


# Dell Migrate

## User's Guide

## メモ、注意、警告

 **メモ:** 「メモ」は、製品をより上手に使用するための重要な情報であることを示します。

 **注意:** 「注意」は、ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 「警告」は、物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

<b>Chapter 1: 概要</b> .....	<b>5</b>
移行の対象となる設定.....	5
サポート対象のロケール.....	6
<b>Chapter 2: データ移行</b> .....	<b>7</b>
古い PC からのデータの移行と消去.....	7
ネットワーク設定を確認する.....	24
システム ロケールの変更.....	28
デバイスの検出と事前チェック.....	30
サポートされていない Windows バージョン.....	36
移行前に閉じるアプリケーション.....	37
Start Migrate.....	39
古い PC で Dell Data Assistant を起動する.....	42
古い PC での Data Assistant の起動に関する問題のトラブルシューティング.....	45
新しい Dell PC の SupportAssist を使用した Migrate の起動.....	47
SupportAssist を介した Migrate の起動に関する問題のトラブルシューティング.....	48
コード検証.....	48
コード検証中の問題のトラブルシューティング.....	49
複数のアカウントの移行.....	49
ファイルと設定の検索.....	55
移行中のネットワーク切断問題のトラブルシューティング.....	56
古い PC のネットワークが切断された場合のトラブルシューティング.....	56
新しい PC でネットワークが切断された場合のトラブルシューティング.....	58
ペアリング前に新しい PC のネットワークが切断された場合のトラブルシューティング.....	59
ネットワーク接続の切断を避けるためのトラブルシューティング手順.....	60
Data Assistant のショートカットの作成.....	60
移行するファイルの選択.....	62
ファイル属性の移行.....	63
ドライブのマッピング.....	66
ドライブ マッピングのデフォルトの挙動.....	67
保護ドライブでのアクセス拒否エラーを解決する.....	67
移行の進行状況.....	68
移行の概要.....	69
移行完了.....	70
移行レポートの解釈.....	70
キャンセルした移行プロセスを再試行または終了する.....	72
移行失敗のトラブルシューティング.....	74
移行完了時に警告が表示される場合のトラブルシューティング.....	75
古い PC で Data Assistant を起動する際の問題.....	78
古い PC での Data Assistant の起動に関する問題のトラブルシューティング.....	79
プログラム互換性アシスタント.....	81
<b>Chapter 3: データ消去</b> .....	<b>82</b>
移行せずに消去を実行する.....	82

消去の事前チェック.....	87
BitLocker の無効化.....	87
デバイス暗号化設定を使用したデバイス暗号化の無効化.....	88
BitLocker の無効化.....	91
暗号化パスワードを使用したファイルのロック解除.....	94
回復キーを使用したファイルのアンロック.....	95
ハード ディスク障害に関する問題のトラブルシューティング.....	96
外部ストレージが検出された場合のトラブルシューティング.....	100
リマインダーの設定.....	101
消去のレベル.....	104
SupportAssist OS Recovery のリセット.....	105
Windows 10 の [Windows を初期状態に戻す] .....	109
Windows 10 を初期状態に戻すための前提条件.....	110
<b>ユーザー ファイルを保持するオプション</b> を使用して Windows 10 をリセットする.....	111
<b>すべてを削除</b> オプションを使用して Windows 10 をリセットする.....	113
Windows 8.1 を初期状態に戻すための前提条件.....	117
Windows 8.1 のリセット.....	118
Windows 7 の消去.....	123
[Windows を初期状態に戻す] のトラブルシューティング.....	123
手動再起動.....	126
<b>Chapter 4: デスクトップ PC での Dell Migrate の実行.....</b>	<b>129</b>
<b>Chapter 5: .NET Framework のアップデート.....</b>	<b>130</b>
<b>Chapter 6: 迅速なデータ移行のヒント.....</b>	<b>131</b>
LAN ケーブルを使用した迅速なデータ移行のヒント.....	131
WiFi を使用した迅速なデータ移行のヒント.....	132
迅速なデータ移行の全般的なヒント.....	133
<b>Chapter 7: Migration of OneDrive files.....</b>	<b>134</b>
<b>Appendix A: Frequently asked questions.....</b>	<b>135</b>
<b>Appendix B: 移行からのデフォルトの除外.....</b>	<b>145</b>
<b>Appendix C: エラー コード.....</b>	<b>146</b>

# 概要

Dell Migrate は、Windows オペレーティング システムを実行している PC から Dell の PC に、個人のファイルと設定を安全に移行するためのオンデマンド サービスです。データの移行後、データを削除して古い PC をリセットしてから、PC を販売したり、贈与または下取りに出したりすることができます。お使いの PC 用の Migrate サービスを購入するには、[Dell Migrate ページ](#)に移動します。

- ① **メモ:** Migrate サービスは、特定の地域の Inspiron、Inspiron G シリーズ、XPS、Alienware PC でのみ利用可能です。サポート対象地域のリストについては、「[サポート対象のロケール](#)」を参照してください。
- ① **メモ:** データ移行は、Windows オペレーティング システム 7 以降を実行中の古い PC でサポートされています。消去とリセットは、Windows オペレーティング システム 8.1 以降を実行中の古い PC でサポートされています。

このドキュメントの**古い PC**という用語は、データの移行元となる PC を指し、**新しい PC** はデータの移行先となる Dell PC を指します。

## 移行の対象となる設定

Migrate サービスを使用すると、ドキュメント、写真、音楽、ビデオなどの個人ファイルを移行することができます。移行できる設定を次の表で一覧表示しています。

表 1. 移行の対象となる設定

タイプ	設定
日時	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 追加のカレンダーと時計</li> <li>● ユーザーのロケール</li> </ul>
カスタマイズ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● バックグラウンド</li> <li>● ファイル エクスプローラーのオプション               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 一般</li> <li>○ フォルダー ビュー</li> <li>○ 高度な設定</li> </ul> </li> <li>● タスクバー</li> <li>● 色</li> </ul>
ハードウェア	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電話およびモデム</li> <li>● ファックスのオプションとアカウント</li> </ul>
ブックマーク	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Internet Explorer のお気に入り</li> <li>● Google Chrome、Mozilla Firefox、Microsoft Edge バージョン 79 以降に保存されているブックマーク</li> </ul>
ユーザー コントロール	<ul style="list-style-type: none"> <li>● マウスのプロパティ               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ プライマリー ボタンおよびセカンダリー ボタン</li> <li>○ ポインター スキーム</li> </ul> </li> <li>● キーボード               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 文字の表示までの待ち時間</li> <li>○ 文字の表示の間隔</li> <li>○ カーソルの点滅速度</li> </ul> </li> <li>● PC サウンド               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 再生</li> <li>○ 通信</li> <li>○ サウンド テーマ</li> </ul> </li> <li>●ゲーミング</li> </ul>
アクセシビリティ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ハイ コントラスト</li> </ul>

表 1. 移行の対象となる設定 (続き)

タイプ	設定
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 拡大鏡</li> <li>● カラー フィルター</li> <li>● キーボードのトグル キー、スティッキー キー、およびフィルター キーの設定</li> </ul>

① **メモ:** 移行できないファイル、フォルダー、設定のリストについては、「[移行からのデフォルトの除外](#)」を参照してください。

## サポート対象のロケール

Dell Migrate は、複数の地域の次の言語のロケールをサポートします。

表 2. サポート対象のロケール

ロケール	地域
英語	<ul style="list-style-type: none"> <li>● アメリカ合衆国</li> <li>● イギリス連邦</li> <li>● オーストラリア</li> <li>● ニューージーランド</li> <li>● インド</li> <li>● カナダ</li> <li>● シンガポール</li> </ul>
スペイン語	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ラテン アメリカ</li> <li>● スペイン</li> </ul>
中国語	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 中国</li> <li>● シンガポール</li> </ul>
日本語	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 日本</li> </ul>
フランス語	<ul style="list-style-type: none"> <li>● カナダ</li> <li>● スイス</li> <li>● フランス</li> </ul>
ポルトガル語	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ブラジル</li> </ul>
スウェーデン語	<ul style="list-style-type: none"> <li>● スウェーデン</li> </ul>
オランダ語	<ul style="list-style-type: none"> <li>● オランダ</li> </ul>
ドイツ語	<ul style="list-style-type: none"> <li>● スイス</li> <li>● ドイツ</li> </ul>

# データ移行

## 古い PC からのデータの移行と消去

関連ビデオ : [Dell Migrate サービスの利用開始方法](#)

### 前提条件

- データ移行を行うには、古い PC にインストールされているオペレーティング システムが Windows 7 以降である必要があります。
- データ消去を行うには、古い PC にインストールされているオペレーティング システムが Windows 8.1 以降である必要があります。
- .NET Framework 4.5 以降を古い PC にインストールする必要があります。 [.NET Framework のアップデート](#)を参照してください。
- 新しい PC にインストールされているオペレーティング システムが Windows 10 以降である必要があります。
- 古い PC と新しい PC の両方に管理者としてサイン インする必要があります。
- 古い PC と新しい PC の両方が同じローカル ネットワークに接続されている必要があります。
- データ移行プロセス中に、古い PC と新しい PC の両方がコンセントに接続されている必要があります。
- 古い PC と新しい PC の両方で同じロケールを選択する必要があります。 PC のロケールは、Migrate でサポートされている必要があります。 [サポート対象のロケール](#)を参照してください。

### 手順

1. 新しい Dell PC で、タスクバーのスタート アイコンの横にある検索ボックスに「**SupportAssist**」と入力します。結果のリストにある [SupportAssist] をクリックします。  
SupportAssist が PC にインストールされていない場合、SupportAssist をダウンロードしてインストールします。SupportAssist のインストールの詳細については、 [SupportAssist for Home PCs](#) のドキュメント ページにある『*SupportAssist for Home Pcs ユーザーズ ガイド*』を参照してください。
2. 次のいずれかの手順を実行します。
  - **Dell Migrate を使い始める**のバナーのはいをクリックします。
  - **Dell Migrate を使用することで、ファイルと設定を新しい PC にコピーし、古い PC のデータを安全に消去できます**のセクションの**今すぐ移動**をクリックします。

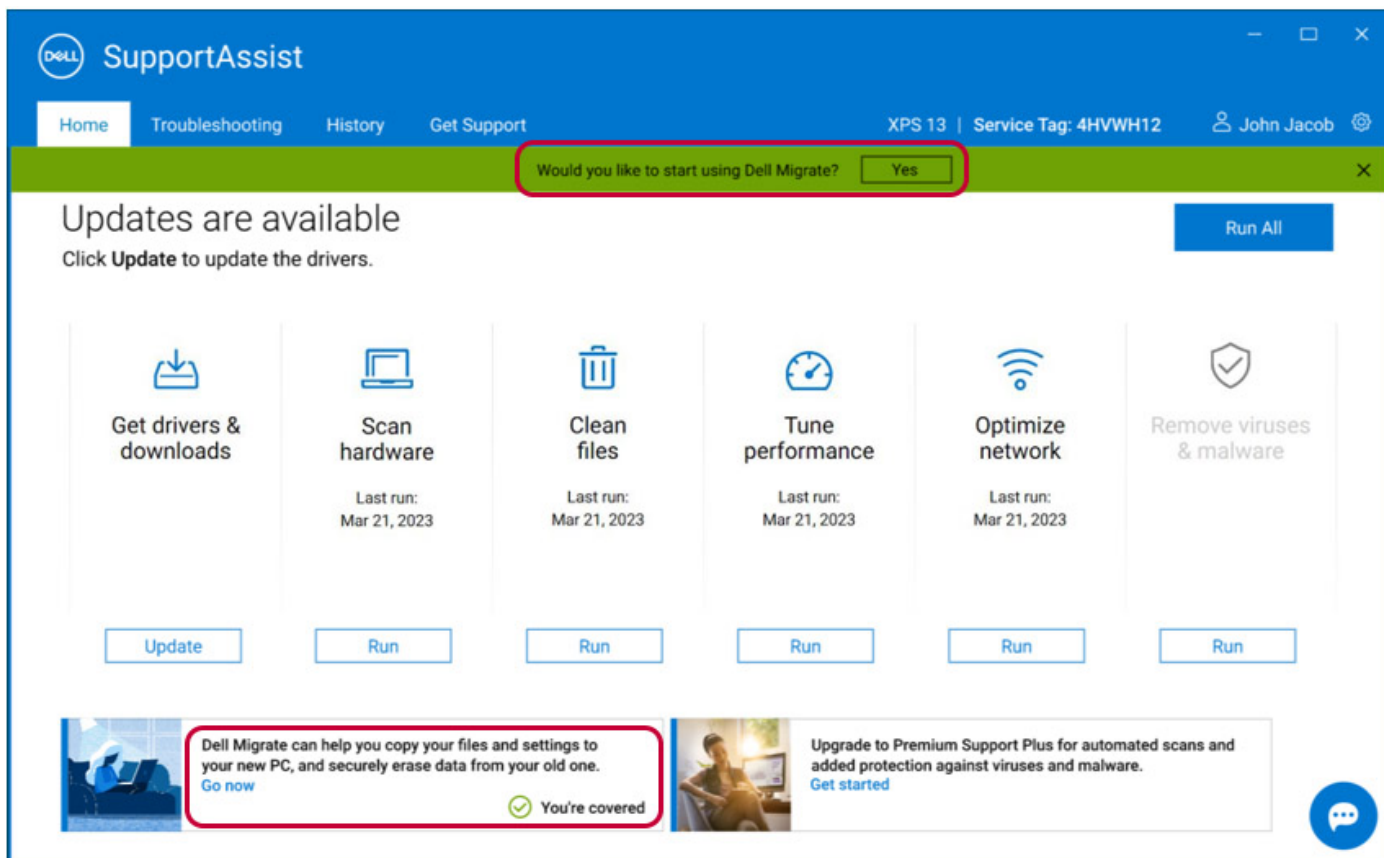


図 1. 新しい PC の SupportAssist

**Dell Migrate** ページが表示されます。

3. オプションとして、サービス契約を読むには、**契約条件**をクリックします。
4. **それでは、始めましょう**をクリックします。

Dell Migrate を起動できない場合は、「[SupportAssist を介した Migrate の起動に関する問題のトラブルシューティング](#)」を参照してください。

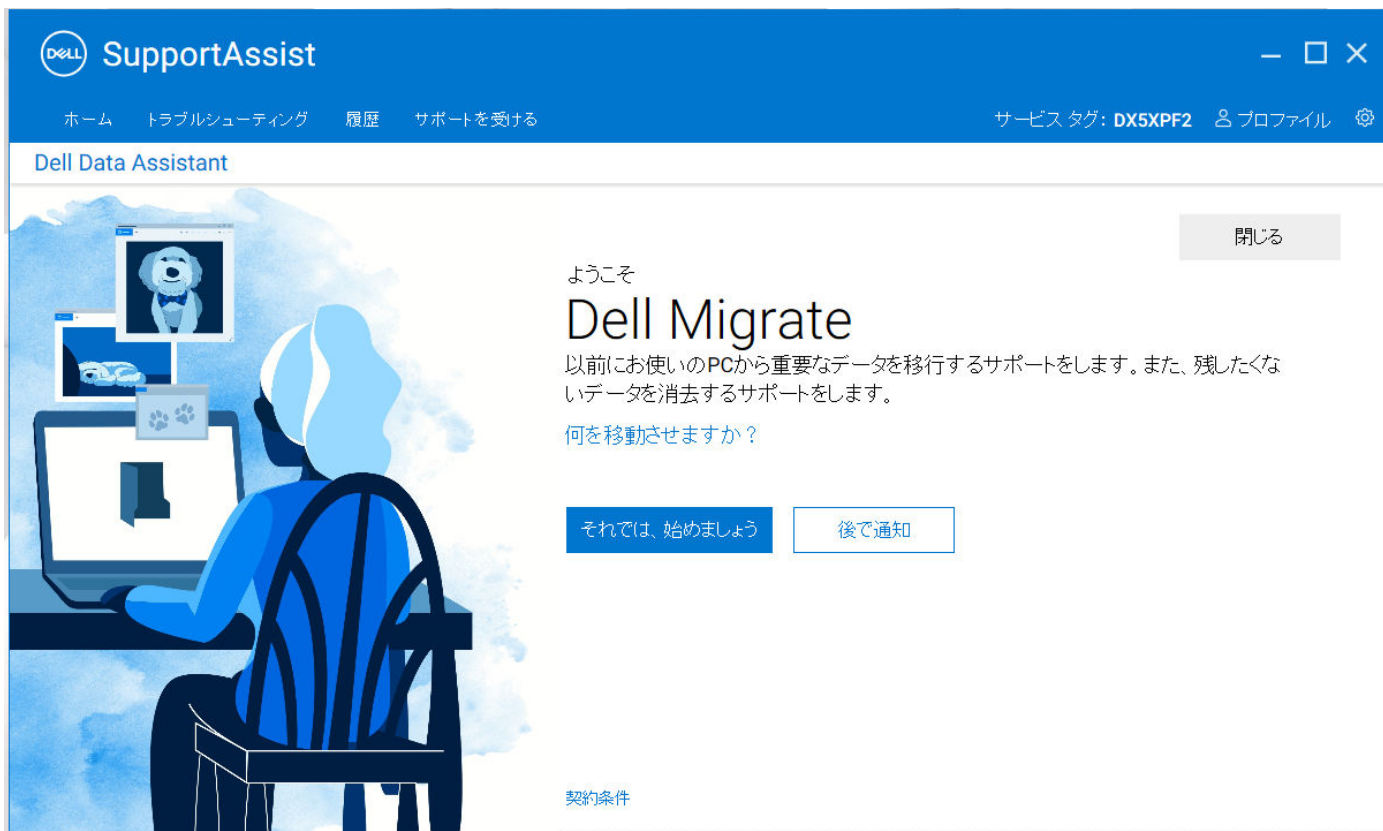
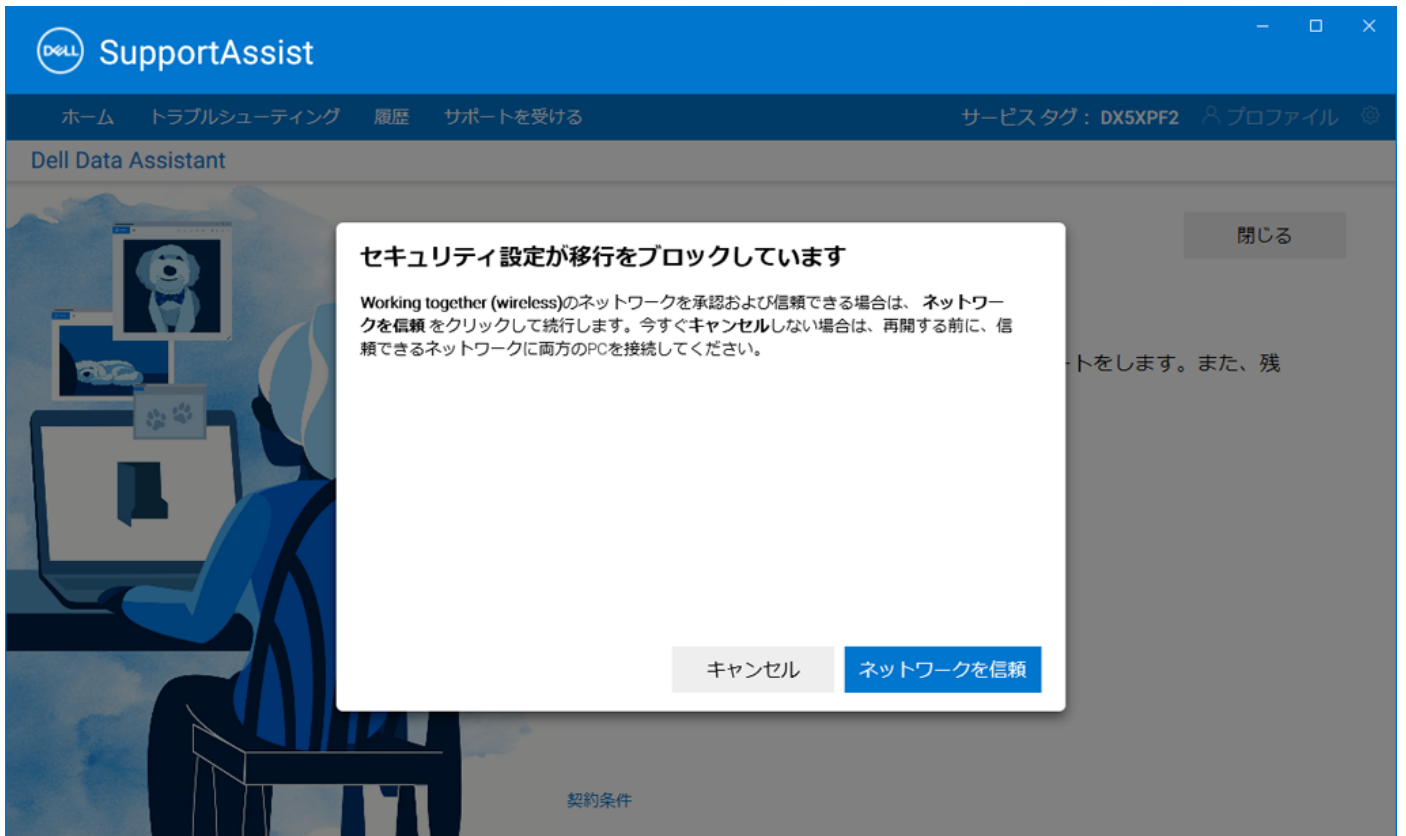


図 2. 新しい PC の「Dell Migrate」ページ

5. 新しい PC 上で、信頼できるネットワークとして分類されていないネットワークを使用している場合は、次の手順のいずれかを実行します。
  - 認識していて信頼できるネットワークである場合は、**ネットワークを信頼**をクリックして移行を続行します。
  - ネットワークを信頼しない場合は、**キャンセル**をクリックします。信頼できるネットワークに接続し直し、プロセスを再開します。



Migrate は、新しい PC を古い PC に接続しようとします。また、Dell Data Assistant をダウンロードしてインストールする手順も表示します。

**DELL SupportAssist** — □ ×

ホーム    トラブルシューティング    履歴    サポートを受ける    サービス タグ: **DX5XPF2**    プロファイル    ⚙

Dell Data Assistant

以前にお使いのPCを探しています... キャンセル

これには数分かかります。それまでの間、検出できるかを確認してください。

以前にお使いのPCが検出されました。

次のネットワークに接続してください:  
**Jarvis**

次にアクセスしてください:  
**Dell.com/DataAssistant**

次をダウンロードして実行してください:  
**Dell Data Assistant.exe**

**図 4. Dell Data Assistant のダウンロードとインストールの手順**

- 古い PC で、[Dell Data Assistant](#) ページから **Dell Data Assistant** をダウンロードしてインストールします。

Support ▾ Deals ▾

**SPRING SALE EVENT** The deals of the season. Save up to \$600 on PCs and accessories. [View the Deals](#) | [Questions? Call 877-ASKDELL or Chat](#)

USA > Products > Dell Migrate

Windows | [Get to know Windows 11](#) | Intel® Core™ Processors | [Learn More about Intel](#)

## Dell Migrate

[About Migrate with Dell Data Assistant](#) | [Download Migrate with Dell Data Assistant](#) | [Getting Started Video](#)

Move files to your new PC fast, with Dell Migrate

Migrate software helps you **easily and securely** move your important files and personal settings from your old PC\* to your new Dell PC fast, using your **Dell Data Assistant**.

When you're done, you can **erase\*** what you don't want left behind so you can trade, sell or recycle your old PC with confidence.

Dell Migrate is available only for Inspiron, Inspiron G Series, XPS, and Alienware PCs in certain regions\*

For new Dell PC purchases: Add Dell Migrate to your cart with your PC selection at check out.

For existing Dell PCs: Click the **Buy Online** button below and enter your service tag number.

[Buy Online](#)

Phone orders can be placed at 1-800-822-8970  
[<< Back to Services for Home](#)

### How does Dell Migrate work?

1 On your old PC, Click the icon below to download Dell Data Assistant

**Step 1: Click here to download Dell Data Assistant**

[Contact Us](#)

図 5. 古い PC で Dell Data Assistant をダウンロードしてインストールする

7. Dell Data Assistant を実行します。



図 6. 古い PC の Dell Data Assistant

Dell Data Assistant は古い PC で必要な事前チェックを実行し、いずれかの事前チェック要件が満たされていない場合には通知します。Migrate によって実行される事前チェックの詳細については、「[デバイスの検出と事前チェック](#)」を参照してください。

8. 古い PC が信頼できるネットワークに接続されていない場合は、次の手順のいずれかを実行します。
  - 認識していて信頼できるネットワークである場合は、**ネットワークを信頼**をクリックして移行を続行します。
  - ネットワークを信頼しない場合は、**キャンセル**をクリックします。信頼できるネットワークに接続し直し、プロセスを再開します。



図 7. 古い PC 上の信頼されていないネットワークのセキュリティ設定

Dell Migrate ページが表示されます。

- 古い PC と新しい PC の両方を接続するには、**それでは、始めましょう** をクリックします。移行プロセスの詳細については、「[Start Migrate](#)」を参照してください。



図 8. 古い PC の Dell Migrate

Dell Migrate は、古い PC を新しい PC に接続しようとしています。



図 9. 古い PC での新しい PC の検出

Migrate がネットワーク上の新しい PC を識別すると、古い PC に確認コードが表示されます。

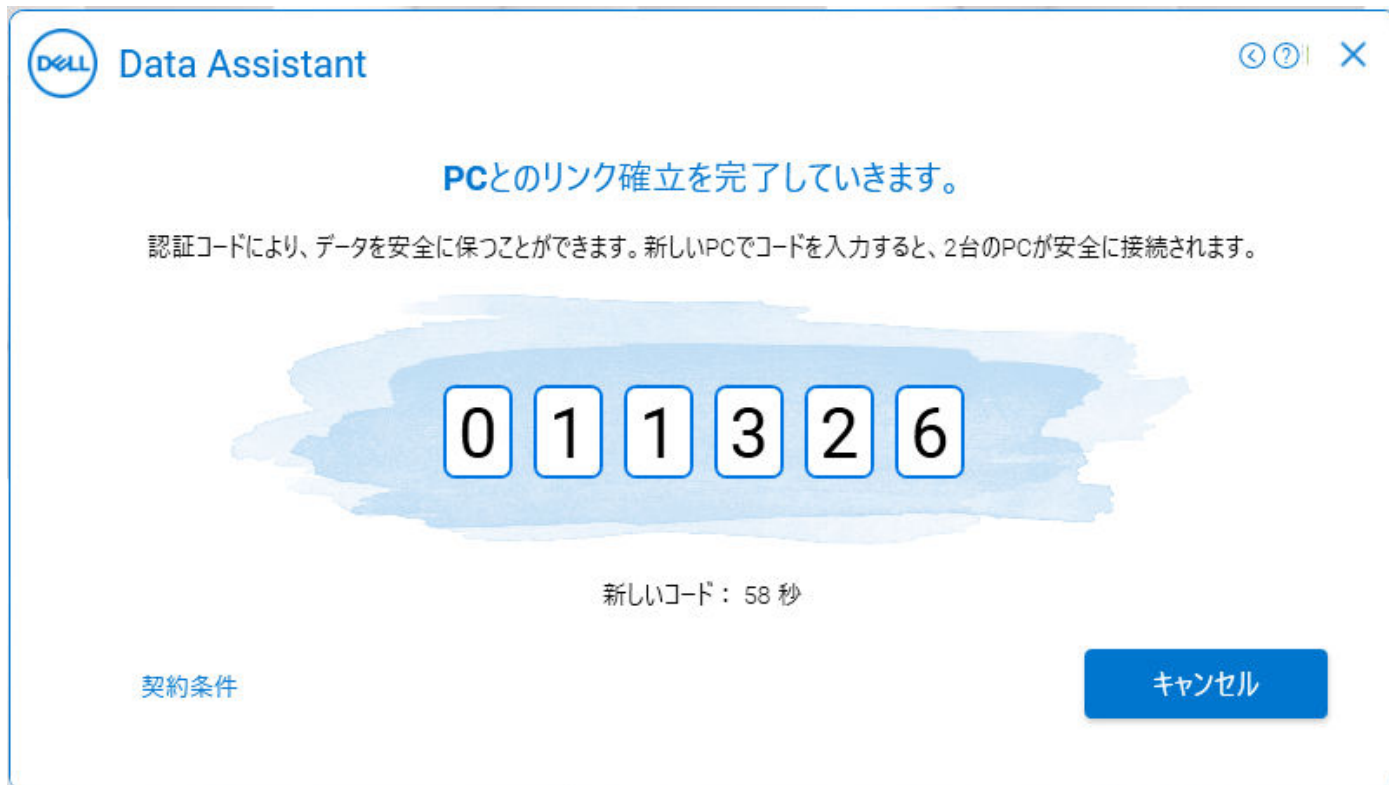


図 10. 古い PC の確認コード

10. 確認コードを新しい PC に入力します

古い PC と新しい PC の両方がペアリングされた後、PC が正常にリンクされていることを示すメッセージが古い PC に表示されます。移行プロセス中は、古い PC と新しい PC の両方が同じネットワークに接続されている必要があります。接続の問題が発生すると、移行プロセスは停止します。PC の接続に関連する問題の詳細については、「[コード検証](#)」を参照してください。

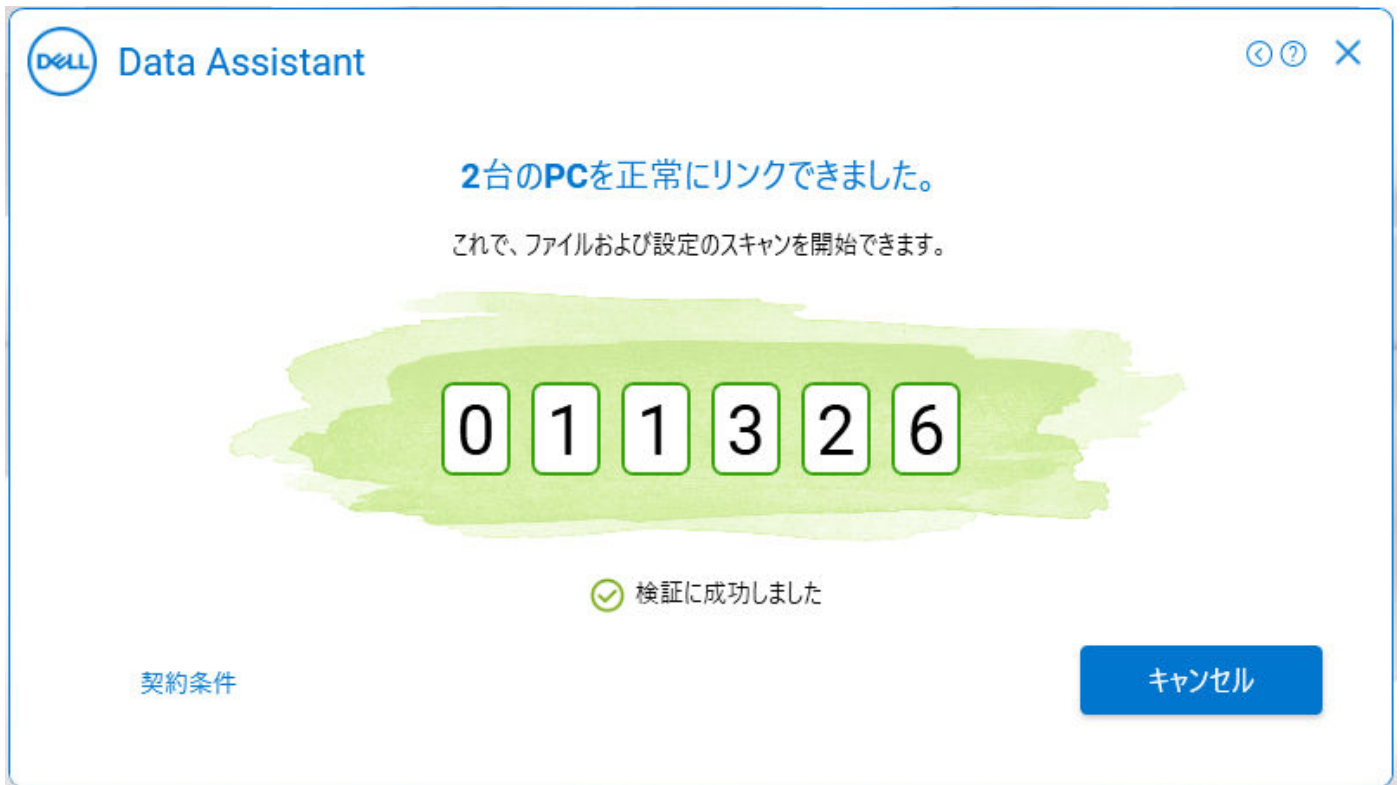


図 11. 古い PC で PC が正常にリンクされたことを示すメッセージ

11. 古い PC と新しい PC の Windows ユーザー アカウントが一致しない場合は、移行プロセスのために別のユーザー アカウントを使用するかどうかを確認するメッセージが表示されます。次のいずれかの手順を実行します。
- **続行**をクリックして移行を続行します。
  - **キャンセル**をクリックして移行をキャンセルします。ログ オフして、古い PC 上のユーザー アカウントと同じ名前の Windows ユーザー アカウントにログインします。

ユーザー アカウントが同じ場合は、この手順をスキップします。Migrate を使用して複数のユーザー アカウントを移行する方法の詳細については、「[複数のアカウントの移行](#)」を参照してください。

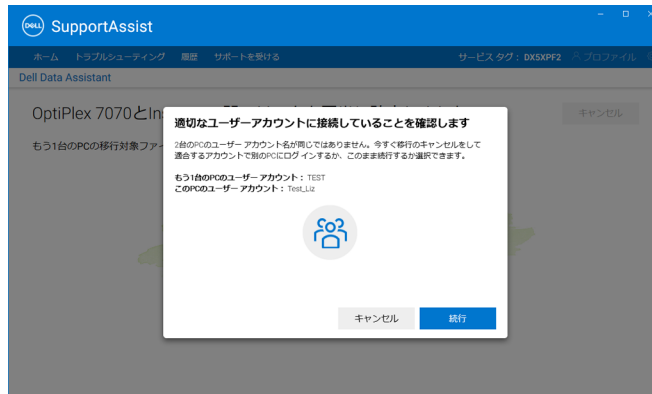


図 12. 古い PC と新しい PC のユーザー アカウントが異なる

古い PC の Migrate は、古い PC から新しい PC に移行するファイルと設定を検索します。

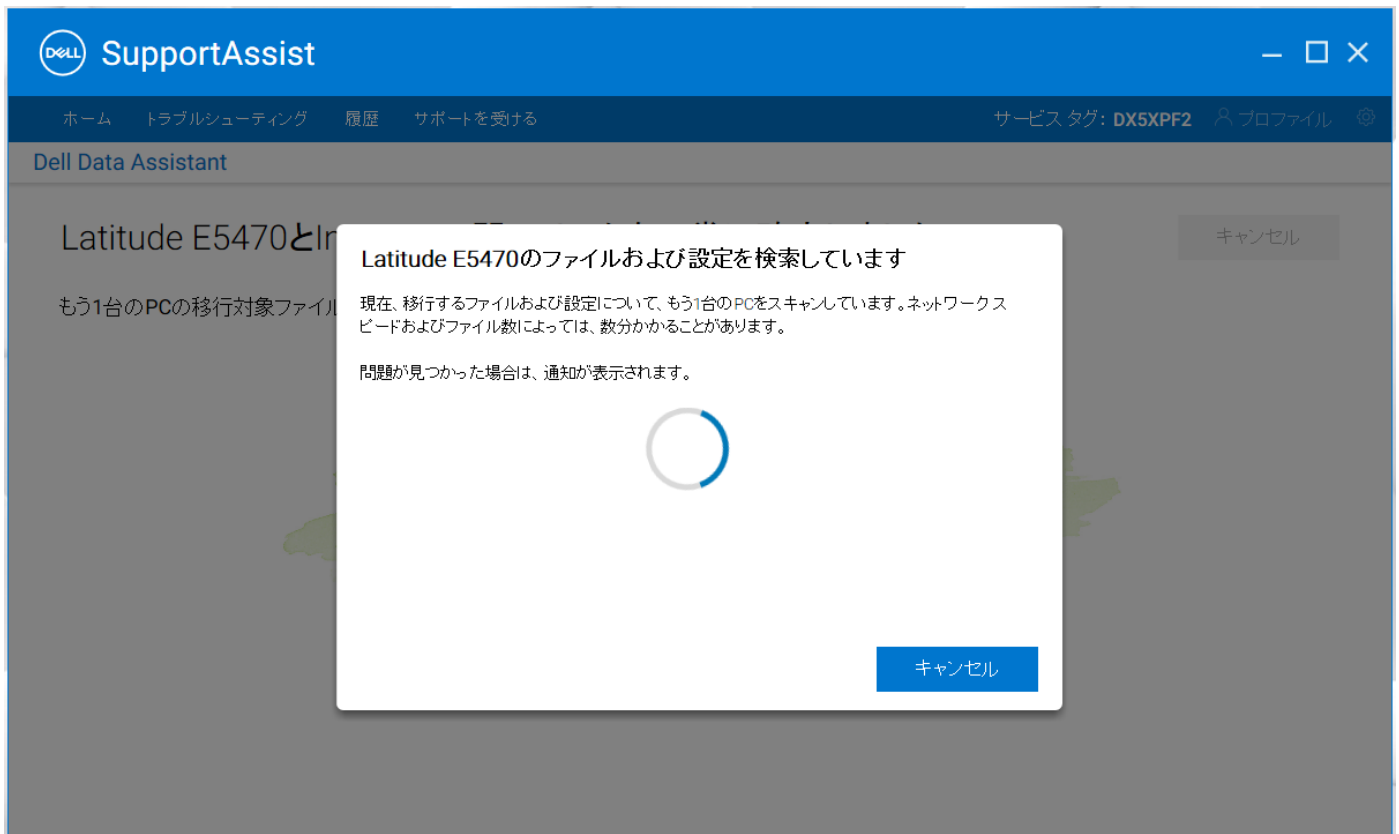


図 13. 新しい PC で古い PC 上のファイルと設定を検索する



図 14. 古い PC でのファイルと設定の検索

12. 移行プロセスをスキップして古い PC の消去のみを実行したい場合は、古い PC で**この PC の消去**をクリックします。
13. 次のいずれかの手順を実行します。

- **すべてを移動**をクリックして、古いPCから新しいPCにすべてのファイルと設定を移行します。サポートされているユーザーファイルと設定は、Dell Migrateによって識別され、事前に選択されます。
- 古いPCから新しいPCにすべてを移行するのではなく、移行するファイルと設定を選択するには、**移動対象を選択**をクリックします。



図 15. ファイルと設定の選択

古いPCが移行するすべてのファイルと設定をスキャンすると、PCで移行を開始する準備ができていることを示すメッセージが表示されます。

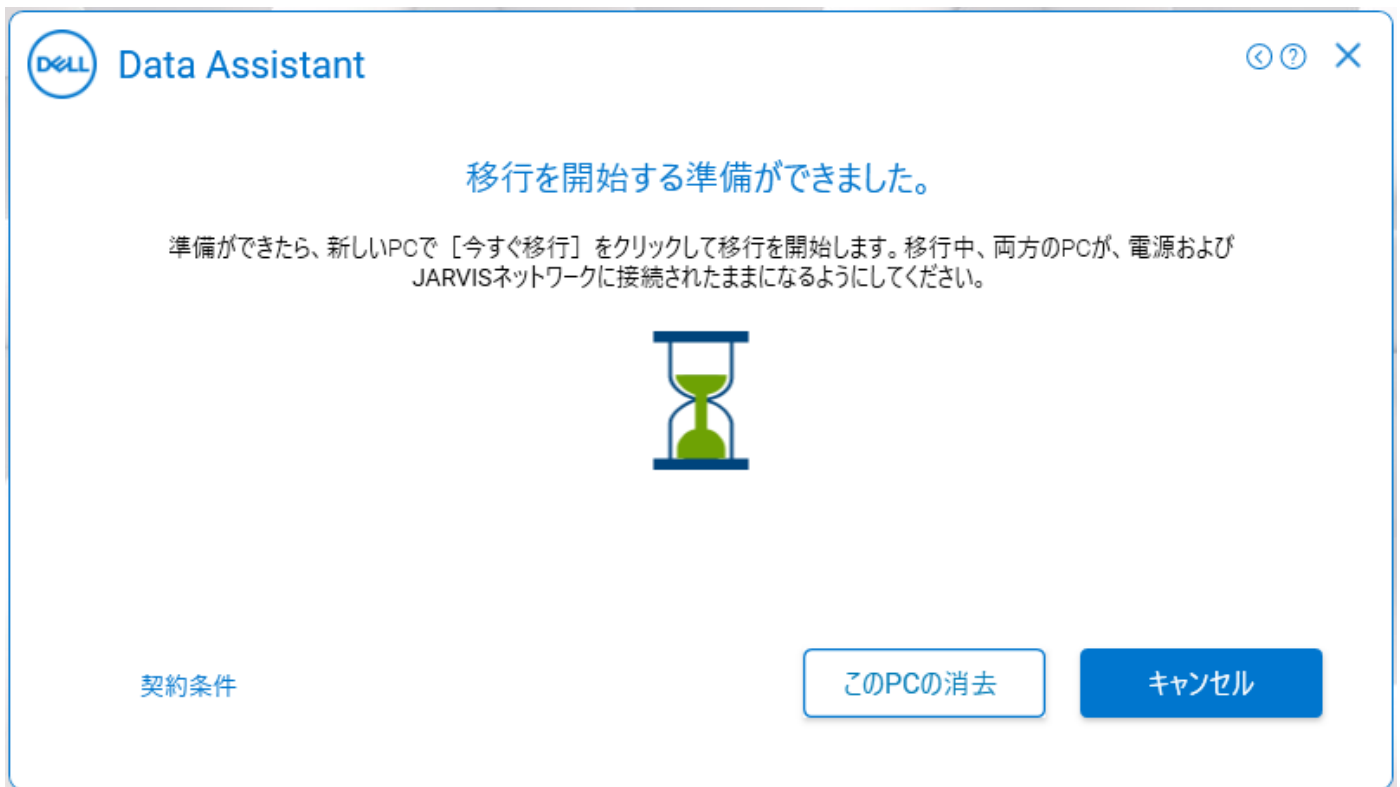


図 16. 古いPCの「移行準備完了」ページ

14. **移動対象を選択**を選択した場合は、新しいPCで次のいずれかの手順を実行します。
  - 古いPCから新しいPCに移行するファイルと設定を選択します。
  - 古いPCか新しいPCに複数のドライブがある場合は、**ファイルと設定の保存先セクションの変更**をクリックして、古いPCと新しいPCとの間でドライブをマッピングし、「**ドライブのマッピング**」セクションの手順を実行します。

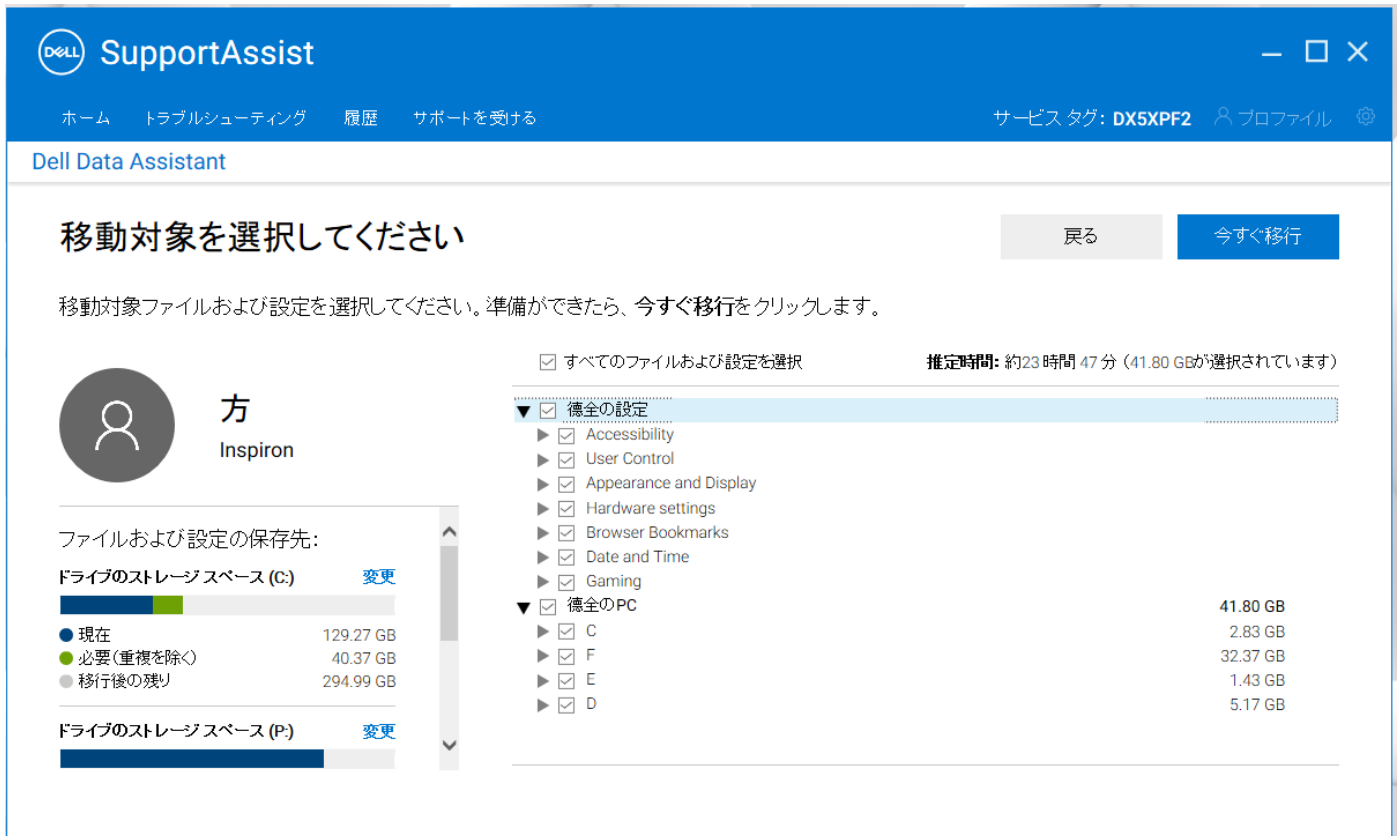


図 17. 移行するファイルと設定の選択

15. **今すぐ移行**をクリックします。

移行の進行状況が新しい PC に表示され、古い PC に現在、データを移行していますというメッセージが表示されます。移行が移行を完了するまでにかかる時間は、ネットワークのスピード、移行を選択したデータの量によって異なります。

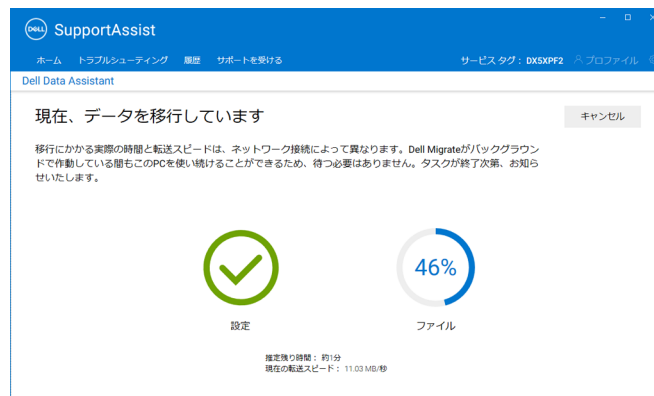


図 18. 新しい PC に表示される「移行進行中」ページ

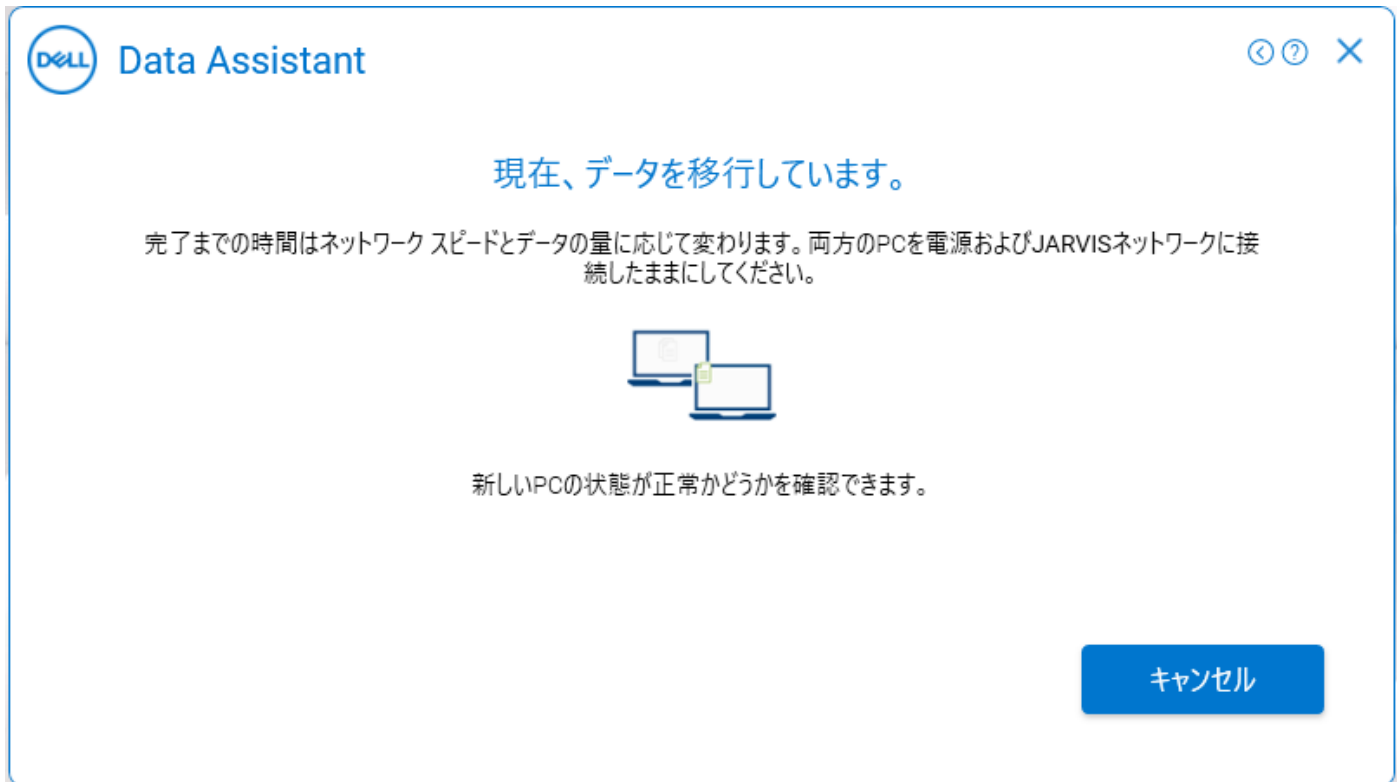


図 19. 古い PC での「移行進行中」

移行が完了すると、古い PC から新しい PC に移行されたファイルと設定の概要が表示されます。

16. 次のいずれかの手順を実行します。

- **終了**をクリックして移行を完了します。
- **ここ**をクリックすると、移行の詳細が表示されます。

**メモ:** 選択したファイルや設定が移行されない場合は、「移行完了時に警告が表示される場合のトラブルシューティング」にある手順を実行して、移行プロセスを再試行します。

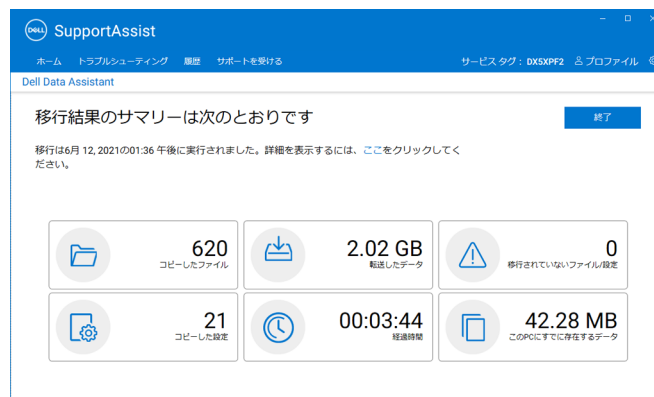


図 20. 新しい PC での移行の概要

古い PC から新しい PC へのファイルと設定の移行が完了しました。



図 21. 新しい PC での「移行が完了しました」

複数の PC のデータを移行する方法については、[複数の PC のデータを Dell PC に移行する方法](#)のビデオを参照してください。

- Windows オペレーティング システム 8.1 以降を実行中の古い PC で、**この PC の消去**をクリックして、古い PC のユーザー ファイルと設定の消去を開始します。

Migrate は、Windows のインストールを維持しながら、移行プロセス完了後に古い PC からファイルと設定を削除するためにも使用することができます。古い PC の削除は、古い PC と新しい PC を相互に接続した後にのみ実行してください。確認コードは、古い PC と新しい PC の両方に入力する必要があります。

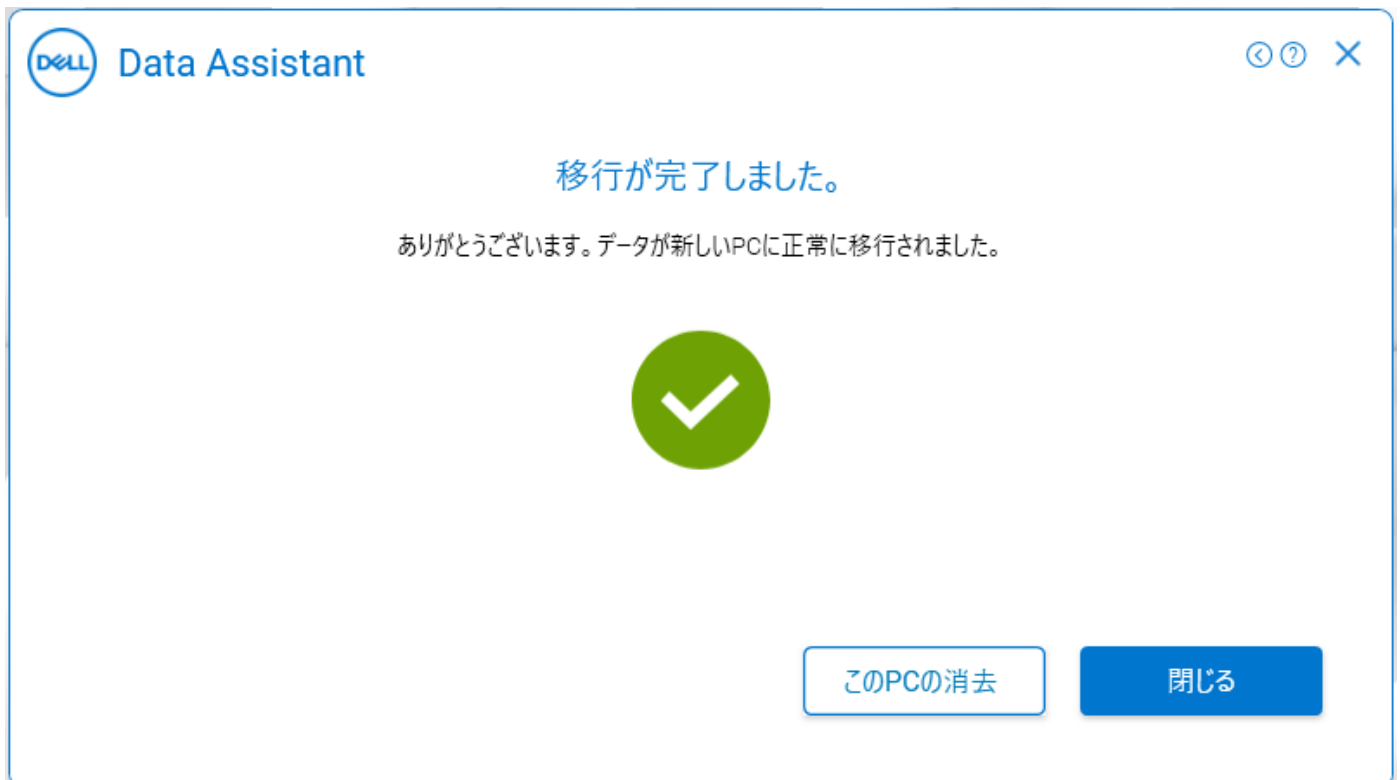


図 22. 古い PC での「移行が完了しました」

- Migrate は、削除する古い PC 上で必要な事前チェックを実行します。消去のために実行される事前チェックの詳細については、「[消去の事前チェック](#)」を参照してください。

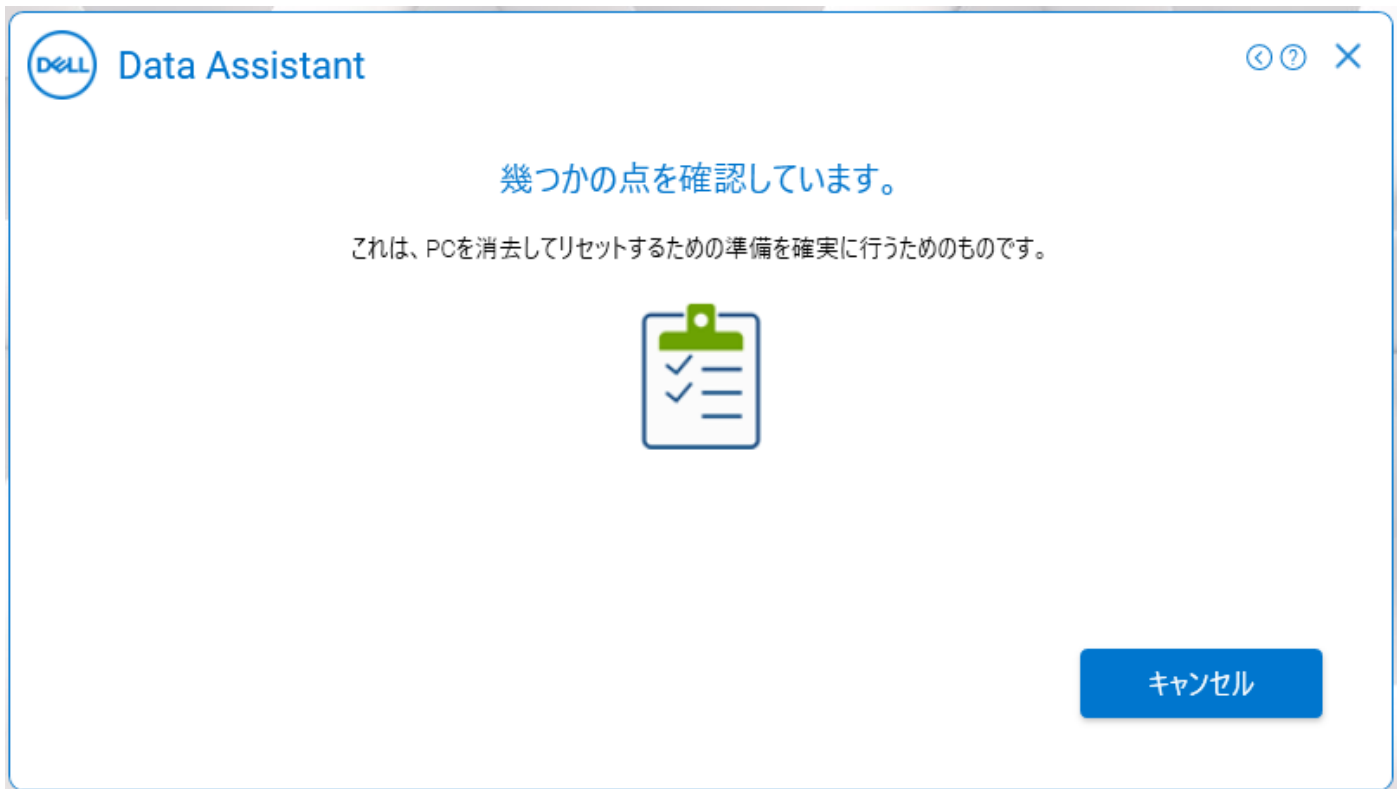


図 23. 古い PC での消去のための事前チェックの実行

19. 古い PC に最新バージョンの SupportAssist OS Recovery がインストールされていない場合は、**Windows を初期状態に戻す**をクリックします。

**関連ビデオ** : [\[Windows を初期状態に戻す\]](#) を使用して古い PC を消去およびリセットする方法

20. 次に、この PC をリセットする準備ができましたというメッセージが表示されたら、**Windows を初期状態に戻すを開始**をクリックして、次のいずれかの手順を実行します。詳細については、「[Windows PC のリセット](#)」を参照してください。選択したオプションに基づいて Windows がリセットされます。

- **個人用ファイルを保持する** をクリックして、アプリケーションと設定を削除しますが、個人ファイルは保持します。
- **すべて削除する** をクリックして、アプリケーション、設定、および個人ファイルを削除します。

**メモ** : 個人ファイルをすべて削除するには、**すべて削除する**を選択します。また、Migrate のリマインダーを設定して、都合の良い時に古い PC のファイルや設定を消去することをお勧めします。

[Windows を初期状態に戻す] の手順の詳細については、[Windows 10](#) と [Windows 8.1](#) を参照してください。

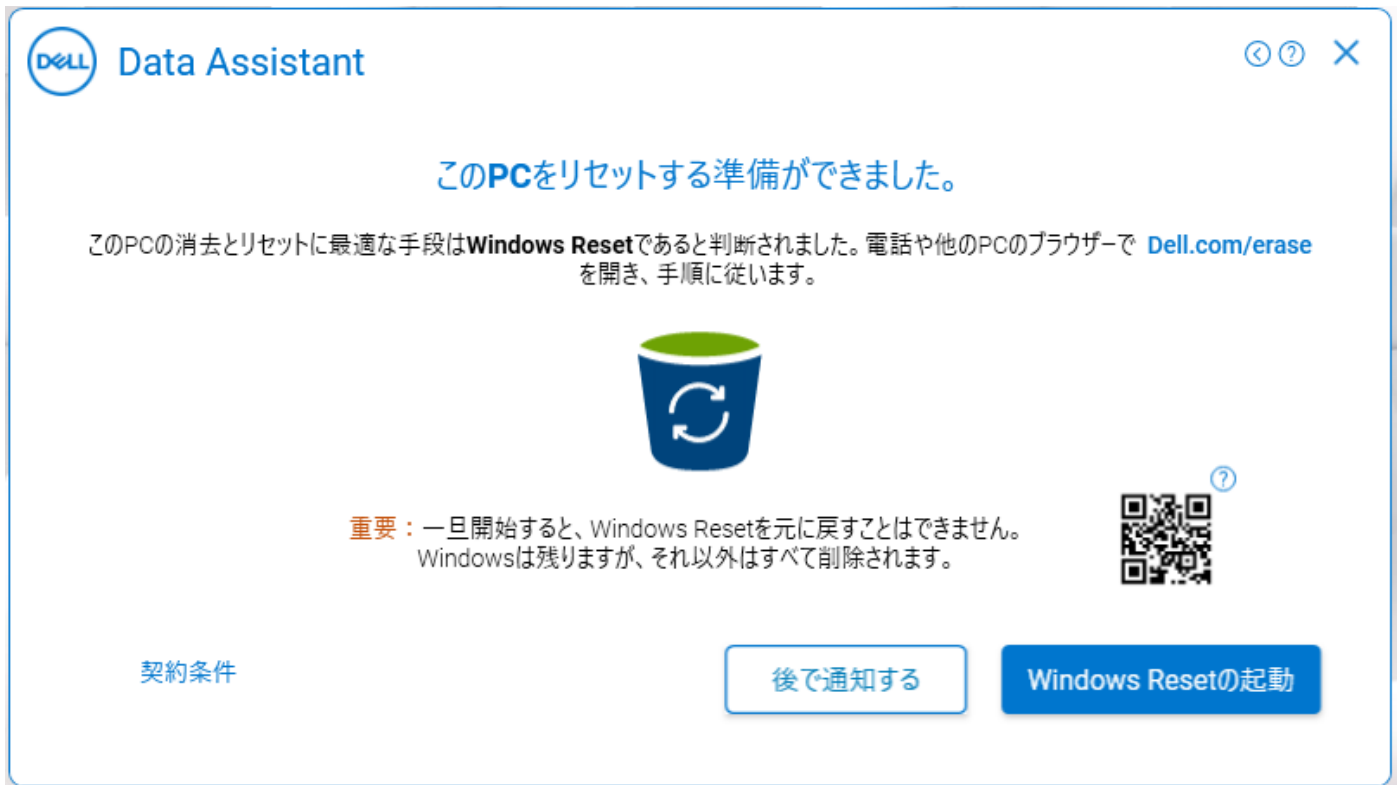


図 24. 古い PC に SupportAssist OS Recovery がない

複数のユーザー アカウントを持つ PC を消去してリセットする手順については、「[複数のユーザー アカウントを持つ古い PC を消去してリセットする方法](#)」を参照してください。

- 古い PC に最新バージョンの SupportAssist OS Recovery がインストールされている場合は、**Dell Reset を開始するために再起動する**をクリックし、ページに表示される手順を実行します。Dell Reset を使用して PC をリセットする手順については、「[SupportAssist OS Recovery のリセット](#)」を参照してください。

**関連ビデオ：** [Dell Reset を使用して古い PC を消去およびリセットする方法](#)



図 25. 古い PC に Dell OS Recovery がある

複数のユーザー アカウントを持つ PC を消去してリセットする手順については、「[複数のユーザー アカウントを持つ古い PC を消去してリセットする方法](#)」を参照してください。

移行およびデータ消去中に発生する可能性のあるエラーと、エラーが発生した場合の回避策については、「[エラー コード](#)」を参照してください。

## ネットワーク設定を確認する

### このタスクについて

PC にインストール済みのファイアウォールにブロックされることなく移行を実行するため、ネットワークの設定を**パブリック**から**プライベート**に手動で変更することができます。移行はこれらの設定を検出し、移行ユーザー インターフェイス内から設定を自動的に変更します。Windows からネットワーク設定を変更することもできます。

ネットワークには次の 3 種類があります。

- プライベート ネットワーク (例：ホーム ネットワーク)。
- パブリック ネットワーク (例：カフェ)。
- ドメイン ネットワーク (例：学校や職場)。

データ転送を含むタスクを実行する場合は、**プライベート**ネットワークを使用することをお勧めします。

### 手順

1. デスクトップの右下隅にある [ネットワーク] アイコンをクリックします。



図 26. デスクトップ上の [ネットワーク] アイコン

2. 使用可能なネットワークのリストから、PC が接続されているネットワークの**プロパティ**をクリックします。



図 27. ネットワークとインターネットの設定

ネットワーク設定が**プライベート**に設定されている場合、移行は自動的に続行されます。**パブリック**に設定されている場合、移行が正常に続行されない場合があります。接続先のネットワークが、ホーム ネットワークなど、認識していて信頼できるものであることを確認します。認識していないネットワークや、保護されていないネットワーク上でファイルと設定を移行することはお勧めしません。

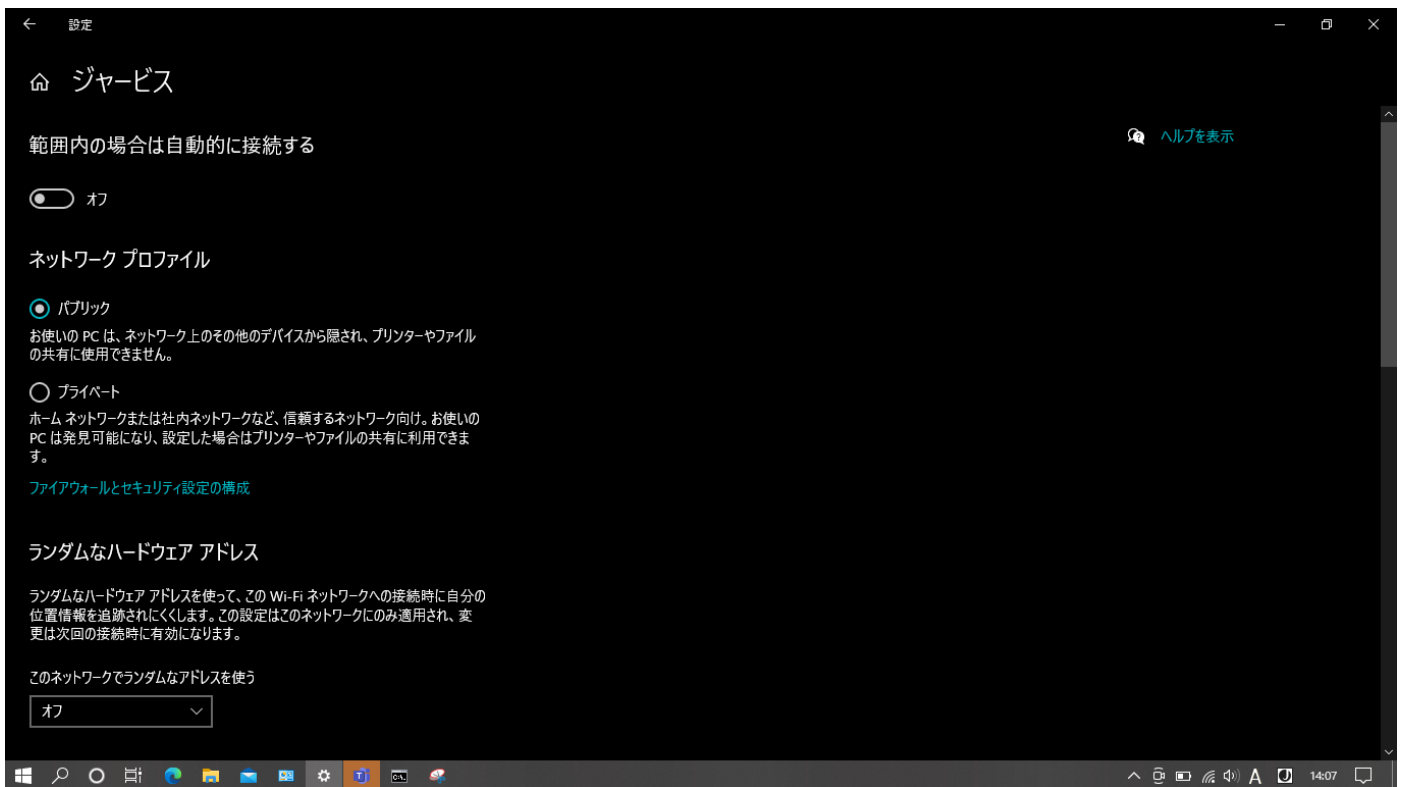


図 28. WiFi 設定

3. PC のセット アップ中にネットワークが**パブリック**ネットワークに分類されている場合、そのネットワークを認識していて信頼できるのであれば、その分類を**プライベート**ネットワークに変更し、移行を続けることができます。これは移行内からも行うことができます。
4. どちらかの PC のネットワーク設定が**パブリック**に設定されている場合は、移行を続けるにあたり、PC が信頼できるネットワークに接続されていることを確認するプロンプトが表示されます。接続先のネットワークを認識していて信頼できる場合は、**ネットワークを信頼**をクリックして移行を続行します。こうすると、ネットワークの分類が**プライベート**に変更されます。Windows セキュリティ オプションを使用して手動ではなく**ネットワークを信頼**をクリックしてこの変更を行うと、移行の終了時に設定が復元されます。その場合は、次回移行を開いた時に、もう一度変更するよう求められます。



図 29. 古い PC でネットワークを信頼する

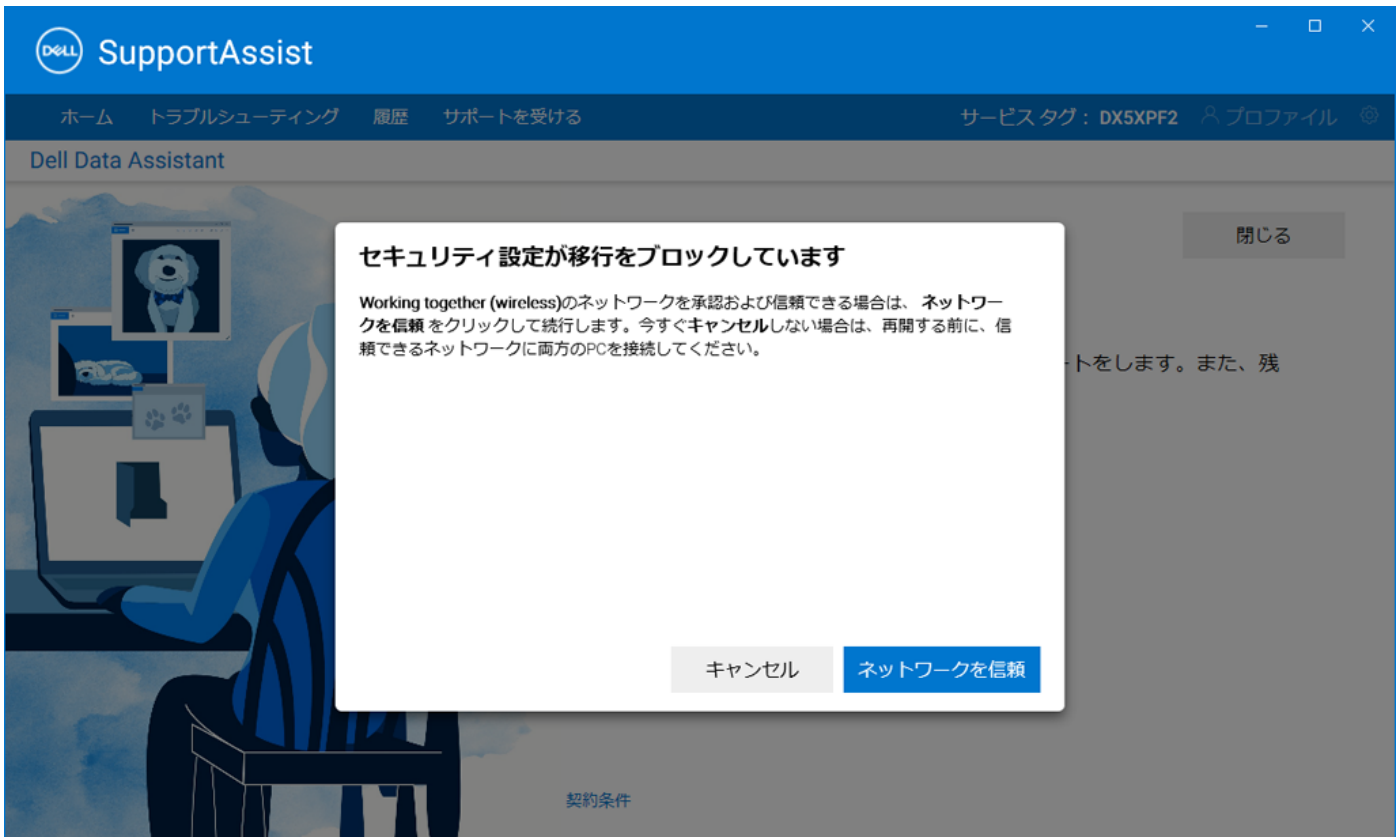


図 30. 新しい PC でネットワークを信頼する

# システム ロケールの変更

ロケール設定がサポート対象リージョン向けに正しく設定されていない場合は、システムのロケールを変更することができます。

## このタスクについて

**メモ:** 古い PC と新しい PC の両方で同じロケールを選択する必要があります。

サポート対象のロケールのリストについては、「[サポート対象のロケール](#)」を参照してください。

古い PC で Dell Data Assistant を起動すると、PC が Migrate に必要な前提条件を満たしていることを確認するための一連の事前チェックが実行されます。事前チェックの 1 つは、ロケール設定です。

サポート対象のロケールに PC がない場合、Migrate はサポート対象のロケールに変更するようプロンプトを表示し、再試行します。



Data Assistant



継続するには、お住まいの地域の設定をサポートされている地域に更新してください。[詳細はこちら](#)。



閉じる

図 31. Data Assistant でサポートされていないローカル設定

## 手順

1. タスクバーのスタート アイコンの横にある検索ボックスに、「コントロール」と入力します。結果のリストで、**コントロール パネル**をクリックします。

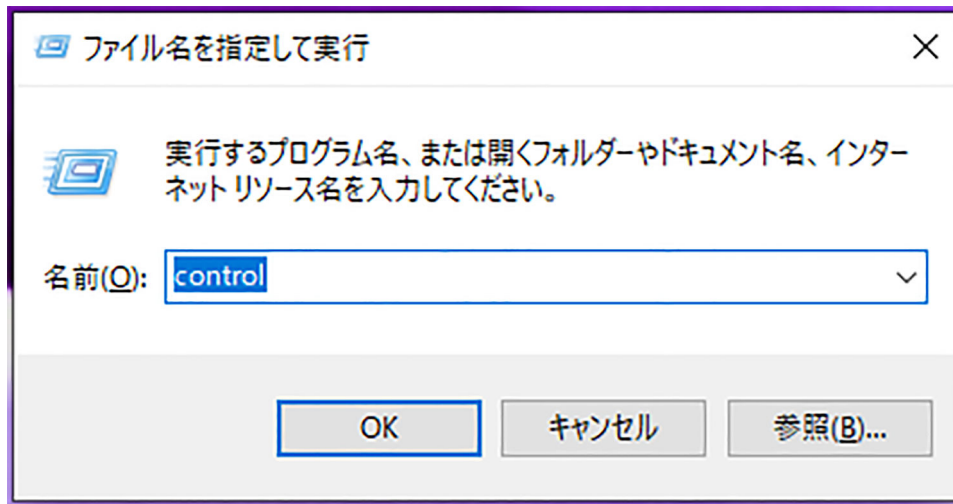


図 32. 【ファイル名を指定して実行】を使用してコントロール パネルを検索する

2. コントロール パネルで、時刻と言語 > 地域 > 管理 > システム ロケール変更の順にクリックします。

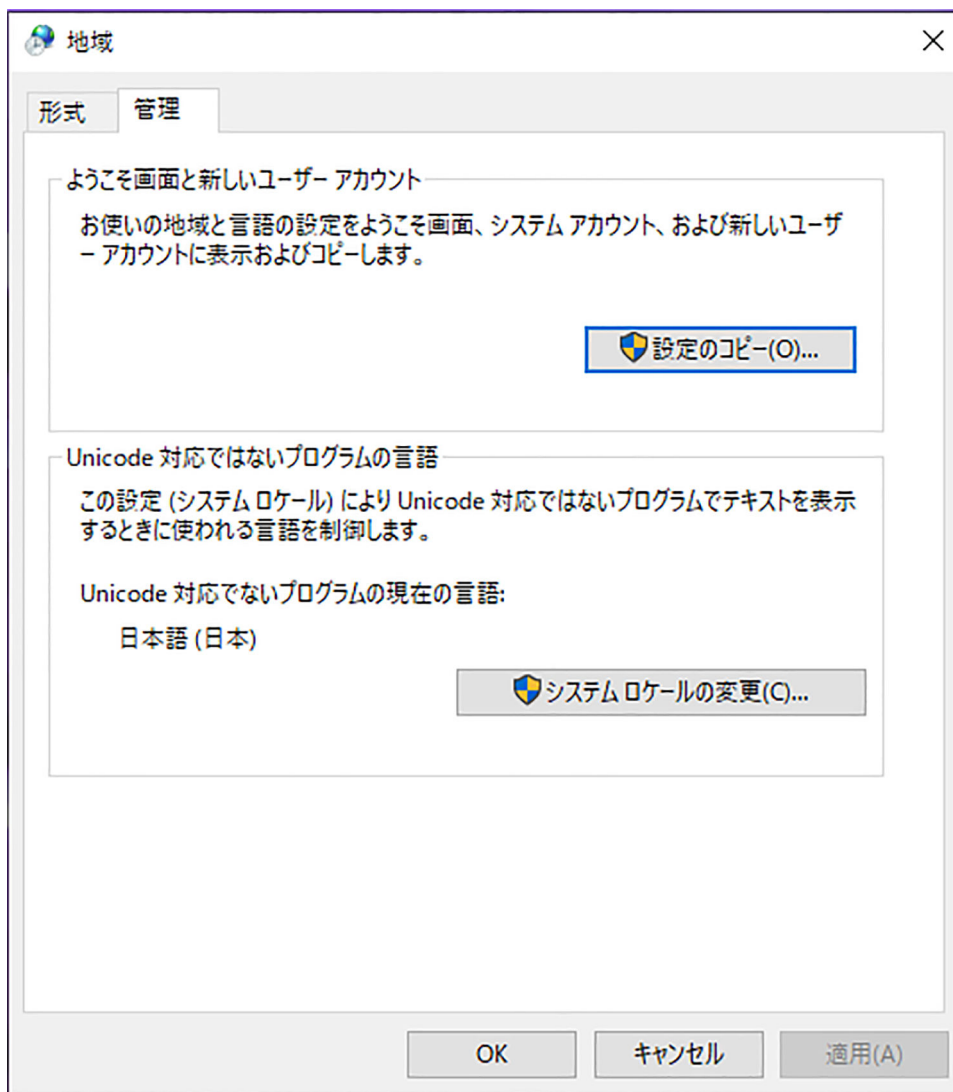


図 33. 地域

3. サポート対象のロケールのリストから新しいシステム ロケールを選択し、OK をクリックします。

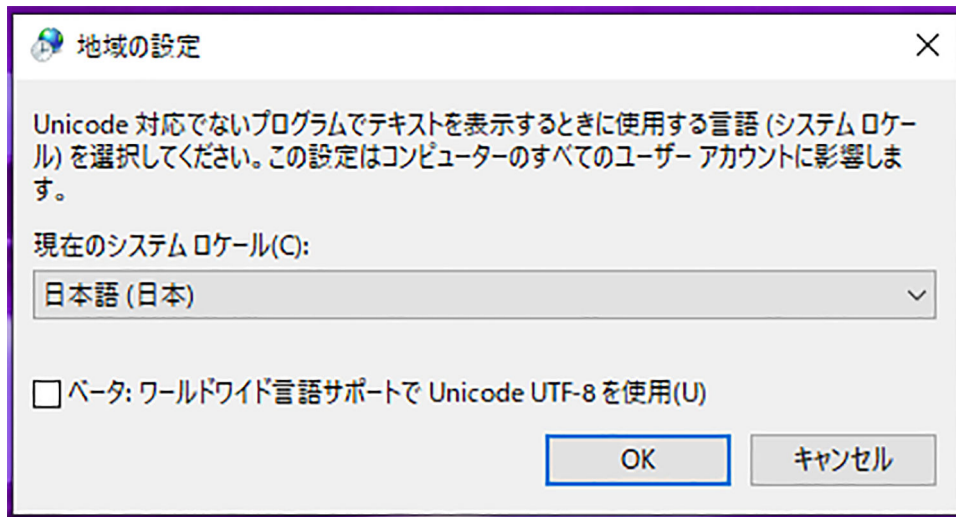


図 34. 地域の設定

4. 変更を反映させるには、**今すぐ再起動**をクリックして PC を再起動します。

## デバイスの検出と事前チェック

移行のために古い PC と新しい PC をリンクする前に、PC の準備状況を評価するための一連のチェックまたは検証が行われます。チェックは、事前チェックまたは前提条件として知られています。古い PC と新しい PC の両方で実行される事前チェックは、次のとおりです。

- ロケールのチェック
- ログインしているユーザーのチェック
- ネットワークのチェック
- オペレーティング システムのチェック
- アプリケーションのチェック
- バッテリーのチェック

**メモ:** 移行を進める前に、新しい PC と古い PC の両方で同じ一連の事前チェックが実行されます。

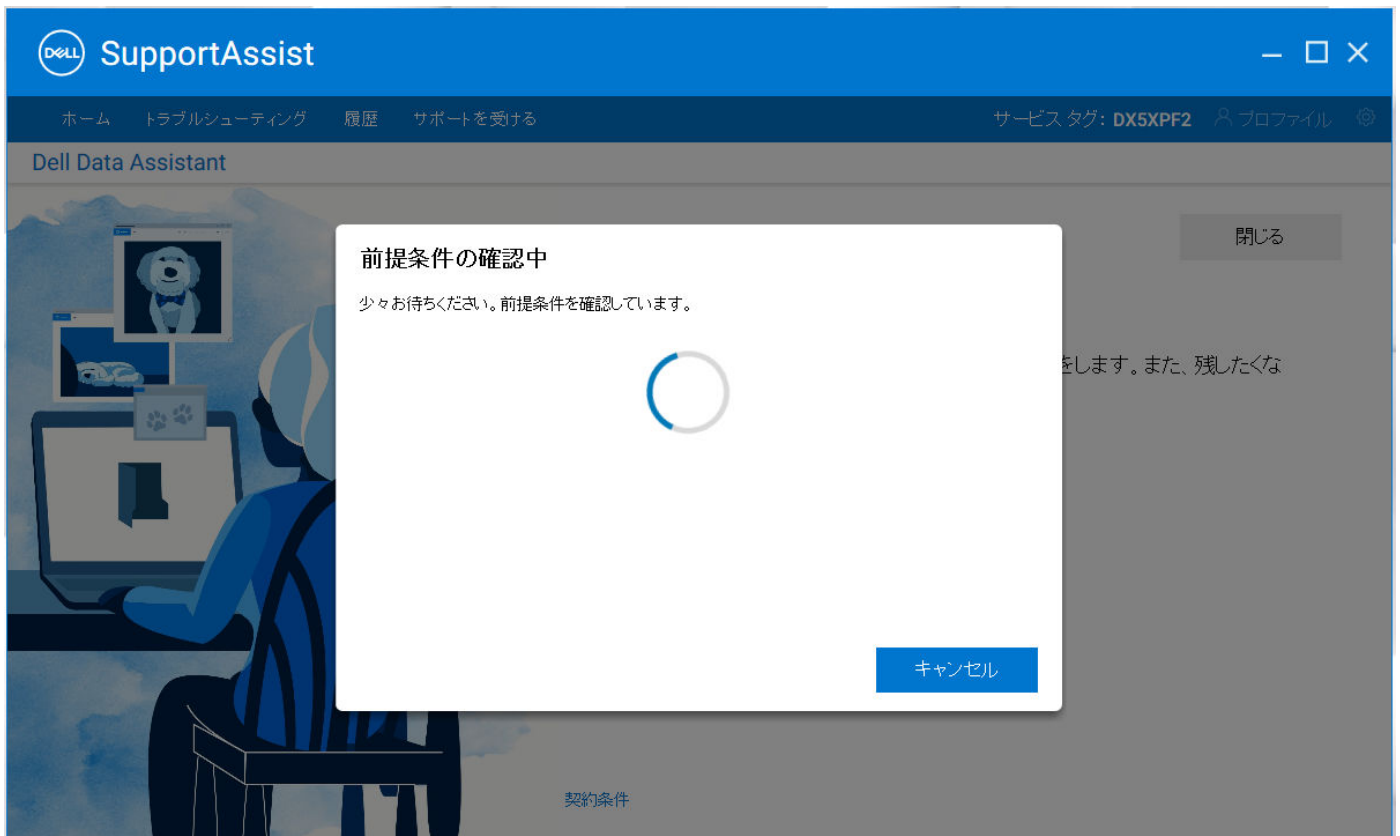


図 35. 新しい PC での事前チェックの実行

## ロケールのチェック

このチェックは、古い PC と新しい PC の両方で実行され、両方の PC が同じロケールにあるかどうかをチェックします。サポートされていないロケールが見つかった場合は、サポート対象のロケールに変更して、再試行する必要があります。詳細については、[システム ロケールの変更](#)を参照してください。

継続するには、お住まいの地域の設定をサポートされている地域に更新してください。詳細はこちら。



閉じる

図 36. 古い PC のロケール設定がサポートされていない

## ログインしているユーザーのチェック

ログインしているユーザーの権限レベルをチェックします。データを移行するには、Administrator 権限を持っている必要があります。管理者でない場合、移行は管理者アカウントでログインするよう求めます。詳細については、複数のアカウントの移行を参照してください。



図 37. 古い PC に管理者としてログインしていないユーザー

## ネットワークのチェック

古い PC と新しい PC の両方が同じネットワークに接続されているかどうかをチェックします。PC が同じネットワークに接続されていない場合、Migrate は、古い PC と新しい PC の両方を同じネットワークに接続するように求めるプロンプトを表示します。古い PC と新しい PC の両方が異なるネットワーク上にある場合、PC はコード検証のペアリング中に互いを検出せず、移行を続行できません。詳細については、[複数のアカウントの移行](#)を参照してください。



図 38. 古い PC 上の「PC が同じネットワークに接続されていない」

古い PC と新しい PC の両方が、信頼できるネットワーク上にある必要があります。これにより、古い PC と新しい PC の両方を検出して通信することができます。両方の PC が信頼できるネットワーク上にない場合は、ネットワークを信頼するオプションを示すメッセージが表示されます。ネットワークが認識されていて信頼できるものである場合にのみ、**ネットワークを信頼**をクリックするようお勧めします。ネットワークが認識していないものである場合は、既知のセキュリティで保護されたネットワークに切り替えることをお勧めします。



図 39. 非識別ネットワークのプロンプト

## オペレーティング システムのチェック

オペレーティング システムに Migrate との互換性があるかどうかをチェックします。互換性のあるオペレーティング システムのバージョンは、古い PC では Windows 7 以降、新しい PC では Windows 10 以降です。古い PC と新しい PC の両方がサポートされている Windows バージョンを使用していない場合、Migrate は、Windows オペレーティング システムの新しいバージョンへのアップグレードを求めるプロンプトを表示します。詳細については、[サポートされていない Windows バージョン](#)を参照してください。

**メモ:** データ移行は、Windows オペレーティング システム 7 以降を実行中の古い PC でサポートされています。消去とリセットは、Windows オペレーティング システム 8.1 以降を実行中の古い PC でサポートされています。

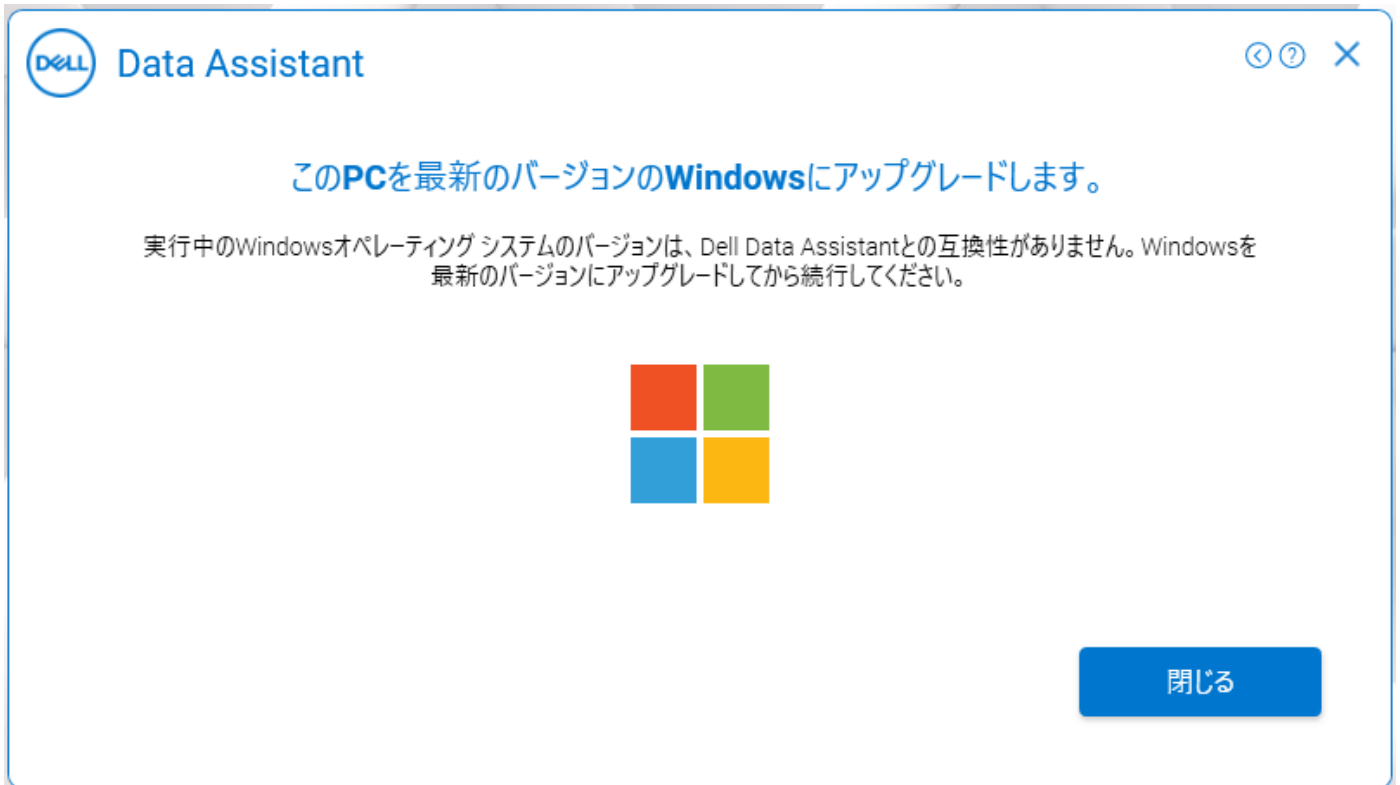


図 40. Windows のアップグレード

## バッテリーのチェック

古い PC と新しい PC の両方のバッテリーが 20%を超えていることをチェックし、データの移行と消去プロセスが中断されないようにします。バッテリーの残量が 20%未満で、PC が電源コンセントに接続されていない場合、Migrate は、PC を電源コンセントに接続するように求めるプロンプトを表示します。古い PC のコンテンツを消去する場合は、バッテリー レベルに関係なく、お使いの PC を電源コンセントに接続する必要があります。



図 41. バッテリー残量低下

## アプリケーションのチェック

このチェックでは、該当するアプリケーションを閉じるように求められます。Migrate は、システム メモリーに対する読み取りおよび書き込みアクセスをする必要があるためです。特定のアプリケーションを閉じ、ファイルの移行がスキップされないようにすることをお勧めします。また、ファイルのロック

を取得して移行を妨げるアプリケーションはすべて終了することをお勧めします。詳細については、[移行前に閉じるアプリケーション](#)を参照してください。



図 42. アプリケーションを閉じる

## サポートされていない Windows バージョン

サポートされていないバージョンの Windows オペレーティング システムを実行する PC 上で移行を起動した場合、互換性のないバージョンの Windows では移行を実行できないことを示す警告が表示され、古い PC 上のオペレーティング システムをサポート対象のバージョンのオペレーティング システムにアップグレードするように求められます。互換性のあるオペレーティング システムのバージョンは、古い PC では Windows 7 以降、新しい PC では Windows 10 以降です。Windows の最新バージョンにアップグレードすることをお勧めします。

**メモ:** データ移行は、Windows オペレーティング システム 7 以降を実行中の古い PC でサポートされています。消去とリセットは、Windows オペレーティング システム 8.1 以降を実行中の古い PC でサポートされています。

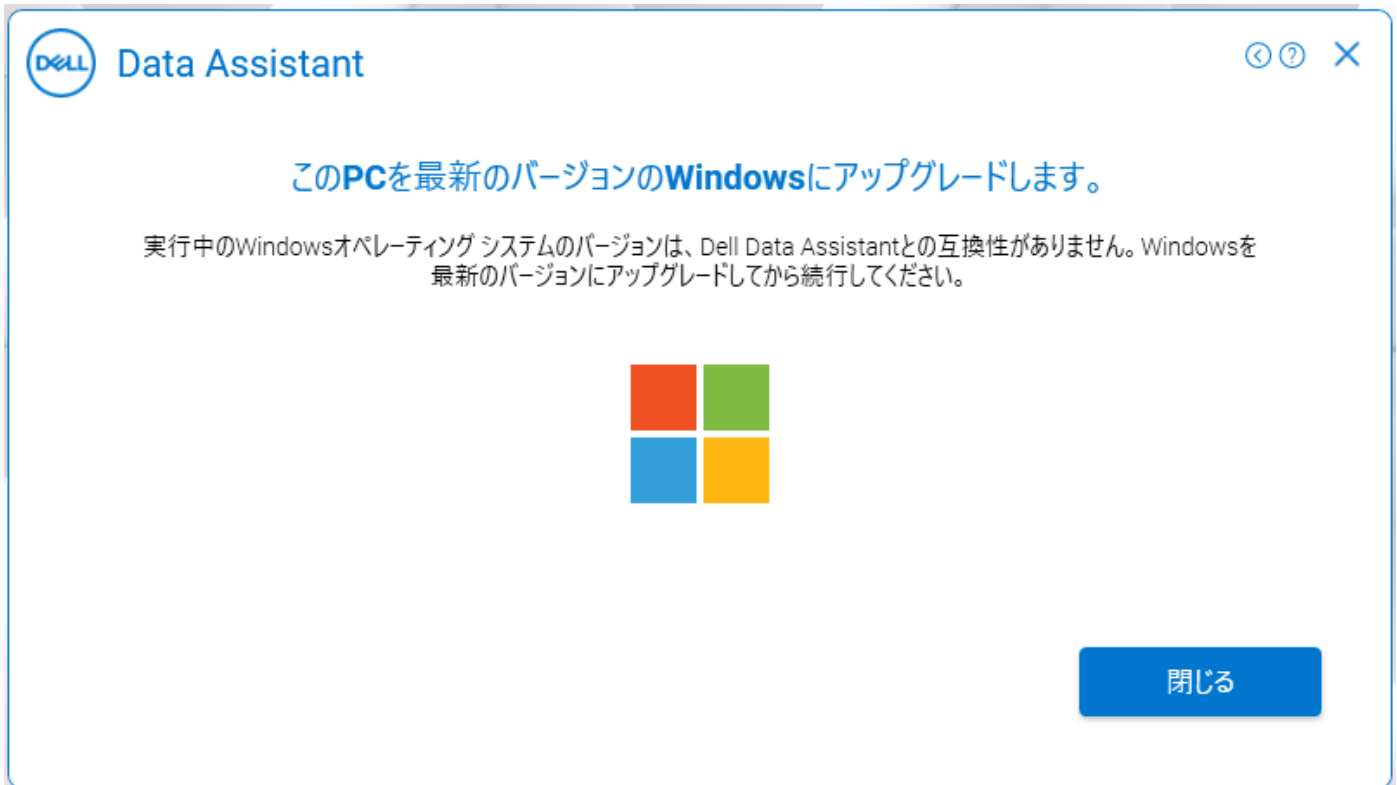


図 43. サポートされていないバージョンの Windows オペレーティング システムが検出されました

## 移行前に閉じるアプリケーション

特定のアプリケーションがバックグラウンドで開かれている場合、移行を続行できません。移行プロセスを続行するには、アプリケーションを閉じる必要があります。移行の**アプリケーションを閉じる**をクリックして、該当するすべてのアプリケーションを自動的に閉じるか、進行中の作業を手動で保存して、開いているすべてのアプリケーションを手動で閉じることができます。

### アプリケーションのリスト

移行が機能するために、ポート 28283 で実行されているすべてのアプリケーションを閉じます。

**メモ:** 古い PC と新しい PC の両方で実行されているアプリケーションがポート 28283 を使用している場合、2 台の PC はペアリングされず、移行プロセスを続行できません。

古い PC と新しい PC の両方をペアリングしてから、次のアプリケーションを閉じます。

- ブラウザー アプリケーション :
  - Google Chrome
  - Mozilla Firefox
  - Microsoft Edge
  - Internet Explorer

**メモ:** ブラウザーのブックマークを移行することにした場合は、これらのブラウザー アプリケーションを閉じる必要があります。

- 設定関連のアプリケーション :
  - システム設定
  - レジストリエディタ
  - コントロール パネル



図 44. 古い PC での「アプリケーションを閉じる」ページ

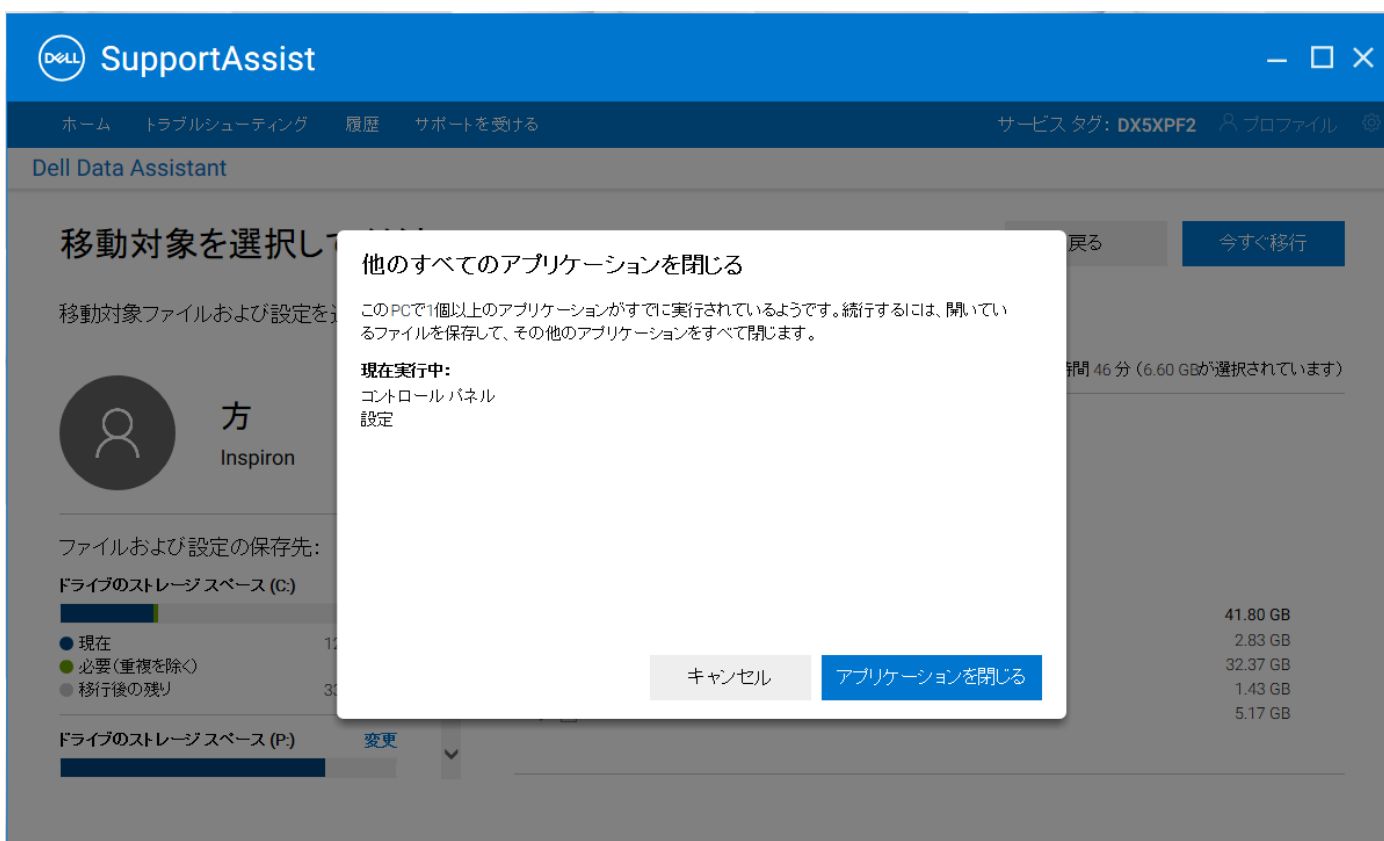


図 45. 新しい PC での「アプリケーションを閉じる」ページ

- ① **メモ:** ユーザー アカウント設定を移行することにした場合、それらのアプリケーションを閉じない限り、移行を続行できません。移行中にこれらのアプリケーションのいずれかが開かれた場合、移行による移行がうまく行かないことがあります。

# Start Migrate

**Related video:** [How to get started with the Dell Migrate service](#)

## Prerequisites

- Ensure that both the old and the new PCs are connected to the same network. This is mandatory as the wireless data transfer through the network only works when both the PCs are connected to the same network. The time Migrate takes to complete a migration depends on the network speed and the amount of data to be transferred from the old PC to the new PC. It is recommended to connect to a wired network. If you use a wireless network, a 5 GHz network is faster than a 2.4 GHz network. However, migrate is designed to work over any network.
- Ensure that both the PCs are connected to a power outlet to avoid disruptions during the migration process. If one PC were to run out of battery power, the migration or erase process would not complete successfully.
- Ensure that the operating system on the old PC is Windows 7 or later.
- Ensure that the operating system on the new PC is Windows 10 or later.
- Ensure that you are logged in with an administrator account.
- Ensure that the computer is connected to the same local network.

## Steps

1. Open Data Assistant on the old PC. If you do not have Data Assistant, download it from the [Dell Data Assistant](#) page.
2. Perform one of the following steps:



**Figure 46. Getting started on Data Assistant**

- Click **Tell me more** to learn how Migrate helps you to migrate data from your old PC to your new PC. This page contains an overview video for Migrate that opens on your browser, and a link to purchase Migrate.
  - Click **Let's get started** to start migration. When the old PC is searching for the new PC, tips to ensure that the PCs find each other are also displayed.
3. If your old PC is not connected to a trusted network, perform one of the following steps:
    - Click **Trust Network** if you recognize and trust the network to proceed with the migration.
    - Click **Cancel** if you do not trust the network. Reconnect to a network that you trust, and restart the process.



Figure 47. Security settings for non trusted network on your old PC

The **Dell Migrate** page is displayed.



Figure 48. Checking for new PC on Data Assistant

4. Based on whether you are migrating to the old or the new PCs, perform one of the following steps:
  - Applicable to the new PC only—On your new PC, launch the **Dell SupportAssist** from **Start**. At the bottom-left of the page, click **Go Now** to launch Migrate.

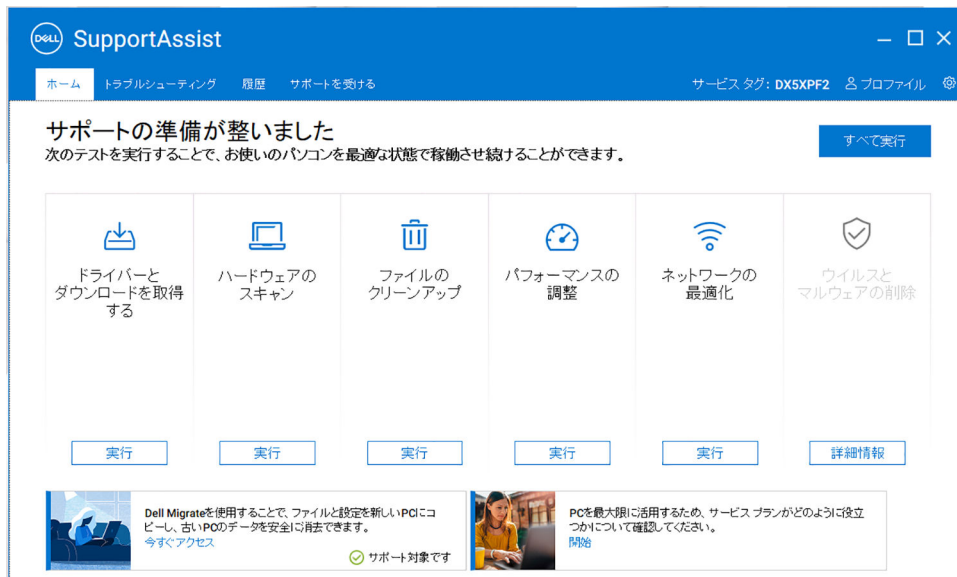


Figure 49. SupportAssist on your new PC

On the next page, click **Let's get started** to start the migration process. The migration process searches for your old PC on the network. The next step takes you through the device pairing for both the old and the new PCs.

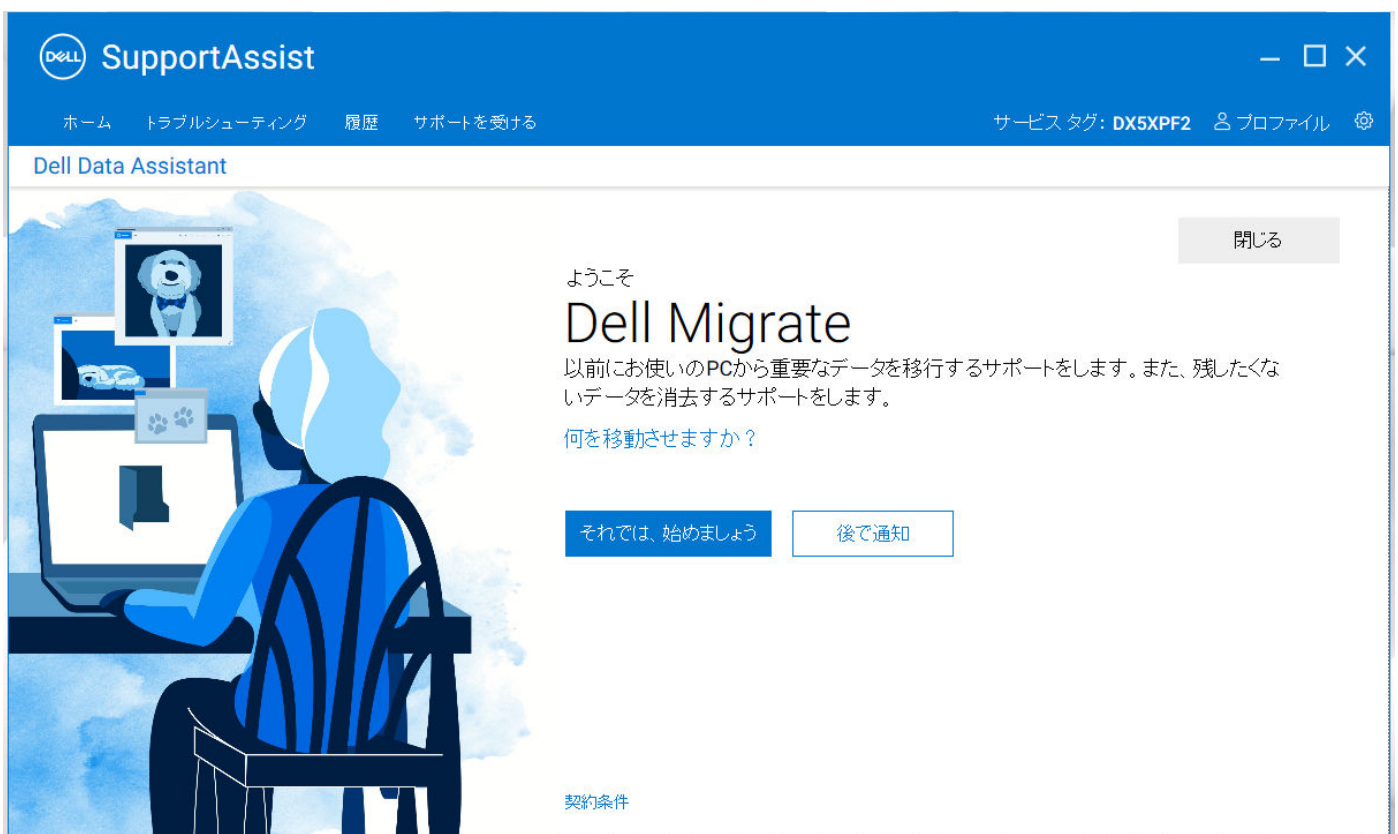


Figure 50. SupportAssist on your new PC

- Applicable to both the old and the new PCs—after both the old and the new PCs discover each other on the network, a six-digit code is displayed on the old PC. Enter this six-digit code on the new PC. This establishes a secured connection between the two PCs for the migration process. A success message is displayed when the code entered on the new PC matches the code on the old PC.

**NOTE:** The 6-digit code is refreshed every 60 seconds until the pairing of both the PCs is completed. If you fail to enter the correct pairing code five consecutive times, the migration process is terminated for security reasons. You then must close Migrate on the old PC and the new PC, and then relaunch on both PCs to try again.

Now that both the old and the new PCs are paired, you can begin transferring your files and settings to your new PC. You can then also erase your files and settings from your old PC after you have successfully migrated your data.

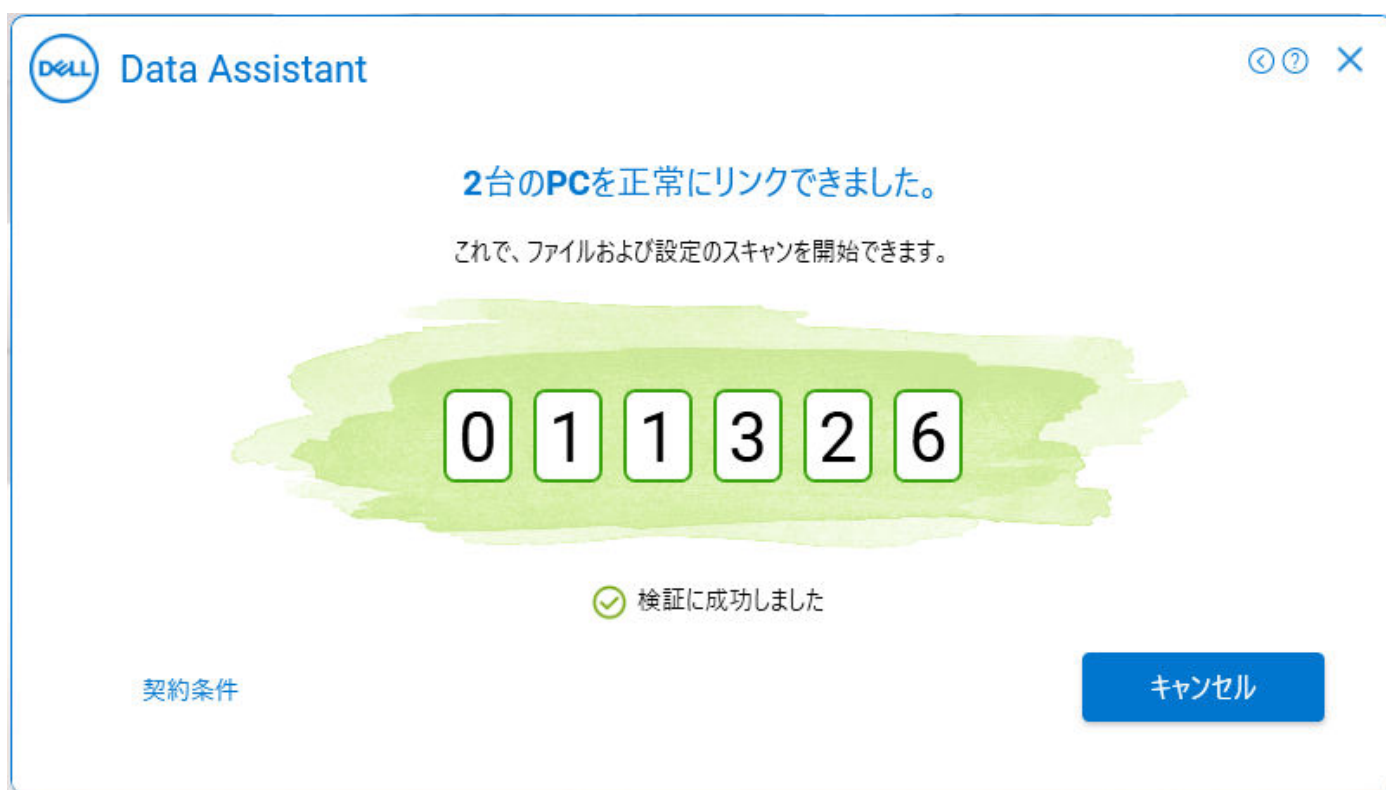


Figure 51. Successfully paired both the PCs

## 古い PC で Dell Data Assistant を起動する

Data Assistant を使用すると、新しい Dell PC にファイルと設定を転送し、古い PC から個人ファイルと設定を消去することができます。

### 前提条件

- 古い PC にインストールされているオペレーティング システムは Windows 7 以降である必要があります。
- 新しい PC にインストールされているオペレーティング システムは Windows 10 である必要があります。
- 古い PC と新しい PC に管理者としてログ インする必要があります。
- 古い PC から新しい Dell PC への移行を実行するために、Windows オペレーティング システム（Windows 7 以降）の互換性のあるバージョンを使用していることを確認してください。
- 古い PC に管理者としてログ インしていること、または現在ログ インしているアカウントに Administrator 権限があることを確認してください。

### 手順

1. 古い PC で、 [Dell Data Assistant](#) ページから Dell Data Assistant をダウンロードしてインストールします。

The screenshot shows the Dell website's 'Dell Migrate' page. A 'Recent Downloads' window is open in the top right corner, displaying a file named 'Dell Data Assistant.exe' with a size of 22.7 MB and a download time of 16 hours ago. The file name is circled in red. The page content includes a search bar, navigation menus, and a main heading 'Dell Migrate'. Below the heading are three tabs: 'About Migrate with Dell Data Assistant', 'Download Migrate with Dell Data Assistant', and 'Getting Started Video'. The main text describes the migration process, mentioning that it helps move files and settings easily and securely. It also includes a 'Buy Online' button and contact information.

## How does Dell Migrate work?

1 On your old PC, Click the icon below to download Dell Data Assistant

Step 1: Click here to download Dell Data Assistant

Contact Us

### 図 52. 古い PC で Dell Data Assistant をダウンロードしてインストールする

2. Data Assistant は PC 上で事前チェックを実行し、いずれかの前提条件が満たされていない場合にはメッセージを表示します。Data Assistant によって実行される事前チェックの詳細については、「デバイスの検出と事前チェック」を参照してください。



図 53. 古い PC 上の Data Assistant

- 古い PC と新しい PC の両方を安全に接続するには、信頼できるネットワークを使用する必要があります。新しい PC の Windows 内で信頼済みと分類されていないネットワークを使用している場合は、セキュリティ設定を確認するメッセージが表示されます。次のいずれかの手順を実行します。
    - 認識していて信頼できるネットワークである場合は、**ネットワークを信頼**をクリックして移行を続行します。
    - ネットワークを信頼しない場合は、**キャンセル**をクリックします。信頼できるネットワークに接続し直し、プロセスを再開します。
- メモ:** 信頼できるネットワークを使用している場合、このメッセージは表示されません。



図 54. 古い PC 上の [ネットワークを信頼]

**Migrate** ページが表示されます。

- 古い PC と新しい PC の両方の接続を開始するには、**それでは、始めましょう**をクリックします。このプロセスの詳細については、「[Start Migrate](#)」を参照してください。



図 55. 古い PC 上の Data Assistant の「よろこそ」ページ

## 古い PC での Data Assistant の起動に関する問題のトラブルシューティング

古い PC で Data Assistant を起動している時に次のメッセージが表示された場合は、次の手順を実行します。再試行するには、[ 閉じる ] をクリックして 5 秒間待機し、それからアプリケーションを再開してください。問題が解決しない場合は、ここからサポートを受けることができます。

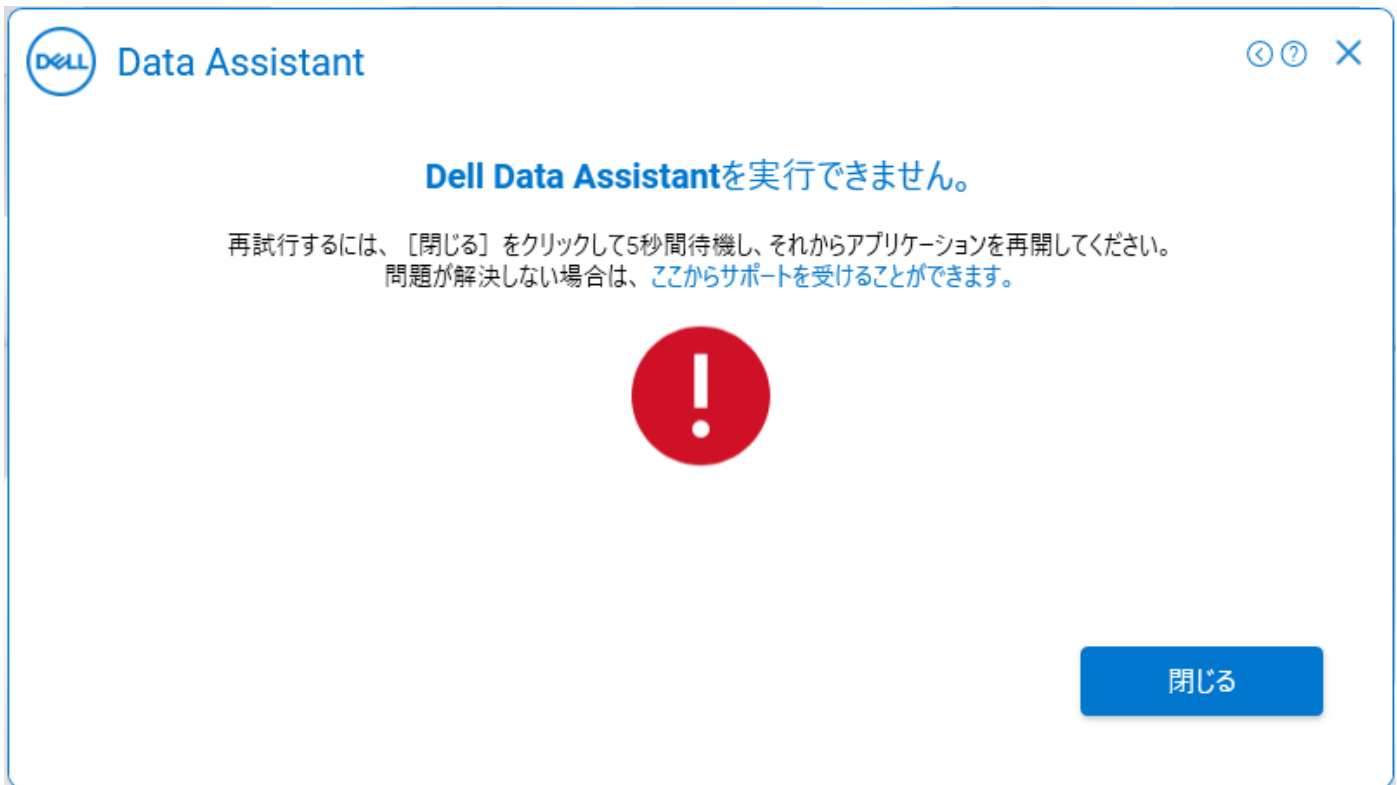


図 56. 古い PC で Data Assistant を起動できない

古い PC で Data Assistant を起動できない場合に考えられる理由は次のとおりです。

- Data Assistant のローカル データベースの開始に失敗しました。

この問題は、管理者ではなく、PC 上の管理者アカウントを使用してアクセスしている Windows ユーザーによってローカル データベースが作成された場合に、発生することがあります。また、古い PC に古いバージョンの Data Assistant がインストールされている場合にも発生することがあります。

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. データベースの問題を修正するには、<Operating System Drive>\ProgramData\DDA のフォルダーを削除します。
2. 古い PC を再起動し、管理者権限や管理者 Windows ユーザー アカウントを使用して Data Assistant を開きます。これにより、適切なアクセス権を持つデータベースが作成されます。
3. Data Assistant を再度開きます。

- 古い PC 上の暗号化や仮想ドライブが原因で読み取り権限を取得できませんでした。

この問題は、**Microsoft Office アプリケーション**などのプログラムをクリックして実行するバージョンがインストールされている古い PC 上に仮想ドライブが存在している場合に発生します。PC 上に仮想ドライブが存在するため、Data Assistant はファイル システムに対して読み取りや書き込みを行うことができません。このため、タイムアウトが発生し、移行が終了します。

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. 古い PC から**クリックして実行する**バージョンのアプリケーションをアンインストールし、移行プロセスを再試行します。
2. 移行完了後、そのプログラムを再インストールしてアクティブ化します。

- 互換性のないバージョンの Data Assistant が PC で使用されています。

移行プロセスの際は、SupportAssist と Data Assistant の最新バージョンを使用してください。

この問題を解決するには、古い PC の [Dell Data Assistant](#) ページから Data Assistant をダウンロードしてインストールします。

- アプリケーションのコア部分が削除されます。

この問題は、必要なアプリケーションや EXE ファイルを C:\Dell\DellDataAssistant フォルダーから削除した場合に発生します。

この問題を解決するには、[Dell Data Assistant](#) ページから Data Assistant をダウンロードしてインストールし、Data Assistant の新規インストールを実行します。

Data Assistant を起動しても問題が解決しない場合は、[Dell テクニカル サポート](#)にお問い合わせください。

# 新しい Dell PC の SupportAssist を使用した Migrate の起動

## 手順

1. タスクバーのスタート アイコンの横にある検索ボックスに、「**SupportAssist**」と入力します。結果のリストにある [SupportAssist] をクリックします。  
**メモ:** SupportAssist がお使いの PC にインストールされていない場合、[SupportAssist](#) を手動でダウンロードしてインストールできます。
2. 次のいずれかの手順を実行します。
  - **Dell Migrate を使い始める**のバナーのはいをクリックします。
  - **Dell Migrate を使用することで、ファイルと設定を新しい PC にコピーし、古い PC のデータを安全に消去できます**のセクションの**今すぐ移動**をクリックします。



図 57. 新しい PC で SupportAssist を開く

**Migrate** ページが表示されます。

3. サービス契約を読むには、**契約条件**をクリックします。
4. 古い PC と新しい PC の両方を接続するには、**それでは、始めましょう**をクリックします。

Migrate を起動できない場合は、「[古い PC での Data Assistant の起動に関する問題のトラブルシューティング](#)」を参照してください。

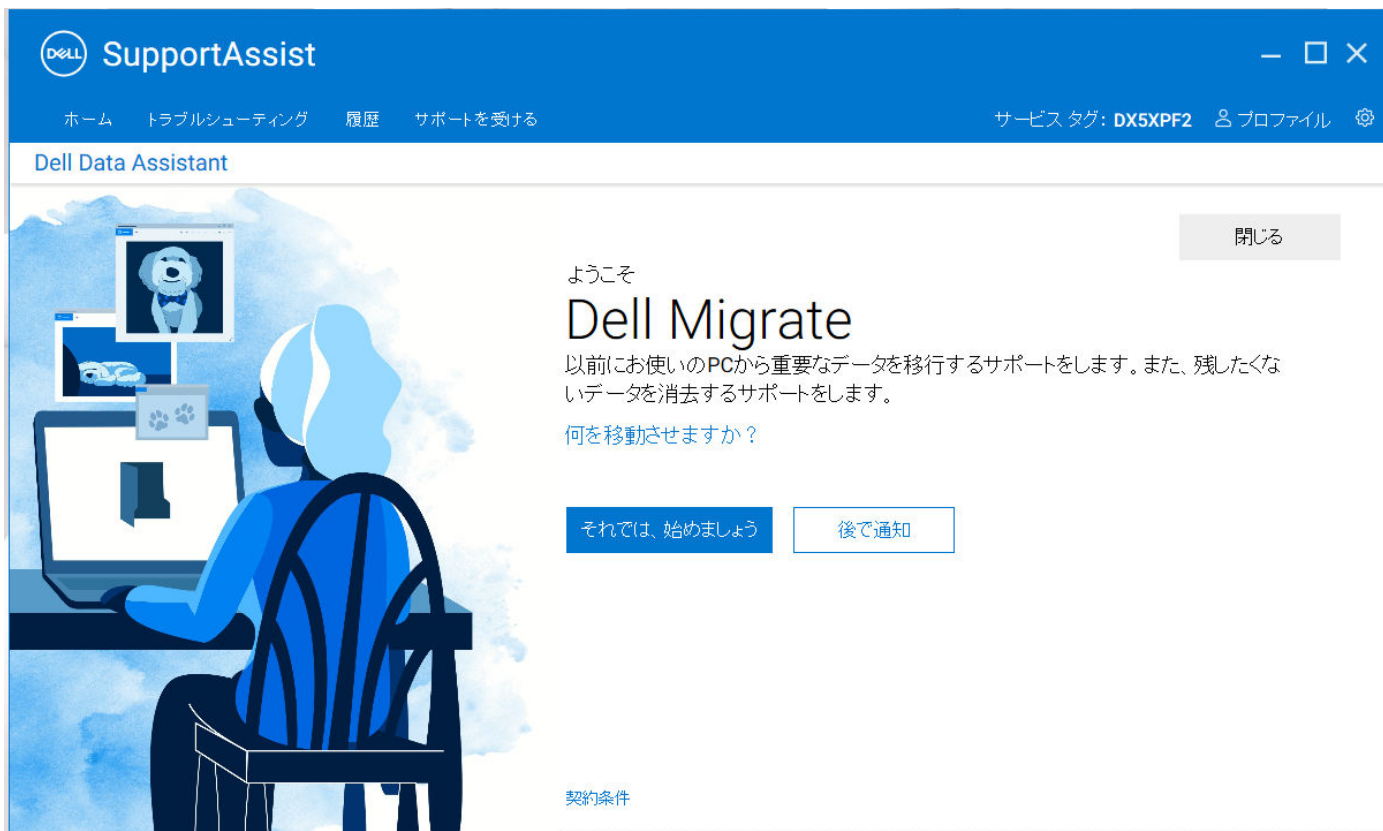


図 58. 新しい PC の Data Assistant 「ようこそ」 ページ

## SupportAssist を介した Migrate の起動に関する問題のトラブルシューティング

Migrate の「ようこそ」 ページが表示されない場合や、SupportAssist に Migrate を起動するオプションが表示されない場合は、次の手順を実行します。

1. **コントロール パネル > プログラムの追加と削除**の順に移動して、SupportAssist をアンインストールします。
2. 新しい PC を再起動して SupportAssist をインストールします。SupportAssist のインストールの詳細については、[SupportAssist for Home PCs](#) のドキュメント ページにある『*SupportAssist for Home Pcs ユーザーズ ガイド*』を参照してください。
3. SupportAssist を起動する前に、**管理者としてログ インしていることを確認**してください。

引き続き問題が発生する場合は、[Dell テクニカル サポート](#)にお問い合わせください。

## コード検証

Data Assistant に表示される 6 桁の確認コードは、もう 1 台の PC に安全に接続し、データを安全に転送するのに役立ちます。

確認コードが表示された後、SupportAssist 内の移行にコードを入力するためのプロビジョニングが表示されます。コードは 1 分ごとに更新されます。移行に正しいコードを入力し、古い PC と新しい PC の両方がペアリングされるようにしてください。試行に 3 回失敗すると、セキュリティ上の理由から、移行は数秒間無効になります。タイムアウト後に移行が有効化され、再度コードを入力することができます。

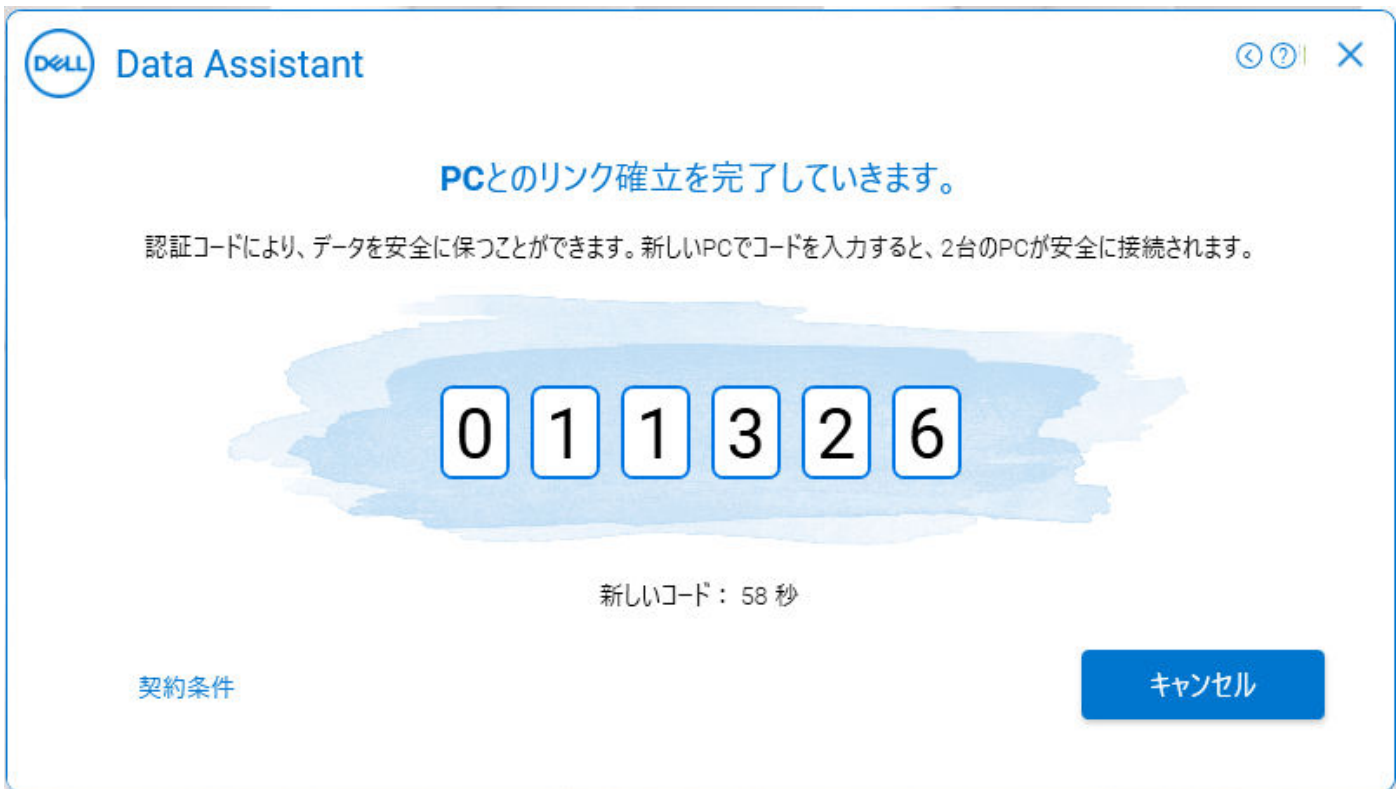


図 59. Data Assistant の確認コード

このプロセス中に、次のいずれかの理由により、Data Assistant が前のページに戻る場合があります。

- 古い PC か新しい PC のネットワークが切断されている
- 古い PC か新しい PC の WiFi が無効になっている
- 古い PC か新しい PC が VPN に接続されている
- モデムまたはルーターの電源がオフになっている
- SupportAssist 内で移行を実行する新しい PC の電源がオフになっている
- Windows Defender ファイアウォールやその他のファイアウォールの受信ファイアウォール オプションが手動でブロックされている
- ウイルス対策ソフトウェアが、古い PC と新しい PC の間の通信のためにファイアウォール接続をブロックしている

## コード検証中の問題のトラブルシューティング

確認コードが表示されない場合や、確認コードが表示されても Data Assistant が前のページに移動した場合は、次の手順を実行します。

- 古い PC か新しい PC のネットワークが切断された場合は、両方の PC を同じネットワークに再接続します。古い PC と新しい PC の両方を接続したら、新しい PC に確認コードが表示されるのを待ち、古い PC に同じコードを入力します。
- PC が VPN に接続されている場合、古い PC に確認コードが表示されることがありますが、新しい PC にコードを入力してもペアリングはされません。古い PC と新しい PC の両方で、VPN 接続を切断します。数秒後に、確認コードが古い PC に表示されます。確認コードを新しい PC に入力します。移行プロセス中のペアリングの際に、古い PC と新しい PC の両方が VPN に接続されていないことを確認します。
- Windows Defender ファイアウォールの受信ルール オプションをチェックし、受信接続をブロックするようファイアウォールが構成されている場合は、受信ルール オプションをクリアして、その構成を保存します。確認コード ページが、すぐに表示されます。確認コードが表示されない場合は、アプリケーションを再起動します。
- システムにインストールされているすべてのウイルス対策ソフトウェアが Data Assistant のネットワーク上の通信をブロックしていないことを確認します。

## 複数のアカウントの移行

関連ビデオ：PC の複数のユーザー アカウントのデータを移行する方法

## このタスクについて

古いPC上に複数のWindowsユーザーアカウントが存在する場合、Data Assistantは、ファイルと設定を消去する前にすべてのアカウントを移行するように求めるプロンプトを表示します。これは、消去プロセスによってユーザーアカウントが失われないようにするためです。これらのユーザーアカウントが必要ない場合は、**続行**をクリックして移行プロセスを進めていきます。



図 60. Data Assistant で複数のユーザー アカウントが検出されました

複数のユーザー アカウントをお持ちの場合は、消去プロセスを開始する前にすべてのユーザー アカウントを移行することをお勧めします。

## 手順

1. 管理者権限を他のユーザーに割り当てるには、次の手順を実行します。
  - a. 新しいPCで、**スタート > 設定 > アカウント**の順にクリックして、PCのユーザーアカウントを開きます。

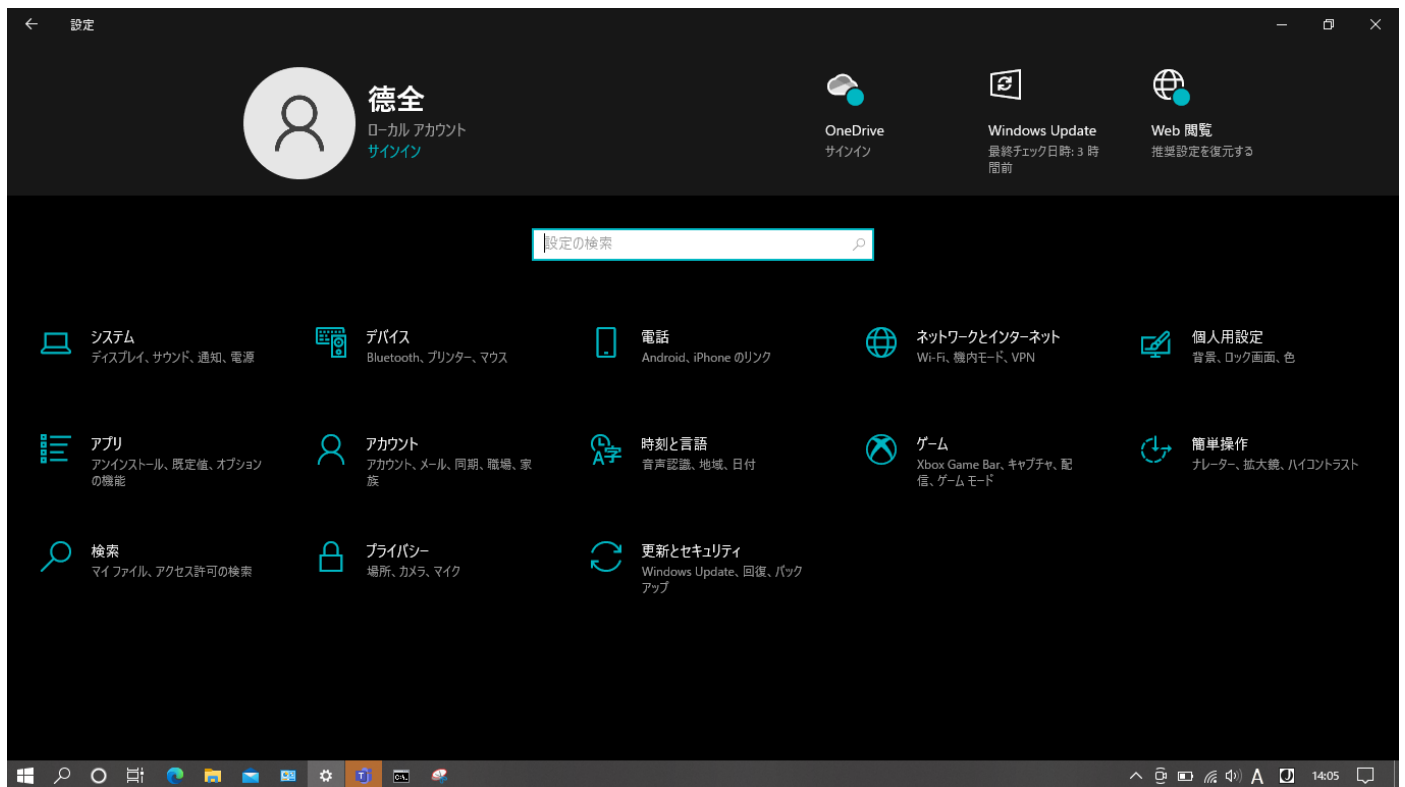


図 61. 新しい PC の [設定] メニュー

- b. その他のユーザーをクリックし、右側のペインでユーザーを選択して、**アカウントの種類の変更**をクリックします。
- c. **アカウントの種類の変更**リストで、**管理者**を選択し、**OK**をクリックします。

① **メモ:** ユーザーがすでに管理者である場合は、次のユーザー アカウントを選択します。

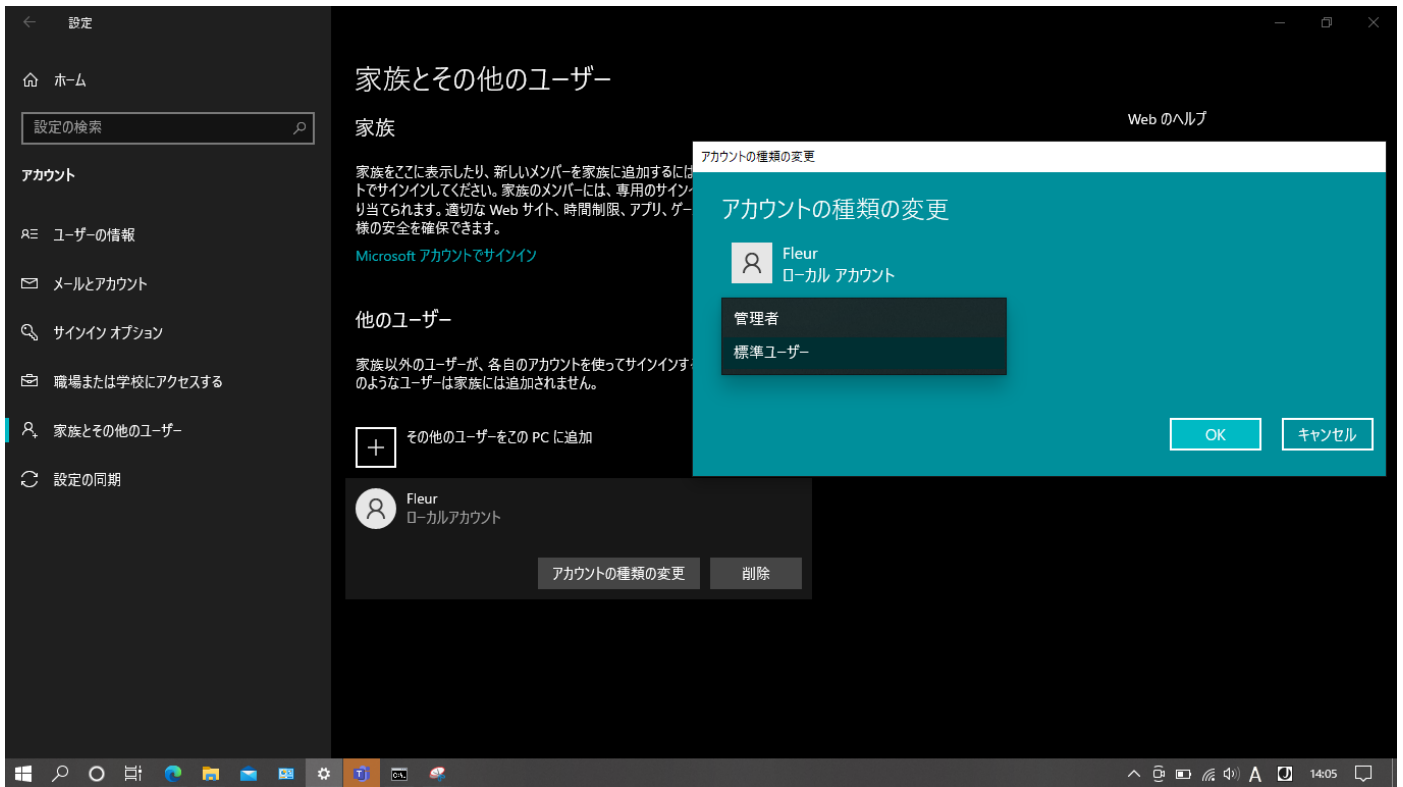


図 62. 新しい PC でユーザー アカウント タイプを管理者に変更する

ユーザーに管理者権限が割り当てられます。

## 他のユーザー

家族以外のユーザーが、各自のアカウントを使ってサインインすることを許可します。このようなユーザーは家族には追加されません。

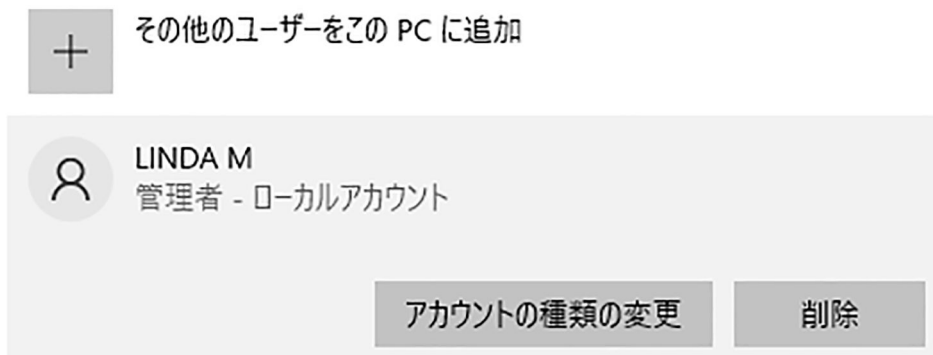


図 63. 新しい PC のユーザー アカウントが管理者に変更される

2. ユーザー アカウントを切り替えて移行を続行するには、次の手順を実行します。
  - a. スタートを右クリックするか、キーボードの Win+X を押して、シャットダウンまたはサインアウトに移動してから、サインアウトをクリックします。他のユーザー アカウントにサイン インします。例：Linda M。

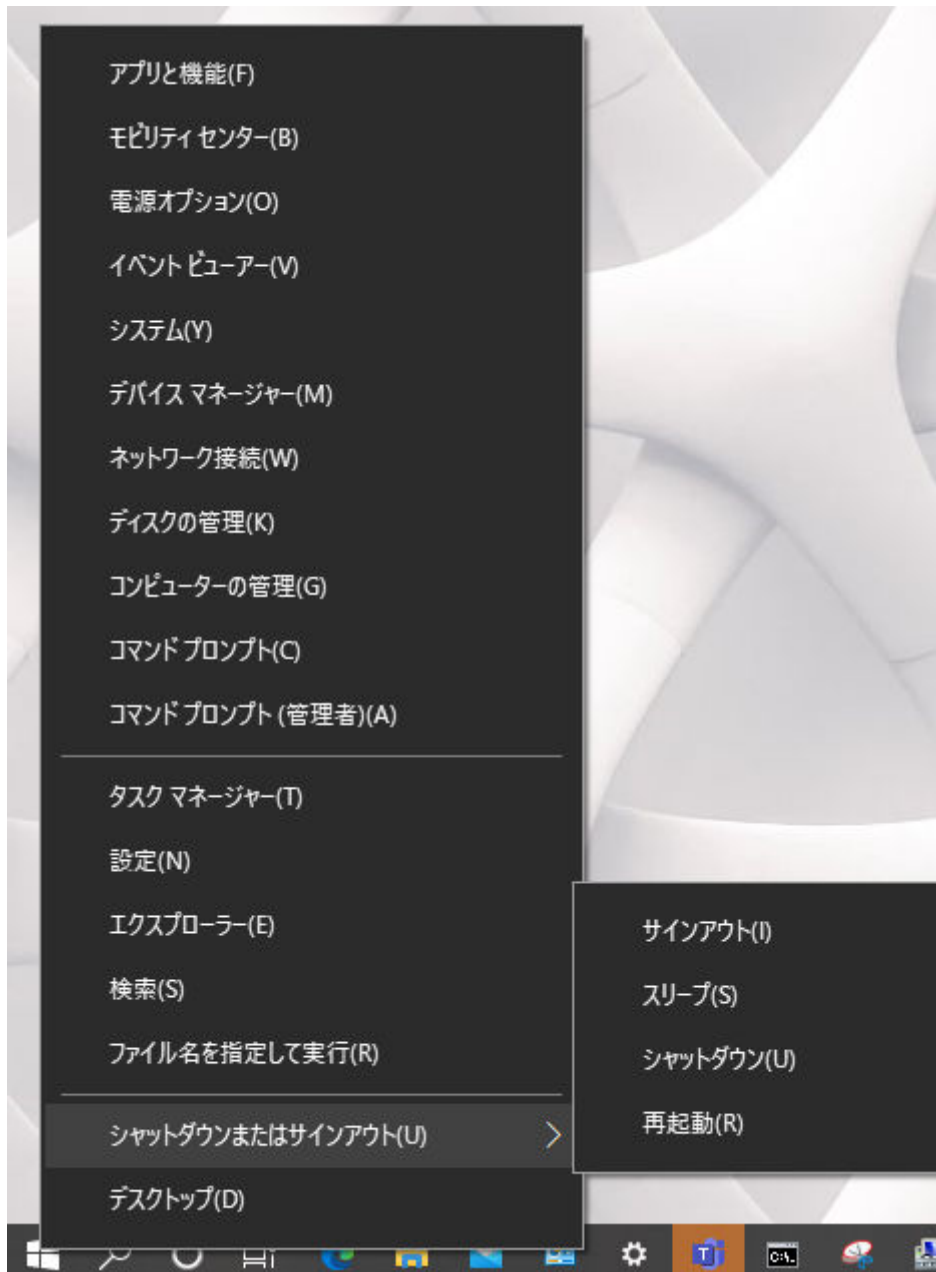


図 64. 新しい PC で現在のユーザーからサイン アウトする

- b. Windows サーチで検索するか、[[Dell Data Assistant](#)]ページから Dell Data Assistant をダウンロードして、新しくログインしたアカウントからを起動します。
- c. **この PC から移行**をクリックします。



図 65. Dell Data Assistant の「お帰りなさい」ページ

- d. ログインするか、対応するユーザー アカウントを新しい PC に作成します。例えば、古い PC 上のユーザー アカウントが Linda M だった場合は、新しい PC に Linda M という名前のアカウントでログインするかその名前のアカウントを作成します。古い PC と新しい PC の両方を接続し、**選択する**を使用して、C:\Users\

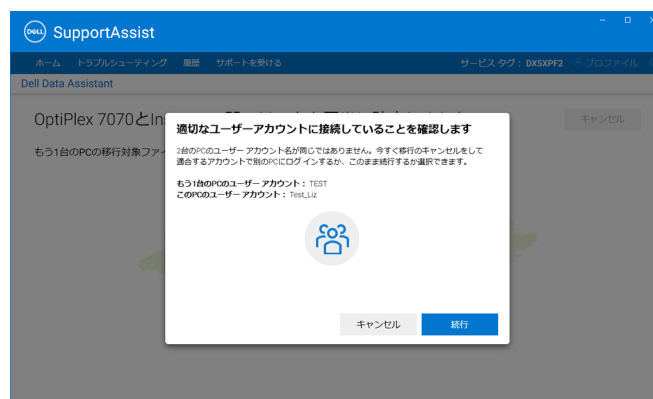


図 66. 正しいユーザー アカウントに接続されていることを確認する

**メモ:** 古い PC と新しい PC の各ユーザー アカウントにサイン インし、新しい PC に複数のアカウントを作成する必要があります。

また、古い PC と新しい PC のアカウント名が一致しない場合（古い PC のアカウント名が Linda M で、新しい PC のアカウント名が Alice の場合）、警告が表示されますが、古い PC の適切なアカウントから新しい PC の適切なアカウントに移行する場合は続行することができます。

# ファイルと設定の検索

古い PC と新しい PC が正常にペアリングされたら、Migrate は古い PC から新しい PC に移行するファイルと設定を古い PC 内で検索します。古い PC では、この PC の消去というオプションが表示されます。

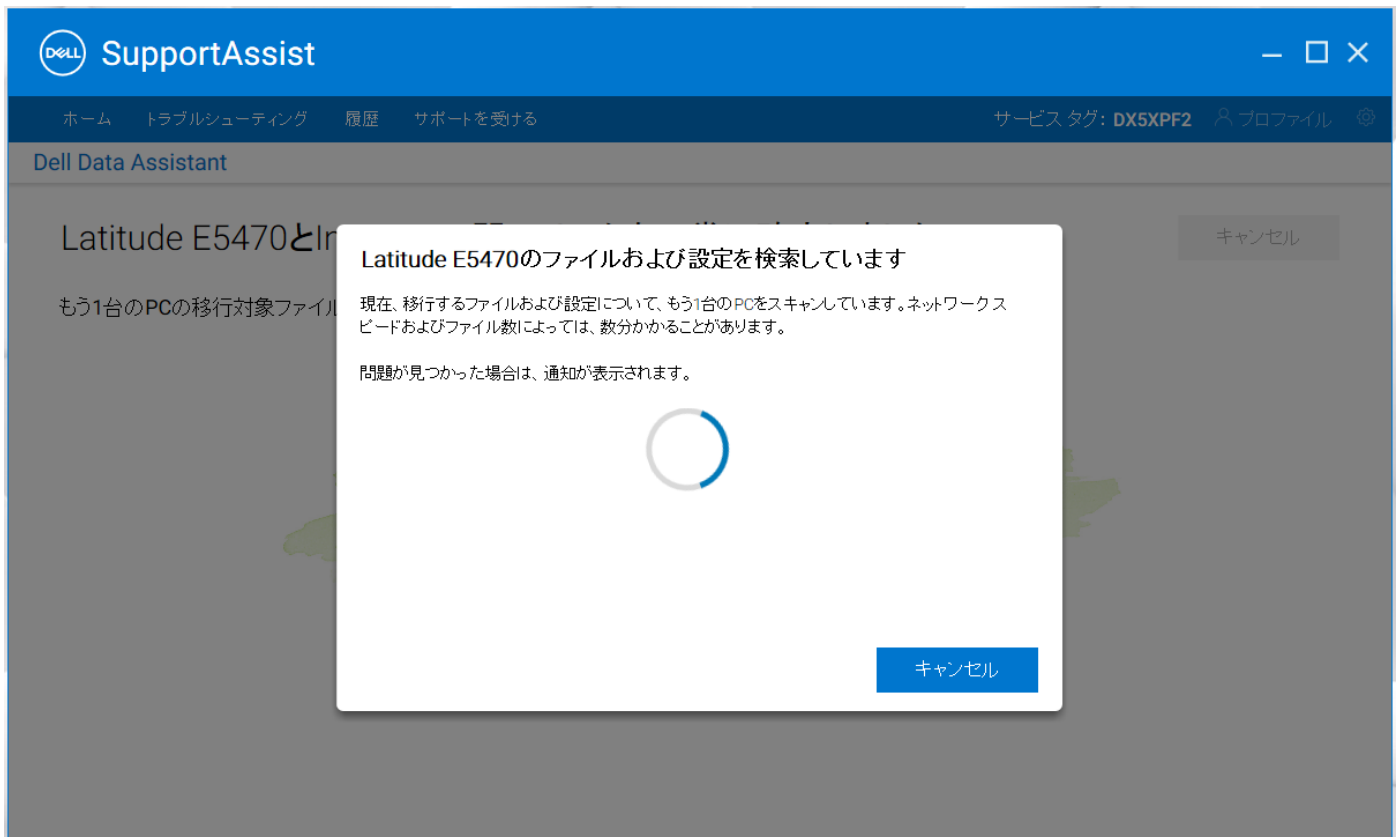


図 67. ファイルと設定の検索

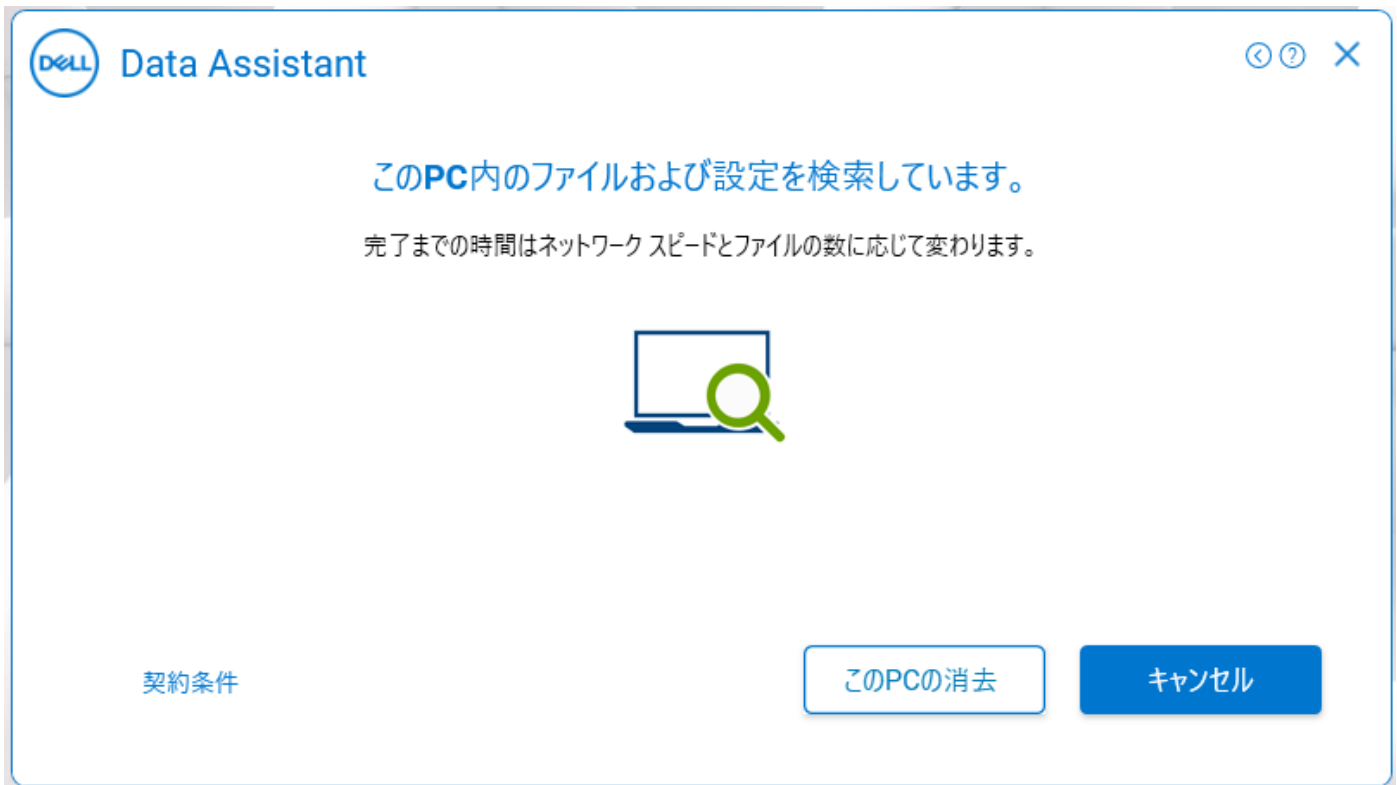


図 68. 古い PC でのファイルと設定の検索

## 移行中のネットワーク切断問題のトラブルシューティング

古い PC と新しい PC のペアリング中にネットワークが切断された場合は、両方の PC を当初ペアリングに使用したのと同じネットワークに接続する必要があります。別のネットワークを使用する場合は、次のようにします。LAN や別の WiFi ネットワークを使用する場合は、古い PC と新しい PC の両方で移行を再開する必要があります。PC は必ず、認識していて信頼できるネットワークに接続してください。空港やコーヒー ショップなど、オープンなネットワークや保護されていないネットワークは使用しないでください。

LAN ケーブルをお持ちの場合は、LAN ケーブルを使用して古い PC と新しい PC を直接接続することで、最速のスピードが得られます。Cat 5、Cat 6、Cat 7 などの新しいバージョンでは、より良いスピードが得られます。

WiFi ネットワークの場合は、5G または 5 GHz のネットワークを使用して、スピードを上げることができます。

古い PC と新しい PC を相互に接続した後、移行は事前チェックを実行して、新しい PC に移行できる古い PC 上のデータを特定します。

このプロセスでは、次のいずれかの理由により、ネットワークの切断が発生する可能性があります。

- 古い PC か新しい PC、またはその両方の WiFi がオフになっている。
- PC、ノート PC、またはデスクトップの電源がオフになっている。
- VPN に接続されている。
- モデムやルーターの電源がオフになっている。
- PC やノート PC やデスクトップから LAN 接続が外されている。
- 信号強度が弱い。
- ウイルス対策ソフトウェアによって接続がブロックされている。

## 古い PC のネットワークが切断された場合のトラブルシューティング

### 手順

1. 切断されたネットワークを確認します。右上のエキスパンダーの情報を確認します。

このPCはネットワークに接続していません。

続けるには、両方のPCを同じネットワークに接続します。



キャンセル

図 69. 古い PC 上で「PC がネットワークに接続されていません」と表示される

- [WiFi] アイコンをクリックして、現在接続されているネットワークを確認します。

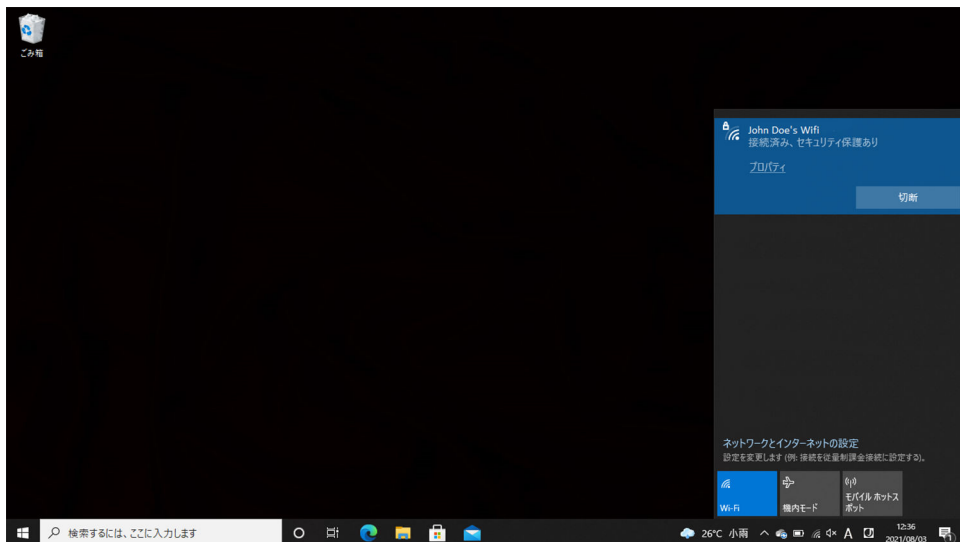


図 70. 古い PC での WiFi 設定の確認

- PC がペアリングに使用された元のネットワーク以外のネットワークに接続されている場合は、Windows のネットワークとインターネットの設定をクリックし、元のネットワークを選択してから、接続をクリックします。
- 正しいネットワークに接続した後、Data Assistant はネットワークの切断ページから正常に移動し、次の手順に進みます。
- 長く待っても移行が続行しない場合は、古い PC と新しい PC の両方で移行を再開してください。

## 新しい PC でネットワークが切断された場合のトラブルシューティング

### 手順

1. 切断されたネットワークを確認します。右上のエキスパンダーの情報や、アプリケーションの中央に表示されているメッセージを参照して、切断されたネットワークを見つけます。例えば、**FancyNancy** はペアリングされたネットワークです。



図 71. お使いの PC の他の PC への接続が失われました

2. [WiFi] アイコンをクリックして、現在接続されているネットワークを確認します。

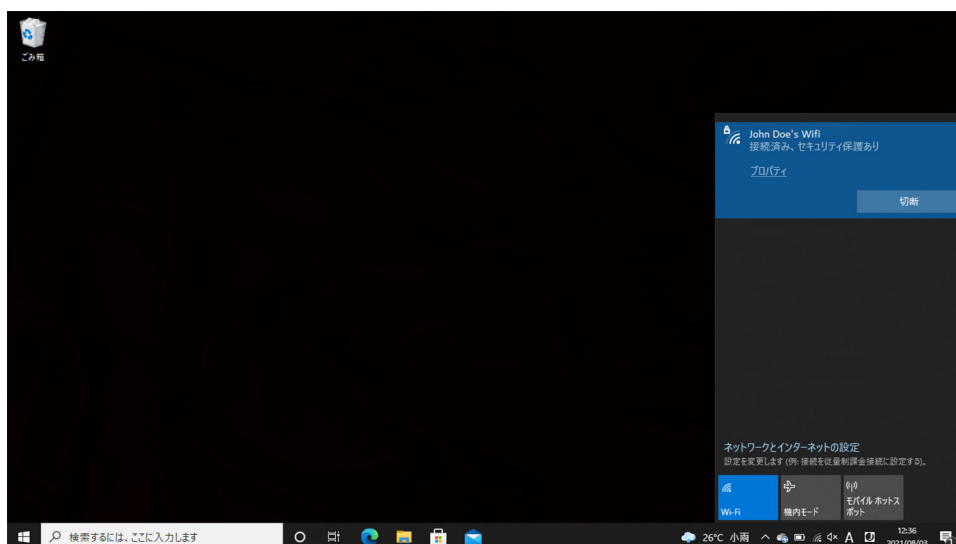


図 72. 新しい PC での WiFi 設定の確認

3. PC がペアリングに使用された元のネットワーク以外のネットワークに接続されている場合は、Windows の**ネットワークとインターネットの設定**をクリックし、元のネットワークを選択してから、**接続**をクリックします。  
正しいネットワークに接続した後、Data Assistant は**ネットワークの切断**ページから正常に移動し、次の手順に進みます。

4. 長く待っても移行が続行しない場合は、古い PC と新しい PC の両方で移行を再開してください。

## ペアリング前に新しい PC のネットワークが切断された場合のトラブルシューティング

### このタスクについて

古い PC と新しい PC が同じネットワークに接続されていない場合は、次のメッセージが表示されます。

この PC はネットワークに接続していません。



図 73. お使いの PC がネットワークに接続されていません

### 手順

1. [WiFi] アイコンをクリックして、お使いの PC に使用可能なネットワークがあるかどうかを確認します。認識していて信頼できるネットワークに PC を接続します。空港やコーヒー ショップなど、オープンなネットワークや保護されていないネットワークは使用しないでください。スピードを上げるには、5G または 5 GHz のネットワークを使用します。例えば、**FancyNancy** の代わりに **FancyNancy-5G** を使用します。

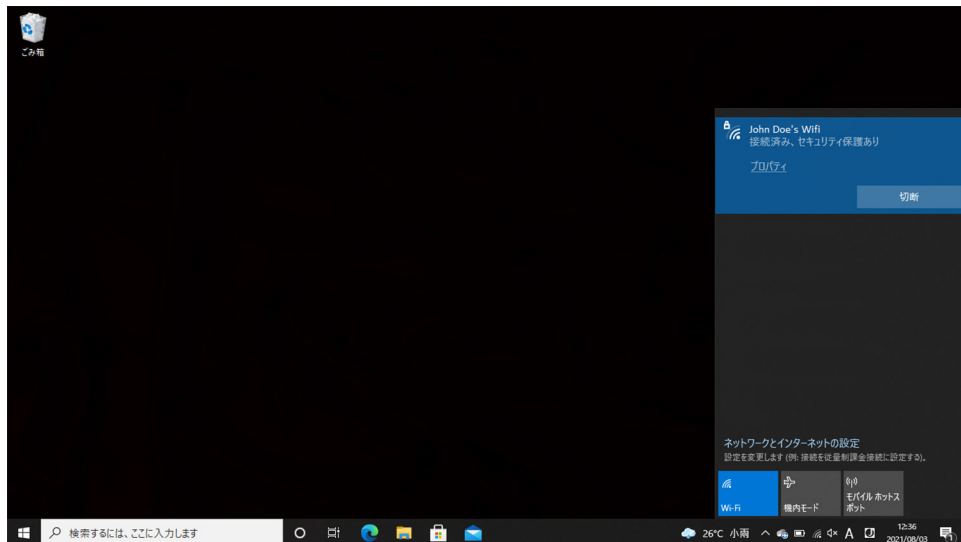


図 74. WiFi 設定の確認

2. 古い PC と新しい PC の両方を同じネットワークに接続します。

## ネットワーク接続の切断を避けるためのトラブルシューティング手順

ネットワーク接続の切断を避けるには、次の手順を実行します。

- 信号の強度が弱くならないよう、接続されている 2 台の PC をルーターやモデムの近くに配置します。
- LAN ケーブルをお持ちの場合は、LAN ケーブルで PC 同士を直接接続して、スピードを上げることができます。Cat 5、Cat 6、Cat 7 などの新しいバージョンでは、より良いスピードが得られます。
- WiFi ネットワークの場合は、5G または 5 GHz のネットワーク帯域幅を使用できるなら、スピードを上げることができます。
- 移行中に古い PC や新しい PC の電源をオフにした場合は、PC の電源を入れて、もう一方の PC と同じネットワークに接続されていることを確認し、移行プロセスを再開します。新しい PC にコピー済みのファイルが再度コピーされることはありません。したがって、新しく移行する際にコピー済みのファイルをクリアする必要はありません。
- WiFi がオフになっている場合や、LAN ケーブルが PC から切断されている場合は、WiFi や LAN ケーブルを PC に接続して、PC が通信し、ネットワーク ダイアログ ボックスが閉じるのを待ちます。PC をネットワークに接続してから 2 台の PC が通信して移行フローを続行するまでに、数分かかる場合があります。
- ネットワークに接続した際に PC の IP アドレスが変更され、PC が互いを識別できない場合、時間が経過してもページが変わりません。その場合は移行を停止し、古い PC 上の Data Assistant と、新しい PC の Support Assist 内の移行を再起動します。
- モデムやルーターの電源をオフになった場合は、電源をオンにして PC が同じネットワークに接続されていることを確認します。古い PC と新しい PC の両方を接続してから、既存の移行プロセスをキャンセルし、古い PC と新しい PC の両方で移行を再開してください。
- 移行プロセス中に古い PC が新しい PC が VPN に接続された場合、それらの PC は相互に通信することができません。VPN との接続を切断し、既存の移行プロセスを終了して、古い PC と新しい PC の両方で移行を再開してください。
- PC が切断され、別のネットワークに接続された場合は、古い PC と新しい PC の両方が最初にペアリングされたネットワークに PC を接続するようにしてください。PC を再接続しても PC が相互に通信しない場合は、既存の移行プロセスをキャンセルし、PC を同じネットワークに接続してから、古い PC と新しい PC の両方で移行を再開してください。

それでも PC をペアリングできない場合は、[Dell テクニカル サポート](#)にお問い合わせください。

## Data Assistant のショートカットの作成

デスクトップ ショートカットを使用すると、Data Assistant を起動するために `C:/Dell/DellDataAssistant` に移動したりスタートから検索したりする手間を省くことができます。

Data Assistant が閉じようとしている場合、**はい**をクリックして、デスクトップに Data Assistant のショートカットを作成します。

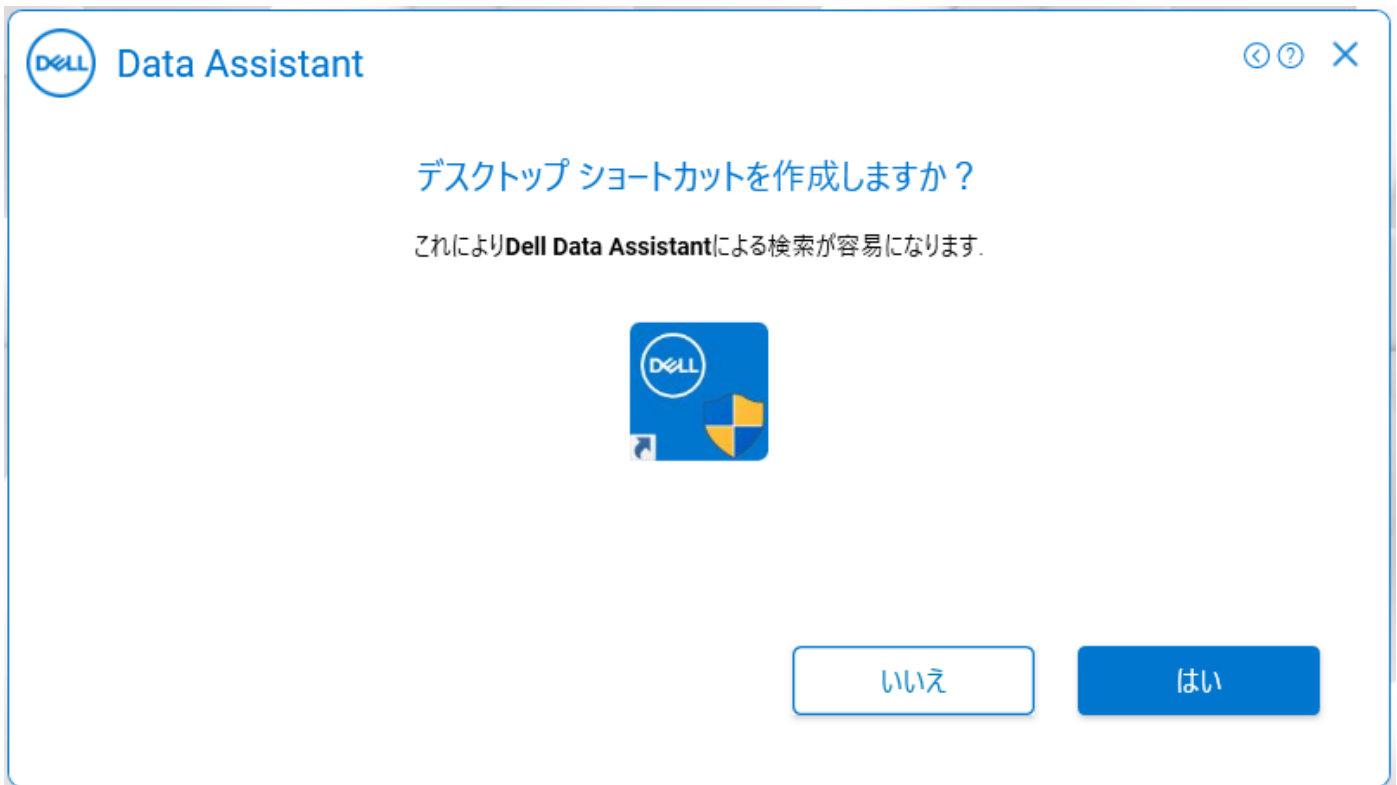


図 75. ショートカットの作成

一部のアクティビティの進行中に Data Assistant を閉じようとする、次のメッセージが表示されます。[ 閉じる ] をクリックすると、Data Assistant の処理が中断されますが、いつでも別の時に戻ってくることができます。

デスクトップ ショートカットを作成して Dell Data Assistant を見つけやすくするを選択し、閉じるをクリックして、デスクトップにショートカットを作成します。

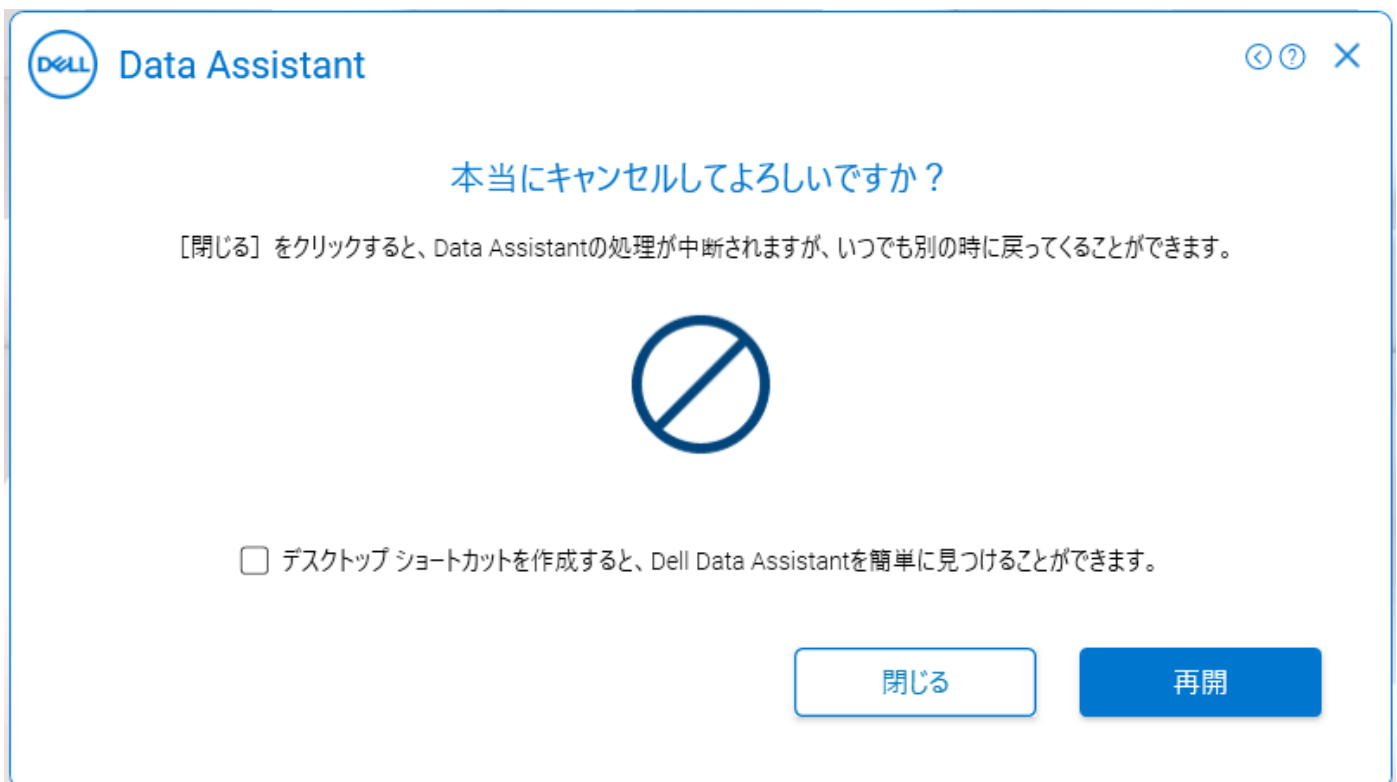


図 76. ショートカットの作成オプション

ショートカットの作成を無効にするには、**デスクトップ ショートカットを作成して Dell Data Assistant を見つけやすくする**をクリアします。

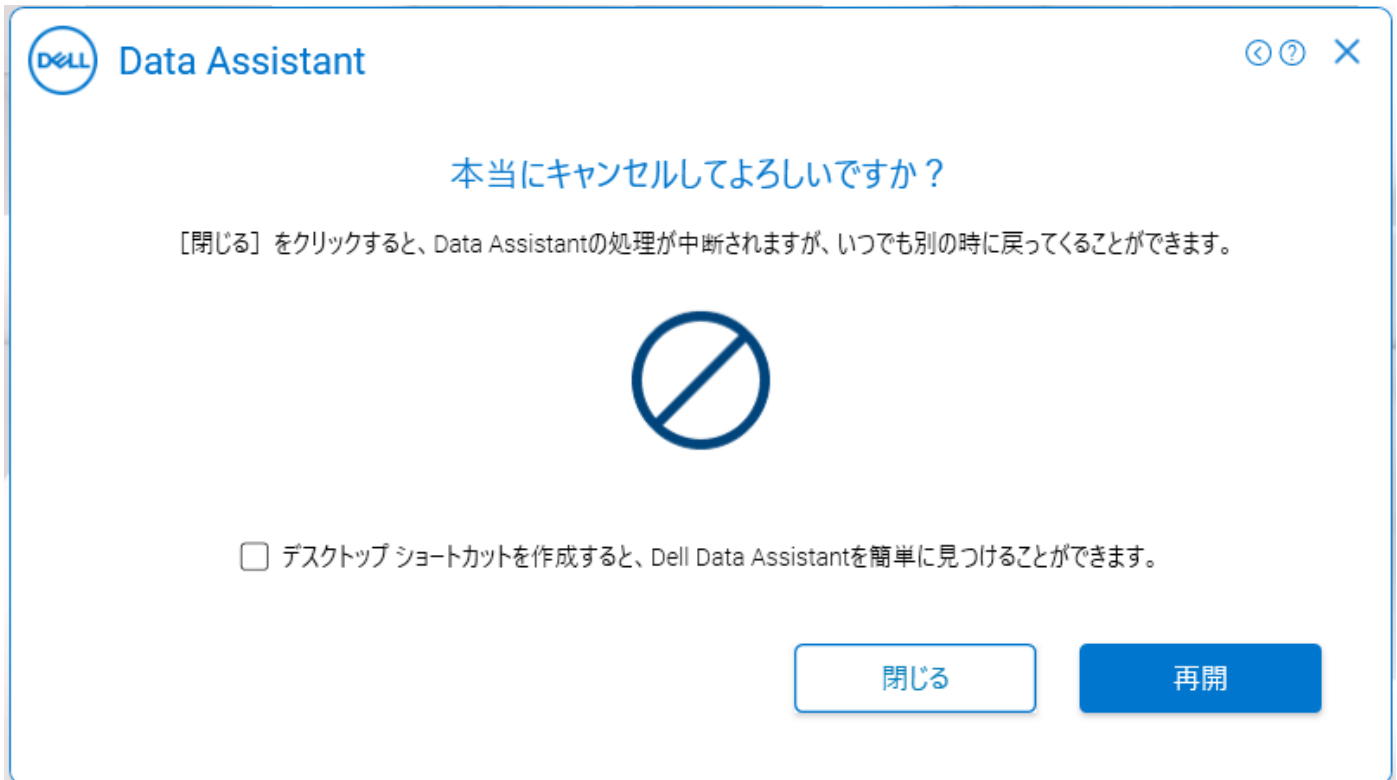


図 77. ショートカットがない

デスクトップに Data Assistant のショートカットがあり、一部のアクティビティの進行中に Data Assistant を終了する場合は、**閉じる**をクリックして移行をキャンセルします。

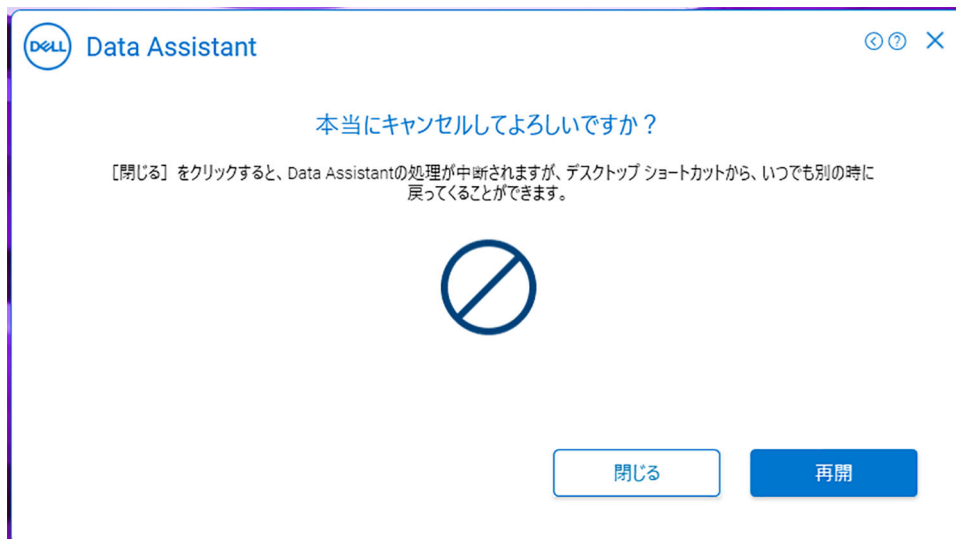


図 78. ショートカットがすでにある

## 移行するファイルの選択

**関連ビデオ**：移行するデータを手動で選択する方法

### 手順

次のいずれかの手順を実行します。

- **すべてを移動**をクリックして、すべてのユーザー ファイルと設定を古い PC から新しい PC に移動します。サポートされているユーザー ファイルと設定は、Dell Migrate によって識別され、事前に選択されます。
- **移動対象を選択**をクリックして、古い PC から新しい PC にすべてを移行する代わりに、移行するユーザー ファイルと設定を選択します。



図 79. 新しい PC で移行するファイルを選択する

## ファイル属性の移行

古い PC から新しい PC にファイルを移行すると、まずは実際のファイル コンテンツが新しい PC にコピーされます。その後、タイムスタンプやメタデータなどのファイル属性が、古い PC のファイルから新しい PC のファイルに適用されます。例えば、古い PC から新しい PC にすべてのファイルを移行する場合、ファイルとともにファイル属性も移行されます。このため、作成時刻や変更時刻などの基準に基づいて、すべてのファイルのソート順がそのまま維持されます。

ファイルとともに移行されるファイル属性は次のとおりです。

- **タイムスタンプ**
  - **作成時刻**：古い PC 上でファイルが作成された時刻が、新しい PC にコピーされたファイルに適用されます。
  - **変更時刻**：ファイルがアップデートされた時刻、または古い PC 上のファイル コンテンツの一部が変更された時刻。ファイルが新しい PC にコピーされた後、同じタイムスタンプが適用されます。

ファイルのタイムスタンプは、作成日と変更日でファイルをソートする際に役立ちます。

**メモ**：ファイルの最終アクセス時刻は、動的であり、ファイルにアクセスした時にアップデートされるため、アップデートされません。

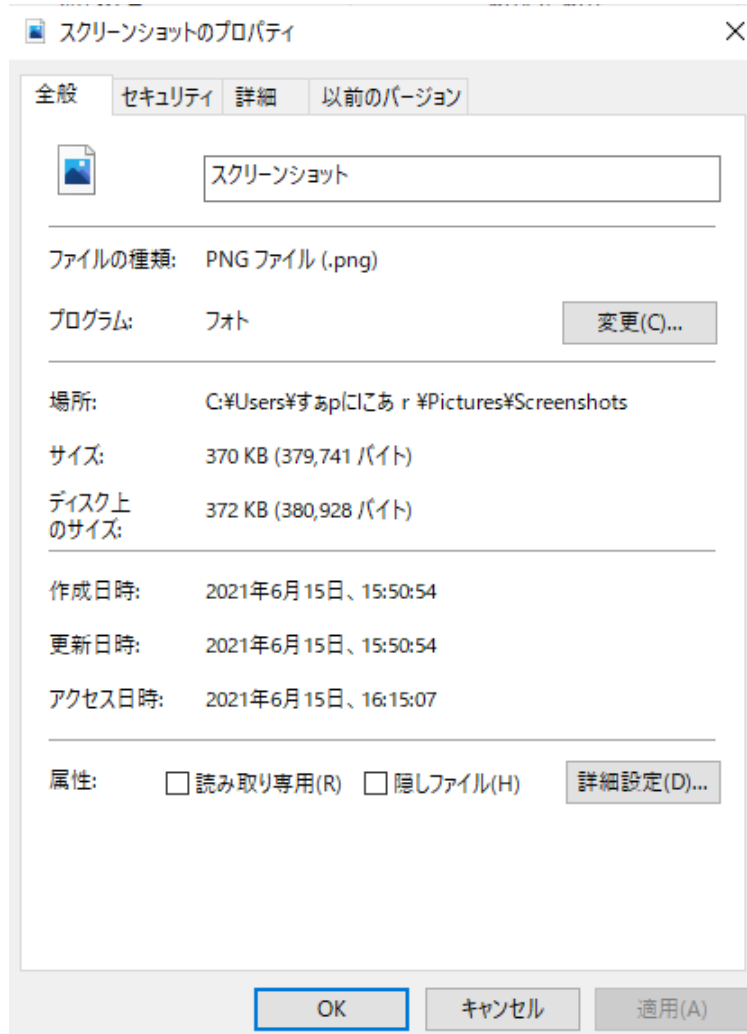


図 80. ファイルのタイムスタンプ

#### ● メタデータ

通常、ファイルのメタデータには、ファイルのコンテンツに関する情報が含まれています。どのファイルにも、説明、送信元、コンテンツ、ファイルプロパティが含まれています。ファイルタイプに基づいて、ファイルにより詳細なプロパティを含めることができます。一部のファイルには、他のファイルにはない特定のプロパティを含めることができます。例えば、写真には、写真の撮影場所、アパーチャセット、写真を撮影するのに使用したデバイスに関連する情報が含まれています。ビデオファイルには、ビデオの長さ、フレームレート、オーディオタイプに関連する情報が含まれています。音楽ファイルには、メディア、オーディオタイプ、ビットレートに関連する情報が含まれています。

メタデータ情報は、多くの場合、ファイルに関する有益な情報を表示したり、Microsoft Word、Adobe Photoshop、編集ツールなどのファイルを表示または変更するために使用されるさまざまなアプリケーション上のファイルに注釈を付けたりするために使用されます。

ファイルのメタデータを表示するには、ファイル名を右クリックし、**プロパティ**を選択してから、**詳細**を選択します。

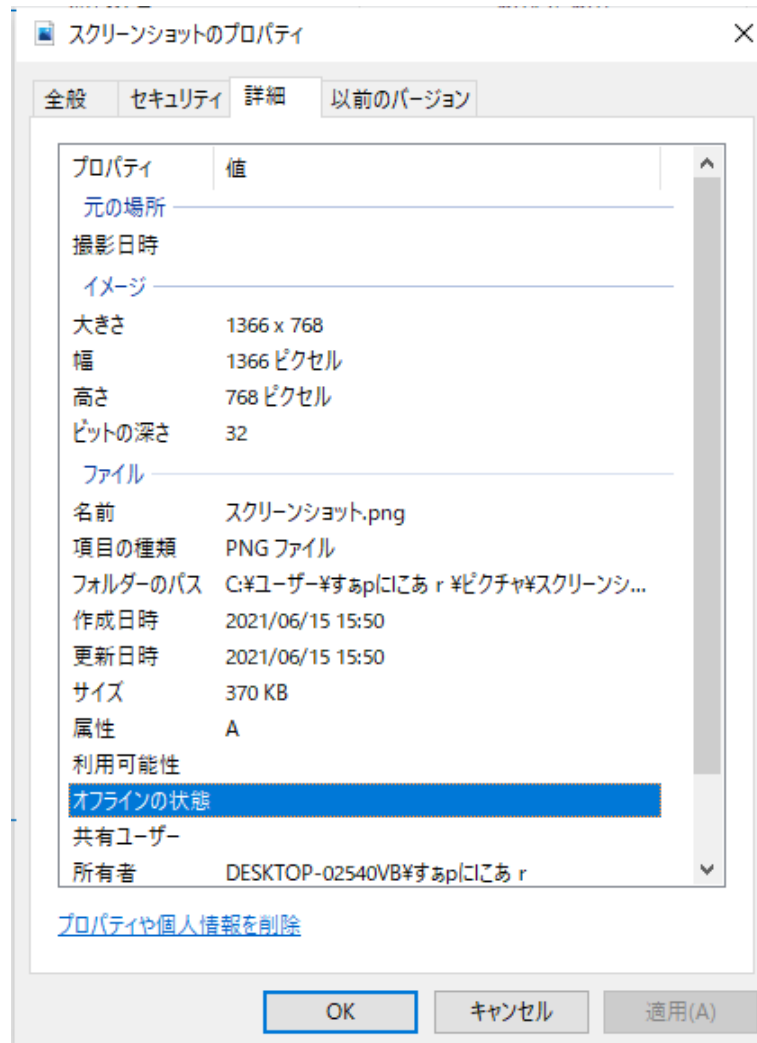


図 81. ファイルのメタデータ

● その他の属性

- 読み取り専用：古い PC 上のファイルが**読み取り専用**としてマークされている場合、ファイルの読み取りのみが可能で、変更はできません。
- 非表示：ファイルが**非表示**としてマークされている場合、ファイルはファイル システムに存在しますが、ユーザーには表示されません。

**読み取り専用**または**非表示**の属性でマークされた古い PC 上のファイルは、これらの属性とともに新しい PC にコピーされるため、これらの属性を手動で再設定する必要はありません。

ファイルのこれらの属性を表示するには、ファイル名を右クリックし、**プロパティ**を選択します。これらの属性は**全般**タブに表示されます。

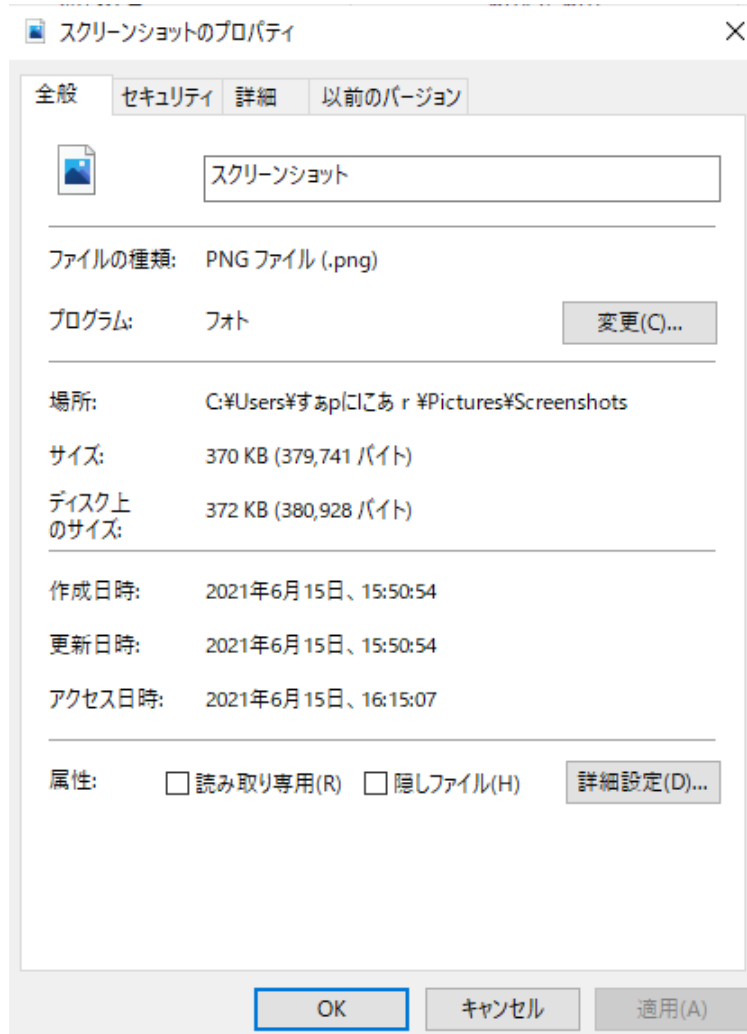


図 82. ファイルのその他の属性

## ドライブのマッピング

関連ビデオ：移行前に古い PC と新しい PC の間でドライブを手動でマッピングする方法

### このタスクについて

新しい PC でローカルドライブの領域が複数検出された場合、Migrate は、**すべてを移動**や**移動対象を選択**などの移行のタイプを選択する際に、[ドライブ マッピング] を選択するよう求めるプロンプトを表示します。2 台の PC 間のドライブ マッピングはカスタマイズすることができます。例えば、古い PC のローカルドライブ **D:** のコンテンツを、新しい PC のローカルドライブ **E:** に移行する場合は、そのようにドライブをマッピングすることができます。

### 手順

1. 次のいずれかの手順を実行します。
  - **すべてを移動**をクリックし、**変更**をクリックします。
  - **移動対象を選択**をクリックし、**変更**をクリックします。



図 83. 新しい PC でのドライブのマッピング

- 古い PC と新しい PC の間でドライブをマッピングします。例えば、古い PC 上のローカル ドライブ E:\ のファイルを、ローカル ドライブ C:\ または D:\ にマッピングすることができます。ローカル ドライブを選択したら、**適用**をクリックします。

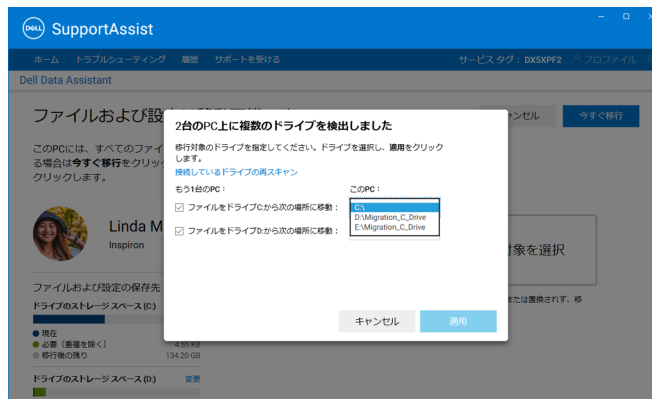


図 84. 新しい PC でのドライブのマッピング

- 今すぐ移行**をクリックして、データ転送を開始します。

## ドライブ マッピングのデフォルトの挙動

移行中にマッピングを選択しない場合、Migrate によるドライブ マッピングのデフォルトの挙動は次のようになります。

- 新しい PC にドライブが 1 台しかない場合は、代替手段がないため、すべてのドライブが 1 台のドライブにマッピングされます。
- 新しい PC で複数のドライブが使用可能な場合は、次のようになります。
  - Migrate は、古い PC のオペレーティング システム ドライブを新しい PC のオペレーティング システム ドライブにマッピングします。
  - Migrate は、古い PC のドライブと新しい PC のドライブの名前が一致し、かつ新しい PC のドライブに空きがある場合に、古い PC のドライブをマッピングします。
  - 名前が一致しない場合、Migrate は、サイズに基づいて古い PC ドライブを新しい PC ドライブにマッピングします。
  - Migrate は、古い PC のドライブを新しい PC 上のオペレーティング システム ドライブにマッピングし、古い PC のいずれかのドライブの転送サイズが 0 の場合、デフォルトのドライブ マッピングをクリアします。

## 保護ドライブでのアクセス拒否エラーを解決する

### 前提条件

管理者の権限が必要です。

### このタスクについて

保護されたドライブには、それらのドライブにより取り消された権限がいくつかあります。例えば、ドライブに対する読み取り/書き込みアクセス権は無効になり、不要なアクセスや変更から保護されます。このようなドライブへのアクセスを試みると、**アクセスは拒否されました**というエラーが発生

します。このような場合、Data Assistant は機能を最適に発揮することができません。Dell Migrate を使用するには、関連するすべてのドライブに権限を復元することをお勧めします。

### 手順

1. ドライブ（F など）を右クリックし、**プロパティ**をクリックします。
2. **セキュリティ**タブをクリックし、**詳細設定**をクリックします。  
**セキュリティの詳細設定** ウィンドウが表示されます。
3. **Owner** の横にある **Change** をクリックします。  
**ユーザーまたはグループの選択**ダイアログ ボックスが表示されます。
4. **選択するオブジェクト名を入力**で、**認証されたユーザー**と入力し、**名前の確認**をクリックします。  
名前には、有効であることを示す下線が付きます。
5. **OK** をクリックします。
6. **サブコンテナとオブジェクトの所有者を置き換える**を選択し、**適用**をクリックします。  
[Windows セキュリティ] ダイアログ ボックスが表示されます。
7. **はい**をクリックし、**OK** をクリックします。
8. **OK** をクリックして**セキュリティの詳細設定**を閉じ、**OK** をクリックしてドライブのプロパティを閉じます。

### タスクの結果

権限がリストアされます。エクスプローラーのウィンドウを更新すると、ドライブにアクセスできます。

## 移行の進行状況

**今すぐ移行**をクリックすると、新しい PC に移行の進行状況が表示されます。古い PC 上では、**データを移行しています**というメッセージが表示されます。移行の完了にかかる時間は、ネットワークのスピードと、移行を選択したデータの量によって異なります。

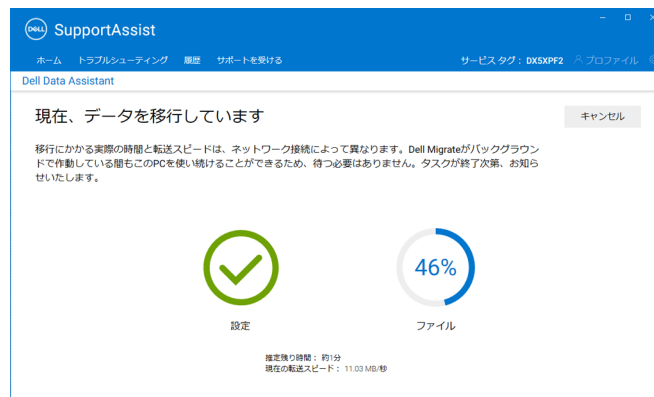


図 85. 新しい PC での「移行進行中」

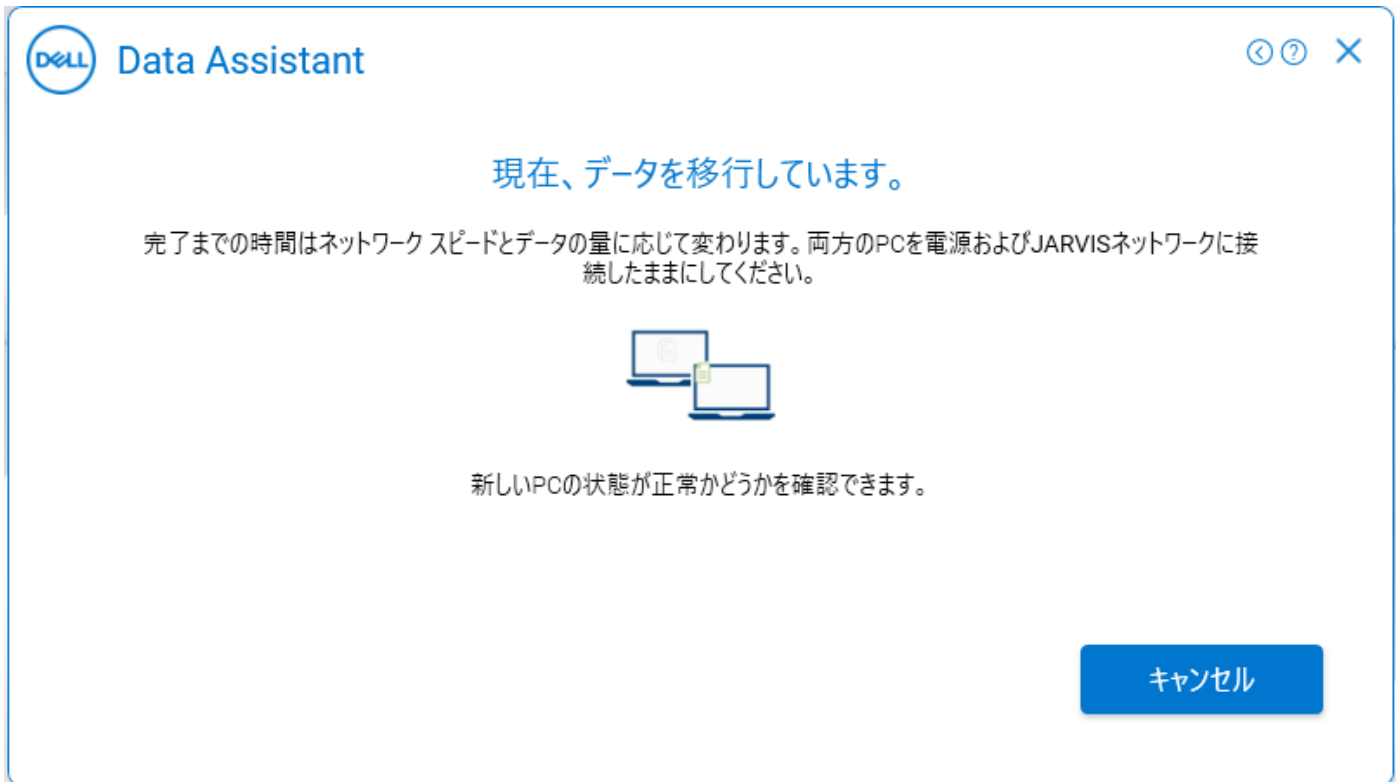


図 86. 古い PC での「移行進行中」

## 移行の概要

移行が完了すると、古い PC から新しい PC に移行されたファイルと設定の概要が新しい PC に表示されます。**終了**をクリックして移行を完了します。**ここ**をクリックすると、移行全体の詳細が表示されます。

**メモ:** ファイルや設定が移行されていない場合は、「移行完了時に警告が表示される場合のトラブルシューティング」にある手順を実行して再試行してください。

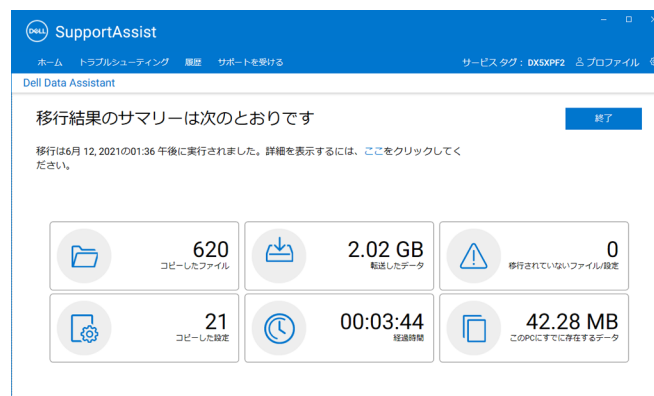


図 87. 新しい PC での移行の概要



図 88. 新しい PC での移行の概要の詳細

## 移行完了

古い PC から新しい PC への移行が完了しました。これで、古い PC からファイルと設定を削除できるようになりました。



図 89. 新しい PC での「移行が完了しました」

複数の PC のデータを移行する方法については、[複数の PC のデータを Dell PC に移行する方法](#)のビデオを参照してください。

## 移行レポートの解釈

移行レポートは、移行を試行するたびに生成されます。このレポートは、移行にエラーが発生したか、設定の移行がスキップされたか、ファイル移行自体が途中でスキップされたかにかかわらず、利用できます。レポートは、新しい PC (ターゲット PC) で生成されます。

目次ページで、PDF レポートの各セクションを移動するには、セクションの見出しをクリックします。同様に、ページの下部にある[目次リンク](#)をクリックすると、他のどのセクションからでも目次ページに戻ることができます。

## 移行の概要

移行の概要には、古い PC と新しい PC のデバイス名と再試行の記録が表示されます。

移行の概要には、次のものが含まれます。

- **移行の実行日時**：移行が実行された日時。
- **経過時間**：移行の完了に要した時間。
- **使用されたネットワーク**：移行の実行時に古い PC と新しい PC が接続されたネットワーク名。
- **平均速度**：移行が完了するまでに要した平均速度。
- **未移行の設定**：移行されなかった設定の数。
- **コピーされた設定**：新しい PC に正常に移行された設定の数。
- **未移行のファイル**：移行されなかったファイルの数。

- **コピーされたファイル**：古い PC から新しい PC に正常にコピーされたファイルの数。
- **バックアップされたファイル**：新しい PC に存在し、移行中に古い PC に存在する異なるバージョンによって上書きされたファイル。ファイルを上書きする前に、新しい PC の <drive>:\Migration\_Backup\_<timestamp> にバックアップが作成されます。
- **初期使用スペース**：移行開始前に新しい PC に存在していたデータの量。
- **この PC にすでに存在するデータ**：移行開始前に、古い PC で完全に一致していた新しい PC 上のファイルの合計サイズ。
- **転送されたデータ**：移行中に転送されたデータの合計。

## ドライブのマッピング

ドライブ マッピングでは、ドライブ レベルで次の情報が表形式で表示されます。

- **古い PC**：古い PC またはソース PC 上からマッピングされたドライブ。
- **新しい PC**：新しい PC またはターゲット PC にマッピングされたドライブ。
- **カスタマイズ済み**：ドライブ マッピングのデフォルト選択を変更した場合は **はい** が表示され、デフォルトのドライブ選択が移行に使用された場合は **いいえ** が表示されます。
- **コピーされたファイル**：古い PC ドライブから新しい PC ドライブにコピーされたファイルの数。
- **移行されなかったファイル**：古い PC ドライブから新しい PC ドライブに移行されなかったファイルの数。
- **この PC にすでに存在するデータ**：移行開始前に、古い PC 上のファイルと完全に一致していた、新しい PC 上の特定のドライブにあるファイルの合計サイズ。
- **転送されたデータ**：そのドライブで、移行中に転送された合計データ。

## 移行統計

移行統計には、移行全体と該当する各ドライブについて、次の円グラフ統計が表示されます。

- **移行前に使用されていたスペース**：移行前の時点で、新しい PC で使用済みのスペース。
- **転送されたデータ**：移行中に転送されたデータの合計。
- **移行後に使用可能なスペース**：移行後に新しい PC で使用可能なスペース。

## 移行されなかった設定

移行されなかった設定には、移行されていない設定がその理由と各設定の説明とともに一覧表示されます。移行に失敗した設定がない場合は、**失敗した設定がありません**というメッセージが表示されます。

## コピーされた設定

コピーされた設定には、新しい PC に正常に移行された設定と、各設定の説明が一覧表示されます。

正常に移行された設定がない場合は、**成功した設定がありません**というメッセージが表示されます。同様に、設定の移行が選択されていない場合は、**移行する設定が選択されていません**というメッセージが表示されます。

## 移行されなかったファイル

移行されなかったファイルには、移行に失敗したファイルパスが失敗の理由とともに一覧表示されます。移行に失敗したファイルがない場合は、**失敗したファイルがありません**というメッセージが表示されます。

## コピーされたファイル

コピーされたファイルには、新しい PC に正常にコピーされたファイルパスが一覧表示されます。

正常に移行されたファイルがない場合は、**成功したファイルがありません**というメッセージが表示されます。ファイルが移行対象として選択されていない場合は、**移行対象として選択されていないファイル**メッセージが表示されます。

## 移行除外パス

移行除外パスには、移行から除外されたファイルパスがその理由とともに一覧表示されます。

## 移行の履歴

移行の履歴には、以前に実行された移行の概要とドライブマッピング情報が含まれます。

## Dell Migrate ユーザー ガイド参考リンク

Dell Migrate ユーザー ガイド参考リンクには、Dell Migrate の仕組みの詳細を知るためのリンクが記載されています。

# キャンセルした移行プロセスを再試行または終了する

### このタスクについて

次の方法により、新しい PC で移行プロセスを終了することができます。

- 古い PC と新しい PC をペアリングされた後、いつでも**キャンセル**をクリックすると、新しい PC に、SupportAssist のホームページが表示されます。古い PC の Data Assistant で**再試行**をクリックし、移行プロセスを最初からやり直します。
- 新しい PC で**今すぐ移行**をクリックし、古い PC から新しい PC へのデータ転送が始まってから、**キャンセル**をクリックします。2 台の PC を再度接続するための初期手順を実行しなくても、詳細ページから移行を再試行できます。ただし、**OK** や **終了** をクリックして移行を完了した場合は、最初からやり直してください。

**今すぐ移行** をクリックして移行プロセスを開始し、その後、新しい PC で移行をキャンセルした場合は、新しい PC の移行の概要を確認するためのメッセージが古い PC に表示されます。

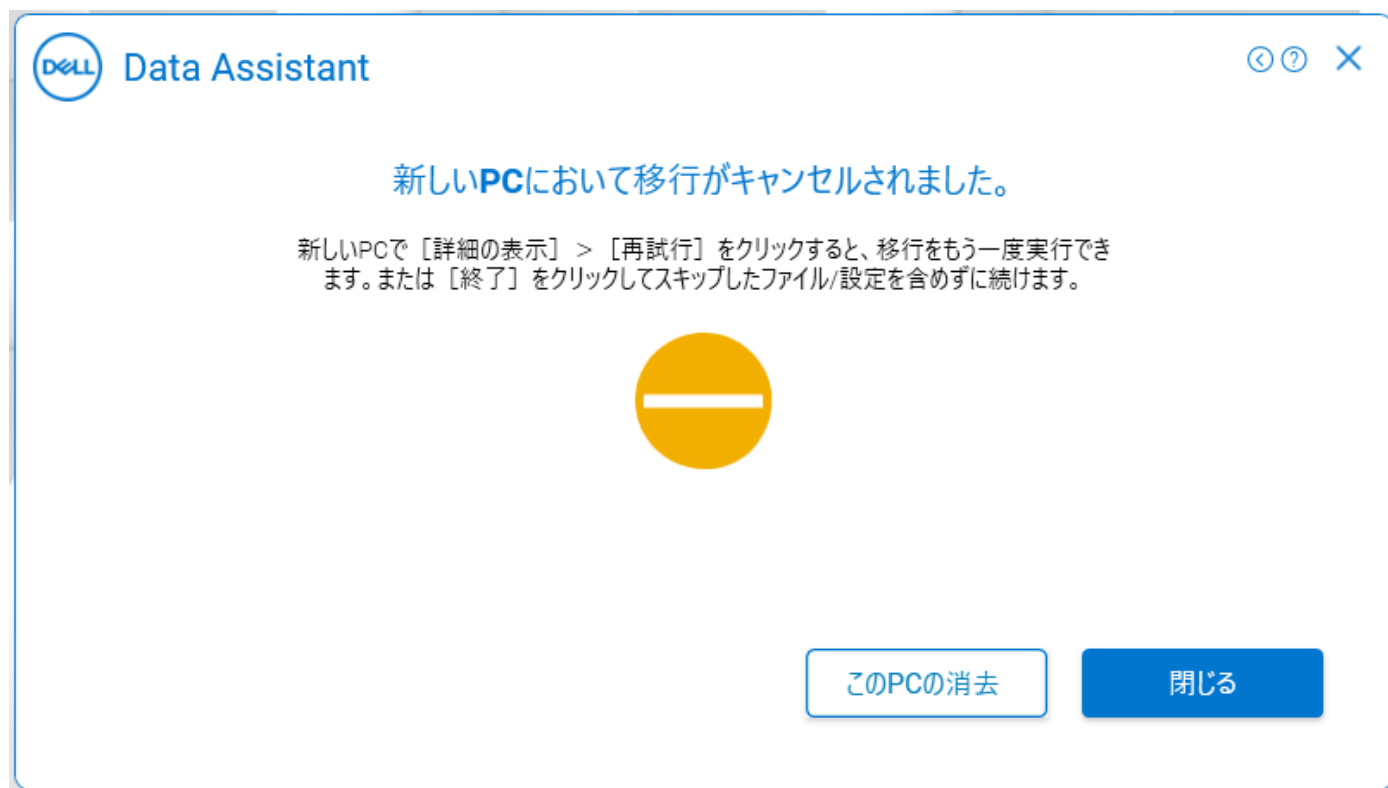


図 90. 古い PC での「移行がキャンセルされました」

### 手順

1. 新しい PC で、次のいずれかの手順を実行します。

- **OK** をクリックして移行を完了します。ファイルと設定の移行を再試行する場合は、移行を最初からやり直します。詳細については、[古い PC からのデータの移行と消去](#)を参照してください。
- **詳細の表示** をクリックして、移行プロセスをキャンセルした際に移行に失敗したファイルと設定を確認します。詳細を表示すると、移行に失敗したファイルや設定を最初からやり直すことなく、移行を再試行することができます。



図 91. 新しい PC での「移行がキャンセルされました」

2. **詳細の表示** をクリックした場合は、次のいずれかの手順を実行します。

- **再試行** をクリックして、前回の移行セッションでスキップしたファイルと設定の移行を再試行します。再試行するファイルと設定の選択を変更することもできます。

**関連ビデオ** : [データの移行を再試行する方法](#)

- スキップしたファイルと設定を再試行しない場合は、**終了** をクリックして移行プロセスを完了します。



図 92. 新しい PC での「詳細の表示」

**再試行** をクリックすると、移行が再開され、進行状況ステータスが表示されます。移行のエンドツーエンドのプロセスの詳細については、「[古い PC からのデータの移行と消去](#)」を参照してください。



図 93. 新しい PC での移行の [再試行]

## 移行失敗のトラブルシューティング

### このタスクについて

Data Assistant の実行中に予期しないエラーが発生した場合、Data Assistant に移行失敗のメッセージが表示されます。

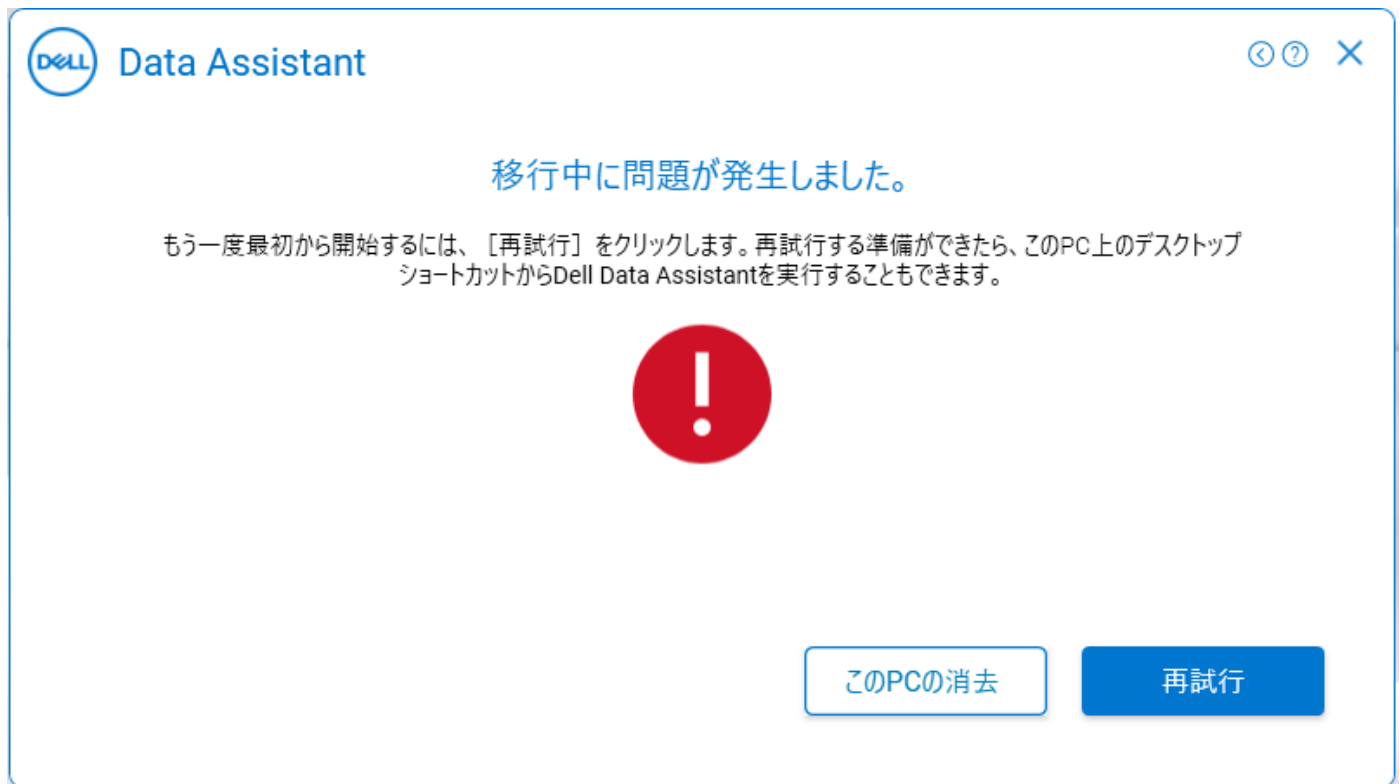


図 94. ペアリング後に移行に失敗する

### 手順

1. 古い PC で**再試行**をクリックして、移行プロセスを再試行します。新しい PC で、**再度移行**をクリックするか、**ホーム**ページから移行を再開します。
2. 引き続き問題が発生する場合は、古い PC 上の Data Assistant と新しい PC の SupportAssist を閉じ、古い PC と新しい PC の両方を再起動します。Data Assistant と SupportAssist の両方を再起動し、移行プロセスを再試行する前に、次の事前チェックが検証済みであることを確認します。移行の詳細については、「[古い PC からのデータの移行と消去](#)」を参照してください。
  - 古い PC と新しい PC の両方に管理者としてサイン インする必要があります。
  - 古い PC と新しい PC の両方が同じローカル ネットワークに接続されている必要があります。
  - 電力不足による中断が発生しないように、古い PC と新しい PC の両方を電源コンセントに接続する必要があります。

3. 移行の問題が引き続き発生する場合は、[Dell テクニカル サポート](#)にお問い合わせください。

## 移行完了時に警告が表示される場合のトラブルシューティング

関連ビデオ：データの移行を再試行する方法

### このタスクについて

ファイルをスキップしたまま、または一部の設定の適用に失敗したまま移行が完了した場合、古い PC の Data Assistant にメッセージが表示されます。スキップされたファイルや設定の移行を新しい PC で再試行することができます。

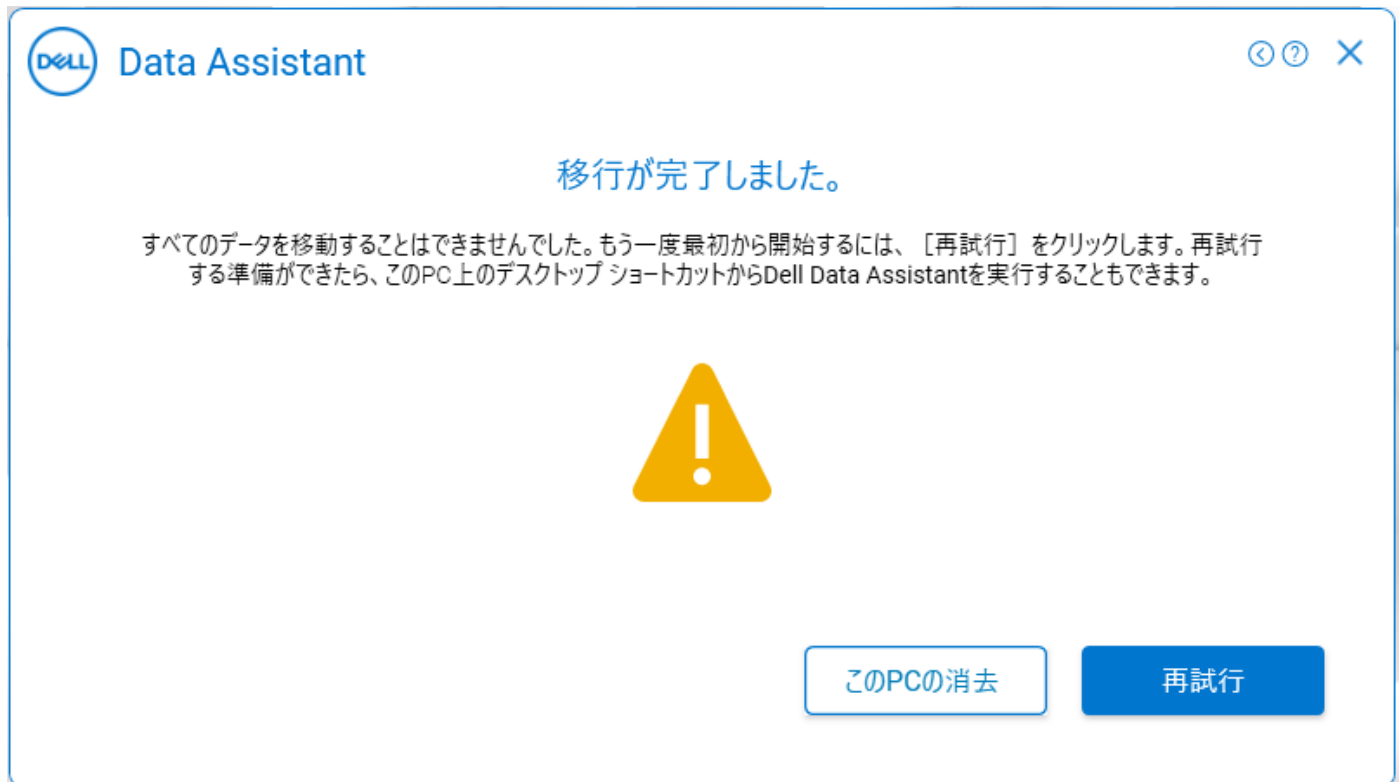


図 95. 古い PC 上でファイルや設定がスキップされたまま移行が完了

### 手順

1. 新しい PC で、概要ページの**スキップされたファイルの表示**をクリックして、移行の詳細を表示します。

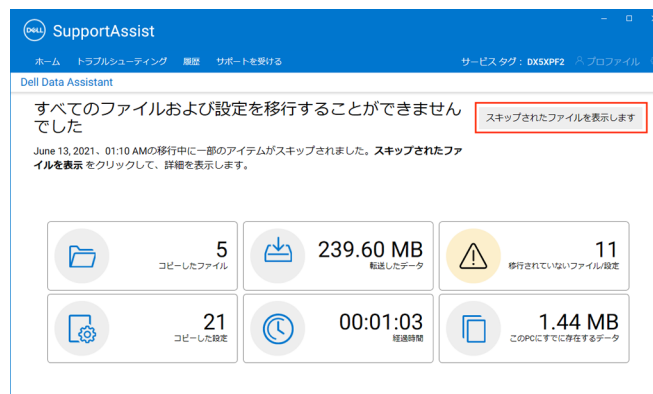


図 96. 新しい PC での移行の概要

移行中にスキップされたファイルと設定の詳細が表示されます。

2. 次のいずれかの手順を実行します。

- スキップされたファイルを移行するには、**再試行**をクリックします。
  - **終了**をクリックして、ファイルをスキップしたまま移行を続行します。
3. **コピーされなかったファイル**を展開して、スキップされたファイルを確認します。ファイルの移行に失敗した理由を表示するには、ツールチップアイコンにマウスカーソルを合わせます。



図 97. 新しい PC での移行の概要の詳細

4. スキップされたファイルの移行を再試行する場合は、ツールチップアイコンの提案を確認し、必要なアクションを実行します。例えば、ドキュメント、ブラウザ、コントロールパネルを閉じてから、移行プロセスを再試行します。
5. 新しい PC の、移行の失敗の詳細が表示されるページで、**再試行**をクリックして、スキップされたファイルと設定を再試行します。また、再試行するファイルや設定を選択したりクリアしたりすることもできます。スキップされたファイルや設定の移行が開始され、移行の進行状況が表示されます。



図 98. 新しい PC 上での、スキップされたファイルと設定の再試行オプション

6. **終了**をクリックして、ファイルをスキップしたまま続行します。



図 99. 新しい PC での「移行が完了しました」

移行プロセスが完了しました。

複数の PC のデータを移行する方法については、[複数の PC のデータを Dell PC に移行する方法](#)のビデオを参照してください。

7. 別の移行を実行する場合は、「[古い PC からのデータの移行と消去](#)」にある手順を実行して、古い PC と新しい PC の両方で最初から移行プロセスを再開する必要があります。古い PC では、移行が完了してから、**この PC の消去**をクリックして、Data Assistant を実行している古い PC 上のファイルと設定を消去します。

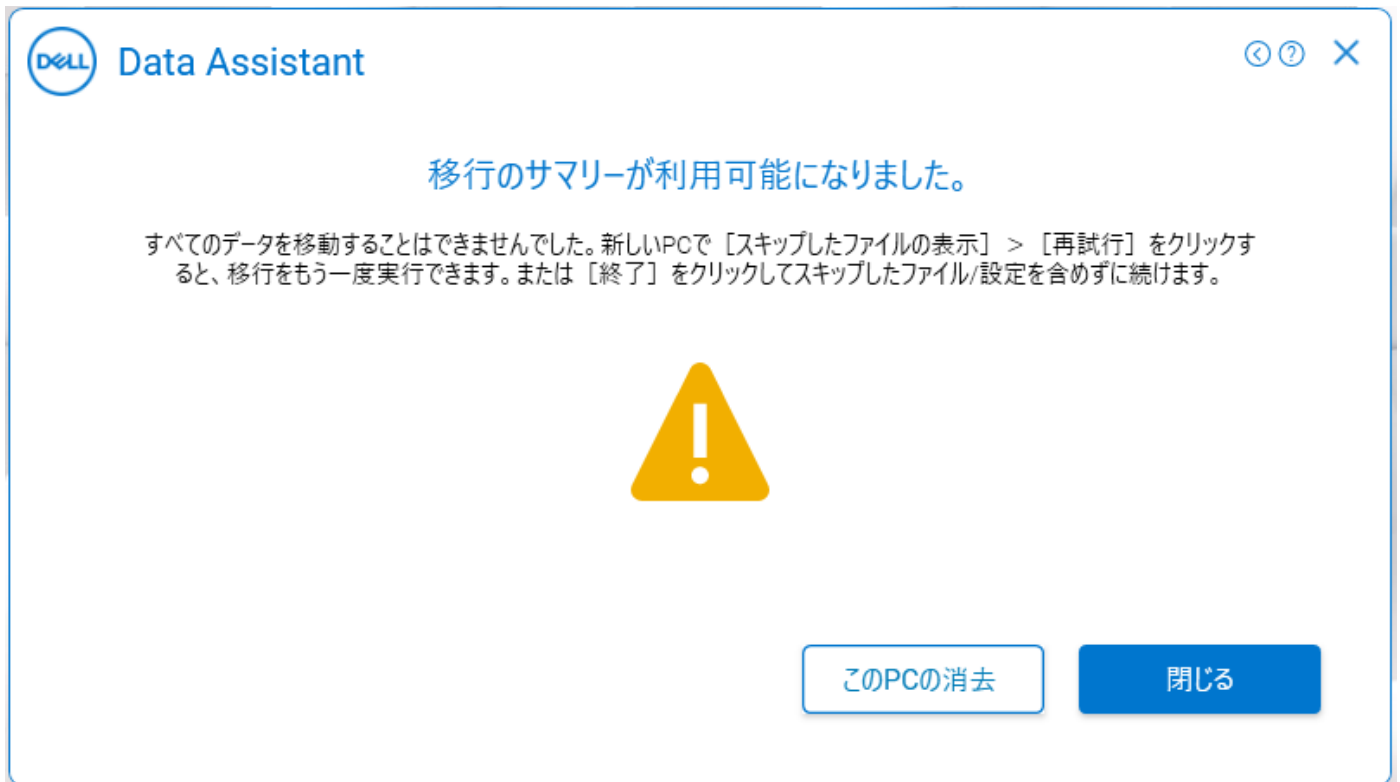


図 100. 古い PC 上でファイルや設定がスキップされたまま移行が完了

## 古い PC で Data Assistant を起動する際の問題

移行を開始する前に、次の事前チェックがなされていることを確認します。

- 移行を実行するには、新しい PC 上でデータの読み取りと書き込みを行うための高度な権限が必要なため、管理者としてサイン インする必要があります。
- 古い PC と新しい PC の両方が同じネットワークに接続されている必要があります。
- 移行を開始する前に、Internet Explorer、Microsoft Word、Pictures などの他のアプリケーションが閉じられていることを確認します。
- 古い PC と新しい PC の両方をコンセントに接続する必要があります。

古い PC で Data Assistant を起動すると、次のエラー メッセージが表示されることがあります。Dell Data Assistant を実行できません。再試行するには、[ 閉じる ] をクリックして 5 秒間待機し、それからアプリケーションを再開してください。

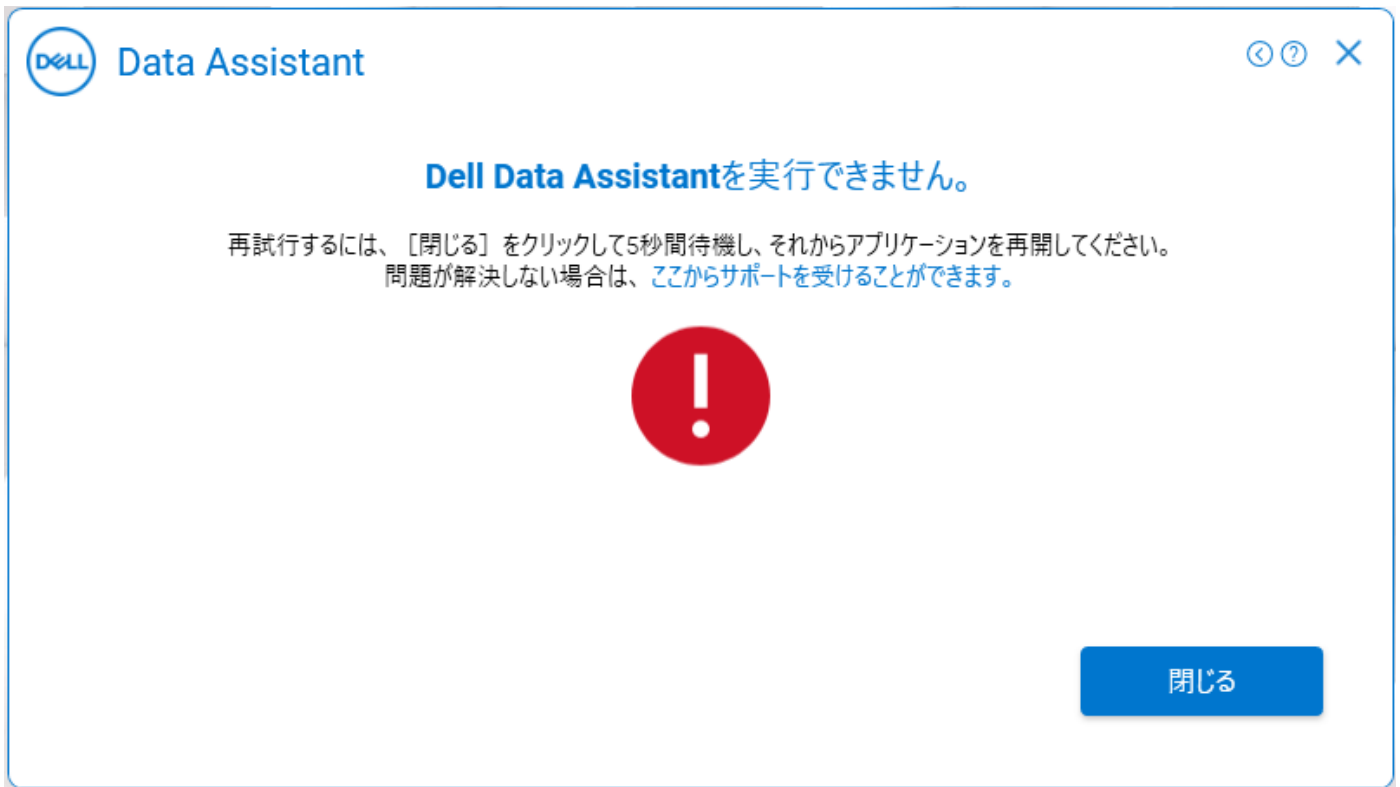


図 101. Data Assistant を起動できません

## 古い PC での Data Assistant の起動に関する問題のトラブルシューティング

古い PC で Data Assistant を起動している時に次のメッセージが表示された場合は、次の手順を実行します。再試行するには、[ 閉じる ] をクリックして 5 秒間待機し、それからアプリケーションを再開してください。問題が解決しない場合は、ここからサポートを受けることができます。

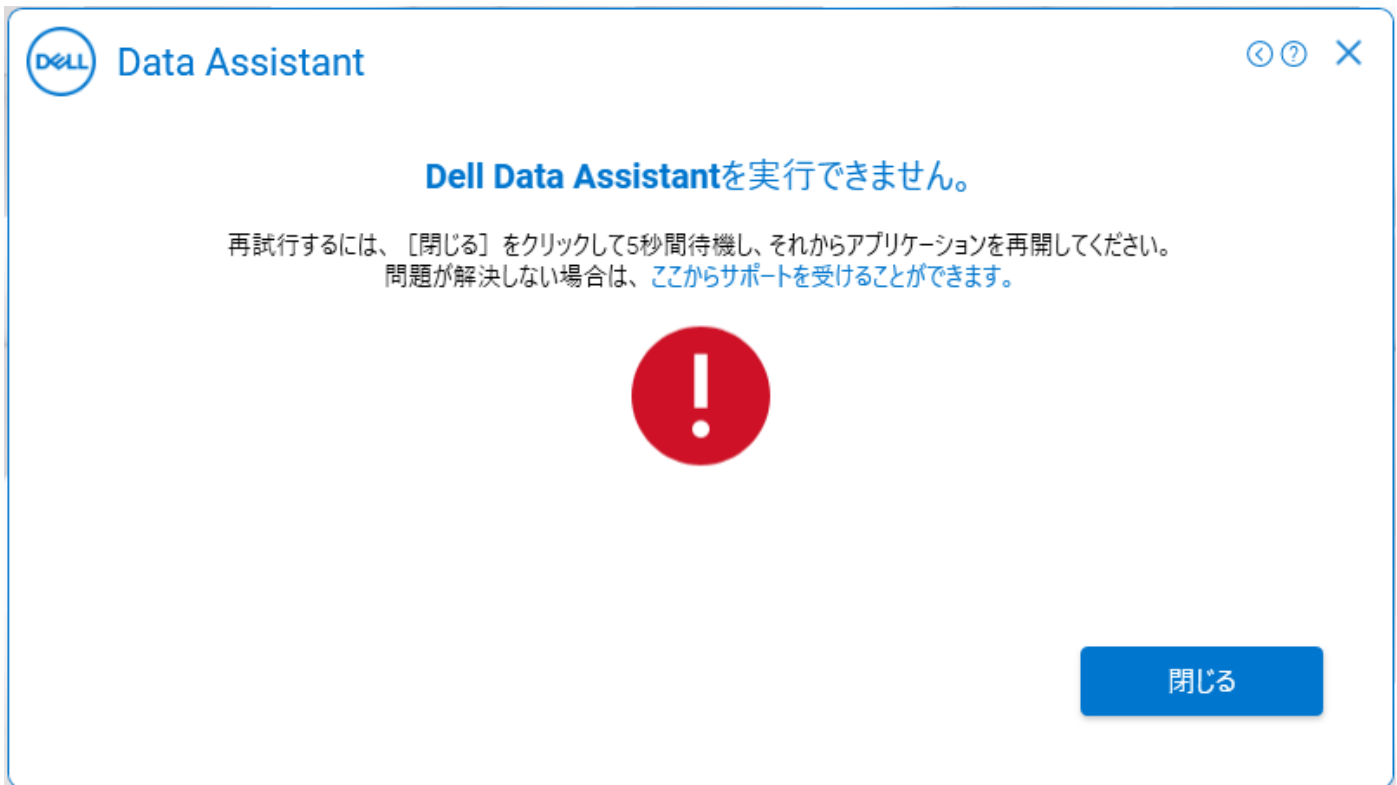


図 102. 古い PC で Data Assistant を起動できない

古い PC で Data Assistant を起動できない場合に考えられる理由は次のとおりです。

- Data Assistant のローカル データベースの開始に失敗しました。

この問題は、管理者ではなく、PC 上の管理者アカウントを使用してアクセスしている Windows ユーザーによってローカル データベースが作成された場合に、発生することがあります。また、古い PC に古いバージョンの Data Assistant がインストールされている場合にも発生することがあります。

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. データベースの問題を修正するには、<Operating System Drive>\ProgramData\DDA のフォルダーを削除します。
2. 古い PC を再起動し、管理者権限や管理者 Windows ユーザー アカウントを使用して Data Assistant を開きます。これにより、適切なアクセス権を持つデータベースが作成されます。
3. Data Assistant を再度開きます。

- 古い PC 上の暗号化や仮想ドライブが原因で読み取り権限を取得できませんでした。

この問題は、**Microsoft Office アプリケーション**などのプログラムをクリックして実行するバージョンがインストールされている古い PC 上に仮想ドライブが存在している場合に発生します。PC 上に仮想ドライブが存在するため、Data Assistant はファイル システムに対して読み取りや書き込みを行うことができません。このため、タイムアウトが発生し、移行が終了します。

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. 古い PC から**クリックして実行する**バージョンのアプリケーションをアンインストールし、移行プロセスを再試行します。
2. 移行完了後、そのプログラムを再インストールしてアクティブ化します。

- 互換性のないバージョンの Data Assistant が PC で使用されています。

移行プロセスの際は、SupportAssist と Data Assistant の最新バージョンを使用してください。

この問題を解決するには、古い PC の [Dell Data Assistant](#) ページから Data Assistant をダウンロードしてインストールします。

- アプリケーションのコア部分が削除されます。

この問題は、必要なアプリケーションや EXE ファイルを C:\Dell\DellDataAssistant フォルダーから削除した場合に発生します。

この問題を解決するには、[Dell Data Assistant](#) ページから Data Assistant をダウンロードしてインストールし、Data Assistant の新規インストールを実行します。

Data Assistant を起動しても問題が解決しない場合は、[Dell テクニカル サポート](#)にお問い合わせください。

# プログラム互換性アシスタント

Windows プログラム互換性アシスタント(PCA)はバックグラウンドで実行され、ユーザーが開始するプログラム実行時における既知の互換性の問題をモニタリングします。PCA は、既知の互換性の問題を検出し、検出された場合はユーザーに通知し、問題に対処するソリューションを提供し、ユーザーがプログラムを再度実行する前にソリューションを適用します。

PCA は、Data Assistant の起動時にモニタリングを開始します。Data Assistant は、内部で他の多くのプロセスを起動し、それらを追跡して、Dell Data Assistant が閉じられたときに終了していることを確認します。しかし、Windows 7 の PC では、PCA がプログラムは正常に終了していないと判断し、ダイアログ ボックスが表示されます。

PCA エラーが発生すると、Windows 7 は次の 2 個のオプションを提示します。

- **推奨設定を使用して再インストールする**：プログラムの互換性設定を変更します。ただし、Data Assistant はワンクリック アプリケーションであり、システムにファイルをインストールしないため、再インストール オプションをクリックしても何も起こりません。
- **このプログラムは正しくインストールされました**：インストールされていない場合でも、プログラムが正しくインストールされていることを PCA に通知します。この場合、互換性メッセージは再度表示されません。

PCA が、正しくインストールされたとして登録し、それに応じてシステムを構成するため、2 番目のオプションが推奨されます。PCA ダイアログ ボックスは、その後の Data Assistant 起動時には表示されません。

## データ消去

### 移行せずに消去を実行する

データ、写真、ビデオ、ドキュメント、その他の重要なファイルを移行せずに古い PC で消去プロセスを実行すると、これらのファイルは恒久的に失われます。古い PC では、警告が表示され、消去プロセスを開始する前にすべてのファイルを移行するオプションが表示されます。

### 移行のキャンセル後に消去を実行する

キャンセル プロセスの過程に応じて、次の 2 種類のプロンプトのいずれかが表示されます。移行フローの詳細については、「古い PC からのデータの移行と消去」を参照してください。

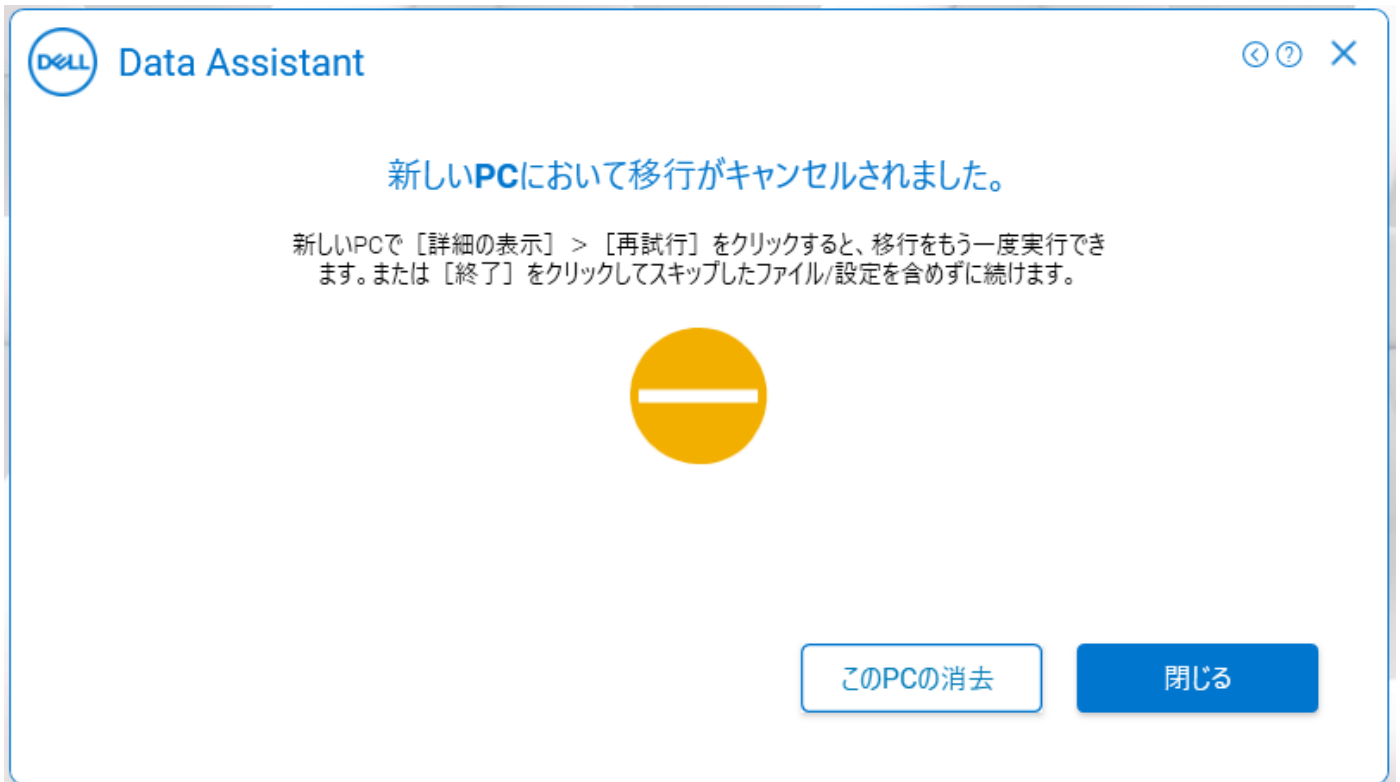


図 103. 移行のキャンセル

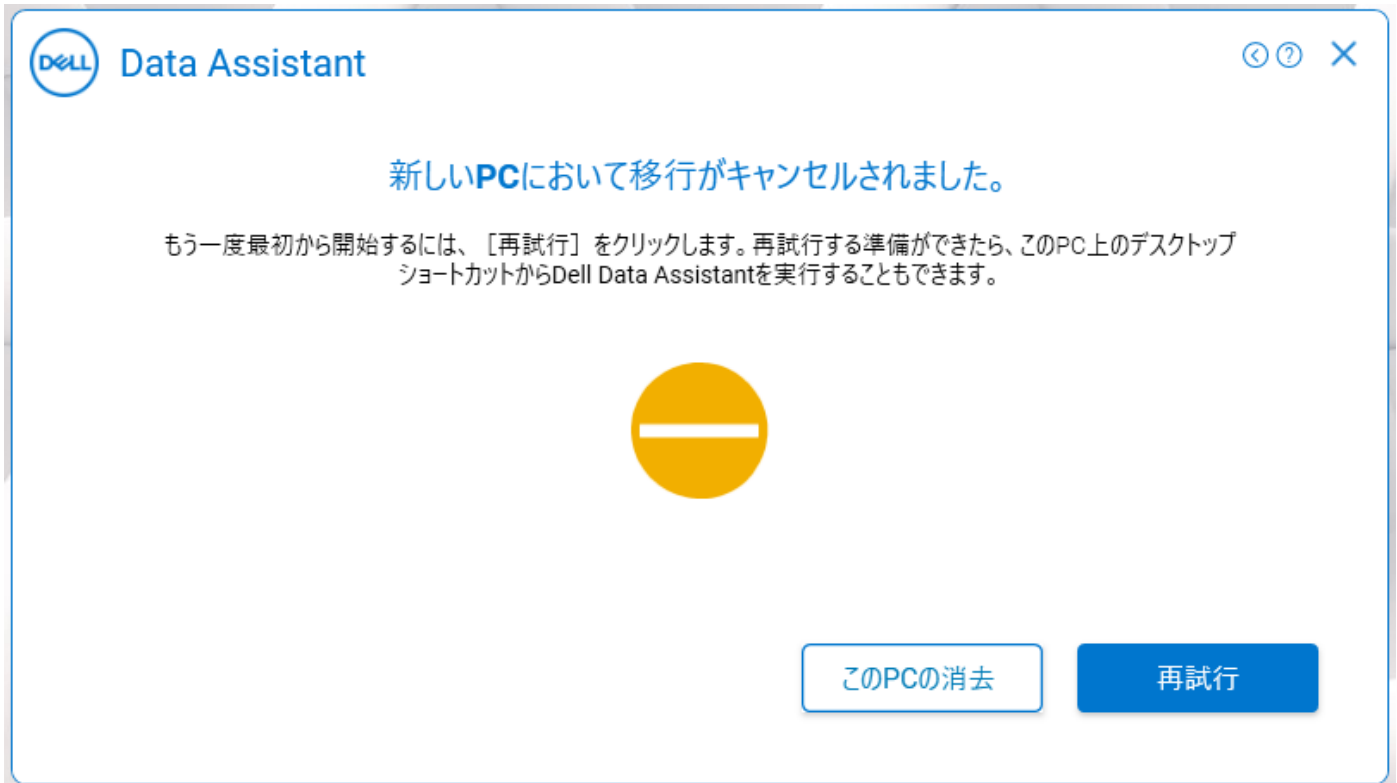


図 104. 移行のキャンセル

- この PC の消去をクリックしたものの、移行が完了していない場合は、古い PC に次のページが表示されます。



図 105. 移行は実行されていません

**移行を実行する**をクリックして、すべての個人ファイルと設定が確実に新しい PC に安全に移行されるようにすることをお勧めします。ただし、他の手段によってデータがバックアップされていて、古い PC を出荷時の状態にリセットする準備ができている場合は、**消去へ進む**をクリックする必要があります。

- **移行を実行する**を選択した場合は、移行を開始するための手順が記載された次のページが古い PC に表示されます。



図 106. 新しい PC の検索

## Data Assistant のポスト ペアリングの終了後に削除を実行する



図 107. 終了後に Data Assistant を再起動する

**この PC の消去**をクリックすると、移行が実行されないことを示すメッセージが表示されます。移行を開始するか、消去プロセスに移動するかを選択できます。

**移行を実行する**をクリックして、すべての個人ファイルと設定が確実に新しいPCに安全に移行されるようにすることをお勧めします。ただし、他の手段によってデータがバックアップされていて、古いPCを出荷時の状態にリセットする準備ができている場合は、**消去へ進む**をクリックする必要があります。

## アプリケーションを移行する準備ができたなら、このPCの消去をクリックします

これが最初の移行プロセスであり、**移行を開始する準備ができました**ページが表示されている場合、**このPCの消去**をクリックすると、移行が実行されないことを示すメッセージが表示されます。



図 108. 移行の準備完了

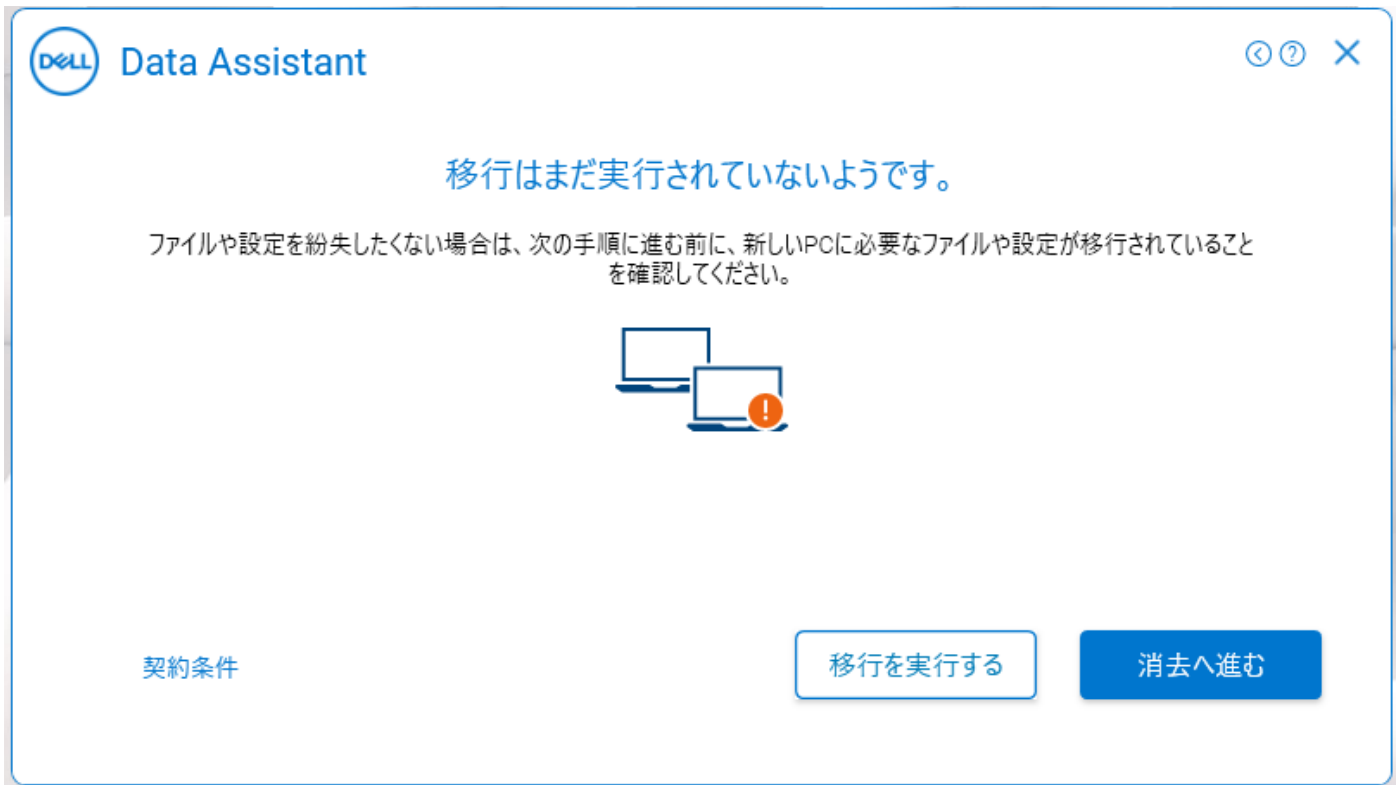


図 109. ペアリング完了後に移行が実行されない

**移行を実行する**をクリックすると、Data Assistant が検証され、新しい PC とペアリングされ、次のメッセージが表示されます。Data Assistant は、中断した場所から続行します。移行を開始する準備ができました。

移行およびデータ消去中に発生する可能性のあるエラーと、エラーが発生した場合の回避策については、「[エラー コード](#)」を参照してください。

## 消去の事前チェック

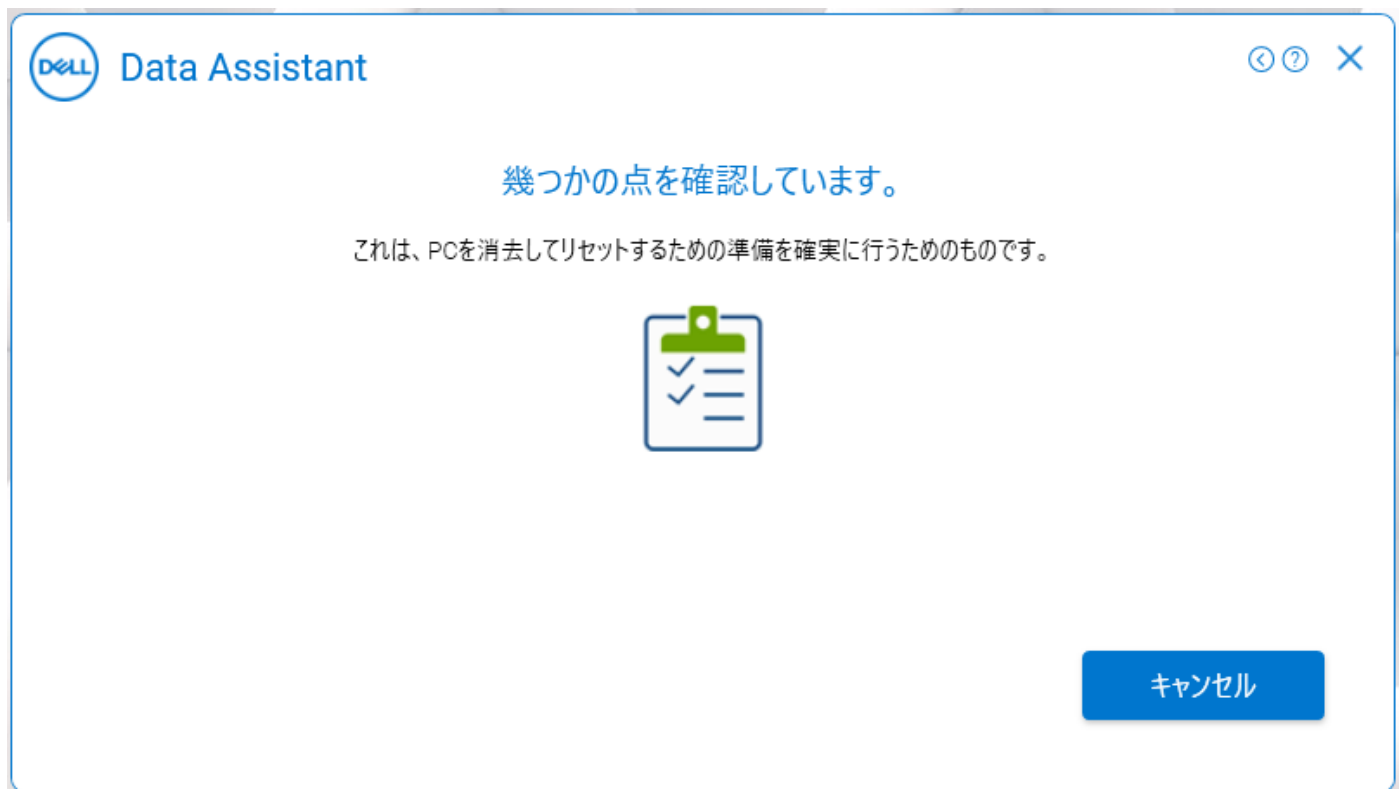


図 110. 古い PC での消去のための事前チェックの実行

Data Assistant を使用して消去オプションを開始した場合は、次の事前チェックが古い PC で実行されます。

- **オペレーティング システム チェック**：Data Assistant は、オペレーティング システムが Migrate と互換性があるかどうかを確認します。互換性のあるオペレーティング システムのバージョンは、古い PC では Windows 7 以降、新しい PC では Windows 10 以降です。古い PC と新しい PC の両方がサポートされている Windows バージョンを使用していない場合、Migrate は、Windows オペレーティング システムの新しいバージョンへのアップグレードを求めるプロンプトを表示します。
- **バッテリーまたは電源のチェック**：Data Assistant は、PC を電源コンセントに接続して消去プロセスを続行することを確認するプロンプトを表示します。
- **BitLocker またはデバイスの暗号化チェック**：Data Assistant は、Windows オペレーティング システム ドライブ（C ドライブなど）の BitLocker 暗号化が有効になっているかどうかを確認し、消去プロセスを続行するためにオペレーティング システム ドライブ上の BitLocker 暗号化を無効にするかオフにすることを求めるプロンプトを表示します。非オペレーティング システム ドライブの BitLocker 暗号化が有効になっている場合、消去プロセスによってこれらのドライブ上の BitLocker が無効にされます。
- **ローカル ドライブのヘルス チェック**：Data Assistant は、ハードウェアの問題について PC 上のローカル ドライブをチェックし、続行すると消去プロセス中にハードウェアの障害が発生する可能性がある場合には警告します。特定のパラメーターの値をチェックすることにより、ローカル ドライブの正常性を評価します。パラメーターは、許容可能な閾値の範囲内である必要があります。
- **外部ドライブまたはメディアのチェック**：外部ドライブが PC に接続されている場合は、外部ドライブに保存されているデータは消去されないことを示すメッセージが古い PC に表示されます。消去プロセスを続行する前に、外部ドライブの接続を解除することをお勧めします。
- **複数のユーザー アカウントのチェック**：古い PC 上に複数のユーザー アカウントが存在する場合は、消去を続行する前にすべてのユーザー プロファイルの移行を求めるプロンプトが表示されます。消去プロセスをそのまま続行するか、まずはすべてのユーザー プロファイルを古い PC から新しい PC に移行してから、消去を再開することができます。
- **移行が実行されていないことのチェック**：Data Assistant は、移行が実行されていない場合、消去プロセスを開始する前にすべてのファイルを移行するように求めます。データを移行せずに PC 上で消去プロセスを実行すると、その PC にある写真、ビデオ、ドキュメント、その他のファイルは恒久的に失われます。

## BitLocker の無効化

お使いのハード ドライブで BitLocker 暗号化が有効になっている場合、消去プロセスを続行できません。Windows は、BitLocker を使用してドライブを暗号化します。暗号化することにより、デバイスが紛失したり盗難に遭ったりした場合に、ファイルやフォルダーを不正アクセスから保護

できます。このオプションは、一部の Windows システムではデフォルトで有効になっています。暗号化を無効化してから、Data Assistant で再試行をクリックします。

次の手順を使用して、ハードドライブのロックを解除することができます。次の順序でハードドライブをアンロックすることをお勧めします。

1. デバイス暗号化設定を使用したデバイス暗号化の無効化
2. BitLocker の無効化
3. 暗号化パスワードを使用したファイルのロック解除
4. 回復キーを使用したファイルのアンロック

**メモ:** Windows オペレーティング システムのバージョンによっては、これらの手順と異なる場合があります。

詳細については、「[Windows の自動デバイス暗号化と Dell 製システムの BitLocker](#)」を参照してください。

## デバイス暗号化設定を使用したデバイス暗号化の無効化

### 手順

1. タスクバーのスタート アイコンの横にある検索ボックスに、「**デバイス暗号化**」と入力します。結果の一覧にある**デバイス暗号化設定**をクリックします。

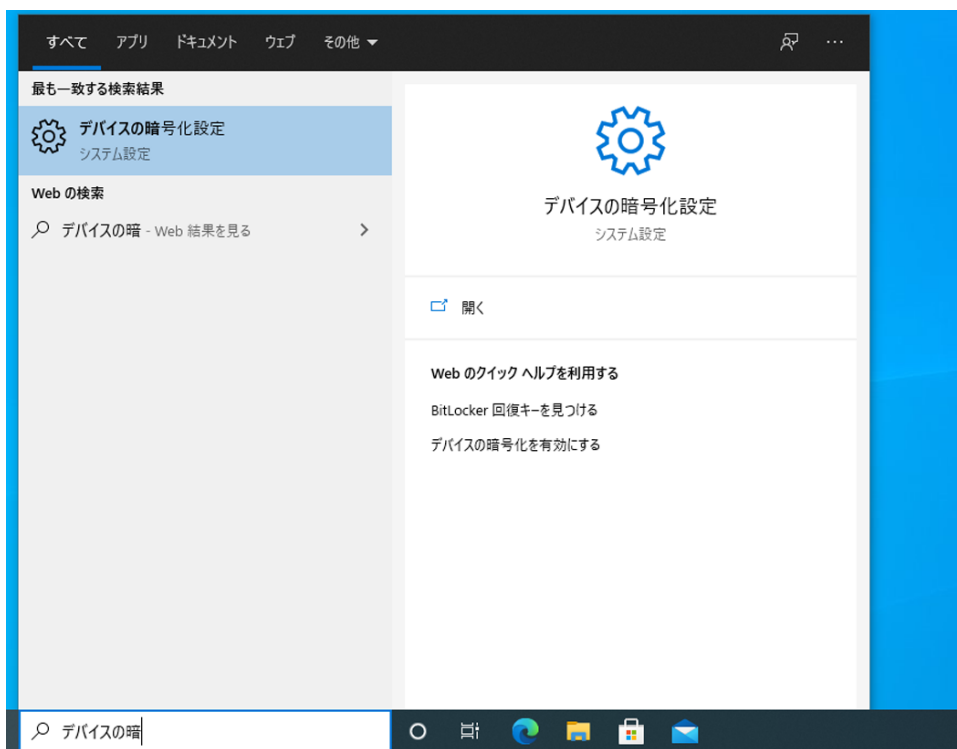


図 111. デバイス暗号化設定を開く

デバイス暗号化ページが表示されます。

2. デバイスの暗号化を無効にするには、**オフにする**をクリックします。



図 112. デバイス暗号化

3. **オフにする**をクリックして確定します。

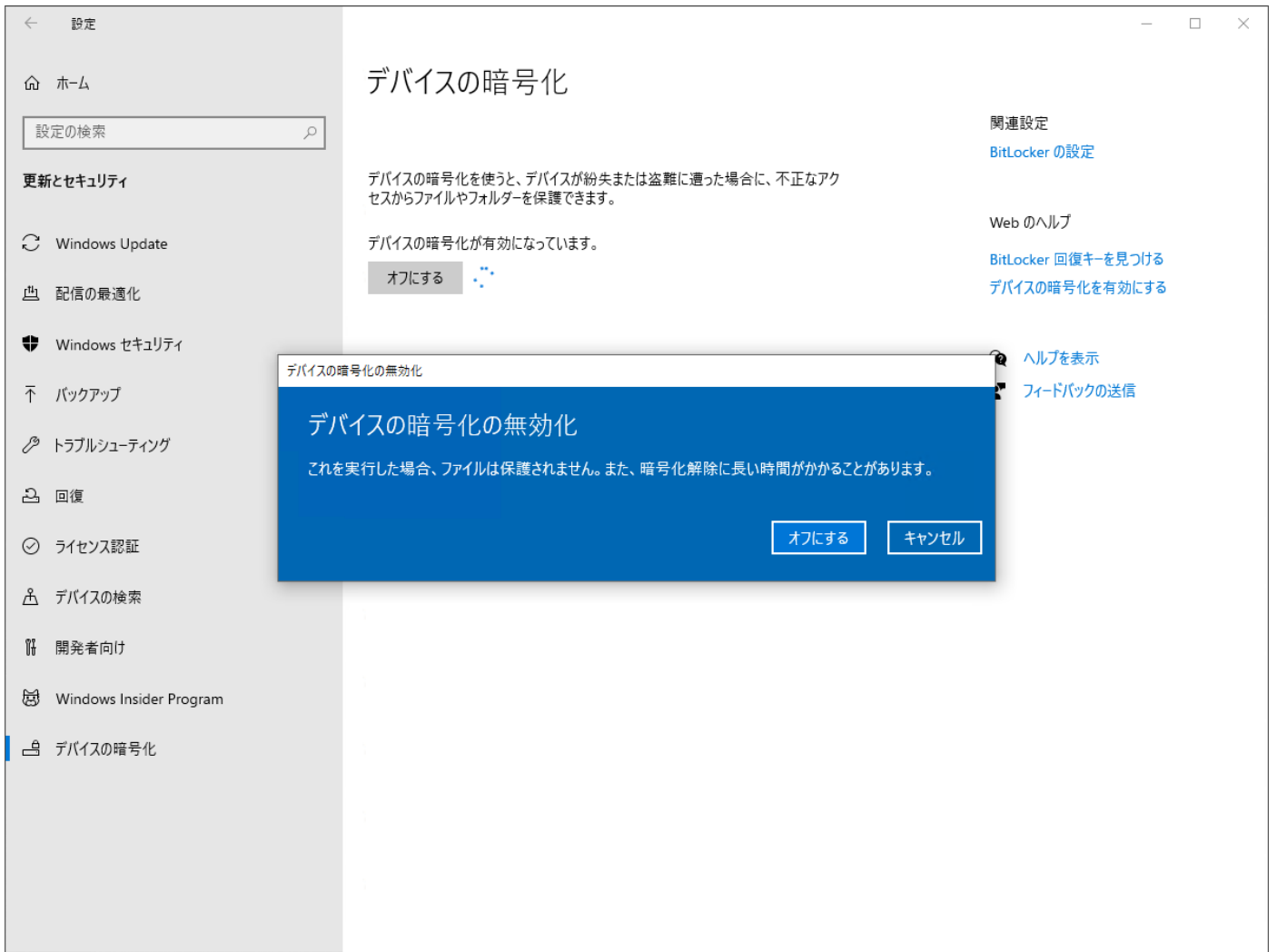


図 113. デバイス暗号化をオフにする

デバイスの復号化が終了するまでに数分かかります。復号化が終了するまで、PC 上で他のアクションを実行しないでください。



図 114. デバイス暗号化によるファイルの復号化

## BitLocker の無効化

### 手順

1. タスクバーのスタート アイコンの横にある検索ボックスに、「**BitLocker**」と入力します。結果のリストにある **BitLocker の管理** をクリックします。

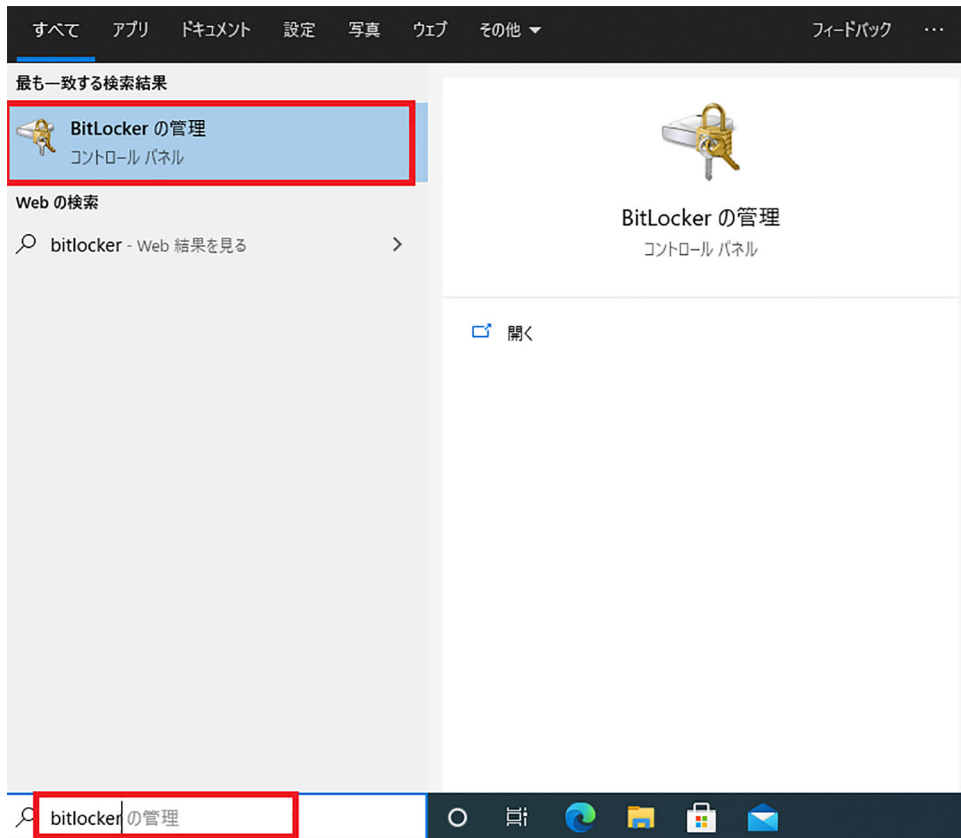


図 115. BitLocker の開始

2. BitLocker をオフにするをクリックします。

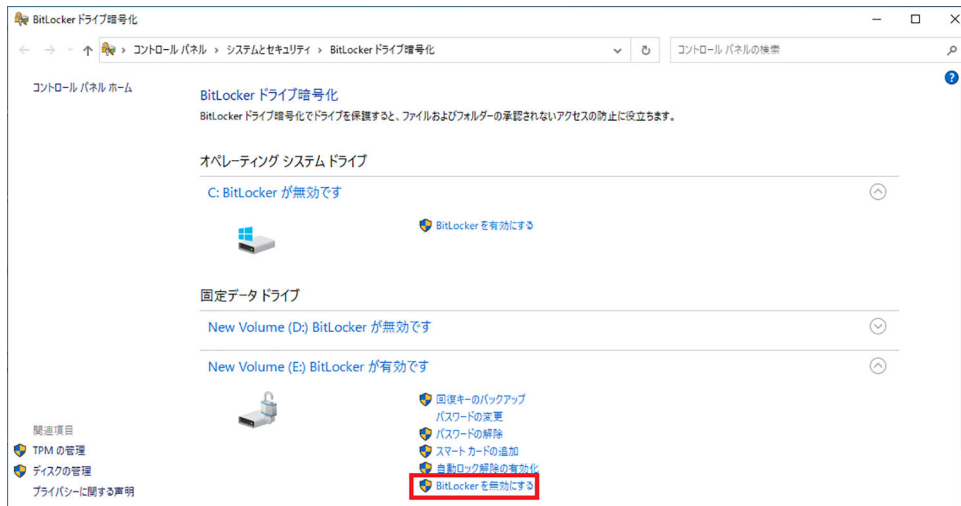


図 116. BitLocker のドライブ暗号化

3. BitLocker をオフにするをクリックします。

## BitLocker ドライブ暗号化



### BitLocker を無効にする

ドライブの暗号化は解除されます。この処理には時間がかかることがありますが、暗号化解除プロセスの間は PC を使い続けることができます。

BitLocker を無効にする

キャンセル

図 117. BitLocker のドライブ暗号化ダイアログ ボックス

次のページが表示されます。

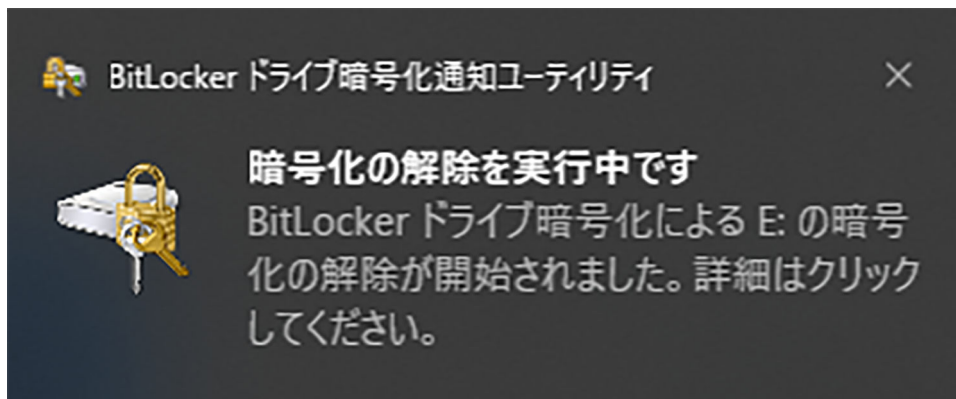


図 118. 復号化が進行中

4. 復号化プロセスが完了するのを待ちます。復号化の進行状況を確認するには、[通知] をクリックします。

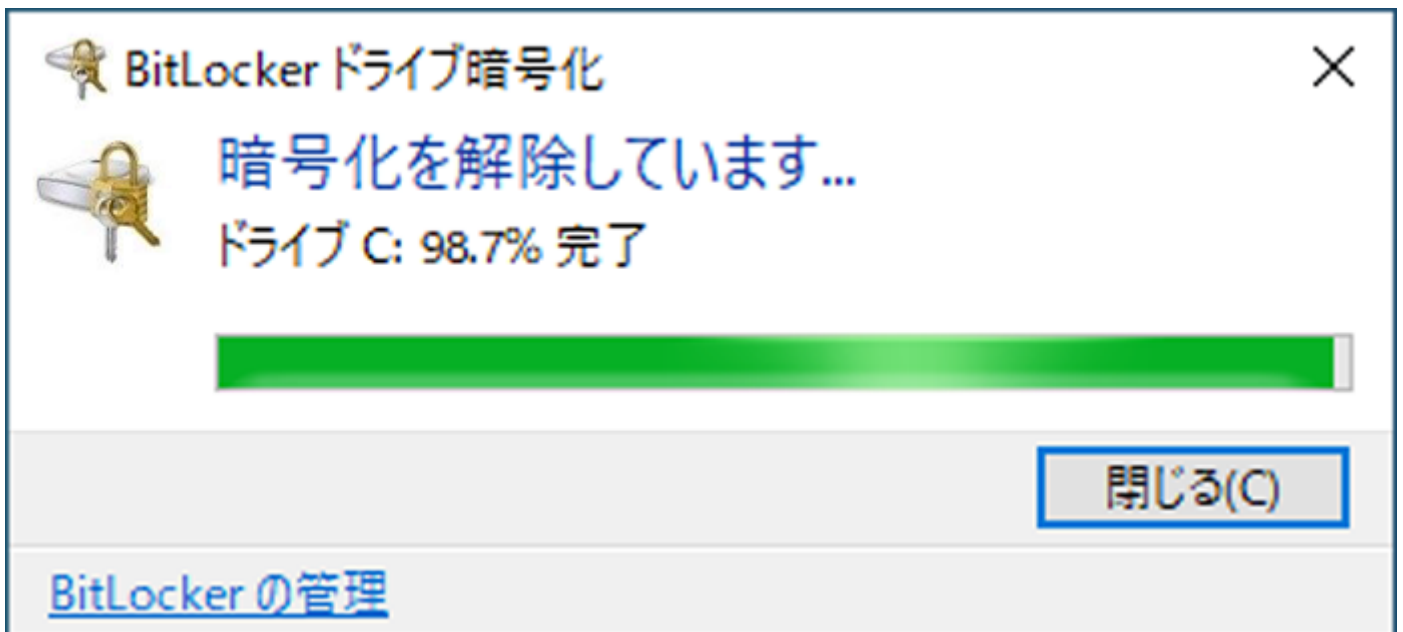


図 119. 復号化の進行状況の確認

復号化プロセスが完了すると、次のメッセージが表示されます。c : の復号化が完了しました。

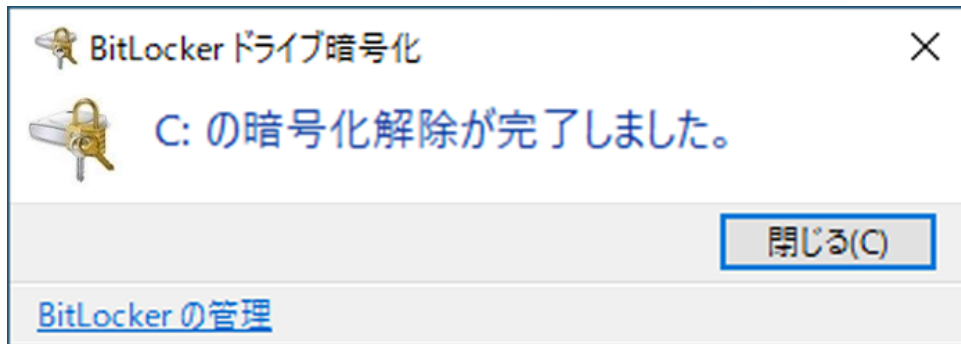


図 120. 復号化が完了しました

## 暗号化パスワードを使用したファイルのロック解除

### 手順

1. エクスプローラーを開き、BitLocker 暗号化ドライブを右クリックして、**ドライブのロックを解除**をクリックします。

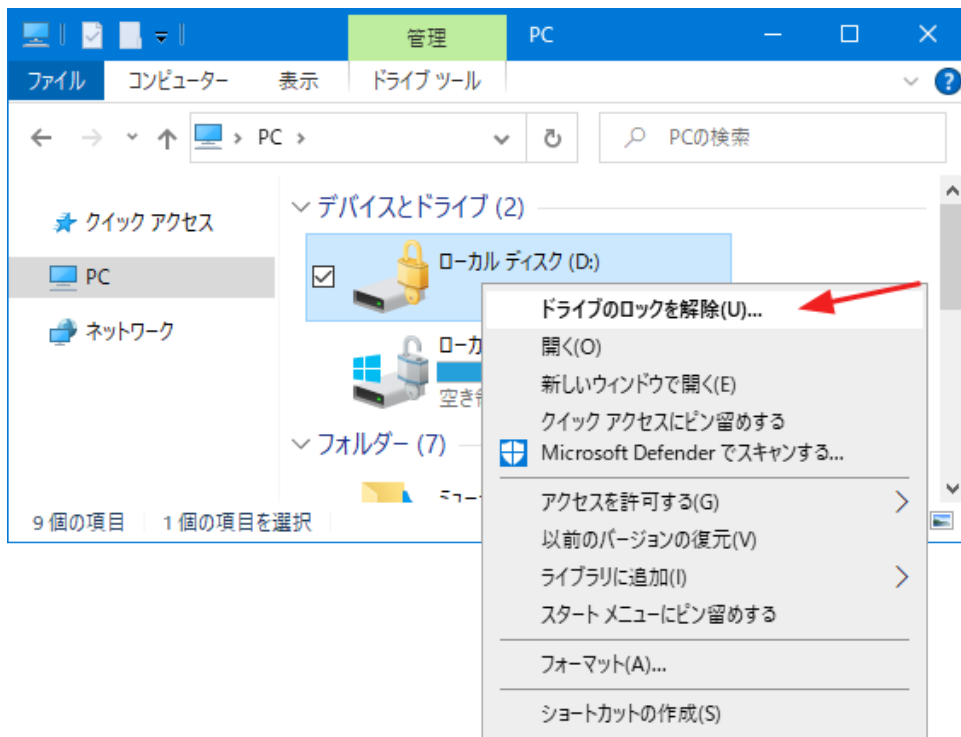


図 121. ドライブのロック解除

2. BitLocker パスワードを入力し、**ロック解除**をクリックします。



図 122. BitLocker ダイアログ ボックス

### タスクの結果

ドライブのロックが解除されます。

## 回復キーを使用したファイルのアンロック

### 手順

1. エクスプローラーを開き、BitLocker 暗号化ドライブを右クリックして、**ドライブのロックを解除**をクリックします。

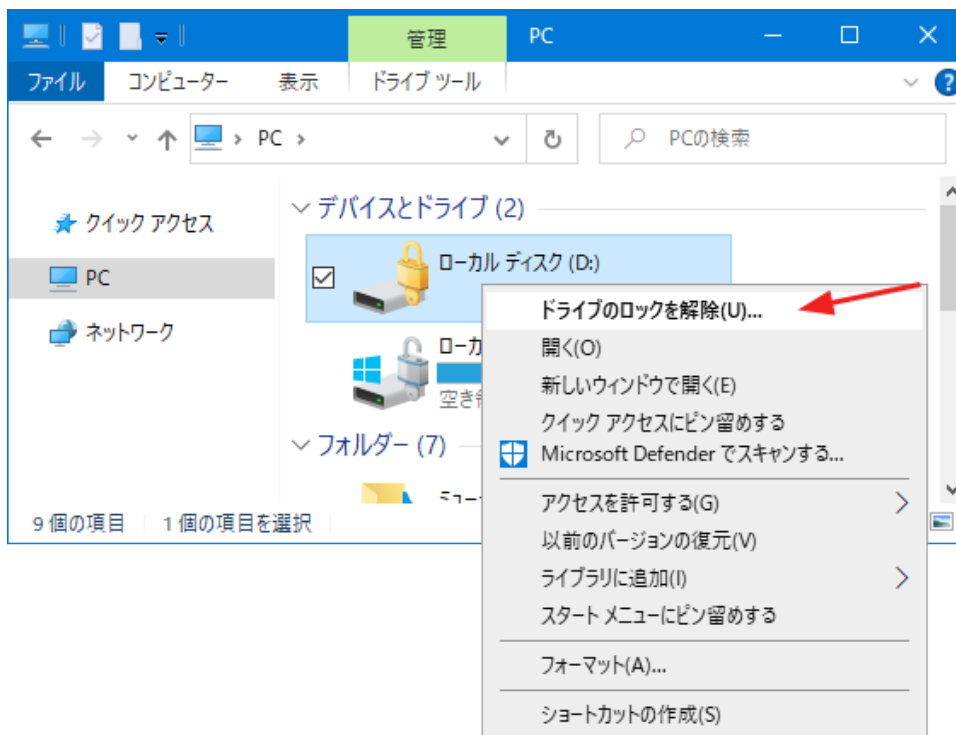


図 123. ドライブのロック解除

2. Windows BitLocker パスワードをお忘れの場合は、**その他のオプション**をクリックして、**回復キーを入力する**をクリックします。



図 124. BitLocker ダイアログ ボックスのその他のオプション

3. BitLocker 回復キーを入力して、ドライブをアンロックします。回復キーは、BitLocker の最初のセット アップ時に作成されます。BitLocker のセット アップ時に保存または印刷した回復キーを使用します。BitLocker 回復キーを入力し、**ロック解除**をクリックします。



図 125. BitLocker ダイアログ ボックスの回復キー

① **メモ:** BitLocker 回復キーを検索する方法の詳細については、「[Windows 10 での BitLocker 回復キーの検索](#)」を参照してください。

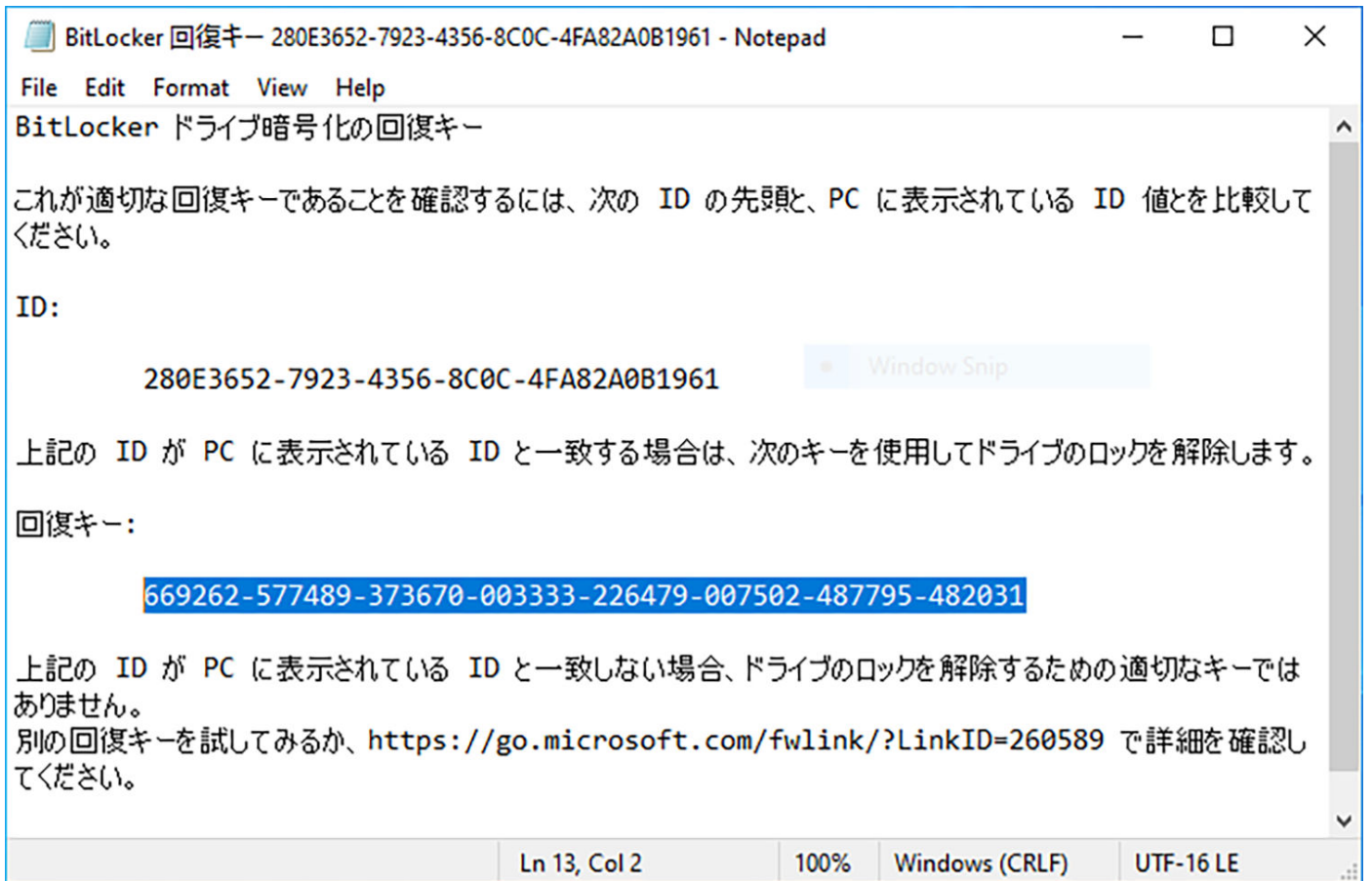


図 126. メモ帳内の回復キー

## ハード ディスク障害に関する問題のトラブルシューティング

ディスク障害のエラーメッセージが表示された場合は、ハードドライブに重大なエラーが発生しており、消去プロセスを正常に完了できません。重要なデータをすべてバックアップし、可能な限り早くドライブを交換するためのオプションについてベンダーにお問い合わせください。

Data Assistant は、自己監視、分析、レポートテクノロジー (S.M.A.R.T.) と呼ばれるユーティリティを使用して、ドライブの稼働状態をチェックします。

S.M.A.R.T.は、HDD、SSD、eMMC ドライブなど、最新のディスクドライブに組み込まれているモニタリング ツールです。S.M.A.R.T.の主な機能は、ドライブの信頼性に関するさまざまな指標を検出して報告し、ハードウェアの障害を未然に防ぐことです。パラメーターの値を確認することによって、ドライブの正常性ステータスを確認できます。

Data Assistant はこの S.M.A.R.T.情報を使用して、ドライブの稼働状態のために消去中に障害が引き起こされる可能性がある場合に、プロンプトを表示します。



図 127. ハード ディスクの障害

S.M.A.R.T.の障害はハードウェア レベルの問題であり、数少ない解決オプションは次のとおりです。

- 次の手順を実行してエラーを確認し、システム上のドライブを修復します。
  1. **エクスプローラー**を開き、左側のペインにある **PC** をクリックします。
  2. 任意のドライブを右クリックします。例えば、**C:**などです。
  3. **ツール**をクリックし、**チェック**をクリックします。

システムは、現在のドライブに関する問題のチェックを開始します。また、見つかった問題を修復しようとします。

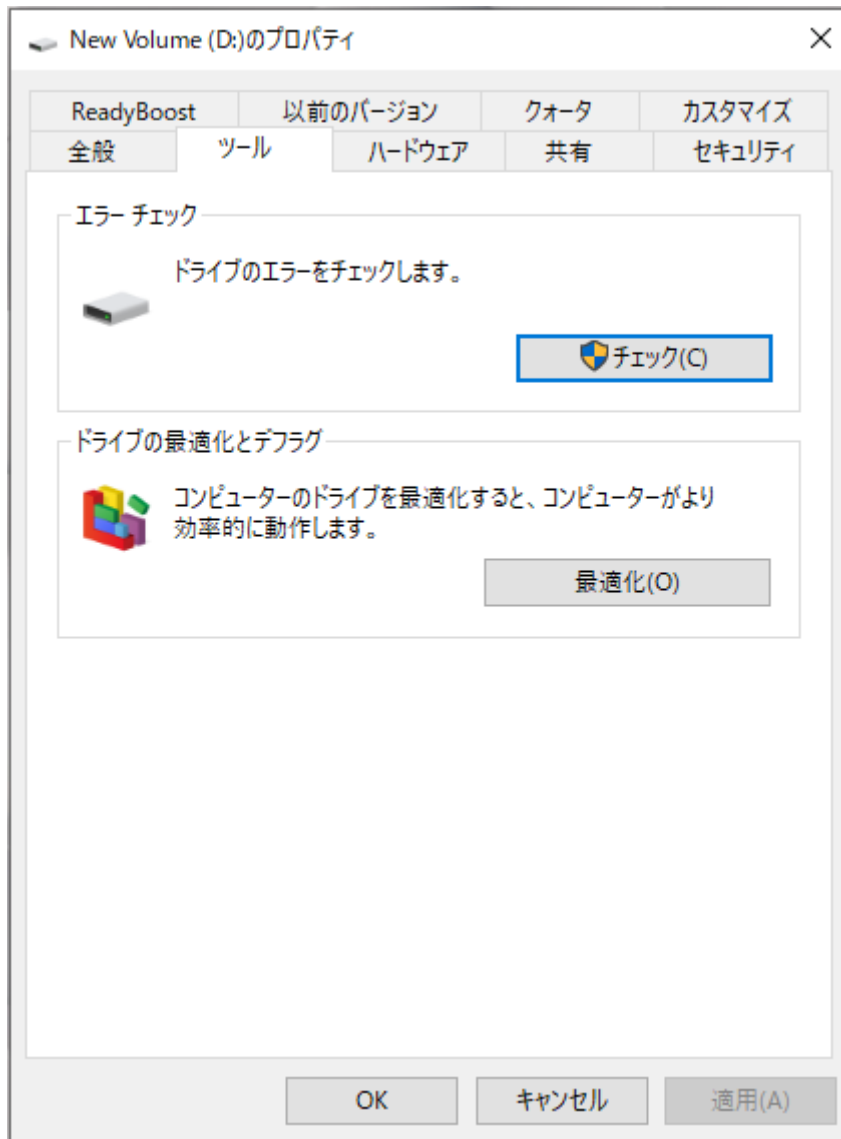


図 128. エラー チェック

- ドライブを最適化するには、次の手順を実行します。
  1. **エクスプローラー**を開き、左側のペインにある **PC** をクリックします。
  2. 任意のドライブを右クリックします。例えば、**C:**などです。
  3. **ツール**をクリックし、**最適化**をクリックします。
  4. すべてのドライブに対して手順 3 を繰り返します。

システムにより、自動的にドライブのデフラグと最適化が開始されます。ドライブのタイプとハードウェア、およびドライブのサイズによっては、数秒から数分かかる場合があります。

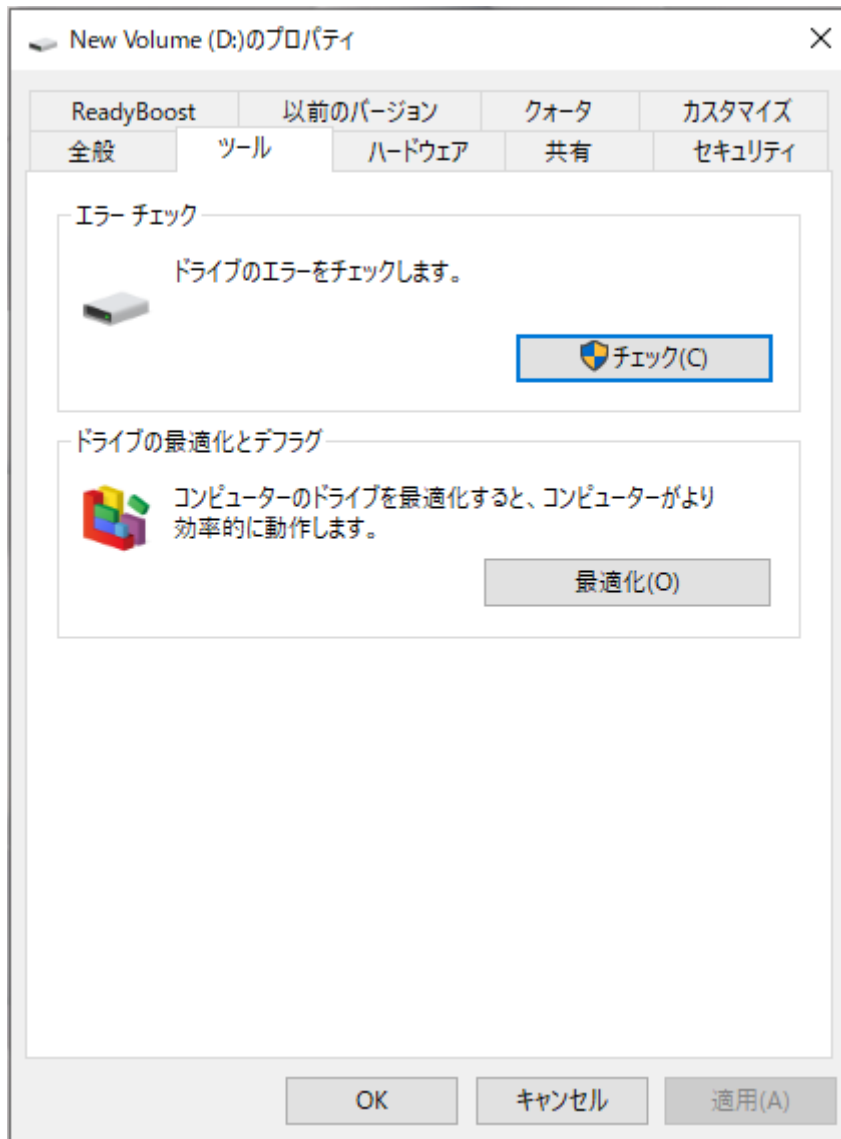


図 129. ドライブの最適化とデフラグ



図 130. ドライブの最適化

これらの手順を実行してもうまく行かない場合は、重要なデータをすべてバックアップし、可能な限り早くドライブを交換するためのオプションについてベンダーにお問い合わせください。

## 外部ストレージが検出された場合のトラブルシューティング

古い PC で、Data Assistant は消去のための事前チェックを実行し、続行する前にすべての要件が満たされていることを確認します。古い PC で外部ストレージデバイスが検出されると、Data Assistant は外部デバイスの接続を解除するように促します。

消去は、PC のローカル固定ストレージでのみ実行されます。消去の際、リムーバブルメディアや外部ストレージコンポーネントのデータが削除されることはありません。追加の予防措置として、外部ストレージデバイスを切断することをお勧めします。



図 131. Data Assistant で検出された外部ドライブ

## リマインダーの設定

### 手順

1. 移行が完了すると、古い PC を消去するかどうかを確認するプロンプトが表示されます。後で PC を消去する場合は、リマインダーを設定することができます。リマインダーを表示するタイミングを選択し、**OK** をクリックします。

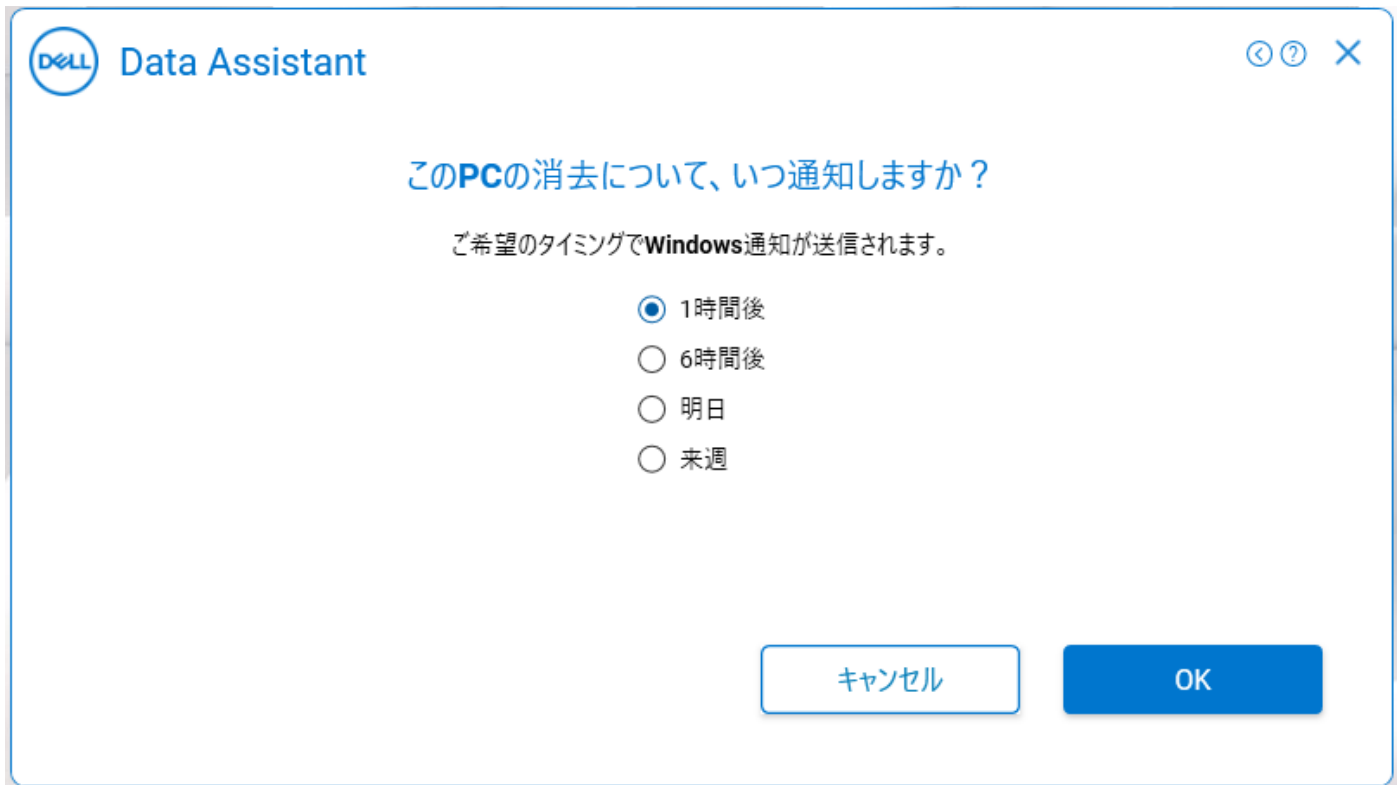


図 132. リマインダー オプション

2. 次のいずれかのオプションを選択します。
  - 移行の実行
  - 閉じる



図 133. 後でリマインダーを表示することを選択した後

#### タスクの結果

リマインダーの時間を過ぎると、古い PC に Windows 通知が表示されます。

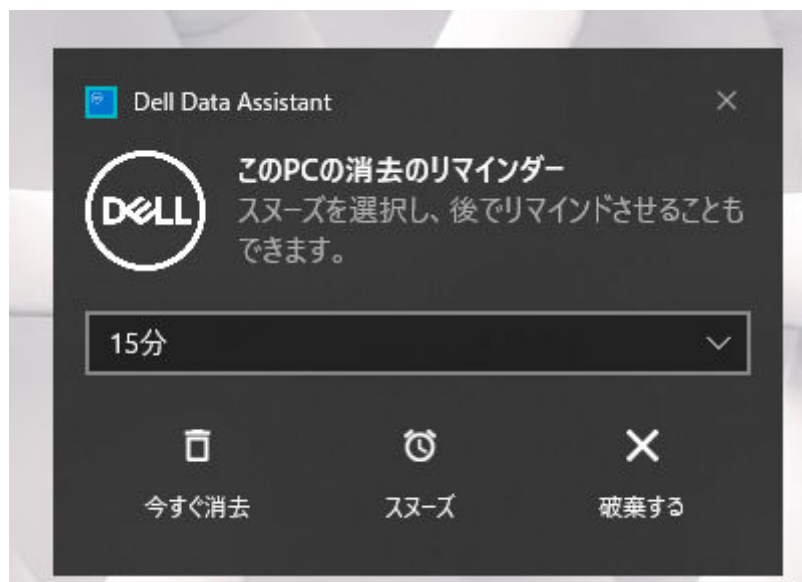


図 134. Windows 10 の通知

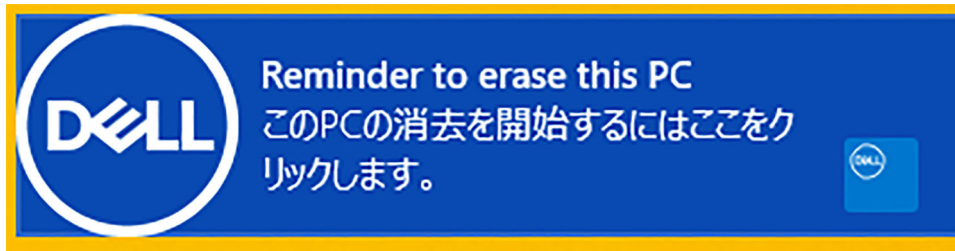


図 135. Windows 8 および 8.1 の通知

① **メモ:** 通知の表示時に古い PC の電源がオフになっている場合は、通知は次回、古い PC の電源をオンにした時に表示されます。

## 消去のレベル

Windows PC の販売、寄贈、返品、贈与、または譲渡を行う場合は、デバイスから個人データを消去する必要があります。

どのようなデータ削除プロセスでも、新しい製品と同じほどハードドライブやシステムから残留データを取り除くことはできません。Dell は、お客様のセキュリティ ニーズに関する推奨や、あるデータ除去方法が他の方法よりも有効であることを表明することはありません。

## 消去の一般的なレベル

データ消去には、次のような異なるレベルがあります。

- レベル 1: データを削除する最初のレベルは、ファイルを削除することです。このレベルには、ドライブで `fdisk` や `format` などのコマンドを実行することが含まれます。ファイルを削除してもドライブからデータが完全に削除されることはありません。特定のソフトウェア プログラムを使用してデータを取得することができます。
- レベル 2: データを削除する次のレベルは上書きで、レベル 2 のワイプと呼ばれます。アプリケーションは、ファイルがすでに存在しているディスクの一部を上書きします。このレベルのデータ削除により、顧客データや財務データを気にするホーム ユーザーやスモール オフィスのユーザーに対して、より高いレベルの安心感が提供されます。レベル 2 のワイプを行うには、データをリカバリーするための高度なツールが必要です。また、リカバリーは確実ではありません。

Data Assistant では、オペレーティング システムの復元に使用される領域を保持しながら、ドライブ上でレベル 2 の消去を行うことができます。Data Assistant サービスの契約条件の詳細については、「[個人ユーザーサービス契約](#)」ページを参照してください。

- 高レベルの消去: 一部のユーザーは、以前の国防総省のメソッド、5220.22-M や NIST SP-800-88、リビジョン 1 などの要件や基準を満たす必要があります。これらの要件を満たすために、特別なソフトウェアを利用できます。

詳細については、「[ハードドライブからデータを消去する方法](#)」を参照してください。

## ソリッドステート ドライブに関する考慮事項

ソリッドステート ドライブ (SSD) 用のより高いレベルの消去基準が必要な場合は、メーカー固有の独自のツールを使用する必要があるかもしれません。詳細については、お使いの SSD のメーカーにお問い合わせをお勧めします。

## Data Assistant

Data Assistant は、ユーティリティー間のバランス、使いやすさ、有効性を維持することを考慮して、次のように設計されています。

- 使いやすいソリューションであり、データを消去し、システムを最初の起動時の状態へと自動的に復元します。
- 個人データをレベル 2 などの妥当な基準に従って消去します。
- Windows オペレーティング システム、リセット機能、およびドライバーには変更を加えず、PC の実用性を維持します。
- 追加のハードウェアやツールを必要としないスタンドアロンのソフトウェア ソリューションです。

一般的に、高レベルの消去ソリューションには次のような特徴があります。

- 追加のハードウェアが必要です。
- オペレーティング システムやリカバリー領域をすべて削除して、オペレーティング システムなしの空のハードドライブにします。
- 特定の消去基準を満たしていません。
- ドライブに残留データがなくなるという保証はありません。

- PC の元の機能を復元するには、手動の手順操作と別のメディアが必要です。

Data Assistant は、最近の Dell 製 Windows PC に組み込まれている特別なリカバリー ソフトウェアを利用して、ハードドライブのユーザーアドレス可能な部分を上書きまたは消去する機能が含まれています。また、システムを新しい作動状態にリセットすることも可能です。Data Assistant :

1. Dell OS Recovery ツールが含まれているハードドライブのセクターを判定します。
2. ハードドライブの他のすべてのセクターを上書きします。これらのセクターはユーザー アドレス可能と見なされ、個人データとオペレーティング システムが格納される場所にあります。

**メモ:** この消去は、レベル 1 の消去よりも徹底しており、完了までに数時間かかる場合があります。

3. すべてのセクターが正常に上書きされたことを確認します。
4. Dell OS Recovery を開始します。これにより、オペレーティング システムと Dell ツールの再構築が開始され、システムが初回起動時の状態に復元されます。

**メモ:** 消去されたデータは取得できないという保証はありません。

## SupportAssist OS Recovery のリセット

関連ビデオ : [Dell Reset を使用して古い PC を消去およびリセットする方法](#)

### このタスクについて

データ移行が完了してから、古い PC で**この PC の消去**をクリックすると、Data Assistant は消去のための事前チェックを実行します。詳細については、[消去の事前チェック](#)を参照してください。Data Assistant は、古い PC にインストールされているバージョンの SupportAssist OS Recovery を使用します。詳細については、「[Dell SupportAssist OS Recovery](#)」を参照してください。

### 手順

1. お使いの PC が SupportAssist OS Recovery をサポートしている場合は、**この PC の消去**をクリックすると、次のメッセージが表示されます。この Dell PC をリセットする準備ができました。**Dell Reset を開始するために再起動する**をクリックして PC を再起動し、リセットプロセスを開始します。PC が自動的に再起動しない場合は、「[手動再起動](#)」を参照してください。



図 136. PC を再起動して Data Assistant で Dell Reset を開始する

2. PCを再起動すると、PCをリセットするSupportAssist OS Recoveryのプロセスが開始されます。リセットプロセスを続行するには、次の手順を実行します。SupportAssist OS Recovery ツールは、PCの構成に応じて、PCのリセットの推奨オプションを提示します。
- **工場出荷時の設定にリセット**を選択すると、オペレーティングシステムおよびデフォルトのアプリケーションは、お使いのPCがDellの工場から出荷された時の状態にリセットされます。詳細については、「[PCのリセット](#)」を参照してください。
  - **リセットとアップデート**を選択すると、PCがリセットされ、お使いのPCのオペレーティングシステムが利用可能な最新バージョンにアップデートされます。これによりオペレーティングシステムは、Dellの工場ですべてインストールされたオペレーティングシステムよりも新しいバージョンにアップデートされます。詳細については、「[PCのリセットとアップデート](#)」を参照してください。

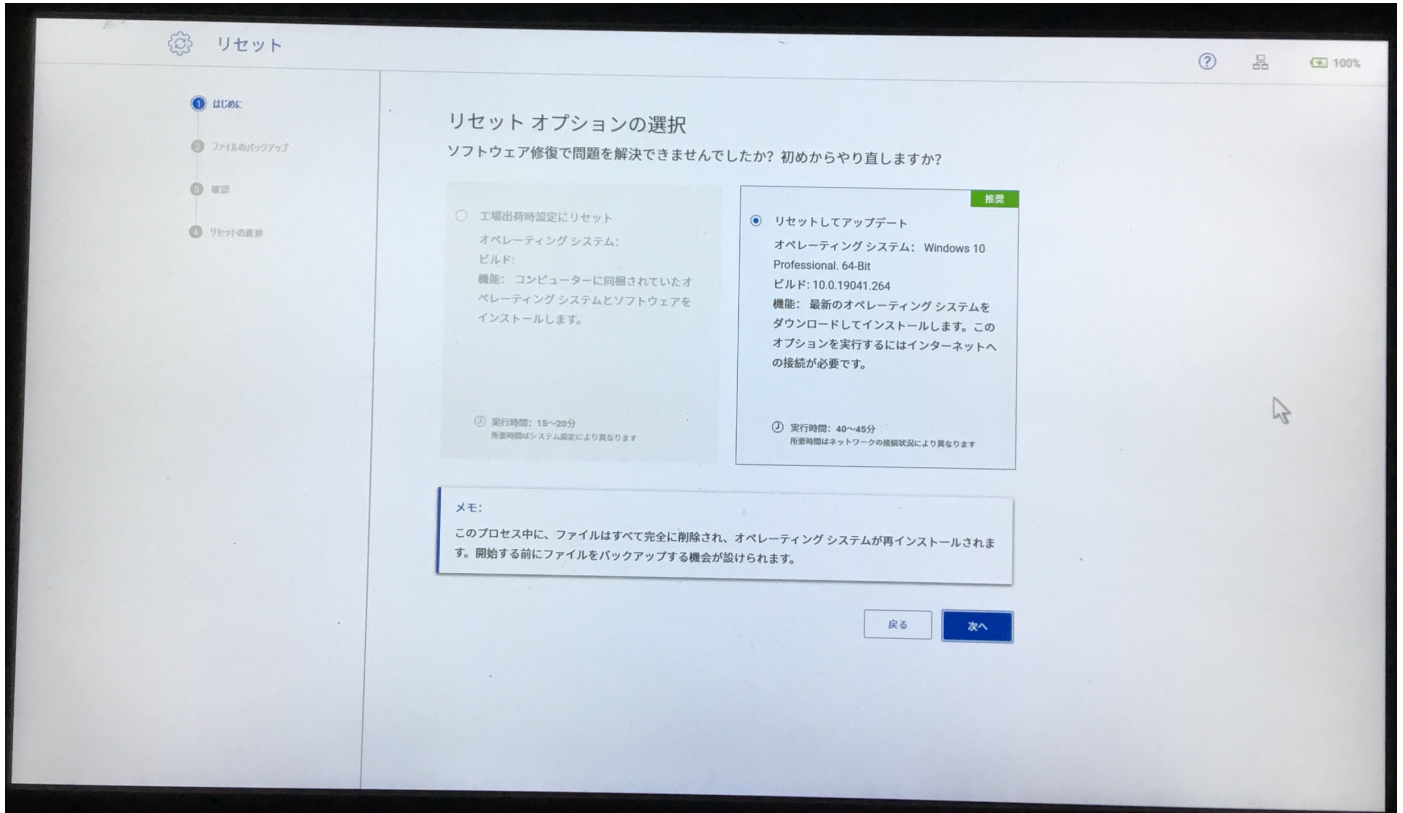


図 137. リセット オプションの選択

3. [契約条件] を選択し、**次へ**をクリックします。

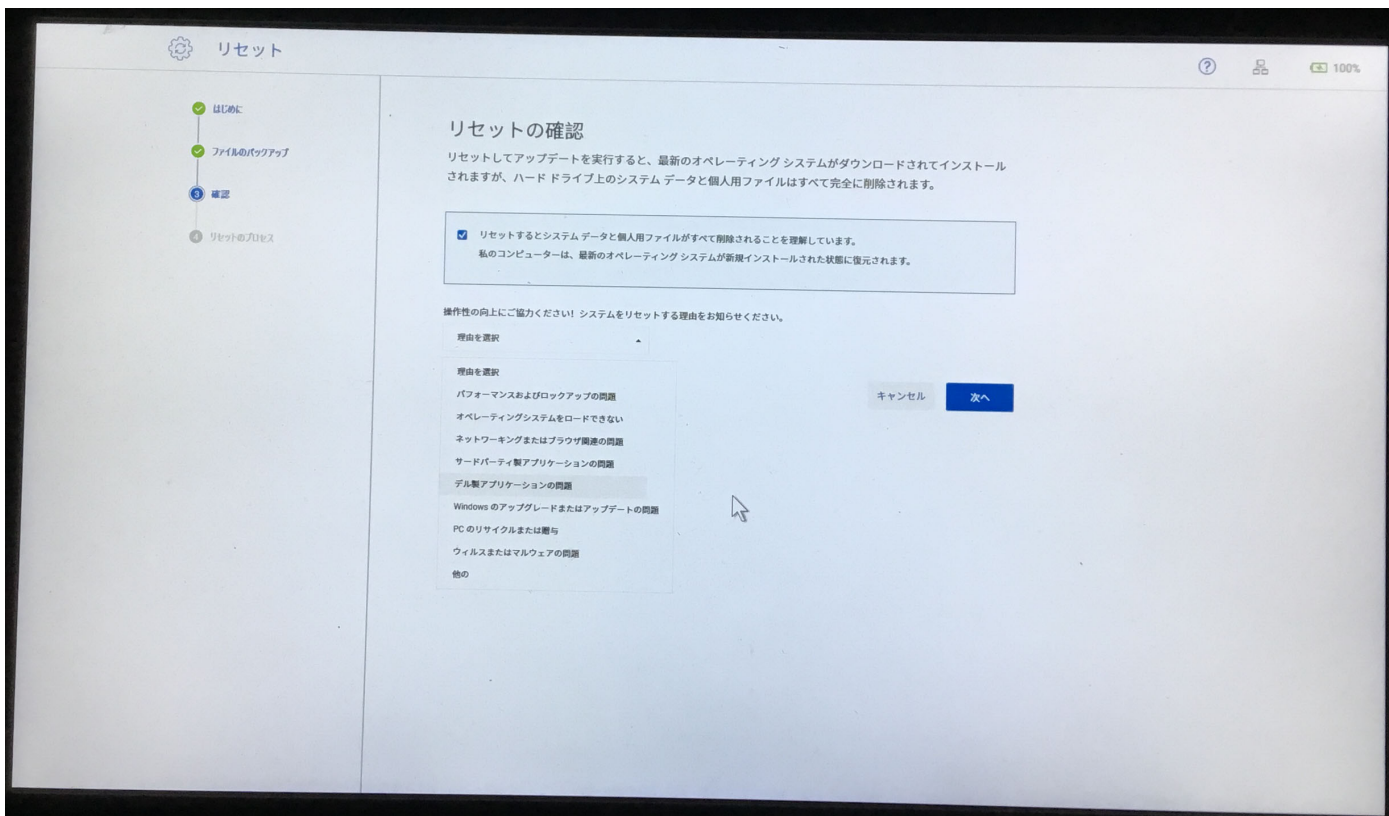


図 138. リセットの確認

リセットプロセスの進行状況と完了までの推定時間が表示されます。

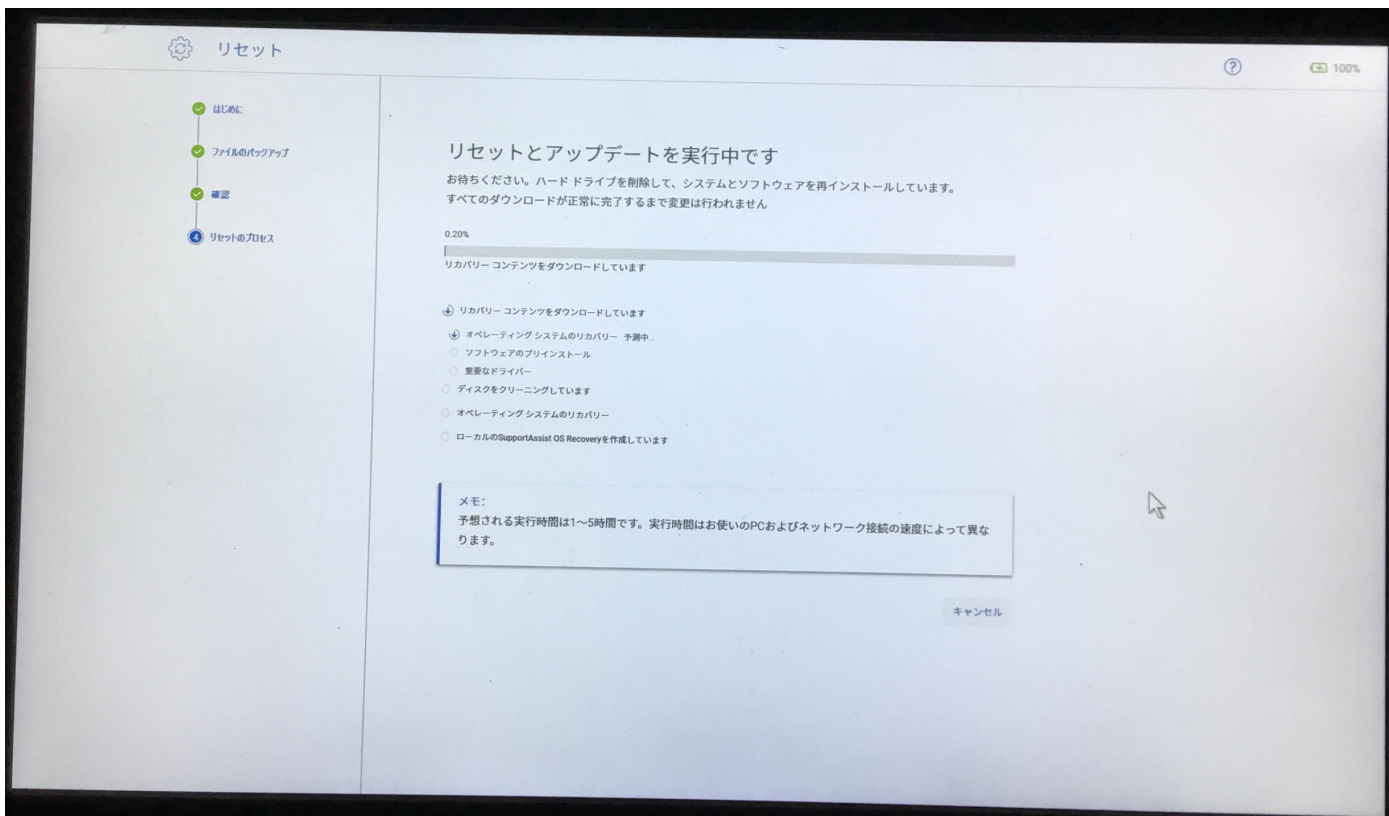


図 139. リセットとアップデートが進行中

消去およびオペレーティング システムのリカバリー プロセスを完了するために、古い PC が数回再起動します。



図 140. PC のリセットが進行中

PC のリセットまたは消去が完了すると、PC はオペレーティング システムの再インストールを自動的に開始し、進行状況が表示されます。

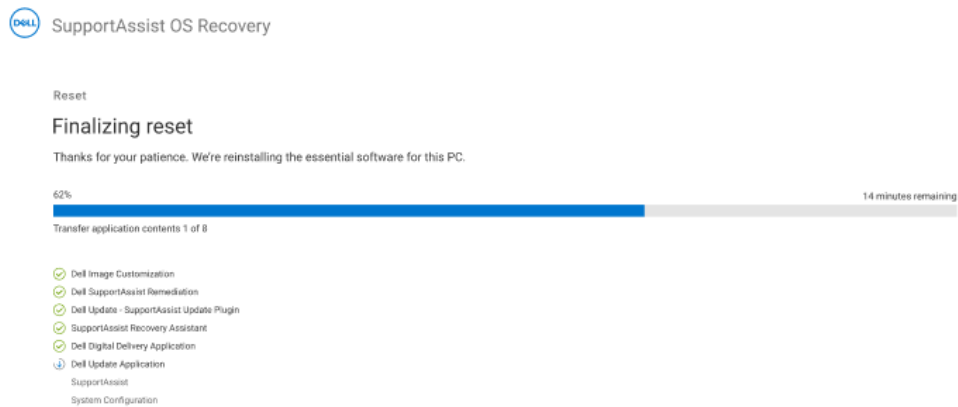


図 141. オペレーティング システムの再インストールが進行中

リセットおよびアップデート プロセスが完了すると、「リセットが正常に完了しました」というメッセージが表示されます。

4. **シャットダウン**をクリックして、リセット プロセスを終了します。

Reset

## Success!

We reset your PC and erased all of your personal data. It is now safe to sell, transfer, or recycle this PC. When the next user powers it on, they will be guided through an out-of-box experience.

SHUTDOWN

図 142. リセットプロセスの完了

### 次の手順

新しいオペレーティング システムを使用する必要がある次のユーザーは、PC を起動して、ガイドに従って Windows のセットアップ プロセスを実行することができます。

## Windows 10 の [Windows を初期状態に戻す]

**関連ビデオ：** [\[Windows を初期状態に戻す\]](#) を使用して古い PC を消去およびリセットする方法

次のいずれかのオプションを使用して、[Windows を初期状態に戻す] を実行することができます。

- **ユーザー ファイルを保持する：** システムを個人的に再利用する目的で、オペレーティング システムを工場出荷時の状態に更新します。このオプションでは、データが保持され、インストールされているアプリケーションとアプリケーション データのみが削除されます。
- **すべて削除する：** システムを家族に渡す、または販売や下取りのために使用します。このオプションでは、システムをリセット後にどう使用するかに応じて、2 つのレベルのリセットが使用できます。

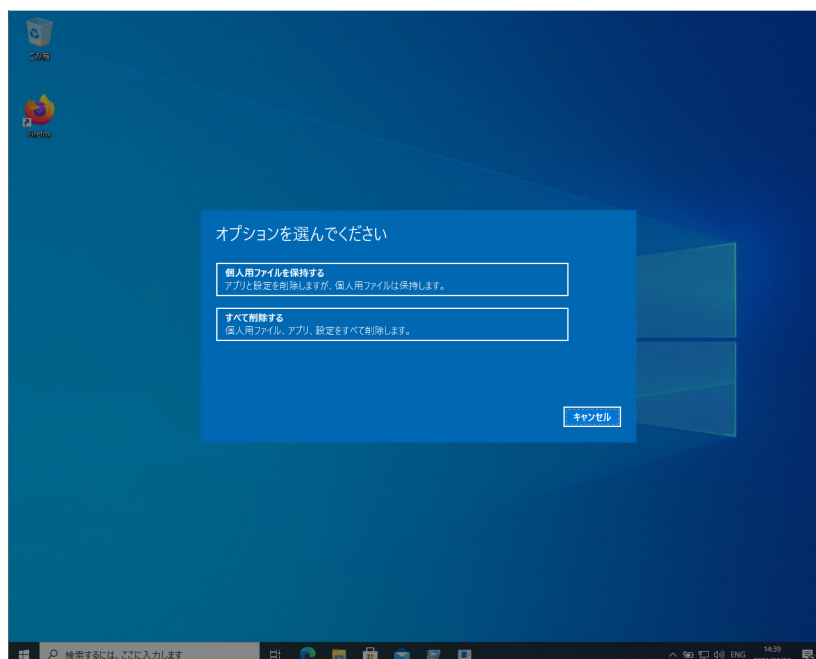


図 143. [Windows を初期状態に戻す] のオプション

## Windows 10 を初期状態に戻すための前提条件

Windows 10 Home、Pro、Enterprise、および Education の各エディションを初期状態に戻すことができます。

**メモ:** Dell の PC を使用していない場合や、Dell の PC に SupportAssist OS Recovery 5.3 以降がインストールされていない場合、Data Assistant は [Windows を初期状態に戻す] を実行するようプロンプトを表示します。

- [Windows を初期状態に戻す] を続行する前に、すべての重要なデータをバックアップし、すべてのアプリケーションを閉じてください。
- リセットを続行する前に、お使いの PC が電源コンセントに接続されていることを確認してください。リセット中にシステムがシャットダウンすると、システムが使用できなくなる場合があります。
- システムで [Windows を初期状態に戻す] がサポートされていることを確認します。
- USB ドライブや DVD などのリカバリーメディアがあるかどうかや、システムにリカバリー領域があるかどうかを確認します。

PC メーカー (OEM) は通常、リカバリー領域のあるシステムを出荷しています。システムにリカバリー領域があるかどうかを確認するには、次のようになります。

1. Windows + R キーを押して、**ファイル名を指定して実行**を開きます。
2. **diskmgmt.msc**と入力し、Enter を押します。

回復またはシステムパーティションが表示されます。

3. システムに回復パーティションが含まれていることを確認します。

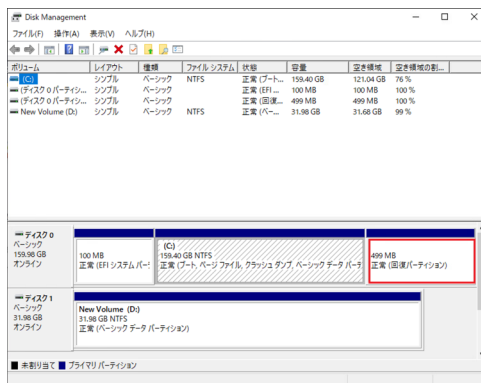


図 144. Windows 10 GPT のパーティションレイアウト

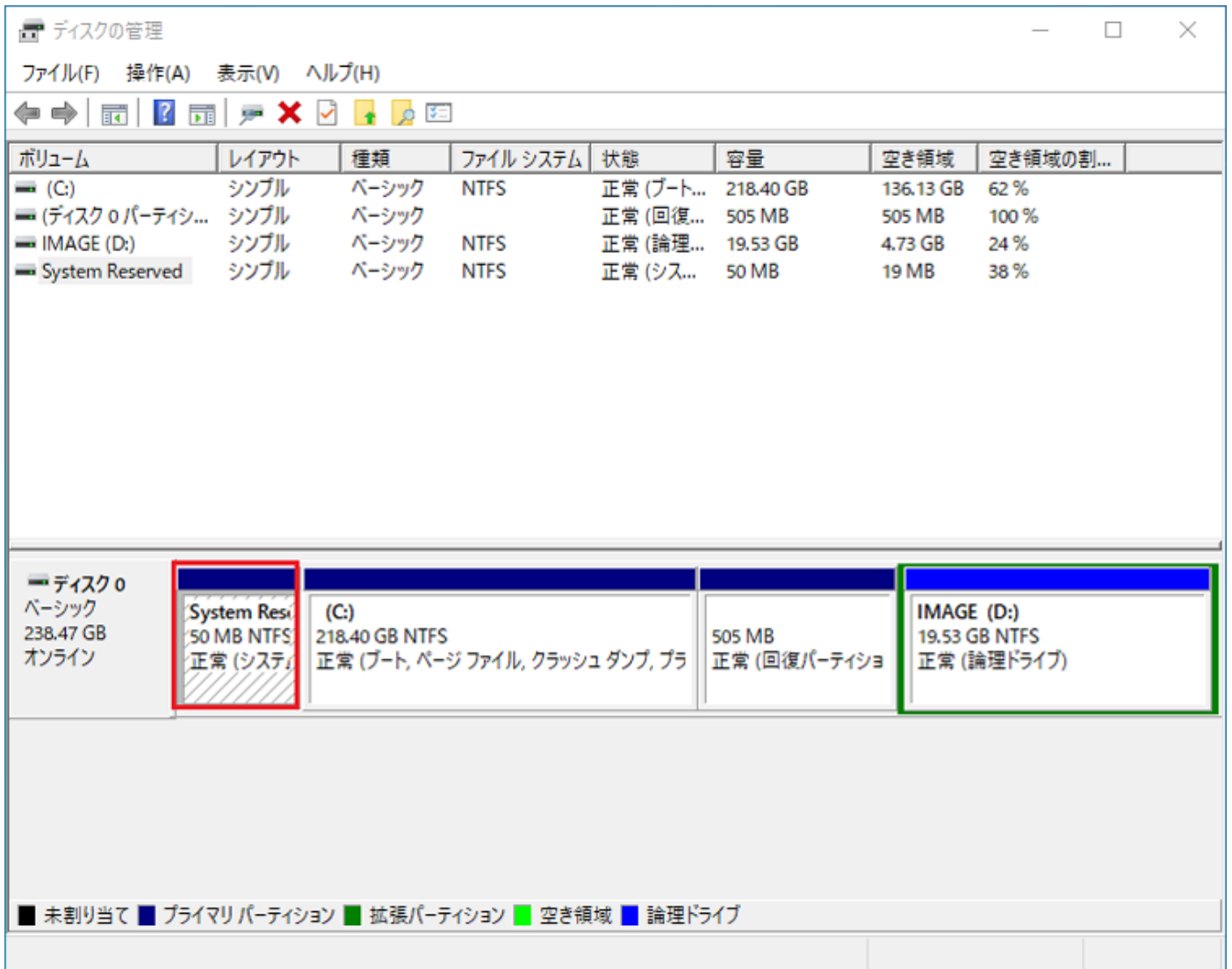


図 145. Windows 10 MBR のパーティション レイアウト

## ユーザー ファイルを保持するオプションを使用して Windows 10 をリセットする

### 手順

1. ユーザー ファイルを保持するをクリックします。

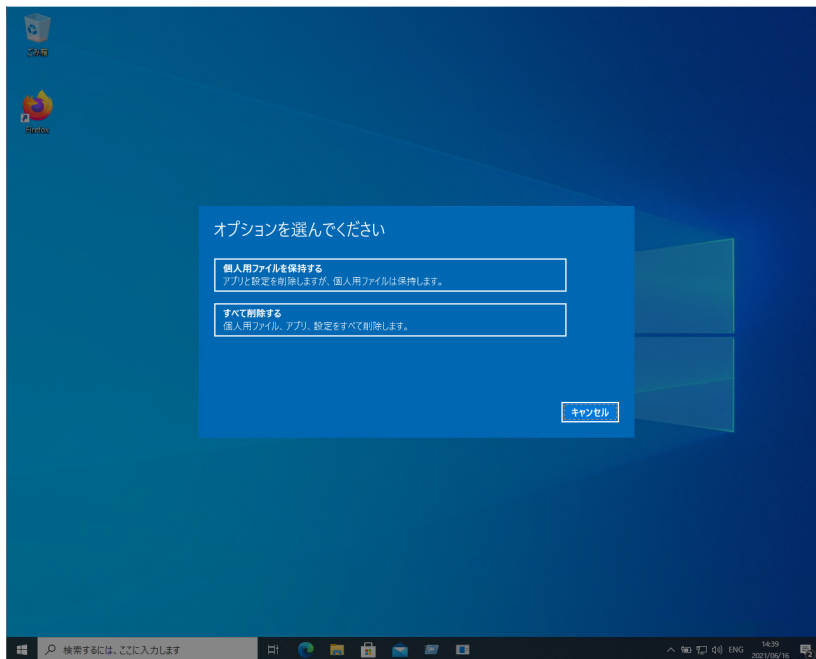


図 146. [Windows を初期状態に戻す] のオプション

- リセットの完了後にシステムから削除されるアプリケーションのリストを確認し、**次へ**をクリックします。

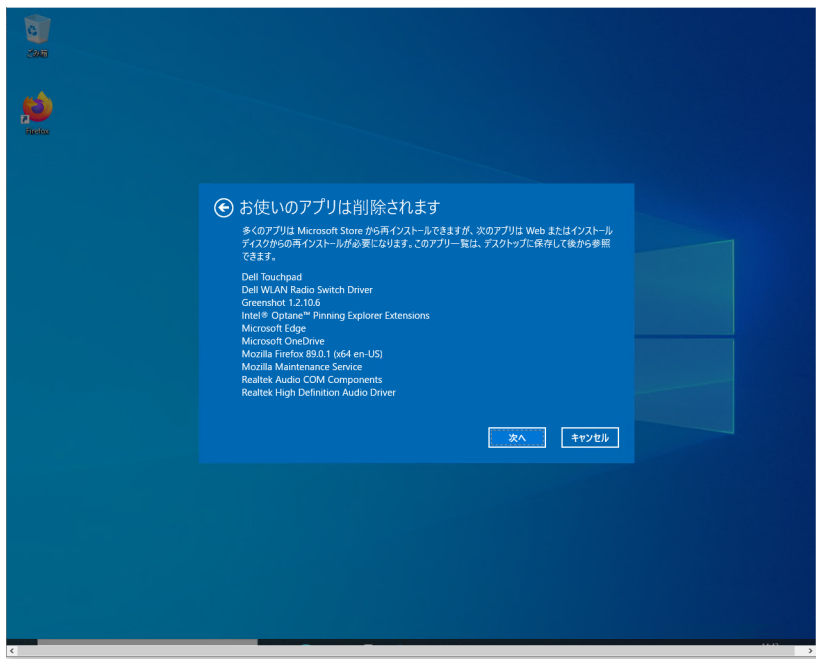


図 147. ユーザー ファイルを保持するオプションを使用して PC をリセットする

- 確認後、PC がアプリケーションをスキャンし、リセットの準備ができていることを示すメッセージが表示されます。**リセット**をクリックして続行します。PC が再起動し、リセットプロセスが開始されます。PC の再起動後に PC がリセットされ、ステータス バーに [Windows を初期状態に戻す] プロセスの完了までの残り時間に関する情報が表示されます。

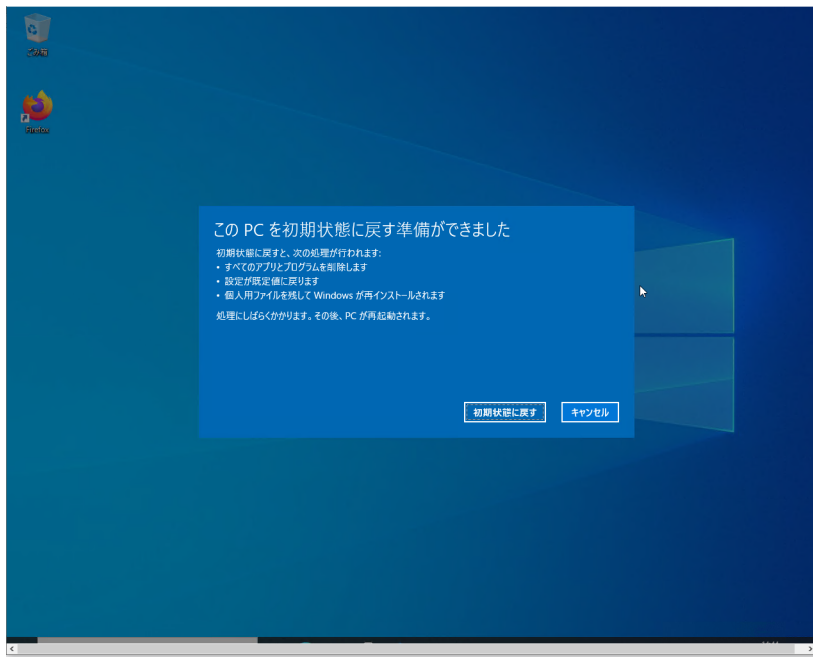


図 148. ユーザー ファイルを保持するオプションを使用して PC をリセットする準備ができました

## すべてを削除オプションを使用して Windows 10 をリセットする

### 手順

1. **すべてを削除**をクリックします。

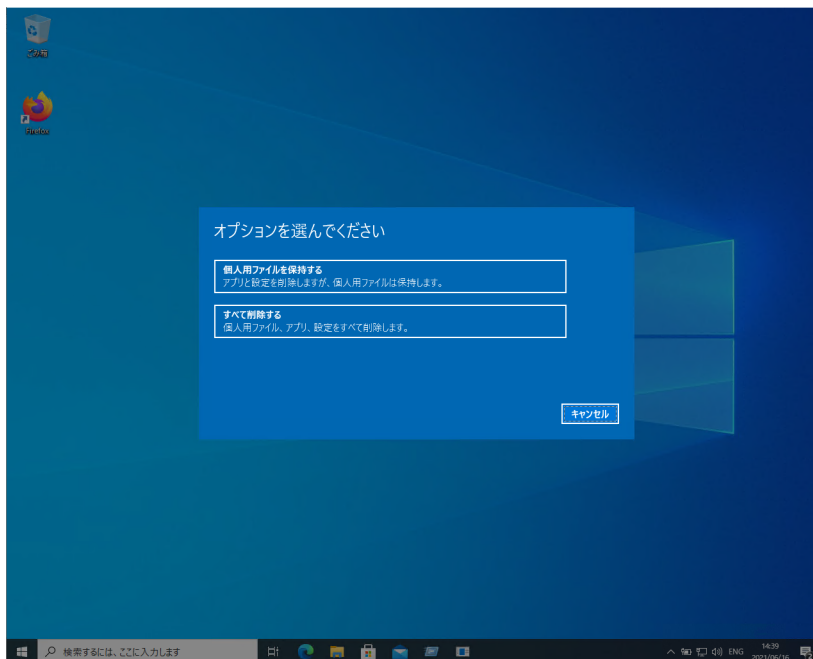


図 149. [Windows を初期状態に戻す] のオプション

2. PC のリセットを実行するには、次の手順のいずれかを実行します。
  - ローカル ドライブ上のドライブのファイルを上書きするなどのクイック フォーマットを実行する場合は、**ファイルの削除のみ行う**をクリックします。オペレーティング システムを保持する場合は、このオプションを使用することをお勧めします。

**メモ:** このリセット方法を選択した場合は、サードパーティーのツールを使用してデータをリカバリーすることができます。

- PC を他のユーザーに譲渡したり PC を再利用したりする場合は、**ファイルを削除してドライブのクリーニングを実行する**をクリックし、すべてのデータがシステムから削除されるようにします。タイプ、ディスクのサイズ、システムの構成によっては、このプロセスに1時間から数時間かかることがあります。

**ファイルの削除のみ行うは、ファイルを削除してドライブのクリーニングを実行する**よりも短時間で済みますが、安全性は低くなります。

リセットのタイプを選択すると、PC から削除される内容の概要が表示されます。

3. ページの情報を確認し、**初期状態に戻す**をクリックして続行します。

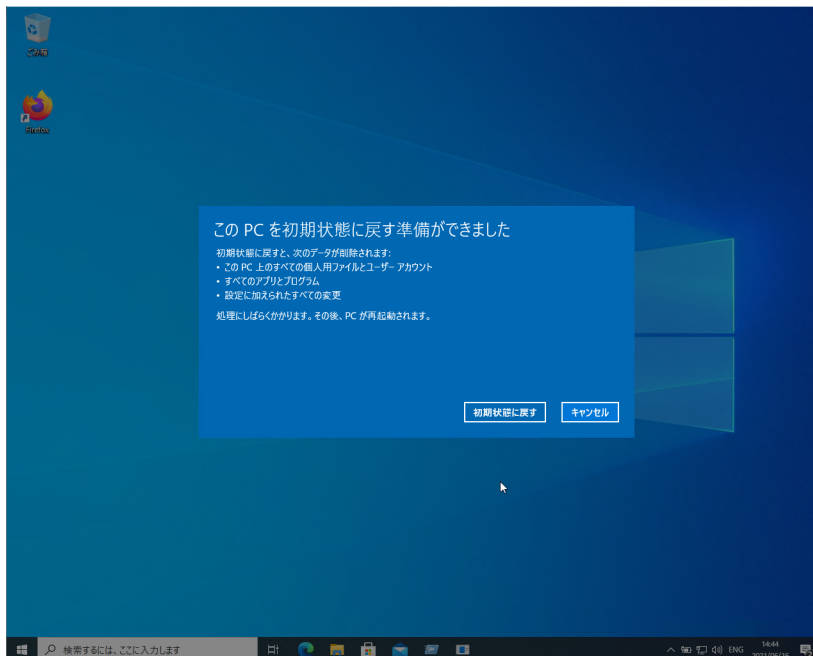


図 150. PC 内のすべての削除

オペレーティング システムは、リセット プロセスの構成を開始します。

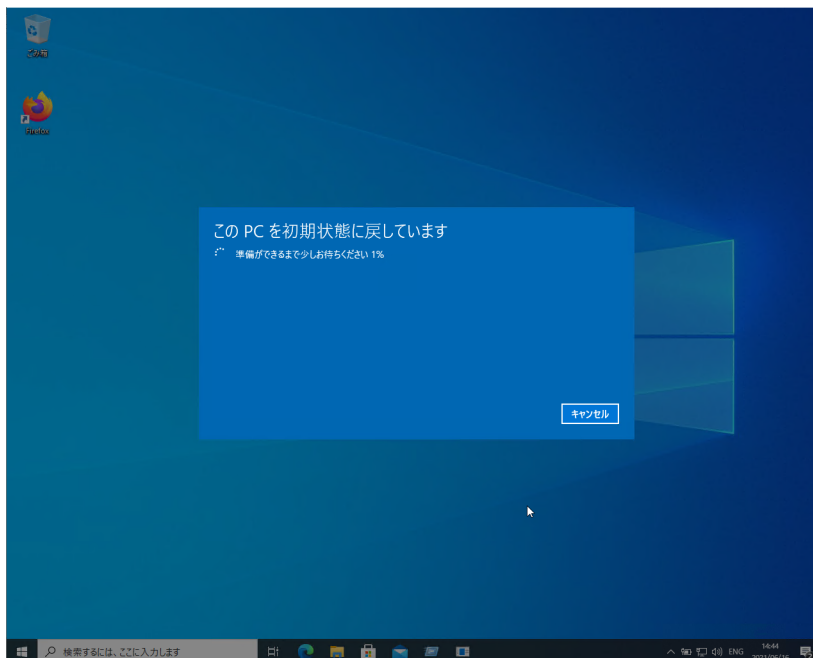


図 151. リセットが進行中

これは、リセットをキャンセルする最後の機会です。リセットをキャンセルする場合は、**キャンセル**をクリックします。そうしないと、Windows がリセットに必要な情報の収集を開始します。特定のオプションを選択した場合、システムが再起動してアプリケーションをアンインストールし、設定やユーザー構成を削除してドライブをクリーン アップするまでに数分かかることがあります。

**メモ:** 数、タイプ、ディスクのサイズ、システムの構成によっては、プロセスに 1 時間から数時間かかる場合があります。

[Windows を初期状態に戻す] の進行状況を示す進捗バーが表示されます。

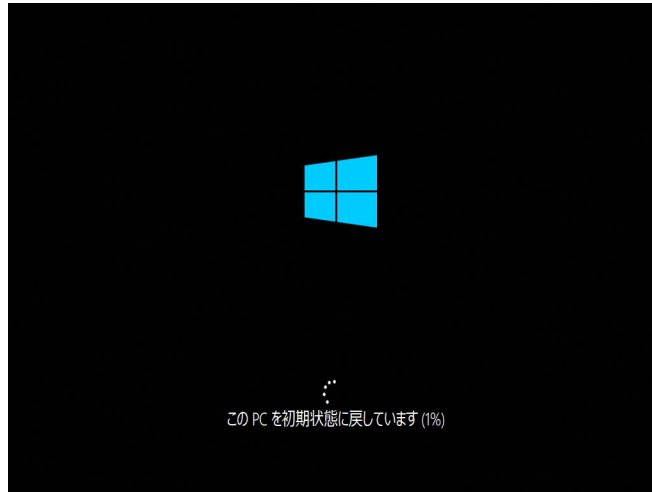


図 152. リセットが進行中

リセットが完了すると、システムが再起動して Windows が再インストールされます。

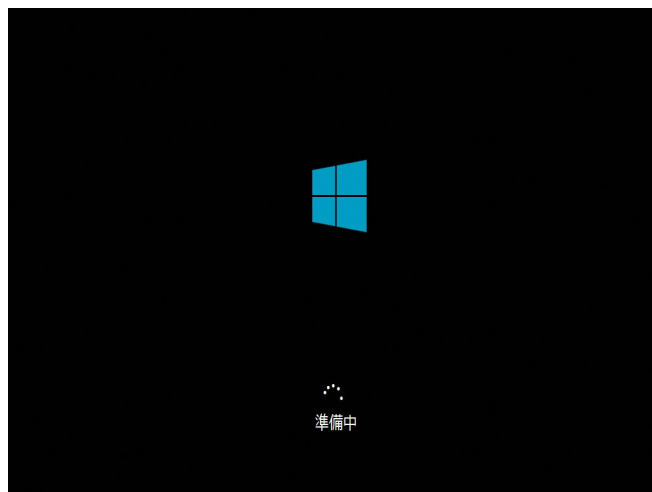


図 153. オペレーティング システムの再インストールの準備

Windows のインストールが完了すると、Windows は、Out-of-Box Experience を提供して Windows を構成し、ユーザー プロファイルやアカウントを設定します。

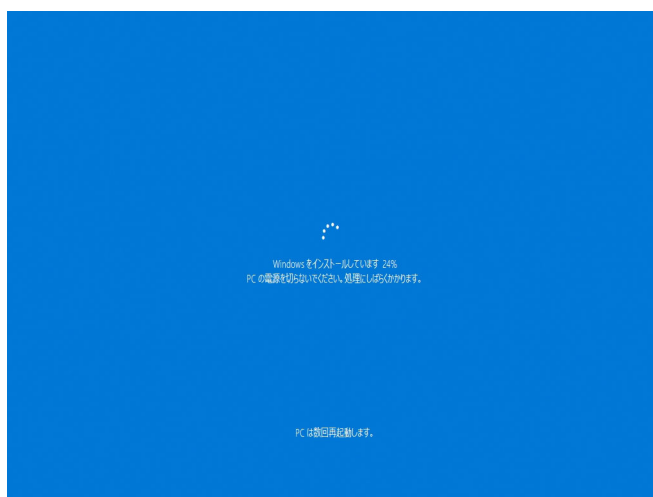


図 154. Windows の再インストール

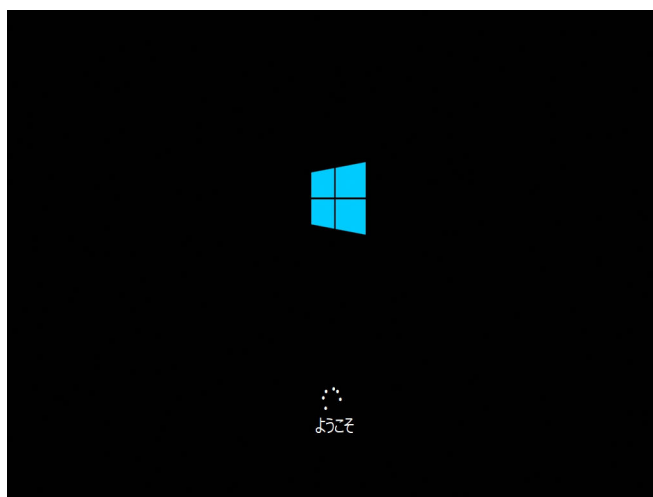


図 155. Windows の「ようこそ」ページ

4. 地域を選択します。

- メモ:** 別のユーザーがセットアッププロセスを続行する場合は、電源キーを押して、システムを強制的にシャットダウンすることができます。PC を維持する場合は、自分でシステムをセットアップすることができます。

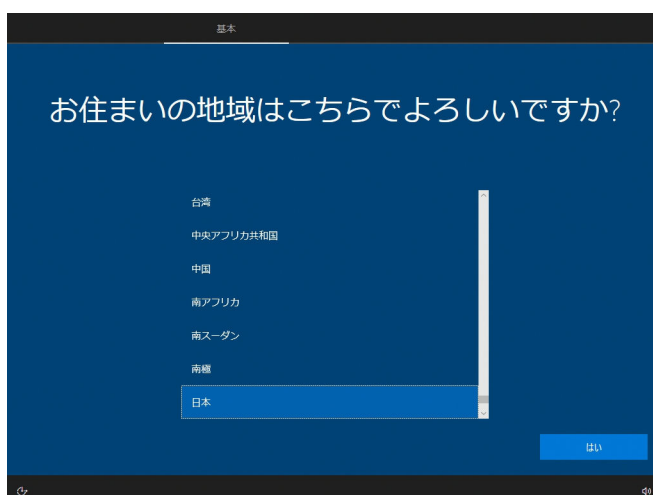


図 156. 地域の選択

# Windows 8.1 を初期状態に戻すための前提条件

Windows 8.1 Home および Pro をリセットすることができます。

**メモ:** Windows 8 を Windows 8.1 にアップグレードした場合、リセット後に Windows は Windows 8 に戻ります。Windows 8 から Windows 8.1 に手動でアップグレードする必要があります。

- [Windows を初期状態に戻す] を続行する前に、すべての重要なデータをバックアップし、すべてのアプリケーションを閉じてください。また、該当する場合は、リカバリーメディアを除き、USB ドライブ、外部ハードディスクなどのすべての外部メディアが取り外されていることを確認してください。
- リセットを続行する前に、お使いの PC が電源コンセントに接続されていることを確認してください。リセット中にシステムがシャットダウンすると、システムが使用できなくなる場合があります。
- システムで [Windows を初期状態に戻す] がサポートされていることを確認します。
- USB ドライブや DVD などのリカバリーメディアがあるかどうかや、システムにリカバリー領域があるかどうかを確認します。

PC メーカー (OEM) は通常、リカバリー領域のあるシステムを出荷しています。システムにリカバリー領域があるかどうかを確認するには、次の手順を実行します。

1. Windows + R キーを押して、**ファイル名を指定して実行**を開きます。
2. 「**diskmgmt.msc**」と入力し、Enter を押します。

**ディスクの管理**が表示されます。

3. システムに回復パーティションが含まれていることを確認します。

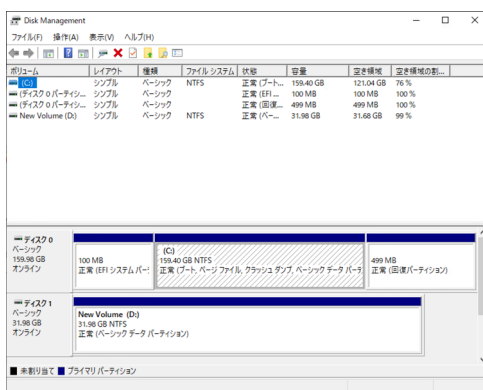


図 157. [ディスク管理] でのパーティションの確認

OEM が USB ドライブや DVD などのリカバリーメディアを提供している場合は、先に進む前にメディアを接続してください。システムにリカバリーメディアがあるかどうかを確認するには、次の手順を実行します。

1. Windows + R キーを押して、**ファイル名を指定して実行**を開きます。
2. **diskmgmt.msc** と入力し、Enter を押します。

**ディスクの管理**が表示されます。

3. システムにリカバリーメディアが含まれていることを確認します。

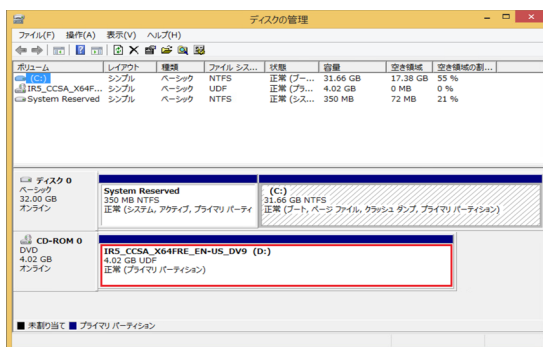


図 158. [ディスク管理] に表示されるプライマリパーティション

回復パーティションが見つからず、リカバリーメディアを持っていない場合は、デバイスメーカーにお問い合わせください。

# Windows 8.1 のリセット

## 手順

1. スタートをクリックし、「reset」と入力してから、**すべてを削除して Windows を再インストールする**を選択します。



図 159. リセット設定の検索

保守と管理設定内に回復ページが表示されます。

2. **すべてを削除して Windows を再インストールする**をクリックし、**開始する**をクリックします。

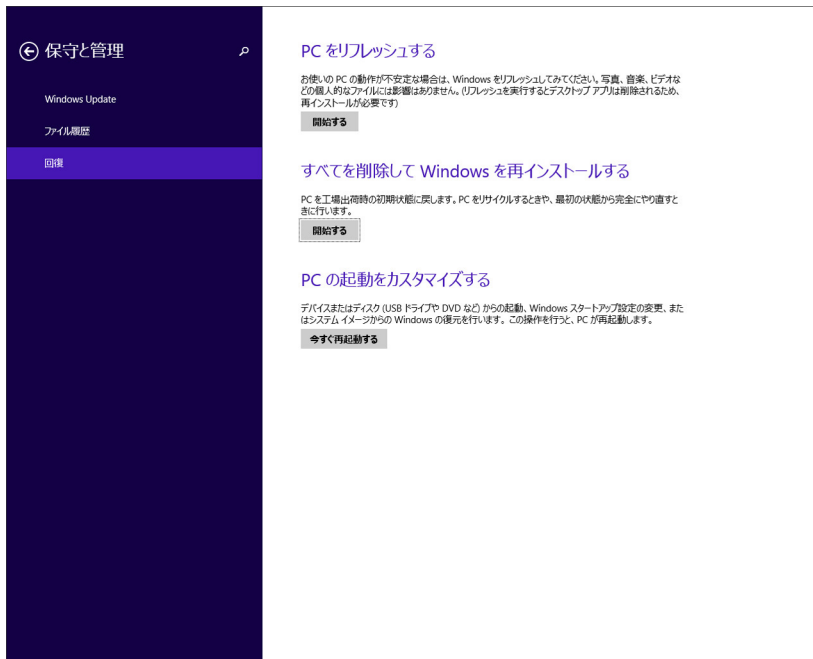


図 160. 「設定」ページのリセット

変更内容と消去されるデータの情報が表示されます。

3. **次へ**をクリックします。

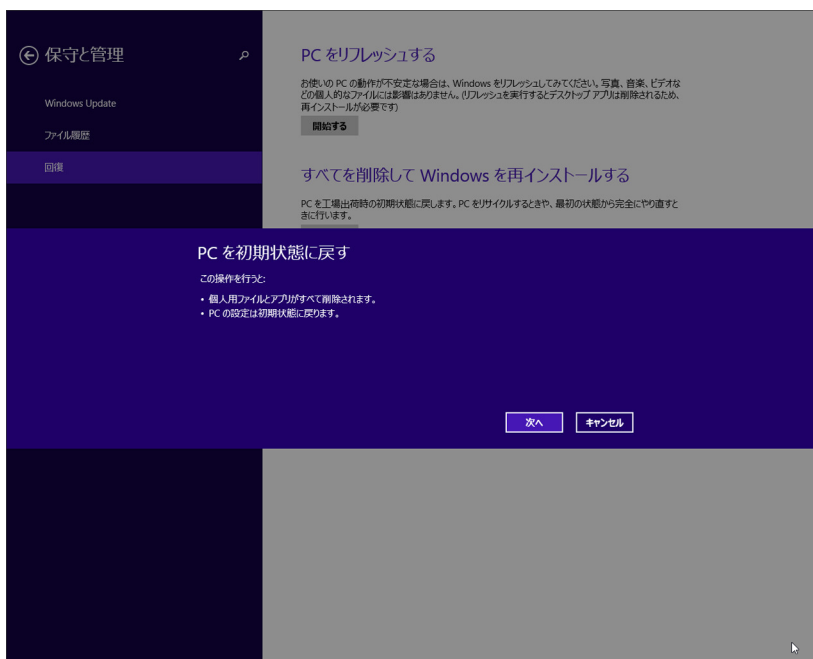


図 161. リセットのプロンプト

4. システムに複数の領域または複数のディスクドライブがある場合、Windows は、Windows インストール ドライブのみをクリーン アップするか、すべてのドライブをクリーン アップするかを確認するプロンプトを表示します。**すべてのドライブ**を選択するか、この手順をスキップします。

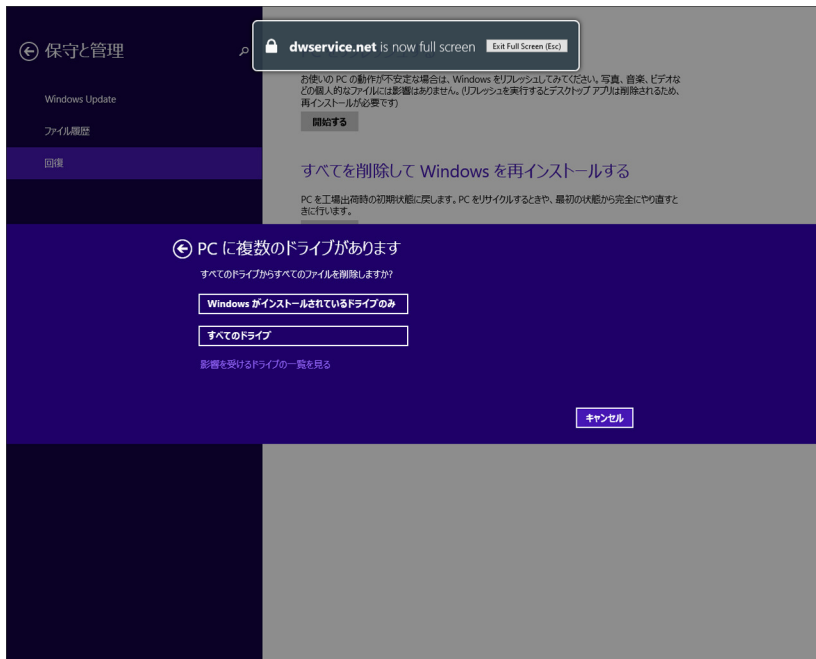


図 162. ドライブのリセット

5. **ドライブを完全にクリーンアップする**をクリックして完全なリセットを実行し、すべての個人データを削除します。



図 163. ドライブを完全にクリーンアップするのオプションを選択する

6. システムのリセットを続行するには、**リセット**をクリックします。

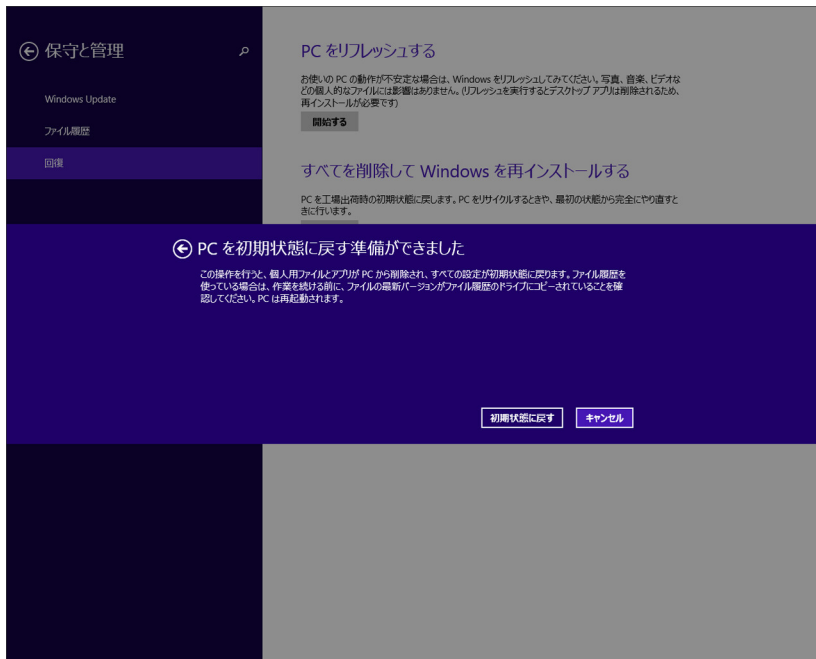


図 164. リセットの確認ページ

① | **メモ:** 数、タイプ、ディスクのサイズ、システムの構成によっては、リセットに1時間から数時間かかることがあります。

システムが再起動し、システムがリセットされます。

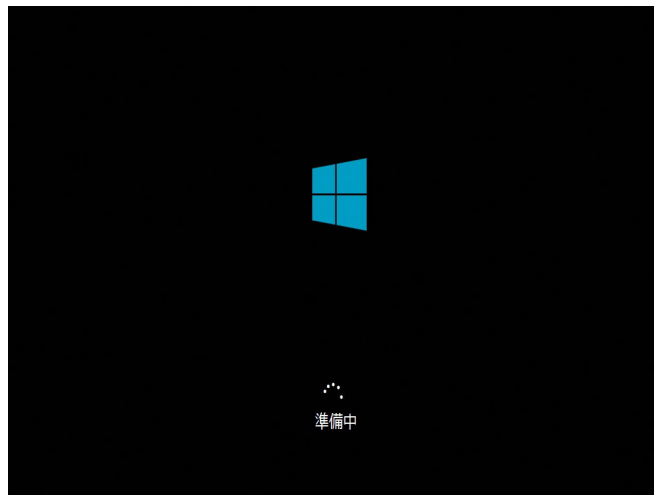


図 165. [Windows を初期状態に戻す] の準備

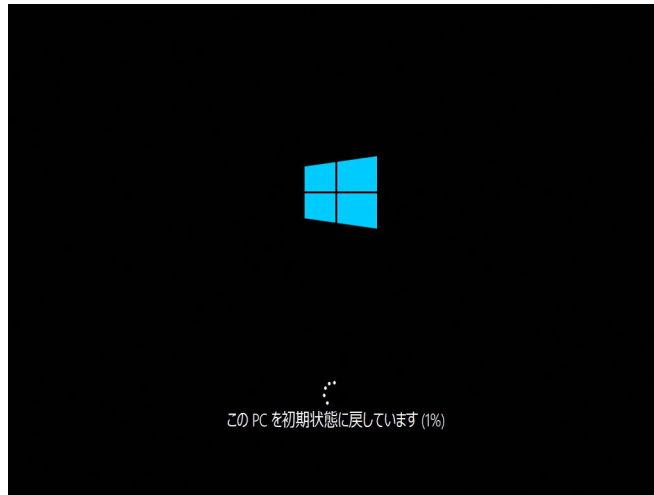


図 166. リセットが進行中

リセットが完了すると、新たなインストールに向けてシステムをセット アップするために Windows が再起動します。

**① | メモ:** システムは何度か再起動する場合があります。これは予期される挙動です。

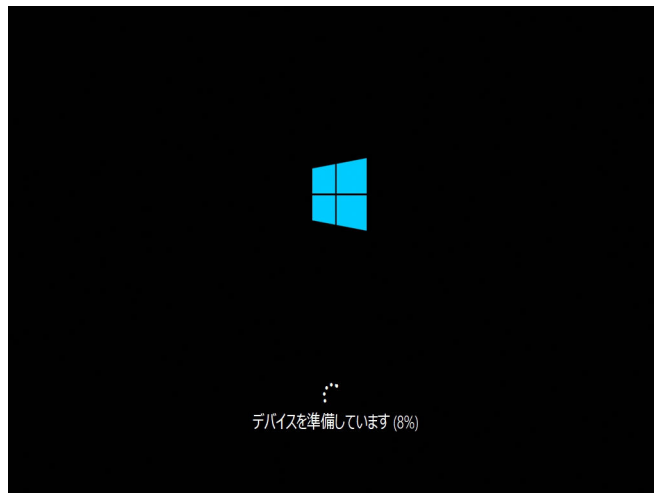


図 167. リセット後の Windows の設定

システムの再起動後に、Out-of-box experience (OOBE) ページが表示されます。

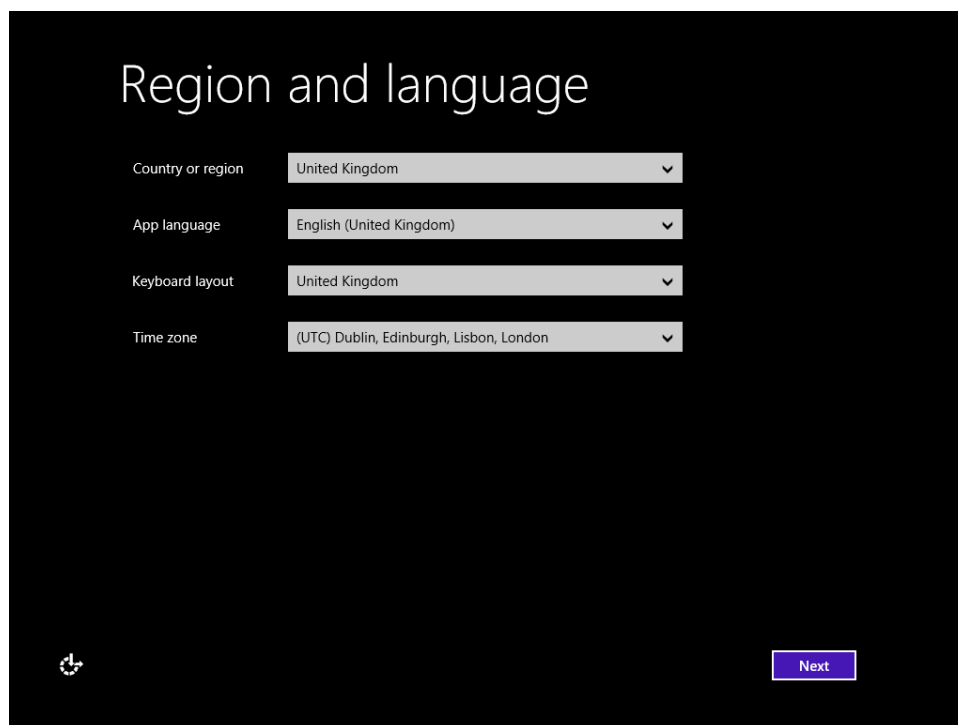


図 168. Out-of-box experience のランディング ページ

7. 電源ボタンを押してシステムを強制的にシャットダウンすることができます。また、システムを販売、プレゼント、交換する場合は、別のユーザーにシステムをセットアップしてもらいます。システムを自分でセットアップすることもできます。

## Windows 7 の消去

Dell Migrate を使用すると、移行を実行した後に、古い PC から個人データを削除できます。ただし、Windows 7 の場合は、Dell ファクトリーリセット オプションと Windows リセット機能の両方が Windows 7 ではサポートされていないため、この機能は使用できません。

Windows 7 を実行中の PC から個人データを消去するには、次のいずれかを実行します。

- ハードドライブを完全に消去して Windows 7 を消去し、新しいオペレーティング システムがインストールされるまで PC が機能しないようにします。詳細については、「[ハードドライブからデータを消去する方法](#)」を参照してください
- Windows 10 にアップグレードしてから、**この PC を初期状態に戻す**を実行します。リセットが完了すると、PC は Windows 10 を保持した状態になります。詳細については、「[Windows 10 のアップグレード チュートリアル](#)」および「[Dell コンピューターでの Windows 10 のリセットまたは再インストール](#)」を参照してください。
- データを復元せずに、Windows 7 を再インストールするか、または工場出荷時の設定にリセットします。これには、PC に付属のインストールメディアが必要になる場合があります。詳細については、「[Dell コンピューターでのリストア、工場出荷時設定へのリセット、または Windows 7 の再インストール](#)」を参照してください。

## 【Windows を初期状態に戻す】のトラブルシューティング

トラブルシューティングの手順は、Windows 10 と Windows 8.1 の両方に適用できます。

### 手順

1. 次の手順を実行して、**reagentc** を無効にし、再度有効にします。
  - a. 管理者権限でコマンド プロンプトを開きます。
  - b. 「**reagentc.exe /disable**」と入力します。  
操作は成功しましたというメッセージが表示されます。
  - c. 「**reagentc.exe /enable**」と入力します。  
操作は成功しましたというメッセージが表示されます。



```
管理: コマンド プロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.985]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\WINDOWS\system32>reagentc /disable
REAGENTC.EXE: 操作は成功しました。

C:\WINDOWS\system32>reagentc /enable
REAGENTC.EXE: 操作は成功しました。

C:\WINDOWS\system32>
```

図 169. reagentc コマンド

2. 次の手順を実行して、システム全体のファイル スキャンを実行し、欠落しているファイルを確認し、修復します。
  - a. 管理者権限でコマンド プロンプトを開きます。
  - b. 「`sfc /scannow`」と入力します。

このプロセスでは、システムのスキャンに時間がかかり、可能な場合は修理を試みます。

```
管理: コマンドプロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.985]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:¥WINDOWS¥system32>sfc /scannow

システム スキャンを開始しています。これにはしばらく時間がかかります。

システム スキャンの検証フェーズを開始しています。
検証 100% が完了しました。

Windows リソース保護は、整合性違反を検出しませんでした。

C:¥WINDOWS¥system32>_
```

図 170. System File Checker

3. スキャン完了後に PC を再起動し、PC をもう一度リセットします。
4. 次の手順を実行して、Windows イメージをクリーン アップして修復します。基本スキャンと高度なスキャンのいずれかを試行することができます。
  - a. 管理者権限でコマンドプロンプトを開きます。
  - b. `[dism /Online /Cleanup-Image /CheckHealth]` と入力します。
  - c. 手順 4b で問題が解決しない場合は、`[dism /Online /Cleanup-Image /ScanHealth]` と入力してより高度なスキャンと修復を行います。この手順は、完了までに長い時間がかかります。  
スキャンが完了したら、システムを再起動して PC をもう一度リセットします。

```
管理: コマンドプロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.985]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\WINDOWS\system32>DISM /Online /Cleanup-Image /ScanHealth
'DISM' は、内部コマンドまたは外部コマンド、
操作可能なプログラムまたはバッチ ファイルとして認識されていません。

C:\WINDOWS\system32>DISM /Online /Cleanup-Image /ScanHealth

展開イメージのサービスと管理ツール
バージョン: 10.0.19041.844

イメージのバージョン: 10.0.19042.985

[=====100.0%=====] コンポーネント ストアが壊れていることは検出されませんでした。
操作は正常に完了しました。

C:\WINDOWS\system32>
```

図 171. DISM の高度なスキャン

5. 前述のすべての方法で問題が解決しない場合は、外部リカバリー メディアを作成して [Windows を初期状態に戻す] を使用するか、既存の Windows インストール メディアを使用して [Windows を初期状態に戻す] を実行します。Windows の外部リカバリー メディアを作成する方法の詳細については、「[回復ドライブの作成](#)」を参照してください。PC のリセットの詳細については、「[Windows 10 のリカバリー オプション](#)」を参照してください。

## 手動再起動

### このタスクについて

Data Assistant が古い PC のリセット プロセスの自動再起動に失敗した場合は、消去処理を完了するために手動で再起動を行う必要があります。

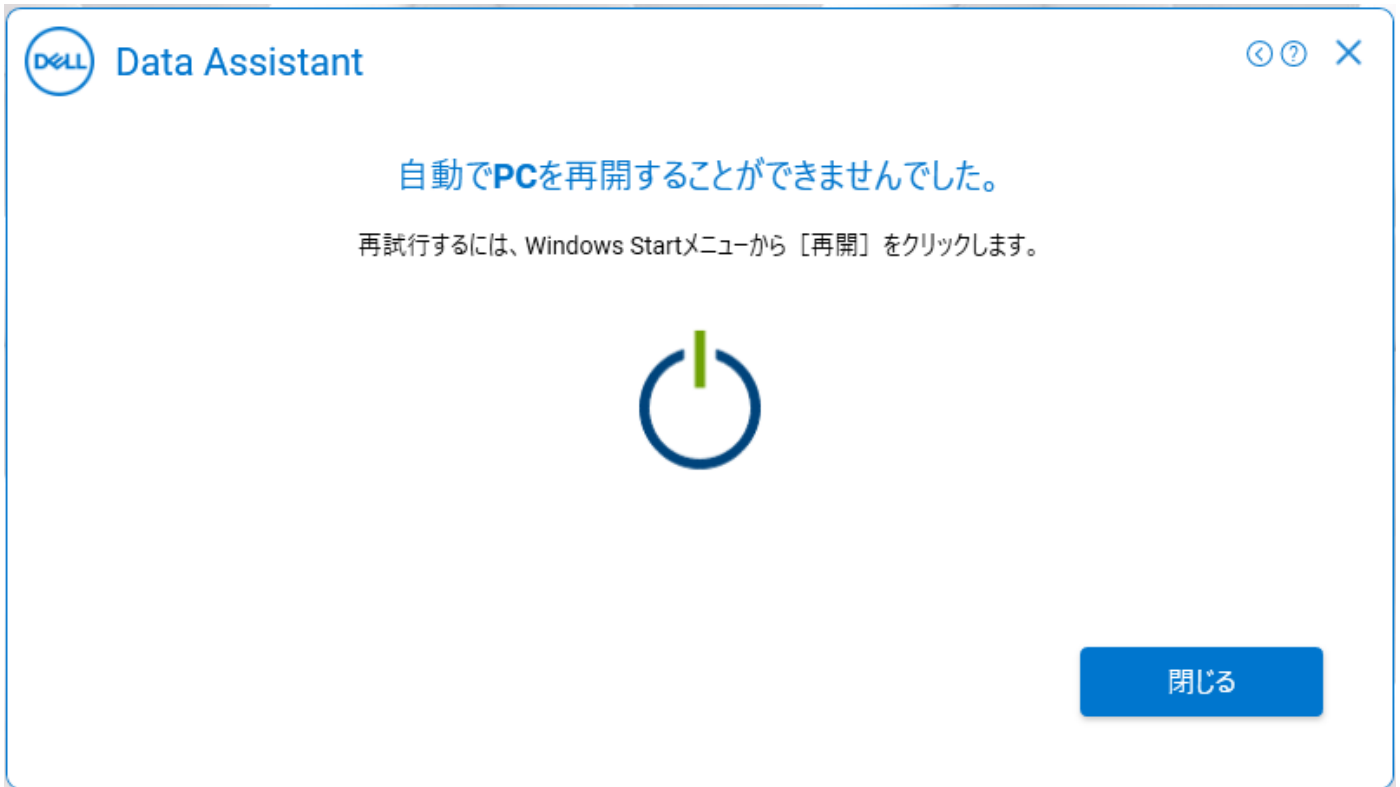


図 172. 新しい PC での「移行がキャンセルされました」

**手順**

スタートをクリックし、電源をクリックしてから、再起動を選択します。

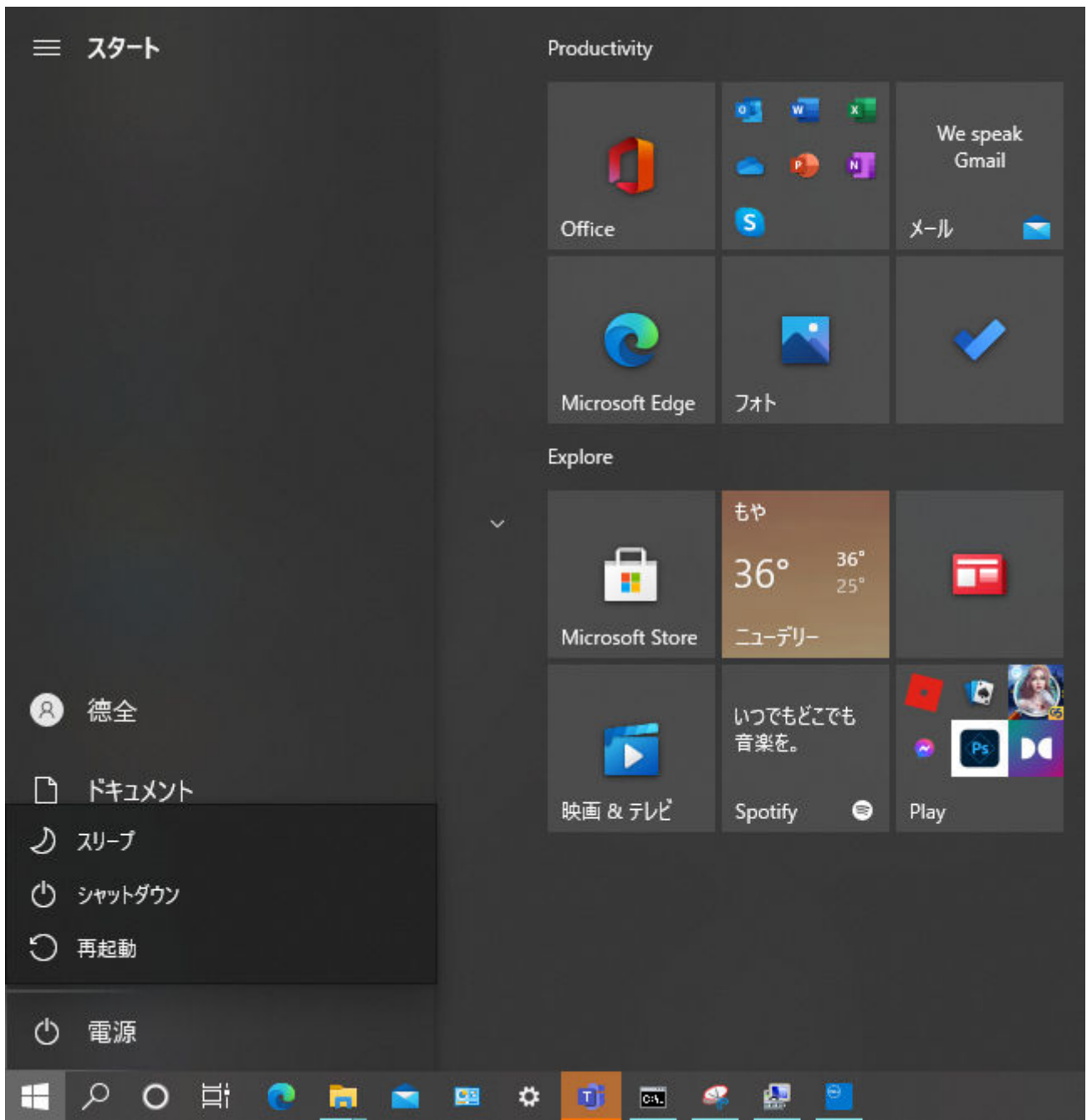


図 173. システムの再起動

PC が再起動し、消去プロセスが自動的に続行されます。

# デスクトップ PC での Dell Migrate の実行

本項では、PC の 1 台または両方がデスクトップである場合の、Dell Migrate を使用したデータの移行に関するヒントと情報を提供します。

## 前提条件

1. 新しい PC に Dell SupportAssist for Home PCs がインストールされている必要があります。SupportAssist が PC にインストールされていない場合、SupportAssist をダウンロードしてインストールします。SupportAssist のインストールの詳細については、[SupportAssist for Home PCs](#) のドキュメント ページにある『SupportAssist for Home Pcs ユーザーズ ガイド』を参照してください。
2. 古い PC と新しい PC の両方に管理者としてサイン インする必要があります。
3. 古い PC と新しい PC の両方が同じローカル ネットワークに接続されている必要があります。
4. データ移行プロセス中に、古い PC と新しい PC の両方が consent に接続されている必要があります。
5. データ移行を行うには、古い PC にインストールされているオペレーティング システムが Windows 7 以降である必要があります。
6. データ消去を行うには、古い PC にインストールされているオペレーティング システムが Windows 8.1 以降である必要があります。
7. 新しい PC にインストールされているオペレーティング システムが Windows 10 以降である必要があります。
8. 古い PC に Dell Data Assistant がインストールされている必要があります。 [Dell Data Assistant](#) ページから **Dell Data Assistant** をダウンロードしてインストールします。

## デスクトップ PC 間でデータを移行するためのヒント

2 台のデスクトップ PC 間でデータを移行する場合に、一式の周辺機器（1 台のモニター、1 台のキーボード、1 台のマウス）しかないシナリオでは、次のヒントを参考にしてください。

1. PC ごとに 1 台のモニターが必要です。モニターが 1 台しかない場合は、モニターに HDMI、DVI、VGA、DVI など、複数の入力ポートがあるかどうかを確認します。ある場合は、両方の PC にモニターを接続します。モニター設定を使用して、手順を進める際に 2 台の PC 間の入力ソースを切り替えます。  
また、ほとんどのテレビはモニターとして使用できます。移行の際、古い PC と新しい PC のいずれかをテレビに接続できます。
2. PC ごとに 1 台のマウスを使用する必要があります。マウスが 1 台しかない場合は、さまざまな手順の際に PC 間でマウスを付け替えます。
3. PC ごとに 1 台のキーボードが必要です。キーボードが 1 台しかない場合は、古い PC に接続し、新しい PC ではオンスクリーン仮想キーボードを使用します。オンスクリーン キーボードを起動するには、タスクバーのスタート アイコンの横にある検索ボックスに **スクリーン キーボード** と入力し、検索結果から起動します。
4. 新しい PC に WiFi 機能がない場合は、LAN ケーブルを使用して両方の PC を直接接続します。LAN ケーブルの一端を新しい PC に、もう一方の端を古い PC に接続します。これにより、PC 間のネットワークが確立されます。

## 全般的なヒント

1. 古い PC に新しい PC より多くのドライブがある場合は、ドライブのマッピング機能を使用して、複数のドライブのデータを新しい PC 上の 1 台のドライブにマッピングします。詳細については、[ドライブのマッピング](#) を参照してください。
2. 新しい PC に十分なハード ドライブ容量がない場合は、最も重要なファイルのみを選択して移行します。詳細については、[移行するファイルの選択](#) を参照してください。

# .NET Framework のアップデート

## 前提条件

古い PC には、.NET Framework 4.5 以降が含まれている必要があります。

## このタスクについて

お使いの PC が Windows 8.1 以降を実行している場合、.NET Framework は自動的に最新バージョンにアップデートされます。お使いの PC が Windows 7 を実行している場合、.NET Framework は自動的に最新バージョンにアップデートされず、Data Assistant は.NET Framework のアップデートを求めるプロンプトを表示します。

## 手順

1. 古い PC で Data Assistant を開きます。Data Assistant をお持ちでない場合は、[www.dell.com/DataAssistant](http://www.dell.com/DataAssistant) からダウンロードしてください。
2. 古い PC に .NET Framework が含まれていない場合は、**Microsoft .NET Framework** ダイアログ ボックスが表示されます。
3. **同意する**を選択し、**インストール**をクリックします。
4. インストールが完了したら、**終了**をクリックします。

## タスクの結果

Data Assistant が起動し、移行プロセスを開始できます。

## 迅速なデータ移行のヒント

このセクションでは、LAN ケーブルや WiFi を使用してデータを移行する際の、データ転送速度を高速化するためのヒントとテクニックについて説明します。

- データ移行時のデータ転送スピードを最速にするため、セキュリティで保護されたネットワークかプライベート ネットワークを使用することをお勧めします。
- データ移行を最速で行うため、LAN ケーブルを使用することをお勧めします。データ移行にインターネットは使用しません。PC は、ローカルネットワークのみを経由して接続します。
- LAN ケーブルを使用したデータの移行は、WiFi 経由の移行よりも最大 55 倍高速になります。
- LAN ケーブルを使用できない場合、5 GHz の WiFi 帯域は 2.4 GHz の帯域よりも最大 18 倍高速になります。

古い PC から新しい PC にデータを移行する際、最も遅いデータ転送スピードから最速のデータ転送スピードまで、次の 3 つの接続性オプションがあります。

オプション 1：2.4 GHz WiFi を使用したデータ移行

オプション 2：5 GHz WiFi を使用したデータ移行

オプション 3：LAN ケーブルを使用したデータ移行

次の表は、このセクションのヒントに従うことによって節約できる時間を判断するのに役立ちます。ワイヤレス ネットワークと有線（LAN ケーブル）ネットワークを比較しています。

表 3. データ移行にかかる時間の比較

説明	2.4 GHz WiFi (標準)	5 GHz WiFi (高速)	LAN ケーブル (最速)
転送スピードの範囲 ⓘ <b>メモ:</b> スピードの範囲は概算であり、移行するファイルの数とサイズ、ソフトウェアとハードウェア、ネットワークの品質と干渉など、複数の要因による影響を受けます。	1~4 Mbps	4~18 Mbps	10~60 Mbps
標準的な移行にかかる時間：20 GB のデータ	1.5~5.5 時間	18~80 分	5.5~32 分
大規模な移行にかかる時間：100 GB のデータ	6.6~26.5 時間	1.5~6.6 時間	28 分~2.5 時間

## LAN ケーブルを使用した迅速なデータ移行のヒント

### LAN ケーブルを使用したデータ移行の前提条件

Cat5e 以降の LAN ケーブルを使用する必要があります。

### LAN ケーブルの使用

LAN ケーブルを使用して両方の PC を接続します。LAN ポートが使用できない場合は、USB A または USB C アダプターを使用できます。または、PC を LAN ケーブルでルーターに接続して、データ移行を実行することもできます。

## LAN ケーブルのタイプ

ローカル エリア ネットワーク ケーブルは通常、LAN ケーブルまたは Ethernet ケーブルと呼ばれます。これらは、ルーターや PC のネットワーク ポートに接続することができます。

LAN ケーブルには、Cat5、Cat5e、Cat6、Cat6a、Cat7、Cat7a、Cat8 などのさまざまな規格があります。タイプに関係なく、両端には同じ LAN ポート (RJ45) コネクタがあります。

一般的に、規格ごとにパフォーマンスが向上します。Cat5e ケーブルは、Cat5 よりも高速です。

ほとんどの LAN ケーブルのケーブル本体には、規格名が印字されています。

## LAN ケーブルを使用した PC の接続手順

LAN ケーブルの一方の端を古い PC に、もう一方の端を新しい PC に物理的に接続します。両方の PC が、ネットワーク共有用の同じポートを使用して接続されていることを確認します。

データ移行プロセスを完了するには、「古い PC からのデータの移行と消去」を参照してください。

## WiFi を使用した迅速なデータ移行のヒント

使用できるなら 5 GHz や 2.4 GHz の WiFi ルーターを使用して、データ移行を実行することができます。ルーターに近いオプションがない場合や、LAN ケーブルがない場合は、データ移行のために WiFi 接続を選択できます。

**📌メモ:** WiFi を使用したデータ移行は、LAN ケーブルを使用したデータ移行よりも遅くなります。

- 5 GHz はより速いですが、レンジは約 122 メートルと狭くなります。ノート PC を WiFi ルーターや WiFi 中継器に近づけるようにします。
- 2.4 GHz は 5 GHz よりも遅いですが、レンジは約 244 メートルと広がります。

## 5 GHz 帯域を使用したデータ移行

WiFi ネットワークの接続に問題がある場合は、次の手順を実行して PC とルーターとの間のワイヤレス接続を確立します。

1. **スタートメニューに移動し、設定 > ネットワークとインターネット > ステータス > ネットワークと共有センター**の順に選択します。
2. **新しい接続またはネットワークのセットアップ**を選択します。PC がルーターを検出し、通知領域に WiFi アイコンが表示されます。
3. 接続を確認するには、[WiFi] アイコンをクリックし、**接続済み**となっている WiFi ネットワークを確認します。
4. ネットワーク名をクリックして、パスワードを入力します。接続が確立されます。

データ移行プロセスを完了するには、「古い PC からのデータの移行と消去」を参照してください。

## 2.4 GHz 帯域を使用したデータ移行

5 GHz の WiFi 帯域周波数がない場合は、2.4 GHz の WiFi 帯域を使用できます。2.4 GHz ネットワークは、より広い範囲をカバーしますが、周波数が低いため、データ転送のスピードが遅くなります。データ転送を高速化するには、次のヒントを参考にしてください。

1. **接続のリセット** : PC のリソースをオフにしてから再度オンにします。これには、WiFi に接続されているルーター、モデム、その他のデバイスが含まれます。再起動すると、モデムがデフォルトの初期スピードに校正され、ISP 信号に適合するようになります。
2. **ルーターを中央に配置する**
  - 信号が最適な状態になるようにルーターを中央に配置し、安定してカバーできるようにします。ルーターを部屋の角に設置しないでください。電話、電子レンジ、Bluetooth スピーカーなどの他のデバイスの電波によって、WiFi 信号が妨げられる場合があります。
  - ワイヤレス 802.11ac やデュアルバンド サポートを使用する新しいモデルにアップグレードして、ワイヤレス スピードを可能な限り高速にすることを勧めます。
3. **ルーター アンテナを整える** : アンテナが外部にあって調整可能な場合は、ルーター アンテナを調節して、最適な WiFi 信号強度が得られるようにします。ルーターのアンテナを垂直にすると、WiFi 信号が水平方向に発信され、逆に、ルーターのアンテナを水平にすると、WiFi 信号が垂直方向に送られるようになります。ルーター アンテナは全方向性で、信号をすべての方向に均等に分散させます。
4. **適切な WiFi 周波数帯域を選択する** : 最大スピードを達成するには、各デバイスを 5 GHz の帯域幅に切り替えます。通常、ルーターは、2.4 GHz と 5 GHz という 2 つの周波数帯域をサポートしています。
5. **周波数帯域チャンネルを変更する** : WiFi スピードを妨げるルーターの周波数帯域チャンネルが原因で、データレートが急に遅くなる場合があります。その場合は、チャンネルを混雑していない WiFi チャンネルや重複しないチャンネルに変更して、データ転送レートを向上させ、WiFi スピードを低下させる干渉を取り除きます。

6. **ルーター ファームウェアをアップグレードする**：ルーターに関する問題が発生している場合は、ルーター ファームウェアをアップデートすることを検討してください。アップグレードにより、セキュリティが強化されて問題が修正され、ユーザー エクスペリエンスが向上します。
7. **ネットワーク レンジを拡張する**：信号が弱く、接続に関する問題が発生している場合は、次のヒントを参考にして、ネットワークの範囲を最適化します。
  - ルーターとデッド ゾーンの間にある WiFi ブースター デバイスを使用して、WiFi 信号を増幅させて、部屋のすべての場所に送信されるようにします。
  - LAN ケーブルを使用して有線ルーターを有線アクセス ポイントに接続して、指定された領域に WiFi 信号を分散させます。
  - 2 個のコンセントを必要とする電力線 WiFi 中継器またはアダプターを 2 個使用します。LAN ケーブルを使用して、1 方のアダプターをルーターに接続します。電気配線を使ってネットワーク データを送信する電源に、他方のアダプターを接続します。

 **メモ**：電力線アダプターは、ルーターから PC への LAN 接続ほど信頼できるものではありません。

- ネットワークを保護し、より高速で広い範囲をカバーするために、複数のアクセス ポイントを持つメッシュ WiFi ルーターを入手します。このタイプのルーターは、モデムにリンクされている 1 つのネットワークで作動し、エリア全体に強い信号を発信します。

## 迅速なデータ移行の全般的なヒント

- ウイルス対策アプリケーションがインストールされている場合、転送される各ファイルをスキャンしようとしてデータ転送速度が遅くなるため、ウイルス対策アプリケーションを一時停止することをお勧めします。
- 古い PC に外部ドライブが接続されている場合は、Dell Migrate を使用してそのドライブ上のデータを移行する必要はありません。代わりに、そのドライブを新しい PC に接続して時間を節約します。

# Migration of OneDrive files

Dell Technologies recommends that you sign in to the same OneDrive account on both the old and the new PCs before starting migration. For more information, see [Frequently asked questions](#).


## Frequently asked questions

### How do I know if I am using OneDrive?

When you sign in to your PC using your Microsoft account, OneDrive might sync some of your files to the OneDrive cloud even if you have not explicitly installed or configured OneDrive on your PC. OneDrive is pre-installed on Windows 10.

### How do I find my OneDrive email address?

Perform the following steps:

1. Right-click , and click **Settings**.
2. Click **Account** to view your email address.

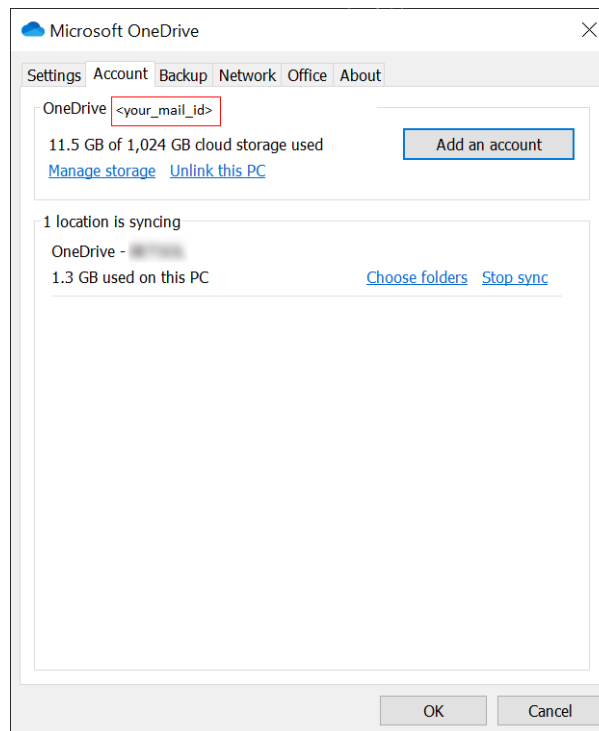


Figure 174. OneDrive email address in Settings

### How do I find my email address if I have signed out of OneDrive?

Your OneDrive email address is the same as your Microsoft or Office365 email address. Perform the following steps to find your email address:

1. Sign in to your PC using your Microsoft account.
2. Click **Settings**.
3. In the **Accounts** section, click **Email & accounts**.

Your email address is displayed in the **Email & accounts** section.

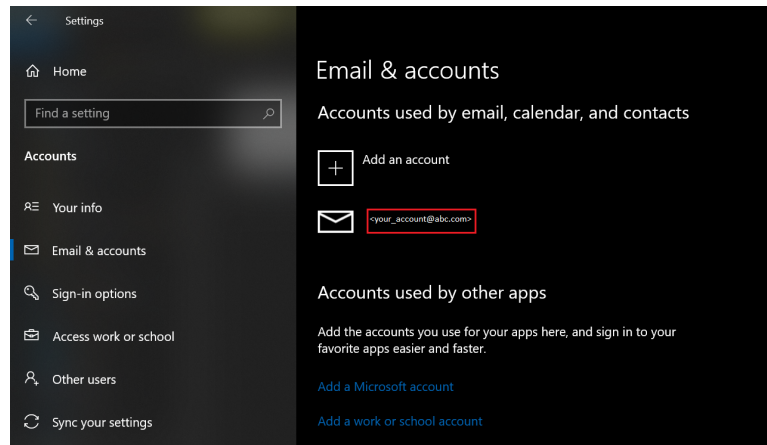


Figure 175. Microsoft email address in Settings

## How do I retrieve or reset my OneDrive password?

Your OneDrive email address is the same as your Microsoft or Office365 email address. You can use the same password that is used in your Microsoft or Office365 account to sign in to OneDrive. For more information about resetting the password for your Microsoft account, see [Change your Microsoft account password](#).

## What if I have never signed in to OneDrive?

Check if you were automatically signed in to OneDrive as part of your Windows setup. If you have never used OneDrive on your old PC and have not chosen to back up your files with OneDrive during Windows setup, then no files would have been added to OneDrive. So, you need not sign in to OneDrive for migration. If you are not using OneDrive, but Dell Data Assistant prompts you to sign in to OneDrive, you can skip the sign-in process.

## Why should I sign in to the same OneDrive account on both the PCs?

When you sign in to the same OneDrive account on both the old and the new PCs, OneDrive downloads or syncs your OneDrive files to your new PC. This eliminates the redundant work of migrating these OneDrive files by using Dell Data Assistant and avoids migration issues due to conflicts with OneDrive. Dell Data Assistant checks if you have logged in to the same OneDrive account on both the PCs so that the OneDrive files are synced. If you are already using OneDrive on your old PC, but have not signed in, Dell Data Assistant prompts you to sign in at startup.

## What if I signed in to OneDrive on the old PC but cannot sign in to the same OneDrive Account on my new PC?

If you are signed in to OneDrive on your old PC, but are not signed in to the same OneDrive account on your new PC, Dell Data Assistant detects this and tries to manually migrate your OneDrive files to your new PC to ensure that these files are not missed. If you plan to sign in to OneDrive on your new PC later, or you do not need those OneDrive files on your new PC, choose to skip those files by manually clearing them from the **Let me choose what to move** page during file selection. See [移行するファイルの選択](#).

If you want Dell Data Assistant to manually migrate your OneDrive files to your new PC, continue with your migration. Any file that OneDrive has virtualized and removed the local copy from your old PC, can be downloaded from OneDrive on the old PC before they are transferred to your new PC. Due to this, your migration may take longer time than usual depending on your Internet speed. Dell Technologies recommends you sign in to your same OneDrive account on your new PC before starting the migration.

## What if I do not sign in to OneDrive on my old PC when prompted?

If you had previously signed in to OneDrive on your old PC, but were logged out for some reason, for example, the password for your Microsoft account password was updated, then OneDrive does not sync your files to the cloud unless you sign in to OneDrive. Dell Data Assistant detects that you are not signed in to OneDrive and prompts you to sign in. If you still do not sign in, Dell Data Assistant tries to manually migrate your OneDrive files to your new PC. However, OneDrive may not keep the local version of your files on your PC and only maintains a cloud version. As OneDrive is not signed in, it cannot bring back those virtual files from the cloud. Even if Dell Data Assistant tries to manually migrate your OneDrive files to your new PC, these files that OneDrive virtualized on your old PC do not get migrated, and results in migration failure. These failures are not a limitation of Dell Data Assistant, but because you have chosen OneDrive to manage those files but are not signed in to OneDrive to let it complete syncing.

## Why do I see a prompt for OneDrive sign in when Dell Data Assistant starts?

If OneDrive is installed on your PC and you have signed out of OneDrive, the sign-in page is displayed on Dell Data Assistant startup. See [Why should I sign in to the same OneDrive account on both the PCs?](#)

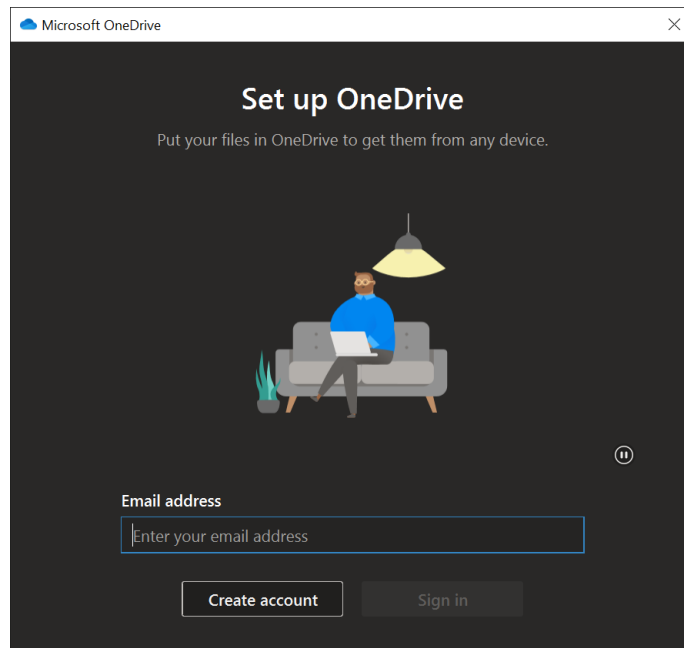


Figure 176. OneDrive sign-in page

## Why do I see OneDrive error prompt when Dell Data Assistant starts?

If you have updated the password of your Microsoft account and the updated password is not yet updated in OneDrive running on the PC, an error is displayed. Click **OK** to go to the OneDrive sign in page and sign in to OneDrive using your updated credentials.

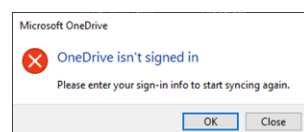


Figure 177. OneDrive error prompt

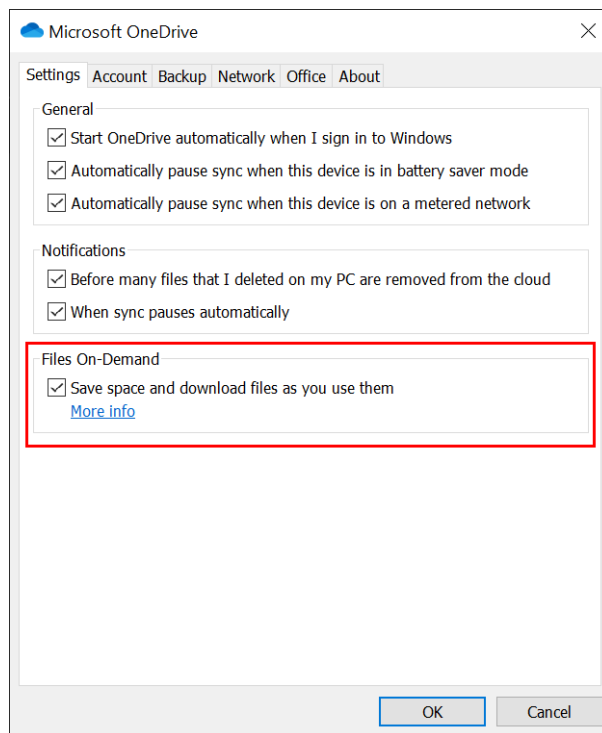
# Why is the sign-in prompt for OneDrive not displayed on Windows 8.1 operating system when Dell Data Assistant starts?

SkyDrive, an older version of OneDrive, is installed on Windows 8.1 operating system which is not supported by Dell Data Assistant. In this case, your SkyDrive files are migrated along with the rest of the non-OneDrive files. If you do not want to migrate the SkyDrive folder, clear the option to migrate SkyDrive files on the **Let me choose what to move** page.

## What are OneDrive virtual files?

To save space on your computer, OneDrive uses a *File On-Demand* approach, where OneDrive uploads the file and deletes the contents of the file on the local file system. OneDrive keeps the virtual file on File Explorer which only contains the file details. If you attempt to open or copy this virtual file, OneDrive downloads the file from the cloud, and allows the open or copy operation to proceed.

You can change the **File On-Demand** option if you do not want OneDrive to make your files virtual by default from the OneDrive settings.

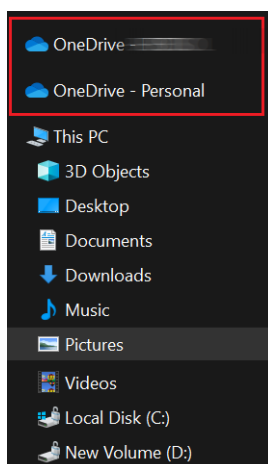


**Figure 178. OneDrive settings window**

For more information about how OneDrive creates virtual files, see [Save disk space with OneDrive Files On-Demand for Windows 10](#).

## Why are there multiple OneDrive accounts on my PC?

OneDrive allows you add one or more accounts to a single PC. However, you can only have one personal OneDrive account and multiple schools or work accounts.



**Figure 179. Multiple OneDrive accounts**

For each OneDrive account, you have a separate system tray icon. You can find the account emails by right-clicking each of the system tray icons and selecting settings as described in the [How do I find my OneDrive email address?](#) section.

**NOTE:** If you need the data from all your OneDrive accounts that are used on your old PC, sign in to all the same OneDrive accounts on your new PC as well before starting the migration. Dell Data Assistant prompts you to sign in to only one of the accounts.

For more information about adding multiple OneDrive accounts, see [How to add an account in OneDrive](#).

## Why are my Desktop, Documents, and Pictures folders under OneDrive?

Your Desktop, Documents, and Pictures folders can be under OneDrive because:

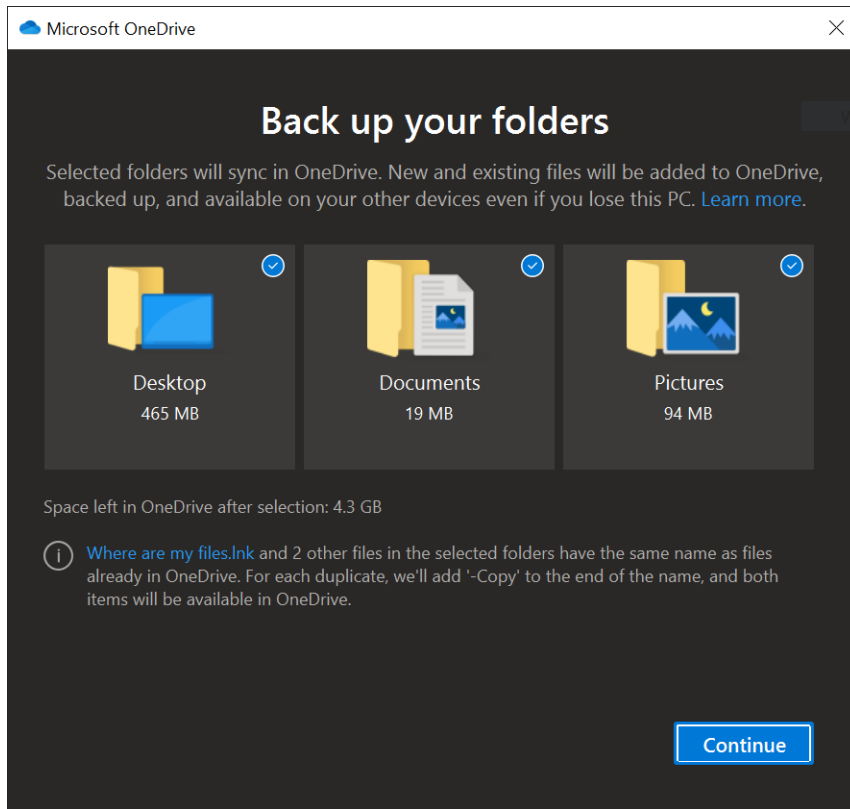
### OneDrive changes the default location of Desktop, Documents, and Pictures folders

During Windows setup, on the **Back up your files with OneDrive** or **Protect your files with OneDrive** page, select one of the following options:

- **Next**—to set up OneDrive as your default location to save files. Desktop, Documents, and Pictures folders are moved to `C:\Users\\OneDrive\` and are automatically uploaded to OneDrive.
- **Only save files to this PC**—to set up PC as your default location to save files. Desktop, Documents, and Pictures folders are moved to `C:\Users\\` and are not uploaded to OneDrive.

You can change this setting at any time through OneDrive. For more information, see [Set where your files are saved](#).

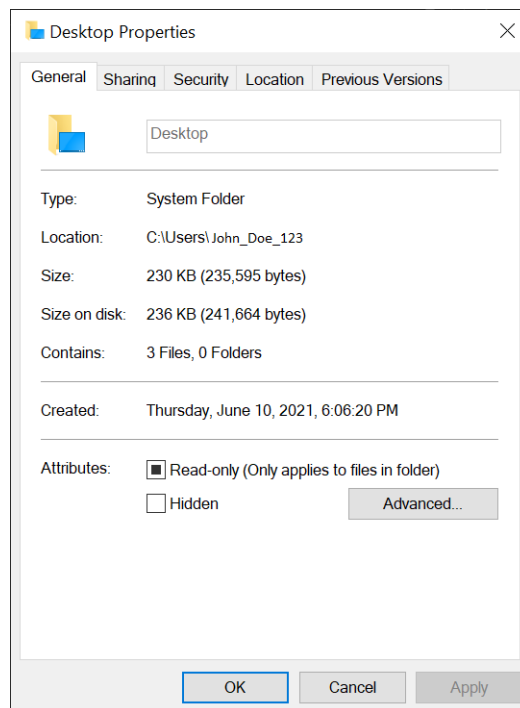
If you manually sign in to your OneDrive account after Windows has started, the **Manage folder backup** option to select Desktop, Documents, and Pictures folders for OneDrive backup is displayed.



**Figure 180. Option to select Desktop, Documents, and Pictures folders for backup**

Select the folders to backup and click **Start backup**.

Before you click **Start Backup**, the default location of Desktop, Documents, and Pictures folders is `C:\Users\\`.



**Figure 181. Desktop Properties window before clicking Start Backup**

After you click **Start Backup**, the default location of Desktop, Documents, and Pictures folders changes to `C:\Users\\OneDrive\`.

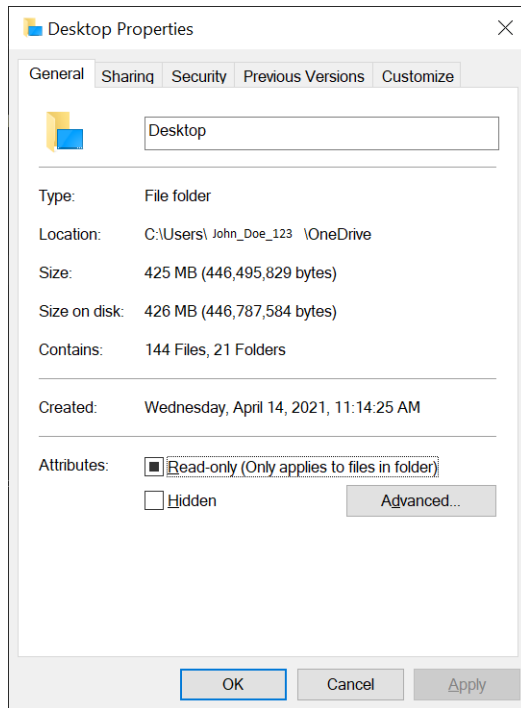


Figure 182. Desktop Properties window after clicking Start Backup

### Customization of default location of Desktop, Documents, and Pictures folders

If you want to customize the default location of Desktop folder, perform the following steps:

1. Navigate to the location where the Desktop folder is present and right-click on the folder.
2. Select **Properties**, and then select **Location**.
3. Click **Move**, and then select the new path of the location where you want to save the desktop files.

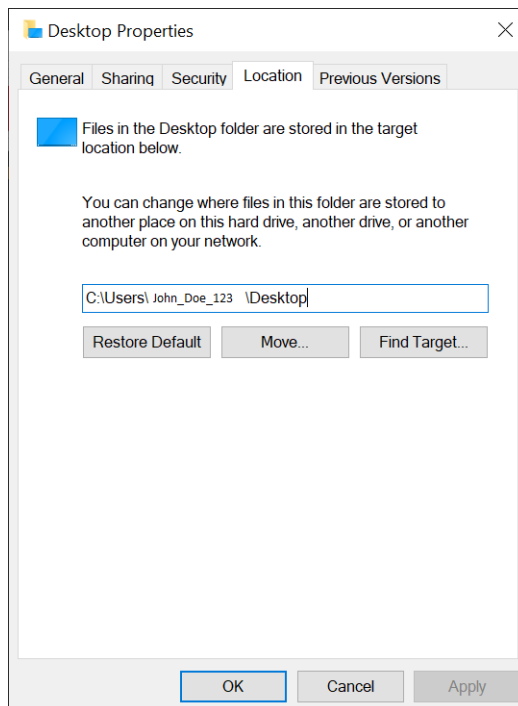


Figure 183. Desktop Properties window

**NOTE:** Dell Technologies does not recommend to change the default locations. If the location was changed on your PC, click **Restore Default** to restore the default location.

# How do I stop backing up Desktop, Pictures, and Documents folders in OneDrive?

If you want to stop backup of your folders to OneDrive, update your folder selections in OneDrive settings. If you are already using OneDrive, Dell Technologies recommends signing in to your same OneDrive account on your new PC rather than disabling your backups. Perform the following steps:

1. Click  in your notification area, click **Help & Settings**, and then click **Settings**.

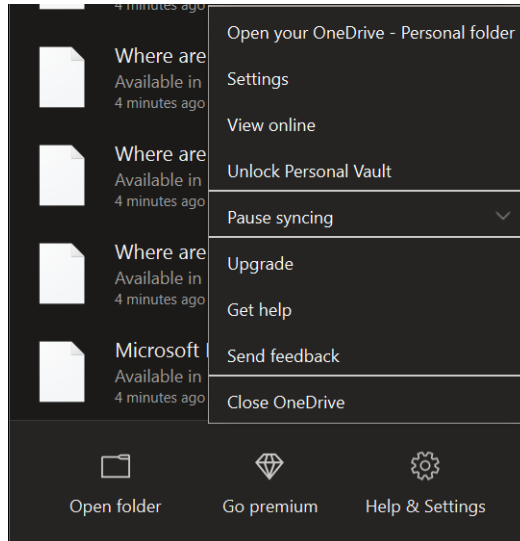


Figure 184. OneDrive settings

2. Select the **Backup** tab, and click **Manage backup**.

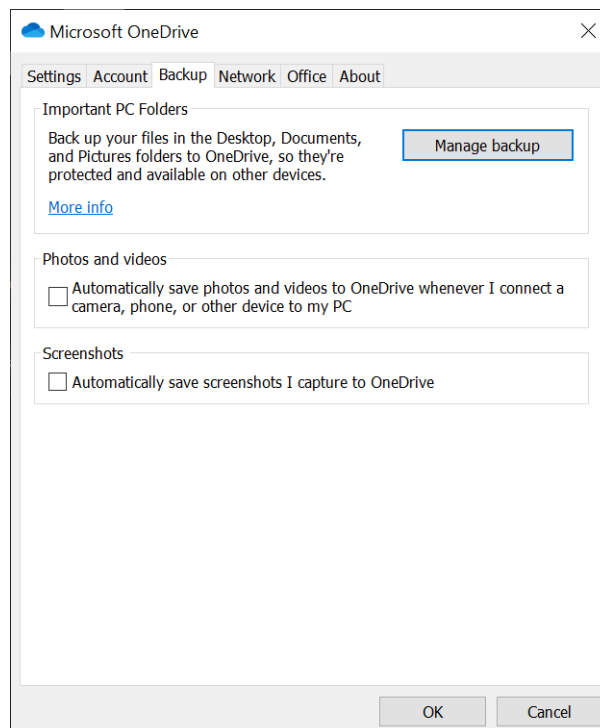
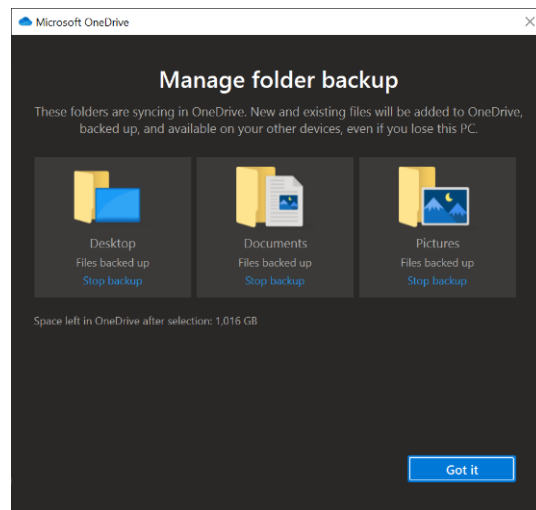


Figure 185. OneDrive — Manage backup

3. Click **Stop backup** for the Desktop, Documents, and Pictures folders.



**Figure 186. OneDrive — Stop backup**

This restores the Desktop, Documents, and Pictures folder locations to their original location on the hard drive. After you stop backing up a folder, the files that were already backed up by OneDrive stays in the OneDrive folder and is not displayed on your local device folder.

For more information, see [Back up your Documents, Pictures, and Desktop folders with OneDrive](#).

## How does Dell Data Assistant migrate Desktop, Documents, and Pictures folders?

Dell Migrate allows you to migrate files by selecting individual files or by selecting all the files at once. The behavior of Desktop, Documents, and Pictures migration differ based on the following scenarios:

### **OneDrive not configured on the new PC and old PC**

Dell Migrate takes the default location of the Desktop, Documents, and Pictures folders for migration. If you have modified the location of any of these paths, then the modified location is picked up for migration.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Desktop`, all the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\Desktop` folder to the new PC `C:\Desktop` folder.

By default, Desktop, Documents, and Pictures folders are selected for migration.

### **Logged in to the same OneDrive account on the new PC and the old PC**

OneDrive syncs your OneDrive files if you sign in to the same account on both the old and new PCs. The migration from the old PC OneDrive folder to the new PC OneDrive folder does not happen and the OneDrive files are excluded from migration because the files are already synced through OneDrive.

### **Logged in to different OneDrive accounts on the new PC and the old PC and have selected Desktop, Documents, and Pictures folders for backup on both PCs**

The files are migrated from the OneDrive folder on the old PC to the `<Drive name>: \Users\<Username>\<old PC-Machine Name> OneDrive` folder on the new PC. Shortcuts icons are created on the actual Desktop, Documents, and Pictures folders that redirect to `<Drive name>: \Users\<Username>\<old PC-Machine Name>`.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\OneDrive\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop`, all the Desktop files are migrated from the old PC `C:\Users\John\OneDrive\Desktop` folder to the new PC `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

All the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\OneDrive\` folder to the new PC `C:\Users\John\OneDrive\Desktop` folder except the Desktop, Documents, and Pictures folders.

A shortcut is created in the `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop` folder, which redirects to `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

Since the old PC has Desktop, Documents, and Pictures folders in the OneDrive folder, clearing the OneDrive folder automatically stops the migration of all the files and folders in it including the Desktop, Documents, and Pictures folders.

**Logged in to OneDrive on the old PC and selected Desktop, Documents, and Pictures for backup**

The files are migrated from the OneDrive folder on the old PC to the default location of the Desktop, Documents, and Pictures folder on the new PC.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\OneDrive\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Users\Ross\Desktop`, all the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\OneDrive\Desktop` folder to the new PC `C:\Users\Ross\Desktop` folder.

Since the old PC has Desktop, Documents, and Pictures folders in the OneDrive folder, clearing the OneDrive folder automatically stops the migration of all the files and folders in it including the Desktop, Documents, and Pictures folders.

**Logged in to OneDrive on the new PC and selected Desktop, Documents, and Pictures for backup**

The files are migrated from the default location of Desktop, Documents, and Pictures folder to the `<Drive name>:\Users\<Username>\<old PC-Machine Name>` folder on the new PC.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop`, all the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\Desktop` folder to the new PC `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

A shortcut is created in the `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop` folder to which redirects to the `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

## 移行からのデフォルトの除外

移行中に、ファイル、フォルダー、設定が古い PC から新しい PC に移行されます。ただし、Windows オペレーティング システムの操作を妨げる特定のファイルと設定は、移行から除外されます。

次のファイルとフォルダーは除外されます。

- C:\Program Files
- C:\Program Files (x86)
- C:\Windows
- C:\Windows.old
- C:\Windows10Upgrade
- C:\ProgramData
- C:\MSOCache
- C:\Intel
- C:\Dell
- C:\PerfLogs
- C:\temp
- C:\swapfile.sys
- C:\pagefile.sys
- C:\hiberfil.sys
- C:\config.sys
- C:\Config.Msi
- C:\Documents and Settings
- C:\OneDriveTemp
- C:\Recovery
- C:\\$WINDOWS. ~BT
- C:\autoexe.bat
- C:\\$RECYCLE.BIN
- C:\\$GetCurrent
- C:\System Volume Information
- C:\Users\User1
- C:\Users\User3
- C:\Users\User2\AppData
- C:\Users\User2\ntuser.dat

OS 以外のドライブでは、次のパスは除外されます。

- D:\\$WINDOWS. ~BT
- D:\\$RECYCLE.BIN
- D:\System Volume Information

## エラーコード

表 4. 移行中およびデータ消去中に表示されるエラーコード

エラーコード	エラーの説明	映像度
<ul style="list-style-type: none"> <li>2100</li> <li>2101</li> <li>2468</li> </ul>	予期しないエラーが発生したため、移行プロセスは失敗しました。	両方の PC を再起動してから、移行を再試行してください。問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。
2206	移行プロセスが古い PC で停止しました。	古い PC で Dell Data Assistant を再起動してから、移行を再開してください。問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。
2207	古い PC でデータ消去が開始されたため、移行プロセスが一時停止しました。	次のいずれかの手順を実行します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>すべてのファイルが移行済みの場合は、古い PC 上でデータ消去を再開します。</li> <li>移行するファイルが残っている場合は消去プロセスをキャンセルして、移行プロセスを再開します。</li> </ul> 問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。
2466	<ul style="list-style-type: none"> <li>ネットワーク インターフェイスにバインドできません。</li> <li>PC をペアリングできません。</li> </ul>	PC のネットワーク設定からネットワーク カードを有効にします。問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。
2467	ネットワーク エラーが発生したため、移行プロセスは失敗しました。	両方の PC を再起動してから、移行を再試行してください。問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。
2480	古い PC と新しい PC がサポートされている地域が異なるため、移行プロセスは失敗しました。	両方の PC のリージョン設定が、サポートされているリージョンと同じ構成になっていることを確認します。
2482	お使いの PC のうち 1 台がネットワークに接続されていません。	古い PC と新しい PC の両方を同じネットワークに接続してから、移行プロセスを再開してください。
2485	ロケール情報が見つかりません。	Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。
2493	ログ インしているユーザー プロファイルの名前が適合しません。	移行をキャンセルして適合するアカウントで古い PC にログ インするか、このまま移行を続行するかを選択してください。
2498	PC 間の接続はファイアウォールによってブロックされています。	Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。
2502	他の PC が見つかりません。	両方の PC が同じネットワークに接続されていることを確認してから、移行を再開してください。問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。
2505	ネットワークへの接続が中断されました。接続の検索を続行します。	古い PC と新しい PC の両方を同じネットワークに再接続して、移行を自動的に続行してください。PC を接続できない場合は移行プロセスをキャンセルして、後で再試行します。一部の移行オプションを再度選択する必要がある場合がありますが、プロセスは移行が中断した箇所から再開されます。
2508	アプリケーションを閉じることができません。	新しい PC を再起動してから、移行を再開してください。問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。
2600	ユーザー設定情報を取得できません。	SupportAssist を再インストールしてから、移行を再試行してください。問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。

表 4. 移行中およびデータ消去中に表示されるエラーコード（続き）

エラーコード	エラーの説明	映像度
2601	移行情報を取得できません。	両方の PC を再起動してから、移行を再試行してください。問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。
2602	ドライブをマッピングできませんでした。	両方の PC を再起動してから、移行を再試行してください。問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。
2604	古い PC から情報を収集できません。	古い PC を再起動してから、移行を再試行してください。問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。
2606	フォルダー ツリーの詳細を取得できません。	古い PC を再起動してから、移行を再試行してください。問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。
2607	PC の容量に関する情報を取得できません。	移行を再開してください。問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。
2701	Dell Data Assistant のバージョンが一致しません。	最新バージョンの Dell Data Assistant をダウンロードしてから、移行を再試行してください。問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2959</li> <li>● 2960</li> <li>● 2962</li> <li>● 2964</li> </ul>	実行可能ファイルが破損しているため、移行プロセスは失敗しました。	<p>次の手順を実行します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 古い PC で実行可能ファイルを再度ダウンロードします。</li> <li>2. 新しい PC で SupportAssist を再インストールします。</li> <li>3. 移行を再開します。</li> </ol> <p>問題を解決できない場合は、SupportAssist のサポートを受けるタブを使用して Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。</p>
2961	CDM プロセスでエラーが発生したため、移行プロセスは失敗しました。	タスク マネージャーから DellDataManager サービスを終了してください。問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。
2965	Dell のファイル転送ユーティリティのリモート設定でエラーが発生したため、移行プロセスは失敗しました。	両方の PC を再起動してから、移行を再試行してください。問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。
2967	ファイル チャンネル サーバーでエラーが発生したため、移行プロセスは失敗しました。	両方の PC を再起動してから、移行を再試行してください。問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。
2969	不明なエラーが発生したため、移行プロセスは失敗しました。	両方の PC を再起動してから、移行を再試行してください。問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。
2970	ファイル転送エラーが発生したため、移行プロセスは失敗しました。	両方の PC を再起動してから、移行を再試行してください。問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2971</li> <li>● 2972</li> </ul>	権限に関する問題が発生したため、移行プロセスは失敗しました。	<p>次の手順を実行します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. アプリケーションの ProgramData を消去します。</li> <li>2. アプリケーションを再インストールして、移行を再試行します。</li> </ol> <p>問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。</p>
2973	移行ステータス表にエンTRIESを追加する際にエラーが発生したため、移行プロセスは失敗しました。	移行を再開します。問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。
2974	監査移行ステータスのエラーが発生したため、移行プロセスは失敗しました。	移行を再開します。問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。

表 4. 移行中およびデータ消去中に表示されるエラーコード（続き）

エラーコード	エラーの説明	映像度
2975	移行状態のステータス更新中にエラーが発生したため、移行プロセスは失敗しました。	移行を再開します。問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。
2977	システム固有のキーが変更されたため、移行プロセスは失敗しました。	<p>次の手順を実行します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 古い PC で実行可能ファイルを再度ダウンロードします。</li> <li>2. 新しい PC で SupportAssist を再インストールします。</li> <li>3. 移行を再開します。</li> </ol> <p>問題を解決できない場合は、Dell テクニカル サポートにお問い合わせください。</p>