


Dell Migrate

User's Guide

Notas, avisos y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** CAUTION indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** WARNING indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Chapter 1: Introduction.....	5
Configuración elegible para la migración.....	5
Configuraciones regionales compatibles.....	6
Chapter 2: Migración de datos.....	7
Migrate and erase data from old PC.....	7
Comprobar la configuración de red.....	22
Cambiar la configuración regional del sistema.....	26
Detección de dispositivos y comprobaciones previas.....	28
Versión de Windows no admitida.....	32
Aplicaciones que se deben cerrar antes de la migración.....	33
Start Migrate.....	34
Launch Data Assistant on your old PC.....	38
Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC.....	41
Iniciar la migración a través de SupportAssist en la computadora Dell nueva.....	43
Solución de problemas relacionados con el inicio de Migrate mediante SupportAssist.....	44
Verificación de código.....	44
Solución de problemas durante la verificación del código.....	45
Migrate multiple accounts.....	45
Búsqueda de archivos y configuraciones.....	50
Solución de problemas de desconexión de red durante la migración.....	50
Solución de problemas cuando la red está desconectada de la computadora antigua.....	51
Solución de problemas cuando la red está desconectada de la computadora nueva.....	52
Solución de problemas cuando la red está desconectada de la PC nueva antes del emparejamiento..	54
Pasos de solución de problemas para evitar la caída de la conexión de red.....	55
Crear un acceso directo a Data Assistant.....	55
Seleccionar archivos para migrar.....	58
Migración de atributos de archivos.....	58
Mapeo de las unidades.....	61
Comportamiento predeterminado de la asignación de unidades.....	62
Resolve access denied errors on protected drives.....	62
Progreso de migración.....	63
Resumen de la migración.....	64
Migración completa.....	65
Interpret migration report.....	65
Volver a intentar o finalizar el proceso de migración después de su cancelación.....	67
Solución de problemas por fallas de migración.....	69
Solución de problemas cuando la migración se completa con advertencias.....	70
Problemas al iniciar Data Assistant en la computadora antigua.....	74
Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC.....	75
Asistente de compatibilidad de programas.....	77
Chapter 3: Borrado de datos.....	78
Ejecutar borrado sin migración.....	78

Comprobaciones previas al borrado.....	83
Deshabilitación de BitLocker.....	84
Deshabilitar el cifrado de dispositivos mediante la configuración de cifrado del dispositivo.....	84
Deshabilitar BitLocker.....	87
Desbloquear los archivos con una contraseña de cifrado.....	91
Desbloquear los archivos con una clave de recuperación.....	92
Solución de problemas por fallas de disco duro.....	94
Solución de problemas cuando se encuentra almacenamiento externo.....	97
Establecer recordatorio.....	98
Levels of erase.....	100
Restablecer la recuperación de SO de SupportAssist.....	101
Restablecer Windows 10.....	105
Requisitos previos para restablecer Windows 10.....	106
Restablecer Windows 10 con la opción Mantener mis archivos	107
Restablecer Windows 10 con la opción Quitar todo	109
Requisitos previos para restablecer Windows 8.1.....	113
Restablecimiento de Windows 8.1.....	114
Borrar Windows 7.....	119
Solución de problemas de restablecimiento de Windows.....	119
Reinicio manual.....	121
Chapter 4: Running Dell Migrate on desktop PCs.....	124
Chapter 5: Actualizar .NET Framework.....	125
Chapter 6: Tips for faster data migration.....	126
Sugerencias para acelerar la migración de datos con cable de LAN.....	126
Sugerencias para acelerar la migración de datos mediante WiFi.....	127
Sugerencias generales para acelerar la migración de datos.....	128
Chapter 7: Migración de archivos de OneDrive.....	129
Frequently asked questions.....	129
Appendix A: Exclusiones predeterminadas de la migración.....	139
Appendix B: Error codes.....	140

Introduction

Dell Migrate is an on-demand service that enables you to securely migrate your personal files and settings to your Dell PC from any PC running the Windows operating system. After you migrate your data, you can erase and reset your old PC before you sell, gift, or trade in the PC. To purchase the Migrate service for your PC, go to the [Dell Migrate](#) page.

NOTE: The migrate service is available only for the Inspiron, Inspiron G Series, XPS, and Alienware PCs in certain regions. See [Configuraciones regionales compatibles](#) for the list of supported regions.

NOTE: Data migration is supported on old PCs running the Windows operating system 7 or later. Erase and reset is supported on old PCs running the Windows operating system 8.1 or later.

In this document, the term **old PC** refers to the PC from which your data is migrated, and **new PC** refers to the Dell PC to which your data is migrated.

Configuración elegible para la migración


El servicio de Migrate le permite migrar sus archivos personales, como documentos, fotos, música, videos, etc. En la siguiente tabla se enumeran los ajustes que se pueden migrar:

Tabla 1. Configuración que cumple con los requisitos para migrar

Tipo	Configuración
Fecha y hora	<ul style="list-style-type: none"> ● Calendario y relojes adicionales ● Configuración regional del usuario
Personalización	<ul style="list-style-type: none"> ● Tareas en segundo plano ● Opciones del explorador de archivos <ul style="list-style-type: none"> ○ Configuración general ○ Vistas de carpetas ○ Configuración avanzada ● Barra de tareas ● Colores
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> ● Teléfono y módem ● Opciones y cuentas de fax
Marcadores	<ul style="list-style-type: none"> ● Favoritos en Internet Explorer ● Marcadores guardados en Google Chrome, Mozilla Firefox y Microsoft Edge versión 79 o superior
Control de usuario	<ul style="list-style-type: none"> ● Propiedades del mouse <ul style="list-style-type: none"> ○ Botones principal y secundario ○ Esquemas de puntero ● Teclado <ul style="list-style-type: none"> ○ Demora de repetición de caracteres ○ Tasa de repetición de caracteres ○ Tasa de parpadeo del cursor ● Sonidos de la PC <ul style="list-style-type: none"> ○ Reproducción ○ Comunicaciones ○ Temas de sonido ● Juegos
Accesibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ● Contraste alto ● Lupa

Tabla 1. Configuración que cumple con los requisitos para migrar (continuación)

Tipo	Configuración
	<ul style="list-style-type: none">• Filtros de colores• Teclas para alternar, sticky keys y ajustes de teclas de filtro para el teclado.

 **NOTA:** Para obtener la lista de archivos, carpetas y ajustes que no se pueden migrar, consulte [Exclusiones predeterminadas de la migración](#).

Configuraciones regionales compatibles

Dell Migrate admite configuraciones regionales en los siguientes idiomas en varias regiones:

Tabla 2. Configuraciones regionales compatibles

Configuraciones regionales	Región
Inglés	<ul style="list-style-type: none">• Estados Unidos• Reino Unido• Australia• Nueva Zelanda• India• Canadá• Singapur
Español	<ul style="list-style-type: none">• Latinoamérica• España
Chino	<ul style="list-style-type: none">• China• Singapur
Japonés	<ul style="list-style-type: none">• Japón
Francés	<ul style="list-style-type: none">• Canadá• Suiza• Francia
Portugués	<ul style="list-style-type: none">• Brasil
Sueco	<ul style="list-style-type: none">• Suecia
Holandés	<ul style="list-style-type: none">• Países Bajos
Alemán	<ul style="list-style-type: none">• Suiza• Alemania

Migración de datos

Migrate and erase data from old PC

Related video: [How to get started with the Dell Migrate service](#)

Prerequisites

- For data migration, the operating system installed on old PC must be Windows 7 or later.
- For data erase, the operating system installed on old PC must be Windows 8.1 or later.
- .NET Framework 4.5 or later must be installed on the old PC. See [Actualizar .NET Framework](#).
- The operating system installed on new PC must be Windows 10 or later.
- You must be signed in as an administrator on both the old and the new PCs.
- Both the old and the new PCs must be connected to the same local network.
- Both the old and the new PCs must be connected to a power outlet throughout the data migration process.
- You must select the same locale on both the old and new PCs. The locale on the PC must be supported by Migrate. See [Configuraciones regionales compatibles](#).

Steps

1. On your new Dell PC, in the search box next to the start icon on the taskbar, enter **SupportAssist**. Click SupportAssist from the list of results.

If SupportAssist is not installed on your PC, download and install SupportAssist. For more information about installing SupportAssist, see the latest version of *SupportAssist for Home PCs User's Guide* on the [SupportAssist for Home PCs](#) documentation page.

2. Perform one of the following steps:
 - Click **Yes** on the **Would you like to start using Dell Migrate** banner.
 - Click **Go now** in the **Dell Migrate can help you copy your files and settings to your new PC, and securely erase data from your old one** section.

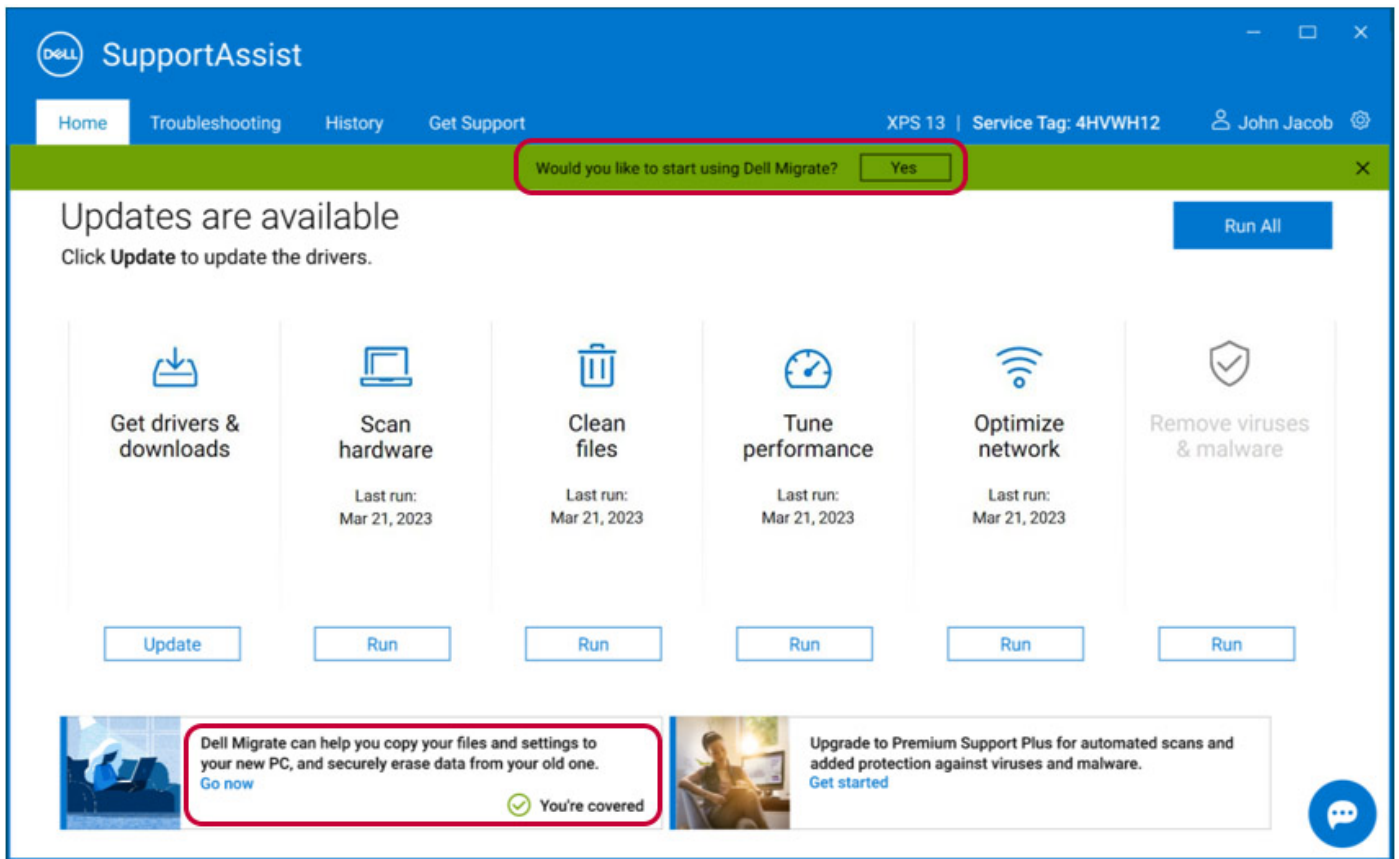


Figure 1. SupportAssist on your new PC

The **Dell Migrate** page is displayed.

3. Optionally, to read the service contract, click **Terms and conditions**.
4. Click **Let's get started**.

If you are unable to launch Dell Migrate, see [Solución de problemas relacionados con el inicio de Migrate mediante SupportAssist](#).

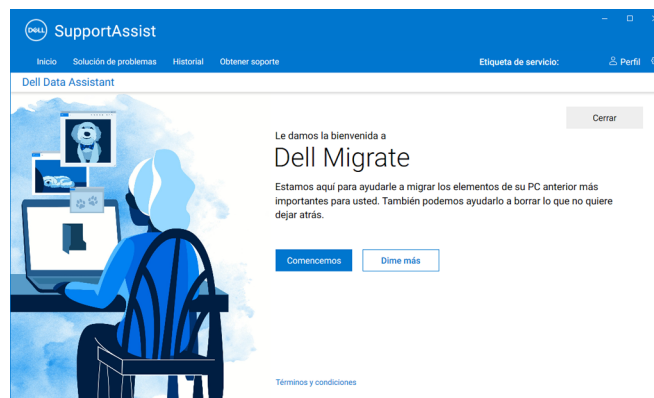


Figure 2. Dell Migrate page on your new PC

5. If you are on a network that is not classified as a trusted network on your new PC, perform one of the following steps:
 - Click **Trust network** if you recognize and trust the network to proceed with the migration.
 - Click **Cancel** if you do not trust the network. Reconnect to a network that you trust and restart the process.

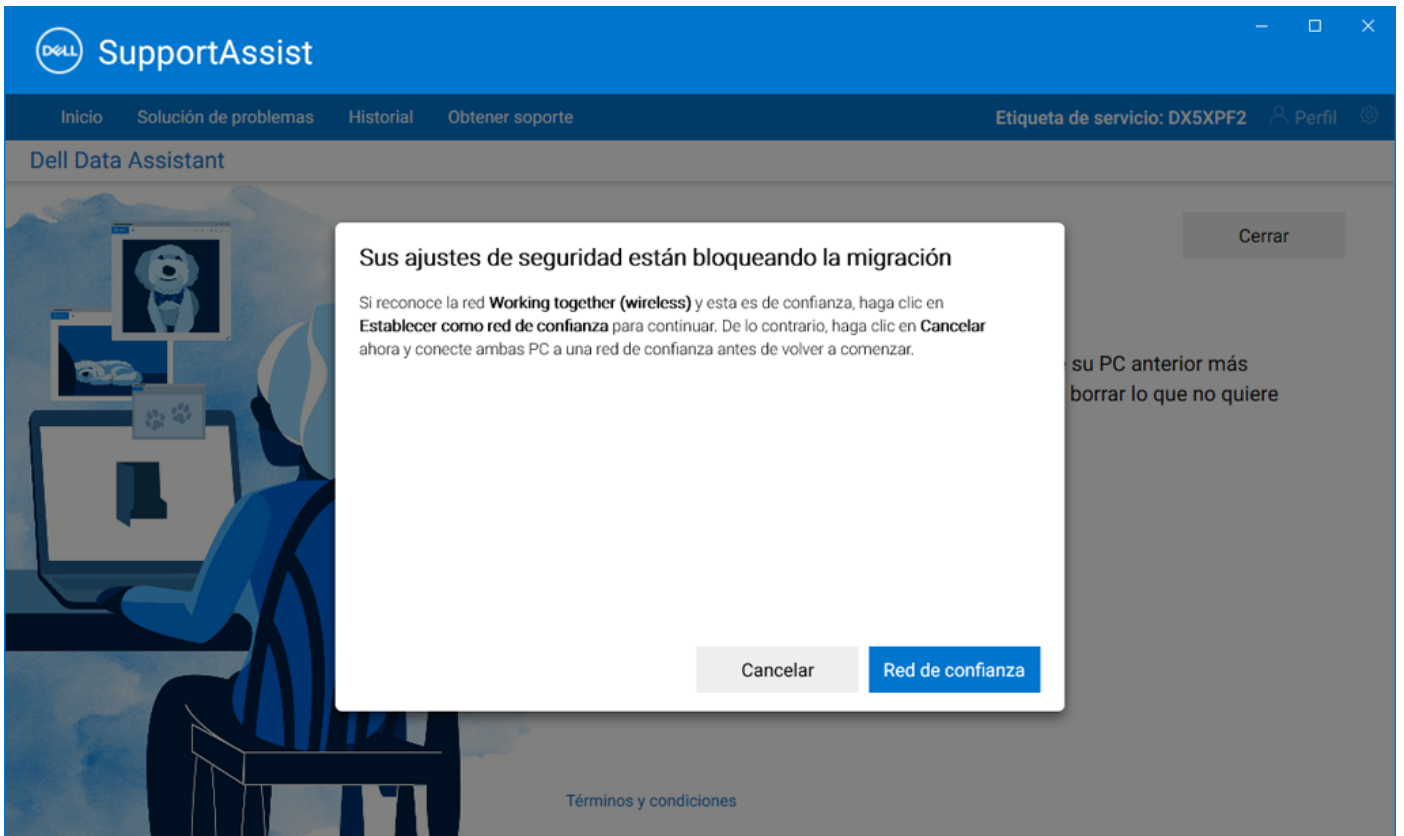


Figure 3. Security settings for non trusted network on your new PC

Migrate tries to connect your new PC to your old PC. Also, instructions to download and install Dell Data Assistant are displayed.



Figure 4. Instructions to download and install Dell Data Assistant

6. On your old PC, download and install **Dell Data Assistant** from the [Dell Data Assistant](#) page.

Support ▾ Deals ▾

SPRING SALE EVENT The deals of the season. Save up to \$600 on PCs and accessories. [View the Deals](#) | [Questions? Call 877-ASKDELL or Chat](#)

USA > Products > Dell Migrate

Windows | [Get to know Windows 11](#) | Intel® Core™ Processors | [Learn More about Intel](#)

Dell Migrate

[About Migrate with Dell Data Assistant](#) | [Download Migrate with Dell Data Assistant](#) | [Getting Started Video](#)

Move files to your new PC fast, with Dell Migrate

Migrate software helps you **easily and securely** move your important files and personal settings from your old PC* to your new Dell PC fast, using your **Dell Data Assistant**.

When you're done, you can **erase*** what you don't want left behind so you can trade, sell or recycle your old PC with confidence.

Dell Migrate is available only for Inspiron, Inspiron G Series, XPS, and Alienware PCs in certain regions*

For new Dell PC purchases: Add Dell Migrate to your cart with your PC selection at check out.

For existing Dell PCs: Click the **Buy Online** button below and enter your service tag number.

[Buy Online](#)

Phone orders can be placed at 1-800-822-8970
[<< Back to Services for Home](#)

INTRODUCING
DELL MIGRATE

How does Dell Migrate work?

1 On your old PC, Click the icon below to download Dell Data Assistant

Step 1: Click here to download Dell Data Assistant

[Contact Us](#)

Figure 5. Download and install Dell Data Assistant on your old PC

7. Run Dell Data Assistant.



Figure 6. Dell Data Assistant on your old PC

Dell Data Assistant runs the required prechecks on your old PC and notifies if any of the prechecks are not met. For more information about the prechecks that are run by Migrate, see [Detección de dispositivos y comprobaciones previas](#).

8. If your old PC is not connected to a trusted network, perform one of the following steps:
 - Click **Trust Network** if you recognize and trust the network to proceed with the migration.
 - Click **Cancel** if you do not trust the network. Reconnect to a network that you trust, and restart the process.

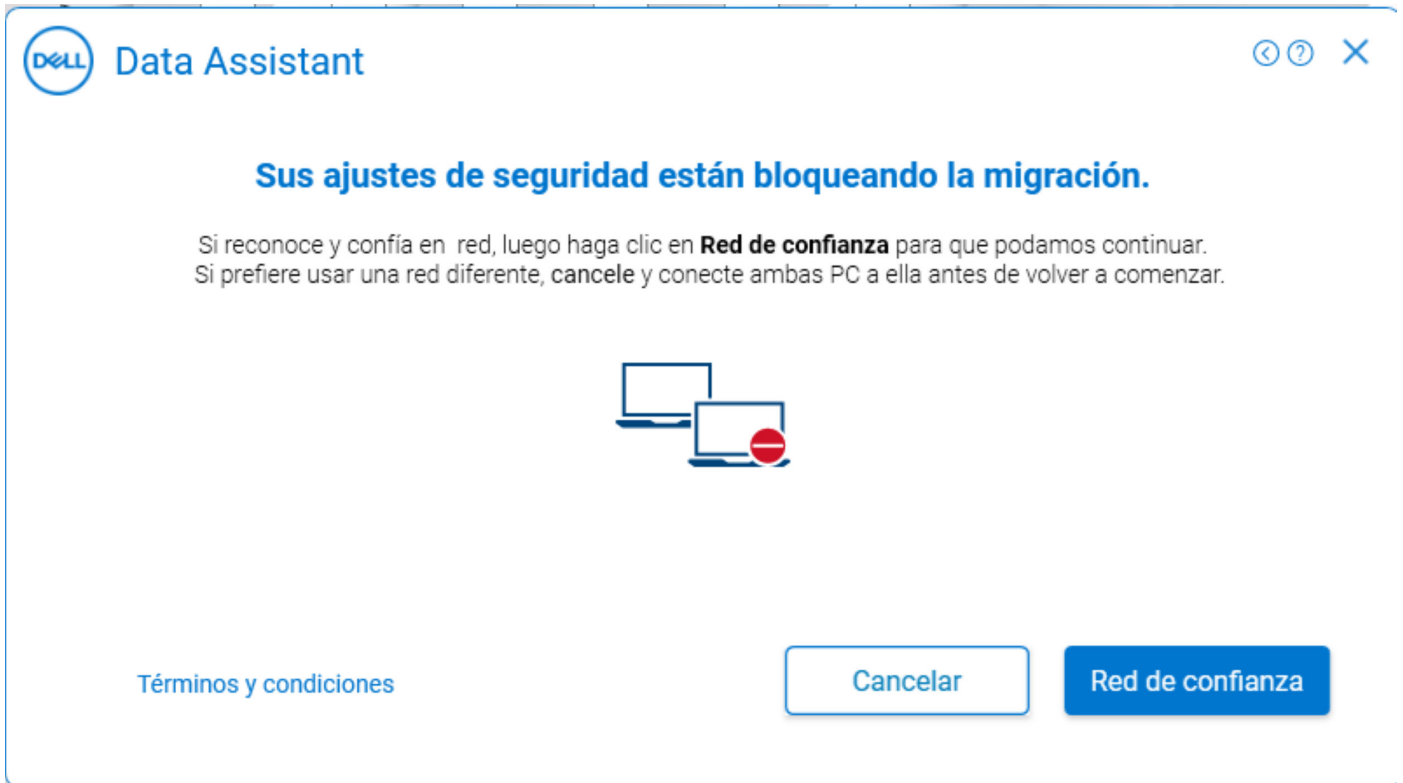


Figure 7. Security settings for non trusted network on your old PC

The **Dell Migrate** page is displayed.

9. Click **Let's get started** to connect both the old and the new PCs. For more information about the migration process, see [Start Migrate](#).



Figure 8. Dell Migrate on your old PC

Dell Migrate tries to connect your old PC to your new PC.

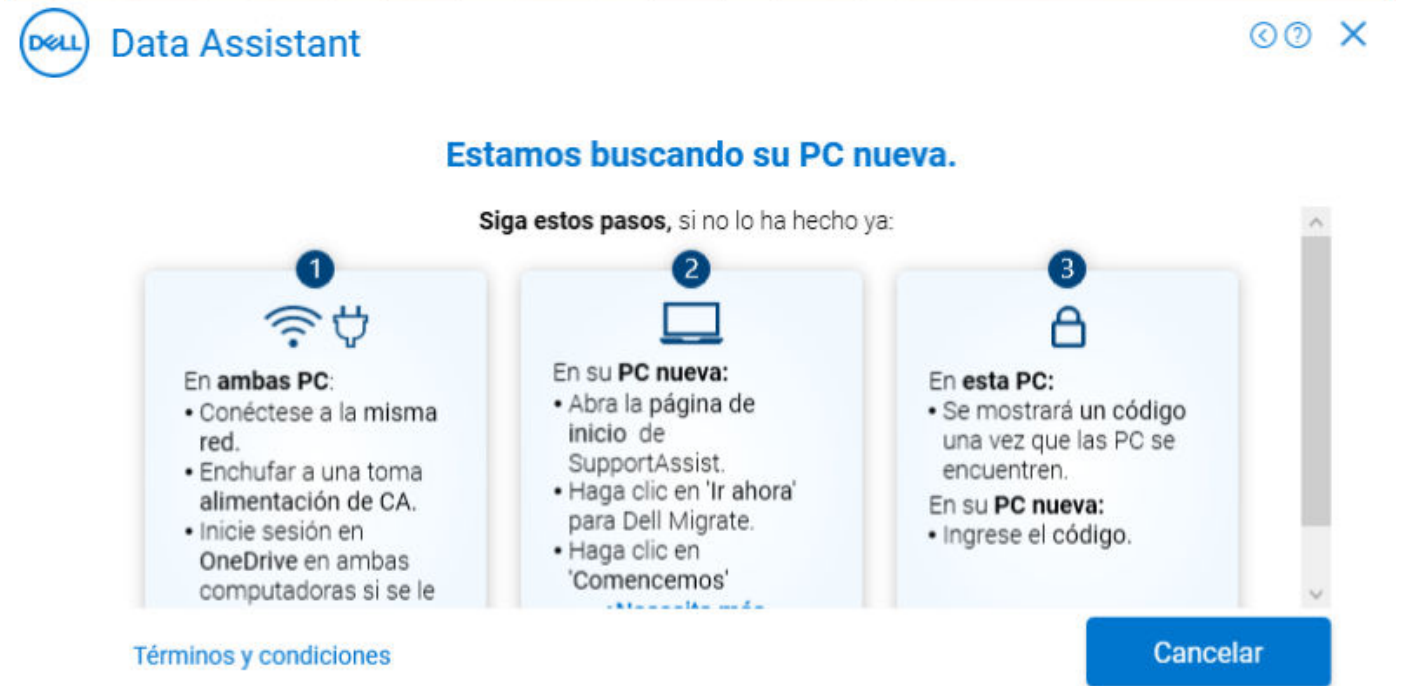


Figure 9. Discovering the new PC on your old PC

After Migrate identifies your new PC on the network, a verification code is displayed on your old PC.



Figure 10. Verification code on your old PC

10. Enter the verification code on your new PC.

After both the old and the new PCs are paired, a message is displayed on your old PC indicating that the PCs are successfully linked. You must ensure that both the old and the new PCs remain connected to the same network throughout the migration process. Any issue in the connection stops the migration process. For more information about the issues that are related to connecting the PCs, see [Verificación de código](#).

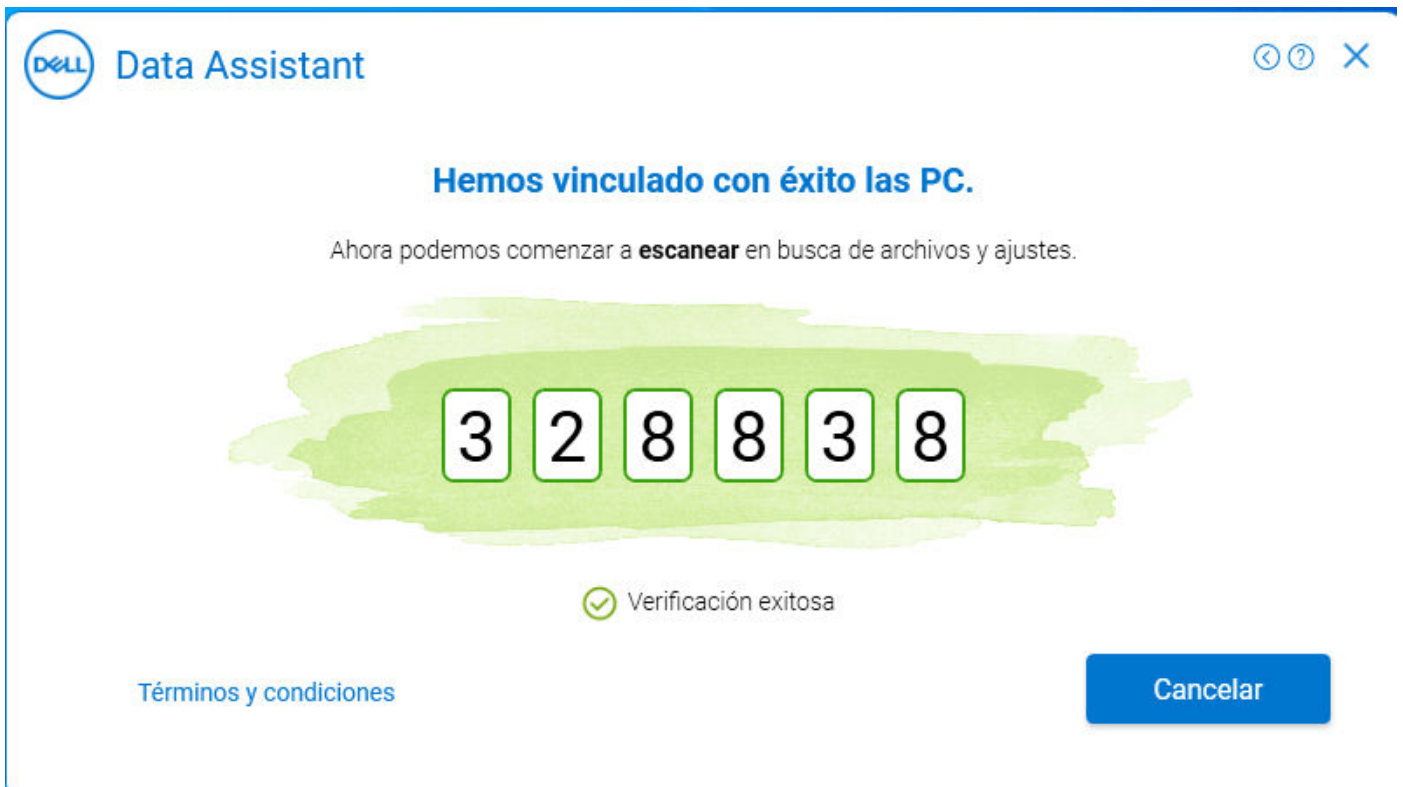


Figure 11. PCs linked successfully message on old PC

11. If the Windows user account on both the old and the new PCs do not match, a message is displayed to confirm if you want to use different user accounts for the migration process. Perform one of the following steps:
- Click **Continue** to continue the migration.
 - Click **Cancel** to cancel the migration. Log off and log in to the Windows user account that has the same name as that of the user account on the old PC.

If the user accounts are the same, skip this step. For more information about how to migrate multiple user accounts using Migrate, see [Migrate multiple accounts](#).

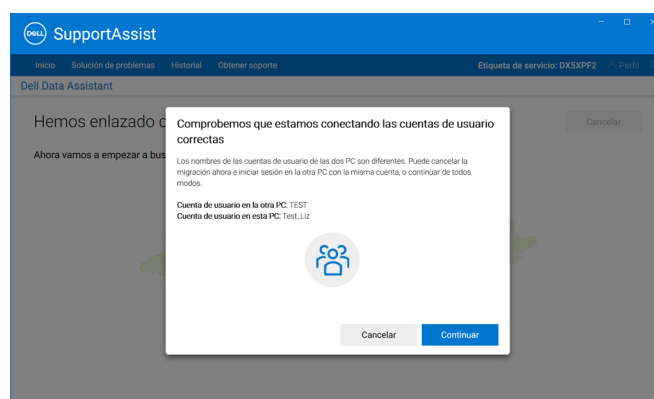


Figure 12. Different user account on old and new PCs

On the old PC, Migrate searches for the files and settings to be migrated from the old PC to the new PC.

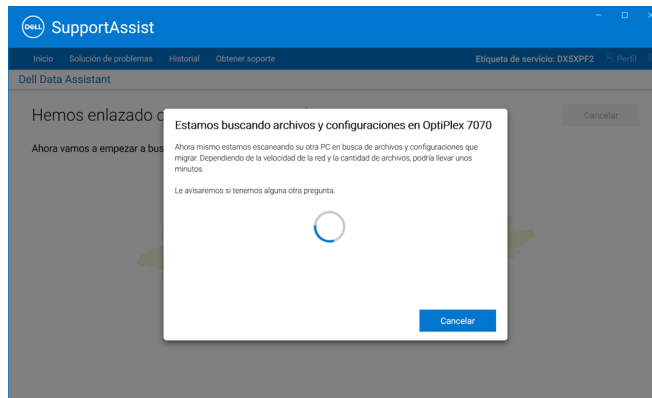


Figure 13. Searching for files and settings on old PC on your new PC

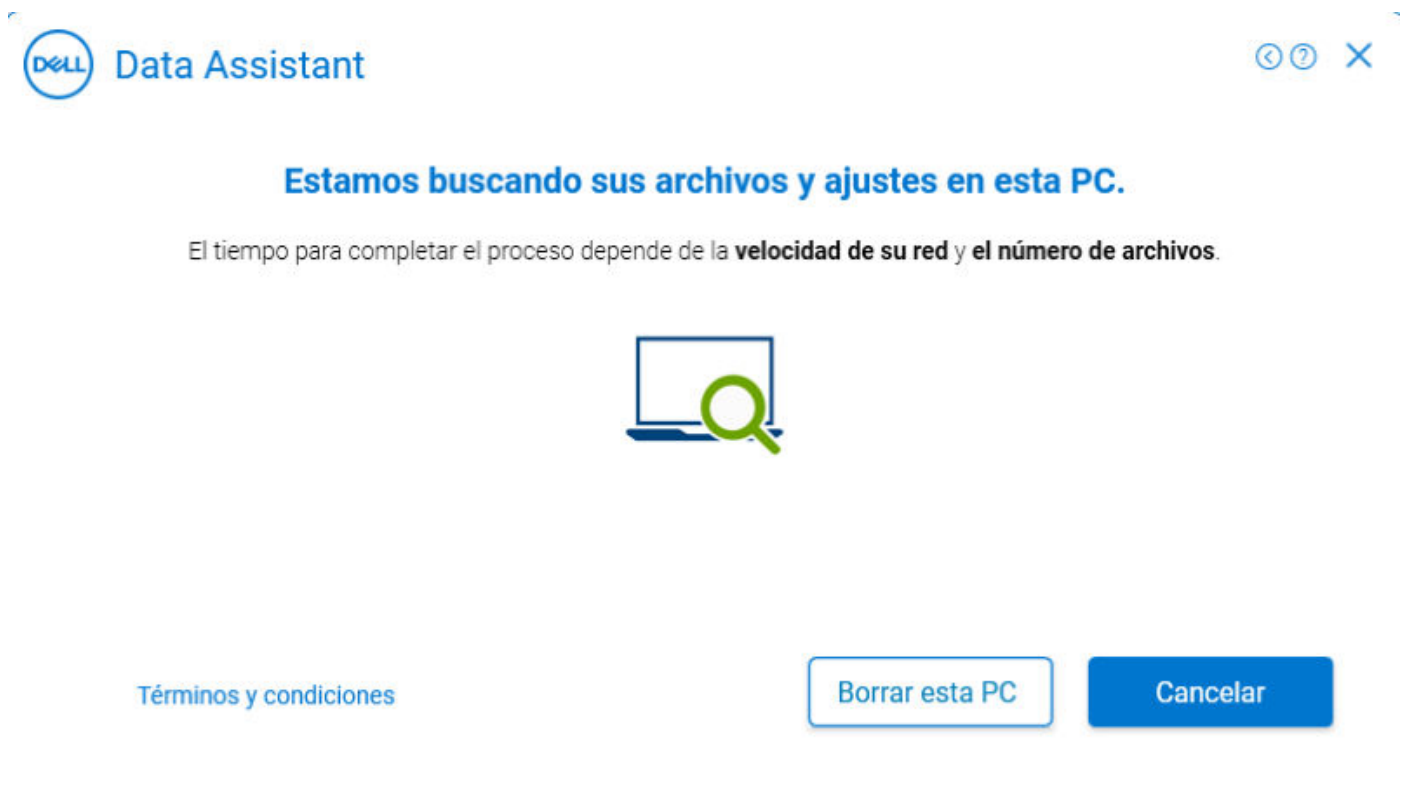


Figure 14. Searching for files and settings on your old PC

12. If you want to skip the migration process and only want to erase the old PC, click **Erase This PC** on the old PC.
13. Perform one of the following steps:
 - Click **Move everything for me** to move all the files and settings from the old PC to the new PC. The supported user files and settings are identified and preselected by Dell Migrate.
 - Click **Let me choose what to move** to select the files and settings that you want to move, instead of moving everything from the old PC to the new PC.

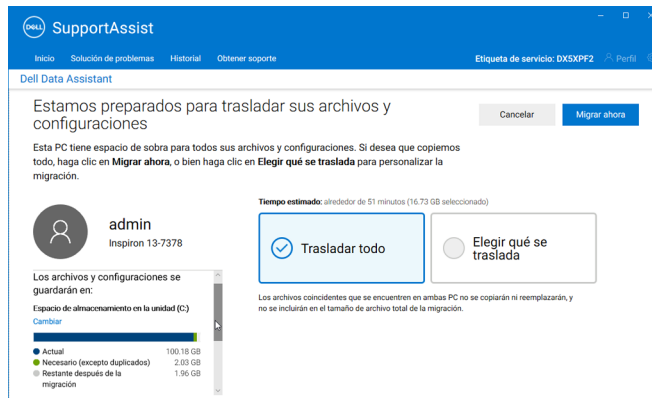


Figure 15. Select files and settings

After the old PC has scanned all the files and settings to migrate, a message is displayed stating that the PC is ready to start the migration.

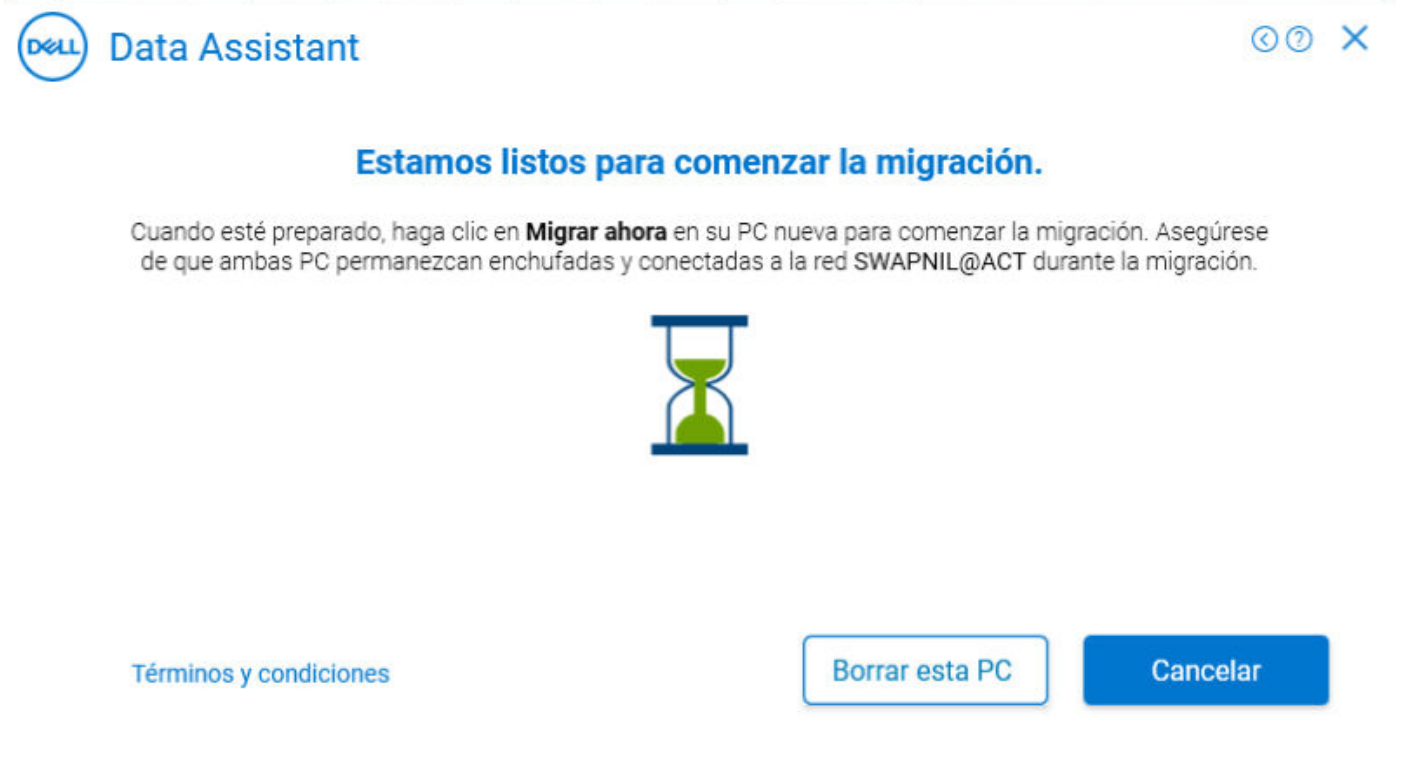


Figure 16. Ready to migrate page on your old PC

14. If you select **Let me choose what to move**, on the new PC, perform one of the following steps:
 - Select the files and settings to be migrated from the old PC to the new PC.
 - If you have multiple drives on either your old or new PC, click **Change** in the **Files and settings will be saved to** section to map the drives between the old and the new PC, and perform the steps in the [Mapeo de las unidades](#) section.

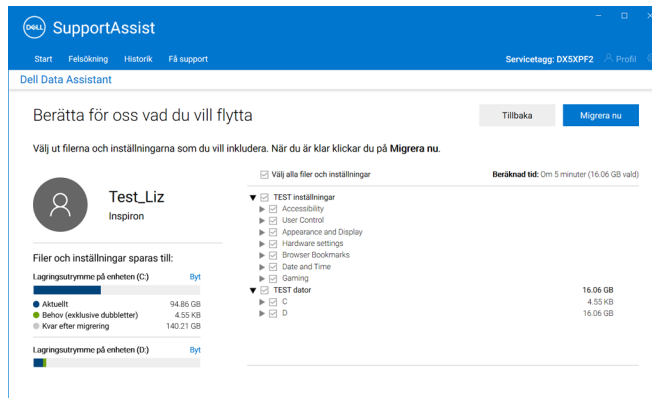


Figure 17. select files and settings to migrate

15. Click **Migrate now**.

The migration progress is displayed on the new PC, while on the old PC, we're migrating your data now message is displayed. The time Migrar takes to complete a migration depends on the network speed and the amount of data that are selected for migration.

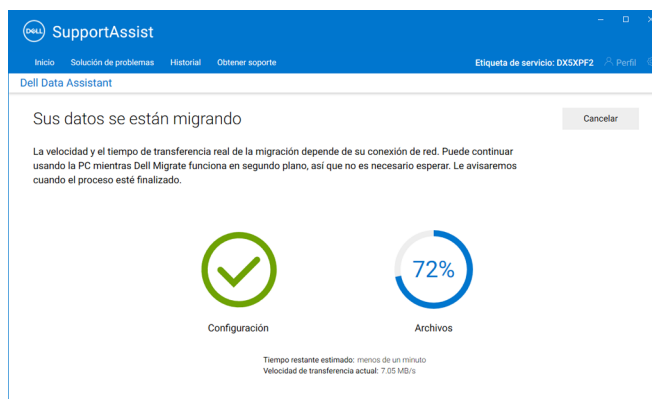


Figure 18. Migration in progress page displayed on your new PC

Estamos migrando sus datos.

El tiempo para completar el proceso depende de la **velocidad de su red** y la **cantidad** de datos. Asegúrese de que ambas PC permanezcan enchufadas y conectadas a la red .



Puede revisar su PC nueva para ver el progreso.

Cancelar

Figure 19. Migration in progress on your old PC

After the migration is complete, a summary of files and settings that were migrated from the old PC to the new PC is displayed.

16. Perform one of the following steps:

- Click **Finish** to complete the migration.
- Click **here** to view the details of the migration.

NOTE: If any selected files or settings are not migrated, retry the migration progress by performing the steps in [Solución de problemas cuando la migración se completa con advertencias](#).

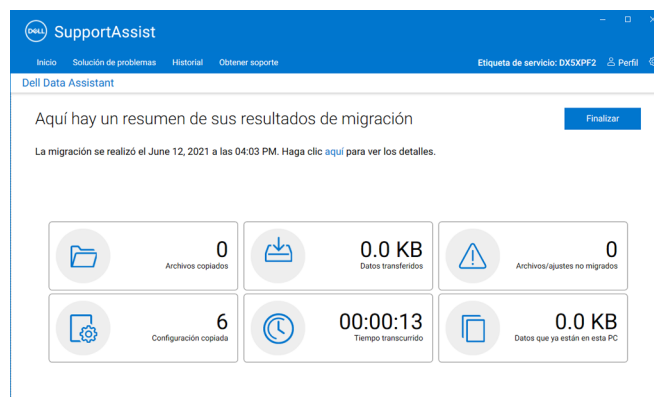


Figure 20. Migration summary on your new PC

The migration of files and settings from the old PC to the new PC is completed.

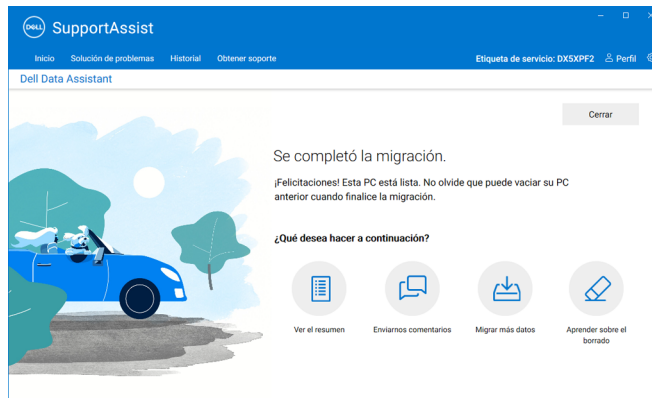


Figure 21. Migration completed on your new PC

For instructions to migrate data from multiple PCs, see the [How to migrate data from multiple PCs to your Dell PC](#) video.

- On the old PC running the Windows operating system 8.1 or later, click **Erase This PC** to begin erasing the user files and settings the old PC.

Migrate also helps you remove files and settings from your old PC after the migration process is complete while retaining the Windows installation. Perform erase on the old PC only after connecting your old and new PC to each other. The verification code must also be entered on both the old and the new PCs.

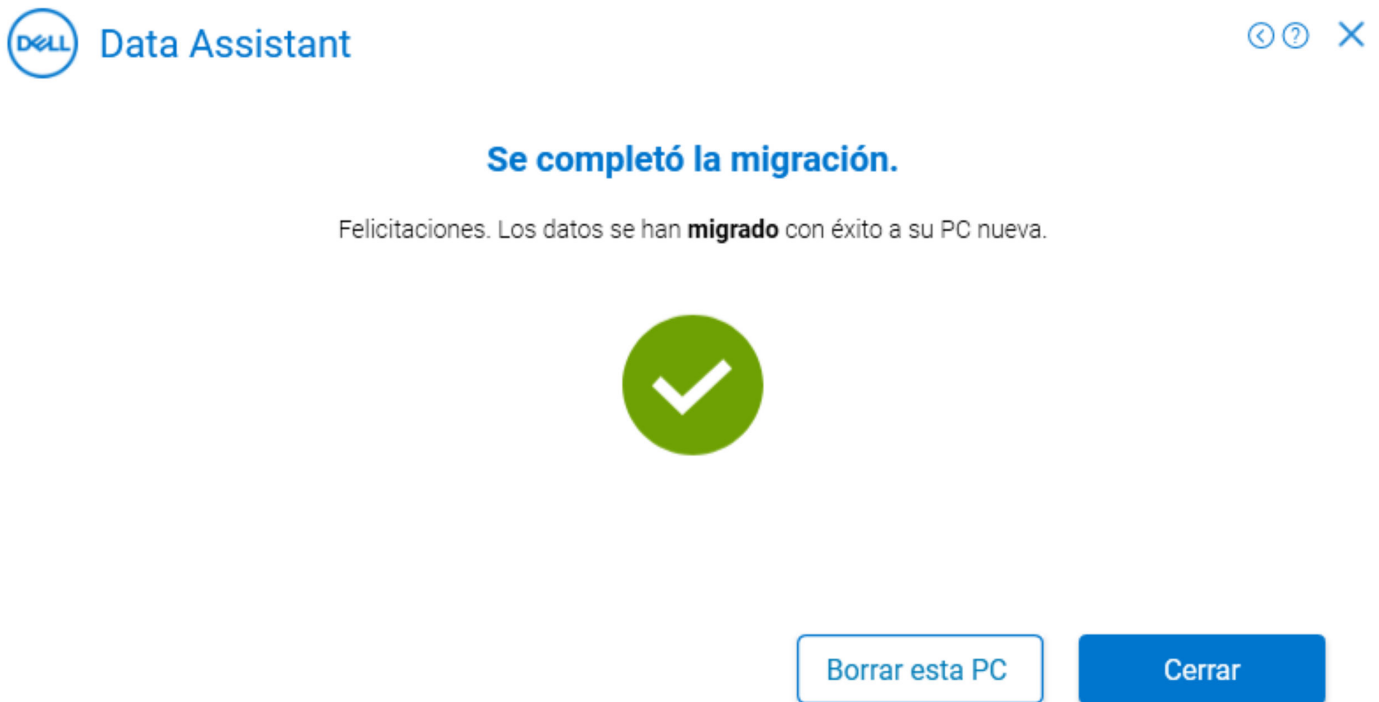


Figure 22. Migration completed on your old PC

- Migrate runs the required prechecks on the old PC for erase. For more information about the prechecks that are performed for erase, see [Comprobaciones previas al borrado](#).

Estamos haciendo revisiones.

De este modo, se asegura de que su PC esté preparada para el **borrado** y el **restablecimiento**.



Cancelar


Figure 23. Running prechecks for erase on your old PC

19. If your old PC does not have the latest version of SupportAssist OS Recovery installed, click **Windows Reset**.

Related video: [How to erase and reset your old PC using Windows reset](#)

20. After the We're ready to reset this PC message is displayed, click **Launch Windows reset** and perform one of the following steps. For more information, see [Windows PC Reset](#). Windows is reset based on the option you select.

- Click **Keep my files** to delete applications and settings but retain your personal files.
- Click **Remove everything** to delete applications, settings, and personal files.

 **NOTE:** To remove all your personal files, select **Remove everything**. You can also set a reminder for Migrate to remind you to erase files and settings from your old PC at your convenience.

For more information about Windows Reset procedure, see [Windows 10](#) and [Windows 8.1](#).

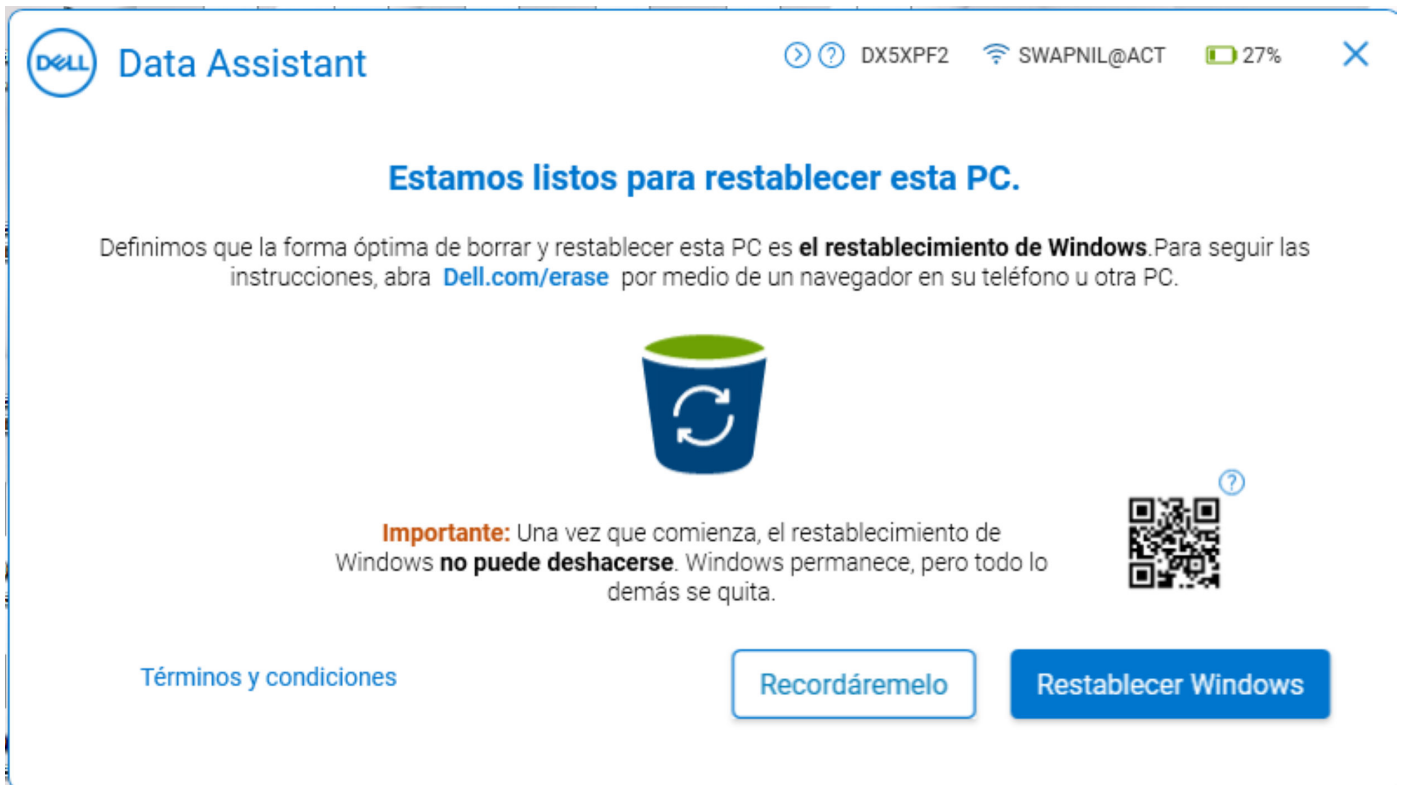


Figure 24. SupportAssist OS Recovery is not present on your old PC

For instructions to erase and reset a PC with multiple user accounts, see the [How to erase and reset your old PC that has multiple user accounts](#) video.

21. If your old PC has the latest version of SupportAssist OS Recovery installed, click **Reboot to begin Dell Reset**, and perform the instructions that are displayed on the page. For instructions to reset your PC using Dell reset, see [Restablecer la recuperación de SO de SupportAssist](#).

Related video: [How to erase and reset your old PC using Dell reset](#)

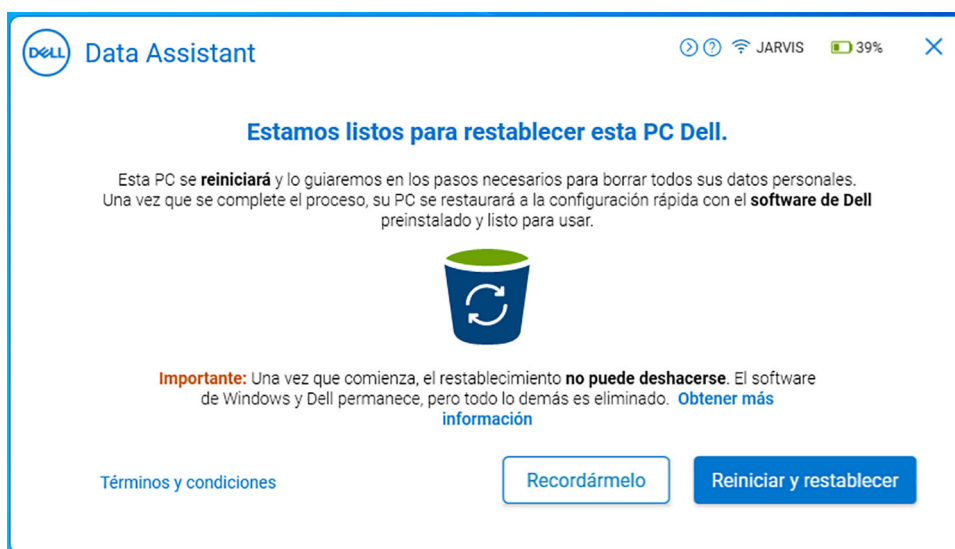


Figure 25. Dell OS Recovery is present on your old PC

For instructions to erase and reset a PC with multiple user accounts, see the [How to erase and reset your old PC that has multiple user accounts](#) video.

For information about errors that you may encounter during migration and data erase, and the possible workaround, see [Error codes](#).

Comprobar la configuración de red

Sobre esta tarea

Puede cambiar manualmente la configuración de red de **Pública** a **Privada** para realizar la migración sin que la bloqueen los firewalls instalados en sus computadoras. Migrar detecta esta configuración y cambia la configuración automáticamente desde la interfaz de usuario de migración. También puede cambiar la configuración de red de Windows.

Hay tres tipos de redes:

- Red privada: por ejemplo, red doméstica.
- Red pública: por ejemplo, café.
- Red de dominio: por ejemplo, escuela o trabajo.

Cuando se realizan tareas que implican la transferencia de datos, se recomienda usar una red **Privada**.

Pasos

1. En la esquina inferior derecha del escritorio, haga clic en el icono de red.



Ilustración 26. Icono de red en el escritorio

2. En la lista de redes disponibles, haga clic en **Propiedades** para la red a la que está conectada la computadora.

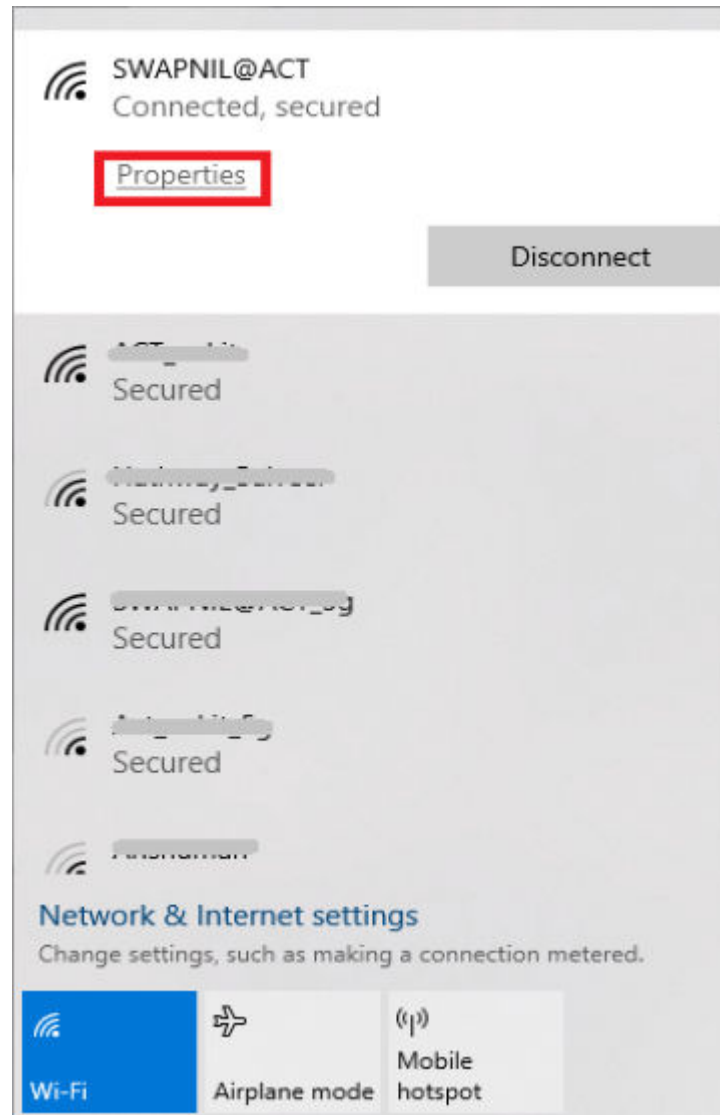


Ilustración 27. Configuración de red e Internet

Si la configuración de red está en **Privada**, la migración se lleva a cabo automáticamente. Si la configuración está en **Pública**, es posible que la migración no se realice correctamente. Asegúrese de que la red a la que está conectado sea una red conocida y de confianza, por ejemplo, la red doméstica. No se recomienda migrar los archivos y las configuraciones en redes que no conoce o que no son seguras.

 SWAPNIL@ACT

Connect automatically when in range



Network profile

Public

Your PC is hidden from other devices on the network and can't be used for printer and file sharing.

Private

For a network you trust, such as at home or work. Your PC is discoverable and can be used for printer and file sharing if you set it up.

[Configure firewall and security settings](#)

Random hardware addresses

Use random hardware addresses to make it harder for people to track your location when you connect to this Wi-Fi network. This setting applies only to this network and any change will take effect the next time you connect.

Ilustración 28. Configuración de WiFi

3. Si la red se clasifica como una red **Pública** durante la configuración de la computadora y se trata de una red conocida y de confianza, puede cambiar su clasificación a una red **Privada** y continuar con la migración. Esto también se puede hacer desde Migrar.
4. Si la configuración de red está establecida en **Pública** en cualquiera de las computadoras, se muestra un indicador para confirmar que confía en la red a la que están conectadas las computadoras antes de continuar con la migración. Si reconoce y confía en la red a la que está conectado, haga clic en **Red de confianza** para continuar con la migración. Esto cambia la clasificación de esa red a **Privada**. Si este cambio se realiza al hacer clic en **Red de confianza** en lugar de hacerlo manualmente a través de las opciones de seguridad de Windows, esta configuración se revierte cuando se cierra Migrar . En este caso, la próxima vez que se abra Migrar, se le solicitará que vuelva a realizar el cambio.

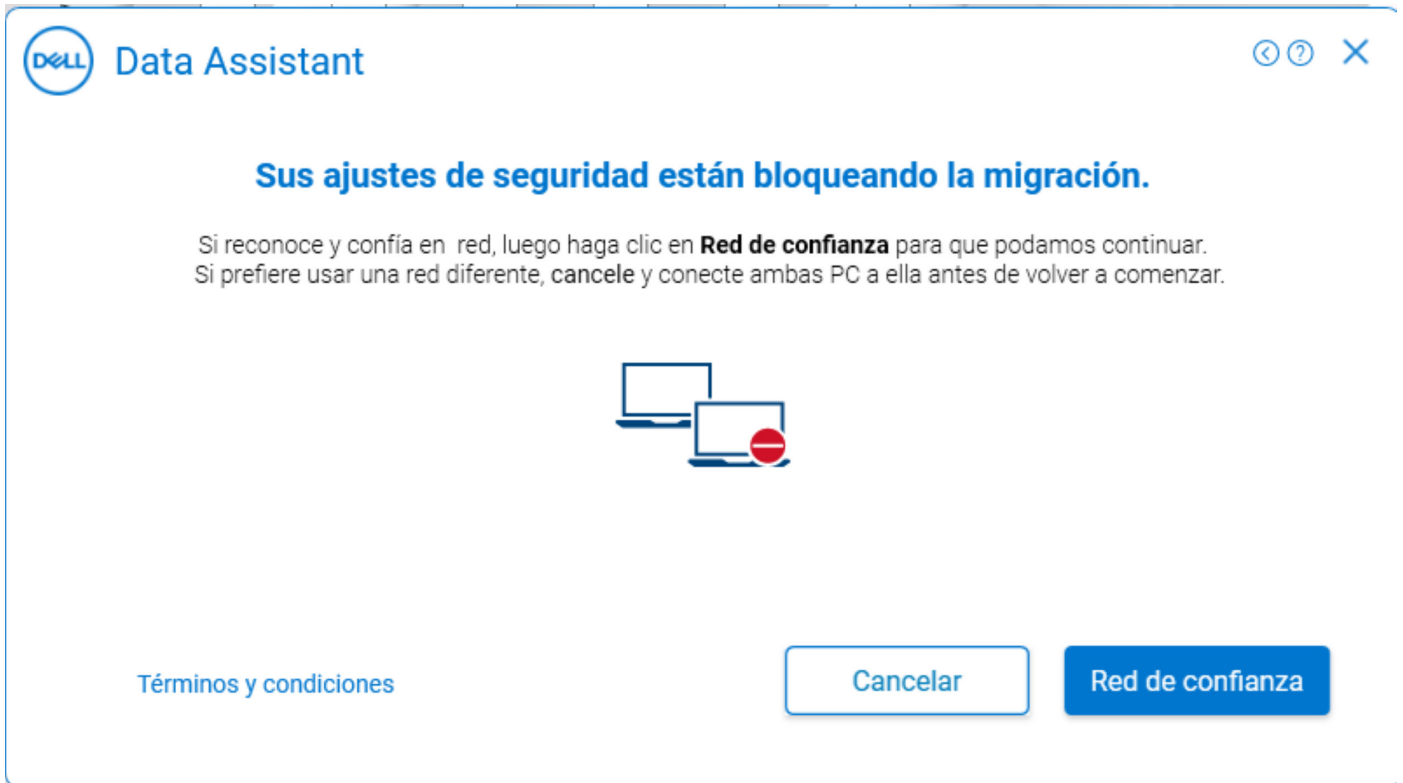


Ilustración 29. Confianza en la red de la computadora antigua

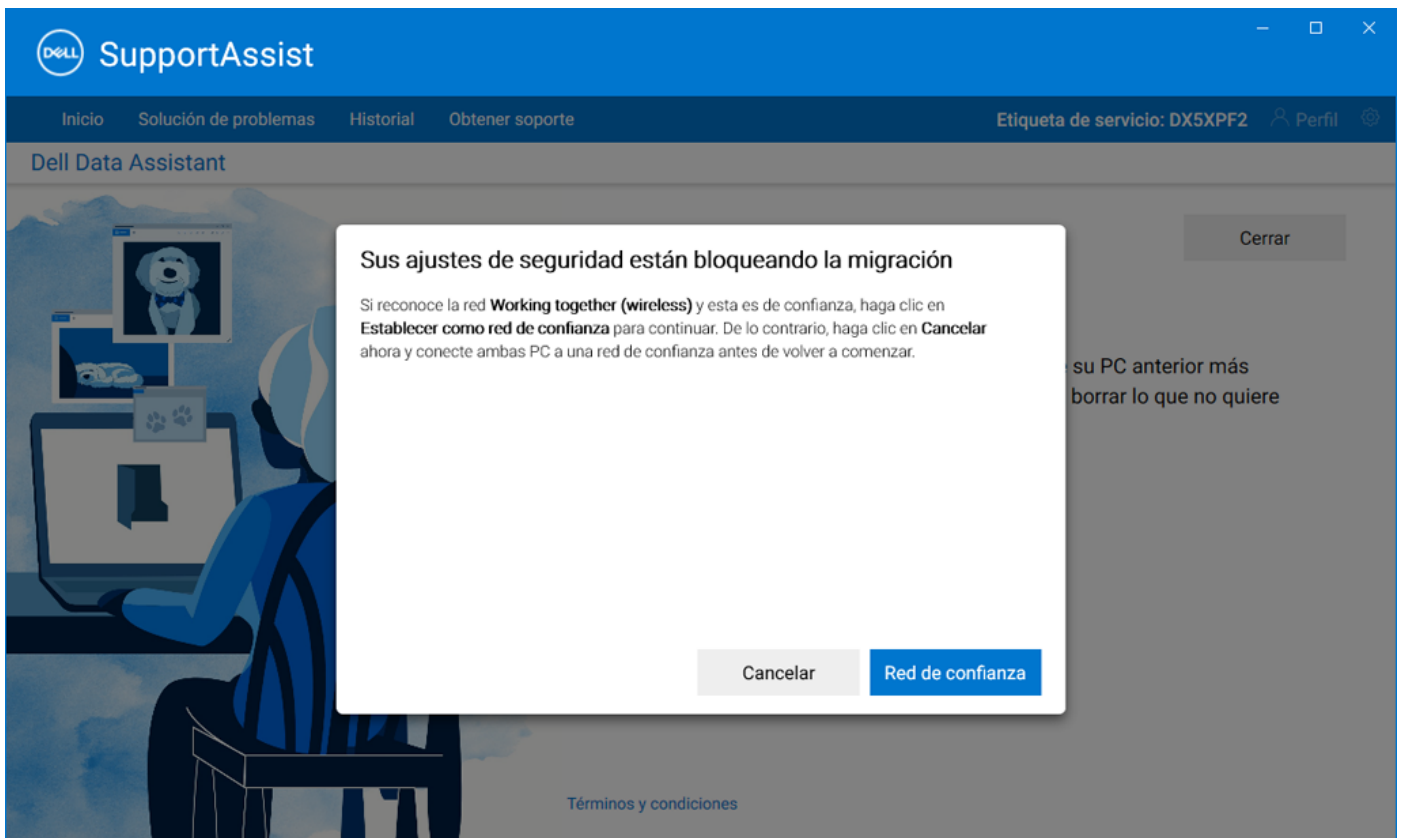



Ilustración 30. Confianza en la red de la computadora nueva

Cambiar la configuración regional del sistema

Puede cambiar la configuración regional del sistema si no se ha establecido correctamente para una de las regiones compatibles.

Sobre esta tarea

 **NOTA:** Debe seleccionar la misma configuración regional en los equipos nuevos y antiguos.

Consulte [Configuraciones regionales compatibles](#) para obtener la lista de configuraciones regionales compatibles.

Cuando Dell Data Assistant se inicia en el equipo antiguo, ejecuta una serie de comprobaciones previas para validar que el equipo tenga los requisitos previos necesarios para Migrate. Una de las comprobaciones previas es la configuración regional.

Si las computadoras no tienen una configuración regional admitida, Migrate le pedirá que la cambie por una configuración regional admitida y vuelva a intentarlo.



Actualmente, no se admite su configuración regional.

Necesitará actualizar su configuración regional a una **región compatible** para continuar.
[Vea cómo hacerlo.](#)



Cerrar

Ilustración 31. No se admite la configuración local en Data Assistant

Pasos

1. En el cuadro de búsqueda que se encuentra junto al icono de inicio de la barra de tareas, escriba **control**. Haga clic en **Panel de control** de la lista de resultados.

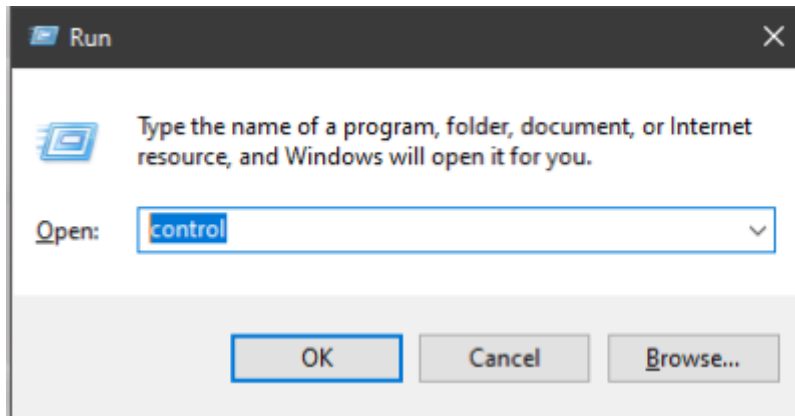


Ilustración 32. Buscar el Panel de control con la función Ejecutar

2. En **Panel de control**, haga clic en **Región de hora** > **e idioma** > **Administrativo** > **Cambiar configuración regional del sistema**.

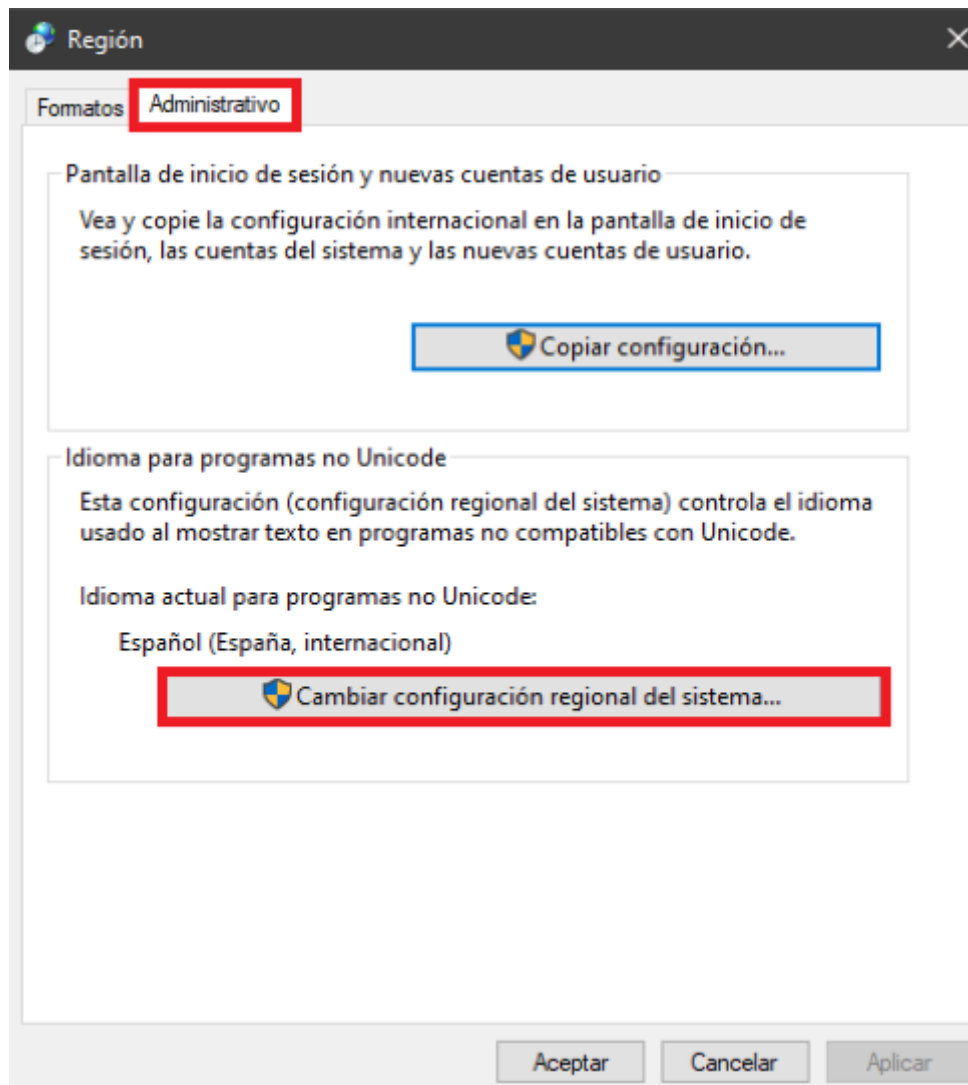


Ilustración 33. Región

3. Seleccione una nueva configuración regional para el sistema de la lista de configuraciones regionales admitidas y haga clic en **Aceptar**.

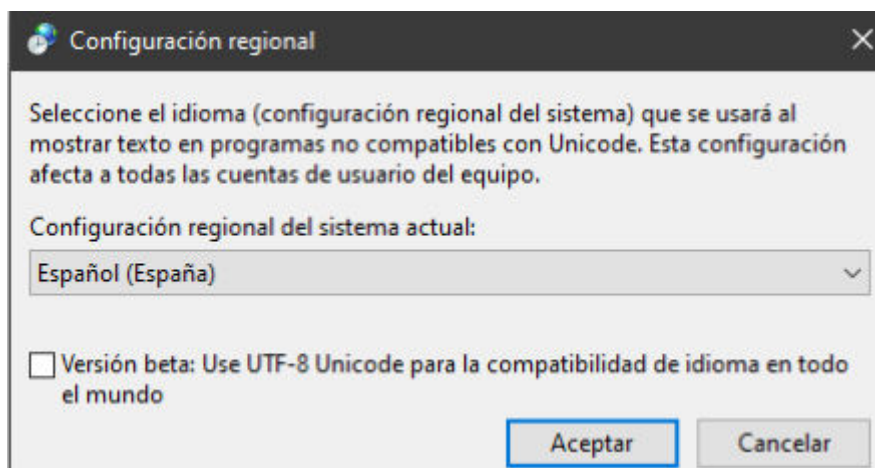


Ilustración 34. Configuración regional

4. Haga clic en **Reiniciar ahora** para reiniciar el equipo y que se implementen los cambios.

Detección de dispositivos y comprobaciones previas

Antes de que las PC nueva y antigua estén vinculados para la migración, se realiza una serie de comprobaciones o validaciones para evaluar la preparación de las computadoras. Las comprobaciones se conocen como verificaciones previas o requisitos previos. Las comprobaciones previas que se ejecutan en las computadoras anteriores y en las nuevas son:

- Comprobación de configuración regional
- Comprobación del usuario que inició sesión
- Comprobación de red
- Comprobación del sistema operativo
- Comprobación de aplicaciones
- Comprobación de la batería

NOTA: El mismo conjunto de comprobaciones previas se ejecuta en la PC nueva y en la PC antigua antes de continuar con la migración.

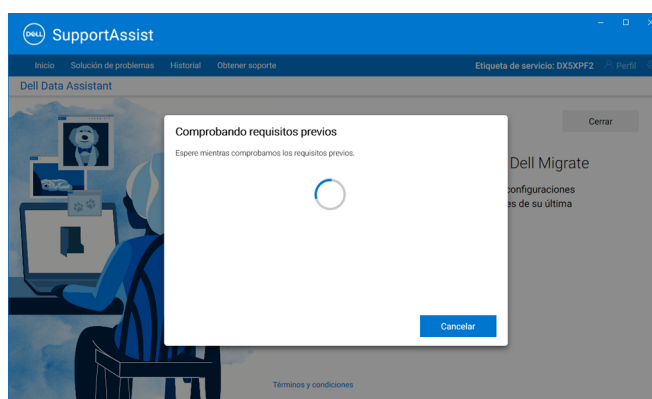


Ilustración 35. Ejecución de comprobaciones previas en la PC nueva

Comprobación de configuración regional

Esta comprobación se realiza en la PC nuevo y en la antigua para verificar si ambas PC tienen la misma configuración regional. Si se encuentra una configuración regional no admitida, debe cambiarla por una configuración regional compatible y volver a intentarlo. Para obtener más información, consulte [Cambiar la configuración regional del sistema](#).

Actualmente, no se admite su configuración regional.

Necesitará actualizar su configuración regional a una **región compatible** para continuar.
[Vea cómo hacerlo.](#)



Cerrar

Ilustración 36. No se admite la configuración regional en la PC antigua

Comprobación del usuario que inició sesión

Esto comprueba el nivel de privilegios del usuario que inició sesión. Para migrar datos, es necesario tener privilegios de administrador. Si no es administrador, Migrar le solicita que inicie sesión con una cuenta de administrador. Para obtener más información, consulte [Migrate multiple accounts](#).

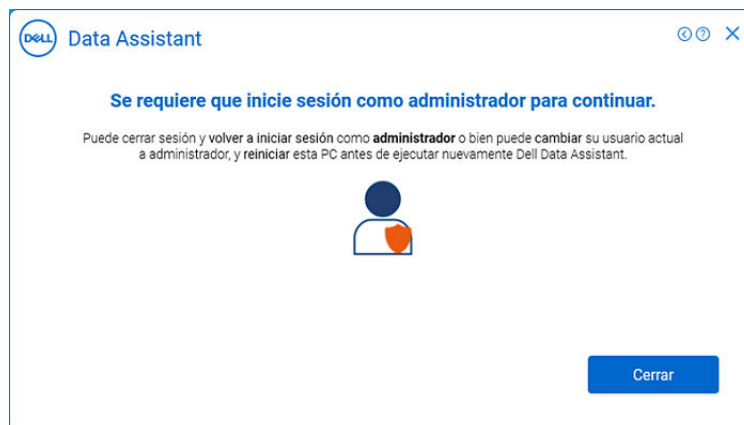


Ilustración 37. El usuario no ha iniciado sesión como administrador en la computadora antigua

Comprobación de red

Esto comprueba que las PC antigua y nueva están conectadas a la misma red. Si las computadoras no están conectadas a la misma red, Migrate le pedirá que conecte la computadora antigua y la nueva a la misma red. Si las PC antigua y nueva se encuentran en diferentes redes, las PC no se encuentran entre sí durante el emparejamiento para la verificación del código y la migración no continúa. Para obtener más información, consulte [Migrate multiple accounts](#).

Esta PC no está conectada a una red.

Conecte ambas PC a la **misma red** para continuar.



Cancelar

Ilustración 38. Las computadoras no están conectadas a la misma red en la computadora antigua

La computadora antigua y la nueva deben estar en una red de confianza. Esto permite que las PC nueva y antiguos se puedan detectar y comunicar. Si las computadoras no se encuentran en una red de confianza, se muestra un mensaje con una opción para confiar en la red. Se recomienda hacer clic en **Confiar en la red** solo si reconoce y confía en la red. Si no reconoce la red, se recomienda cambiar a una red segura conocida.

Sus ajustes de seguridad están bloqueando la migración.

Si reconoce y confía en red, luego haga clic en **Red de confianza** para que podamos continuar.
Si prefiere usar una red diferente, **cancela** y conecte ambas PC a ella antes de volver a comenzar.



[Términos y condiciones](#)

Cancelar

Red de confianza

Ilustración 39. Aviso de redes no identificadas

Comprobación del sistema operativo

Esto comprueba si el sistema operativo es compatible con Migrate. Las versiones de sistema operativo compatibles son Windows 7 o posterior en la PC anterior, y Windows 10 en la PC nueva. Si la PC y la nueva no usan versiones de Windows compatibles, Migrate le pedirá que se actualice a una versión más reciente del sistema operativo Windows. Para obtener más información, consulte [Versión de Windows no admitida](#).

NOTA: La migración de datos es compatible con PC anteriores que ejecutan el sistema operativo Windows 7 o posterior. El borrado y el restablecimiento se admiten en PC anteriores que ejecutan el sistema operativo Windows 8.1 o posterior.



Ilustración 40. Actualización de Windows

Comprobación de la batería

Esta comprobación confirma que la batería de las PC nueva y antigua tengan más del 20 % de carga, de modo que el proceso de migración y borrado de datos no se interrumpa. Si la batería está por debajo del 20 % y la computadora no está conectada a una toma de corriente, Migrate le pedirá que conecte la PC a una toma de corriente. Debe asegurarse de que la PC esté conectada a una toma de corriente independientemente del nivel de la batería cuando esté borrando el contenido de la PC antigua.



Ilustración 41. Batería baja

Comprobación de aplicaciones

Esta comprobación indica cerrar las aplicaciones correspondientes, ya que Migrate requiere acceso de lectura y escritura a la memoria del sistema. Se recomienda cerrar ciertas aplicaciones para evitar la omisión de los archivos que se migrarán. También se recomienda cerrar todas las aplicaciones que plaiquen bloqueos en los archivos y eviten que se migren. Para obtener más información, consulte [Aplicaciones que se deben cerrar antes de la migración](#).

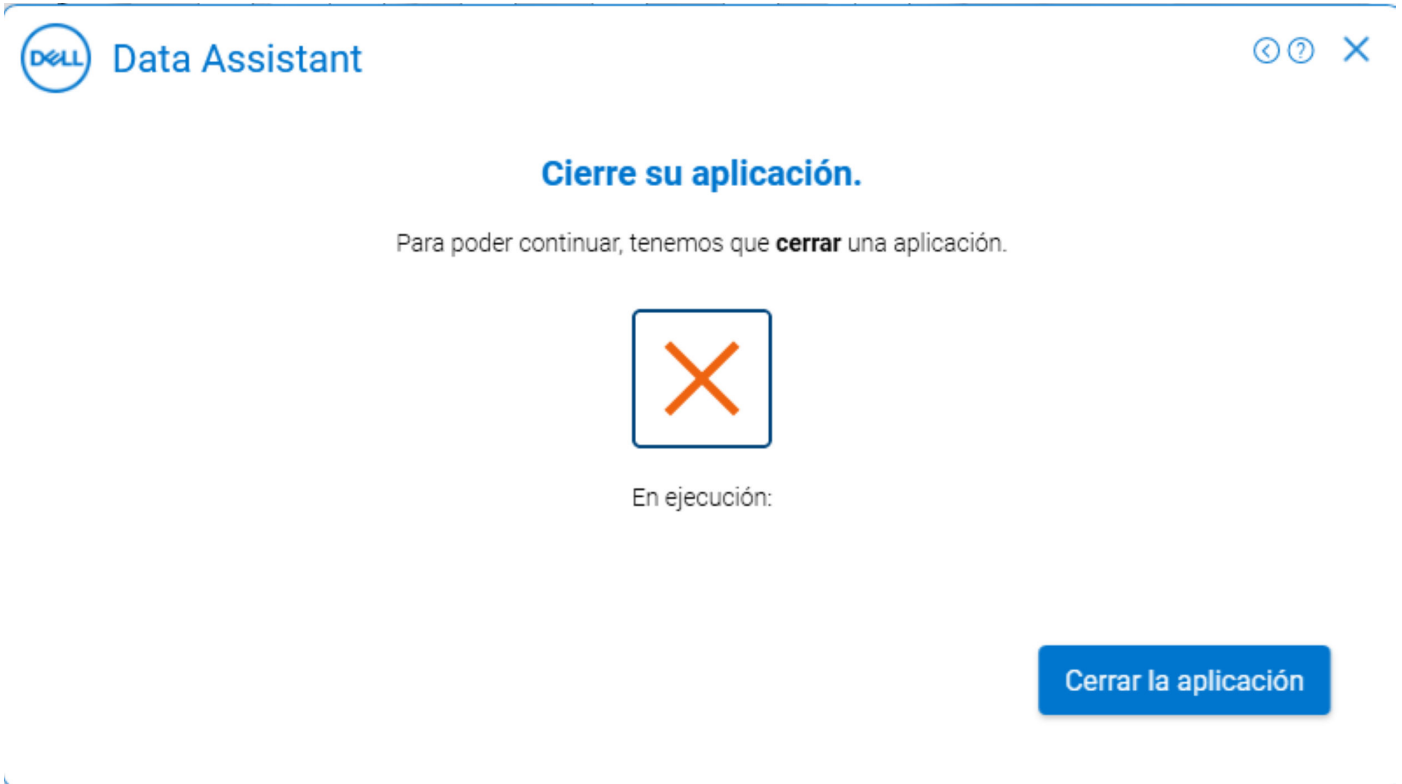


Ilustración 42. Cerrar aplicaciones

Versión de Windows no admitida

Si Migrate se inicia en una PC que ejecuta una versión no admitida del sistema operativo Windows, se muestra una advertencia que indica que la migración no se puede realizar en una versión no compatible de Windows y le solicita que actualice el sistema operativo en la PC antigua a una versión compatible del sistema operativo. Las versiones de sistema operativo compatibles son Windows 7 o posterior en la PC anterior, y Windows 10 en la PC nueva. Se recomienda actualizarse a la versión más reciente de Windows.

NOTA: La migración de datos es compatible con PC anteriores que ejecutan el sistema operativo Windows 7 o posterior. El borrado y el restablecimiento se admiten en PC anteriores que ejecutan el sistema operativo Windows 8.1 o posterior.

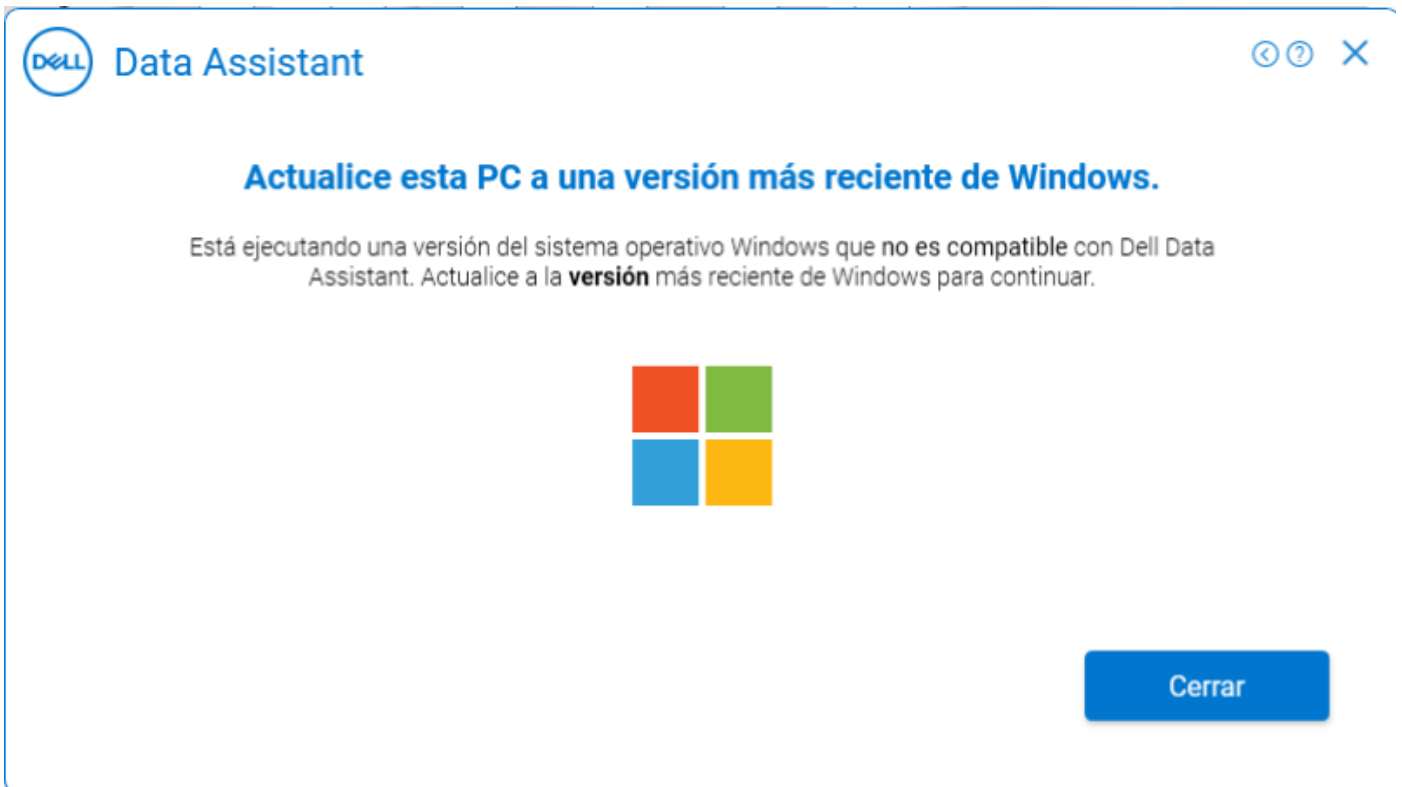


Ilustración 43. Se detectó una versión no admitida del sistema operativo Windows

Aplicaciones que se deben cerrar antes de la migración

Si ciertas aplicaciones están abiertas en segundo plano, Migrar no continúa. Debe cerrar las aplicaciones para continuar con el proceso de migración. Puede hacer clic en **Cerrar aplicaciones** en Migrar para cerrar automáticamente todas las aplicaciones de la lista, o puede guardar manualmente todo el trabajo en curso y cerrar manualmente todas las aplicaciones que están abiertas.

Lista de aplicaciones

Cierre todas las aplicaciones que se ejecutan en el puerto 28283 para que Migrar pueda funcionar.

NOTA: Si alguna aplicación que se ejecuta en las PC nueva y antigua está usando el puerto 28283, ninguno de los equipos se emparejará y el proceso de migración no continuará.

Cierre las aplicaciones siguientes después de emparejar las computadoras antigua y nueva:

- Aplicaciones del navegador:
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Microsoft Edge
 - Internet Explorer

NOTA: Estas aplicaciones del navegador deben estar cerradas si optó por migrar los marcadores del navegador.

- Aplicaciones relacionadas con la configuración:
 - Configuraciones del sistema
 - Editor del registro
 - Panel de control

Cierre su aplicación.

Para poder continuar, tenemos que **cerrar** una aplicación.



En ejecución:

Cerrar la aplicación

Ilustración 44. Página de cerrar aplicaciones en la PC antigua

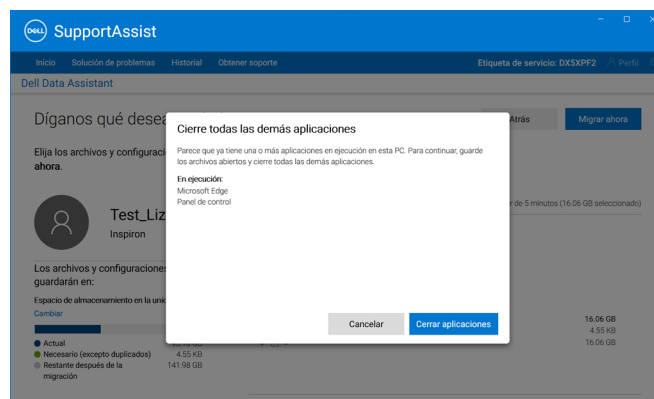


Ilustración 45. Página de cerrar aplicaciones en la PC nueva

NOTA: Si optó por migrar la configuración de la cuenta de usuario, la migración no podrá continuar, a menos que se cierren esas aplicaciones. Si se abre alguna de esas aplicaciones durante la migración, Migrar no puede garantizar el éxito de la migración.

Start Migrate

Related video: [How to get started with the Dell Migrate service](#)

Prerequisites

- Ensure that both the old and the new PCs are connected to the same network. This is mandatory as the wireless data transfer through the network only works when both the PCs are connected to the same network. The time Migrate takes to complete a migration depends on the network speed and the amount of data to be transferred from the old PC to the new PC. It is recommended to connect to a wired network. If you use a wireless network, a 5 GHz network is faster than a 2.4 GHz network. However, migrate is designed to work over any network.

- Ensure that both the PCs are connected to a power outlet to avoid disruptions during the migration process. If one PC were to run out of battery power, the migration or erase process would not complete successfully.

Steps

1. Open Data Assistant on the old PC. If you do not have Data Assistant, download it from the [Dell Data Assistant](#) page.
2. Perform one of the following steps:



Figure 46. Getting started on Data Assistant

- Click **Tell me more** to learn how Migrate helps you to migrate data from your old PC to your new PC. This page contains an overview video for Migrate that opens on your browser, and a link to purchase Migrate.

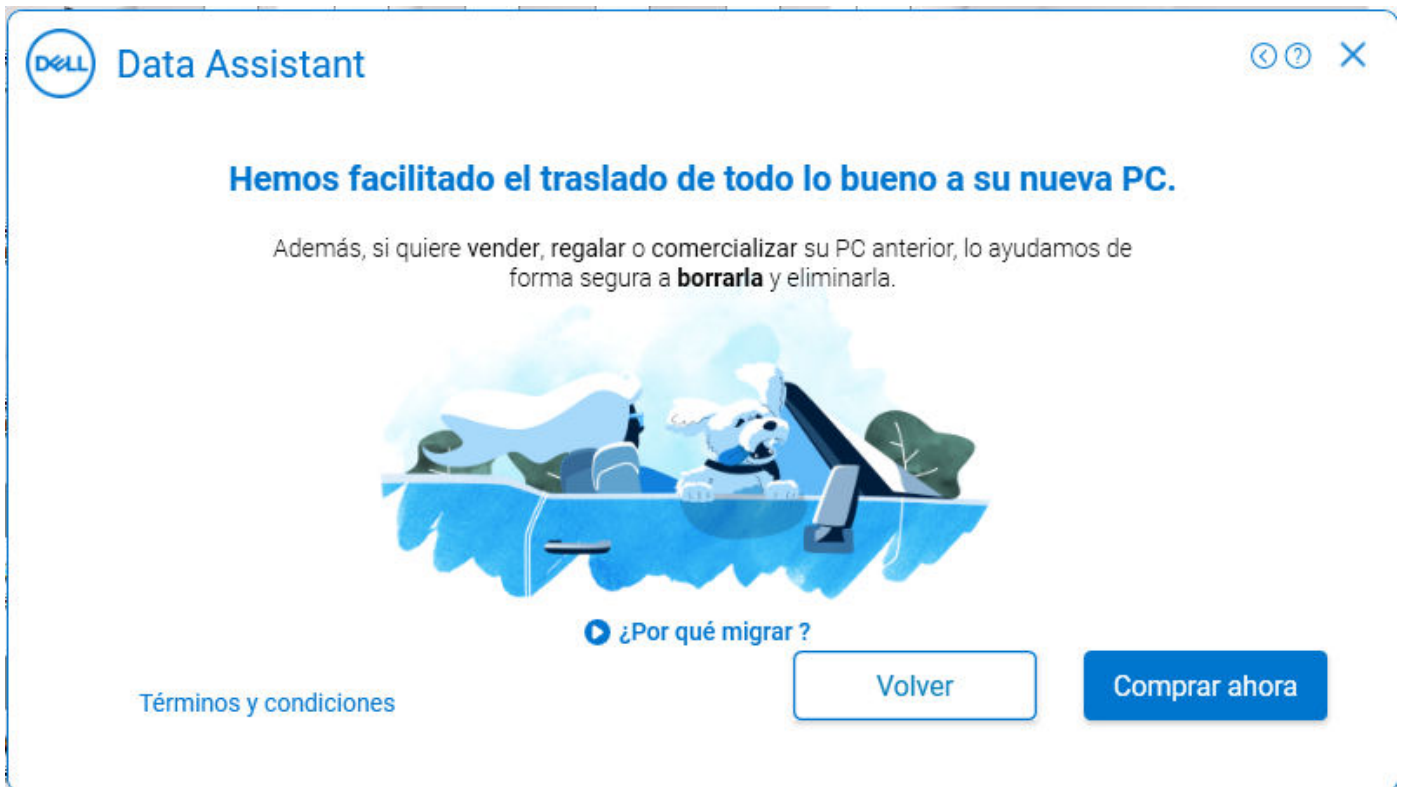


Figure 47. Getting started on Data Assistant

- Click **Let's get started** to start migration. When the old PC is searching for the new PC, tips to ensure that the PCs find each other are also displayed.

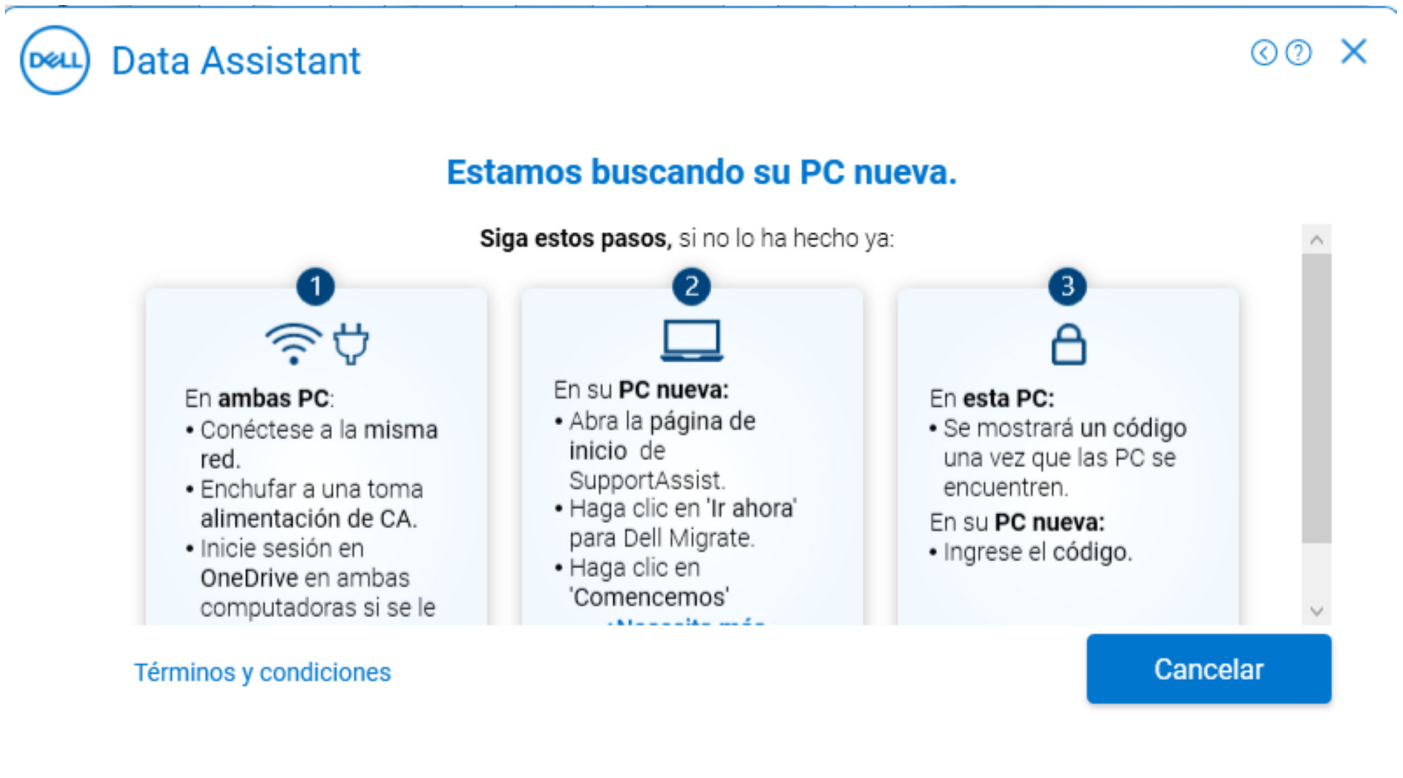


Figure 48. Checking for new PC on Data Assistant

- Based on whether you are migrating to the old or the new PCs, perform one of the following steps:
 - Applicable to the new PC only—On your new PC, launch the [Dell SupportAssist](#) from **Start**. At the bottom-left of the page, click **Go Now** to launch Migrate.

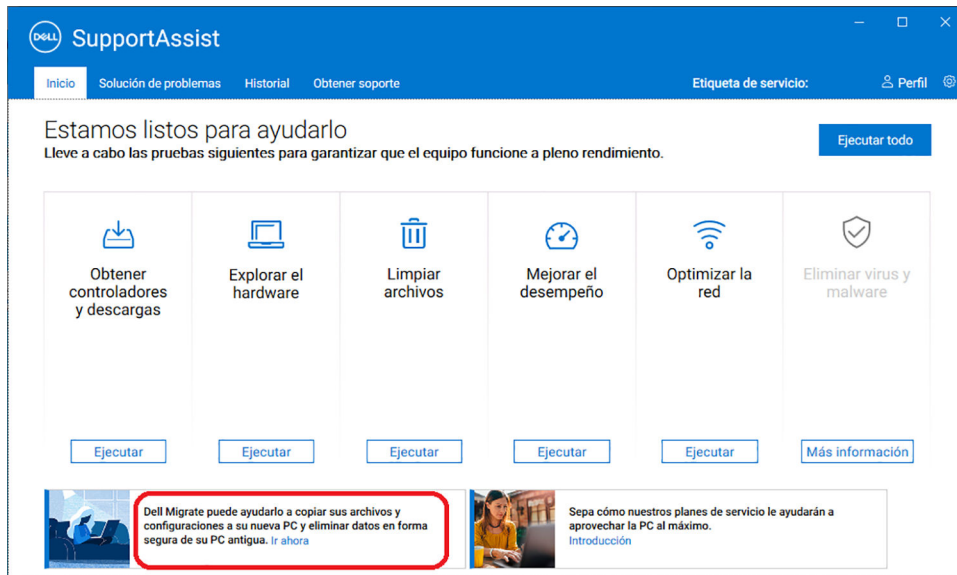


Figure 49. SupportAssist on your new PC

On the next page, click **Let's get started** to start the migration process. The migration process searches for your old PC on the network. The next step takes you through the device pairing for both the old and the new PCs.

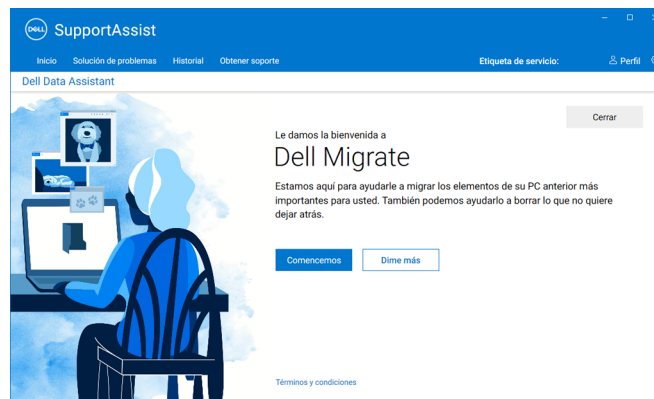


Figure 50. SupportAssist on your new PC

- Applicable to both the old and the new PCs—after both the old and the new PCs discover each other on the network, a six-digit code is displayed on the old PC. Enter this six-digit code on the new PC. This establishes a secured connection between the two PCs for the migration process. A success message is displayed when the code entered on the new PC matches the code on the old PC.

NOTE: The 6-digit code is refreshed every 60 seconds until the pairing of both the PCs is completed. If you fail to enter the correct pairing code five consecutive times, the migration process is terminated for security reasons. You then must close Migrate on the old PC and the new PC, and then relaunch on both PCs to try again.

Now that both the old and the new PCs are paired, you can begin transferring your files and settings to your new PC. You can then also erase your files and settings from your old PC after you have successfully migrated your data.



Figure 51. Successfully paired both the PCs

Launch Data Assistant on your old PC

Data Assistant helps you transfer files and settings to your new Dell PC and erase personal files and settings from your old PC.

Prerequisites

- The operating system that is installed on your old PC must be Windows 7 or later.
- The operating system that is installed on your new PC must be Windows 10 or later.
- You must be logged in as an administrator on your old and new PCs.
- Ensure that you are using a compatible version of the Windows operating system (Windows 7 or later) to perform the migration from your old PC to your new Dell PC.
- Ensure that you are logged in as an administrator or the account you are currently logged in with has administrator privileges on your old PC.

Steps

1. On your old PC, download and install Dell Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page.

The screenshot shows a web browser window displaying the Dell Migrate download page. A 'Recent Downloads' pop-up window is visible in the top right corner, with 'Dell Data Assistant.exe' (22.7 MB, 16 hours ago) highlighted by a red circle. The page content includes a search bar, navigation menus, a 'Dell Migrate' header, and a 'Buy Online' button. A yellow callout box on the page reads 'Step 2: Click here to run Dell Data Assistant'.

Move files to your new PC fast, with Dell Migrate

Migrate software helps you **easily and securely** move your important files and personal settings from your old PC* to your new Dell PC fast, using your **Dell Data Assistant**.

When you're done, you can **erase*** what you don't want left behind so you can trade, sell or recycle your old PC with confidence.

Dell Migrate is available only for Inspiron, Inspiron G Series, XPS, and Alienware PCs in certain regions*

For new Dell PC purchases: Add Dell Migrate to your cart with your PC selection at check out.

For existing Dell PCs: Click the **Buy Online** button below and enter your service tag number.

[Buy Online](#)

Phone orders can be placed at 1-800-822-8970
 << Back to Services for Home



How does Dell Migrate work?

1 On your old PC, Click the icon below to download Dell Data Assistant

Step 1: Click here to download Dell Data Assistant

[Contact Us](#)

Figure 52. Download and install Dell Data Assistant on your old PC

2. Data Assistant runs the prechecks on the PC and a message displayed if any of the prerequisites are not met. For more information about the prechecks performed by Data Assistant, see [Detección de dispositivos y comprobaciones previas](#).



Figure 53. Data Assistant on your old PC

3. You must be on a trusted network to securely connect both the old and the new PCs. If you are on a network that you have not classified as trusted within Windows on your new PC, a message is displayed to confirm your security settings. Perform one of the following steps:
 - Click **Trust Network** if you recognize and trust the network to proceed with the migration.
 - Click **Cancel** if you do not trust the network. Reconnect to a network that you trust, and restart the process.
- NOTE:** If your network is already trusted, the message is not displayed.

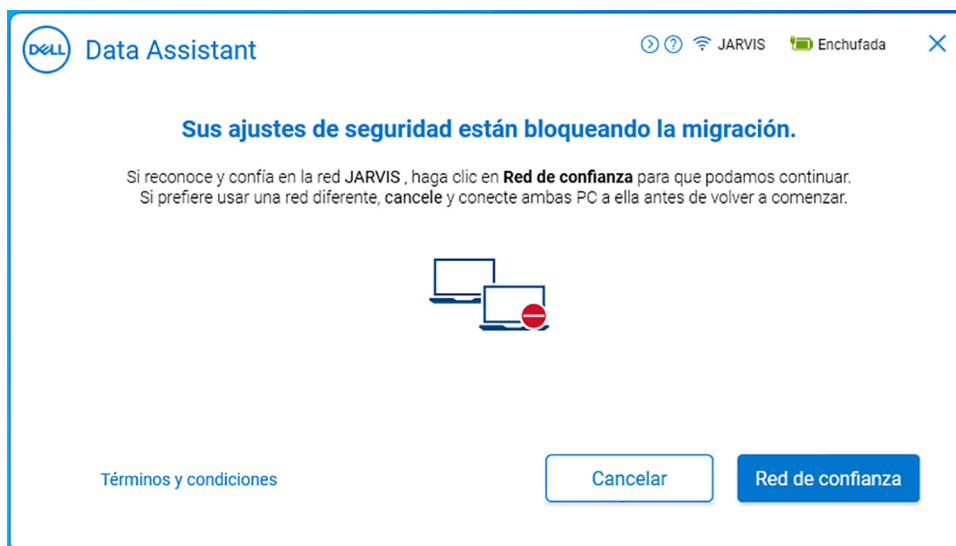


Figure 54. Trust network on your old PC

The **Migrate** page is displayed.

4. Click **Let's get started** to start connecting both the old and the new PCs. For more details about this process, see [Start Migrate](#).



Figure 55. Data Assistant welcome page on your old PC

Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC

While launching Data Assistant on the old PC, perform the following steps if the following message is displayed: To try again, click Close and wait for five seconds, then restart the application. If you continue to have problems, get help here.

No pudimos ejecutar Dell Data Assistant.

Para volver a intentar, haga clic en **Cerrar** y espere cinco segundos, luego reinicie la aplicación.
Si continúa experimentando problemas, [obtenga ayuda aquí](#).



Cerrar

Figure 56. Unable to launch Data Assistant on your old PC

The possible reasons for failure in launching Data Assistant on the old PC are:

- Failed to initiate the local database for Data Assistant.

This can happen if the local database is created by a Windows user who is not an administrator and is being accessed by using an administrator account on the PC. This may also happen if an outdated version of Data Assistant is installed on your old PC.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. To fix the database issue, delete the folder, <Operating System Drive>\ProgramData\DDA.
 2. Restart your old PC, and open Data Assistant with administrator rights or from administrator Windows user account. This creates a database with proper permissions.
 3. Open Data Assistant again.
- Failed to obtain read permissions due to encrypted or virtual drive on the old PC.

This issue occurs if there is a virtual drive present on the old PC which is created if a **Click to Run** version of a program such as **Microsoft Office applications** is installed. Due to the presence of the virtual drive on the PC, Data Assistant cannot read and write to the file system. This causes a time-out and migration is terminated.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. Uninstall the **Click to Run** version of the application from the old PC and retry the migration process.
 2. After the migration is completed, reinstall the program, and activate it.
- Incompatible version of Data Assistant is used on the PCs.

Ensure that the latest version of the SupportAssist and Data Assistant is used during the migration process.

To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page on your old PC.

- Core part of the application is removed.

This issue occurs if you remove any necessary application or EXE file from C:\Dell\DellDataAssistant folder.

To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page to perform a fresh installation of Data Assistant.

If issue still persists with launching Data Assistant, contact the [Dell Technical support](#).

Iniciar la migración a través de SupportAssist en la computadora Dell nueva

Pasos

1. En el cuadro de búsqueda que se encuentra junto al icono de inicio en la barra de tareas, escriba **SupportAssist**. Haga clic en SupportAssist de la lista de resultados.

NOTA: Si SupportAssist no está instalado en la PC, puede descargar [SupportAssist](#) e instalarlo.

2. Realice uno de los siguientes pasos:

- Haga clic en **Sí** en el anuncio **¿Le gustaría comenzar a utilizar Dell Migrate?**.
- Haga clic en **Ir ahora** en la sección **Dell Migrate puede ayudarlo a copiar sus archivos y configuraciones a su nueva PC y a borrar de forma segura los datos de la anterior..**

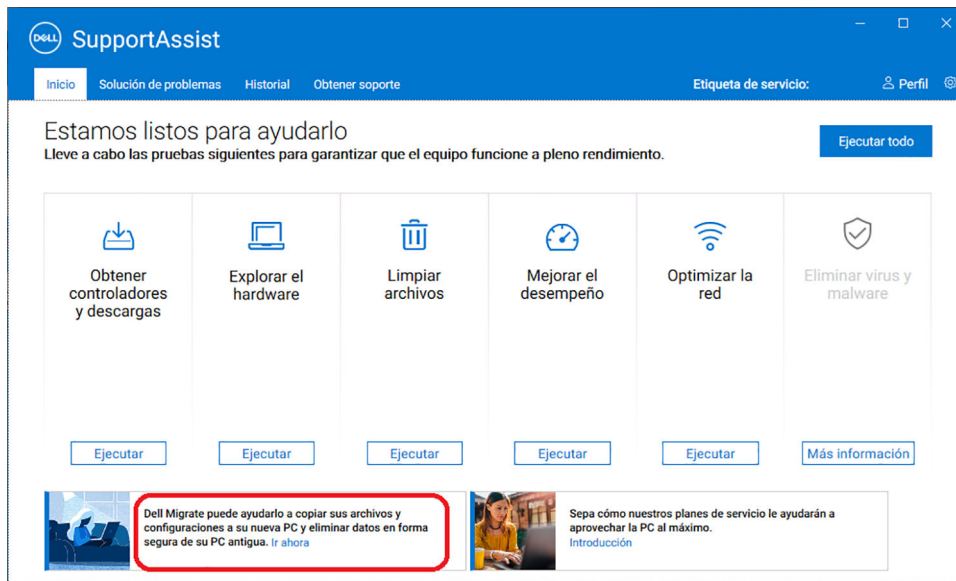


Ilustración 57. Cómo abrir SupportAssist en la computadora nueva

Se muestra la página **Migrate**.

3. Para leer el contrato de servicio, haga clic en **Términos y condiciones**.
4. Haga clic en **Comenzar** para conectar la computadora antigua y la nueva.

Si no puede iniciar Migrate, consulte [Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC](#).

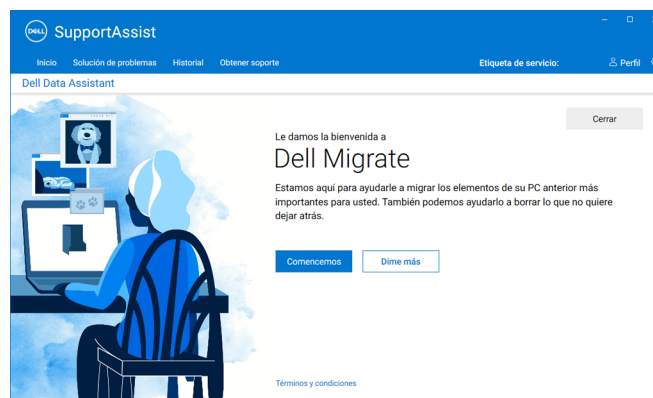


Ilustración 58. Página de bienvenida de Data Assistant en la computadora nueva

Solución de problemas relacionados con el inicio de Migrate mediante SupportAssist

Si no puede ver la página de bienvenida de Migrate o la opción para iniciar Migrate no se muestra en SupportAssist, realice los siguientes pasos:

1. Vaya a **Panel de control > Agregar o quitar programas** para desinstalar SupportAssist.
2. Reinicie el equipo nuevo e instale SupportAssist. Para obtener más información acerca de la instalación de SupportAssist, consulte la versión más reciente de la *Guía del usuario de SupportAssist para computadoras domésticas* en la página de documentación de [SupportAssist para computadoras domésticas](#).
3. Asegúrese de haber iniciado sesión como administrador, antes de iniciar SupportAssist.

Si persiste el problema para iniciar Migrate, póngase en contacto con el [soporte técnico de Dell](#).

Verificación de código

El código de verificación de seis dígitos que se muestra en Data Assistant le permite conectarse de manera segura con la otra PC y transferir datos de manera segura.

Una vez que se muestra el código de verificación, se muestra una provisión para ingresar el código en Migrar en SupportAssist. El código se actualiza minuto a minuto. Asegúrese de ingresar el código correcto en Migrar para que las PC antiguas y nuevas puedan emparejarse. Después de tres intentos incorrectos, Migrar se desactiva durante unos segundos por motivos de seguridad. Después del tiempo de espera, se habilita Migrar y puede volver a ingresar el código.



Ilustración 59. Verificación del código en Data Assistant

Durante este proceso, Data Assistant puede regresar a la página anterior debido a una de las siguientes razones:

- La red está desconectada en la computadora antigua o en la nueva
- WiFi está desactivado en la computadora antigua o en la nueva
- La computadora antigua o la nueva están conectadas a una VPN
- El módem o el enrutador están apagados
- La computadora nueva que ejecuta Migrar dentro de SupportAssist está apagada
- Ha bloqueado manualmente la opción de firewall entrante desde el firewall de Window Defender o cualquier otro firewall

- El software antivirus está bloqueando la conexión del firewall para la comunicación entre la PC antigua y la nueva.

Solución de problemas durante la verificación del código

Si el código de verificación no se muestra o si se mostró el código de verificación y Data Assistant pasó a la página anterior, realice los siguientes pasos:

- Si se había desconectado la red en la computadora antigua o en la nueva, vuelva a conectar ambos equipos a la misma red. Una vez que se hayan conectado ambas computadoras, espere un momento para que el código de verificación se muestre en la computadora nueva y escriba el mismo código en la PC antigua.
- Si la PC está conectada a una VPN, la computadora antigua podría mostrar el código de verificación, pero no se emparejaría después de introducir el código en la PC nueva. Desconecte las VPN de las PC nuevas y antiguas. Después de algunos segundos, se muestra el código de verificación en la PC antigua. Ingrese el código de verificación en la PC nueva. Asegúrese de que las PC antigua y nueva no estén conectadas a una VPN mientras intenta emparejarlos durante el proceso de migración.
- Si hay un firewall configurado para bloquear las conexiones entrantes mediante la comprobación de la opción de reglas entrantes en el firewall de Windows Defender, quite la opción de reglas entrantes y guarde la configuración. La página de código de verificación se muestra en un momento. Si el código de verificación no aparece, reinicie la aplicación.
- Asegúrese de que el software antivirus instalado en el sistema no bloquee las comunicaciones de Data Assistant en la red.

Migrate multiple accounts

Related video: [How to migrate data from multiple user accounts in a PC](#)

About this task

When multiple Windows user accounts are present on the old PC, Data Assistant prompts you to migrate all the accounts before erasing files and settings. This is to ensure that you do not lose your user accounts as a result of the erase process. If you do not need these user accounts, click **Proceed** to move ahead with the migration process.

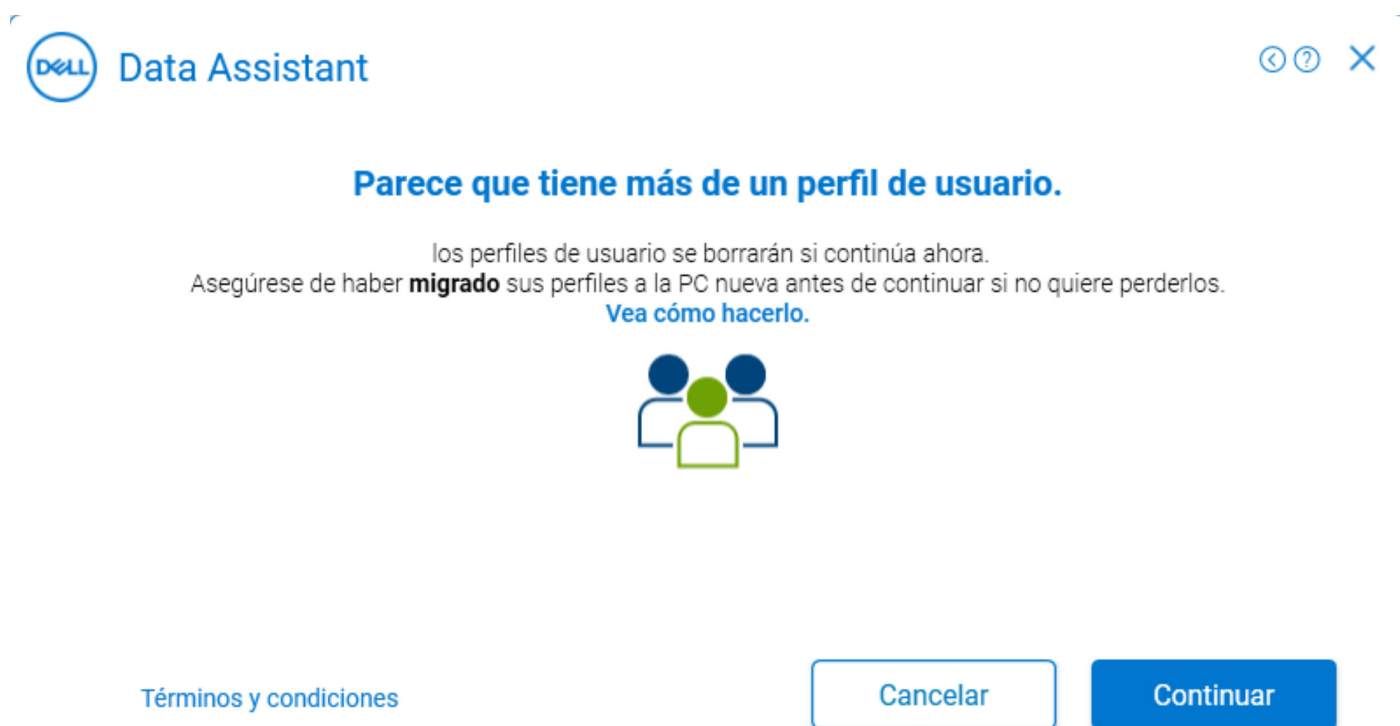


Figure 60. Multiple user accounts detected in Data Assistant

If you have multiple user accounts, it is recommended to migrate all the user accounts before starting the erase process.

Steps

1. Perform the following steps to assign administrator rights to other users:
 - a. On your new PC, click **Start** > **Settings** > **Accounts** to open the user accounts on the PC.

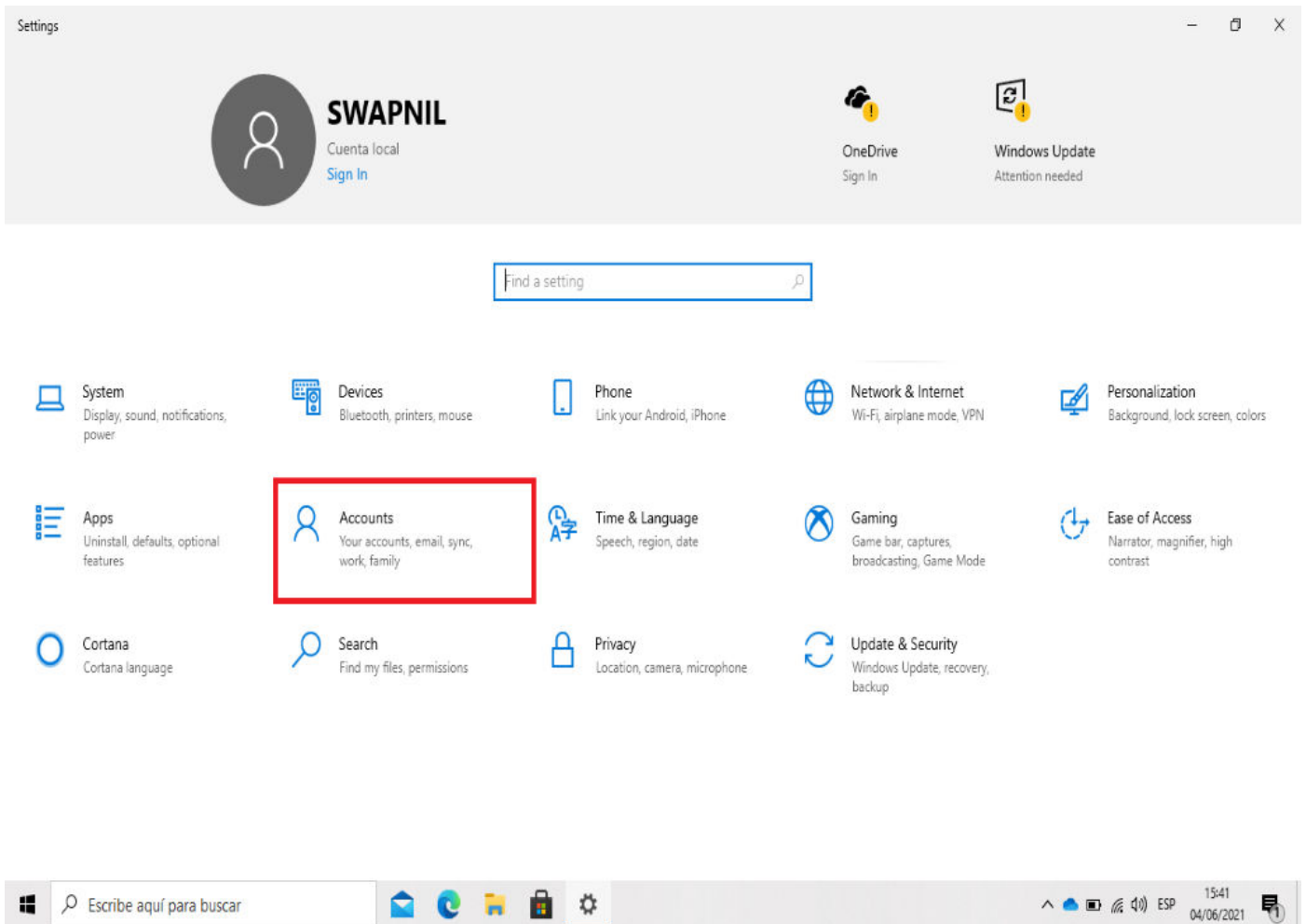


Figure 61. Settings menu on your new PC

- b. Click **Other users**, and in the right pane, select the user, and click **Change account type**.
- c. In **Change account type** list, select **Administrator**, and click **OK**.

NOTE: If the user is already an administrator, select the next user account.

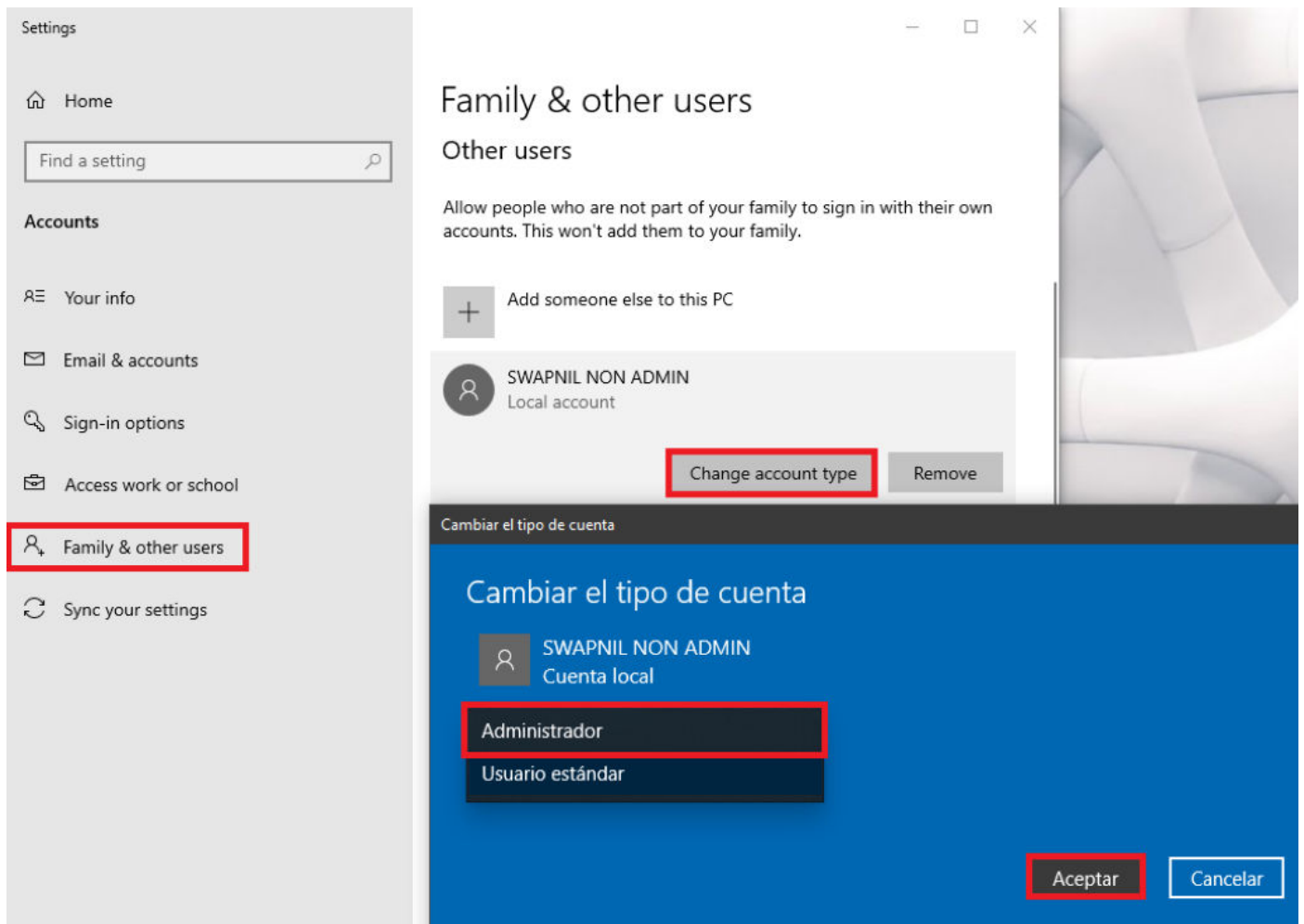


Figure 62. Change user account type to Administrator on your new PC

The user is assigned administrator rights.

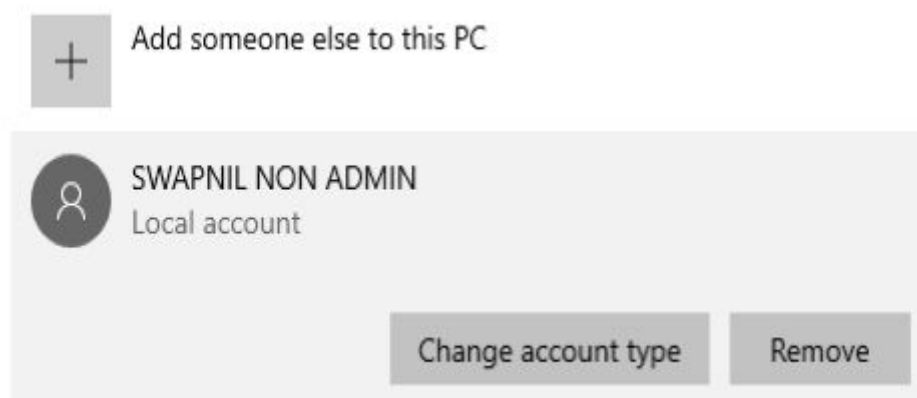


Figure 63. User account changed to Administrator on your new PC

2. Perform the following steps to switch user account and proceed with migration:
 - a. Right-click **Start** or press Win+X on the keyboard, and go to **Shut down or sign out**, and then click **Sign out**. Sign in to the other user account. For example, Linda M.

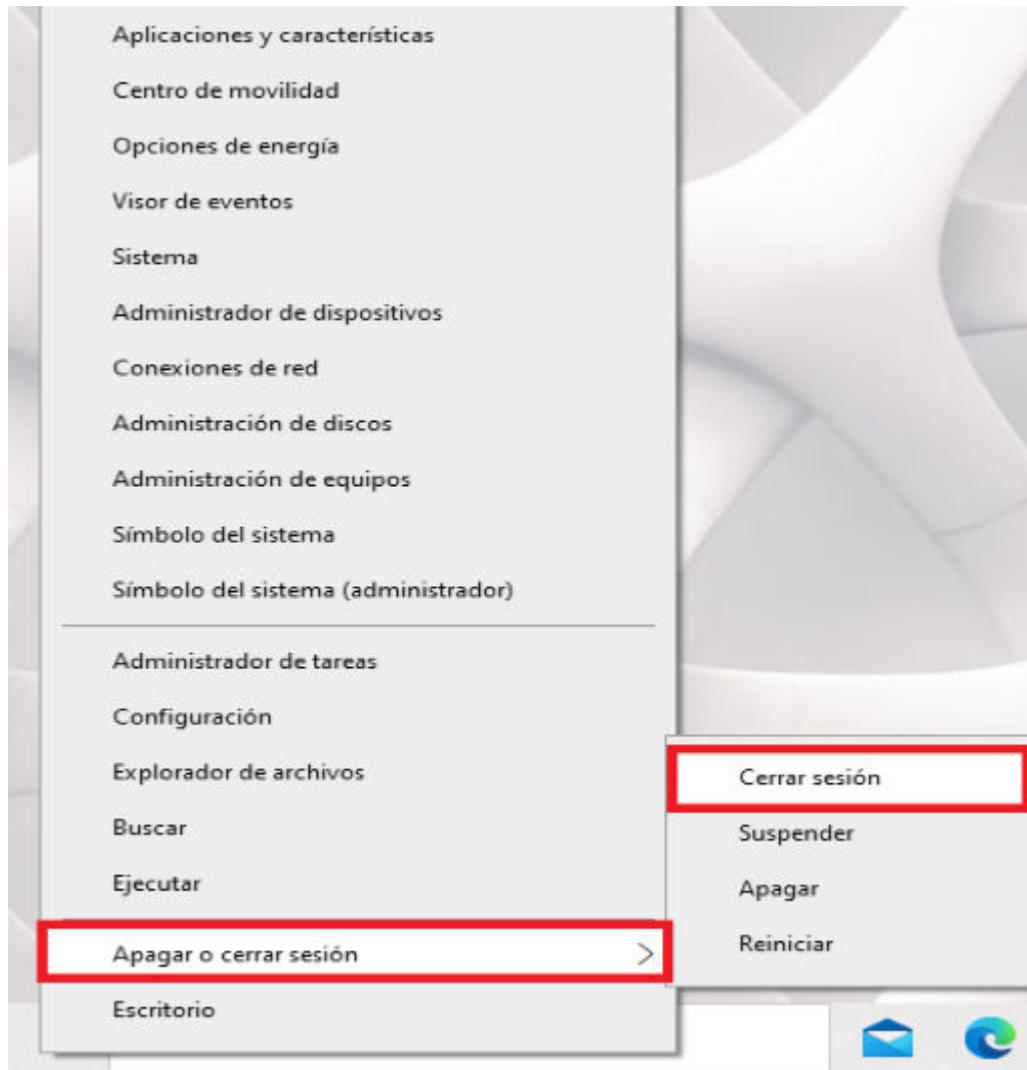


Figure 64. Sign out from current user on your new PC

- b. Launch `Dell Data Assistant.exe` from the newly logged in account by searching in Windows search or by downloading Dell Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page.
- c. Click **Migrate from this PC**.

Bienvenido otra vez.

Estamos aquí para ayudarlo a migrar lo que es importante para usted y borrar lo que no quiere conservar.



Borrar esta PC



Migrar desde esta PC

[Términos y condiciones](#)

Figure 65. Dell Data Assistant welcome back page

- d. Log in or create the corresponding user account on your new PC. For example, if your user account was Linda M on the old PC, you should log in to or create an account that is named Linda M on your new PC. Connect both the old and the new PCs, and migrate the user accounts from the old PC to the new PC using **Let me choose** and select directory of the current user in `C:\Users\<user name>`, and also selecting the desired settings. For more information about connecting both the old and the new PCs, see [Migrate and erase data from old PC](#).

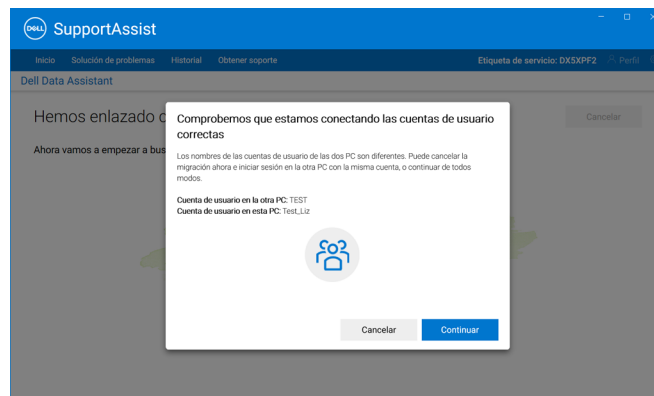


Figure 66. Ensuring you are connected to the right user accounts

NOTE: You must sign in to each user account on the old and the new PC, and create multiple accounts on the new PC.

Also, if the account names on both the old and the new PCs do not match, for example, if the account name on the old PC is Linda M and the account name on the new PC is Alice, a warning is displayed, but you can choose to proceed if you know that you are migrating from the right account on the old PC to the right account on the new PC.

Búsqueda de archivos y configuraciones

Una vez que la PC antigua y la nueva se hayan emparejado correctamente, Migrate busca en la PC antigua los archivos y los ajustes de configuración que se migrarán de la computadora antigua a la computadora nueva. En la computadora antigua, se muestra la opción **Borrar esta PC**.

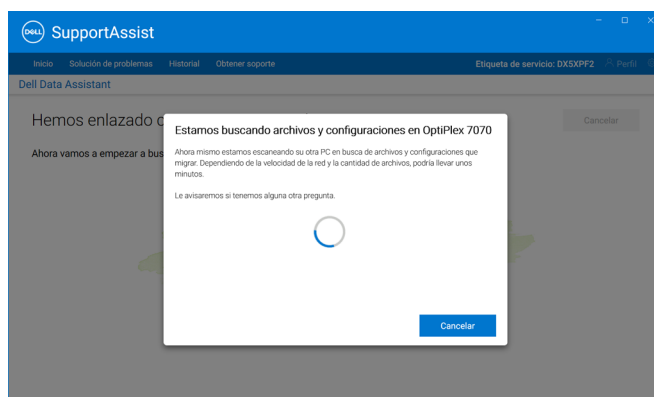


Ilustración 67. Búsqueda de archivos y configuraciones

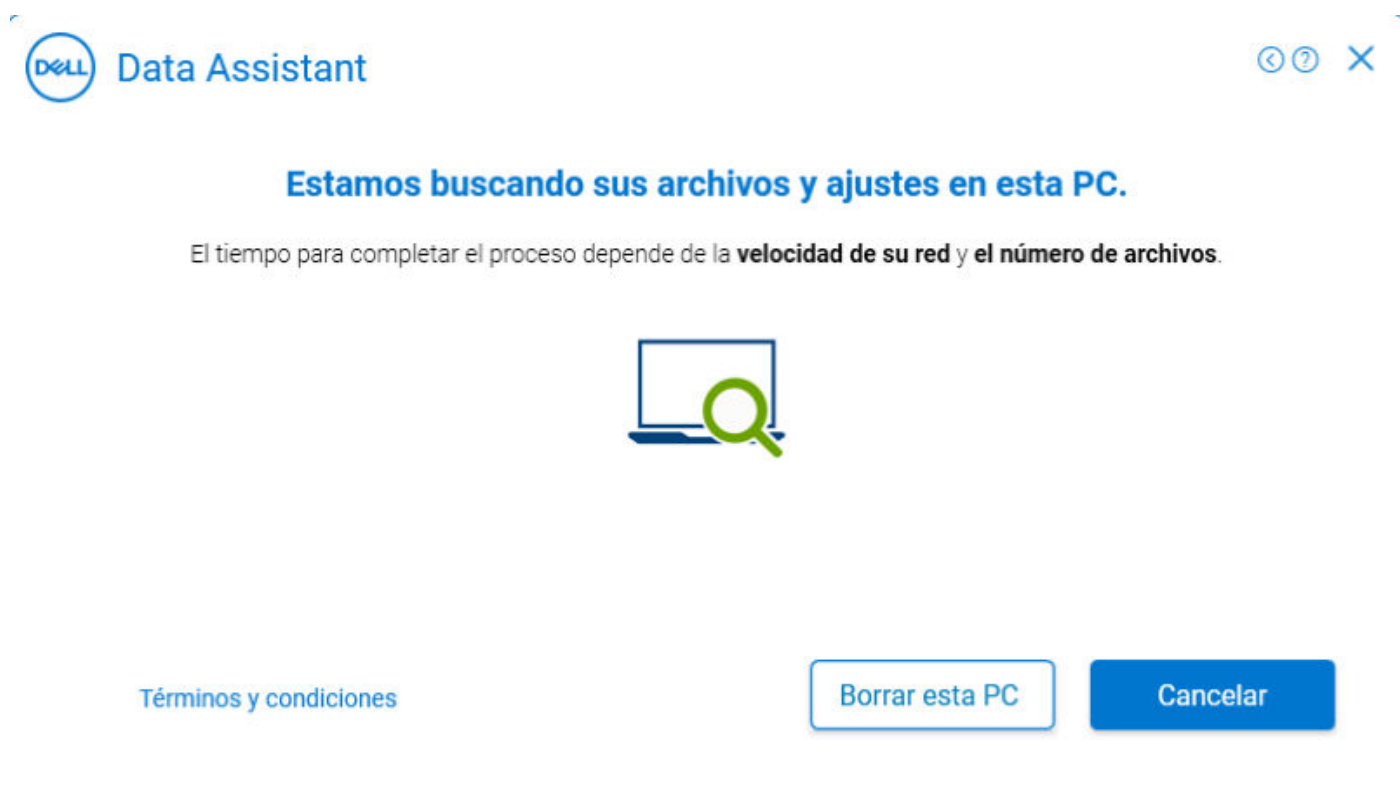


Ilustración 68. Búsqueda de archivos y ajustes en la PC antigua

Solución de problemas de desconexión de red durante la migración

Cuando se emparejan las computadoras antiguas y nuevas, y se desconecta la red, debe conectar las computadoras a la misma red que se utilizó durante el emparejamiento inicial. Si desea usar una red diferente, por ejemplo, LAN o una red Wi-Fi diferente, debe reiniciar la migración en las computadoras antiguas y en las nuevas. Conecte siempre las computadoras a una red de confianza que reconozca. Asegúrese de no utilizar redes abiertas o no protegidas, como las redes de aeropuertos o cafeterías.

Si tiene un cable de LAN, puede conectar los equipos antiguos y nuevos directamente con un cable de LAN para obtener las velocidades más altas. Las versiones más recientes, como Cat 5, Cat 6 y Cat 7, ofrecen mayores velocidades.

En el caso de las redes WiFi, utilice redes 5G o de 5 GHz cuando estén disponibles para obtener mayor velocidad.

Una vez que las computadoras antiguas y las nuevas se conectan entre sí, Migrar ejecuta las verificaciones previas e identifica en la computadora antigua los datos disponibles para la migración a la computadora nueva.

Durante este proceso, podría haber una caída de red, que puede ocurrir debido a una de las siguientes razones:

- WiFi apagado en la computadora antigua o en la nueva, o en ambas.
- Computadora, laptop o escritorio apagado.
- Conectado a VPN.
- Módem o enrutador apagado.
- Se eliminó la conexión de LAN de la computadora, la laptop o el escritorio.
- Señal débil.
- Software antivirus que bloquea la conexión.

Solución de problemas cuando la red está desconectada de la computadora antigua

Pasos

1. Compruebe la red que se ha desconectado. Observe la información del expansor en la esquina superior derecha.



Ilustración 69. Las computadoras que no están conectadas a una red se muestran en la PC antigua

2. Haga clic en el icono de WiFi para verificar la red a la que está conectado actualmente.

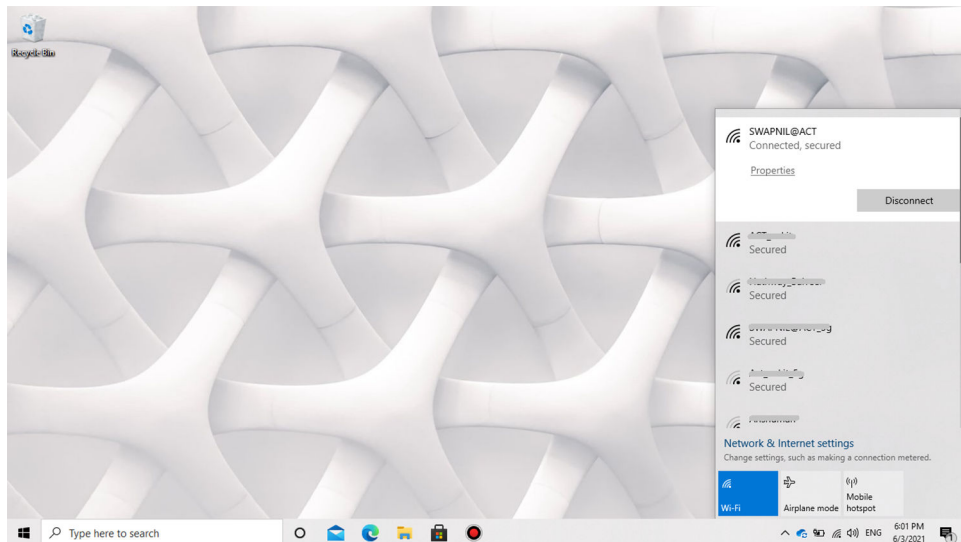


Ilustración 70. Comprobación de la configuración de WiFi en la PC antigua

3. Si la computadora está conectada a una red distinta de la red original utilizada para el emparejamiento, haga clic en **Configuración de red e Internet**, seleccione la red original y, a continuación, haga clic en **Conectar**.
4. Después de conectarse a la red correcta, Data Assistant debe pasar correctamente de la página **Desconexión de la red** al paso siguiente.
5. Si la migración no continúa después de un período prolongado, reinicie la migración en las computadoras nueva y antigua.

Solución de problemas cuando la red está desconectada de la computadora nueva

Pasos

1. Compruebe la red que se ha desconectado. Observe la información del expansor en la parte superior derecha o el mensaje que se muestra en el centro de la aplicación para buscar la red que se ha desconectado. Por ejemplo, **FancyNancy** es la red emparejada.

Perdimos la conexión con su otra PC.

Ambas PC tienen que conectarse a la red para continuar.



Cancelar

Ilustración 71. La computadora ha perdido la conexión con la otra computadora

- Haga clic en el icono de WiFi para verificar la red a la que está conectado actualmente.

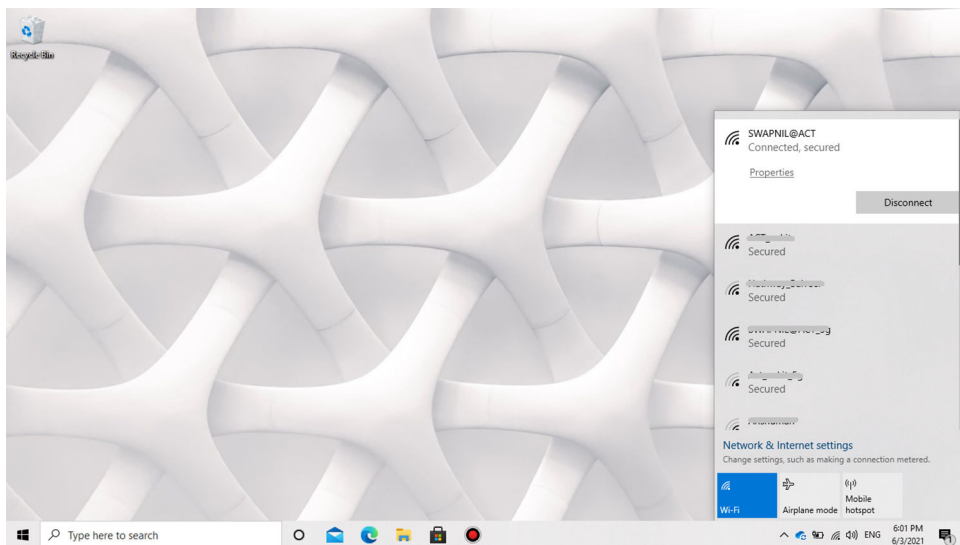


Ilustración 72. Comprobación de la configuración de WiFi en la computadora nueva

- Si la computadora está conectada a una red distinta de la red original utilizada para el emparejamiento, haga clic en **Configuración de red e Internet**, seleccione la red original y, a continuación, haga clic en **Conectar**. Después de conectarse a la red correcta, Data Assistant debe pasar correctamente de la página **Network Disconnection** al paso siguiente.
- Si la migración no continúa después de un período prolongado, reinicie la migración en las computadoras nuevas y antiguas.

Solución de problemas cuando la red está desconectada de la PC nueva antes del emparejamiento

Sobre esta tarea

Si las PC nueva y antigua no están conectadas a la misma red, se muestra el siguiente mensaje:

Esta PC no está conectada a una red.



Ilustración 73. La PC no está conectada a la red

Pasos

1. Haga clic en el icono de WiFi para comprobar si hay alguna red disponible para la PC. Conecte las PC a una red conocida y de confianza. Asegúrese de no utilizar una red abierta o no protegida, como las de aeropuertos o cafeterías. Utilice redes 5G o de 5 GHz cuando estén disponibles para una mayor velocidad. Por ejemplo, use **FancyNancy-5G** en lugar de **FancyNancy**.

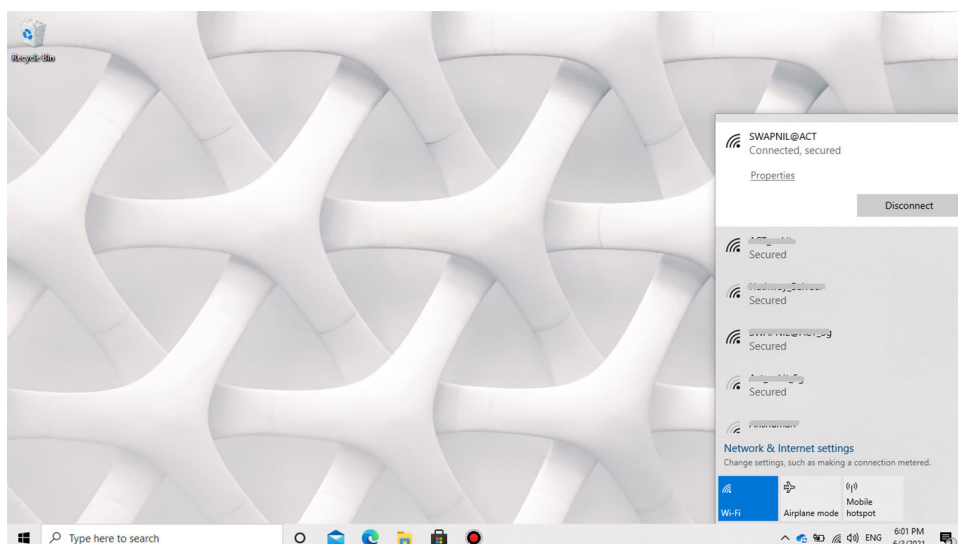


Ilustración 74. Comprobando la configuración de WiFi

2. Conecte las PC antigua y nueva a la misma red.

Pasos de solución de problemas para evitar la caída de la conexión de red

Para evitar la caída de la conexión de red, realice los siguientes pasos:

- Asegúrese de que las dos PC conectadas se encuentren cerca del enrutador o el módem para evitar la debilidad de señal.
- Si tiene un cable de LAN, conecte las computadoras directamente mediante un cable de LAN para obtener velocidades más altas. Las versiones más recientes, como Cat 5, Cat 6 y Cat 7, ofrecen mayores velocidades.
- En el caso de las redes WiFi, utilice redes 5G o de 5 GHz si están disponibles para obtener mayor velocidad.
- Si la PC nueva o antigua se apagó durante la migración, encienda la PC, asegúrese de que esté conectada a la misma red que la otra y reinicie el proceso de migración. Los archivos que ya se han copiado en la PC nueva no se copian nuevamente. Por lo tanto, no es necesario borrarlos en la nueva migración.
- Si se apagó la red WiFi o se desconectó el cable de LAN de la PC, conecte el cable de la LAN o WiFi a la PC y espere hasta que las computadoras se comuniquen y se cierre el cuadro de diálogo de red. Una vez que el equipo está conectado a la red, puede tardar algunos minutos en comunicarse y continuar con el flujo de migración.
- Si la página no cambia después de un tiempo prolongado, la dirección IP de la PC podría haber cambiado cuando se la volvió a conectar a la red, por lo que las PC no pudieron identificarse entre sí. Detenga la migración y reinicie Data Assistant en la PC antigua y Migrar dentro de SupportAssist en la PC nueva.
- Si se apagó el módem o el enrutador, enciéndalo y asegúrese de que las computadoras estén conectadas a la misma red. Una vez que se hayan conectado la PC antigua y la nueva, cancele el proceso de migración existente y reinicie la migración en las PC nueva y antigua.
- Si la PC antigua o la nueva se conectó a una VPN durante el proceso de migración, los equipos no se podrán comunicar entre sí. Desconéctese de la VPN, cierre el proceso de migración existente, y reinicie la migración en las PC nueva y antigua.
- Si la computadora se desconectó y se conectó a otra red, asegúrese de conectar la computadora a la red con la que se hayan emparejado inicialmente la PC antigua y la nueva. Si las computadoras no se comunican entre sí, incluso después de que se vuelva a conectar las computadoras, cancele el proceso de migración existente y reinicie la migración en la PC antigua y en la nueva después de haber conectado las computadoras a la misma red.

Si aún no puede emparejar las computadoras, póngase en contacto con el [soporte técnico de Dell](#).

Crear un acceso directo a Data Assistant

El acceso directo del escritorio reduce el esfuerzo de tener que navegar hasta `C:/Dell/DellDataAssistant` o de buscar en **Inicio** para iniciar Data Assistant.

Si Data Assistant está a punto de cerrarse, haga clic en **Sí** para crear un acceso directo a Data Assistant en el escritorio.

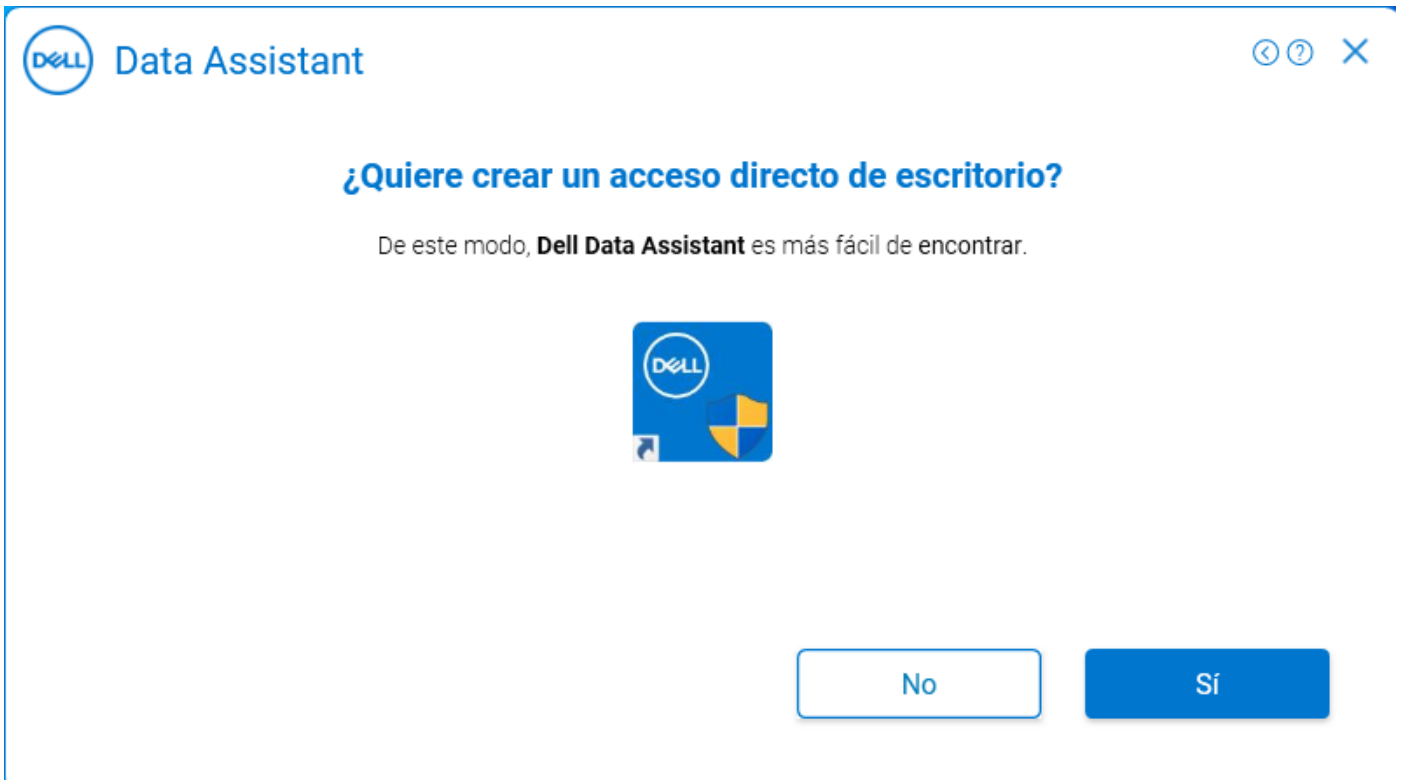


Ilustración 75. Crear acceso directo

Si Data Assistant está a punto de cerrarse mientras hay alguna actividad en curso, se muestra el siguiente mensaje: Si hace clic en **Cerrar**, se interrumpirá Data Assistant, pero siempre podrá volver en otro momento. Seleccione **Cree un acceso directo en el escritorio para que Dell Data Assistant sea fácil de encontrar** y haga clic en **Cerrar** para crear un acceso directo en el escritorio.

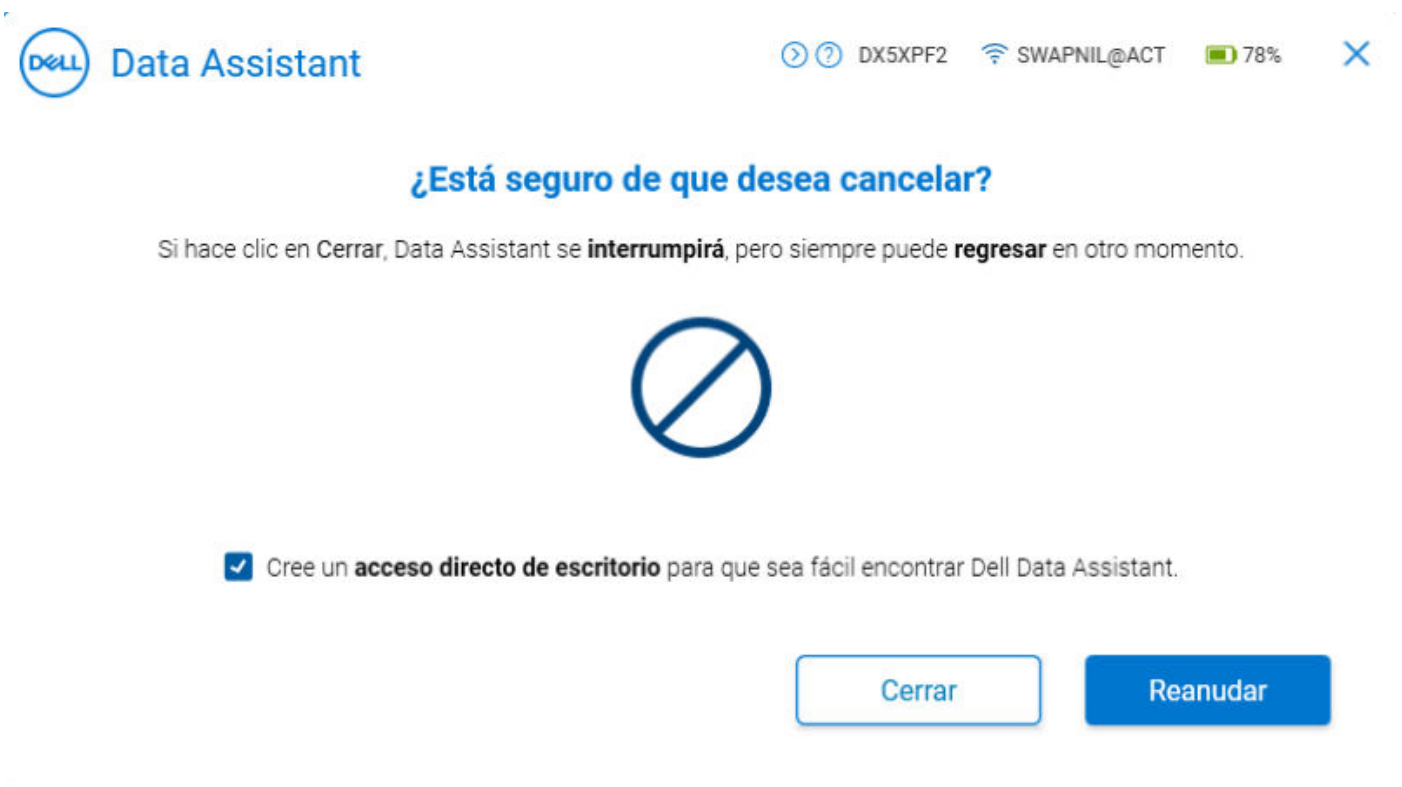


Ilustración 76. Opción para crear acceso directo

Si desea desactivar la creación de accesos directos, quite la marca de la casilla **Crear un acceso directo en el escritorio para que Dell Data Assistant sea fácil de encontrar**.



¿Está seguro de que desea cancelar?

Si hace clic en Cerrar, Data Assistant se **interrumpirá**, pero siempre puede **regresar** en otro momento.



Cree un **acceso directo de escritorio** para que sea fácil encontrar Dell Data Assistant.

Cerrar

Reanudar

Ilustración 77. Acceso directo ausente

Si el acceso directo de Data Assistant está presente en el escritorio y Data Assistant está a punto de cerrarse mientras hay alguna actividad en curso, haga clic en **Cerrar** para cancelar la migración.

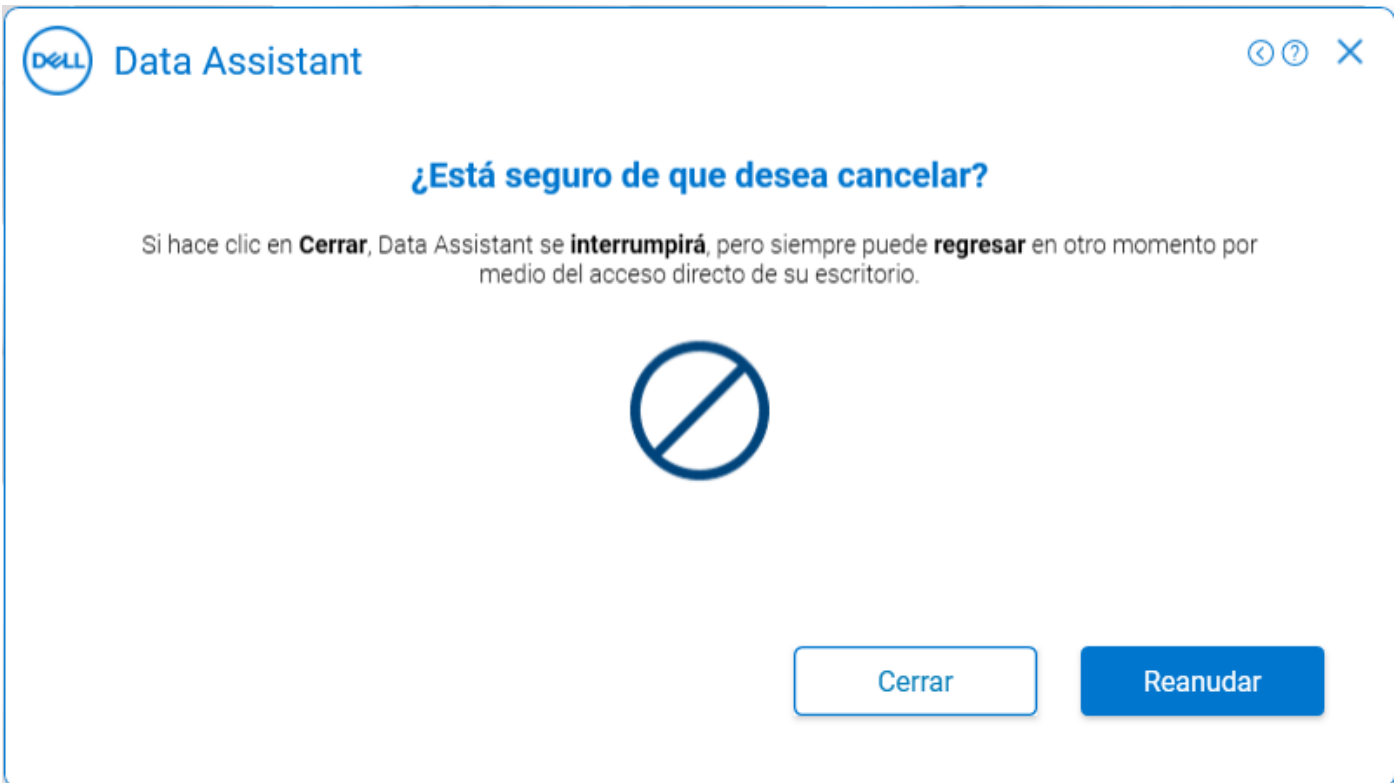


Ilustración 78. Acceso directo ya presente

Seleccionar archivos para migrar

Video relacionado: [Cómo seleccionar manualmente los datos que desea migrar](#)

Pasos

Realice uno de los siguientes pasos:

- Haga clic en **Mover todo por mí** para transferir todos los archivos de usuario y las configuraciones de la computadora antigua a la nueva. Dell Migrate identifica y preselecciona los archivos y la configuración de usuario compatibles.
- Haga clic en **Permitirme elegir qué mover** para seleccionar los archivos y las configuraciones de usuario que desea mover en lugar de transferir toda la PC antigua a la nueva.

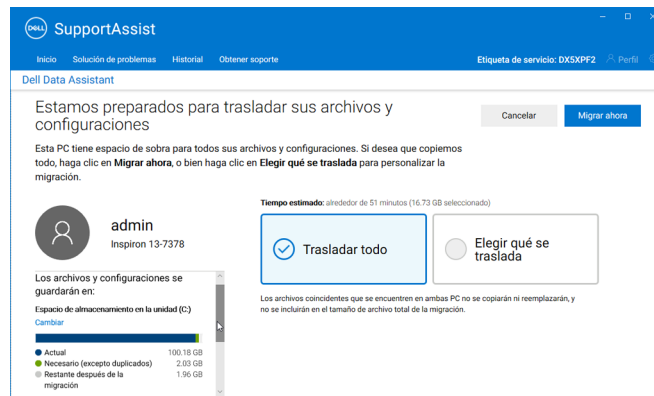


Ilustración 79. Seleccionar archivos para migrar a la PC nueva

Migración de atributos de archivos

Cuando se migra un archivo de la PC antigua a la PC nueva, el contenido del archivo real se copia primero a la PC nueva. Los atributos del archivo, como el registro de fecha y hora y los metadatos, se aplican al archivo desde la computadora antigua a la computadora nueva. Por ejemplo, si migra todos los archivos de la computadora antigua a la computadora nueva, los atributos de archivo también se migrarán junto con los archivos, lo que garantiza que se mantenga el mismo orden de clasificación para todos los archivos en función de criterios como la hora de creación, la hora de modificación, etc.

Los atributos de archivo que se migran junto con un archivo son los siguientes:

- **Registro de fecha y hora**
 - Hora de creación: la hora en la que se creó el archivo en la computadora antigua se aplica al archivo después de copiarlo a la computadora nueva.
 - Hora de modificación: la hora en la que se actualizó el archivo o se modificó algún contenido del archivo en la computadora antigua. El mismo registro de fecha y hora se aplica al archivo después de que se copia a la computadora nueva.

El registro de fecha y hora del archivo es útil cuando desea ordenar los archivos por fecha de creación y fecha de la modificación.

NOTA: La hora del último acceso al archivo no se actualiza porque es dinámica y se actualiza cuando se accede a un archivo.

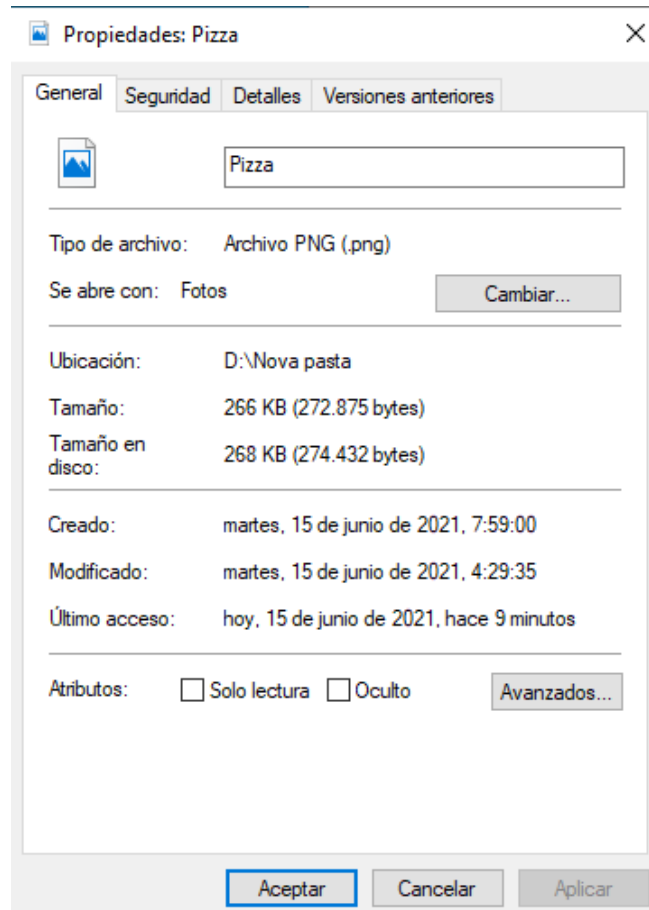


Ilustración 80. Registro de fecha y hora de un archivo

- **Metadatos**

Los metadatos de un archivo normalmente contienen información sobre el contenido de un archivo. La descripción, el origen, el contenido y las propiedades del archivo son comunes a todos los archivos. Un archivo puede tener propiedades más específicas en función del tipo de archivo. Algunos archivos pueden tener una propiedad específica que otros podrían carecer. Por ejemplo, una foto contiene información relacionada con la ubicación donde se tomó, la apertura configurada y el dispositivo utilizado para capturar la foto. Un archivo de vídeo contiene información relacionada con la longitud del video, las velocidades de trama y el tipo de audio. Un archivo de música contiene información relacionada con los medios, el tipo de audio y las velocidades de bits.

La información de metadatos se utiliza a menudo para mostrar información útil adicional sobre el archivo y para anotar los archivos en diferentes aplicaciones que se pueden usar para ver o modificar los archivos, como Microsoft Word, Adobe Photoshop, herramientas de edición, etc.

Para ver los metadatos de un archivo, haga clic con el botón secundario en el nombre del archivo, seleccione **Propiedades**, a continuación, seleccione **Detalles**.

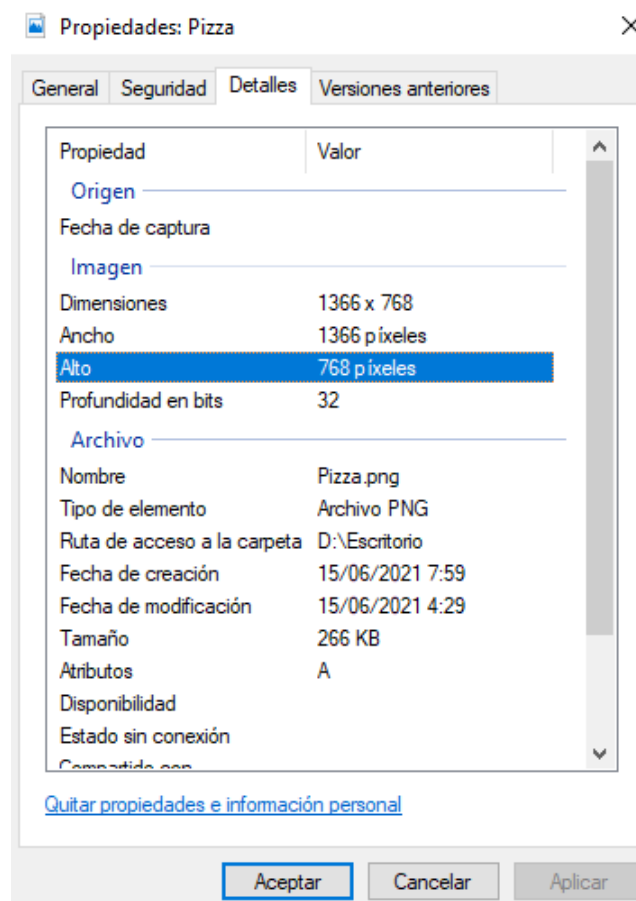


Ilustración 81. Metadatos de un archivo

● **Otros atributos**

- Solo lectura: Si un archivo está marcado como de **solo lectura** en la PC antigua, significa que solo puede leer el archivo, pero no puede realizar cambios.
- Oculto: Si un archivo está marcado como **oculto**, significa que el archivo está presente en el sistema de archivos, pero no es visible para usted.

Los archivos que se marcaron con atributos de **solo lectura** u **oculto** en la PC antigua se copian junto con estos atributos en el equipo nuevo sin tener que volver a configurar dichos atributos manualmente.

Para ver estos atributos de un archivo, haga clic con el botón secundario en el nombre del archivo y seleccione **Propiedades**. Estos atributos se muestran en la pestaña **General**.

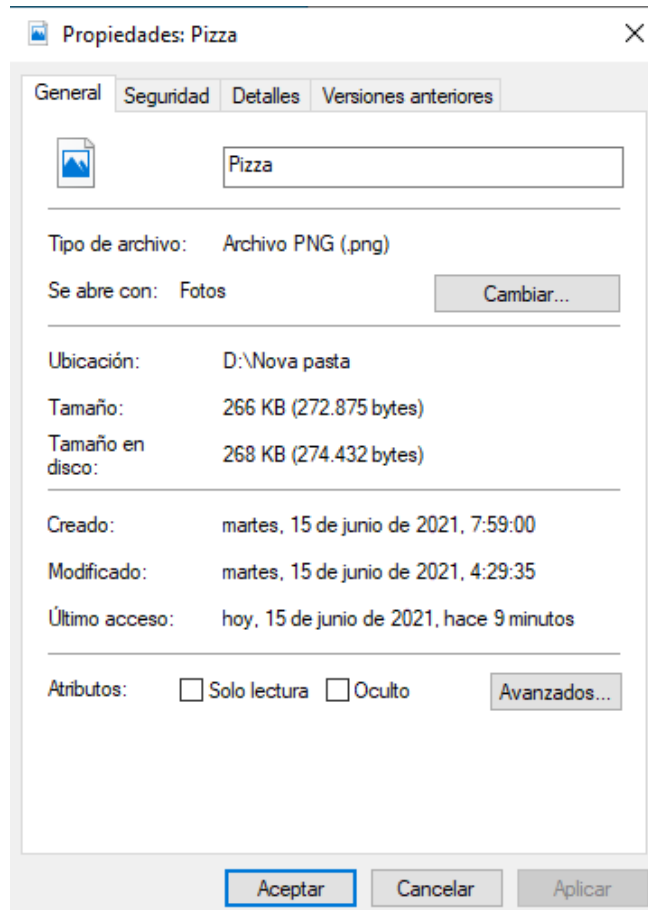


Ilustración 82. Otros atributos de un archivo

Mapeo de las unidades

Video relacionado: [Cómo mapear manualmente las unidades entre las computadoras antiguas y nuevas antes de la migración](#)

Sobre esta tarea

Cuando se detectan múltiples particiones de una unidad local en la PC nueva, Migrate le solicita que seleccione la asignación de unidades mientras selecciona el tipo de migración, como **Mover todo por mí** o **Permitirme elegir qué mover**. Puede personalizar el mapeo de unidades entre las dos computadoras. Por ejemplo, si desea mover el contenido de la unidad local **D:/** en la computadora antigua a la unidad local **E:/** en la PC nueva, puede hacerlo mediante el mapeo de las unidades.

Pasos

1. Realice uno de los siguientes pasos:
 - Haga clic en **Mover todo por mí** y haga clic en **Cambiar**.
 - Haga clic en **Permitirme elegir qué mover** y haga clic en **Cambiar**.

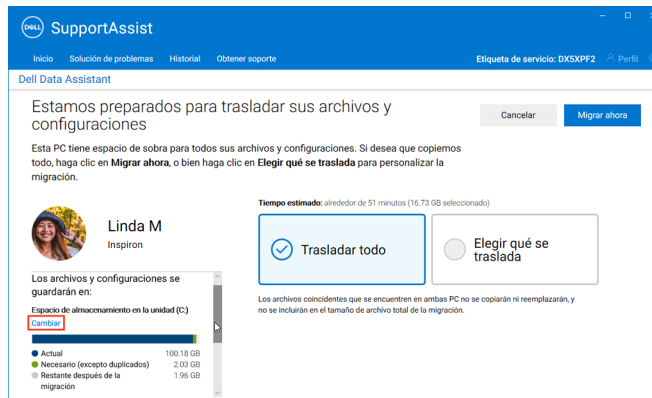


Ilustración 83. Mapeo de unidades en la PC nueva

2. Mapear las unidades entre la PC antigua y la PC nueva. Por ejemplo, los archivos de la unidad local **E:** en la PC antigua se pueden mapear a la unidad local **C:** o **D:**. Después de seleccionar la unidad local, haga clic en **Aplicar**.

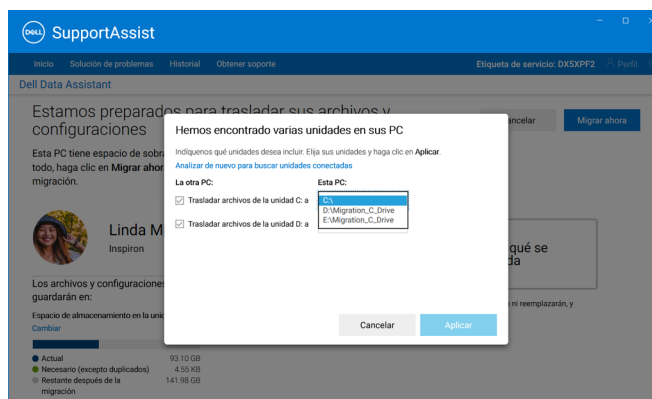


Ilustración 84. Mapeo de controladores en la PC nueva

3. Haga clic en **Migrar ahora** para comenzar la transferencia de datos.

Comportamiento predeterminado de la asignación de unidades

Si no se selecciona la asignación durante la migración, el comportamiento predeterminado de la asignación de unidades con Migrate es:

- Si la PC nueva tiene una solo unidad, todas las unidades se mapean a la unidad única, ya que no hay alternativas disponibles.
- Si hay más de una unidad disponible en la PC nueva:
 - Migrate asigna la unidad del sistema operativo de la computadora antigua a la unidad del sistema operativo de la PC nueva.
 - Migrate asigna la unidad de la PC antigua a las unidades de la PC nueva si coinciden los nombres y hay espacio disponible en la unidad de la PC nueva.
 - Migrate asigna la unidad de la PC antigua a una unidad de la PC nueva en función del tamaño si los nombres no coinciden.
 - Migrate asigna la unidad de la PC antigua a la unidad del sistema operativo de la PC nueva y borra la asignación de unidades predeterminada si el tamaño de transferencia de cualquier unidad de la PC antigua es 0.

Resolve access denied errors on protected drives

Prerequisites

You must have administrator rights.

About this task

Protected drives have some permissions that are revoked from them. For example, read and write permissions from drives are revoked to protect them from unwanted access or modifications. Trying to access such drives results in **Access is Denied** error. In such cases, Data Assistant does not be able to function optimally. To use Dell Migrate, it is recommended that you restore permissions to all relevant drives.

Steps

1. Right click on the drive (for example, F) and click **Properties**.
2. Click the **Security** tab, and click **Advanced**.
The **Advanced Security Settings** window is displayed.
3. Click **Change** beside **Owner**.
The **Select User or Group** dialog box is displayed.
4. In **Wnter the object name to select**, enter **Authenticated Users**, and click **Check Names**.
The name is underlined to indicate that it is valid.
5. Click **OK**.
6. Select **Replace owner on subcontainers and objects**, and click **Apply**.
A Windows Security dialog box is displayed.
7. Click **Yes** and click **OK**.
8. Click **OK** to close **Advanced Security Settings**, and click **OK** to close the drive properties.

Results

The permissions are restored. Refresh the explorer window and you can access the drive.

Progreso de migración

Si hace clic en **Migrar ahora**, el progreso de la migración se muestra en la PC nueva, mientras que en la PC antigua se muestra el mensaje **Estamos migrando sus datos ahora**. El tiempo que se tarda en completar una migración depende de la velocidad de la red y de la cantidad de datos que se seleccionaron para la migración.

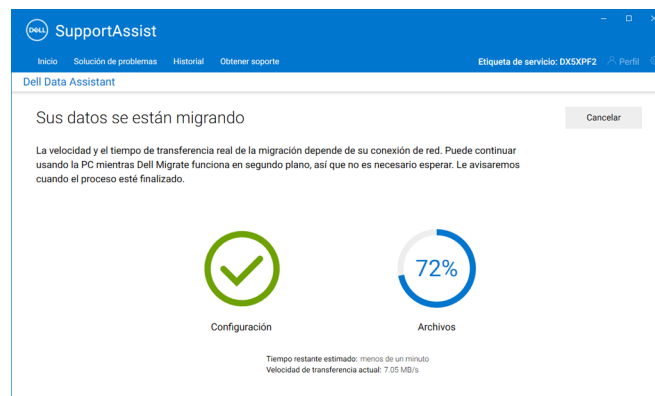


Ilustración 85. Migración en curso en la PC nueva

Estamos migrando sus datos.

El tiempo para completar el proceso depende de la **velocidad de su red** y la **cantidad** de datos. Asegúrese de que ambas PC permanezcan enchufadas y conectadas a la red .



Puede revisar su PC nueva para ver el progreso.

Cancelar

Ilustración 86. Migración en curso en la PC antigua

Resumen de la migración

Una vez finalizada la migración, en la computadora nueva se mostrará un resumen de los archivos y las configuraciones que se migraron de la computadora antigua a la nueva. Haga clic en **Finalizar** para completar la migración. Haga clic **aquí** para ver los detalles de la migración completa.

NOTA: Si no se migra algún archivo o configuración, ejecute los pasos que se describen en [Solución de problemas cuando la migración se completa con advertencias](#) .

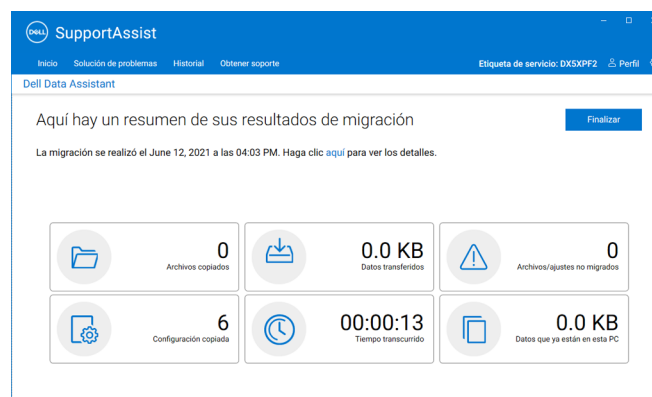


Ilustración 87. Resumen de la migración en la PC nueva

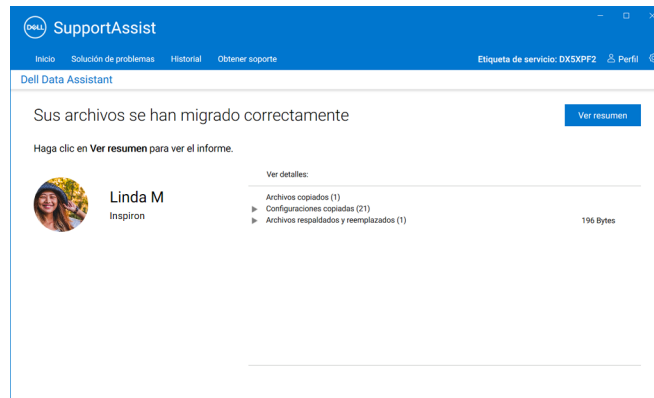


Ilustración 88. Detalles del resumen de la migración en la PC nueva

Migración completa

Se completó la migración de la PC antigua a la PC nueva. Ahora puede borrar los archivos y la configuración de la computadora antigua.

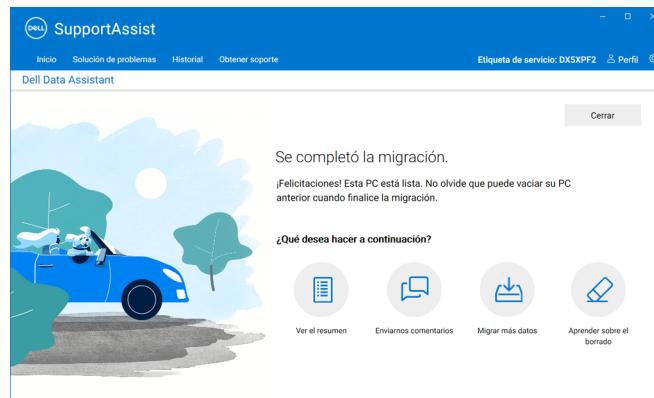


Ilustración 89. Migración completada en la PC nueva

Para obtener instrucciones sobre cómo migrar datos de varias computadoras, consulte el video [Cómo migrar datos de varias PC a su PC Dell](#).

Interpret migration report

The Migration report is generated after each migration attempt. The report is available irrespective of whether migration had errors, settings migration was skipped, or even if file migration itself was skipped part way through. The report is generated on the new PC (target PC).

On the **Table of contents** page, each section in the PDF report can be navigated by clicking the section headings. Similarly, you can navigate back to the **Table of contents** page from any of the other sections by clicking the **Table of contents** link at the bottom of the page.

Migration summary

Migration summary displays the device names of the old PC and new PC along with the retry attempts.

The migration summary contains the following:

- **Migration run on**—the date and time when the migration was run.
- **Elapsed time**—the time taken to complete the migration.
- **Network used**—the network name through which the old and new PC were connected when the migration was run.
- **Average speed**—the average speed that the migration took to complete.

- **Settings not migrated**—the number of settings that did not migrate.
- **Settings copied**—the number of settings that successfully migrated to the new PC.
- **Files not migrated**—the number of files that did not get migrated.
- **Files copied**—the number of files that successfully got copied from the old PC to the new PC.
- **Files backed up**—the files that existed on the new PC and were overwritten during the migration by different versions present on the old PC. Before overwriting the files, a backup is made on the new PC at <drive>:\Migration_Backup_<timestamp>.
- **Initial used space**—the amount of data that existed on the new PC before migration started.
- **Data already on this PC**—the total size of files on the new PC that had exact matches on the old PC before starting the migration.
- **Data transferred**—the total data transferred during the migration.

Drive mapping

Drive mapping displays the following information at drive level in a tabular format:

- **Old PC**—drive that is mapped from on the old or the source PC.
- **New PC**—drive that is mapped to on the new or the target PC.
- **Customized**—**Yes** is displayed if you changed the default selection of the drive mapping and **No** is displayed if the default drive selection was used for migration.
- **Files copied**—the number of files that are copied from old PC drive to the new PC drive.
- **Files not migrated**—the number of files that did not get migrated from old PC drive to the new PC drive.
- **Data already on this PC**—the total size of files on the new PC for that particular drive that had exact matches on the old PC before the start of the migration.
- **Data transferred**—the total data transferred during the migration for that drive.

Migration statistics

Migration statistics displays the following pie-chart statistics for the overall migration and for each applicable drive:

- **Space used before migration**—space that is used on new PC before the migration.
- **Data transferred**—the total data transferred during the migration.
- **Space available after migration**—space available on new PC after the migration.

Settings not migrated

Settings not migrated lists the settings that are not migrated with the **Reason** and the **Description** of each setting. If there are no settings that failed to migrate, **There were no failed settings** message is displayed.

Settings copied

Settings copied lists the settings that migrated successfully to the new PC with the **Description** of each setting.

If there are no settings that migrated successfully, **There were no successful settings** message is displayed. Similarly, if no settings were selected for migration, **Settings not selected for migration** message is displayed.

Files not migrated

Files not migrated lists the file paths that failed to migrate with the **Reason** for the failure. If none of the files failed to migrate, **There were no failed files** message is displayed.

Files copied

Files copied lists the file paths that got copied successfully to the new PC.

If none of the files migrated successfully, **There were no successful files** message is displayed. If files are not selected for migration, **Files not selected for migration** message is displayed.

Paths excluded for migration

Paths excluded for migration lists the file paths that are excluded for migration with the **Reason**.

History of migrations

History of migrations contains the summary and drive-mapping information of previous migrations that were performed.

Dell Migrate User Guide helpful links

Dell Migrate User Guide helpful links contains links to get more information about how Dell Migrate works.

Volver a intentar o finalizar el proceso de migración después de su cancelación

Sobre esta tarea

Puede finalizar el proceso de migración en la PC nueva mediante los siguientes pasos:

- Haga clic en **Cancelar** en cualquier momento después de que la PC nueva y la antigua se hayan emparejado: en la PC nueva, se muestra la página **Inicio** de SupportAssist. En la PC antigua, haga clic en **Volver a intentar** en Data Assistant para reiniciar el proceso de migración desde el principio.
- Haga clic en **Cancelar** en cualquier momento después de que la transferencia de datos se haya iniciado desde la PC antigua a la nueva después de hacer clic en **Migrar ahora** en la PC nueva: vuelva a intentar la migración desde la página de detalles sin necesidad de realizar los pasos iniciales para volver a conectar las dos PC. Sin embargo, si completó la migración haciendo clic en **OK** o **Finalizar**, deberá comenzar desde el principio.

Si el proceso de migración se inició al hacer clic en **Migrar ahora** y, a continuación, se cancela la migración en la PC nueva, en la PC antigua se muestra un mensaje para revisar el resumen de la migración de la PC nueva.

Ha cancelado la migración en su PC nueva.

En su nueva PC, puede **ver los detalles** y luego hacer clic en **Reintentar** para ejecutar nuevamente la migración, o bien hacer clic en **Finalizar** para continuar sin los archivos o ajustes omitidos.



Borrar esta PC

Cerrar

Ilustración 90. La migración se canceló en la PC antigua

Pasos

- En la PC nueva, realice uno de los siguientes pasos:
 - Haga clic en **OK** para completar la migración. Vuelva a iniciar la migración desde el principio si desea reintentar migrar los archivos y la configuración. Para obtener más información, consulte [Migrate and erase data from old PC](#).
 - Haga clic en **Ver detalles** para revisar los archivos y la configuración que no se pudo migrar al cancelar el proceso de migración. El análisis de los detalles le permite volver a intentar la migración de las configuraciones o los archivos que fallaron sin tener que comenzar desde el principio.

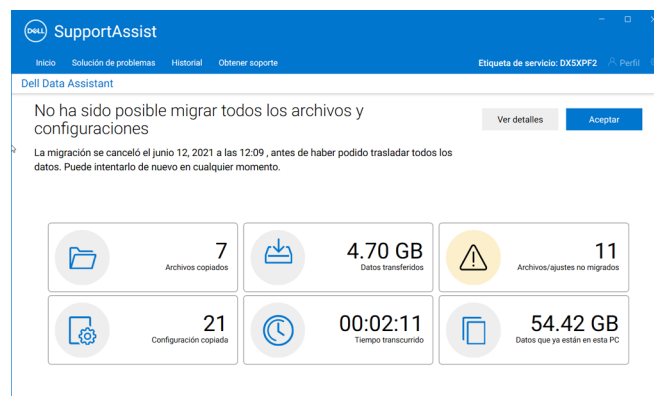


Ilustración 91. La migración se canceló en la PC nueva

- Si hace clic en **Ver detalles**, realice uno de los siguientes pasos:
 - Haga clic en **Volver a intentar** para volver a intentar la migración de los archivos y los ajustes que se omitieron en la sesión de migración anterior. También puede cambiar la selección de archivos y ajustes para reintentar la migración.

Video relacionado: [Cómo reintentar la migración de datos](#)

- Haga clic en **Finalizar** para completar el proceso de migración si no desea reintentar la migración de los archivos y las configuraciones omitidos.

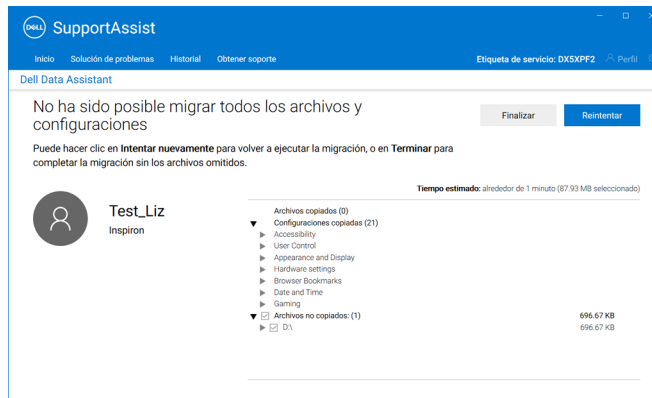


Ilustración 92. Visualización de detalles en la PC nueva

Si hizo clic en **Volver a intentar**, la migración se reanuda y se muestra el estado del progreso. Para obtener más información sobre el proceso de extremo a extremo de Migrar, consulte [Migrate and erase data from old PC](#).

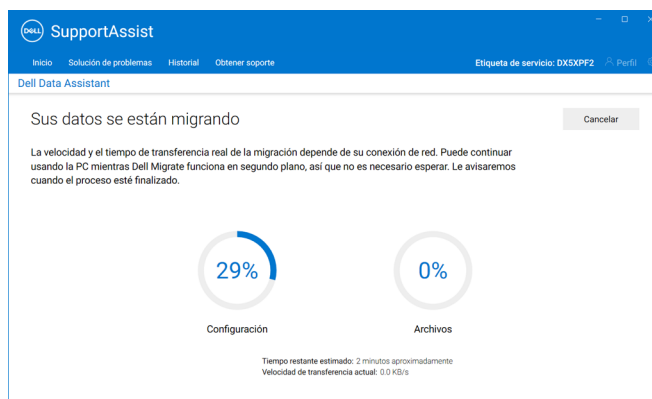


Ilustración 93. Volver a intentar la migración en la PC nueva

Solución de problemas por fallas de migración

Sobre esta tarea

Data Assistant muestra un mensaje de falla de migración si se produce un error inesperado cuando se ejecuta el Data Assistant.

Encontramos un problema durante la migración.

Haga clic en **Intentarlo nuevamente** para volver a comenzar. También puede ejecutar Dell Data Assistant desde el acceso directo de su escritorio en esta PC cuando esté listo para reintentar.



Borrar esta PC

Reintentar

Ilustración 94. Se produjo un error en la migración después del emparejamiento

Pasos

1. En la PC antigua, haga clic en **Volver a intentar** para volver a intentar el proceso de migración. En el equipo nuevo, haga clic en **Volver a migrar** o vuelva a reiniciar la migración desde la página **Inicio**.
2. Si continúa enfrentando problemas, cierre Data Assistant en la PC antigua y SupportAssist en la PC nueva, y reinicie ambas PC. Vuelva a iniciar Data Assistant y SupportAssist asegúrese de que las siguientes comprobaciones previas se validen antes de volver a intentar el proceso de migración. Para obtener más información acerca de la migración, consulte [Migrate and erase data from old PC](#).
 - Debe haber iniciado sesión como administrador en las PC nueva y antigua.
 - Las PC antigua y nueva deben estar conectadas a la misma red local.
 - Las PC antigua y nueva se deben conectar a una toma de corriente para garantizar que no haya interrupciones debido a la falta de alimentación.
3. Si aún sigue enfrentando problemas con la migración, póngase en contacto con el [soporte técnico de Dell](#).

Solución de problemas cuando la migración se completa con advertencias

Video relacionado: [Cómo reintentar la migración de datos](#)

Sobre esta tarea

Si la migración se completa con archivos omitidos o si no se pudo aplicar algún ajuste, Data Assistant muestra un mensaje en la computadora antigua. Puede volver a ejecutar la migración de los archivos o ajustes omitidos en la computadora nueva.

Ya está disponible el resumen de su migración.

No pudimos trasladar todos los datos. En su PC nueva, puede hacer clic en **Mostrar archivos omitidos** y luego en **Reintentar** para ejecutar nuevamente la migración, o bien hacer clic en **Finalizar** para continuar sin los archivos o ajustes omitidos.



Borrar esta PC

Cerrar

Ilustración 95. La migración se completó con archivos o ajustes omitidos en la computadora antigua

Pasos

1. En la computadora nueva, haga clic en **Mostrar archivos omitidos** en la página de resumen para ver los detalles de la migración.

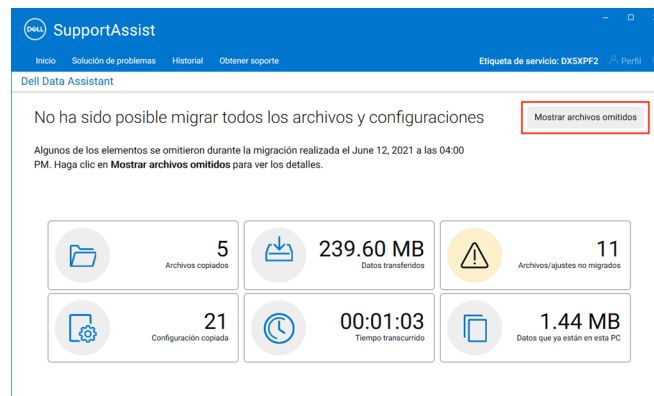


Ilustración 96. Resumen de la migración en la PC nueva

Se muestran los detalles de los archivos y los ajustes que se omitieron durante la migración.

2. Realice uno de los siguientes pasos:
 - Haga clic en **Volver a intentar** para migrar los archivos omitidos.
 - Haga clic en **Finalizar** para continuar la migración sin los archivos omitidos.
3. Expanda **Archivos no copiados** para revisar los archivos omitidos. Para ver el motivo de la falla en la migración de un archivo, coloque el cursor del mouse sobre el icono de información sobre herramientas.

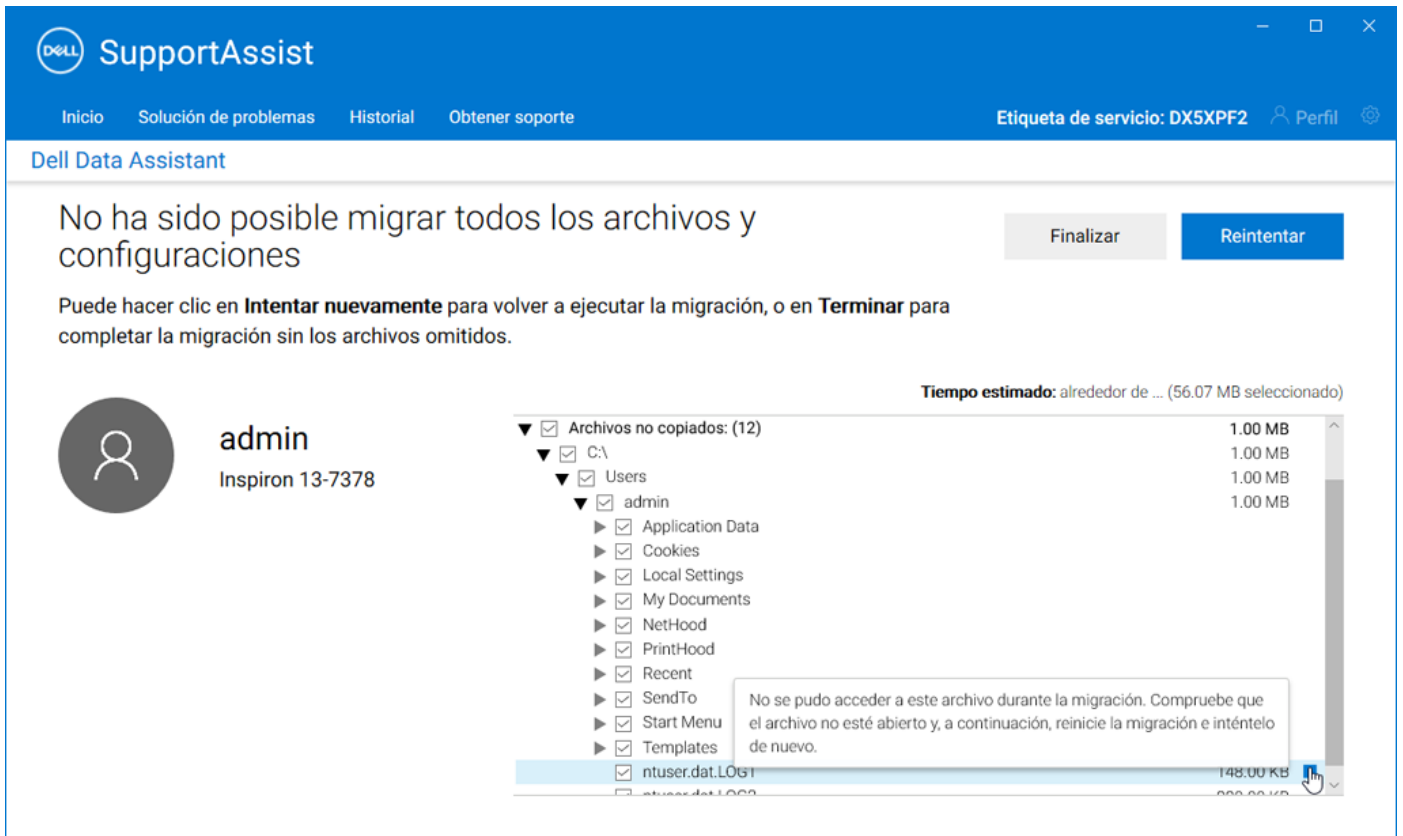


Ilustración 97. Detalles del resumen de la migración en la PC nueva

4. Si desea volver a ejecutar la migración de los archivos omitidos, revise la sugerencia en el ícono de información sobre herramientas y lleve a cabo la acción requerida. Por ejemplo, cierre el documento, el navegador o el panel de control antes de volver a intentar el proceso de migración.
5. En la computadora nueva, en la página donde se muestran los detalles de la falla de la migración, haga clic en **Volver a intentar** para reintentar la migración de los archivos y ajustes omitidos. También puede seleccionar o borrar los archivos o ajustes que desee reintentar. Se inicia la migración de los archivos o ajustes omitidos y se muestra el progreso de la migración.

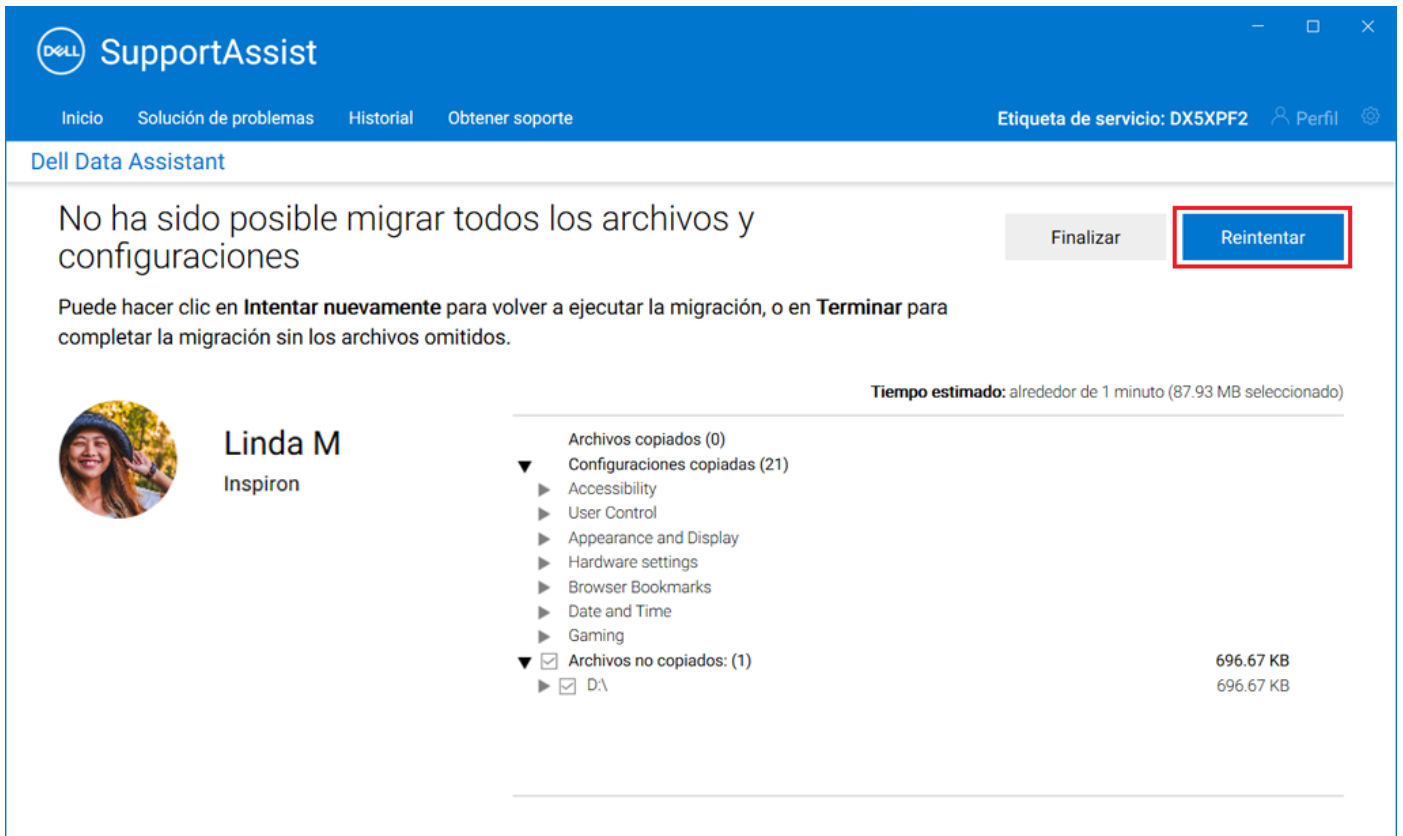


Ilustración 98. Opción Retry para los archivos y ajustes omitidos en la computadora nueva

6. Haga clic en **Finalizar** para continuar sin los archivos omitidos.

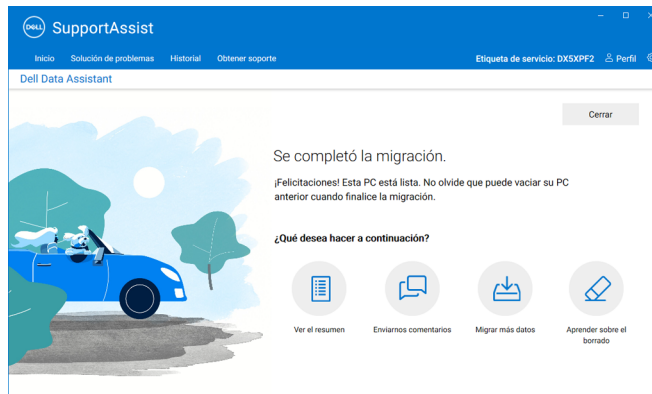


Ilustración 99. Migración completada en la PC nueva

El proceso de migración se completó.

Para obtener instrucciones sobre cómo migrar datos de varias computadoras, consulte el video [Cómo migrar datos de varias computadoras a su computadora Dell](#) .

7. Si desea realizar otra migración, debe reiniciar el proceso de migración desde el principio en la computadoras antigua y en la nueva. Para ello, realice los pasos que se describen en [Migrate and erase data from old PC](#) . En la computadora antiguo, una vez finalizada la migración, haga clic en **Borrar esta PC** para borrar los archivos y los ajustes de la computadora antigua en la que se ejecuta Data Assistant .



Se completó la migración.

No pudimos trasladar todos los datos. Haga clic en **Intentarlo nuevamente** para volver a comenzar. También puede ejecutar Dell Data Assistant desde el acceso directo de su escritorio en esta PC cuando esté listo para reintentar.



Borrar esta PC

Reintentar

Ilustración 100. La migración se completó con archivos o ajustes omitidos en la computadora antigua

Problemas al iniciar Data Assistant en la computadora antigua

Asegúrese de que se cumplan las siguientes comprobaciones previas antes de iniciar la migración:

- Debe iniciar sesión como administrador para ejecutar Migrar, ya que requiere permisos avanzados para leer y escribir datos en la computadora nueva.
- Las computadoras antiguas y nuevas deben estar conectadas a la misma red.
- Asegúrese de cerrar las otras aplicaciones, por ejemplo, Internet Explorer, Microsoft Word, lector de imágenes, etc., antes de iniciar la migración.
- Las computadoras antiguas y las nuevas se deben conectar a una toma de corriente.

Al iniciar Data Assistant en la computadora antigua, es posible que se muestre el siguiente mensaje de error: `No pudimos ejecutar Dell Data Assistant: para volver a intentarlo, haga clic en Cerrar, espere cinco segundos y, a continuación, reinicie la aplicación.`



No pudimos ejecutar Dell Data Assistant.

Para volver a intentar, haga clic en **Cerrar** y espere cinco segundos, luego reinicie la aplicación.
Si continúa experimentando problemas, [obtenga ayuda aquí](#).



Cerrar

Ilustración 101. No se puede iniciar Data Assistant

Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC

While launching Data Assistant on the old PC, perform the following steps if the following message is displayed: To try again, click Close and wait for five seconds, then restart the application. If you continue to have problems, get help here.

No pudimos ejecutar Dell Data Assistant.

Para volver a intentar, haga clic en **Cerrar** y espere cinco segundos, luego reinicie la aplicación.
Si continúa experimentando problemas, [obtenga ayuda aquí](#).



Cerrar

Figure 102. Unable to launch Data Assistant on your old PC

The possible reasons for failure in launching Data Assistant on the old PC are:

- Failed to initiate the local database for Data Assistant.

This can happen if the local database is created by a Windows user who is not an administrator and is being accessed by using an administrator account on the PC. This may also happen if an outdated version of Data Assistant is installed on your old PC.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. To fix the database issue, delete the folder, `<Operating System Drive>\ProgramData\DDA`.
2. Restart your old PC, and open Data Assistant with administrator rights or from administrator Windows user account. This creates a database with proper permissions.
3. Open Data Assistant again.

- Failed to obtain read permissions due to encrypted or virtual drive on the old PC.

This issue occurs if there is a virtual drive present on the old PC which is created if a **Click to Run** version of a program such as **Microsoft Office applications** is installed. Due to the presence of the virtual drive on the PC, Data Assistant cannot read and write to the file system. This causes a time-out and migration is terminated.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. Uninstall the **Click to Run** version of the application from the old PC and retry the migration process.
2. After the migration is completed, reinstall the program, and activate it.

- Incompatible version of Data Assistant is used on the PCs.

Ensure that the latest version of the SupportAssist and Data Assistant is used during the migration process.

To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page on your old PC.

- Core part of the application is removed.

This issue occurs if you remove any necessary application or EXE file from `C:\Dell\DellDataAssistant` folder.

To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page to perform a fresh installation of Data Assistant.

If issue still persists with launching Data Assistant, contact the [Dell Technical support](#).

Asistente de compatibilidad de programas

El Asistente de compatibilidad de programas de Windows (PCA) se ejecuta en segundo plano y monitorea los programas iniciados por el usuario en busca de problemas de compatibilidad conocidos en el tiempo de ejecución. PCA detecta los problemas de compatibilidad conocidos, notifica al usuario si hay alguno y ofrece soluciones que abordan el problema y aplican soluciones antes de que el usuario ejecute el programa nuevamente.

El PCA comienza a monitorear cuando se inicia Data Assistant. Data Assistant inicia muchos otros procesos internamente y los rastrea para asegurarse de que se cierren cuando también lo hace Dell Data Assistant. Sin embargo, en PC con Windows 7, PCA supone que el programa no está cerrado correctamente y se muestra un cuadro de diálogo.

Cuando se producen errores de PCA, Windows 7 proporciona las siguientes dos opciones:

- **Reinstalar usando la configuración recomendada:** cambia la configuración de compatibilidad del programa. Sin embargo, dado que Data Assistant es una aplicación con un solo clic y no instala ningún archivo en el sistema, no sucede nada cuando se hace clic en la opción de reinstalación.
- **Este programa se instaló correctamente:** informa al PCA que el programa está instalado correctamente, incluso si no se instaló. En este caso, el mensaje de compatibilidad no se muestra nuevamente.

La segunda opción se recomienda porque PCA lo registra como instalado correctamente y configura el sistema según corresponda. El cuadro de diálogo PCA no aparece en los inicios posteriores a Data Assistant.

Borrado de datos

Ejecutar borrado sin migración

Si realiza el proceso de borrado en la computadora antigua sin migrar los datos, las fotos, los videos, los documentos y otros archivos importantes, estos archivos se perderán de forma permanente. En la PC antigua, se muestra una advertencia con una opción para migrar todos los archivos antes de comenzar el proceso de borrado.

Ejecutar el borrado después de cancelar la migración

Según el lugar en el que se encuentre en el proceso de cancelación, se muestra una de las dos indicaciones siguientes. Para obtener más información sobre el proceso de flujo de migración, consulte [Migrate and erase data from old PC](#).

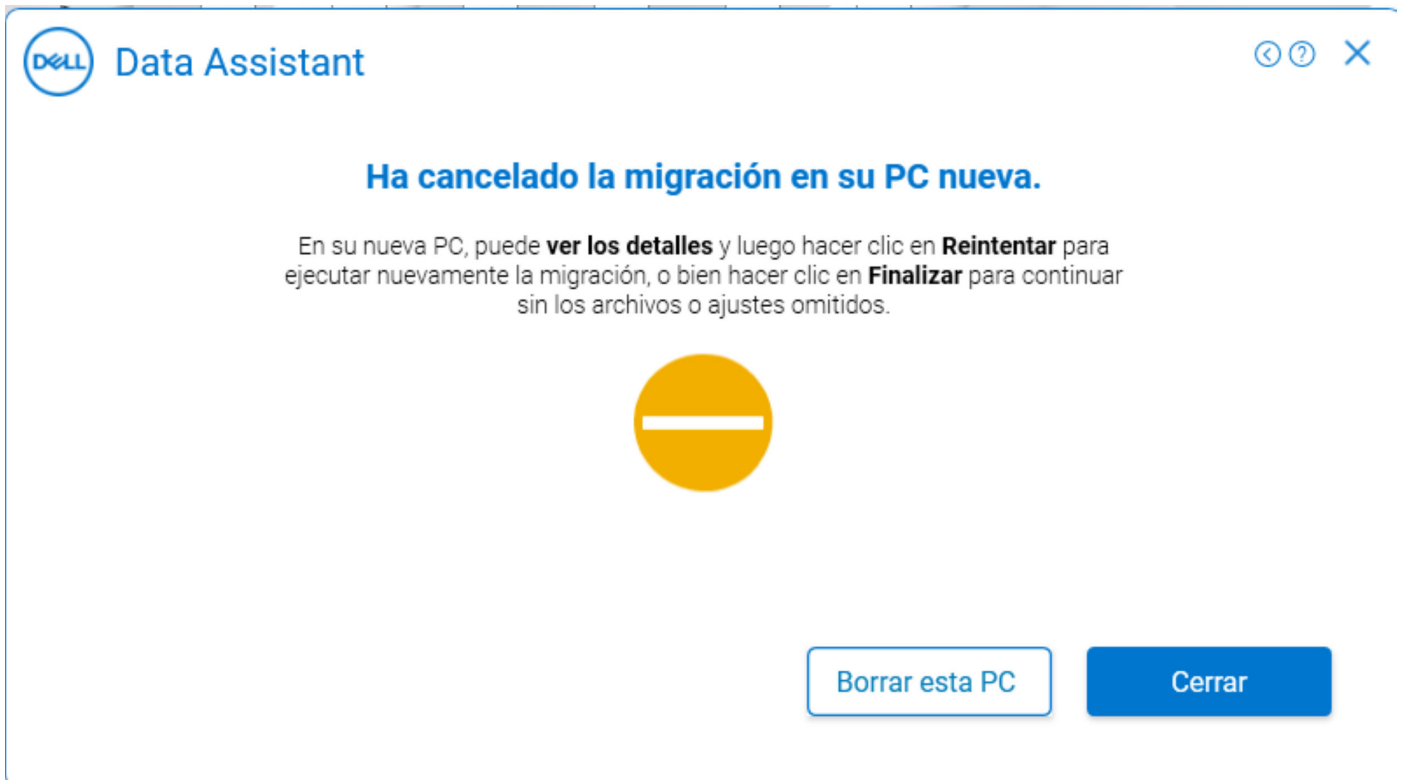


Ilustración 103. Migración cancelada



Ha cancelado la migración en su PC nueva.

Haga clic en **Intentarlo nuevamente** para volver a comenzar. También puede ejecutar Dell Data Assistant desde el acceso directo de su escritorio en esta PC cuando esté listo para reintentar.



Borrar esta PC

Reintentar

Ilustración 104. Migración cancelada

- Si hace clic en **Borrar esta PC** y la migración no se ha completado, se muestra la siguiente página en la PC antigua:



Parece que aún no ha realizado una migración.

Asegúrese de haber **migrado** los archivos y ajustes necesarios a su PC nueva antes de continuar si no quiere perderlos.



[Términos y condiciones](#)

Realizar la migración

Proceder al borrado

Ilustración 105. No se realizó ninguna migración

Se recomienda que haga clic en **Realizar migración** para asegurarse de que todos los archivos y los ajustes personales se migren de manera segura a la computadora nueva. Sin embargo, debe hacer clic en **Proceder a borrar** en caso de que los datos se hayan copiado por otros medios y de que esté listo para restablecer la PC antigua a su estado de fábrica.

- Si selecciona **Realizar migración**, se muestra la siguiente página con instrucciones para iniciar la migración en la PC antigua:

Data Assistant

Estamos buscando su PC nueva.

Siga estos pasos, si no lo ha hecho ya:

- 1**
En **ambas PC**:
 - Conéctese a la misma red.
 - Enchufar a una toma alimentación de CA.
 - Inicie sesión en OneDrive en ambas computadoras si se le
- 2**
En su **PC nueva**:
 - Abra la página de inicio de SupportAssist.
 - Haga clic en 'Ir ahora' para Dell Migrate.
 - Haga clic en 'Comencemos'
- 3**
En **esta PC**:
 - Se mostrará un código una vez que las PC se encuentren.En su **PC nueva**:
 - Ingrese el código.

[Términos y condiciones](#) Cancelar

Ilustración 106. Búsqueda de PC nuevas

Ejecutar el borrado después del cierre del emparejamiento de Data Assistant



Ilustración 107. Reinicio de Data Assistant después de cerrarlo

Si hace clic en **Borrar esta PC**, se muestra un mensaje que indica que la migración no se ha realizado. Puede optar por comenzar la migración o dirigirse al proceso de borrado.

Se recomienda que haga clic en **Realizar migración** para asegurarse de que todos los archivos y los ajustes personales se migren de manera segura a la computadora nueva. Sin embargo, debe hacer clic en **Proceder a borrar** en caso de que los datos se hayan copiado por otros medios y de que esté listo para restablecer la PC antigua a su estado de fábrica.

Haga clic en **Borrar esta PC** cuando la aplicación esté lista para migrar

Si este es el primer proceso de migración y ya está en la página **Estamos listos para comenzar su migración**, y hace clic en **Borrar esta PC**, se mostrará un mensaje que indica que la migración no se ha realizado.



Estamos listos para comenzar la migración.

Cuando esté preparado, haga clic en **Migrar ahora** en su PC nueva para comenzar la migración. Asegúrese de que ambas PC permanezcan enchufadas y conectadas a la red SWAPNIL@ACT durante la migración.



[Términos y condiciones](#)

Borrar esta PC

Cancelar

Ilustración 108. Listo para la migración



Parece que aún no ha realizado una migración.

Asegúrese de haber **migrado** los archivos y ajustes necesarios a su PC nueva antes de continuar si no quiere perderlos.



[Términos y condiciones](#)

Realizar la migración

Proceder al borrado

Ilustración 109. No se realiza ninguna migración después de que se realiza el emparejamiento

Si hace clic en **Realizar migración**, se muestra el siguiente mensaje, ya que Data Assistant ha verificado y emparejado la PC nueva. Data Assistant continúa desde donde se había quedado: Estamos listos para comenzar la migración.

Para obtener información sobre los errores que puede encontrar durante la migración y el borrado de datos, así como la posible solución alternativa, consulte [Error codes](#).

Comprobaciones previas al borrado



Estamos haciendo revisiones.

De este modo, se asegura de que su PC esté preparada para el **borrado** y el **restablecimiento**.



Cancelar

Ilustración 110. Ejecución de verificaciones previas al borrado en la PC antigua

Las siguientes comprobaciones previas se realizan en la PC antigua cuando se inicia la opción de borrado con Data Assistant:

- **Comprobación del sistema operativo:** Data Assistant comprueba si el sistema operativo es compatible con la migración. Las versiones de sistema operativo compatibles son Windows 7 o posterior en la PC anterior, y Windows 10 en la PC nueva. Si la PC y la nueva no usan versiones de Windows compatibles, Migrate le pedirá que se actualice a una versión más reciente del sistema operativo Windows.
- **Comprobación de la batería o de la fuente de alimentación:** Data Assistant realiza comprobaciones y le solicita que conecte el equipo a una toma de corriente para continuar con el proceso de borrado.
- **Comprobación de cifrado de dispositivos con BitLocker:** Data Assistant comprueba si el cifrado de BitLocker está habilitado en la unidad del sistema operativo Windows, por ejemplo, unidad C, y le solicita que desactive el cifrado de BitLocker en la unidad del sistema operativo para continuar con el proceso de borrado. Si el cifrado de BitLocker está habilitado para las unidades que no son del sistema operativo, el proceso de borrado desactiva BitLocker en esas unidades.
- **Evaluación del estado de la unidad local:** Data Assistant comprueba las unidades locales de la PC en busca de problemas de hardware y le advierte que habrá errores de hardware durante el proceso de borrado si continúa. Evalúa el estado de las unidades locales mediante la comprobación de valores de ciertos parámetros, que deben estar dentro de umbrales aceptables.
- **Comprobación de medios o unidades externas:** se muestra un mensaje en la PC antigua que indica que los datos almacenados en la unidad externa no se borrarán si hay una unidad externa conectada a la PC. Se recomienda desconectar las unidades externas antes de continuar con el proceso de borrado.
- **Comprobación de varias cuentas de usuario:** Data Assistant le solicita migrar todos los perfiles de usuario antes de continuar con el borrado si hay varias cuentas de usuario presentes en la PC antigua. Puede optar por continuar directamente con el proceso de borrado o migrar primero todos los perfiles de usuario de la PC antigua a la nueva antes de reanudar el borrado.
- **Comprobación de migración realizada:** Data Assistant le solicita migrar todos los archivos antes de comenzar el proceso de borrado si no se realiza la migración. Si realiza un proceso de borrado en el equipo sin migrar los datos, las fotos, los videos, los documentos y otros archivos que se encuentren en esa PC se perderán de manera permanente.

Deshabilitación de BitLocker

Si el cifrado de BitLocker está habilitado en la unidad de disco duro, el proceso de borrado no puede continuar. Windows utiliza BitLocker para cifrar las unidades, lo que ayuda a proteger los archivos y las carpetas contra el acceso no autorizado en caso de pérdida o robo del dispositivo. Esta opción está habilitada de forma predeterminada en algunos sistemas de Windows. Una vez que el cifrado esté desactivado, haga clic en **Volver a intentar** en Data Assistant.

Puede desbloquear la unidad de disco duro mediante los siguientes pasos. Se recomienda desbloquear la unidad de disco duro en el siguiente orden:

1. [Deshabilitar el cifrado de dispositivos mediante la configuración de cifrado del dispositivo](#)
2. [Deshabilitar BitLocker](#)
3. [Desbloquear los archivos con una contraseña de cifrado](#)
4. [Desbloquear los archivos con una clave de recuperación](#)

NOTA: Según la versión del sistema operativo Windows, estos pasos podrían diferir.

Para obtener más información, consulte [Cifrado automático de dispositivos de Windows/BitLocker en sistemas Dell](#).

Deshabilitar el cifrado de dispositivos mediante la configuración de cifrado del dispositivo

Pasos

1. En el cuadro de búsqueda que se encuentra junto al icono de inicio en la barra de tareas, ingrese **Cifrado de dispositivos**. Haga clic en **Configuración de cifrado de dispositivos** en la lista de resultados.

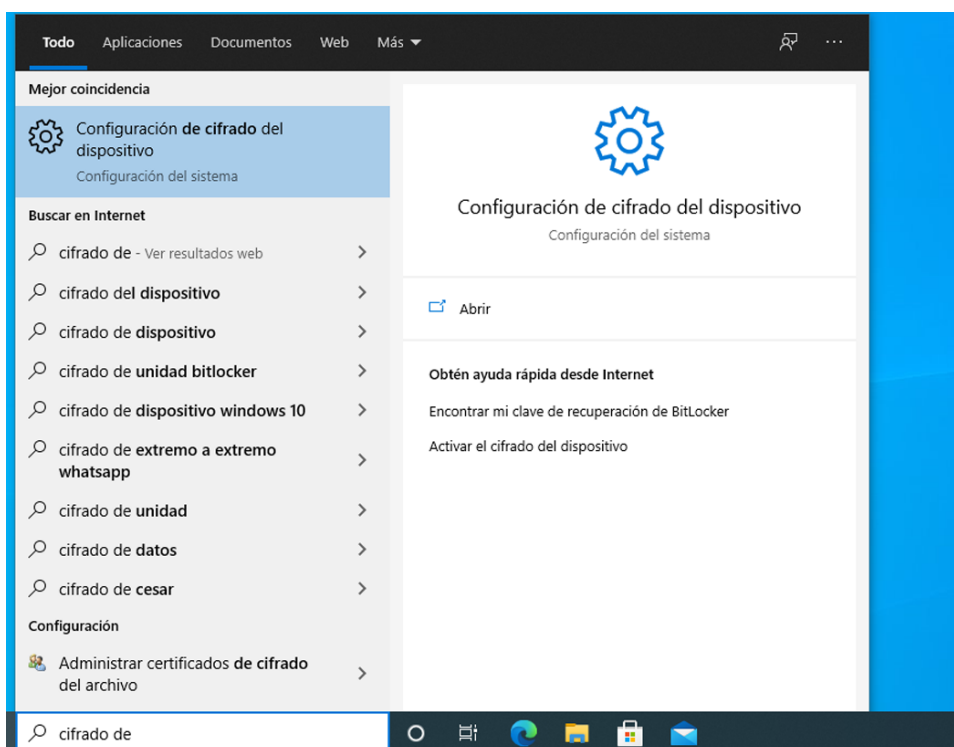


Ilustración 111. Apertura de la configuración de cifrado de dispositivos

Aparece la página **Cifrado de dispositivos**.

2. Haga clic en **Desactivar** para deshabilitar el cifrado del dispositivo.

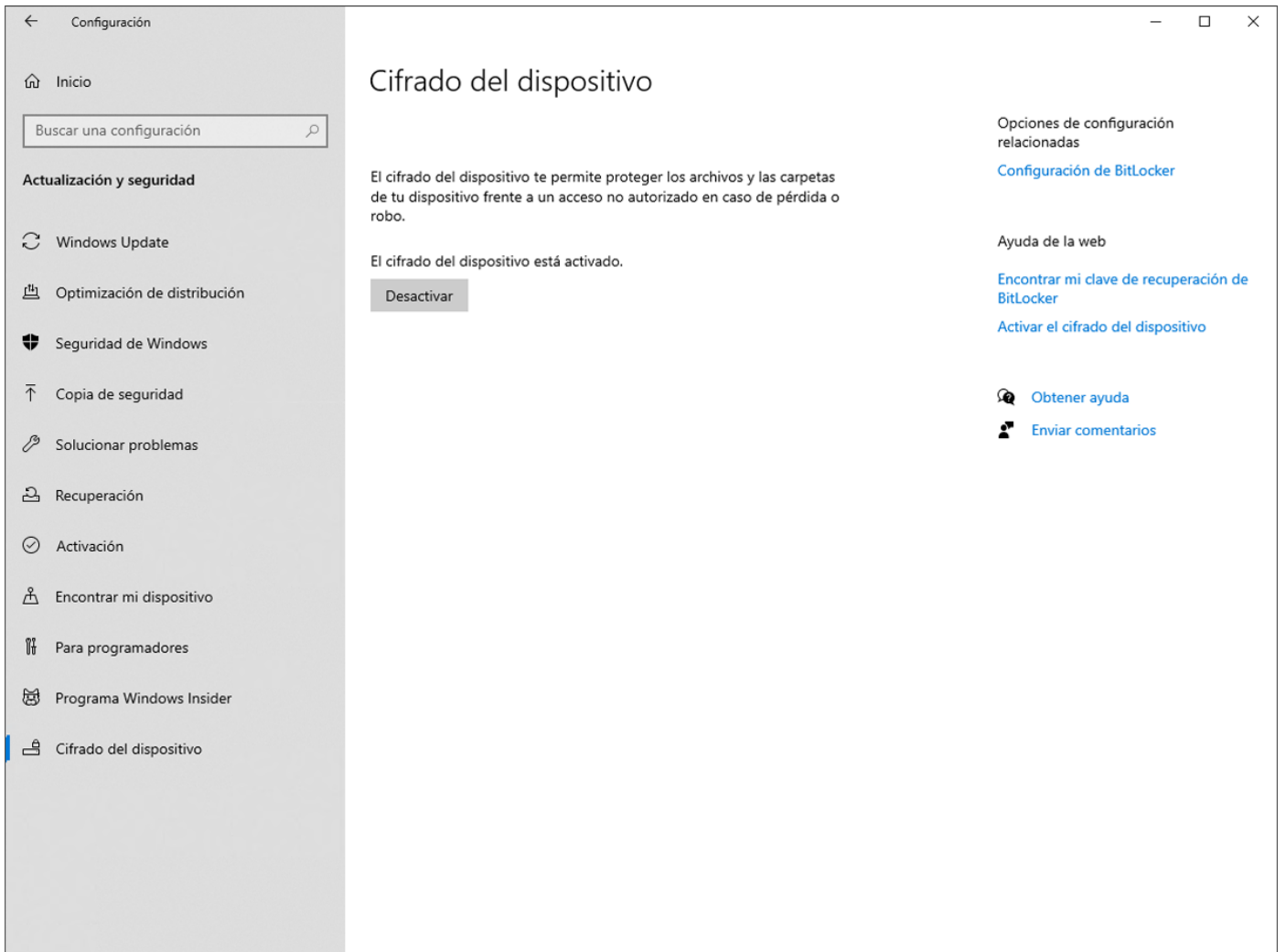


Ilustración 112. Cifrado de dispositivos

- Haga clic en **Desactivar** para confirmar.

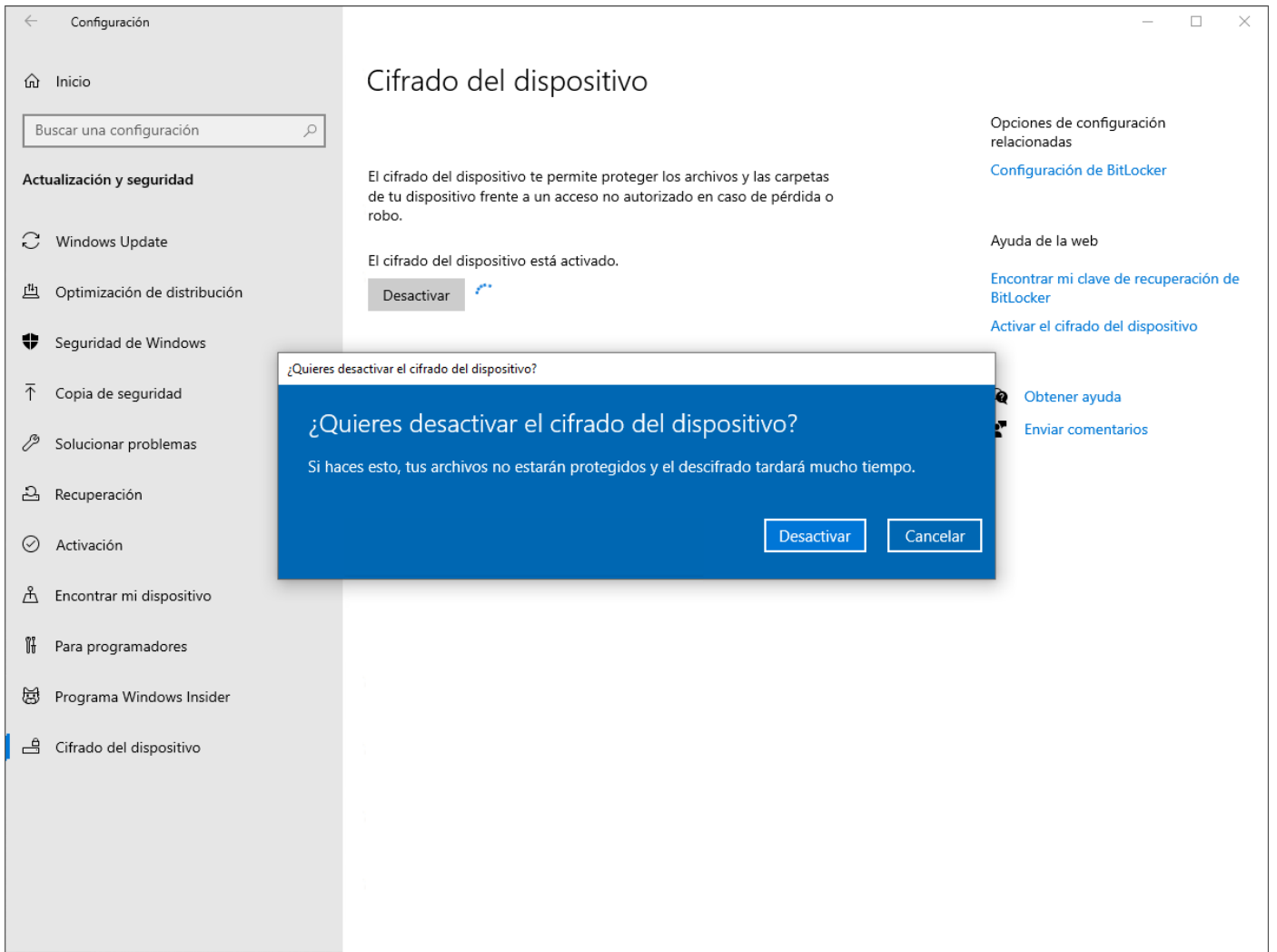


Ilustración 113. Desactivación del cifrado de dispositivos

El descifrado del dispositivo tarda unos minutos. No realice ninguna otra acción en el equipo hasta que se complete el descifrado.

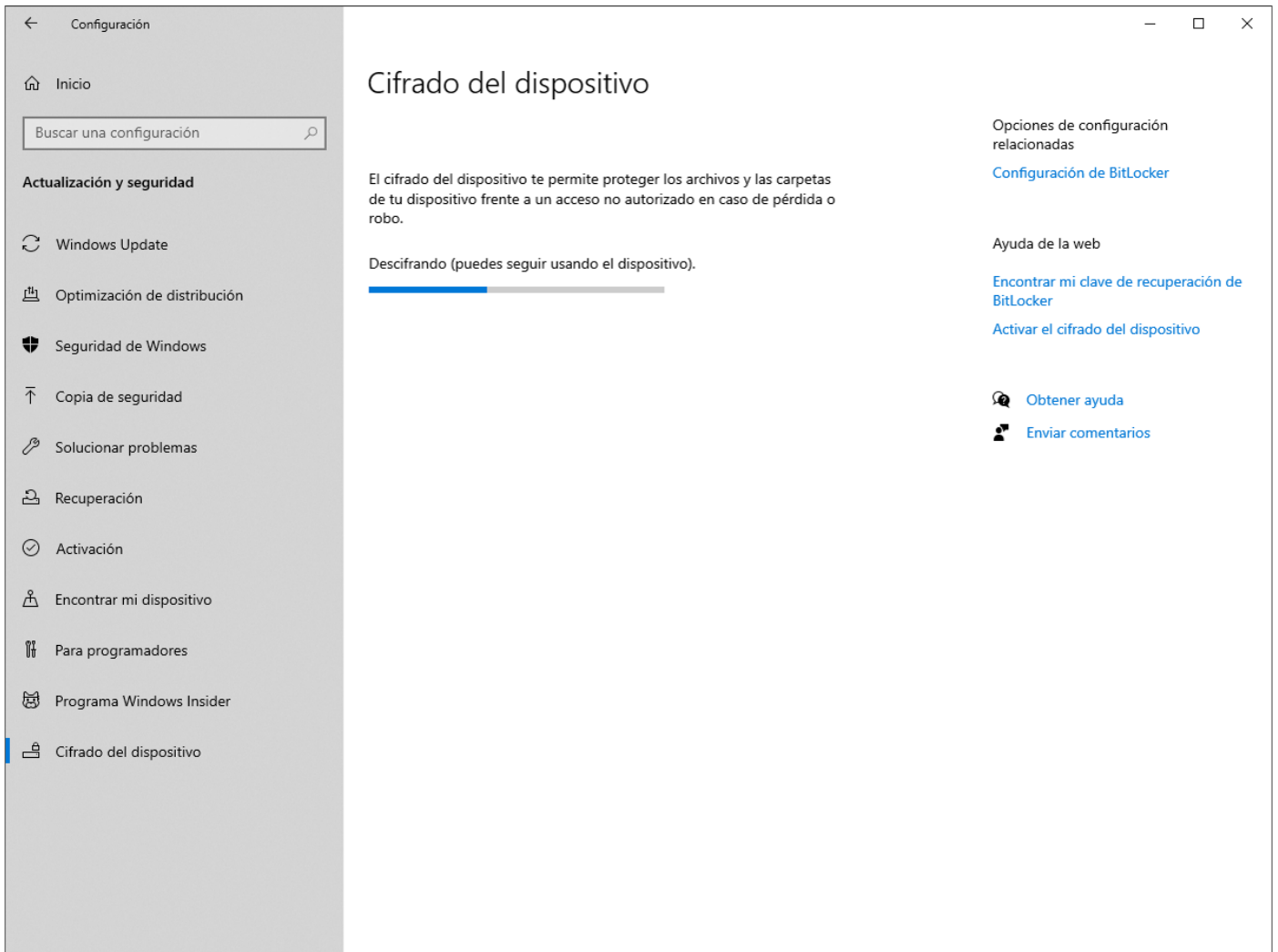


Ilustración 114. Descifrado de archivos en el dispositivo cifrado

Deshabilitar BitLocker

Pasos

1. En el cuadro de búsqueda que se encuentra junto al icono de inicio de la barra de tareas, escriba **BitLocker**. Haga clic en **Administrar BitLocker** en la lista de resultados.

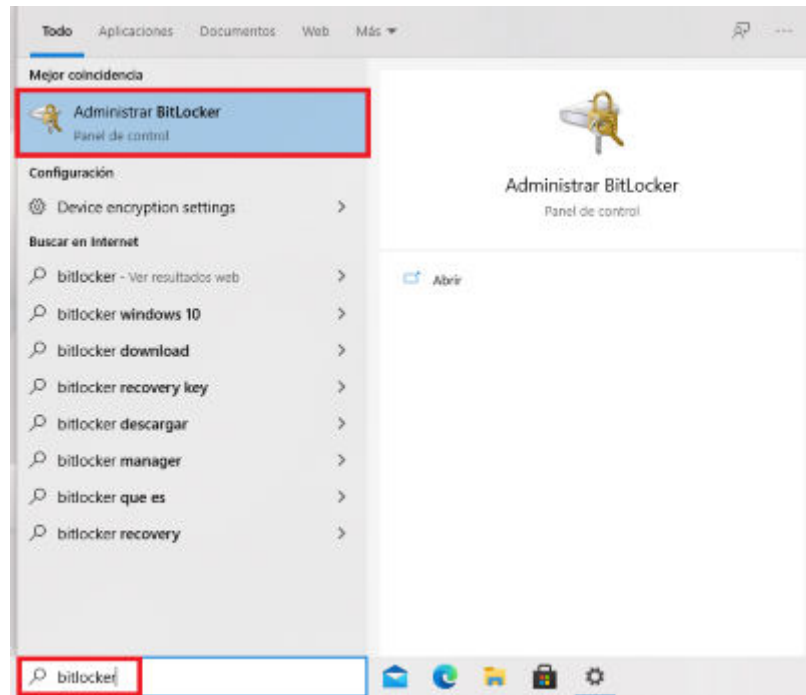


Ilustración 115. Inicio de BitLocker

2. Haga clic en **Desactivar BitLocker**.

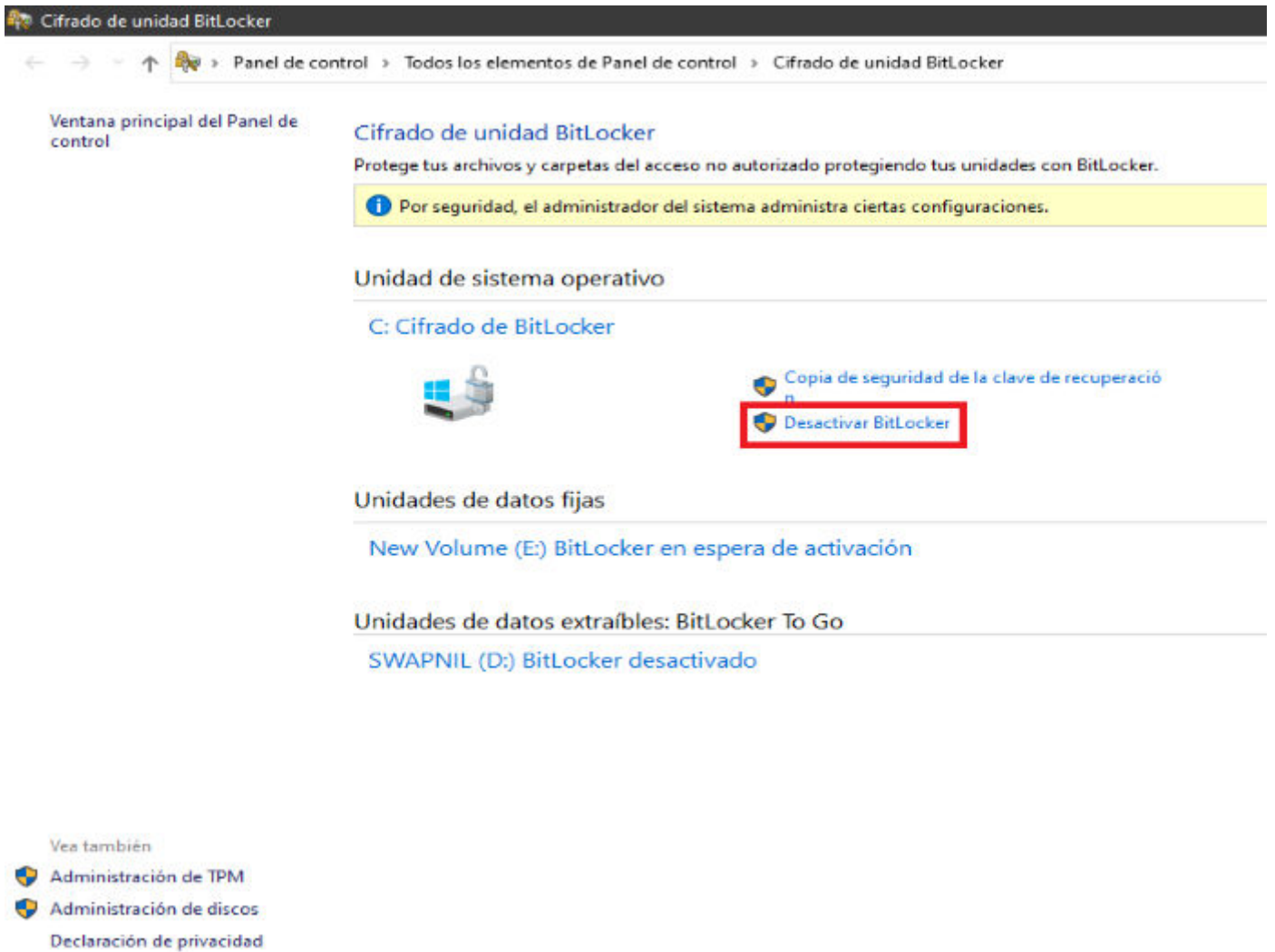


Ilustración 116. Cifrado de unidad de BitLocker

3. Haga clic en **Desactivar BitLocker**.



Ilustración 117. Cuadro de diálogo cifrado de unidad de BitLocker

Se muestra la siguiente página:

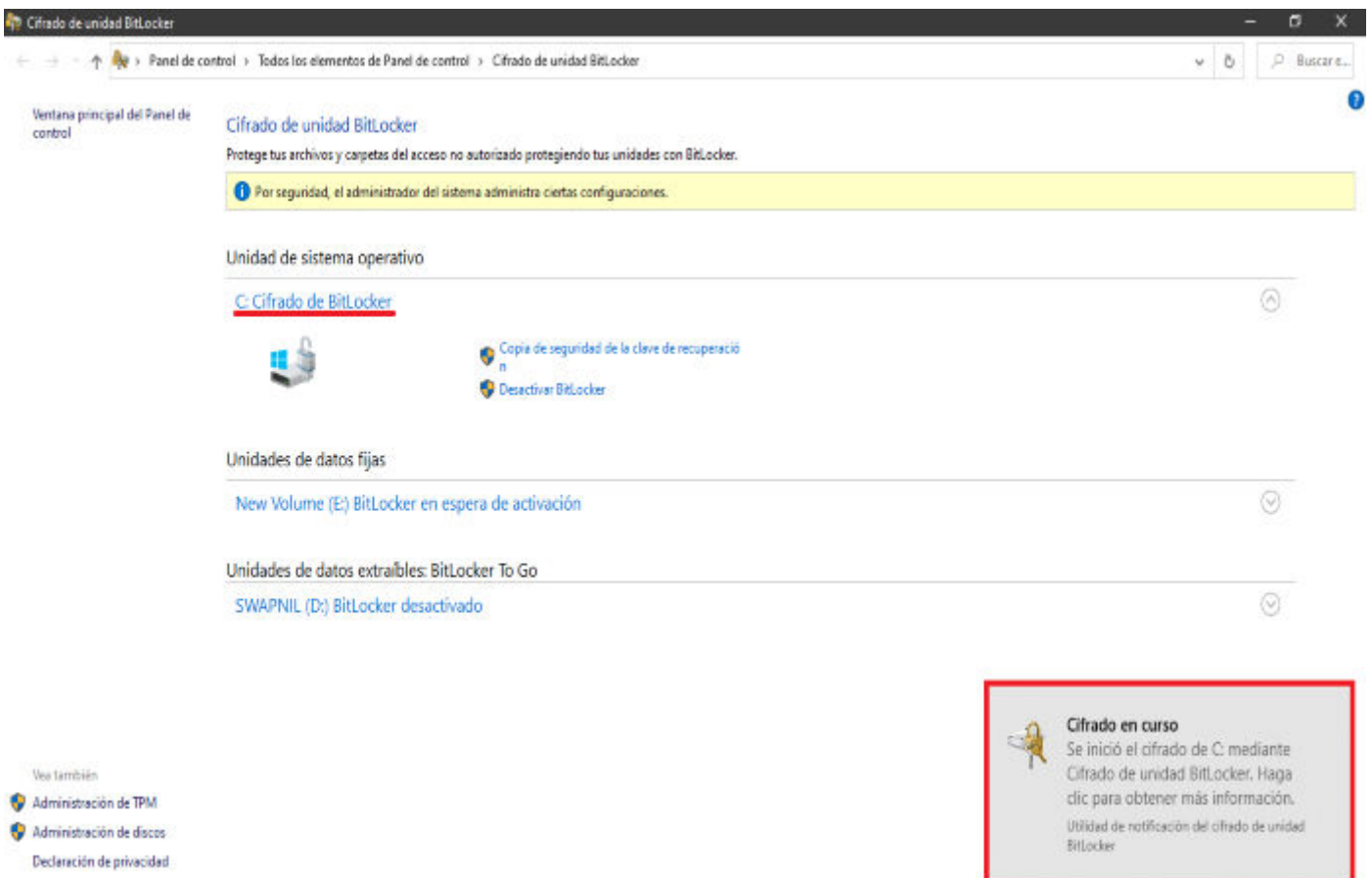


Ilustración 118. Descifrado en curso

4. Espere a que se complete el proceso de descifrado. Para comprobar el progreso del descifrado, haga clic en la notificación.

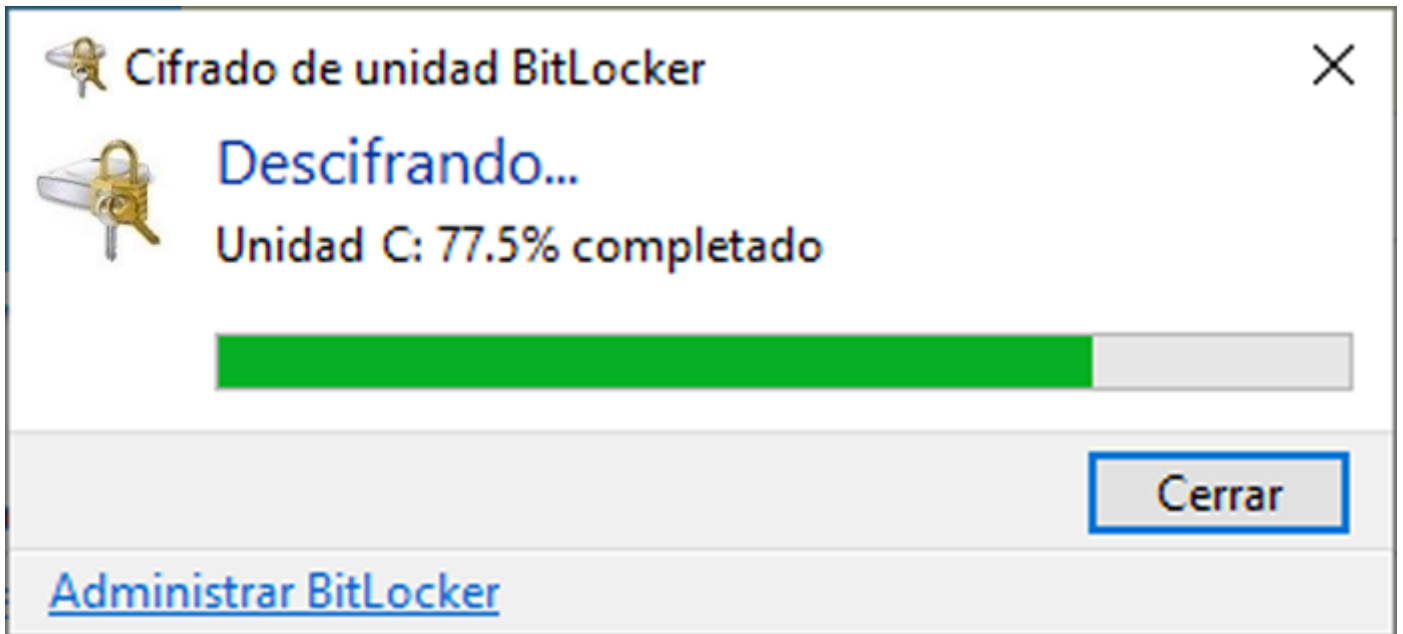


Ilustración 119. Comprobación del progreso del descifrado

Cuando termine el proceso de descifrado, se mostrará el siguiente mensaje: Se completó el descifrado de C:.



Ilustración 120. Se completó el descifrado

Desbloquear los archivos con una contraseña de cifrado

Pasos

1. Abra el explorador de archivos, haga clic con el botón secundario en la unidad de cifrado de BitLocker y, a continuación, haga clic en **Desbloquear la unidad**.

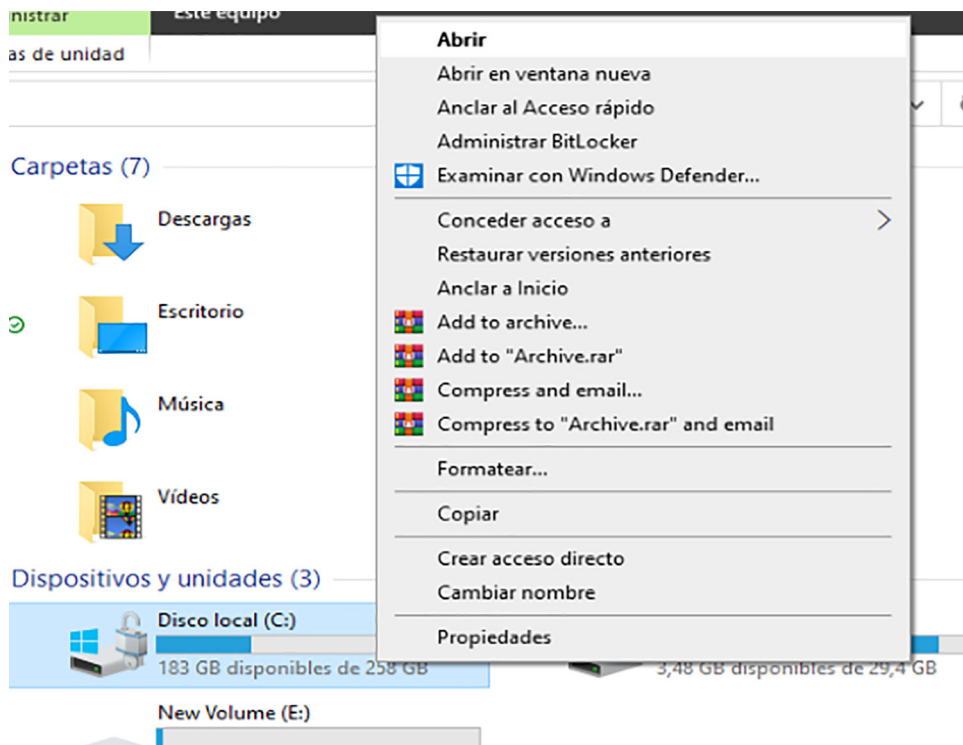


Ilustración 121. Desbloqueo de la unidad

2. Ingrese la contraseña de BitLocker y haga clic en **Desbloquear**.

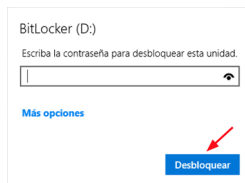


Ilustración 122. Cuadro de diálogo BitLocker

Resultados

La unidad está desbloqueada.

Desbloquear los archivos con una clave de recuperación

Pasos

1. Abra el explorador de archivos, haga clic con el botón secundario en la unidad cifrada de BitLocker y, a continuación, haga clic en **Desbloquear la unidad**.

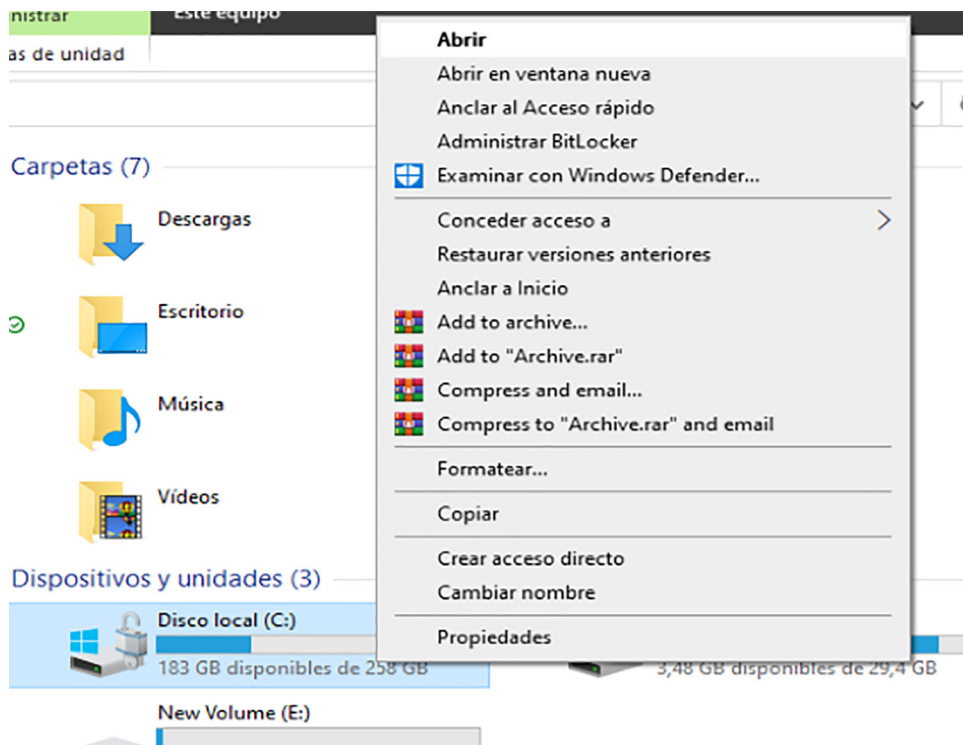


Ilustración 123. Desbloqueo de la unidad

- Si no recuerda su contraseña de Windows BitLocker, haga clic en **Más opciones**, a continuación, haga clic en **Ingresar clave de recuperación**.

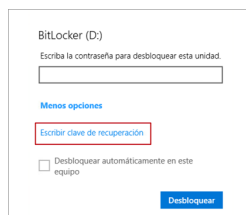


Ilustración 124. Más opciones del cuadro de diálogo de BitLocker

- Introduzca la clave de recuperación de BitLocker para desbloquear la unidad. La clave de recuperación se crea cuando BitLocker se configura por primera vez. Utilice la clave de recuperación que ha guardado o impreso durante la configuración de BitLocker. Ingrese la clave de recuperación de BitLocker y haga clic en **Desbloquear**.



Ilustración 125. Clave de recuperación en el cuadro de diálogo de BitLocker

NOTA: Para obtener más información sobre cómo encontrar la clave de recuperación de BitLocker, consulte [Cómo hallar la clave de recuperación de BitLocker en Windows 10](#).

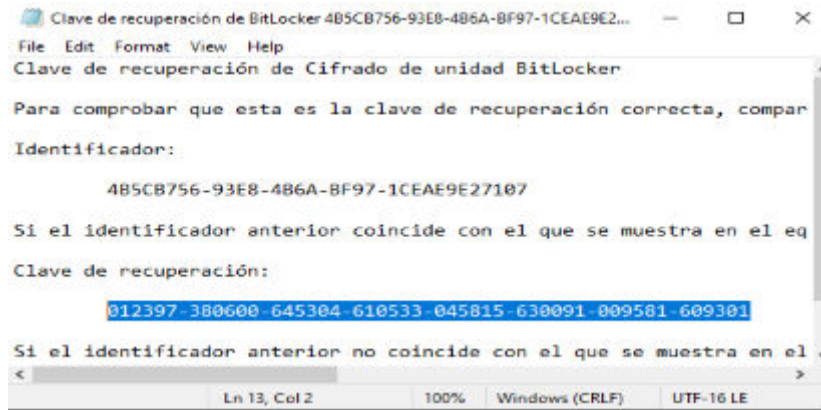


Ilustración 126. Clave de recuperación en el Bloc de notas

Solución de problemas por fallas de disco duro

Si se muestra un mensaje de falla de disco, la unidad de disco duro está experimentando errores críticos y el proceso de borrado no se puede completar correctamente. Se recomienda hacer una copia de seguridad de todos los datos importantes y ponerse en contacto con su proveedor para obtener las opciones posibles para reemplazar la unidad tan pronto como sea posible.

Data Assistant utiliza una utilidad denominada "Tecnología de supervisión automática, análisis y generación de informes (SMART)" para comprobar el estado de la unidad.

SMART es una herramienta de supervisión que se integra en la mayoría de las unidades de disco modernas, como HDD, SSD, unidades eMMC, etc. La función principal de SMART es detectar e informar varios indicadores de confiabilidad de unidades con el objetivo de anticiparse a las fallas inminentes de hardware. Al comprobar el valor de los parámetros, se puede determinar el estado de una unidad.

Data Assistant utiliza esta información de SMART para avisarle cuando sea probable que el estado de la unidad cause una falla durante el borrado.

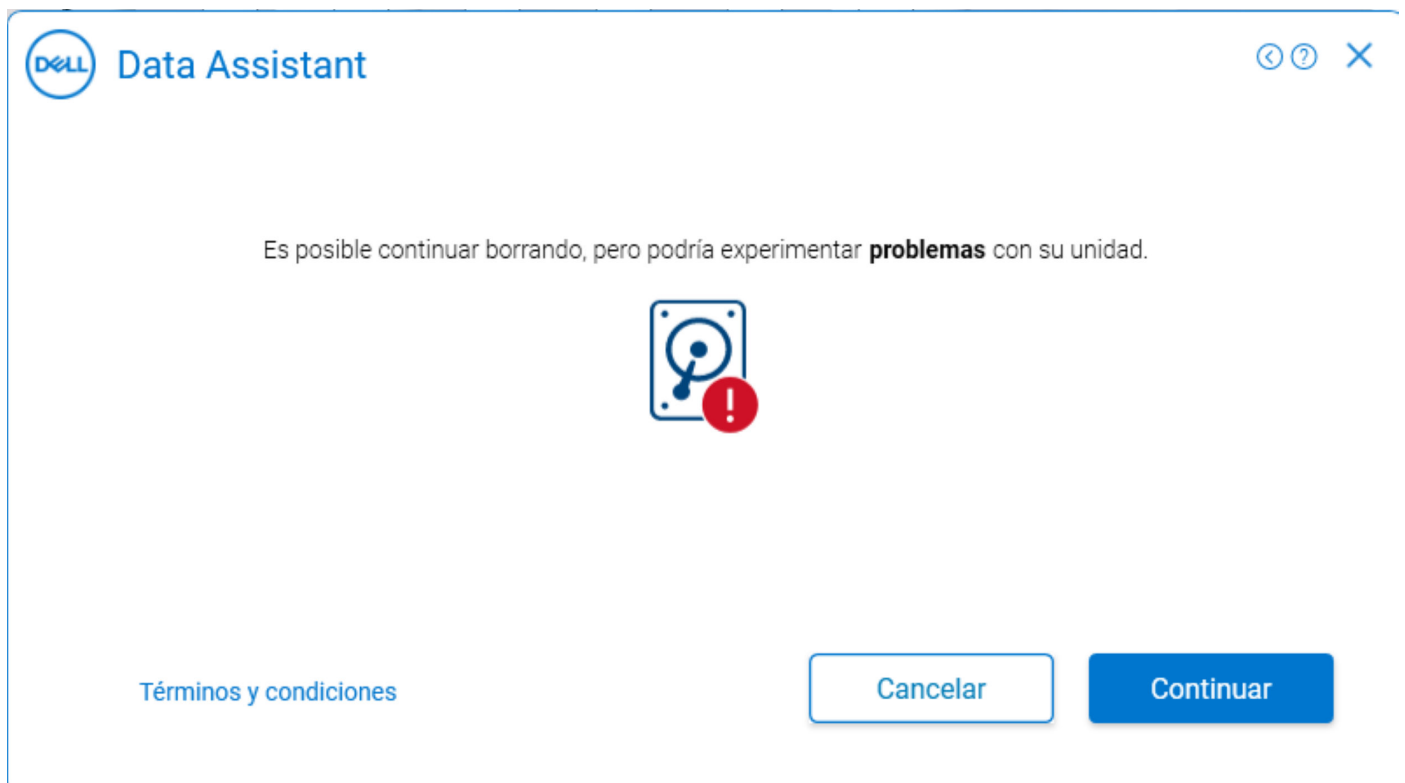


Ilustración 127. Falla de disco duro

Como las fallas de SMART son problemas de nivel de hardware, hay opciones de resolución limitadas disponibles:

- Realice los siguientes pasos para comprobar si hay errores y reparar las unidades que se encuentran en el sistema:
 1. Abra el **Explorador de archivos**, en el panel izquierdo, haga clic en **Esta PC**.
 2. Haga clic con el botón secundario del mouse en cualquier unidad. Por ejemplo, **C:**.
 3. Haga clic en **Herramientas**, a continuación, en **Comprobar**.

El sistema comienza a comprobar si hay algún problema con la unidad actual. También intenta reparar los problemas que encuentra.

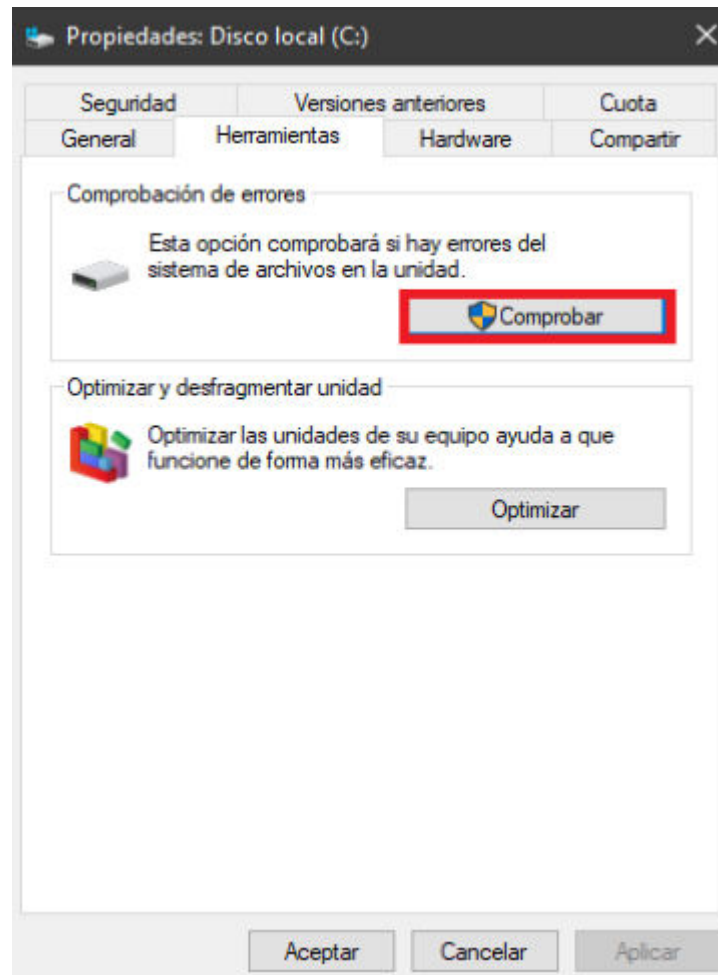


Ilustración 128. Comprobación de errores

- Realice los siguientes pasos para optimizar la unidad:
 1. Abra el **Explorador de archivos**, en el panel izquierdo, haga clic en **Esta PC**.
 2. Haga clic con el botón secundario del mouse en cualquier unidad. Por ejemplo, **C:**.
 3. Haga clic en **Herramientas**, a continuación, en **Optimizar**.
 4. Repita el paso 3 para todas las unidades.

El sistema debe iniciar automáticamente la desfragmentación y optimización de las unidades. Según el tipo, el hardware y el tamaño de la unidad, esto puede tardar de unos segundos a unos minutos.

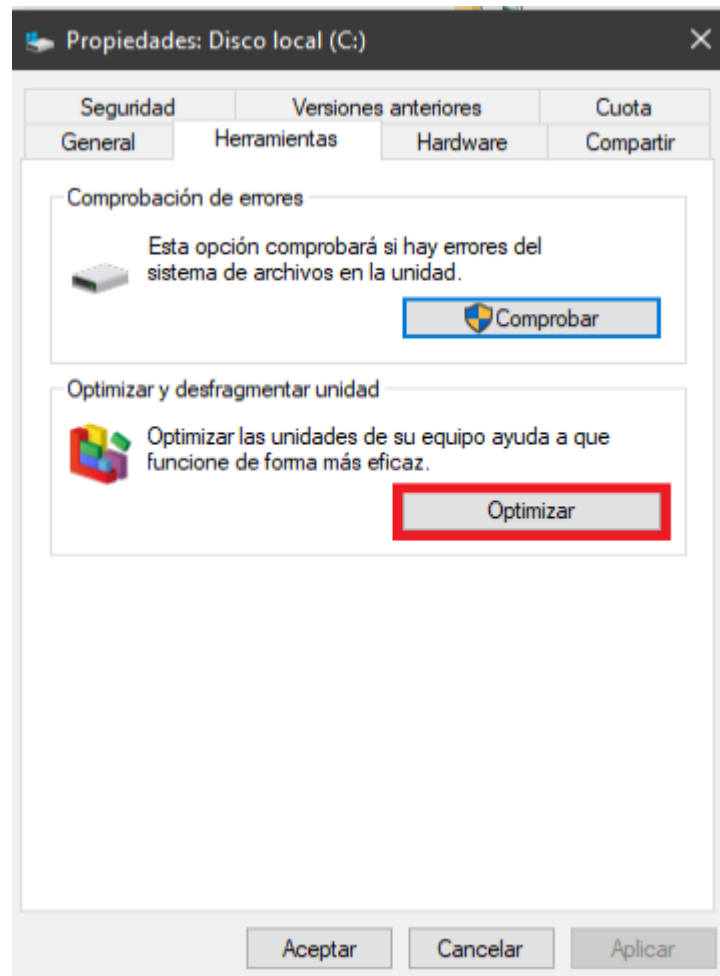


Ilustración 129. Optimizar y desfragmentar las unidades

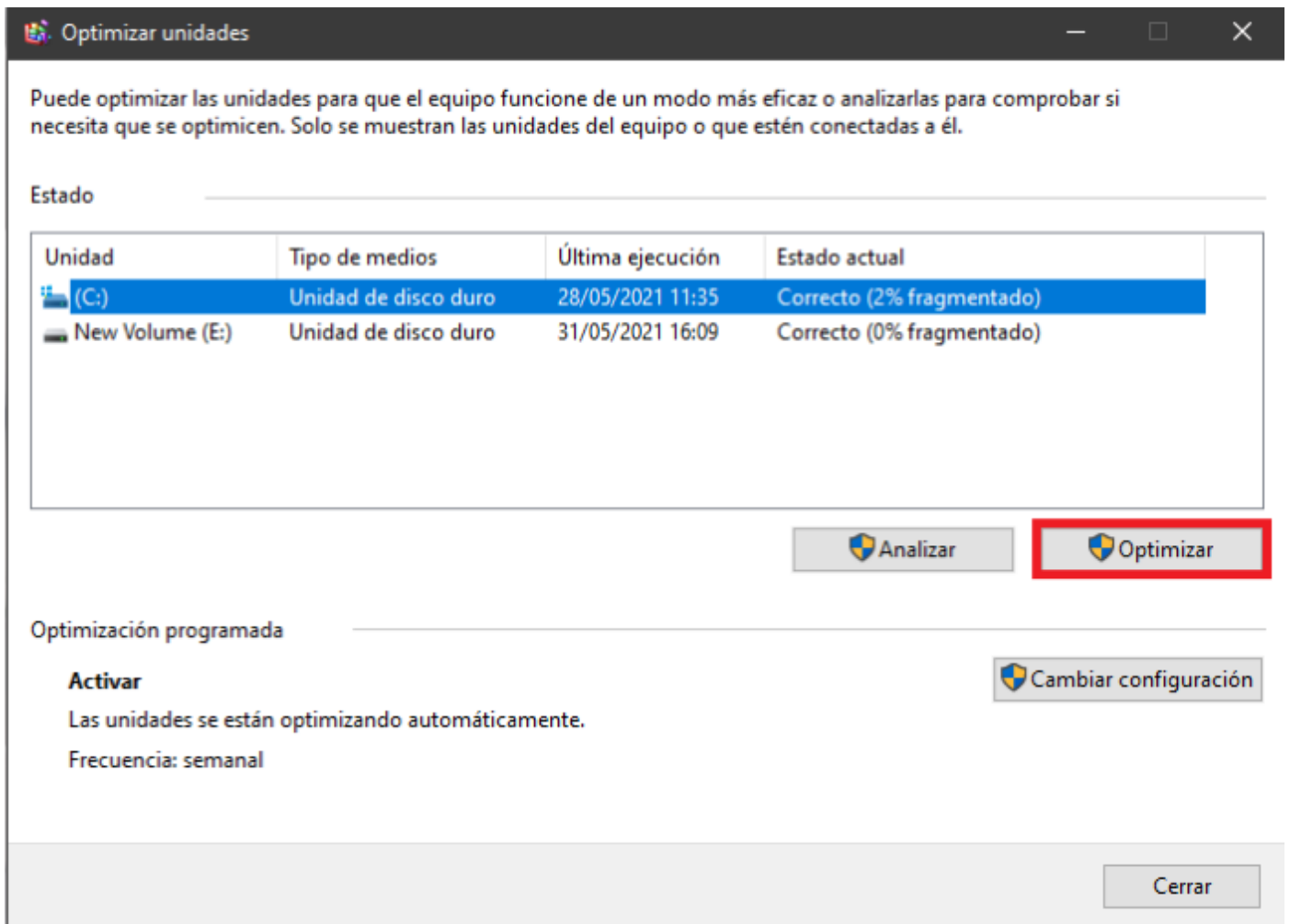


Ilustración 130. Optimización de unidades

Si estos pasos no resultaron de ayuda, se recomienda que realice una copia de seguridad de todos los datos importantes, y se ponga en contacto con su proveedor para conocer las posibles opciones para reemplazar la unidad tan pronto como sea posible.

Solución de problemas cuando se encuentra almacenamiento externo

En la PC antigua, Data Assistant ejecuta las comprobaciones previas al borrado para garantizar que se cumplan todos los requisitos antes de continuar. Cuando se detecta un dispositivo de almacenamiento externo en la PC antigua, Data Assistant le solicita que desconecte el dispositivo externo.

El borrado solo se realiza en el almacenamiento fijo local de la PC. El borrado no quita los datos de los medios extraíbles ni de los componentes de almacenamiento externo. Se recomienda desconectar los dispositivos de almacenamiento externo como medida de precaución adicional.

Hemos encontrado una unidad externa.

Las unidades externas no se borrarán, pero recomendamos **desconectarlas** antes de comenzar.



[Términos y condiciones](#)

Cancelar

Continuar

Ilustración 131. Se encontró una unidad externa en Data Assistant

Establecer recordatorio

Pasos

1. Una vez finalizada la migración, se muestra un recordatorio para borrar la computadora antigua. Si desea borrar la PC en el futuro, puede establecer un recordatorio. Seleccione la fecha en la que desea que se le avise y haga clic en **Okay**.



¿Cuándo quisiera recibir un recordatorio para borrar esta PC?

Le enviaremos una **notificación de Windows** cuando quiera.

- En 1 hora
- En 6 horas
- Mañana
- La semana próxima

Cancelar

De acuerdo

Ilustración 132. Opciones de recordatorio

2. Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Realizar la migración**
- **Cerrar**



Gracias. Se lo recordaremos en 1 hora.

Le enviaremos una **notificación de Windows** en esta PC. También puede comenzar el borrado de Dell si busca "Dell Data Assistant" en la búsqueda de Windows.



Realizar la migración

Cerrar

Ilustración 133. Después de elegir que se le avise más adelante

Resultados

Una vez transcurrido el plazo del recordatorio, se muestra una notificación de Windows en la PC antigua.

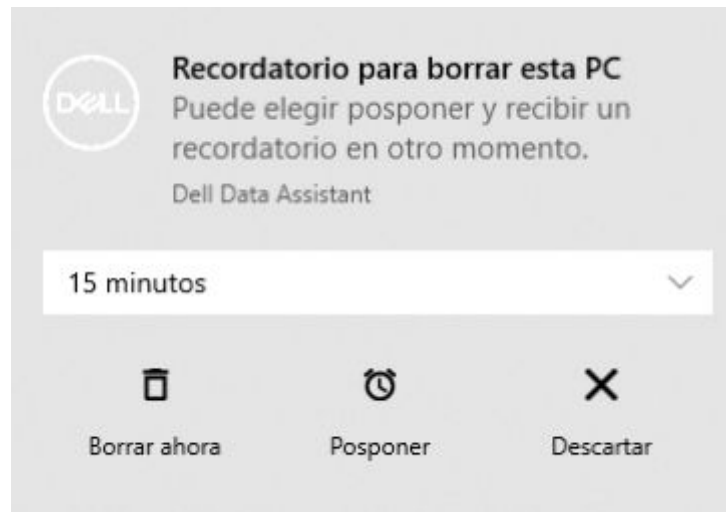


Ilustración 134. Notificación de Windows 10

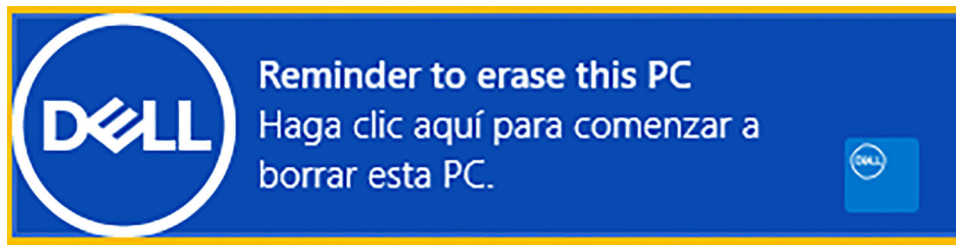


Ilustración 135. Notificación de Windows 8 y 8.1

NOTA: Si la PC antigua está apagada en el momento en que se debe mostrar la notificación, la notificación se mostrará la próxima vez que se encienda la PC antigua.

Levels of erase

If you are selling, donating, returning, gifting, or transferring ownership of your Windows PC, you must erase your personal data from the device.

No data removal process leaves a hard drive or system as free from residual data as a new product. Dell makes no recommendations regarding the security needs of a customer or representations regarding the effectiveness of one method of data removal over another.

General levels of erase

There are different levels of data erase are:

- Level 1—the first level of removing data is to delete the file. This level includes running commands such as `fdisk` or `format` on the drive. Deleting the file does not completely remove the data from the drive, and the data may be retrievable using specific software programs.
- Level 2—the next level of removing data is an overwrite, is called a level 2 wipe. An application overwrites the part of the disk where the file previously existed. This level of data removal provides a higher level of comfort for home and small office users where customer or financial data are concerns. A level 2 wipe requires sophisticated tools to recover the data, and recovery is not certain.

Data Assistant provides a level 2 erasure on the drive while retaining the partition used to restore the operating system. For more information about terms and conditions of the Data Assistant service, see the [Consumer Service Contracts](#) page.

- Higher level erase—Some users might need to meet requirements or standards, such as former Department of Defense method 5220.22-M or NIST SP-800-88, Revision 1. Specialized software is available to meet these requirements.

For more information, see [How Do I Erase Data from My Hard Drive?](#).

Solid-state drive considerations

If you need a higher-level erase standards for your solid-state drive (SSD), you might must use manufacturer-specific, proprietary tools. It is recommended to contact the manufacturer of your SSD for more information.

Data Assistant

Data Assistant is designed to maintain a balance between utility, ease-of-use, and effectiveness by:

- Being a simple-to-use solution, data erasing, and automatically restoring the system to the first-boot experience.
- Erasing personal data to a reasonable standard such as level 2.
- Retaining the usefulness of the PC by leaving the Windows operating system, reset capability, and drivers intact.
- Running as a stand-alone software solution that does not require additional hardware or tools.

Higher-level erase solutions might:


- Require additional hardware.
- Delete all operating system and recovery partitions, leaving a blank hard drive without an operating system.
- Not meet specific erasure standards.
- Not guarantee that the drive is free from residual data.
- Require manual steps and different media to restore the original functionality of the PC.

Data Assistant works by leveraging special recovery software that is built into modern Dell Windows PCs that includes both the ability to overwrite or erase user-addressable portions of the hard drive while also being able to reset the system to a new operating state. Data Assistant:

1. Determines sectors of the hard drive that contain Dell OS Recovery tools.
2. Overwrites all other sectors of the hard drive. These sectors are considered user addressable, and are located where personal data and the operating system is stored.

 **NOTE:** This erase is more thorough than a level 1 erase, and might take several hours to complete.

3. Verifies that all sectors have been successfully overwritten.
4. Initiates Dell OS Recovery, which begins rebuilding the operating system and Dell tools, restoring the system to a first-boot experience.

 **NOTE:** There is no guarantee that erased data cannot be retrieved.

Restablecer la recuperación de SO de SupportAssist

Video relacionado: [Cómo borrar y restablecer la PC antigua con el restablecimiento de Dell](#)

Sobre esta tarea

Una vez finalizada la migración de datos, haga clic en **Borrar esta PC** en la computadora antigua. Data Assistant ejecuta las verificaciones previas a la eliminación. Para obtener más información, consulte [Comprobaciones previas al borrado](#). Data Assistant utiliza la versión instalada de SupportAssist OS Recovery en la computadora antigua. Para obtener más información, consulte [Recuperación de SO de Dell SupportAssist](#).

Pasos

1. Si la PC es compatible con la recuperación de OS de SupportAssist, se muestra el siguiente mensaje después de hacer clic en **Borrar esta PC**: *Estamos listos para restablecer esta PC Dell. Haga clic en **Reiniciar para comenzar el restablecimiento de Dell** a fin de reiniciar la computadora e iniciar el proceso de restablecimiento. Si el equipo no se reinicia automáticamente, consulte [Reinicio manual](#).*

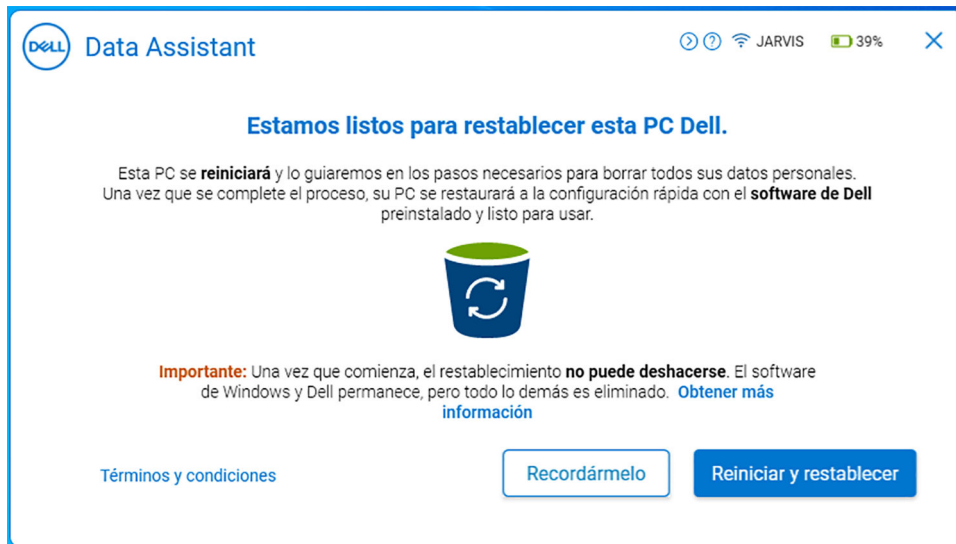


Ilustración 136. Reinicio de la computadora para iniciar Dell Reset en Data Assistant

- Una vez que se haya reiniciado el equipo, se iniciará el proceso de recuperación del sistema operativo de SupportAssist para restablecer la PC. Realice los siguientes pasos para continuar con el proceso de restablecimiento. Según la configuración de su PC, la herramienta de recuperación del sistema operativo de SupportAssist sugiere la opción recomendada para restablecer la PC.
 - La opción **Restablecer a la configuración de fábrica** restablece el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas al estado en que se encontraban cuando la PC salió de la fábrica de Dell. Para obtener más información, consulte [Restablecimiento de la computadora](#).
 - Seleccione **Restablecer y actualizar** para restablecer el equipo y actualizar el sistema operativo de la computadora a la versión más reciente disponible. Esto actualiza el sistema operativo a una versión más reciente que el sistema operativo instalado en la fábrica de Dell. Para obtener más información, consulte [Restablecimiento y actualización de la computadora](#).

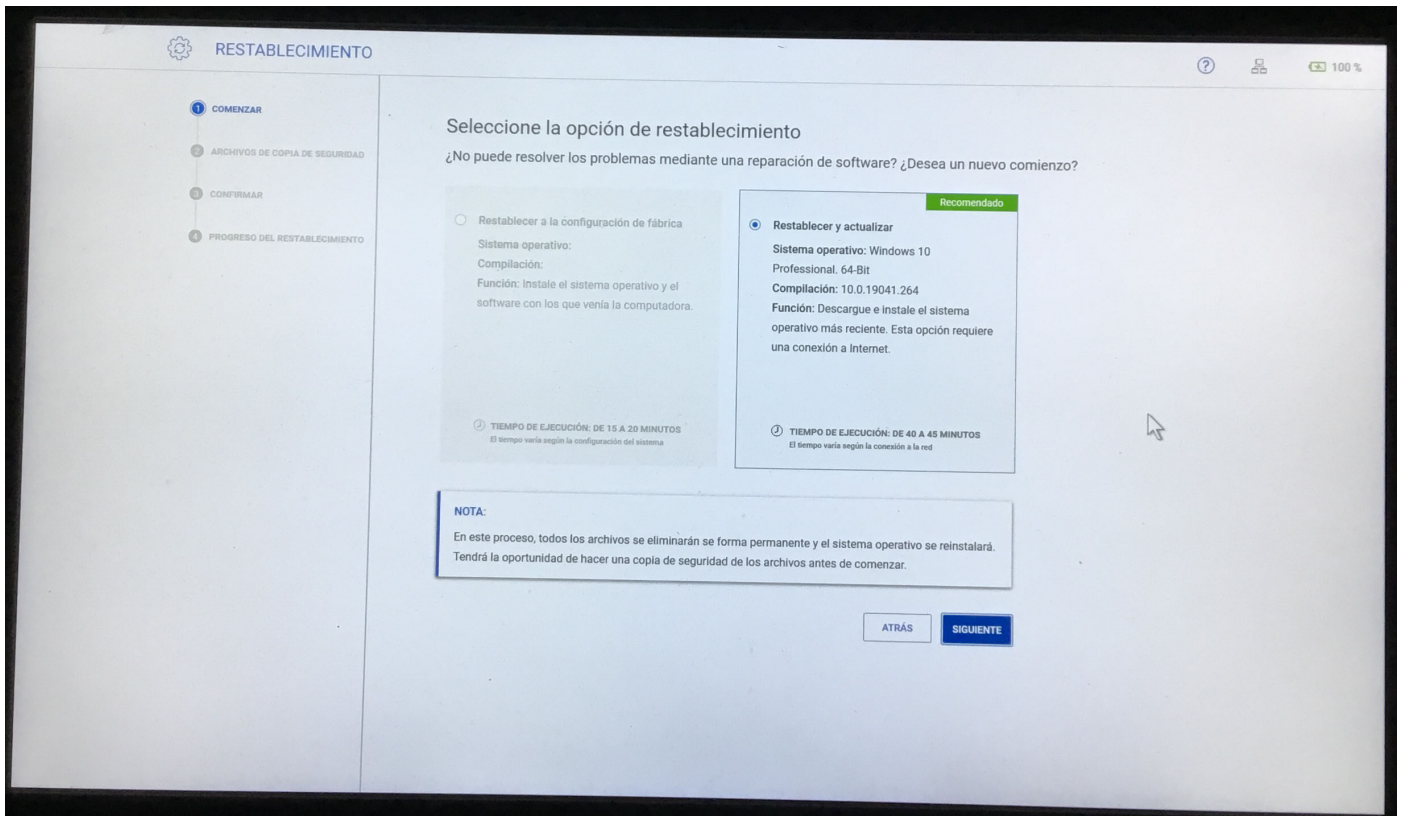


Ilustración 137. Selección de la opción de restablecimiento

3. Lea los términos y condiciones; y, luego, haga clic en **SIGUIENTE**.

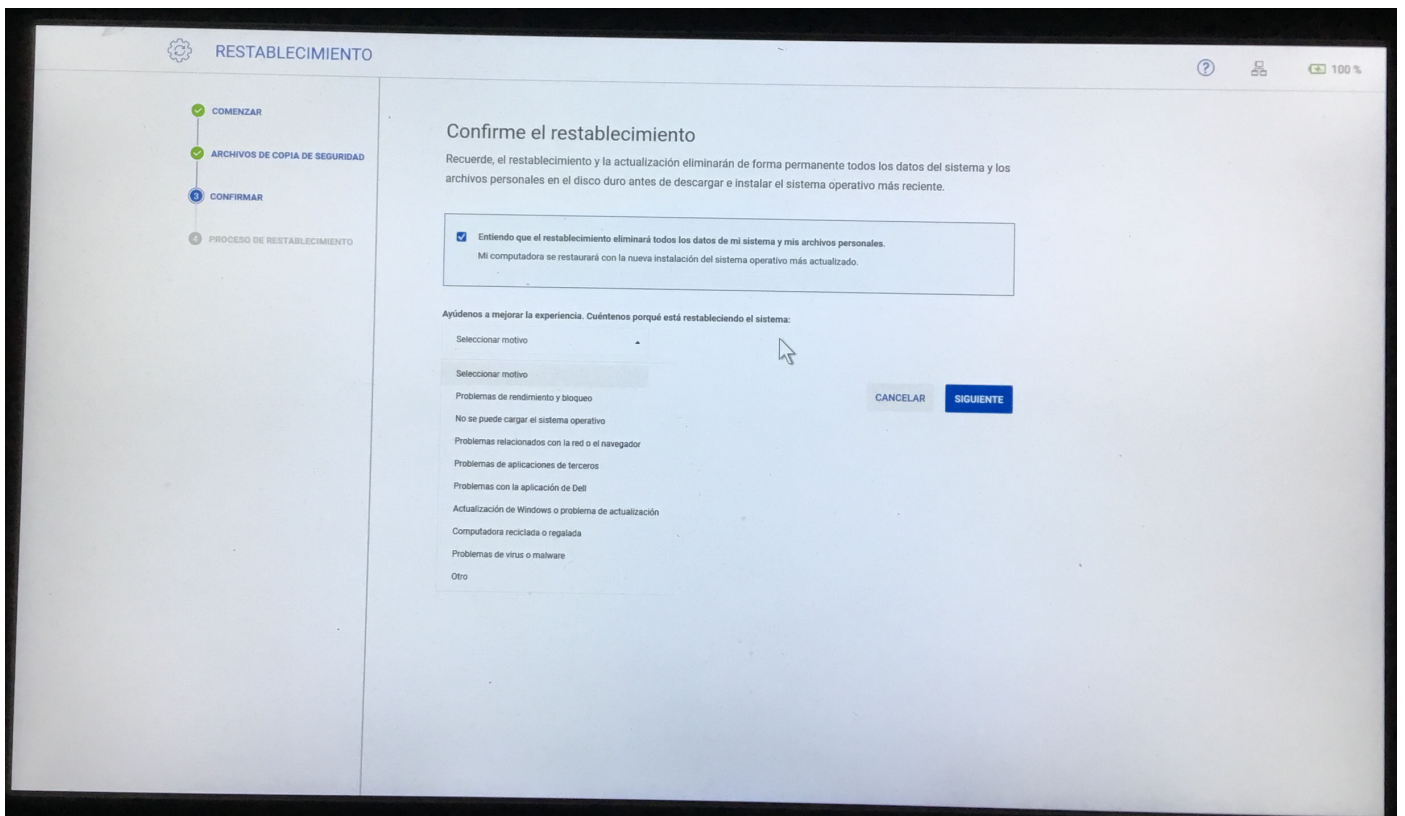


Ilustración 138. Confirmación del restablecimiento

Se muestra el progreso del proceso de restablecimiento y el tiempo estimado para la finalización.

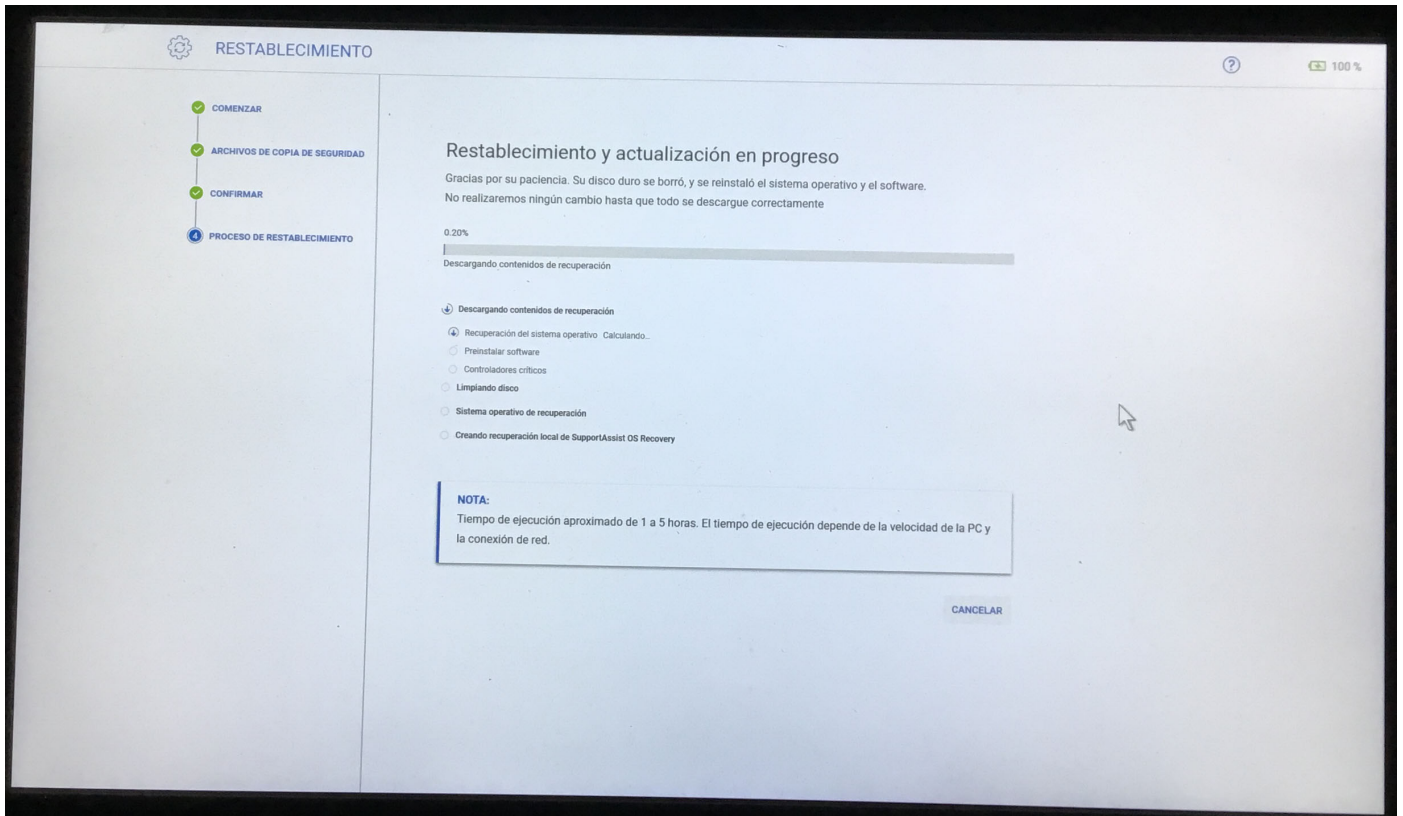


Ilustración 139. Restablecimiento y actualización en curso

La computadora antigua se reinicia varias veces para completar el proceso de borrado y recuperación del sistema operativo.

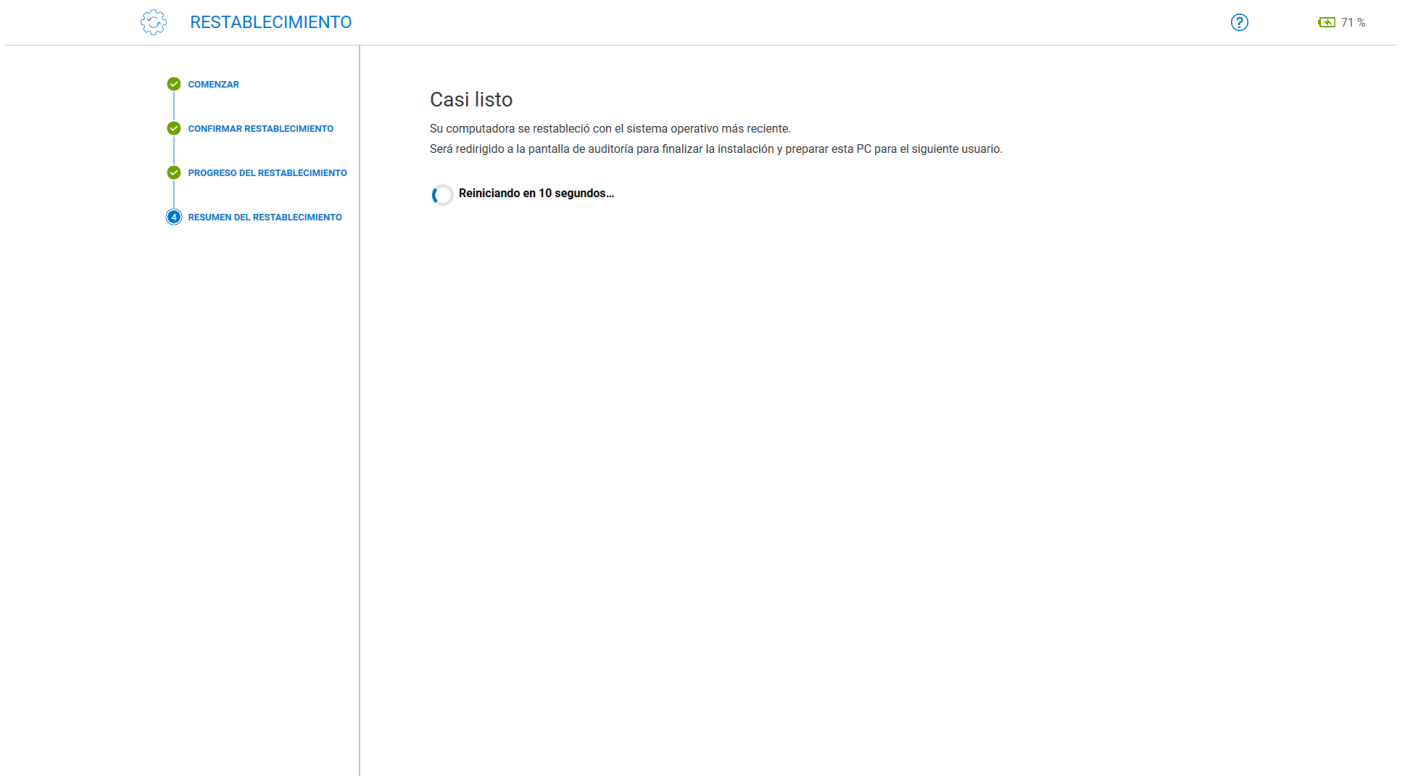


Ilustración 140. Restablecimiento de la PC en curso

Una vez finalizado el restablecimiento o el borrado del equipo, la PC inicia automáticamente la reinstalación del sistema operativo y se muestra el progreso.

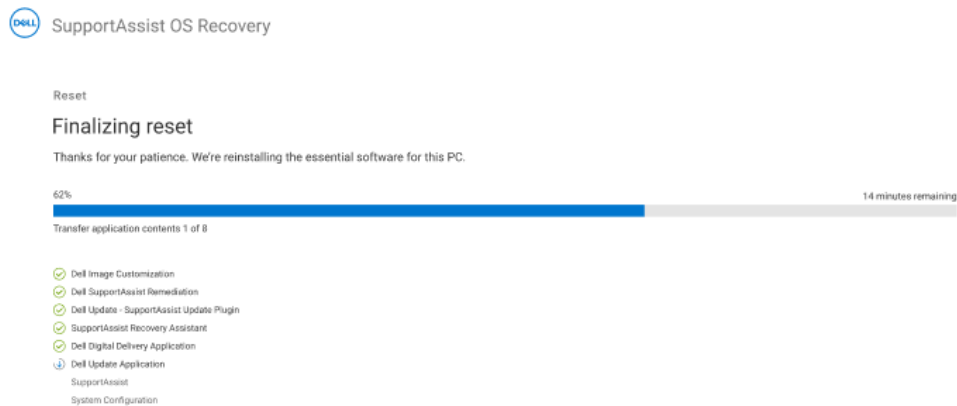


Ilustración 141. Reinstalación del sistema operativo en curso

Una vez que se completa el proceso de restablecimiento y actualización, se muestra un mensaje de restablecimiento correcto.

4. Haga clic en **APAGAR** para completar el proceso de restablecimiento.

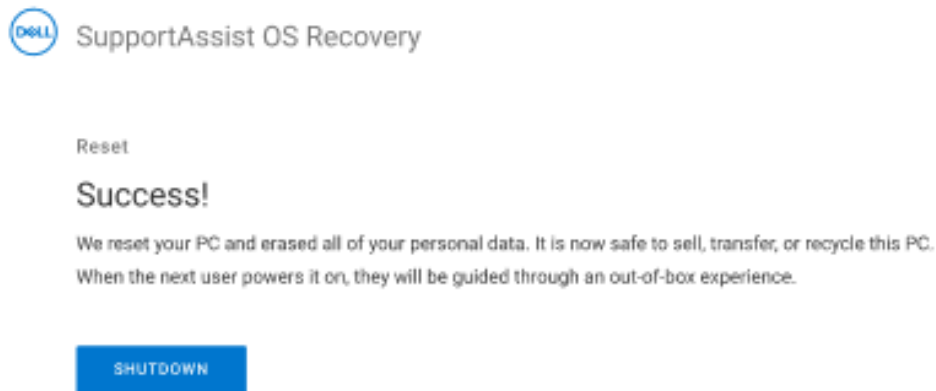


Ilustración 142. Proceso de restablecimiento completado

Siguientes pasos

El siguiente usuario que debe usar el sistema operativo nuevo puede iniciar el equipo, con el proceso de configuración de Windows como guía.

Restablecer Windows 10

Video relacionado: [Cómo borrar y restablecer la PC antigua mediante el restablecimiento de Windows](#)

Puede continuar con el restablecimiento de Windows mediante una de las siguientes opciones:

- **Mantener mis archivos:** para volver a usar el sistema de manera personal y actualizar el sistema operativo al estado de fábrica. Esta opción conserva sus datos y solo elimina las aplicaciones instaladas y los datos de las aplicaciones.
- **Quitar todo:** para transferir el sistema a otros miembros de la familia o para vender o intercambiar el sistema. Esta opción le proporciona dos niveles de restablecimiento en función de la manera en que se usará el sistema después del restablecimiento.

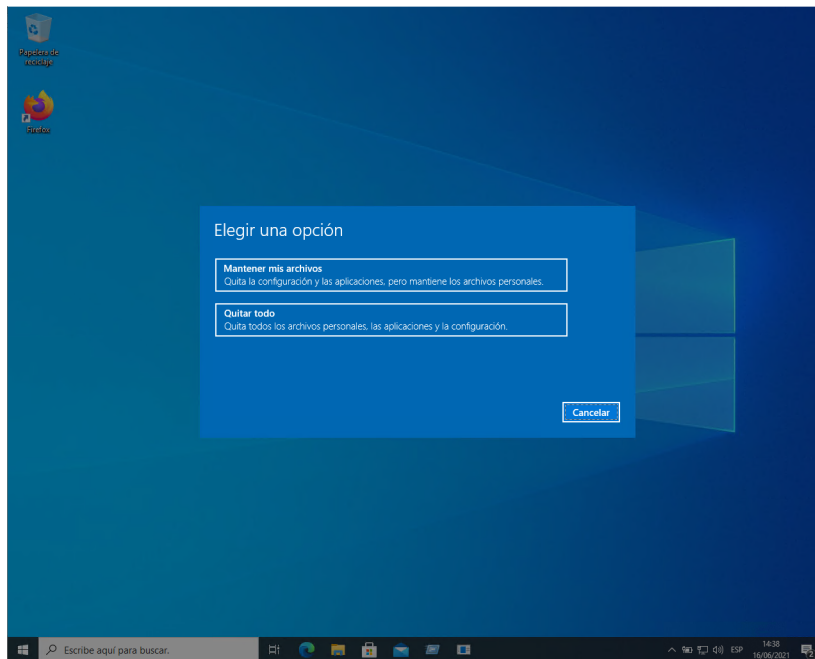


Ilustración 143. Opciones de restablecimiento de Windows

Requisitos previos para restablecer Windows 10

Puede restablecer las ediciones Home, Pro, Enterprise y Education de Windows 10.

NOTA: Data Assistant le solicita restablecer Windows si utiliza un equipo que no sea de Dell o si no tiene SupportAssist OS Recovery 5.3 o posterior instalado en la PC Dell.

- Asegúrese de realizar una copia de seguridad de todos los datos importantes y de cerrar todas las aplicaciones antes de continuar con el restablecimiento de Windows.
- Asegúrese de que la PC esté conectada a una toma de corriente antes de continuar con el restablecimiento. Si el sistema se apaga durante el restablecimiento, es posible que el sistema termine en un estado inutilizable.
- Asegúrese de que el sistema sea compatible con el restablecimiento de Windows.
- Asegúrese de tener un medio de recuperación, como una unidad USB o un DVD, o una partición de recuperación en el sistema.

Los fabricantes de equipos (OEM) suelen enviar los sistemas con particiones de recuperación. Para comprobar si el sistema tiene particiones de recuperación:

1. Presione Windows + R para abrir **Ejecutar**.
2. Ingrese **diskmgmt.msc** y presione Intro.

Se muestra la partición de **recuperación** o **reservada para el sistema**.

3. Verifique que el sistema contenga una partición de recuperación.

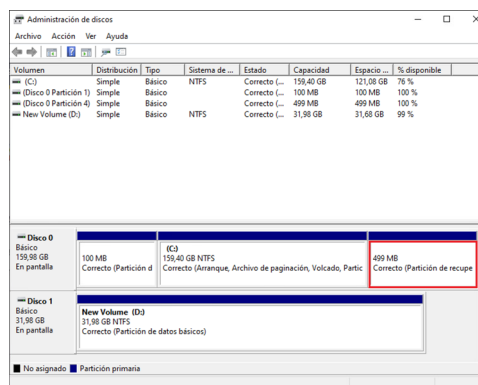


Ilustración 144. Diseño de partición para Windows 10 GPT

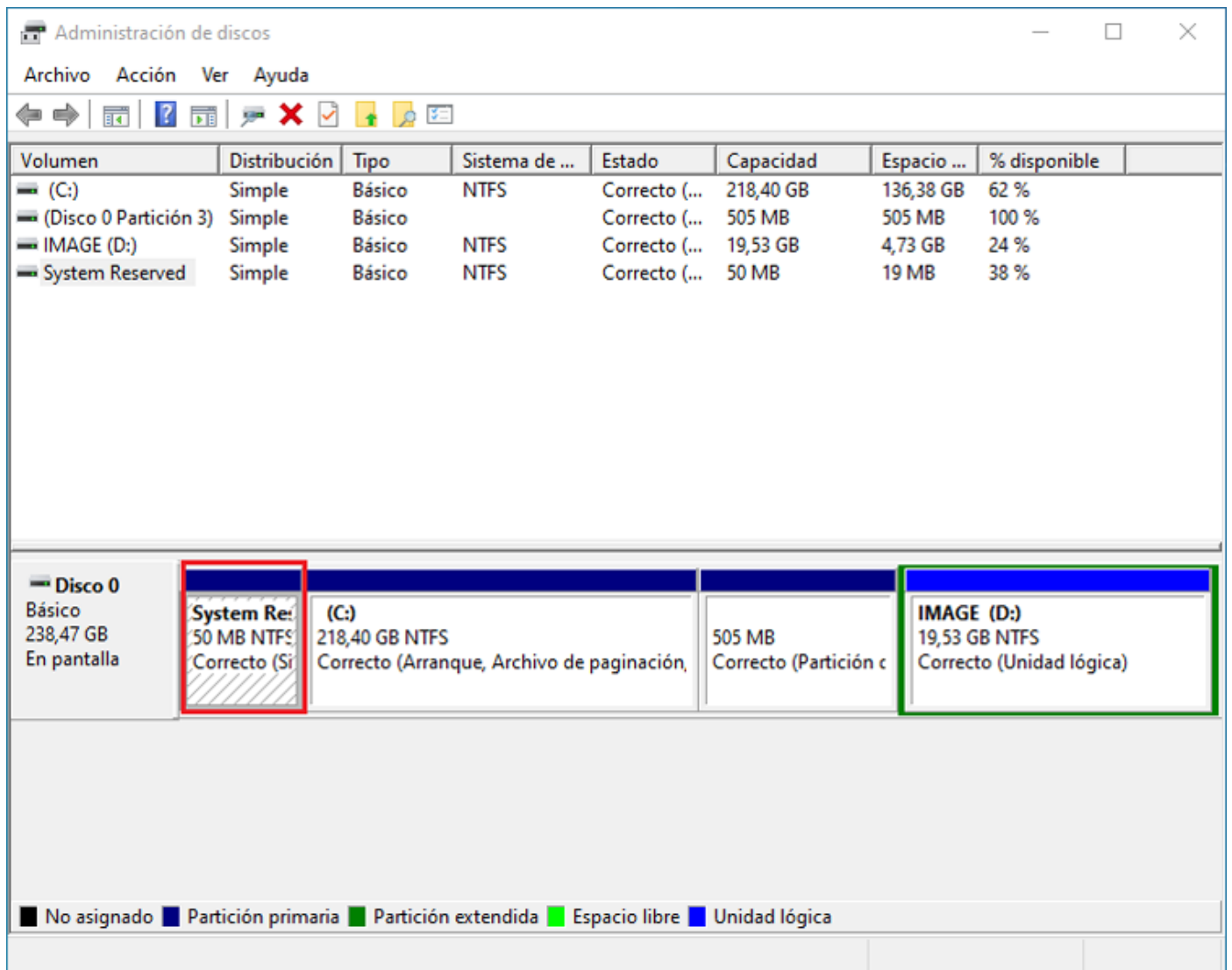


Ilustración 145. Diseño de partición para Windows 10 MBR

Restablecer Windows 10 con la opción Mantener mis archivos

Pasos

1. Haga clic en **Mantener mis archivos**.

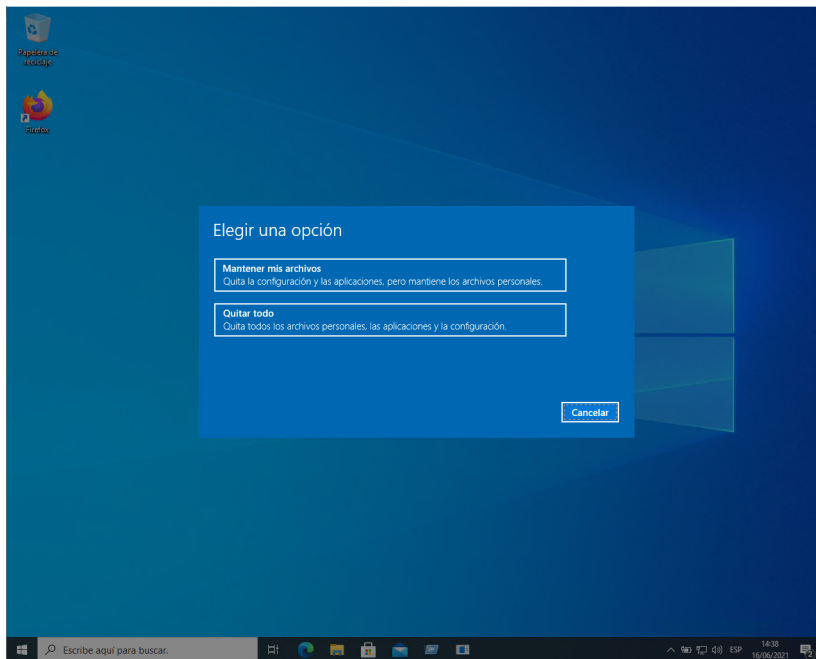


Ilustración 146. Opciones de restablecimiento de Windows

2. Revise la lista de aplicaciones que se eliminarán del sistema después de que se complete el restablecimiento y haga clic en **Siguiente**.

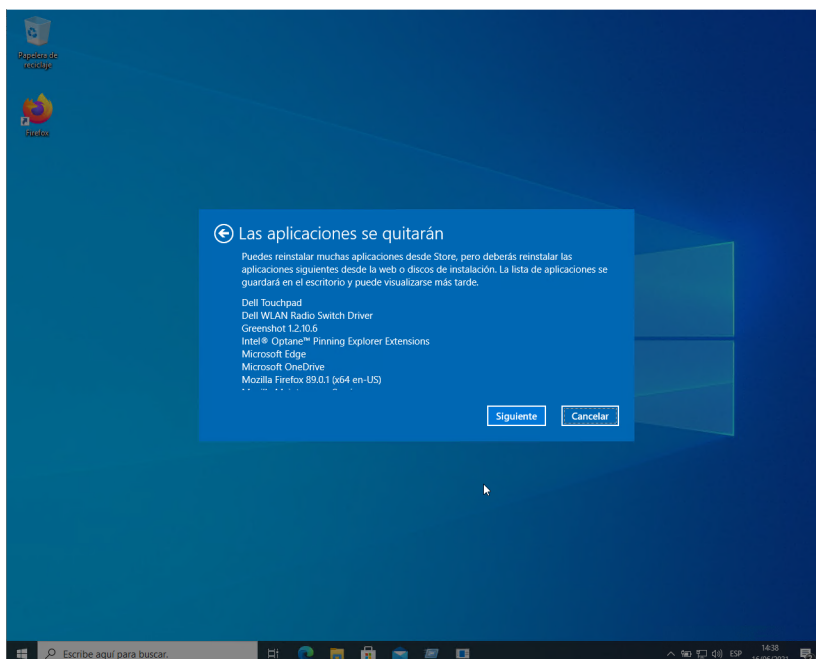


Ilustración 147. Restablecer la PC con la opción Mantener mis archivos

3. Después de la confirmación, el equipo explora las aplicaciones y aparece un mensaje en el que se indica que está listo para restablecerse. Haga clic en **Restablecer** para continuar. El equipo se reinicia e inicia el proceso de restablecimiento. Una vez que se reinicia el equipo, el equipo se restablece y se muestra una barra de estado con información sobre el tiempo restante para completar el proceso de restablecimiento del Windows.

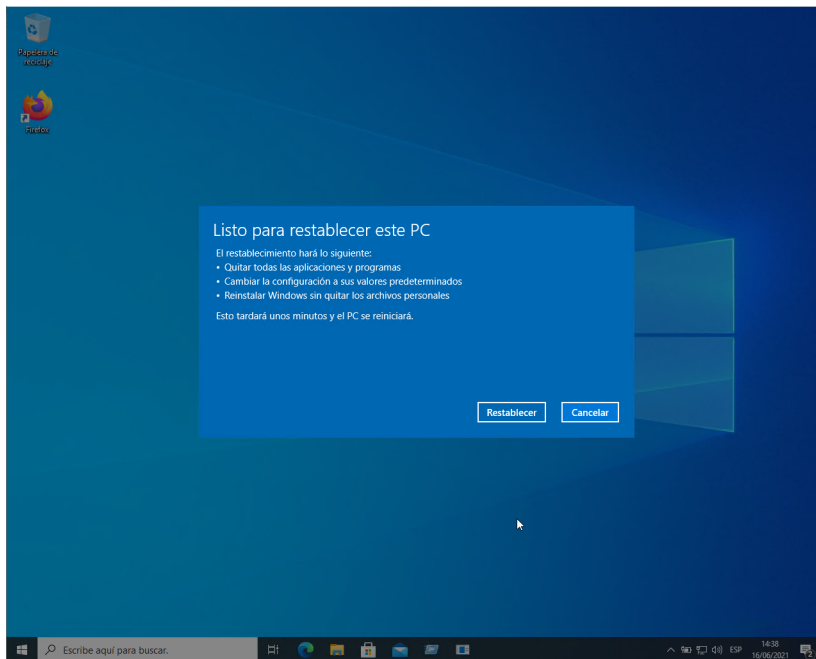


Ilustración 148. Listo para restablecer la PC con la opción Mantener mis archivos

Restablecer Windows 10 con la opción Quitar todo

Pasos

1. Haga clic en **Quitar todo**.

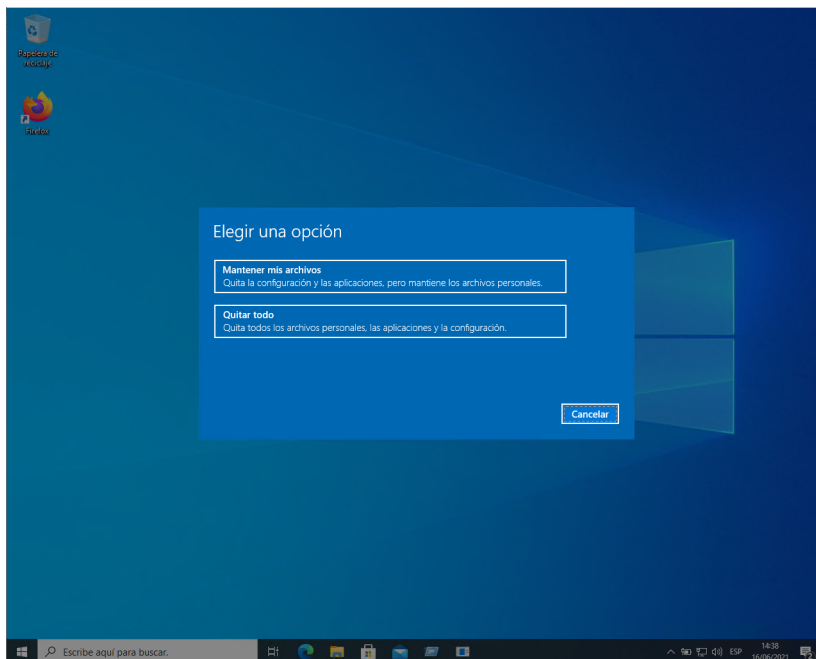


Ilustración 149. Opciones de restablecimiento de Windows

2. Realice uno de los siguientes pasos para restablecer la computadora:
 - Haga clic en **Solo quitar los archivos** si desea realizar un formateo rápido, como sobrescribir los archivos de la unidad en las unidades locales. Se recomienda usar esta opción si desea conservar el sistema operativo.

NOTA: Puede recuperar sus datos con herramientas de otros fabricantes si elige este método de restablecimiento.

- Haga clic en **Quitar archivos y limpiar la unidad** si piensa asignarle esta PC a alguien o replanificar el uso de la PC, y desea asegurarse de que todos los datos se hayan eliminado del sistema. Según el tipo, el tamaño de los discos y la configuración del sistema, el proceso puede tardar entre una hora y unas pocas horas.

Solo quitar los archivos es más rápido que **Quitar archivos y limpiar la unidad**, pero es menos seguro.

Después de seleccionar el tipo de restablecimiento, se muestra un resumen de lo que se eliminará de la computadora.

3. Revise la información de la página y haga clic en **Restablecer** para continuar.

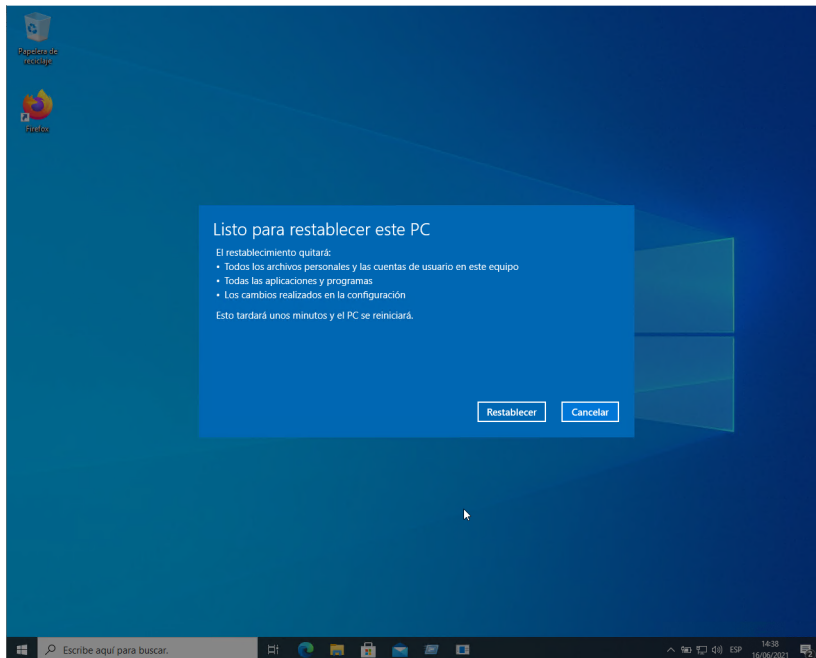


Ilustración 150. Eliminación de todo el contenido de la PC

El sistema operativo comienza a configurar el proceso de restablecimiento.

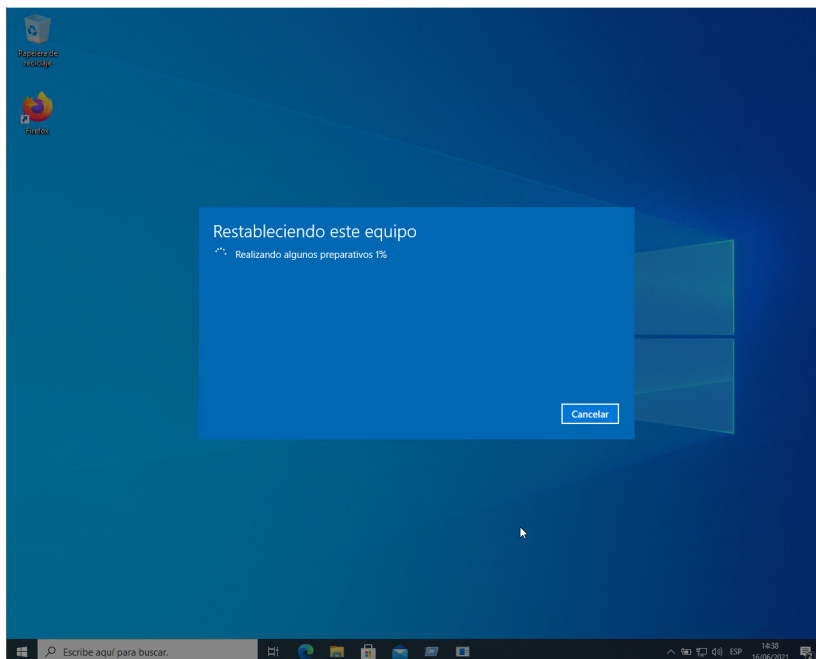


Ilustración 151. Restablecimiento en curso

Esta es la última oportunidad para cancelar el restablecimiento. Si desea cancelar el restablecimiento, haga clic en **Cancelar**, o Windows comenzará a recopilar información para restablecer. Esto puede tardar algunos minutos; luego, el sistema se reinicia y se desinstalan las aplicaciones, se elimina la configuración y las configuraciones de usuario, y se limpia la unidad si se seleccionó una opción específica.

NOTA: Según la cantidad, el tipo y el tamaño de los discos, y la configuración del sistema, el proceso puede tardar entre una hora y unas pocas horas.

Se muestra una barra de progreso que indica el progreso del restablecimiento de Windows.

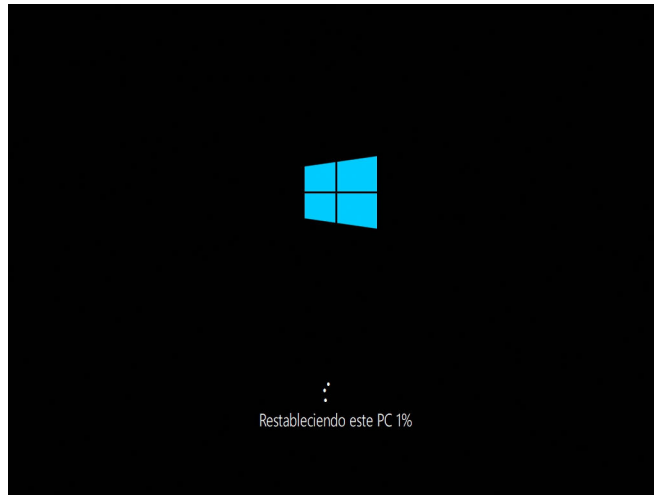


Ilustración 152. Restablecimiento en curso

Una vez que se haya completado el restablecimiento, el sistema se reiniciará y se reinstalará Windows.

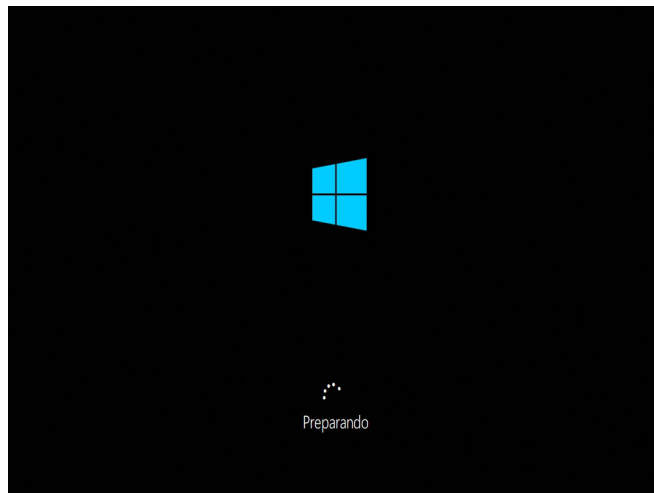


Ilustración 153. Preparación para la reinstalación del sistema operativo

Una vez finalizada la instalación de Windows, Windows comienza con una experiencia lista para configurar Windows y configurar las cuentas o los perfiles de usuario.

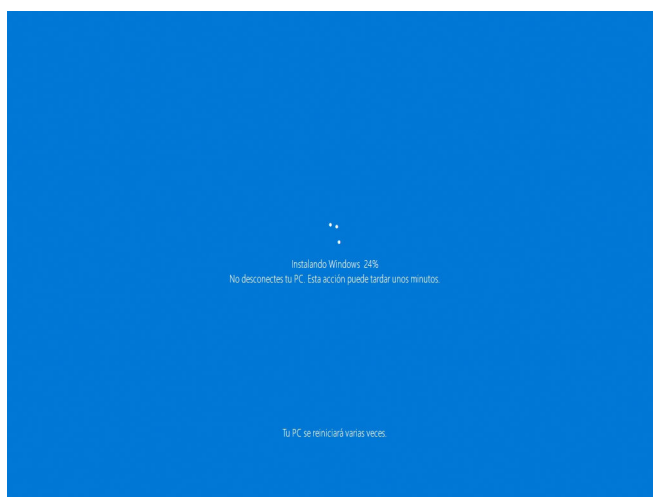


Ilustración 154. Reinstalación de Windows

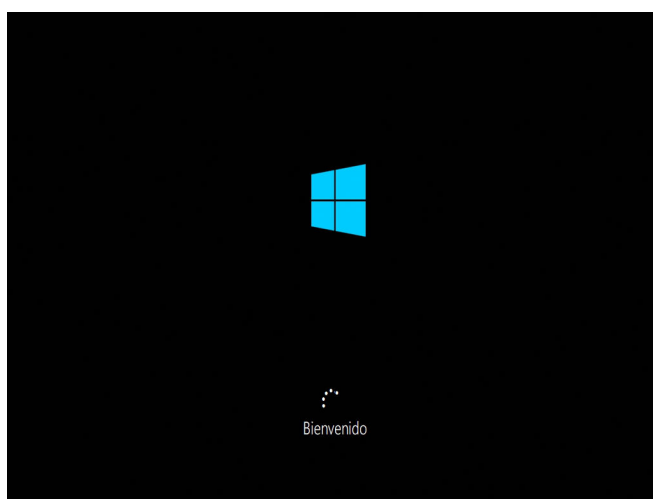


Ilustración 155. Página de bienvenida de Windows

4. Seleccione una región.

NOTA: Puede optar por apagar el sistema forzosamente manteniendo presionada la tecla de encendido si otro usuario continúa el proceso de instalación. Si planea conservar la PC, puede configurar el sistema usted mismo.

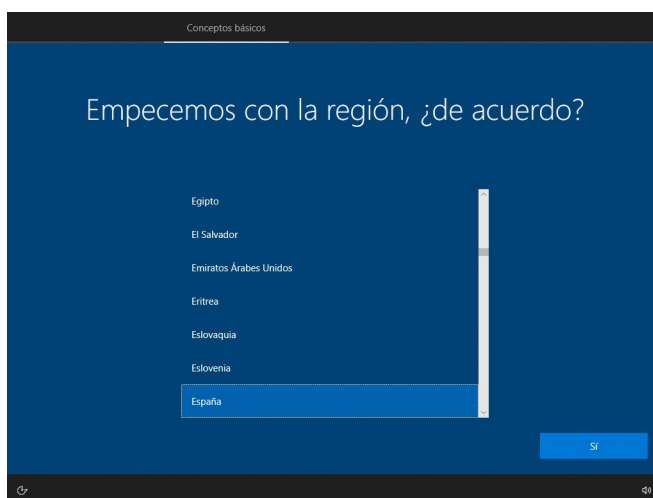


Ilustración 156. Selección de la región

Requisitos previos para restablecer Windows 8.1

Puede restablecer Windows 8.1 Home y Pro.

NOTA: Si actualizó Windows 8 a Windows 8.1, Windows revierte a Windows 8 después del restablecimiento. Debe actualizar manualmente de Windows 8 a Windows 8.1.

- Asegúrese de realizar una copia de seguridad de todos los datos importantes y de cerrar todas las aplicaciones antes de continuar con el restablecimiento de Windows. Además, asegúrese de haber desconectado todos los medios externos, como unidades USB, discos duros externos, etc., excepto los medios de recuperación, si corresponde.
- Asegúrese de que la PC esté conectada a una toma de corriente antes de continuar con el restablecimiento. Si el sistema se apaga durante el restablecimiento, es posible que el sistema termine en un estado inutilizable.
- Asegúrese de que el sistema sea compatible con el restablecimiento de Windows.
- Asegúrese de tener un medio de recuperación, como unidad USB o DVD, o una partición de recuperación en el sistema.

Los fabricantes de equipos (OEM) suelen enviar los sistemas con particiones de recuperación. Realice los siguientes pasos para comprobar si el sistema tiene particiones de recuperación:

1. Presione Windows + R para abrir **Ejecutar**.
2. Ingrese `diskmgmt.msc` y presione Intro.
Se muestra **Administración de discos**.
3. Verifique que el sistema contenga una partición de recuperación.

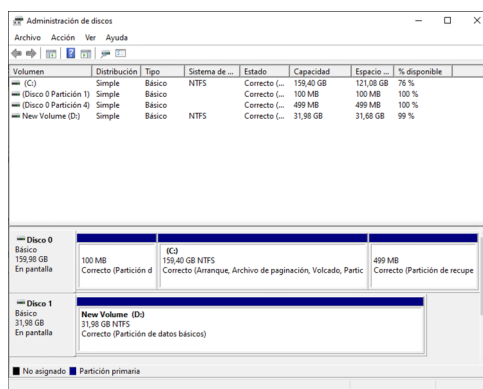


Ilustración 157. Comprobación de la partición en Administración de discos

Si el OEM le ha proporcionado un medio de recuperación, como una unidad USB o DVD, conecte el medio antes de continuar. Realice los siguientes pasos para comprobar si el sistema tiene medios de recuperación:

1. Presione Windows + R para abrir **Ejecutar**.
2. Ingrese `diskmgmt.msc` y presione Intro.
Se muestra **Administración de discos**.
3. Verifique que el sistema contenga un medio de recuperación.

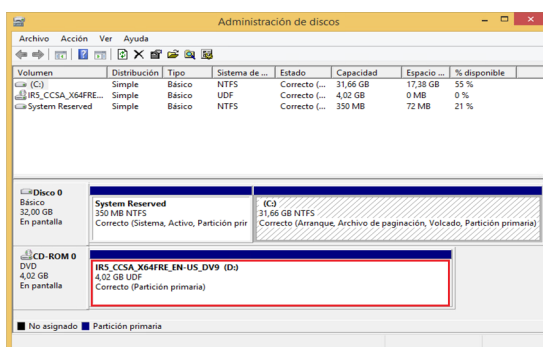


Ilustración 158. Partición primaria que se muestra en Administración de discos

Si no puede encontrar la partición de recuperación y no tiene ningún medio de recuperación, póngase en contacto con el fabricante del dispositivo para obtener más información.

Restablecimiento de Windows 8.1

Pasos

1. Haga clic en **Inicio**, escriba **restablecer**, a continuación, seleccione **Eliminar todo y reinstalar Windows**.

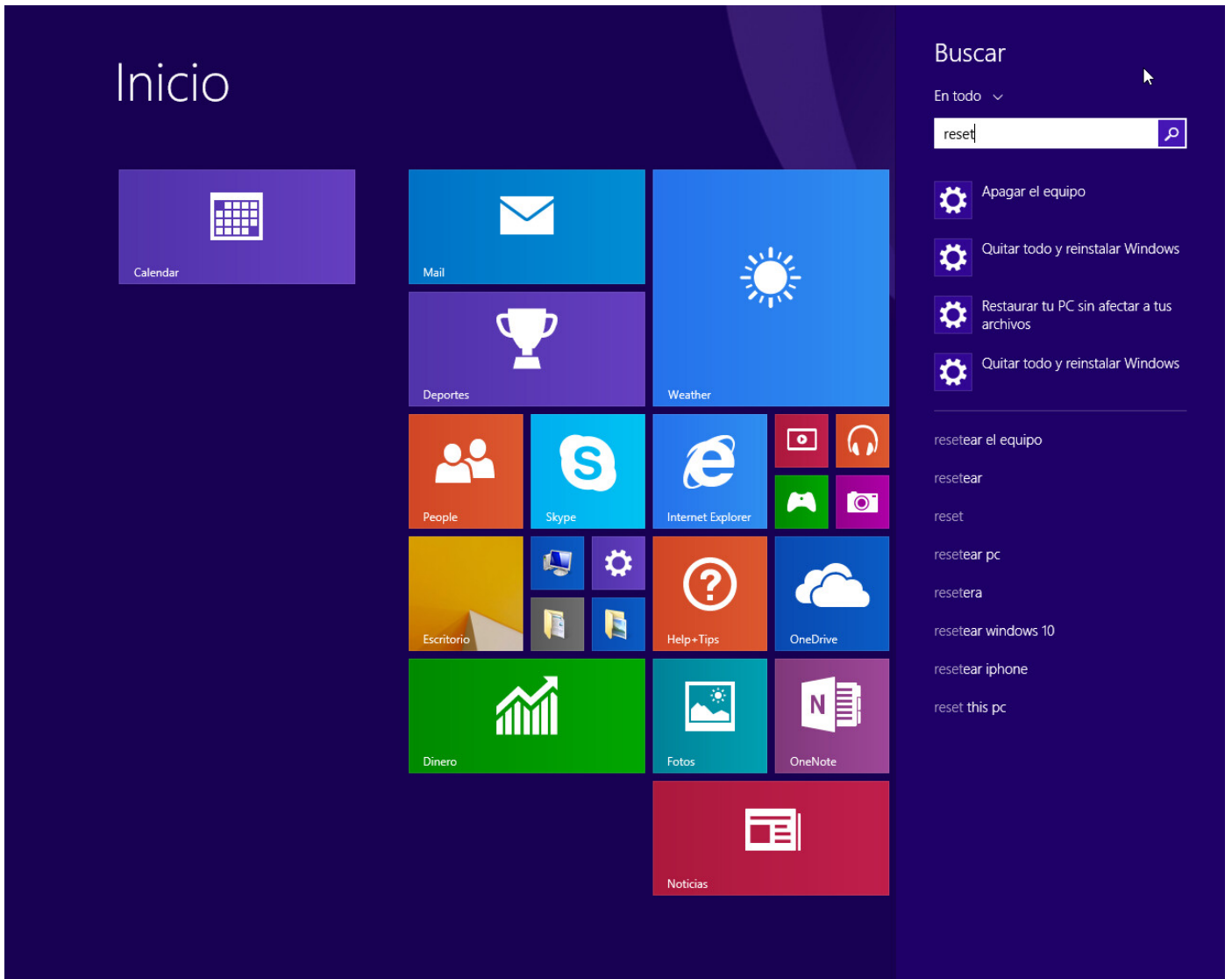


Ilustración 159. Búsqueda de ajustes de restablecimiento

Se muestra la página **Recuperación** dentro de la configuración de **Actualización y recuperación**.

2. Haga clic en **Quitar todo y reinstalar Windows** y, a continuación, haga clic en **Inicio**.

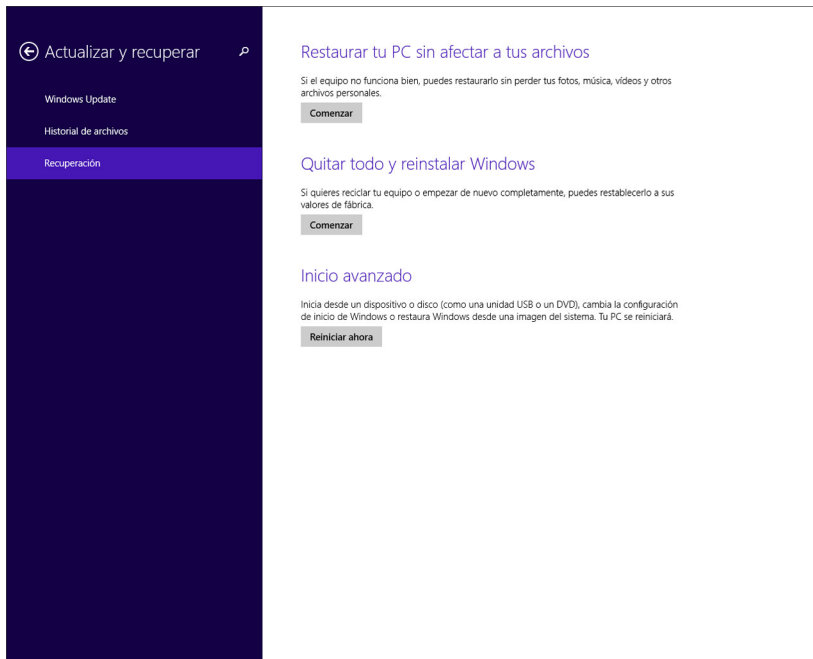


Ilustración 160. Restablecimiento de la página Configuración

Muestra información sobre los cambios realizados y los datos que se borran.

3. Haga clic en **Siguiente**.

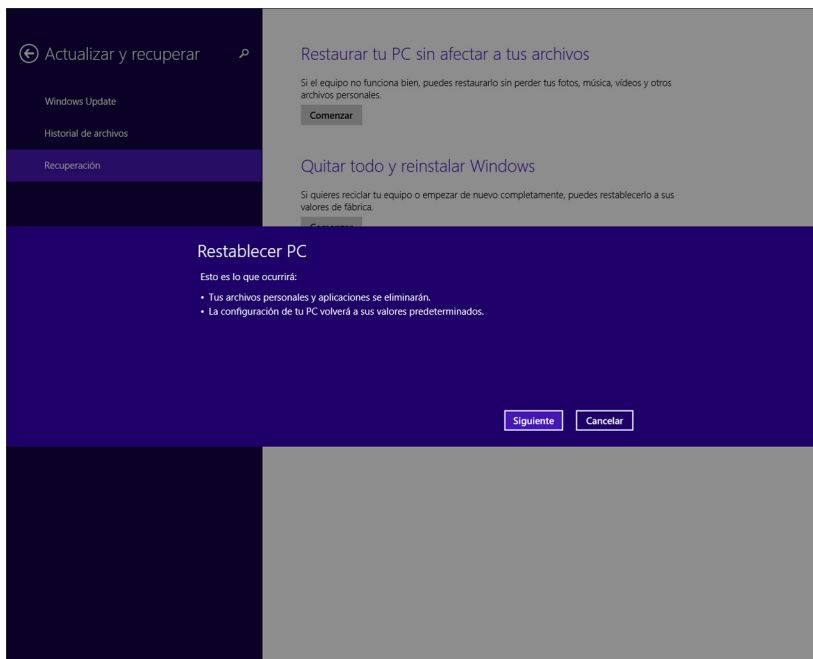


Ilustración 161. Solicitud de restablecimiento

4. Si tiene varias particiones o varias unidades de disco en el sistema, Windows le pregunta si desea limpiar la unidad de instalación de Windows o limpiar todas las unidades. Seleccione **Todas las unidades** u omita este paso.

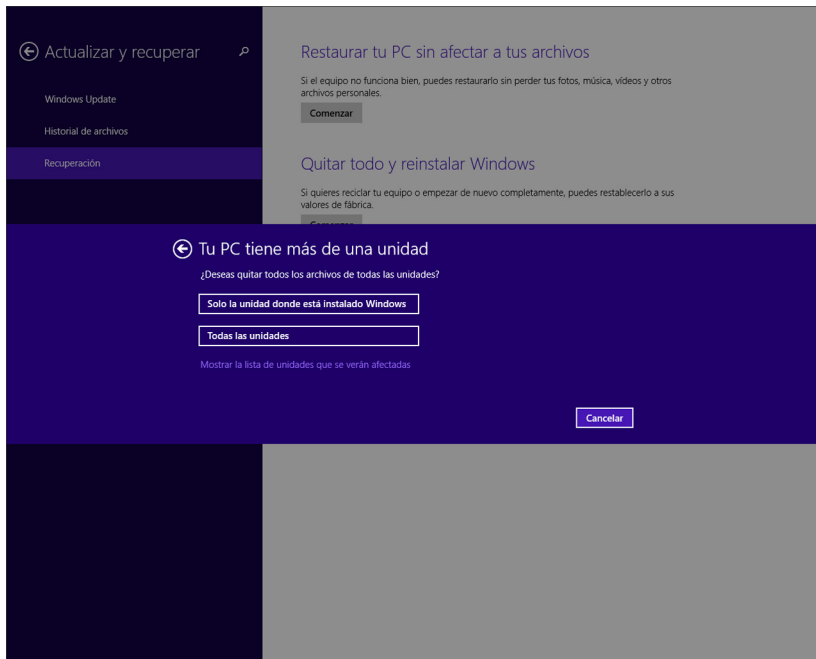


Ilustración 162. Restablecimiento de las unidades

- Haga clic en **Limpiar la unidad completamente** para realizar el restablecimiento completo y eliminar todos los datos personales.

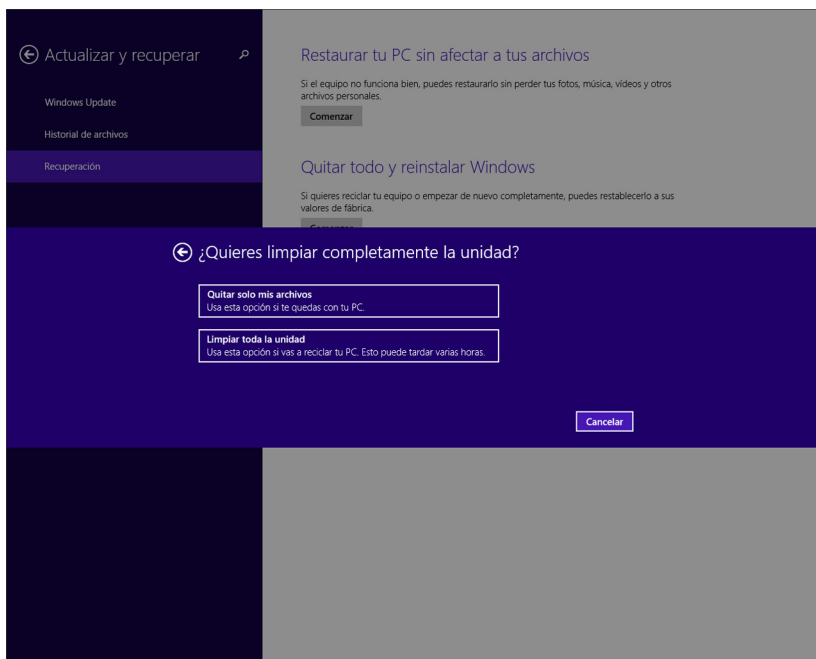


Ilustración 163. Selección de la opción Limpiar la unidad completamente

- Haga clic en **Restablecer** para continuar con el restablecimiento del sistema.

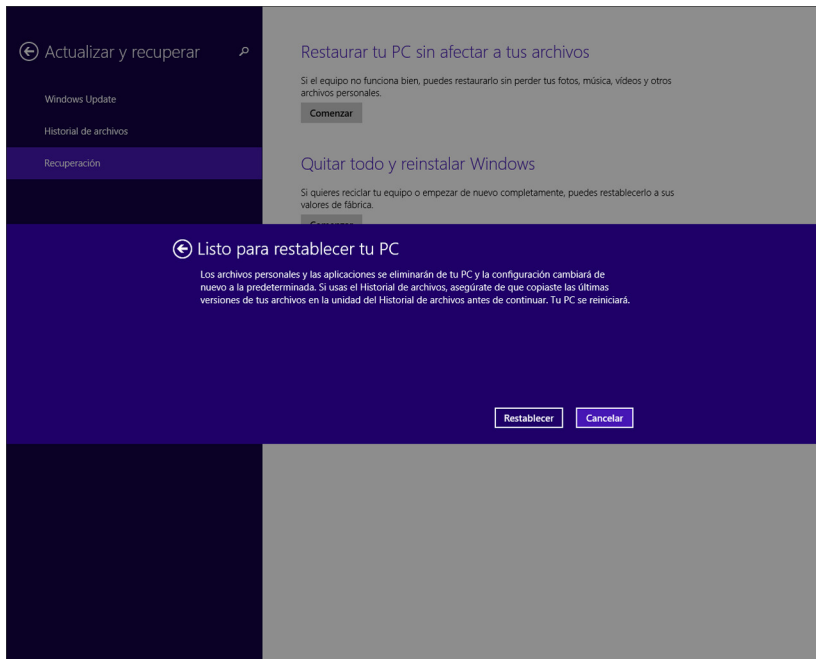


Ilustración 164. Página de confirmación de restablecimiento

NOTA: Según la cantidad, el tipo, y el tamaño de los discos, y la configuración del sistema, el restablecimiento puede tardar entre una hora y unas pocas horas.

El sistema se reinicia y se restablece el sistema.

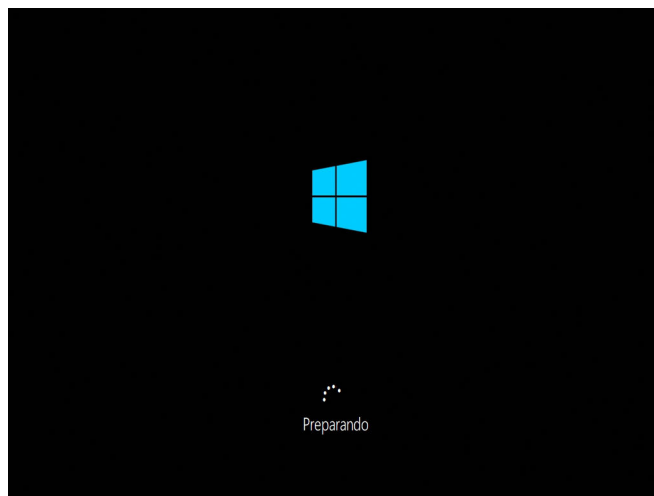


Ilustración 165. Preparación para el restablecimiento de Windows

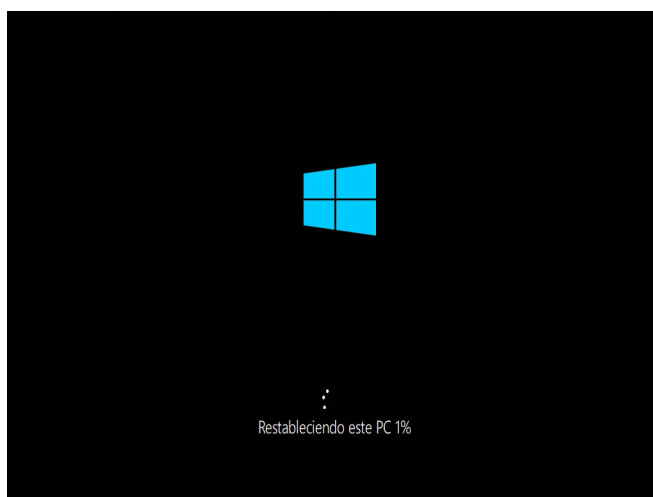


Ilustración 166. Restablecimiento en curso

Una vez que se completa el restablecimiento, Windows se reinicia para configurar el sistema para una instalación nueva.

i **NOTA:** Es posible que el sistema se reinicie varias veces. Este es el comportamiento esperado.

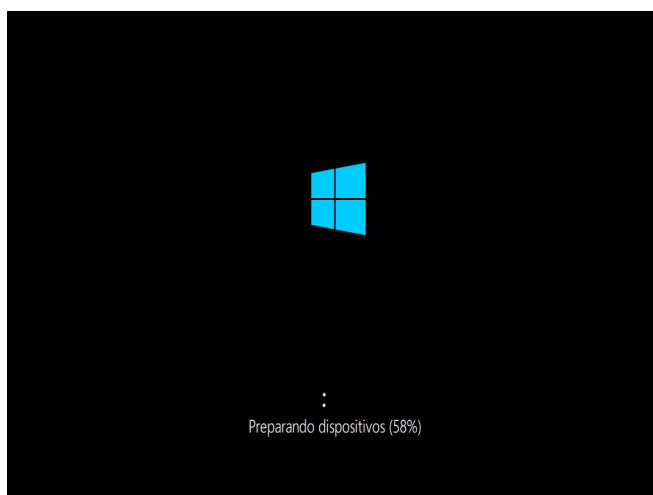


Ilustración 167. Configuración de Windows tras el restablecimiento

Una vez que se reinicia el sistema, se muestra la página de la experiencia lista para usar (OOBE).

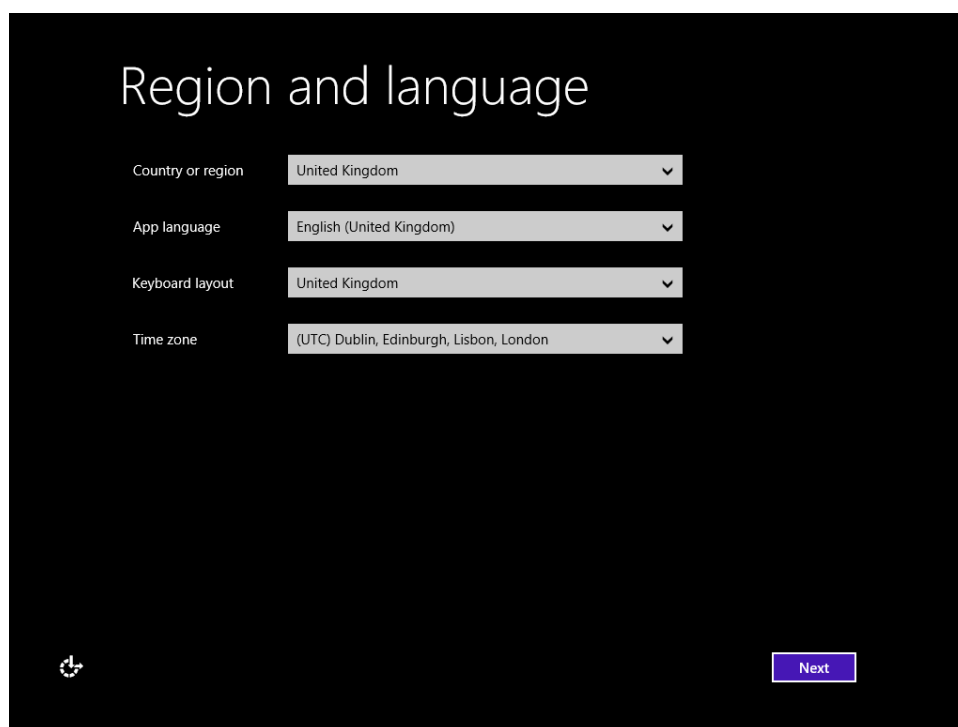


Ilustración 168. Página de inicio de la experiencia lista para usar

7. Puede apagar el sistema forzosamente manteniendo pulsado el botón de encendido y dejar que otro usuario configure el sistema si planea vender, obsequiar o intercambiar el sistema. También puede configurar el sistema de forma manual.

Borrar Windows 7

Dell Migrate le permite eliminar sus datos personales de la PC anterior después de realizar una migración. Sin embargo, en Windows 7, esta funcionalidad no está disponible, ya que las funcionalidades de Restablecimiento de Windows y la opción Restablecimiento de fábrica de Dell no son compatibles con Windows 7.

Para borrar sus datos personales de las PC que ejecutan Windows 7, realice una de las siguientes acciones:

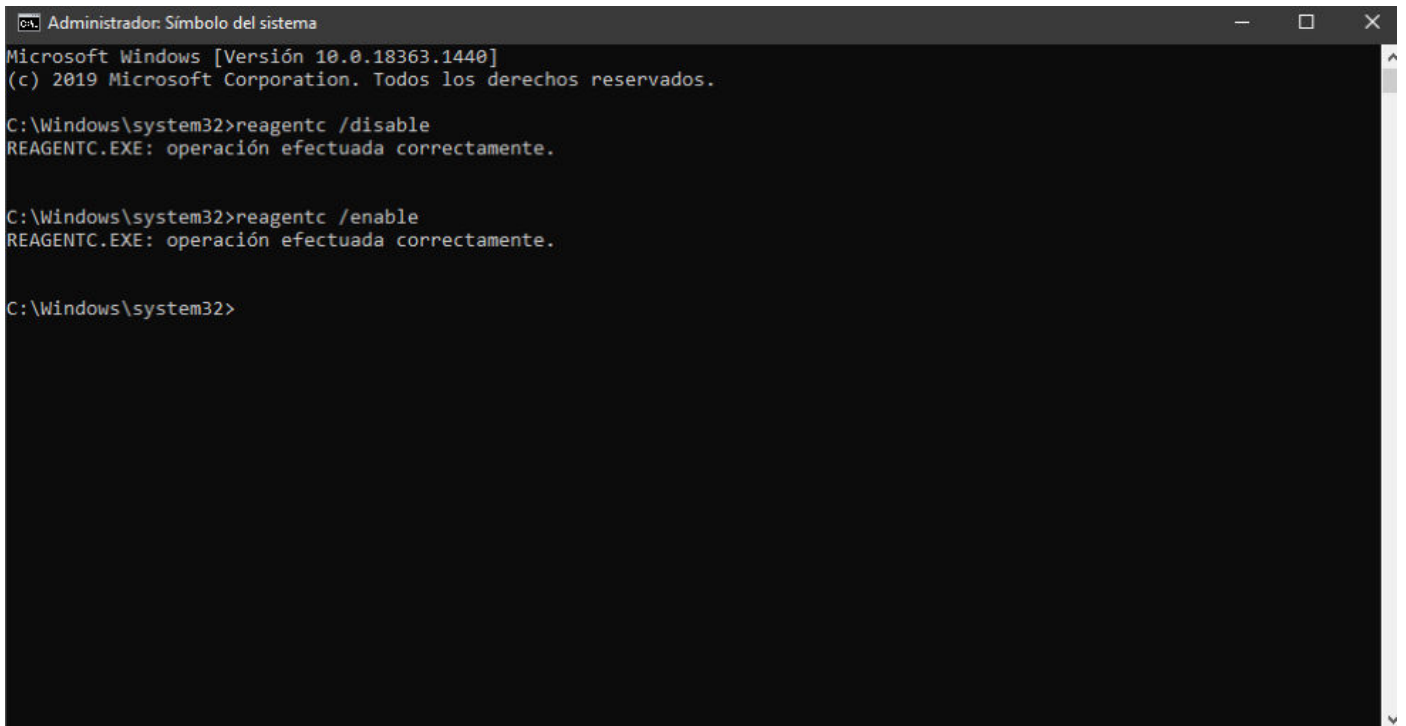
- Borre completamente el disco duro para borrar Windows 7 y hacer que la PC no funcione hasta que se instale un nuevo sistema operativo. Para obtener más información, consulte [¿Cómo puedo borrar los datos de mi disco duro?](#)
- Actualice a Windows 10 y, a continuación, realice el **restablecimiento de esta PC**. Una vez finalizado el restablecimiento, la PC conserva Windows 10. Para obtener más información, consulte las secciones [Tutorial de actualización a Windows 10](#) y [Restablecimiento o reinstalación de Windows 10 en la computadora Dell](#).
- Reinstale Windows 7 o realice un restablecimiento de fábrica sin restaurar los datos. Es posible que se requieran medios de instalación que se incluyen con la PC. Para obtener más información, consulte las secciones [Restauración](#), [Restablecimiento de fábrica](#) o [Reinstalación de Windows 7 en la computadora Dell](#).

Solución de problemas de restablecimiento de Windows

Estos pasos de solución de problemas se aplican a Windows 10 y Windows 8.1.

Pasos

1. Realice los siguientes pasos para deshabilitar y volver a habilitar **reagentc**.
 - a. Abra el símbolo del sistema como administrador
 - b. Introduzca **reagentc.exe /disable**.
Se muestra el mensaje **Operación exitosa** .
 - c. Introduzca **reagentc.exe /enable**.
Se muestra el mensaje **Operación exitosa** .



```
Administrador: Símbolo del sistema
Microsoft Windows [Versión 10.0.18363.1440]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

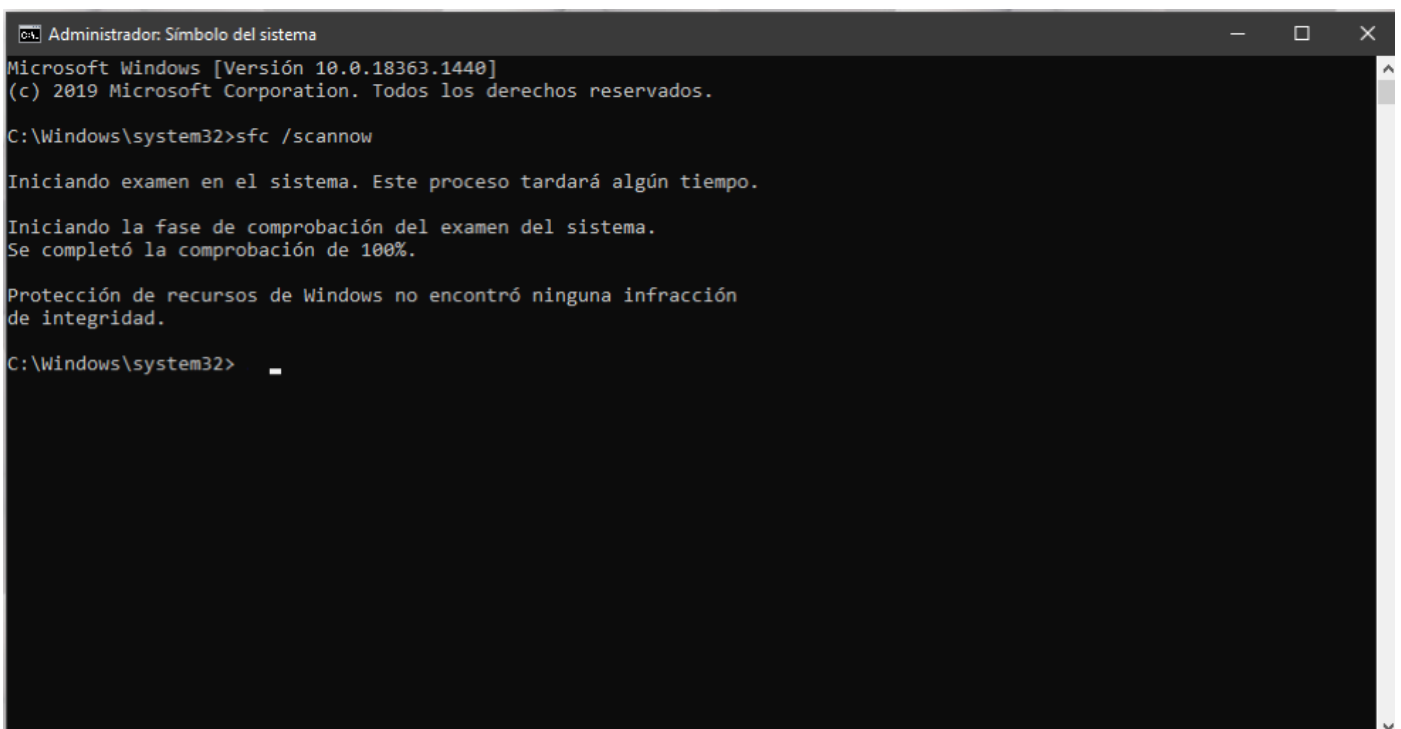
C:\Windows\system32>reagentc /disable
REAGENTC.EXE: operación efectuada correctamente.

C:\Windows\system32>reagentc /enable
REAGENTC.EXE: operación efectuada correctamente.

C:\Windows\system32>
```

Ilustración 169. Comando reagentc

2. Realice los siguientes pasos para ejecutar un análisis de archivos en todo el sistema con el fin de comprobar si falta algún archivo e intentar repararlo:
 - a. Abra el símbolo del sistema como administrador
 - b. Introduzca **sfc /scannow**.Este proceso tarda un tiempo en analizar el sistema e intentar realizar cualquier reparación, si es posible.



```
Administrador: Símbolo del sistema
Microsoft Windows [Versión 10.0.18363.1440]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Windows\system32>sfc /scannow

Iniciando examen en el sistema. Este proceso tardará algún tiempo.

Iniciando la fase de comprobación del examen del sistema.
Se completó la comprobación de 100%.

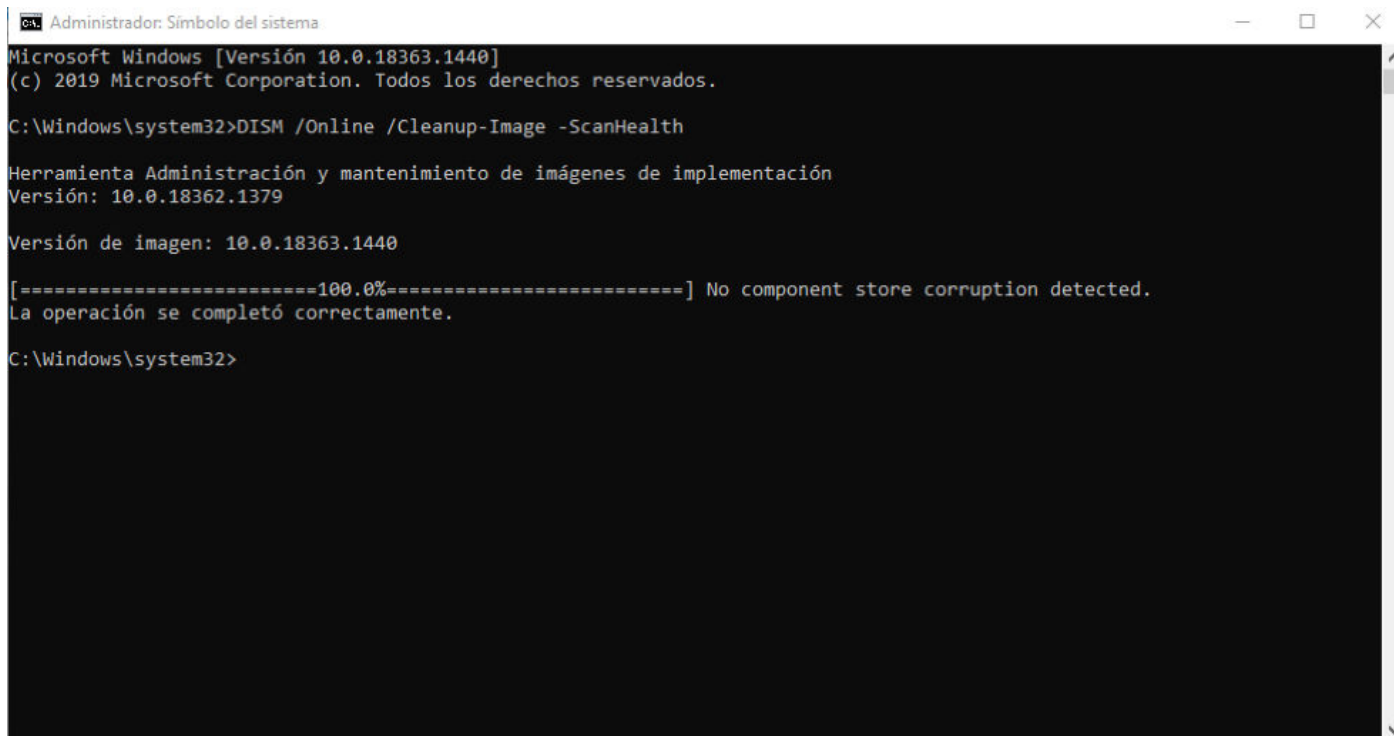
Protección de recursos de Windows no encontró ninguna infracción
de integridad.

C:\Windows\system32>
```

Ilustración 170. Comprobador de archivos del sistema

3. Reinicie la PC una vez que se haya completado el análisis y vuelva a restablecer la PC.

4. Realice los siguientes pasos para limpiar y reparar la imagen de Windows. Puede intentar realizar un análisis básico o avanzado.
 - a. Abra el símbolo del sistema como administrador
 - b. Ingrese **dism /Online /Cleanup-Image /CheckHealth**.
 - c. Si el paso 4b no resuelve el problema, ingrese **dism /Online /Cleanup-Image /ScanHealth** para realizar un análisis y una reparación más avanzados. Este paso tarda más tiempo en completarse.
Una vez finalizada la exploración, reinicie el sistema y vuelva a restablecer el equipo.



```
Administrador: Símbolo del sistema
Microsoft Windows [Versión 10.0.18363.1440]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Windows\system32>DISM /Online /Cleanup-Image -ScanHealth

Herramienta Administración y mantenimiento de imágenes de implementación
Versión: 10.0.18362.1379

Versión de imagen: 10.0.18363.1440

[=====100.0%=====] No component store corruption detected.
La operación se completó correctamente.

C:\Windows\system32>
```

Ilustración 171. Detección avanzada de DISM

5. Si todos los métodos mencionados anteriormente no solucionan el problema, cree un medio de recuperación externo para utilizar el restablecimiento de Windows o utilice el medio de instalación de Windows existente para ejecutar el restablecimiento de Windows. Para obtener más información acerca de la creación de medios de recuperación externos según su versión de Windows, consulte [Crear una unidad de recuperación](#). Para obtener más información sobre cómo restablecer el equipo, consulte [Opciones de recuperación de Windows 10](#).

Reinicio manual

Sobre esta tarea

Si Data Assistant no puede reiniciar automáticamente la PC antigua para el proceso de restablecimiento, debe ejecutar un reinicio manual para que se complete el proceso de borrado.

No pudimos reiniciar automáticamente su PC.

Haga clic en **Reiniciar** el menú Inicio de Windows para intentarlo nuevamente.



Cerrar

Ilustración 172. La migración se canceló en la PC nueva

Pasos

Haga clic en **Inicio**, a continuación, haga clic en **Apagado** y seleccione **Reiniciar**.

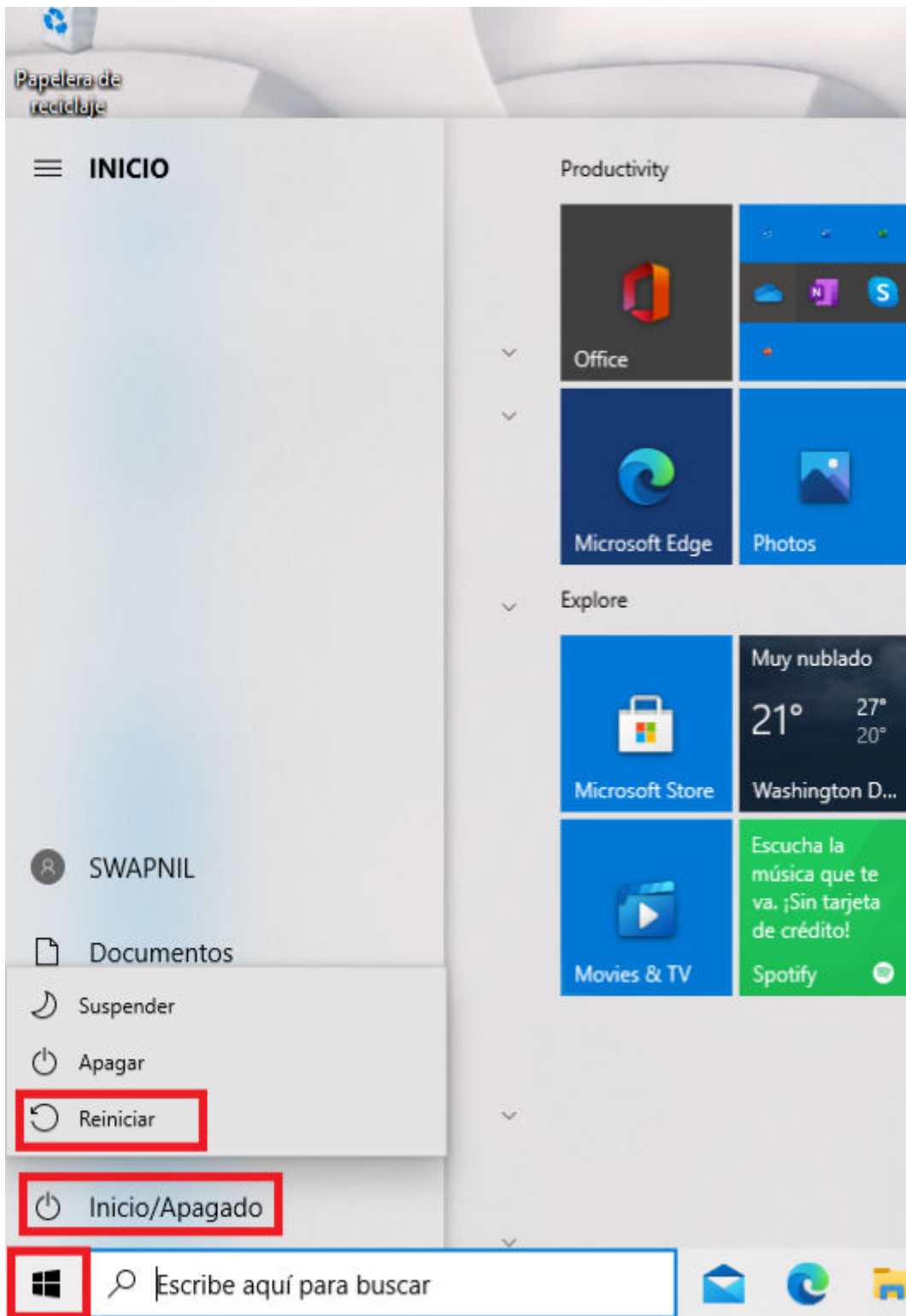


Ilustración 173. Reinicio del sistema

La PC se reinicia y el proceso de borrado continúa automáticamente.

Running Dell Migrate on desktop PCs

This section provides tips and information about migrating data using Dell Migrate when one or both of your PCs are a desktop.

Prerequisites

1. Dell SupportAssist for Home PCs must be installed on your new PC. If SupportAssist is not installed on your PC, download and install SupportAssist. For more information about installing SupportAssist, see the latest version of *SupportAssist for Home PCs User's Guide* on the [SupportAssist for Home PCs](#) documentation page.
2. You must be signed in as an administrator on both the old and the new PCs.
3. Both the old and the new PCs must be connected to the same local network.
4. Both the old and the new PCs must be connected to a power outlet throughout the data migration process.
5. For data migration, the operating system installed on old PC must be Windows 7 or later.
6. For data erase, the operating system installed on old PC must be Windows 8.1 or later.
7. The operating system that is installed on new PC must be Windows 10 or later.
8. Dell Data Assistant must be installed on your old PC. Download and install **Dell Data Assistant** from the [Dell Data Assistant](#) page.

Tips to migrate data from one desktop PC to another

In certain scenarios, where you have only one set of peripheral devices (one monitor, one keyboard, and one mouse) while migrating data between two desktop PCs, use the following tips:

1. You need one monitor for each PC. If you have only one monitor, check if the monitor has multiple input ports available such as HDMI, DVI, VGA, and DVI. If so, connect the monitor to both the PCs. Use the monitor settings to switch the input source between the two PCs as you progress through the steps.

Alternatively, most televisions can be used as monitors. You may connect either your old PC or the new PC to a television for the duration of the migration.

2. You need one mouse for each PC. If you have only one mouse, switch the mouse between the PCs at various steps.
3. You need one keyboard for each PC. If you have only one keyboard, connect it to your old PC and use the on-screen virtual keyboard on your new PC. To launch the on-screen keyboard, enter **on-screen keyboard** in the search box next to the start icon on the taskbar and launch it from the search results.
4. If your new PC does not have WiFi capabilities, use a LAN cable to directly connect both the PCs. Connect one end of the LAN cable to the new PC and one end to the old PC. This establishes a PC-to-PC network.

General tips

1. If your old PC has more drives than your new PC, use the drive mapping feature to map data from multiple drives to a single drive on your new PC. For more information, see [Mapeo de las unidades](#).
2. If you do not have enough hard drive capacity on your new PC, select only the most important files to migrate. For more information, see [Seleccionar archivos para migrar](#).

Actualizar .NET Framework

Requisitos previos

La PC anterior debe contener .NET Framework 4.5 o posterior.

Sobre esta tarea

Si sus PC ejecutan Windows 8.1 o posterior, .NET Framework se actualiza automáticamente a la versión más reciente. Si sus PC ejecutan Windows 7, .NET Framework no se actualiza automáticamente a la versión más reciente y Data Assistant le solicita que lo actualice.

Pasos

1. Abra Data Assistant en la PC antigua. Si no tiene Data Assistant, descárguelo desde www.dell.com/DataAssistant.
2. Si la PC anterior no contiene .NET Framework, se muestra el cuadro de diálogo **Microsoft .NET Framework**.
3. Seleccione **He leído y acepto los términos de licencia** y haga clic en **Instalar**.
4. Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Finalizar**.

Resultados

Data Assistant se inicia y puede comenzar con el proceso de migración.

Tips for faster data migration

This section provides tips and tricks to speed up data transfer rate while migrating data using a LAN cable or WiFi.

- It is recommended that you use a secured or a private network while migrating data to get the fastest data transfer speed.
- It is recommended that you use a LAN cable for the fastest data migration. The Internet is not used for data migration. PCs are connected only through a local network.
- Migrating data with a LAN cable can be up to 55 times faster than migrating over WiFi.
- If a LAN cable is not available, a 5 GHz WiFi band is up to 18 times faster than a 2.4 GHz band.

While migrating data from the old PC to the new PC, there are three connectivity options starting from the slowest data transfer speed to the fastest:

Option 1: Data migration using 2.4 GHz WiFi

Option 2: Data migration using 5 GHz WiFi

Option 3: Data migration using LAN Cable

The following table helps you determine how much time you can save by following the tips in this section. It compares wireless to wired (LAN cable) networks.

Table 3. Comparison of time taken to migrate data

Description	2.4 GHz WiFi (Normal)	5 GHz WiFi (Fast)	LAN Cable (Fastest)
Transfer Speed Range i NOTE: Speed ranges are approximate and are affected by multiple factors including the quantity and size of files being migrated, software and hardware, and network quality and interference.	1 to 4 Mbps	4 to 18 Mbps	10 to 60 Mbps
Time taken for typical migration—20 GB of data	1.5 to 5.5 hours	18 to 80 minutes	5.5 to 32 minutes
Time taken for large migration—100 GB of data	6.6 to 26.5 hours	1.5 to 6.6 hours	28 minutes to 2.5 hours

Sugerencias para acelerar la migración de datos con cable de LAN

Requisitos previos para la migración de datos con cable de LAN

Debe tener un cable de LAN de Cat5e o más reciente.

Uso de un cable de LAN

Conecte las computadoras mediante un cable de LAN. Si no hay un puerto de LAN disponible, puede usar un adaptador USB A o USB C. Como alternativa, puede realizar la migración de datos conectando las computadoras a un enrutador a través de un cable de LAN.

Tipos de cables de LAN

Generalmente, los cables de red de área local se conocen como cables de LAN o cables Ethernet. Puede conectarlos al enrutador y al puerto de red de la computadora.

Los cables de LAN vienen en varios estándares, incluidos Cat5, Cat5e, Cat6, Cat6a, Cat7, Cat7a y Cat8. Independientemente del tipo, tienen el mismo conector RJ45 en cada extremo.

En general, el rendimiento mejora con cada estándar. Los cables Cat5e son más rápidos que los Cat5.

La mayoría de los cables de LAN tienen el nombre estándar impreso en el cuerpo del cable.


Procedimiento para conectar PC con un cable de LAN

Conecte físicamente un extremo del cable de LAN a la PC antigua y el otro extremo a la PC nueva. Asegúrese de que ambas PC estén conectadas mediante el mismo puerto para el uso compartido de red.

Para completar el proceso de migración de datos, consulte [Migrate and erase data from old PC](#).

Sugerencias para acelerar la migración de datos mediante WiFi

Puede realizar la migración de datos mediante un enrutador WiFi de 5 GHz o 2,4 GHz según la disponibilidad. Si no tiene la opción de estar más cerca del enrutador o no tiene cables LAN, puede optar por una conexión WiFi para la migración de datos.

 **NOTA:** La migración de datos mediante WiFi es más lenta que la migración de datos mediante un cable LAN.

- 5 GHz es más rápido, pero el rango es menor: aproximadamente 122 metros. Asegúrese de haber mantenido el equipo portátil cerca del enrutador WiFi o el extensor de rango de WiFi.
- 2,4 GHz es más lento que 5 GHz, pero el rango es mayor (aproximadamente 244 metros).

Migración de datos mediante una banda de 5 GHz

Si tiene dificultades para conectarse a la red WiFi, realice los siguientes pasos para establecer una conexión inalámbrica entre el equipo y el enrutador:


1. Vaya al menú **Inicio** y seleccione **Configuración > Redes e Internet > Estado > Centro de redes y recursos compartidos**.
2. Seleccione **Configurar una conexión o red nueva**. La PC detecta el enrutador y se muestra un icono de WiFi en el área de notificaciones.
3. Para comprobar la conexión, haga clic en el icono de WiFi y compruebe que la red WiFi se muestra como **Conectada**.
4. Haga clic en el nombre de la red e ingrese la contraseña. Se establece la conexión.

Para completar el proceso de migración de datos, consulte [Migrate and erase data from old PC](#).

Migración de datos mediante una banda de 2,4 GHz

Si no tiene una frecuencia de banda WiFi de 5 GHz, puede usar una banda WiFi de 2,4 GHz. La red de 2,4 GHz proporciona un área de cobertura más amplia, pero funciona a frecuencias más bajas que reduce la velocidad de transmisión de datos. Utilice las siguientes sugerencias para acelerar la transferencia de datos.

1. **Restablecer la conexión:** Apague los recursos del equipo y vuelva a encenderlos. Esto incluye el enrutador, el módem y otros dispositivos que estén conectados a WiFi. Al reiniciar, se calibra el módem a la velocidad inicial predeterminada, lo que lo hace compatible con la señal de ISP.
2. **Colocar el enrutador en una ubicación central**
 - Busque una ubicación central para posicionar el enrutador donde la señal se optimiza mejor y puede ofrecer una cobertura uniforme. Evite colocar el enrutador en la esquina de una sala, ya que las ondas de radio de otros dispositivos como teléfonos, microondas, altavoces Bluetooth, etc., podrían interrumpir la señal WiFi.
 - Es mejor actualizarse a un modelo más reciente con compatibilidad inalámbrica 802.11 AC y banda doble para maximizarlas velocidades inalámbricas.
3. **Alinear las antenas del enrutador:** si las antenas son externas y ajustables, ajuste las antenas del enrutador para maximizar la potencia de la señal WiFi. Dirija las antenas del enrutador verticalmente para que emitan la señal de WiFi horizontalmente o a la inversa. Las antenas de los enrutadores son omnidireccionales y distribuyen la señal por igual en todas las direcciones.
4. **Elegir la banda de frecuencia WiFi correcta:** para maximizar la velocidad, cambie a la banda de 5 GHz en cada dispositivo, ya que los enrutadores generalmente son compatibles con dos bandas de frecuencia, 2,4 GHz y 5 GHz.
5. **Cambiar el canal de banda de frecuencia:** es posible que experimente tasas de datos lentas repentinas debido a los canales de banda de frecuencia del enrutador que pueden interrumpir la velocidad de WiFi. Si es así, cambie el canal a un canal de Wi-Fi menos abarrotado o a canales que no se superpongan para acelerar la velocidad de transferencia de datos y eliminar cualquier interferencia que desacelere la velocidad de WiFi.
6. **Actualizar el firmware del enrutador:** si el enrutador presenta problemas, considere la posibilidad de actualizar el firmware del enrutador. Esto preserva la seguridad y corrige los problemas para ofrecer una experiencia de usuario mejorada.
7. **Ampliar el rango de red:** Si la señal es débil y tiene problemas de conectividad, utilice las siguientes sugerencias para optimizar la cobertura de la red:
 - Utilice un dispositivo de amplificación de señal WiFi que se encuentre entre el enrutador y la zona muerta para amplificar las señales de WiFi y transmitir las a todas las esquinas de las salas.
 - Conecte los puntos de acceso con conexión a un enrutador con cable mediante un cable de LAN para distribuir las señales de WiFi a un área designada.
 - Utilice dos extensores o adaptadores de Wi-Fi que requieran dos tomas. Conecte un adaptador al enrutador mediante un cable de LAN. Conecte el otro adaptador a la toma que envía los datos de la red a través del cableado eléctrico.

 **NOTA:** Un adaptador Powerline no es tan confiable como una conexión de LAN del enrutador al equipo.

- Obtenga enrutadores de malla WiFi con varios puntos de acceso que funcionan en conjunto para proteger la red con una velocidad más rápida y una mayor cobertura. Funciona en una sola red que establece un vínculo al módem para emitir señales fuertes en todo el área.

Sugerencias generales para acelerar la migración de datos

- Si ha instalado alguna aplicación antivirus, se recomienda que la ponga en pausa, ya que pueden intentar escanear cada archivo que se transfiere, lo que provoca una transferencia de datos lenta.
- Si hay una unidad externa conectada a su computadora antigua, no es necesario que utilice Dell Migrate para transferir los datos de esa unidad. En cambio, conecte esa unidad a la PC nueva para ahorrar tiempo.

Migración de archivos de OneDrive

Dell Technologies recomienda iniciar sesión en la misma cuenta de OneDrive en las PC antiguas y nuevas antes de iniciar la migración. Para obtener más información, consulte [Why should I sign in to the same OneDrive account on both the PCs?](#)


Frequently asked questions

How do I know if I am using OneDrive?

When you sign in to your PC using your Microsoft account, OneDrive might sync some of your files to the OneDrive cloud even if you have not explicitly installed or configured OneDrive on your PC. OneDrive is pre-installed on Windows 10.

How do I find my OneDrive email address?

Perform the following steps:

1. Right-click  , and click **Settings**.
2. Click **Account** to view your email address.

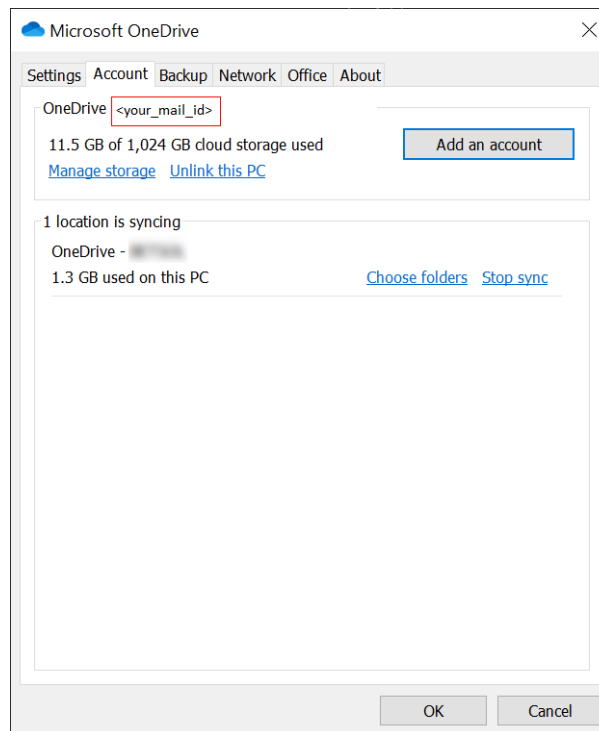


Figure 174. OneDrive email address in Settings

How do I find my email address if I have signed out of OneDrive?

Your OneDrive email address is the same as your Microsoft or Office365 email address. Perform the following steps to find your email address:

1. Sign in to your PC using your Microsoft account.

2. Click **Settings**.
 3. In the **Accounts** section, click **Email & accounts**.
- Your email address is displayed in the **Email & accounts** section.

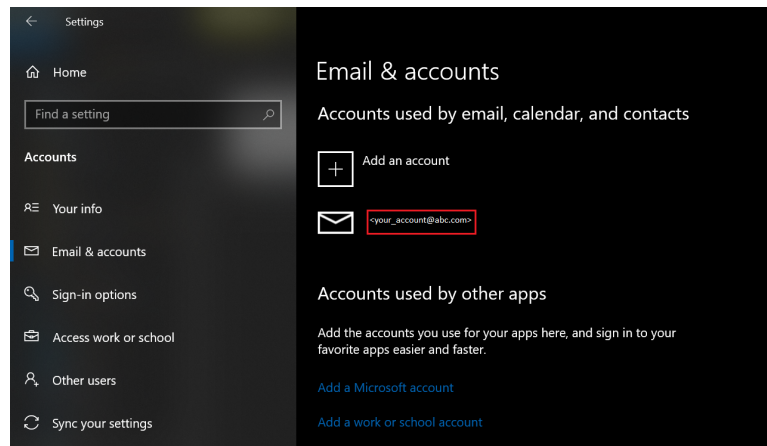


Figure 175. Microsoft email address in Settings

How do I retrieve or reset my OneDrive password?

Your OneDrive email address is the same as your Microsoft or Office365 email address. You can use the same password that is used in your Microsoft or Office365 account to sign in to OneDrive. For more information about resetting the password for your Microsoft account, see [Change your Microsoft account password](#).

What if I have never signed in to OneDrive?

Check if you were automatically signed in to OneDrive as part of your Windows setup. If you have never used OneDrive on your old PC and have not chosen to back up your files with OneDrive during Windows setup, then no files would have been added to OneDrive. So, you need not sign in to OneDrive for migration. If you are not using OneDrive, but Dell Data Assistant prompts you to sign in to OneDrive, you can skip the sign-in process.

Why should I sign in to the same OneDrive account on both the PCs?

When you sign in to the same OneDrive account on both the old and the new PCs, OneDrive downloads or syncs your OneDrive files to your new PC. This eliminates the redundant work of migrating these OneDrive files by using Dell Data Assistant and avoids migration issues due to conflicts with OneDrive. Dell Data Assistant checks if you have logged in to the same OneDrive account on both the PCs so that the OneDrive files are synced. If you are already using OneDrive on your old PC, but have not signed in, Dell Data Assistant prompts you to sign in at startup.

What if I signed in to OneDrive on the old PC but cannot sign in to the same OneDrive Account on my new PC?

If you are signed in to OneDrive on your old PC, but are not signed in to the same OneDrive account on your new PC, Dell Data Assistant detects this and tries to manually migrate your OneDrive files to your new PC to ensure that these files are not missed. If you plan to sign in to OneDrive on your new PC later, or you do not need those OneDrive files on your new PC, choose to skip those files by manually clearing them from the **Let me choose what to move** page during file selection. See [Seleccionar archivos para migrar](#).

If you want Dell Data Assistant to manually migrate your OneDrive files to your new PC, continue with your migration. Any file that OneDrive has virtualized and removed the local copy from your old PC, can be downloaded from OneDrive on the old PC before they are transferred to your new PC. Due to this, your migration may take longer time than usual depending on your Internet speed. Dell Technologies recommends you sign in to your same OneDrive account on your new PC before starting the migration.

What if I do not sign in to OneDrive on my old PC when prompted?

If you had previously signed in to OneDrive on your old PC, but were logged out for some reason, for example, the password for your Microsoft account password was updated, then OneDrive does not sync your files to the cloud unless you sign in to OneDrive. Dell Data Assistant detects that you are not signed in to OneDrive and prompts you to sign in. If you still do not sign in, Dell Data Assistant tries to manually migrate your OneDrive files to your new PC. However, OneDrive may not keep the local version of your files on your PC and only maintains a cloud version. As OneDrive is not signed in, it cannot bring back those virtual files from the cloud. Even if Dell Data Assistant tries to manually migrate your OneDrive files to your new PC, these files that OneDrive virtualized on your old PC do not get migrated, and results in migration failure. These failures are not a limitation of Dell Data Assistant, but because you have chosen OneDrive to manage those files but are not signed in to OneDrive to let it complete syncing.

Why do I see a prompt for OneDrive sign in when Dell Data Assistant starts?

If OneDrive is installed on your PC and you have signed out of OneDrive, the sign-in page is displayed on Dell Data Assistant startup. See [Why should I sign in to the same OneDrive account on both the PCs?](#)

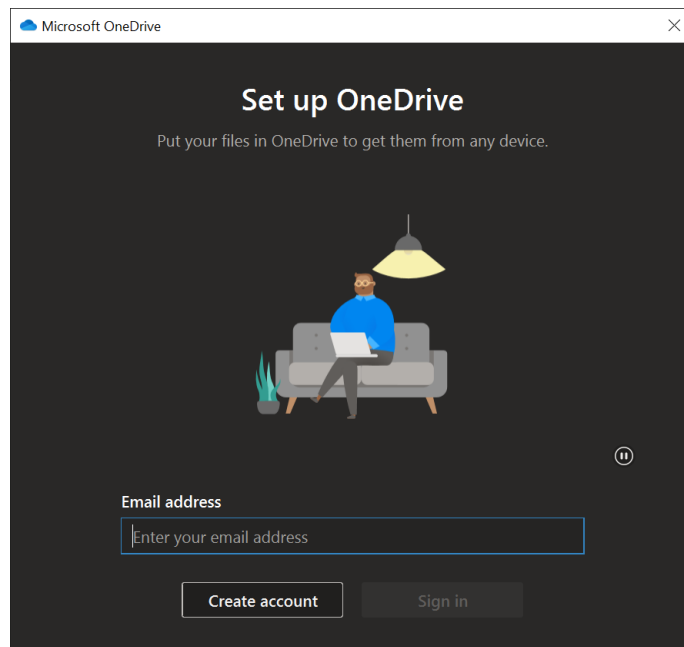


Figure 176. OneDrive sign-in page

Why do I see OneDrive error prompt when Dell Data Assistant starts?

If you have updated the password of your Microsoft account and the updated password is not yet updated in OneDrive running on the PC, an error is displayed. Click **OK** to go to the OneDrive sign in page and sign in to OneDrive using your updated credentials.

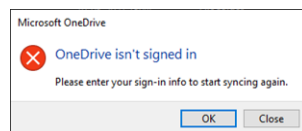


Figure 177. OneDrive error prompt

Why is the sign-in prompt for OneDrive not displayed on Windows 8.1 operating system when Dell Data Assistant starts?

SkyDrive, an older version of OneDrive, is installed on Windows 8.1 operating system which is not supported by Dell Data Assistant. In this case, your SkyDrive files are migrated along with the rest of the non-OneDrive files. If you do not want to migrate the SkyDrive folder, clear the option to migrate SkyDrive files on the **Let me choose what to move** page.

What are OneDrive virtual files?

To save space on your computer, OneDrive uses a *File On-Demand* approach, where OneDrive uploads the file and deletes the contents of the file on the local file system. OneDrive keeps the virtual file on File Explorer which only contains the file details. If you attempt to open or copy this virtual file, OneDrive downloads the file from the cloud, and allows the open or copy operation to proceed.

You can change the **File On-Demand** option if you do not want OneDrive to make your files virtual by default from the OneDrive settings.

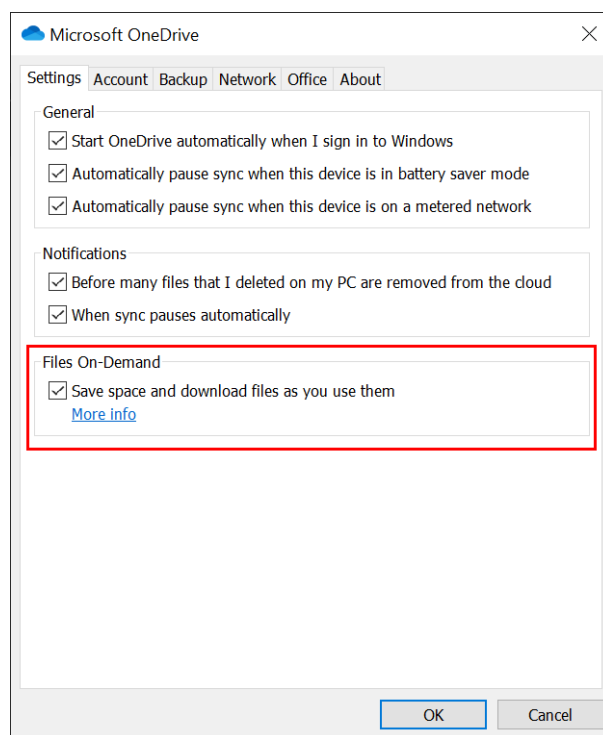


Figure 178. OneDrive settings window

For more information about how OneDrive creates virtual files, see [Save disk space with OneDrive Files On-Demand for Windows 10](#).

Why are there multiple OneDrive accounts on my PC?

OneDrive allows you add one or more accounts to a single PC. However, you can only have one personal OneDrive account and multiple schools or work accounts.

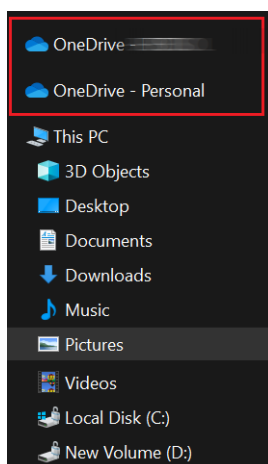


Figure 179. Multiple OneDrive accounts

For each OneDrive account, you have a separate system tray icon. You can find the account emails by right-clicking each of the system tray icons and selecting settings as described in the [How do I find my OneDrive email address?](#) section.

NOTE: If you need the data from all your OneDrive accounts that are used on your old PC, sign in to all the same OneDrive accounts on your new PC as well before starting the migration. Dell Data Assistant prompts you to sign in to only one of the accounts.

For more information about adding multiple OneDrive accounts, see [How to add an account in OneDrive](#).

Why are my Desktop, Documents, and Pictures folders under OneDrive?

Your Desktop, Documents, and Pictures folders can be under OneDrive because:

OneDrive changes the default location of Desktop, Documents, and Pictures folders

During Windows setup, on the **Back up your files with OneDrive** or **Protect your files with OneDrive** page, select one of the following options:

- **Next**—to set up OneDrive as your default location to save files. Desktop, Documents, and Pictures folders are moved to `C:\Users\\OneDrive\` and are automatically uploaded to OneDrive.
- **Only save files to this PC**—to set up PC as your default location to save files. Desktop, Documents, and Pictures folders are moved to `C:\Users\\` and are not uploaded to OneDrive.

You can change this setting at any time through OneDrive. For more information, see [Set where your files are saved](#).

If you manually sign in to your OneDrive account after Windows has started, the **Manage folder backup** option to select Desktop, Documents, and Pictures folders for OneDrive backup is displayed.

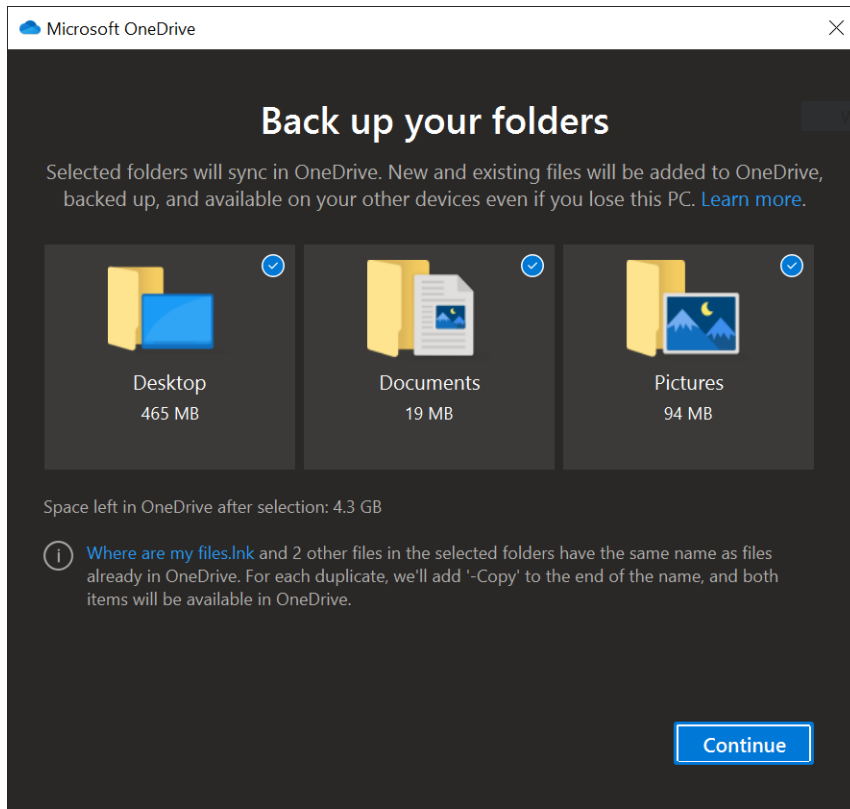


Figure 180. Option to select Desktop, Documents, and Pictures folders for backup

Select the folders to backup and click **Start backup**.

Before you click **Start Backup**, the default location of Desktop, Documents, and Pictures folders is `C:\Users\\`.

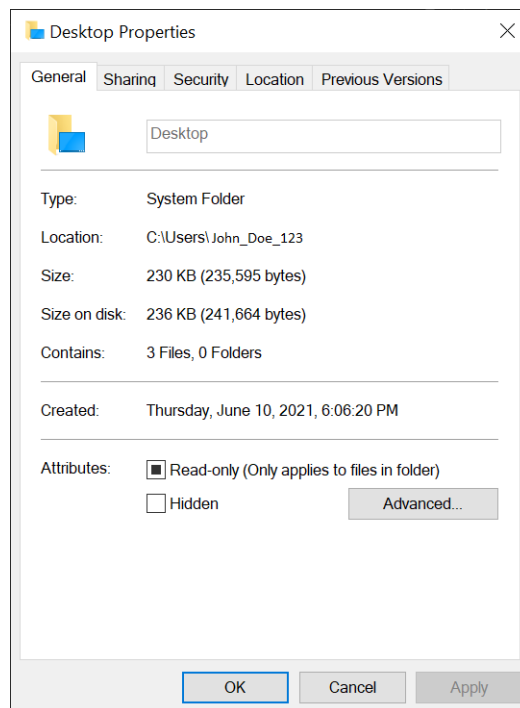


Figure 181. Desktop Properties window before clicking Start Backup

After you click **Start Backup**, the default location of Desktop, Documents, and Pictures folders changes to `C:\Users\\OneDrive\`.

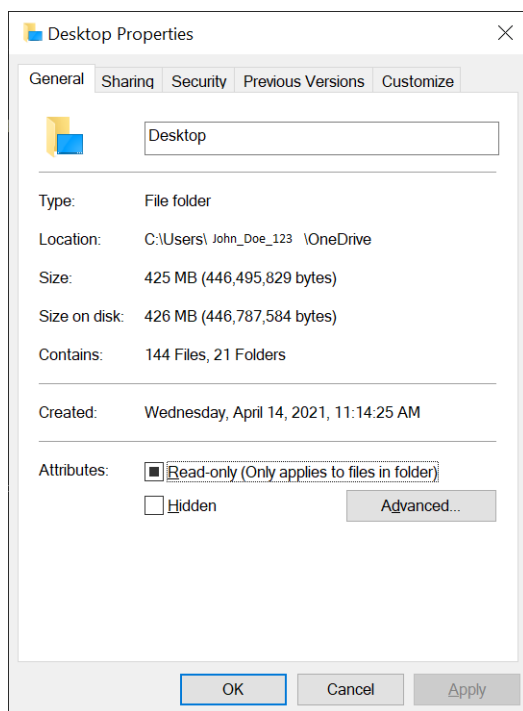


Figure 182. Desktop Properties window after clicking Start Backup

Customization of default location of Desktop, Documents, and Pictures folders

If you want to customize the default location of Desktop folder, perform the following steps:

1. Navigate to the location where the Desktop folder is present and right-click on the folder.
2. Select **Properties**, and then select **Location**.
3. Click **Move**, and then select the new path of the location where you want to save the desktop files.

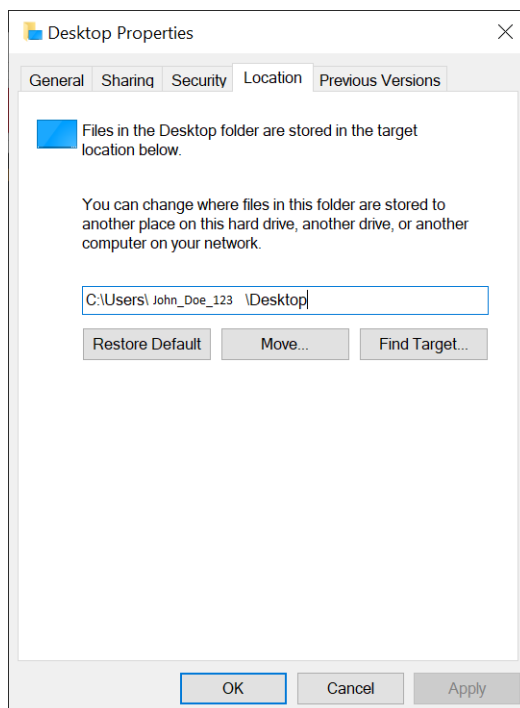


Figure 183. Desktop Properties window

NOTE: Dell Technologies does not recommend to change the default locations. If the location was changed on your PC, click **Restore Default** to restore the default location.

How do I stop backing up Desktop, Pictures, and Documents folders in OneDrive?

If you want to stop backup of your folders to OneDrive, update your folder selections in OneDrive settings. If you are already using OneDrive, Dell Technologies recommends signing in to your same OneDrive account on your new PC rather than disabling your backups. Perform the following steps:

1. Click  in your notification area, click **Help & Settings**, and then click **Settings**.

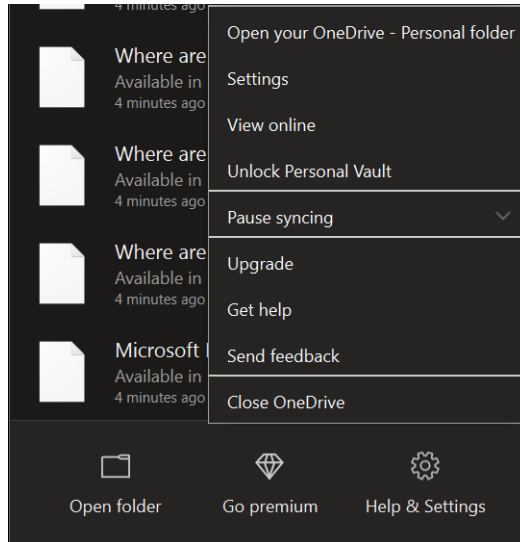


Figure 184. OneDrive settings

2. Select the **Backup** tab, and click **Manage backup**.

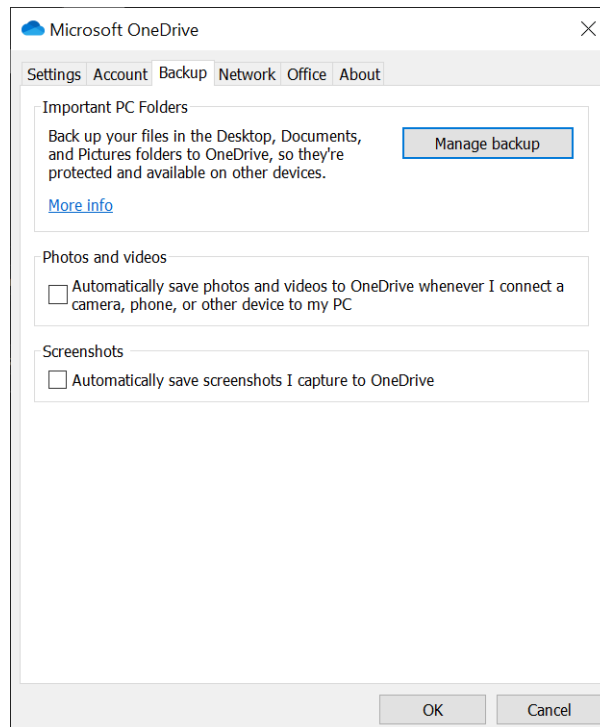


Figure 185. OneDrive — Manage backup

3. Click **Stop backup** for the Desktop, Documents, and Pictures folders.

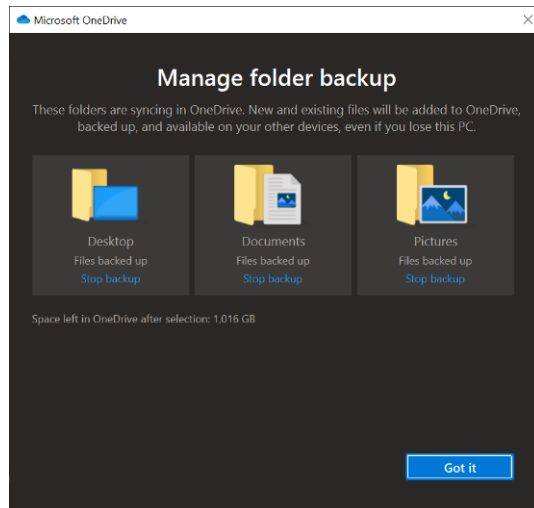


Figure 186. OneDrive — Stop backup

This restores the Desktop, Documents, and Pictures folder locations to their original location on the hard drive. After you stop backing up a folder, the files that were already backed up by OneDrive stays in the OneDrive folder and is not displayed on your local device folder.

For more information, see [Back up your Documents, Pictures, and Desktop folders with OneDrive](#).

How does Dell Data Assistant migrate Desktop, Documents, and Pictures folders?

Dell Migrate allows you to migrate files by selecting individual files or by selecting all the files at once. The behavior of Desktop, Documents, and Pictures migration differ based on the following scenarios:

OneDrive not configured on the new PC and old PC

Dell Migrate takes the default location of the Desktop, Documents, and Pictures folders for migration. If you have modified the location of any of these paths, then the modified location is picked up for migration.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Desktop`, all the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\Desktop` folder to the new PC `C:\Desktop` folder.

By default, Desktop, Documents, and Pictures folders are selected for migration.

Logged in to the same OneDrive account on the new PC and the old PC

OneDrive syncs your OneDrive files if you sign in to the same account on both the old and new PCs. The migration from the old PC OneDrive folder to the new PC OneDrive folder does not happen and the OneDrive files are excluded from migration because the files are already synced through OneDrive.

Logged in to different OneDrive accounts on the new PC and the old PC and have selected Desktop, Documents, and Pictures folders for backup on both PCs

The files are migrated from the OneDrive folder on the old PC to the `<Drive name>: \Users\<Username>\<old PC-Machine Name> OneDrive` folder on the new PC. Shortcuts icons are created on the actual Desktop, Documents, and Pictures folders that redirect to `<Drive name>: \Users\<Username>\<old PC-Machine Name>`.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\OneDrive\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop`, all the Desktop files are migrated from the old PC `C:\Users\John\OneDrive\Desktop` folder to the new PC `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

All the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\OneDrive\` folder to the new PC `C:\Users\John\OneDrive\Desktop` folder except the Desktop, Documents, and Pictures folders.

A shortcut is created in the `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop` folder, which redirects to `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

Since the old PC has Desktop, Documents, and Pictures folders in the OneDrive folder, clearing the OneDrive folder automatically stops the migration of all the files and folders in it including the Desktop, Documents, and Pictures folders.

Logged in to OneDrive on the old PC and selected Desktop, Documents, and Pictures for backup

The files are migrated from the OneDrive folder on the old PC to the default location of the Desktop, Documents, and Pictures folder on the new PC.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\OneDrive\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Users\Ross\Desktop`, all the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\OneDrive\Desktop` folder to the new PC `C:\Users\Ross\Desktop` folder.

Since the old PC has Desktop, Documents, and Pictures folders in the OneDrive folder, clearing the OneDrive folder automatically stops the migration of all the files and folders in it including the Desktop, Documents, and Pictures folders.

Logged in to OneDrive on the new PC and selected Desktop, Documents, and Pictures for backup

The files are migrated from the default location of Desktop, Documents, and Pictures folder to the `<Drive name>:\Users\<Username>\<old PC-Machine Name>` folder on the new PC.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop`, all the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\Desktop` folder to the new PC `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

A shortcut is created in the `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop` folder to which redirects to the `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

Exclusiones predeterminadas de la migración

Durante la migración, los archivos, las carpetas y las configuraciones se migran de la PC anterior a la PC nueva. Sin embargo, ciertos archivos y configuraciones que interfieren con las operaciones del sistema operativo Windows se excluyen de la migración.

Se excluyen los siguientes archivos y carpetas:

- C:\Archivos de programa
- C:\Archivos de programa (x86)
- C:\Windows
- C:\Windows.old
- C:\Windows10Upgrade
- C:\ProgramData
- C:\MSOCache
- C:\Intel
- C:\Dell
- C:\PerfLogs
- C:\temp
- C:\swapfile.sys
- C:\pagefile.sys
- C:\hiberfil.sys
- C:\config.sys
- C:\Config.Msi
- C:\Documents and Settings
- C:\OneDriveTemp
- C:\Recovery
- C:\\$WINDOWS. ~BT
- C:\autoexe.bat
- C:\\$RECYCLE.BIN
- C:\\$GetCurrent
- C:\System Volume Information
- C:\Users\User1
- C:\Users\User3
- C:\Users\User2\AppData
- C:\Users\User2\ntuser.dat

Las siguientes rutas se excluyen para las unidades que no son del SO:

- D:\\$WINDOWS. ~BT
- D:\\$RECYCLE.BIN
- D:\Información del volumen del sistema

Error codes

Table 4. Error codes that appear during migration and data erase

Error code	Error description	Resolution
<ul style="list-style-type: none"> • 2100 • 2101 • 2468 	The migration process failed due to an unexpected error.	Restart both the PCs and then retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2206	The migration process stopped on the old PC.	Restart Dell Data Assistant on the old PC and then restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2207	The migration process paused as data erase was initiated on the old PC.	Perform one of the following steps: <ul style="list-style-type: none"> • Resume to erase data on the old PC if all your files are migrated. • Cancel the erase process and resume the migration process if there are files to be migrated. If the problem persists, contact Dell technical support.
2466	<ul style="list-style-type: none"> • Unable to bind to a network interface. • Unable to pair the PCs. 	Enable network cards from network settings in the PC. If the problem persists, contact Dell technical support.
2467	The migration process failed due to a network error.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2480	The migration process was unsuccessful because the old and new PCs are located in different supported regions.	Ensure that the regional settings on both PCs are configured to the same supported region.
2482	One of your PCs is not connected to a network.	Connect both the old and new PC to the same network and restart the migration process.
2485	Locale information not found.	Contact Dell technical support.
2493	The names of the logged in user profiles do not match.	Cancel the migration and log in to your old PC with a matching account, or choose to continue migration anyway.
2498	The connection between the PCs is blocked by firewall.	Contact Dell technical support.
2502	Unable to locate the other PC.	Check if both the PCs are connected to the same network and then restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2505	The connection to the network has been interrupted. We are continuing to search for the connection.	Reconnect both the old and new PC to the same network to automatically continue migration. If you are unable to connect the PCs, cancel the migration process, and try again later. You may have to choose some migration options again, but the migration process is resumed from where you left off during the transfer.
2508	Unable to close the application.	Restart the new PC and then restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.

Table 4. Error codes that appear during migration and data erase (continued)

Error code	Error description	Resolution
2600	Unable to fetch the user settings information.	Reinstall SupportAssist and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2601	Unable to fetch the migration information.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2602	Drive mapping has failed.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2604	Unable to gather information from the old PC.	Restart the old PC and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2606	Unable to fetch folder tree details.	Restart the old PC and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2607	Unable to fetch PC space information.	Restart the migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2701	Dell Data Assistant version does not match.	Download the latest version of Dell Data Assistant and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
<ul style="list-style-type: none"> • 2959 • 2960 • 2962 • 2964 	The migration process has failed due to corrupt executables.	Perform the following steps: <ol style="list-style-type: none"> 1. Download the executable file again on the old PC. 2. Reinstall SupportAssist on the new PC. 3. Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support using the SupportAssist Get Support tab.
2961	The migration process has failed due to an error in the CDM process.	Terminate the <code>DellDataManager</code> service from the Task Manager. If the problem persists, contact Dell technical support.
2965	The migration process has failed due to an error in the remote configuration of Dell file transfer utility.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2967	The migration process has failed due to an error in the file channel server.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2969	The migration process has failed due to an unknown error.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2970	The migration process has failed due to a file transfer error.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
<ul style="list-style-type: none"> • 2971 • 2972 	The migration process has failed due to permission issues.	Perform the following steps: <ol style="list-style-type: none"> 1. Clean the ProgramData for the application. 2. Reinstall the application and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2973	The migration process has failed due to an error in adding an entry to the migration status table.	Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2974	The migration process has failed due to an error in the audit migration status.	Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2975	The migration process has failed due to an error in updating the migration state status.	Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2977	The migration process has failed due to a change in the system-specific key.	Perform the following steps: <ol style="list-style-type: none"> 1. Download the executable file again on the old PC. 2. Reinstall SupportAssist on the new PC.

Table 4. Error codes that appear during migration and data erase (continued)

Error code	Error description	Resolution
		3. Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.