


# Dell Migrate

## User's Guide

## Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** HINWEIS enthält wichtige Informationen, mit denen Sie Ihr Produkt besser nutzen können.

 **VORSICHT: ACHTUNG** deutet auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf den Verlust von Daten hin und zeigt, wie Sie das Problem vermeiden können.

 **WARNUNG:** WARNUNG weist auf ein potenzielles Risiko für Sachschäden, Verletzungen oder den Tod hin.

<b>Chapter 1: Introduction.....</b>	<b>5</b>
Für die Migration geeignete Einstellungen.....	5
Unterstützte Gebietsschemas.....	6
<b>Chapter 2: Datenmigration.....</b>	<b>7</b>
Migrate and erase data from old PC.....	7
Überprüfen der Netzwerkeinstellungen.....	22
Ändern des Gebietsschemas.....	25
Geräteermittlung und Vorabprüfungen.....	28
Nicht unterstützte Windows-Version.....	33
Anwendungen vor der Migration schließen.....	33
Start Migrate.....	35
Launch Data Assistant on your old PC.....	38
Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC.....	42
Starten der Migration über SupportAssist auf Ihrem neuen Dell PC.....	43
Fehlerbehebung von Problemen beim Starten der Migration über SupportAssist.....	44
Codeüberprüfung.....	45
Fehlerbehebung von Problemen während der Codeüberprüfung.....	45
Migrate multiple accounts.....	46
Suchen nach Dateien und Einstellungen.....	50
Fehlerbehebung von Problemen durch Netzwerktrennung während der Migration.....	51
Fehlerbehebung bei Unterbrechung der Netzwerkverbindung auf dem alten PC.....	51
Fehlerbehebung bei Unterbrechung der Netzwerkverbindung auf dem neuen PC.....	53
Fehlerbehebung bei der Trennung des Netzwerks vor dem Koppeln auf dem neuen PC.....	54
Schritte zur Fehlerbehebung zur Vermeidung des Verlusts der Netzwerkverbindung.....	56
Verknüpfung für Data Assistant.....	57
Zu migrierende Dateien auswählen.....	59
Migration von Dateiattributen.....	60
Zuordnen der Laufwerke.....	63
Standardverhalten der Laufwerkszuordnung.....	64
Resolve access denied errors on protected drives.....	64
Fortschritt der Migration.....	65
Migrationszusammenfassung.....	66
Migration abgeschlossen.....	67
Interpret migration report.....	67
Migrationsprozess erneut versuchen oder abschließen, nachdem er abgebrochen wurde.....	69
Fehlerbehebung bei Migrationsfehlern.....	71
Fehlerbehebung bei Abschluss der Migration mit Warnmeldungen.....	72
Probleme beim Starten von Data Assistant auf altem PC.....	77
Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC.....	78
Programmkompatibilitäts-Assistent.....	79
<b>Chapter 3: Datenlöschung.....</b>	<b>80</b>
Durchführen einer Löschung ohne Migration.....	80

Vorabprüfungen für das Löschen.....	85
Deaktivieren von BitLocker.....	85
Geräteverschlüsselung mithilfe von Geräteverschlüsselungseinstellungen deaktivieren.....	86
Deaktivieren von BitLocker.....	89
Entsperrn von Dateien mithilfe eines Verschlüsselungspassworts.....	92
Entsperrn von Dateien mithilfe eines Wiederherstellungsschlüssels.....	93
Fehlerbehebung bei Problemen mit Festplatten.....	95
Fehlerbehebung bei gefundenem externen Speicher.....	98
Erinnerung einstellen.....	99
Levels of erase.....	102
Zurücksetzen von SupportAssist OS Recovery.....	103
Zurücksetzen von Windows unter Windows 10.....	107
Voraussetzungen für das Zurücksetzen von Windows 10.....	108
Zurücksetzen von Windows 10 mit der Option <b>Eigene Dateien beibehalten</b> .....	110
Zurücksetzen von Windows 10 mit der Option <b>Alles entfernen</b> .....	111
Voraussetzungen für das Zurücksetzen von Windows 8.1.....	115
Zurücksetzen von Windows 8.1.....	116
Löschen von Windows 7.....	122
Fehlerbehebung beim Zurücksetzen von Windows.....	122
Manueller Neustart.....	124
<b>Chapter 4: Running Dell Migrate on desktop PCs.....</b>	<b>126</b>
<b>Chapter 5: Update von .NET Framework.....</b>	<b>127</b>
<b>Chapter 6: Tips for faster data migration.....</b>	<b>128</b>
Tipps zur schnelleren Datenmigration mithilfe eines LAN-Kabels.....	128
Tipps zur schnelleren Datenmigration mithilfe von WLAN.....	129
Allgemeine Tipps zur schnelleren Datenmigration.....	130
<b>Chapter 7: Migration von OneDrive-Dateien.....</b>	<b>131</b>
Frequently asked questions.....	131
<b>Appendix A: Standardausschlüsse von der Migration.....</b>	<b>141</b>
<b>Appendix B: Error codes.....</b>	<b>142</b>

# Introduction

Dell Migrate is an on-demand service that enables you to securely migrate your personal files and settings to your Dell PC from any PC running the Windows operating system. After you migrate your data, you can erase and reset your old PC before you sell, gift, or trade in the PC. To purchase the Migrate service for your PC, go to the [Dell Migrate](#) page.

**i** **NOTE:** The migrate service is available only for the Inspiron, Inspiron G Series, XPS, and Alienware PCs in certain regions. See [Unterstützte Gebietsschemas](#) for the list of supported regions.

**i** **NOTE:** Data migration is supported on old PCs running the Windows operating system 7 or later. Erase and reset is supported on old PCs running the Windows operating system 8.1 or later.

In this document, the term **old PC** refers to the PC from which your data is migrated, and **new PC** refers to the Dell PC to which your data is migrated.

## Für die Migration geeignete Einstellungen


Mit dem Migrate-Service können Sie persönliche Dateien wie Dokumente, Fotos, Musik, Videos usw. migrieren. In der folgenden Tabelle werden die Einstellungen aufgeführt, die migriert werden können:

**Tabelle 1. Für die Migration auswählbare Einstellungen**

Typ	Einstellungen
Datum und Uhrzeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Zusätzliche Kalender und Uhren</li> <li>● Benutzergebietsschema</li> </ul>
Personalisierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hintergrund</li> <li>● Datei-Explorer-Optionen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Allgemein</li> <li>○ Ordneransichten</li> <li>○ Erweitert</li> </ul> </li> <li>● Taskleiste</li> <li>● Farben</li> </ul>
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Telefon und Modem</li> <li>● Faxoptionen und Konten</li> </ul>
Lesezeichen	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Favoriten in Internet Explorer</li> <li>● In Google Chrome, Mozilla Firefox und Microsoft Edge Version 79 oder höher gespeicherte Lesezeichen</li> </ul>
Benutzersteuerung	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mauseigenschaften <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Primäre und sekundäre Tasten</li> <li>○ Zeiger-Schemata</li> </ul> </li> <li>● Tastatur <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Zeichenwiederholungsverzögerung</li> <li>○ Zeichenwiederholrate</li> <li>○ Cursor-Blinkfrequenz</li> </ul> </li> <li>● PC-Sound <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Wiedergabe</li> <li>○ Kommunikation</li> <li>○ Sound-Thema</li> </ul> </li> <li>● Gaming</li> </ul>
Barrierefreiheit	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hoher Kontrast</li> </ul>

**Tabelle 1. Für die Migration auswählbare Einstellungen (fortgesetzt)**

Typ	Einstellungen
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lupe</li><li>• Farbfilter</li><li>• Einstellungen zu Umschalttasten, Einrastfunktion und Anschlagverzögerung für die Tastatur.</li></ul>

 **ANMERKUNG:** Eine Liste der Dateien, Ordner und Einstellungen, die nicht migriert werden können, finden Sie unter [Standardausschlüsse von der Migration](#).

## Unterstützte Gebietsschemas

Dell Migrate unterstützt Gebietsschemas in den folgenden Sprachen in mehreren Regionen:

**Tabelle 2. Unterstützte Gebietsschemas**

Gebietsschemas	Region
Englisch	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vereinigte Staaten</li><li>• Vereinigtes Königreich</li><li>• Australien</li><li>• Neuseeland</li><li>• Indien</li><li>• Kanada</li><li>• Singapur</li></ul>
Spanisch	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lateinamerika</li><li>• Spanien</li></ul>
Chinesisch	<ul style="list-style-type: none"><li>• China</li><li>• Singapur</li></ul>
Japanisch	<ul style="list-style-type: none"><li>• Japan</li></ul>
Französisch	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kanada</li><li>• Schweiz</li><li>• Frankreich</li></ul>
Portugiesisch	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brasilien</li></ul>
Schwedisch	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schweden</li></ul>
Holländisch	<ul style="list-style-type: none"><li>• Niederlande</li></ul>
Deutsch	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schweiz</li><li>• Deutschland</li></ul>

# Datenmigration

## Migrate and erase data from old PC

**Related video:** [How to get started with the Dell Migrate service](#)

### Prerequisites

- For data migration, the operating system installed on old PC must be Windows 7 or later.
- For data erase, the operating system installed on old PC must be Windows 8.1 or later.
- .NET Framework 4.5 or later must be installed on the old PC. See [Update von .NET Framework](#).
- The operating system installed on new PC must be Windows 10 or later.
- You must be signed in as an administrator on both the old and the new PCs.
- Both the old and the new PCs must be connected to the same local network.
- Both the old and the new PCs must be connected to a power outlet throughout the data migration process.
- You must select the same locale on both the old and new PCs. The locale on the PC must be supported by Migrate. See [Unterstützte Gebietsschemas](#).

### Steps

1. On your new Dell PC, in the search box next to the start icon on the taskbar, enter **SupportAssist**. Click SupportAssist from the list of results.

If SupportAssist is not installed on your PC, download and install SupportAssist. For more information about installing SupportAssist, see the latest version of *SupportAssist for Home PCs User's Guide* on the [SupportAssist for Home PCs](#) documentation page.

2. Perform one of the following steps:
  - Click **Yes** on the **Would you like to start using Dell Migrate** banner.
  - Click **Go now** in the **Dell Migrate can help you copy your files and settings to your new PC, and securely erase data from your old one** section.

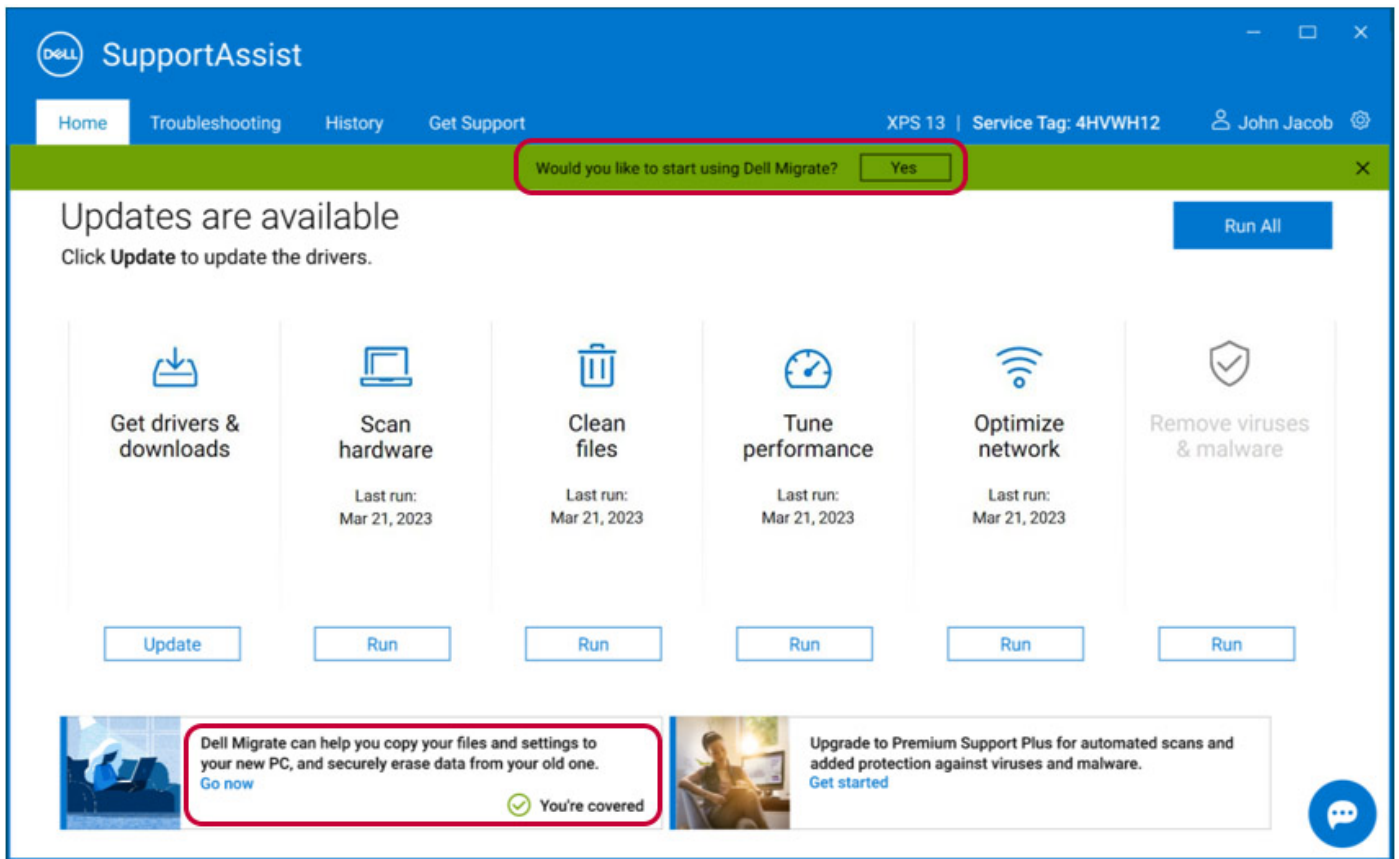


Figure 1. SupportAssist on your new PC

The **Dell Migrate** page is displayed.

3. Optionally, to read the service contract, click **Terms and conditions**.
4. Click **Let's get started**.

If you are unable to launch Dell Migrate, see [Fehlerbehebung von Problemen beim Starten der Migration über SupportAssist](#).

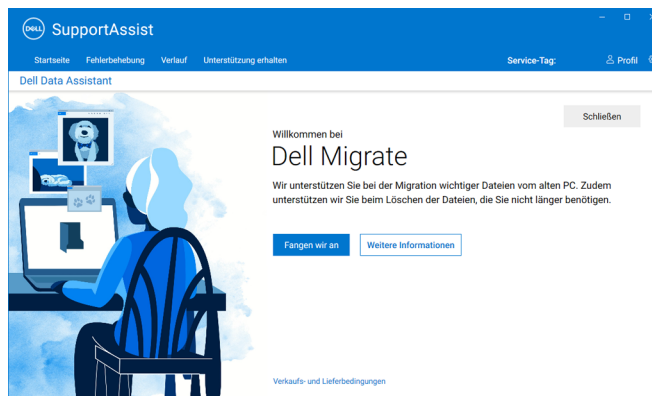
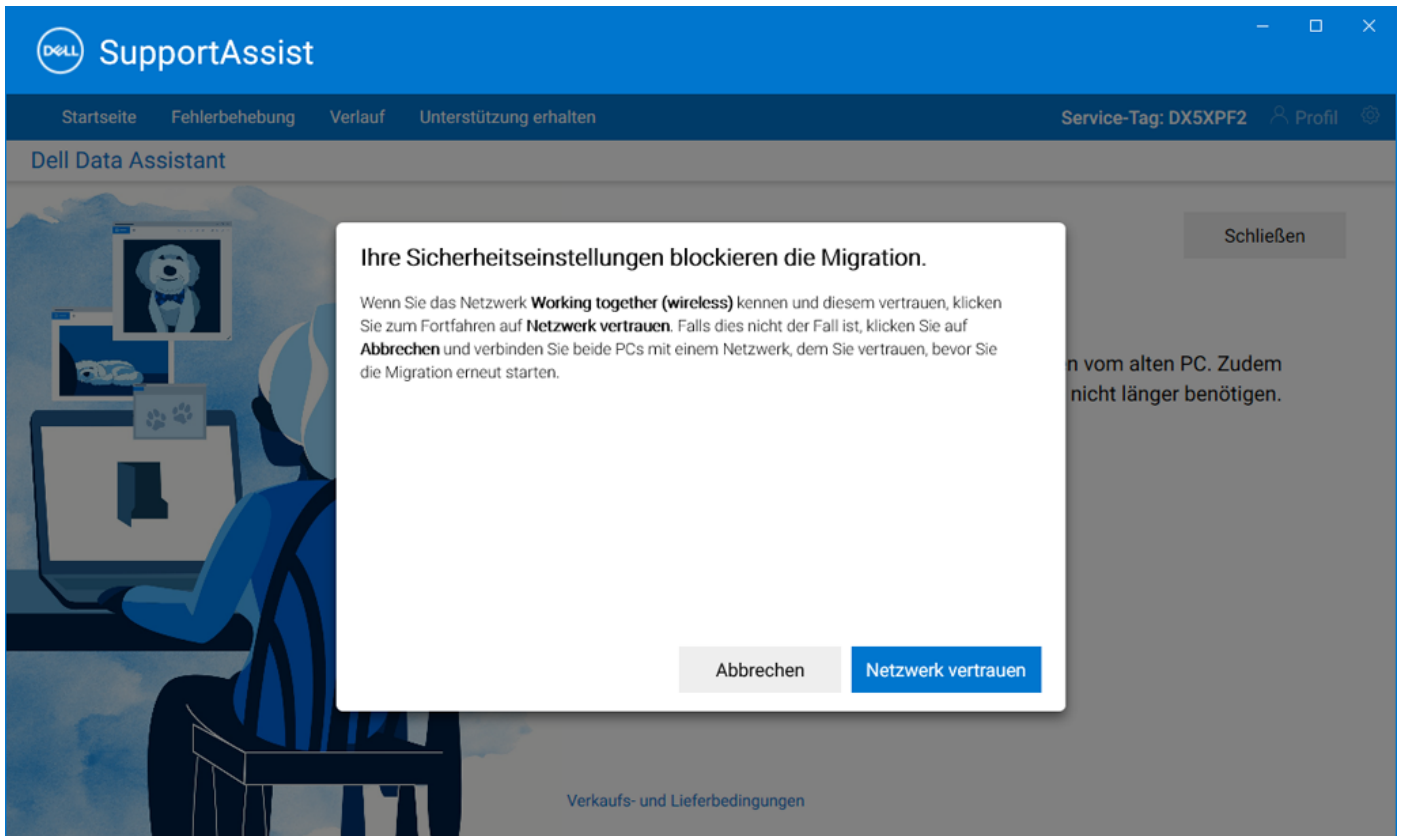


Figure 2. Dell Migrate page on your new PC

5. If you are on a network that is not classified as a trusted network on your new PC, perform one of the following steps:
  - Click **Trust network** if you recognize and trust the network to proceed with the migration.
  - Click **Cancel** if you do not trust the network. Reconnect to a network that you trust and restart the process.



**Figure 3. Security settings for non trusted network on your new PC**

Migrate tries to connect your new PC to your old PC. Also, instructions to download and install Dell Data Assistant are displayed.

**Dell SupportAssist** — □ ×

Startseite Fehlerbehebung Verlauf Unterstützung erhalten Service-Tag: DX5XPF2 Profil ⚙

Dell Data Assistant

Wir suchen nach Ihrem alten PC.... Abbrechen

Dies kann einige Minuten dauern. Stellen Sie in der Zwischenzeit sicher, dass der PC gefunden werden kann.

```
graph LR; A[Holen Sie Ihren alten PC und:] --> B[verbinden Sie ihn mit dem Netzwerk: Jarvis]; B --> C[Besuchen Sie: Dell.com/DataAssistant]; C --> D[Herunterladen und ausführen: Dell Data Assistant.exe]
```

Holen Sie Ihren alten PC und:

verbinden Sie ihn mit dem Netzwerk:  
**Jarvis**

Besuchen Sie:  
**Dell.com/DataAssistant**

Herunterladen und ausführen:  
**Dell Data Assistant.exe**

**Figure 4. Instructions to download and install Dell Data Assistant**

6. On your old PC, download and install **Dell Data Assistant** from the [Dell Data Assistant](#) page.

The screenshot shows a web browser window displaying the Dell Migrate product page. A 'Recent Downloads' window is open in the top right corner, showing a file named 'Dell Data Assistant.exe' with a size of 22.7 MB and a download time of 16 hours ago. The file name is circled in red. On the website, a yellow callout box points to a link that says 'Step 2: Click here to run Dell Data Assistant'. The page content includes a search bar, navigation menus, a 'SPRING SALE EVENT' banner, and a main heading 'Dell Migrate'. Below the heading are three tabs: 'About Migrate with Dell Data Assistant', 'Download Migrate with Dell Data Assistant', and 'Getting Started Video'. The main text describes the migration process, mentioning that it is available for Inspiron, Inspiron G Series, XPS, and Alienware PCs in certain regions. A 'Buy Online' button is visible, along with contact information for phone orders.

## Move files to your new PC fast, with Dell Migrate

Migrate software helps you **easily and securely** move your important files and personal settings from your old PC\* to your new Dell PC fast, using your **Dell Data Assistant**.

When you're done, you can **erase\*** what you don't want left behind so you can trade, sell or recycle your old PC with confidence.

Dell Migrate is available only for Inspiron, Inspiron G Series, XPS, and Alienware PCs in certain regions\*

For new Dell PC purchases: Add Dell Migrate to your cart with your PC selection at check out.

For existing Dell PCs: Click the **Buy Online** button below and enter your service tag number.

[Buy Online](#)

Phone orders can be placed at 1-800-822-8970  
[<< Back to Services for Home](#)



## How does Dell Migrate work?

- 1 On your old PC, Click the icon below to download Dell Data Assistant  

Step 1: Click here to download Dell Data Assistant

[Contact Us](#)

**Figure 5. Download and install Dell Data Assistant on your old PC**

7. Run Dell Data Assistant.

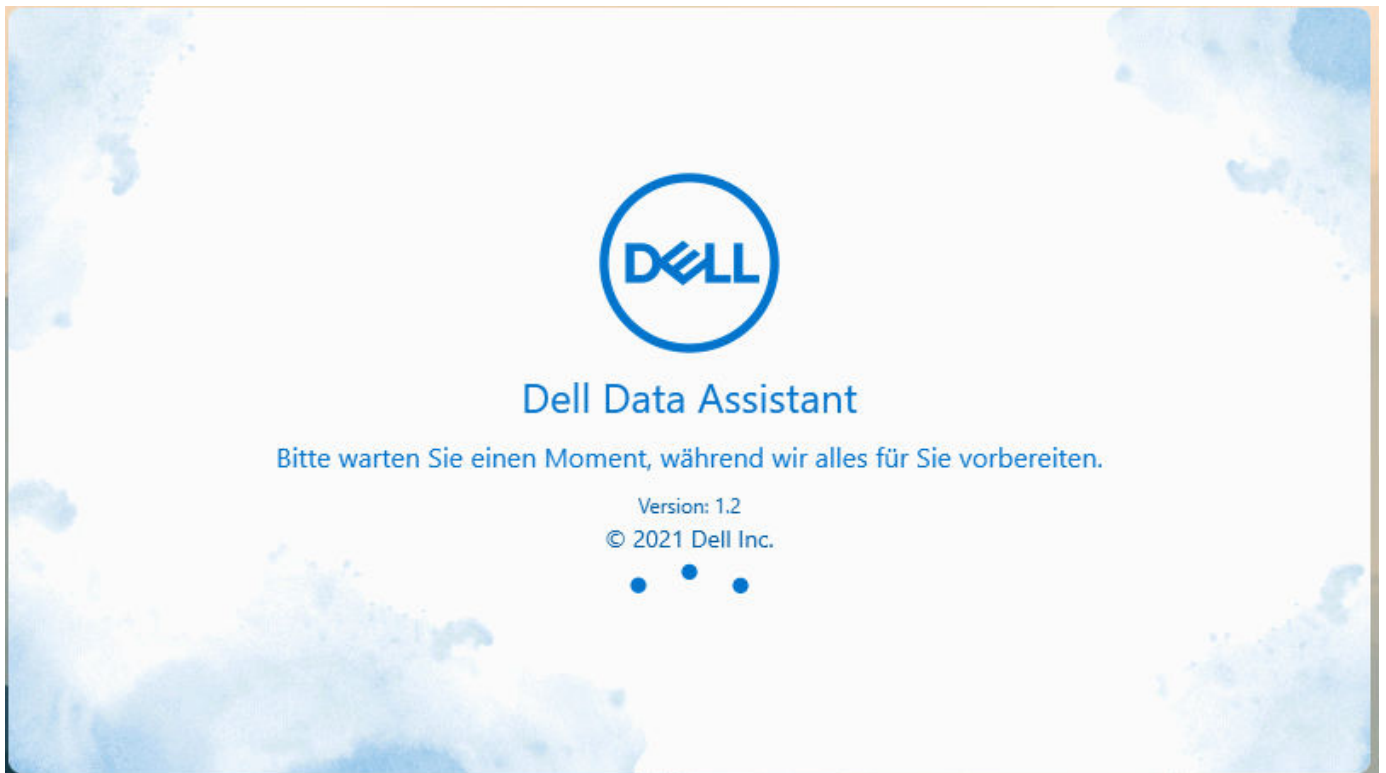


Figure 6. Dell Data Assistant on your old PC

Dell Data Assistant runs the required prechecks on your old PC and notifies if any of the prechecks are not met. For more information about the prechecks that are run by Migrate, see [Geräteermittlung und Vorabprüfungen](#).

8. If your old PC is not connected to a trusted network, perform one of the following steps:
  - Click **Trust Network** if you recognize and trust the network to proceed with the migration.
  - Click **Cancel** if you do not trust the network. Reconnect to a network that you trust, and restart the process.



Figure 7. Security settings for non trusted network on your old PC

The **Dell Migrate** page is displayed.

9. Click **Let's get started** to connect both the old and the new PCs. For more information about the migration process, see [Start Migrate](#).



Figure 8. Dell Migrate on your old PC

Dell Migrate tries to connect your old PC to your new PC.

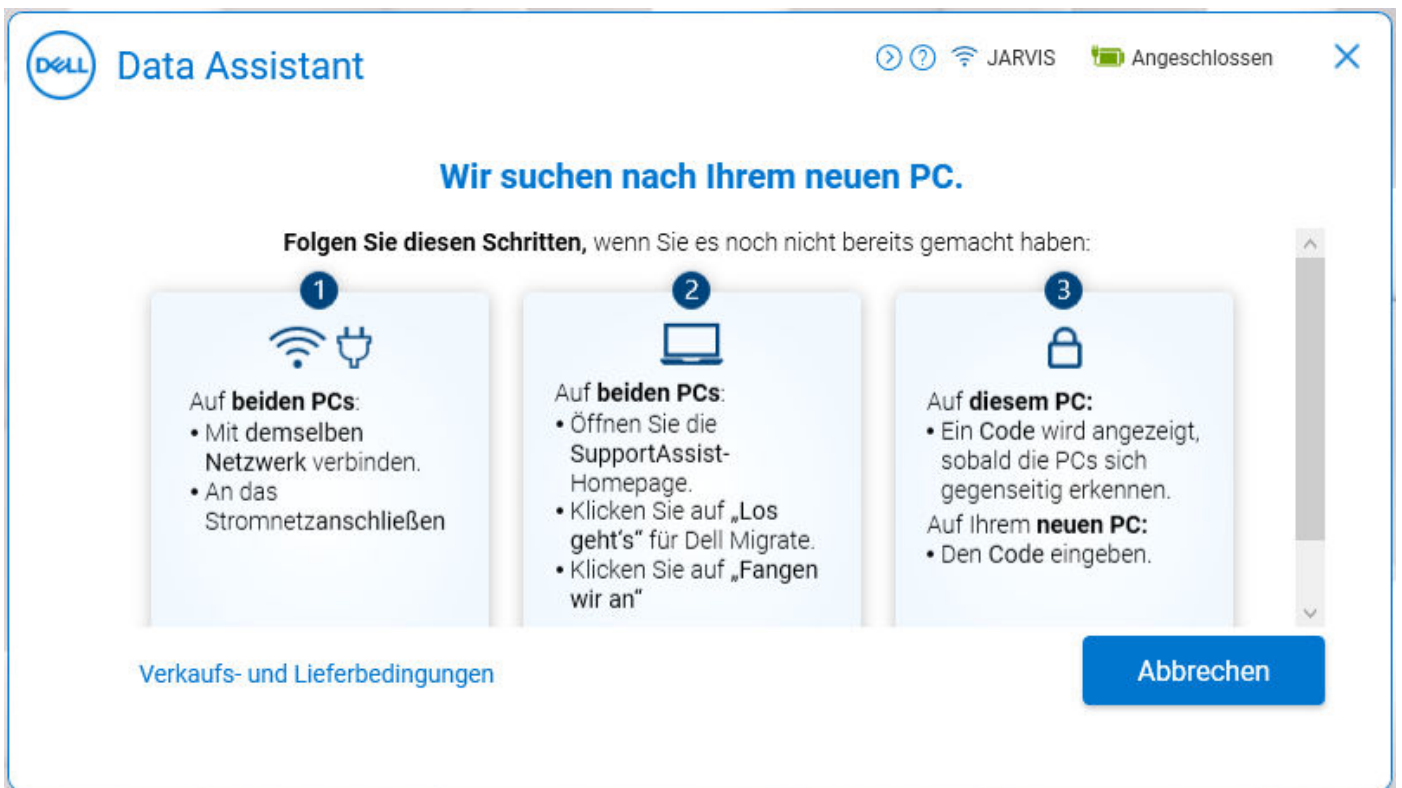


Figure 9. Discovering the new PC on your old PC

After Migrate identifies your new PC on the network, a verification code is displayed on your old PC.

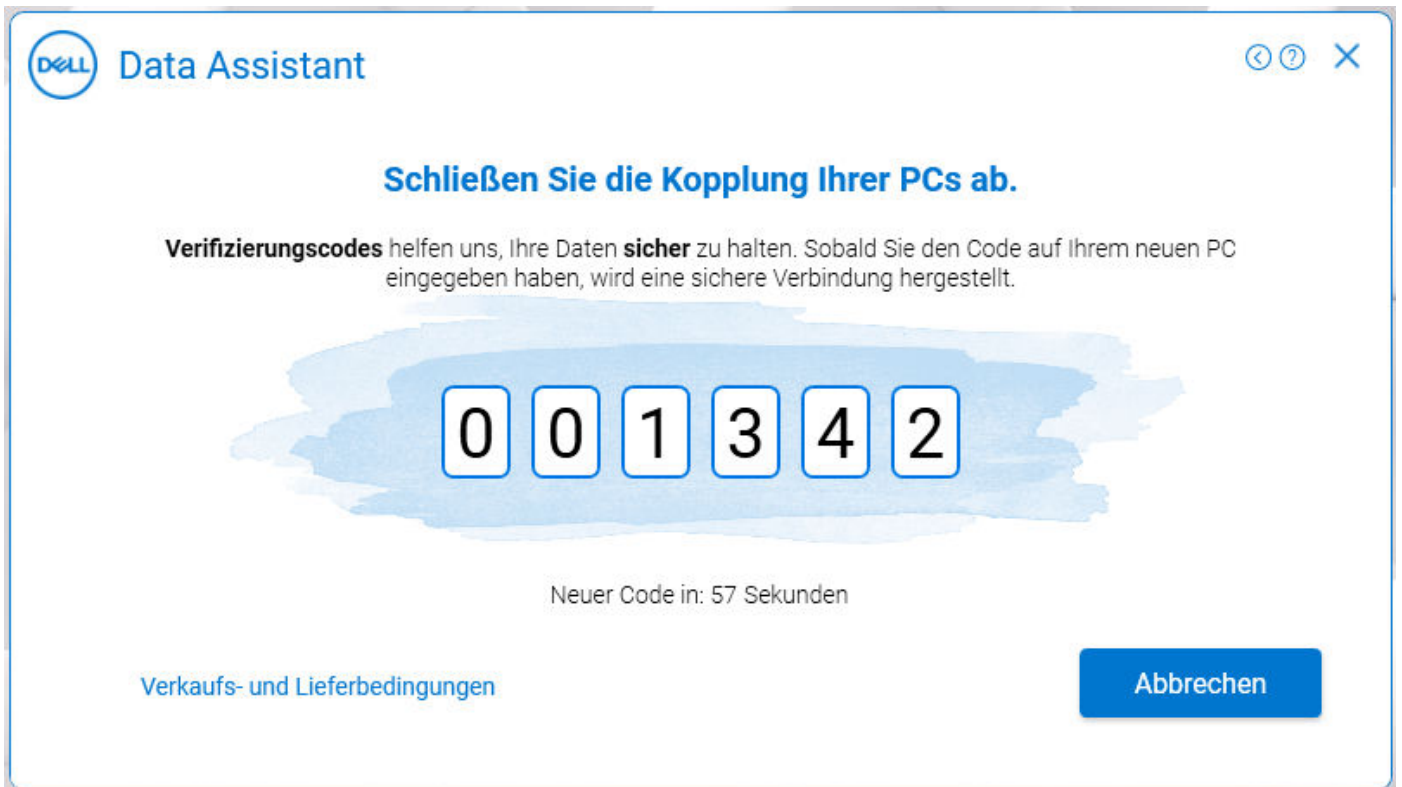


Figure 10. Verification code on your old PC

10. Enter the verification code on your new PC.  
After both the old and the new PCs are paired, a message is displayed on your old PC indicating that the PCs are successfully linked. You must ensure that both the old and the new PCs remain connected to the same network throughout the migration process. Any issue in the connection stops the migration process. For more information about the issues that are related to connecting the PCs, see [Codeüberprüfung](#).



Figure 11. PCs linked successfully message on old PC

11. If the Windows user account on both the old and the new PCs do not match, a message is displayed to confirm if you want to use different user accounts for the migration process. Perform one of the following steps:
- Click **Continue** to continue the migration.
  - Click **Cancel** to cancel the migration. Log off and log in to the Windows user account that has the same name as that of the user account on the old PC.

If the user accounts are the same, skip this step. For more information about how to migrate multiple user accounts using Migrate, see [Migrate multiple accounts](#).

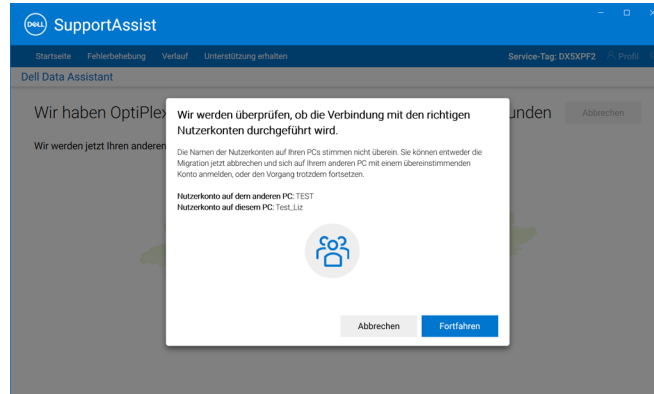


Figure 12. Different user account on old and new PCs

On the old PC, Migrate searches for the files and settings to be migrated from the old PC to the new PC.

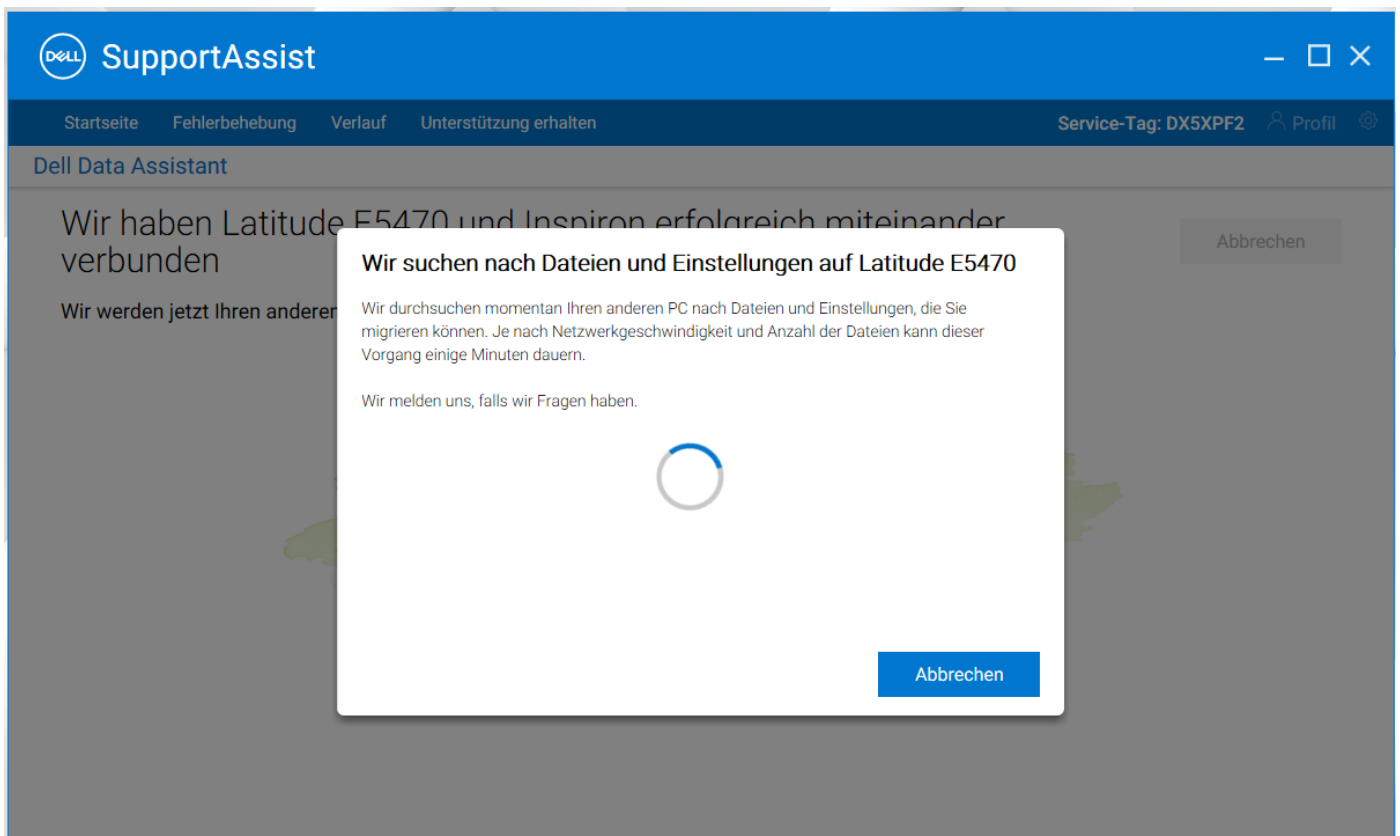
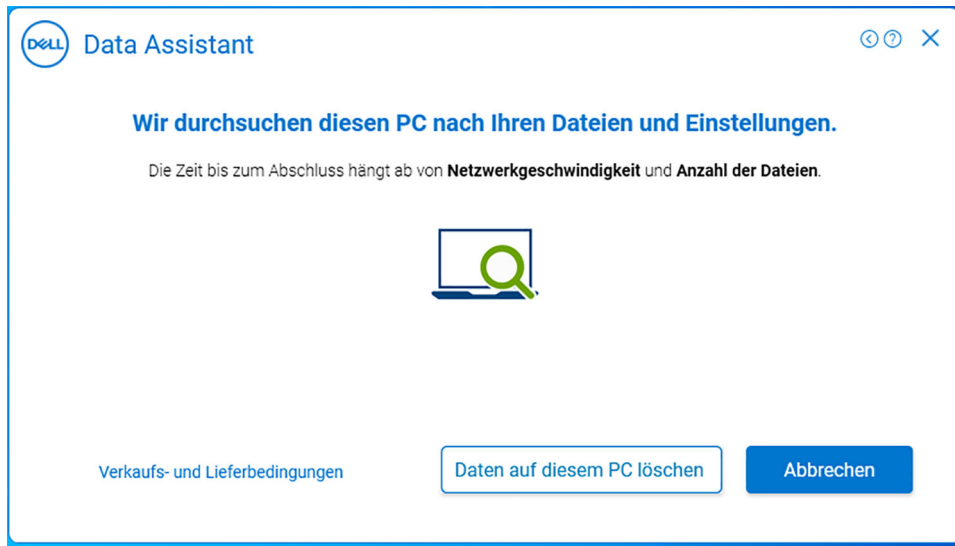
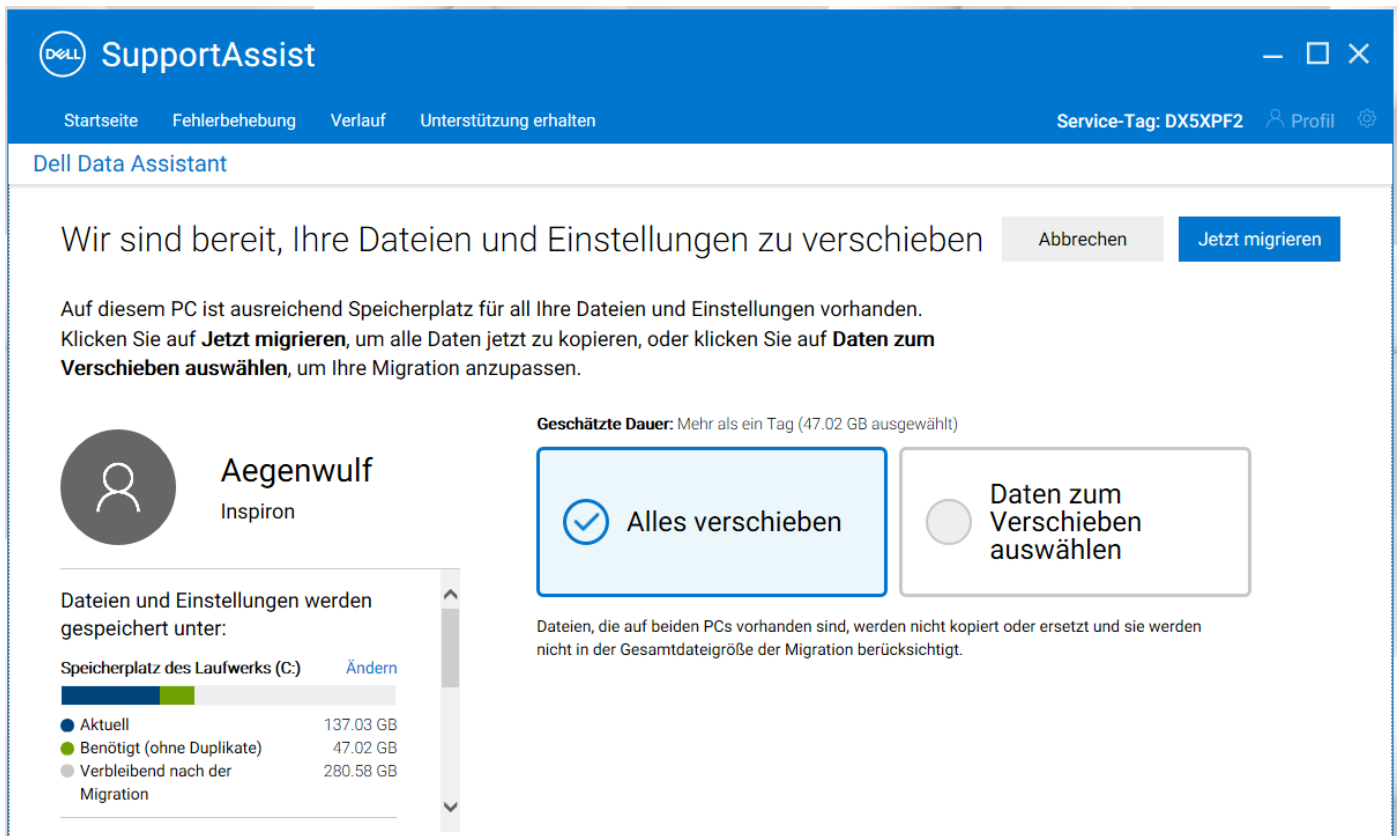


Figure 13. Searching for files and settings on old PC on your new PC



**Figure 14. Searching for files and settings on your old PC**

12. If you want to skip the migration process and only want to erase the old PC, click **Erase This PC** on the old PC.
13. Perform one of the following steps:
  - Click **Move everything for me** to move all the files and settings from the old PC to the new PC. The supported user files and settings are identified and preselected by Dell Migrate.
  - Click **Let me choose what to move** to select the files and settings that you want to move, instead of moving everything from the old PC to the new PC.



**Figure 15. Select files and settings**

After the old PC has scanned all the files and settings to migrate, a message is displayed stating that the PC is ready to start the migration.

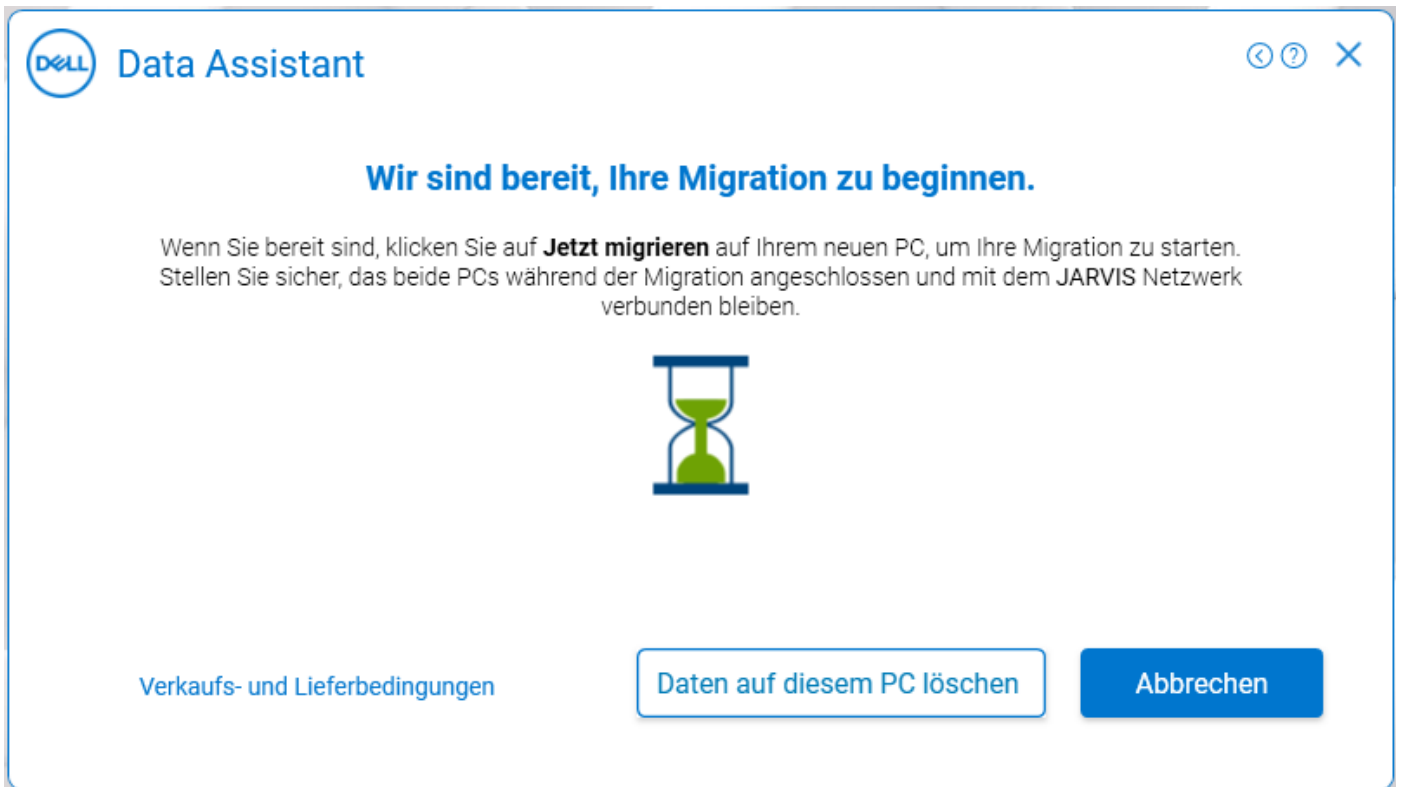


Figure 16. Ready to migrate page on your old PC

14. If you select **Let me choose what to move**, on the new PC, perform one of the following steps:

- Select the files and settings to be migrated from the old PC to the new PC.
- If you have multiple drives on either your old or new PC, click **Change** in the **Files and settings will be saved to** section to map the drives between the old and the new PC, and perform the steps in the [Zuordnen der Laufwerke](#) section.

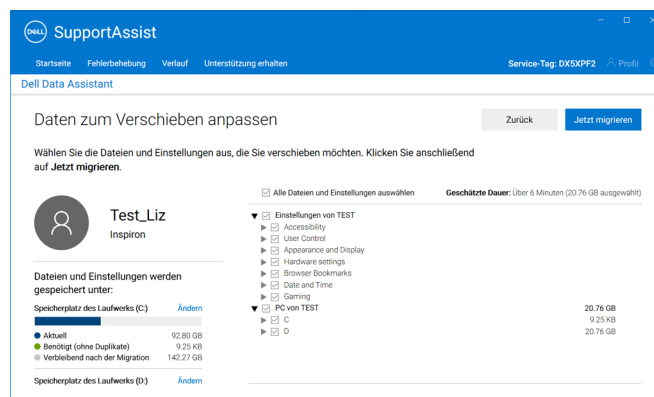


Figure 17. select files and settings to migrate

15. Click **Migrate now**.

The migration progress is displayed on the new PC, while on the old PC, *We're migrating your data now* message is displayed. The time Migrieren takes to complete a migration depends on the network speed and the amount of data that are selected for migration.

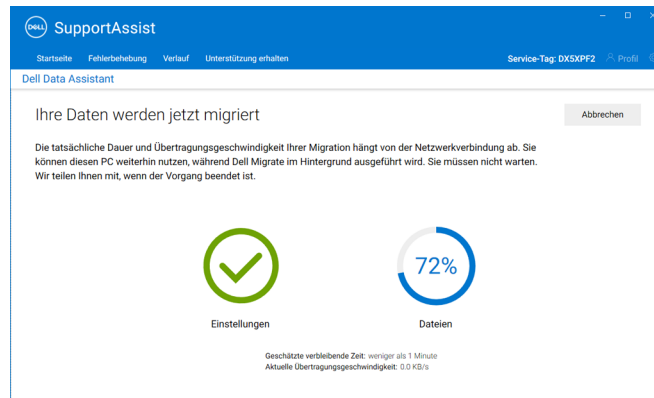


Figure 18. Migration in progress page displayed on your new PC



Figure 19. Migration in progress on your old PC

After the migration is complete, a summary of files and settings that were migrated from the old PC to the new PC is displayed.

16. Perform one of the following steps:

- Click **Finish** to complete the migration.
- Click **here** to view the details of the migration.

**NOTE:** If any selected files or settings are not migrated, retry the migration progress by performing the steps in Fehlerbehebung bei Abschluss der Migration mit Warnmeldungen.

**SupportAssist**

Startseite Fehlerbehebung Verlauf Unterstützung erhalten Service-Tag: DX5XPF2 Profil

Dell Data Assistant

Hier ist eine Zusammenfassung Ihrer Migrationsergebnisse **Fertigstellen**

Ihre Migration wurde am June 03, 2021 um 09:21 PM ausgeführt. Klicken Sie auf [hier](#), um die Details anzuzeigen.

<b>34</b> Dateien kopiert	<b>4.45 GB</b> Daten übertragen	<b>0</b> Dateien/Einstellungen nicht migriert
<b>22</b> Einstellungen kopiert	<b>00:13:39</b> Verstrichene Zeit	<b>0.0 KB</b> Bereits auf diesem PC vorhandene Daten

**Figure 20. Migration summary on your new PC**

The migration of files and settings from the old PC to the new PC is completed.

**SupportAssist**

Startseite Fehlerbehebung Verlauf Unterstützung erhalten Service-Tag: DX5XPF2 Profil

Dell Data Assistant

**Schließen**

Ihre Migration ist jetzt abgeschlossen.

Dieser PC ist jetzt einsatzbereit. Denken Sie daran, Dateien und Einstellungen von Ihrem alten PC zu löschen, sobald die Migration abgeschlossen ist.

**Was möchten Sie als Nächstes tun?**

- Zusammenfassung anzeigen
- Schicken Sie uns Ihr Feedback
- Weitere Daten migrieren
- Mehr über das Löschen erfahren

**Figure 21. Migration completed on your new PC**

For instructions to migrate data from multiple PCs, see the [How to migrate data from multiple PCs to your Dell PC](#) video.

17. On the old PC running the Windows operating system 8.1 or later, click **Erase This PC** to begin erasing the user files and settings the old PC.  
Migrate also helps you remove files and settings from your old PC after the migration process is complete while retaining the Windows installation. Perform erase on the old PC only after connecting your old and new PC to each other. The verification code must also be entered on both the old and the new PCs.

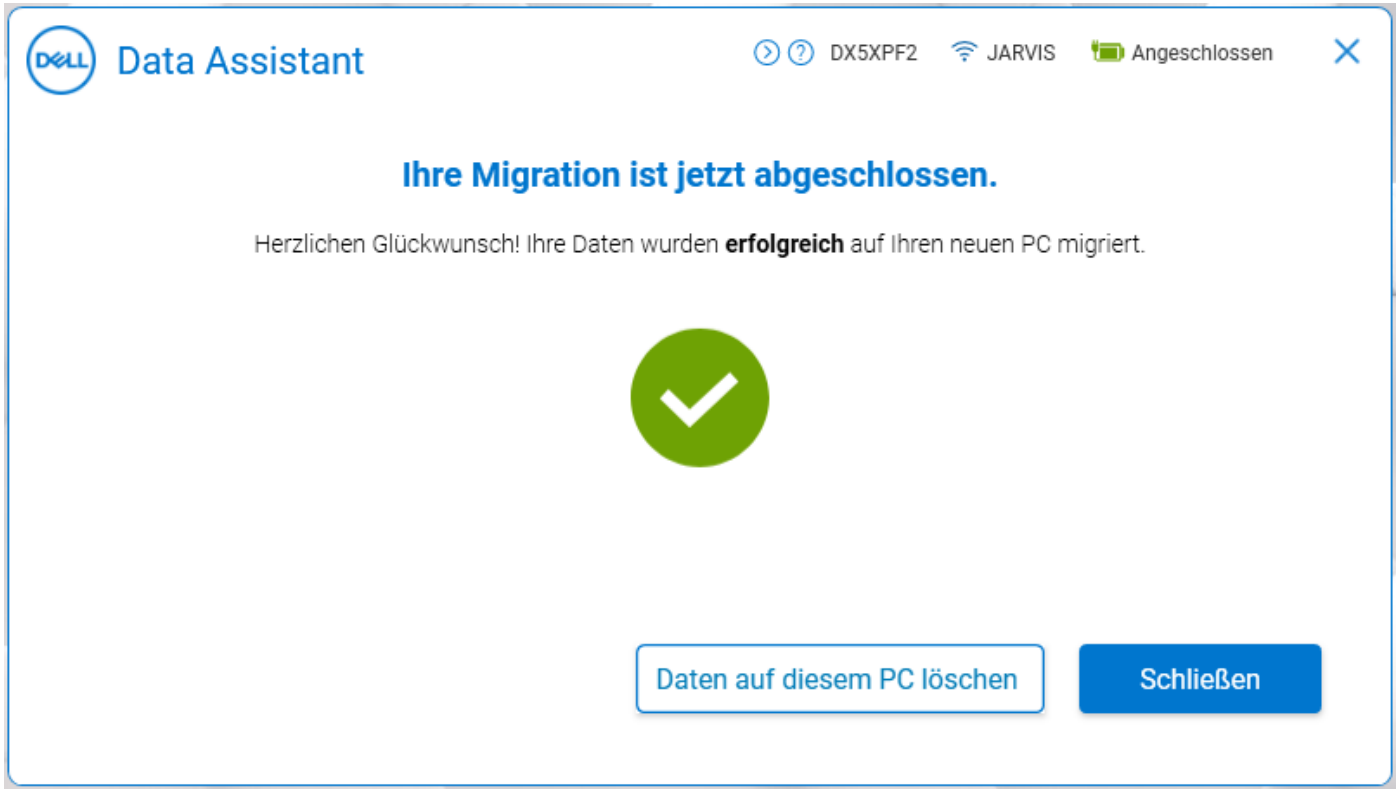


Figure 22. Migration completed on your old PC

18. Migrate runs the required prechecks on the old PC for erase. For more information about the prechecks that are performed for erase, see [Vorabprüfungen für das Löschen](#).

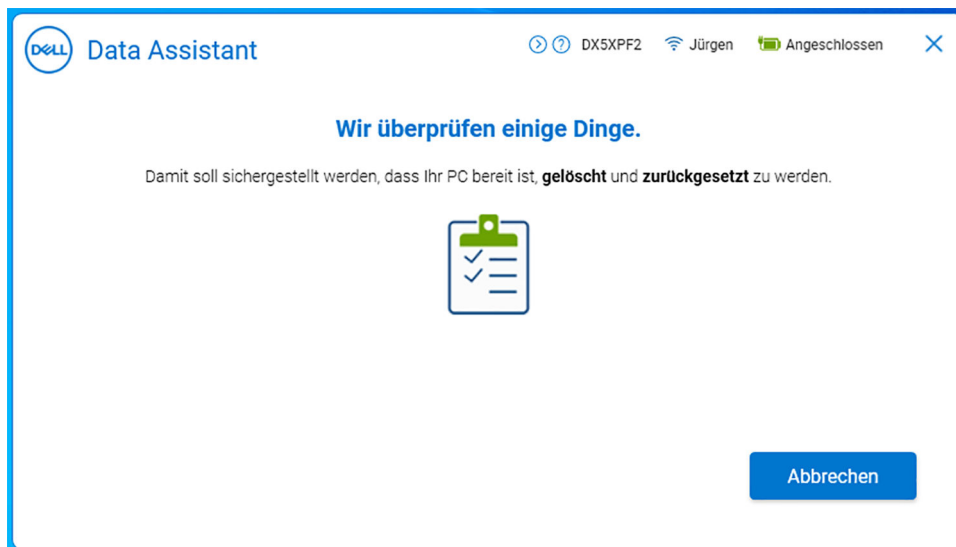


Figure 23. Running prechecks for erase on your old PC

19. If your old PC does not have the latest version of SupportAssist OS Recovery installed, click **Windows Reset**.

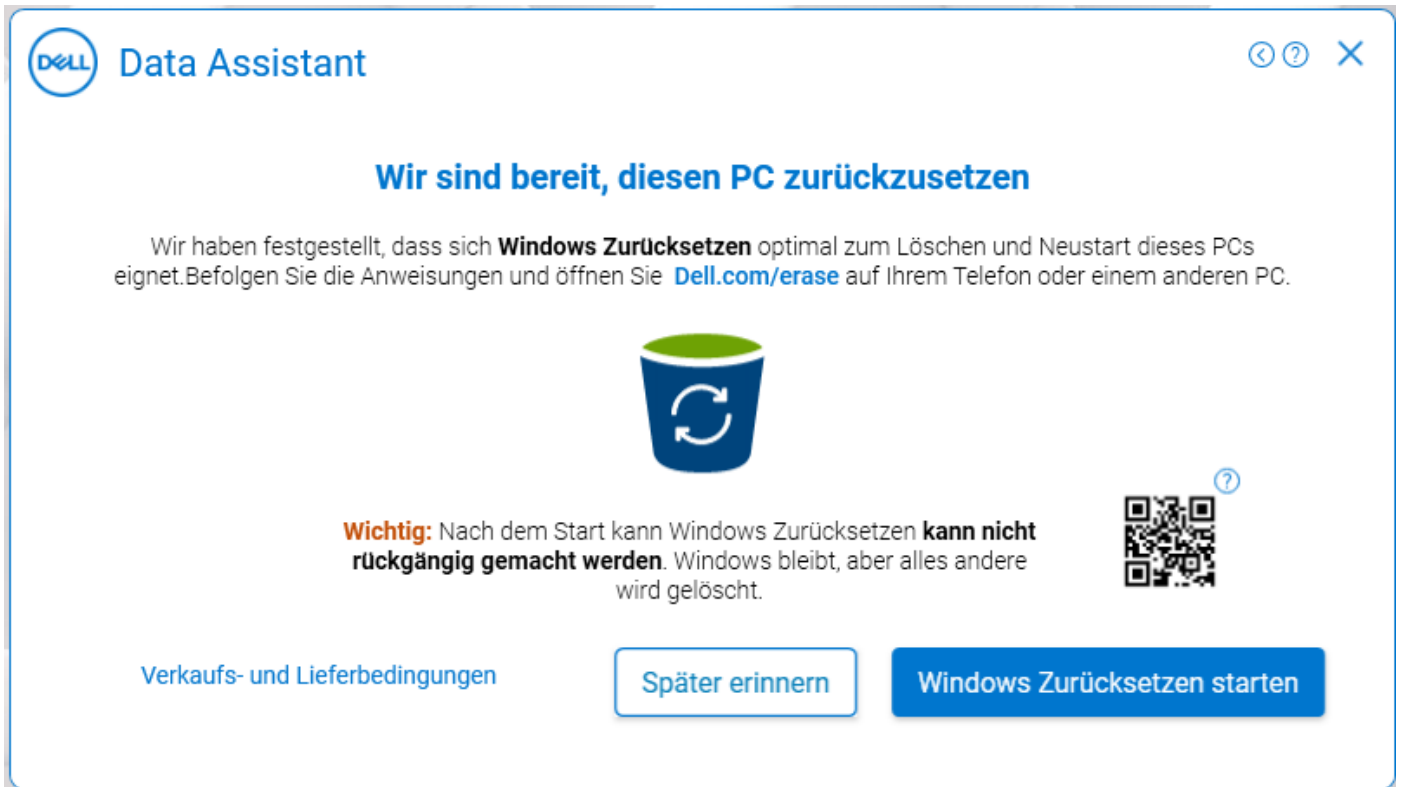
**Related video:** [How to erase and reset your old PC using Windows reset](#)

20. After the We're ready to reset this PC message is displayed, click **Launch Windows reset** and perform one of the following steps. For more information, see [Windows PC Reset](#). Windows is reset based on the option you select.

- Click **Keep my files** to delete applications and settings but retain your personal files.
- Click **Remove everything** to delete applications, settings, and personal files.

**NOTE:** To remove all your personal files, select **Remove everything**. You can also set a reminder for Migrate to remind you to erase files and settings from your old PC at your convenience.

For more information about Windows Reset procedure, see [Windows 10](#) and [Windows 8.1](#).



**Figure 24. SupportAssist OS Recovery is not present on your old PC**

For instructions to erase and reset a PC with multiple user accounts, see the [How to erase and reset your old PC that has multiple user accounts](#) video.

21. If your old PC has the latest version of SupportAssist OS Recovery installed, click **Reboot to begin Dell Reset**, and perform the instructions that are displayed on the page. For instructions to reset your PC using Dell reset, see [Zurücksetzen von SupportAssist OS Recovery](#).

**Related video:** [How to erase and reset your old PC using Dell reset](#)

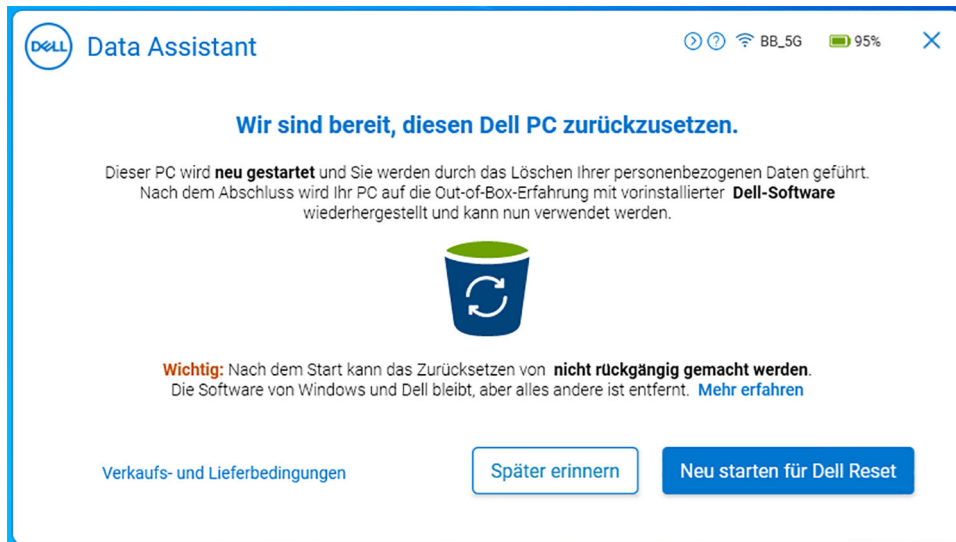


Figure 25. Dell OS Recovery is present on your old PC

For instructions to erase and reset a PC with multiple user accounts, see the [How to erase and reset your old PC that has multiple user accounts](#) video.

For information about errors that you may encounter during migration and data erase, and the possible workaround, see [Error codes](#).

## Überprüfen der Netzwerkeinstellungen

### Info über diese Aufgabe

Sie können die Netzwerkeinstellungen manuell von **Öffentlich** zu **Privat** ändern, um die Migration durchzuführen, ohne dass sie von den Firewalls auf Ihren PCs blockiert werden. Migrieren erkennt diese Einstellungen und ändert die Einstellung automatisch in der Migrationsbenutzeroberfläche. Sie können auch die Netzwerkeinstellungen von Windows ändern.

Es gibt drei Arten von Netzwerken:

- Privates Netzwerk, z. B. Heimnetzwerk.
- Öffentliches Netzwerk, z. B. Café.
- Domain-Netzwerk, z. B. Schule oder Arbeit.

Bei der Durchführung von Aufgaben, die eine Datenübertragung beinhalten, wird empfohlen, ein **privates** Netzwerk zu verwenden.

### Schritte

1. Klicken Sie in der rechten unteren Ecke Ihres Desktops auf das Netzwerksymbol.

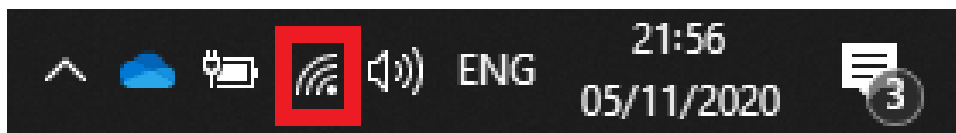
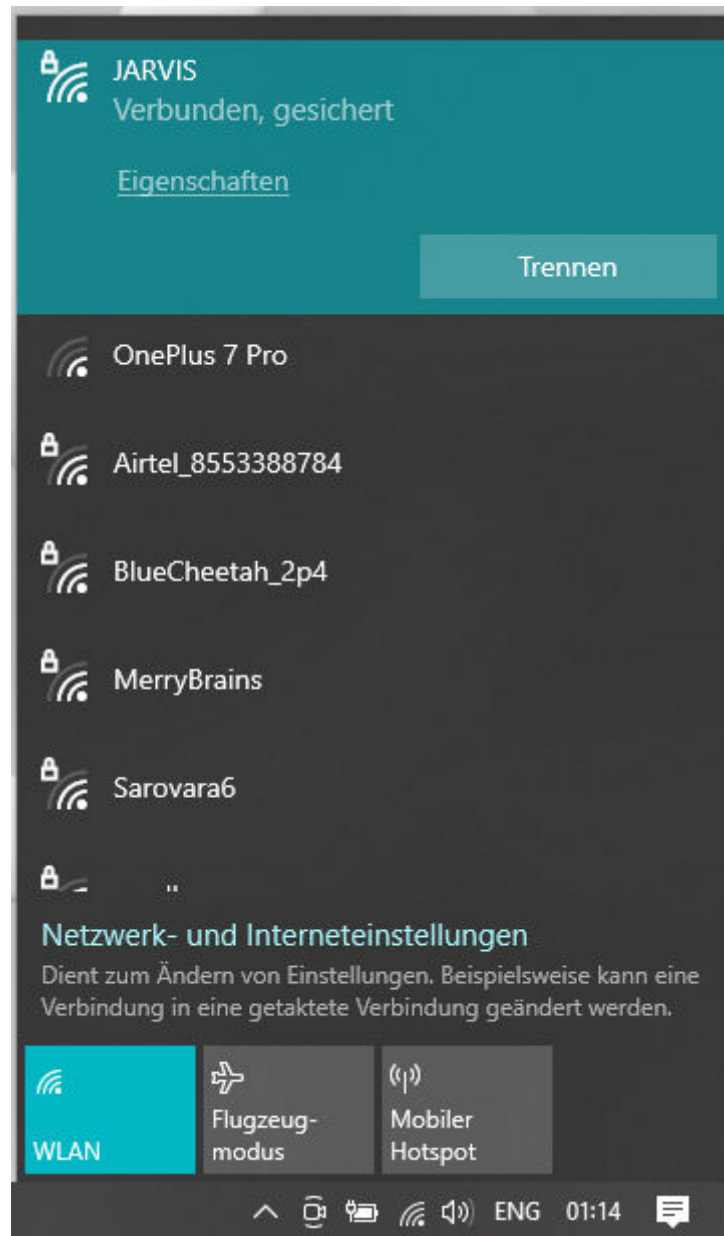


Abbildung 26. Netzwerksymbol auf dem Desktop

2. Klicken Sie in der Liste der verfügbaren Netzwerke auf **Eigenschaften** für das Netzwerk, mit dem der PC verbunden ist.



**Abbildung 27. Netzwerk- und Interneteinstellungen**

Wenn die Netzwerkeinstellungen auf **Privat** eingestellt sind, wird die Migration automatisch fortgesetzt. Wenn Ihre Einstellungen auf **Öffentlich** eingestellt sind, kann die Migration möglicherweise nicht erfolgreich fortgesetzt werden. Stellen Sie sicher, dass das Netzwerk, mit dem Sie verbunden sind, eines ist, das Sie kennen und dem Sie vertrauen, z. B. Ihr Heimnetzwerk. Es wird nicht empfohlen, Dateien und Einstellungen in Netzwerken zu migrieren, die Sie nicht kennen oder die nicht sicher sind.

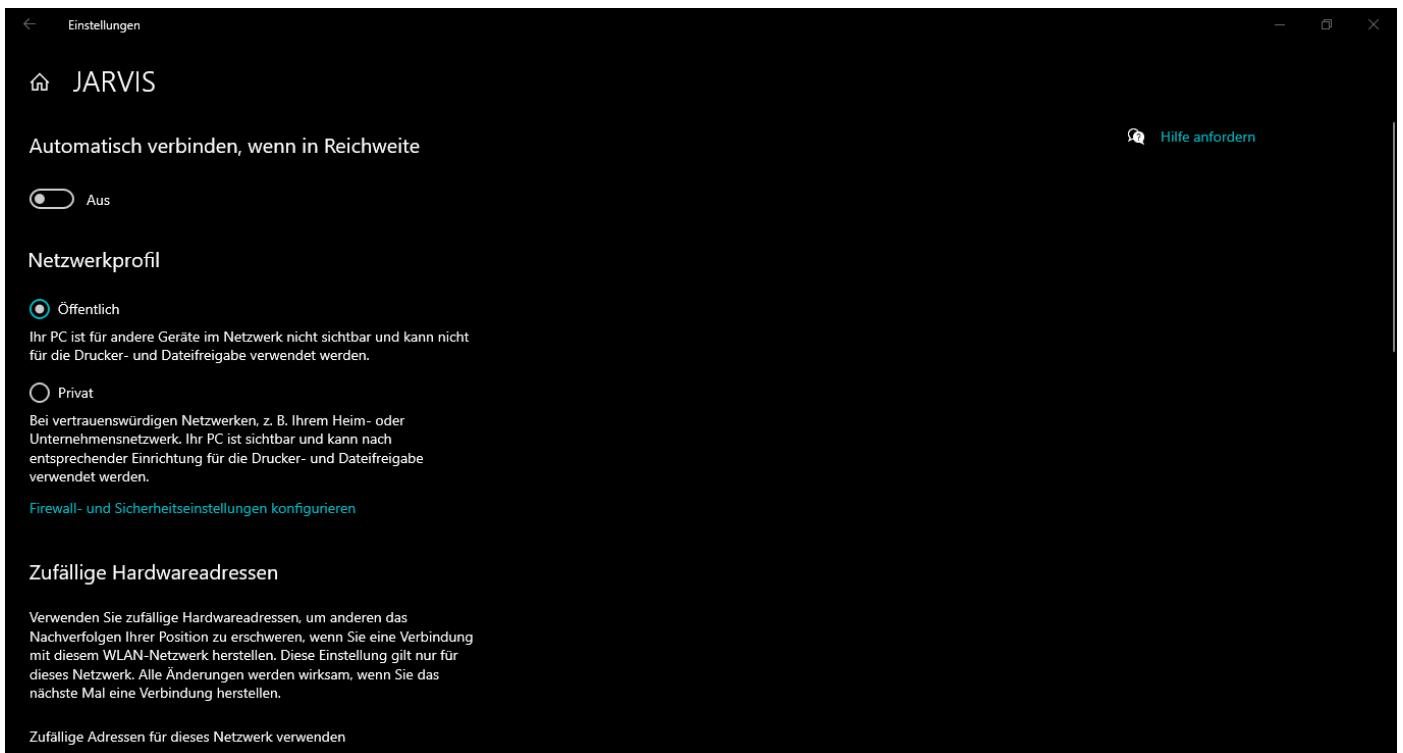


Abbildung 28. WLAN-Einstellungen

3. Wenn das Netzwerk während der Einrichtung des PCs als **öffentliches** Netzwerk klassifiziert wurde und Sie das Netzwerk kennen und dem Netzwerk vertrauen, können Sie die Klassifizierung in ein **privates** Netzwerk ändern und mit der Migration fortfahren. Dies kann auch in Migrieren erfolgen.
4. Wenn Ihre Netzwerkeinstellungen auf einem der PCs auf **Öffentlich** eingestellt sind, wird eine Eingabeaufforderung angezeigt, um zu bestätigen, dass Sie dem Netzwerk vertrauen, mit dem die PCs verbunden sind, bevor Sie mit der Migration fortfahren. Wenn Sie das Netzwerk, mit dem Sie eine Verbindung hergestellt haben, kennen und diesem vertrauen, klicken Sie auf **Trust Network**, um mit der Migration fortzufahren. Dadurch wird die Klassifizierung dieses Netzwerks in **Privat** geändert. Wenn diese Änderung erfolgt ist, indem Sie auf **Trust Network** klicken, statt manuell über die Windows Sicherheitsoptionen, wird diese Einstellung beim Schließen von der Migrieren zurückgesetzt. In diesem Fall werden Sie beim nächsten Öffnen von Migrieren aufgefordert, die Änderung erneut vorzunehmen.

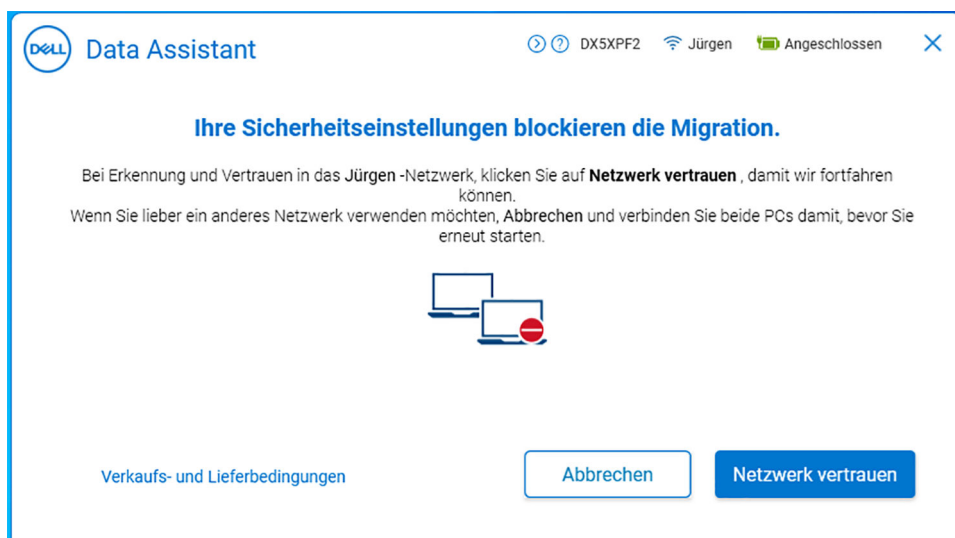


Abbildung 29. Vertrauenswürdiges Netzwerk auf Ihrem alten PC

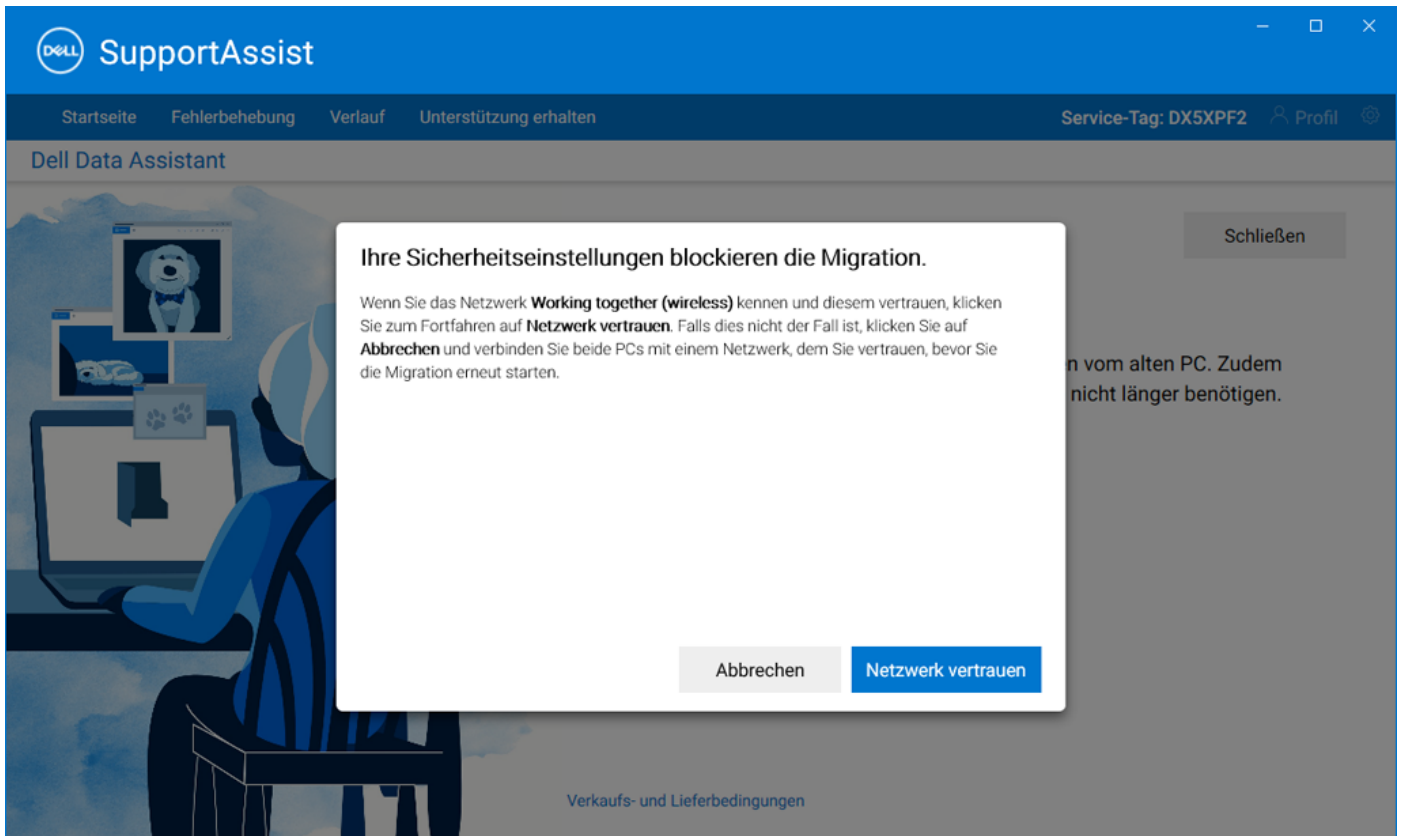


Abbildung 30. Vertrauenswürdiges Netzwerk auf Ihrem neuen PC

## Ändern des Gebietsschemas

Sie können das Gebietsschema Ihres Systems ändern, wenn die Gebietsschemaeinstellung für die unterstützten Regionen nicht korrekt eingestellt ist.

### Info über diese Aufgabe

**ANMERKUNG:** Sie müssen dasselbe Gebietsschema auf dem alten und dem neuen PC auswählen.

Eine Liste der unterstützten Gebietsschemas finden Sie unter [Unterstützte Gebietsschemas](#).

Wenn Dell Data Assistant auf dem alten PC gestartet wird, wird eine Reihe von Vorabprüfungen durchgeführt, ob der PC über die erforderlichen Voraussetzungen für die Migration verfügt. Eine der Vorabprüfungen ist die Gebietsschema-Einstellung.

Wenn die PCs kein unterstütztes Gebietsschema aufweisen, werden Sie von Migrate aufgefordert, zu einem unterstützten Gebietsschema zu wechseln und es erneut zu versuchen.

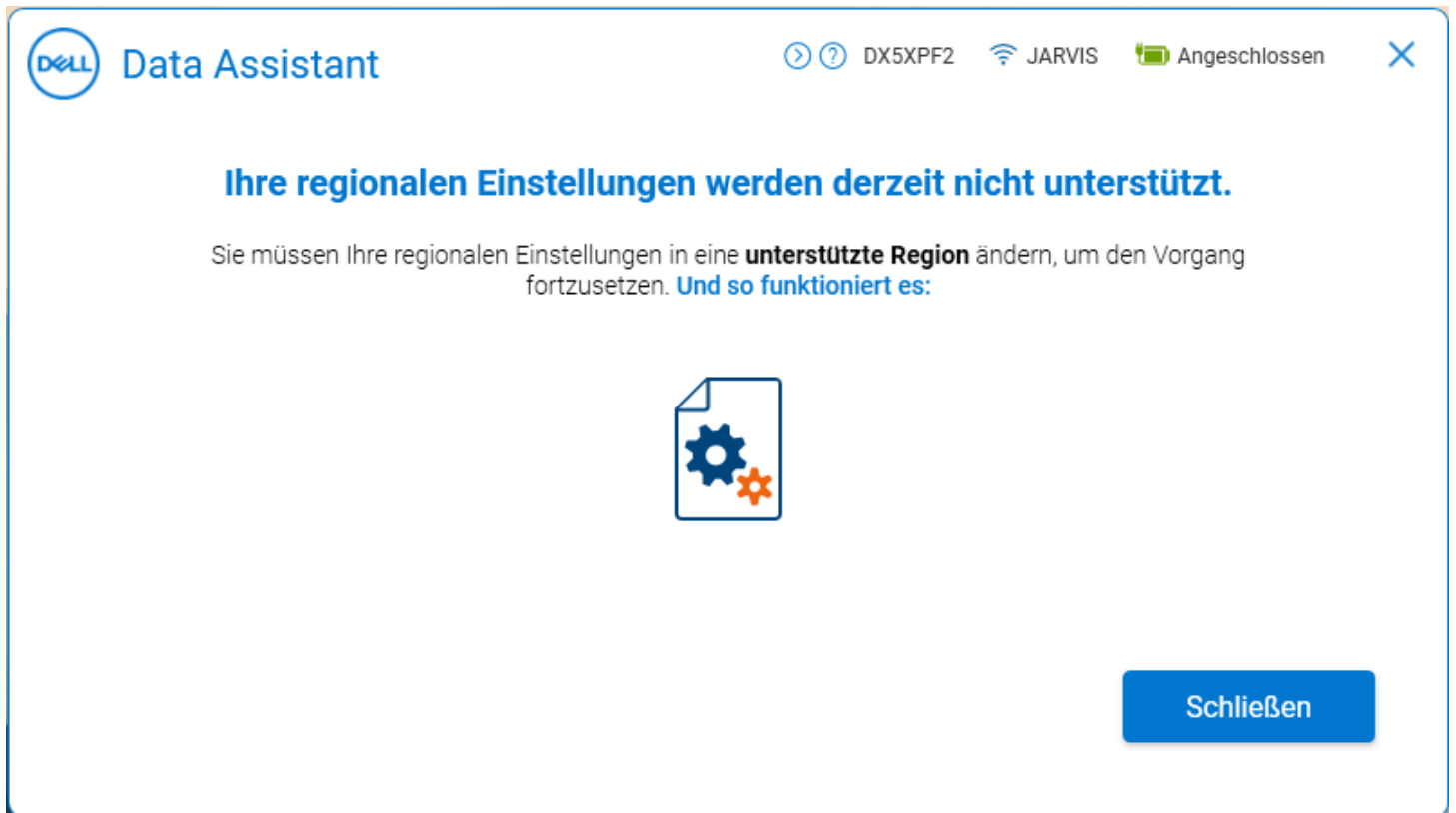


Abbildung 31. Gebietschema-Einstellungen in Data Assistant nicht unterstützt

#### Schritte

1. Geben Sie im Suchfeld neben dem Startsymbol in der Taskleiste **systemsteu** ein. Klicken Sie in der Ergebnisliste auf **Systemsteuerung**.

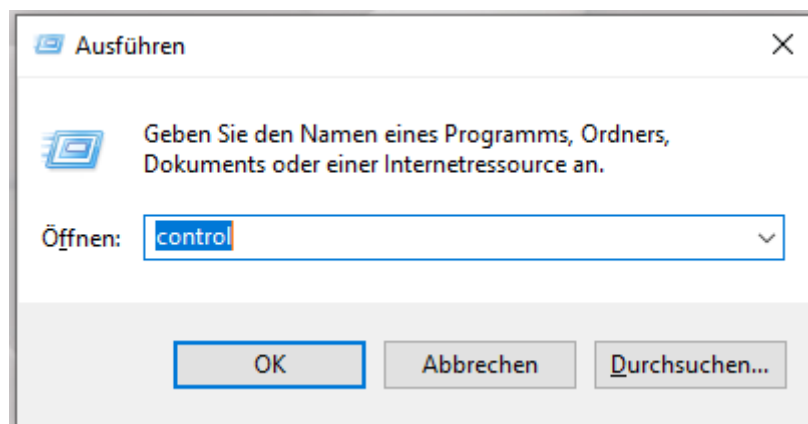


Abbildung 32. Suchen nach der Systemsteuerung mithilfe von Ausführen

2. Klicken Sie in der **Systemsteuerung** auf **Zeit und Sprache** > **Region** > **Verwaltung** > **Gebietschema ändern**.

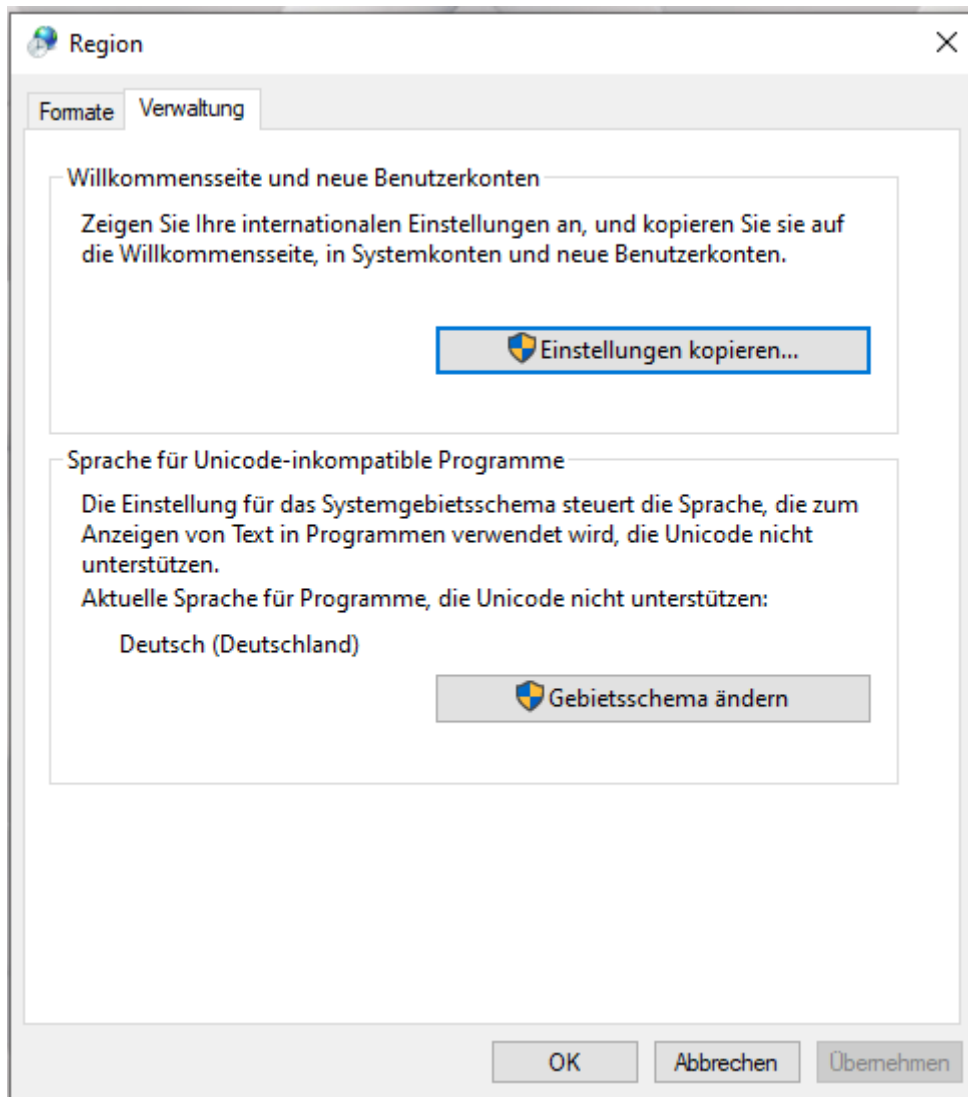


Abbildung 33. Region

3. Wählen Sie ein neues Gebietsschema für das System aus der Liste der unterstützten Gebietsschemas aus und klicken Sie auf **OK**.

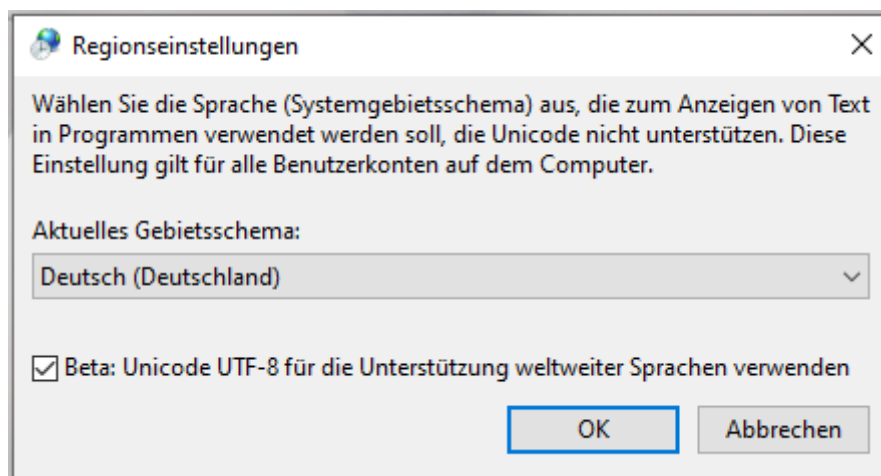


Abbildung 34. Regionseinstellungen

4. Klicken Sie auf **Jetzt neu starten**, um den PC neu zu starten und die Änderungen zu übernehmen.

## Geräteermittlung und Vorabprüfungen

Bevor der alte und der neue PC für die Migration verbunden werden, wird eine Reihe von Überprüfungen oder Validierungen durchgeführt, um die Eignung der PCs zu bewerten. Diese Prüfungen werden als Vorabprüfungen oder Voraussetzungen bezeichnet. Vorabprüfungen, die auf dem alten und dem neuen PC ausgeführt werden, sind:

- Gebietsschema-Überprüfung
- Überprüfung des angemeldeten Benutzers
- Netzwerküberprüfung
- Überprüfung des installierten Betriebssystems
- Anwendungsüberprüfung
- Akkuprüfung

**ANMERKUNG:** Der gleiche Satz an Vorabprüfungen wird sowohl auf dem neuen PC als auch auf dem alten PC ausgeführt, bevor die Migration fortgesetzt wird.

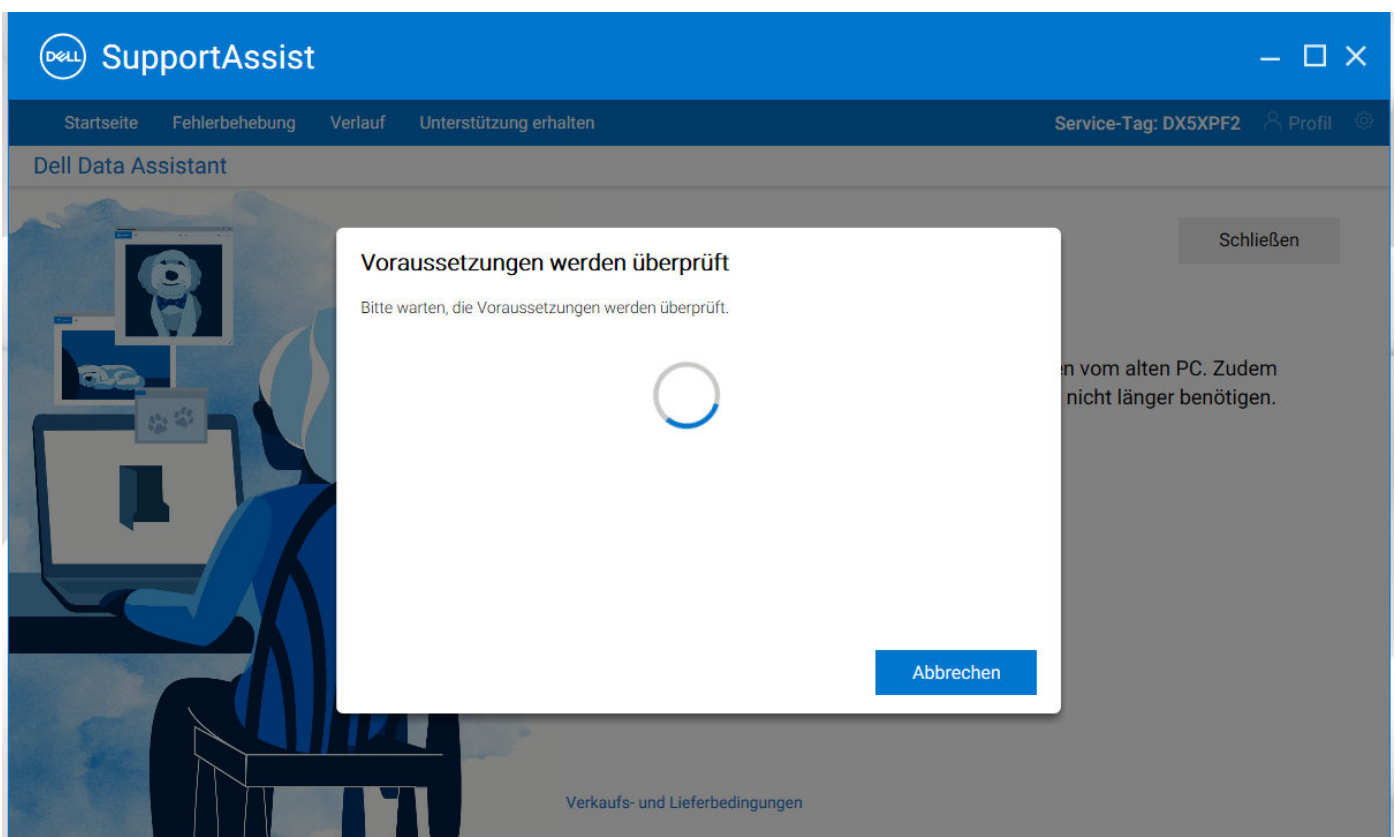


Abbildung 35. Ausführen von Vorabprüfungen auf Ihrem neuen PC

### Gebietsschema-Überprüfung

Diese Prüfung erfolgt auf dem alten und dem neuen PC, um zu überprüfen, ob sich beide PCs das gleiche Gebietsschema aufweisen. Wenn ein nicht unterstütztes Gebietsschema gefunden wird, müssen Sie zu einem unterstützten Gebietsschema wechseln und es erneut versuchen. Weitere Informationen finden Sie hier: [Ändern des Gebietsschemas](#).

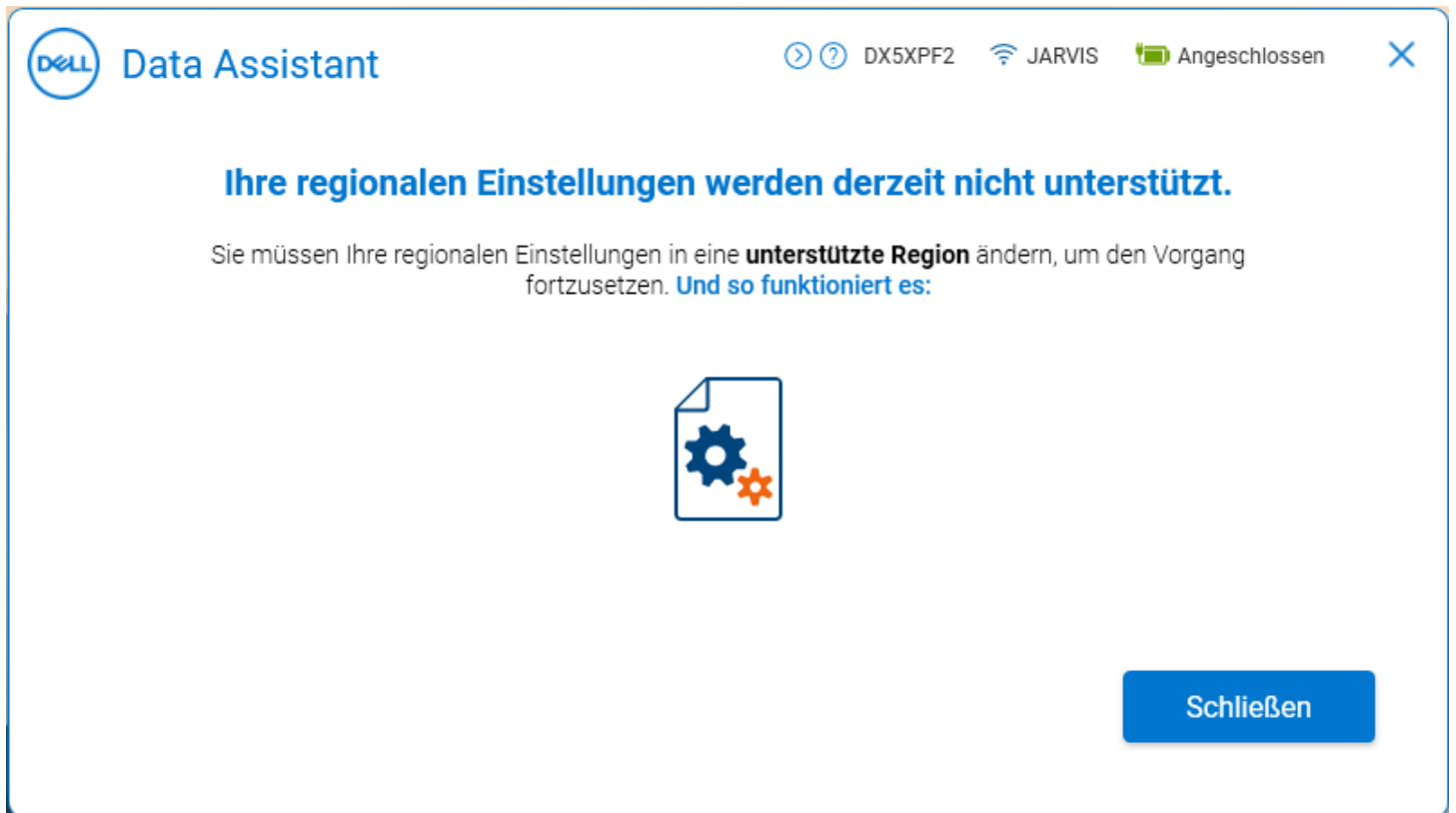


Abbildung 36. Gebietsschemaeinstellungen auf dem alten PC werden nicht unterstützt

## Überprüfung des angemeldeten Benutzers

Dies prüft die Berechtigungsebene des angemeldeten Benutzers. Um Daten zu migrieren, müssen Sie über Administratorrechte verfügen. Wenn Sie kein Administrator sind, werden Sie von Migrieren aufgefordert, sich mit einem Administratorkonto anzumelden. Weitere Informationen finden Sie hier: [Migrate multiple accounts](#).

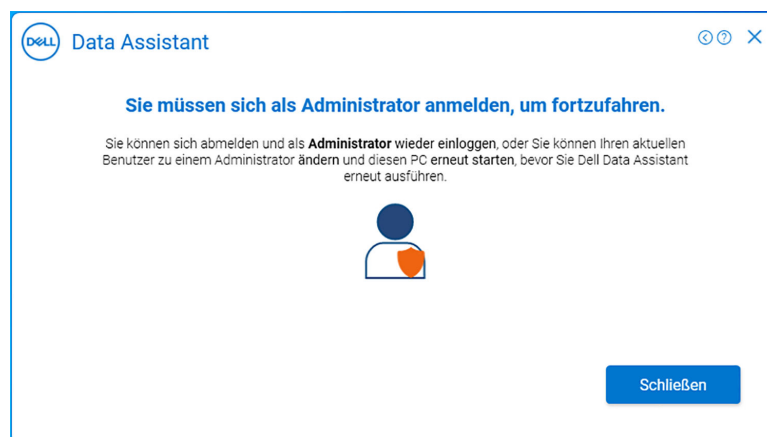


Abbildung 37. Benutzer nicht als Administrator auf Ihrem alten PC angemeldet

## Netzwerküberprüfung

Dies prüft, ob der alte und der neue PC mit demselben Netzwerk verbunden sind. Wenn die PCs nicht mit demselben Netzwerk verbunden sind, werden Sie von Migrieren aufgefordert, den alten und den neuen PC mit dem gleichen Netzwerk zu verbinden. Wenn sich der alte als auch der neue PC in unterschiedlichen Netzwerken befinden, werden die PCs während der Zuordnung zur Codeüberprüfung nicht gefunden und die Migration wird nicht fortgesetzt. Weitere Informationen finden Sie hier: [Migrate multiple accounts](#).



Abbildung 38. PC nicht mit dem gleichen Netzwerk verbunden auf Ihrem alten PC

Sowohl der alte als auch der neue PC müssen sich in einem vertrauenswürdigen Netzwerk befinden. Dies ermöglicht, dass sowohl der alte als auch der neue PC auffindbar sind und miteinander kommunizieren können. Wenn sich beide PCs nicht in einem vertrauenswürdigen Netzwerk befinden, wird eine Meldung mit einer Option angezeigt, das Netzwerk als vertrauenswürdig einzustufen. Nur wenn Sie das Netzwerk kennen und dem Netzwerk vertrauen, wird empfohlen, auf **Netzwerk vertrauen** zu klicken. Wenn Sie das Netzwerk nicht kennen, wird empfohlen, dass Sie zu einem bekannten sicheren Netzwerk wechseln.



Abbildung 39. Eingabeaufforderung für nicht identifizierte Netzwerke

## Überprüfung des installierten Betriebssystems

Dies prüft, ob das Betriebssystem mit Migrate kompatibel ist. Die kompatiblen Betriebssystemversionen sind Windows 7 oder höher auf dem alten PC und Windows 10 oder höher auf dem neuen PC. Wenn sowohl der alte als auch der neue PC keine

unterstützte Windows Version verwenden, werden Sie von Migrate aufgefordert, ein Upgrade auf eine neuere Version des Windows Betriebssystems durchzuführen. Weitere Informationen finden Sie hier: [Nicht unterstützte Windows-Version](#).

**ANMERKUNG:** Die Datenmigration wird auf alten PCs unterstützt, auf denen das Betriebssystem Windows 7 oder höher ausgeführt wird. Löschen und Zurücksetzen wird auf alten PCs unterstützt, auf denen das Betriebssystem Windows 8.1 oder höher ausgeführt wird.

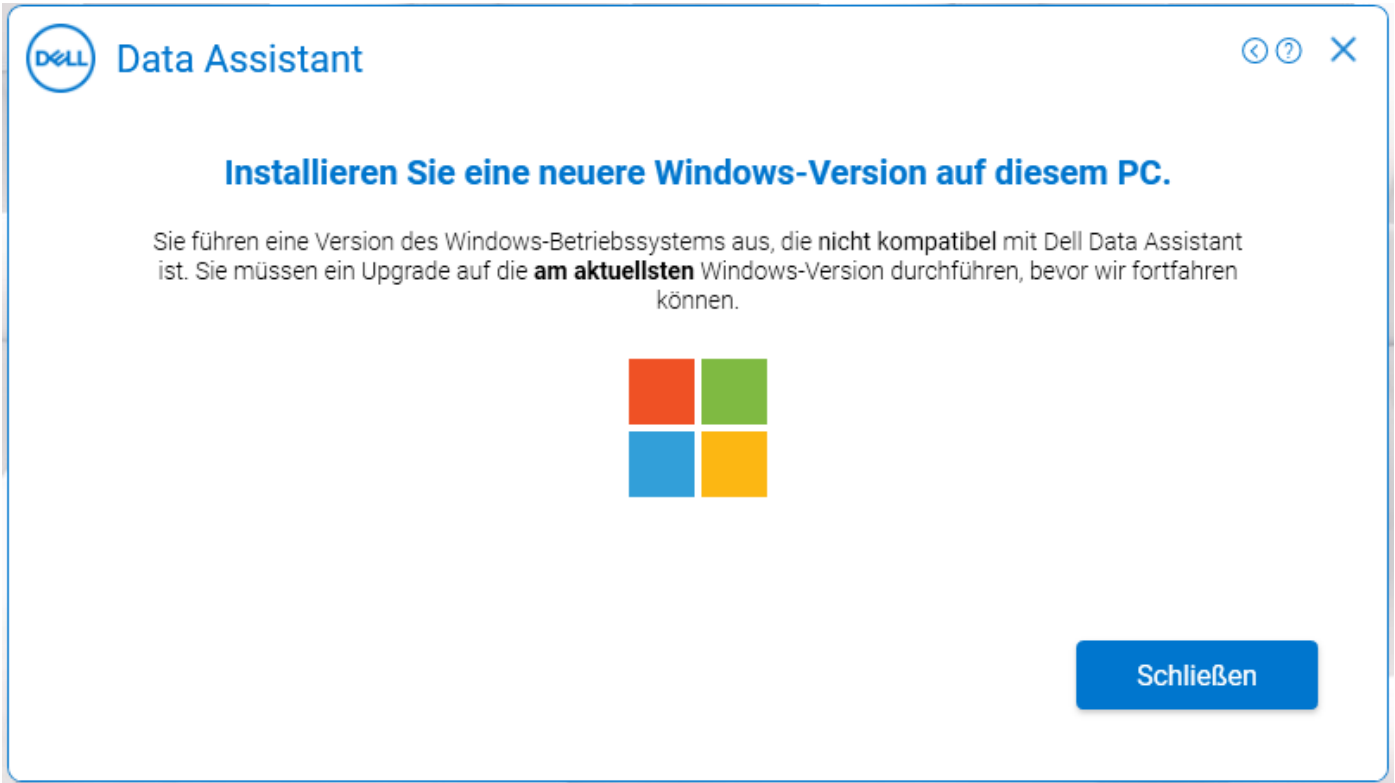


Abbildung 40. Upgrade von Windows

## Akkuprüfung

Diese Überprüfung bestätigt, dass die Akkuladung auf dem alten und dem neuen PC mehr als 20 % beträgt, sodass die Migration und Löschung der Daten nicht unterbrochen wird. Wenn der Akku unter 20 % liegt und der PC nicht an eine Steckdose angeschlossen ist, werden Sie von Migrate aufgefordert, den PC an eine Steckdose anzuschließen. Sie müssen den PC unabhängig von der Akkuladung an eine Steckdose anschließen, wenn Sie den Inhalt auf dem alten PC löschen.

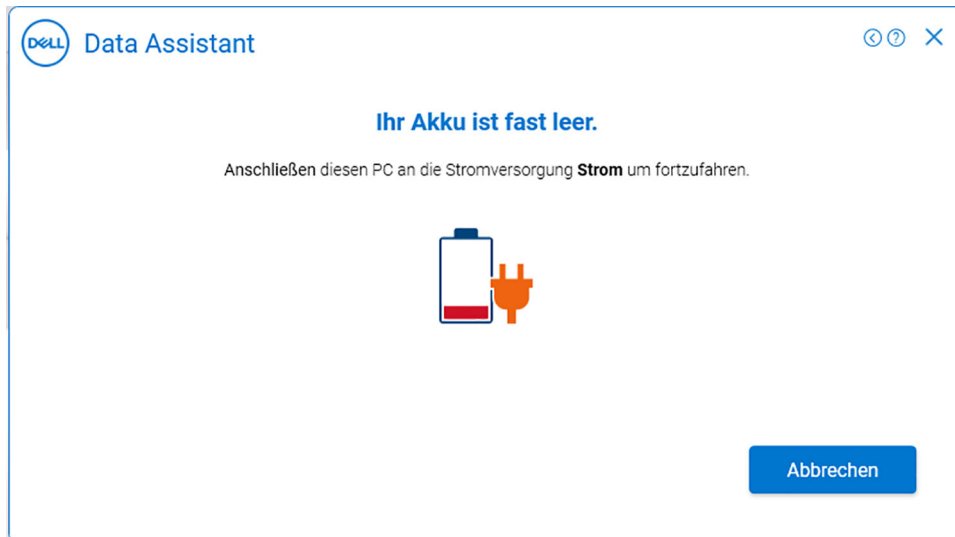


Abbildung 41. Akku niedrig

## Anwendungsüberprüfung

Diese Überprüfung fordert Sie auf, die entsprechenden Anwendungen zu schließen, da die Migration Lese- und Schreibzugriff auf den Systemspeicher erfordert. Es wird empfohlen, bestimmte Anwendungen zu schließen, um zu verhindern, dass Dateien bei der Migration übersprungen werden. Es wird außerdem empfohlen, alle Anwendungen zu schließen, die Dateien sperren und so die Migration verhindern. Weitere Informationen finden Sie hier: [Anwendungen vor der Migration schließen](#).

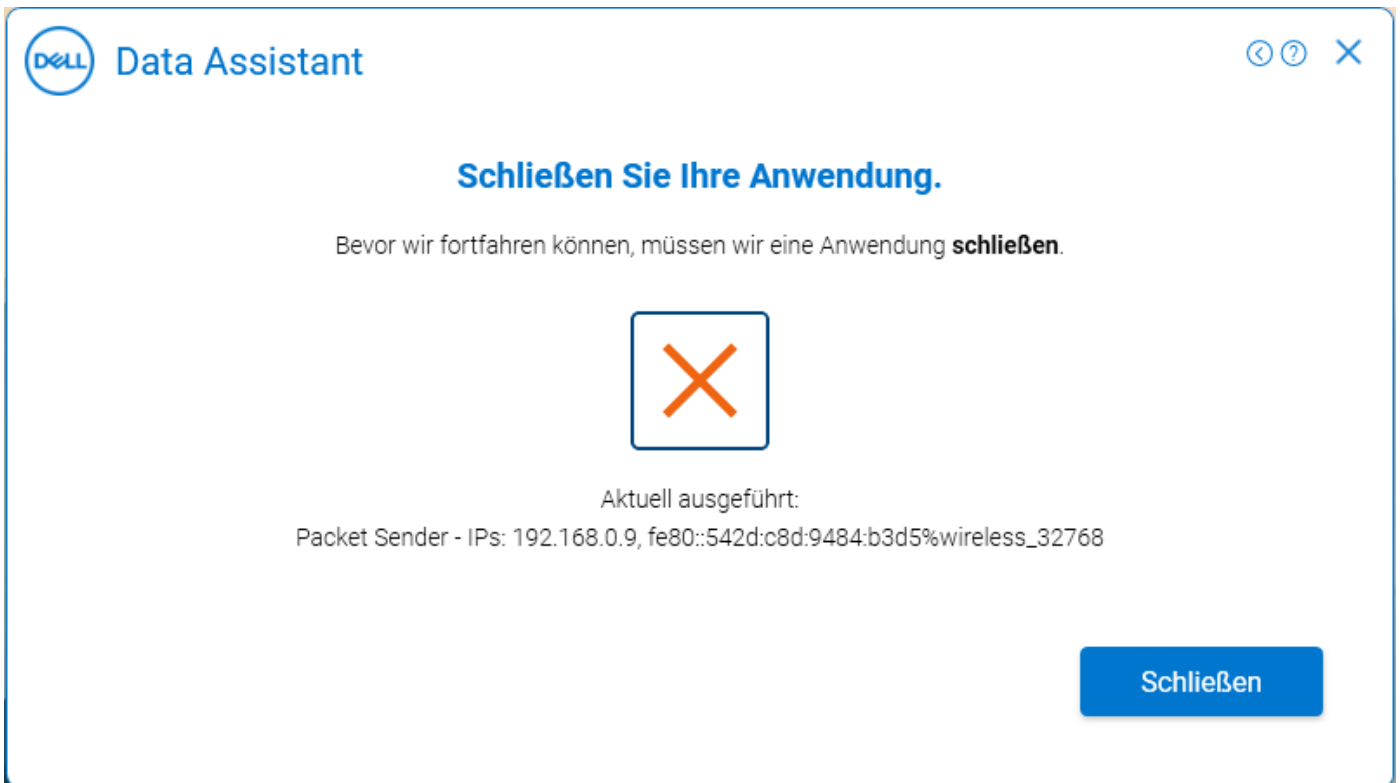


Abbildung 42. Anwendungen schließen

## Nicht unterstützte Windows-Version

Wenn Migrieren auf einem PC mit einer nicht unterstützten Version des Windows Betriebssystems gestartet wird, wird eine Warnung angezeigt, dass die Migration auf einer nicht kompatiblen Version von Windows nicht durchgeführt werden kann. Sie werden aufgefordert, ein Upgrade des Betriebssystems des alten PCs auf eine unterstützte Betriebssystemversion durchzuführen. Die kompatiblen Betriebssystemversionen sind Windows 7 oder höher auf dem alten PC und Windows 10 oder höher auf dem neuen PC. Es wird empfohlen, ein Upgrade auf die neueste Version von Windows durchzuführen.

**ANMERKUNG:** Die Datenmigration wird auf alten PCs unterstützt, auf denen das Betriebssystem Windows 7 oder höher ausgeführt wird. Löschen und Zurücksetzen wird auf alten PCs unterstützt, auf denen das Betriebssystem Windows 8.1 oder höher ausgeführt wird.

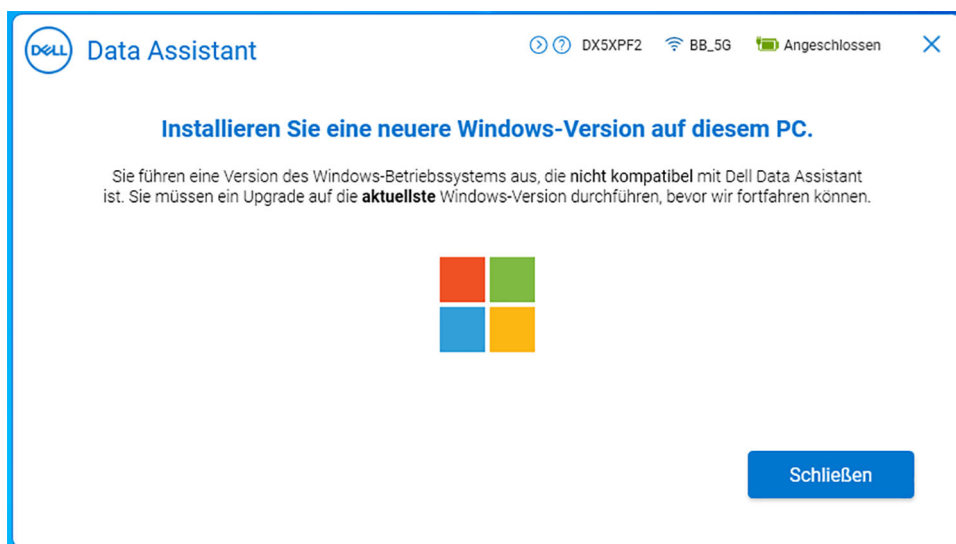


Abbildung 43. Nicht unterstützte Windows Betriebssystemversion erkannt

## Anwendungen vor der Migration schließen

Wenn bestimmte Anwendungen im Hintergrund geöffnet sind, wird Migrieren nicht fortgesetzt. Sie müssen die Anwendungen schließen, um mit dem Migrationsprozess fortzufahren. Sie können entweder auf **Anwendungen schließen** in Migrieren klicken, um alle genannten Anwendungen automatisch zu schließen, oder Sie können alle laufenden Arbeiten manuell speichern und die geöffneten Anwendungen manuell schließen.

### Liste der Anwendungen

Schließen Sie alle Anwendungen, die auf Port 28283 ausgeführt werden, damit Migrieren funktioniert.

**ANMERKUNG:** Wenn eine Anwendung, die auf dem alten und dem neuen PC ausgeführt wird, den Port 28283 verwendet, können die beiden PCs nicht koppeln, und der Migrationsprozess wird nicht fortgesetzt.

Schließen Sie die folgenden Anwendungen nach dem Koppeln des alten und des neuen PCs:

- Browser-Anwendungen:
  - Google Chrome
  - Mozilla Firefox
  - Microsoft Edge
  - Internet Explorer

**ANMERKUNG:** Diese Browser-Anwendungen müssen geschlossen werden, wenn Sie sich für die Migration von Browser-Lesezeichen entschieden haben.

- Einstellungsbezogene Anwendungen:
  - Systemeinstellungen
  - Registry Editor
  - Control Panel (Systemsteuerung)

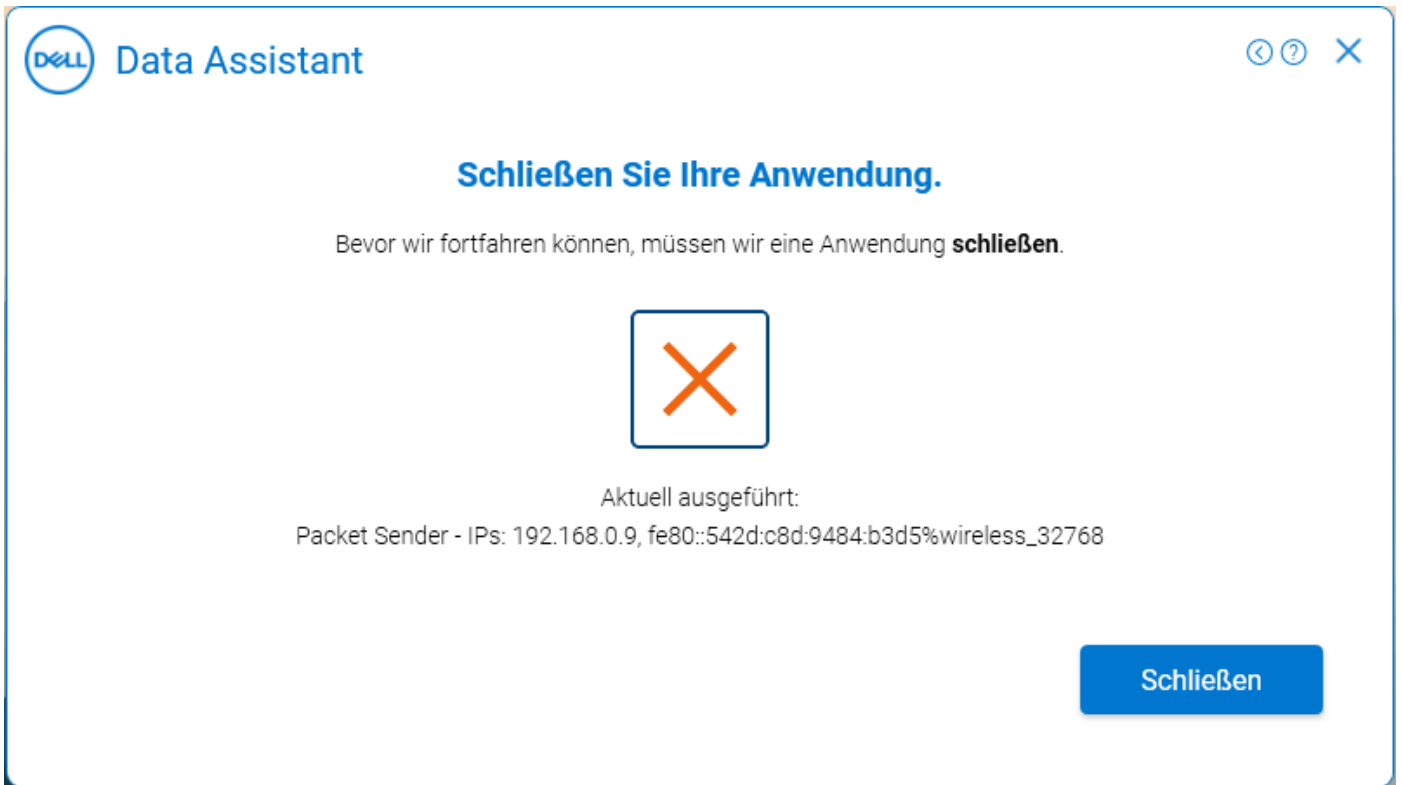


Abbildung 44. Seite "Anwendungen schließen" auf dem alten PC

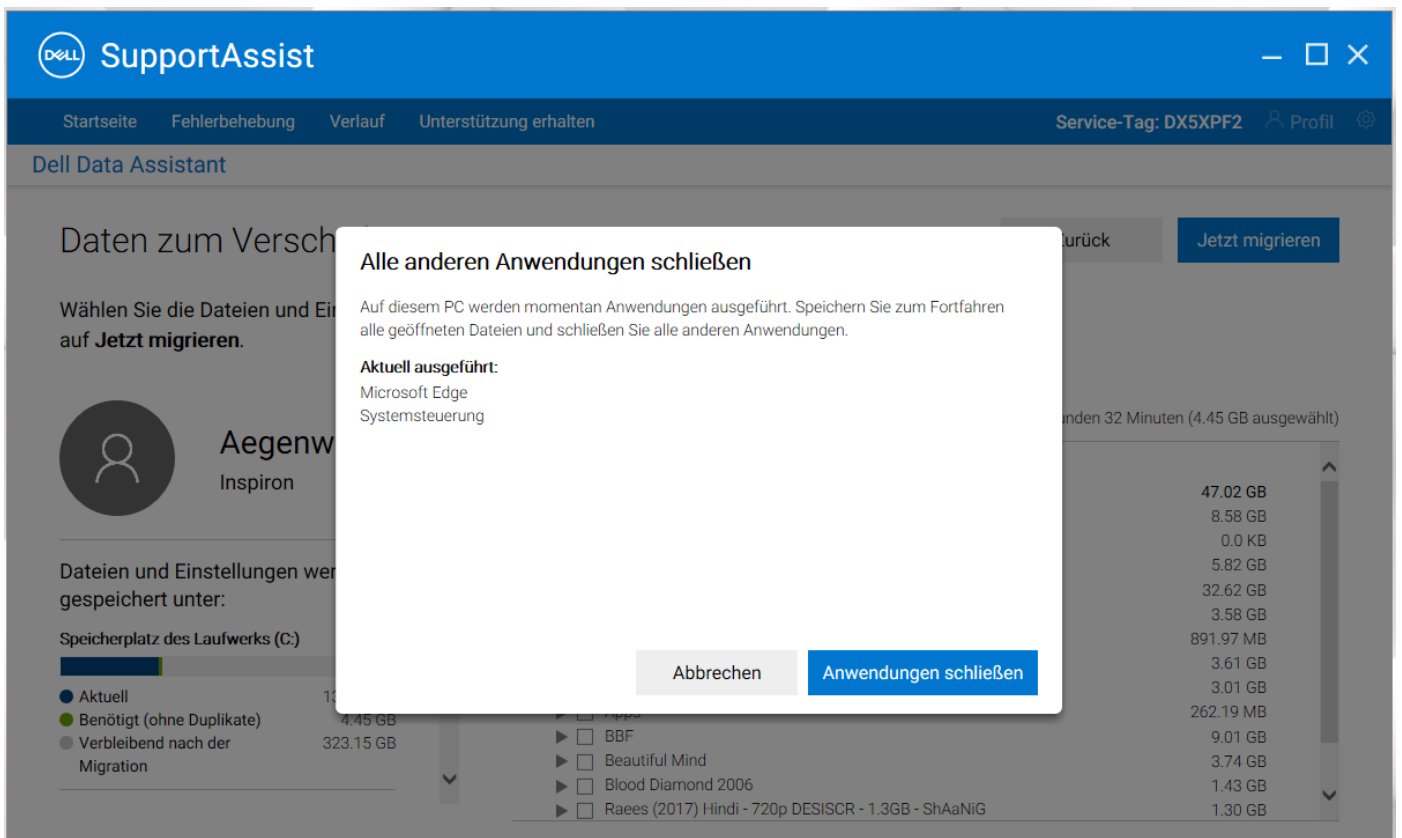


Abbildung 45. Seite "Anwendungen schließen" auf dem neuen PC

**ANMERKUNG:** Wenn Sie sich für die Migration der Benutzerkontoeinstellungen entschieden haben, kann die Migration nicht fortgesetzt werden, es sei denn, diese Anwendungen werden geschlossen. Wenn eine dieser Anwendungen während der Migration geöffnet ist, kann Migrieren den Erfolg der Migration nicht garantieren.

## Start Migrate

**Related video:** [How to get started with the Dell Migrate service](#)

### Prerequisites

- Ensure that both the old and the new PCs are connected to the same network. This is mandatory as the wireless data transfer through the network only works when both the PCs are connected to the same network. The time Migrate takes to complete a migration depends on the network speed and the amount of data to be transferred from the old PC to the new PC. It is recommended to connect to a wired network. If you use a wireless network, a 5 GHz network is faster than a 2.4 GHz network. However, migrate is designed to work over any network.
- Ensure that both the PCs are connected to a power outlet to avoid disruptions during the migration process. If one PC were to run out of battery power, the migration or erase process would not complete successfully.

### Steps

1. Open Data Assistant on the old PC. If you do not have Data Assistant, download it from the [Dell Data Assistant](#) page.
2. Perform one of the following steps:



**Figure 46. Getting started on Data Assistant**

- Click **Tell me more** to learn how Migrate helps you to migrate data from your old PC to your new PC. This page contains an overview video for Migrate that opens on your browser, and a link to purchase Migrate.



Figure 47. Getting started on Data Assistant

- Click **Let's get started** to start migration. When the old PC is searching for the new PC, tips to ensure that the PCs find each other are also displayed.



Figure 48. Checking for new PC on Data Assistant

3. Based on whether you are migrating to the old or the new PCs, perform one of the following steps:
  - Applicable to the new PC only—On your new PC, launch the [Dell SupportAssist](#) from **Start**. At the bottom-left of the page, click **Go Now** to launch Migrate.

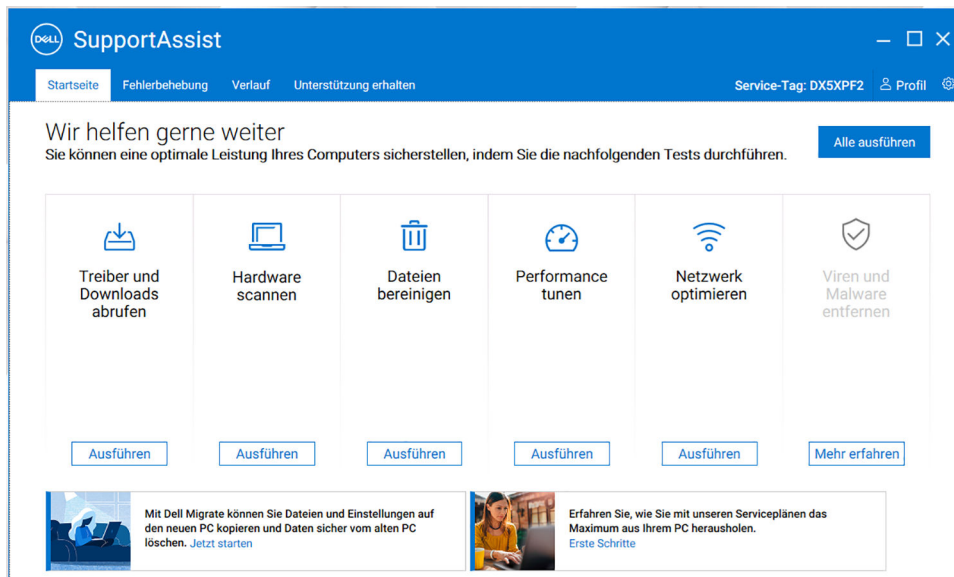


Figure 49. SupportAssist on your new PC

On the next page, click **Let's get started** to start the migration process. The migration process searches for your old PC on the network. The next step takes you through the device pairing for both the old and the new PCs.

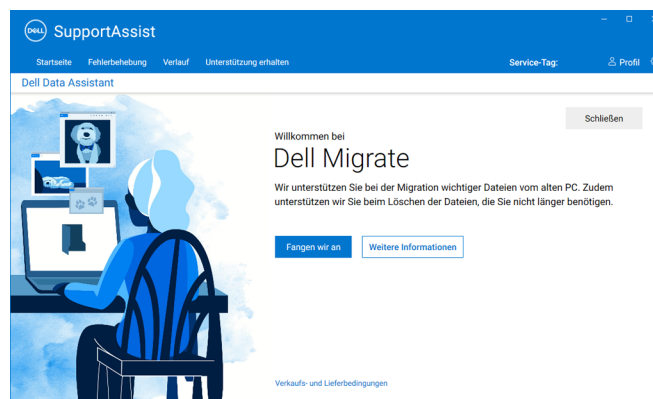


Figure 50. SupportAssist on your new PC

- Applicable to both the old and the new PCs—after both the old and the new PCs discover each other on the network, a six-digit code is displayed on the old PC. Enter this six-digit code on the new PC. This establishes a secured connection between the two PCs for the migration process. A success message is displayed when the code entered on the new PC matches the code on the old PC.

**NOTE:** The 6-digit code is refreshed every 60 seconds until the pairing of both the PCs is completed. If you fail to enter the correct pairing code five consecutive times, the migration process is terminated for security reasons. You then must close Migrate on the old PC and the new PC, and then relaunch on both PCs to try again.

Now that both the old and the new PCs are paired, you can begin transferring your files and settings to your new PC. You can then also erase your files and settings from your old PC after you have successfully migrated your data.

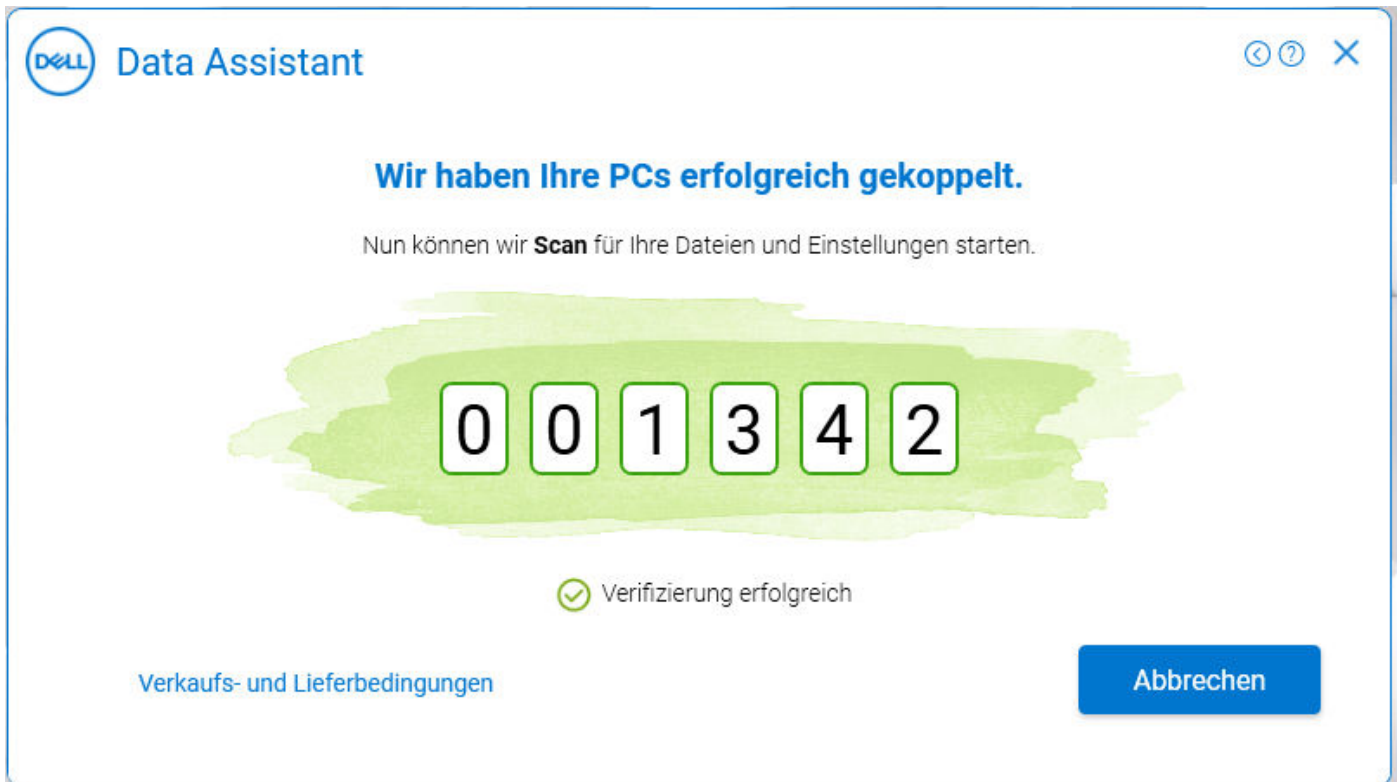


Figure 51. Successfully paired both the PCs

## Launch Data Assistant on your old PC

Data Assistant helps you transfer files and settings to your new Dell PC and erase personal files and settings from your old PC.

### Prerequisites

- The operating system that is installed on your old PC must be Windows 7 or later.
- The operating system that is installed on your new PC must be Windows 10 or later.
- You must be logged in as an administrator on your old and new PCs.
- Ensure that you are using a compatible version of the Windows operating system (Windows 7 or later) to perform the migration from your old PC to your new Dell PC.
- Ensure that you are logged in as an administrator or the account you are currently logged in with has administrator privileges on your old PC.

### Steps

1. On your old PC, download and install Dell Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page.

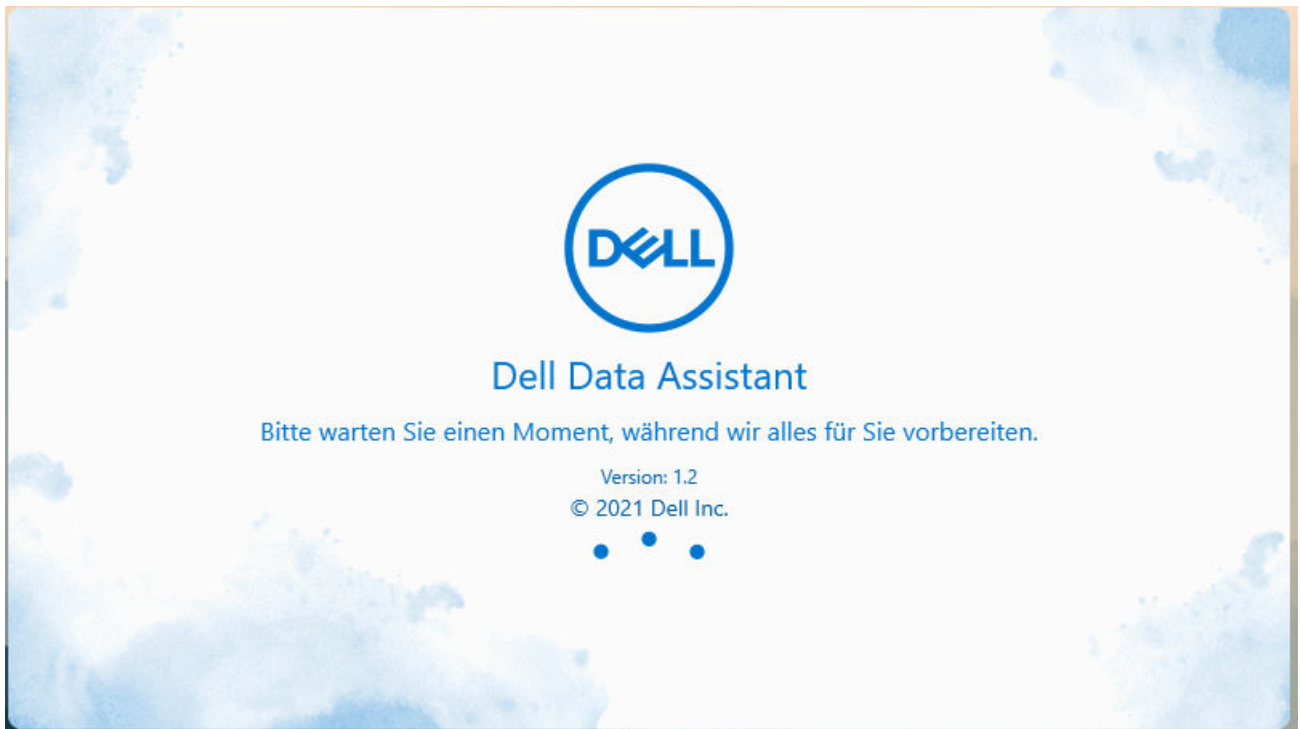
The screenshot shows a web browser window displaying the Dell Migrate product page. A yellow callout box points to a link that says "Step 2: Click here to run Dell Data Assistant". In the top right corner, a "Recent Downloads" window is open, showing a file named "Dell Data Assistant.exe" (22.7 MB, 16 hours ago) which is circled in red. Below the browser window, the website content includes a "Dell Migrate" header, navigation tabs for "About Migrate with Dell Data Assistant", "Download Migrate with Dell Data Assistant", and "Getting Started Video". The main text describes the migration process, mentioning that it helps move files "easily and securely" and that users can "erase" old data. A "Buy Online" button is visible, along with contact information for phone orders.

### How does Dell Migrate work?

The diagram illustrates the first step of the process. It features a numbered list item "1" with the text "On your old PC, Click the icon below to download Dell Data Assistant". Below this text is a red circle containing a blue download icon. To the right of the icon is a yellow callout box that says "Step 1: Click here to download Dell Data Assistant". In the bottom right corner of the diagram area, there is a blue "Contact Us" button.

**Figure 52. Download and install Dell Data Assistant on your old PC**

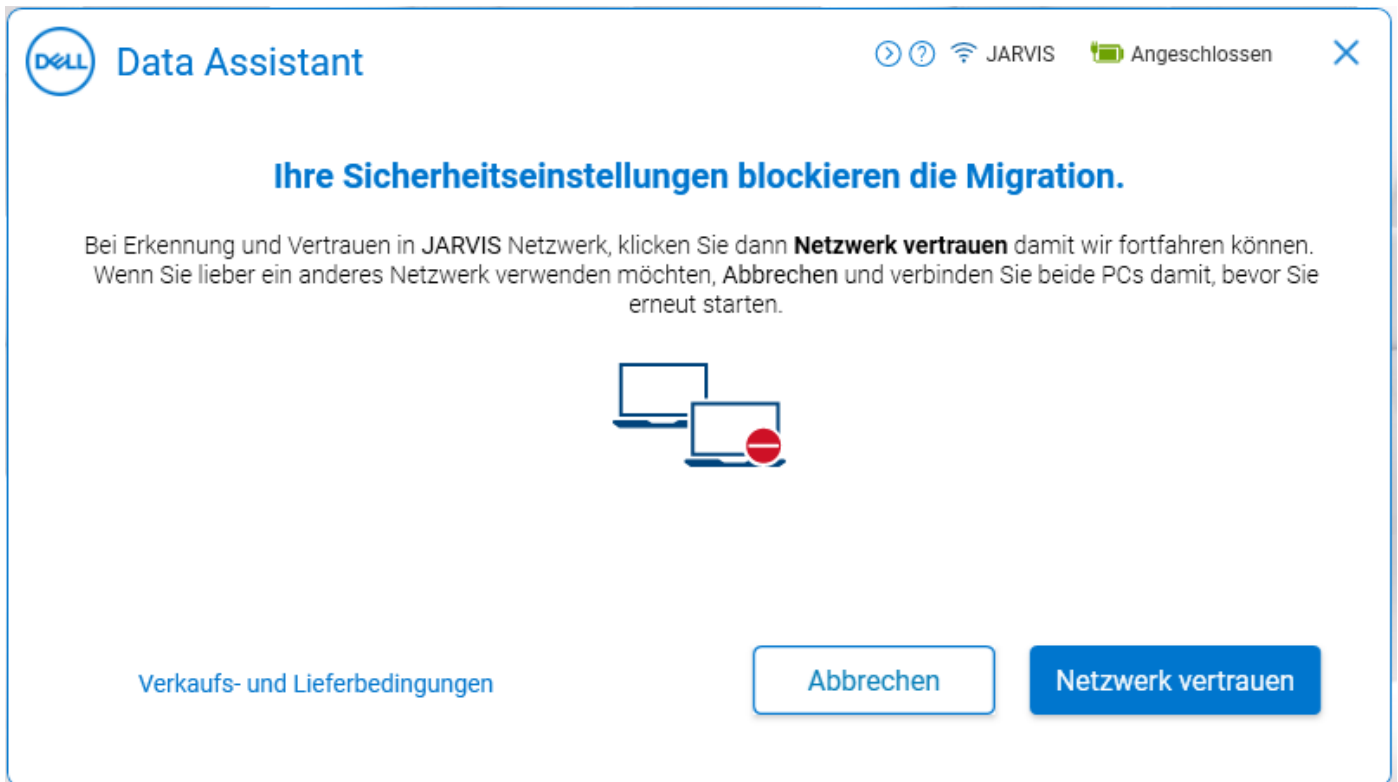
2. Data Assistant runs the prechecks on the PC and a message displayed if any of the prerequisites are not met. For more information about the prechecks performed by Data Assistant, see [Geräteermittlung und Vorabprüfungen](#).



**Figure 53. Data Assistant on your old PC**

3. You must be on a trusted network to securely connect both the old and the new PCs. If you are on a network that you have not classified as trusted within Windows on your new PC, a message is displayed to confirm your security settings. Perform one of the following steps:
  - Click **Trust Network** if you recognize and trust the network to proceed with the migration.
  - Click **Cancel** if you do not trust the network. Reconnect to a network that you trust, and restart the process.

**i** **NOTE:** If your network is already trusted, the message is not displayed.



**Figure 54. Trust network on your old PC**

The **Migrate** page is displayed.

4. Click **Let's get started** to start connecting both the old and the new PCs. For more details about this process, see [Start Migrate](#).



Figure 55. Data Assistant welcome page on your old PC

## Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC

While launching Data Assistant on the old PC, perform the following steps if the following message is displayed: To try again, click Close and wait for five seconds, then restart the application. If you continue to have problems, get help here.

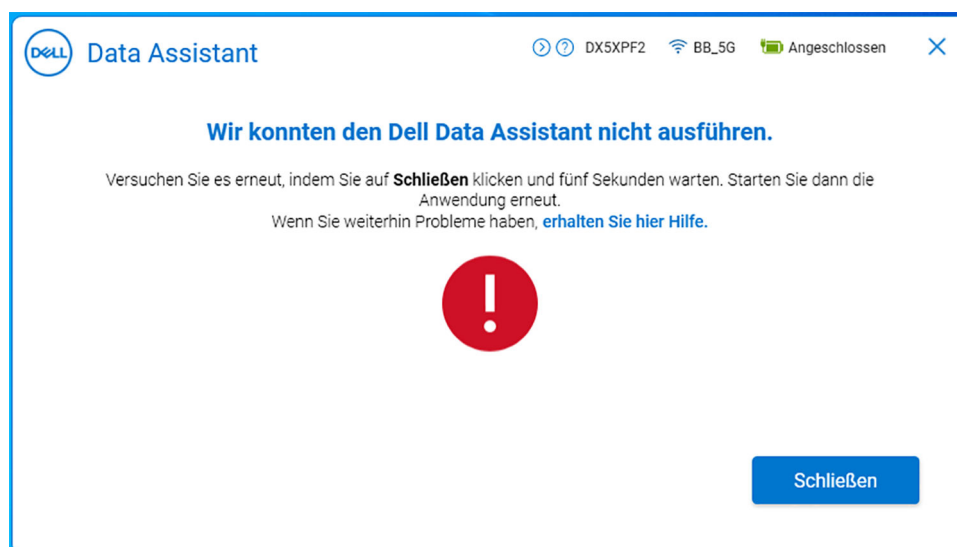


Figure 56. Unable to launch Data Assistant on your old PC

The possible reasons for failure in launching Data Assistant on the old PC are:

- Failed to initiate the local database for Data Assistant.

This can happen if the local database is created by a Windows user who is not an administrator and is being accessed by using an administrator account on the PC. This may also happen if an outdated version of Data Assistant is installed on your old PC.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. To fix the database issue, delete the folder, <Operating System Drive>\ProgramData\DDA.
  2. Restart your old PC, and open Data Assistant with administrator rights or from administrator Windows user account. This creates a database with proper permissions.
  3. Open Data Assistant again.
- Failed to obtain read permissions due to encrypted or virtual drive on the old PC.

This issue occurs if there is a virtual drive present on the old PC which is created if a **Click to Run** version of a program such as **Microsoft Office applications** is installed. Due to the presence of the virtual drive on the PC, Data Assistant cannot read and write to the file system. This causes a time-out and migration is terminated.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. Uninstall the **Click to Run** version of the application from the old PC and retry the migration process.
  2. After the migration is completed, reinstall the program, and activate it.
- Incompatible version of Data Assistant is used on the PCs.

Ensure that the latest version of the SupportAssist and Data Assistant is used during the migration process.

To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page on your old PC.

- Core part of the application is removed.

This issue occurs if you remove any necessary application or EXE file from C:\Dell\DellDataAssistant folder.


To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page to perform a fresh installation of Data Assistant.

If issue still persists with launching Data Assistant, contact the [Dell Technical support](#).

## Starten der Migration über SupportAssist auf Ihrem neuen Dell PC

### Schritte

1. Geben Sie im Suchfeld neben dem Startsymbol in der Taskleiste **SupportAssist** ein. Klicken Sie in der Ergebnisliste auf SupportAssist.

 **ANMERKUNG:** Sollte SupportAssist nicht auf Ihrem PC installiert sein, können Sie [SupportAssist](#) manuell herunterladen und installieren.

2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf **Ja** auf dem Banner **Möchten Sie mit der Verwendung von Dell Migrate beginnen?**
  - Klicken Sie auf **Jetzt starten**, um mit Dell Migrate Dateien und Einstellungen auf den neuen PC zu kopieren und Daten sicher vom alten PC zu löschen.

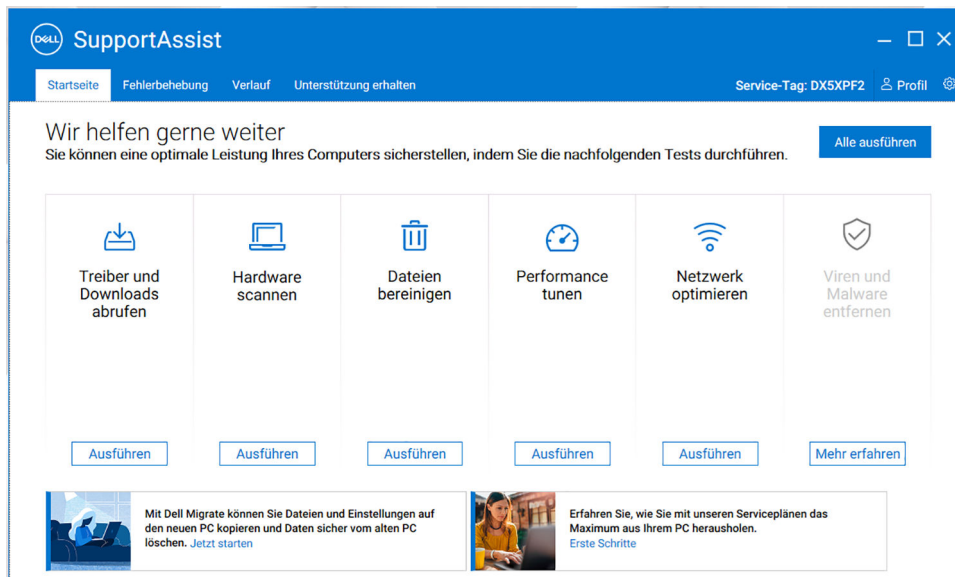


Abbildung 57. Öffnen von SupportAssist auf Ihrem neuen PC

Die Seite **Migrate** wird angezeigt.

3. Zum Lesen des Servicevertrags klicken Sie auf **Verkaufs- und Lieferbedingungen**.
4. Klicken Sie auf **Fangen wir an**, um den alten und neuen PC zu verbinden.

Wenn Sie Migrate nicht starten können, finden Sie weitere Informationen unter [Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC](#).

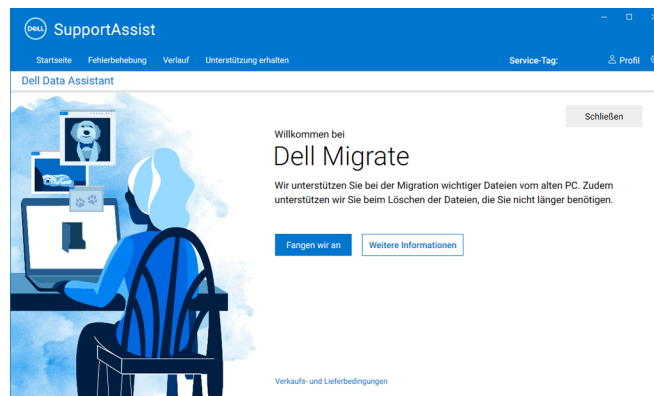


Abbildung 58. Willkommenseite von Data Assistant auf Ihrem neuen PC

## Fehlerbehebung von Problemen beim Starten der Migration über SupportAssist

Wenn die Migrate-Begrüßungsseite nicht angezeigt wird oder wenn die Option zum Starten der Migration nicht auf SupportAssist angezeigt wird, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Wechseln Sie zu **Systemsteuerung > Programme hinzufügen oder entfernen**, um SupportAssist zu deinstallieren.
2. Starten Sie den neuen PC neu und installieren Sie SupportAssist. Weitere Informationen zum Installieren von SupportAssist finden Sie in der neuesten *Benutzerhandbuch für SupportAssist für PCs für den Privatgebrauch* auf der Dokumentationsseite zu [SupportAssist für PCs für den Privatgebrauch](#).
3. Stellen Sie sicher, dass Sie als Administrator angemeldet sind, bevor Sie SupportAssist starten.

Wenn das Problem beim Starten der Migration weiterhin besteht, wenden Sie sich an den [technischen Support von Dell](#).

# Codeüberprüfung

Der sechsstellige Verifizierungscode, der in Data Assistant angezeigt wird, hilft Ihnen dabei, eine sichere Verbindung mit dem anderen PC herzustellen und die Daten sicher zu übertragen.

Nachdem der Verifizierungscode angezeigt wird, wird eine Vorgabe zur Codeeingabe für Migrieren in SupportAssist angezeigt. Der Code wird jede Minute aktualisiert. Stellen Sie sicher, dass Sie den korrekten Code für Migrieren für den alten und neuen PC zum Koppeln eingeben. Nach drei falschen Versuchen wird Migrieren aus Sicherheitsgründen für einige Sekunden deaktiviert. Nach Ablauf des Timeouts wird Migrieren wieder aktiviert und Sie können den Code erneut eingeben.

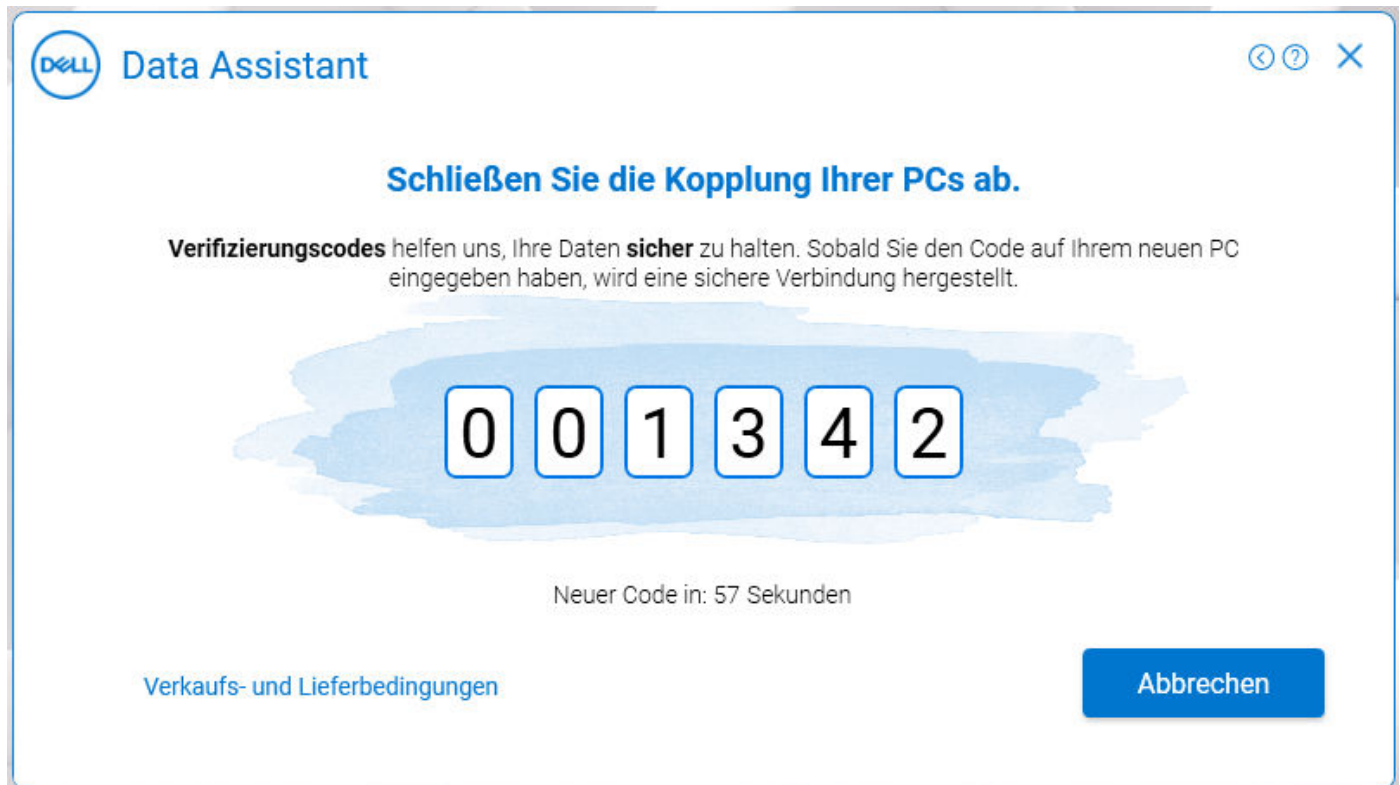


Abbildung 59. Verifizierungscode in Data Assistant

Während dieses Vorgangs kann Data Assistant aus einem der folgenden Gründe zurück zur vorherigen Seite wechseln:

- Das Netzwerk wurde entweder auf dem alten oder dem neuen PC getrennt
- WLAN ist auf dem alten oder dem neuen PC ausgeschaltet
- Der alte oder der neue PC ist mit einem VPN verbunden
- Modem oder Router sind ausgeschaltet
- Neuer PC, auf dem Migrieren in SupportAssist ausgeführt wird, wurde ausgeschaltet
- Sie haben die Option für die eingehende Firewall manuell für die Windows Defender-Firewall oder eine andere Firewall blockiert.
- Die Virenschutzsoftware blockiert die Firewallverbindung für die Kommunikation zwischen dem alten und dem neuen PC.

## Fehlerbehebung von Problemen während der Codeüberprüfung

Wenn der Verifizierungscode nicht angezeigt wird oder wenn der Verifizierungscode angezeigt wurde und der Data Assistant zur vorherigen Seite zurückkehrt, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- Wenn das Netzwerk entweder auf dem alten oder dem neuen PC getrennt wurde, verbinden Sie beide PCs erneut mit dem gleichen Netzwerk. Nachdem der alte und der neue PC angeschlossen ist, warten Sie einen Moment, bis der Verifizierungscode auf Ihrem neuen PC angezeigt wird, und geben Sie den gleichen Code in Ihren alten PC ein.
- Wenn der PC an ein VPN angeschlossen ist, zeigt der alte PC möglicherweise den Verifizierungscode an, wird jedoch nicht gekoppelt, wenn der Code auf dem neuen Computer eingegeben wird. Trennen Sie VPNs auf dem alten und dem neuen PC. Nach einigen Sekunden wird der Verifizierungscode auf dem alten PC angezeigt. Geben Sie den Verifizierungscode auf dem

neuen PC ein. Stellen Sie sicher, dass der alte und der neue PC nicht mit einem VPN verbunden sind, während Sie versuchen, sie während des Migrationsprozesses miteinander zu verbinden.

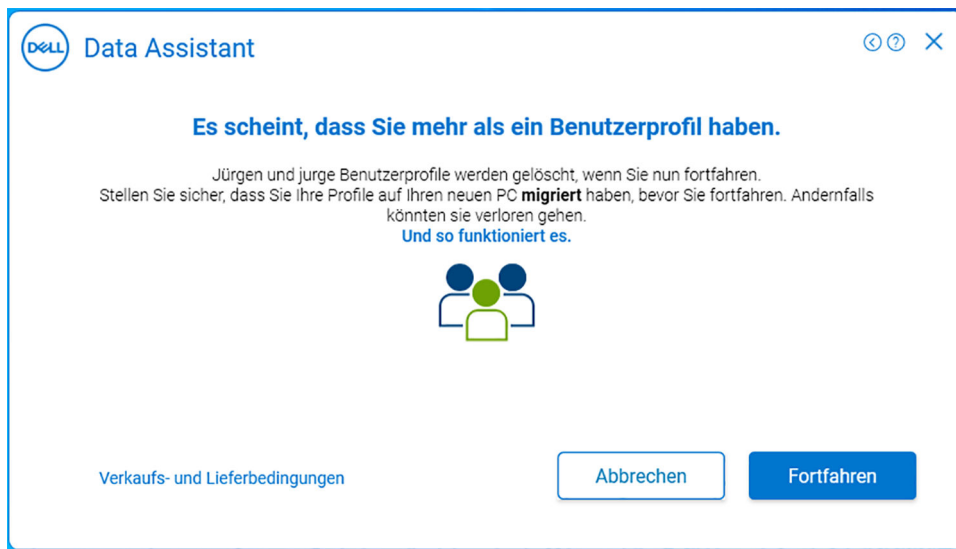
- Wenn eine Firewall konfiguriert ist, um eingehende Verbindungen zu blockieren, überprüfen Sie die Option für eingehende Regeln in der Windows Defender-Firewall, deaktivieren Sie die Option "Eingehende Regeln" und speichern Sie die Konfiguration. Die Seite mit dem Verifizierungscode wird nach einem kurzen Moment angezeigt. Wenn der Verifizierungscode nicht angezeigt wird, starten Sie die Anwendung neu.
- Stellen Sie sicher, dass die auf dem System installierte Virenschutzsoftware die Kommunikation von Data Assistant im Netzwerk nicht blockiert.

## Migrate multiple accounts

**Related video:** [How to migrate data from multiple user accounts in a PC](#)

### About this task

When multiple Windows user accounts are present on the old PC, Data Assistant prompts you to migrate all the accounts before erasing files and settings. This is to ensure that you do not lose your user accounts as a result of the erase process. If you do not need these user accounts, click **Proceed** to move ahead with the migration process.



**Figure 60. Multiple user accounts detected in Data Assistant**

If you have multiple user accounts, it is recommended to migrate all the user accounts before starting the erase process.

### Steps

1. Perform the following steps to assign administrator rights to other users:
  - a. On your new PC, click **Start > Settings > Accounts** to open the user accounts on the PC.

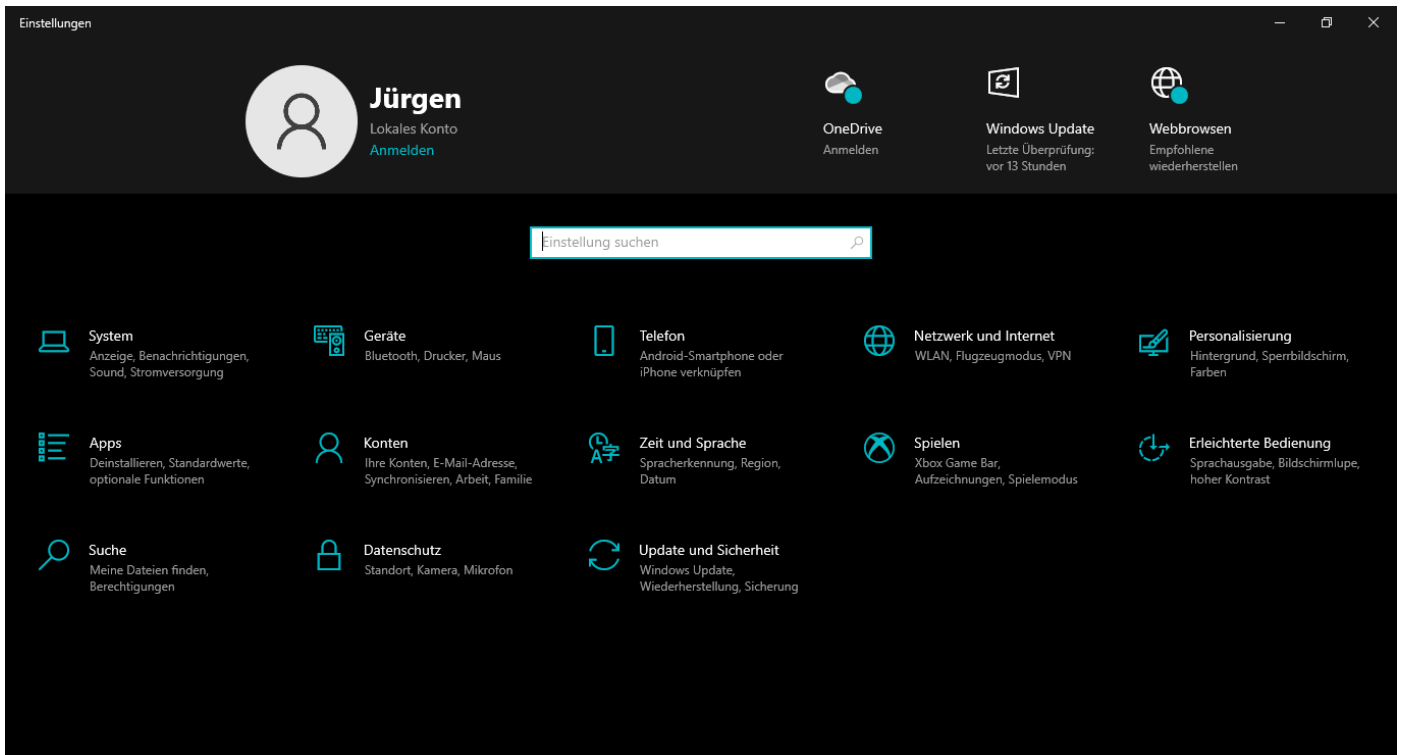


Figure 61. Settings menu on your new PC

- b. Click **Other users**, and in the right pane, select the user, and click **Change account type**.
- c. In **Change account type** list, select **Administrator**, and click **OK**.

**NOTE:** If the user is already an administrator, select the next user account.

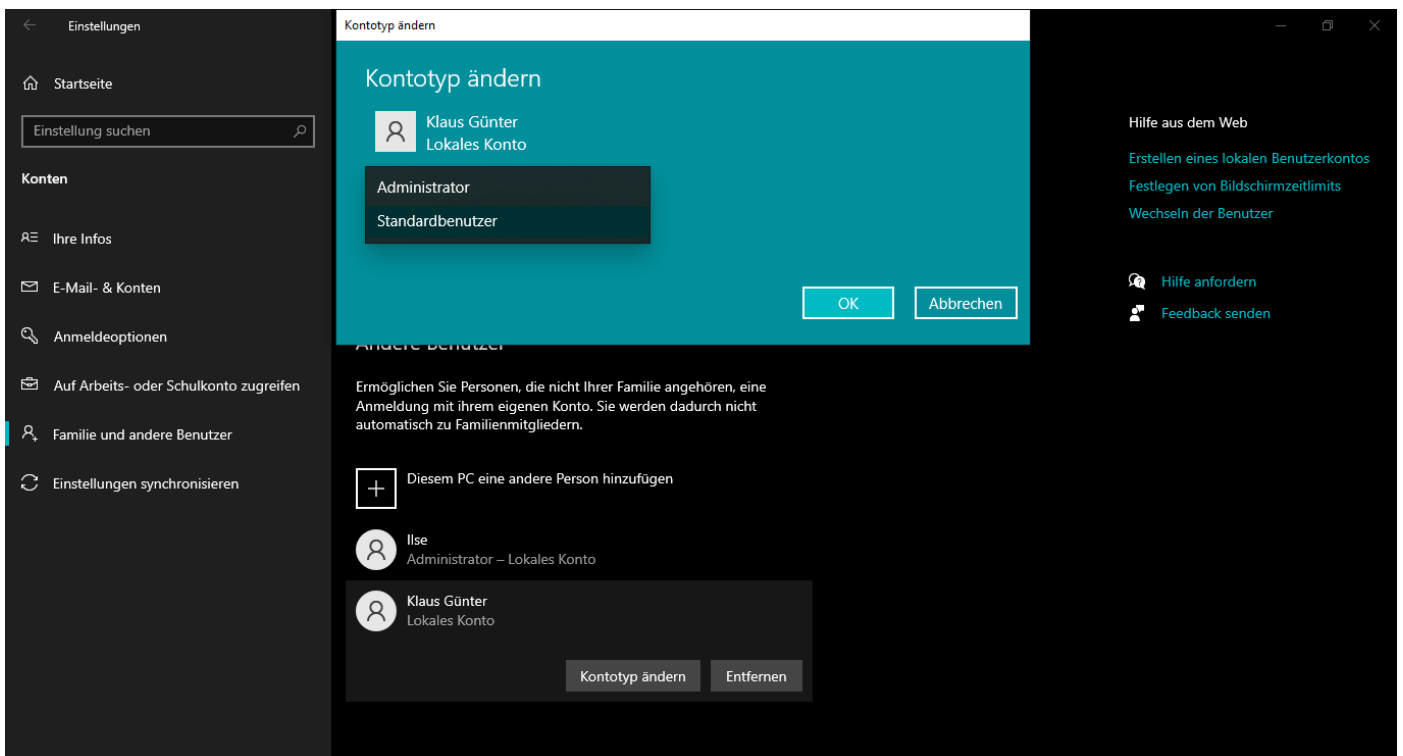


Figure 62. Change user account type to Administrator on your new PC

The user is assigned administrator rights.

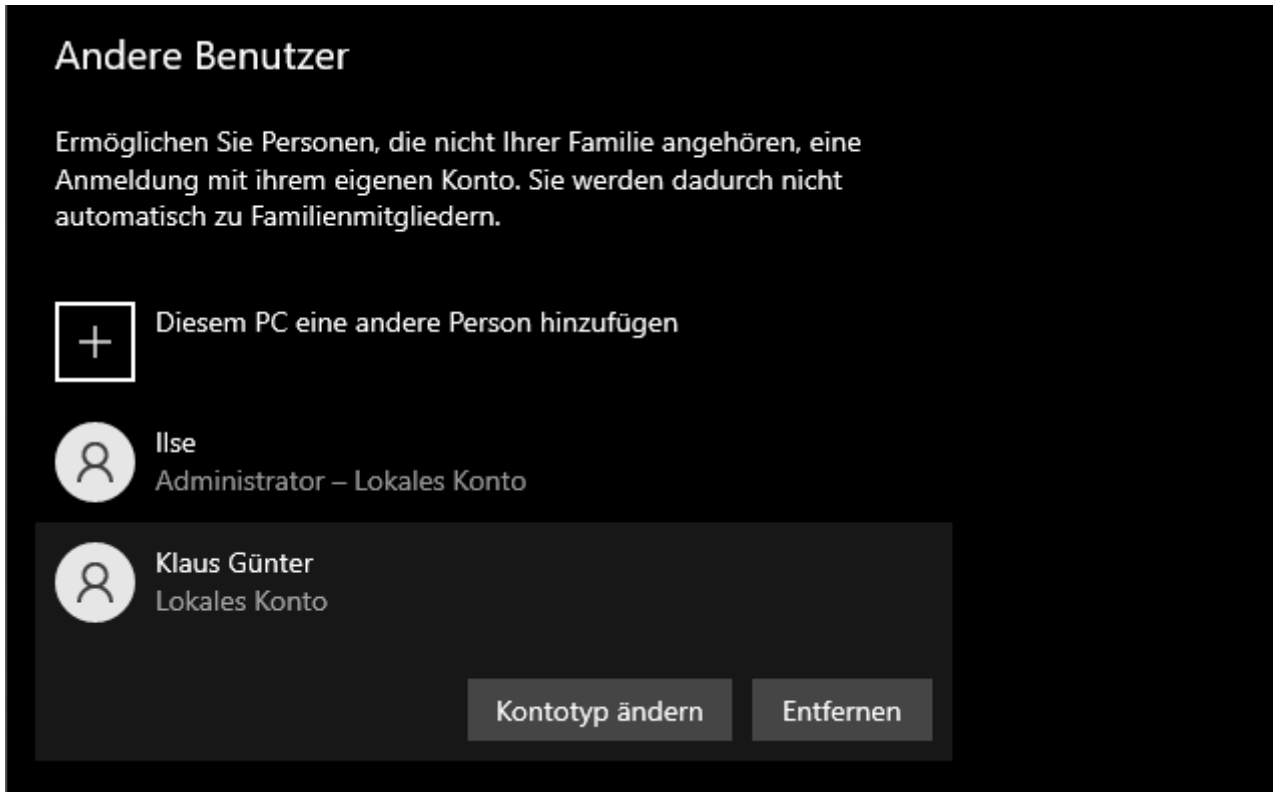


Figure 63. User account changed to Administrator on your new PC

2. Perform the following steps to switch user account and proceed with migration:
  - a. Right-click **Start** or press Win+X on the keyboard, and go to **Shut down or sign out**, and then click **Sign out**. Sign in to the other user account. For example, Linda M.

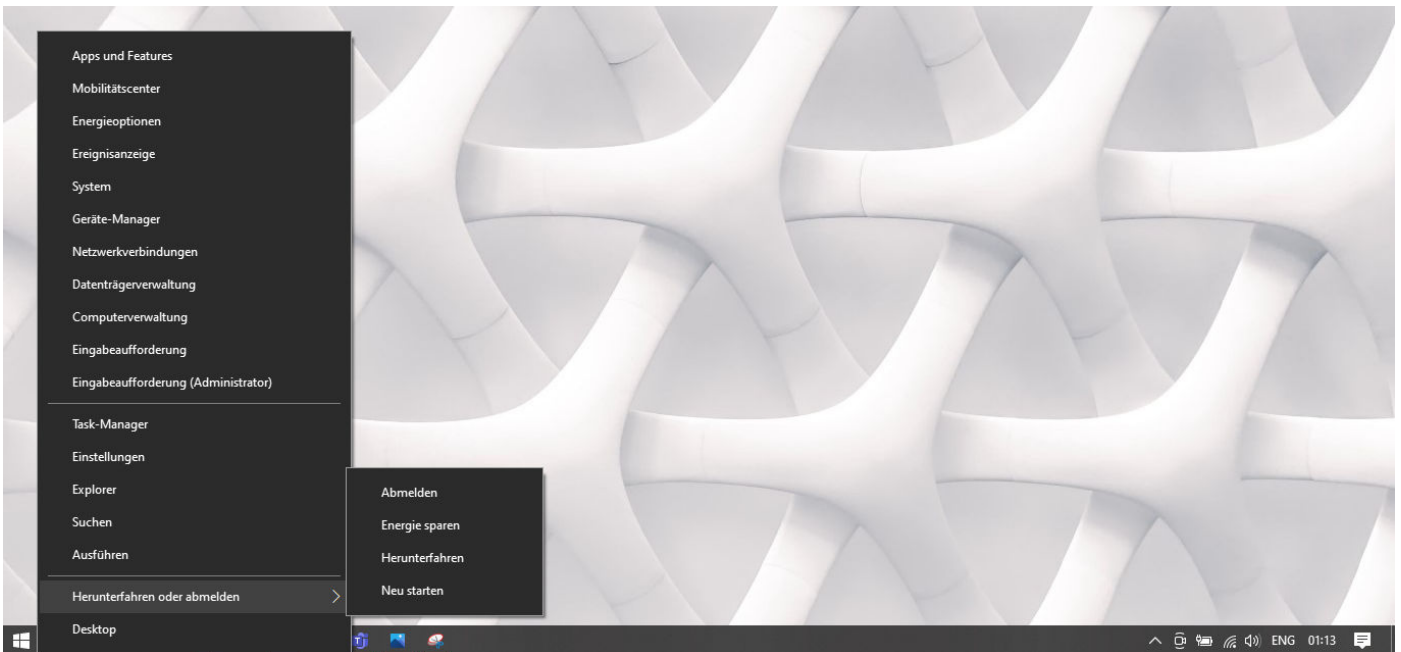


Figure 64. Sign out from current user on your new PC

- b. Launch `Dell Data Assistant.exe` from the newly logged in account by searching in Windows search or by downloading Dell Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page.
    - c. Click **Migrate from this PC**.

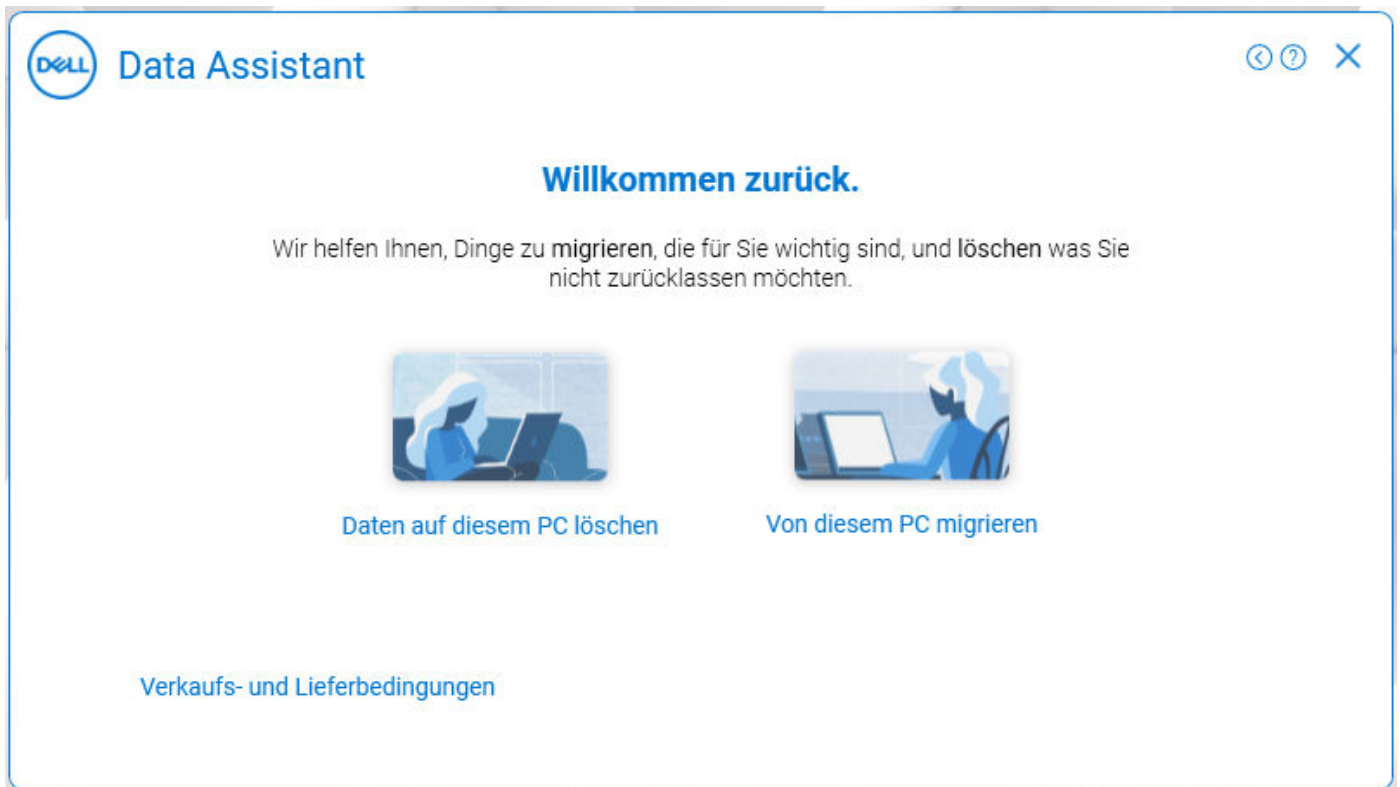


Figure 65. Dell Data Assistant welcome back page

- d. Log in or create the corresponding user account on your new PC. For example, if your user account was Linda M on the old PC, you should log in to or create an account that is named Linda M on your new PC. Connect both the old and the new PCs, and migrate the user accounts from the old PC to the new PC using **Let me choose** and select directory of the current user in `C:\Users\<user name>`, and also selecting the desired settings. For more information about connecting both the old and the new PCs, see [Migrate and erase data from old PC](#).

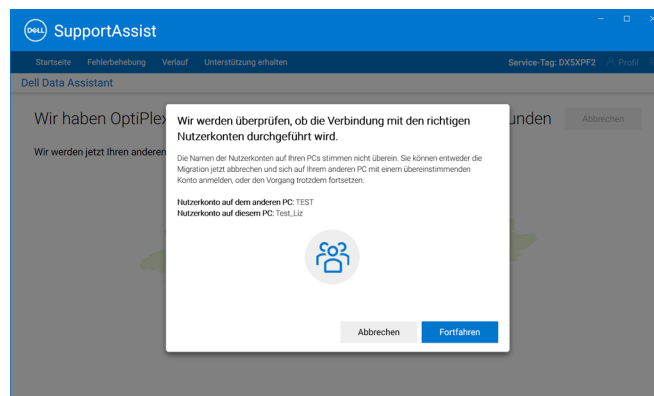


Figure 66. Ensuring you are connected to the right user accounts

**NOTE:** You must sign in to each user account on the old and the new PC, and create multiple accounts on the new PC.

Also, if the account names on both the old and the new PCs do not match, for example, if the account name on the old PC is Linda M and the account name on the new PC is Alice, a warning is displayed, but you can choose to proceed if you know that you are migrating from the right account on the old PC to the right account on the new PC.

# Suchen nach Dateien und Einstellungen

Wenn sowohl der alte als auch der neue PC erfolgreich gekoppelt sind, durchsucht die Migration den alten PC nach den Dateien und Einstellungen, die vom alten PC auf den neuen PC migriert werden sollen. Auf dem alten PC wird die Option **Daten auf diesem PC löschen** angezeigt.

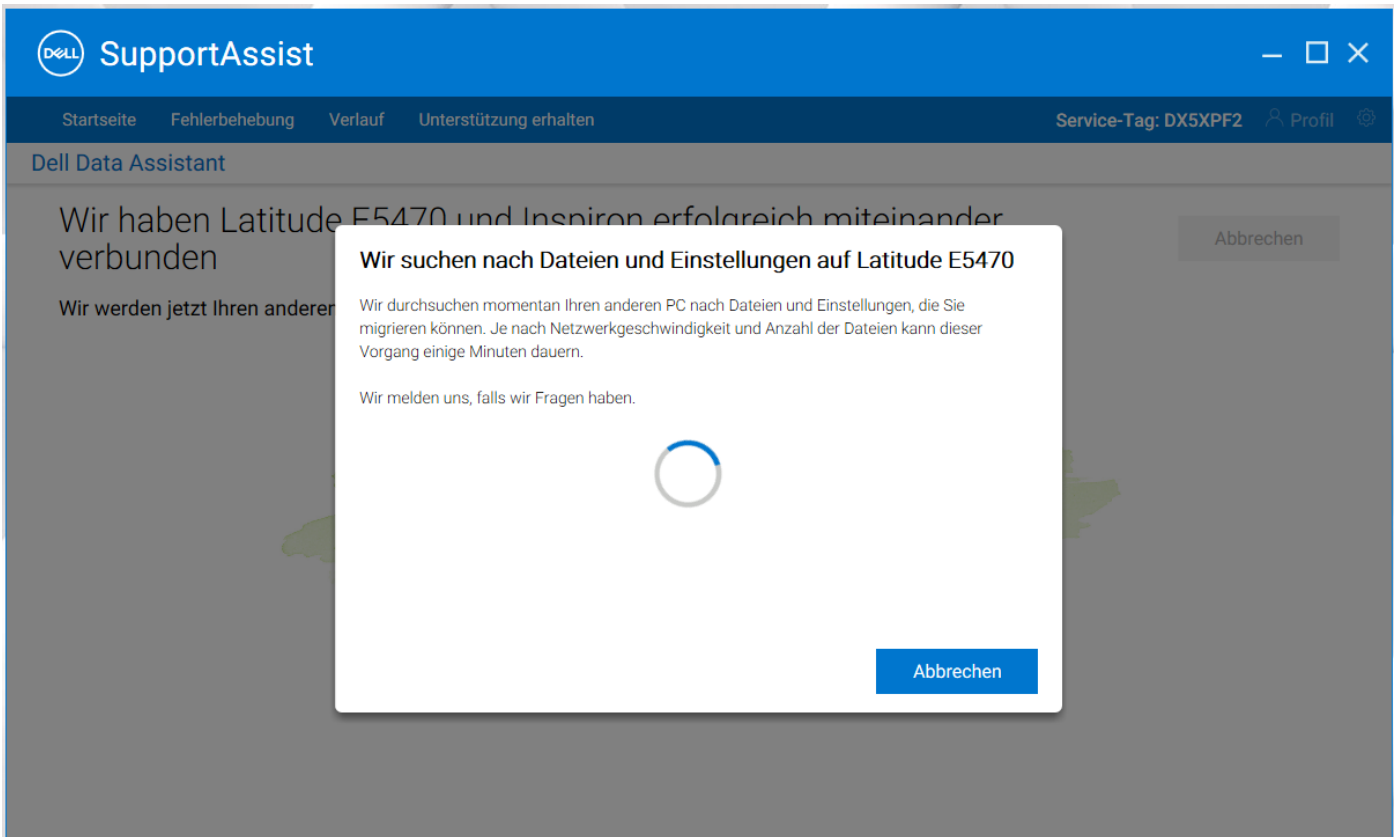


Abbildung 67. Suchen nach Dateien und Einstellungen

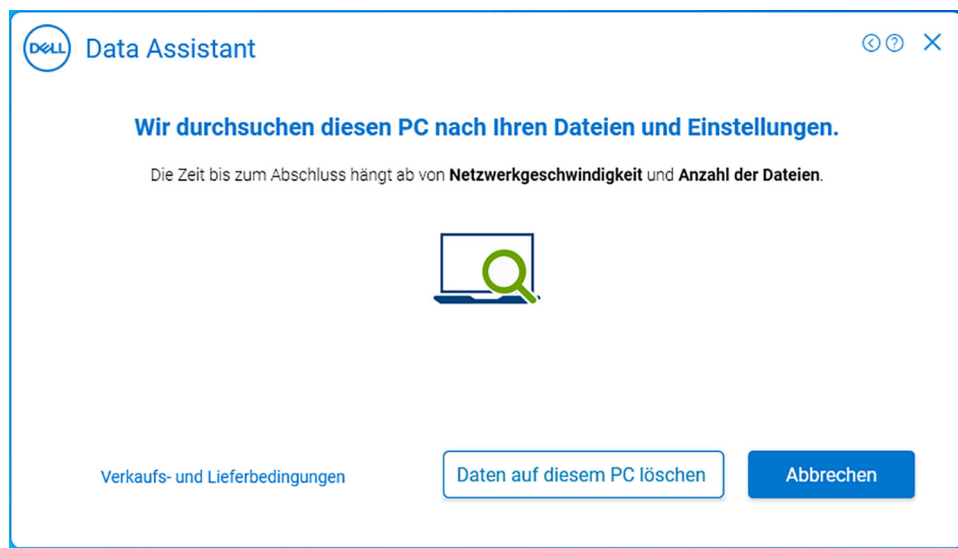


Abbildung 68. Suchen nach Dateien und Einstellungen auf Ihrem alten PC

# Fehlerbehebung von Problemen durch Netzwerktrennung während der Migration

Wenn der alte und der neue PC miteinander gekoppelt sind und das Netzwerk getrennt wird, müssen Sie die PCs mit demselben Netzwerk verbinden, das während der anfänglichen Kopplung verwendet wurde. Wenn Sie ein anderes Netzwerk verwenden möchten, z. B. LAN oder ein anderes WLAN-Netzwerk, müssen Sie die Migration auf dem alten und dem neuen PC neu starten. Verbinden Sie Ihre PCs immer mit einem Netzwerk, das Sie kennen und dem Sie vertrauen. Stellen Sie sicher, dass Sie kein offenes oder ungesichertes Netzwerk verwenden, wie an Flughäfen oder in Cafés.

Wenn Sie über ein LAN-Kabel verfügen, können Sie für die schnellste Geschwindigkeit den alten und den neuen PC direkt mithilfe eines LAN-Kabels verbinden. Neuere Versionen wie CAT 5, CAT 6 und CAT 7 usw. bieten eine bessere Geschwindigkeit.

Verwenden Sie für WLAN-Netzwerke 5G oder 5-GHz-Versionen der Netzwerke, falls verfügbar, um bessere Geschwindigkeiten zu erhalten.

Wenn sowohl der alte als auch der neue Computer miteinander verbunden sind, führt Migrieren die Vorabprüfungen durch und identifiziert Daten auf dem alten PC, die für die Migration auf den neuen PC verfügbar sind.

Während dieses Prozesses kann es zu einem Netzwerkverlust kommen, der aus einem der folgenden Gründe auftreten kann:

- WLAN-Verbindung entweder auf dem alten PC oder auf dem neuen PC oder beiden wurde ausgeschaltet.
- PC, Laptop oder Desktop ausgeschaltet.
- Mit VPN verbunden.
- Modem oder Router ausgeschaltet.
- LAN-Verbindung vom PC oder Laptop oder Desktop entfernt.
- Schwache Signalstärke.
- Antivirus-Software blockiert die Verbindung.

## Fehlerbehebung bei Unterbrechung der Netzwerkverbindung auf dem alten PC

### Schritte

1. Überprüfen Sie, ob das Netzwerk getrennt wurde. Sehen Sie sich die Informationen im Expander oben rechts an.



Abbildung 69. PC nicht mit dem Netzwerk verbunden wird auf Ihrem alten PC angezeigt

2. Klicken Sie auf das WLAN-Symbol, um zu überprüfen, mit welchem Netzwerk Sie derzeit verbunden sind.

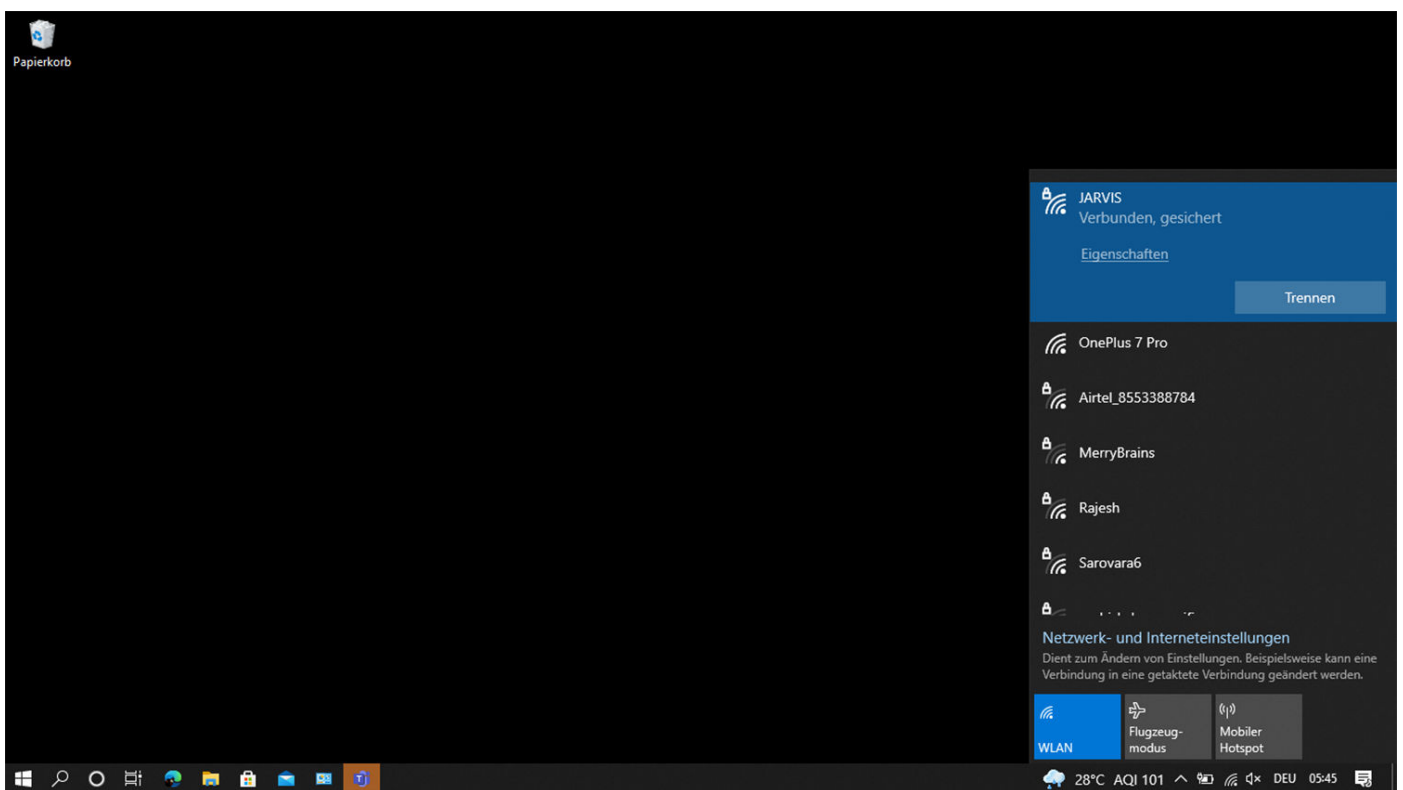


Abbildung 70. Überprüfen der WLAN-Einstellungen auf Ihrem alten PC

3. Wenn der PC mit einem anderen Netzwerk als dem für die Kopplung verwendeten ursprünglichen Netzwerk verbunden ist, klicken Sie auf **Windows Netzwerk- und Interneteinstellungen**, wählen Sie das ursprüngliche Netzwerk aus und klicken Sie dann auf **Verbinden**.
4. Nach dem Herstellen einer Verbindung mit dem richtigen Netzwerk sollte der Data Assistant die Seite **Unterbrechung der Netzwerkverbindung** schließen und mit dem nächsten Schritt fortfahren.
5. Wenn die Migration nach einem längeren Zeitraum nicht fortgesetzt wird, starten Sie die Migration auf dem alten und dem neuen PC neu.

## Fehlerbehebung bei Unterbrechung der Netzwerkverbindung auf dem neuen PC

### Schritte

1. Überprüfen Sie, ob das Netzwerk getrennt wurde. Sehen Sie sich die Informationen im Expander oben rechts oder die Meldung an, die in der Mitte der Anwendung angezeigt wird, um das Netzwerk zu finden, das getrennt wurde. Beispiel: **FancyNancy** ist das gekoppelte Netzwerk.



Abbildung 71. Ihr PC hat die Verbindung zum anderen PC verloren

2. Klicken Sie auf das WLAN-Symbol, um zu überprüfen, mit welchem Netzwerk Sie derzeit verbunden sind.

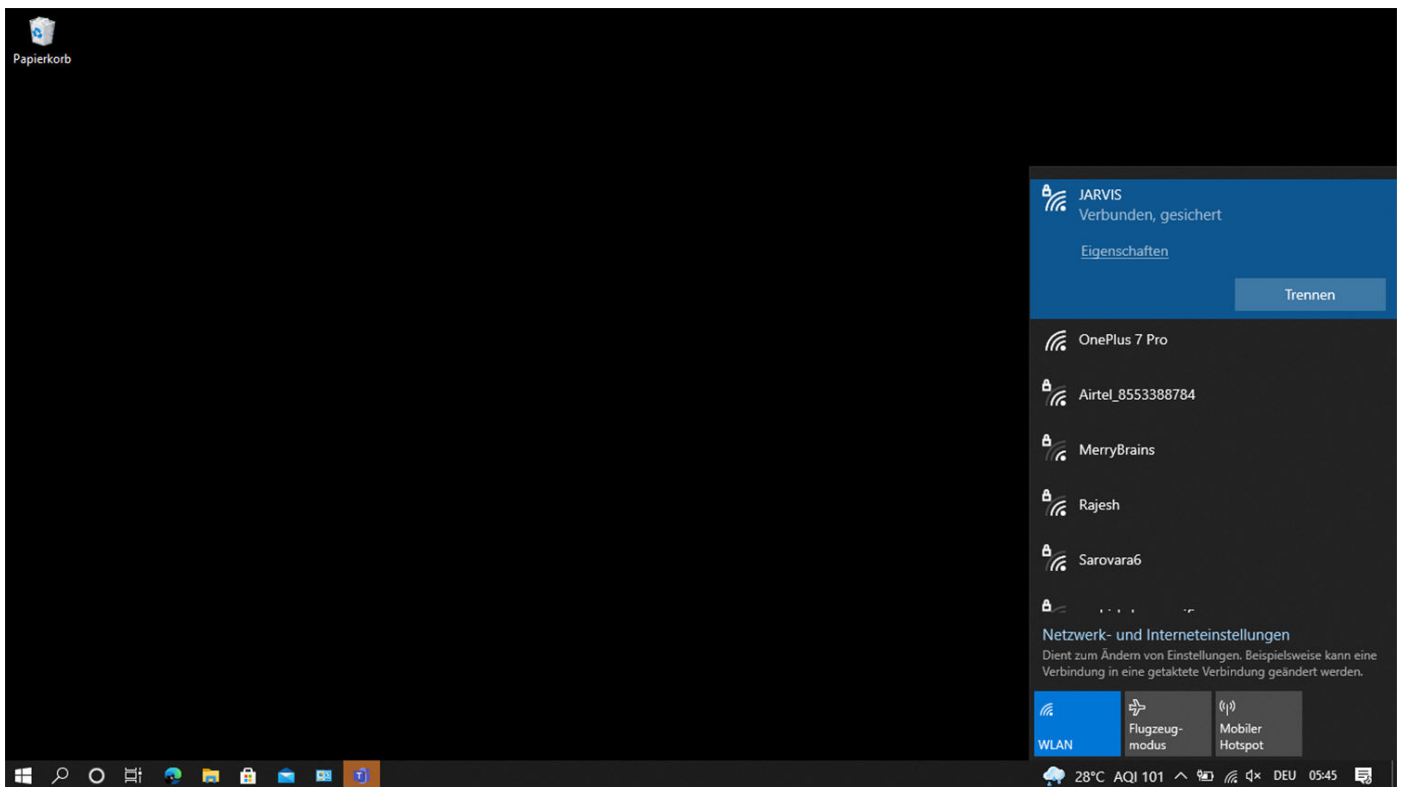


Abbildung 72. Überprüfen der WLAN-Einstellungen auf Ihrem neuen PC

3. Wenn der PC mit einem anderen Netzwerk als dem für die Kopplung verwendeten ursprünglichen Netzwerk verbunden ist, klicken Sie auf **Windows Netzwerk- und Interneteinstellungen**, wählen Sie das ursprüngliche Netzwerk aus und klicken Sie dann auf **Verbinden**.  
Nach dem Herstellen einer Verbindung mit dem richtigen Netzwerk sollte der Data Assistant die Seite **Network Disconnection** schließen und mit dem nächsten Schritt fortfahren.
4. Wenn die Migration nach einem längeren Zeitraum nicht fortgesetzt wird, starten Sie die Migration auf dem alten und dem neuen PC neu.

## Fehlerbehebung bei der Trennung des Netzwerks vor dem Koppeln auf dem neuen PC

### Info über diese Aufgabe

Wenn der alte und der neue PC nicht mit demselben Netzwerk verbunden sind, wird die folgende Meldung angezeigt:

Dieser PC ist mit keinem Netzwerk verbunden.



Abbildung 73. Ihr PC ist nicht mit dem Netzwerk verbunden

#### Schritte

1. Klicken Sie auf das WLAN-Symbol, um zu überprüfen, ob auf Ihrem PC ein Netzwerk verfügbar ist. Verbinden Sie Ihre PCs mit einem Netzwerk, das Sie kennen und dem Sie vertrauen. Stellen Sie sicher, dass Sie kein offenes oder ungesichertes Netzwerk verwenden, wie z. B. an Flughäfen oder in Cafes. Verwenden Sie für eine bessere Geschwindigkeit nach Möglichkeit 5G oder 5 GHz-Versionen von Netzwerken. Verwenden Sie z. B. **FancyNancy-5G** statt **FancyNancy**.

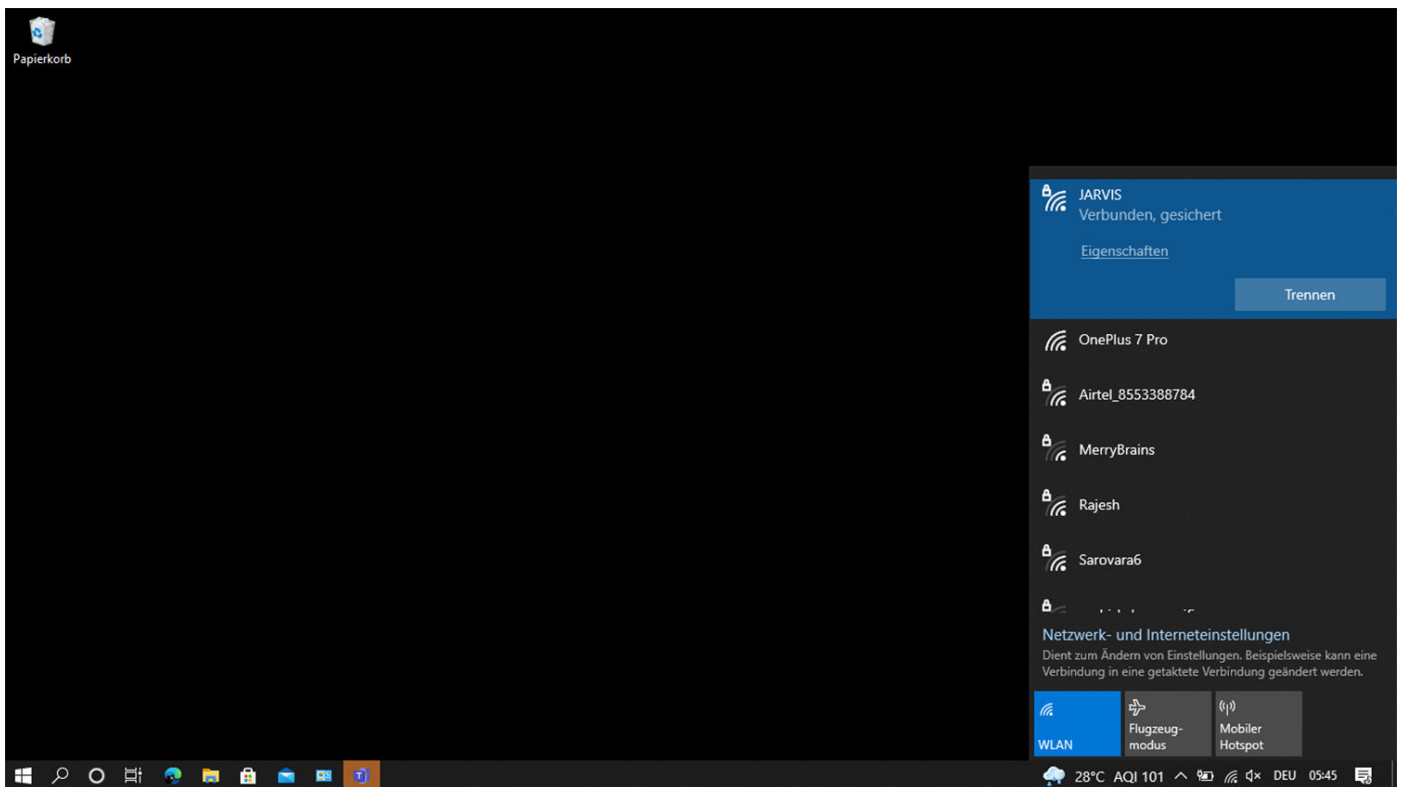


Abbildung 74. Überprüfung der WLAN-Einstellungen

2. Verbinden Sie den alten und den neuen PC mit demselben Netzwerk.

## Schritte zur Fehlerbehebung zur Vermeidung des Verlusts der Netzwerkverbindung

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Verlust der Netzwerkverbindung zu vermeiden:

- Stellen Sie sicher, dass sich die beiden verbundenen PCs in der Nähe des Routers oder Modems befinden, um schwache Signalstärken zu vermeiden.
- Wenn Sie ein LAN-Kabel haben, verbinden Sie die PCs direkt mithilfe eines LAN-Kabels für die schnellste Geschwindigkeit. Neuere Versionen wie CAT 5, CAT 6 und CAT 7 usw. bieten eine bessere Geschwindigkeit.
- Verwenden Sie für WLAN-Netzwerke 5G oder 5 GHz Netzwerkbandbreite, falls verfügbar, um bessere Geschwindigkeit zu erhalten.
- Wenn der alte oder neue PC während der Migration ausgeschaltet wurde, schalten Sie den PC ein, stellen Sie sicher, dass er mit dem gleichen Netzwerk wie der andere PC verbunden ist, und starten Sie den Migrationsprozess neu. Die Dateien, die bereits auf den neuen PC kopiert wurden, werden nicht mehr kopiert. Sie müssen sie also nicht in der neuen Migration löschen.
- Wenn das WLAN ausgeschaltet oder das LAN-Kabel vom PC getrennt wurde, verbinden Sie das WLAN oder das LAN-Kabel mit dem PC und warten Sie, bis die PCs miteinander kommunizieren und das Netzwerkdialogfeld wieder geschlossen wurde. Nachdem der PC mit dem Netzwerk verbunden ist, kann es einige Minuten dauern, bis die beiden PCs miteinander kommunizieren und den Migrationsablauf fortsetzen.
- Wenn sich die Seite nach längerer Zeit nicht ändert, kann sich die IP-Adresse des PCs geändert haben, als er wieder mit dem Netzwerk verbunden wurde, und die PCs können sich nicht identifizieren. Beenden Sie die Migration, und starten Sie Data Assistant auf Ihrem alten PC sowie Migrieren in SupportAssist auf Ihrem neuen PC erneut.
- Wenn das Modem oder der Router ausgeschaltet wurde, schalten Sie ihn ein und stellen Sie sicher, dass die PCs mit dem gleichen Netzwerk verbunden sind. Sobald sowohl der alte als auch der neue PC verbunden sind, brechen Sie den bestehenden Migrationsprozess ab und starten Sie die Migration auf dem alten und dem neuen PC neu.
- Wenn der alte oder neue PC während des Migrationsprozesses mit einem VPN verbunden war, können die PCs nicht miteinander kommunizieren. Trennen Sie die Verbindung zum VPN und schließen Sie den vorhandenen Migrationsprozess. Starten Sie die Migration auf dem alten und dem neuen PC neu.

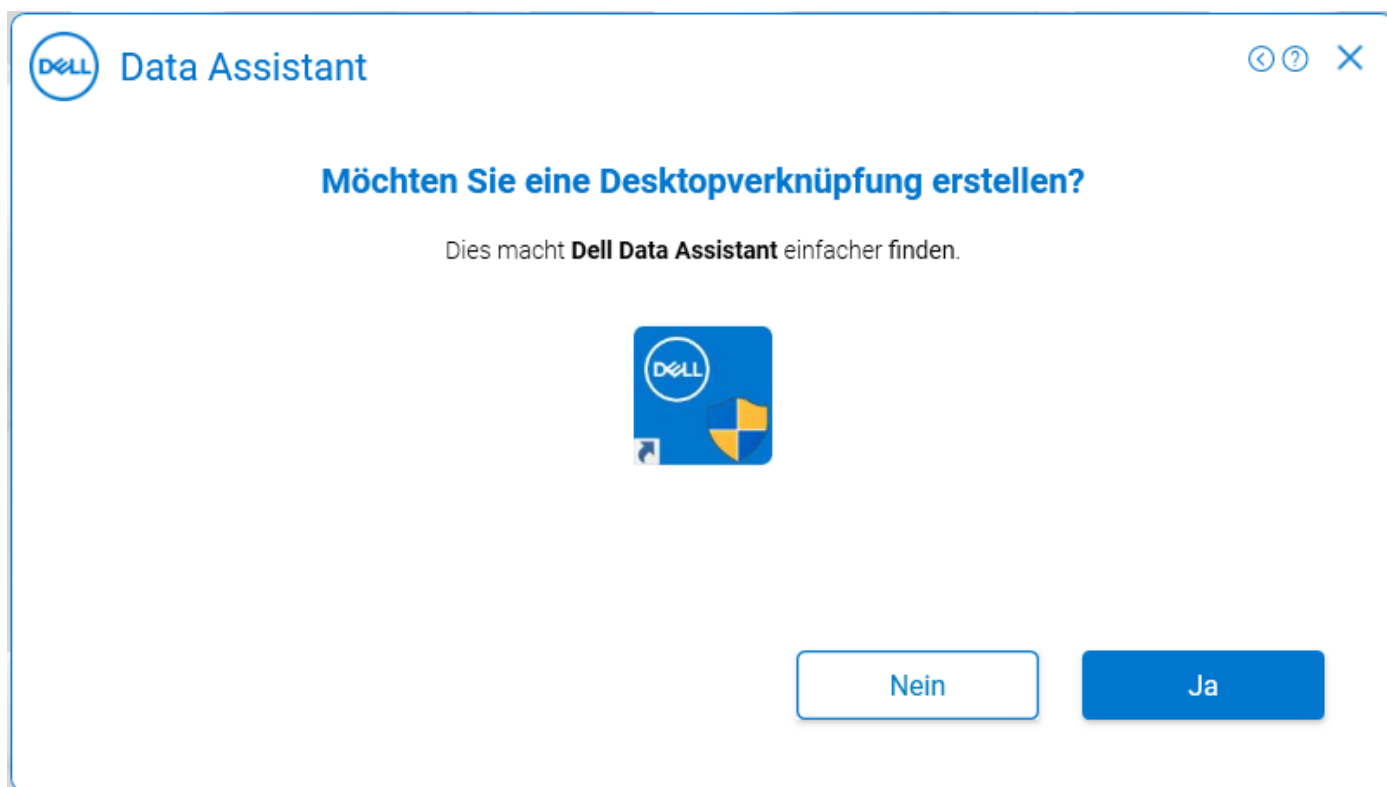
- Wenn der PC getrennt und an ein anderes Netzwerk angeschlossen wurde, stellen Sie sicher, dass Sie den PC mit dem Netzwerk verbinden, mit dem der alte und der neue PC anfänglich verbunden war. Falls die PCs auch nach der Wiederherstellung der PC-Verbindung nicht miteinander kommunizieren, brechen Sie den bestehenden Migrationsprozess ab und starten Sie die Migration auf dem alten und dem neuen PC neu, nachdem Sie die PCs mit demselben Netzwerk verbunden haben.

Wenn Sie dann immer noch nicht in der Lage sind, Ihre PCs zu verbinden, wenden Sie sich an den [technischen Support von Dell](#).

## Verknüpfung für Data Assistant

Die Desktop-Verknüpfung reduziert den Aufwand für das Navigieren zu `C:/Dell/DellDataAssistant` oder die Suche in **Start** zum Starten von Data Assistant.

Klicken Sie beim Schließen von Data Assistant auf **Ja**, um eine Verknüpfung zu Data Assistant auf dem Desktop zu erstellen.



**Abbildung 75. Verknüpfung erstellen**

Kurz bevor Data Assistant schließt, nachdem eine Aktivität durchgeführt wurde, wird die folgende Meldung angezeigt: Wenn Sie auf „Schließen“ klicken, wird Data Assistant unterbrochen. Sie können jedoch jederzeit zu diesem zurückkehren.

Aktivieren Sie **Erstellen Sie eine Desktop-Verknüpfung, damit der Dell Data Assistant schnell zu finden ist** und klicken Sie auf **Schließen**, um eine Verknüpfung auf dem Desktop zu erstellen.

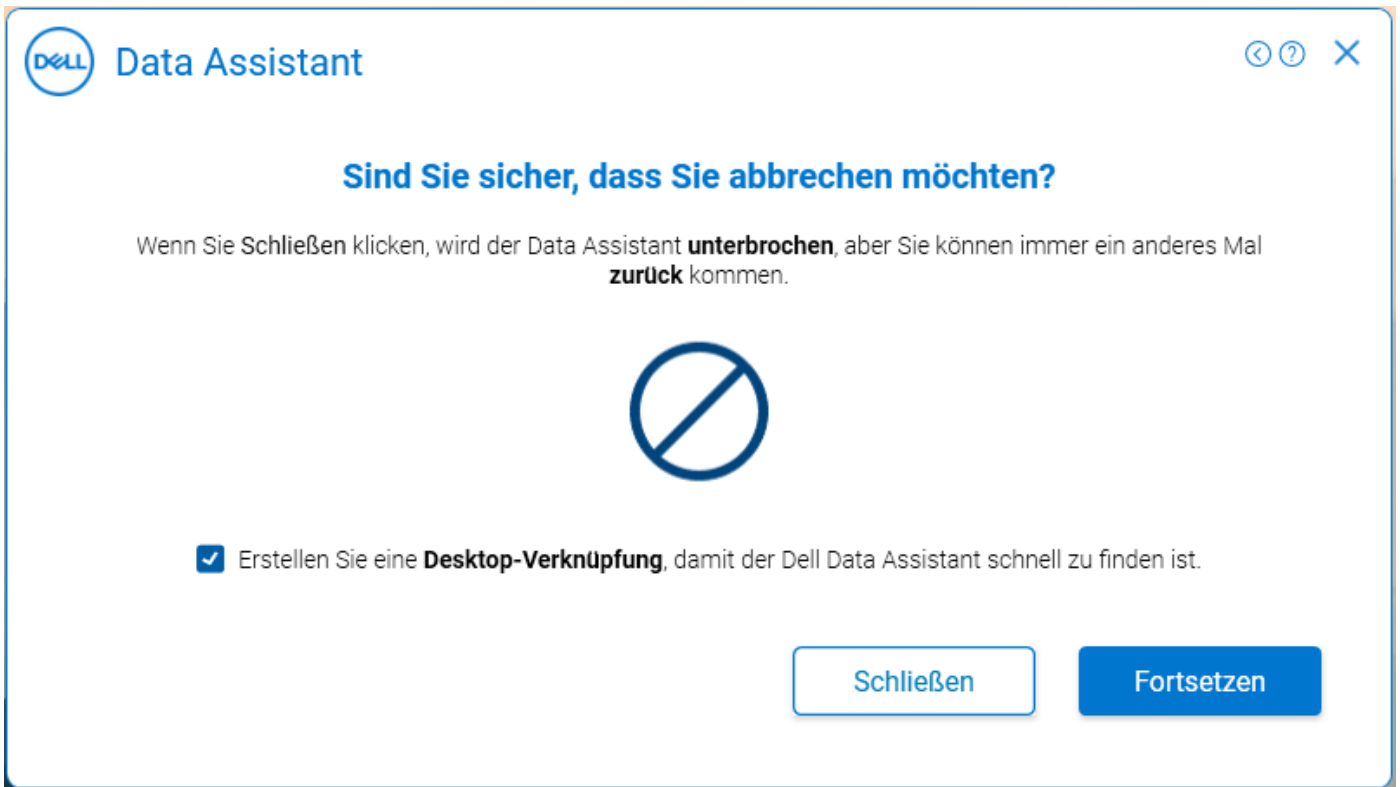


Abbildung 76. Option für Verknüpfung erstellen

Wenn Sie die Verknüpfungserstellung deaktivieren möchten, deaktivieren Sie die Option **Erstellen Sie eine Desktop-Verknüpfung, damit der Dell Data Assistant schnell zu finden ist.**

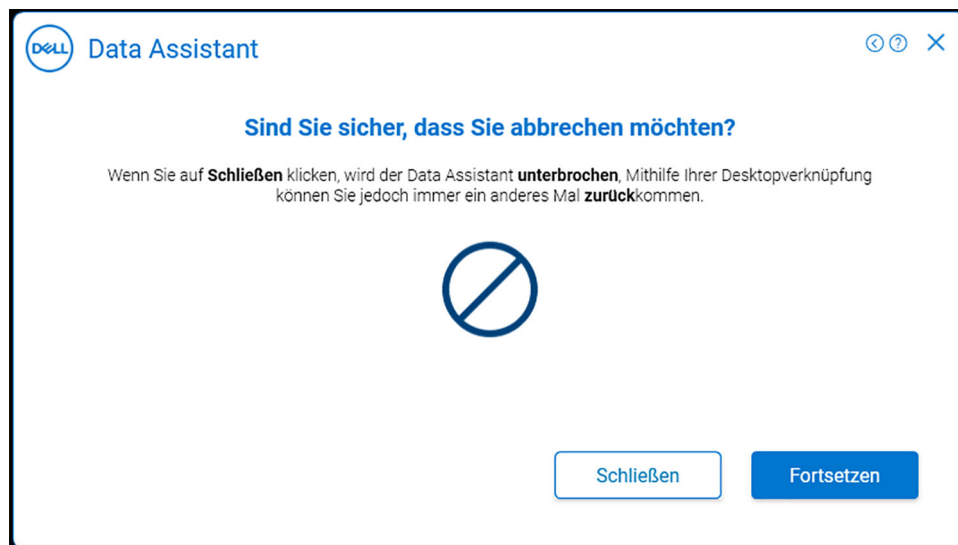


Abbildung 77. Verknüpfung nicht vorhanden

Wenn die Data Assistant-Verknüpfung auf dem Desktop vorhanden ist und Data Assistant in Kürze geschlossen wird, während eine Aktivität ausgeführt wird, klicken Sie auf **Schließen**, um die Migration abzubrechen.

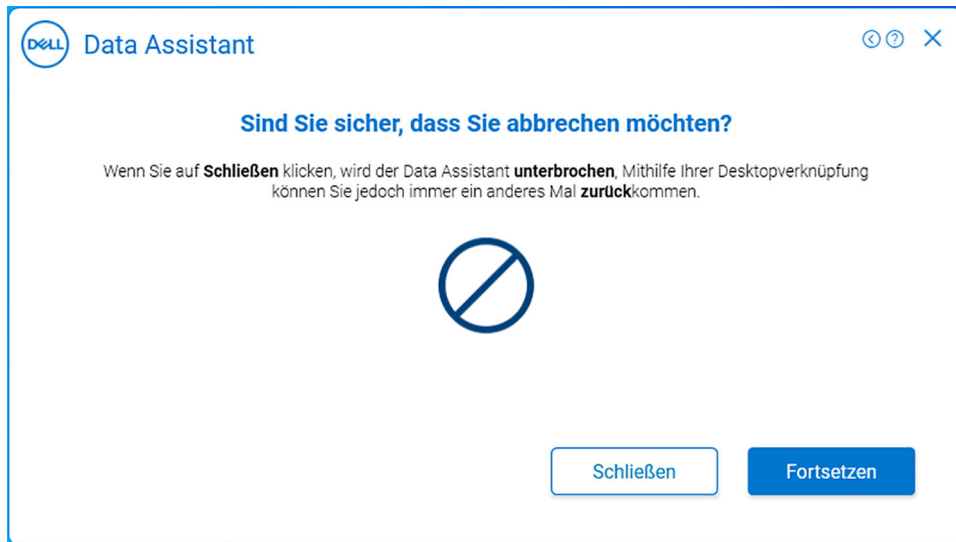


Abbildung 78. Verknüpfung bereits vorhanden

## Zu migrierende Dateien auswählen

**Zugehöriges Video:** [Manuelle Auswahl der Daten, die Sie migrieren möchten](#)

### Schritte

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf **Alles verschieben**, um alle Benutzerdateien und Einstellungen vom alten auf den neuen PC zu verschieben. Die unterstützten Benutzerdateien und -einstellungen werden von Dell Migrate identifiziert und vorab ausgewählt.
- Klicken Sie auf **Daten zum Verschieben auswählen**, um die Benutzerdateien und Einstellungen auszuwählen, die Sie verschieben möchten, anstatt alle vom alten auf den neuen PC zu verschieben.

**Dell SupportAssist**

Startseite Fehlerbehebung Verlauf Unterstützung erhalten Service-Tag: DX5XPF2 Profil

**Dell Data Assistant**

Wir sind bereit, Ihre Dateien und Einstellungen zu verschieben Abbrechen Jetzt migrieren

Auf diesem PC ist ausreichend Speicherplatz für all Ihre Dateien und Einstellungen vorhanden. Klicken Sie auf **Jetzt migrieren**, um alle Daten jetzt zu kopieren, oder klicken Sie auf **Daten zum Verschieben auswählen**, um Ihre Migration anzupassen.

**Aegenwulf**  
Inspiron

**Geschätzte Dauer:** Mehr als ein Tag (47.02 GB ausgewählt)

**Alles verschieben**  **Daten zum Verschieben auswählen**

Dateien, die auf beiden PCs vorhanden sind, werden nicht kopiert oder ersetzt und sie werden nicht in der Gesamtdateigröße der Migration berücksichtigt.

Dateien und Einstellungen werden gespeichert unter:

Speicherplatz des Laufwerks (C:) [Ändern](#)

● Aktuell	137.03 GB
● Benötigt (ohne Duplikate)	47.02 GB
● Verbleibend nach der Migration	280.58 GB

Abbildung 79. Dateien auswählen, die auf Ihren neuen PC migriert werden sollen

## Migration von Dateiattributen

Wenn eine Datei vom alten PC auf den neuen PC migriert wird, wird zunächst der eigentliche Inhalt der Datei auf den neuen PC kopiert. Die Attribute der Datei, wie Zeitstempel und Metadaten, werden dann vom alten PC auf die Datei auf dem neuen PC angewendet. Wenn Sie z. B. alle Ihre Dateien vom alten auf den neuen PC migrieren, werden die Dateiattribute zusammen mit den Dateien migriert, wodurch sichergestellt wird, dass dieselbe Sortierreihenfolge für alle Dateien auf der Grundlage von Kriterien wie Erstellungszeit, Änderungszeit usw. beibehalten wird.

Die Dateiattribute, die zusammen mit einer Datei migriert werden, sind:

- **Zeitstempel**

- Erstellungszeit – die Zeit, zu der die Datei auf dem alten PC erstellt wurde, wird auf die Datei angewendet, nachdem sie auf den neuen PC kopiert wurde.
- Änderungszeit – die Zeit, zu der die Datei aktualisiert wurde oder der Inhalt der Datei auf dem alten PC geändert wurde. Der gleiche Zeitstempel wird auf die Datei angewendet, nachdem sie auf den neuen PC kopiert wurde.

Der Zeitstempel der Datei ist hilfreich, wenn Sie die Dateien nach dem Erstellungszeitpunkt oder dem Änderungszeitpunkt sortieren möchten.

**ANMERKUNG:** Die letzte Zugriffszeit der Datei wird nicht aktualisiert, da sie dynamisch ist und aktualisiert wird, sobald auf eine Datei zugegriffen wird.

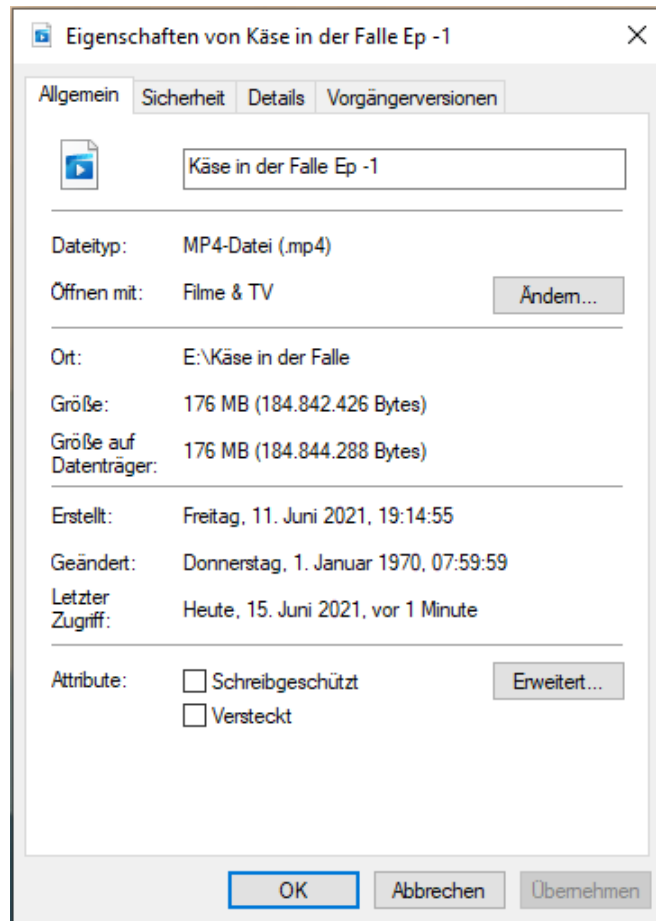


Abbildung 80. Zeitstempel einer Datei

- **Metadaten**

Die Metadaten einer Datei enthalten normalerweise Informationen über den Inhalt einer Datei. Alle Dateien weisen die Eigenschaften Beschreibung, Ursprung, Inhalt und Dateieigenschaften auf. Eine Datei kann Eigenschaften haben, die je nach Dateityp spezifisch sind. Einige Dateien können eine bestimmte Eigenschaft haben, die anderen möglicherweise fehlt. Beispiel: Ein Foto enthält Informationen über den Standort, an dem es aufgenommen wurde, die Blende und das Gerät, das für das Foto verwendet wurde. Eine Videodatei enthält Informationen in Verbindung mit der Videolänge, der Bildfrequenz und dem Audiotyp. Eine Musikdatei enthält Informationen zu Medium, Audiotyp und Bitrate.

Die Metadateninformationen werden häufig verwendet, um zusätzliche nützliche Informationen über die Datei anzuzeigen und die Dateien in verschiedenen Anwendungen zu kommentieren, die zum Anzeigen oder Ändern von Dateien verwendet werden können, wie z. B. Microsoft Word, Adobe Photoshop, Bearbeitungstools usw.

Um die Metadaten einer Datei anzuzeigen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Dateinamen, wählen Sie **Eigenschaften** aus und wählen Sie dann **Details**.

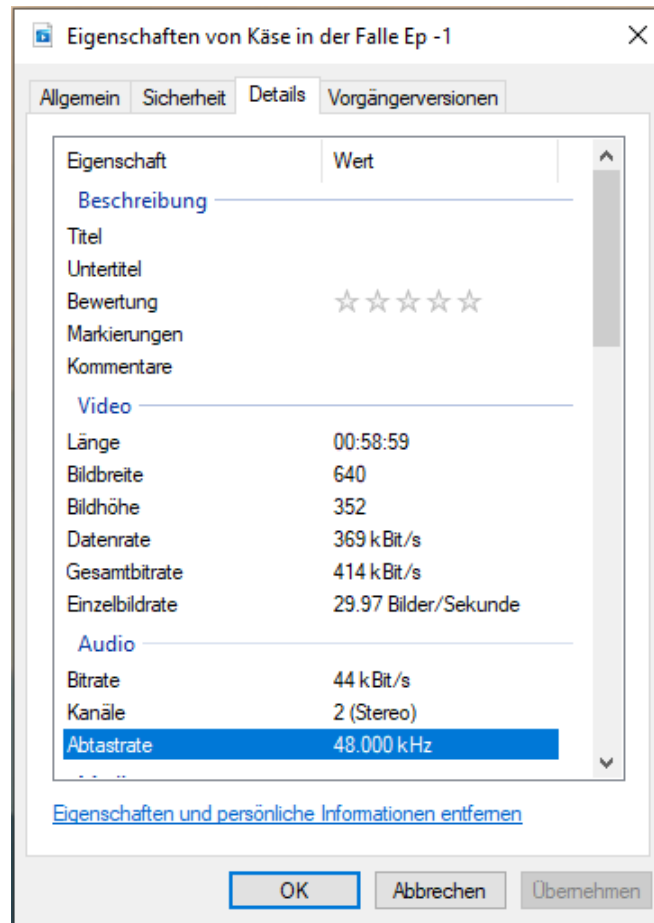


Abbildung 81. Metadaten einer Datei

- **Andere Attribute**

- Schreibgeschützt – Wenn eine Datei auf dem alten PC als **Schreibgeschützt** gekennzeichnet ist, bedeutet dies, dass Sie die Datei nur lesen können, jedoch keine Änderungen vornehmen können.
- Versteckt – wenn eine Datei als **Versteckt** gekennzeichnet ist, bedeutet dies, dass die Datei auf dem Dateisystem vorhanden ist, jedoch für Sie nicht sichtbar ist.

Dateien, die mit dem Attribut **Schreibgeschützt** oder **Versteckt** auf dem alten PC gekennzeichnet waren, werden zusammen mit diesen Attributen auf den neuen PC kopiert, ohne dass Sie diese Attribute erneut manuell festlegen müssen.

Um diese Attribute einer Datei anzuzeigen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Dateinamen und wählen Sie **Eigenschaften** aus. Diese Attribute werden auf der Registerkarte **Allgemein** angezeigt.

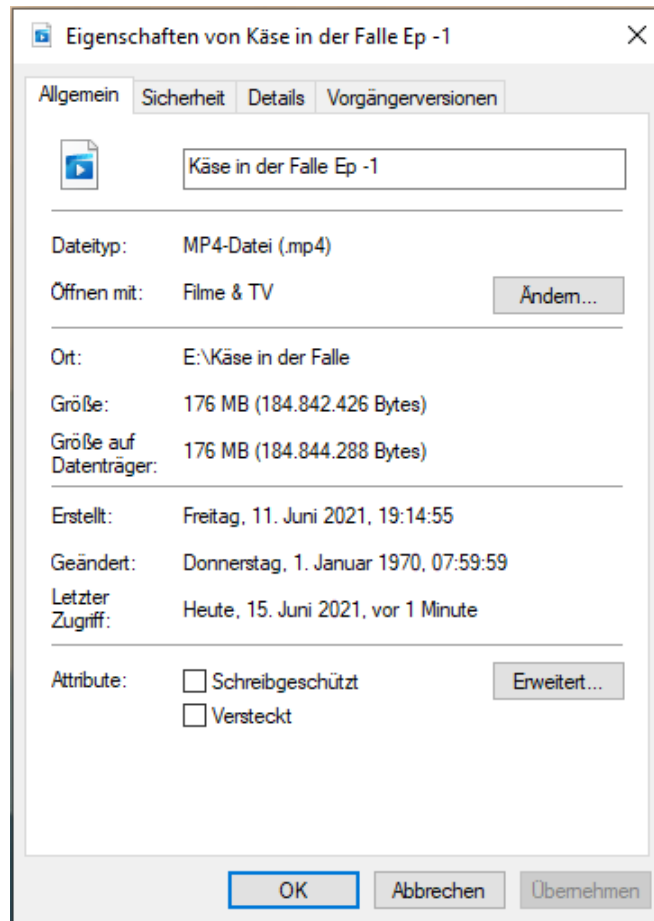


Abbildung 82. Andere Attribute einer Datei

## Zuordnen der Laufwerke

**Zugehöriges Video:** [Manuelle Zuordnung der Laufwerke zwischen Ihrem alten und neuen PC vor der Migration](#)

### Info über diese Aufgabe

Wenn mehrere Partitionen eines lokalen Laufwerks auf dem neuen PC erkannt werden, werden Sie von Migrate aufgefordert, die Laufwerkszuordnung auszuwählen, während Sie den Typ der Migration auswählen, z. B. **Alles verschieben**, um alles zu verschieben, oder **Daten zum Verschieben auswählen**, um bestimmte Daten auszuwählen. Sie können die Laufwerkszuordnung zwischen den beiden PCs anpassen. Beispiel: Wenn Sie den Inhalt des lokalen Laufwerks **D:/** des alten PCs auf das lokale Laufwerk **E:/** auf dem neuen PC verschieben möchten, können Sie dies durch Zuordnung der Laufwerke tun.

### Schritte

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf **Alles verschieben** und dann auf **Ändern**.
  - Klicken Sie auf **Daten zum Verschieben auswählen** und dann auf **Ändern**.

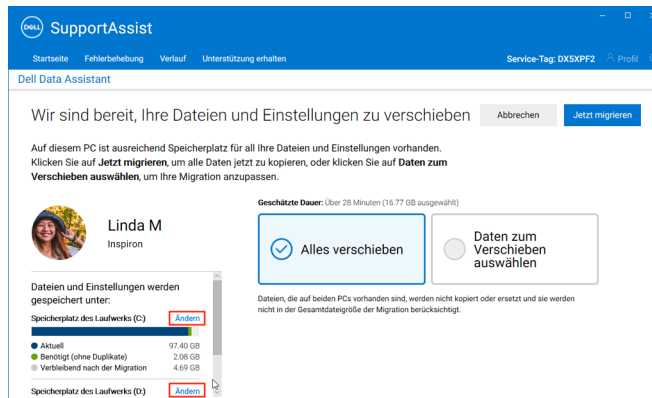


Abbildung 83. Laufwerk auf dem neuen PC zuordnen

2. Ordnen Sie die Laufwerke zwischen dem alten PC und dem neuen PC zu. Beispiel: Die Dateien auf dem lokalen Laufwerk **E:/** des alten PCs können dem lokalen Laufwerk **C:\** oder **D:\** zugeordnet werden. Nachdem Sie das lokale Laufwerk ausgewählt haben, klicken Sie auf **Übernehmen**.

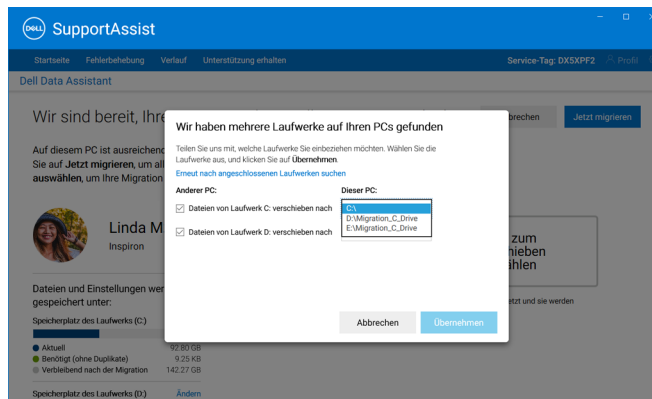


Abbildung 84. Laufwerke auf dem neuen PC zuordnen

3. Klicken Sie auf **Jetzt migrieren**, um mit der Datenübertragung zu beginnen.

## Standardverhalten der Laufwerkszuordnung

Wenn die Zuordnung während der Migration nicht ausgewählt wird, ist das Standardverhalten der Laufwerkszuordnung mit Migrate:

- Wenn der neue PC nur über ein Laufwerk verfügt, werden alle Laufwerke dem einzigen Laufwerk zugeordnet, da keine Alternativen verfügbar sind.
- Wenn mehr als ein Laufwerk auf dem neuen PC verfügbar ist:
  - Bei der Migration wird das Betriebssystemlaufwerk auf dem alten PC dem Betriebssystemlaufwerk auf dem neuen PC zugeordnet.
  - Migrate ordnet das alte PC-Laufwerk den neuen PC-Laufwerken zu, deren Namen übereinstimmen, sofern Speicherplatz auf dem neuen PC-Laufwerk verfügbar ist.
  - Falls die Namen nicht übereinstimmen, ordnet Migrate das alte PC-Laufwerk basierend auf der Größe einem Laufwerk auf dem neuen PC zu.
  - Migrate ordnet das alte PC-Laufwerk dem Betriebssystemlaufwerk auf dem neuen PC zu und löscht die Standardlaufwerkszuordnung, wenn die Übertragungsgröße eines Laufwerks auf dem alten PC 0 ist.

## Resolve access denied errors on protected drives

### Prerequisites

You must have administrator rights.

## About this task

Protected drives have some permissions that are revoked from them. For example, read and write permissions from drives are revoked to protect them from unwanted access or modifications. Trying to access such drives results in **Access is Denied** error. In such cases, Data Assistant does not be able to function optimally. To use Dell Migrate, it is recommended that you restore permissions to all relevant drives.

## Steps

1. Right click on the drive (for example, F) and click **Properties**.
2. Click the **Security** tab, and click **Advanced**.  
The **Advanced Security Settings** window is displayed.
3. Click **Change** beside **Owner**.  
The **Select User or Group** dialog box is displayed.
4. In **Wnter the object name to select**, enter **Authenticated Users**, and click **Check Names**.  
The name is underlined to indicate that it is valid.
5. Click **OK**.
6. Select **Replace owner on subcontainers and objects**, and click **Apply**.  
A Windows Security dialog box is displayed.
7. Click **Yes** and click **OK**.
8. Click **OK** to close **Advanced Security Settings**, and click **OK** to close the drive properties.

## Results

The permissions are restored. Refresh the explorer window and you can access the drive.

# Fortschritt der Migration

Wenn Sie auf **Jetzt migrieren** klicken, wird der Fortschritt der Migration auf dem neuen PC angezeigt, während auf dem alten PC die Meldung **Ihre Daten werden jetzt migriert** angezeigt wird. Die Zeit, die zum Abschließen einer Migration benötigt wird, hängt von der Netzwerkgeschwindigkeit und der Menge der Daten ab, die für die Migration ausgewählt werden.



Abbildung 85. Laufende Migration auf Ihrem neuen PC



Abbildung 86. Laufende Migration auf Ihrem alten PC

## Migrationszusammenfassung

Nachdem die Migration abgeschlossen ist, wird die Zusammenfassung der Dateien und Einstellungen, die vom alten PC auf den neuen PC migriert wurden, auf dem neuen PC angezeigt. Klicken Sie auf **Beenden**, um die Migration abzuschließen. Klicken Sie auf **hier**, um die Details der gesamten Migration anzuzeigen.

**ANMERKUNG:** Wenn Dateien oder Einstellungen nicht migriert werden, versuchen Sie es erneut, indem Sie die Schritte unter [Fehlerbehebung bei Abschluss der Migration mit Warnmeldungen](#) ausführen.

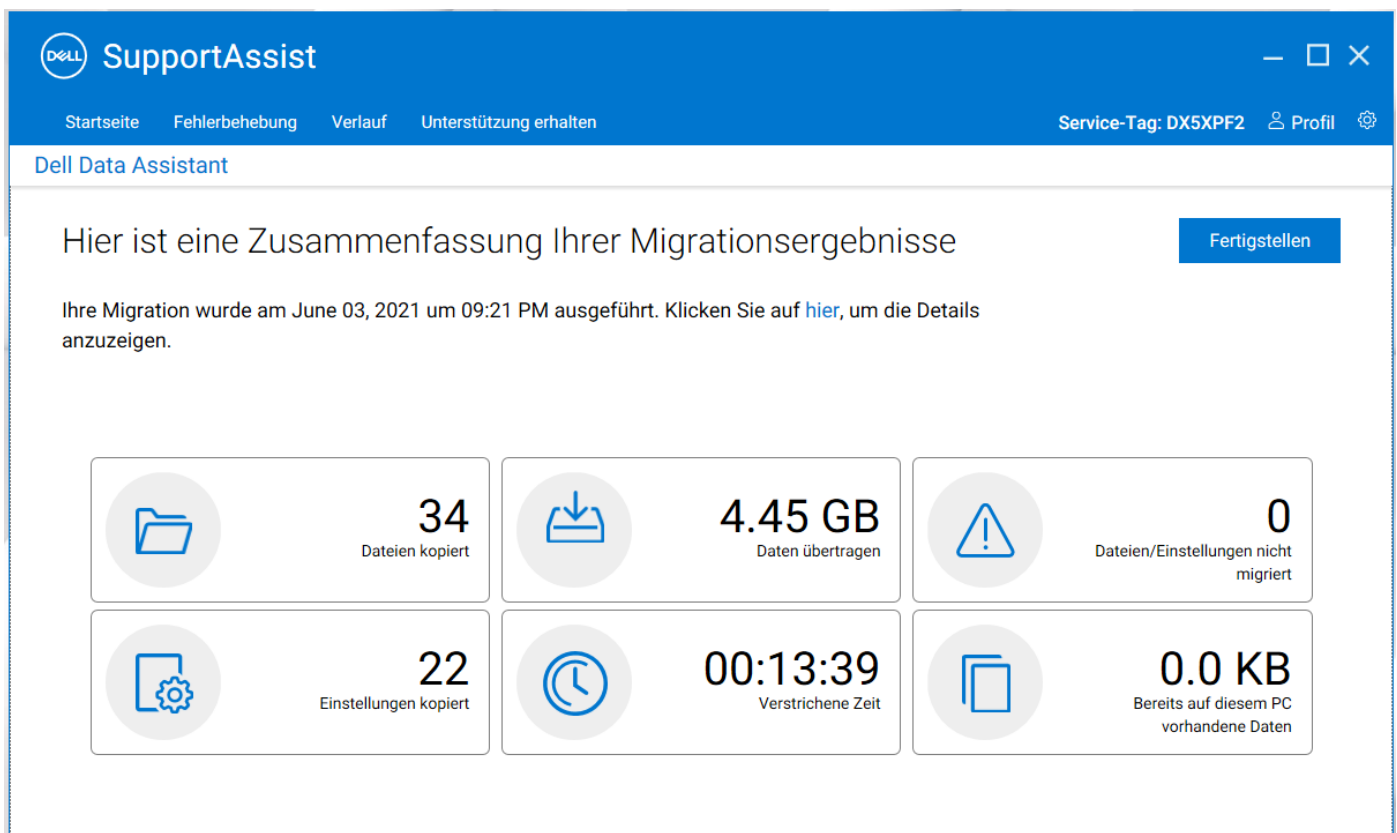


Abbildung 87. Migrationszusammenfassung auf Ihrem neuen PC

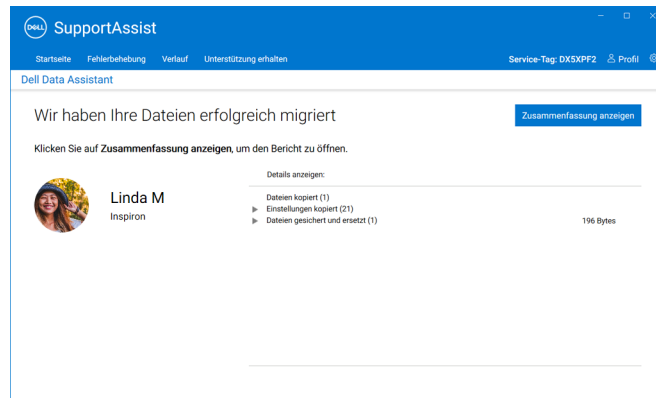


Abbildung 88. Details zur Migrationszusammenfassung auf Ihrem neuen PC

## Migration abgeschlossen

Die Migration vom alten auf den neuen PC ist abgeschlossen. Sie können jetzt Ihre Dateien und Einstellungen vom alten PC löschen.

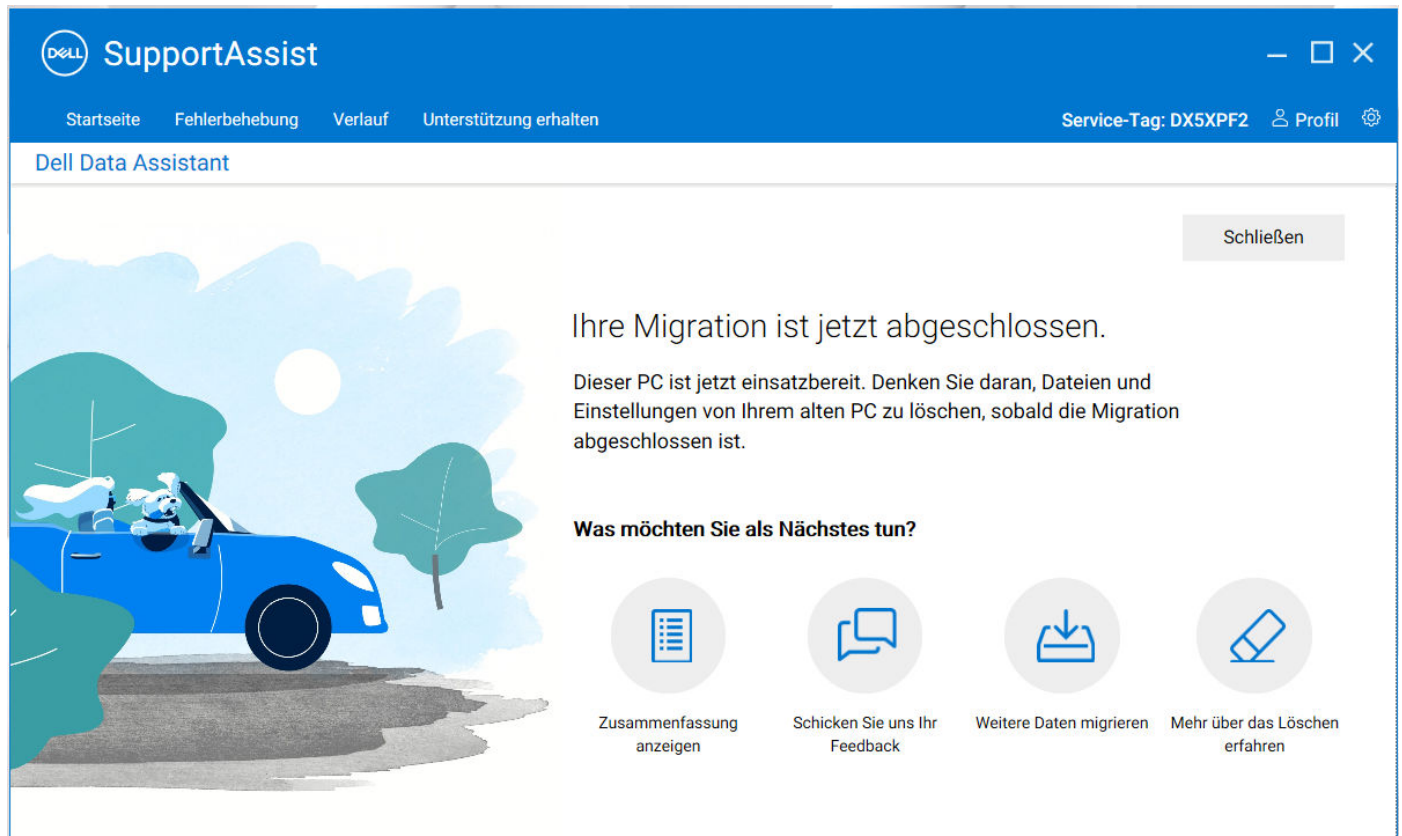


Abbildung 89. Migration abgeschlossen auf Ihrem neuen PC

Eine Anleitung zur Migration von Daten von mehreren PCs finden Sie im Video [Migration von Daten von mehreren PCs auf Ihren Dell PC](#).

## Interpret migration report

The Migration report is generated after each migration attempt. The report is available irrespective of whether migration had errors, settings migration was skipped, or even if file migration itself was skipped part way through. The report is generated on the new PC (target PC).

On the **Table of contents** page, each section in the PDF report can be navigated by clicking the section headings. Similarly, you can navigate back to the **Table of contents** page from any of the other sections by clicking the **Table of contents** link at the bottom of the page.

## Migration summary

**Migration summary** displays the device names of the old PC and new PC along with the retry attempts.

The migration summary contains the following:

- **Migration run on**—the date and time when the migration was run.
- **Elapsed time**—the time taken to complete the migration.
- **Network used**—the network name through which the old and new PC were connected when the migration was run.
- **Average speed**—the average speed that the migration took to complete.
- **Settings not migrated**—the number of settings that did not migrate.
- **Settings copied**—the number of settings that successfully migrated to the new PC.
- **Files not migrated**—the number of files that did not get migrated.
- **Files copied**—the number of files that successfully got copied from the old PC to the new PC.
- **Files backed up**—the files that existed on the new PC and were overwritten during the migration by different versions present on the old PC. Before overwriting the files, a backup is made on the new PC at <drive>:\Migration\_Backup\_<timestamp>.
- **Initial used space**—the amount of data that existed on the new PC before migration started.
- **Data already on this PC**—the total size of files on the new PC that had exact matches on the old PC before starting the migration.
- **Data transferred**—the total data transferred during the migration.

## Drive mapping

**Drive mapping** displays the following information at drive level in a tabular format:

- **Old PC**—drive that is mapped from on the old or the source PC.
- **New PC**—drive that is mapped to on the new or the target PC.
- **Customized**—**Yes** is displayed if you changed the default selection of the drive mapping and **No** is displayed if the default drive selection was used for migration.
- **Files copied**—the number of files that are copied from old PC drive to the new PC drive.
- **Files not migrated**—the number of files that did not get migrated from old PC drive to the new PC drive.
- **Data already on this PC**—the total size of files on the new PC for that particular drive that had exact matches on the old PC before the start of the migration.
- **Data transferred**—the total data transferred during the migration for that drive.

## Migration statistics

**Migration statistics** displays the following pie-chart statistics for the overall migration and for each applicable drive:

- **Space used before migration**—space that is used on new PC before the migration.
- **Data transferred**—the total data transferred during the migration.
- **Space available after migration**—space available on new PC after the migration.

## Settings not migrated

**Settings not migrated** lists the settings that are not migrated with the **Reason** and the **Description** of each setting. If there are no settings that failed to migrate, **There were no failed settings** message is displayed.

## Settings copied

**Settings copied** lists the settings that migrated successfully to the new PC with the **Description** of each setting.

If there are no settings that migrated successfully, **There were no successful settings** message is displayed. Similarly, if no settings were selected for migration, **Settings not selected for migration** message is displayed.

## Files not migrated

**Files not migrated** lists the file paths that failed to migrate with the **Reason** for the failure. If none of the files failed to migrate, **There were no failed files** message is displayed.

## Files copied

**Files copied** lists the file paths that got copied successfully to the new PC.

If none of the files migrated successfully, **There were no successful files** message is displayed. If files are not selected for migration, **Files not selected for migration** message is displayed.

## Paths excluded for migration

**Paths excluded for migration** lists the file paths that are excluded for migration with the **Reason**.

## History of migrations

**History of migrations** contains the summary and drive-mapping information of previous migrations that were performed.

## Dell Migrate User Guide helpful links

**Dell Migrate User Guide helpful links** contains links to get more information about how Dell Migrate works.

# Migrationsprozess erneut versuchen oder abschließen, nachdem er abgebrochen wurde

### Info über diese Aufgabe

Sie können den Migrationsprozess auf dem neuen PC beenden, indem Sie Folgendes tun:

- Klicken Sie auf **Abbrechen**, nachdem der alte und der neue PC verbunden wurden – auf Ihrem neuen PC wird die **Startseite** von SupportAssist angezeigt. Klicken Sie auf Ihrem alten PC auf **Erneut versuchen** in Data Assistant, um den Migrationsprozess von Anfang an neu zu starten.
- Klicken Sie zu einem beliebigen Zeitpunkt auf **Cancel**, nachdem die Datenübertragung vom alten PC auf den neuen PC gestartet wurde, indem Sie auf dem neuen PC auf **Jetzt migrieren** geklickt haben. Sie können die Migration auf der Seite "Details" erneut versuchen, ohne die ersten Schritte für die erneute Verbindung der beiden PCs durchführen zu müssen. Sobald Sie jedoch die Migration abgeschlossen haben, indem Sie auf **OK** oder **Beenden** klicken, müssen Sie von vorn beginnen.

Wenn der Migrationsprozess durch Klicken auf **Jetzt migrieren** gestartet wurde und die Migration auf dem neuen PC abgebrochen wird, wird auf dem alten PC eine Meldung zur Überprüfung der Migrationszusammenfassung auf dem neuen PC angezeigt.

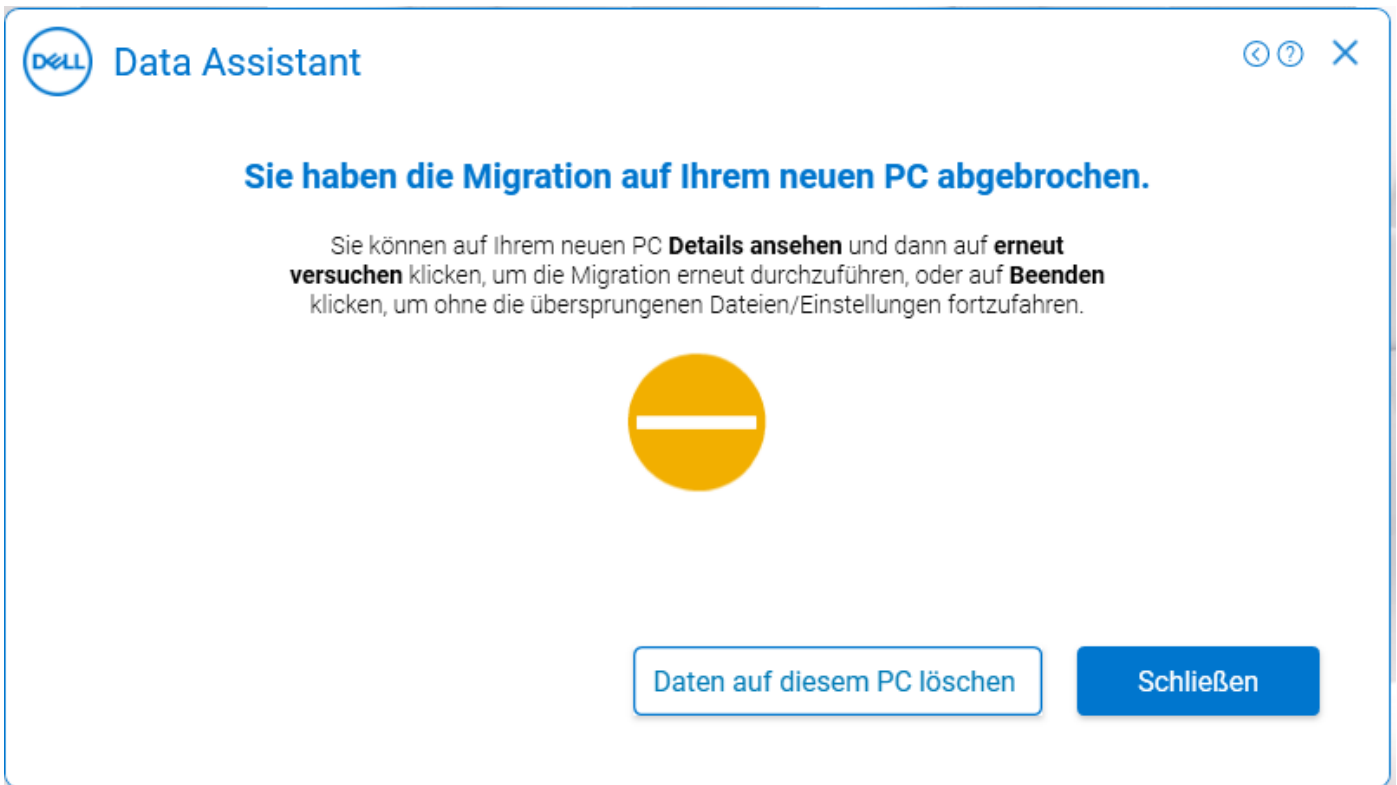


Abbildung 90. Migration auf Ihrem alten PC abgebrochen

### Schritte

- Führen Sie auf dem neuen PC einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf **OK**, um die Migration abzuschließen. Starten Sie die Migration von Anfang an neu, wenn Sie die Migration von Dateien und Einstellungen erneut versuchen möchten. Weitere Informationen finden Sie hier: [Migrate and erase data from old PC](#).
  - Klicken Sie auf **Details anzeigen**, um die Dateien und Einstellungen zu überprüfen, die nicht migriert wurden, weil der Migrationsprozess abgebrochen wurde. Wenn Sie die Details anzeigen, können Sie die fehlgeschlagenen Dateien oder Einstellungen erneut versuchen, ohne von Anfang an zu beginnen.

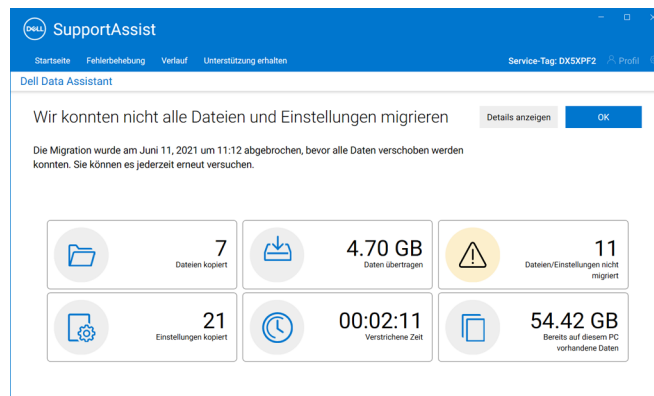


Abbildung 91. Migration auf Ihrem neuen PC abgebrochen

- Wenn Sie auf **Details anzeigen** klicken, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf **Wiederholen**, um die Migration der Dateien und Einstellungen erneut zu versuchen, die in der vorherigen Migrationssitzung übersprungen wurden. Sie können auch die Auswahl der Dateien und Einstellungen ändern, die Sie erneut versuchen möchten.

**Zugehöriges Video:** [Wiederholen der Migration Ihrer Daten](#)

- Klicken Sie auf **Beenden**, um den Migrationsvorgang abzuschließen, wenn Sie die übersprungenen Dateien und Einstellungen nicht erneut versuchen möchten.

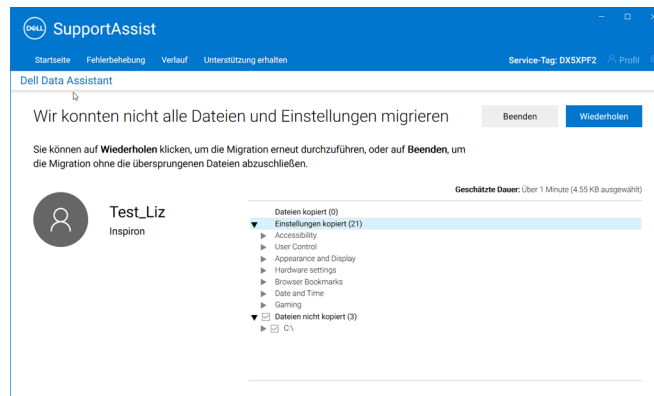


Abbildung 92. Anzeigen von Details auf Ihrem neuen PC

Wenn Sie auf **Wiederholen** geklickt haben, wird die Migration fortgesetzt und der Fortschrittsstatus wird angezeigt. Weitere Informationen zum End-to-End-Prozess von Migrieren finden Sie unter [Migrate and erase data from old PC](#).

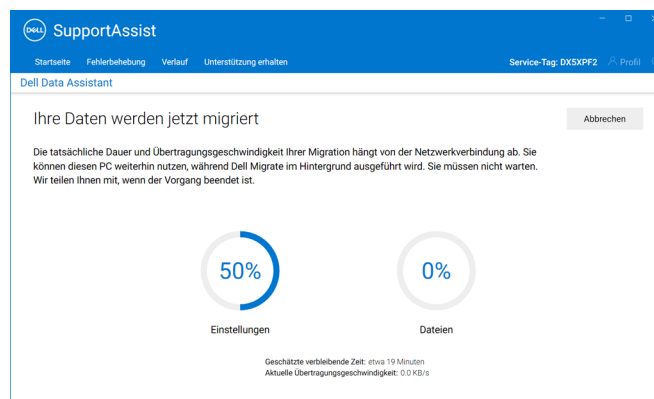


Abbildung 93. Wiederholen der Migration auf Ihrem neuen PC

## Fehlerbehebung bei Migrationsfehlern

### Info über diese Aufgabe

Eine Meldung über die fehlgeschlagene Migration wird in Data Assistant angezeigt, wenn beim Ausführen von Data Assistant ein unerwarteter Fehler auftritt.

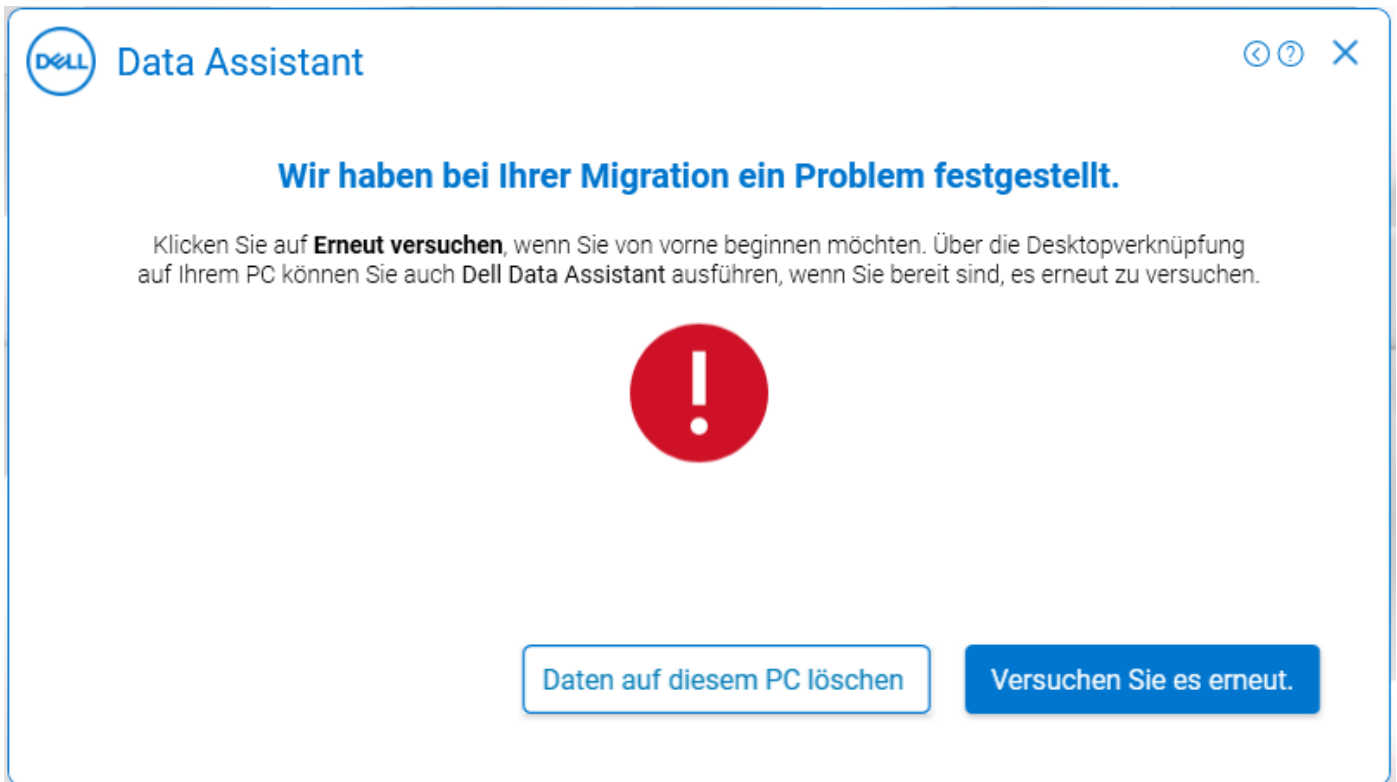


Abbildung 94. Migration nach Kopplung fehlgeschlagen

### Schritte

1. Klicken Sie auf dem alten PC auf **Erneut versuchen**, um den Migrationsvorgang erneut auszuführen. Klicken Sie auf dem neuen PC auf **Versuchen Sie es erneut** oder starten Sie die Migration erneut über die **Startseite**.
2. Wenn Sie weiterhin Probleme haben, schließen Sie Data Assistant auf dem alten PC und SupportAssist auf dem neuen PC und starten Sie den alten und den neuen PC neu. Starten Sie Data Assistant und SupportAssist neu und stellen Sie sicher, dass die folgenden Vorabprüfungen durchgeführt werden, bevor Sie den Migrationsprozess erneut versuchen. Weitere Informationen zur Migration finden Sie unter [Migrate and erase data from old PC](#).
  - Sie müssen als Administrator auf dem alten und dem neuen PC angemeldet sein.
  - Sowohl der alte als auch der neue PC müssen mit demselben lokalen Netzwerk verbunden sein.
  - Sowohl der alte als auch der neue PC müssen an eine Steckdose angeschlossen sein, um sicherzustellen, dass keine Unterbrechung aufgrund unzureichender Stromversorgung erfolgt.
3. Wenn Sie weiterhin Probleme mit der Migration haben, wenden Sie sich an den [technischen Support von Dell](#).

## Fehlerbehebung bei Abschluss der Migration mit Warnmeldungen

**Zugehöriges Video:** [Wiederholen der Migration Ihrer Daten](#)

### Info über diese Aufgabe

Wenn die Migration mit übersprungenen Dateien abgeschlossen wurde oder wenn Einstellungen nicht angewendet wurden, wird eine Meldung im Data Assistant auf dem alten PC angezeigt. Sie können die Migration der übersprungenen Dateien oder Einstellungen auf den neuen PC erneut versuchen.

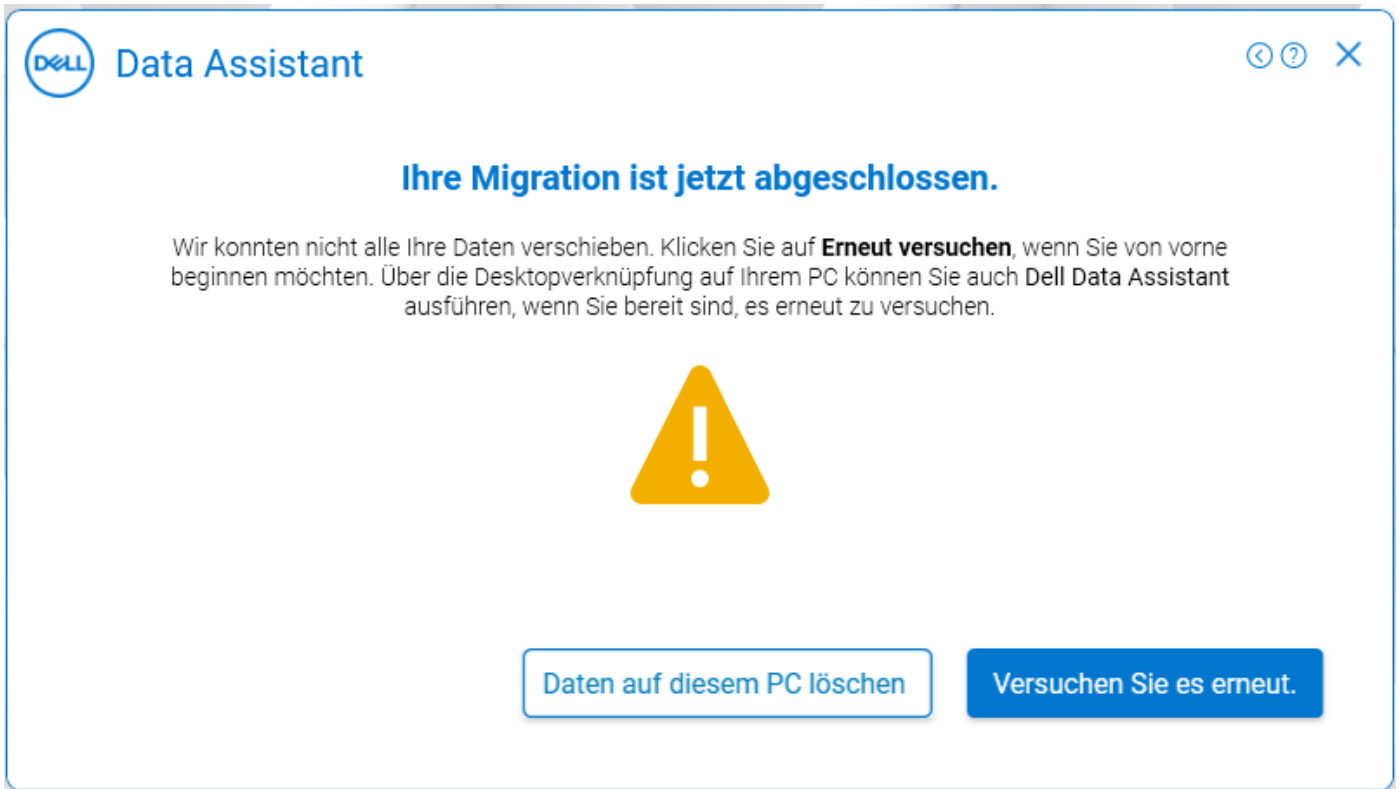


Abbildung 95. Migration abgeschlossen mit übersprungenen Dateien oder Einstellungen auf Ihrem alten PC

### Schritte

1. Klicken Sie auf dem neuen PC auf der Zusammenfassungsseite auf **Übersprungene Dateien anzeigen**, um die Details der Migration zu übersprungenen Dateien anzuzeigen.

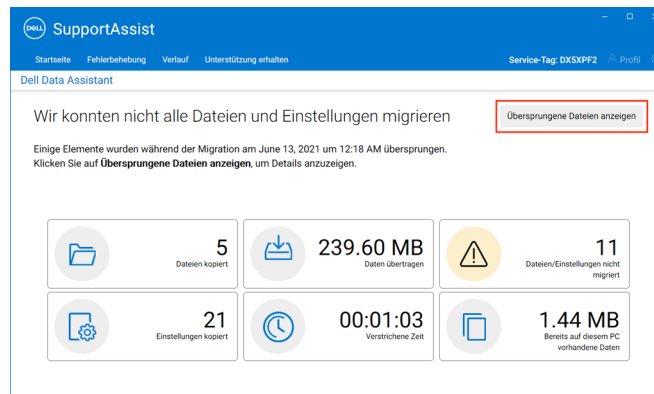


Abbildung 96. Migrationszusammenfassung auf Ihrem neuen PC

Die Details der Dateien und Einstellungen, die während der Migration übersprungen wurden, werden angezeigt.

2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf **Wiederholen**, um die übersprungenen Dateien zu migrieren.
  - Klicken Sie auf **Beenden**, um die Migration ohne die übersprungenen Dateien fortzusetzen.
3. Erweitern Sie **Dateien nicht kopiert**, um die übersprungenen Dateien zu prüfen. Um die Ursache für das Fehlschlagen der Migration einer Datei anzuzeigen, bewegen Sie den Mauszeiger auf das ToolTip-Symbol.



**Abbildung 97. Details zur Migrationszusammenfassung auf Ihrem neuen PC**

4. Wenn Sie die Migration für die übersprungenen Dateien wiederholen möchten, überprüfen Sie den Vorschlag des Tooltip-Symbols und führen Sie die gewünschte Aktion aus. Schließen Sie beispielsweise das Dokument, den Browser und die Systemsteuerung, bevor Sie den Migrationsprozess erneut versuchen.
5. Klicken Sie auf dem neuen PC auf der Seite, auf der Details zu Migrationsfehlern angezeigt werden, auf **Wiederholen**, um die übersprungenen Dateien und Einstellungen erneut zu versuchen. Sie können auch die Dateien oder Einstellungen, die Sie erneut versuchen möchten, auswählen bzw. die Auswahl aufheben. Die Migration der übersprungenen Dateien oder Einstellungen beginnt und der Fortschritt der Migration wird angezeigt.

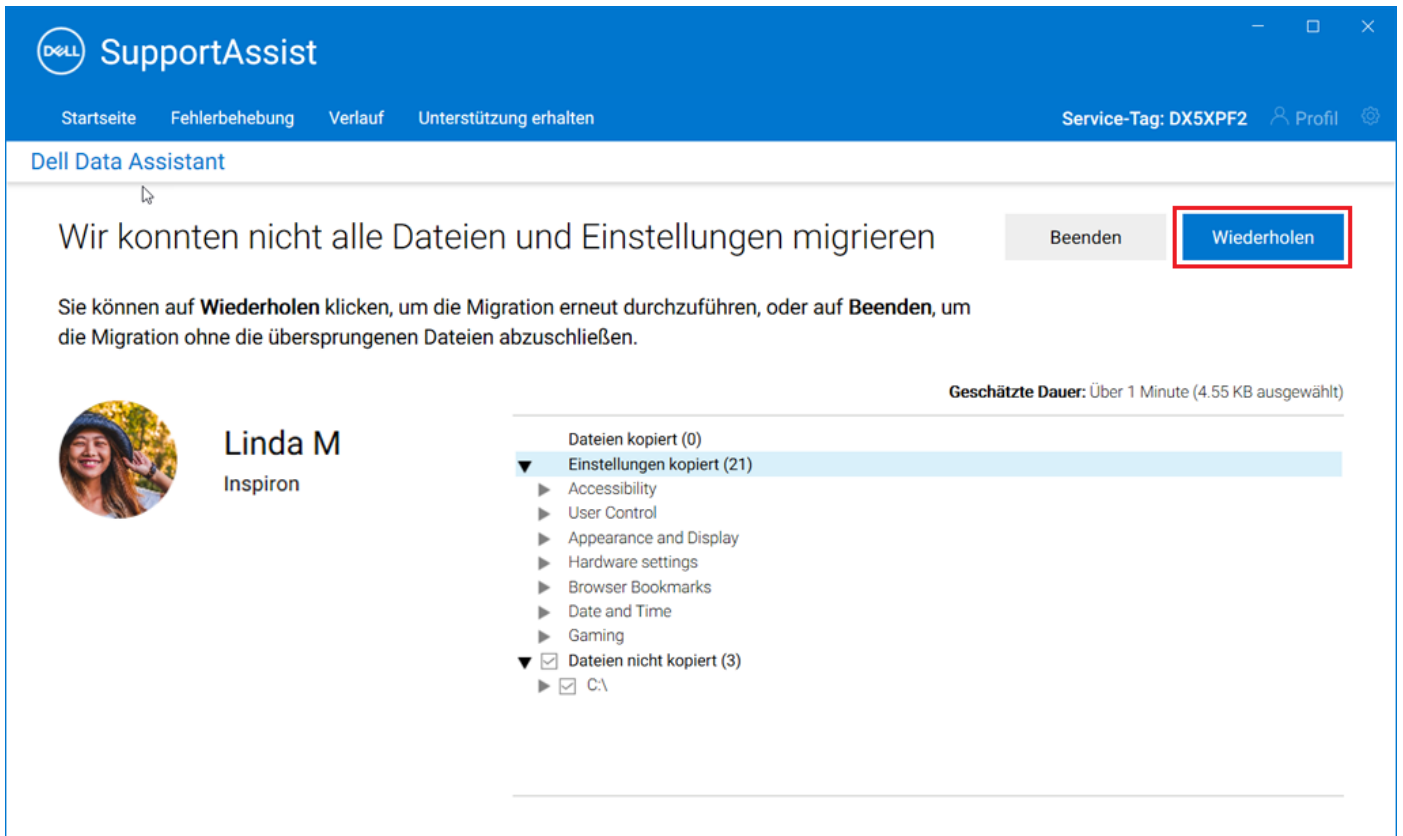


Abbildung 98. Wiederholungsoption für übersprungene Dateien und Einstellungen auf Ihrem neuen PC

6. Klicken Sie auf **Beenden**, um ohne übersprungene Dateien fortzufahren.

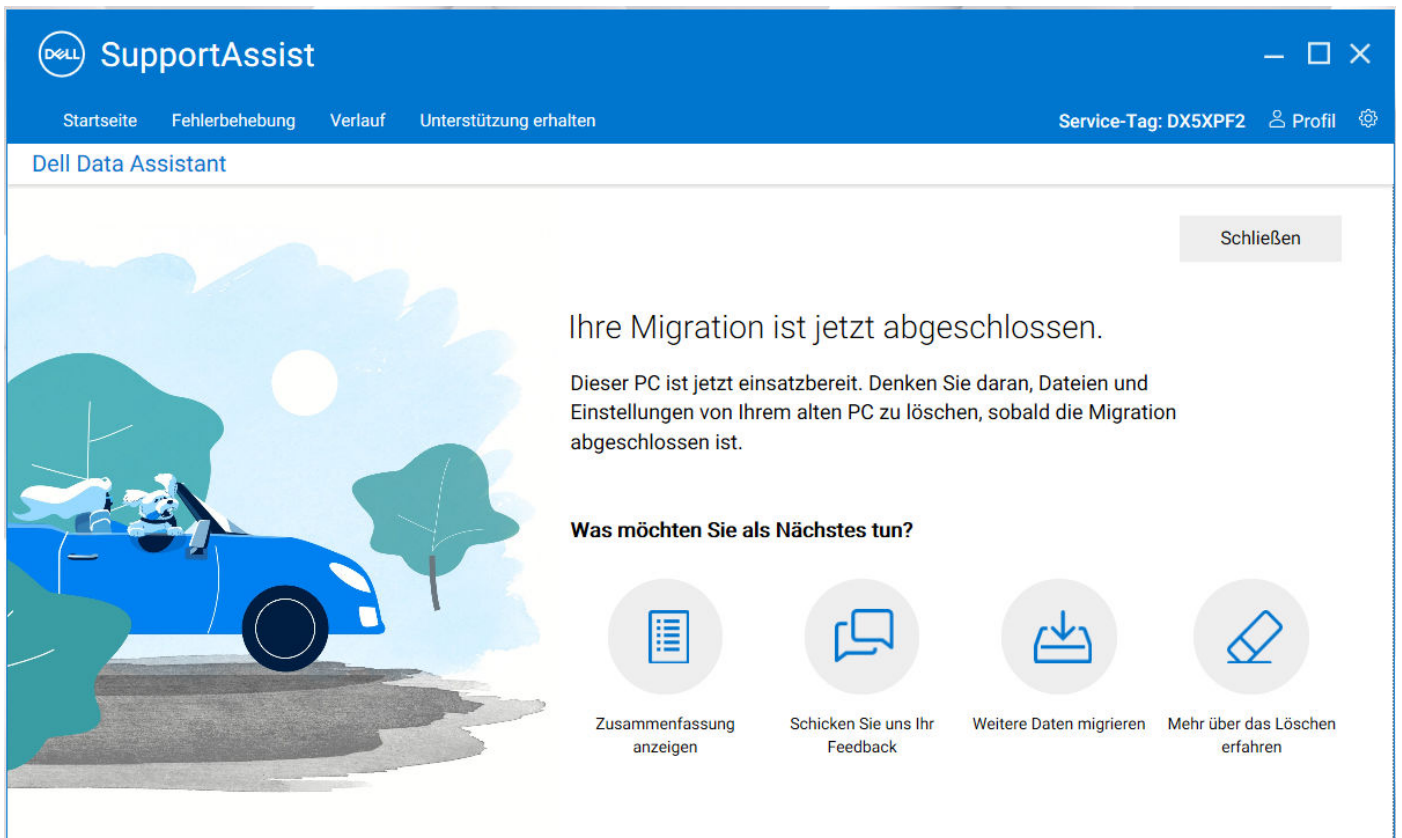


Abbildung 99. Migration abgeschlossen auf Ihrem neuen PC

Der Migrationsvorgang ist abgeschlossen.

Eine Anleitung zur Migration von Daten von mehreren PCs finden Sie im Video [Migration von Daten von mehreren PCs auf Ihren Dell PC](#).

7. Wenn Sie eine weitere Migration durchführen möchten, müssen Sie den Migrationsprozess auf dem alten und dem neuen PC von Anfang an neu starten, indem Sie die Schritte unter [Migrate and erase data from old PC](#) ausführen. Klicken Sie auf dem alten PC nach Abschluss der Migration auf **Daten auf diesem PC löschen**, um die Dateien und Einstellungen auf dem alten PC zu löschen, auf dem Data Assistant ausgeführt wird.

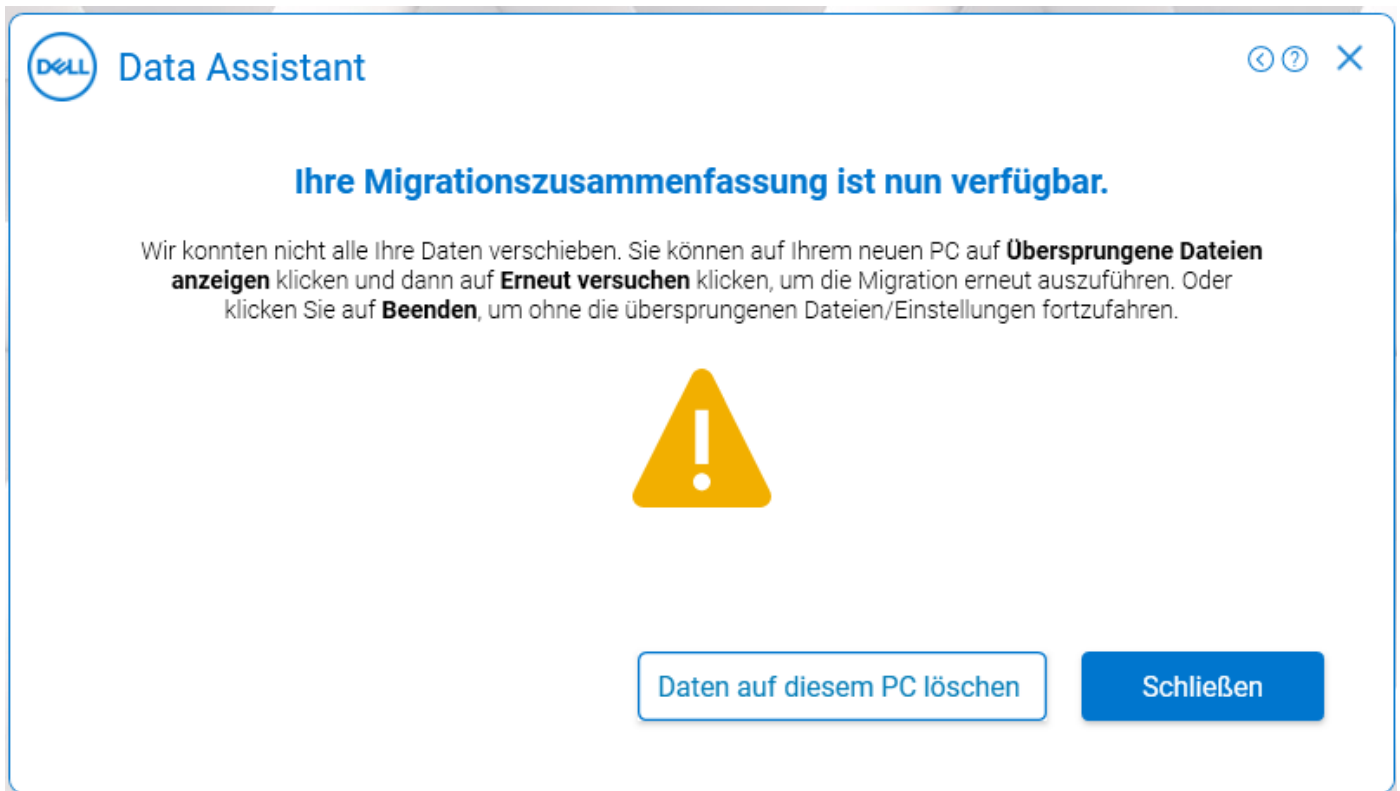


Abbildung 100. Migration abgeschlossen mit übersprungenen Dateien oder Einstellungen auf Ihrem alten PC

## Probleme beim Starten von Data Assistant auf altem PC

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Voraussetzungen erfüllt sind, bevor Sie die Migration initiieren:

- Sie müssen als Administrator angemeldet sein, um Migrieren ausführen zu können, da erweiterte Berechtigungen zum Lesen und Schreiben von Daten auf Ihrem neuen PC erforderlich sind.
- Sowohl der alte als auch der neue PC müssen mit demselben Netzwerk verbunden sein.
- Stellen Sie sicher, dass andere Anwendungen, z. B. Internet Explorer, Microsoft Word, Bildprogramme usw. vor dem Starten der Migration geschlossen werden.
- Sowohl der alte als auch der neue PC müssen an eine Steckdose angeschlossen sein.

Beim Starten von Data Assistant auf dem alten PC wird möglicherweise die folgende Fehlermeldung angezeigt: Wir konnten Dell Data Assistant nicht ausführen. Klicken Sie auf „Schließen“ und warten Sie fünf Sekunden und starten Sie dann die Anwendung neu, um es erneut zu versuchen.

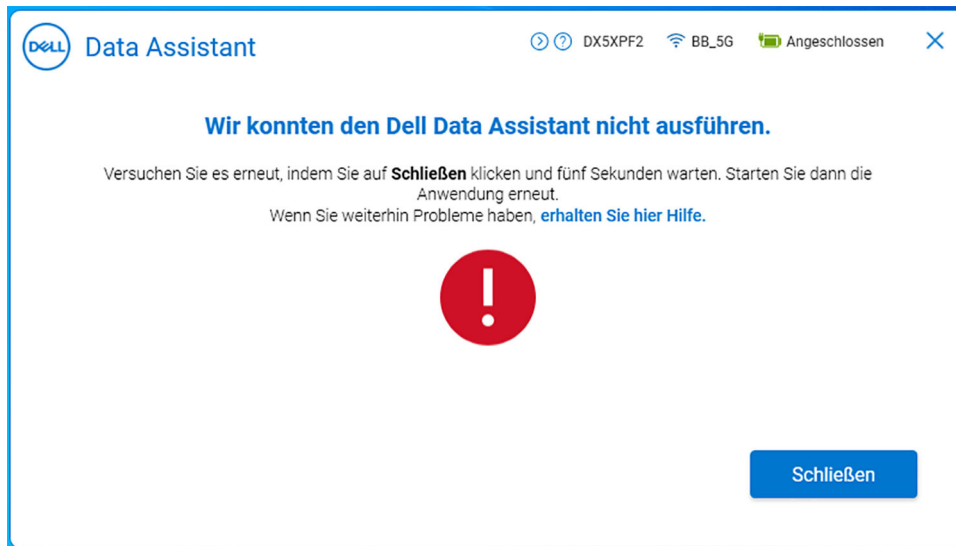


Abbildung 101. Data Assistant kann nicht gestartet werden

## Troubleshooting issues with launching Data Assistant on the old PC

While launching Data Assistant on the old PC, perform the following steps if the following message is displayed: To try again, click Close and wait for five seconds, then restart the application. If you continue to have problems, get help here.

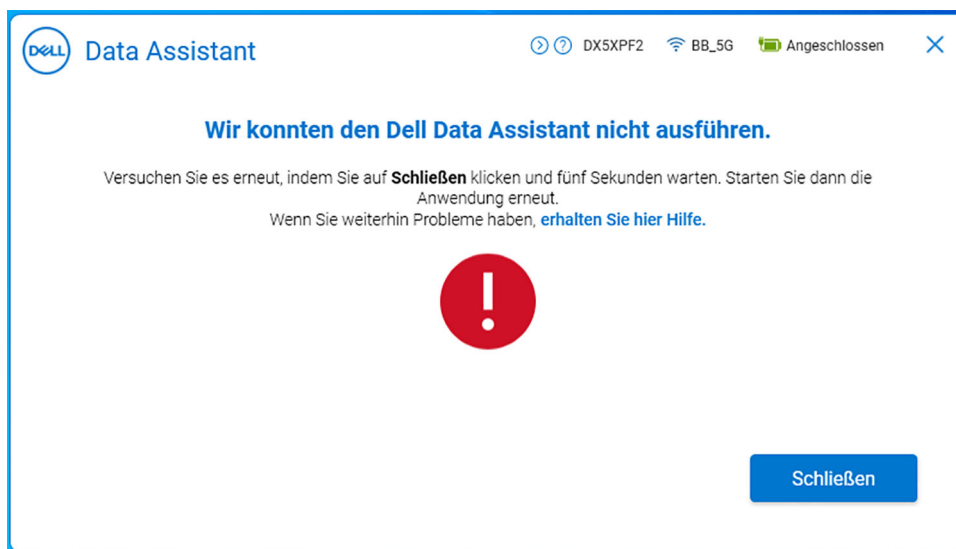


Figure 102. Unable to launch Data Assistant on your old PC

The possible reasons for failure in launching Data Assistant on the old PC are:

- Failed to initiate the local database for Data Assistant.

This can happen if the local database is created by a Windows user who is not an administrator and is being accessed by using an administrator account on the PC. This may also happen if an outdated version of Data Assistant is installed on your old PC.

Perform the following steps to resolve this issue:

- To fix the database issue, delete the folder, <Operating System Drive>\ProgramData\DDA.
  - Restart your old PC, and open Data Assistant with administrator rights or from administrator Windows user account. This creates a database with proper permissions.
  - Open Data Assistant again.
- Failed to obtain read permissions due to encrypted or virtual drive on the old PC.

This issue occurs if there is a virtual drive present on the old PC which is created if a **Click to Run** version of a program such as **Microsoft Office applications** is installed. Due to the presence of the virtual drive on the PC, Data Assistant cannot read and write to the file system. This causes a time-out and migration is terminated.

Perform the following steps to resolve this issue:

1. Uninstall the **Click to Run** version of the application from the old PC and retry the migration process.

2. After the migration is completed, reinstall the program, and activate it.

- Incompatible version of Data Assistant is used on the PCs.

Ensure that the latest version of the SupportAssist and Data Assistant is used during the migration process.

To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page on your old PC.

- Core part of the application is removed.

This issue occurs if you remove any necessary application or EXE file from C:\Dell\DellDataAssistant folder.

To resolve this issue, download and install Data Assistant from the [Dell Data Assistant](#) page to perform a fresh installation of Data Assistant.

If issue still persists with launching Data Assistant, contact the [Dell Technical support](#).

## Programmkompatibilitäts-Assistent

Der Windows Programmkompatibilitäts-Assistent (PCA) wird im Hintergrund ausgeführt und überwacht die vom Benutzer initiierten Programme auf bekannte Kompatibilitätsprobleme während der Laufzeit. PCA erkennt die bekannten Kompatibilitätsprobleme, benachrichtigt ggf. den Benutzer, bietet Lösungen zur Behebung des Problems an und wendet Lösungen an, bevor der Benutzer das Programm erneut ausführt.

PCA beginnt mit der Überwachung, wenn der Data Assistant gestartet wird. Der Data Assistant startet viele andere Prozesse intern und verfolgt sie, um sicherzustellen, dass sie geschlossen sind, wenn der Dell Data Assistant geschlossen wird. Auf PCs unter Windows 7 geht PCA jedoch davon aus, dass das Programm nicht ordnungsgemäß geschlossen ist, und es wird ein Dialogfeld angezeigt.

Wenn PCA-Fehler auftreten, bietet Windows 7 die folgenden zwei Optionen:

- **Erneut mit den empfohlenen Einstellungen installieren:** Ändert die Kompatibilitätseinstellungen des Programms. Da Data Assistant jedoch eine Ein-Klick-Anwendung ist und keine Datei auf dem System installiert, geschieht nichts, wenn die Option zum erneuten Installieren angeklickt wird.
- **Das Programm wurde richtig installiert:** Informiert PCA darüber, dass das Programm korrekt installiert ist, auch wenn keine Installation erfolgt ist. In diesem Fall wird die Kompatibilitätsmeldung nicht erneut angezeigt.

Die zweite Option wird empfohlen, da PCA sie als korrekte Installation registriert und das System entsprechend konfiguriert. Das PCA-Dialogfeld wird bei nachfolgenden Starts von Data Assistant nicht mehr angezeigt.

# Datenlöschung

## Durchführen einer Löschung ohne Migration

Wenn Sie den Löschvorgang auf Ihrem alten PC durchführen, ohne Ihre Daten zu migrieren, gehen Ihre Fotos, Videos, Dokumente und andere wichtige Dateien unwiederbringlich verloren. Auf Ihrem alten PC wird eine Warnmeldung mit einer Option zur Migration aller Dateien angezeigt, bevor der Löschvorgang beginnt.

## Durchführen einer Löschung nach Abbrechen der Migration

Je nachdem, wo Sie den Prozess abgebrochen haben, wird eine der folgenden beiden Eingabeaufforderungen angezeigt. Weitere Informationen zum Migrationsablauf finden Sie unter [Migrate and erase data from old PC](#).

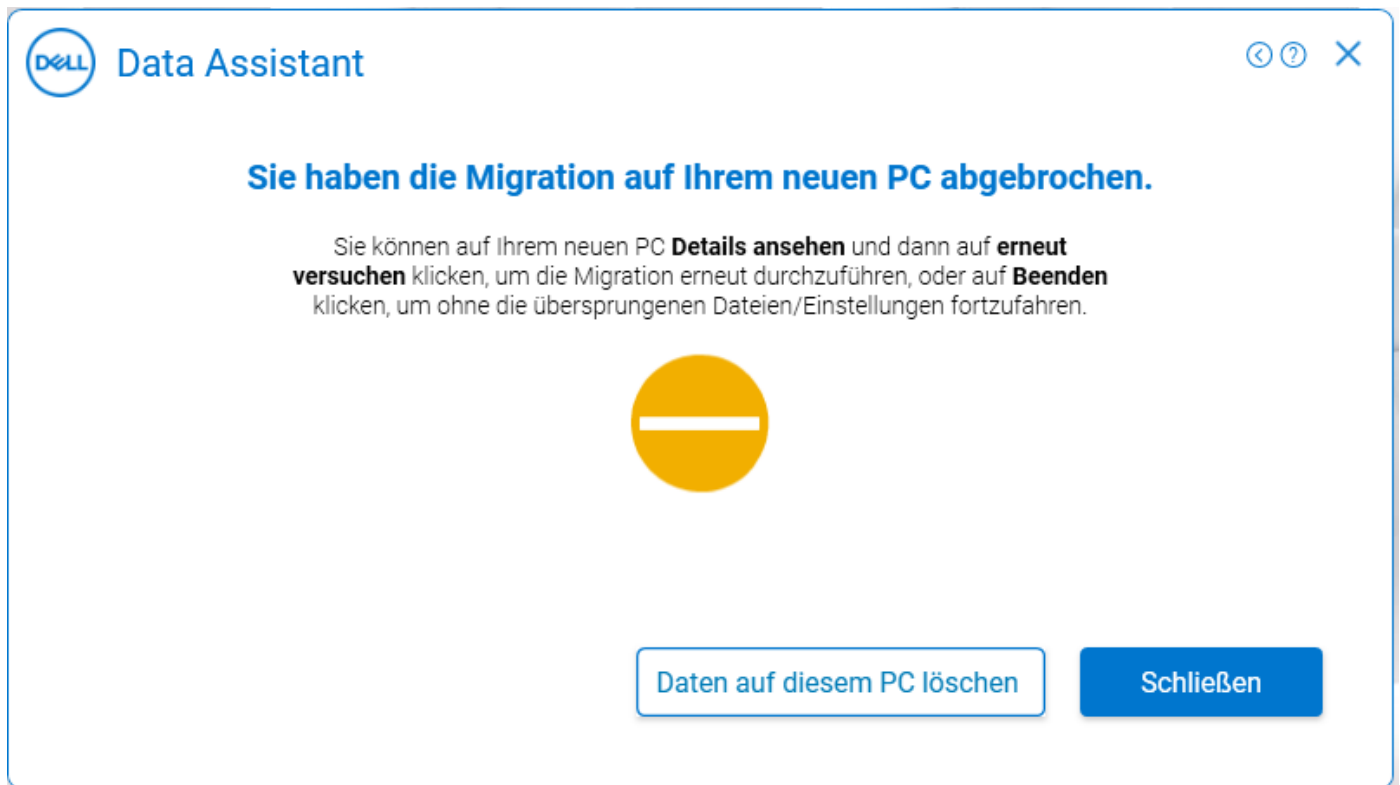


Abbildung 103. Migration abgebrochen

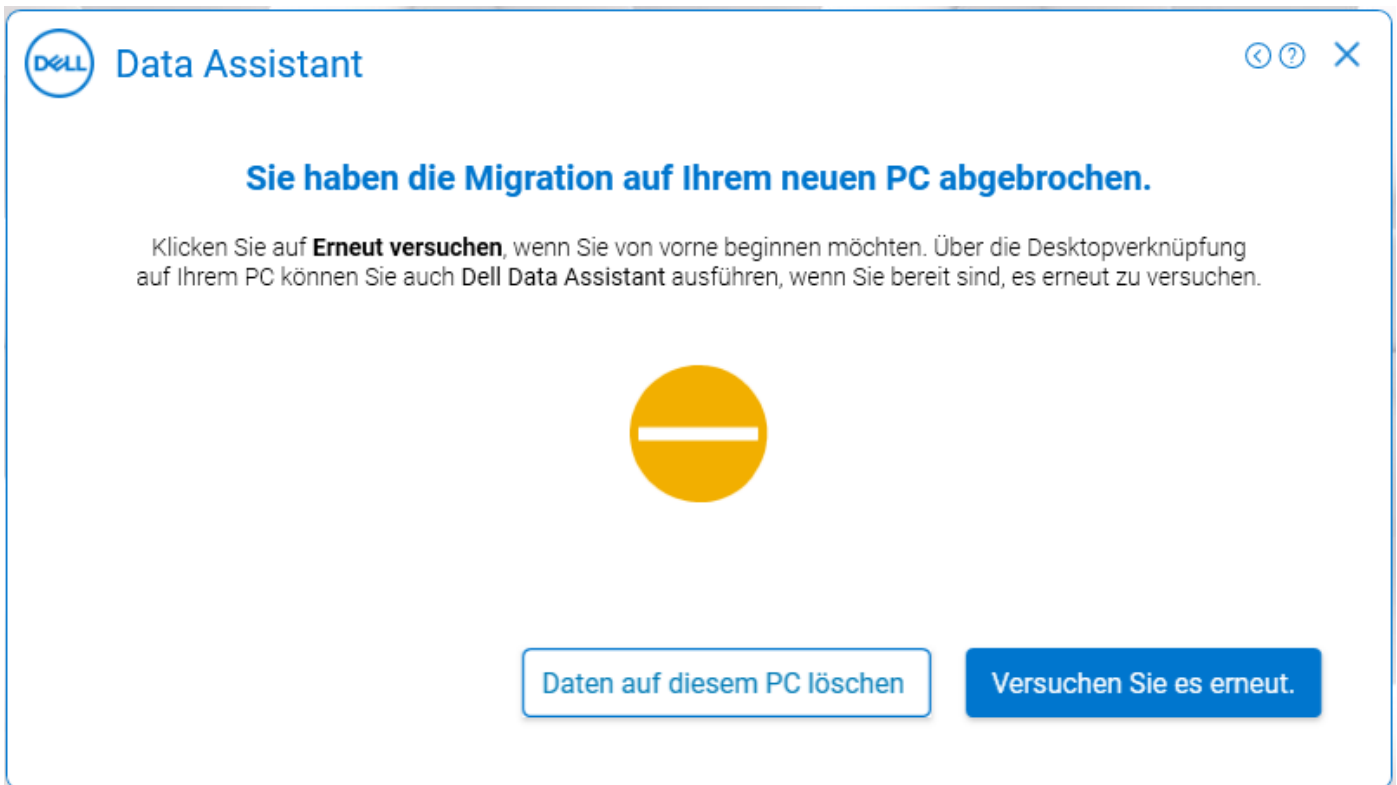


Abbildung 104. Migration abgebrochen

- Wenn Sie auf **Daten auf diesem PC löschen** klicken und die Migration nicht abgeschlossen wurde, wird die folgende Seite auf dem alten PC angezeigt:

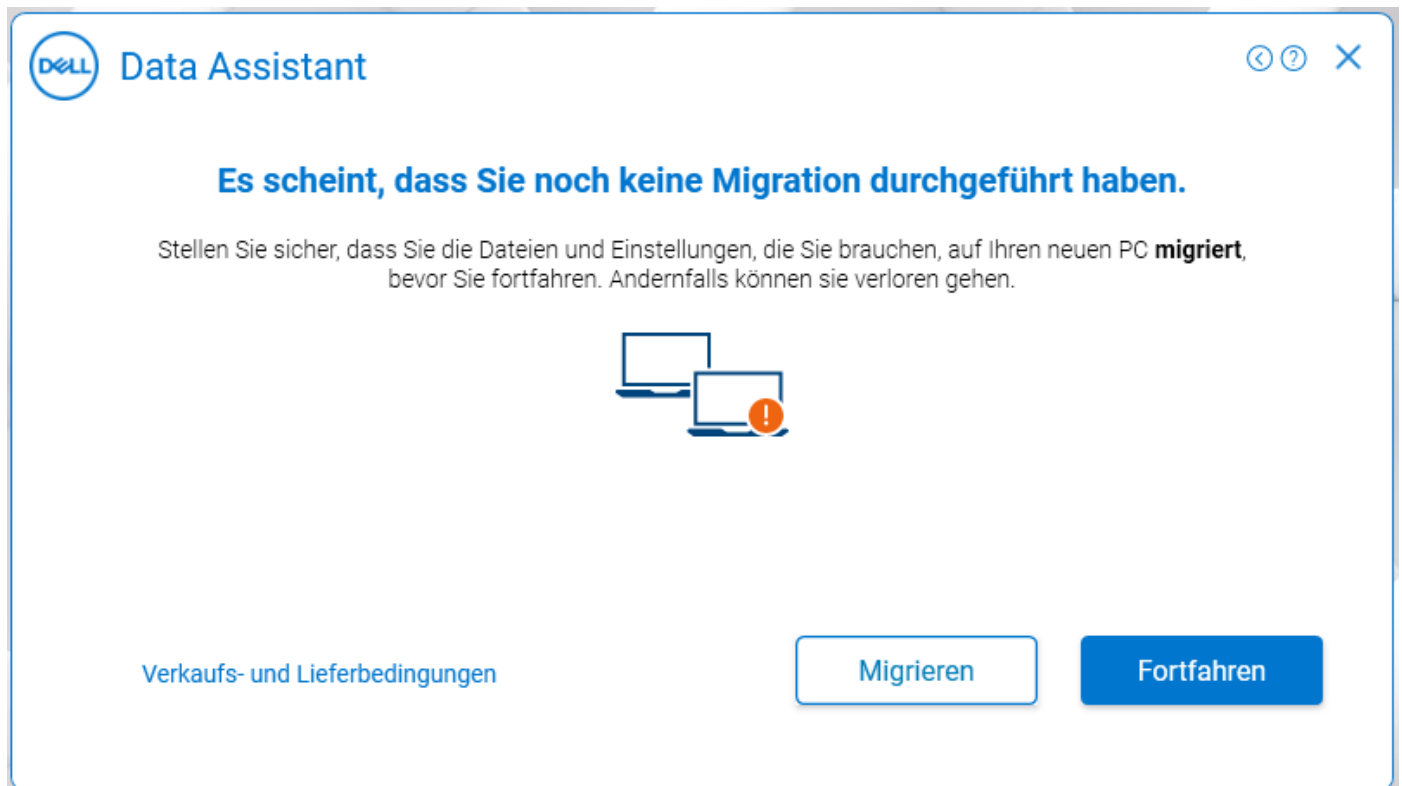


Abbildung 105. Keine Migrationen durchgeführt

Es wird empfohlen, dass Sie auf **Migrieren** klicken, um sicherzustellen, dass alle Ihre persönlichen Dateien und Einstellungen sicher auf Ihren neuen PC migriert werden. Falls Ihre Daten jedoch mit anderen Mitteln gesichert wurden, klicken Sie auf **Fortfahren**, um den alten PC in den Originalzustand zurück zu versetzen.

- Wenn Sie **Migrieren** auswählen, wird die folgende Seite mit Anweisungen zum Starten der Migration auf dem alten PC angezeigt:

**Dell Data Assistant** JARVIS Angeschlossen

### Wir suchen nach Ihrem neuen PC.

Folgen Sie diesen Schritten, wenn Sie es noch nicht bereits gemacht haben:

- 1**  
Auf **beiden PCs**:
  - Mit demselben **Netzwerk** verbinden.
  - An das Stromnetz anschließen
- 2**  
Auf **beiden PCs**:
  - Öffnen Sie die SupportAssist-Homepage.
  - Klicken Sie auf „Los geht’s“ für Dell Migrate.
  - Klicken Sie auf „Fangen wir an“
- 3**  
Auf **diesem PC**:
  - Ein Code wird angezeigt, sobald die PCs sich gegenseitig erkennen.Auf Ihrem **neuen PC**:
  - Den Code eingeben.

[Verkaufs- und Lieferbedingungen](#) Abbrechen

Abbildung 106. Nach neuem PC suchen

## Durchführen einer Löschung nach dem Schließen von Data Assistant nach der Kopplung

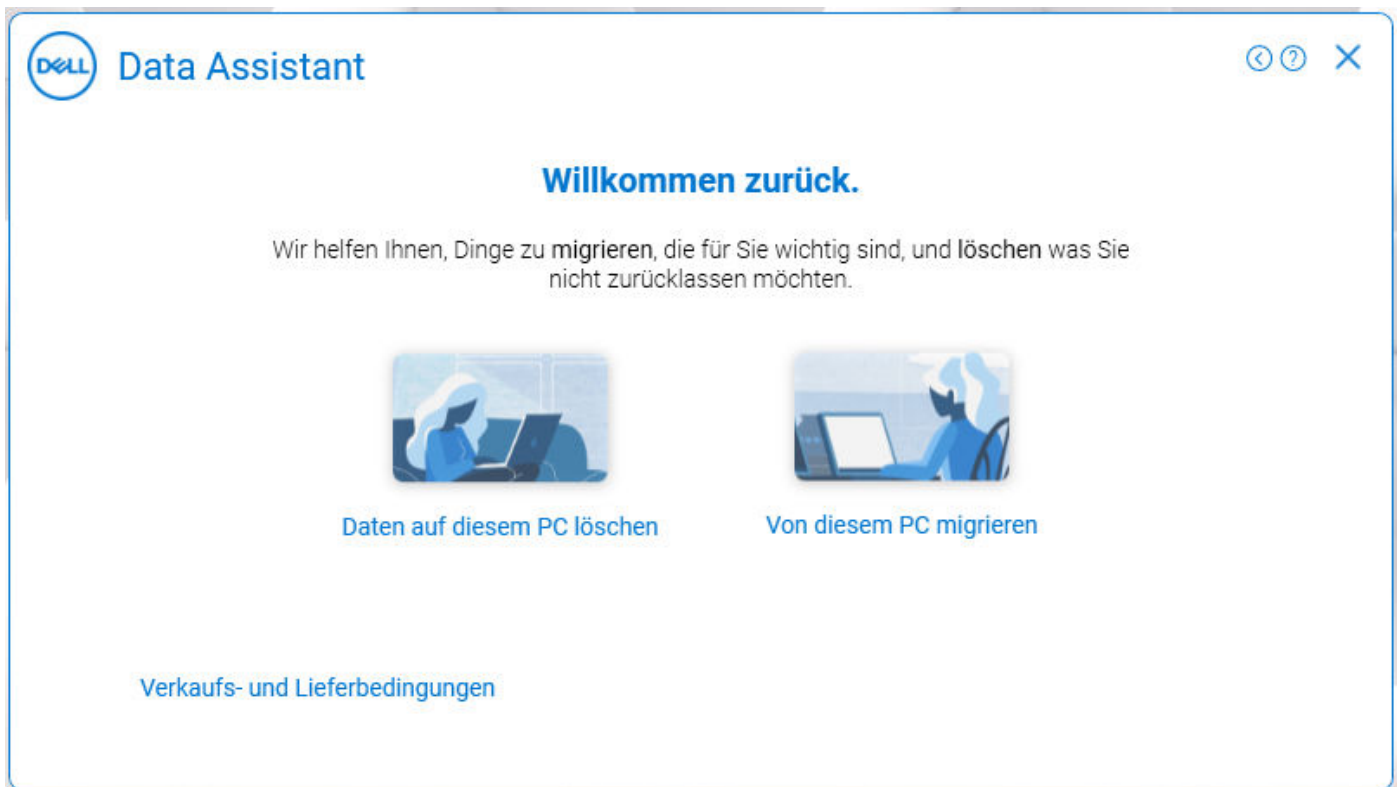


Abbildung 107. Neustart von Data Assistant nach dem Schließen

Wenn Sie auf **Daten auf diesem PC löschen** klicken, wird eine Meldung angezeigt, dass die Migration nicht durchgeführt wird. Sie können entweder die Migration starten oder zum Löschvorgang wechseln.

Es wird empfohlen, dass Sie auf **Migrieren** klicken, um sicherzustellen, dass alle Ihre persönlichen Dateien und Einstellungen sicher auf Ihren neuen PC migriert werden. Falls Ihre Daten jedoch mit anderen Mitteln gesichert wurden, klicken Sie auf **Fortfahren**, um den alten PC in den Originalzustand zurück zu versetzen.

Klicken Sie auf **Daten auf diesem PC löschen**, wenn die Anwendung für die Migration bereit ist.

Wenn es sich um den ersten Migrationsprozess handelt und Sie sich auf der Seite **Wir sind bereit, Ihre Migration zu beginnen** befinden und dann auf **Daten auf diesem PC löschen** klicken, wird eine Meldung angezeigt, dass die Migration nicht durchgeführt wird.

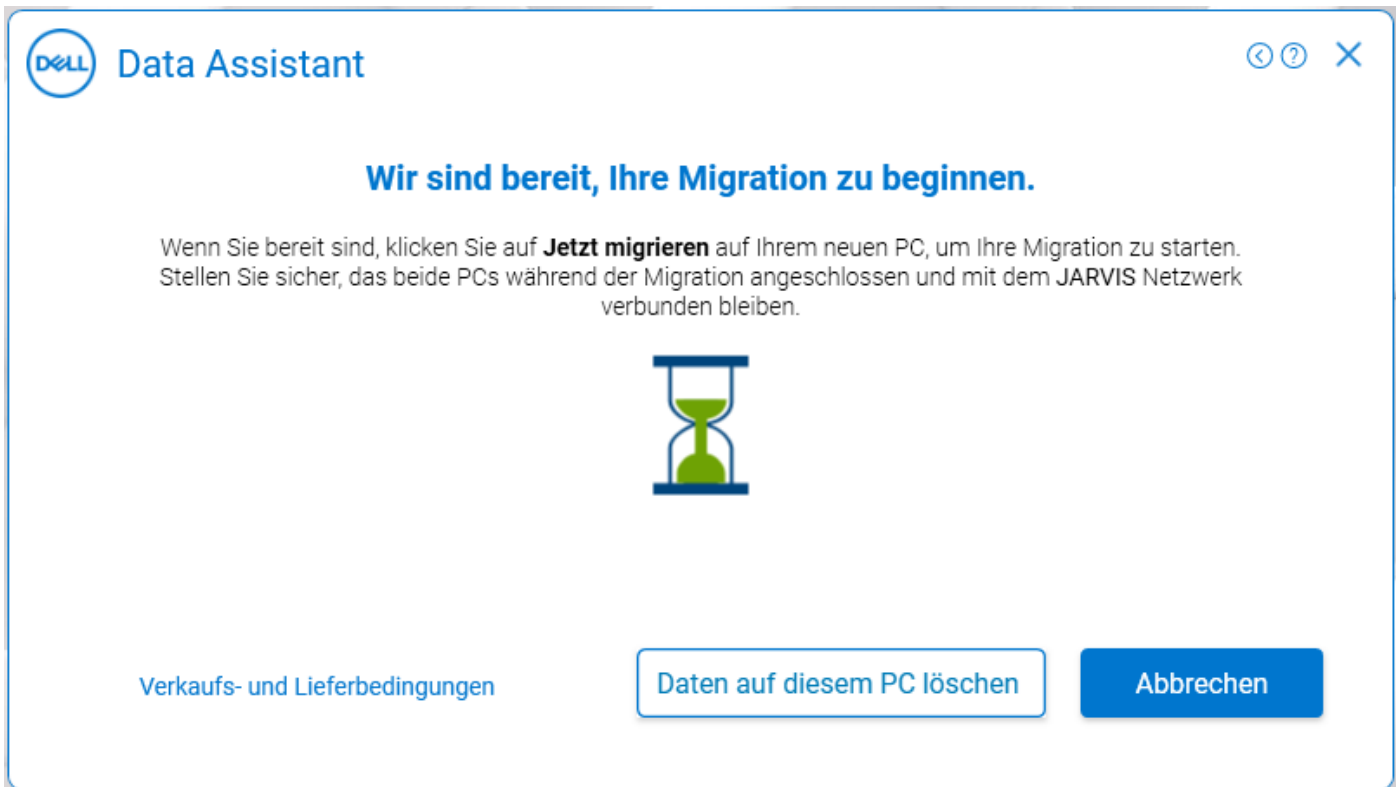


Abbildung 108. Bereit für die Migration

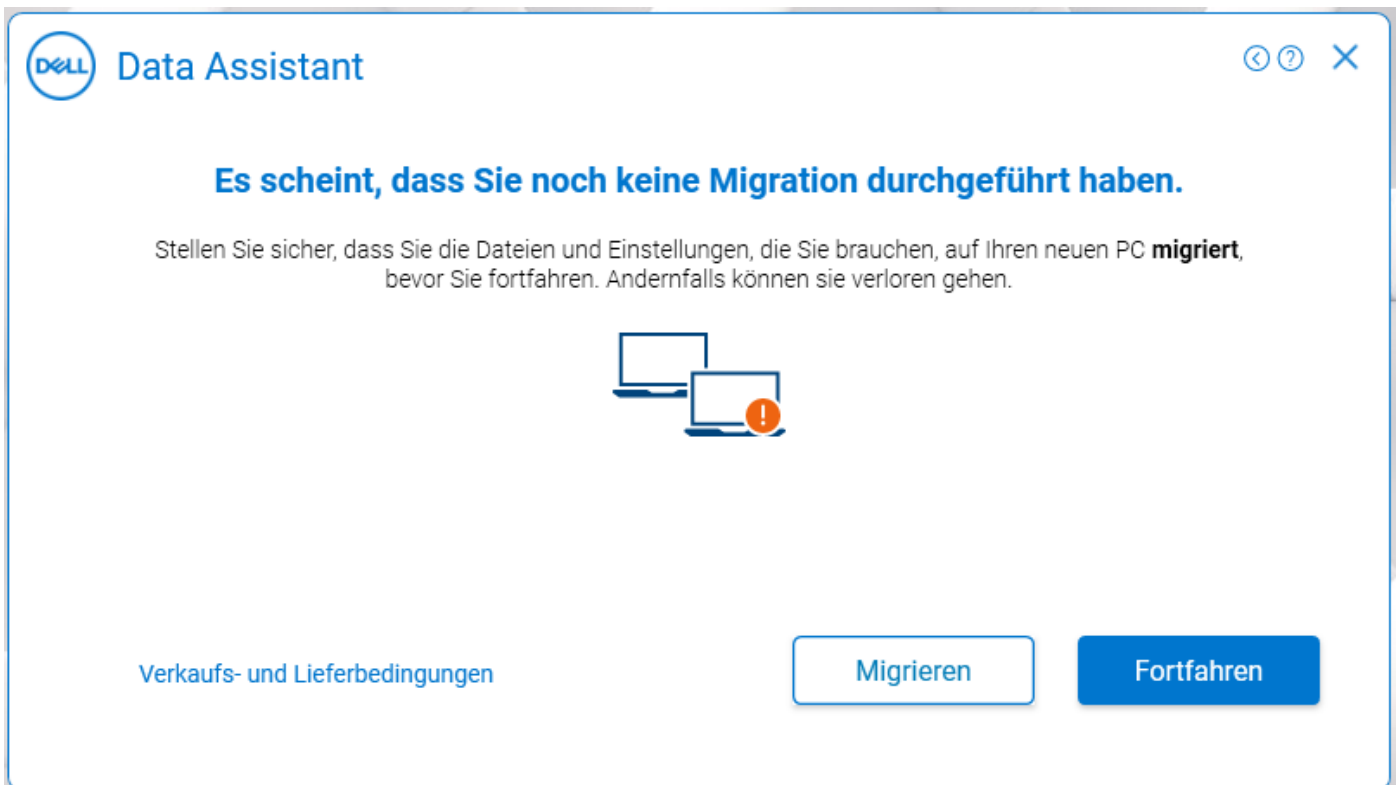


Abbildung 109. Es wird keine Migration durchgeführt, nachdem die Kopplung konkurriert

Wenn Sie auf **Migrieren** klicken, wird die folgende Meldung angezeigt: Data Assistant wurde überprüft und mit dem neuen PC gekoppelt. Data Assistant fährt vom letzten Stand aus fort: Wir sind bereit, Ihre Migration zu beginnen.

Weitere Informationen zu Fehlern, die bei der Migration und beim Löschen von Daten auftreten können, sowie die mögliche Problemumgehung finden Sie unter [Error codes](#).

## Vorabprüfungen für das Löschen



Abbildung 110. Ausführen von Vorabprüfungen zum Löschen auf Ihrem alten PC

Die folgenden Vorabprüfungen werden auf dem alten PC durchgeführt, wenn die Löschoption mit Data Assistant initiiert wird:

- Prüfung des Betriebssystems – Data Assistant prüft, ob das Betriebssystem mit Migrate kompatibel ist. Die kompatiblen Betriebssystemversionen sind Windows 7 oder höher auf dem alten PC und Windows 10 oder höher auf dem neuen PC. Wenn sowohl der alte als auch der neue PC keine unterstützte Windows Version verwenden, werden Sie von Migrate aufgefordert, ein Upgrade auf eine neuere Version des Windows Betriebssystems durchzuführen.
- Akku- oder Stromquellen-Überprüfung: Data Assistant prüft und fordert Sie ggf. auf, den PC an eine Steckdose anzuschließen, um mit dem Löschvorgang fortzufahren.
- BitLocker oder Geräteverschlüsselungs-Prüfung: Data Assistant prüft, ob die BitLocker-Verschlüsselung auf dem Laufwerk des Windows-Betriebssystems, z. B. Laufwerk C, aktiviert ist, und fordert Sie auf, die BitLocker-Verschlüsselung auf dem Betriebssystemlaufwerk zu deaktivieren oder auszuschalten, um mit dem Löschvorgang fortzufahren. Wenn die BitLocker-Verschlüsselung für Nicht-Betriebssystemlaufwerke aktiviert ist, deaktiviert der Löschvorgang BitLocker auf diesen Laufwerken.
- Integritätsprüfung des lokalen Laufwerks: Data Assistant überprüft die lokalen Laufwerke auf dem PC auf Hardwareprobleme und warnt Sie, wenn Sie mit dem Vorgang fortfahren. Er evaluiert die Integrität der lokalen Laufwerke durch die Überprüfung der Werte bestimmter Parameter, die innerhalb der akzeptablen Schwellenwerte liegen sollten.
- Externes Laufwerk oder Medienprüfung: Es wird eine Meldung auf dem alten PC angezeigt, die besagt, dass die auf dem externen Laufwerk gespeicherten Daten nicht gelöscht werden, wenn ein externes Laufwerk an den PC angeschlossen ist. Es wird empfohlen, externe Laufwerke zu trennen, bevor Sie mit dem Löschvorgang fortfahren.
- Überprüfung mehrerer Benutzerkonten: Data Assistant fordert Sie auf, alle Benutzerprofile zu migrieren, bevor Sie mit dem Löschen fortfahren, wenn mehrere Benutzerkonten auf dem alten PC vorhanden sind. Sie können entweder direkt mit dem Löschvorgang fortfahren oder zunächst alle Benutzerprofile vom alten PC auf den neuen PC migrieren, bevor Sie den Löschvorgang fortsetzen.
- Keine Migration durchgeführt: Data Assistant fordert Sie auf, alle Ihre Dateien zu migrieren, bevor der Löschvorgang gestartet wird, falls noch keine Migration durchgeführt wurde. Wenn Sie einen Löschvorgang auf Ihrem PC durchführen, ohne Ihre Daten zu migrieren, gehen Ihre Fotos, Videos, Dokumente und anderen Dateien, die auf diesem PC vorhanden sind, unwiederbringlich verloren.

## Deaktivieren von BitLocker

Wenn die BitLocker-Verschlüsselung auf der Festplatte aktiviert ist, kann der Löschvorgang nicht fortgesetzt werden. Windows verwendet BitLocker, um Ihre Laufwerke zu verschlüsseln. Dadurch können Sie Ihre Dateien und Ordner vor unbefugtem Zugriff

schützen, wenn Ihr Gerät verloren geht oder gestohlen wurde. Diese Option ist auf einigen Windows Systemen standardmäßig aktiviert. Nachdem Sie die Verschlüsselung ausgeschaltet haben, klicken Sie in Data Assistant auf **Erneut versuchen**.

Sie können die Festplatte mithilfe der folgenden Schritte entsperren. Es wird empfohlen, dass Sie die Festplatte in der folgenden Reihenfolge entsperren:

1. Geräteverschlüsselung mithilfe von Geräteverschlüsselungseinstellungen deaktivieren
2. Deaktivieren von BitLocker
3. Entsperrern von Dateien mithilfe eines Verschlüsselungspassworts
4. Entsperrern von Dateien mithilfe eines Wiederherstellungsschlüssels

**i** **ANMERKUNG:** Je nach Version Ihres Windows Betriebssystems können die folgenden Schritte abweichen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Automatische Windows Geräteverschlüsselung/BitLocker auf Dell Systemen](#).

## Geräteverschlüsselung mithilfe von Geräteverschlüsselungseinstellungen deaktivieren

### Schritte

1. Geben Sie im Suchfeld neben dem Startsymbol in der Taskleiste **Geräteverschlüsselung** ein. Klicken Sie in der Ergebnisliste auf **Geräteverschlüsselungseinstellungen**.

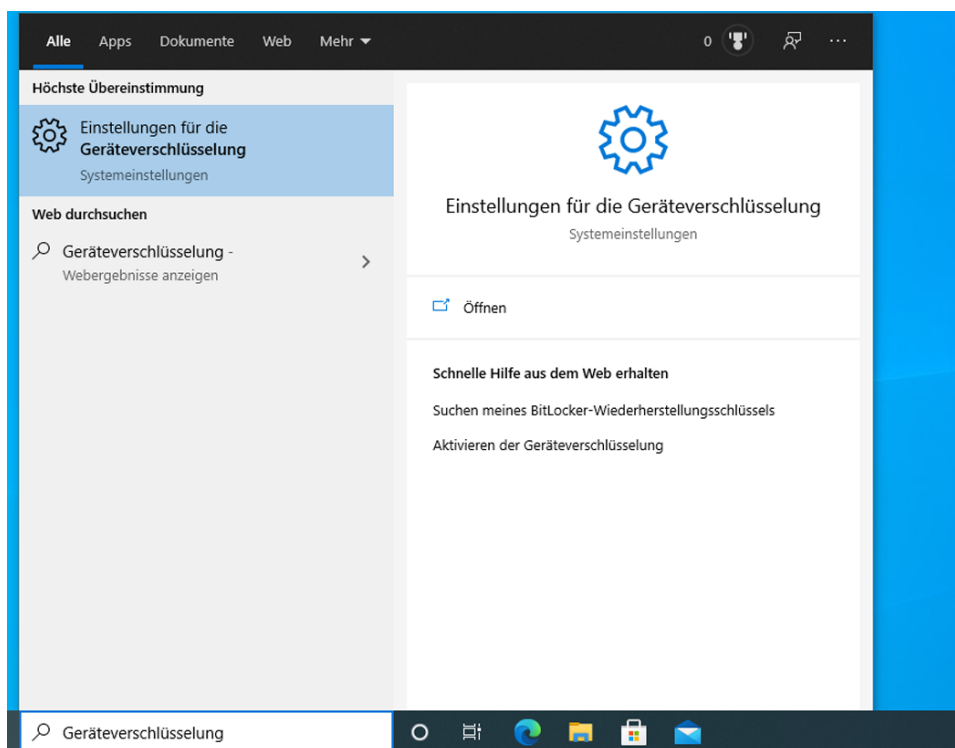
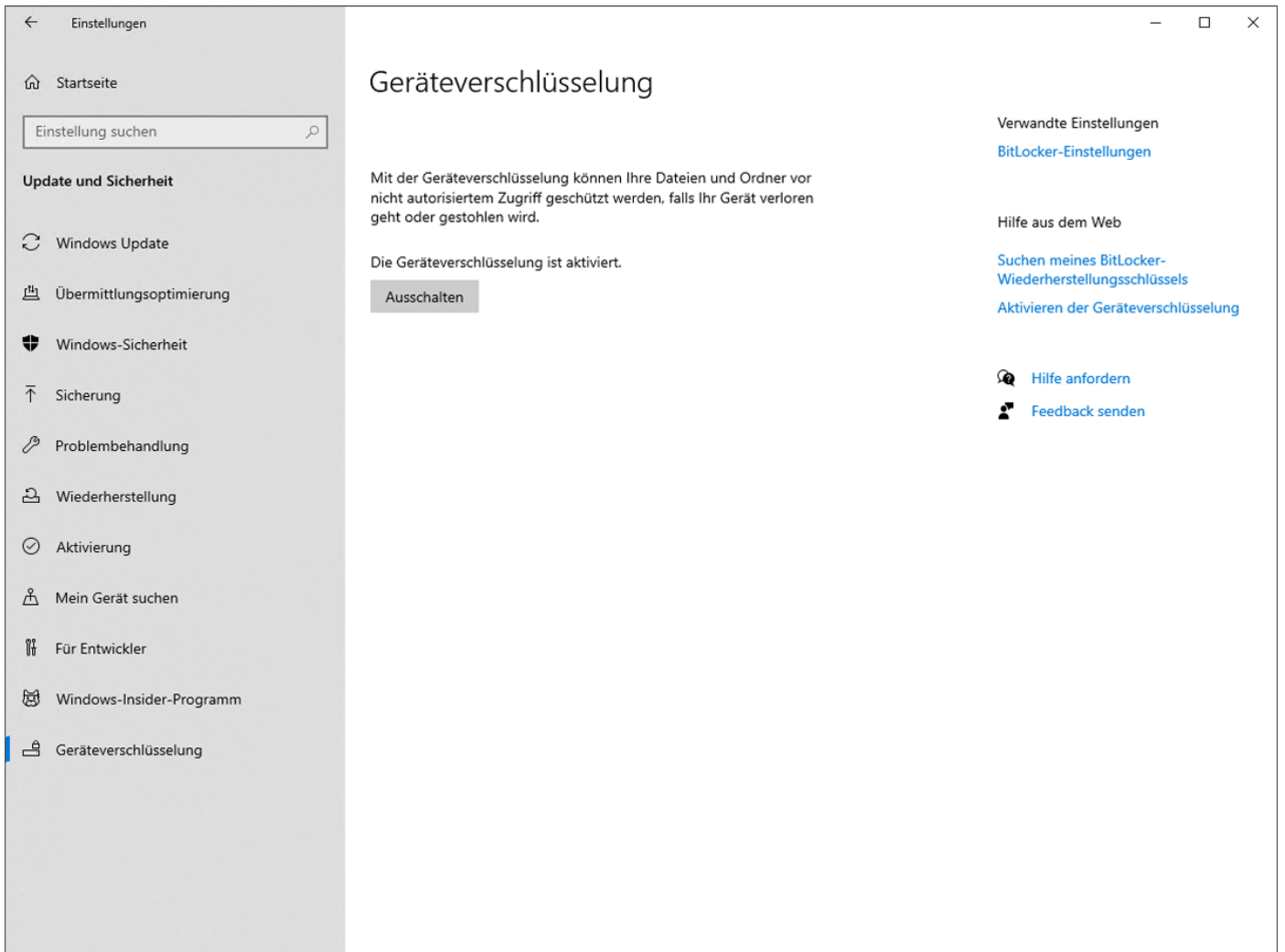


Abbildung 111. Öffnen der Geräteverschlüsselungseinstellungen

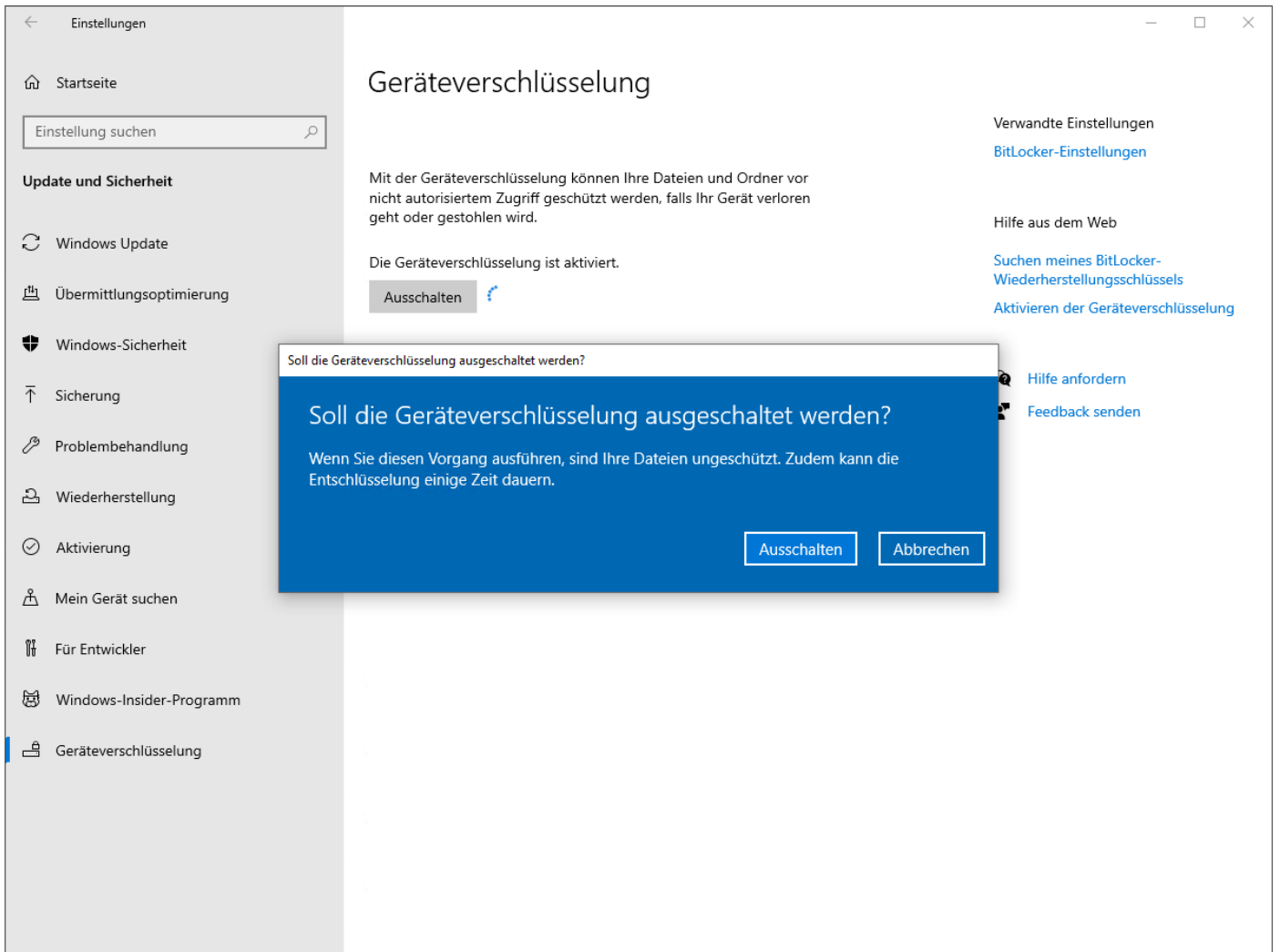
Die Seite **Geräteverschlüsselung** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Deaktivieren**, um die Geräteverschlüsselung zu deaktivieren.



**Abbildung 112. Geräteverschlüsselung**

3. Klicken Sie zum Bestätigen auf **Deaktivieren**.



**Abbildung 113. Ausschalten der Geräteverschlüsselung**

Es dauert einige Minuten, bis die Entschlüsselung des Geräts abgeschlossen ist. Führen Sie bis zum Abschluss der Entschlüsselung keine anderen Aktionen auf dem PC durch.

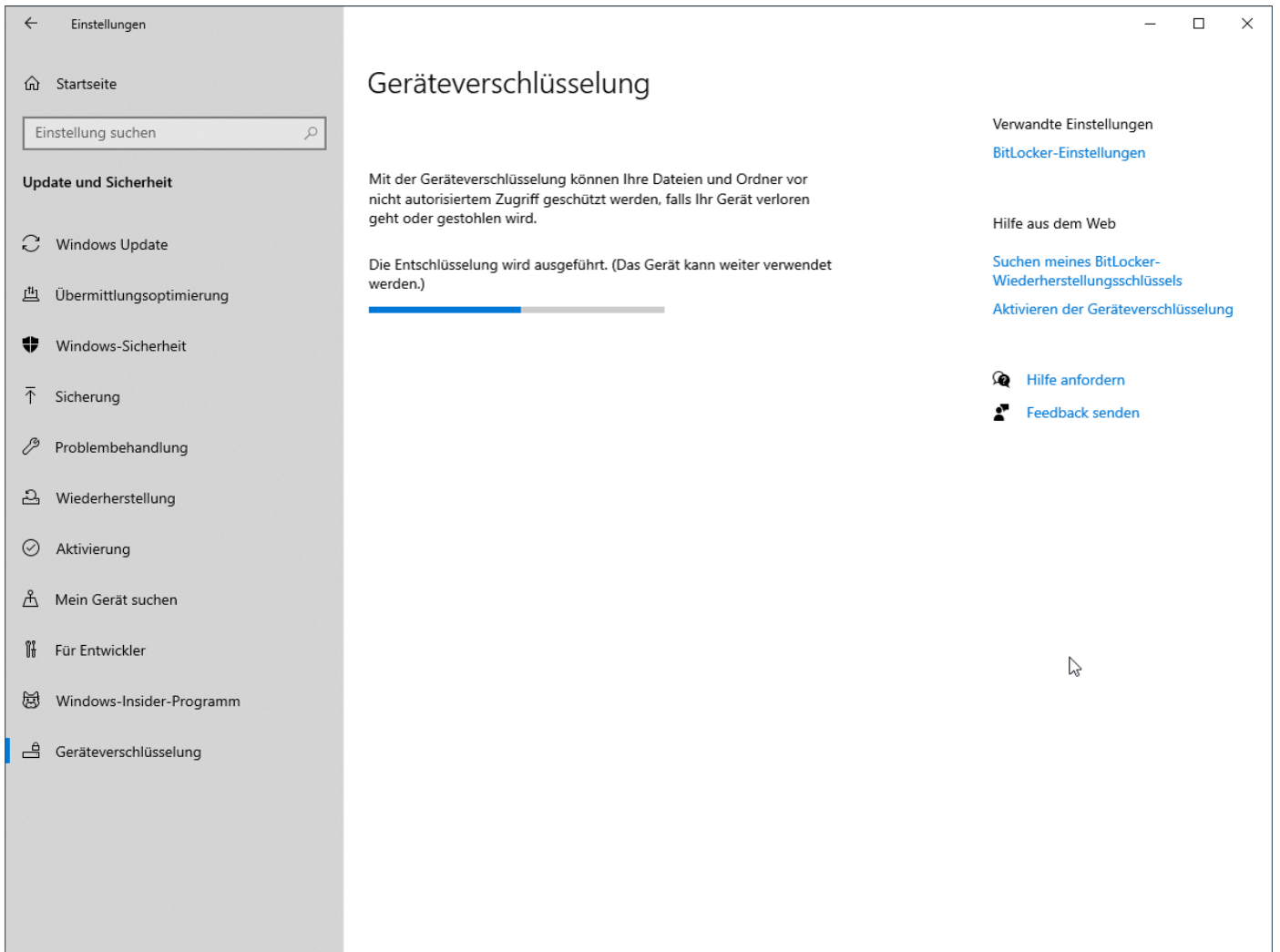


Abbildung 114. Geräteverschlüsselung – Entschlüsseln der Dateien

## Deaktivieren von BitLocker

### Schritte

1. Geben Sie im Suchfeld neben dem Startsymbol in der Taskleiste **BitLocker** ein. Klicken Sie in der Ergebnisliste auf **BitLocker verwalten**.

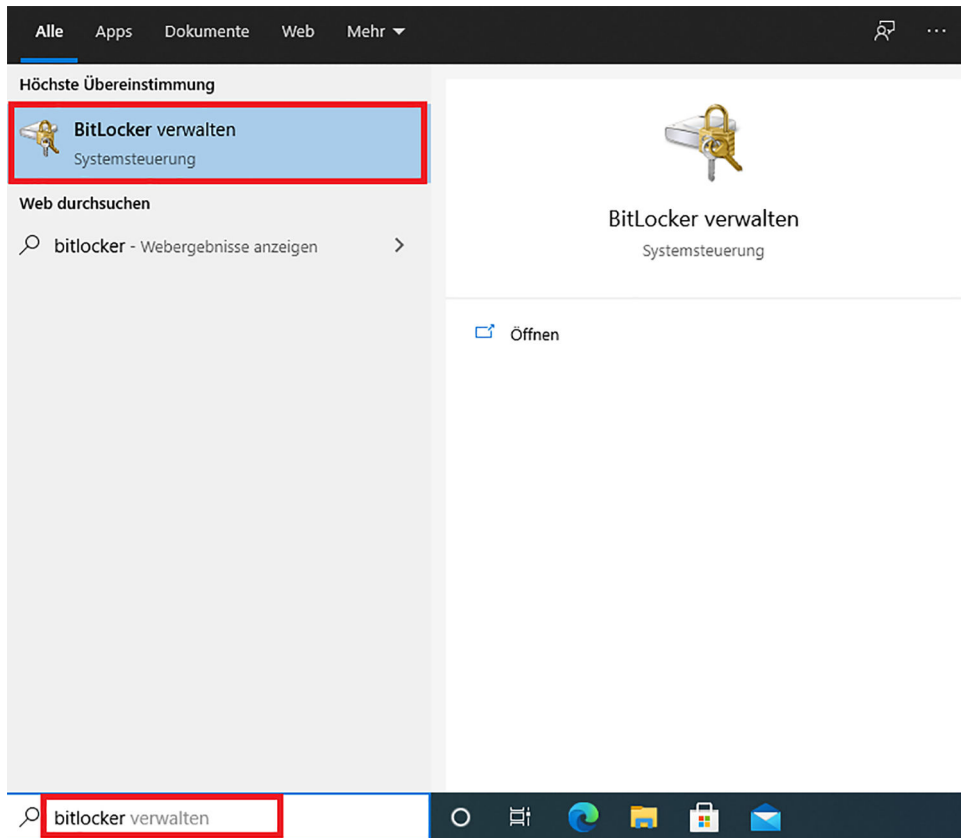


Abbildung 115. Starten von BitLocker

2. Klicken Sie auf **BitLocker deaktivieren**.

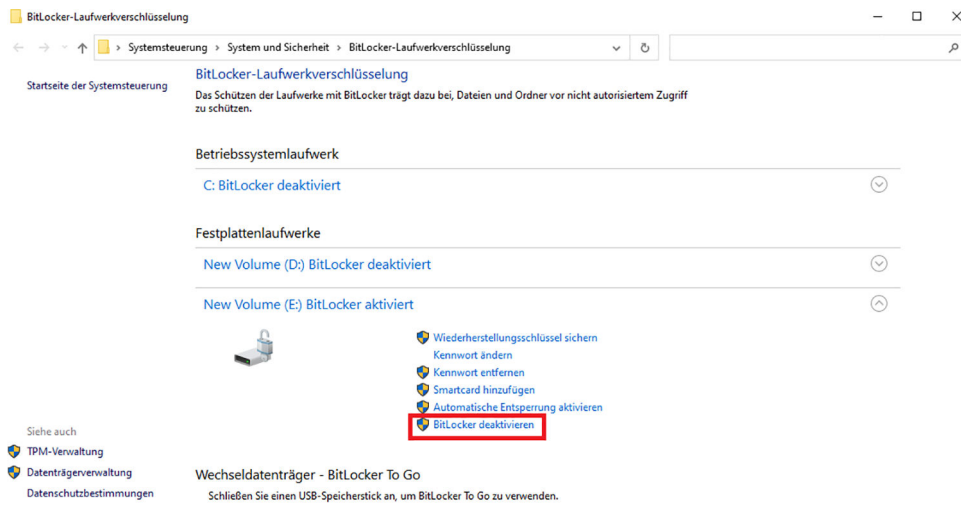


Abbildung 116. BitLocker-Laufwerkverschlüsselung

3. Klicken Sie auf **BitLocker deaktivieren**.

## BitLocker deaktivieren

Das Laufwerk wird entschlüsselt. Das kann einige Zeit dauern. Sie können den PC jedoch während der Entschlüsselung weiter verwenden.

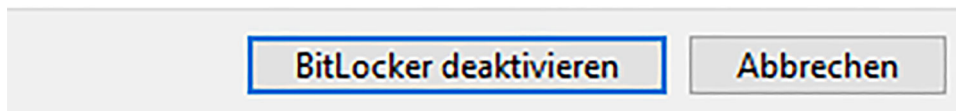


Abbildung 117. Dialogfeld "BitLocker-Laufwerkverschlüsselung"

Die folgende Seite wird angezeigt:

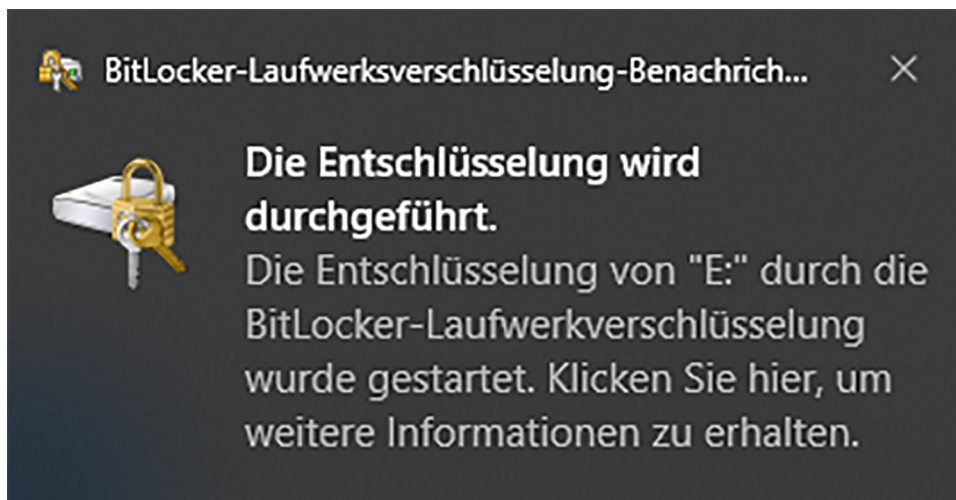


Abbildung 118. Entschlüsselung hat begonnen

4. Warten Sie, bis der Entschlüsselungsvorgang abgeschlossen ist. Um den Fortschritt der Entschlüsselung zu prüfen, klicken Sie auf die Benachrichtigung.

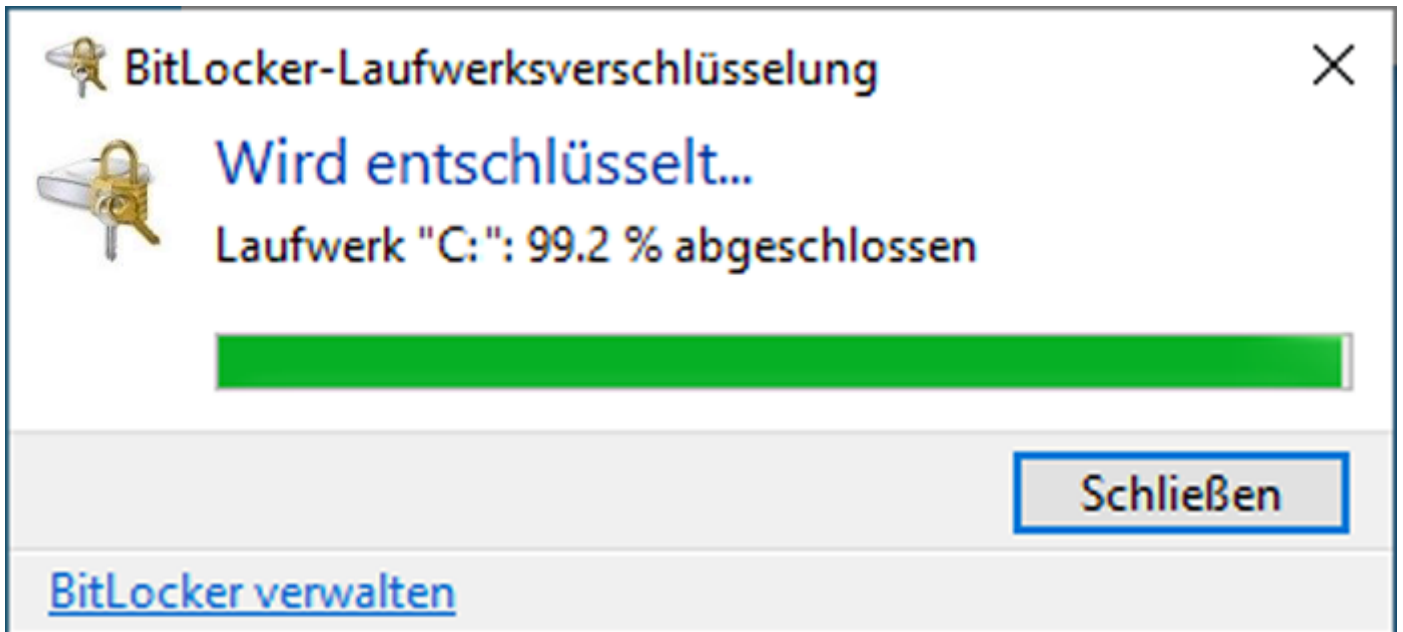


Abbildung 119. Überprüfen des Fortschritts der Entschlüsselung

Sobald der Entschlüsselungsvorgang abgeschlossen ist, wird folgende Meldung angezeigt: Entschlüsselung von C: wurde abgeschlossen.

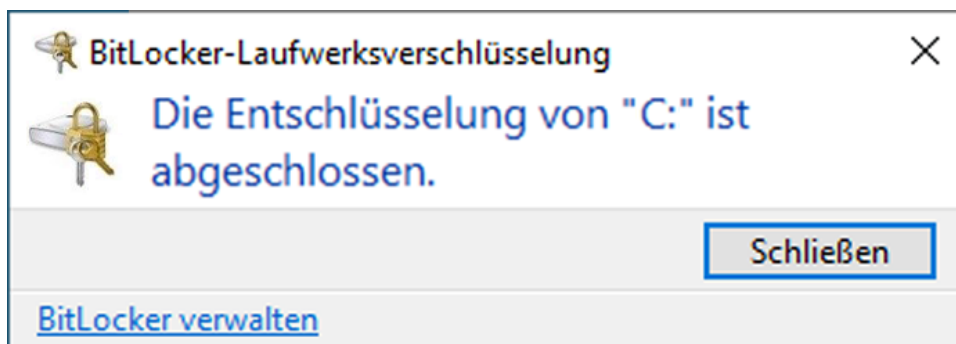


Abbildung 120. Entschlüsselung wurde abgeschlossen

## Entsperren von Dateien mithilfe eines Verschlüsselungspassworts

### Schritte

1. Öffnen Sie den Datei-Explorer, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das von BitLocker verschlüsselte Laufwerk und klicken Sie dann auf **Laufwerk entsperren**.

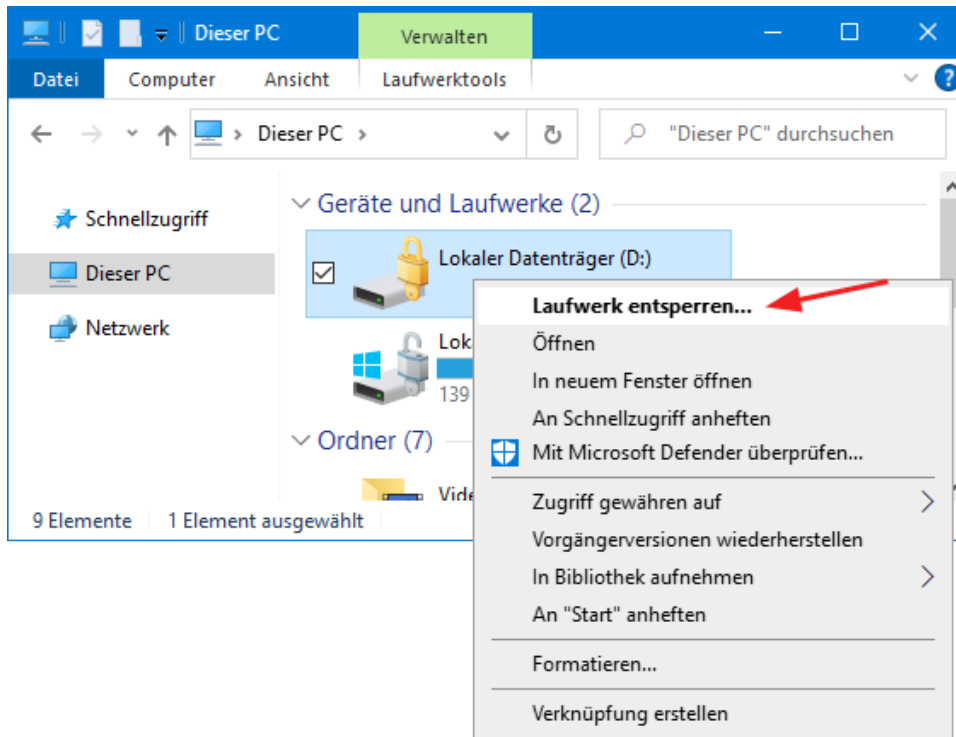


Abbildung 121. Entschlüsseln des Laufwerks

2. Geben Sie das BitLocker-Passwort ein und klicken Sie auf **Entsperren**.

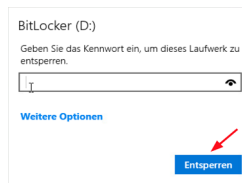


Abbildung 122. BitLocker-Dialogfeld

### Ergebnisse

Das Laufwerk wird entsperrt.

## Entsperren von Dateien mithilfe eines Wiederherstellungsschlüssels

### Schritte

1. Öffnen Sie den Datei-Explorer, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das von BitLocker verschlüsselte Laufwerk und klicken Sie dann auf **Laufwerk entsperren**.

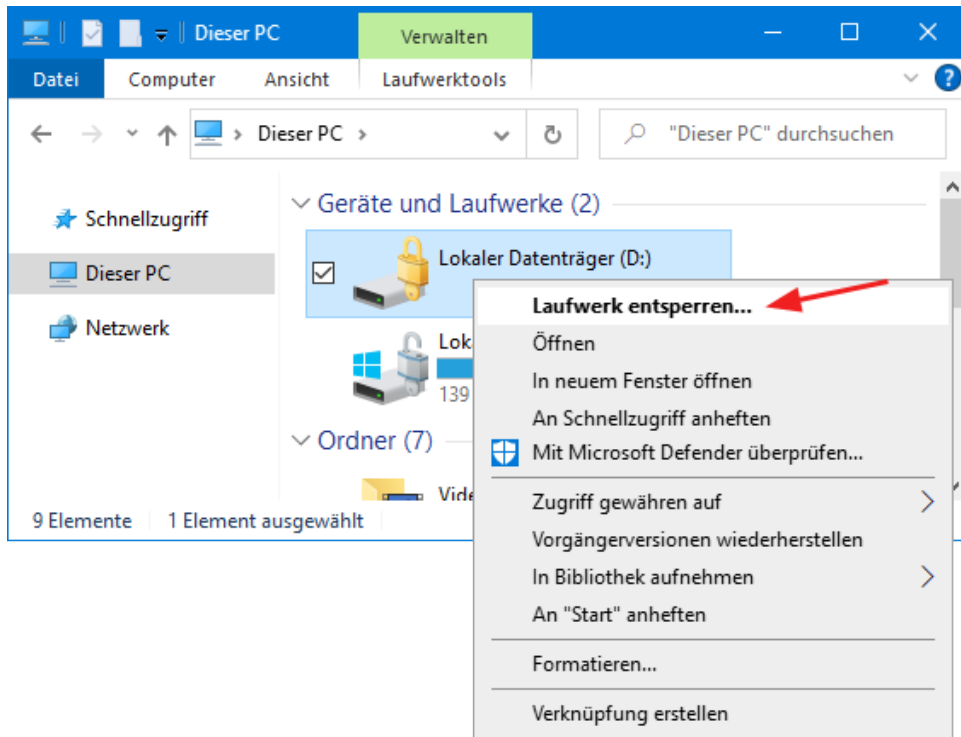


Abbildung 123. Entschlüsseln des Laufwerks

2. Wenn Sie sich nicht an Ihr Windows BitLocker-Passwort erinnern, klicken Sie auf **Weitere Optionen** und dann auf **Wiederherstellungsschlüssel eingeben**.

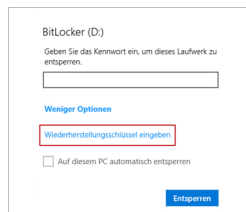


Abbildung 124. Weitere Optionen im BitLocker-Dialogfeld

3. Geben Sie den BitLocker-Wiederherstellungsschlüssel ein, um das Laufwerk zu entsperren. Der Wiederherstellungsschlüssel wird bei der ersten Einrichtung von BitLocker erstellt. Verwenden Sie den Wiederherstellungsschlüssel, den Sie beim Einrichten von BitLocker gespeichert oder gedruckt haben. Geben Sie den BitLocker-Wiederherstellungsschlüssel ein und klicken Sie auf **Entsperren**.



Abbildung 125. Wiederherstellungsschlüssel im BitLocker-Dialogfeld

**ANMERKUNG:** Weitere Informationen zum Auffinden von BitLocker-Wiederherstellungsschlüsseln finden Sie unter [So finden Sie Ihren BitLocker-Wiederherstellungsschlüssel in Windows 10](#).

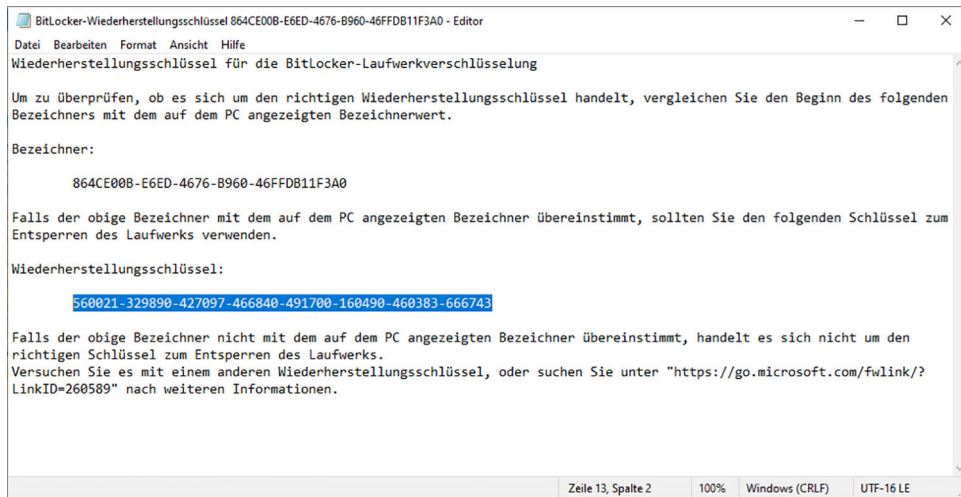


Abbildung 126. Wiederherstellungsschlüssel in Notepad

## Fehlerbehebung bei Problemen mit Festplatten

Wenn eine Fehlermeldung mit einem Festplattenfehler angezeigt wird, weist Ihre Festplatte einen kritischen Fehler auf und der Löschvorgang kann nicht erfolgreich abgeschlossen werden. Es wird empfohlen, dass Sie alle wichtigen Daten sichern und sich an Ihren Anbieter für mögliche Optionen wenden, um das Laufwerk so bald wie möglich auszutauschen.

Data Assistant verwendet ein Dienstprogramm, das als Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology (S.M.A.R.T.) bezeichnet wird, um die Integrität des Laufwerks zu überprüfen.

S.M.A.R.T. ist ein Überwachungstool, das in die meisten modernen Festplattenlaufwerke integriert ist, z. B. Festplatten, SSDs, eMMC-Laufwerke usw. Die primäre Funktion von S.M.A.R.T. soll verschiedene Indikatoren für die Laufwerkszuverlässigkeit erkennen und melden, um bevorstehende Hardwareausfälle anzukündigen. Durch die Überprüfung der Parameterwerte kann der Funktionszustand eines Laufwerks ermittelt werden.

Data Assistant verwendet diese S.M.A.R.T. Informationen, um Sie darauf hinzuweisen, wenn der Funktionszustand des Laufwerks während der Löschung wahrscheinlich zu einem Fehler führt.

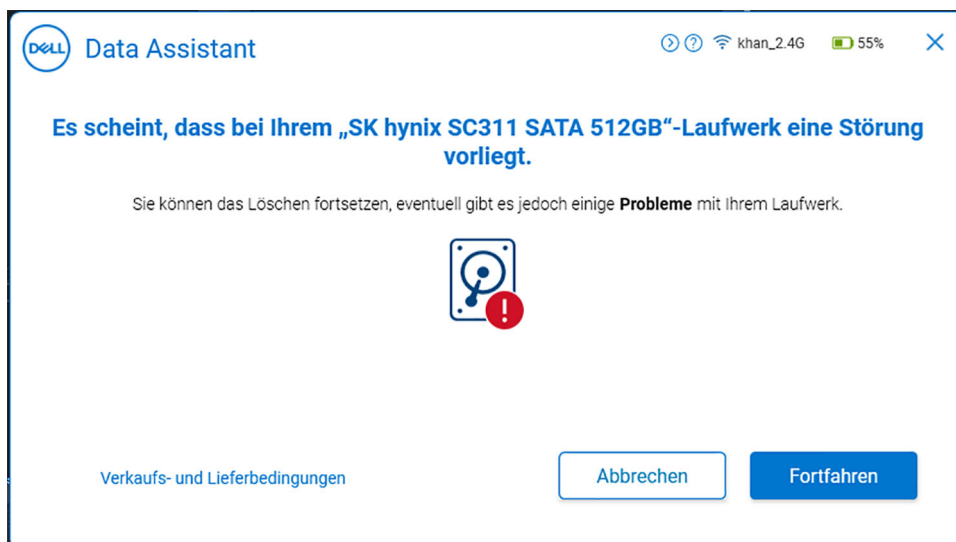


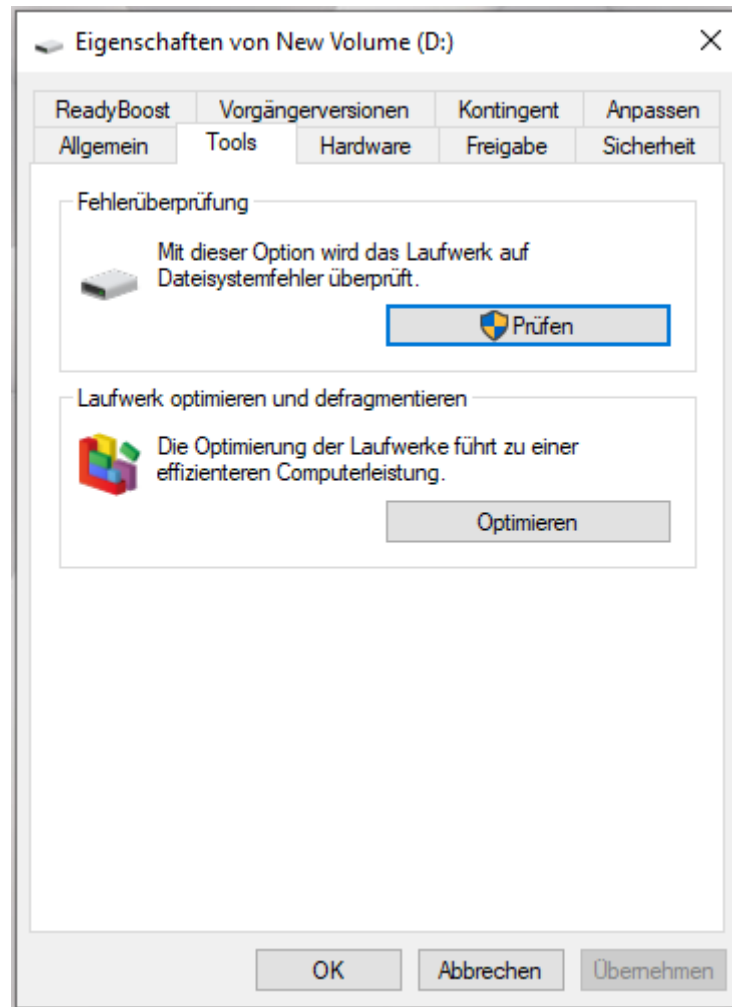
Abbildung 127. Festplattenfehler

Da S.M.A.R.T. Ausfälle Probleme auf Hardware-Ebene sind, gibt es nur eingeschränkte Lösungsoptionen:

- Führen Sie die folgenden Schritte aus, um auf Fehler zu überprüfen und die auf dem System vorhandenen Laufwerke zu reparieren:
  1. Öffnen Sie den **Datei-Explorer** und klicken Sie im linken Fensterbereich auf **Dieser PC**.

2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf ein beliebiges Laufwerk. Zum Beispiel **C:**.
3. Klicken Sie auf **Extras** und dann auf **Überprüfen**.

Das System startet die Überprüfung auf Probleme mit dem aktuellen Laufwerk. Außerdem versucht er, die gefundenen Probleme zu beheben.



**Abbildung 128. Fehlerüberprüfung**

- Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Laufwerk zu optimieren:
  1. Öffnen Sie den **Datei-Explorer** und klicken Sie im linken Fensterbereich auf **Dieser PC**.
  2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf ein beliebiges Laufwerk. Zum Beispiel **C:**.
  3. Klicken Sie auf **Extras** und dann auf **Optimieren**.
  4. Wiederholen Sie Schritt 3 für alle Laufwerke.

Das System sollte die Defragmentierung und die Optimierung der Laufwerke automatisch starten. Je nach Typ und Hardware des Laufwerks und der Größe des Laufwerks kann dies einige Sekunden bis einige Minuten dauern.

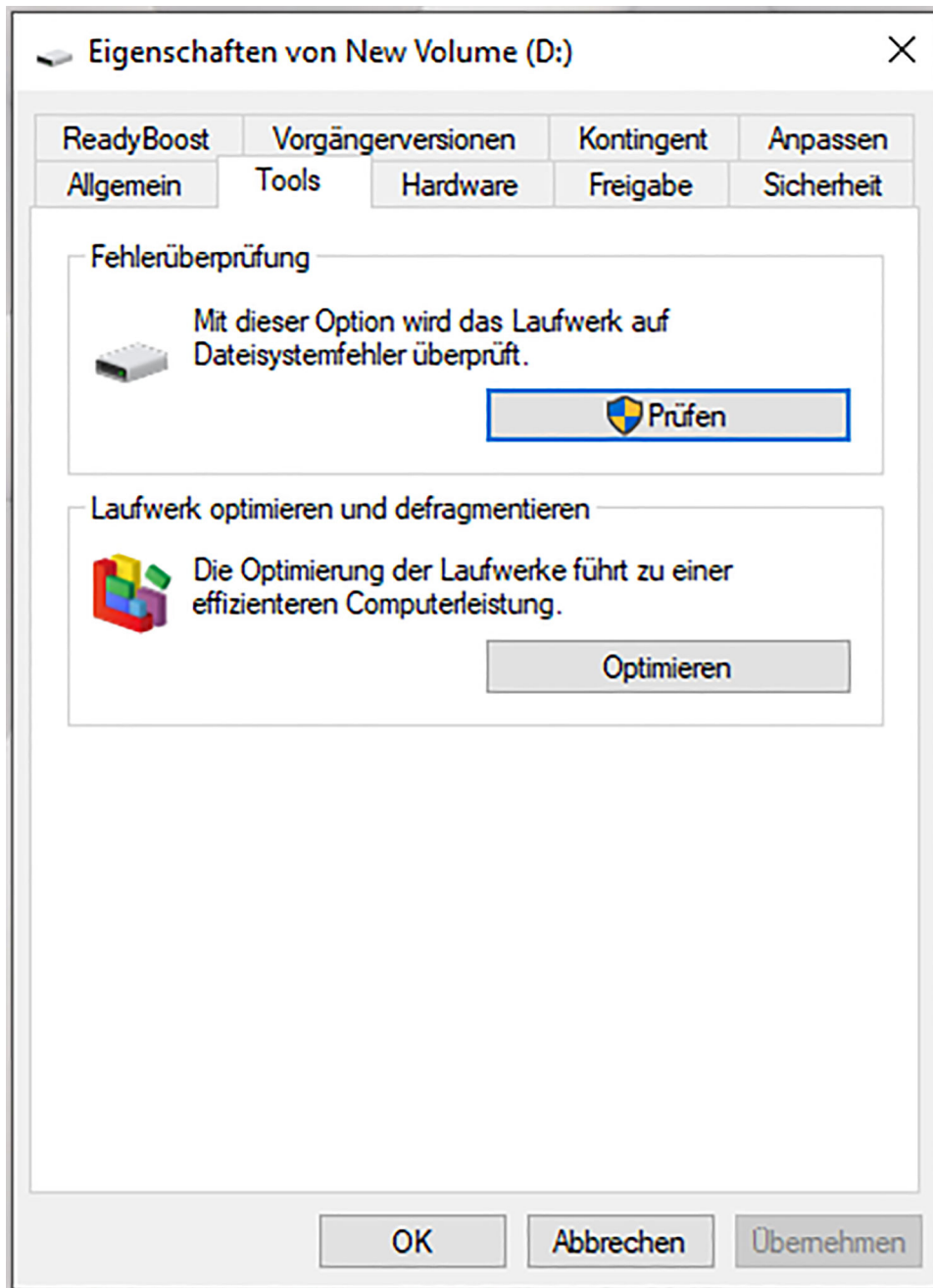


Abbildung 129. Optimieren und Defragmentieren der Laufwerke

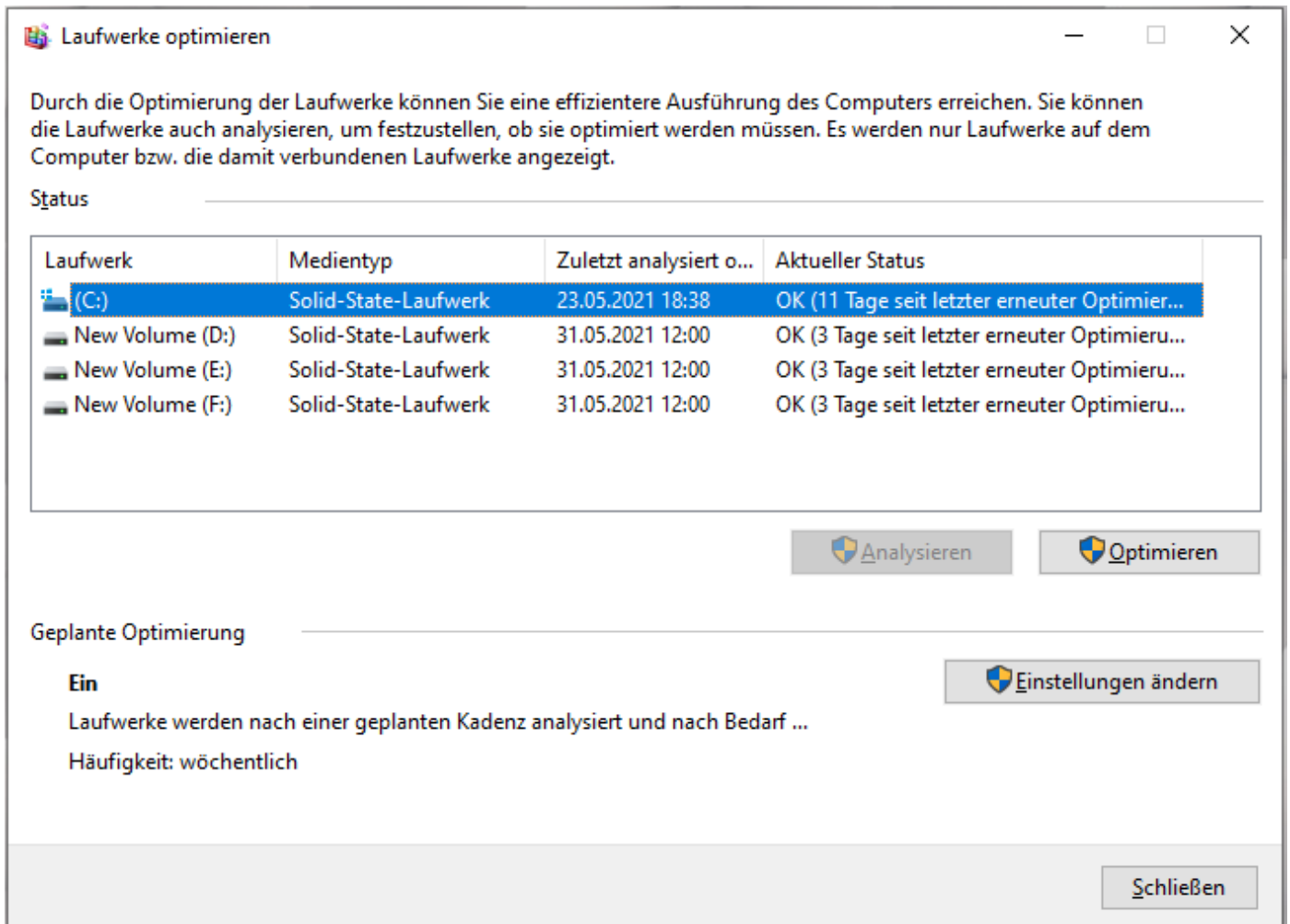


Abbildung 130. Optimieren von Laufwerken

Falls die angegebenen Schritte keine Lösung bringen, wird empfohlen, dass Sie alle wichtigen Daten sichern und sich an Ihren Anbieter für mögliche Optionen wenden, um das Laufwerk so bald wie möglich auszutauschen.

## Fehlerbehebung bei gefundenem externen Speicher

Auf dem alten PC führt Data Assistant die Vorabprüfungen zum Löschen durch, um sicherzustellen, dass alle Anforderungen erfüllt sind, bevor Sie fortfahren. Wenn ein externes Speichergerät auf dem alten PC erkannt wird, werden Sie von Data Assistant aufgefordert, das externe Gerät zu trennen.

Das Löschen wird nur auf dem lokalen Festplattenspeicher des PCs durchgeführt. Erase entfernt keine Daten von Wechseldatenträgern oder externen Speicherkomponenten. Es wird empfohlen, die externen Speichergeräte als zusätzliche Vorsichtsmaßnahme zu trennen.

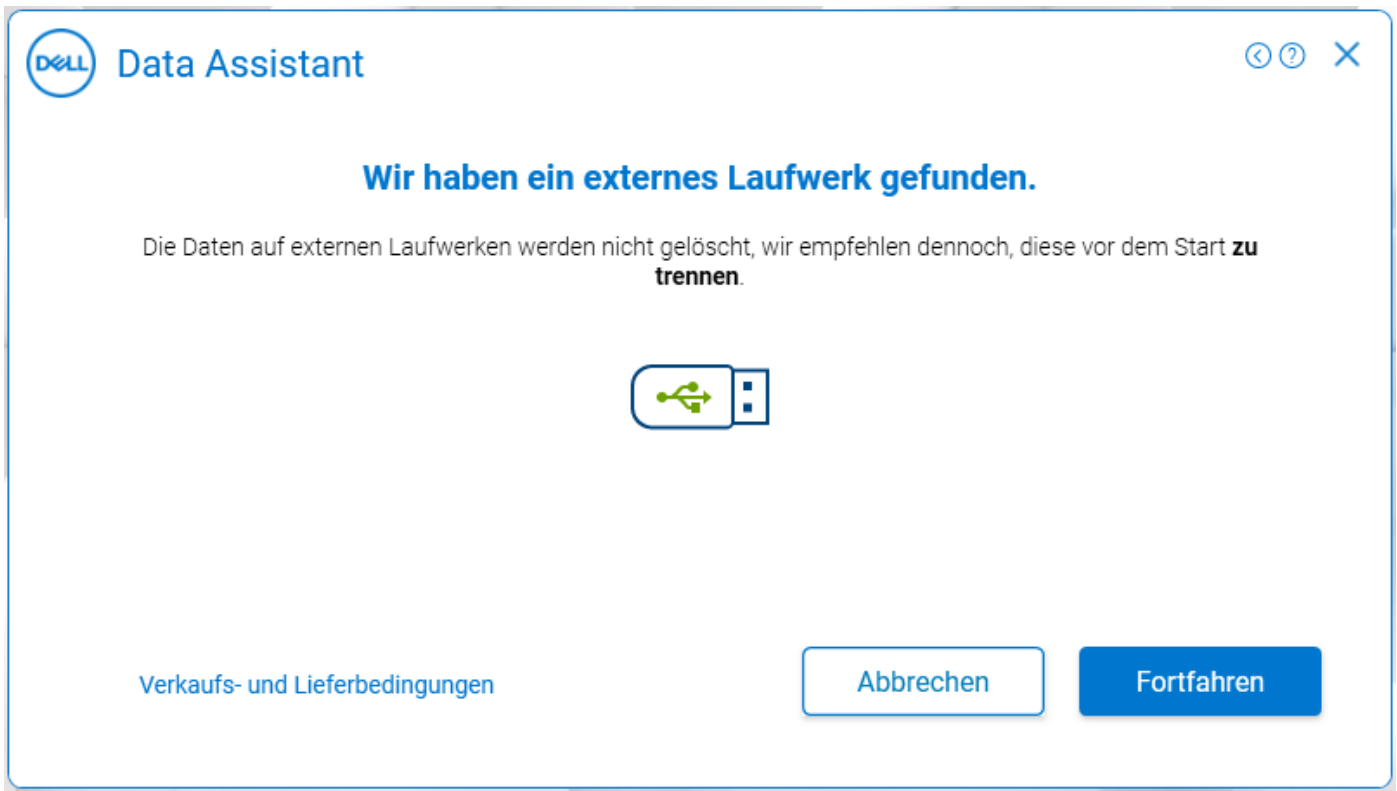
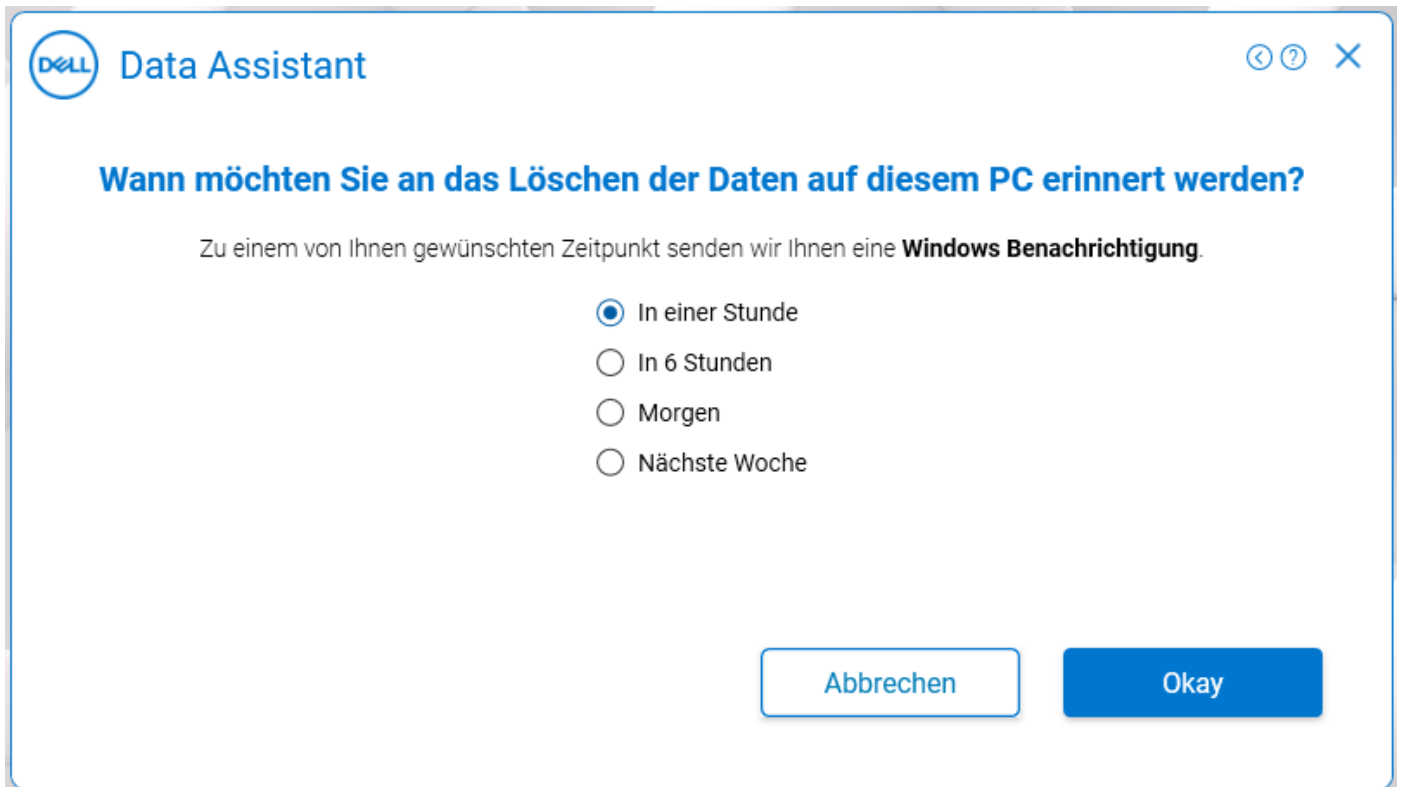


Abbildung 131. Externes Laufwerk in Data Assistant gefunden

## Erinnerung einstellen

### Schritte

1. Nachdem die Migration abgeschlossen ist, wird eine Aufforderung zum Löschen des alten PCs angezeigt. Wenn Sie den PC zu einem späteren Zeitpunkt löschen möchten, können Sie eine Erinnerung festlegen. Wählen Sie aus, wann Sie daran erinnert werden möchten, und klicken Sie auf **OK**.



**Abbildung 132. Erinnerungsoptionen**

2. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
  - **Migration durchführen**
  - **Schließen**

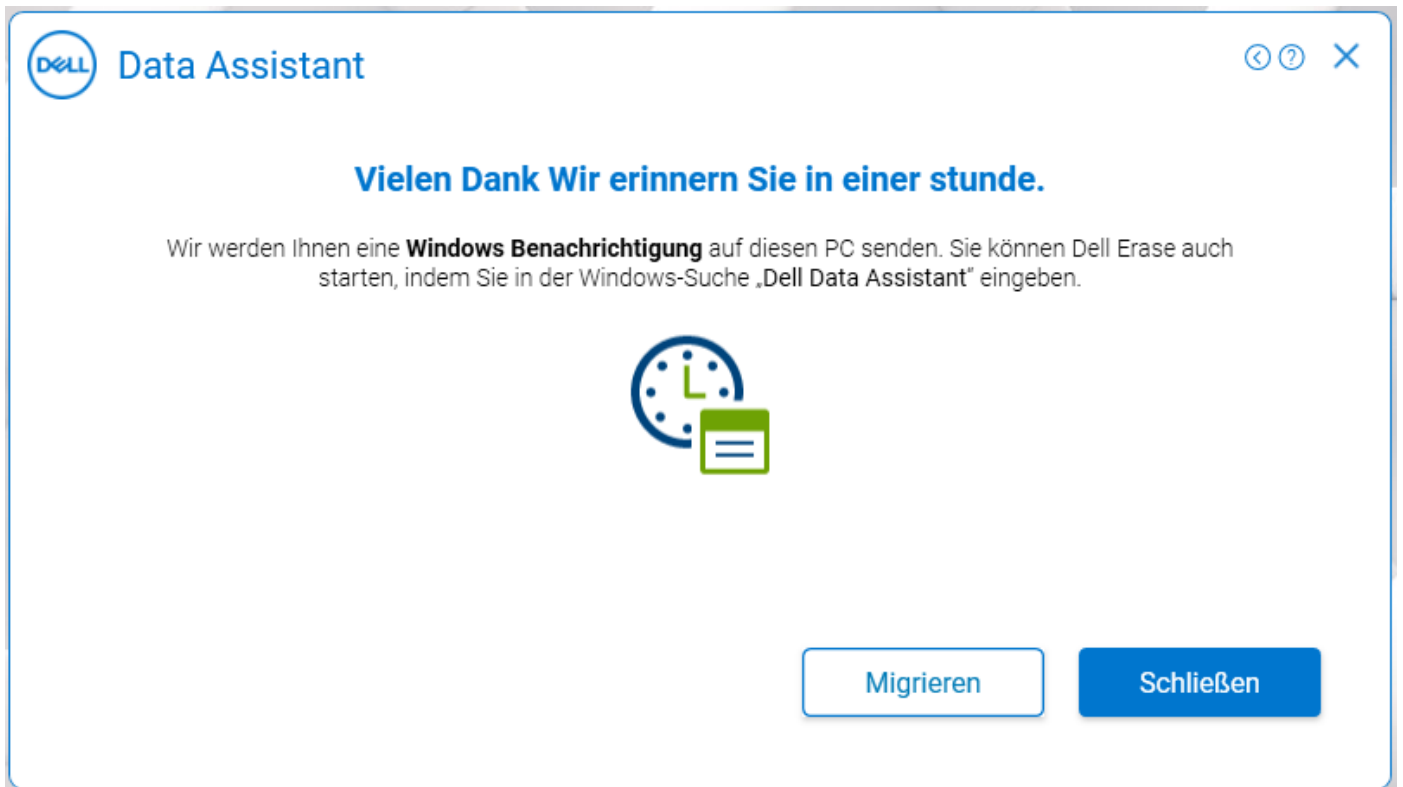


Abbildung 133. Nach der Auswahl einer späteren Erinnerung

### Ergebnisse

Nachdem die Erinnerungszeit abgelaufen ist, wird eine Windows-Benachrichtigung auf Ihrem alten PC angezeigt.

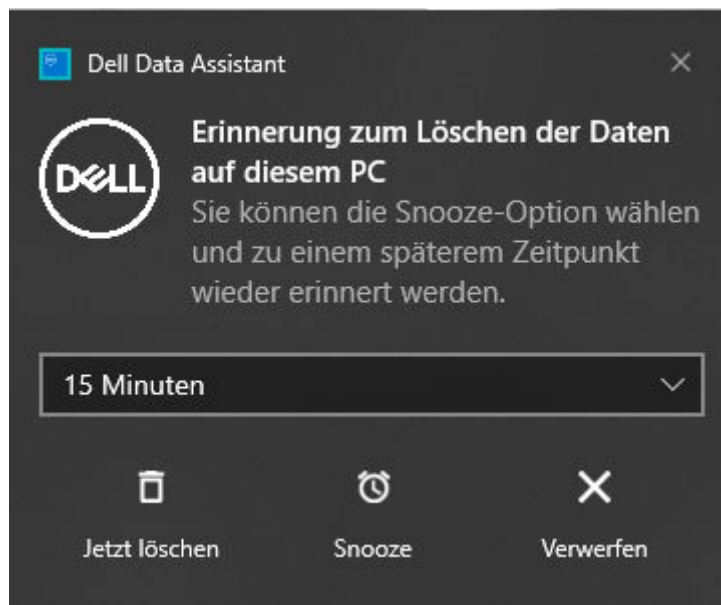


Abbildung 134. Benachrichtigung für Windows 10

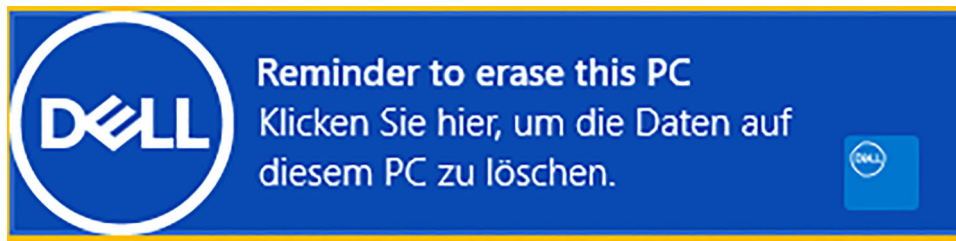


Abbildung 135. Benachrichtigung für Windows 8 und 8.1

**ANMERKUNG:** Wenn Ihr alter PC zu dem Zeitpunkt ausgeschaltet ist, zu dem die Benachrichtigung angezeigt werden soll, wird die Benachrichtigung angezeigt, wenn Sie den alten PC das nächste Mal einschalten.

## Levels of erase

If you are selling, donating, returning, gifting, or transferring ownership of your Windows PC, you must erase your personal data from the device.

No data removal process leaves a hard drive or system as free from residual data as a new product. Dell makes no recommendations regarding the security needs of a customer or representations regarding the effectiveness of one method of data removal over another.

## General levels of erase

There are different levels of data erase are:

- Level 1—the first level of removing data is to delete the file. This level includes running commands such as `fdisk` or `format` on the drive. Deleting the file does not completely remove the data from the drive, and the data may be retrievable using specific software programs.
- Level 2—the next level of removing data is an overwrite, is called a level 2 wipe. An application overwrites the part of the disk where the file previously existed. This level of data removal provides a higher level of comfort for home and small office users where customer or financial data are concerns. A level 2 wipe requires sophisticated tools to recover the data, and recovery is not certain.

Data Assistant provides a level 2 erasure on the drive while retaining the partition used to restore the operating system. For more information about terms and conditions of the Data Assistant service, see the [Consumer Service Contracts](#) page.

- Higher level erase—Some users might need to meet requirements or standards, such as former Department of Defense method 5220.22-M or NIST SP-800-88, Revision 1. Specialized software is available to meet these requirements.

For more information, see [How Do I Erase Data from My Hard Drive?](#).

## Solid-state drive considerations

If you need a higher-level erase standards for your solid-state drive (SSD), you might must use manufacturer-specific, proprietary tools. It is recommended to contact the manufacturer of your SSD for more information.

## Data Assistant

Data Assistant is designed to maintain a balance between utility, ease-of-use, and effectiveness by:

- Being a simple-to-use solution, data erasing, and automatically restoring the system to the first-boot experience.
- Erasing personal data to a reasonable standard such as level 2.
- Retaining the usefulness of the PC by leaving the Windows operating system, reset capability, and drivers intact.
- Running as a stand-alone software solution that does not require additional hardware or tools.

Higher-level erase solutions might:

- Require additional hardware.
- Delete all operating system and recovery partitions, leaving a blank hard drive without an operating system.

- Not meet specific erasure standards.
- Not guarantee that the drive is free from residual data.
- Require manual steps and different media to restore the original functionality of the PC.

Data Assistant works by leveraging special recovery software that is built into modern Dell Windows PCs that includes both the ability to overwrite or erase user-addressable portions of the hard drive while also being able to reset the system to a new operating state. Data Assistant:

1. Determines sectors of the hard drive that contain Dell OS Recovery tools.
2. Overwrites all other sectors of the hard drive. These sectors are considered user addressable, and are located where personal data and the operating system is stored.

**NOTE:** This erase is more thorough than a level 1 erase, and might take several hours to complete.

3. Verifies that all sectors have been successfully overwritten.
4. Initiates Dell OS Recovery, which begins rebuilding the operating system and Dell tools, restoring the system to a first-boot experience.

**NOTE:** There is no guarantee that erased data cannot be retrieved.

## Zurücksetzen von SupportAssist OS Recovery

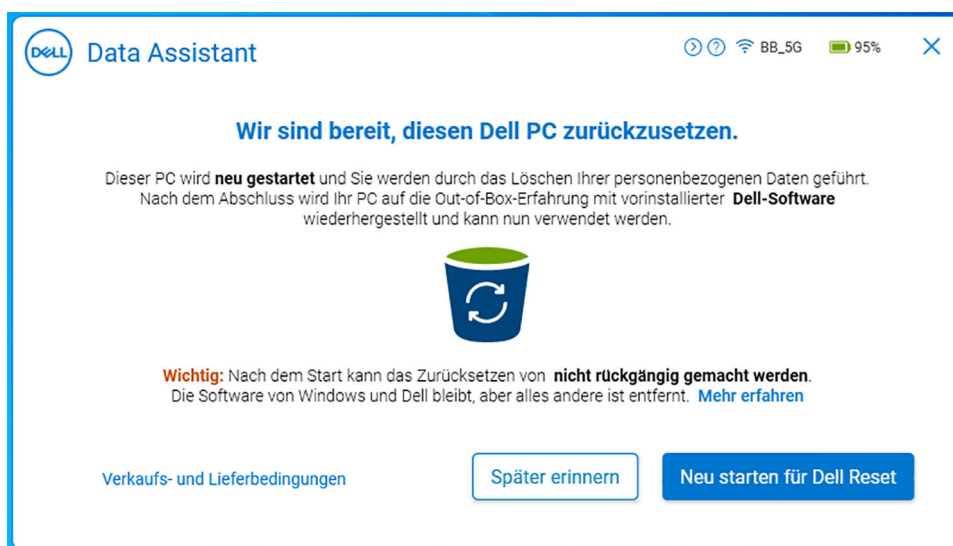
**Zugehöriges Video:** [Löschen und Zurücksetzen des alten PCs mithilfe von Dell Reset](#)

### Info über diese Aufgabe

Nachdem die Datenmigration abgeschlossen ist, und Sie auf Ihrem alten PC auf **Daten auf diesem PC löschen** geklickt haben, führt Data Assistant die Vorabprüfungen zum Löschen aus. Weitere Informationen finden Sie hier: [Vorabprüfungen für das Löschen](#). Data Assistant verwendet die installierte Version von SupportAssist OS Recovery auf Ihrem alten PC. Weitere Informationen finden Sie unter [Dell SupportAssist OS Recovery](#).

### Schritte

1. Wenn Ihr PC SupportAssist OS Recovery unterstützt, wird die folgende Meldung angezeigt, nachdem Sie auf **Daten auf diesem PC löschen** geklickt haben: *Wir sind bereit, diesen Dell PC zurückzusetzen.* Klicken Sie auf **Neu starten für Dell Reset**, um Ihren PC neu zu starten und den Zurücksetzungsvorgang zu starten. Falls der PC nicht automatisch neu gestartet wird, lesen Sie den Abschnitt [Manueller Neustart](#).



**Abbildung 136. Neustart von PC zum Starten von Dell Reset in Data Assistant**

2. Nachdem der PC neu gestartet wurde, beginnt der SupportAssist OS Recovery-Prozess für das Zurücksetzen des PCs. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um mit dem Zurücksetzungsvorgang fortzufahren. Basierend auf Ihrer PC-Konfiguration schlägt das SupportAssist OS Recovery-Tool die empfohlene Option für das Zurücksetzen des PCs vor.

- Mit der Option **Auf Werkseinstellungen zurücksetzen** können Sie das Betriebssystem und die Standardanwendungen in den ursprünglichen Dell Auslieferungszustand zurücksetzen. Weitere Informationen finden Sie unter [Zurücksetzen des Computers](#).
- Wählen Sie **Zurücksetzen und aktualisieren**, um den PC zurückzusetzen und das Betriebssystem Ihres PCs auf die neueste verfügbare Version zu aktualisieren. Dadurch wird das Betriebssystem auf eine Version aktualisiert, die aktueller ist als das Betriebssystem, das bei Dell ab Werk installiert wurde. Weitere Informationen finden Sie unter [Zurücksetzen und Aktualisieren des Computers](#).

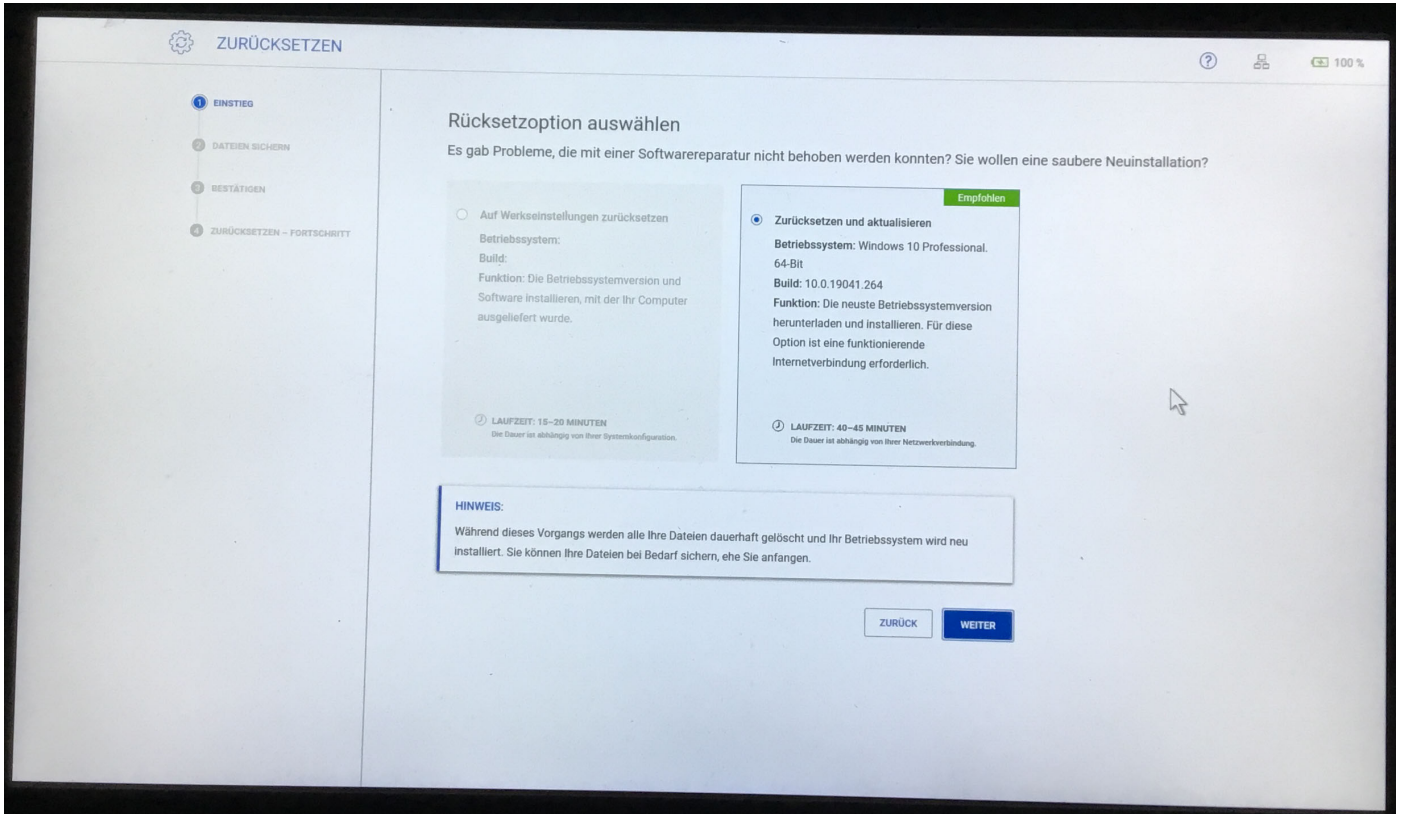


Abbildung 137. Auswahl der Zurücksetzungsoption

3. Bestätigen Sie die Geschäftsbedingungen und klicken Sie auf **Weiter**.

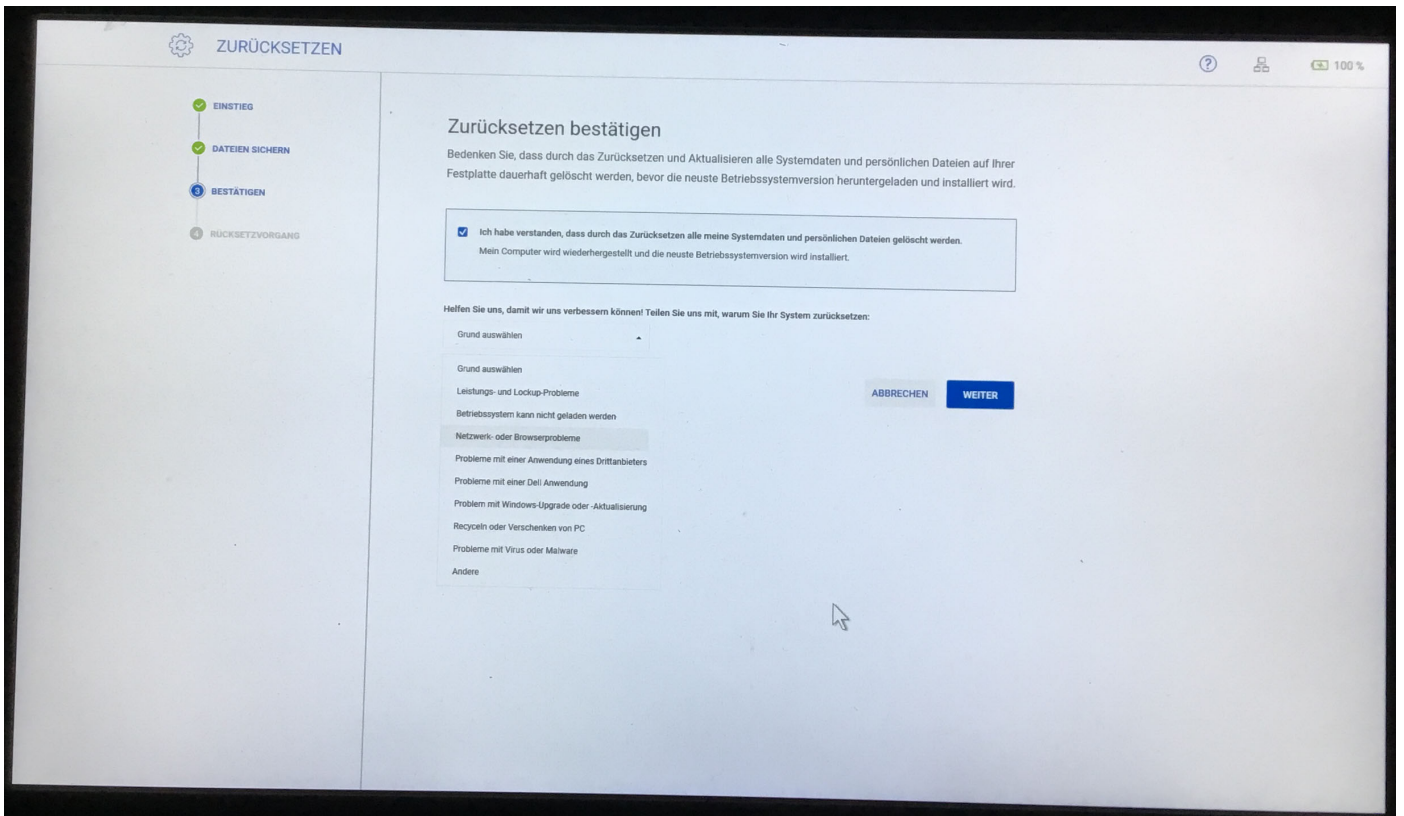


Abbildung 138. Zurücksetzen bestätigen

Der Fortschritt des Zurücksetzungsprozesses und die geschätzte Zeit bis zum Abschluss werden angezeigt.

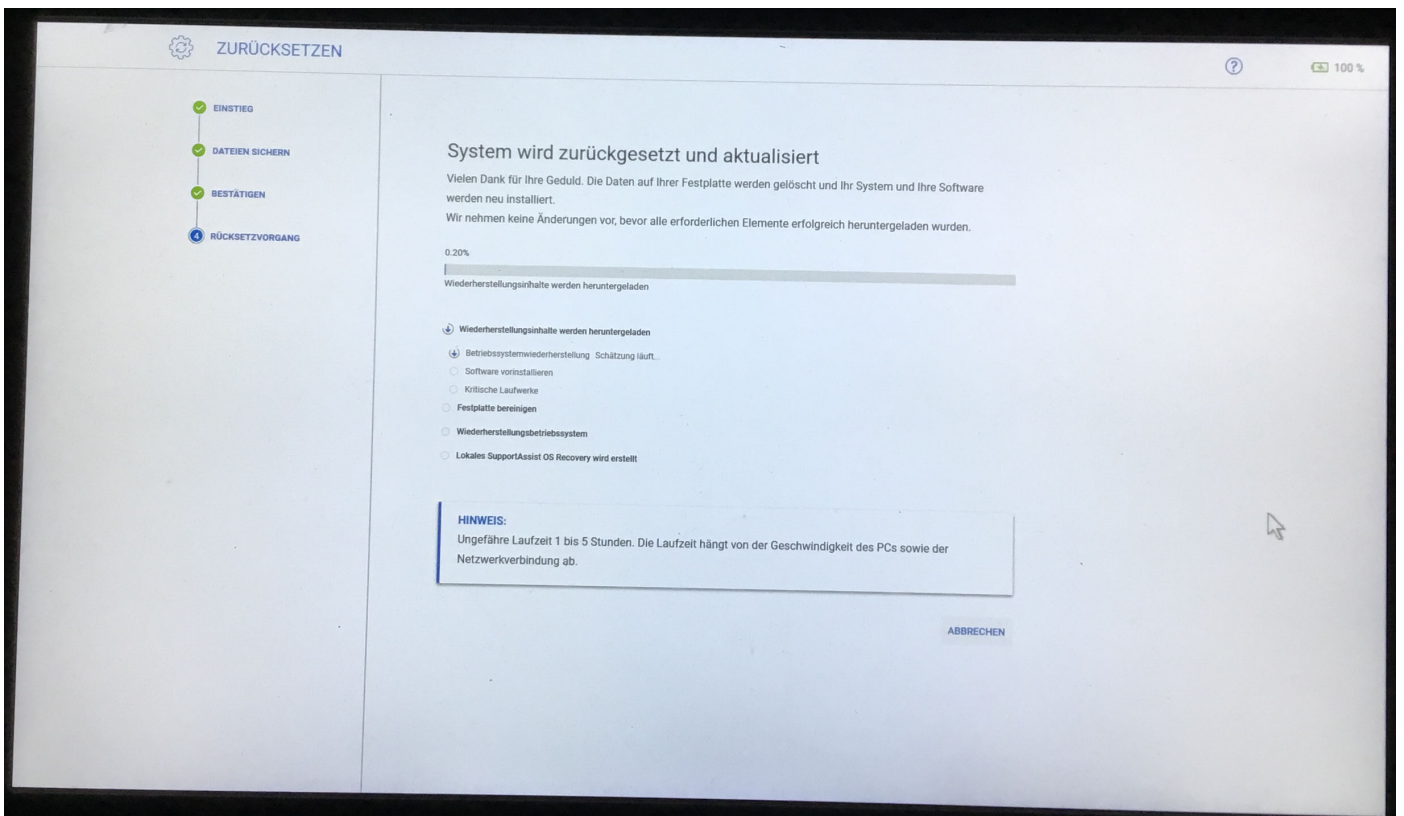


Abbildung 139. Zurücksetzen und Aktualisieren wird durchgeführt

Ihr alter PC startet einige Male neu, um den Lösch- und Betriebssystem-Wiederherstellungsvorgang abzuschließen.

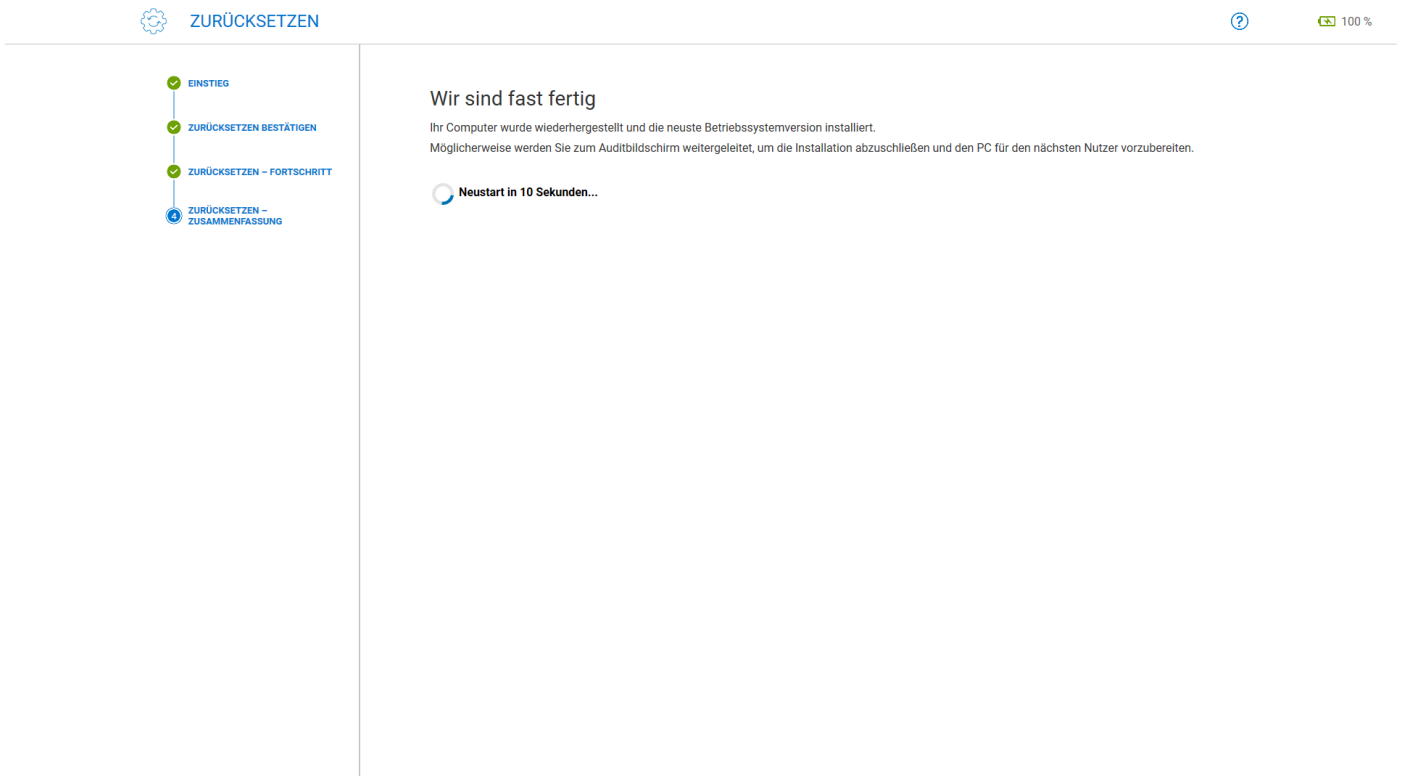


Abbildung 140. PC-Zurücksetzung läuft

Nach Abschluss des PC-Zurücksetzungs- oder -Löschvorgangs beginnt der PC automatisch mit der Neuinstallation des Betriebssystems und der Fortschritt wird angezeigt.

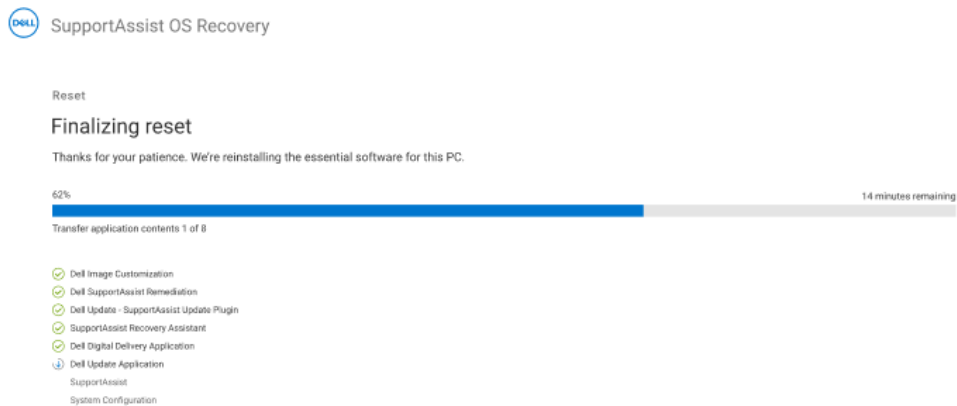


Abbildung 141. Neuinstallation des Betriebssystems wird durchgeführt

Nachdem der Vorgang zum Zurücksetzen und Aktualisieren abgeschlossen ist, wird eine Meldung angezeigt, dass das Zurücksetzen erfolgreich war.

4. Klicken Sie auf **Herunterfahren**, um den Zurücksetzungsprozess abzuschließen.

Reset

## Success!

We reset your PC and erased all of your personal data. It is now safe to sell, transfer, or recycle this PC. When the next user powers it on, they will be guided through an out-of-box experience.

SHUTDOWN

Abbildung 142. Zurücksetzungsprozess abgeschlossen

### Nächste Schritte

Der nachfolgende Benutzer, der das neue Betriebssystem verwendet, kann den Computer nun starten und sich durch den Windows Einrichtungsprozess leiten lassen.

## Zurücksetzen von Windows unter Windows 10

**Zugehöriges Video:** [Löschen und Zurücksetzen des alten PCs mithilfe von Windows Reset](#)

Sie können das Zurücksetzen von Windows mit einer der folgenden Optionen fortsetzen:

- **Eigene Dateien beibehalten** – wenn Sie das System persönlich weiterverwenden und das Betriebssystem in den Originalzustand zurück versetzen möchten. Mit dieser Option werden Ihre Daten beibehalten und nur die installierten Anwendungen und Anwendungsdaten entfernt.
- **Alles entfernen** – zum Weitergeben des Systems an Familienmitglieder oder zum Verkaufen oder Austauschen des Systems. Diese Option bietet Ihnen zwei Zurücksetzungsstufen, je nachdem, wie das System nach dem Zurücksetzen verwendet werden soll.

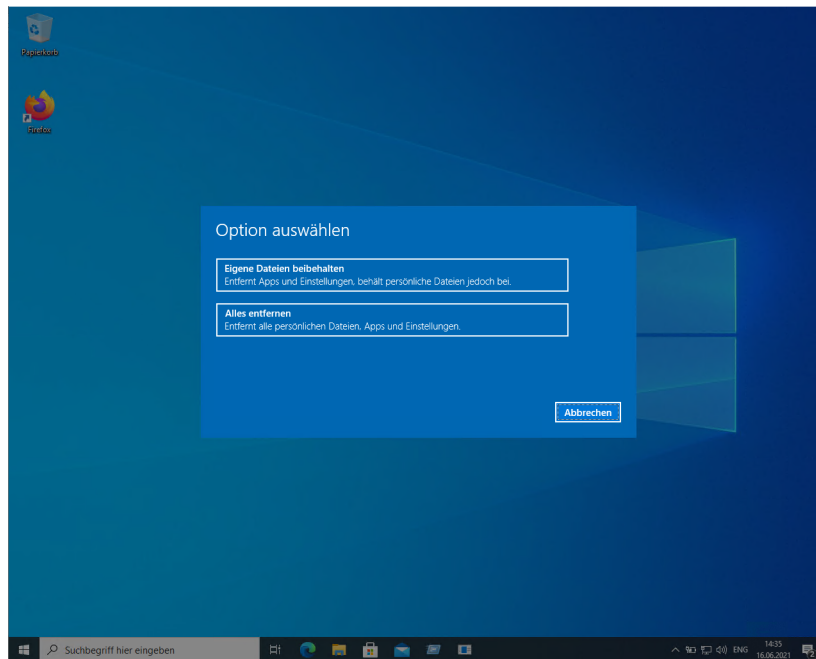


Abbildung 143. Windows Zurücksetzungsoptionen

## Voraussetzungen für das Zurücksetzen von Windows 10

Sie können Windows 10 Home, Pro, Enterprise und Education Edition zurücksetzen.

**ANMERKUNG:** Data Assistant fordert Sie auf, Windows Reset durchzuführen, wenn Sie einen Nicht-Dell PC verwenden oder wenn Sie SupportAssist OS Recovery 5.3 oder höher auf Ihrem Dell PC installiert haben.

- Vergewissern Sie sich, dass Sie alle wichtigen Daten gesichert und alle Anwendungen geschlossen haben, bevor Sie mit dem Zurücksetzen von Windows fortfahren.
- Stellen Sie sicher, dass der Computer an eine Steckdose angeschlossen ist, bevor Sie mit dem Zurücksetzen fortfahren. Wenn das System während des Resets heruntergefahren wird, verbleibt das System möglicherweise in einem unbrauchbaren Zustand.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr System das Zurücksetzen von Windows unterstützt.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über einen Wiederherstellungsdatenträger verfügen, wie z. B. ein USB-Laufwerk oder eine DVD oder eine Wiederherstellungspartition auf dem System.

Computerhersteller (OEMs) versenden in der Regel Systeme mit Wiederherstellungspartitionen. So überprüfen Sie, ob Ihr System über eine Wiederherstellungspartition verfügt:

1. Drücken Sie Windows + R-Taste, um **Ausführen** zu öffnen.
2. Geben Sie **diskmgmt.msc** ein und drücken Sie die Eingabetaste.  
Die Partition **Recovery** oder **System Reserved** wird angezeigt.
3. Überprüfen Sie, ob das System eine Wiederherstellungspartition enthält.

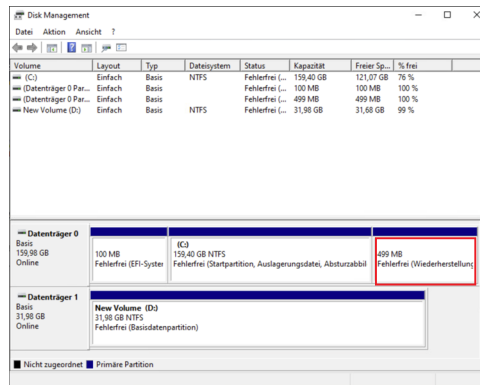


Abbildung 144. Partitionslayout für Windows 10 GPT

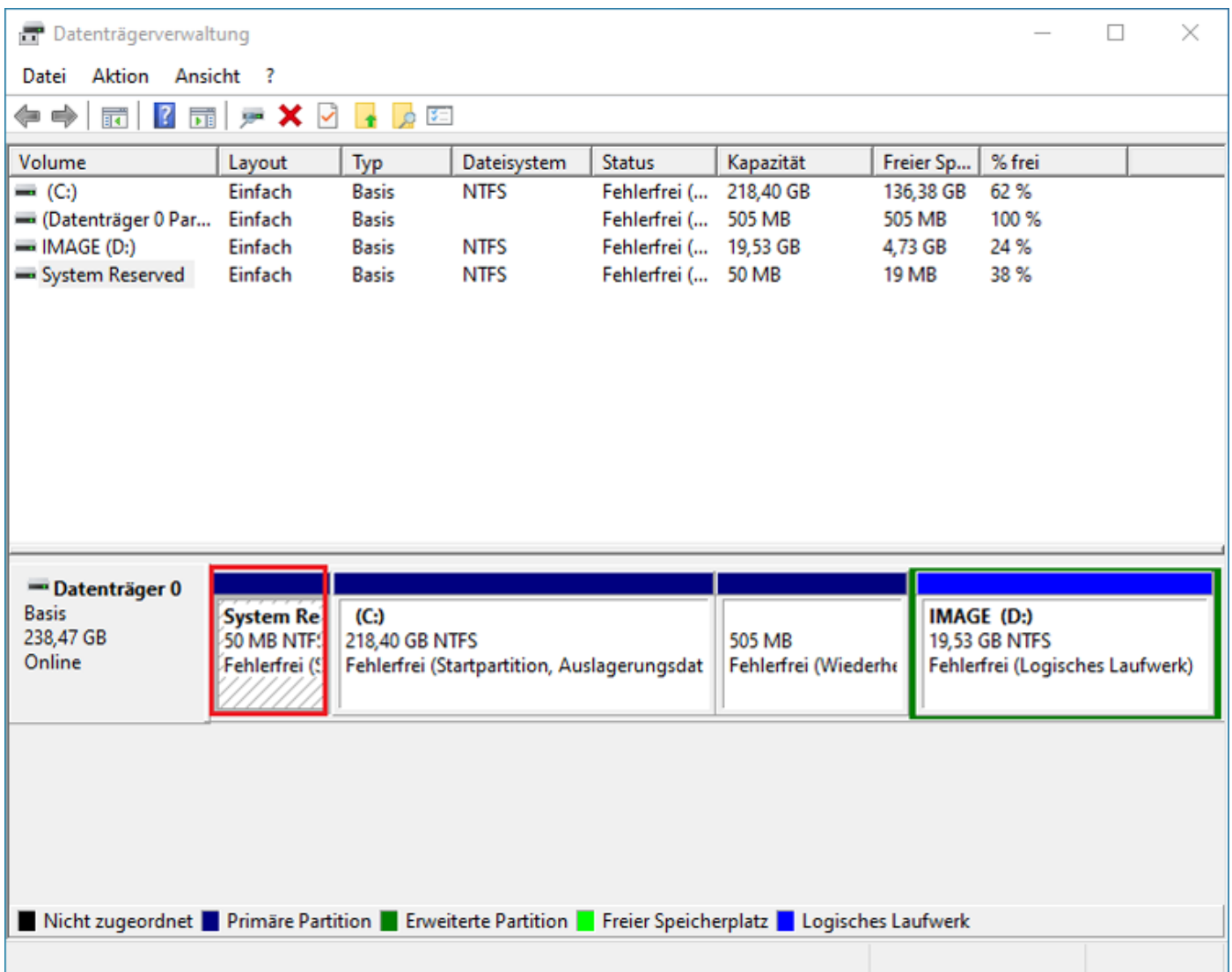


Abbildung 145. Partitionslayout für Windows 10 MBR

# Zurücksetzen von Windows 10 mit der Option Eigene Dateien beibehalten

## Schritte

1. Klicken Sie auf **Eigene Dateien beibehalten**.

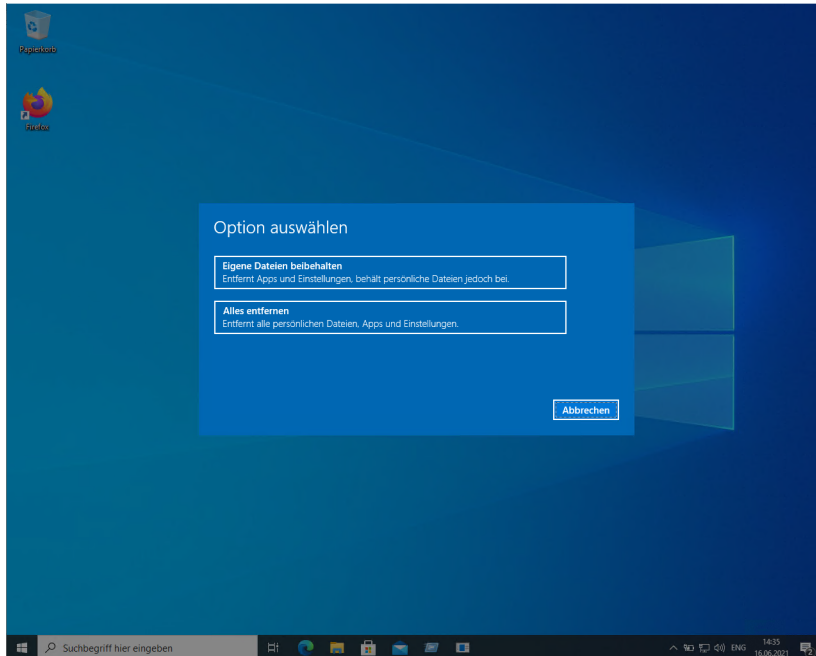


Abbildung 146. Windows Zurücksetzungsoptionen

2. Überprüfen Sie die Liste der Anwendungen, die beim Zurücksetzen aus dem System entfernt werden, und klicken Sie auf **Weiter**.

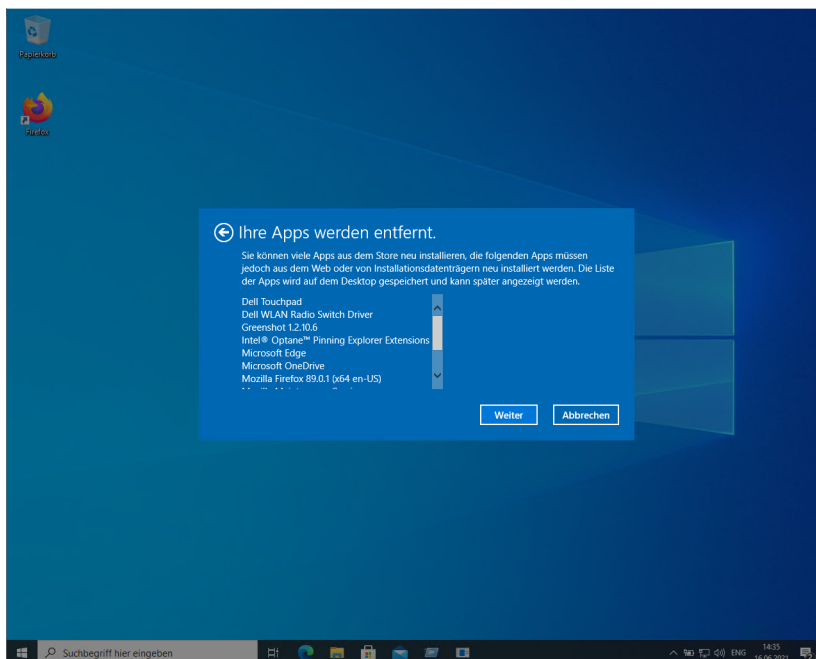


Abbildung 147. Zurücksetzen des PCs mit der Option Eigene Dateien beibehalten

3. Nach Ihrer Bestätigung sucht der PC nach den Anwendungen und es wird eine Meldung angezeigt, die besagt, dass er zum Zurücksetzen bereit ist. Klicken Sie auf **Zurücksetzen**, um fortzufahren. Der PC wird neu gestartet und der

Zurücksetzungsvorgang beginnt. Nach dem Neustart des Computers wird der PC zurückgesetzt und eine Statusleiste mit Informationen über die verbleibende Zeit für den Abschluss des Windows Zurücksetzungsprozesses angezeigt.

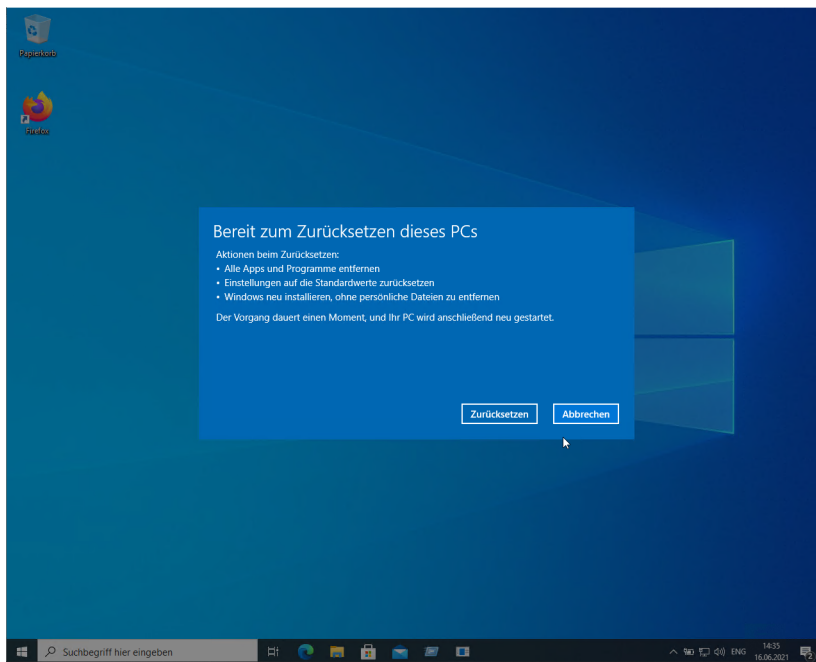


Abbildung 148. Bereit zum Zurücksetzen des PCs mit der Option Eigene Dateien beibehalten

## Zurücksetzen von Windows 10 mit der Option Alles entfernen

### Schritte

1. Klicken Sie auf **Alles entfernen**.

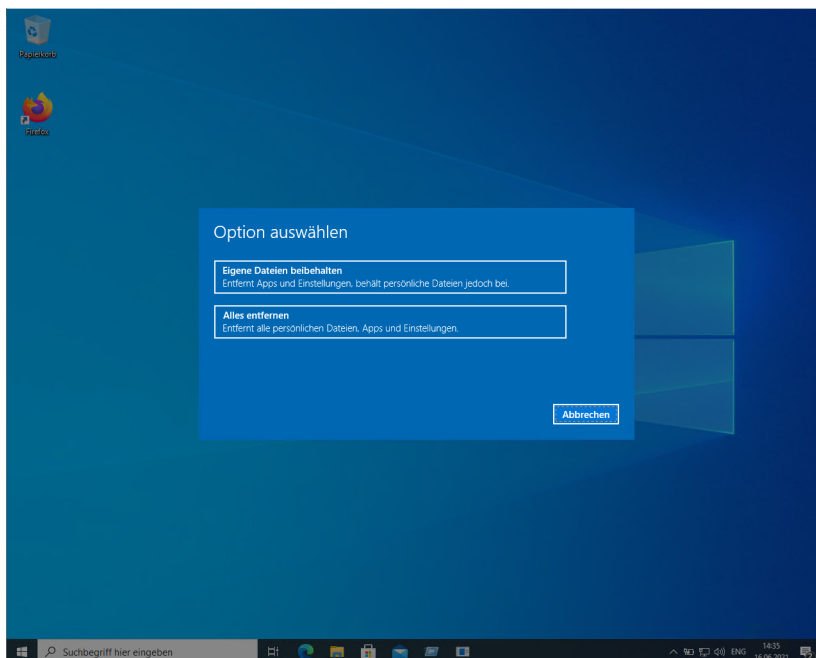


Abbildung 149. Windows Zurücksetzungsoptionen

2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um das Zurücksetzen des PCs durchzuführen:

- Klicken Sie auf **Nur meine Dateien entfernen**, wenn Sie eine Schnellformatierung durchführen möchten, z. B. Dateien auf dem lokalen Laufwerk überschreiben. Diese Option empfiehlt sich, wenn Sie das Betriebssystem beibehalten möchten.

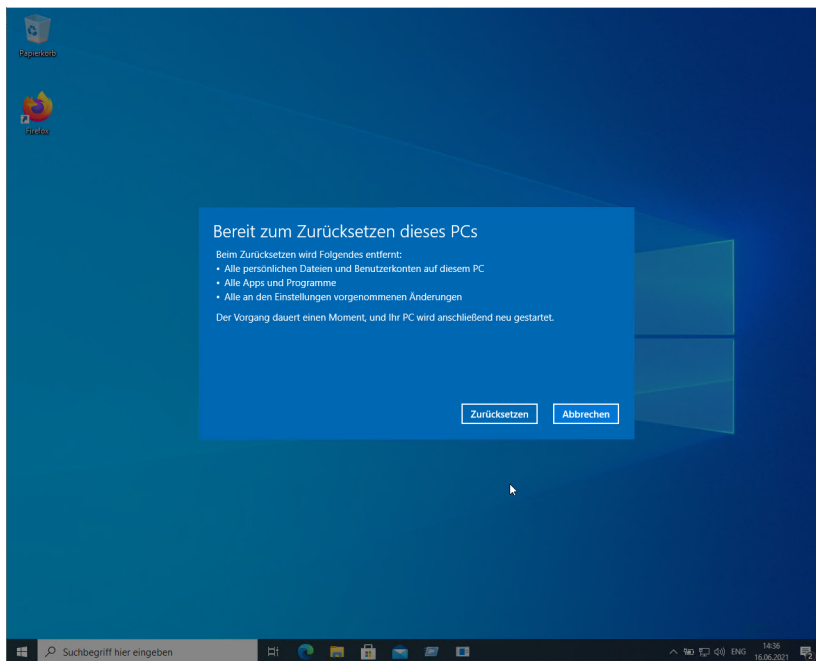
**ANMERKUNG:** Sie können Ihre Daten mithilfe von Drittanbieter-Tools wiederherstellen, wenn Sie diese Methode zum Zurücksetzen auswählen.

- Klicken Sie auf **Dateien entfernen und Laufwerk bereinigen**, wenn Sie beabsichtigen, diesen PC jemandem weiterzugeben oder den PC neu zu verwenden und dabei sicherstellen möchten, dass alle Daten aus dem System entfernt werden. Je nach Typ, Größe der Festplatten und Konfiguration des Systems kann der Prozess von einer Stunde bis einige Stunden dauern.

**Nur meine Dateien entfernen** ist schneller als **Dateien entfernen und Laufwerk bereinigen**, aber es ist weniger sicher.

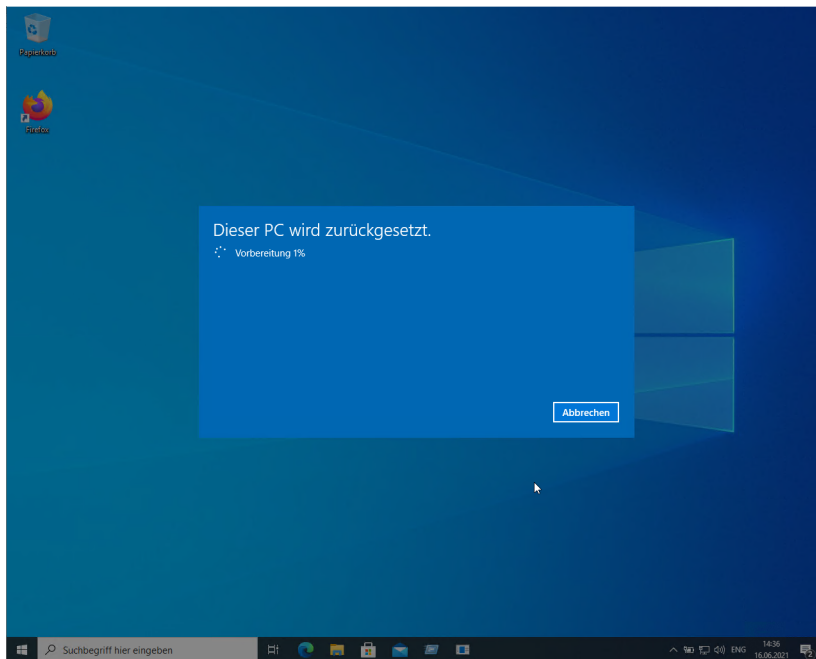
Nachdem Sie den Typ des Zurücksetzens ausgewählt haben, wird eine Zusammenfassung dessen angezeigt, was vom PC entfernt wird.

3. Überprüfen Sie die Informationen auf der Seite und klicken Sie auf **Zurücksetzen**, um fortzufahren.



**Abbildung 150. Alles im PC entfernen**

Das Betriebssystem startet die Konfiguration des Zurücksetzungsprozesses.

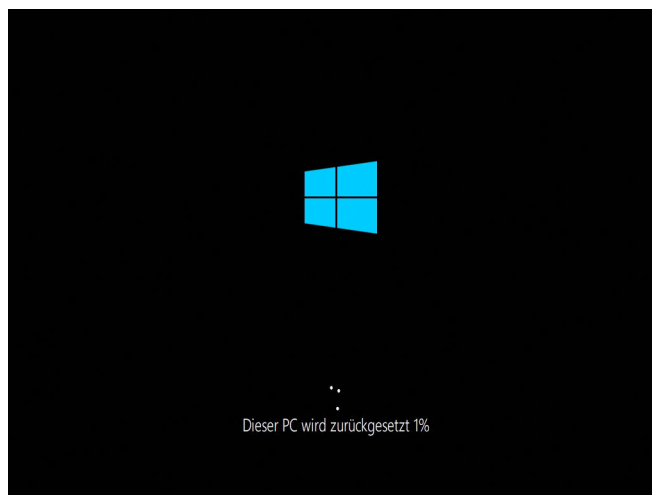


**Abbildung 151. Zurücksetzung läuft**

Dies ist Ihre letzte Gelegenheit, das Zurücksetzen abzubrechen. Falls Sie das Zurücksetzen abbrechen möchten, klicken Sie auf **Abbrechen**. Andernfalls beginnt Windows, Informationen zum Zurücksetzen zu sammeln. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern. Danach wird das System neu gestartet und die Anwendungen deinstalliert, die Einstellungen und die Benutzerkonfigurationen entfernt und das Laufwerk bereinigt, wenn die entsprechende Option ausgewählt ist.

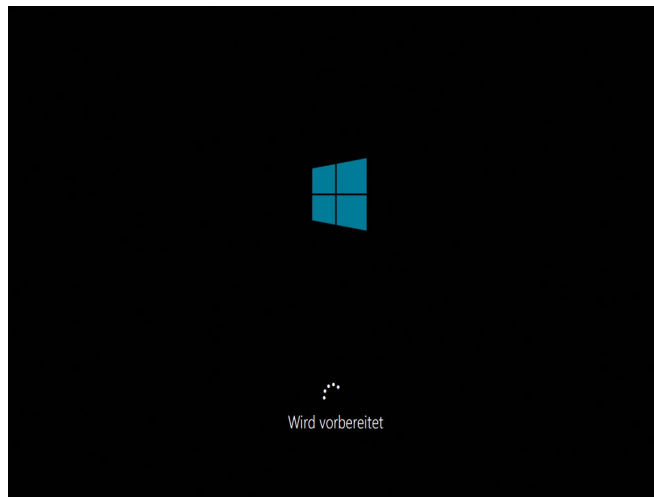
**ANMERKUNG:** Je nach Anzahl, Typ, Größe der Festplatten und Konfiguration des Systems kann der Prozess von einer Stunde bis einige Stunden dauern.

Eine Fortschrittsleiste, die den Fortschritt des Zurücksetzens von Windows darstellt, wird angezeigt.



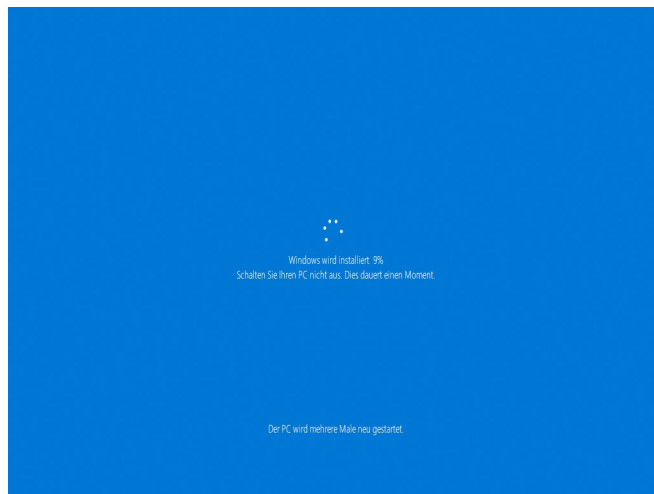
**Abbildung 152. Zurücksetzung läuft**

Nachdem das Zurücksetzen abgeschlossen ist, wird das System neu gestartet und Windows neu installiert.

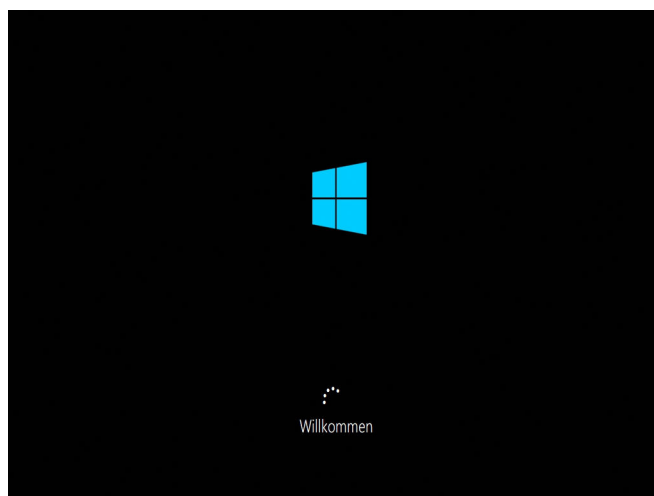


**Abbildung 153. Vorbereiten der Neuinstallation des Betriebssystems**

Nachdem die Windows Installation abgeschlossen ist, beginnt Windows mit einer Out-of-Box-Erfahrung, um Windows zu konfigurieren und Benutzerprofile oder Konten einzurichten.



**Abbildung 154. Neuinstallieren von Windows**



**Abbildung 155. Windows Willkommenseite**

4. Wählen Sie Ihre Region aus.

**ANMERKUNG:** Sie können erzwingen, dass das System heruntergefahren wird, indem Sie den Betriebsschalter gedrückt halten, falls ein anderer Benutzer den Installationsvorgang fortsetzen soll. Wenn Sie den PC behalten möchten, können Sie das System selbst einrichten.

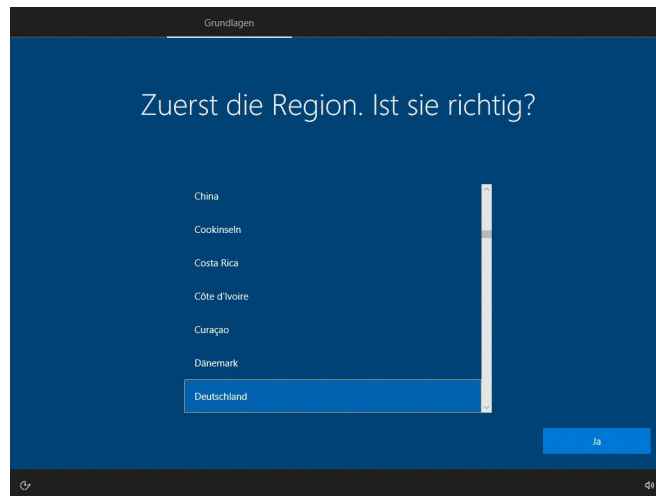


Abbildung 156. Auswählen Ihrer Region

## Voraussetzungen für das Zurücksetzen von Windows 8.1

Sie können ein Reset für Windows 8.1 Home und Pro durchführen.

**ANMERKUNG:** Wenn Sie Windows 8 auf Windows 8.1 aktualisiert haben, wird Windows nach dem Zurücksetzen auf Windows 8 zurückgesetzt. Sie müssen manuell von Windows 8 auf Windows 8.1 aktualisieren.

- Vergewissern Sie sich, dass Sie alle wichtigen Daten gesichert und alle Anwendungen geschlossen haben, bevor Sie mit dem Zurücksetzen von Windows fortfahren. Stellen Sie außerdem sicher, dass Sie alle externen Medien, z. B. USB-Laufwerk, externe Festplatte usw., außer die Wiederherstellungsmedien, falls zutreffend, getrennt haben.
- Stellen Sie sicher, dass der Computer an eine Steckdose angeschlossen ist, bevor Sie mit dem Zurücksetzen fortfahren. Wenn das System während des Resets heruntergefahren wird, verbleibt das System möglicherweise in einem unbrauchbaren Zustand.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr System das Zurücksetzen von Windows unterstützt.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über einen Wiederherstellungsdatenträger verfügen, wie z. B. ein USB-Laufwerk oder eine DVD oder eine Wiederherstellungspartition auf dem System.

Computerhersteller (OEMs) versenden in der Regel Systeme mit Wiederherstellungspartitionen. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um zu überprüfen, ob Ihr System über Wiederherstellungspartitionen verfügt:

1. Drücken Sie Windows + R-Taste, um **Ausführen** zu öffnen.
2. Geben Sie **diskmgmt.msc** ein und drücken Sie die Eingabetaste.

**Datenträgerverwaltung** wird angezeigt.

3. Überprüfen Sie, ob das System eine Wiederherstellungspartition enthält.

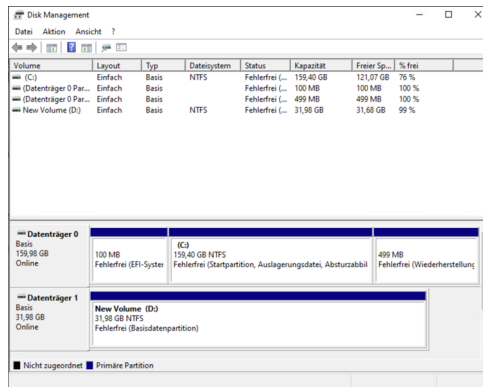


Abbildung 157. Überprüfen der Partition in der Datenträgerverwaltung

Wenn Ihr OEM Ihnen ein Wiederherstellungsmedium bereitgestellt hat, z. B. ein USB-Laufwerk oder eine DVD, verbinden Sie dies, bevor Sie fortfahren. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um zu überprüfen, ob das System über Wiederherstellungsmedien verfügt:

1. Drücken Sie Windows + R-Taste, um **Ausführen** zu öffnen.
2. Geben Sie `diskmgmt.msc` ein und drücken Sie die Eingabetaste.  
**Datenträgerverwaltung** wird angezeigt.
3. Überprüfen Sie, ob das System ein Wiederherstellungsmedium enthält.

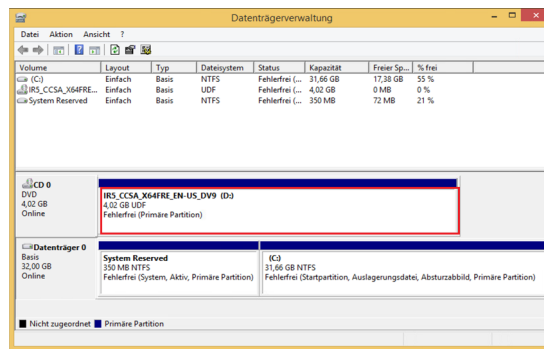


Abbildung 158. In der Datenträgerverwaltung angezeigte primäre Partition

Wenn Sie die Wiederherstellungspartition nicht finden können und Sie keine Wiederherstellungsmedien haben, wenden Sie sich an den Hersteller Ihres Geräts, um weitere Informationen zu erhalten.

## Zurücksetzen von Windows 8.1

### Schritte

1. Klicken Sie auf **Start** und geben Sie `Reset` ein. Wählen Sie dann **Alles entfernen und Windows neu installieren**.

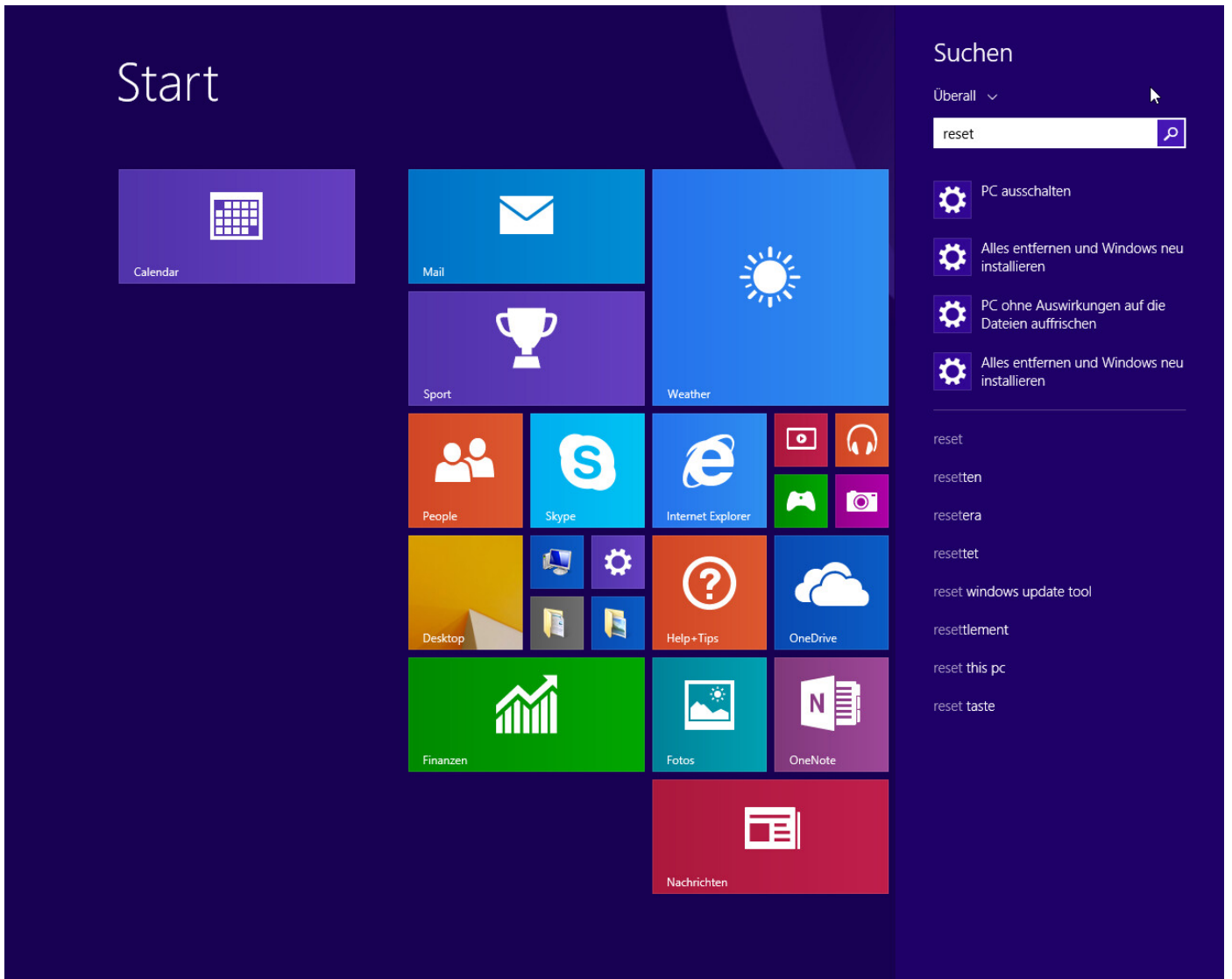


Abbildung 159. Suchen nach Zurücksetzungseinstellungen

Die Seite **Wiederherstellung** in den Einstellungen für **Aktualisierung und Wiederherstellung** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Alles entfernen und Windows neu installieren** und klicken Sie auf **Los geht's**.

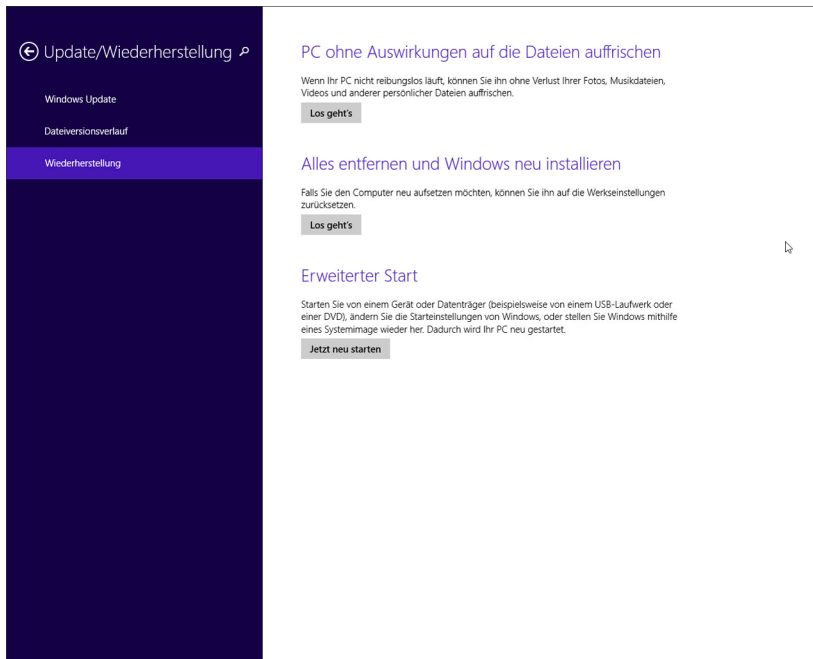


Abbildung 160. Zurücksetzen der Einstellungsseite

Es werden Informationen darüber angezeigt, welche Änderungen vorgenommen und welche Daten gelöscht werden.

3. Klicken Sie auf **Weiter**.

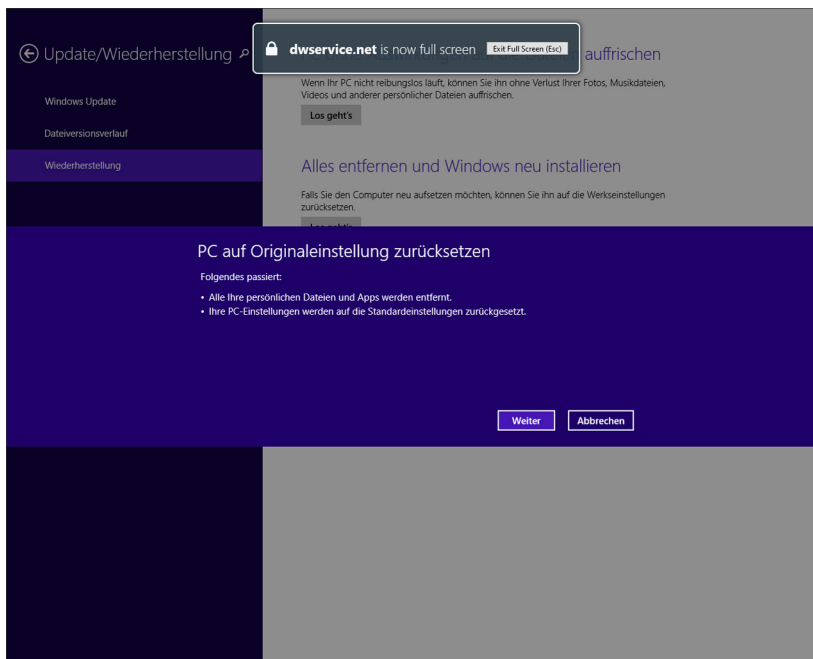


Abbildung 161. Reset-Eingabeaufforderung

4. Wenn Sie mehrere Partitionen oder mehrere Festplatten in Ihrem System haben, werden Sie von Windows aufgefordert zu bestätigen, ob Sie nur das Windows-Installationslaufwerk oder alle Laufwerke bereinigen möchten. Wählen Sie **Alle Laufwerke** aus oder überspringen Sie diesen Schritt.

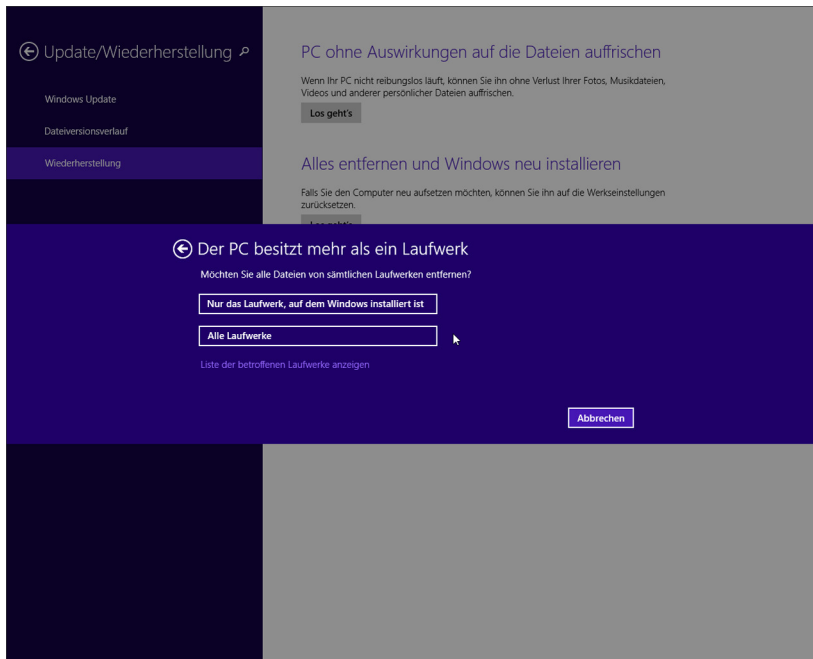


Abbildung 162. Zurücksetzen der Laufwerke

5. Klicken Sie auf **Laufwerk vollständig bereinigen**, um das komplette Reset durchzuführen und alle persönlichen Daten zu entfernen.

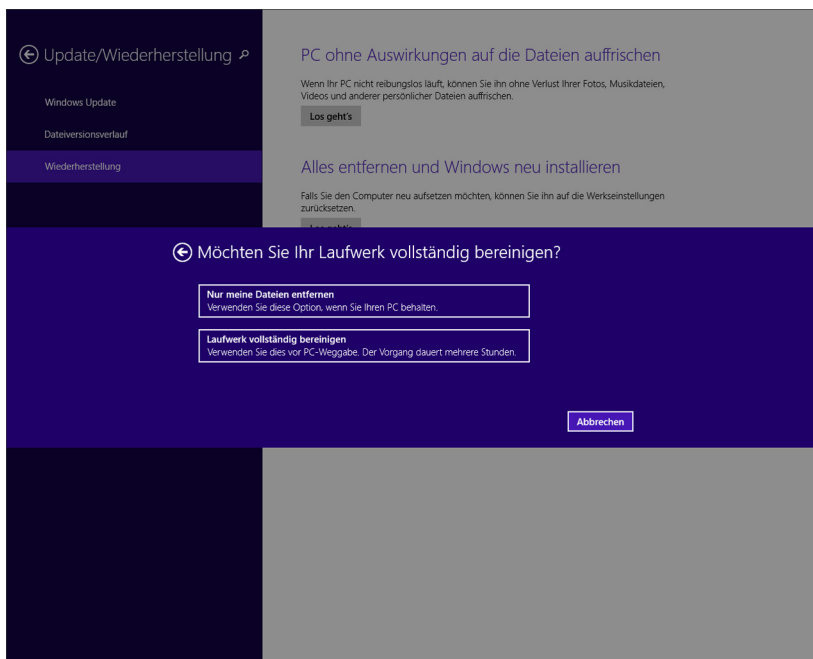


Abbildung 163. Auswahl der Option Laufwerk vollständig bereinigen

6. Klicken Sie auf **Zurücksetzen**, um mit dem Zurücksetzen des Systems fortzufahren.

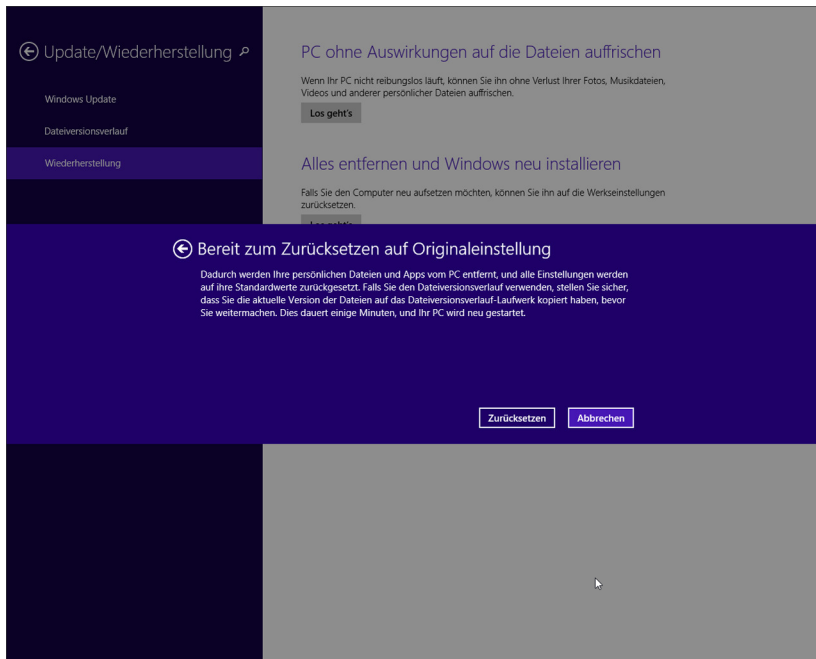


Abbildung 164. Reset-Bestätigungsseite

**ANMERKUNG:** Je nach Anzahl, Typ, Größe der Festplatten und Konfiguration des Systems kann das Zurücksetzen von einer Stunde bis einige Stunden dauern.

Das System wird neu gestartet und das System wird zurückgesetzt.

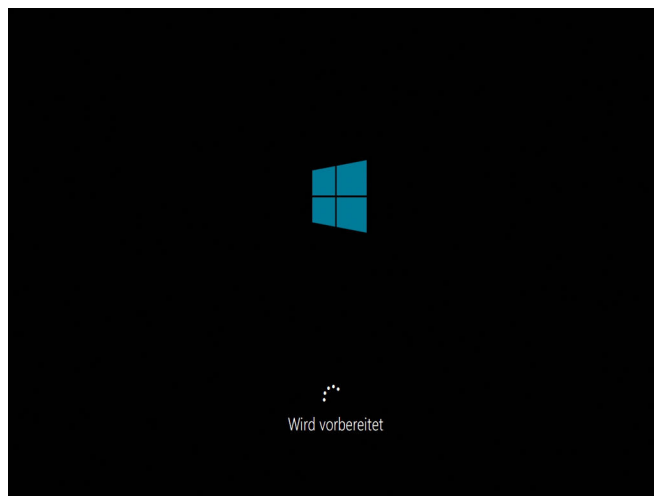
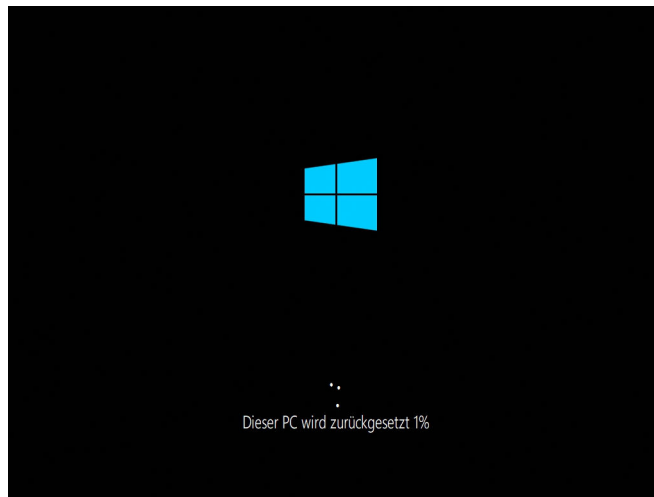


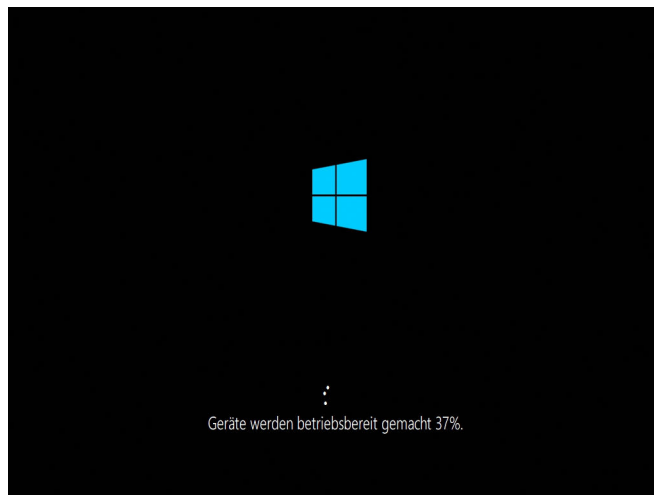
Abbildung 165. Vorbereiten für das Zurücksetzen von Windows



**Abbildung 166. Zurücksetzung läuft**

Nachdem das Zurücksetzen abgeschlossen wurde, startet Windows neu, um das System für eine neue Installation einzurichten.

**i ANMERKUNG:** Ihr System wird möglicherweise mehrmals neu gestartet. Dies ist das erwartete Verhalten.



**Abbildung 167. Einstellungen nach dem Zurücksetzen von Windows**

Nachdem das System neu gestartet wurde, wird die Willkommenseite "Out-of-Box-Experience (OOBE)" angezeigt.

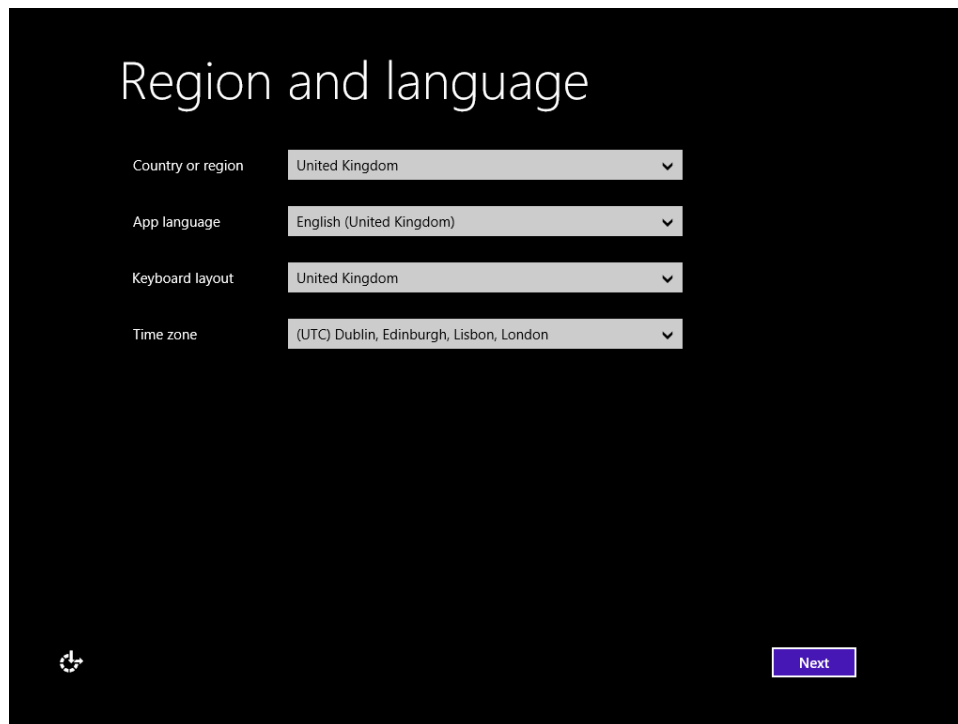


Abbildung 168. Willkommenseite "Out-of-Box-Experience"

7. Sie können das System durch Drücken des Netzschalters herunterfahren und durch einen anderen Benutzer einrichten lassen, wenn Sie beabsichtigen, das System zu verkaufen, zu verschenken oder umzutauschen. Sie können das System aber auch selbst einrichten.

## Löschen von Windows 7

Mit Dell Migrate können Sie nach einer Migration Ihre persönlichen Daten von Ihrem alten PC löschen. In Windows 7 ist diese Funktion jedoch nicht verfügbar, da sowohl die Option "Dell Factory Reset" als auch die Windows Reset-Funktionen unter Windows 7 nicht unterstützt werden.

Um Ihre persönlichen Daten von PCs mit Windows 7 zu löschen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

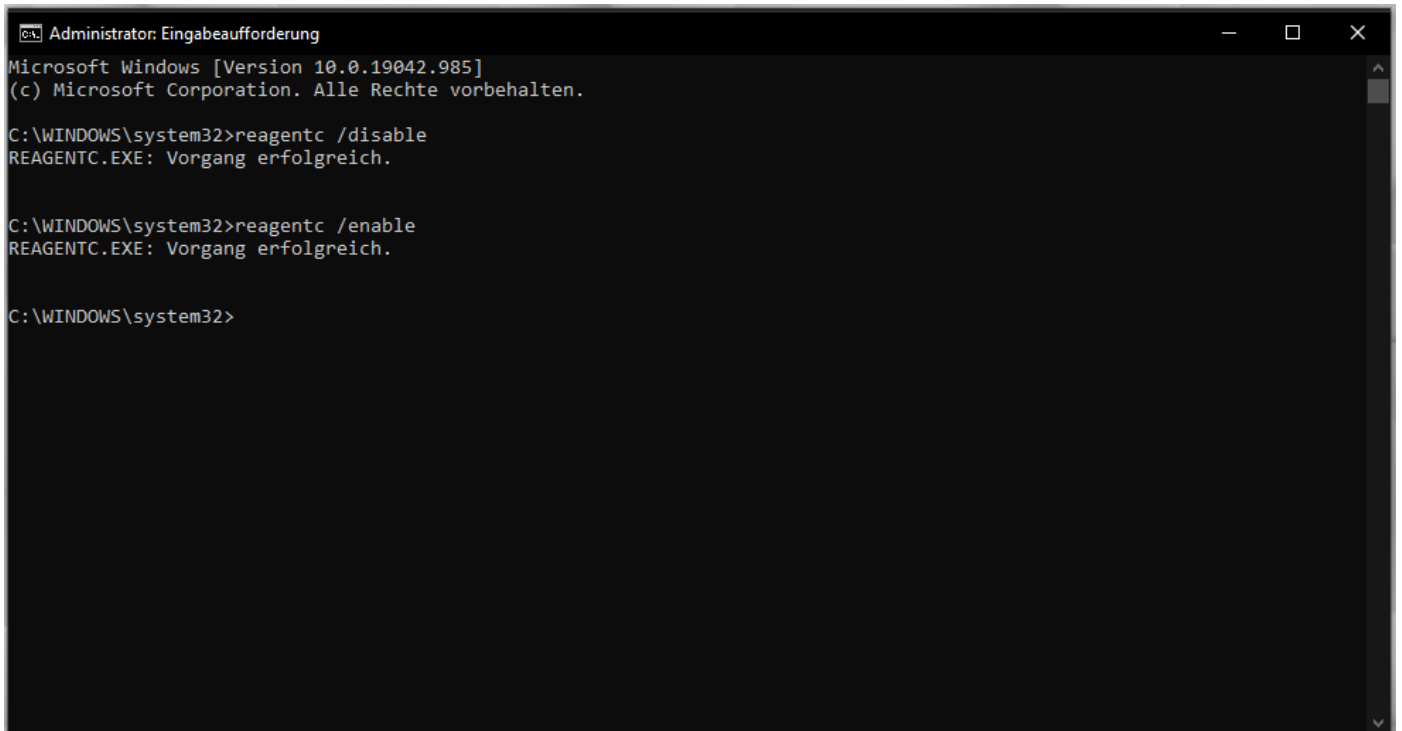
- Löschen Sie Ihre Festplatte vollständig, um Windows 7 zu löschen. Ihr PC ist somit nicht funktionsfähig, bis ein neues Betriebssystem installiert wird. Weitere Informationen finden Sie unter [Wie lösche ich Daten von meiner Festplatte?](#)
- Führen Sie ein Upgrade auf Windows 10 durch und führen Sie dann **Diesen PC zurücksetzen** aus. Nachdem das Zurücksetzen abgeschlossen ist, bleibt Windows 10 auf dem PC erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter [Windows 10 Upgrade-Walkthrough](#) und [Zurücksetzen oder Neuinstallation von Windows 10 auf Ihrem Dell Computer](#).
- Installieren Sie Windows 7 neu oder setzen Sie den Computer auf die Werkseinstellungen zurück, ohne Daten wiederherzustellen. Dies kann Installationsmedien erfordern, die im Lieferumfang Ihres PCs enthalten waren. Weitere Informationen finden Sie unter [Wiederherstellen, Zurücksetzen auf Werkseinstellungen oder Neuinstallieren von Windows 7 auf Ihrem Dell Computer](#).

## Fehlerbehebung beim Zurücksetzen von Windows

Die Schritte zur Fehlerbehebung sind auf Windows 10 und Windows 8.1 anwendbar.

### Schritte

1. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um **reagentc** zu deaktivieren und erneut zu aktivieren.
  - a. Öffnen Sie die Eingabeaufforderung als Administrator.
  - b. Geben Sie **reagentc.exe /disable** ein.  
Die Meldung **Vorgang erfolgreich** wird angezeigt.
  - c. Geben Sie **reagentc.exe /enable** ein.  
Die Meldung **Vorgang erfolgreich** wird angezeigt.



```
Administrator: Eingabeaufforderung
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.985]
(c) Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

C:\WINDOWS\system32>reagentc /disable
REAGENTC.EXE: Vorgang erfolgreich.

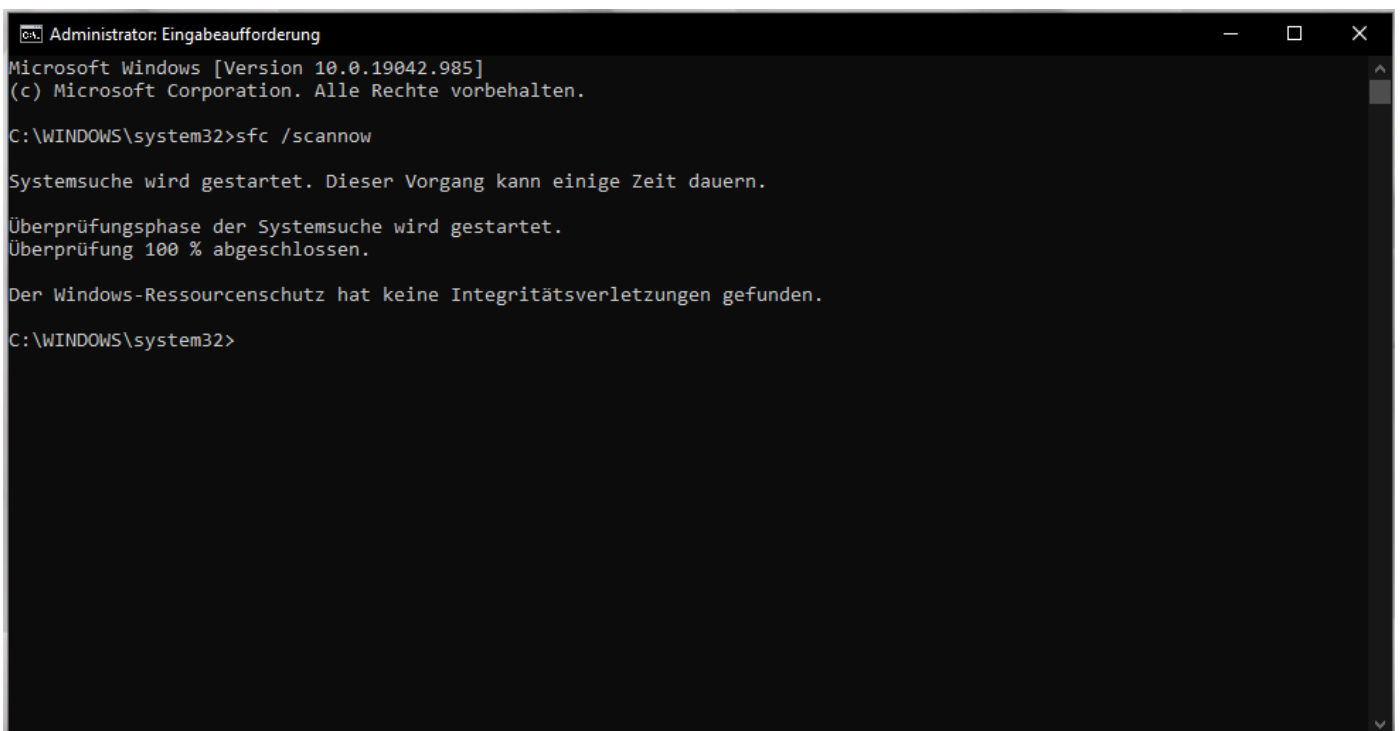
C:\WINDOWS\system32>reagentc /enable
REAGENTC.EXE: Vorgang erfolgreich.

C:\WINDOWS\system32>
```

Abbildung 169. Reagentc-Befehl

2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen systemweiten Dateiscan auszuführen, um zu überprüfen, ob Dateien fehlen und zu versuchen, sie zu reparieren:
  - a. Öffnen Sie die Eingabeaufforderung als Administrator.
  - b. Geben Sie **sfc /scannow** ein.

Dieser Vorgang kann einige Zeit dauern, bis das System gescannt und eventuell repariert wird.



```
Administrator: Eingabeaufforderung
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.985]
(c) Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

C:\WINDOWS\system32>sfc /scannow

Systemsuche wird gestartet. Dieser Vorgang kann einige Zeit dauern.

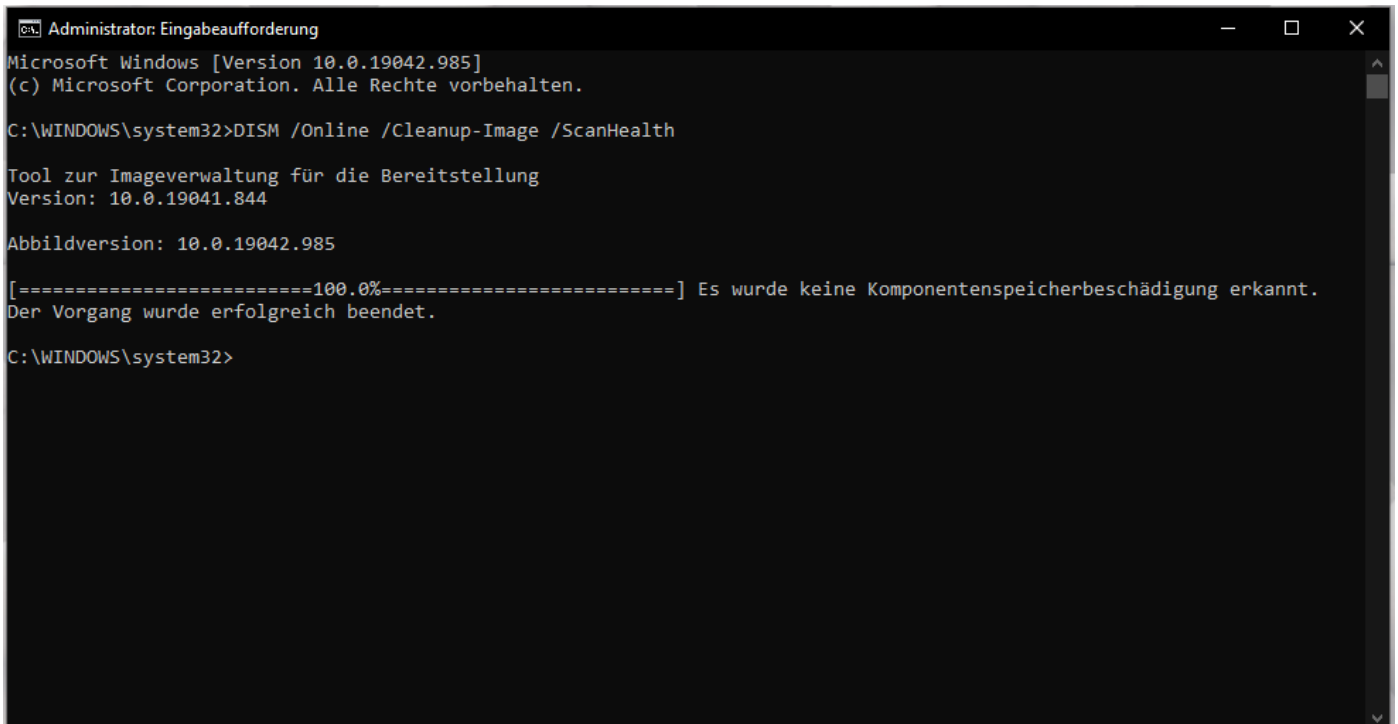
Überprüfungsphase der Systemsuche wird gestartet.
Überprüfung 100 % abgeschlossen.

Der Windows-Ressourcenschutz hat keine Integritätsverletzungen gefunden.

C:\WINDOWS\system32>
```

Abbildung 170. Systemdatei-Überprüfungsprogramm

3. Starten Sie den PC nach Abschluss des Scans neu und setzen Sie den PC erneut zurück.
4. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Windows-Image zu bereinigen und zu reparieren. Sie können entweder einen einfachen oder einen erweiterten Scan versuchen.
  - a. Öffnen Sie die Eingabeaufforderung als Administrator.
  - b. Geben Sie **dism /Online /Cleanup-Image /CheckHealth** ein.
  - c. Wenn das Problem durch Schritt 4b nicht behoben werden kann, geben Sie **dism /Online /Cleanup-Image /ScanHealth** für eine erweiterte Suche und Reparatur ein. Dieser Schritt dauert länger.Nach Abschluss des Scans starten Sie das System neu und setzen Ihren PC erneut zurück.



```
Administrator: Eingabeaufforderung
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.985]
(c) Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

C:\WINDOWS\system32>DISM /Online /Cleanup-Image /ScanHealth

Tool zur Imageverwaltung für die Bereitstellung
Version: 10.0.19041.844

Abbildversion: 10.0.19042.985

[=====100.0%=====] Es wurde keine Komponentenspeicherbeschädigung erkannt.
Der Vorgang wurde erfolgreich beendet.

C:\WINDOWS\system32>
```

Abbildung 171. Erweiterter DISM-Scan

5. Wenn die oben genannten Methoden keine Lösung für das Problem bereitstellen, erstellen Sie ein externes Wiederherstellungsmedium, um Windows zurückzusetzen, oder verwenden Sie ein vorhandenes Windows-Installationsmedium, um das Zurücksetzen von Windows durchzuführen. Weitere Informationen zum Erstellen eines externen Wiederherstellungsmediums basierend auf Ihrem Windows finden Sie unter [Wiederherstellungslaufwerk erstellen](#). Weitere Informationen zum Zurücksetzen des PCs finden Sie unter [Wiederherstellungsoptionen in Windows 10](#).

## Manueller Neustart

### Info über diese Aufgabe

Wenn Data Assistant den alten PC für den Zurücksetzungsvorgang nicht automatisch neu startet, müssen Sie einen manuellen Neustart durchführen, damit der Löschvorgang abgeschlossen werden kann.

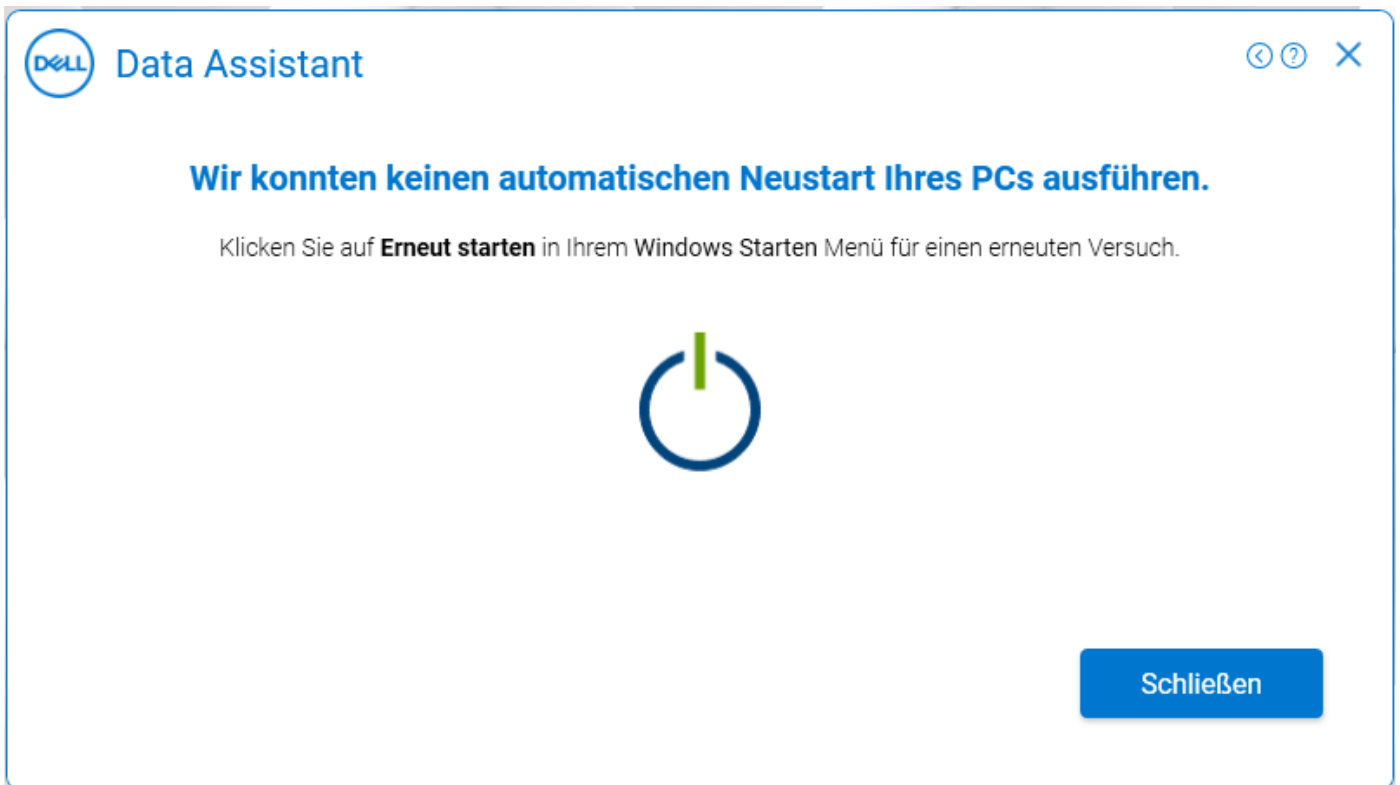


Abbildung 172. Migration auf Ihrem neuen PC abgebrochen

### Schritte

Klicken Sie auf **Start**, klicken Sie auf **Ein/Aus** und wählen Sie dann **Neu starten** aus.

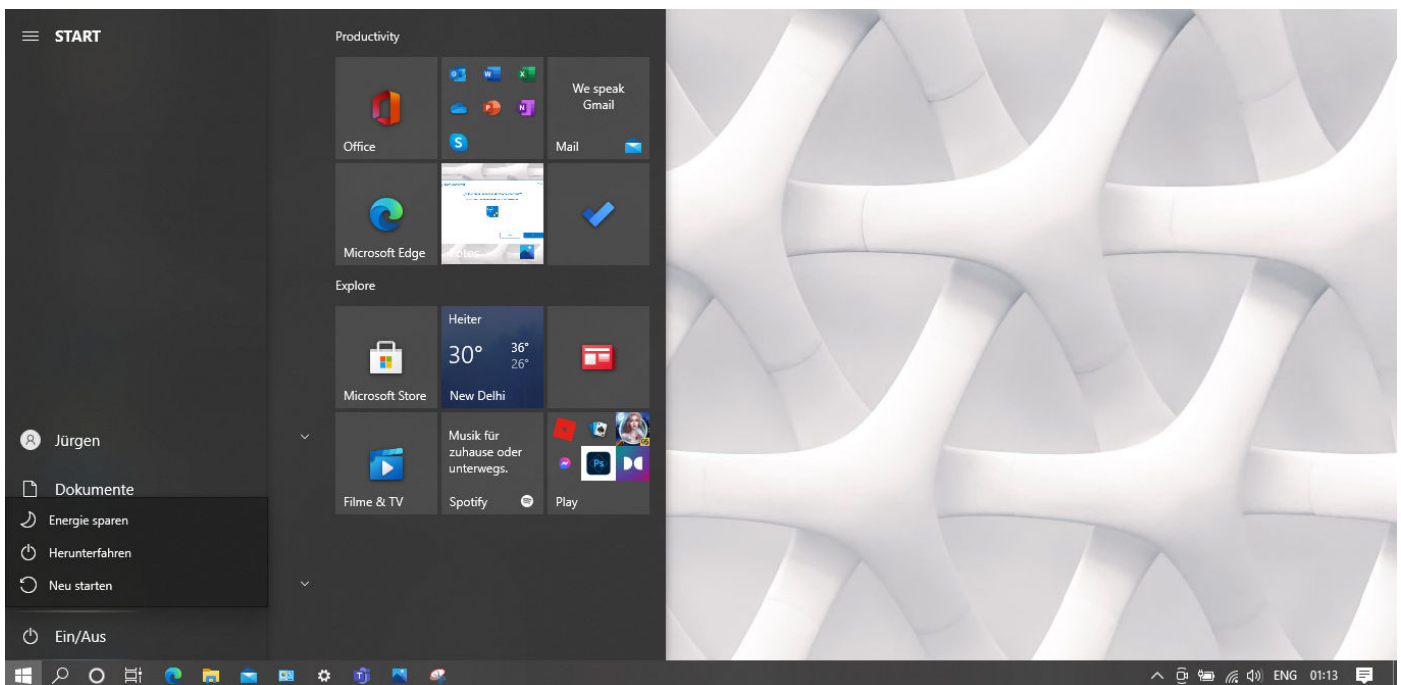


Abbildung 173. Neustart des Systems

Der Computer wird neu gestartet und der Löschvorgang wird automatisch fortgesetzt.

# Running Dell Migrate on desktop PCs

This section provides tips and information about migrating data using Dell Migrate when one or both of your PCs are a desktop.

## Prerequisites

1. Dell SupportAssist for Home PCs must be installed on your new PC. If SupportAssist is not installed on your PC, download and install SupportAssist. For more information about installing SupportAssist, see the latest version of *SupportAssist for Home PCs User's Guide* on the [SupportAssist for Home PCs](#) documentation page.
2. You must be signed in as an administrator on both the old and the new PCs.
3. Both the old and the new PCs must be connected to the same local network.
4. Both the old and the new PCs must be connected to a power outlet throughout the data migration process.
5. For data migration, the operating system installed on old PC must be Windows 7 or later.
6. For data erase, the operating system installed on old PC must be Windows 8.1 or later.
7. The operating system that is installed on new PC must be Windows 10 or later.
8. Dell Data Assistant must be installed on your old PC. Download and install **Dell Data Assistant** from the [Dell Data Assistant](#) page.

## Tips to migrate data from one desktop PC to another

In certain scenarios, where you have only one set of peripheral devices (one monitor, one keyboard, and one mouse) while migrating data between two desktop PCs, use the following tips:

1. You need one monitor for each PC. If you have only one monitor, check if the monitor has multiple input ports available such as HDMI, DVI, VGA, and DVI. If so, connect the monitor to both the PCs. Use the monitor settings to switch the input source between the two PCs as you progress through the steps.

Alternatively, most televisions can be used as monitors. You may connect either your old PC or the new PC to a television for the duration of the migration.

2. You need one mouse for each PC. If you have only one mouse, switch the mouse between the PCs at various steps.
3. You need one keyboard for each PC. If you have only one keyboard, connect it to your old PC and use the on-screen virtual keyboard on your new PC. To launch the on-screen keyboard, enter **on-screen keyboard** in the search box next to the start icon on the taskbar and launch it from the search results.
4. If your new PC does not have WiFi capabilities, use a LAN cable to directly connect both the PCs. Connect one end of the LAN cable to the new PC and one end to the old PC. This establishes a PC-to-PC network.

## General tips

1. If your old PC has more drives than your new PC, use the drive mapping feature to map data from multiple drives to a single drive on your new PC. For more information, see [Zuordnen der Laufwerke](#).
2. If you do not have enough hard drive capacity on your new PC, select only the most important files to migrate. For more information, see [Zu migrierende Dateien auswählen](#).

# Update von .NET Framework

## Voraussetzungen

Der alte PC muss .NET Framework 4.5 oder höher aufweisen.

## Info über diese Aufgabe

Wenn auf Ihren PCs Windows 8.1 oder höher ausgeführt wird, wird .NET Framework automatisch auf die neueste Version aktualisiert. Wenn auf Ihren PCs Windows 7 ausgeführt wird, wird .NET Framework nicht automatisch auf die neueste Version aktualisiert und Data Assistant fordert Sie auf, .NET Framework zu aktualisieren.

## Schritte

1. Öffnen Sie Data Assistant auf dem alten PC. Wenn Sie nicht über Data Assistant verfügen, laden Sie ihn von [www.dell.com/DataAssistant](http://www.dell.com/DataAssistant) herunter.
2. Wenn der alte PC .NET Framework nicht enthält, wird das Dialogfeld **Microsoft .NET Framework** angezeigt.
3. Wählen Sie **Ich habe die Lizenzbedingungen gelesen und akzeptiere sie** aus und klicken Sie auf **Installieren**.
4. Klicken Sie nach Abschluss der Installation auf **Fertig stellen**.

## Ergebnisse

Data Assistant wird gestartet und Sie können den Migrationsprozess starten.

## Tips for faster data migration

This section provides tips and tricks to speed up data transfer rate while migrating data using a LAN cable or WiFi.

- It is recommended that you use a secured or a private network while migrating data to get the fastest data transfer speed.
- It is recommended that you use a LAN cable for the fastest data migration. The Internet is not used for data migration. PCs are connected only through a local network.
- Migrating data with a LAN cable can be up to 55 times faster than migrating over WiFi.
- If a LAN cable is not available, a 5 GHz WiFi band is up to 18 times faster than a 2.4 GHz band.

While migrating data from the old PC to the new PC, there are three connectivity options starting from the slowest data transfer speed to the fastest:

Option 1: Data migration using 2.4 GHz WiFi

Option 2: Data migration using 5 GHz WiFi

Option 3: Data migration using LAN Cable

The following table helps you determine how much time you can save by following the tips in this section. It compares wireless to wired (LAN cable) networks.

**Table 3. Comparison of time taken to migrate data**

Description	2.4 GHz WiFi (Normal)	5 GHz WiFi (Fast)	LAN Cable (Fastest)
Transfer Speed Range <b>i</b> <b>NOTE:</b> Speed ranges are approximate and are affected by multiple factors including the quantity and size of files being migrated, software and hardware, and network quality and interference.	1 to 4 Mbps	4 to 18 Mbps	10 to 60 Mbps
Time taken for typical migration—20 GB of data	1.5 to 5.5 hours	18 to 80 minutes	5.5 to 32 minutes
Time taken for large migration—100 GB of data	6.6 to 26.5 hours	1.5 to 6.6 hours	28 minutes to 2.5 hours

## Tipps zur schnelleren Datenmigration mithilfe eines LAN-Kabels

### Voraussetzung für die Datenmigration mithilfe eines LAN-Kabels

Sie müssen über ein CAT5e- oder neueres LAN-Kabel verfügen.

## Verwenden eines LAN-Kabels

Verbinden Sie beide PCs mithilfe eines LAN-Kabels. Wenn kein LAN-Port verfügbar ist, können Sie einen USB A- oder USB C-Adapter verwenden. Alternativ können Sie die Datenmigration durchführen, indem Sie die PCs über ein LAN-Kabel mit einem Router verbinden.

## LAN-Kabeltypen

LAN-Kabel (Local Area Network) werden in der Regel als LAN- oder Ethernet-Kabel bezeichnet. Sie können diese mit Ihrem Router und dem Netzwerkport des Computers verbinden.

LAN-Kabel verfügen über verschiedene Standards, wie CAT5, CAT5e, CAT6, CAT6a, CAT7, CAT7a und CAT8. Unabhängig vom Typ haben sie an jedem Ende denselben RJ45-Anschluss.

Im Allgemeinen verbessert sich die Performance mit jedem Standard. CAT5e-Kabel sind schneller als CAT5.

Bei den meisten LAN-Kabeln ist der Standardname auf dem Kabel aufgedruckt.


## Verfahren zum Verbinden von PCs über ein LAN-Kabel

Verbinden Sie ein Ende des LAN-Kabels mit dem alten PC und das andere Ende mit dem neuen PC. Stellen Sie sicher, dass beide PCs über denselben Port für die Netzwerkfreigabe angeschlossen sind.

Informationen zum Abschließen des Datenmigrationsprozesses finden Sie unter [Migrate and erase data from old PC](#).

# Tipps zur schnelleren Datenmigration mithilfe von WLAN

Sie können die Datenmigration über einen WLAN-Router mit 5 GHz oder 2,4 GHz basierend auf der Verfügbarkeit durchführen. Wenn Sie nicht in der Nähe des Routers sind oder über kein LAN-Kabel verfügen, können Sie sich für eine WLAN-Verbindung für die Datenmigration entscheiden.

 **ANMERKUNG:** Die Datenmigration über WLAN erfolgt langsamer als die Datenmigration mithilfe eines LAN-Kabels.

- 5 GHz ist schneller, allerdings ist die Reichweite kleiner – ungefähr 122 Meter. Stellen Sie sicher, dass Sie den Laptop näher an den WLAN-Router oder den WiFi Range-Extender rücken.
- 2,4 GHz ist langsamer als 5 GHz, allerdings ist die Reichweite größer – ungefähr 244 Meter (im Freien).

## Datenmigration mit 5-GHz-Band

Wenn Sie Schwierigkeiten beim Herstellen einer Verbindung zum WLAN-Netzwerk haben, führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine drahtlose Verbindung zwischen dem PC und dem Router herzustellen:


1. Navigieren Sie zum **Startmenü** und wählen Sie **Einstellungen > Netzwerk und Internet > Status > Netzwerk- und Freigabecenter** aus.
2. Wählen Sie **Neue Verbindung oder Netzwerk einrichten**. Der PC erkennt den Router und ein WLAN-Symbol wird im Infobereich angezeigt.
3. Um die Verbindung zu überprüfen, klicken Sie auf das WLAN-Symbol und sehen Sie, welches WLAN-Netzwerk als **Verbunden** angezeigt wird.
4. Klicken Sie auf den Netzwerknamen und geben Sie das Kennwort ein. Die Verbindung wird hergestellt.

Informationen zum Abschließen des Datenmigrationsprozesses finden Sie unter [Migrate and erase data from old PC](#).

## Datenmigration mit 2,4-GHz-Band

Wenn Sie nicht über eine 5-GHz-WLAN-Bandfrequenz verfügen, können Sie ein 2,4-GHz-Band verwenden. Das 2,4-GHz-Netzwerk bietet eine breitere Abdeckung, arbeitet jedoch mit niedrigeren Frequenzen, was die Datenübertragung verlangsamt. Verwenden Sie die folgenden Tipps, um die Datenübertragung zu beschleunigen.

1. **Verbindung zurücksetzen:** Schalten Sie die Computerressourcen aus und wieder ein. Dazu gehören Router, Modem und andere Geräte, die an das WLAN angeschlossen sind. Beim Neustart wird das Modem auf die Standard-Startgeschwindigkeit kalibriert, sodass es mit dem ISP-Signal kompatibel ist.
2. **Positionieren Sie den Router an zentraler Stelle.**
  - Suchen Sie einen zentralen Standort, an dem das Signal optimal ist und konsistente Abdeckung bietet, um den Router zu positionieren. Vermeiden Sie es, den Router in die Ecke eines Raumes zu platzieren, da die Funkwellen von anderen Geräten, wie z. B. Telefon, Mikrowelle, Bluetooth-Lautsprecher usw. das WLAN-Signal möglicherweise stören.
  - Es empfiehlt sich, ein Upgrade auf ein neueres Modell mit Wireless 802.11ac und Dual-Band-Unterstützung für die schnellste kabellose Geschwindigkeit durchzuführen.
3. **Richten Sie die Router-Antennen aus:** Wenn die Antennen extern und verstellbar sind, stellen Sie die Router-Antennen so ein, dass Sie die beste WLAN-Signalstärke erzielen. Richten Sie die Antennen Ihres Routers vertikal aus, um das WLAN-Signal horizontal zu senden, und umgekehrt. Router-Antennen sind omnidirektional – sie verbreiten das Signal gleichmäßig in alle Richtungen.
4. **Das richtige WLAN-Frequenzband auswählen:** Um die maximale Geschwindigkeit zu erreichen, wechseln Sie zum 5-GHz-Band auf jedem Gerät, da die Router in der Regel zwei Frequenzbänder unterstützen: 2,4 GHz und 5 GHz.
5. **Frequenzband-Kanal ändern:** Es kann zu plötzlichen langsamen Datenraten kommen, da die Frequenzband-Kanäle des Routers die WLAN-Geschwindigkeit unterbrechen können. Wenn dies der Fall ist, ändern Sie den Kanal in einen weniger überfüllten WLAN-Kanal oder nicht überlappende Kanäle, um die Datenübertragungsrate zu beschleunigen und Störungen zu vermeiden, die die WLAN-Geschwindigkeit verlangsamen.
6. **Router-Firmware aktualisieren:** Wenn Sie Probleme mit dem Router haben, erwägen Sie, die Router-Firmware zu aktualisieren. Dies sorgt für Sicherheit und behebt Probleme, um eine bessere Benutzererfahrung zu bieten.
7. **Netzwerkreichweite erweitern:** Wenn das Signal schwach ist und Sie Probleme mit der Konnektivität haben, verwenden Sie die folgenden Tipps, um die Netzwerkabdeckung zu optimieren:
  - Verwenden Sie einen WLAN-Verstärker, der sich zwischen dem Router und der toten Zone befindet, um die WLAN-Signale zu verstärken und über alle Ecken der Räume zu übertragen.
  - Verbinden Sie kabelgebundene Zugangspunkte mit einem kabelgebundenen Router unter Verwendung eines LAN-Kabels, um WLAN-Signale an einen bestimmten Bereich zu verteilen.
  - Verwenden Sie zwei Powerline-WiFi-Repeater oder -Adapter, die zwei Steckdosen erfordern. Verbinden Sie einen Adapter mithilfe eines LAN-Kabels mit dem Router. Schließen Sie den anderen Adapter an die Steckdose an, um Netzwerkdaten über die Elektrokabel zu senden.

 **ANMERKUNG:** Ein Powerline-Adapter ist nicht so zuverlässig wie eine LAN-Verbindung von Ihrem Router zum PC.

- Sie können Mesh-WLAN-Router mit mehreren Zugangspunkten verwenden, die zusammenarbeiten, um das Netzwerk mit höherer Geschwindigkeit und größerer Abdeckung zu sichern. Dies funktioniert mit einem einzigen Netzwerk, das mit dem Modem verbunden ist, um starke Signale über den gesamten Bereich auszusenden.

## Allgemeine Tipps zur schnelleren Datenmigration

- Wenn Sie Antivirus-Anwendungen installiert haben, wird empfohlen, dass Sie diese pausieren, da sie sonst versuchen, jede übermittelte Datei zu scannen, was zu einer Verlangsamung der Datenübertragung führt.
- Wenn ein externes Laufwerk mit Ihrem alten PC verbunden ist, müssen Sie Dell Migrate nicht verwenden, um die Daten auf diesem Laufwerk zu verschieben. Verbinden Sie das Laufwerk vielmehr mit Ihrem neuen PC, um Zeit zu sparen.

# Migration von OneDrive-Dateien

Dell Technologies empfiehlt, sich vor Beginn der Migration auf dem alten und dem neuen PC beim selben OneDrive-Konto anzumelden. Weitere Informationen finden Sie unter [Why should I sign in to the same OneDrive account on both the PCs?](#)


## Frequently asked questions

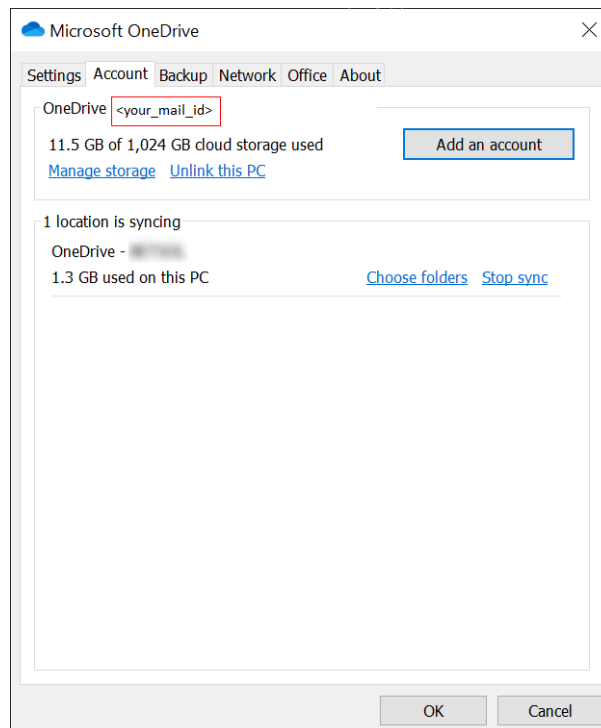
### How do I know if I am using OneDrive?

When you sign in to your PC using your Microsoft account, OneDrive might sync some of your files to the OneDrive cloud even if you have not explicitly installed or configured OneDrive on your PC. OneDrive is pre-installed on Windows 10.

### How do I find my OneDrive email address?

Perform the following steps:

1. Right-click , and click **Settings**.
2. Click **Account** to view your email address.



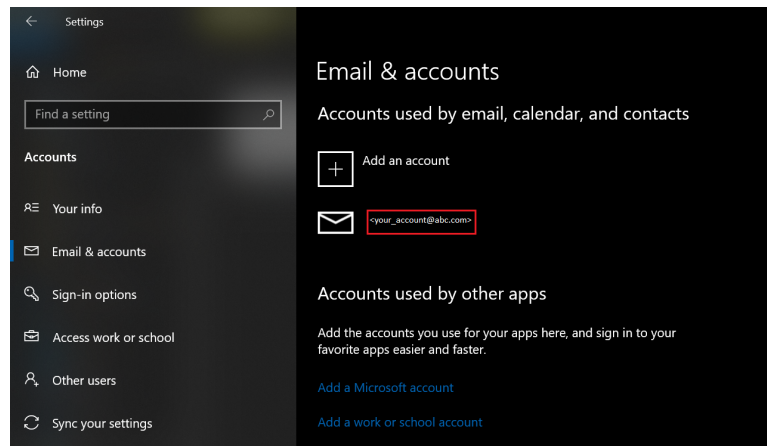
**Figure 174. OneDrive email address in Settings**

### How do I find my email address if I have signed out of OneDrive?

Your OneDrive email address is the same as your Microsoft or Office365 email address. Perform the following steps to find your email address:

1. Sign in to your PC using your Microsoft account.

2. Click **Settings**.
  3. In the **Accounts** section, click **Email & accounts**.
- Your email address is displayed in the **Email & accounts** section.



**Figure 175. Microsoft email address in Settings**

## How do I retrieve or reset my OneDrive password?

Your OneDrive email address is the same as your Microsoft or Office365 email address. You can use the same password that is used in your Microsoft or Office365 account to sign in to OneDrive. For more information about resetting the password for your Microsoft account, see [Change your Microsoft account password](#).

## What if I have never signed in to OneDrive?

Check if you were automatically signed in to OneDrive as part of your Windows setup. If you have never used OneDrive on your old PC and have not chosen to back up your files with OneDrive during Windows setup, then no files would have been added to OneDrive. So, you need not sign in to OneDrive for migration. If you are not using OneDrive, but Dell Data Assistant prompts you to sign in to OneDrive, you can skip the sign-in process.

## Why should I sign in to the same OneDrive account on both the PCs?

When you sign in to the same OneDrive account on both the old and the new PCs, OneDrive downloads or syncs your OneDrive files to your new PC. This eliminates the redundant work of migrating these OneDrive files by using Dell Data Assistant and avoids migration issues due to conflicts with OneDrive. Dell Data Assistant checks if you have logged in to the same OneDrive account on both the PCs so that the OneDrive files are synced. If you are already using OneDrive on your old PC, but have not signed in, Dell Data Assistant prompts you to sign in at startup.

## What if I signed in to OneDrive on the old PC but cannot sign in to the same OneDrive Account on my new PC?

If you are signed in to OneDrive on your old PC, but are not signed in to the same OneDrive account on your new PC, Dell Data Assistant detects this and tries to manually migrate your OneDrive files to your new PC to ensure that these files are not missed. If you plan to sign in to OneDrive on your new PC later, or you do not need those OneDrive files on your new PC, choose to skip those files by manually clearing them from the **Let me choose what to move** page during file selection. See [Zu migrierende Dateien auswählen](#).

If you want Dell Data Assistant to manually migrate your OneDrive files to your new PC, continue with your migration. Any file that OneDrive has virtualized and removed the local copy from your old PC, can be downloaded from OneDrive on the old PC before they are transferred to your new PC. Due to this, your migration may take longer time than usual depending on your Internet speed. Dell Technologies recommends you sign in to your same OneDrive account on your new PC before starting the migration.

## What if I do not sign in to OneDrive on my old PC when prompted?

If you had previously signed in to OneDrive on your old PC, but were logged out for some reason, for example, the password for your Microsoft account password was updated, then OneDrive does not sync your files to the cloud unless you sign in to OneDrive. Dell Data Assistant detects that you are not signed in to OneDrive and prompts you to sign in. If you still do not sign in, Dell Data Assistant tries to manually migrate your OneDrive files to your new PC. However, OneDrive may not keep the local version of your files on your PC and only maintains a cloud version. As OneDrive is not signed in, it cannot bring back those virtual files from the cloud. Even if Dell Data Assistant tries to manually migrate your OneDrive files to your new PC, these files that OneDrive virtualized on your old PC do not get migrated, and results in migration failure. These failures are not a limitation of Dell Data Assistant, but because you have chosen OneDrive to manage those files but are not signed in to OneDrive to let it complete syncing.

## Why do I see a prompt for OneDrive sign in when Dell Data Assistant starts?

If OneDrive is installed on your PC and you have signed out of OneDrive, the sign-in page is displayed on Dell Data Assistant startup. See [Why should I sign in to the same OneDrive account on both the PCs?](#)

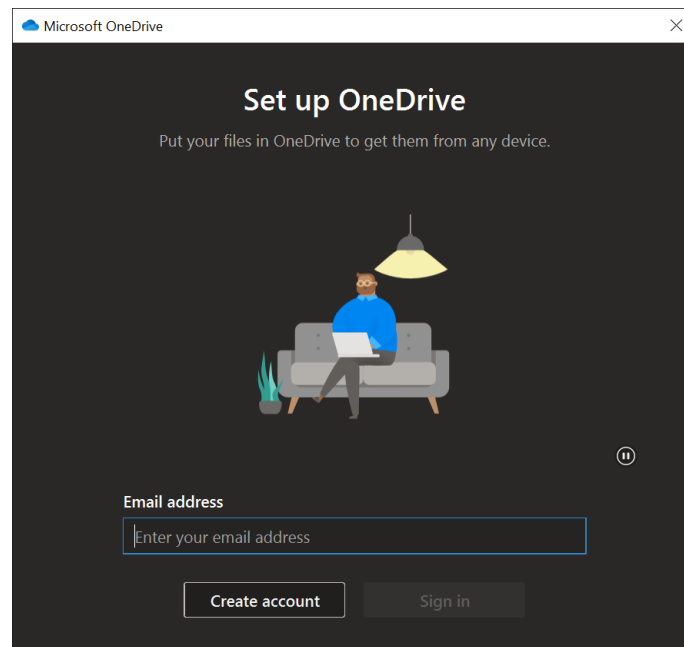


Figure 176. OneDrive sign-in page

## Why do I see OneDrive error prompt when Dell Data Assistant starts?

If you have updated the password of your Microsoft account and the updated password is not yet updated in OneDrive running on the PC, an error is displayed. Click **OK** to go to the OneDrive sign in page and sign in to OneDrive using your updated credentials.

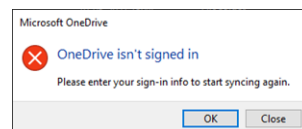


Figure 177. OneDrive error prompt

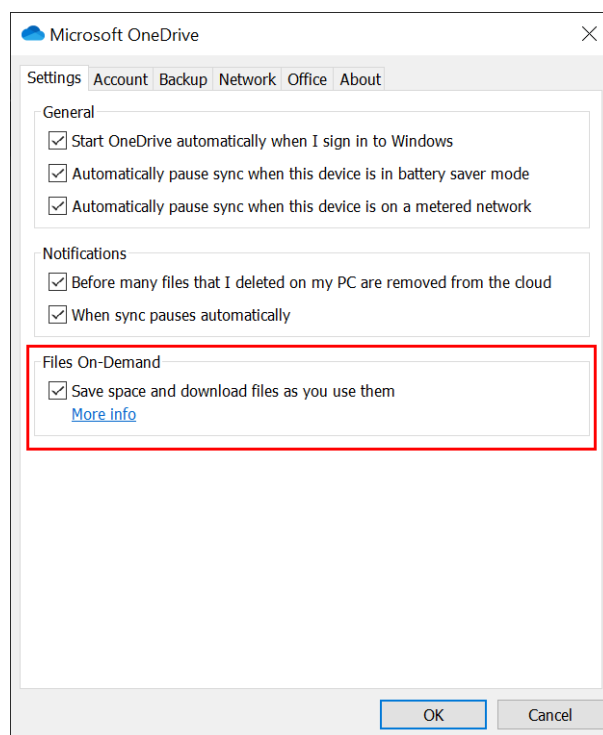
## Why is the sign-in prompt for OneDrive not displayed on Windows 8.1 operating system when Dell Data Assistant starts?

SkyDrive, an older version of OneDrive, is installed on Windows 8.1 operating system which is not supported by Dell Data Assistant. In this case, your SkyDrive files are migrated along with the rest of the non-OneDrive files. If you do not want to migrate the SkyDrive folder, clear the option to migrate SkyDrive files on the **Let me choose what to move** page.

## What are OneDrive virtual files?

To save space on your computer, OneDrive uses a *File On-Demand* approach, where OneDrive uploads the file and deletes the contents of the file on the local file system. OneDrive keeps the virtual file on File Explorer which only contains the file details. If you attempt to open or copy this virtual file, OneDrive downloads the file from the cloud, and allows the open or copy operation to proceed.

You can change the **File On-Demand** option if you do not want OneDrive to make your files virtual by default from the OneDrive settings.

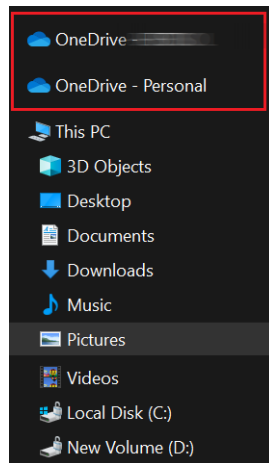


**Figure 178. OneDrive settings window**

For more information about how OneDrive creates virtual files, see [Save disk space with OneDrive Files On-Demand for Windows 10](#).

## Why are there multiple OneDrive accounts on my PC?

OneDrive allows you add one or more accounts to a single PC. However, you can only have one personal OneDrive account and multiple schools or work accounts.



**Figure 179. Multiple OneDrive accounts**

For each OneDrive account, you have a separate system tray icon. You can find the account emails by right-clicking each of the system tray icons and selecting settings as described in the [How do I find my OneDrive email address?](#) section.

**NOTE:** If you need the data from all your OneDrive accounts that are used on your old PC, sign in to all the same OneDrive accounts on your new PC as well before starting the migration. Dell Data Assistant prompts you to sign in to only one of the accounts.

For more information about adding multiple OneDrive accounts, see [How to add an account in OneDrive](#).

## Why are my Desktop, Documents, and Pictures folders under OneDrive?

Your Desktop, Documents, and Pictures folders can be under OneDrive because:

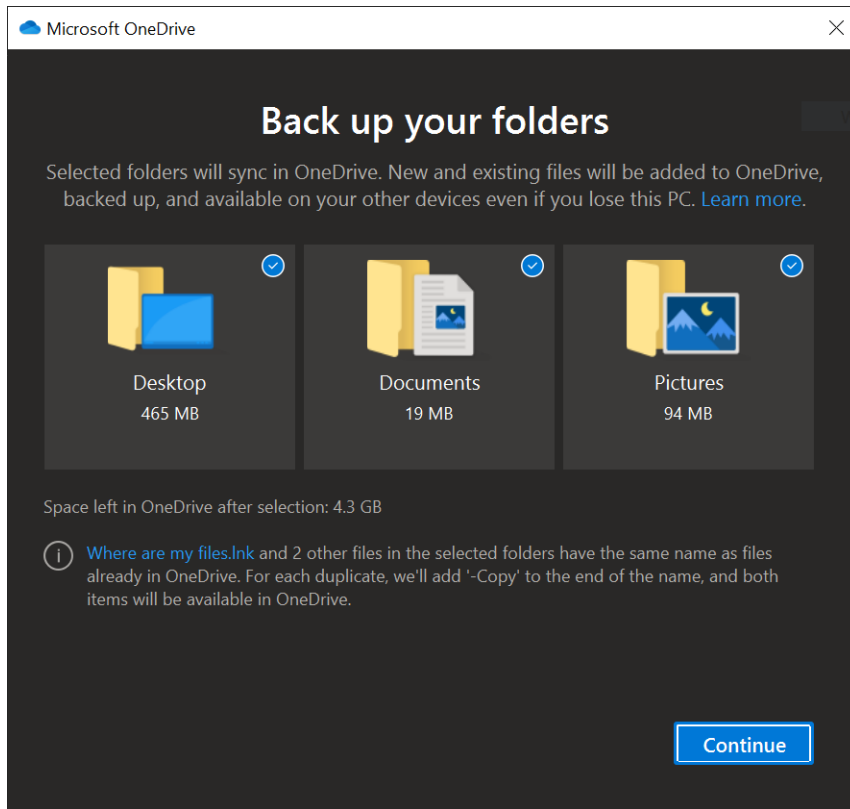
### OneDrive changes the default location of Desktop, Documents, and Pictures folders

During Windows setup, on the **Back up your files with OneDrive** or **Protect your files with OneDrive** page, select one of the following options:

- **Next**—to set up OneDrive as your default location to save files. Desktop, Documents, and Pictures folders are moved to `C:\Users\\OneDrive\` and are automatically uploaded to OneDrive.
- **Only save files to this PC**—to set up PC as your default location to save files. Desktop, Documents, and Pictures folders are moved to `C:\Users\\` and are not uploaded to OneDrive.

You can change this setting at any time through OneDrive. For more information, see [Set where your files are saved](#).

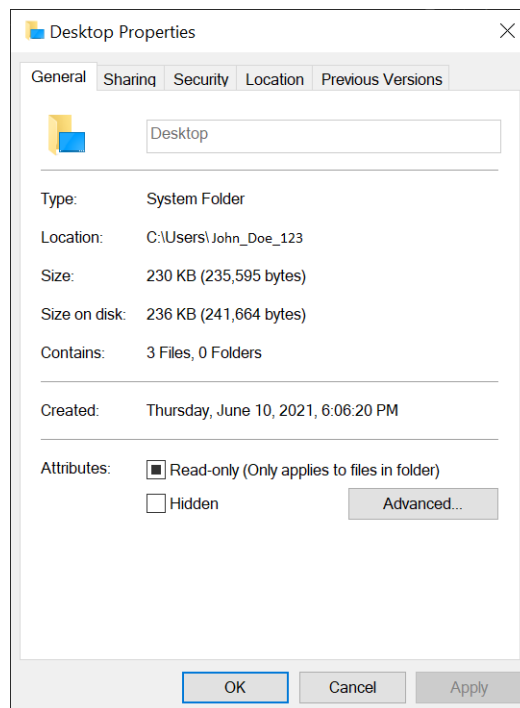
If you manually sign in to your OneDrive account after Windows has started, the **Manage folder backup** option to select Desktop, Documents, and Pictures folders for OneDrive backup is displayed.



**Figure 180. Option to select Desktop, Documents, and Pictures folders for backup**

Select the folders to backup and click **Start backup**.

Before you click **Start Backup**, the default location of Desktop, Documents, and Pictures folders is `C:\Users\\`.



**Figure 181. Desktop Properties window before clicking Start Backup**

After you click **Start Backup**, the default location of Desktop, Documents, and Pictures folders changes to `C:\Users\\OneDrive\`.

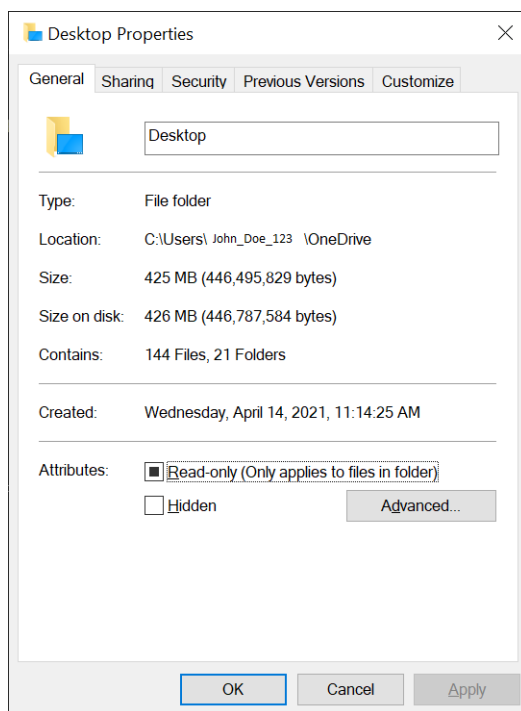


Figure 182. Desktop Properties window after clicking Start Backup

### Customization of default location of Desktop, Documents, and Pictures folders

If you want to customize the default location of Desktop folder, perform the following steps:

1. Navigate to the location where the Desktop folder is present and right-click on the folder.
2. Select **Properties**, and then select **Location**.
3. Click **Move**, and then select the new path of the location where you want to save the desktop files.

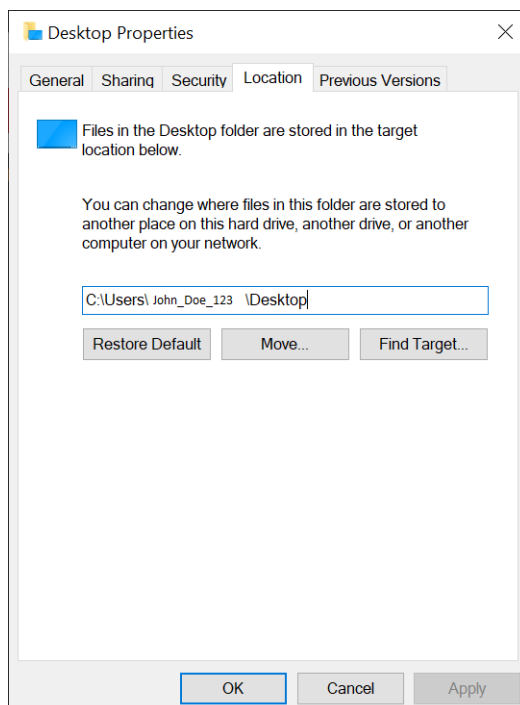


Figure 183. Desktop Properties window

**NOTE:** Dell Technologies does not recommend to change the default locations. If the location was changed on your PC, click **Restore Default** to restore the default location.

## How do I stop backing up Desktop, Pictures, and Documents folders in OneDrive?

If you want to stop backup of your folders to OneDrive, update your folder selections in OneDrive settings. If you are already using OneDrive, Dell Technologies recommends signing in to your same OneDrive account on your new PC rather than disabling your backups. Perform the following steps:

1. Click  in your notification area, click **Help & Settings**, and then click **Settings**.

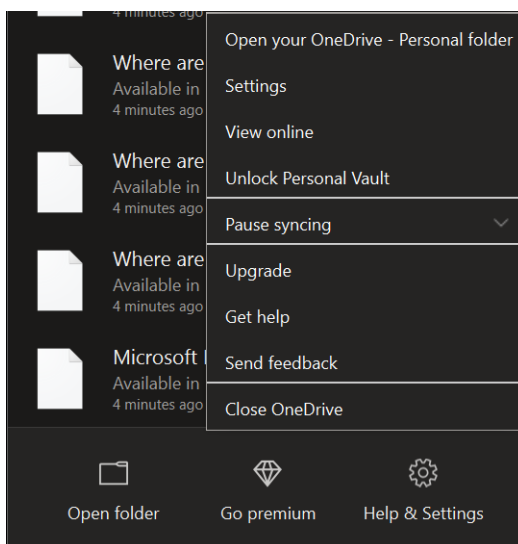


Figure 184. OneDrive settings

2. Select the **Backup** tab, and click **Manage backup**.

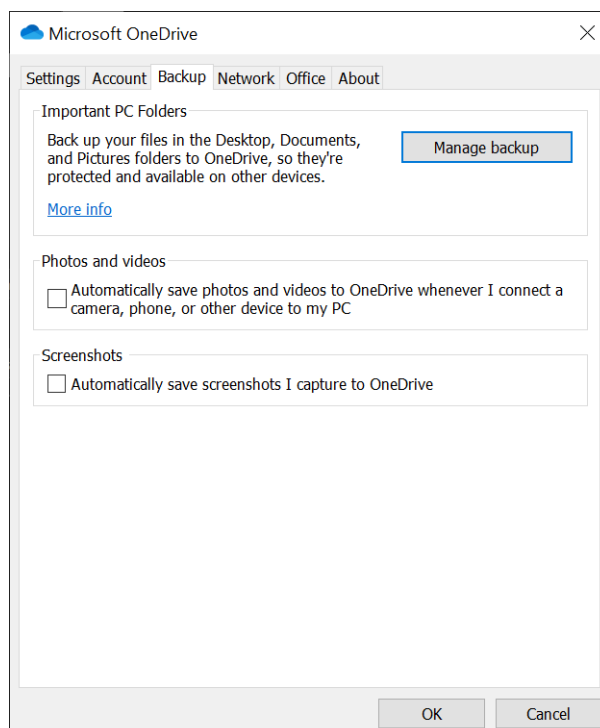
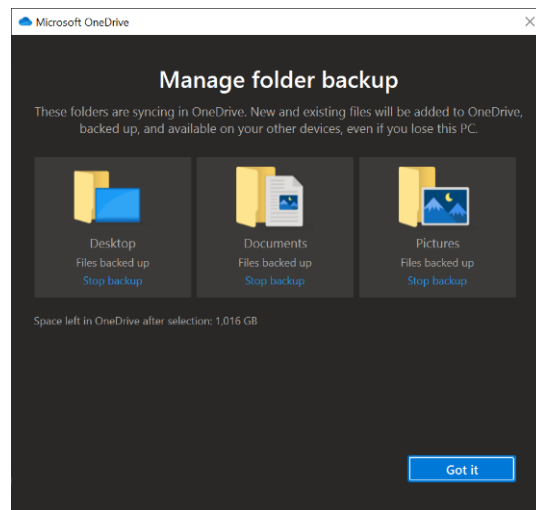


Figure 185. OneDrive — Manage backup

3. Click **Stop backup** for the Desktop, Documents, and Pictures folders.



**Figure 186. OneDrive — Stop backup**

This restores the Desktop, Documents, and Pictures folder locations to their original location on the hard drive. After you stop backing up a folder, the files that were already backed up by OneDrive stays in the OneDrive folder and is not displayed on your local device folder.

For more information, see [Back up your Documents, Pictures, and Desktop folders with OneDrive](#).

## How does Dell Data Assistant migrate Desktop, Documents, and Pictures folders?

Dell Migrate allows you to migrate files by selecting individual files or by selecting all the files at once. The behavior of Desktop, Documents, and Pictures migration differ based on the following scenarios:

### **OneDrive not configured on the new PC and old PC**

Dell Migrate takes the default location of the Desktop, Documents, and Pictures folders for migration. If you have modified the location of any of these paths, then the modified location is picked up for migration.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Desktop`, all the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\Desktop` folder to the new PC `C:\Desktop` folder.

By default, Desktop, Documents, and Pictures folders are selected for migration.

### **Logged in to the same OneDrive account on the new PC and the old PC**

OneDrive syncs your OneDrive files if you sign in to the same account on both the old and new PCs. The migration from the old PC OneDrive folder to the new PC OneDrive folder does not happen and the OneDrive files are excluded from migration because the files are already synced through OneDrive.

### **Logged in to different OneDrive accounts on the new PC and the old PC and have selected Desktop, Documents, and Pictures folders for backup on both PCs**

The files are migrated from the OneDrive folder on the old PC to the `<Drive name>: \Users\<Username>\<old PC-Machine Name> OneDrive` folder on the new PC. Shortcuts icons are created on the actual Desktop, Documents, and Pictures folders that redirect to `<Drive name>: \Users\<Username>\<old PC-Machine Name>`.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\OneDrive\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop`, all the Desktop files are migrated from the old PC `C:\Users\John\OneDrive\Desktop` folder to the new PC `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

All the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\OneDrive\` folder to the new PC `C:\Users\John\OneDrive\Desktop` folder except the Desktop, Documents, and Pictures folders.

A shortcut is created in the `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop` folder, which redirects to `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

Since the old PC has Desktop, Documents, and Pictures folders in the OneDrive folder, clearing the OneDrive folder automatically stops the migration of all the files and folders in it including the Desktop, Documents, and Pictures folders.

**Logged in to OneDrive on the old PC and selected Desktop, Documents, and Pictures for backup**

The files are migrated from the OneDrive folder on the old PC to the default location of the Desktop, Documents, and Pictures folder on the new PC.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\OneDrive\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Users\Ross\Desktop`, all the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\OneDrive\Desktop` folder to the new PC `C:\Users\Ross\Desktop` folder.

Since the old PC has Desktop, Documents, and Pictures folders in the OneDrive folder, clearing the OneDrive folder automatically stops the migration of all the files and folders in it including the Desktop, Documents, and Pictures folders.

**Logged in to OneDrive on the new PC and selected Desktop, Documents, and Pictures for backup**

The files are migrated from the default location of Desktop, Documents, and Pictures folder to the `<Drive name>:\Users\<Username>\<old PC-Machine Name>` folder on the new PC.

For example, if the Desktop folder on the old PC is `C:\Users\John\Desktop`, and the Desktop folder on the new PC is `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop`, all the files are migrated from the old PC `C:\Users\John\Desktop` folder to the new PC `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

A shortcut is created in the `C:\Users\Ross\OneDrive\Desktop` folder to which redirects to the `C:\Users\Ross\<old PC-Machine Name>\Desktop` folder.

# Standardausschlüsse von der Migration

Während der Migration werden Dateien, Ordner und Einstellungen vom alten PC auf den neuen PC migriert. Bestimmte Dateien und Einstellungen, die den Betrieb des Windows-Betriebssystems beeinträchtigen, sind jedoch von der Migration ausgeschlossen.

Die folgenden Dateien und Ordner sind ausgeschlossen:

- C:\Programme
- C:\Programme (x86)
- C:\Windows
- C:\Windows.old
- C:\Windows10Upgrade
- C:\ProgramData
- C:\MSOCache
- C:\Intel
- C:\Dell
- C:\PerfLogs
- C:\temp
- C:\swapfile.sys
- C:\pagefile.sys
- C:\hiberfil.sys
- C:\config.sys
- C:\Config.Msi
- C:\Dokumente und Einstellungen
- C:\OneDriveTemp
- C:\Recovery
- C:\\$WINDOWS. ~BT
- C:\autoexe.bat
- C:\\$RECYCLE.BIN
- C:\\$GetCurrent
- C:\System Volume Information
- C:\Benutzer\Benutzer1
- C:\Benutzer\Benutzer3
- C:\Benutzer\Benutzer2\AppData
- C:\Benutzer\User2\ntuser.dat

Die folgenden Pfade sind für Nicht-BS-Laufwerke ausgeschlossen:

- D:\\$WINDOWS. ~BT
- D:\\$RECYCLE.BIN
- D:\System Volume Information

## Error codes

**Table 4. Error codes that appear during migration and data erase**

Error code	Error description	Resolution
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2100</li> <li>• 2101</li> <li>• 2468</li> </ul>	The migration process failed due to an unexpected error.	Restart both the PCs and then retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2206	The migration process stopped on the old PC.	Restart Dell Data Assistant on the old PC and then restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2207	The migration process paused as data erase was initiated on the old PC.	Perform one of the following steps: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resume to erase data on the old PC if all your files are migrated.</li> <li>• Cancel the erase process and resume the migration process if there are files to be migrated.</li> </ul> If the problem persists, contact Dell technical support.
2466	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unable to bind to a network interface.</li> <li>• Unable to pair the PCs.</li> </ul>	Enable network cards from network settings in the PC. If the problem persists, contact Dell technical support.
2467	The migration process failed due to a network error.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2480	The migration process was unsuccessful because the old and new PCs are located in different supported regions.	Ensure that the regional settings on both PCs are configured to the same supported region.
2482	One of your PCs is not connected to a network.	Connect both the old and new PC to the same network and restart the migration process.
2485	Locale information not found.	Contact Dell technical support.
2493	The names of the logged in user profiles do not match.	Cancel the migration and log in to your old PC with a matching account, or choose to continue migration anyway.
2498	The connection between the PCs is blocked by firewall.	Contact Dell technical support.
2502	Unable to locate the other PC.	Check if both the PCs are connected to the same network and then restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2505	The connection to the network has been interrupted. We are continuing to search for the connection.	Reconnect both the old and new PC to the same network to automatically continue migration. If you are unable to connect the PCs, cancel the migration process, and try again later. You may have to choose some migration options again, but the migration process is resumed from where you left off during the transfer.
2508	Unable to close the application.	Restart the new PC and then restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.

**Table 4. Error codes that appear during migration and data erase (continued)**

<b>Error code</b>	<b>Error description</b>	<b>Resolution</b>
2600	Unable to fetch the user settings information.	Reinstall SupportAssist and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2601	Unable to fetch the migration information.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2602	Drive mapping has failed.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2604	Unable to gather information from the old PC.	Restart the old PC and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2606	Unable to fetch folder tree details.	Restart the old PC and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2607	Unable to fetch PC space information.	Restart the migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2701	Dell Data Assistant version does not match.	Download the latest version of Dell Data Assistant and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2959</li> <li>• 2960</li> <li>• 2962</li> <li>• 2964</li> </ul>	The migration process has failed due to corrupt executables.	Perform the following steps: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Download the executable file again on the old PC.</li> <li>2. Reinstall SupportAssist on the new PC.</li> <li>3. Restart migration.</li> </ol> If the problem persists, contact Dell technical support using the SupportAssist <b>Get Support</b> tab.
2961	The migration process has failed due to an error in the CDM process.	Terminate the <code>DellDataManager</code> service from the Task Manager. If the problem persists, contact Dell technical support.
2965	The migration process has failed due to an error in the remote configuration of Dell file transfer utility.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2967	The migration process has failed due to an error in the file channel server.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2969	The migration process has failed due to an unknown error.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2970	The migration process has failed due to a file transfer error.	Restart both the PCs and retry migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2971</li> <li>• 2972</li> </ul>	The migration process has failed due to permission issues.	Perform the following steps: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clean the ProgramData for the application.</li> <li>2. Reinstall the application and retry migration.</li> </ol> If the problem persists, contact Dell technical support.
2973	The migration process has failed due to an error in adding an entry to the migration status table.	Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2974	The migration process has failed due to an error in the audit migration status.	Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2975	The migration process has failed due to an error in updating the migration state status.	Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.
2977	The migration process has failed due to a change in the system-specific key.	Perform the following steps: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Download the executable file again on the old PC.</li> <li>2. Reinstall SupportAssist on the new PC.</li> </ol>

**Table 4. Error codes that appear during migration and data erase (continued)**

<b>Error code</b>	<b>Error description</b>	<b>Resolution</b>
		3. Restart migration. If the problem persists, contact Dell technical support.