden, voert Migreren de voorcontrole uit en identificeert data op de oude pc die beschikbaar is voor migratie naar de nieuwe pc.

Tijdens dit proces kan er een netwerkonderbreking optreden, die kan worden veroorzaakt door een van de volgende redenen:

- WiFi is uitgeschakeld op de oude pc of op de nieuwe pc, of op beide.
- De pc, laptop of desktop is uitgeschakeld.
- Verbonden met VPN.
- De modem of router is uitgeschakeld.
- De LAN-verbinding van een pc, laptop of desktop is verwijderd.
- Zwakke signaalsterkte.
- Antivirussoftware blokkeert de verbinding.

Problemen oplossen wanneer het netwerk niet is aangesloten op de oude pc

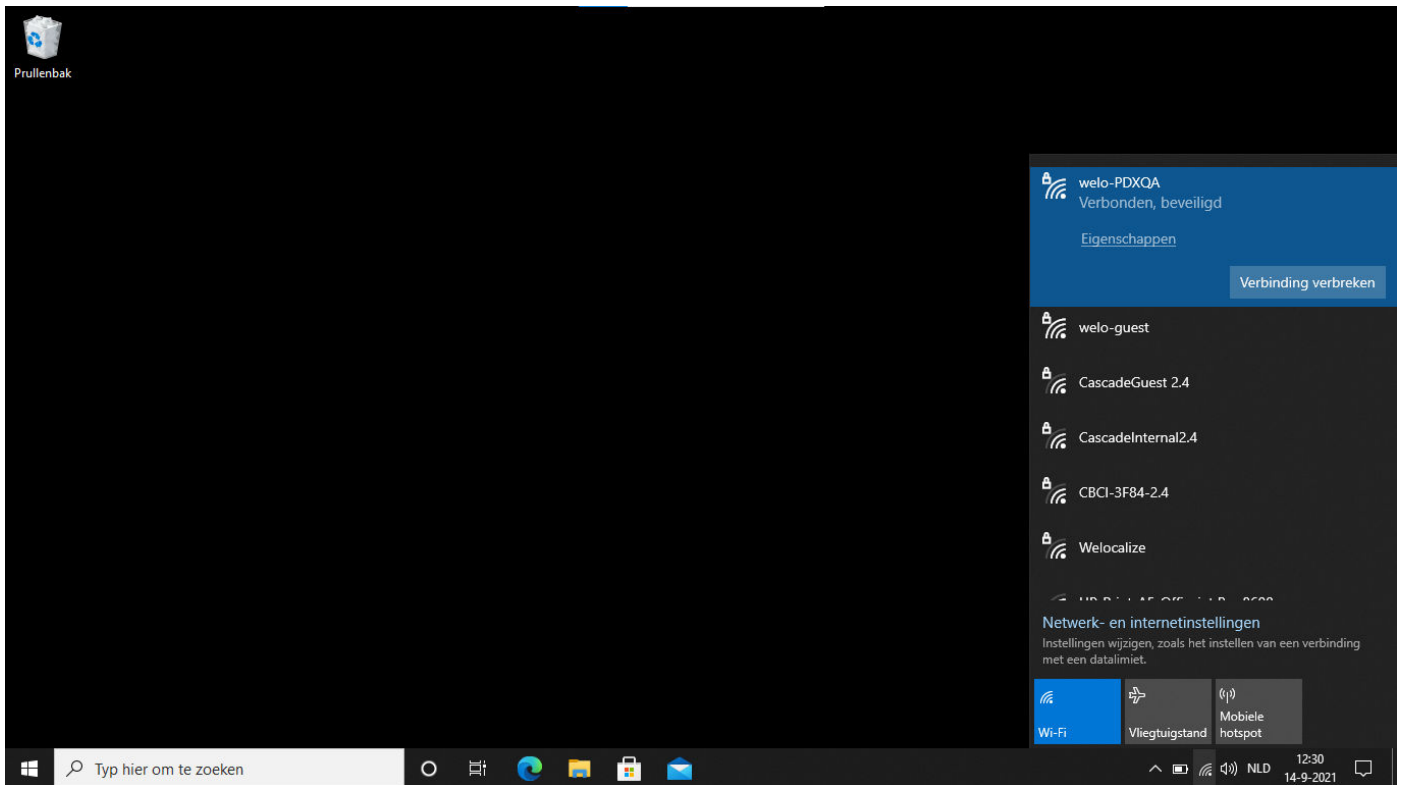
Stappen

1. Controleer het netwerk waarvan de verbinding is verbroken. Kijk naar de informatie in de expander rechtsboven.



Afbeelding 69. Pc's die niet zijn aangesloten op een netwerk worden weergegeven op uw oude pc

2. Klik op het WiFi-pictogram om te controleren met welk netwerk u momenteel verbinding hebt.



Afbeelding 70. De WiFi-instellingen op uw oude pc controleren

- Als de pc is verbonden met een ander netwerk dan het oorspronkelijke netwerk dat werd gebruikt voor het koppelen, klikt u op **Windows-netwerk & internetinstellingen**, selecteert u het oorspronkelijke netwerk en klikt u vervolgens op **Verbinding maken**.
- Nadat u verbinding hebt gemaakt met het juiste netwerk, moet de Data Assistant de pagina **Netwerkverbinding verbroken** verlaten en verdergaan met de volgende stap.
- Als de migratie niet wordt voortgezet na een lange periode, start u de migratie opnieuw op op zowel de oude als de nieuwe pc.

Problemen oplossen wanneer de netwerkverbinding op de nieuwe pc voor het koppelen wordt verbroken

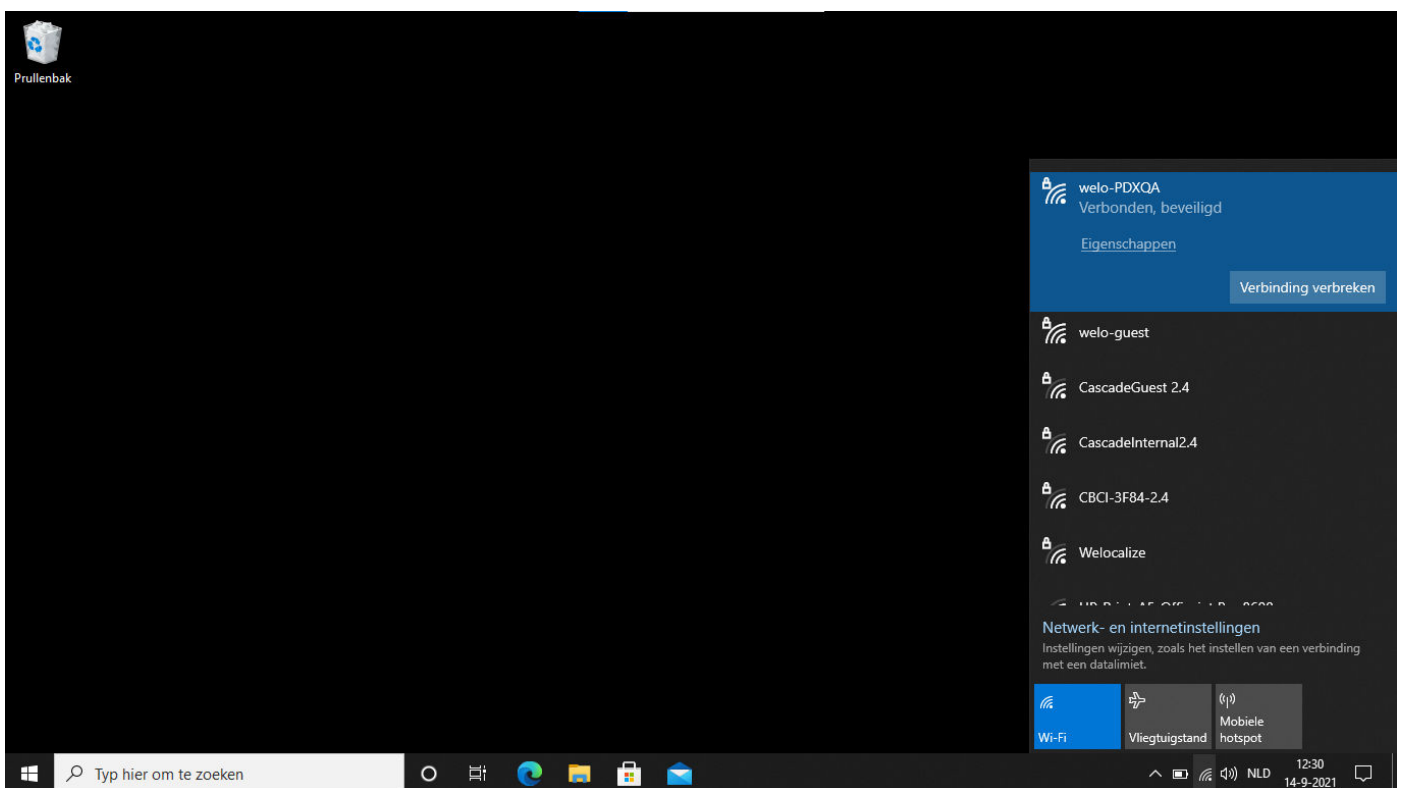
Stappen

- Controleer het netwerk waarvan de verbinding is verbroken. Kijk naar de informatie in de expander rechtsboven of de melding die wordt weergegeven in het midden van de applicatie om het netwerk te vinden waarvan de verbinding is verbroken. **FancyNancy** is bijvoorbeeld het gekoppelde netwerk.



Afbeelding 71. Uw pc heeft de verbinding met de andere pc verloren.

2. Klik op het WiFi-pictogram om te controleren met welk netwerk u momenteel verbinding hebt.



Afbeelding 72. De WiFi-instellingen op uw nieuwe pc controleren

- Als de pc is verbonden met een ander netwerk dan het oorspronkelijke netwerk dat werd gebruikt voor het koppelen, klikt u op **Windows-netwerk & internetinstellingen**, selecteert u het oorspronkelijke netwerk en klikt u vervolgens op **Verbinding maken**. Nadat u verbinding hebt gemaakt met het juiste netwerk, moet de Data Assistant de pagina **Netwerkverbinding verbroken** verlaten en verdergaan met de volgende stap.
- Als de migratie na een lange periode niet wordt voortgezet, start u de migratie op zowel de oude als de nieuwe pc opnieuw.

Problemen oplossen wanneer de netwerkverbinding op de nieuwe pc voor het koppelen wordt verbroken

Over deze taak

Als zowel de oude als nieuwe pc niet op hetzelfde netwerk zijn aangesloten, wordt de volgende melding weergegeven:

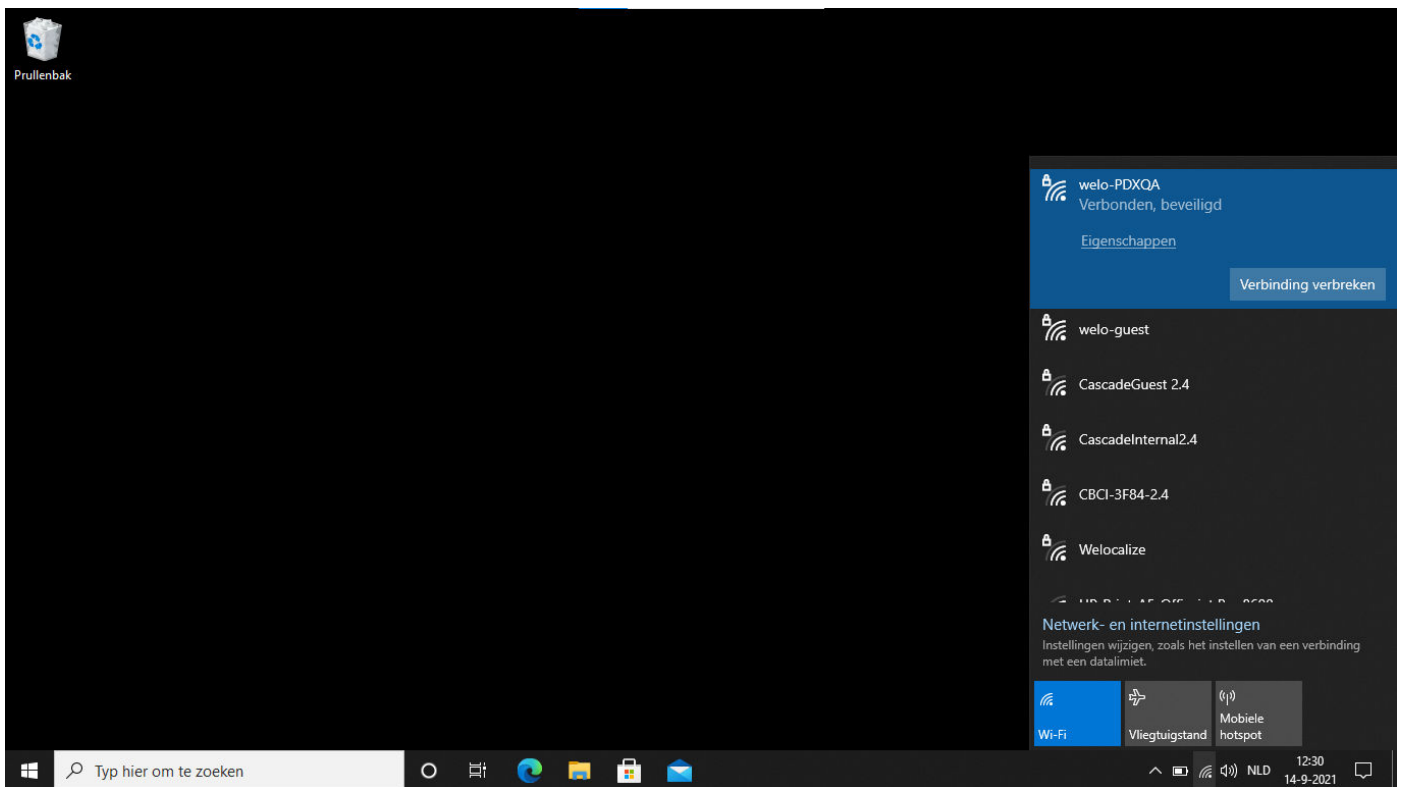
Deze pc is niet met een netwerk verbonden.



Afbeelding 73. Uw pc is niet met het netwerk verbonden

Stappen

- Klik op het WiFi-pictogram om te controleren of er een netwerk beschikbaar is op uw pc. Sluit uw pc's aan op een netwerk dat u herkent en vertrouwt. Zorg ervoor dat u geen open of onbeveiligd netwerk gebruikt, zoals op luchthavens of bij cafés. Gebruik indien beschikbaar 5G- of 5 GHz-versies van netwerken voor betere snelheden. Gebruik bijvoorbeeld **FancyNancy-5G** in plaats van **FancyNancy**.



Afbeelding 74. De WiFi-instellingen worden gecontroleerd

2. Sluit zowel de oude als de nieuwe pc aan op hetzelfde netwerk.

Probleemoplossingsstappen om te voorkomen dat de netwerkverbinding wordt verbroken

Voer de volgende stappen uit om een onderbreking van de netwerkverbinding te voorkomen:

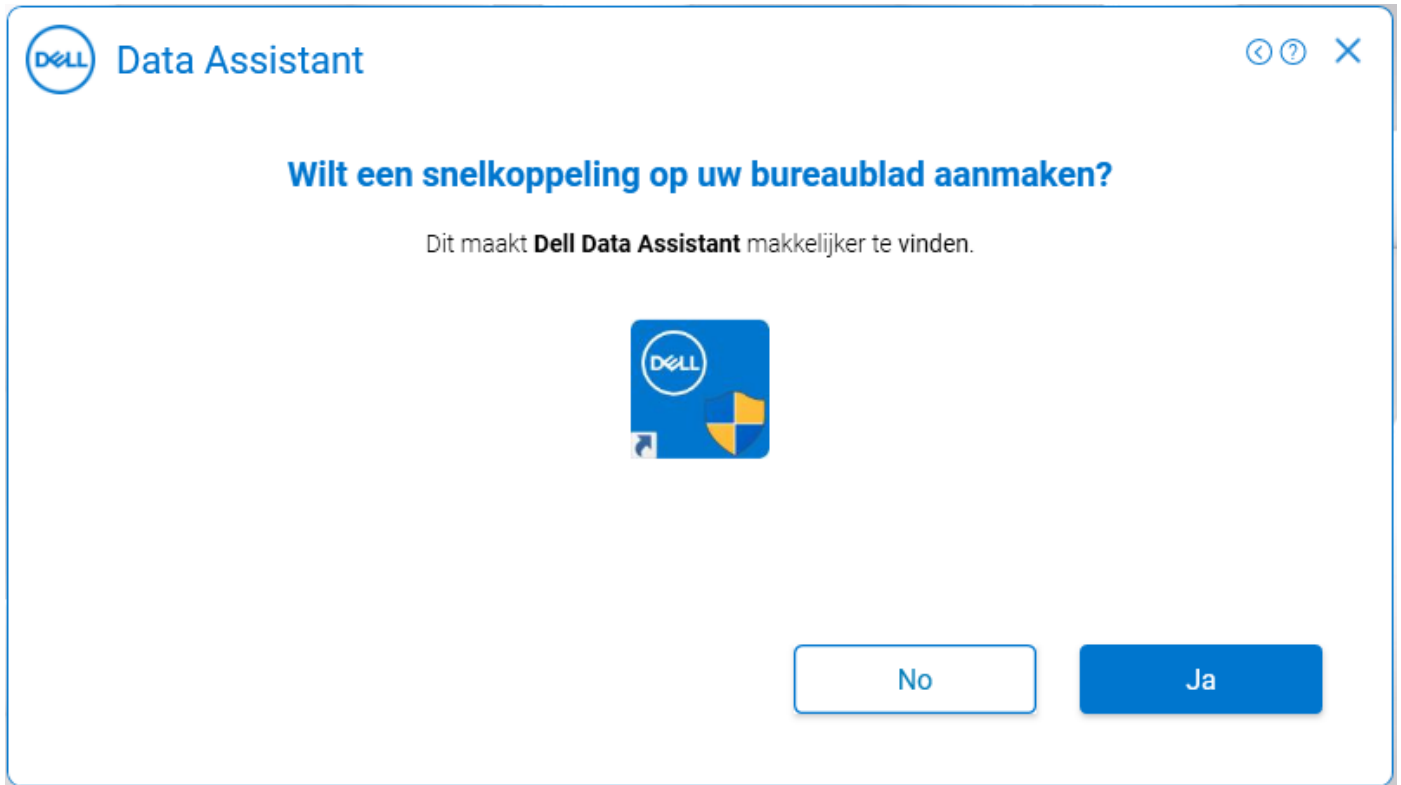
- Zorg ervoor dat de twee aangesloten pc's zich dicht bij de router of de modem bevinden om zwakke signaalsterktes te voorkomen.
- Als u een LAN-kabel hebt, sluit de pc's dan rechtstreeks aan met een LAN-kabel voor de hoogste snelheden. Nieuwere versies, zoals Cat 5, Cat 6 en Cat 7, enz., bieden betere snelheden.
- Gebruik indien beschikbaar voor WiFi-netwerken 5G- of 5 GHz-bandbreedte van netwerken voor betere snelheden.
- Als de oude of nieuwe pc tijdens de migratie was uitgeschakeld, zet u de pc aan en zorgt u ervoor dat deze met hetzelfde netwerk als de andere pc is verbonden en start u het migratieproces opnieuw. De bestanden die al zijn gekopieerd naar uw nieuwe pc, worden niet opnieuw gekopieerd. U hoeft ze in de nieuwe migratie dus niet te wissen.
- Als Wi-Fi was uitgeschakeld of de LAN-kabel niet op de pc was aangesloten, sluit dan de WiFi of LAN-kabel aan op de pc en wacht tot de pc's communiceren en het netwerkdialogvenster is gesloten. Nadat de pc is verbonden met het netwerk, kan het enkele minuten duren voordat de twee pc's communiceren en de migratiestroom voortzetten.
- Als de pagina na een langere tijd niet verandert, zou het IP-adres van de pc zijn gewijzigd toen deze weer op het netwerk werd aangesloten en kunnen de pc's elkaar niet identificeren. Stop de migratie en start de Data Assistent opnieuw op uw oude pc, en Migreren binnen SupportAssist op uw nieuwe pc.
- Als de modem of router was uitgeschakeld, zet u deze aan en zorgt u ervoor dat de pc's met hetzelfde netwerk zijn verbonden. Nadat zowel de oude als de nieuwe pc is aangesloten, annuleert u het bestaande migratieproces en start u de migratie op zowel de oude als de nieuwe pc opnieuw.
- Als de oude of nieuwe pc tijdens het migratieproces was verbonden met een VPN, kunnen de pc's niet met elkaar communiceren. Verbreek de verbinding met VPN, sluit het bestaande migratieproces en start de migratie opnieuw op zowel de oude als de nieuwe pc.
- Als de pc was losgekoppeld en aangesloten op een ander netwerk, zorg er dan voor dat u de pc aansluit op het netwerk waarmee zowel de oude als de nieuwe pc oorspronkelijk was gekoppeld. Als de pc's niet met elkaar communiceren, zelfs als de pc's weer zijn aangesloten, annuleer dan het bestaande migratieproces en start de migratie opnieuw op zowel de oude als de nieuwe pc nadat u de pc's op hetzelfde netwerk hebt aangesloten.

Als u uw pc's nog steeds niet kunt koppelen, moet u contact opnemen met de [Technische support van Dell](#).

Een snelkoppeling naar Data Assistant aanmaken

De snelkoppeling op het bureaublad vermindert de inspanning van het navigeren naar `C:/Dell/DellDataAssistant` of zoeken in **Start** voor het starten van de Data Assistant.

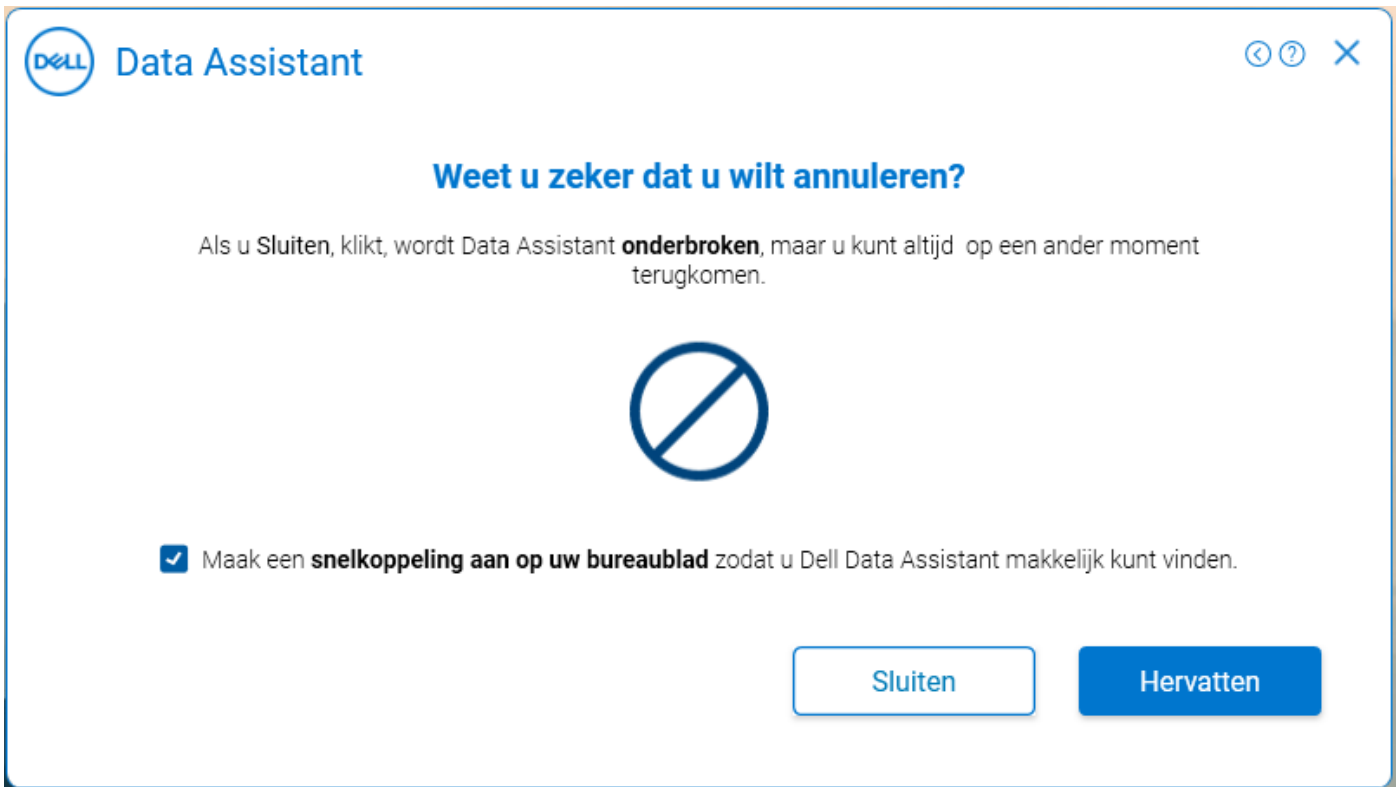
Als de Data Assistant bijna wordt gesloten, klikt u op **Ja** om een snelkoppeling naar de Data Assistant op het bureaublad aan te maken.



Afbeelding 75. Snelkoppeling aanmaken

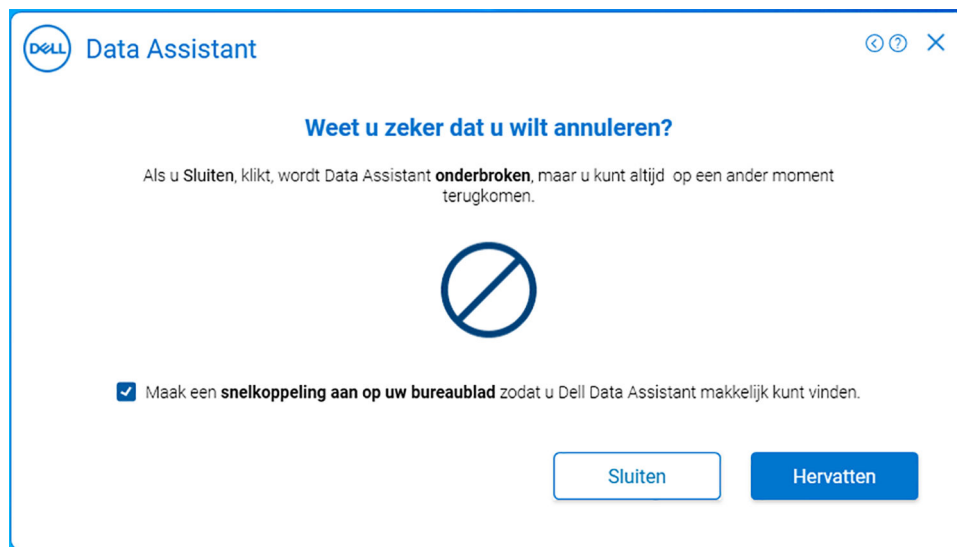
Als de Data Assistant bijna wordt gesloten, wordt de volgende melding weergegeven: Als u op **Sluiten** klikt, wordt Data Assistant onderbroken, maar u kunt altijd op een ander moment terugkeren.

Selecteer **Een snelkoppeling op het bureaublad aanmaken om Dell Data Assistant eenvoudig te vinden** en klik op **Sluiten** om een snelkoppeling op het bureaublad aan te maken.



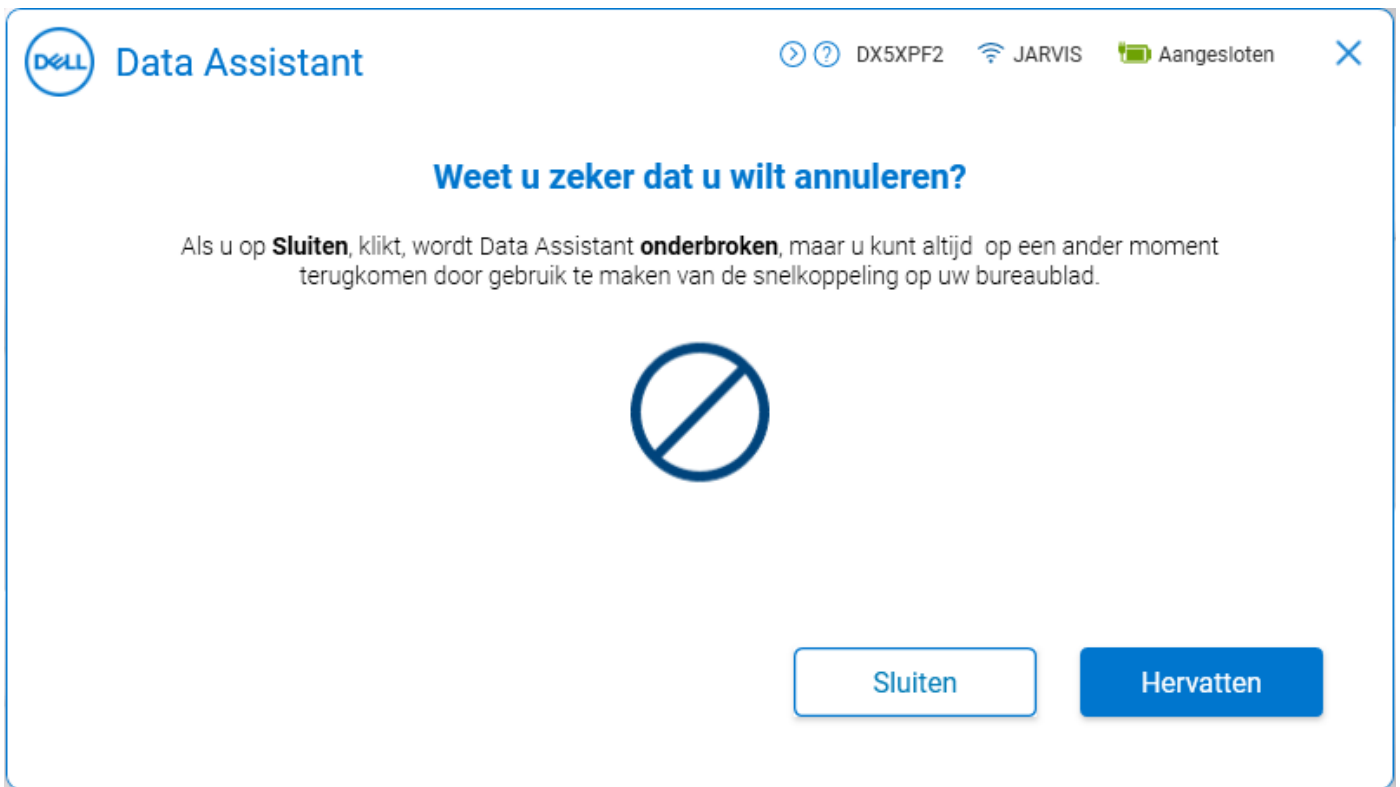
Afbeelding 76. Optie snelkoppeling aanmaken

Als u het aanmaken van een snelkoppeling wilt uitschakelen, verwijdert u **Een snelkoppeling op het bureaublad aanmaken om Dell Data Assistant eenvoudig te vinden.**



Afbeelding 77. Er bestaat geen snelkoppeling

Als de snelkoppeling voor de Data Assistant op het bureaublad staat en de Data Assistant bijna wordt gesloten terwijl sommige activiteiten worden uitgevoerd, klikt u op **Sluiten** om de migratie te annuleren.



Afbeelding 78. De snelkoppeling bestaat al

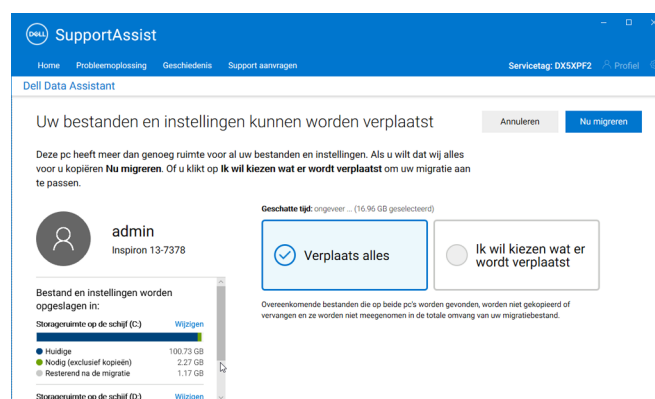
Selecteer de te migreren bestanden

Verwante video: [Hoe u handmatig de data selecteert die u wilt migreren](#)

Stappen

Voer een van de volgende stappen uit:

- Klik op **Alles voor mij verplaatsen** om alle gebruikersbestanden en -instellingen van de oude pc naar de nieuwe pc te verplaatsen. De ondersteunde gebruikersbestanden en -instellingen worden door Dell Migrate geïdentificeerd en vooraf geselecteerd.
- Klik op **Laat me kiezen wat ik wil verplaatsen** om de gebruikersbestanden en -instellingen die u wilt verplaatsen te selecteren in plaats van alles van de oude pc naar de nieuwe pc te verplaatsen.



Afbeelding 79. Selecteer de bestanden om te migreren op uw nieuwe pc

Migratie van bestandskenmerken

Wanneer een bestand van de oude pc naar de nieuwe pc wordt gemigreerd, wordt eerst de eigenlijke inhoud van het bestand naar de nieuwe pc gekopieerd. De kenmerken van het bestand, zoals de tijdstempel en de metadata, worden dan toegepast op het bestand van de oude pc op de nieuwe pc. Als u bijvoorbeeld alle bestanden van de oude pc naar de nieuwe pc migreert, worden de bestandskenmerken mee gemigreerd zodat voor alle bestanden dezelfde sorteervolgorde wordt aangehouden op basis van criteria zoals aanmaaktijd, wijzigingstijd, enz.

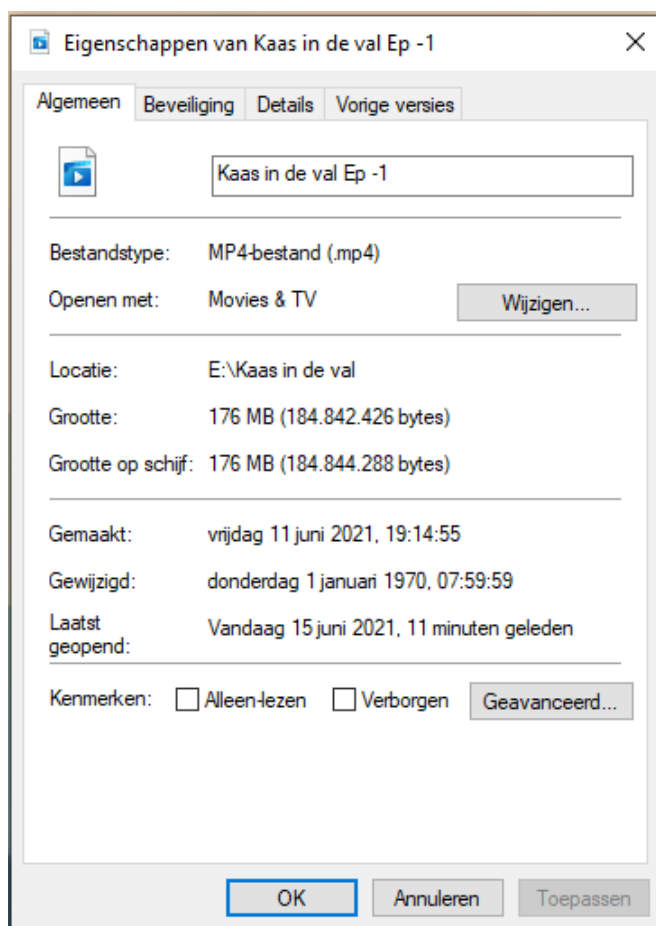
De bestandskenmerken die samen met een bestand worden gemigreerd, zijn:

- **De tijdstempel**

- Aanmaaktijd: de tijd waarop het bestand op de oude pc is aangemaakt, wordt toegepast op het bestand nadat het naar de nieuwe pc is gekopieerd.
- Wijzigingstijd: de tijd waarop het bestand is bijgewerkt of de inhoud van het bestand op de oude pc is gewijzigd. Dezelfde tijdstempel wordt toegepast op het bestand nadat het naar de nieuwe pc is gekopieerd.

Het tijdstempel van het bestand is handig wanneer u de bestanden wilt sorteren op de aanmaak- en wijzigingsdatum.

OPMERKING: De laatste toegangstijd van het bestand wordt niet bijgewerkt omdat deze dynamisch is en wordt bijgewerkt wanneer een bestand wordt geopend.



Afbeelding 80. Tijdstempel van een bestand

- **Metadata**

De metadata van een bestand bevat meestal informatie over de inhoud van een bestand. De beschrijving, herkomst, inhoud en bestandseigenschappen worden gemeenschappelijk voor alle bestanden. Een bestand kan eigenschappen hebben die specifiek zijn op basis van het bestandstype. Sommige bestanden kunnen een bepaalde eigenschap hebben die andere mogelijk niet hebben. Een foto bevat bijvoorbeeld informatie over de locatie waar de foto is genomen, het ingestelde diafragma en het apparaat waarmee de foto is genomen. Een videobestand bevat informatie over de lengte van de video, de beeldsnelheden en het audiotype. Een muziekbestand bevat informatie over het medium, het audiotype en de bitsnelheden.

De metadata-informatie wordt vaak gebruikt om extra nuttige informatie over het bestand weer te geven en aantekeningen te maken bij de bestanden in verschillende applicaties die kunnen worden gebruikt om de bestanden te bekijken of te wijzigen, zoals Microsoft Word, Adobe Photoshop, bewerkingstools, enz.

Als u de metadata van een bestand wilt bekijken, klikt u met de rechtermuisknop op de bestandsnaam, selecteert u **Eigenschappen** en selecteert u vervolgens **Details**.



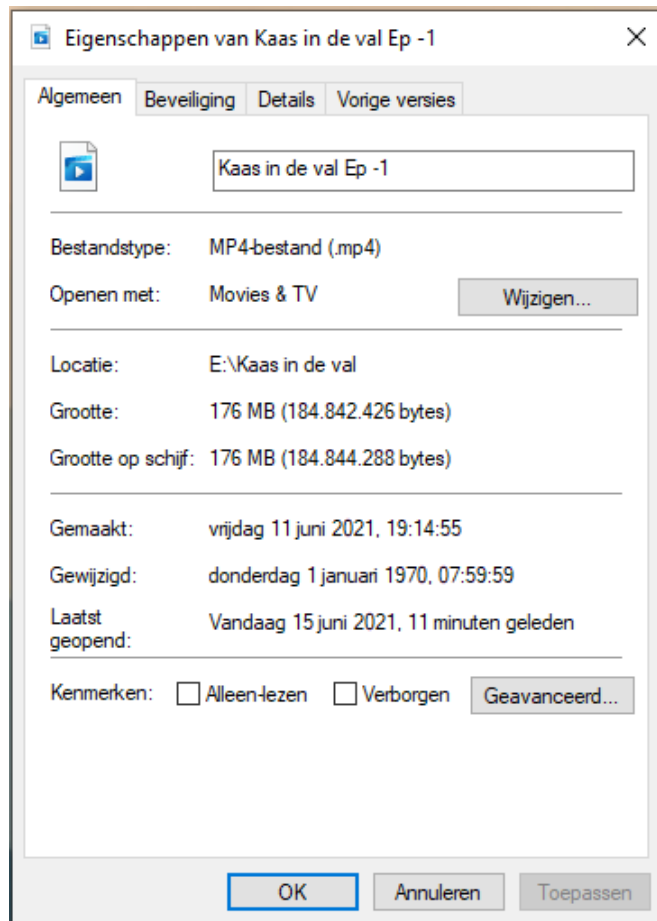
Afbeelding 81. Metadata van een bestand

• **Andere kenmerken**

- o Alleen-lezen: als een bestand op de oude pc is gemarkeerd als **alleen-lezen**, betekent dit dat u het bestand alleen kunt lezen, maar geen wijzigingen kunt aanbrengen.
- o Verborgen: als een bestand is gemarkeerd als **verborgen**, betekent dit dat het bestand aanwezig is op het bestandssysteem, maar niet zichtbaar is voor u.

Bestanden die op de oude pc zijn gemarkeerd met de kenmerken **alleen-lezen** of **verborgen**, worden samen met deze kenmerken gekopieerd op de nieuwe pc zonder dat u deze kenmerken handmatig opnieuw hoeft in te stellen.

Om deze kenmerken van een bestand te bekijken, klikt u met de rechtermuisknop op de bestandsnaam en selecteert u **Eigenschappen**. Deze kenmerken worden weergegeven op het tabblad **Algemeen**.



Afbeelding 82. Andere kenmerken van een bestand

De schijven toewijzen

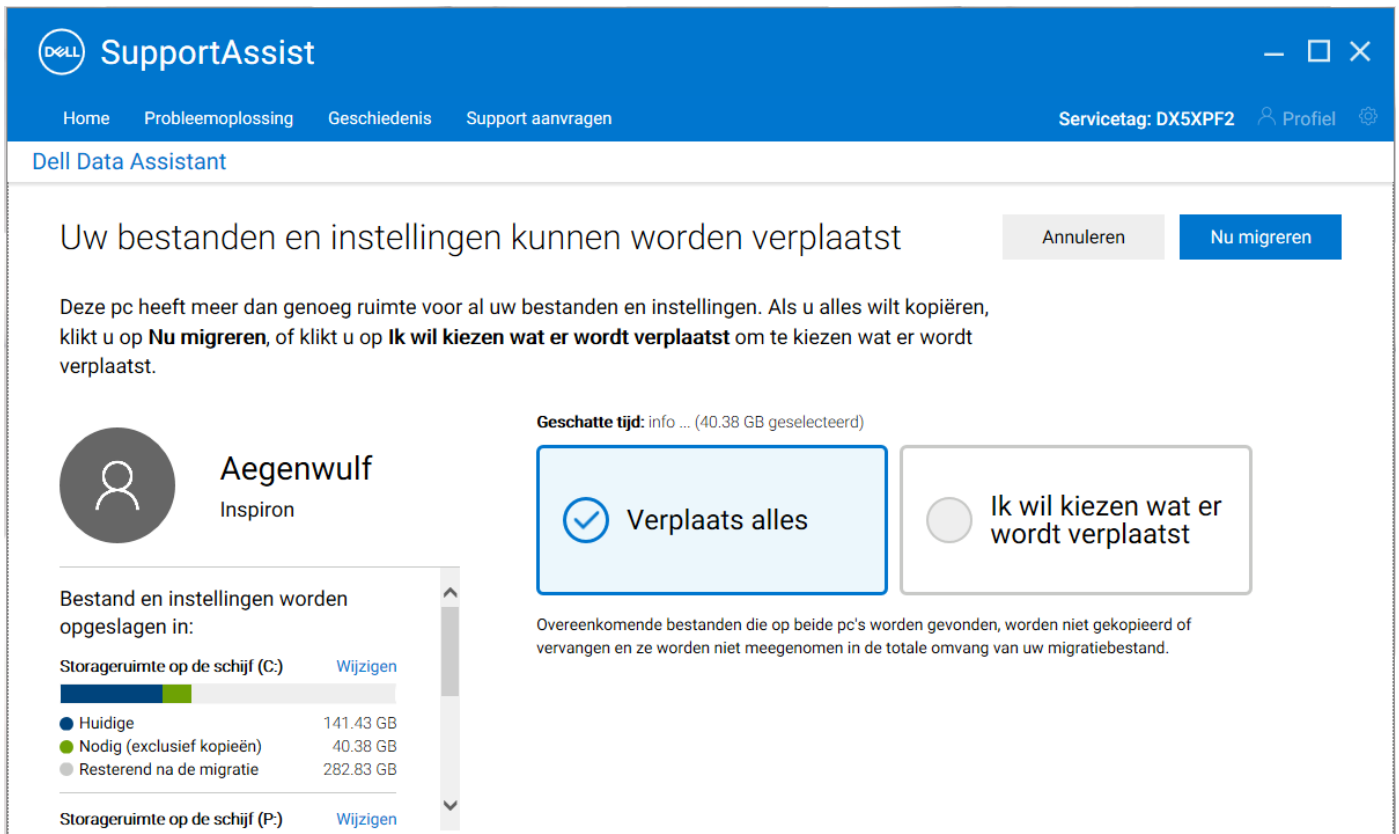
Gerelateerde video: [de schijven handmatig toewijzen tussen uw oude en nieuwe pc's voordat de migratie wordt uitgevoerd](#)

Over deze taak

Wanneer meerdere partities van een lokale schijf worden gedetecteerd op de nieuwe pc, wordt u gevraagd om de schijftoewijzing te kiezen tijdens het selecteren van het type migratie, zoals **Alles voor mij verplaatsen** of **Laat mij kiezen wat ik wil verplaatsen**. U kunt de schijftoewijzing tussen de twee pc's aanpassen. Als u bijvoorbeeld de inhoud van de lokale schijf **D:** op de oude pc wilt verplaatsen naar de lokale schijf **E:** op de nieuwe pc, kunt u dit doen door de schijven te koppelen.

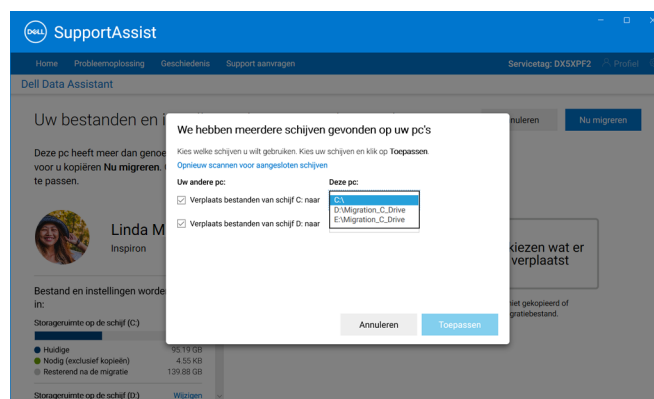
Stappen

1. Voer een van de volgende stappen uit:
 - Klik op **Alles voor mij verplaatsen** en klik op **Wijzigen**.
 - Klik op **Laat mij kiezen wat ik wil verplaatsen** en klik op **Wijzigen**.



Afbeelding 83. Meerdere schijven in uw nieuwe pc toewijzen

- Wijs de schijven toe tussen de oude pc en de nieuwe pc. De bestanden op de lokale schijf **E:** op de oude pc kunnen bijvoorbeeld worden toegewezen aan de lokale schijf **C:** of **D:**. Nadat u de lokale schijf hebt geselecteerd, klikt u op **Toepassen**.



Afbeelding 84. Drivers op uw nieuwe pc toewijzen

- Klik op **Nu migreren** om de dataoverdracht te starten.

Standaardgedrag van schijftoewijzing

Als tijdens de migratie geen toewijzing wordt geselecteerd, is het standaardgedrag van de schijftoewijzing met Migrate als volgt:

- Als de nieuwe pc maar één schijf heeft, worden alle schijven toegewezen aan de enkele schijf, aangezien er geen alternatieven beschikbaar zijn.
- Als er meer dan één schijf beschikbaar is op de nieuwe pc:

- Migrate wijst de schijf met het besturingssysteem op de oude pc toe aan de schijf met het besturingssysteem op de nieuwe pc.
- Migrate wijst de oude pc-schijf toe aan de nieuwe pc-schijven waar de namen overeenkomen en er ruimte op de nieuwe pc-schijf beschikbaar is.
- Migrate wijst de oude pc-schijf toe aan een nieuwe pc-schijf op basis van de grootte als de namen niet overeenkomen.
- Migrate wijst de oude pc-schijf toe aan de schijf met het besturingssysteem op de nieuwe pc en wist de standaardtoewijzing als de omvang van de overdracht van een schijf op de oude pc 0 is.

Resolve access denied errors on protected drives

Prerequisites

You must have administrator rights.

About this task

Protected drives have some permissions that are revoked from them. For example, read and write permissions from drives are revoked to protect them from unwanted access or modifications. Trying to access such drives results in **Access is Denied** error. In such cases, Data Assistant does not be able to function optimally. To use Dell Migrate, it is recommended that you restore permissions to all relevant drives.

Steps

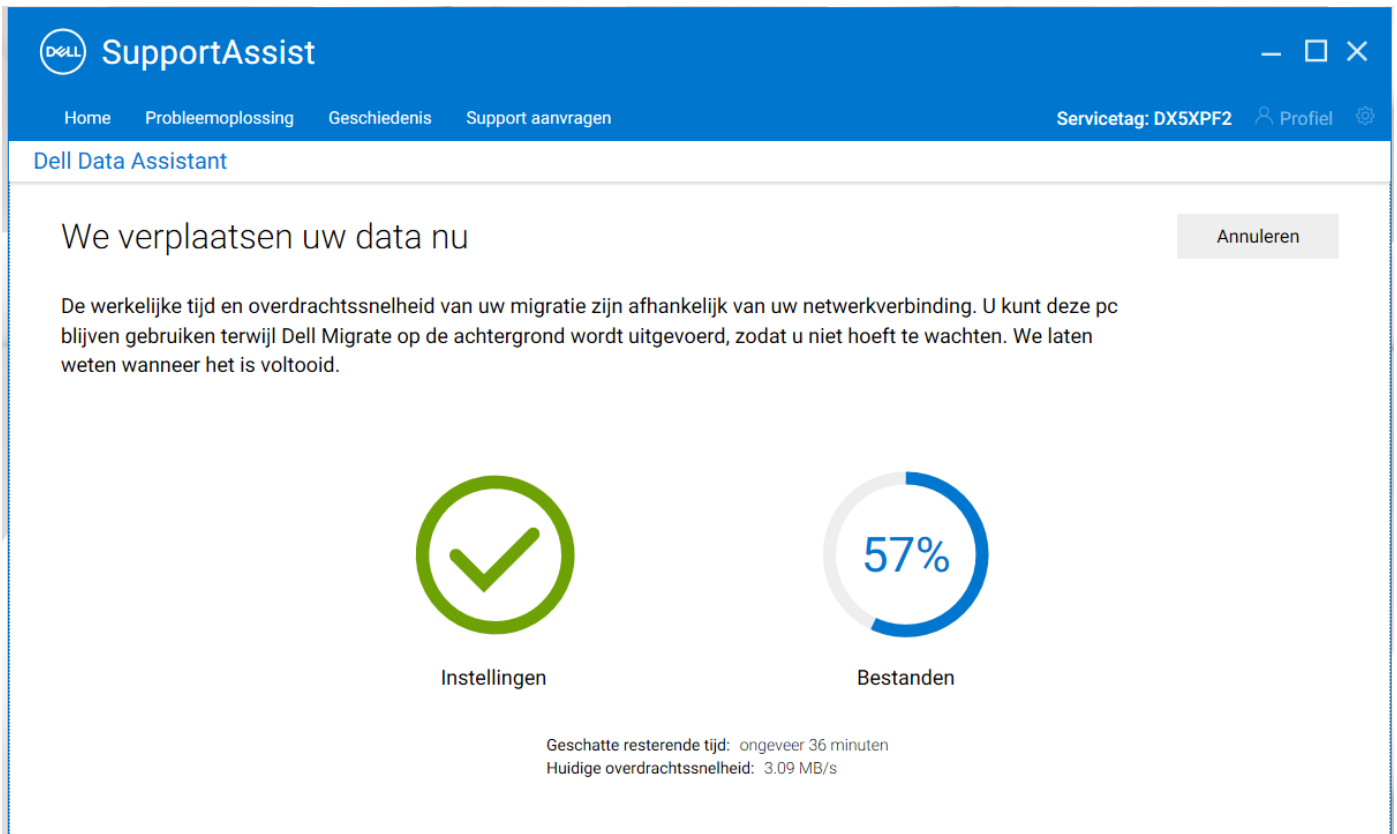
1. Right click on the drive (for example, F) and click **Properties**.
2. Click the **Security** tab, and click **Advanced**.
The **Advanced Security Settings** window is displayed.
3. Click **Change** beside **Owner**.
The **Select User or Group** dialog box is displayed.
4. In **Wnter the object name to select**, enter **Authenticated Users**, and click **Check Names**.
The name is underlined to indicate that it is valid.
5. Click **OK**.
6. Select **Replace owner on subcontainers and objects**, and click **Apply**.
A Windows Security dialog box is displayed.
7. Click **Yes** and click **OK**.
8. Click **OK** to close **Advanced Security Settings**, and click **OK** to close the drive properties.

Results

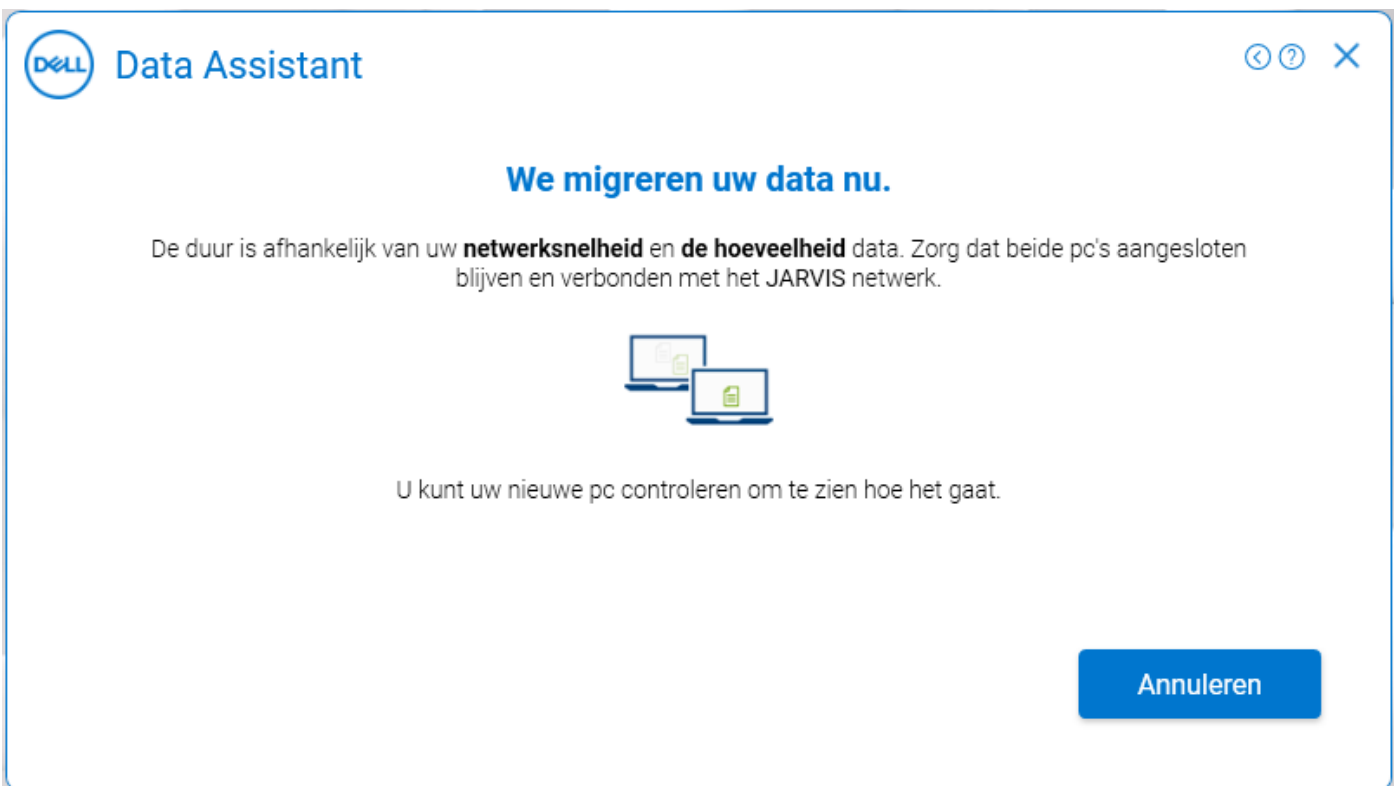
The permissions are restored. Refresh the explorer window and you can access the drive.

Voortgang van de migratie

Als u op **Nu migreren** klikt, wordt de voortgang van de migratie op de nieuwe pc weergegeven, terwijl op de oude pc de melding **Uw data wordt nu gemigreerd** wordt weergegeven. De tijd die nodig is om een migratie te voltooien, hangt af van de netwerksnelheid en de hoeveelheid data die voor migratie zijn geselecteerd.



Afbeelding 85. De migratie wordt op uw nieuwe pc uitgevoerd

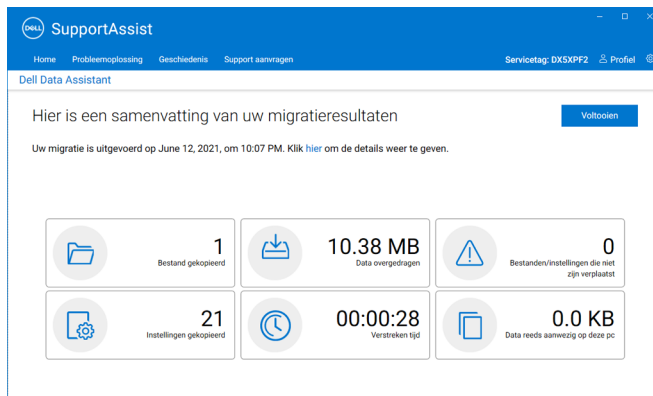


Afbeelding 86. De migratie wordt uitgevoerd op uw oude pc

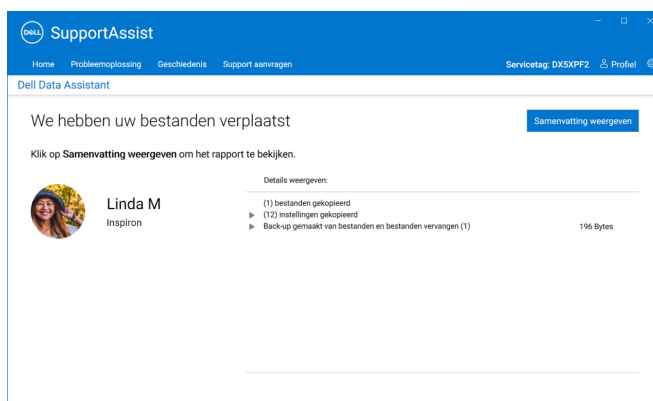
Migratieoverzicht

Wanneer de migratie is voltooid, wordt de samenvatting van bestanden en instellingen die van de oude pc naar de nieuwe pc zijn gemigreerd op de nieuwe pc weergegeven. Klik op **Voltooien** om de migratie te voltooien. Klik **hier** om de details van de volledige migratie weer te geven.

OPMERKING: Als bestanden of instellingen niet worden gemigreerd, probeer het dan opnieuw door de stappen in [Problemen oplossen wanneer de migratie met waarschuwingen is voltooid](#) uit te voeren.



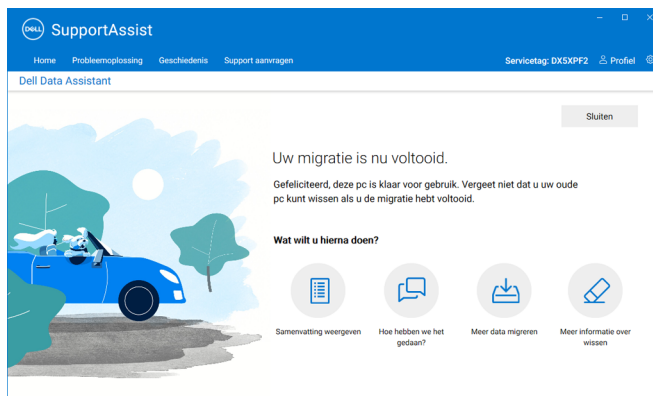
Afbeelding 87. Migratieoverzicht op uw nieuwe pc



Afbeelding 88. Details van het migratieoverzicht op uw nieuwe pc

De migratie is voltooid

De migratie van de oude pc naar de nieuwe pc is voltooid. U kunt nu uw bestanden en instellingen van de oude pc wissen.



Afbeelding 89. De migratie op uw nieuwe pc is voltooid

Bekijk de video [Hoe migreert u data van meerdere pc's naar uw Dell pc](#) voor instructies voor het migreren van data van meerdere pc's.

Interpret migration report

The Migration report is generated after each migration attempt. The report is available irrespective of whether migration had errors, settings migration was skipped, or even if file migration itself was skipped part way through. The report is generated on the new PC (target PC).

On the **Table of contents** page, each section in the PDF report can be navigated by clicking the section headings. Similarly, you can navigate back to the **Table of contents** page from any of the other sections by clicking the **Table of contents** link at the bottom of the page.

Migration summary

Migration summary displays the device names of the old PC and new PC along with the retry attempts.

The migration summary contains the following:

- **Migration run on**—the date and time when the migration was run.
- **Elapsed time**—the time taken to complete the migration.
- **Network used**—the network name through which the old and new PC were connected when the migration was run.
- **Average speed**—the average speed that the migration took to complete.
- **Settings not migrated**—the number of settings that did not migrate.
- **Settings copied**—the number of settings that successfully migrated to the new PC.
- **Files not migrated**—the number of files that did not get migrated.
- **Files copied**—the number of files that successfully got copied from the old PC to the new PC.
- **Files backed up**—the files that existed on the new PC and were overwritten during the migration by different versions present on the old PC. Before overwriting the files, a backup is made on the new PC at <drive>:\Migration_Backup_<timestamp>.
- **Initial used space**—the amount of data that existed on the new PC before migration started.
- **Data already on this PC**—the total size of files on the new PC that had exact matches on the old PC before starting the migration.
- **Data transferred**—the total data transferred during the migration.

Drive mapping

Drive mapping displays the following information at drive level in a tabular format:

- **Old PC**—drive that is mapped from on the old or the source PC.
- **New PC**—drive that is mapped to on the new or the target PC.
- **Customized**—**Yes** is displayed if you changed the default selection of the drive mapping and **No** is displayed if the default drive selection was used for migration.
- **Files copied**—the number of files that are copied from old PC drive to the new PC drive.
- **Files not migrated**—the number of files that did not get migrated from old PC drive to the new PC drive.
- **Data already on this PC**—the total size of files on the new PC for that particular drive that had exact matches on the old PC before the start of the migration.
- **Data transferred**—the total data transferred during the migration for that drive.

Migration statistics

Migration statistics displays the following pie-chart statistics for the overall migration and for each applicable drive:

- **Space used before migration**—space that is used on new PC before the migration.
- **Data transferred**—the total data transferred during the migration.
- **Space available after migration**—space available on new PC after the migration.

Settings not migrated

Settings not migrated lists the settings that are not migrated with the **Reason** and the **Description** of each setting. If there are no settings that failed to migrate, **There were no failed settings** message is displayed.

Settings copied

Settings copied lists the settings that migrated successfully to the new PC with the **Description** of each setting.

If there are no settings that migrated successfully, **There were no successful settings** message is displayed. Similarly, if no settings were selected for migration, **Settings not selected for migration** message is displayed.

Files not migrated

Files not migrated lists the file paths that failed to migrate with the **Reason** for the failure. If none of the files failed to migrate, **There were no failed files** message is displayed.

Files copied

Files copied lists the file paths that got copied successfully to the new PC.

If none of the files migrated successfully, **There were no successful files** message is displayed. If files are not selected for migration, **Files not selected for migration** message is displayed.

Paths excluded for migration

Paths excluded for migration lists the file paths that are excluded for migration with the **Reason**.

History of migrations

History of migrations contains the summary and drive-mapping information of previous migrations that were performed.

Dell Migrate User Guide helpful links

Dell Migrate User Guide helpful links contains links to get more information about how Dell Migrate works.

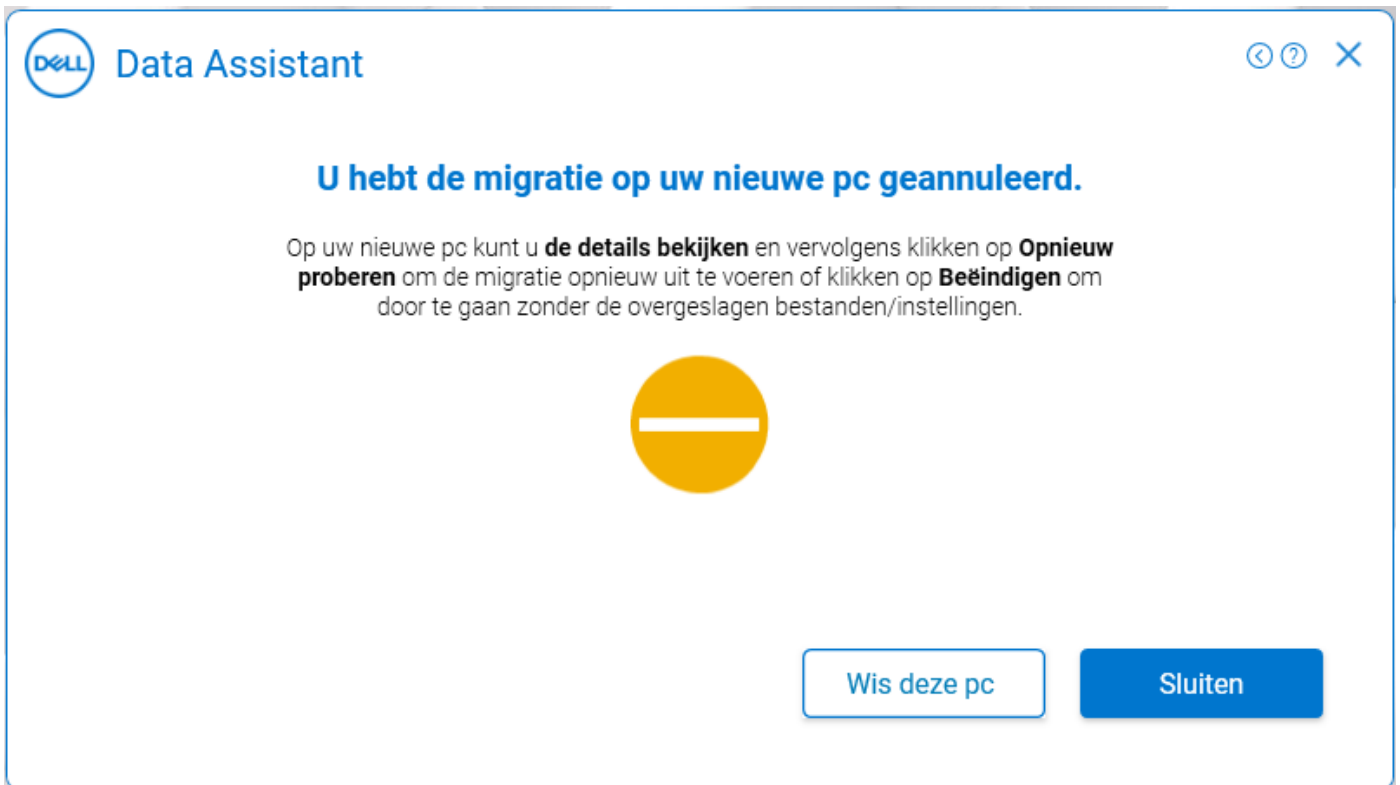
Het migratieproces opnieuw proberen of voltooiën nadat het was geannuleerd

Over deze taak

U kunt het migratieproces op de nieuwe pc beëindigen door:

- Klik op **Annuleren** wanneer zowel de oude als de nieuwe pc is gekoppeld; op uw nieuwe pc wordt de **Start**-pagina SupportAssist weergegeven. Klik op uw oude pc op **Opnieuw proberen** in Data Assistant om het migratieproces opnieuw te starten vanaf het begin.
- U kunt op elk gewenst moment op **Annuleren** klikken wanneer de dataoverdracht is gestart vanaf de oude pc naar de nieuwe pc nadat u op de nieuwe pc op **Nu migreren** hebt geklikt. Probeer de migratie opnieuw uit te voeren vanaf de detailpagina zonder de eerste stappen uit te voeren om de twee pc's opnieuw met elkaar te verbinden. Als u echter de migratie hebt voltooid door op **OK** of **Voltoeien** te klikken, begint u opnieuw vanaf het begin.

Als het migratieproces is gestart door op **Nu migreren** te klikken en de migratie op de nieuwe pc wordt geannuleerd, wordt op de oude pc een melding weergegeven om het migratie-overzicht op de nieuwe pc te bekijken.



Afbeelding 90. De migratie is geannuleerd op uw oude pc

Stappen

1. Voer één van de volgende stappen uit op de nieuwe pc:
 - Klik op **OK** om migratie te voltooien. Start de migratie opnieuw vanaf het begin als u opnieuw wilt proberen de bestanden en instellingen te migreren. Raadpleeg [Migrate and erase data from old PC](#) voor meer informatie.
 - Klik op **Details weergeven** om de bestanden en instellingen te bekijken die niet konden worden gemigreerd omdat het migratieproces was geannuleerd. Het bekijken van de details biedt u de mogelijkheid om de mislukte bestanden of instellingen opnieuw uit te voeren zonder vanaf het begin te moeten beginnen.







Dell SupportAssist

Home Probleemoplossing Geschiedenis Support aanvragen Servicetag: DX5XPF2 Profiel

Dell Data Assistant

We kunnen niet al uw bestanden en instellingen migreren Overgeslagen bestanden weergeven

Sommige van uw items zijn overgeslagen tijdens uw migratie op June 04, 2021 om 04:50 PM. Klik op **Overgeslagen bestanden weergeven** om de details weer te geven.

 16 Bestanden gekopieerd	 4.38 GB Data overgedragen	 1 Bestand/instelling niet gemigreerd
 22 Instellingen gekopieerd	 00:18:27 Verstreken tijd	 0.0 KB Data reeds aanwezig op deze pc

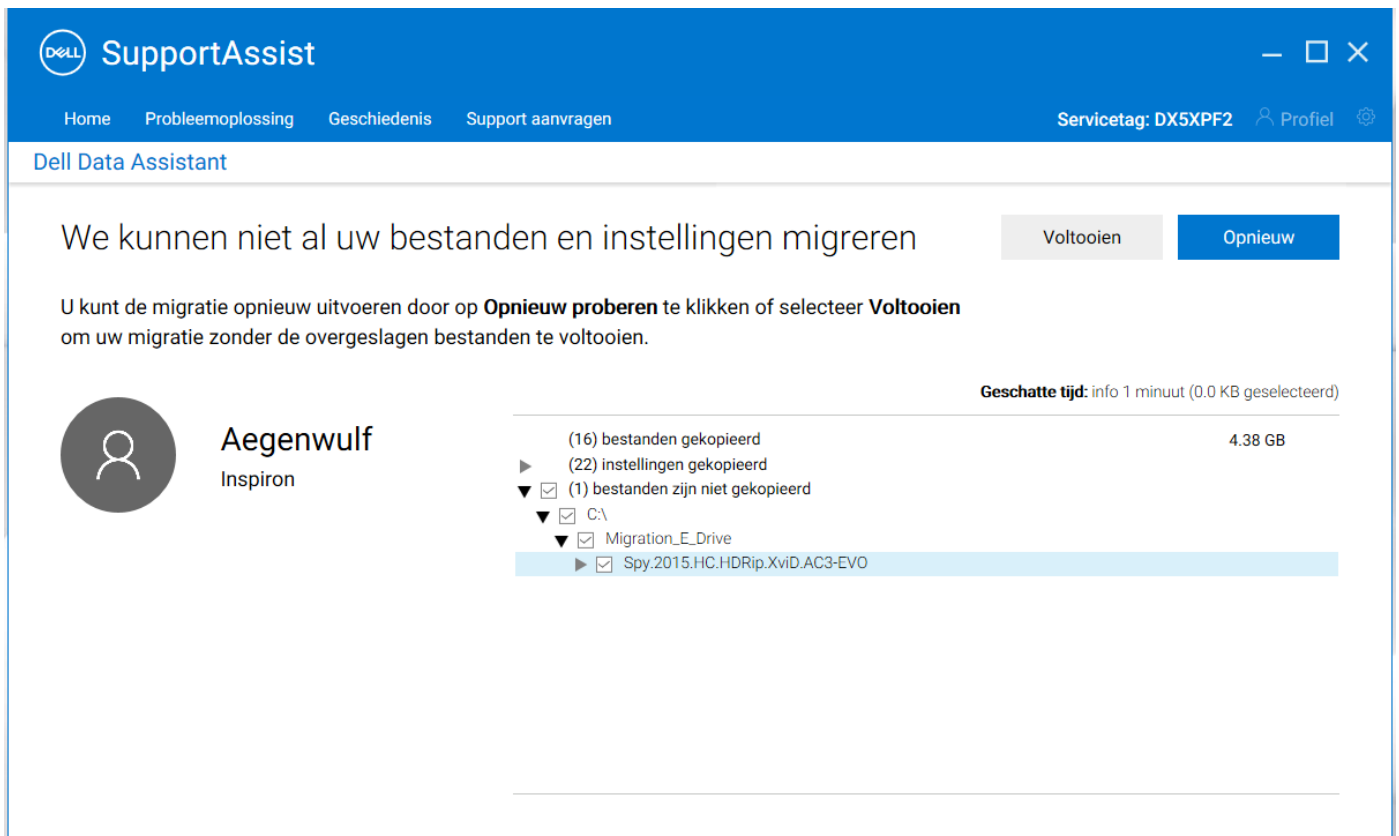
Afbeelding 91. De migratie is geannuleerd op uw nieuwe pc

2. Als u op **Details weergeven** hebt geklikt, voert u één van de volgende stappen uit:

- Klik op **Opnieuw proberen** om de migratie van de bestanden en instellingen die in de vorige migratiesessie werden overgeslagen, opnieuw uit te voeren. U kunt ook de selecties van de bestanden en de instellingen die u opnieuw wilt proberen, wijzigen.

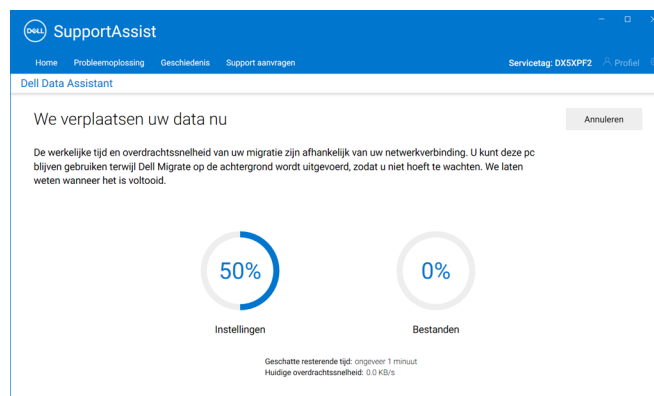
Gerelateerde video: [Hoe u opnieuw kunt proberen uw data te migreren](#)

- Klik op **Voltooien** om het migratieproces te voltooien als u niet wilt proberen de overgeslagen bestanden en instellingen opnieuw uit te voeren.



Afbeelding 92. Details over uw nieuwe pc bekijken

Als u op **Opnieuw proberen** hebt geklikt, wordt de migratie hervat en de voortgangstatus weergegeven. Raadpleeg [Migrate and erase data from old PC](#) voor meer informatie over het end-to-end proces van Migreren.

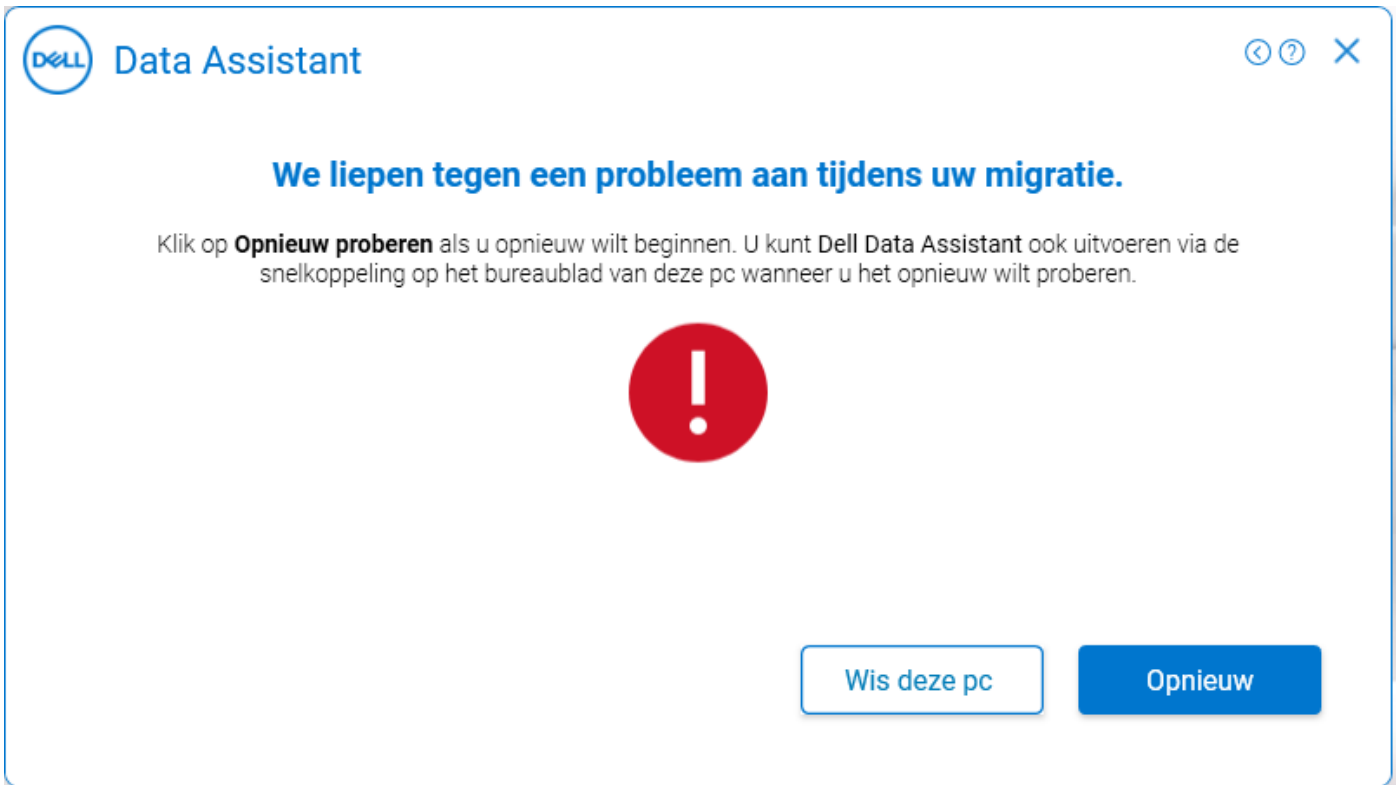


Afbeelding 93. Voer de migratie opnieuw uit op uw nieuwe pc

Migratiefout oplossen

Over deze taak

Als er een onverwachte fout optreedt tijdens het uitvoeren van Data Assistant, wordt er een melding over een mislukte migratie op de Data Assistant weergegeven.



Afbeelding 94. De migratie is mislukt na het koppelen

Stappen

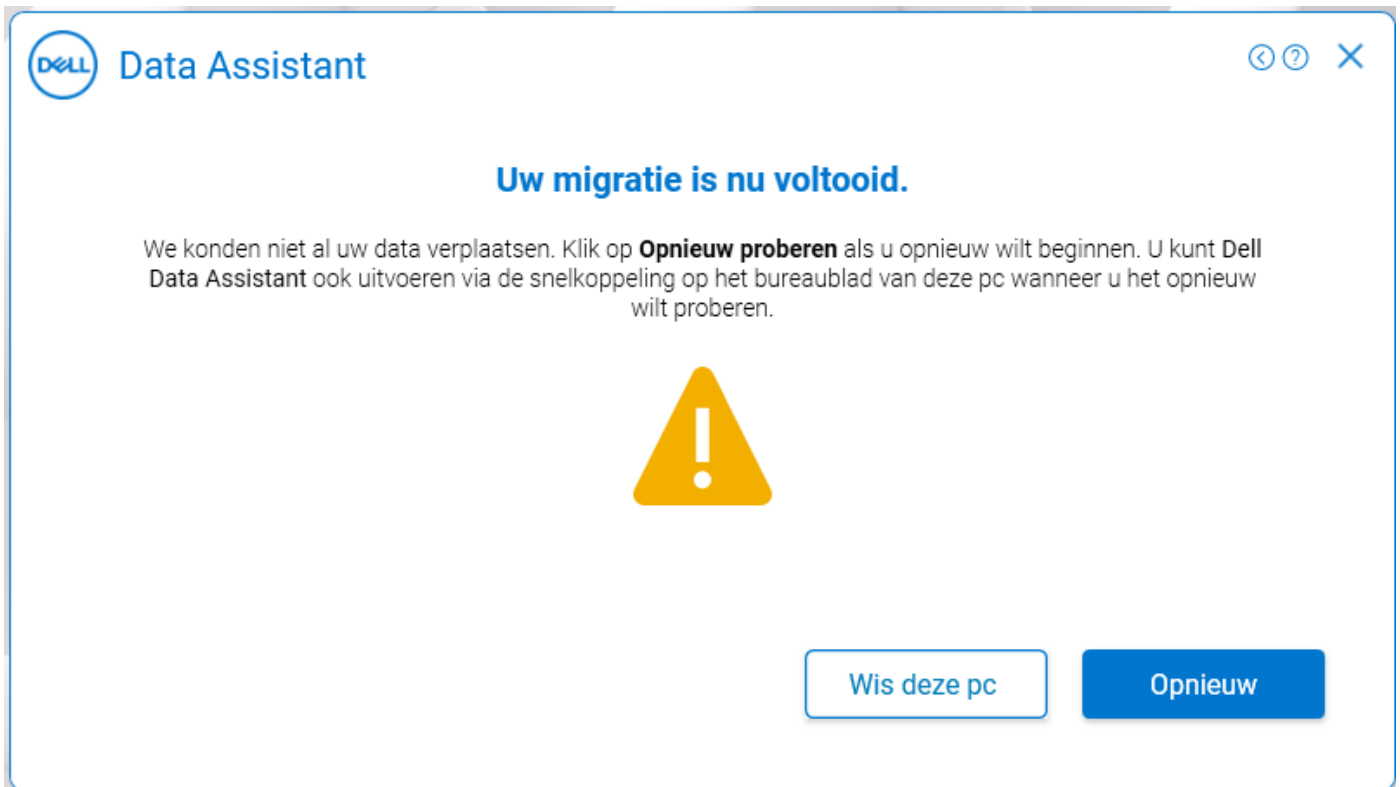
1. Klik op de oude pc op **Opnieuw proberen** om het migratieproces opnieuw uit te voeren. Klik op de nieuwe pc op **Opnieuw migreren** of start de migratie opnieuw vanaf de **Start**-pagina.
2. Als de problemen aanhouden, sluit u de Data Assistant op de oude pc en SupportAssist op de nieuwe pc en start u zowel de oude als de nieuwe pc opnieuw op. Start zowel Data Assistant als SupportAssist opnieuw en zorg ervoor dat de volgende voorcontroles zijn gevalideerd voordat u het migratieproces opnieuw uitvoert. Raadpleeg [Migrate and erase data from old PC](#) voor meer informatie over migratie.
 - U moet als beheerder zijn aangemeld op zowel de oude als de nieuwe pc.
 - Zowel de oude als de nieuwe pc moet met hetzelfde netwerk zijn verbonden.
 - Zowel de oude als de nieuwe pc moet zijn aangesloten op een stopcontact om ervoor te zorgen dat er geen onderbrekingen zijn vanwege ontoereikende voeding.
3. Als u nog steeds problemen ondervindt met de migratie, neem dan contact op met de [Technische support van Dell](#).

Problemen oplossen wanneer de migratie met waarschuwingen is voltooid

Gerelateerde video: [Hoe u opnieuw kunt proberen uw data te migreren](#)

Over deze taak

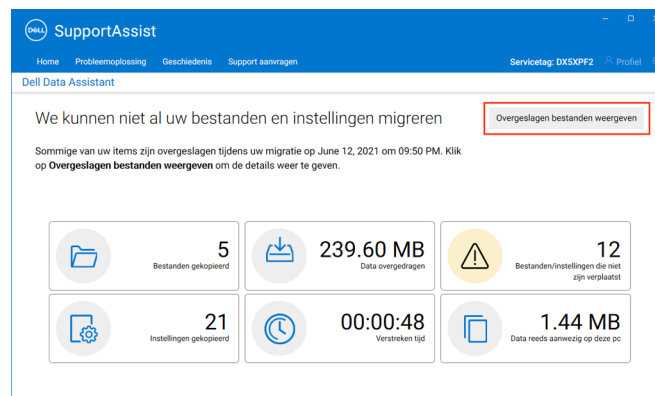
Als de migratie is voltooid met overgeslagen bestanden of als de instellingen niet konden worden toegepast, verschijnt er een melding in de Data Assistant op de oude pc. U kunt de migratie van de overgeslagen bestanden of instellingen op de nieuwe pc opnieuw proberen.



Afbeelding 95. De migratie met overgeslagen bestanden of instellingen op uw oude pc is voltooid

Stappen

1. Klik op de nieuwe pc op de overzichtspagina op **Overgeslagen bestanden weergeven** om de details van de migratie weer te geven.



Afbeelding 96. Migratieoverzicht op uw nieuwe pc

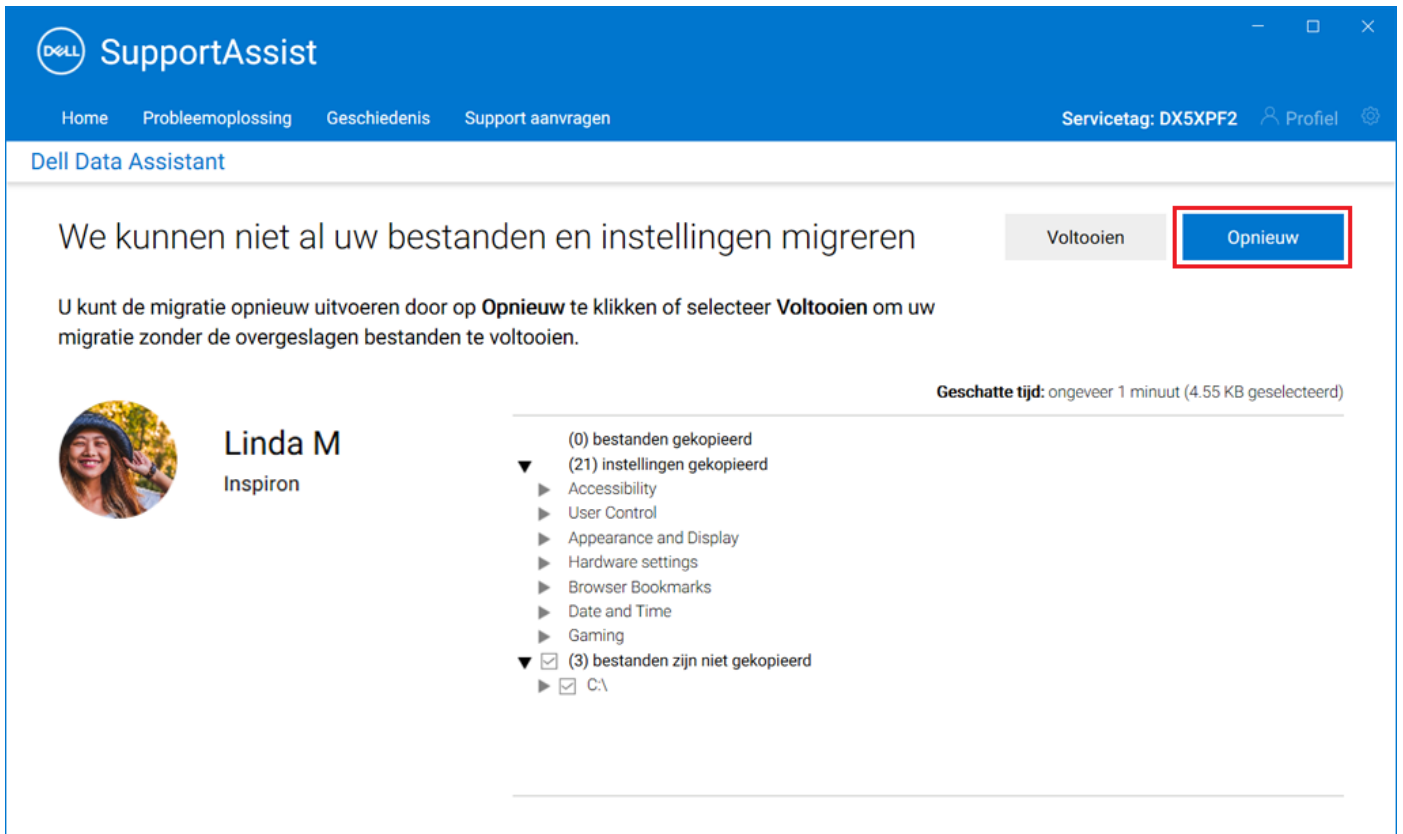
De details van de bestanden en instellingen die tijdens de migratie zijn overgeslagen, worden weergegeven.

2. Voer een van de volgende stappen uit:
 - Klik op **Opnieuw proberen** om de overgeslagen bestanden te migreren.
 - Klik op **Voltoeien** om door te gaan met de migratie zonder de overgeslagen bestanden.
3. Vouw **Bestanden die niet zijn gekopieerd** uit om de overgeslagen bestanden te controleren. Als u de reden van de mislukte migratie van een bestand wilt bekijken, plaatst u de muiscursor op het tooltip-pictogram.



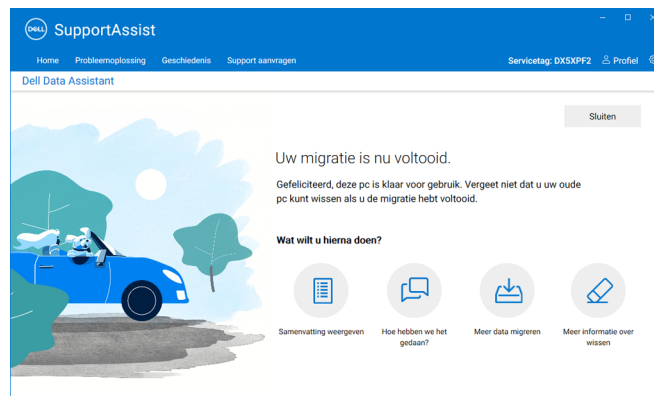
Afbeelding 97. Details van het migratieoverzicht op uw nieuwe pc

- Als u de migratie van de overgeslagen bestanden opnieuw wilt proberen, bekijk dan de suggestie op het tooltip-pictogram en neem de vereiste actie. Sluit bijvoorbeeld het document, de browser en het controlepaneel voordat u het migratieproces opnieuw probeert.
- Klik op de nieuwe pc op de pagina waar de details van de migratiefout worden weergegeven op **Opnieuw proberen** om de overgeslagen bestanden en instellingen opnieuw te proberen. U kunt ook de bestanden of instellingen selecteren of wissen die u opnieuw wilt proberen. De migratie van de overgeslagen bestanden of instellingen begint en de voortgang van de migratie wordt weergegeven.



Afbeelding 98. De optie opnieuw proberen voor overgeslagen bestanden en instellingen op uw nieuwe pc

6. Klik op **Voltoeien** om door te gaan zonder de overgeslagen bestanden.

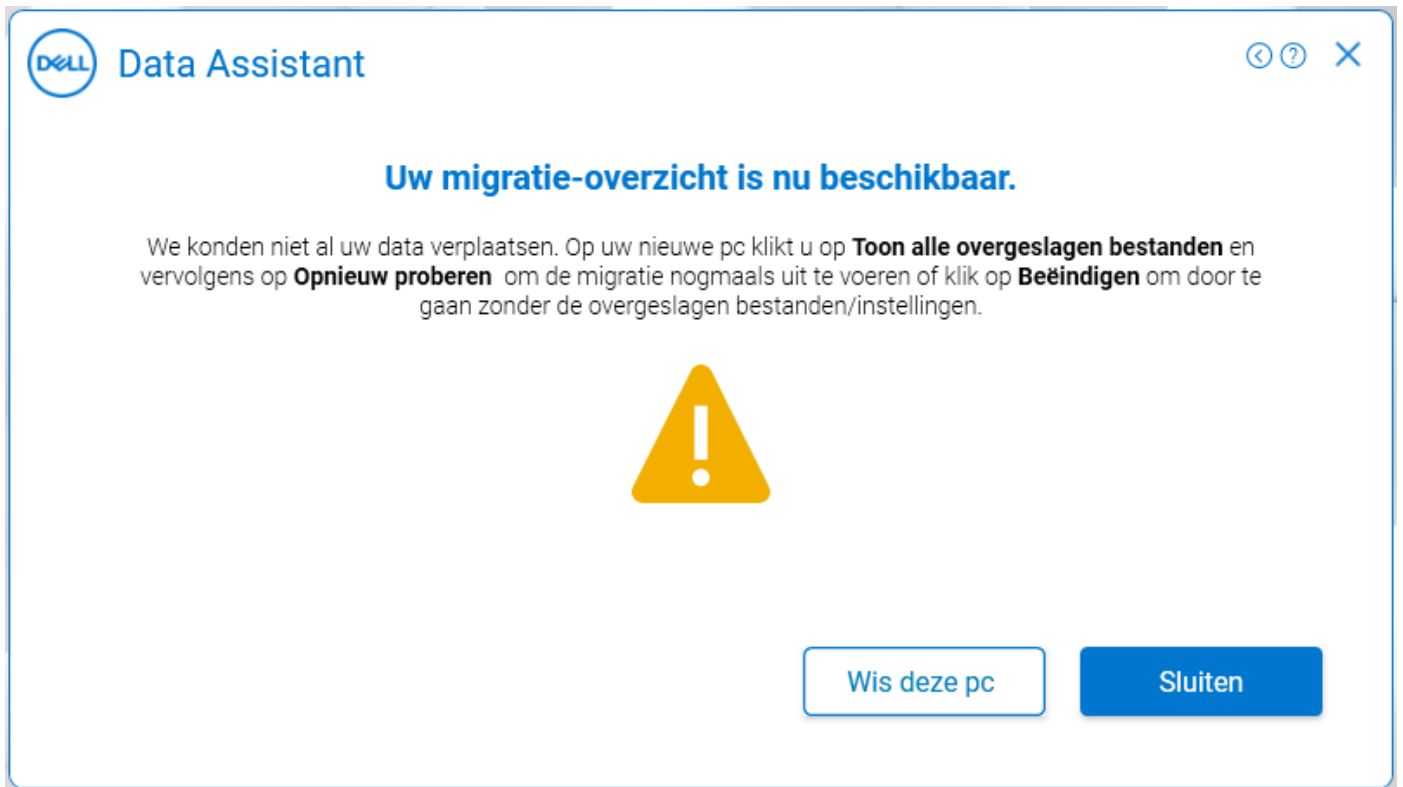


Afbeelding 99. De migratie op uw nieuwe pc is voltooid

Het migratieproces is voltooid.

Bekijk de video [Hoe migreert u data van meerdere pc's naar uw Dell pc](#) voor instructies voor het migreren van data van meerdere pc's.

7. Als u een andere migratie wilt uitvoeren, moet u het migratieproces vanaf het begin op zowel de oude als de nieuwe pc opnieuw starten door de stappen in [Migrate and erase data from old PC](#) uit te voeren. Klik nadat de migratie is voltooid op de oude pc op **Deze pc wissen** om de bestanden en instellingen op de oude pc waarop de Data Assistant wordt uitgevoerd, te wissen.



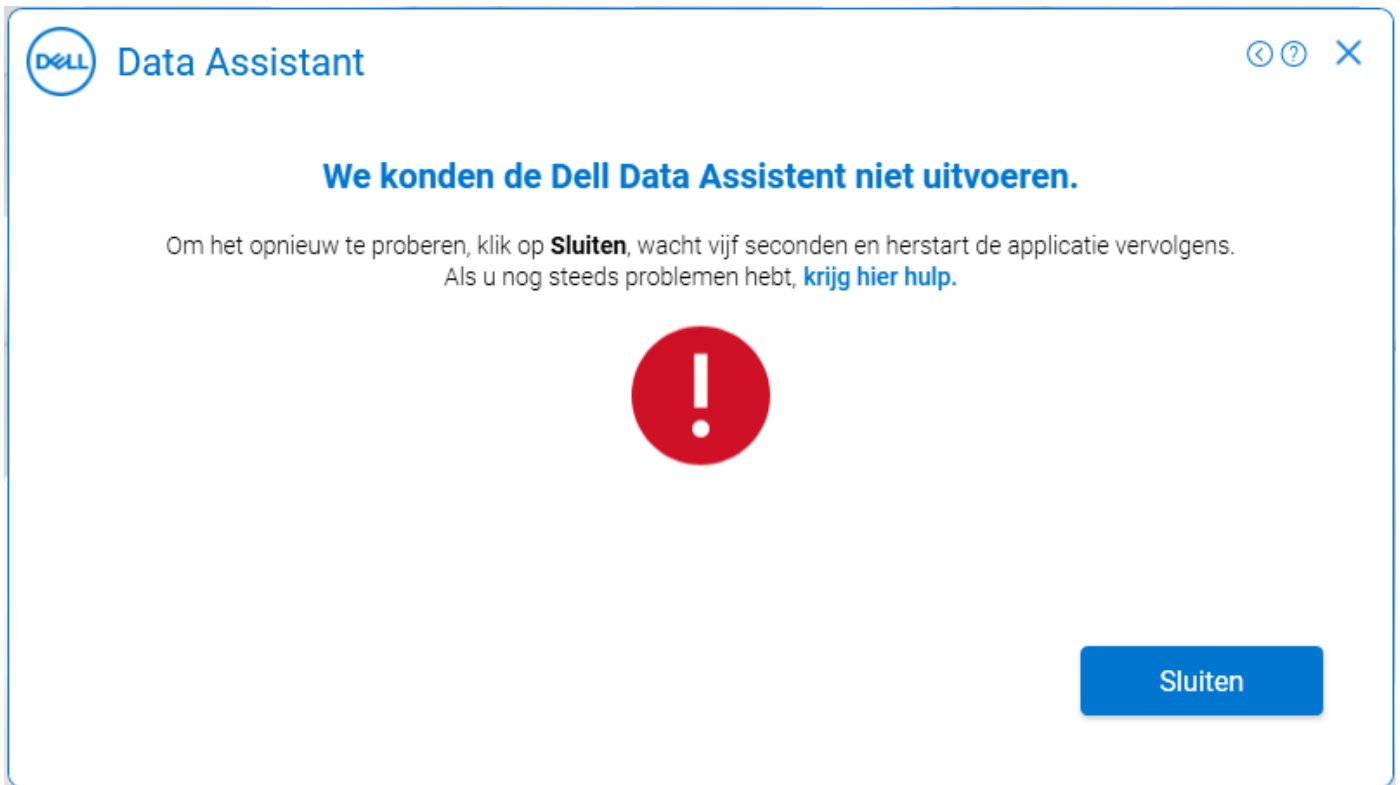
Afbeelding 100. De migratie met overgeslagen bestanden of instellingen op uw oude pc is voltooid

Problemen bij het starten van de Data Assistant op de oude pc

Zorg ervoor dat aan de volgende voorcontroles is voldaan voordat de migratie wordt gestart:

- U moet als beheerder zijn aangemeld om Migreren uit te voeren omdat deze geavanceerde machtigingen nodig heeft om data op uw nieuwe pc te lezen en schrijven.
- Zowel de oude als de nieuwe pc moet met hetzelfde netwerk zijn verbonden.
- Zorg ervoor dat andere applicaties, bijvoorbeeld Internet Explorer, Microsoft Word, foto's enzovoort, zijn gesloten voordat u de migratie start.
- Zowel de oude als de nieuwe pc moet op een stopcontact zijn aangesloten.

Tijdens het starten van de Data Assistant op de oude pc wordt mogelijk het volgende foutbericht weergegeven: Dell Data Assistant kan niet worden uitgevoerd. Klik om het opnieuw te proberen op Sluiten en wacht vijf seconden en start de applicatie opnieuw.



Afbeelding 101. Kan de Data Assistant niet starten

Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC

While launching Data Assistant on the old PC, perform the following steps if the following message is displayed: To try again, click Close and wait for five seconds, then restart the application. If you continue to have problems, get help here.

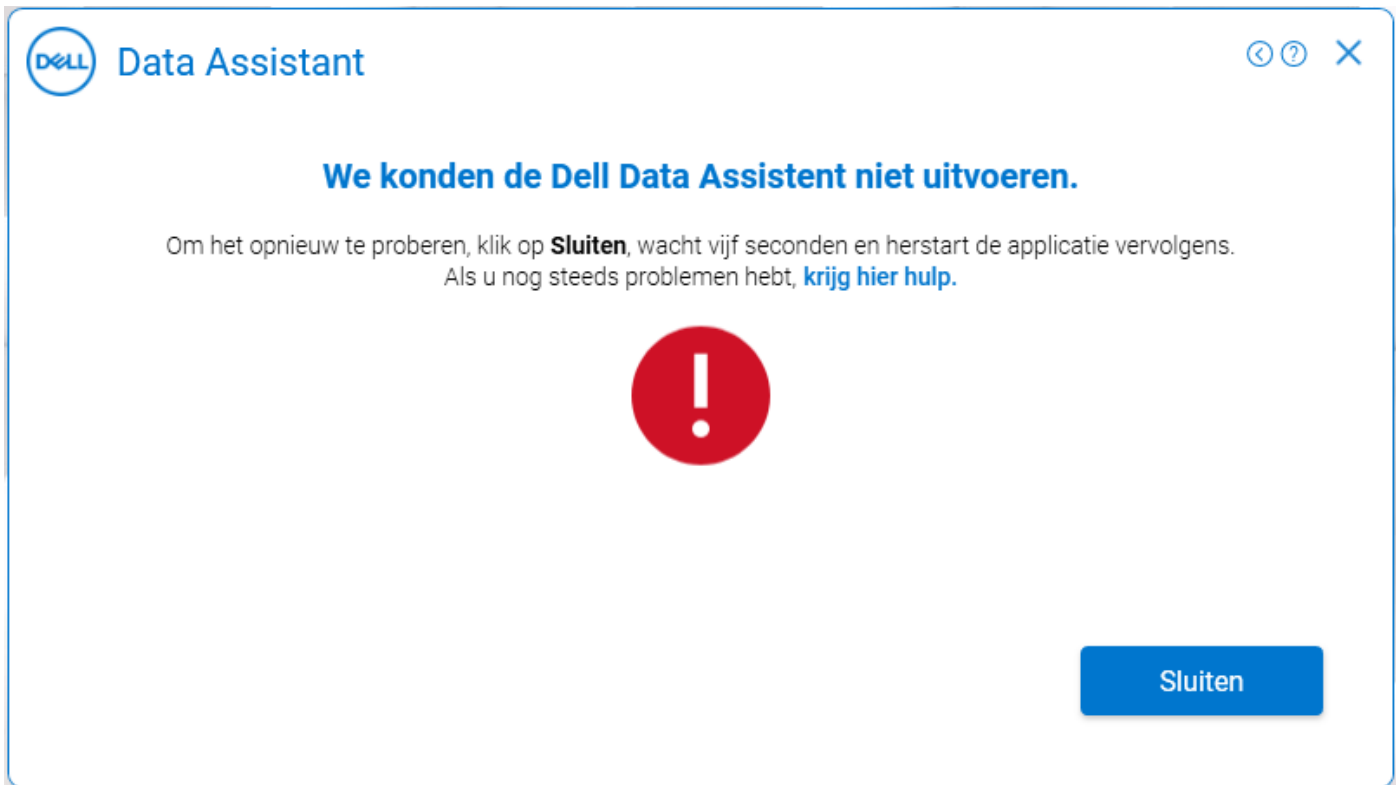


Figure 102. Unable to launch Data Assistant on your old PC

The possible reasons for failure in launching Data Assistant on the old PC are:

- Failed to initiate the local database for Data Assistant.

This can happen if the local database is created by a Windows user who is not an administrator and is being accessed by using an administrator account on the PC. This may also happen if an outdated version of Data Assistant is installed on your old PC.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. To fix the database issue, delete the folder, <Operating System Drive>\ProgramData\DDA.
2. Restart your old PC, and open Data Assistant with administrator rights or from administrator Windows user account. This creates a database with proper permissions.
3. Open Data Assistant again.

- Failed to obtain read permissions due to encrypted or virtual drive on the old PC.

This issue occurs if there is a virtual drive present on the old PC which is created if a **Click to Run** version of a program such as **Microsoft Office applications** is installed. Due to the presence of the virtual drive on the PC, Data Assistant cannot read and write to the file system. This causes a time-out and migration is terminated.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. Uninstall the **Click to Run** version of the application from the old PC and retry the migration process.
2. After the migration is completed, reinstall the program, and activate it.

- Incompatible version of Data Assistant is used on the PCs.

Ensure that the latest version of the SupportAssist and Data Assistant is used during the migration process.

To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page on your old PC.

- Core part of the application is removed.

This issue occurs if you remove any necessary application or EXE file from C:\Dell\DellDataAssistant folder.

To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page to perform a fresh installation of Data Assistant.

If issue still persists with launching Data Assistant, contact the [Dell Technical support](#).

Programmacompatibiliteitsassistent

De Windows Program Compatibility Assistant (PCA) wordt op de achtergrond uitgevoerd en bewaakt op het moment van uitvoeren door de gebruiker geïnitieerde programma's op bekende compatibiliteitsproblemen. De PCA detecteert de bekende compatibiliteitsproblemen, stelt de gebruiker ervan op de hoogte als er problemen zijn, biedt oplossingen die het probleem verhelpen en past deze toe voordat de gebruiker het programma opnieuw uitvoert.

De PCA start de controle wanneer de Data Assistant wordt gestart. De Data Assistant start intern veel andere processen en volgt deze om ervoor te zorgen dat ze worden afgesloten wanneer de Dell Data Assistant wordt gesloten. Echter op pc's met Windows 7 gaat PCA ervan uit dat het programma niet correct is afgesloten en wordt er een dialoogvenster weergegeven.

Wanneer er PCA-fouten optreden, biedt Windows 7 de volgende twee opties:

- **Installeer opnieuw met behulp van de aanbevolen instellingen:** hiermee worden de compatibiliteitsinstellingen van het programma gewijzigd. Echter aangezien Data Assistant een enkele-klik-applicatie is en geen bestand op het systeem installeert, gebeurt er niets wanneer er op de optie Opnieuw installeren wordt geklikt.
- **Dit programma is correct geïnstalleerd:** hiermee wordt PCA geïnformeerd dat het programma correct is geïnstalleerd, zelfs als er geen installatie heeft plaatsgevonden. In dit geval wordt het compatibiliteitsbericht niet opnieuw weergegeven.

De tweede optie wordt aanbevolen omdat PCA registreert dat deze correct is geïnstalleerd en het systeem dienovereenkomstig wordt geconfigureerd. Het PCA-dialoogvenster verschijnt niet meer als Data Assistent later wordt opgestart.

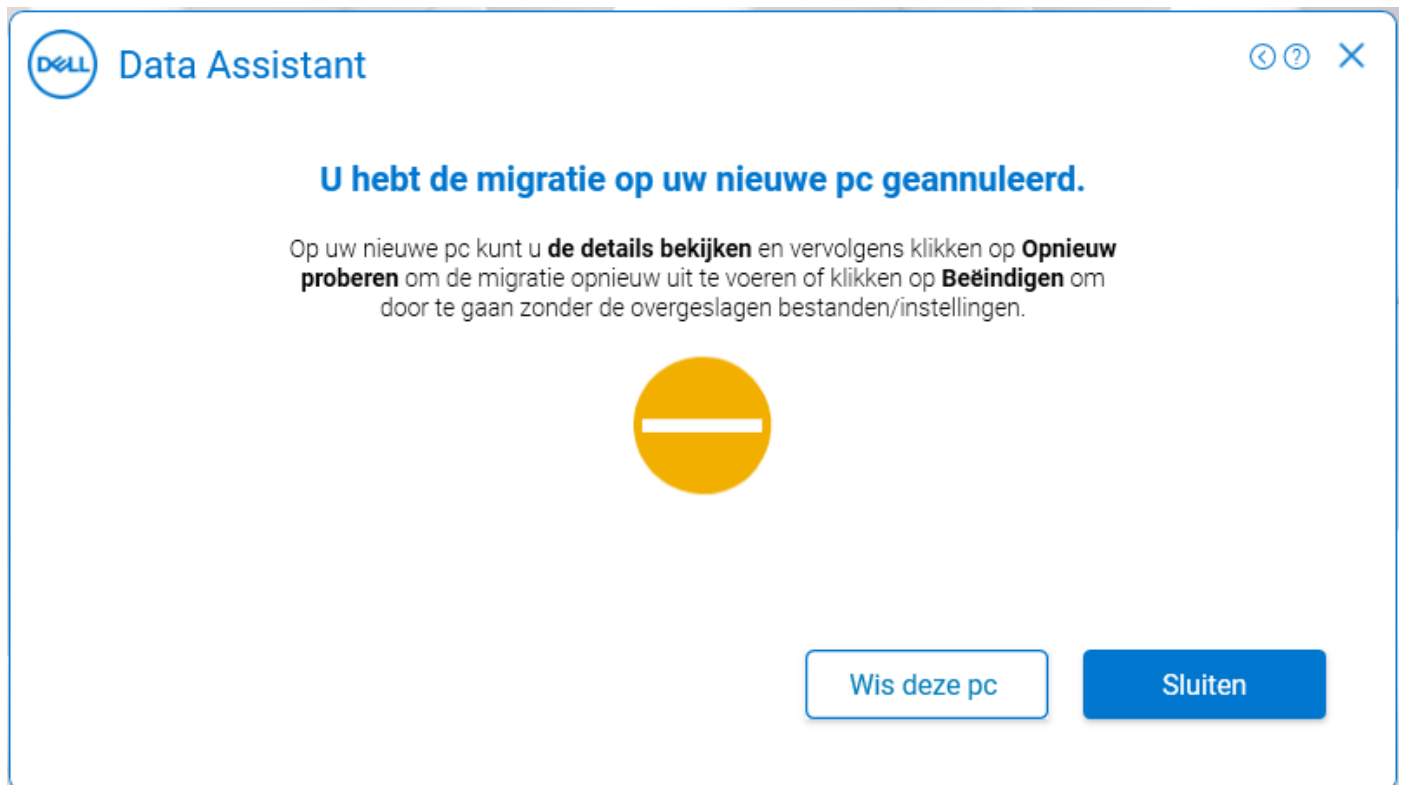
Gegevens wissen

Wissen uitvoeren zonder migratie

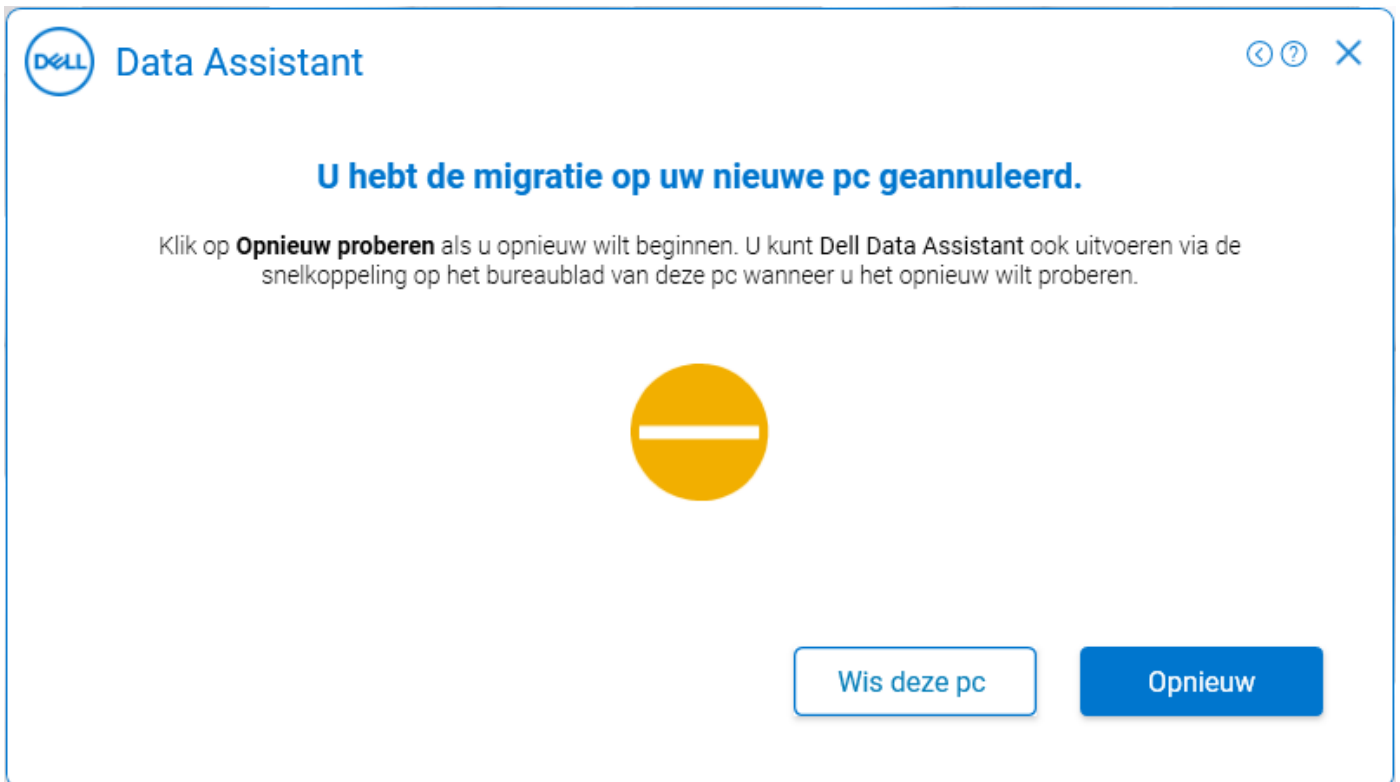
Als u het verwijderingsproces op uw oude pc uitvoert zonder uw data, foto's, video's, documenten en andere belangrijke bestanden te migreren, gaan deze bestanden permanent verloren. Op uw oude pc wordt een waarschuwing weergegeven met een optie om al uw bestanden te migreren alvorens het wisproces te beginnen.

Wissen uitvoeren na het annuleren van de migratie

Afhankelijk van waar u zich bevindt in uw annuleringsproces, wordt één van de volgende twee prompts weergegeven. Raadpleeg [Migrate and erase data from old PC](#) voor meer informatie over de migratiestroom.

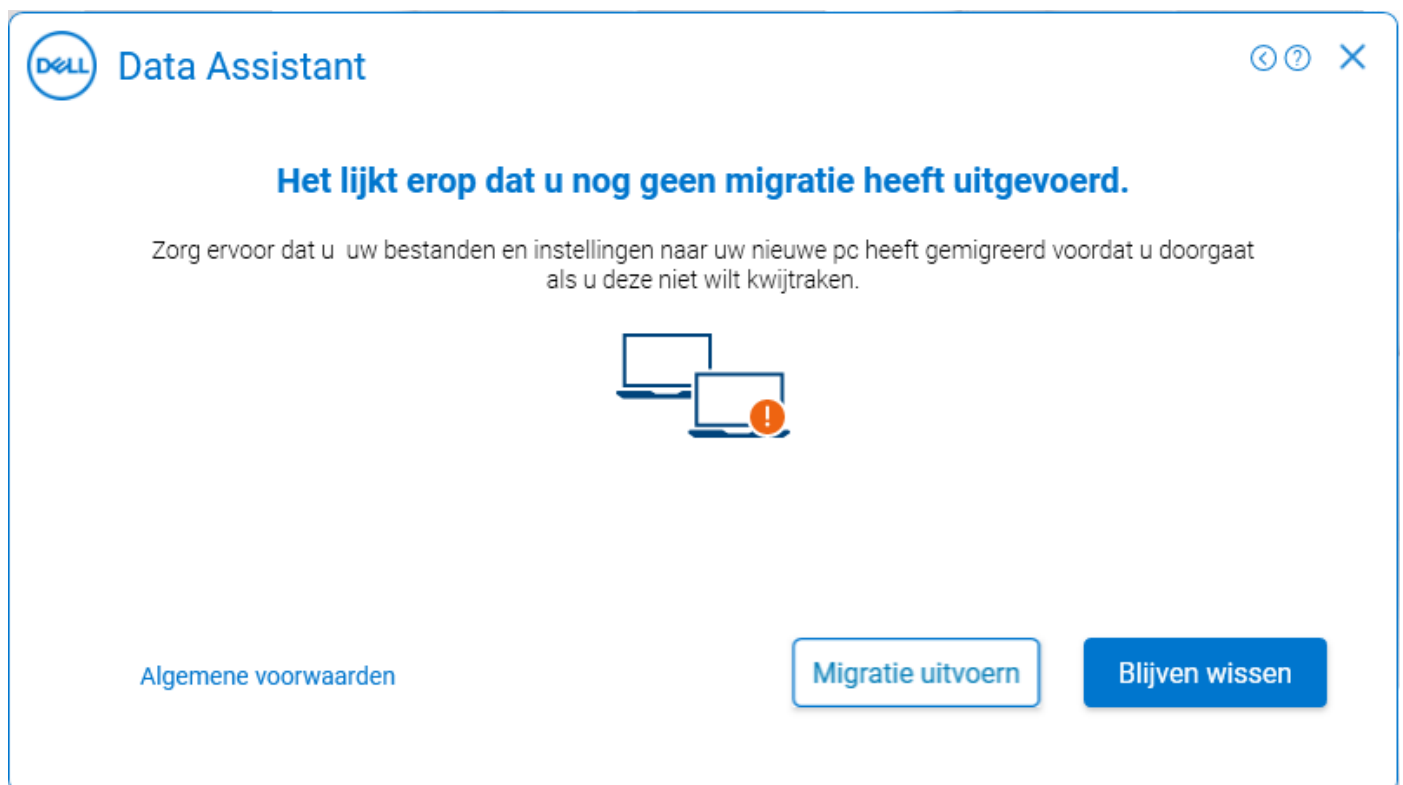


Afbeelding 103. Migratie geannuleerd



Afbeelding 104. Migratie geannuleerd

- Als u op **Deze pc wissen** klikt en de migratie nog niet is voltooid, wordt de volgende pagina op de oude pc weergegeven:



Afbeelding 105. Er zijn geen migraties uitgevoerd

U wordt aangeraden op **Migratie uitvoeren** te klikken om ervoor te zorgen dat al uw persoonlijke bestanden en instellingen veilig en naar uw nieuwe pc worden gemigreerd. U moet op **Doorgaan om te wissen** klikken in het geval er op een andere manier een back-up van uw data was gemaakt en u klaar bent om uw oude pc naar de fabrieksinstellingen terug te zetten.

- Als u **Migratie uitvoeren** selecteert, wordt de volgende pagina met instructies voor het starten van de migratie weergegeven op de oude pc:

Dell Data Assistant DX5XPF2 JARVIS 71%

Wij zoeken uw nieuwe pc.

Volg deze stappen, als u dat nog niet gedaan hebt:

- 1**
Op **beide pc's**:
 - Maak verbinding met hetzelfde netwerk.
 - Sluit aan op de wisselstroom.
- 2**
Op uw **nieuwe pc**:
 - Open de startpagina van SupportAssist.
 - Klik op 'Nu gaan' voor Dell Migrate.
 - Klik op 'Laten we aan de slag gaan'.[Meer hulp nodig?](#)
- 3**
Op **deze pc**:
 - Een codeverschijnt zodra de pc's elkaar vinden.Op uw **nieuwe pc**:
 - Voer de code in.

[Algemene voorwaarden](#) **Annuleren**

Afbeelding 106. Bezig de nieuwe pc te zoeken

Wissen uitvoeren na het sluiten van Data Assistant nadat de koppeling heeft plaatsgevonden



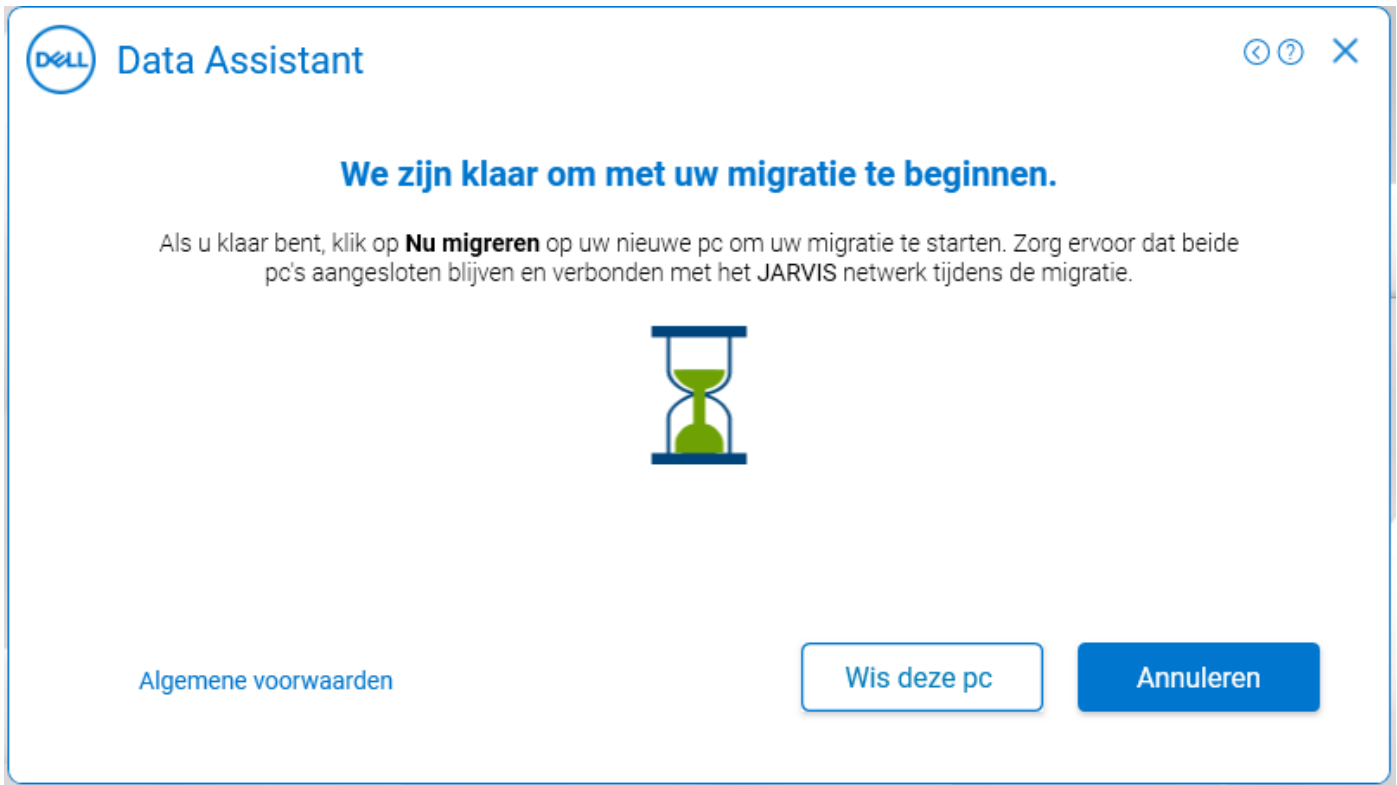
Afbeelding 107. De Data Assistant wordt na het afsluiten opnieuw gestart

Als u op **Deze pc wissen** klikt, wordt er een melding weergegeven dat de migratie niet wordt uitgevoerd. U kunt ervoor kiezen om met de migratie te beginnen of naar het wisproces te gaan.

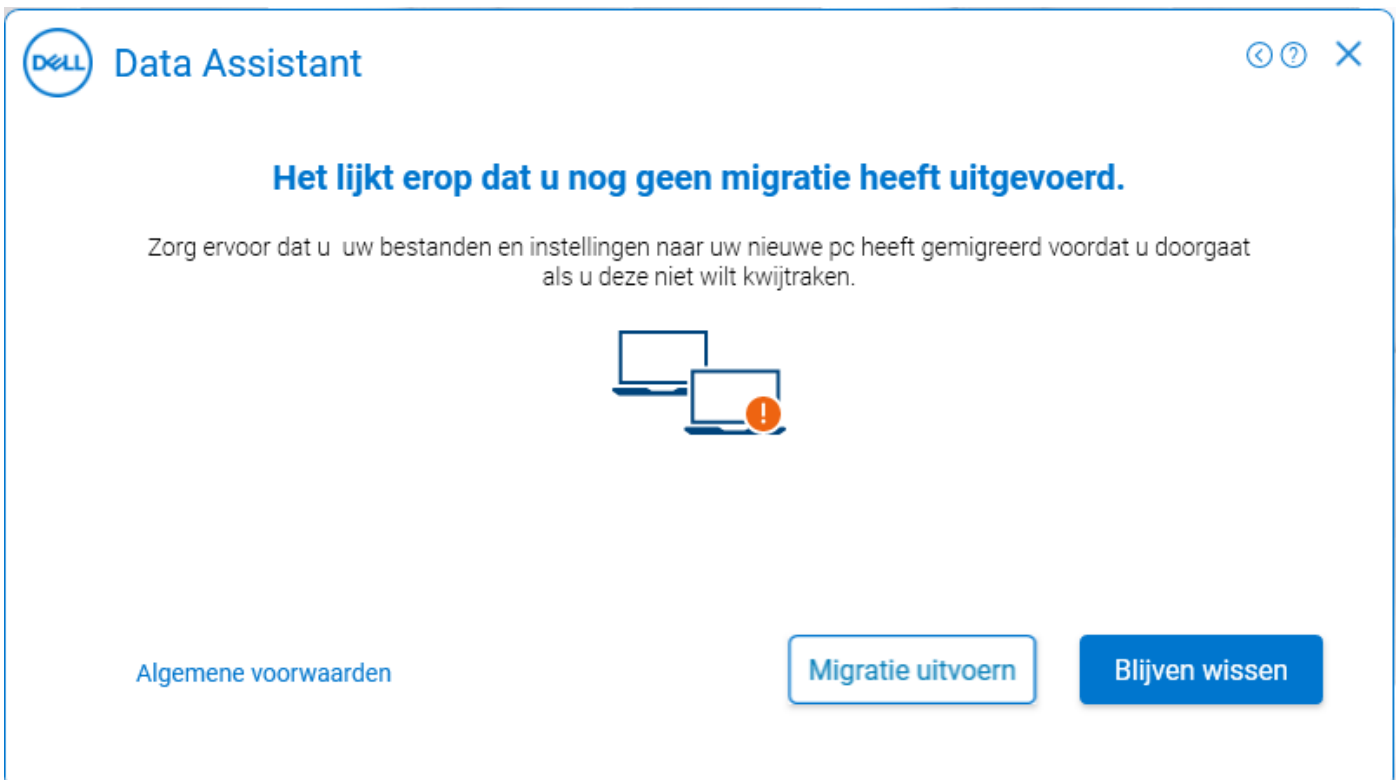
U wordt aangeraden op **Migratie uitvoeren** te klikken om ervoor te zorgen dat al uw persoonlijke bestanden en instellingen veilig en naar uw nieuwe pc worden gemigreerd. U moet op **Doorgaan om te wissen** klikken in het geval er op een andere manier een back-up van uw data was gemaakt en u klaar bent om uw oude pc naar de fabriekinstellingen terug te zetten.

Klik op **Deze pc wissen** wanneer de applicatie klaar is om te migreren

Als dit het eerste migratieproces is en u bent op de pagina **Klaar om uw migratie te starten** en als u op **Deze pc wissen** klikt, wordt er een melding weergegeven dat de migratie niet wordt uitgevoerd.



Afbeelding 108. Klaar voor migratie

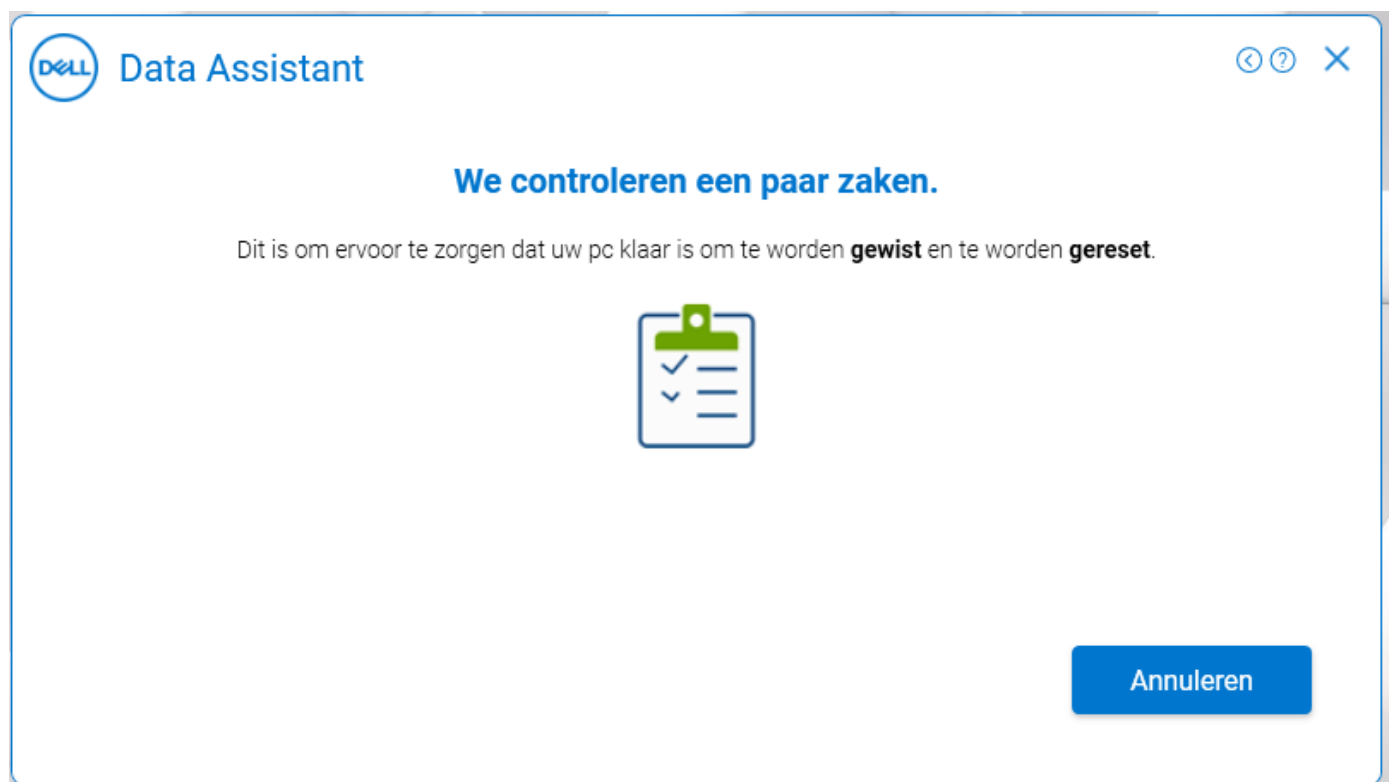


Afbeelding 109. Er vindt geen migratie plaats nadat de koppeling heeft plaatsgevonden

Als u op **Migratie uitvoeren** klikt, wordt de volgende melding weergegeven als de Data Assistant de nieuwe pc heeft geverifieerd en gekoppeld. De Data Assistant gaat verder vanaf waar u gebleven was: We zijn klaar om met uw migratie te beginnen.

Zie [Error codes](#) voor informatie over fouten die u kunt tegenkomen tijdens de migratie en het wissen van data, en de mogelijke tijdelijke oplossing.

Voorcontroles voor wissen



Afbeelding 110. Voorcontroles voor wissen uitvoeren op uw oude pc

De volgende voorcontroles worden uitgevoerd op de oude pc wanneer de optie wissen is gestart met Data Assistant:

- Besturingssysteemcontrole: Data Assistant controleert of het besturingssysteem compatibel is met Migrate. De compatibele versies van het compatibele besturingssysteem zijn Windows 7 of later op de oude pc en Windows 10 of later op de nieuwe pc. Als zowel de oude als de nieuwe pc geen ondersteunde Windows-versies gebruikt, vraagt Migrate u om te upgraden naar een nieuwere versie van het Windows-besturingssysteem.
- Controle van de batterij- of voedingsbron: de Data Assistant controleert en vraagt u om de pc aan te sluiten op een stopcontact om verder te gaan met het wissen.
- Controle van de BitLocker-apparaatversleuteling: de Data Assistant controleert of de BitLocker-versleuteling is ingeschakeld op de schijf met het Windows-besturingssysteem, bijvoorbeeld C-schijf, en vraagt u de BitLocker-versleuteling op de schijf met het besturingssysteem uit te zetten of uit te schakelen om verder te gaan met het wissen. Als BitLocker-versleuteling is ingeschakeld voor schijven zonder het besturingssysteem, schakelt het wisproces BitLocker uit op die schijven.
- Controle van de gezondheid van lokale schijven: de Data Assistant controleert de lokale schijven op de pc op hardwareproblemen en waarschuwt u voor hardwarefouten tijdens het wisproces als u doorgaat. Het evalueert de gezondheid van de lokale schijven door de waarden van bepaalde parameters te controleren, die binnen aanvaardbare drempels moeten liggen.
- Controle van de externe schijf of media: er wordt een melding weergegeven op de oude pc met de mededeling dat de data die zijn opgeslagen op de externe schijf niet zullen worden gewist als een externe schijf is aangesloten op de pc. Het wordt aanbevolen om externe schijven te ontkoppelen voordat u verder gaat met het wisproces.
- Controle van meerdere gebruikersaccounts: als er meerdere gebruikersaccounts op de oude pc zijn, vraagt de Data Assistant u om alle gebruikersprofielen te migreren voordat u doorgaat met wissen. U kunt ervoor kiezen om direct door te gaan met het wisproces of eerst alle gebruikersprofielen van de oude pc naar de nieuwe pc te migreren voordat u het wissen hervat.
- Controle op geen migratie uitgevoerd: de Data Assistant vraagt u om al uw bestanden te migreren voordat u het wisproces begint als er geen migratie is uitgevoerd. Als u een wisproces op uw pc uitvoert zonder uw data te migreren, gaan uw foto's, video's, documenten en andere bestanden op die pc permanent verloren.

BitLocker uitschakelen

Als BitLocker-versleuteling op uw harde schijf is ingeschakeld, kan het wisproces niet worden voortgezet. Windows gebruikt BitLocker voor het versleutelen van uw schijven, waardoor uw bestanden en mappen worden beschermd tegen onbevoegde toegang als uw apparaat is kwijtgeraakt of gestolen. Deze optie is op sommige Windows-systemen standaard ingeschakeld. Klik nadat de versleuteling is uitgeschakeld op **Opnieuw proberen** in de Data Assistent.

U kunt uw harde schijf ontgrendelen met behulp van de volgende stappen. Het wordt aanbevolen om uw harde schijf in de volgende volgorde te ontgrendelen:

1. [De apparaatversleuteling uitschakelen met behulp van Apparaatversleutelingsinstellingen](#)
2. [BitLocker uitschakelen](#)
3. [De bestanden ontgrendelen met behulp van een versleutelingswachtwoord](#)
4. [Ontgrendel de bestanden met behulp van een herstelsleutel](#)

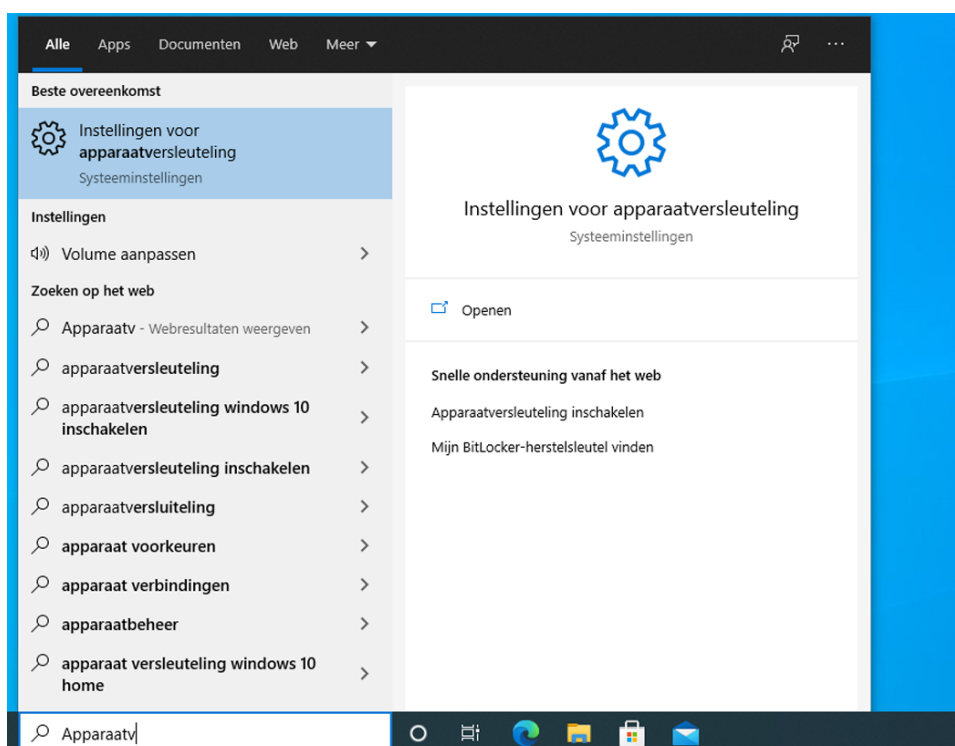
OPMERKING: Afhankelijk van de versie van uw Windows-besturingssysteem kunnen deze stappen verschillen.

Raadpleeg [Automatische Windows apparaatversleuteling/BitLocker op Dell systemen](#) voor meer informatie.

De apparaatversleuteling uitschakelen met behulp van Apparaatversleutelingsinstellingen

Stappen

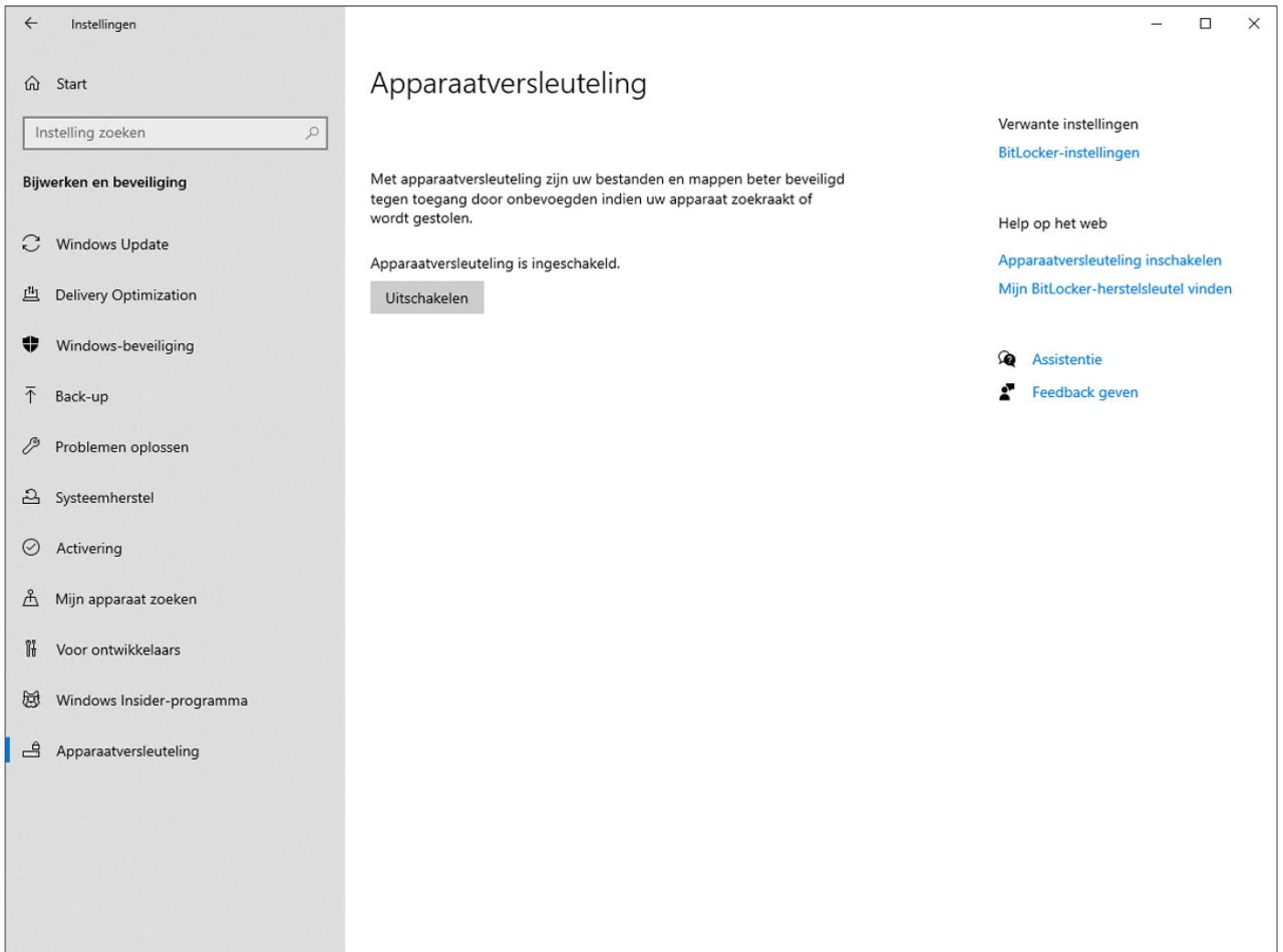
1. Voer de **Apparaatversleuteling** in het zoekvak naast het start-pictogram op de taakbalk in. Klik op **Versleutelingsinstellingen voor apparaat** in de lijst met resultaten.



Afbeelding 111. Versleutelingsinstellingen voor apparaat openen

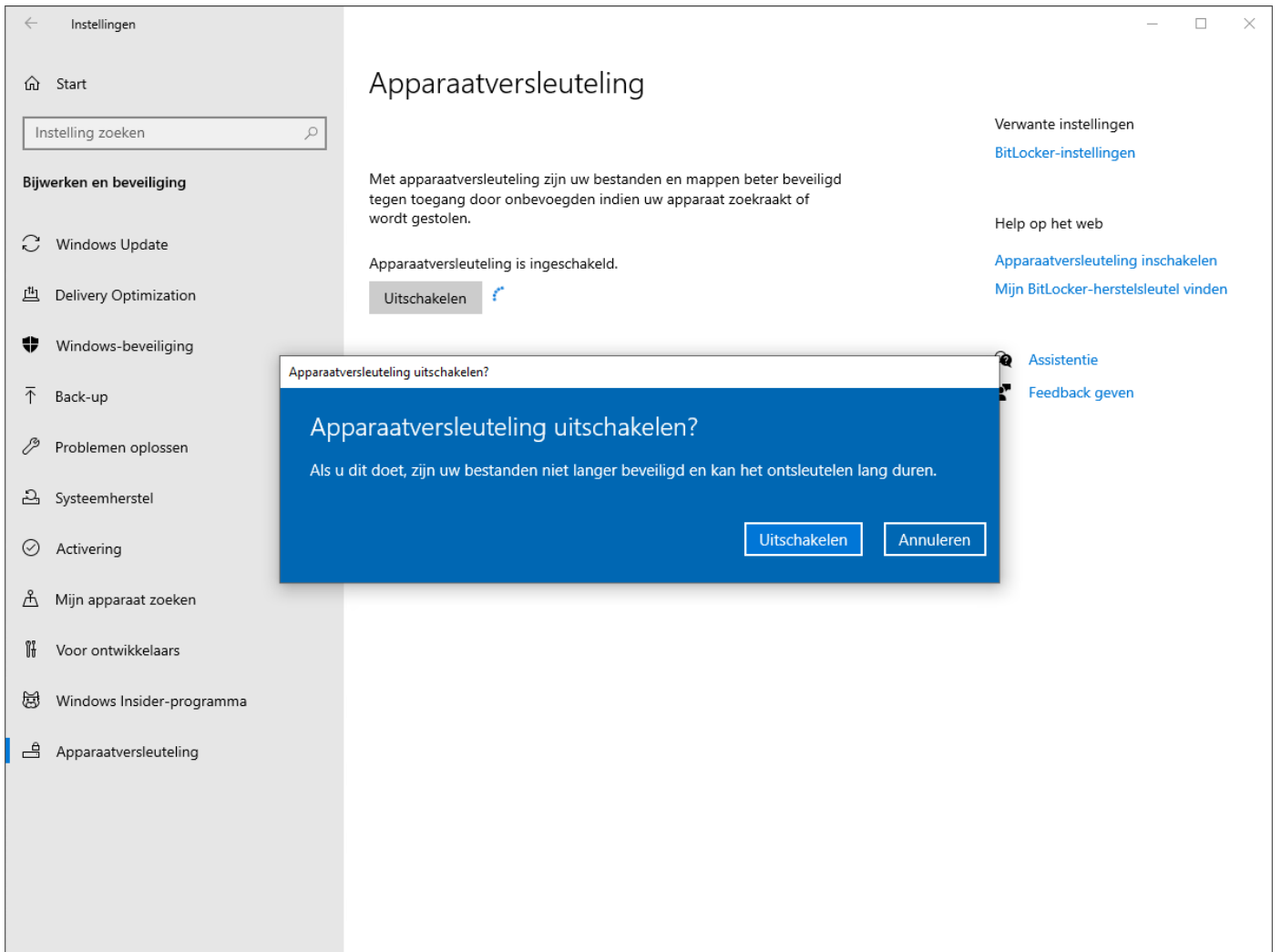
De pagina **Apparaatversleuteling** wordt weergegeven.

2. Klik op **Uitschakelen** om de apparaatversleuteling uit te schakelen.



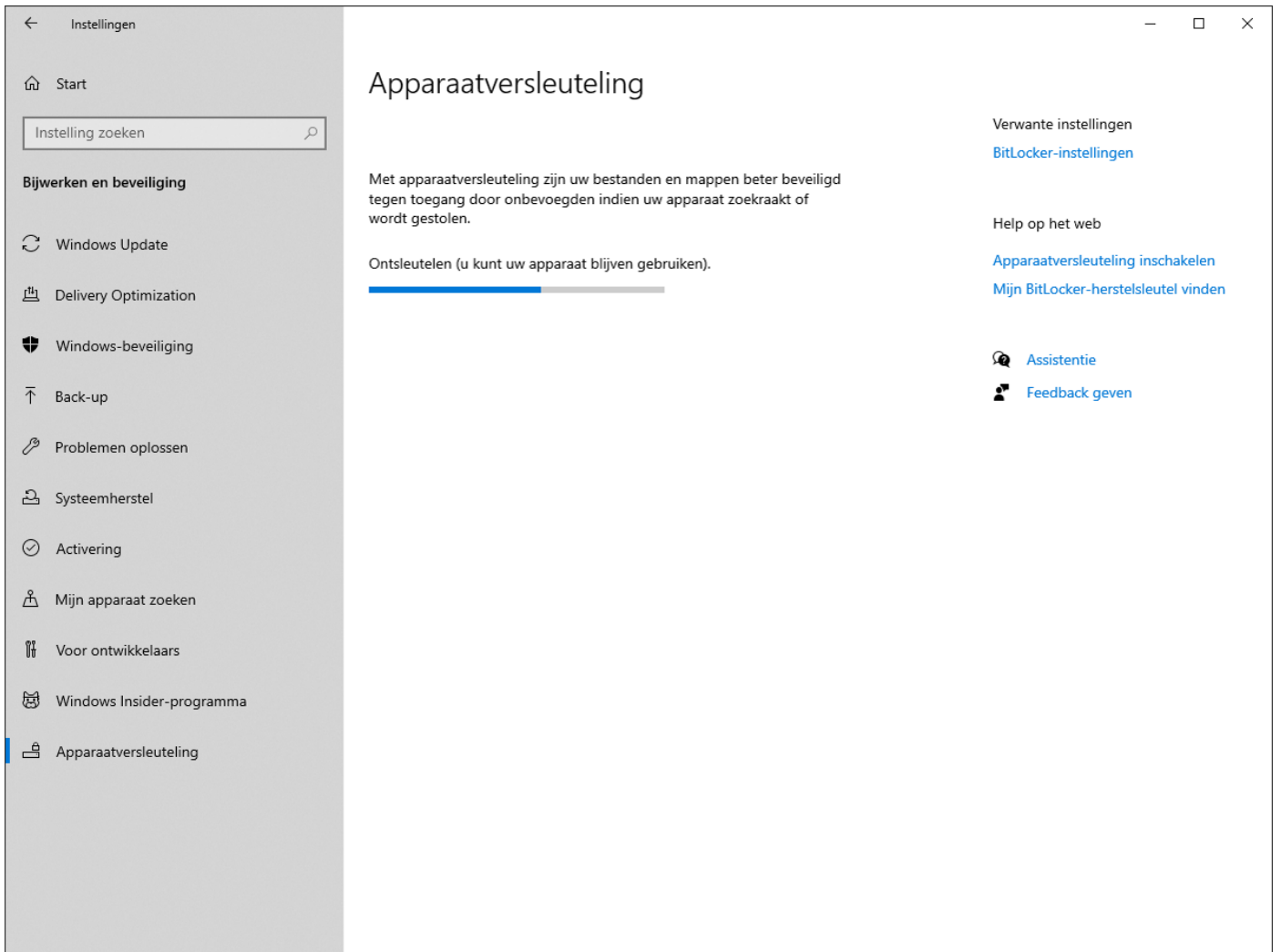
Afbeelding 112. Apparaatversleuteling

3. Klik op **Uitschakelen** om te bevestigen.



Afbeelding 113. Apparaatversleuteling uitschakelen

Het duurt een paar minuten om de ontsleuteling van het apparaat te voltooien. Voer geen andere acties uit op de pc totdat de ontsleuteling is voltooid.

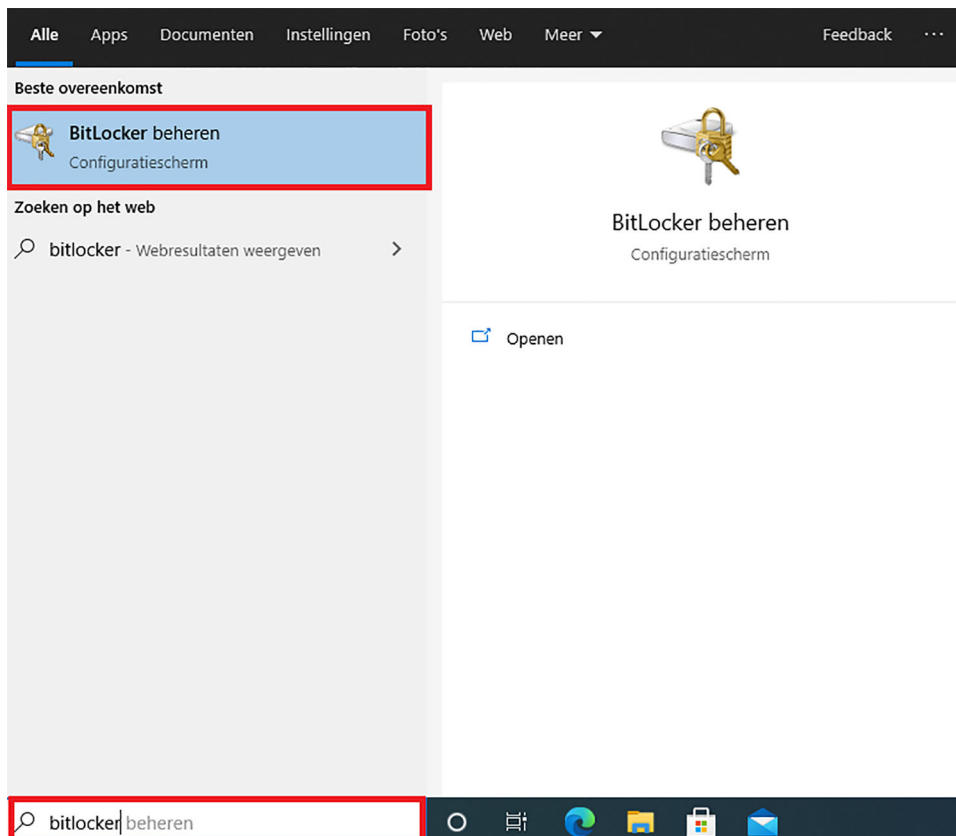


Afbeelding 114. Apparaatversleuteling ontsleutelt de bestanden

BitLocker uitschakelen

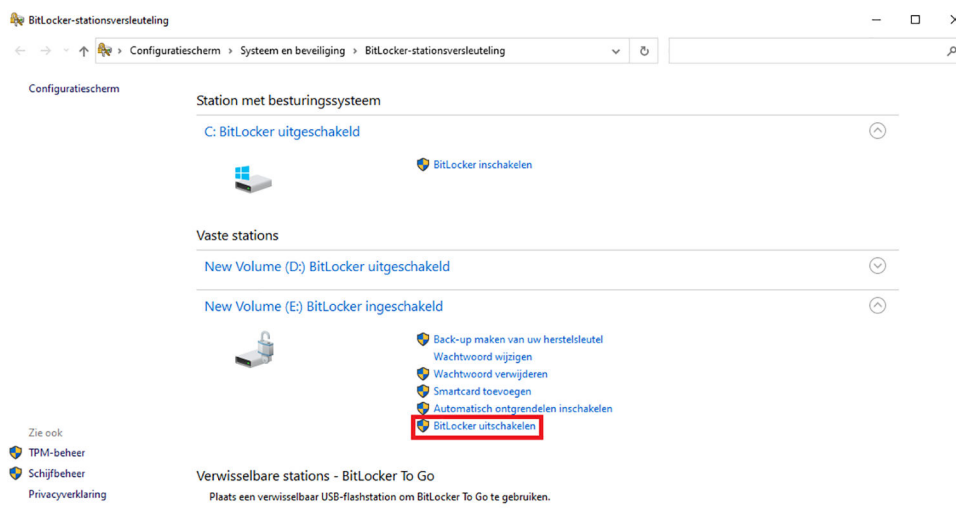
Stappen

1. Voer in het zoekvak naast het start-pictogram op de taakbalk **BitLocker** in. Klik op **BitLocker beheren** in de lijst met resultaten.



Afbeelding 115. BitLocker starten

2. Klik op **BitLocker uitschakelen**.



Afbeelding 116. BitLocker-schijfversleuteling

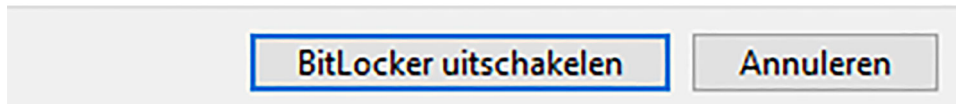
3. Klik op **BitLocker uitschakelen**.

BitLocker-stationsversleuteling



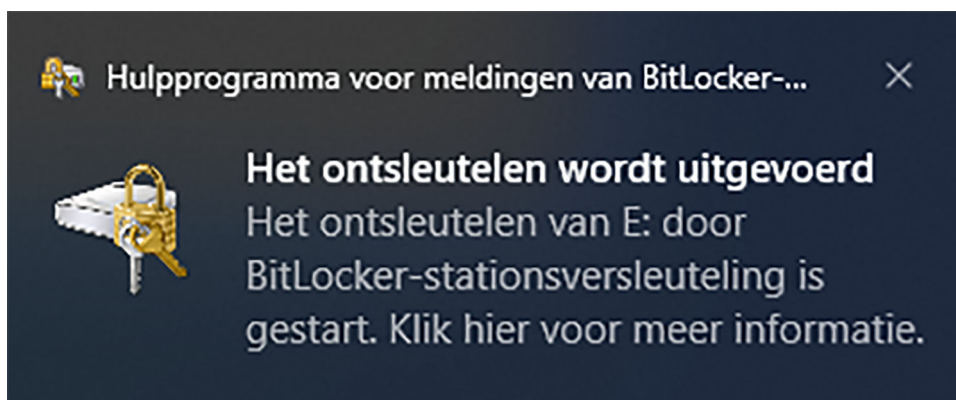
BitLocker uitschakelen

Het station wordt ontsleuteld. Dit kan lang duren, maar u kunt de pc nog wel gebruiken tijdens het ontsleutelingsproces.



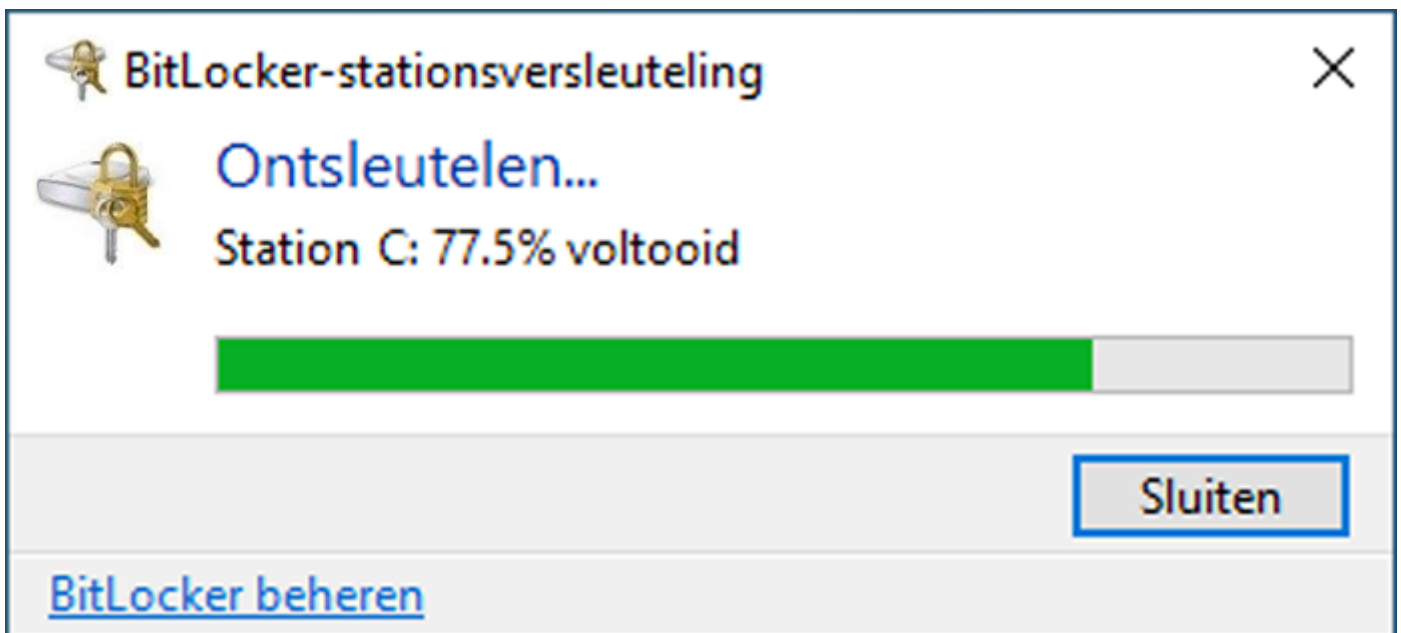
Afbeelding 117. Het dialoogvenster BitLocker-schijfversleuteling

De volgende pagina wordt weergegeven:



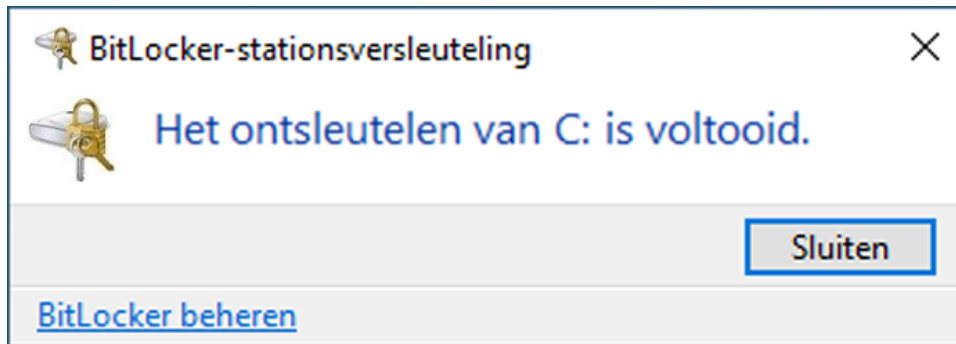
Afbeelding 118. bezig met ontsleutelen

4. Wacht tot het ontsleutelingsproces is voltooid. Klik op de melding om de voortgang van de ontsleuteling te controleren.



Afbeelding 119. De voortgang van de ontsleuteling controleren

Wanneer het back-upproces is voltooid, wordt de volgende melding weergegeven:Decryptie van C: is voltooid.

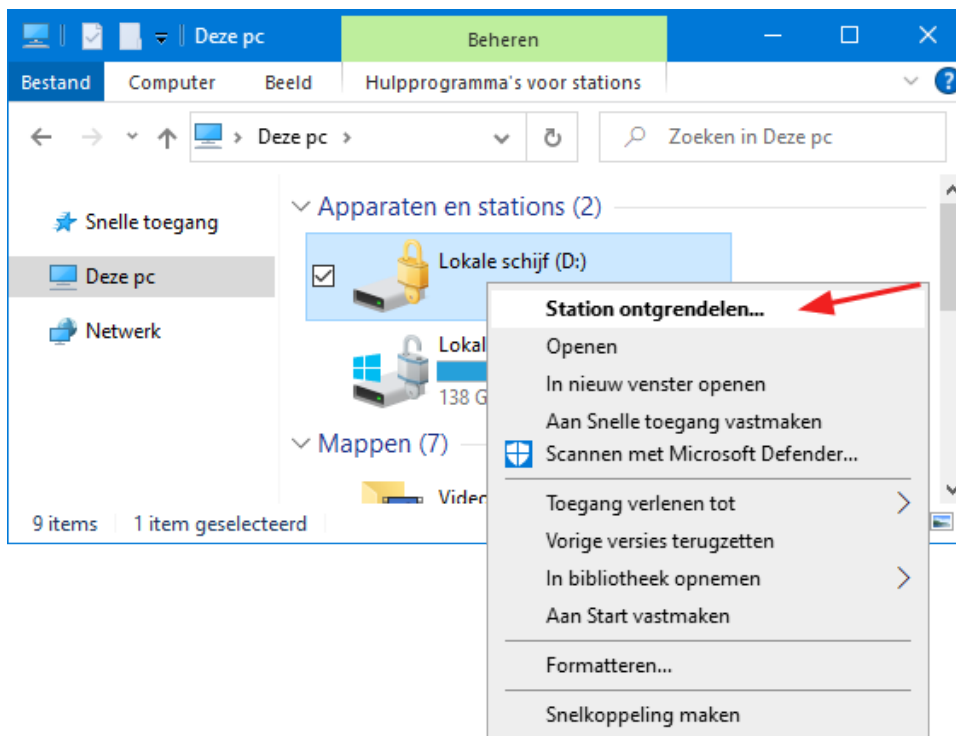


Afbeelding 120. De ontsleuteling is voltooid

De bestanden ontgrendelen met behulp van een versleutelingswachtwoord

Stappen

1. Open Verkenner en klik met de rechtermuisknop op de met BitLocker versleutelde schijf en klik vervolgens op **Schijf ontgrendelen**.



Afbeelding 121. De schijf ontgrendelen

2. Voer het BitLocker-wachtwoord in en klik op **Ontgrendelen**.



Afbeelding 122. Het BitLocker-dialoogvenster

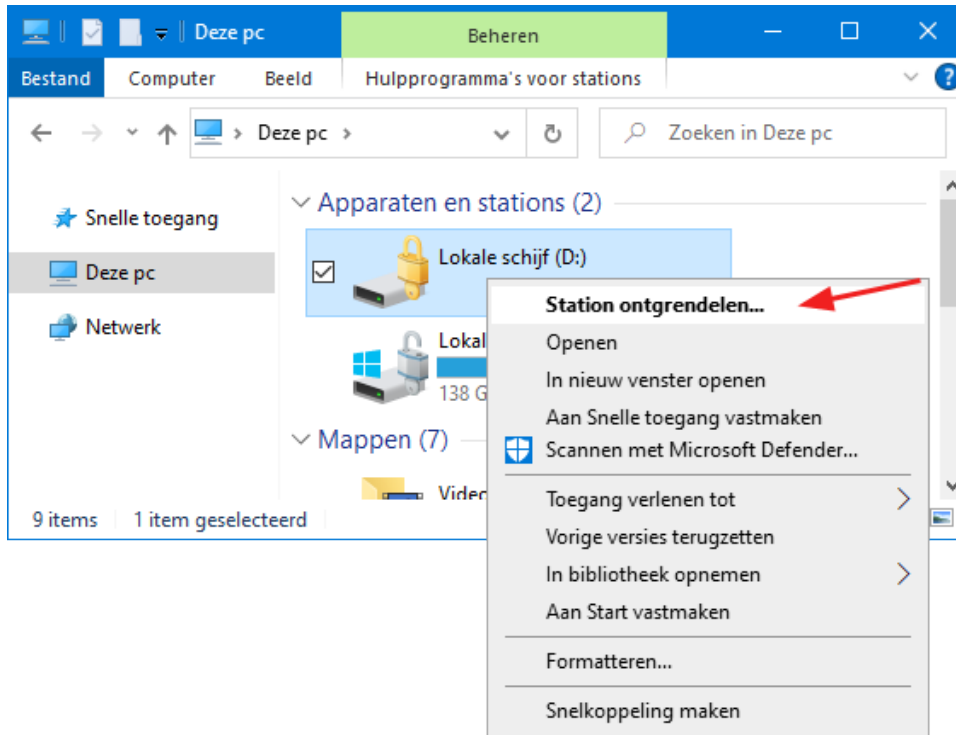
Resultaten

De schijf is ontgrendeld.

Ontgrendel de bestanden met behulp van een herstelsleutel

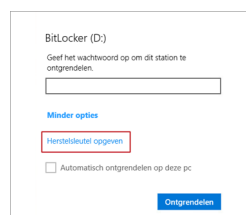
Stappen

1. Open Verkenner en klik met de rechtermuisknop op de met BitLocker versleutelde schijf en klik vervolgens op **Schijf ontgrendelen**.



Afbeelding 123. De schijf ontgrendelen

2. Als u uw Windows BitLocker-wachtwoord niet meer weet, klik op **Meer opties** en klik vervolgens op **Herstelsleutel invoeren**.



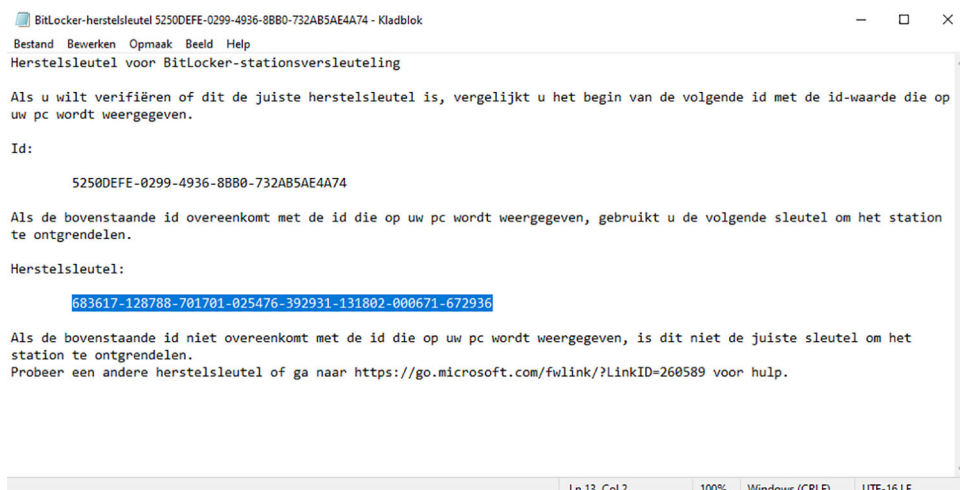
Afbeelding 124. Meer opties in het dialoogvenster van BitLocker

3. Voer de BitLocker-herstelsleutel in om de schijf te ontgrendelen. De herstelsleutel wordt aangemaakt wanneer BitLocker voor het eerst wordt ingesteld. Gebruik de herstelsleutel die u hebt opgeslagen of afgedrukt tijdens het instellen van BitLocker. Voer de BitLocker-herstelsleutel in en klik op **Ontgrendelen**.



Afbeelding 125. De herstelsleutel in het dialoogvenster van BitLocker

OPMERKING: Raadpleeg [Uw BitLocker-herstelsleutel in Windows 10 vinden](#) voor meer informatie over hoe u de BitLocker-herstelsleutel kunt vinden.



Afbeelding 126. De herstelsleutel in Kladblok

Problemen oplossen met storingsen op de vaste schijf

Als er een foutmelding over een schijffout wordt weergegeven, heeft uw harde schijf ernstige fouten en kan het wisproces niet worden voltooid. Het is raadzaam om een back-up te maken van alle belangrijke data. Neem contact op met uw leverancier voor mogelijke opties om de schijf zo snel mogelijk te vervangen.

Data Assistant maakt gebruik van een hulpprogramma genaamd Self Monitoring, Analysis, and Reporting Technology (S.M.A.R.T.) om de status van de schijf te controleren.

S.M.A.R.T. is een bewakingstool die is ingebouwd in de meeste moderne schijfstations, zoals HDD's, SSD's, eMMC-schijven, etc. De primaire functie van S.M.A.R.T. is het detecteren en rapporteren van diverse indicatoren van de betrouwbaarheid van de schijf met de bedoeling te anticiperen op dreigende hardwarefouten. Door de waarde van parameters te controleren, kan de gezondheidsstatus van een schijf worden bepaald.

Data Assistant gebruikt deze S.M.A.R.T. informatie om u te waarschuwen wanneer de gezondheid van de schijf tijdens het wissen waarschijnlijk een storing zal veroorzaken.



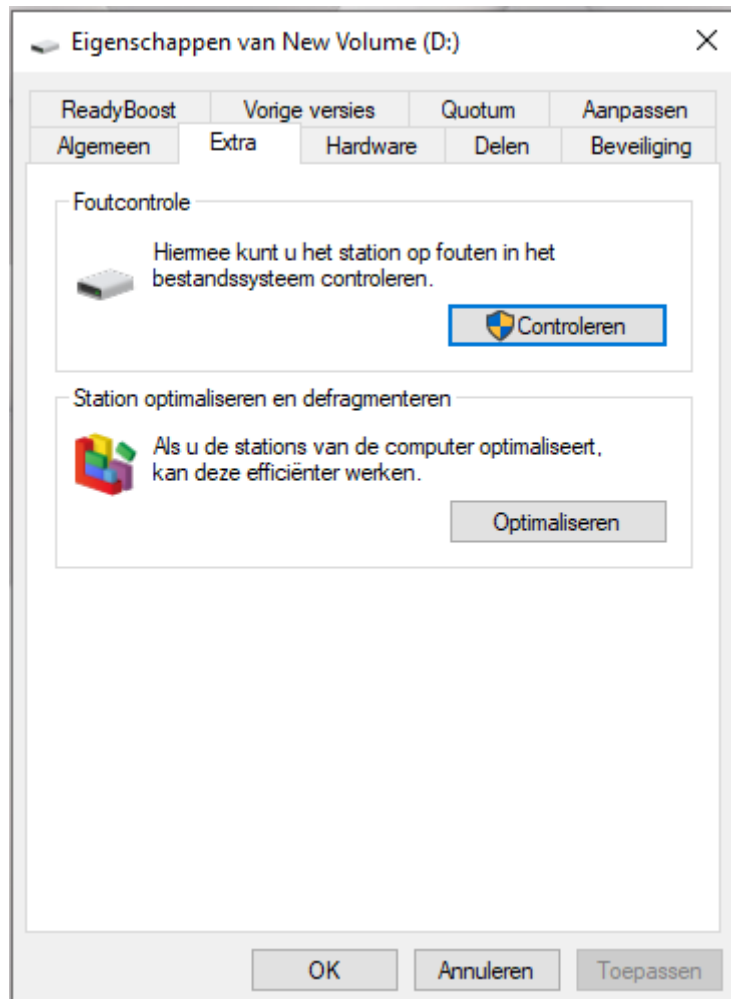
Afbeelding 127. Probleem met de harde schijf

Sinds S.M.A.R.T. fouten hardwareniveau-problemen zijn, zijn er beperkte oplossingsopties beschikbaar:

- Voer de volgende stappen uit om te controleren op eventuele fouten en om de op uw systeem aanwezige schijven te repareren:

1. Open **Verkenner** en klik in het linkerdeelvenster op **Deze pc**.
2. Klik met de rechtermuisknop op een willekeurige schijf. Bijvoorbeeld **C:**.
3. Klik op **Tools** en vervolgens op **Controleren**.

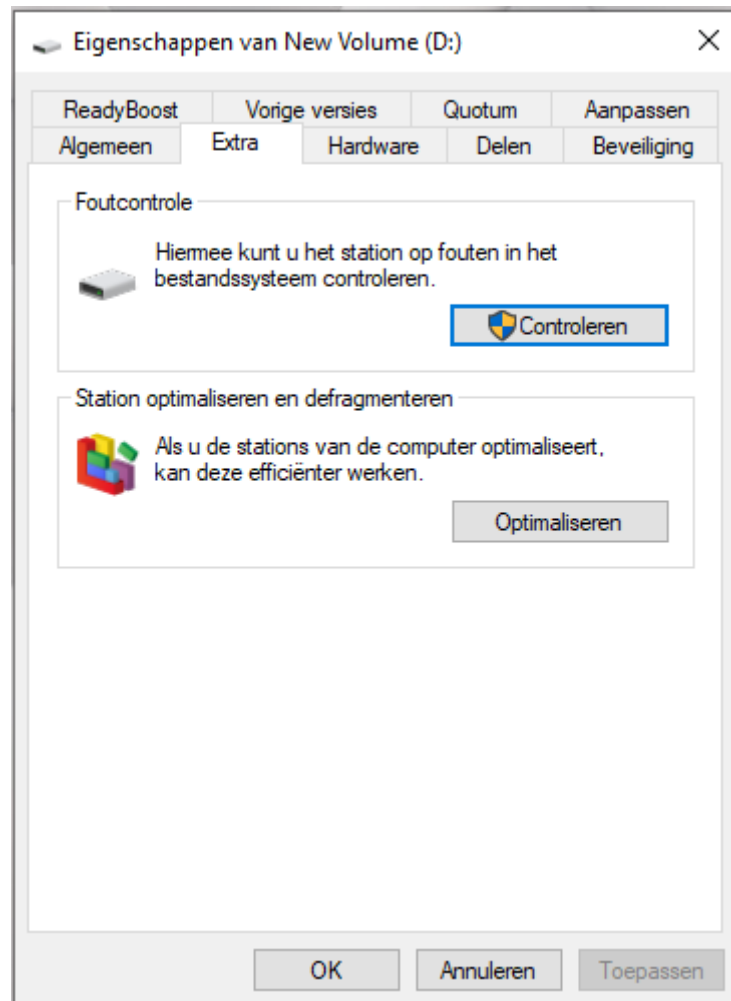
Het systeem begint te controleren of er problemen zijn met de huidige schijf. Er wordt ook geprobeerd om de gevonden problemen op te lossen.



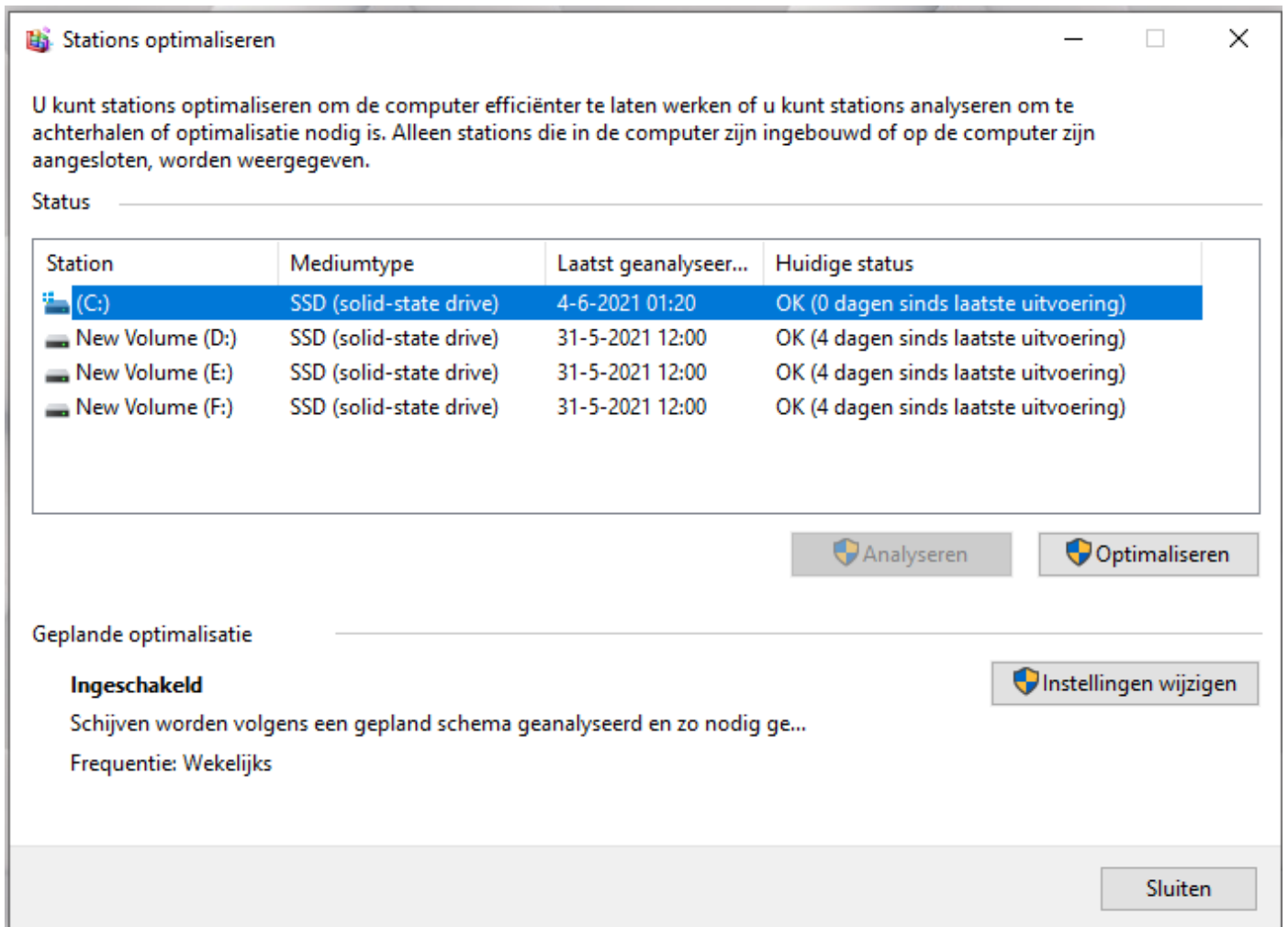
Afbeelding 128. Foutcontrole

- Voer de volgende stappen uit om de schijf te optimaliseren:
 1. Open **Verkenner** en klik in het linkerdeelvenster op **Deze pc**.
 2. Klik met de rechtermuisknop op een willekeurige schijf. Bijvoorbeeld **C:**.
 3. Klik op **Tools** en vervolgens op **Optimaliseren**.
 4. Herhaal stap 3 voor alle schijven.

Het systeem moet automatisch het defragmenteren en het optimaliseren van de schijven starten. Afhankelijk van het type en de hardware van uw schijf, en de grootte van de schijf, kan het enkele seconden tot enkele minuten duren.



Afbeelding 129. De schijven optimaliseren en defragmenteren



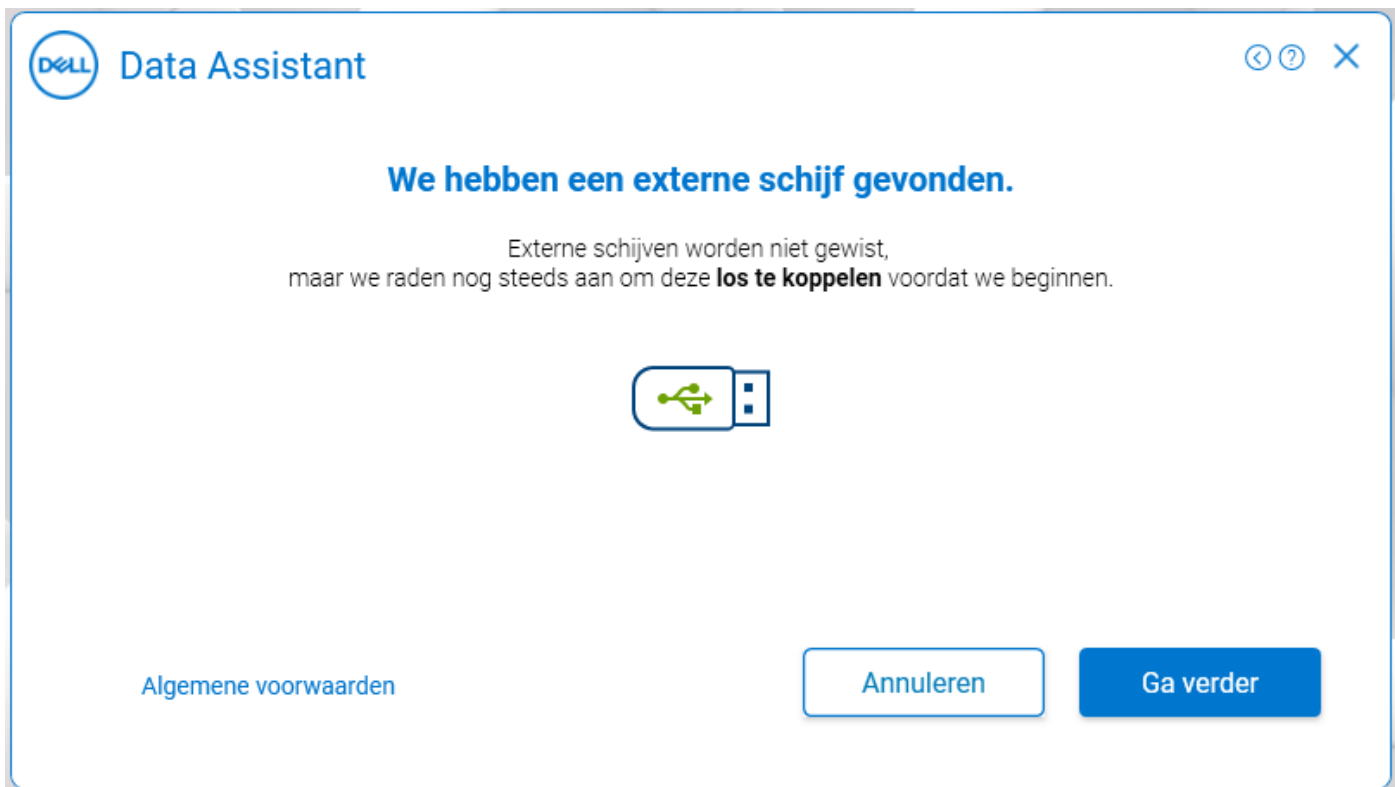
Afbeelding 130. De schijven optimaliseren

Als deze stappen niet helpen, is het raadzaam een back-up te maken van alle belangrijke data en contact op te nemen met uw leverancier voor mogelijke opties om de schijf zo snel mogelijk te vervangen.

Problemen oplossen wanneer er externe storage wordt gevonden

Op de oude pc voert de Data Assistant de voorcontroles voor wissen uit om ervoor te zorgen dat aan alle vereisten is voldaan alvorens verder te gaan. Wanneer een extern storage-apparaat op de oude pc wordt gedetecteerd, vraagt de Data Assistant u om het externe apparaat te ontkoppelen.

Wissen wordt uitsluitend uitgevoerd op de lokale vaste storage van de pc. Wissen verwijdert geen data van verwijderbare media of onderdelen van externe storage. Het wordt aanbevolen om de externe storage-apparaten als extra voorzorgsmaatregel te ontkoppelen.

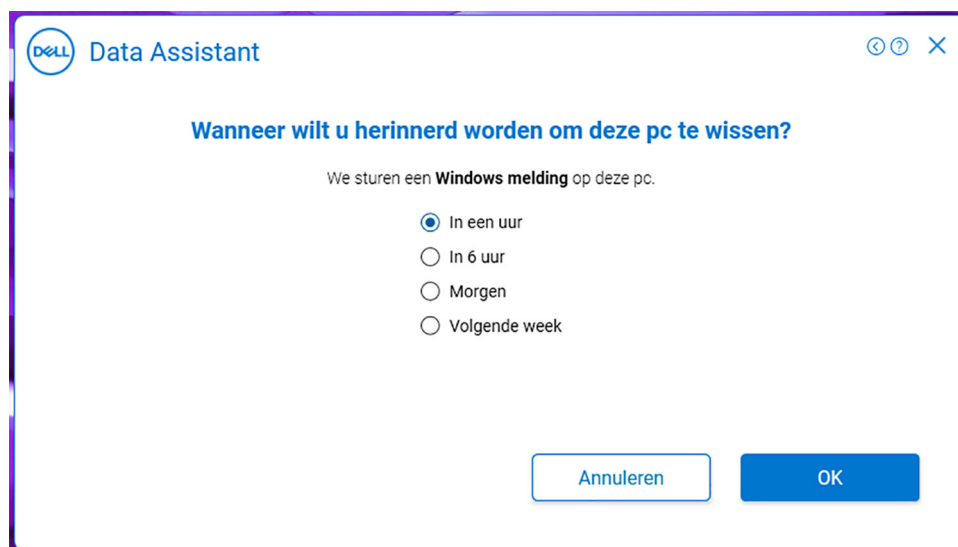


Afbeelding 131. Externe schijf in Data Assistant gevonden

Herinnering instellen

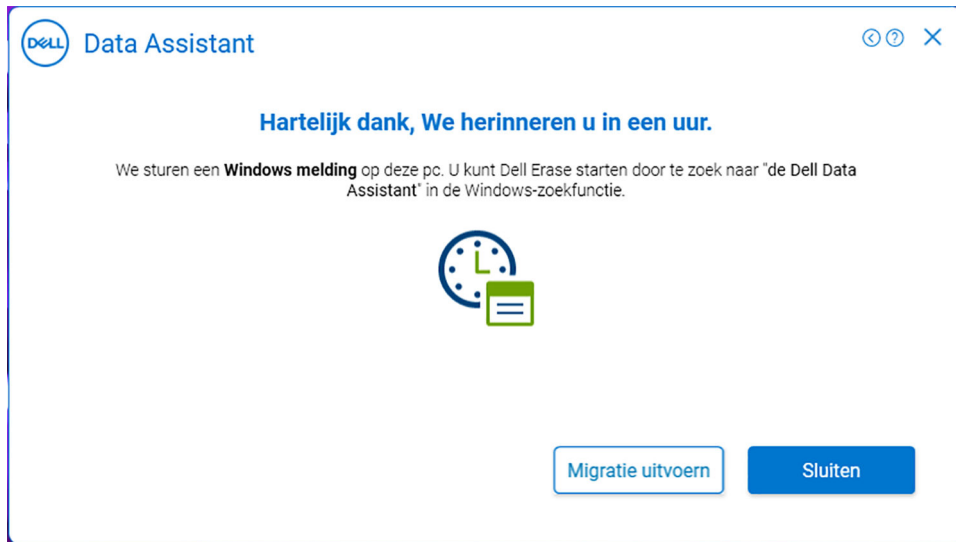
Stappen

1. Nadat de migratie is voltooid, wordt u gevraagd om uw oude pc te wissen. Als u de pc op een later tijdstip wilt wissen, kunt u een herinnering instellen. Selecteer wanneer u herinnerd wilt worden en klik op **OK**.



Afbeelding 132. Herinneringsopties

2. Kies één van de volgende opties:
 - **De migratie uitvoeren**
 - **Sluiten**



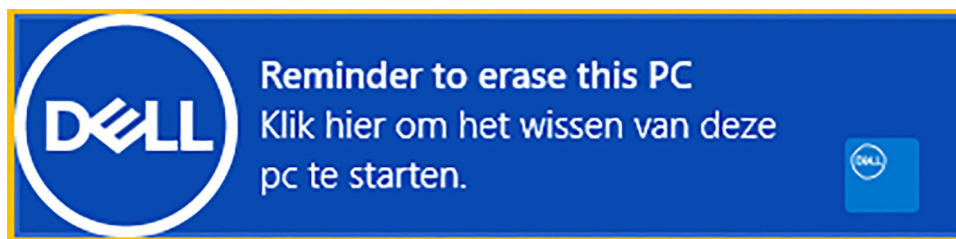
Afbeelding 133. Nadat u hebt gekozen om later herinnerd te worden

Resultaten

Nadat de herinneringstijd is verstreken, wordt er een Windows-melding op uw oude pc weergegeven.



Afbeelding 134. Melding voor Windows 10



Afbeelding 135. Melding voor Windows 8 en 8.1

OPMERKING: Als uw oude pc is uitgeschakeld op het moment dat de melding weergegeven had moeten worden, wordt de melding weergegeven de volgende keer dat u uw oude pc weer inschakelt.

Levels of erase

If you are selling, donating, returning, gifting, or transferring ownership of your Windows PC, you must erase your personal data from the device.

No data removal process leaves a hard drive or system as free from residual data as a new product. Dell makes no recommendations regarding the security needs of a customer or representations regarding the effectiveness of one method of data removal over another.

General levels of erase

There are different levels of data erase are:

- Level 1—the first level of removing data is to delete the file. This level includes running commands such as `fdisk` or `format` on the drive. Deleting the file does not completely remove the data from the drive, and the data may be retrievable using specific software programs.
- Level 2—the next level of removing data is an overwrite, is called a level 2 wipe. An application overwrites the part of the disk where the file previously existed. This level of data removal provides a higher level of comfort for home and small office users where customer or financial data are concerns. A level 2 wipe requires sophisticated tools to recover the data, and recovery is not certain.

Data Assistant provides a level 2 erasure on the drive while retaining the partition used to restore the operating system. For more information about terms and conditions of the Data Assistant service, see the [Consumer Service Contracts](#) page.

- Higher level erase—Some users might need to meet requirements or standards, such as former Department of Defense method 5220.22-M or NIST SP-800-88, Revision 1. Specialized software is available to meet these requirements.

For more information, see [How Do I Erase Data from My Hard Drive?](#).

Solid-state drive considerations

If you need a higher-level erase standards for your solid-state drive (SSD), you might must use manufacturer-specific, proprietary tools. It is recommended to contact the manufacturer of your SSD for more information.

Data Assistant

Data Assistant is designed to maintain a balance between utility, ease-of-use, and effectiveness by:


- Being a simple-to-use solution, data erasing, and automatically restoring the system to the first-boot experience.
- Erasing personal data to a reasonable standard such as level 2.
- Retaining the usefulness of the PC by leaving the Windows operating system, reset capability, and drivers intact.
- Running as a stand-alone software solution that does not require additional hardware or tools.

Higher-level erase solutions might:

- Require additional hardware.
- Delete all operating system and recovery partitions, leaving a blank hard drive without an operating system.
- Not meet specific erasure standards.
- Not guarantee that the drive is free from residual data.
- Require manual steps and different media to restore the original functionality of the PC.


Data Assistant works by leveraging special recovery software that is built into modern Dell Windows PCs that includes both the ability to overwrite or erase user-addressable portions of the hard drive while also being able to reset the system to a new operating state. Data Assistant:

1. Determines sectors of the hard drive that contain Dell OS Recovery tools.
2. Overwrites all other sectors of the hard drive. These sectors are considered user addressable, and are located where personal data and the operating system is stored.

 **NOTE:** This erase is more thorough than a level 1 erase, and might take several hours to complete.

3. Verifies that all sectors have been successfully overwritten.

4. Initiates Dell OS Recovery, which begins rebuilding the operating system and Dell tools, restoring the system to a first-boot experience.

 **NOTE:** There is no guarantee that erased data cannot be retrieved.

Reset SupportAssist OS Recovery

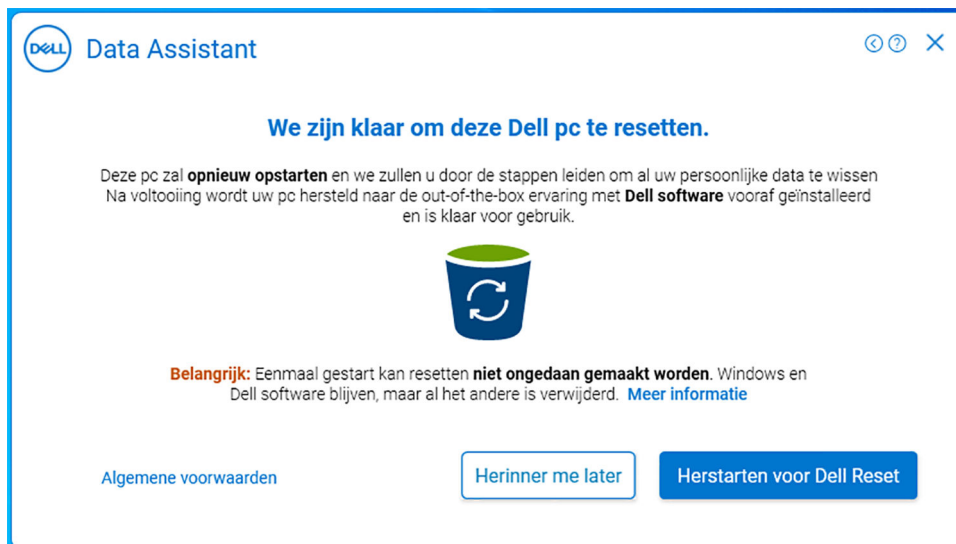
Gerelateerde video: [Hoe u de oude pc kunt wissen en resetten met behulp van Dell reset](#)

Over deze taak

Nadat de datamigratie is voltooid en u op uw oude pc op **Deze pc wissen** klikt, voert de Data Assistant de voorcontroles voor wissen uit. Raadpleeg [Voorcontroles voor wissen](#) voor meer informatie. De Data Assistant gebruikt de geïnstalleerde versie van SupportAssist OS Recovery op uw oude pc. Raadpleeg [Dell SupportAssist OS Recovery](#) voor meer informatie.

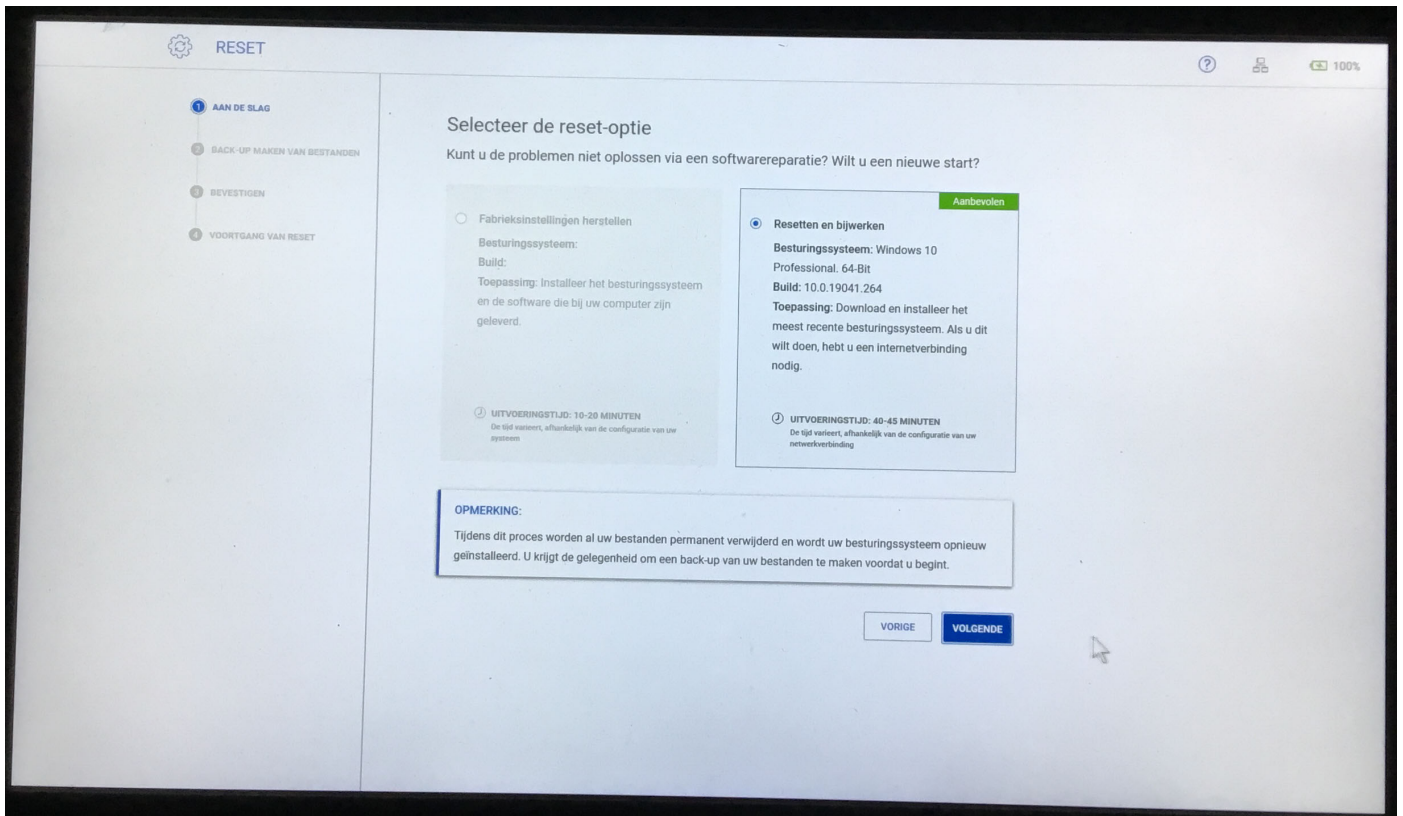
Stappen

1. Als uw pc SupportAssist OS Recovery ondersteunt, wordt het volgende bericht weergegeven nadat u op **Deze pc wissen** hebt geklikt: **We zijn klaar om deze Dell pc te resetten.** Klik op **Opnieuw opstarten om Dell Reset te starten** om uw pc opnieuw op te starten en het resetproces te starten. Als de pc niet automatisch opnieuw opstart, raadpleeg [Handmatig opnieuw opstarten](#).



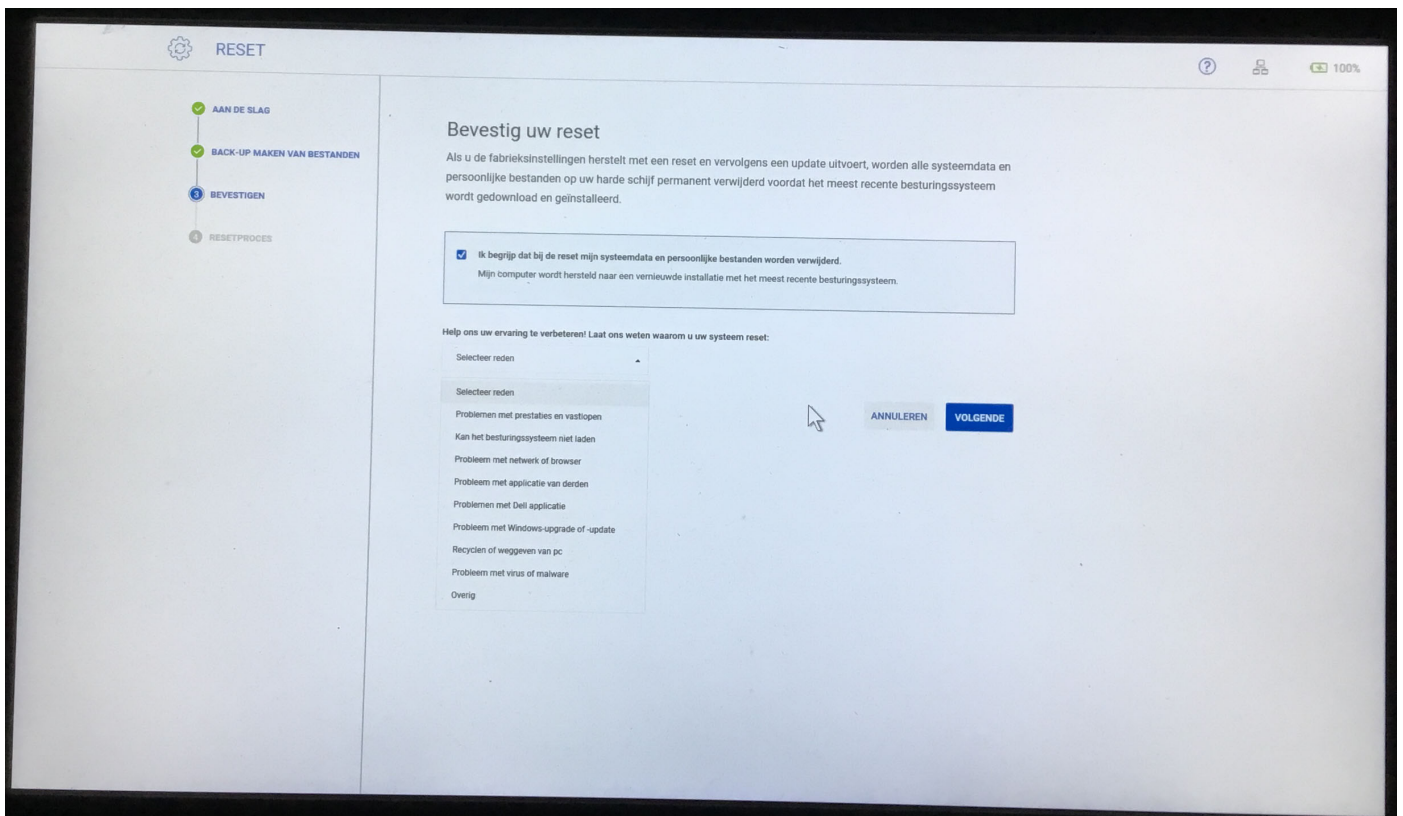
Afbeelding 136. Bezig de pc opnieuw op te starten om Dell Reset in de Data Assistant te starten

2. Nadat de pc opnieuw is opgestart, begint het SupportAssist OS Recovery-proces voor pc resetten. Voer de volgende stappen uit om verder te gaan met het resetproces. Op basis van uw pc-configuratie stelt de SupportAssist OS Recovery tool de aanbevolen optie voor pc resetten voor.
 - Selecteer **Terugzetten naar fabrieksinstellingen** om uw besturingssysteem en standaardapplicaties terug te zetten naar de staat waarin ze zich bevonden toen uw pc vanuit de fabriek van Dell werd verzonden. Raadpleeg [Uw computer resetten](#) voor meer informatie.
 - Selecteer **Resetten en bijwerken** om uw pc te resetten en werk het besturingssysteem van uw pc bij naar de laatst beschikbare versie. Hierdoor wordt het besturingssysteem bijgewerkt naar een versie die actueler is dan het besturingssysteem dat is geïnstalleerd in de fabriek van Dell. Raadpleeg [Uw computer resetten en bijwerken](#) voor meer informatie.



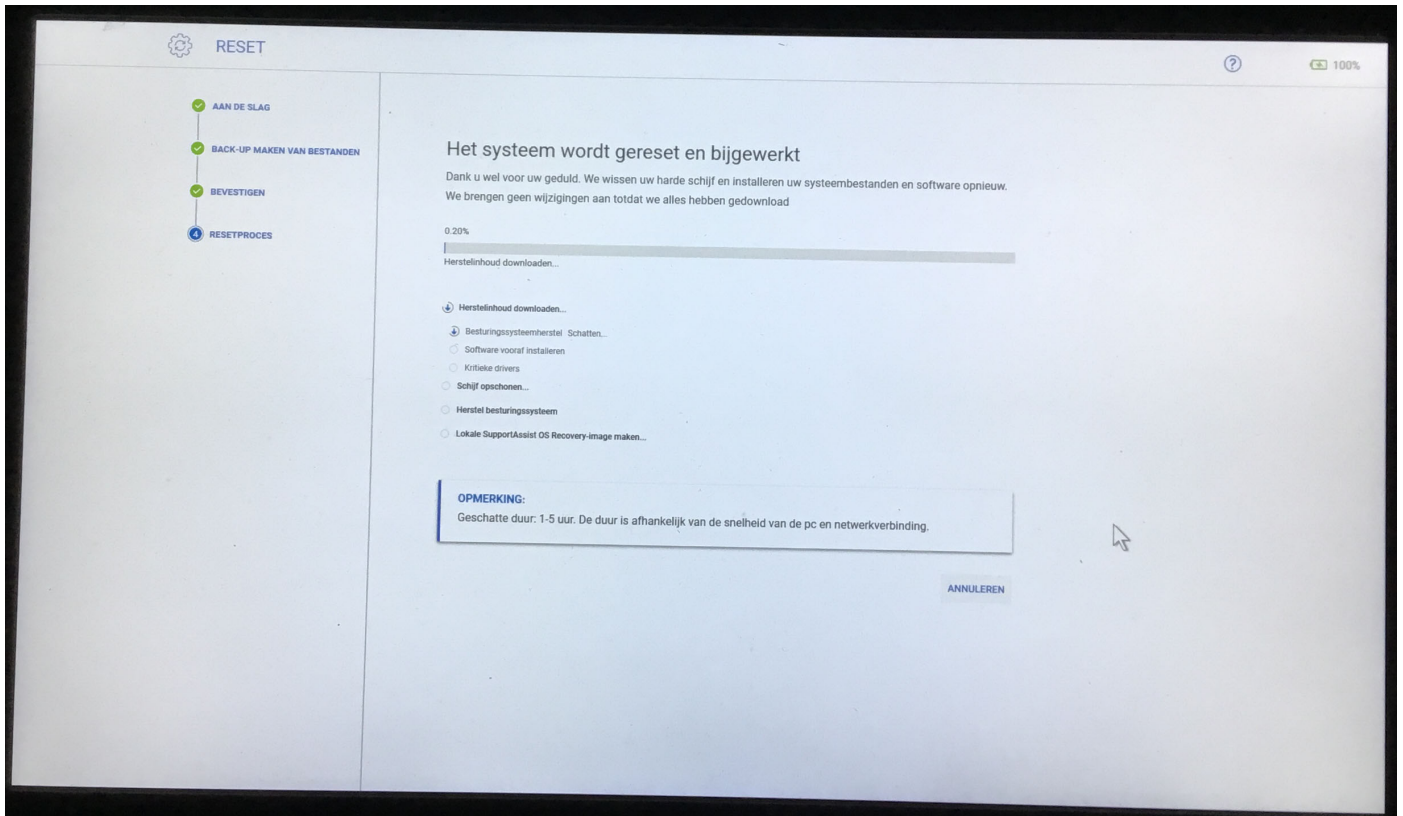
Afbeelding 137. De reset-optie selecteren

3. Selecteer de Algemene voorwaarden en klik op **VOLGENDE**.



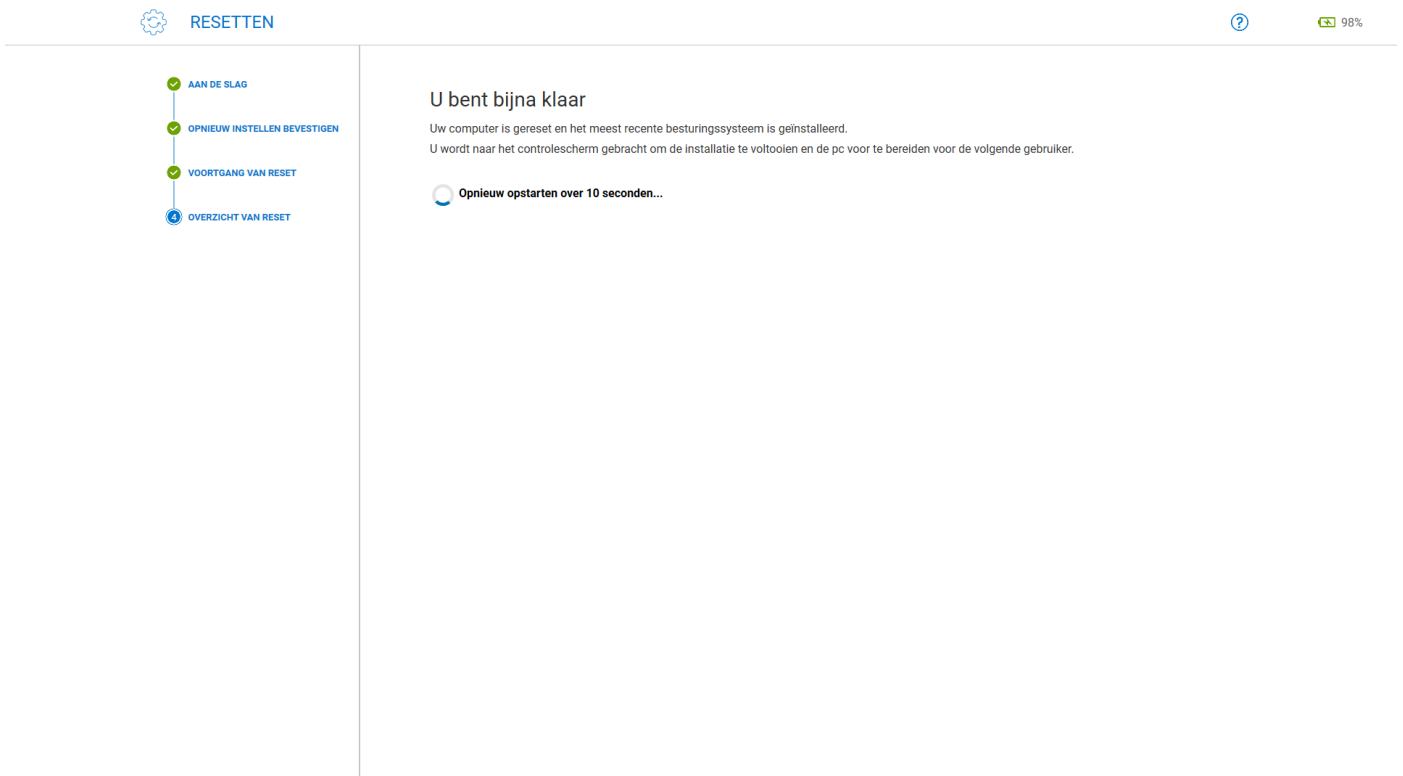
Afbeelding 138. Bevestig uw reset

De voortgang van het resetproces en de geschatte tijd voor voltooiing worden weergegeven.



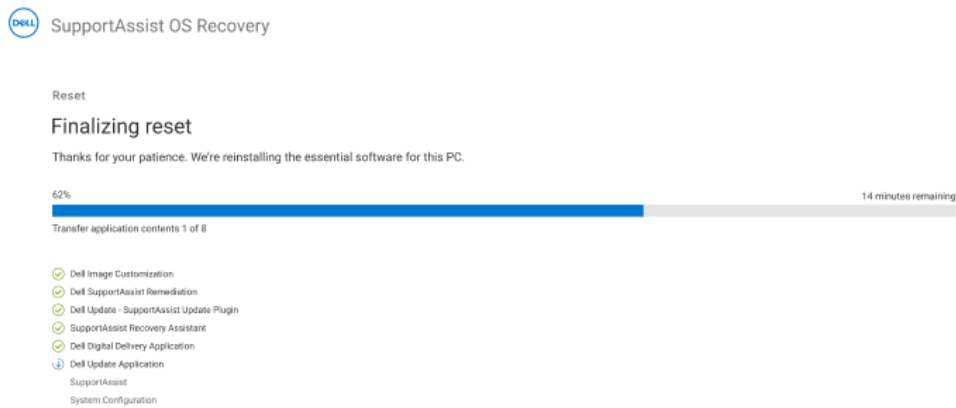
Afbeelding 139. bezig met resetten en bijwerken

Uw oude pc start enkele keren opnieuw op om het wissen en het herstelproces te voltooien.



Afbeelding 140. bezig de pc te resetten

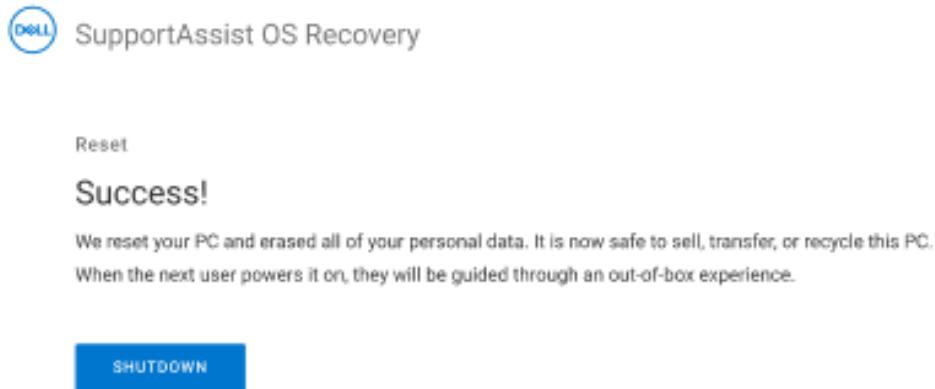
Nadat de pc is gereset of gewist, start de pc automatisch het besturingssysteem opnieuw te installeren en wordt de voortgang weergegeven.



Afbeelding 141. Bezig het besturingssysteem opnieuw te installeren

Nadat het proces voor resetten en bijwerken is voltooid, wordt het bericht reset geslaagd weergegeven.

4. Klik op **AFSLUITEN** om het resetproces te voltooien.



Afbeelding 142. Het resetproces is voltooid

Vervolgstappen

De volgende gebruiker die het nieuwe besturingssysteem moet gebruiken, kan de computer opstarten, waarbij hij wordt begeleid door het installatieproces van Windows.

Windows stelt Windows 10 opnieuw in

Gerelateerde video: [Hoe u de oude pc kunt wissen en resetten met gebruik van Windows opnieuw instellen](#)

U kunt doorgaan met Windows opnieuw instellen met een van de volgende opties:

- **Mijn bestanden behouden:** om het systeem persoonlijk te hergebruiken en het besturingssysteem te vernieuwen naar de fabriekinstellingen. Met deze optie worden uw data behouden en worden alleen de geïnstalleerde applicaties en applicatiedata verwijderd.
- **Alles verwijderen:** om het systeem aan uw gezinsleden door te geven of om het systeem te verkopen of in te ruilen. Deze optie biedt u twee niveaus van resetten, afhankelijk van de manier waarop het systeem is bedoeld om te worden gebruikt na het resetten.

Kies een optie

Mijn bestanden behouden

Apps en instellingen worden verwijderd, maar uw persoonlijke bestanden worden bewaard.

Alles verwijderen

Hiermee verwijdert u al uw persoonlijke bestanden, apps en instellingen.

Annuleren

Afbeelding 143. Opties voor Windows opnieuw instellen

Vereisten voor het resetten van Windows 10

U kunt edities van Windows 10 Home, Pro, Enterprise en Education resetten.

i **OPMERKING:** Data Assistant vraagt u om Windows opnieuw instellen uit te voeren als u een niet-Dell pc gebruikt of als u geen SupportAssist OS Recovery 5.3 of later op uw Dell pc hebt geïnstalleerd.

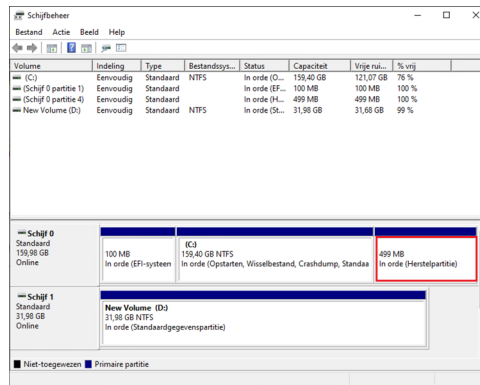
- Zorg ervoor dat u een back-up maakt van alle belangrijke data en alle applicaties afsluit voordat u verdergaat met Windows opnieuw instellen.
- Zorg ervoor dat uw pc is aangesloten op een stopcontact voordat u verdergaat met resetten. Als het systeem tijdens het resetten wordt uitgeschakeld, is uw systeem daarna mogelijk onbruikbaar.
- Zorg ervoor dat uw systeem Windows opnieuw instellen ondersteunt
- Zorg ervoor dat u of een herstelmedium hebt, zoals USB-schijf of DVD, of een herstelpartitie op uw systeem.

Computerfabrikanten (OEM's) leveren doorgaans systemen met herstelpartities. U kunt als volgt controleren of uw systeem herstelpartities bevat:

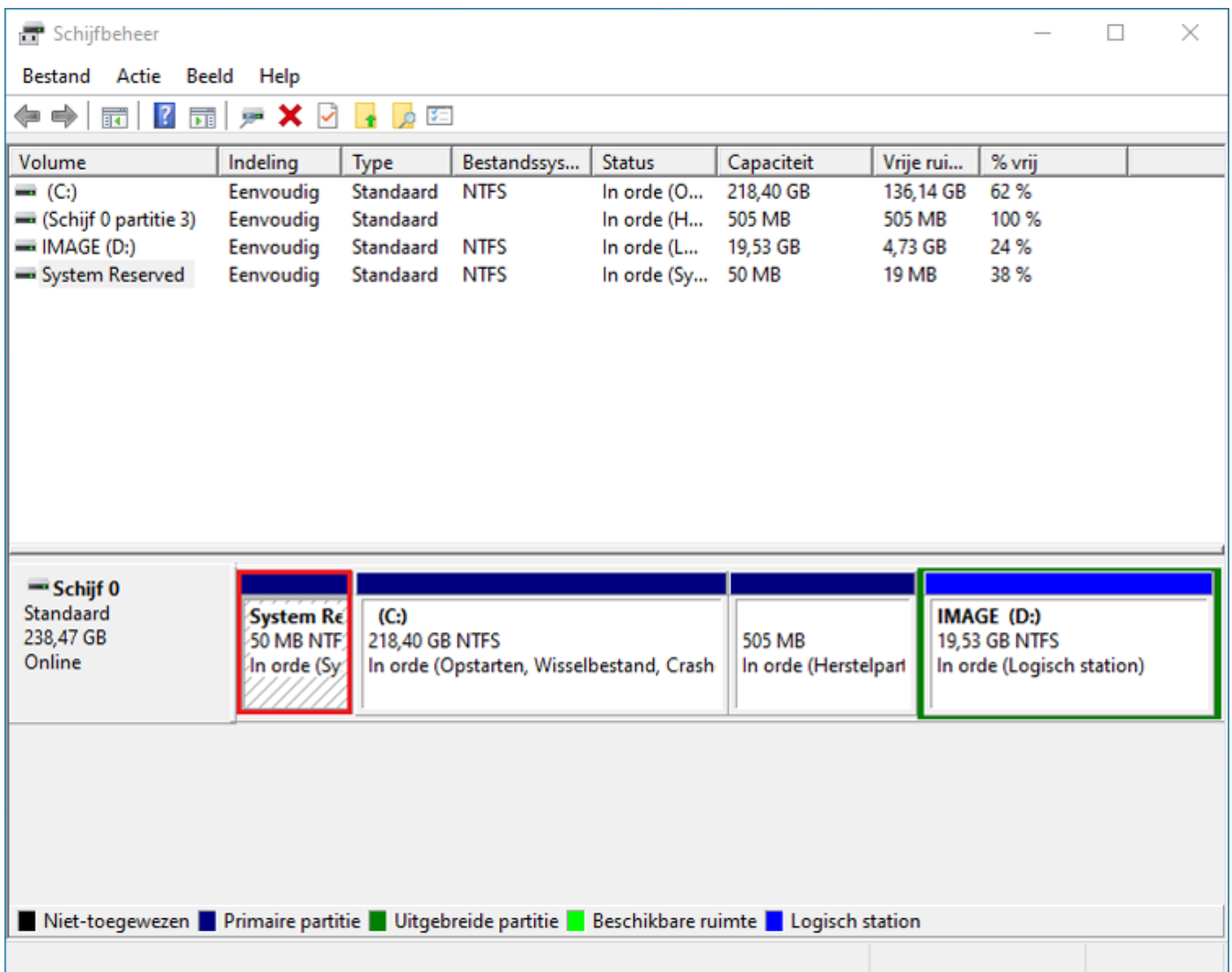
1. Druk op de Windows- + R-toets om **Uitvoeren** te openen.
2. Voer **diskmgmt.msc** in en druk op Enter.

Er wordt een **Herstel-** of **Systeem gereserveerde** partitie weergegeven.

3. Controleer of het systeem een herstelpartitie bevat.



Afbeelding 144. Partitie-indeling voor Windows 10 GPT



Afbeelding 145. Partitie-indeling voor Windows 10 MBR

Windows 10 resetten met de optie Mijn bestanden behouden

Stappen

1. Klik op **Mijn bestanden behouden**.

Kies een optie

Mijn bestanden behouden

Apps en instellingen worden verwijderd, maar uw persoonlijke bestanden worden bewaard.

Alles verwijderen

Hiermee verwijdert u al uw persoonlijke bestanden, apps en instellingen.

Annuleren

Afbeelding 146. Opties voor Windows opnieuw instellen

2. Controleer de lijst met applicaties die worden verwijderd van het systeem nadat het resetten is voltooid en klik op **Volgende**.

← Uw apps worden verwijderd

U kunt veel apps opnieuw installeren via de Microsoft Store, maar de volgende apps moet u opnieuw installeren via het web of installatieschijven. Deze lijst met apps wordt opgeslagen op het bureaublad en kan later worden weergegeven.

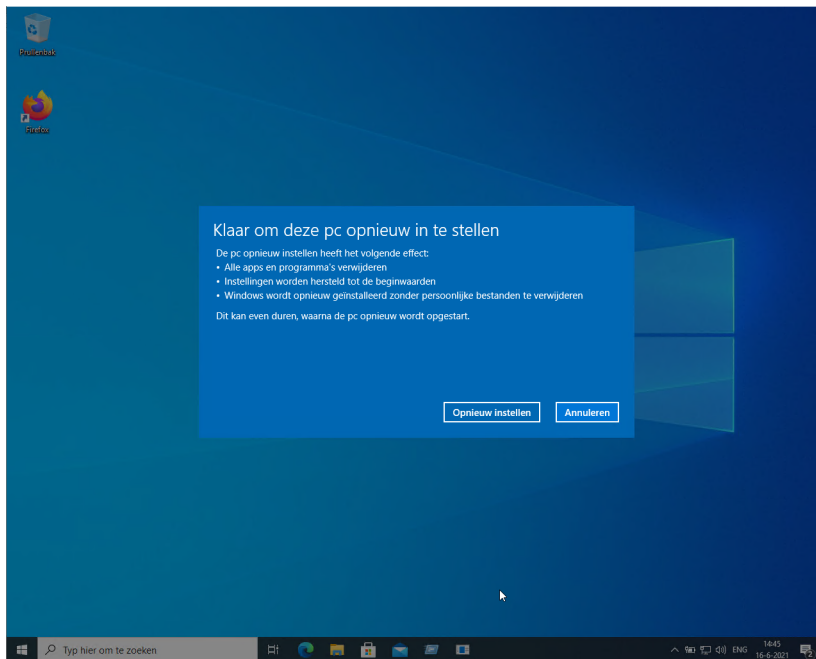
Dell SupportAssist
Dell SupportAssist OS Recovery Plugin for Dell Update
Dell Touchpad
Dell WLAN Radio Switch Driver
Google Chrome
Microsoft Edge
Microsoft OneDrive

Volgende

Annuleren

Afbeelding 147. Uw pc resetten met behulp van de optie **Mijn bestanden behouden**

3. Na bevestiging scant de pc naar de applicaties en wordt een melding weergegeven waarin staat dat deze klaar is voor de reset. Klik op **Resetten** om verder te gaan. De pc wordt opnieuw opgestart en start het resetproces. Nadat de pc opnieuw is opgestart, wordt de pc gereset en wordt een statusbalk weergegeven met informatie over de resterende tijd voor de voltooiing van het Windows opnieuw instellen-proces.



Afbeelding 148. Klaar om uw pc te resetten met behulp van de optie **Mijn bestanden behouden**

Windows 10 resetten met behulp van de optie **Alles verwijderen**

Stappen

1. Klik op **Alles verwijderen**.



Afbeelding 149. Opties voor Windows opnieuw instellen

2. Voer één van de volgende stappen uit om de pc te resetten:

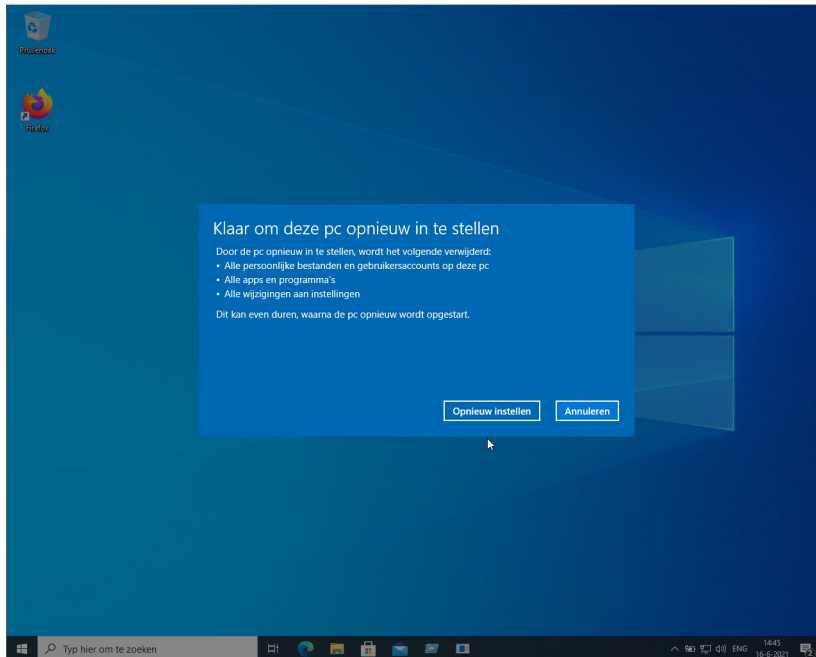
- Klik op **Alleen mijn bestanden verwijderen** als u snel wilt formatteren op uw lokale schijven, zoals het overschrijven van bestanden op de schijf. Het is raadzaam om deze optie te gebruiken als u het besturingssysteem wilt behouden.

OPMERKING: U kunt uw data terugzetten met behulp van tools van derden als u deze methode van resetten kiest.

- Als u van plan bent de pc aan iemand anders te geven, of de pc een andere bestemming te geven en u er zeker van wilt zijn dat alle data van het systeem worden verwijderd, klik dan op **Bestanden verwijderen en de schijf opschonen**. Afhankelijk van het type, de grootte van de schijven en de configuratie van het systeem kan het proces één tot enkele uren duren.

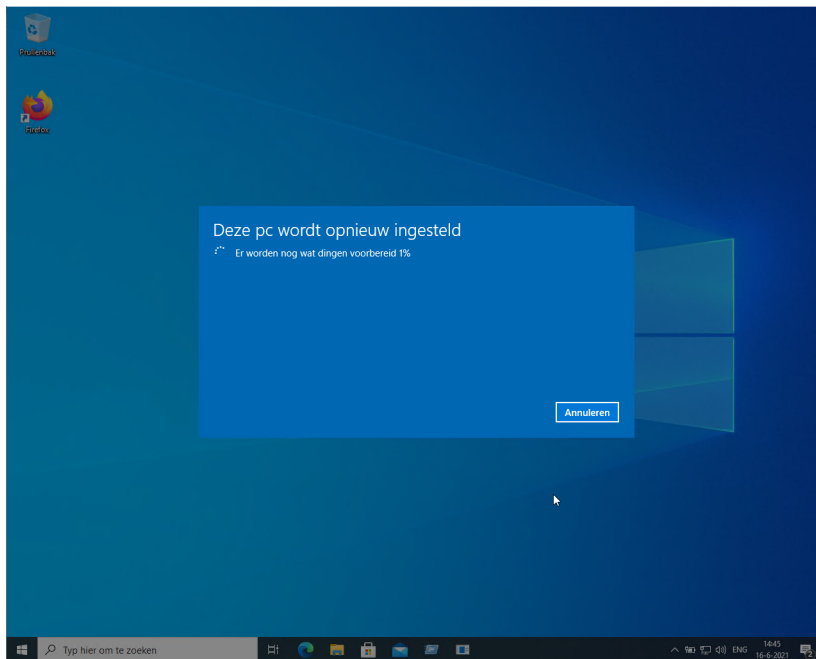
Alleen mijn bestanden verwijderen is sneller dan **Bestanden verwijderen en de schijf opschonen**, maar is minder veilig. Nadat u het resettype hebt geselecteerd, wordt er een overzicht weergegeven van wat er van de pc wordt verwijderd.

3. Controleer de informatie over de pagina en klik op **Resetten** om verder te gaan.



Afbeelding 150. Alles van uw pc verwijderen

Het besturingssysteem start de configuratie van het resetproces.

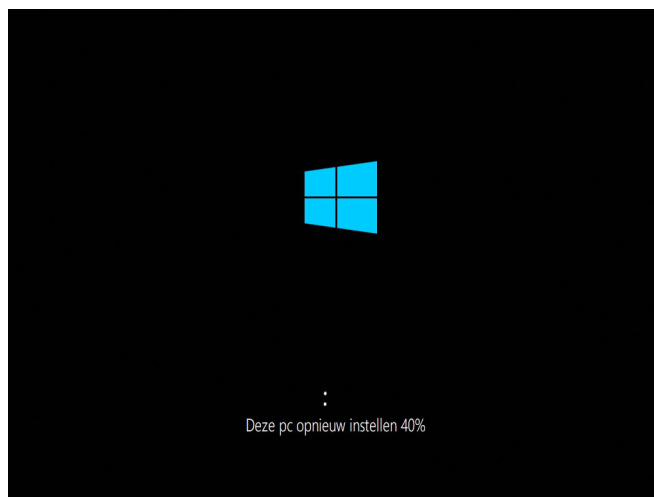


Afbeelding 151. bezig met resetten

Dit is uw laatste mogelijkheid om de reset te annuleren. Als u het resetten wilt annuleren, klikt u op **Annuleren** anders begint Windows met het verzamelen van informatie voor resetten. Dit kan een paar minuten duren, waarna het systeem opnieuw opstart en de applicaties de-installeert, de instellingen en de gebruikersconfiguraties verwijdert en de schijf opschoont als een specifieke optie is geselecteerd.

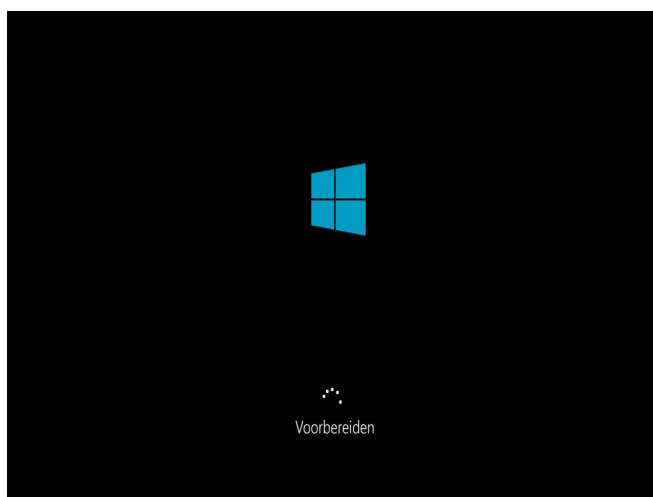
OPMERKING: Afhankelijk van het aantal, het type, de grootte van de schijven en de configuratie van het systeem kan het proces één tot enkele uren duren.

Er wordt een voortgangsbalk weergegeven die de voortgang van Windows opnieuw instellen aangeeft.



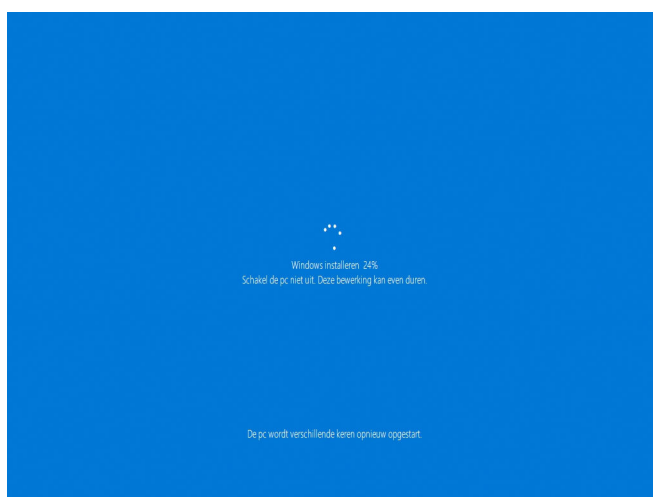
Afbeelding 152. bezig met resetten

Nadat het resetten is voltooid, start het systeem opnieuw op en installeert het Windows opnieuw.

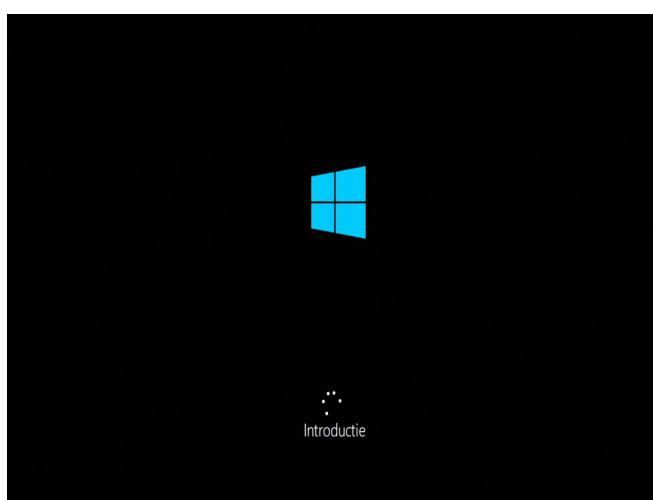


Afbeelding 153. bezig met de voorbereiding om het besturingssysteem opnieuw te installeren

Nadat de Windows-installatie is voltooid, start Windows met een out-of-box-ervaring om Windows te configureren en gebruikersprofielen of accounts in te stellen.



Afbeelding 154. bezig Windows opnieuw te installeren



Afbeelding 155. Welkomspagina van Windows

4. Selecteer een regio.

OPMERKING: U kunt ervoor kiezen om het systeem geforceerd af te sluiten door de aan/uit-knop ingedrukt te houden als een andere gebruiker het installatieproces voortzet. Als u van plan bent de pc te behouden, kunt u het systeem zelf instellen.



Afbeelding 156. Selecteer uw regio.

Vereisten voor het resetten van Windows 8.1

U kunt resetten voor Windows 8.1 Home en Pro.

OPMERKING: Als u Windows 8 naar Windows 8.1 hebt bijgewerkt, keert Windows terug naar Windows 8 nadat de computer opnieuw is ingesteld. U moet handmatig upgraden van Windows 8 naar Windows 8.1.

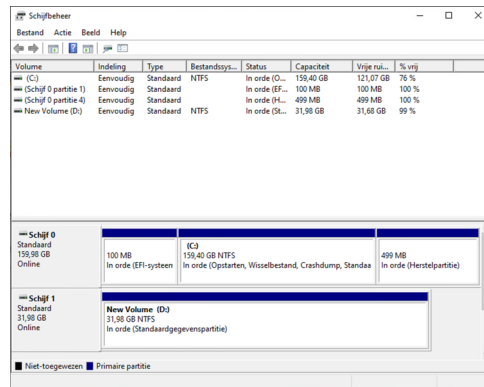
- Zorg ervoor dat u een back-up maakt van alle belangrijke data en alle applicaties afsluit voordat u verdergaat met Windows opnieuw instellen. Zorg er ook voor dat u alle externe media, zoals USB-schijf, externe harde schijf, enzovoort, hebt losgekoppeld, behalve de herstelmedia, indien van toepassing.
- Zorg ervoor dat uw pc is aangesloten op een stopcontact voordat u verdergaat met resetten. Als het systeem tijdens het resetten wordt uitgeschakeld, is uw systeem daarna mogelijk onbruikbaar.
- Zorg ervoor dat uw systeem Windows opnieuw instellen ondersteund
- Zorg ervoor dat u of een herstelmedium hebt, zoals USB-schijf of DVD, of een herstelpartitie op uw systeem.

Computerfabrikanten (OEM's) leveren doorgaans systemen met herstelpartities. Voer de volgende stappen uit om te controleren of uw systeem herstelpartities bevat:

1. Druk op de Windows- + R-toets om **Uitvoeren** te openen.
2. Voer **diskmgmt.msc** in en druk op Enter.

Schijfbeheer wordt weergegeven.

3. Controleer of het systeem een herstelpartitie bevat.



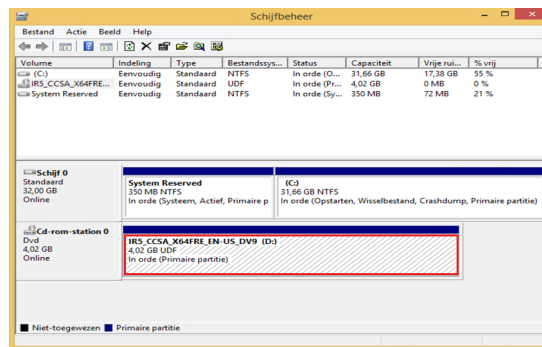
Afbeelding 157. De partitie controleren in Schijfbeheer

Als uw OEM u herstelmedia heeft verstrekt, zoals USB-schijf of DVD, moet u deze media aansluiten voordat u verdergaat. Voer de volgende stappen uit om te controleren of uw systeem herstelmedia bevat:

1. Druk op de Windows- + R-toets om **Uitvoeren** te openen.
2. Voer **diskmgmt.msc** in en druk op Enter.

Schijfbeheer wordt weergegeven.

3. Controleer of het systeem herstelmedia bevat.



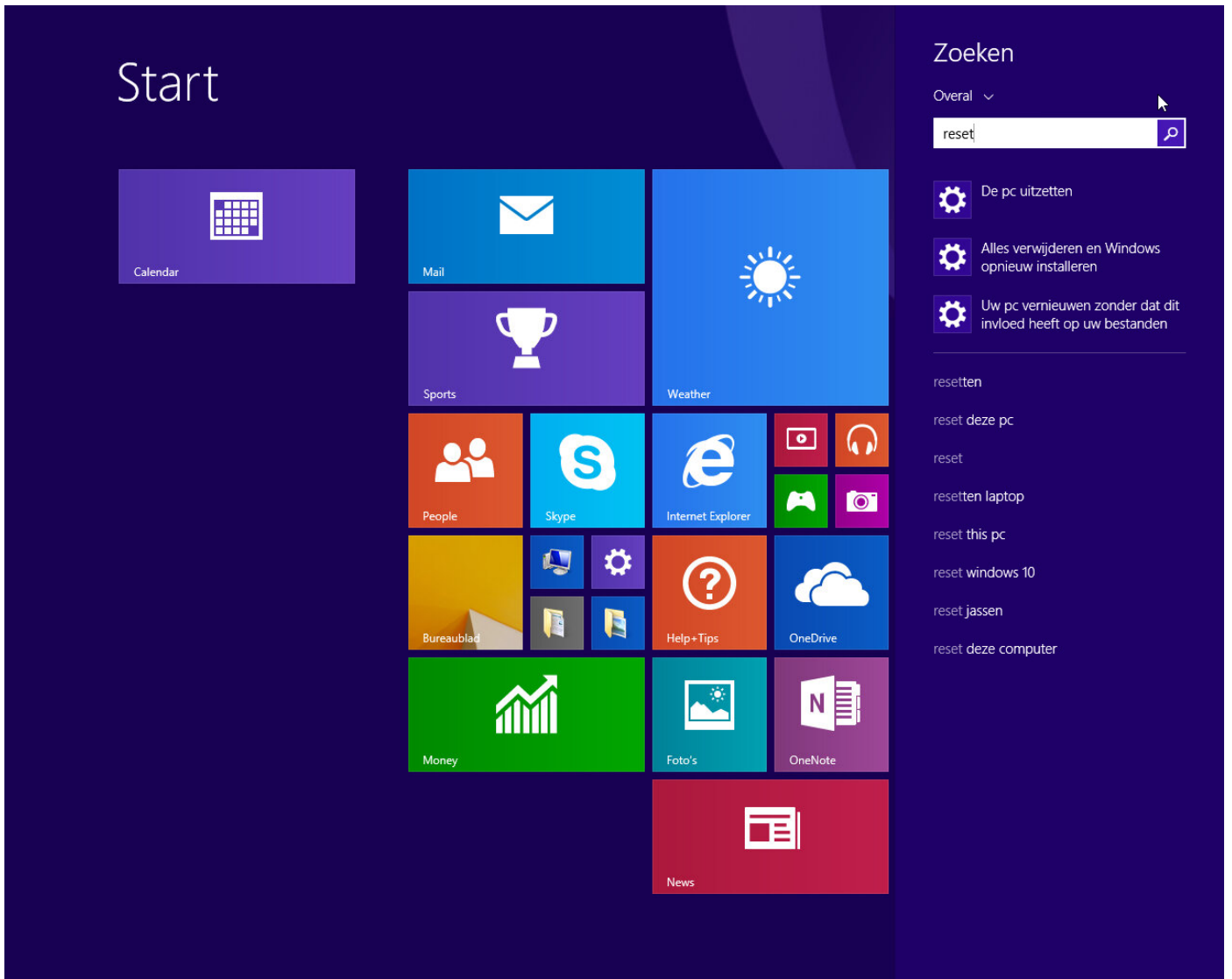
Afbeelding 158. De primaire partitie die wordt weergegeven in Schijfbeheer

Als u de herstelpartitie niet kunt vinden en u hebt geen herstelmedia, neem dan contact op met de fabrikant van uw apparaat voor meer informatie.

Reset Windows 8.1

Stappen

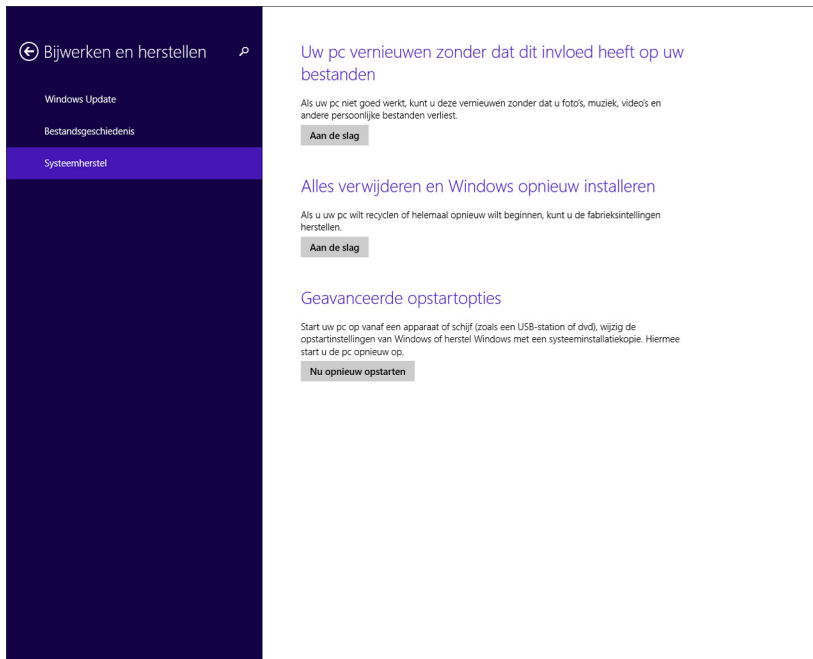
1. Klik op **Start**, voer **Resetten** in en selecteer vervolgens **Alles verwijderen en Windows opnieuw installeren**.



Afbeelding 159. Bezig met zoeken naar de reset-instellingen

De **Herstel**-pagina in de instellingen **Update en herstel** wordt weergegeven.

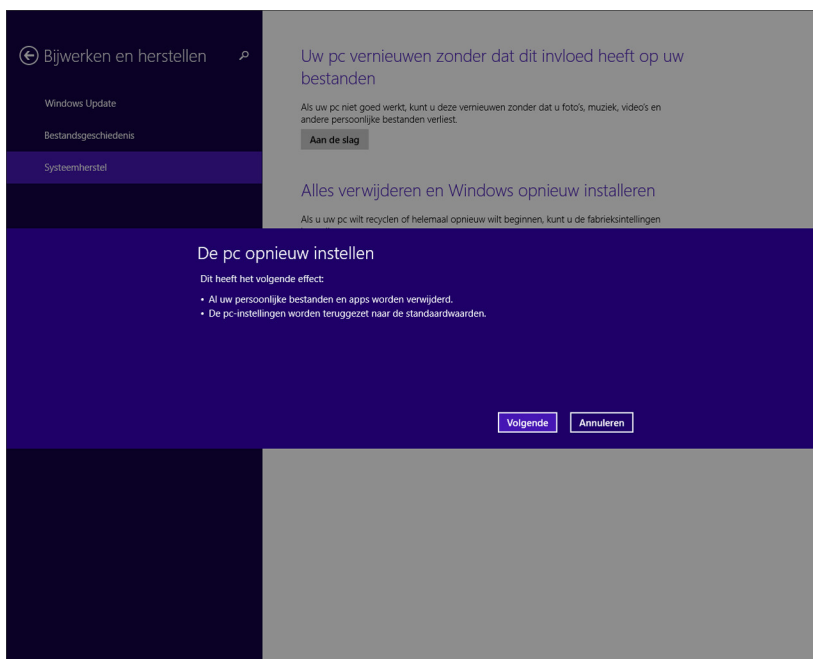
2. Klik op **Alles verwijderen en Windows opnieuw installeren** en klik op **Aan de slag**.



Afbeelding 160. Bezig de instellingenpagina te resetten

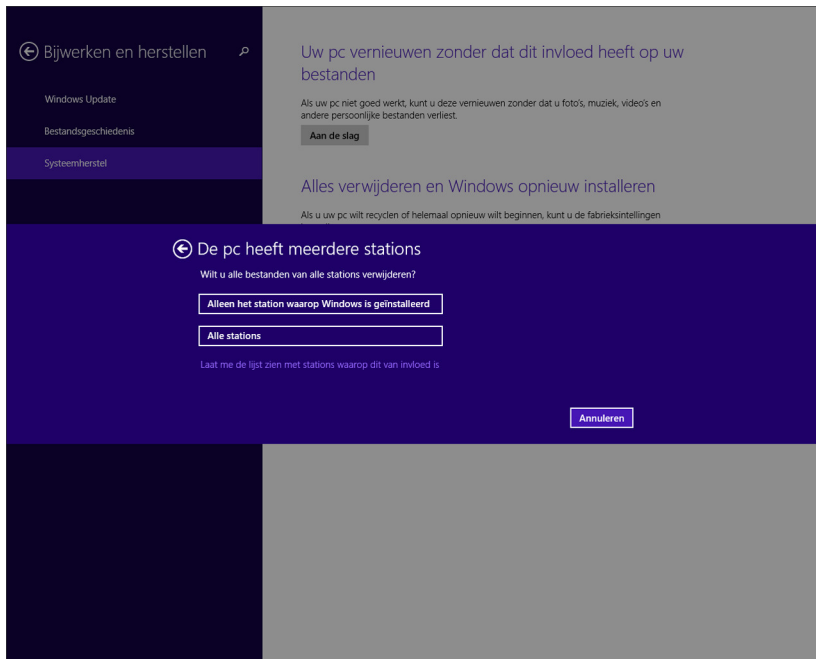
Informatie over welke wijzigingen er worden aangebracht en welke data worden gewist wordt weergegeven.

3. Klik op **Volgende**.



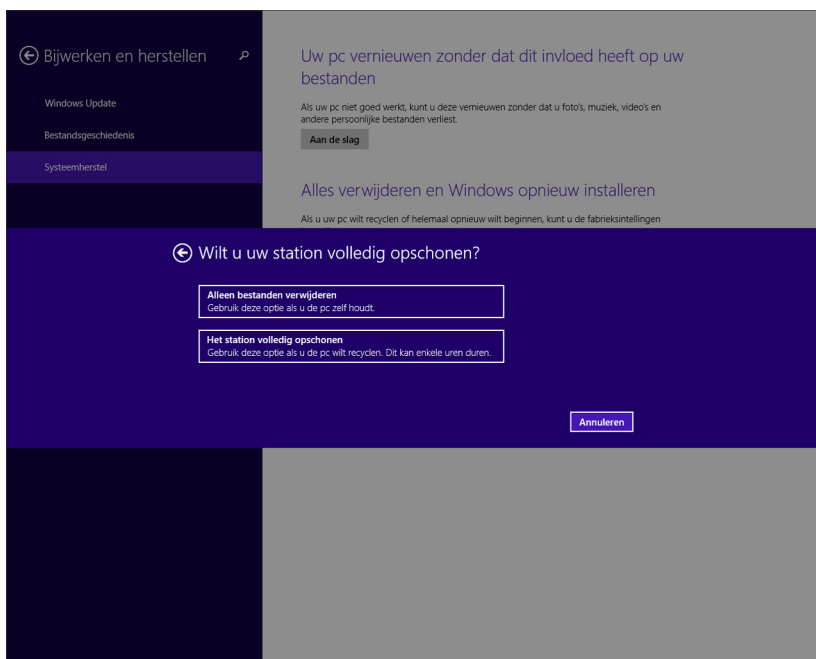
Afbeelding 161. Prompt resetten

4. Als u meerdere partities of meerdere schijfstations op uw systeem hebt, vraagt Windows u of u alleen de Windows-installatieschijf wilt opschonen of alle schijven wilt opschonen. Selecteer **Alle schijven** of sla deze stap over.



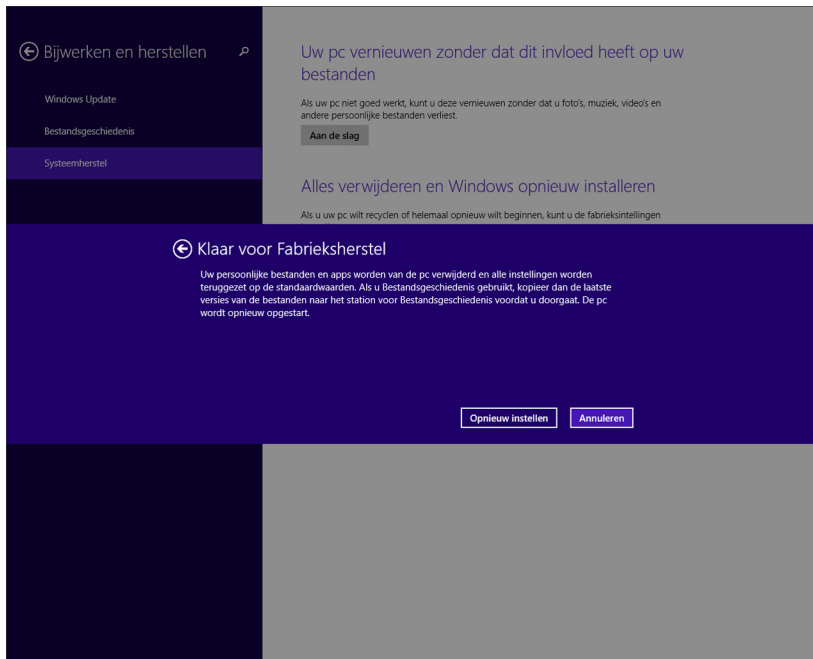
Afbeelding 162. Bezig de schijven te resetten

5. Klik op **De schijf volledig opschonen** om een volledige reset uit te voeren en alle persoonlijke data te verwijderen.



Afbeelding 163. Bezig de optie De schijf volledig opschonen te selecteren

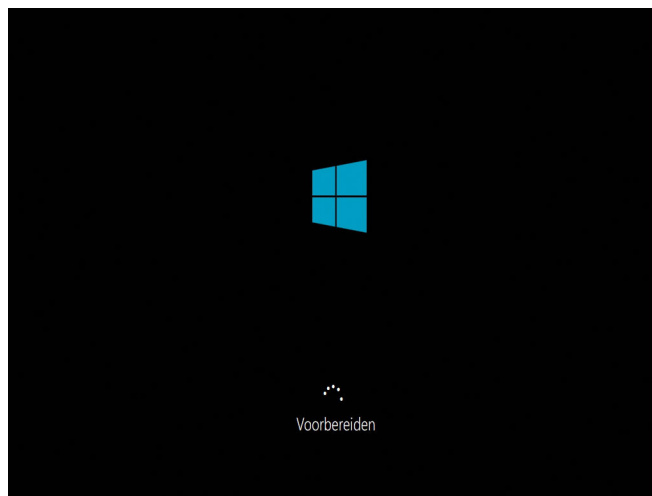
6. Klik op **Resetten** om verder te gaan met de systeemreset.



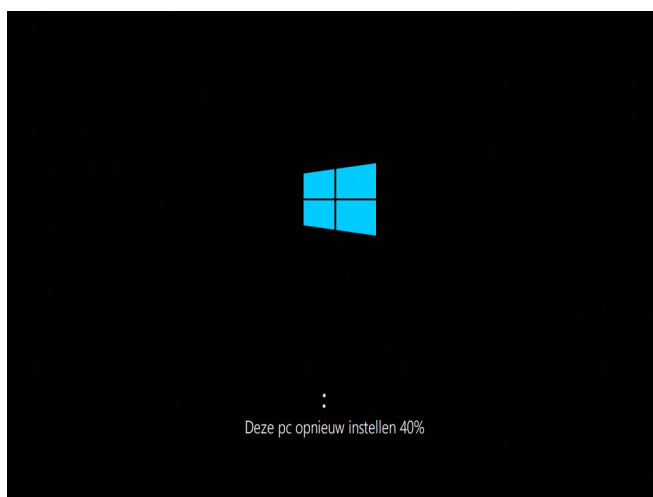
Afbeelding 164. Bevestigingspagina resetten

OPMERKING: Afhankelijk van het aantal, het type, de grootte van de schijven en de configuratie van het systeem kan het resetten één tot enkele uren duren.

Het systeem start opnieuw op en reset het systeem.



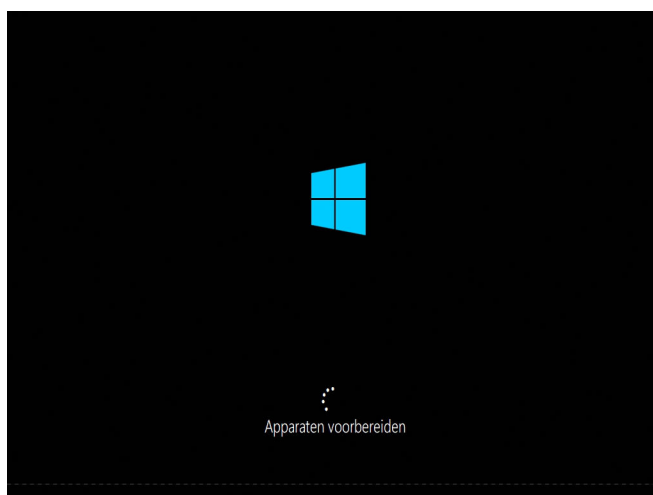
Afbeelding 165. Bezig Windows opnieuw instellen voor te bereiden



Afbeelding 166. bezig met resetten

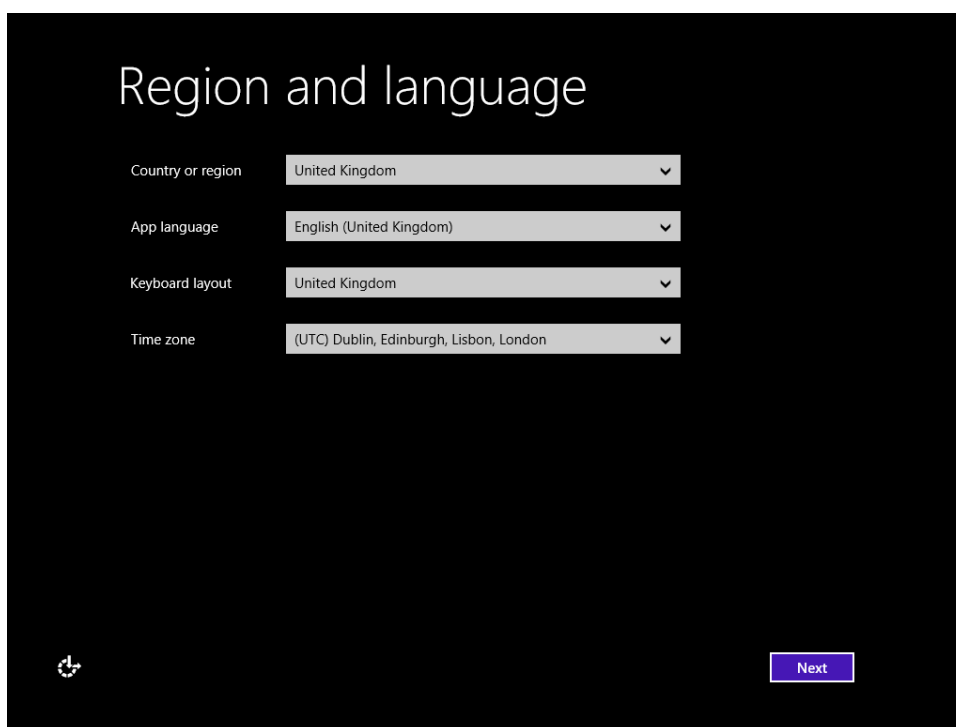
Nadat het resetten is voltooid, start Windows opnieuw op om het systeem in te stellen voor een nieuwe installatie.

OPMERKING: Het is mogelijk dat uw systeem een aantal keren opnieuw wordt opgestart. Dit is het verwachte gedrag.



Afbeelding 167. Windows instellen na het resetten

Nadat het systeem opnieuw is opgestart, wordt de pagina out-of-box-ervaring (OOBE) weergegeven.



Afbeelding 168. Landingspagina out-of-box-ervaring

- U kunt het systeem geforceerd afsluiten door de aan/uit-knop vast te houden en een andere gebruiker het systeem laten instellen als u van plan bent om het systeem te verkopen, te schenken of in te ruilen. U kunt het systeem ook zelf instellen.

Windows 7 wissen

Met Dell Migrate kunt na het uitvoeren van een migratie u uw persoonlijke data van uw oude pc verwijderen. In Windows 7 is deze functionaliteit echter niet beschikbaar omdat zowel de optie Dell fabrieksinstellingen herstellen als de Windows-resetmogelijkheden niet op Windows 7 worden ondersteund.

Als u uw persoonlijke data van pc's met Windows 7, moet u een van de volgende handelingen uitvoeren:

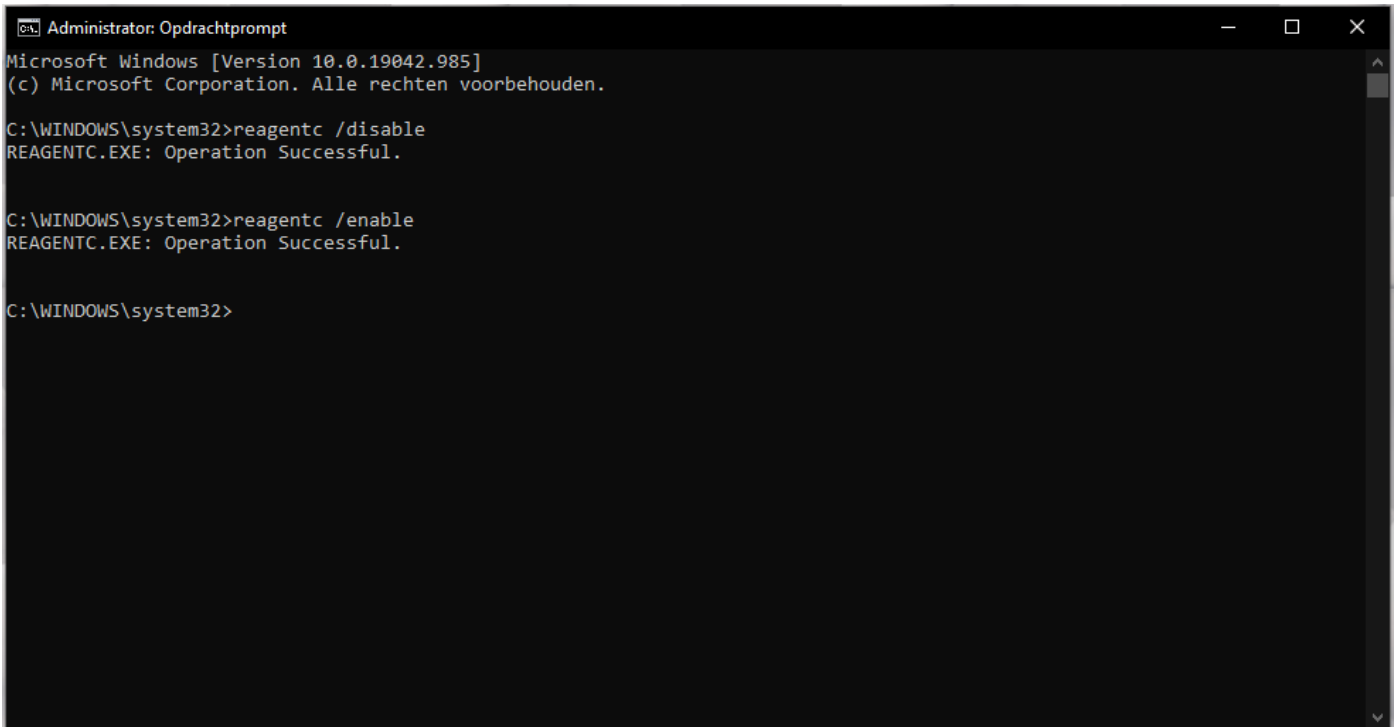
- Wis uw harde schijf volledig om Windows 7 te wissen en zorg ervoor dat uw pc niet meer werkt totdat er een nieuw besturingssysteem op is geïnstalleerd. Voor meer informatie, raadpleeg [Hoe kan ik data van mijn harde schijf wissen?](#).
- Upgrade naar Windows 10 en voer deze **Deze pc resetten** uit. Nadat de reset is voltooid, beschikt de pc over Windows 10. Voor meer informatie, raadpleeg [Ondersteuning van de Windows 10-upgrade](#) en [Windows 10 opnieuw op uw Dell computer resetten of opnieuw installeren](#).
- Installeer Windows 7 of herstel de fabrieksinstellingen zonder de data te herstellen. Dit vereist mogelijk de installatiemedia die bij uw pc zijn meegeleverd. Voor meer informatie, raadpleeg [Herstel, Fabrieksinstellingen herstellen of Windows 7 opnieuw op uw Dell computer installeren](#).

Problemen oplossen voor Windows opnieuw instellen

De stappen voor probleemoplossing zijn van toepassing op zowel Windows 10 als Windows 8.1.

Stappen

- Voer de volgende stappen uit om **reagentc** uit te schakelen en in te schakelen.
 - Open de opdrachtprompt als beheerder.
 - Voer **reagentc.exe/disable** in.
Er wordt een melding weergegeven dat de **Bewerking is voltooid**.
 - Voer **reagentc.exe/enable** in.
Er wordt een melding weergegeven dat de **Bewerking is voltooid**.



```
Administrator: Opdrachtprompt
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.985]
(c) Microsoft Corporation. Alle rechten voorbehouden.

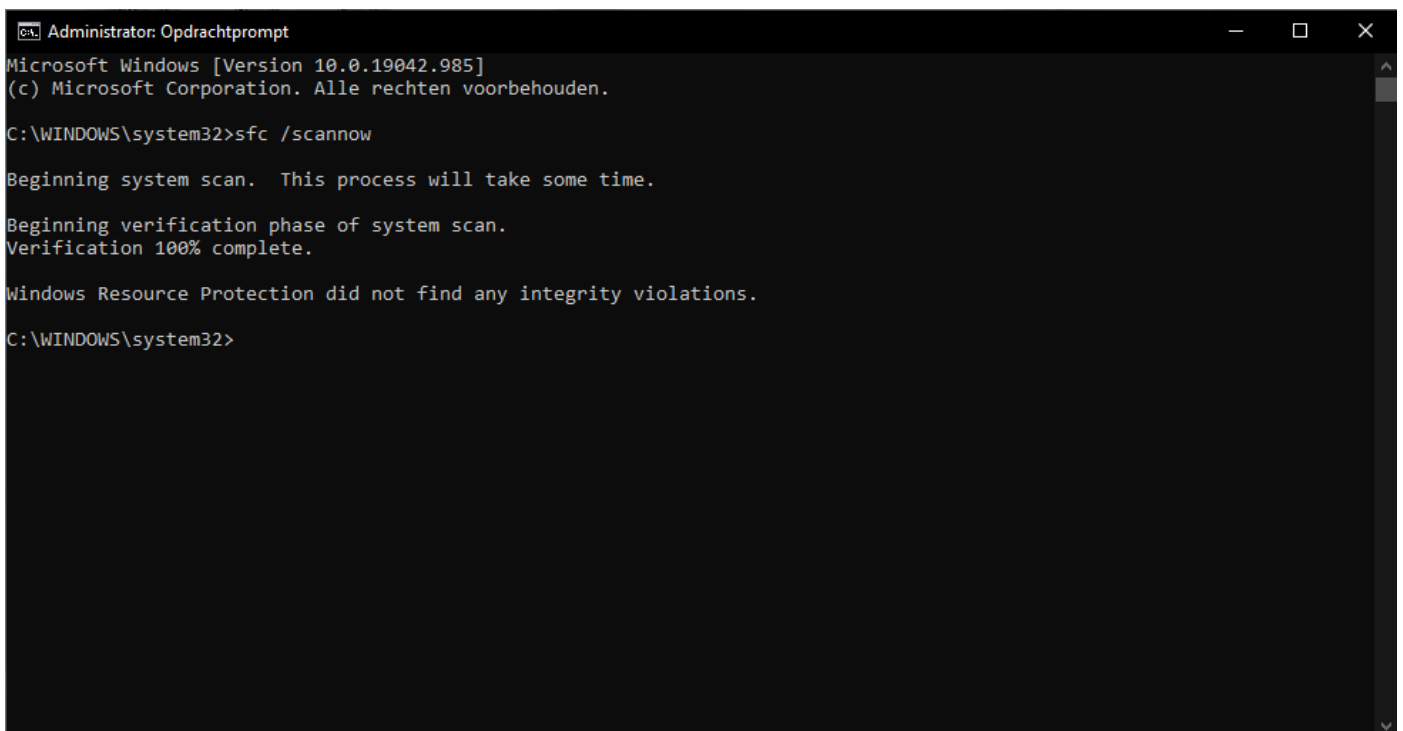
C:\WINDOWS\system32>reagentc /disable
REAGENTC.EXE: Operation Successful.

C:\WINDOWS\system32>reagentc /enable
REAGENTC.EXE: Operation Successful.

C:\WINDOWS\system32>
```

Afbeelding 169. Reagentc-opdracht

2. Voer de volgende stappen uit om een systeembrede bestandsscan uit te voeren om te controleren of er bestanden ontbreken en probeer ze te repareren:
 - a. Open de opdrachtprompt als beheerder.
 - b. Voer **sfc/scannow** in.
Dit proces neemt enige tijd in beslag om het systeem te scannen en zo mogelijk te repareren.



```
Administrator: Opdrachtprompt
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.985]
(c) Microsoft Corporation. Alle rechten voorbehouden.

C:\WINDOWS\system32>sfc /scannow

Beginning system scan. This process will take some time.

Beginning verification phase of system scan.
Verification 100% complete.

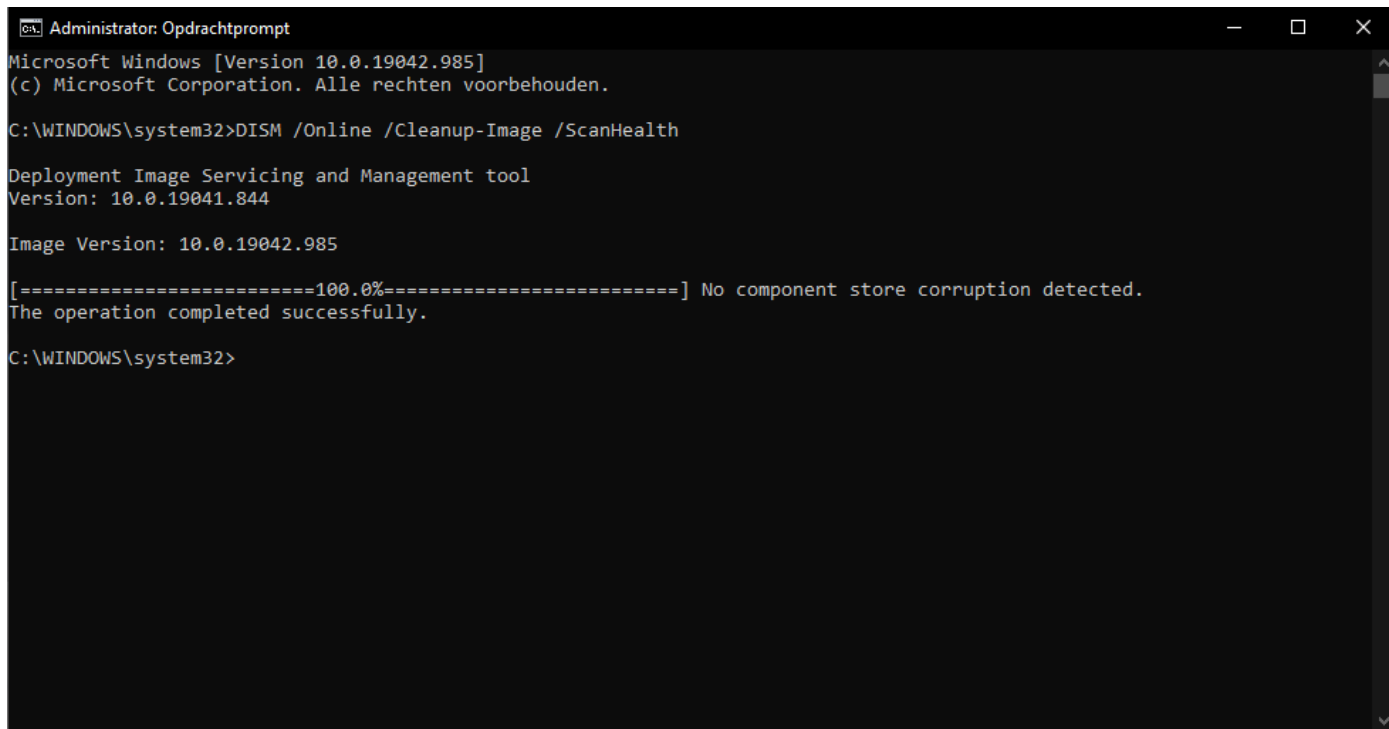
Windows Resource Protection did not find any integrity violations.

C:\WINDOWS\system32>
```

Afbeelding 170. Controle systeembestanden

3. Start uw pc opnieuw op nadat de scan is voltooid en reset uw pc.

4. Voer de volgende stappen uit om de Windows-image op te schonen en te repareren. U kunt proberen een basisscan of een geavanceerde scan uit te voeren.
 - a. Open de opdrachtprompt als beheerder.
 - b. Voer **dism /Online /Cleanup-Image /CheckHealth** in.
 - c. Als bij stap 4b het probleem niet is opgelost, voert u **dism /Online/Cleanup-Image/ScanHealth** in voor een geavanceerdere scan en reparatie. Deze stap neemt meer tijd in beslag.Nadat de scan is voltooid, start u het systeem opnieuw op en stelt u uw pc opnieuw in.



```
Administrator: Opdrachtprompt
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.985]
(c) Microsoft Corporation. Alle rechten voorbehouden.

C:\WINDOWS\system32>DISM /Online /Cleanup-Image /ScanHealth

Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 10.0.19041.844

Image Version: 10.0.19042.985

[=====100.0%=====] No component store corruption detected.
The operation completed successfully.

C:\WINDOWS\system32>
```

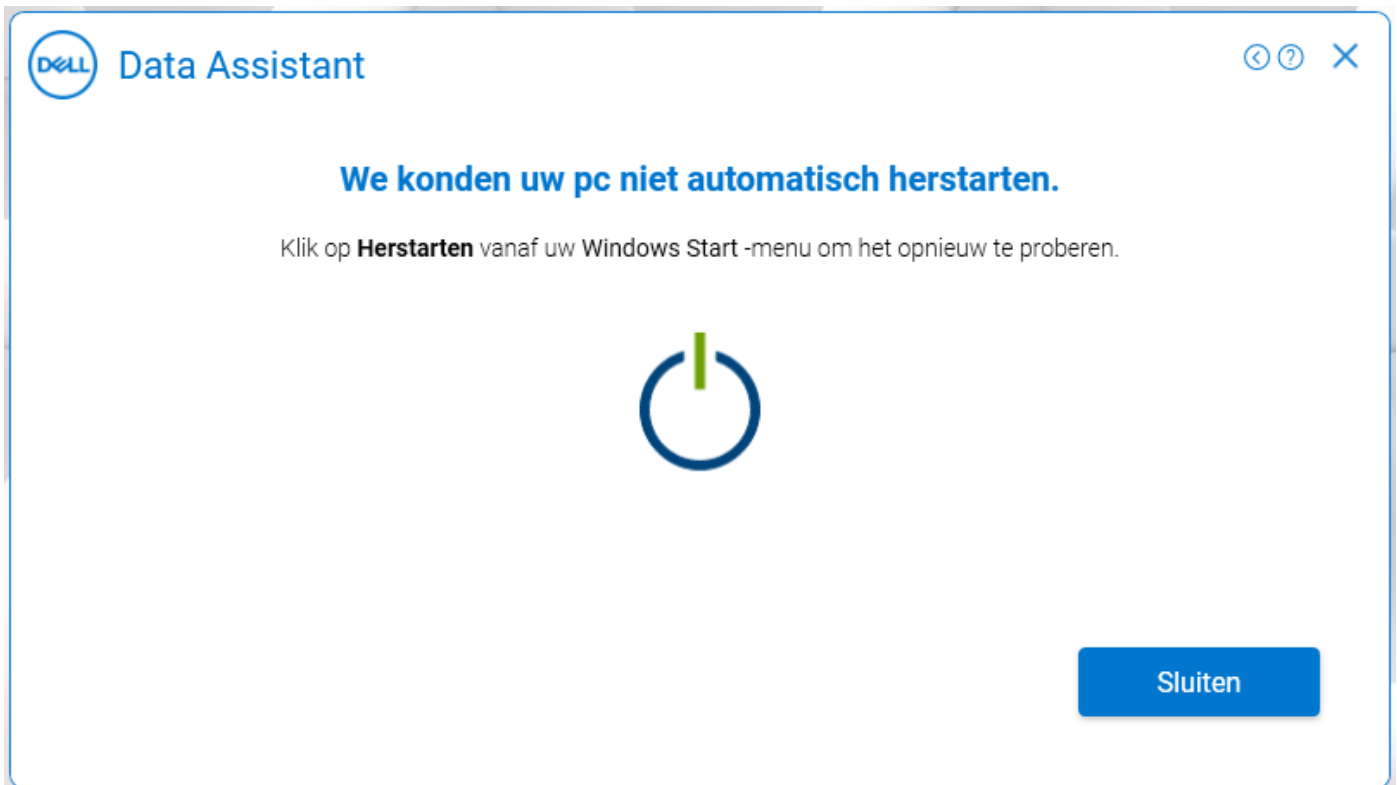
Afbeelding 171. DISM geavanceerde scan

5. Als geen van de bovengenoemde methoden een oplossing biedt voor het probleem, maak dan een extern herstelmedium aan om Windows opnieuw instellen te gebruiken, of gebruik bestaande Windows-installatiemedia om Windows opnieuw instellen uit te voeren. Raadpleeg [Een herstelstation aanmaken](#) voor meer informatie over het aanmaken van een extern herstelmedium op basis van uw Windows. Raadpleeg [Herstelopties in Windows 10](#) voor meer informatie over het resetten van uw pc.

Handmatig opnieuw opstarten

Over deze taak

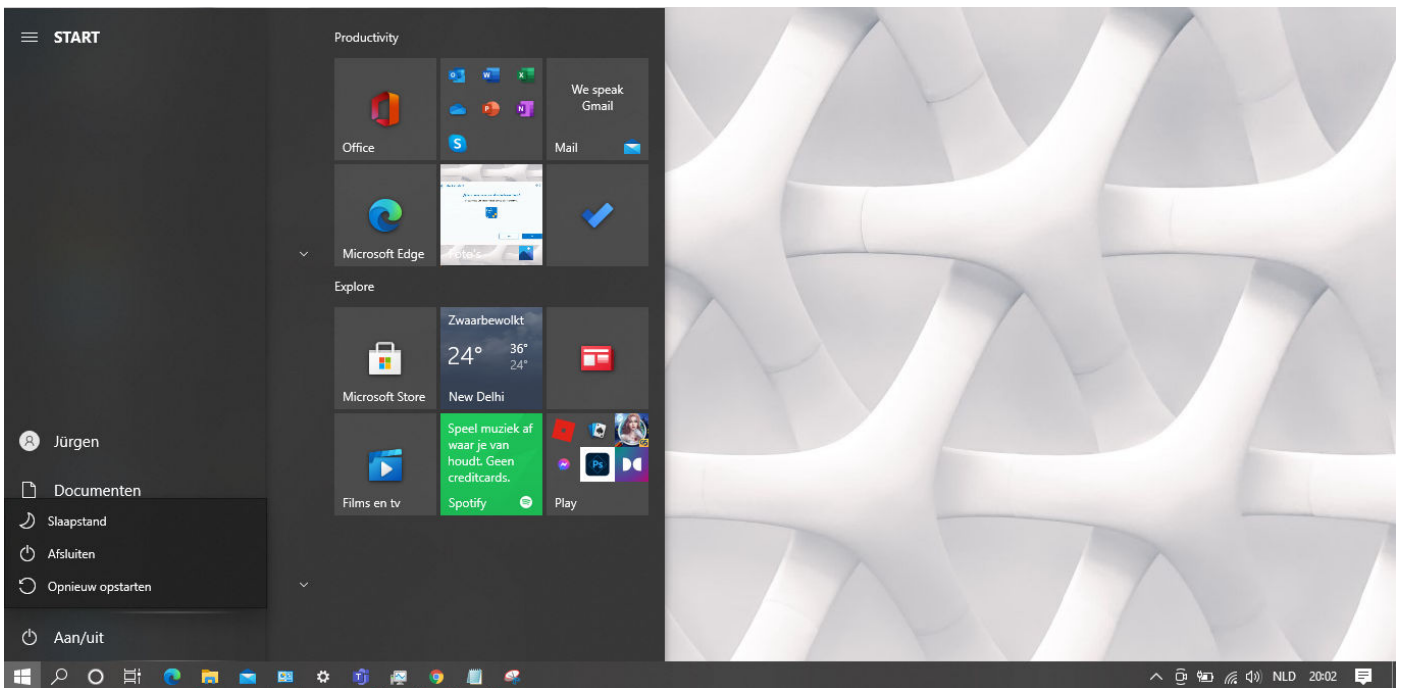
Als de Data Assistant de oude pc niet automatisch opnieuw opstart, moet u de pc handmatig opnieuw opstarten om het wissen te voltooien.



Afbeelding 172. De migratie is geannuleerd op uw nieuwe pc

Stappen

Klik op **Start** en klik op **Voeding** en selecteer vervolgens **Opnieuw opstarten**.



Afbeelding 173. Het systeem opnieuw opstarten

De pc wordt opnieuw opgestart en het wis-proces wordt automatisch voortgezet.

Running Dell Migrate on desktop PCs

This section provides tips and information about migrating data using Dell Migrate when one or both of your PCs are a desktop.

Prerequisites

1. Dell SupportAssist for Home PCs must be installed on your new PC. If SupportAssist is not installed on your PC, download and install SupportAssist. For more information about installing SupportAssist, see the latest version of *SupportAssist for Home PCs User's Guide* on the [SupportAssist for Home PCs](#) documentation page.
2. You must be signed in as an administrator on both the old and the new PCs.
3. Both the old and the new PCs must be connected to the same local network.
4. Both the old and the new PCs must be connected to a power outlet throughout the data migration process.
5. For data migration, the operating system installed on old PC must be Windows 7 or later.
6. For data erase, the operating system installed on old PC must be Windows 8.1 or later.
7. The operating system that is installed on new PC must be Windows 10 or later.
8. Dell Data Assistant must be installed on your old PC. Download and install **Dell Data Assistant** from the [Dell Data Assistant](#) page.

Tips to migrate data from one desktop PC to another

In certain scenarios, where you have only one set of peripheral devices (one monitor, one keyboard, and one mouse) while migrating data between two desktop PCs, use the following tips:

1. You need one monitor for each PC. If you have only one monitor, check if the monitor has multiple input ports available such as HDMI, DVI, VGA, and DVI. If so, connect the monitor to both the PCs. Use the monitor settings to switch the input source between the two PCs as you progress through the steps.

Alternatively, most televisions can be used as monitors. You may connect either your old PC or the new PC to a television for the duration of the migration.

2. You need one mouse for each PC. If you have only one mouse, switch the mouse between the PCs at various steps.
3. You need one keyboard for each PC. If you have only one keyboard, connect it to your old PC and use the on-screen virtual keyboard on your new PC. To launch the on-screen keyboard, enter **on-screen keyboard** in the search box next to the start icon on the taskbar and launch it from the search results.
4. If your new PC does not have WiFi capabilities, use a LAN cable to directly connect both the PCs. Connect one end of the LAN cable to the new PC and one end to the old PC. This establishes a PC-to-PC network.

General tips

1. If your old PC has more drives than your new PC, use the drive mapping feature to map data from multiple drives to a single drive on your new PC. For more information, see [De schijven toewijzen](#).
2. If you do not have enough hard drive capacity on your new PC, select only the most important files to migrate. For more information, see [Selecteer de te migreren bestanden](#).

.NET Framework bijwerken

Vereisten

De oude pc moet .NET Framework 4.5 of hoger bevatten.

Over deze taak

Als Windows 8.1 of hoger op uw pc's wordt uitgevoerd, wordt .NET Framework automatisch naar de nieuwste versie bijgewerkt. Als Windows 7 op uw pc's wordt uitgevoerd, wordt .NET Framework niet automatisch naar de nieuwste versie bijgewerkt en vraagt Data Assistant u om .NET Framework bij te werken.

Stappen

1. Open de Data Assistant op de oude pc. Als u niet over Data Assistant beschikt, kunt u deze downloaden van www.dell.com/DataAssistant.
2. Als de oude pc geen .NET Framework bevat, wordt het dialoogvenster **Microsoft .NET Framework** weergegeven.
3. Selecteer **Ik heb de licentievoorwaarden gelezen en geaccepteerd** en klik vervolgens op **Installeren**.
4. Nadat de installatie is voltooid, klikt u op **Voltooien**.

Resultaten

Data Assistant wordt gestart en u kunt het migratieproces starten.

Tips for faster data migration

This section provides tips and tricks to speed up data transfer rate while migrating data using a LAN cable or WiFi.

- It is recommended that you use a secured or a private network while migrating data to get the fastest data transfer speed.
- It is recommended that you use a LAN cable for the fastest data migration. The Internet is not used for data migration. PCs are connected only through a local network.
- Migrating data with a LAN cable can be up to 55 times faster than migrating over WiFi.
- If a LAN cable is not available, a 5 GHz WiFi band is up to 18 times faster than a 2.4 GHz band.

While migrating data from the old PC to the new PC, there are three connectivity options starting from the slowest data transfer speed to the fastest:

Option 1: Data migration using 2.4 GHz WiFi

Option 2: Data migration using 5 GHz WiFi

Option 3: Data migration using LAN Cable

The following table helps you determine how much time you can save by following the tips in this section. It compares wireless to wired (LAN cable) networks.

Table 3. Comparison of time taken to migrate data

Description	2.4 GHz WiFi (Normal)	5 GHz WiFi (Fast)	LAN Cable (Fastest)
Transfer Speed Range i NOTE: Speed ranges are approximate and are affected by multiple factors including the quantity and size of files being migrated, software and hardware, and network quality and interference.	1 to 4 Mbps	4 to 18 Mbps	10 to 60 Mbps
Time taken for typical migration—20 GB of data	1.5 to 5.5 hours	18 to 80 minutes	5.5 to 32 minutes
Time taken for large migration—100 GB of data	6.6 to 26.5 hours	1.5 to 6.6 hours	28 minutes to 2.5 hours

Tips voor snellere datamigratie met behulp van LAN-kabel

Vereisten voor datamigratie met behulp van een LAN-kabel

U moet beschikken over een Cat5e- of nieuwere LAN-kabel.

Een LAN-kabel gebruiken

Sluit beide pc's aan met behulp van een LAN-kabel. Als er geen LAN-poort beschikbaar is, kunt u een USB A- of USB C-adapter gebruiken. U kunt ook datamigratie uitvoeren door de pc's met een LAN-kabel op een router aan te sluiten.

Typen LAN-kabels

Kabels voor lokale netwerken worden gewoonlijk LAN-kabels of Ethernet-kabels genoemd. U kunt deze op uw router en netwerkpoort van uw computer aansluiten.

LAN-kabels worden geleverd in diverse standaarden, zoals Cat5, Cat5e, Cat6, Cat6a, Cat7, Cat7a en Cat8. Ongeacht het type hebben ze dezelfde RJ45-connector aan beide uiteinden.

In het algemeen verbeteren de prestaties met elke standaard. Cat5e-kabels zijn sneller dan Cat5-kabels.

Bij de meeste LAN-kabels is de standaardnaam op de kabelbehuizing afgedrukt.


Procedure voor het verbinden van pc's met behulp van een LAN-kabel

Sluit het ene uiteinde van de LAN-kabel fysiek aan op de oude pc en het andere uiteinde op de nieuwe pc. Zorg ervoor dat beide pc's zijn verbonden met dezelfde poort voor het delen van netwerken.

Raadpleeg [Migrate and erase data from old PC](#) om het datamigratieproces te voltooien.

Tips voor snellere datamigratie met behulp van WiFi

U kunt datamigratie uitvoeren met behulp van een WiFi-router van 5 GHz of 2,4 GHz op basis van de beschikbaarheid. Als u geen mogelijkheid hebt om dichterbij de router te komen of als u geen LAN-kabels hebt, kunt u kiezen voor een WiFi-verbinding voor datamigratie.

 **OPMERKING:** Datamigratie met behulp van WiFi is trager dan datamigratie met behulp van een LAN-kabel.

- 5 GHz is sneller, maar het bereik is minder, ongeveer 122 meter. Zorg ervoor dat u de laptop dichterbij de WiFi-router of de WiFi-Range Extender houdt.
- 2,4 GHz is trager dan 5 GHz, maar het bereik is groter, ongeveer 244 meter.

Datamigratie met behulp van 5 GHz band

Als u problemen ondervindt bij het maken van verbinding met het WiFi-netwerk, voert u de volgende stappen uit om een draadloze verbinding te maken tussen de pc en de router:

1. Ga naar het menu **Start** en selecteer **Instellingen > Netwerk & Internet > Status > Netwerkcentrum**.
2. Selecteer **Een nieuwe verbinding of een nieuw netwerk instellen**. De pc detecteert de router en een WiFi-pictogram wordt in het systeemvak weergegeven.
3. Om de verbinding te controleren, klikt u op het WiFi-pictogram en ziet u welk netwerk als **Verbonden** wordt weergegeven.
4. Klik op de netwerknaam en voer het wachtwoord in. De verbinding is tot stand gebracht.

Raadpleeg [Migrate and erase data from old PC](#) om het datamigratieproces te voltooien.

Datamigratie met behulp van 2,4 GHz band

Als u niet over een WiFi-bandfrequentie van 5 GHz beschikt, kunt u een 2,4 GHz WiFi-band gebruiken. Het 2,4 GHz-netwerk biedt een bredere dekkingruimte, maar werkt met lagere frequenties waardoor de dataoverdracht wordt vertraagd. Gebruik de volgende tips om de dataoverdracht te versnellen.

1. **Reset de verbinding:** schakel de computerbronnen uit en weer aan. Dit omvat de router, de modem en andere apparaten die op WiFi zijn aangesloten. Door opnieuw op te starten, kalibreert u de modem naar de standaard startsnelheid, zodat deze compatibel is met het ISP-signaal.
2. **Plaats uw router op een centrale locatie**
 - Streef naar een centrale locatie om uw router te plaatsen waar het signaal het best geoptimaliseerd is en een consistente dekking kan bieden. Plaats uw router niet in de hoek van een ruimte omdat de radiogolven van andere apparaten, zoals telefoon, magnetron, Bluetooth-luidsprekers, enz., het WiFi-signaal kunnen onderbreken.
 - Het is het beste te upgraden naar een nieuwer model met draadloze 802.11ac en dual-band ondersteuning voor de snelst mogelijke draadloze snelheden.

3. **Lijn de routerantennes uit:** als de antennes extern en aanpasbaar zijn, stelt u de routerantennes af om de beste WiFi-siginaalsterkte te krijgen. Richt de antennes van uw router verticaal om het WiFi-siginaal horizontaal uit te zenden, en omgekeerd. Routerantennes zijn omnidirectioneel en verspreiden het siginaal gelijkmatig in alle richtingen.
4. **Kies de juiste WiFi-frequentieband:** om de maximale snelheid te bereiken, schakelt u op elk apparaat over naar de 5 GHz-band, aangezien routers gewoonlijk twee frequentiebanden ondersteunen, 2,4 GHz en 5 GHz.
5. **Het frequentiebandkanaal wijzigen:** u kunt plotseling trage datasnelheden ervaren als gevolg van de frequentiebandkanalen van de router die de WiFi-snelheid kunnen onderbreken. Als dit het geval is, wijzigt u het kanaal in een minder vol WiFi-kanaal of niet-overlappende kanalen om de snelheid van de dataoverdracht te versnellen en eventuele interferentie te verwijderen die de WiFi-snelheid vertraagt.
6. **Werk de routerfirmware bij:** als u problemen met de router hebt, kunt u overwegen de firmware van uw router te updaten. Dit garandeert de veiligheid en lost problemen op om een betere gebruikerservaring te bieden.
7. **Vergroot uw netwerkbereik:** als het siginaal zwak is en u problemen ondervindt met de verbinding, kunt u de volgende tips gebruiken om het netwerkbereik te optimaliseren:
 - Gebruik een WiFi-booster die tussen de router en de dode zone wordt geplaatst om de WiFi-signalen te versterken en ze door alle hoeken van de kamers te sturen.
 - Sluit bekabelde toegangspunten aan op een bekabelde router via een LAN-kabel om WiFi-signalen naar een aangewezen gebied te verspreiden.
 - Gebruik twee Powerline WiFi-extenders of -adapters die twee stopcontacten vereisen. Sluit één adapter via een LAN-kabel op uw router aan. Sluit de andere adapter aan op het stopcontact dat netwerkdata doorstuurt via de elektrische bedrading.

 **OPMERKING:** Een Powerline-adaptor is niet zo betrouwbaar als een LAN-verbinding van uw router naar de pc.

- Neem WiFi-Mesh-routers met meerdere toegangspunten die samenwerken om het netwerk te beveiligen met een hogere snelheid en een groter bereik. Het werkt op een enkel netwerk dat verbinding maakt met de modem om sterke signalen in het hele gebied uit te zenden.

Algemene tips voor snellere datamigratie

- Als u antivirusapplicaties hebt geïnstalleerd, is het raadzaam deze te onderbreken, omdat ze kunnen proberen om elk bestand dat wordt overgedragen te scannen, wat tot een trage dataoverdracht kan leiden.
- Als er een externe schijf op uw oude pc is aangesloten, is het niet nodig om Dell Migrate te gebruiken om de data op die schrijf te verplaatsen. Sluit de schijf gewoon op uw nieuwe pc aan om tijd te besparen.

Migratie van OneDrive-bestanden

Dell Technologies raadt u aan om u aan te melden bij hetzelfde OneDrive-account op zowel de oude als de nieuwe pc's voordat u de migratie start. Ga voor meer informatie naar [Why should I sign in to the same OneDrive account on both the PCs?](#)


Frequently asked questions

How do I know if I am using OneDrive?

When you sign in to your PC using your Microsoft account, OneDrive might sync some of your files to the OneDrive cloud even if you have not explicitly installed or configured OneDrive on your PC. OneDrive is pre-installed on Windows 10.

How do I find my OneDrive email address?

Perform the following steps:

1. Right-click , and click **Settings**.
2. Click **Account** to view your email address.

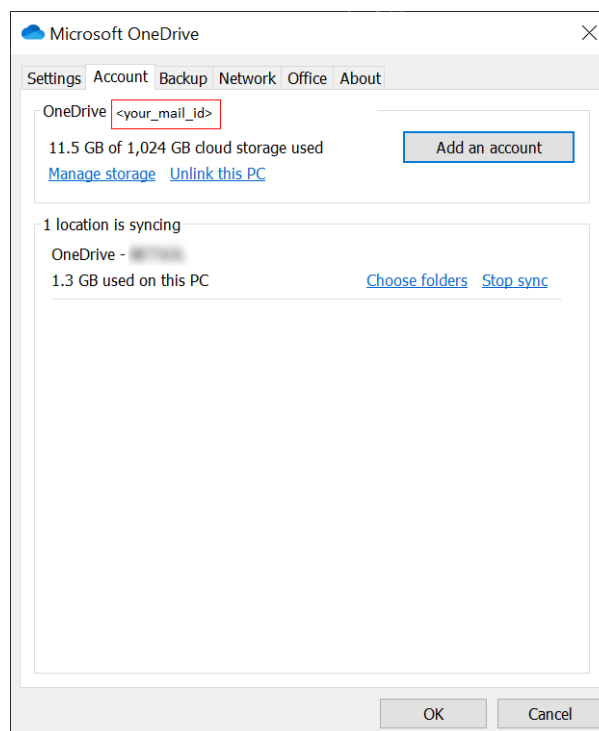


Figure 174. OneDrive email address in Settings

How do I find my email address if I have signed out of OneDrive?

Your OneDrive email address is the same as your Microsoft or Office365 email address. Perform the following steps to find your email address:

1. Sign in to your PC using your Microsoft account.

2. Click **Settings**.
3. In the **Accounts** section, click **Email & accounts**.

Your email address is displayed in the **Email & accounts** section.

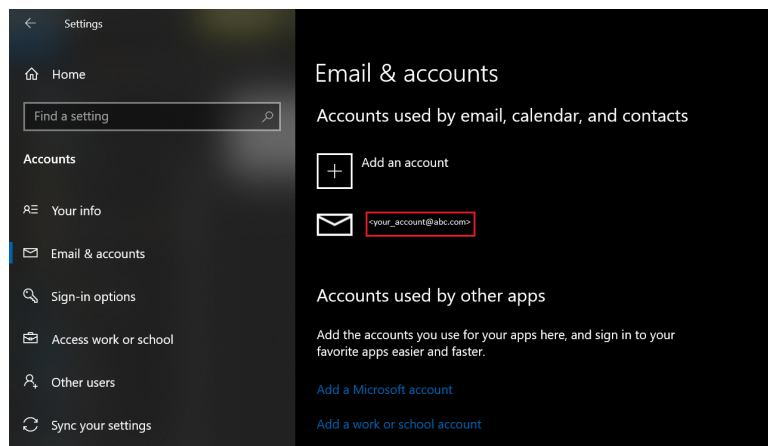


Figure 175. Microsoft email address in Settings

How do I retrieve or reset my OneDrive password?

Your OneDrive email address is the same as your Microsoft or Office365 email address. You can use the same password that is used in your Microsoft or Office365 account to sign in to OneDrive. For more information about resetting the password for your Microsoft account, see [Change your Microsoft account password](#).

What if I have never signed in to OneDrive?

Check if you were automatically signed in to OneDrive as part of your Windows setup. If you have never used OneDrive on your old PC and have not chosen to back up your files with OneDrive during Windows setup, then no files would have been added to OneDrive. So, you need not sign in to OneDrive for migration. If you are not using OneDrive, but Dell Data Assistant prompts you to sign in to OneDrive, you can skip the sign-in process.

Why should I sign in to the same OneDrive account on both the PCs?

When you sign in to the same OneDrive account on both the old and the new PCs, OneDrive downloads or syncs your OneDrive files to your new PC. This eliminates the redundant work of migrating these OneDrive files by using Dell Data Assistant and avoids migration issues due to conflicts with OneDrive. Dell Data Assistant checks if you have logged in to the same OneDrive account on both the PCs so that the OneDrive files are synced. If you are already using OneDrive on your old PC, but have not signed in, Dell Data Assistant prompts you to sign in at startup.

What if I signed in to OneDrive on the old PC but cannot sign in to the same OneDrive Account on my new PC?

If you are signed in to OneDrive on your old PC, but are not signed in to the same OneDrive account on your new PC, Dell Data Assistant detects this and tries to manually migrate your OneDrive files to your new PC to ensure that these files are not missed. If you plan to sign in to OneDrive on your new PC later, or you do not need those OneDrive files on your new PC, choose to skip those files by manually clearing them from the **Let me choose what to move** page during file selection. See [Selecteer de te migreren bestanden](#).

If you want Dell Data Assistant to manually migrate your OneDrive files to your new PC, continue with your migration. Any file that OneDrive has virtualized and removed the local copy from your old PC, can be downloaded from OneDrive on the old PC before they are transferred to your new PC. Due to this, your migration may take longer time than usual depending on your Internet speed. Dell Technologies recommends you sign in to your same OneDrive account on your new PC before starting the migration.

What if I do not sign in to OneDrive on my old PC when prompted?

If you had previously signed in to OneDrive on your old PC, but were logged out for some reason, for example, the password for your Microsoft account password was updated, then OneDrive does not sync your files to the cloud unless you sign in to OneDrive. Dell Data Assistant detects that you are not signed in to OneDrive and prompts you to sign in. If you still do not sign in, Dell Data Assistant tries to manually migrate your OneDrive files to your new PC. However, OneDrive may not keep the local version of your files on your PC and only maintains a cloud version. As OneDrive is not signed in, it cannot bring back those virtual files from the cloud. Even if Dell Data Assistant tries to manually migrate your OneDrive files to your new PC, these files that OneDrive virtualized on your old PC do not get migrated, and results in migration failure. These failures are not a limitation of Dell Data Assistant, but because you have chosen OneDrive to manage those files but are not signed in to OneDrive to let it complete syncing.

Why do I see a prompt for OneDrive sign in when Dell Data Assistant starts?

If OneDrive is installed on your PC and you have signed out of OneDrive, the sign-in page is displayed on Dell Data Assistant startup. See [Why should I sign in to the same OneDrive account on both the PCs?](#)

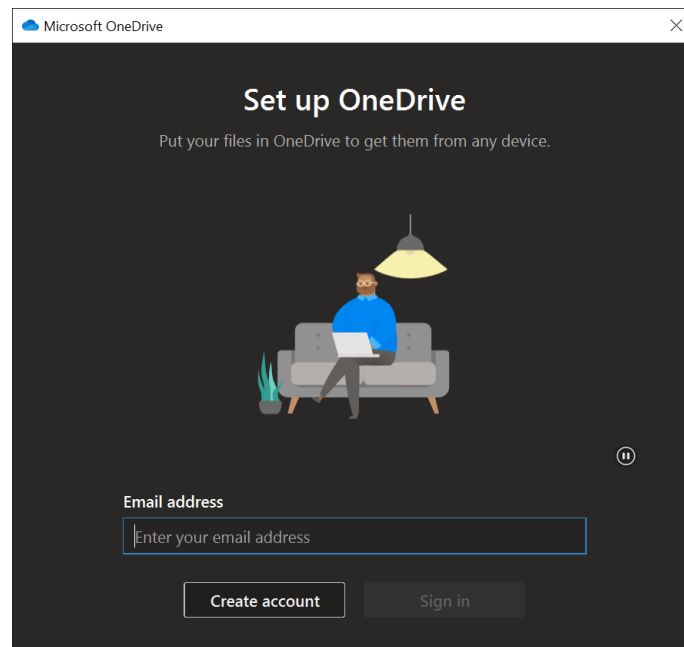


Figure 176. OneDrive sign-in page

Why do I see OneDrive error prompt when Dell Data Assistant starts?

If you have updated the password of your Microsoft account and the updated password is not yet updated in OneDrive running on the PC, an error is displayed. Click **OK** to go to the OneDrive sign in page and sign in to OneDrive using your updated credentials.

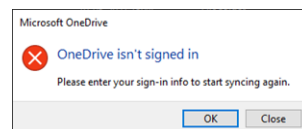


Figure 177. OneDrive error prompt

Why is the sign-in prompt for OneDrive not displayed on Windows 8.1 operating system when Dell Data Assistant starts?

SkyDrive, an older version of OneDrive, is installed on Windows 8.1 operating system which is not supported by Dell Data Assistant. In this case, your SkyDrive files are migrated along with the rest of the non-OneDrive files. If you do not want to migrate the SkyDrive folder, clear the option to migrate SkyDrive files on the **Let me choose what to move** page.

What are OneDrive virtual files?

To save space on your computer, OneDrive uses a *File On-Demand* approach, where OneDrive uploads the file and deletes the contents of the file on the local file system. OneDrive keeps the virtual file on File Explorer which only contains the file details. If you attempt to open or copy this virtual file, OneDrive downloads the file from the cloud, and allows the open or copy operation to proceed.

You can change the **File On-Demand** option if you do not want OneDrive to make your files virtual by default from the OneDrive settings.

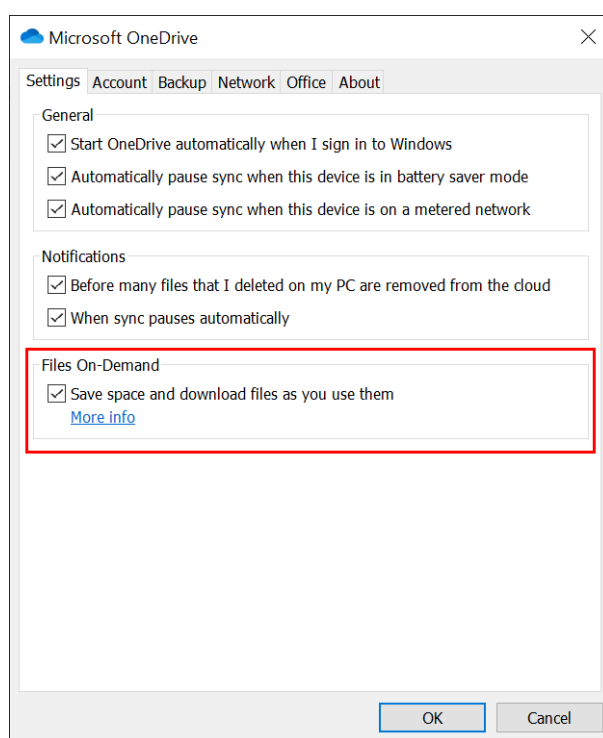


Figure 178. OneDrive settings window

For more information about how OneDrive creates virtual files, see [Save disk space with OneDrive Files On-Demand for Windows 10](#).

Why are there multiple OneDrive accounts on my PC?

OneDrive allows you add one or more accounts to a single PC. However, you can only have one personal OneDrive account and multiple schools or work accounts.

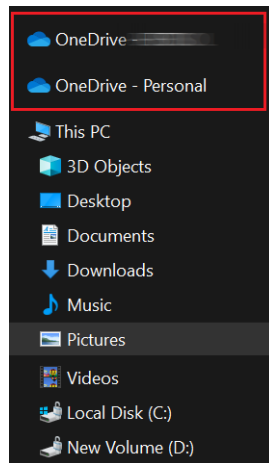


Figure 179. Multiple OneDrive accounts

For each OneDrive account, you have a separate system tray icon. You can find the account emails by right-clicking each of the system tray icons and selecting settings as described in the [How do I find my OneDrive email address?](#) section.

NOTE: If you need the data from all your OneDrive accounts that are used on your old PC, sign in to all the same OneDrive accounts on your new PC as well before starting the migration. Dell Data Assistant prompts you to sign in to only one of the accounts.

For more information about adding multiple OneDrive accounts, see [How to add an account in OneDrive](#).

Why are my Desktop, Documents, and Pictures folders under OneDrive?

Your Desktop, Documents, and Pictures folders can be under OneDrive because:

OneDrive changes the default location of Desktop, Documents, and Pictures folders

During Windows setup, on the **Back up your files with OneDrive** or **Protect your files with OneDrive** page, select one of the following options:

- **Next**—to set up OneDrive as your default location to save files. Desktop, Documents, and Pictures folders are moved to `C:\Users\\OneDrive\` and are automatically uploaded to OneDrive.
- **Only save files to this PC**—to set up PC as your default location to save files. Desktop, Documents, and Pictures folders are moved to `C:\Users\\` and are not uploaded to OneDrive.

You can change this setting at any time through OneDrive. For more information, see [Set where your files are saved](#).

If you manually sign in to your OneDrive account after Windows has started, the **Manage folder backup** option to select Desktop, Documents, and Pictures folders for OneDrive backup is displayed.

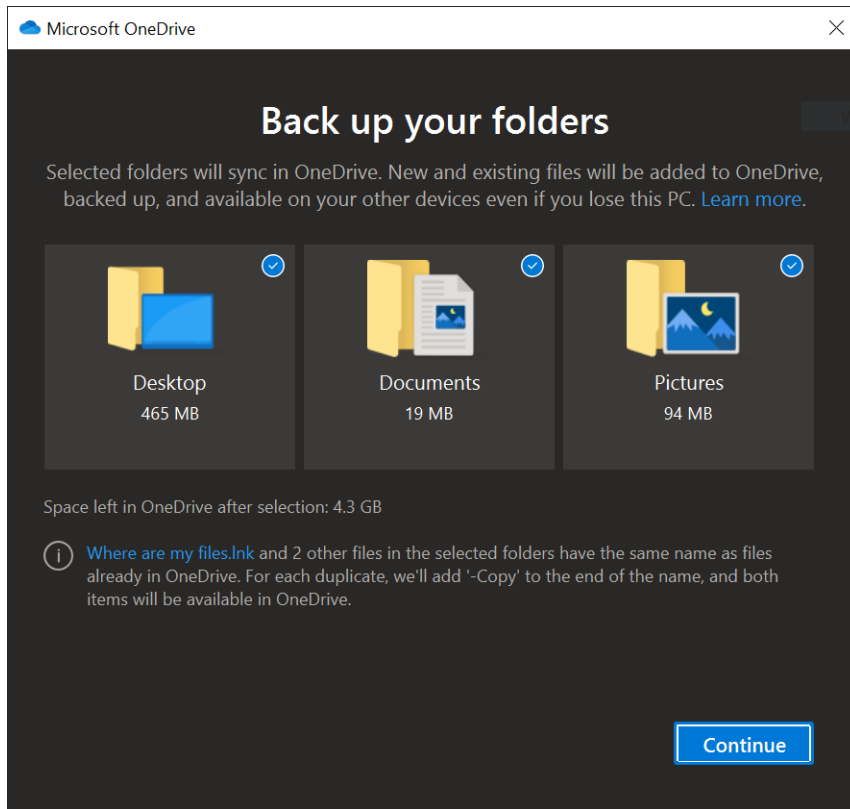


Figure 180. Option to select Desktop, Documents, and Pictures folders for backup

Select the folders to backup and click **Start backup**.

Before you click **Start Backup**, the default location of Desktop, Documents, and Pictures folders is `C:\Users\\`.

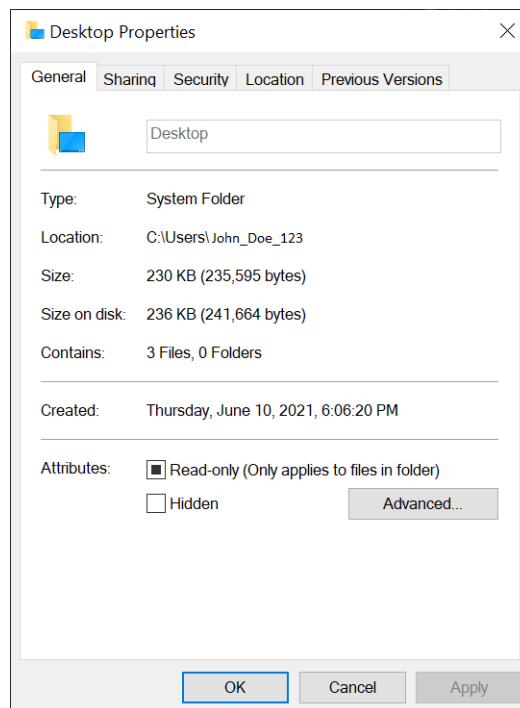


Figure 181. Desktop Properties window before clicking Start Backup

After you click **Start Backup**, the default location of Desktop, Documents, and Pictures folders changes to `C:\Users\\OneDrive\`.

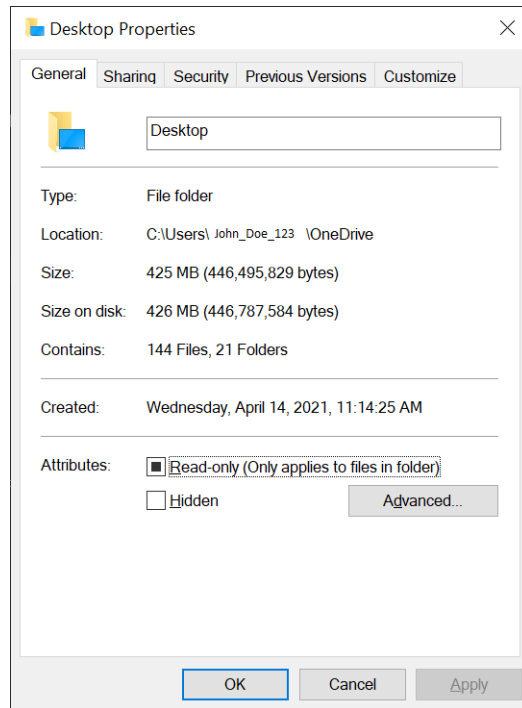


Figure 182. Desktop Properties window after clicking Start Backup

Customization of default location of Desktop, Documents, and Pictures folders

If you want to customize the default location of Desktop folder, perform the following steps:

1. Navigate to the location where the Desktop folder is present and right-click on the folder.
2. Select **Properties**, and then select **Location**.
3. Click **Move**, and then select the new path of the location where you want to save the desktop files.

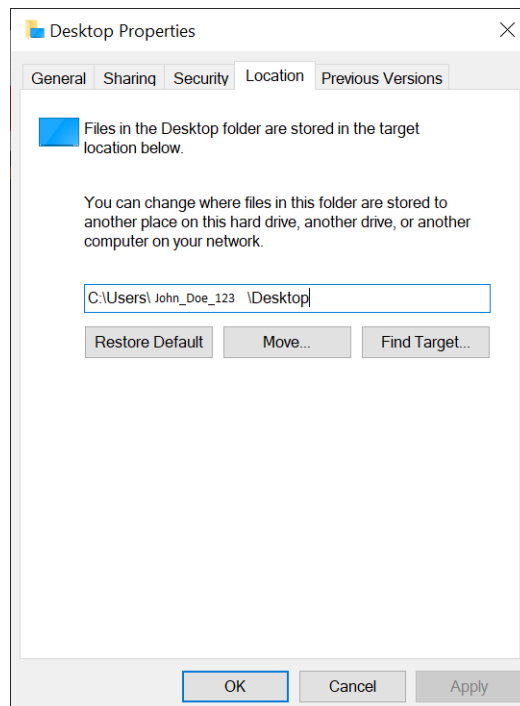


Figure 183. Desktop Properties window

NOTE: Dell Technologies does not recommend to change the default locations. If the location was changed on your PC, click **Restore Default** to restore the default location.

How do I stop backing up Desktop, Pictures, and Documents folders in OneDrive?

If you want to stop backup of your folders to OneDrive, update your folder selections in OneDrive settings. If you are already using OneDrive, Dell Technologies recommends signing in to your same OneDrive account on your new PC rather than disabling your backups. Perform the following steps:

1. Click  in your notification area, click **Help & Settings**, and then click **Settings**.

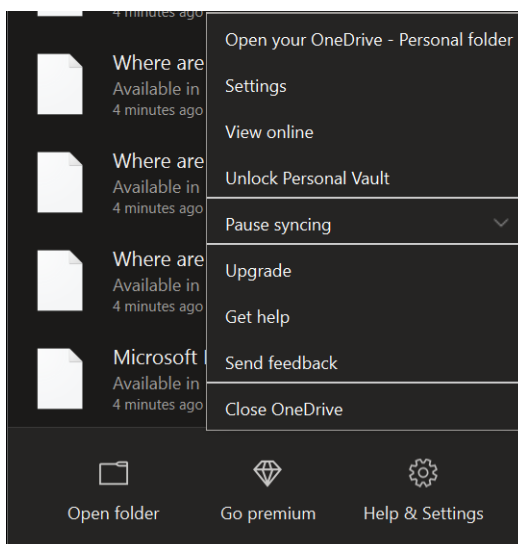


Figure 184. OneDrive settings

2. Select the **Backup** tab, and click **Manage backup**.

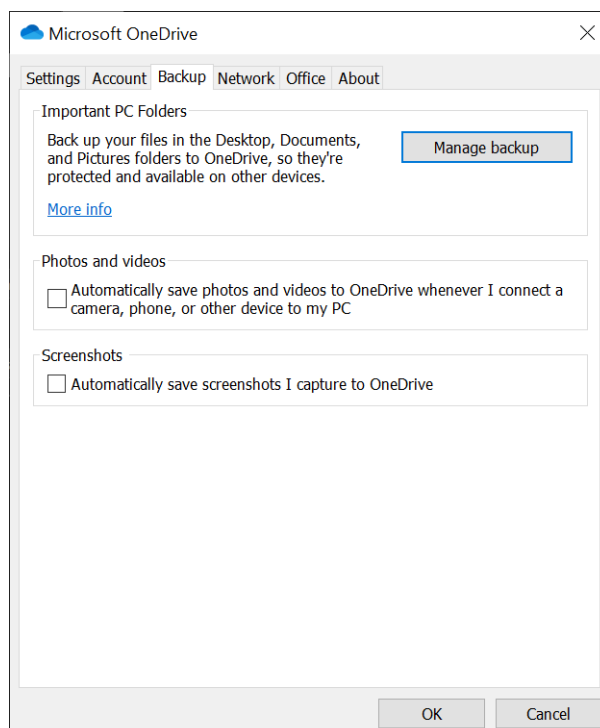


Figure 185. OneDrive — Manage backup

3. Click **Stop backup** for the Desktop, Documents, and Pictures folders.

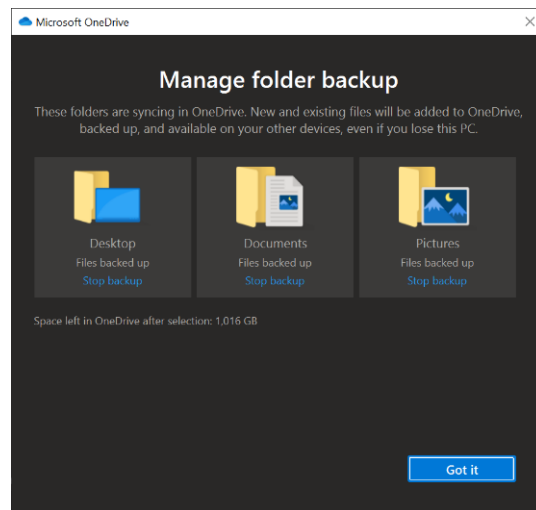


Figure 186. OneDrive — Stop backup

This restores the Desktop, Documents, and Pictures folder locations to their original location on the hard drive. After you stop backing up a folder, the files that were already backed up by OneDrive stays in the OneDrive folder and is not displayed on your local device folder.

For more information, see [Back up your Documents, Pictures, and Desktop folders with OneDrive](#).

How does Dell Data Assistant migrate Desktop, Documents, and Pictures folders?

Dell Migrate allows you to migrate files by selecting individual files or by selecting all the files at once. The behavior of Desktop, Documents, and Pictures migration differ based on the following scenarios:

OneDrive not configured on the new PC and old PC

Dell Migrate takes the default location of the Desktop, Documents, and Pictures folders for migration. If you have modified the location of any of these paths, then the modified location is picked up for migration.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Desktop`, all the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\Desktop` folder to the new PC `C:\Desktop` folder.

By default, Desktop, Documents, and Pictures folders are selected for migration.

Logged in to the same OneDrive account on the new PC and the old PC

OneDrive syncs your OneDrive files if you sign in to the same account on both the old and new PCs. The migration from the old PC OneDrive folder to the new PC OneDrive folder does not happen and the OneDrive files are excluded from migration because the files are already synced through OneDrive.

Logged in to different OneDrive accounts on the new PC and the old PC and have selected Desktop, Documents, and Pictures folders for backup on both PCs

The files are migrated from the OneDrive folder on the old PC to the `<Drive name>: \Users\<Username>\<old PC-Machine Name> OneDrive` folder on the new PC. Shortcuts icons are created on the actual Desktop, Documents, and Pictures folders that redirect to `<Drive name>: \Users\<Username>\<old PC-Machine Name>`.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\OneDrive\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop`, all the Desktop files are migrated from the old PC `C:\Users\John\OneDrive\Desktop` folder to the new PC `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

All the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\OneDrive\` folder to the new PC `C:\Users\John\OneDrive\Desktop` folder except the Desktop, Documents, and Pictures folders.

A shortcut is created in the `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop` folder, which redirects to `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

Since the old PC has Desktop, Documents, and Pictures folders in the OneDrive folder, clearing the OneDrive folder automatically stops the migration of all the files and folders in it including the Desktop, Documents, and Pictures folders.

Logged in to OneDrive on the old PC and selected Desktop, Documents, and Pictures for backup

The files are migrated from the OneDrive folder on the old PC to the default location of the Desktop, Documents, and Pictures folder on the new PC.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\OneDrive\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Users\Ross\Desktop`, all the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\OneDrive\Desktop` folder to the new PC `C:\Users\Ross\Desktop` folder.

Since the old PC has Desktop, Documents, and Pictures folders in the OneDrive folder, clearing the OneDrive folder automatically stops the migration of all the files and folders in it including the Desktop, Documents, and Pictures folders.

Logged in to OneDrive on the new PC and selected Desktop, Documents, and Pictures for backup

The files are migrated from the default location of Desktop, Documents, and Pictures folder to the `<Drive name>:\Users\<Username>\<old PC-Machine Name>` folder on the new PC.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop`, all the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\Desktop` folder to the new PC `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

A shortcut is created in the `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop` folder to which redirects to the `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

Standaarduitsluitingen van migratie

Tijdens de migratie worden bestanden, mappen en instellingen van de oude pc naar de nieuwe pc gemigreerd. Bepaalde bestanden en instellingen die de bewerkingen van het Windows-besturingssysteem verstoren, zijn echter van migratie uitgesloten.

De volgende bestanden en mappen zijn uitgesloten:

- C:\Program Files
- C:\Program Files (x86)
- C:\Windows
- C:\Windows.old
- C:\Windows10Upgrade
- C:\ProgramData
- C:\MSOCache
- C:\Intel
- C:\Dell
- C:\PerfLogs
- C:\temp
- C:\swapfile.sys
- C:\pagefile.sys
- C:\hiberfil.sys
- C:\config.sys
- C:\Config.Msi
- C:\Documenten en instellingen
- C:\OneDriveTemp
- C:\Recovery
- C:\\$WINDOWS. ~BT
- C:\autoexe.bat
- C:\\$RECYCLE. Bin
- C:\\$GetCurrent
- C:\Informatie over systeemvolume
- C:\Gebruikers\Gebruiker1
- C:\Gebruikers\Gebruiker3
- C:\Gebruikers\Gebruiker2\AppData
- C:\Gebruikers\Gebruiker2\ntuser.dat

De volgende paden zijn uitgesloten voor schijven die niet onder het besturingssysteem vallen:

- D:\\$WINDOWS. ~BT
- D:\\$RECYCLE. Bin
- D:\Informatie over systeemvolumes

Error codes

Table 4. Error codes that appear during migration and data erase

Error code	Error description	Resolution
<ul style="list-style-type: none"> • 2100 • 2101 • 2468 	The migration process failed due to an unexpected error.	Restart both the PCs and then retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2206	The migration process stopped on the old PC.	Restart Dell Data Assistant on the old PC and then restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2207	The migration process paused as data erase was initiated on the old PC.	Perform one of the following steps: <ul style="list-style-type: none"> • Resume to erase data on the old PC if all your files are migrated. • Cancel the erase process and resume the migration process if there are files to be migrated. If the problem persists, contact Dell technical support.
2466	<ul style="list-style-type: none"> • Unable to bind to a network interface. • Unable to pair the PCs. 	Enable network cards from network settings in the PC. If the problem persists, contact Dell technical support.
2467	The migration process failed due to a network error.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2480	The migration process was unsuccessful because the old and new PCs are located in different supported regions.	Ensure that the regional settings on both PCs are configured to the same supported region.
2482	One of your PCs is not connected to a network.	Connect both the old and new PC to the same network and restart the migration process.
2485	Locale information not found.	Contact Dell technical support.
2493	The names of the logged in user profiles do not match.	Cancel the migration and log in to your old PC with a matching account, or choose to continue migration anyway.
2498	The connection between the PCs is blocked by firewall.	Contact Dell technical support.
2502	Unable to locate the other PC.	Check if both the PCs are connected to the same network and then restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2505	The connection to the network has been interrupted. We are continuing to search for the connection.	Reconnect both the old and new PC to the same network to automatically continue migration. If you are unable to connect the PCs, cancel the migration process, and try again later. You may have to choose some migration options again, but the migration process is resumed from where you left off during the transfer.
2508	Unable to close the application.	Restart the new PC and then restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.

Table 4. Error codes that appear during migration and data erase (continued)

Error code	Error description	Resolution
2600	Unable to fetch the user settings information.	Reinstall SupportAssist and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2601	Unable to fetch the migration information.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2602	Drive mapping has failed.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2604	Unable to gather information from the old PC.	Restart the old PC and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2606	Unable to fetch folder tree details.	Restart the old PC and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2607	Unable to fetch PC space information.	Restart the migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2701	Dell Data Assistant version does not match.	Download the latest version of Dell Data Assistant and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
<ul style="list-style-type: none"> • 2959 • 2960 • 2962 • 2964 	The migration process has failed due to corrupt executables.	Perform the following steps: <ol style="list-style-type: none"> 1. Download the executable file again on the old PC. 2. Reinstall SupportAssist on the new PC. 3. Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support using the SupportAssist Get Support tab.
2961	The migration process has failed due to an error in the CDM process.	Terminate the <code>DellDataManager</code> service from the Task Manager. If the problem persists, contact Dell technical support.
2965	The migration process has failed due to an error in the remote configuration of Dell file transfer utility.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2967	The migration process has failed due to an error in the file channel server.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2969	The migration process has failed due to an unknown error.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2970	The migration process has failed due to a file transfer error.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
<ul style="list-style-type: none"> • 2971 • 2972 	The migration process has failed due to permission issues.	Perform the following steps: <ol style="list-style-type: none"> 1. Clean the ProgramData for the application. 2. Reinstall the application and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2973	The migration process has failed due to an error in adding an entry to the migration status table.	Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2974	The migration process has failed due to an error in the audit migration status.	Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2975	The migration process has failed due to an error in updating the migration state status.	Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2977	The migration process has failed due to a change in the system-specific key.	Perform the following steps: <ol style="list-style-type: none"> 1. Download the executable file again on the old PC. 2. Reinstall SupportAssist on the new PC.

Table 4. Error codes that appear during migration and data erase (continued)

Error code	Error description	Resolution
		3. Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.