

Dell Command | Update

3.1 版使用者指南



註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

章 1: Dell Command Update 概觀	4
Dell Command Update 3.1 版的新功能.....	4
章 2: 安裝、解除安裝和升級 Dell Command Update 3.1 版本	5
支援的作業系統.....	5
下載 Dell Command Update.....	5
安裝 Dell Command Update.....	5
無聲模式安裝.....	6
解除安裝 Dell Command Update for Windows 10.....	6
解除安裝適用於 Windows 32 位元版本的 Dell Command Update.....	6
升級 Dell Command Update.....	6
章 3: Dell Command Update 的功能	7
安裝更新.....	7
選取更新.....	7
自訂選擇.....	8
相依性安裝.....	9
針對 Windows 重新安裝的進階驅動程式還原.....	9
更新歷程記錄.....	10
檢視更新歷程記錄.....	10
檢視和匯出系統資訊.....	10
活動記錄.....	10
檢視並匯出活動記錄.....	10
請給我們您的意見回饋.....	11
章 4: 設定 Dell Command Update	12
設置一般設定.....	12
更新來源位置.....	12
更新設定.....	13
設置更新篩選器設定.....	13
匯入或匯出設定.....	14
進行進階驅動程式還原設定.....	14
BIOS.....	14
系統密碼.....	14
暫停 BitLocker.....	14
章 5: Dell Command Update 命令列介面	16
命令列介面參考.....	16
命令列介面錯誤代碼.....	22

Dell Command | Update 概觀

Dell Command | Update 是一對一的獨立公用程式，可讓您使用最新的驅動程式、BIOS、應用程式和韌體來更新 Dell 用戶端系統。使用 Dell Command | Update 的優點包含：

- 簡化 Dell 用戶端系統的系統管理和更新程序。
- 使用容易操作的 CLI，可用於將驅動程式安裝和更新自動化。
- 使用容易操作的 GUI，可協助系統確認及套用適當的更新。

您可以在 dell.com/support/manuals 找到其他可供參考的產品指南。

主題：

- [Dell Command | Update 3.1 版的新功能](#)

Dell Command | Update 3.1 版的新功能

Dell Command | Update 在這個版本中提供下列功能與強化功能：

- 支援 BIOS 更新與系統上的 BitLocker 加密磁碟機
- 支援命令列介面 (CLI)
- 支援排程更新，一週一次或一個月一次

安裝、解除安裝和升級 Dell Command | Update 3.1 版本

本節包含安裝、解除安裝和升級 Dell Command | Update 的相關資訊。

註: Dell Command | Update 有兩個可用的下載：

1. 通用 Windows 平台版本僅支援 Windows 10 RS1 Build #14393 或更新版本，適用於 64 位元作業系統
2. Windows 32 位元版本

主題：

- [支援的作業系統](#)
- [下載 Dell Command | Update](#)
- [安裝 Dell Command | Update](#)
- [解除安裝 Dell Command | Update for Windows 10](#)
- [解除安裝適用於 Windows 32 位元版本的 Dell Command | Update](#)
- [升級 Dell Command | Update](#)

支援的作業系統

Dell Command | Update 3.1 Windows 32 位元套裝軟體支援下列作業系統：

- Microsoft Windows 7 (32 位元與 64 位元)
- Microsoft Windows 8 (32 位元與 64 位元)
- Microsoft Windows 8.1 (32 位元與 64 位元)
- Microsoft Windows 10 (32 位元與 64 位元)

支援從 RS1 Build #14393 (x64) 開始的 Dell Command | Update for Windows 10。

下載 Dell Command | Update

若要下載最新版本的 Dell Command | Update：

1. 前往 <https://www.dell.com/support/article/sln311129>。
2. 根據您的需求，選取通用 Windows 平台版本或 Win32 版本。
3. 在「可用的格式」下，按一下「下載檔案」。

安裝 Dell Command | Update

若要安裝 Dell Command | Update：

1. 連按兩下從 Dell 支援網站下載的 .exe 檔案。
2. 按一下**安裝**。
 - 註:** 您必須具有系統管理員權限才能安裝 Dell Command | Update。
3. 在**歡迎**畫面上，按一下**下一步**。
4. 在**授權合約**畫面上選取**我接受授權合約中的條款**，然後按一下**下一步**。
5. 在**開始安裝**畫面上，按一下**安裝**。
6. 在安裝過程中，您可以按一下**同意改善計劃**畫面上的是，**我願意參加計劃**選項，參與 Dell Command | Update 改善計劃。
7. 按一下**已完成安裝程式的準備工作**畫面上的**安裝**。
8. 在**安裝精靈已完成**畫面上，按一下**結束**。

無聲模式安裝

若要執行 Dell Command | Update 的無訊息安裝，請在命令提示字元以管理員權限執行下列命令：`Dell-Command-Update_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /s`

或者，若要擷取安裝記錄，請執行下列命令：`Dell-Command-Update_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /s /l="C:\log path\log.txt"`

解除安裝 Dell Command | Update for Windows 10

請執行以下操作：

- 按一下**開始**。
- 選取**控制台**，然後按一下**程式或程式和功能** (建議)。
- 選取 Dell Command | Update，然後按一下**解除安裝**。

或

- 開啟 **Windows 設定**
- 選取**系統**，然後按一下**應用程式與功能**
- 選取 Dell Command | Update，然後按一下**解除安裝**。

若要使用命令提示字元解除安裝 Dell Command | Update for Windows 10，請以管理員權限執行下列命令：`Dell-Command-Update_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /x`

解除安裝適用於 Windows 32 位元版本的 Dell Command | Update

請執行以下操作：

- 按一下**開始**。
- 選取**控制台**，然後按一下**程式或程式和功能** (建議)。
- 選取 Dell Command | Update，然後按一下**解除安裝**。

或在 Windows 10 作業系統上執行下列步驟：

- 開啟 **Windows 設定**
- 選取**系統**，然後按一下**應用程式與功能**
- 選取 Dell Command | Update，然後按一下**解除安裝**

若要使用命令提示來解除安裝適用於 Windows 32 位元套件版本的 Dell Command | Update，請以系統管理員權限執行下列命令：`Dell-Command-Update_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /x`

升級 Dell Command | Update

您可以使用下列方法來升級 Dell Command | Update：

- **手動更新**：從 dell.com/support 下載並安裝 Dell Command | Update 3.1 如需更多資訊，請參閱[安裝更新](#)。

安裝新版本時，安裝程式會提示升級，選取**是**以繼續升級。

註：支援的升級如下：

- 您可以從版本 3.0 或更新版本升級至 3.1 版的 Dell Command | Update for Windows 10 (通用 Windows 平台)。
- 您可以從版本 2.4 升級到 3.1 的 Dell Command | Update (Windows 32)。

- **自我更新**：如果已安裝該應用程式，請啟動該應用程式，然後按一下**歡迎畫面上的檢查按鈕**，檢查是否有更新。如果有更新版本的 Dell Command | Update，則最新版本的 Dell Command | Update 會列在建議的更新下方。選取更新，並安裝新版本的應用程式。

註：在升級期間，應用程式設定會保留。

Dell Command | Update 的功能

主題：

- 安裝更新
- 選取更新
- 自訂選擇
- 相依性安裝
- 針對 Windows 重新安裝的進階驅動程式還原
- 更新歷程記錄
- 檢視和匯出系統資訊
- 活動記錄
- 請給我們您的意見回饋

安裝更新

如要在 Dell 系統上檢查並安裝更新：

1. 在歡迎畫面上，按一下**檢查**。
 - a. Dell Command | Update 連接到 **Downloads.dell.com**，並檢查更新。
 - b. 按一下**取消**以返回上一個畫面，而不檢查更新。如需更多關於變更來源位置的資訊，請參閱**一般設定**。

檢查更新工作啟動，並顯示**檢查更新**畫面。

檢查更新工作包含下列內容：

- 檢查是否有元件更新
- 掃描系統裝置
- 判斷可用的更新

檢查更新畫面會提供系統掃描的狀態。找到更新時，Dell Command | Update 會提示您安裝更新。

如果找不到任何更新，畫面會顯示**沒有可用更新**訊息，表示系統上的裝置處於最新狀態。按一下**關閉**以結束 Dell Command | Update。

沒有可用更新訊息係根據更新的可用性和您的偏好設定顯示。此訊息在以下情況下會顯示：

- 如果已修改預設篩選器，且根據篩選準則找不到任何更新，則請變更篩選準則以取得可用更新。
- 保留預設的**更新篩選器**偏好設定，且目前沒有可用的更新時。

2. 按一下**檢視詳細資料**選擇您希望安裝在系統上的更新。**自訂選擇**畫面隨即顯示。
如需更多資訊，請參閱**自訂更新**。
3. 或者如果您希望 Dell Command | Update 在安裝更新後自動重新啟動系統，請選取**自動將系統重新開機 (必要時)**。
4. 按一下**安裝**，在系統上安裝選取的更新。

註：如果在安裝期間按一下**取消**，Dell Command | Update 不會回復已套用的更新，而是會返回歡迎畫面。

選取更新

在歡迎畫面上，當您按一下**檢查**之後，**檢查更新**的工作便會執行，如果有可用的系統更新，便會顯示選取的**更新**畫面。

更新摘要會以此格式顯示在標題旁邊 — update type <x of y; z MB>，以百萬位元組 (MB) 為單位：

- 「x」是要下載的更新數目
- 「y」是可用的更新總數
- 「z」是可用更新的大小

依照其重要性，更新的說明如下：

- **重大更新** — 這些更新對於改善系統穩定性、安全性和可用性極為重要。
- **建議更新** — 建議在系統上安裝這些更新。
- **選用更新** — 這些為非必要更新。
- **Dell 擴充解決方案** — 這些是 Dell 擴充解決方案的更新。

註:

如果選擇 Dell 擴充解決方案選項，則：

- 無法從**自訂選擇**畫面取消 Dell 擴充解決方案的更新。
- 系統已選取**自動重新啟動系統 (需要時)** 選項且無法清除。
- 系統可能會重新啟動數次，然後繼續安裝。
- 選取一個或多個類別 (重要、建議、選用)，若其中包含 Dell 擴充解決方案的更新，則無法取消。
- 若無 Dell Docking Solution 的可用更新，則不會顯示 Dell Docking Solution 選項。

在下列狀況下會顯示警告訊息：

- 要安裝的更新需要過渡版本的更新。如果更新有多個內部相依性，Dell Command | Update 會安裝最新的可用版本。但是，這可能不是最新版本。此項工作需要一個以上的更新週期才能安裝最新版的更新。如需更多資訊，請參閱[相依性安裝](#)。
- 某些更新必須等電源變壓器插入系統才能安裝。

自訂選擇

在選取的更新畫面上，按一下**檢視詳細資料**以檢視**自訂選擇**畫面。此畫面會列出所有可用更新的詳細資訊 (例如元件的名稱、大小和發佈日期及其他資訊)，以協助您選擇要套用到系統上的更新。更新係根據指定的重要性分組。

表 1. 自訂選擇選項

使用者介面	說明
重大更新 (x 個, 共 y 個, z MB)	檢視系統可用的重大更新。您也可以修改所選的重大更新。更新包含下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> ● 更新的名稱。 ● 更新的大小 (將會顯示下載更新所需的約略位元組)。 ● 更新的發佈日期。 ● 資訊圖示提供有關更新的其他詳細資料。將滑鼠停留在圖示上可檢視更多詳細資料。 ● 支援網站提供有關更新的完整文件的連結。 ● 根據該特定更新的更新類型和安裝需求，更新的左側可能會出現一個圖示。
建議更新 (x 個, 共 y 個, z MB)	檢視系統可用的建議更新。更新包含下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> ● 更新的名稱。 ● 更新的大小 (將會顯示下載更新所需的約略位元組)。 ● 更新的發佈日期。 ● 資訊圖示提供有關更新的其他詳細資料。將滑鼠停留在圖示上可檢視更多詳細資料。 ● 支援網站提供有關更新的完整文件的連結。 ● 根據該特定更新的更新類型和安裝需求，更新的左側可能會出現一個圖示。
選用更新 (x 個, 共 y 個, z MB)	檢視系統可用的選用更新。更新包含下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> ● 更新的名稱。 ● 更新的大小 (將會顯示下載更新所需的約略位元組)。 ● 更新的發佈日期。 ● 資訊圖示提供有關更新的其他詳細資料。將滑鼠停留在圖示上可檢視更多詳細資料。 ● 支援網站提供有關更新的完整文件的連結。 ● 根據該特定更新的更新類型和安裝需求，更新的左側可能會出現一個圖示。
全選	選擇所有重要、建議和選用的更新以進行安裝。 註: 系統可能不會選取不符合安裝要求的部分更新。例如，當電源變壓器未連線或 BitLocker 已啟用，但未啟用 BitLocker 的自動暫停時，可能會發生這種情況。

表 2. Customize Selection (自訂選項) 選項

使用者介面	說明
	若此圖示在更新旁開啟，請將電源變壓器連接到系統以套用更新套裝。此情況僅限筆記型電腦或平板電腦系統的 BIOS 和韌體更新。
	若 BIOS 更新旁出現此圖示，表示已在系統上啟用 BitLocker。若要套用此更新，必須在「設定」中選取 自動暫停 BitLocker 選項。
	按一下以檢視含有更新套件其他詳細資料的工具提示視窗。
	按一下以開啟 dell.com/support 網頁來檢視關於此更新的完整詳細資料。
	如果更新旁出現此圖示，則表示其為擴充解決方案更新的一部分。

請使用更新旁的核取方塊來選取更新套裝。欄位上方的核取方塊可切換**自訂選擇**畫面上的所有更新選擇。

相依性安裝

Dell Command | Update 使用更新套件來判定系統的最新更新。更新套裝包含 BIOS、韌體、驅動程式、應用程式和軟體的功能強化或變更。通常更新可自行完成並會執行預先安裝與適用的相依性；不過，更新可能有下述相依情況：

- **內部相依性：**這些更新都是相同的更新類型 (如 BIOS)，必須以特定順序安裝或更新，期間可能需要進行多次掃描和更新。
例如，假如您的系統已安裝 A01 版 BIOS，而且有版本 A05 的可用更新，而版本 A05 的必要條件是版本 A03。您必須先更新系統至版本 A03。Dell Command | Update 會將系統更新至版本 A03，才能更新成版本 A05。
 **註：**系統必須經過由使用者開始、超過一次的更新週期，以更新至一個或多個最新可用的版本。
- **相互相依性：**如果有元件更新需要更新另一不同更新類型的相依元件，則必需在選取的元件能夠更新至建議版本之前，更新相依元件。
例如，假如您的系統需要韌體更新，您必須先更新系統 BIOS 至所需的最低版本，才能更新系統韌體。Dell Command | Update 會將系統 BIOS 更新至所需版本之後，再更新系統韌體。
 **註：**當應用程式啟動系統更新時，系統需要一個或更多個更新週期才能更新至一個或多個最新可用的版本。
-  **註：**如果您要安裝的更新有相依性，Dell Command | Update 在更新過程中會用資訊警示通知您。
-  **註：**進行內部相依性更新前，會安裝非相依性和相互相依性更新。

針對 Windows 重新安裝的進階驅動程式還原

若要下載並安裝新安裝作業系統的系統裝置驅動程式，請遵循以下步驟：

1. 在歡迎畫面上，按一下**此處以下載並安裝完整的驅動程式庫**。

 **註：**系統會自動執行下載驅動程式庫的程序。

 **註：**若您使用計量型網路連線，此程序可能需付費。

準備驅動程式還原畫面出現，即表示驅動程式已安裝完成。以下是安裝過程中會顯示的各種狀態訊息：

- 檢查是否有元件更新。
- 掃描系統裝置 — 掃描系統並收集系統資訊。
- 尋找系統驅動程式庫 — 確定要下載的系統驅動程式庫。
- 開始下載 — 開始下載驅動程式庫。
- 解壓縮驅動程式 — 下載系統驅動程式庫後，系統會將這些更新檔案解壓縮以進行安裝。
- 準備安裝 — 數位簽名驗證，並在作業系統上建立還原點。
- 安裝驅動程式 — 以「x 之 y」格式顯示安裝狀態，其中「x」為安裝的驅動程式數量，「y」為可用的驅動程式總數。勾選**自動重新啟動系統 (需要時)** 核取方塊，以在安裝驅動程式後自動重新啟動系統。

- 安裝完成 — 會以「y 個中的 x 個已成功」格式顯示驅動程式的安裝結果，其中「x」為已安裝完成的驅動程式數目，「y」為可用的驅動程式數目。

按一下**取消**以結束此活動，並返回**歡迎畫面**。

2. 驅動程式安裝完成後，按一下**關閉**以返回**歡迎畫面**。

如需將系統驅動程式更新為最新版本的更多相關資訊，請參閱**安裝更新**一節。

更新歷程記錄

您可以在**更新歷程記錄**畫面檢視先前在系統上安裝之更新的詳細資料。詳細資料包括更新名稱、更新類型、上次安裝更新的日期，以及系統上安裝的這個更新版本。

檢視更新歷程記錄

如要檢視更新歷程記錄：

1. 在**歡迎畫面**按一下**更新歷程記錄**。
更新歷程記錄畫面位於主畫面的左窗格。
2. 按一下**關閉**以返回**歡迎畫面**。

檢視和匯出系統資訊

如要檢視和匯出系統資訊：

1. 在**歡迎畫面上**按一下**系統資訊**。
系統資訊畫面會顯示系統詳細資訊，例如名稱、描述名稱、作業系統版本、BIOS、驅動程式和應用程式。
2. 按一下**匯出**，以 .xml 格式儲存系統的詳細資料。
3. 按一下**關閉**，返回**歡迎畫面**。

活動記錄

活動記錄功能協助您檢視系統上安裝的更新，並追蹤任何故障或問題。Dell Command | Update 所產生的活動分類如下：

- 一般 — 一般訊息提供有關更新或錯誤的高階詳細資料。
- 偵錯 — 除錯訊息提供有關更新或錯誤的詳細資訊。

ActivityLog.xml 會以 .xml 格式的文字檔案儲存在這個位置 — C:\ProgramData\Dell\UpdateService\Log。

記錄的根元素包含產品名稱和系統安裝版本。根元素之下的子元素如下所列：

表 3. 根元素下的元素

元素名稱	說明
<level>	活動記錄層級
<timestamp>	活動建立時的時間戳記
<source>	產生活動的應用程式作業
<message>	活動的詳細資訊
<data>	顯示活動的其他資訊

檢視並匯出活動記錄

若要檢視並匯出活動記錄：

1. 在**歡迎畫面上**，按一下**活動日誌**。
活動記錄畫面隨即顯示。

根據預設，最近 7 天、15 天、30 天、90 天或過去一年進行的活動清單隨即顯示。您可以使用下拉式清單設定期間。

2. 從下拉式清單中，選擇您要檢視更新活動的天數。例如，如果您選擇**最近 15 天**，則可檢視 Dell Command | Update 在最近 15 天執行過的更新活動。

 **註:** 您可以按一下  以檢視關於訊息記錄項目 (如應用程式錯誤訊息) 的更多資訊。此資訊亦可於匯出的記錄檔中取得。

 **註:** 按一下錯誤或故障記錄項目旁邊的**警示**，即可檢視有關如何避免任何可能的損壞或問題的資訊。

3. 若要根據日期或訊息類型將欄位重新排序，請按一下**日期**、**訊息**或**更多資訊**旁的 。
4. 按一下**匯出**，以 .xml 格式匯出活動記錄。
5. 按一下**儲存**可儲存變更，或按一下**取消**回復至上一次儲存的設定。
6. 按一下**關閉**，返回**歡迎**畫面。

請給我們您的意見回饋

您可以在歡迎頁面上，按一下左窗格的底部角落上的**歡迎提供意見**連結選項，以提供關於產品的意見。

 **註:** 您可以選擇以匿名方式發佈意見。

設定 Dell Command | Update

在**設定**畫面，您可以設置和自訂更新下載和儲存的位置、更新篩選器、下載更新排程、網際網路 proxy、匯入或匯出設定以及驅動程式庫下載位置。畫面設有下列標籤：

- **一般** — 請參閱**配置一般設定**一節，瞭解如何設定或修改下載和儲存更新的位置，以及網際網路代理設定。
- **更新設定** — 請參閱**更新設定**，了解設定系統更新排程的相關資訊。
- **更新篩選器** — 請參閱**配置更新篩選器設定**一節，瞭解如何修改和儲存更新的篩選器選項。
- **匯入/匯出** — 請參閱**匯入或匯出設定**，了解匯入和匯出設定的相關資訊。
- **進階驅動程式還原** — 請參閱**設置進階驅動程式還原**，瞭解如何設置下載驅動程式庫的位置。
- **BIOS** — 請參閱**BIOS 設定**，了解如何儲存 BIOS 密碼做為應用程式設定。
- **第三方授權** — 您可以檢視系統於建立期間所使用之開放原始碼軟體的確認書。

按一下**還原預設值**，即可回復至預設的應用程式設定。

i 註: 如果原則是您的系統管理員協助套用，**還原預設值**選項則會停用。

主題：

- [設置一般設定](#)
- [更新設定](#)
- [設置更新篩選器設定](#)
- [匯入或匯出設定](#)
- [進行進階驅動程式還原設定](#)
- [BIOS](#)

設置一般設定

在**一般**標籤中，您可以更新來源目錄位置、更新下載位置，以及設定或修改網際網路代理設定，並同意 Dell 收集更新經驗的資訊。

如要設置一般設定：

1. 在標題列上，按一下**設定**。
螢幕中會顯示**設定**畫面。
2. 在**下載檔案的位置**下，按一下**瀏覽**設定儲存下載更新的預設位置或變更預設位置。
i 註: 安裝更新後，Dell Command | Update 會自動刪除這個位置的更新檔案。
3. 在**更新來源位置**下，按一下**新增**以新增下載更新的位置。如需更多資訊，請參閱**更新來源位置**一節。
4. 或者，設定網際網路 Proxy 設定。
 - 要使用目前的網際網路 Proxy 設定，請選擇**使用目前的網際網路 Proxy 設定**。
 - 要設定 Proxy 伺服器 and 連接埠，請選擇**自訂 Proxy 設定**。如要啟用代理認證，請選取**使用代理認證**核取方塊，並提供代理伺服器、代理連接埠、使用者名稱及密碼。**i 註:** 使用者名稱和密碼認證均已加密並儲存。
5. 如要加入 Dell 改善計畫，請在**一般**區段的使用者同意下方，選取**我同意並允許 Dell 基於改善其產品和服務之目的收集和使用資訊**選項。
i 註: Dell 改善計畫會收集在應用程式中所執行作業的相關資料。這有助於 Dell 採取主動步驟來改善 Dell Command | Update。
i 註: Dell 改善計畫不會收集任何公開的個人識別資訊 (PII)。
6. 按一下**確定**儲存變更；或按一下**取消**以捨棄所做的設定，並返回**歡迎**畫面。

更新來源位置

更新來源位置會顯示所有已設定的更新來源位置清單。

預設位置是 **downloads.dell.com**。但您也可以為 Dell Command | Update 新增多個來源位置，以便存取和檢查更新。

若要新增來源位置：

1. 按一下**瀏覽**。
2. 瀏覽至檔案位置，然後選取 catalog.cab 檔案
3. 按一下 **+** 以新增來源位置
4. 如要為來源位置排定優先順序，請按一下與來源位置項目相關的向上鍵與向下鍵
5. 按一下 **x** 以移除清單中的來源位置路徑。

i 註: Dell Command | Update 會使用第一個成功載入的來源位置或目錄。Dell Command | Update 不會載入清單上每個來源位置並把內容積集起來。此外，對於 **Dell.com** 網站未提供的來源位置，Dell Command | Update 不會檢查其簽章。

更新設定

您可以將 Dell Command | Update 設定為自動在指定的排程檢查系統更新。

請執行下列步驟，設定檢查更新的排程：

1. 在標題列上，按一下**設定**。
2. 在設定畫面上，按一下**更新設定**。
3. 在**自動檢查更新 > 檢查更新**下，選取下列其中一項：
 - **只限手動更新** — 如果選取此選項，Dell Command | Update 將不會執行排定的更新，且會隱藏本頁面上的所有其他欄位。若要手動檢查更新，請在「歡迎」畫面中，按一下**檢查**。
 - **自動更新** — 如果選取此選項，Dell Command | Update 會在系統上執行自動更新。每三天會執行一次更新檢查。如果找到新的更新，找到**更新時**下的設定，便會決定要進行的動作。
 - **每週更新** — 如果選取此選項，Dell Command | Update 會每週執行一次系統更新。您可以**選擇時間**以及**選擇星期幾**來設定要在一週的何時執行更新。
 - **每月更新** — 如果選取此選項，Dell Command | Update 會每個月執行一次系統更新。您可以**選擇時間**以及**選擇日期**來設定要在一個月的何時執行更新。

i 註: 如果所選日期在特定月份不可用，則會在該特定月份的最後一天執行更新。

找到更新時，您可以選取要執行的動作和要顯示的通知。選項為：

- a. **僅通知** - 有更新可用時
- b. **下載更新** - 更新準備好安裝時通知您
- c. **下載並安裝更新** - 更新完成後通知

如果選取**下載並安裝更新 (完成後通知)**，請選擇您希望系統要等待多久再自動重新開機。

4. 按一下**確定**儲存變更，或按一下**取消**以回復之前的設定，並返回**歡迎**畫面。
在您排程檢查更新活動後並有更新可用時，更新清單會顯示在**已就緒可安裝**的畫面。

i 註: 您必須先結束 Dell Command | Update，才能執行更新排程。

設置更新篩選器設定

在**更新篩選器**標籤中，您可根據更新篩選準則來設定篩選器。

如要設置更新篩選器：

1. 在標題列上，按一下**設定**。
2. 在設定畫面上，按一下**更新篩選器**。
3. 在**下載內容**下選取下列其中一個選項：
 - **此系統組態的更新 (建議)** — 選取此選項以擷取系統組態專屬的所有可用更新。
 - **系統型號的所有更新** — 選取此選項即以擷取系統型號的所有可用更新。
4. 在**自訂更新**下選取更新建議層級、更新類型及其裝置類別。
5. 按一下**確定**儲存變更，或按一下**取消**以還原至上次儲存的設定，並返回**歡迎**畫面。

匯入或匯出設定

匯入/匯出標籤能讓您將組態設定儲存為 .xml 檔案。使用 .xml 檔案即可將設定傳送到另一個系統，也可以從另一個系統匯入設定。您可使用這些 .xml 檔案，針對組織內所有已安裝的 Dell Command | Update 例項建立自訂的通用組態設定。

如要匯入或匯出組態設定：

1. 在標題列上，按一下**設定**。
2. 在設定畫面按一下**匯入/匯出**。
3. Dell Command | Update 按一下**匯出**，以將系統上的 Dell Command | Update 設定儲存成 .xml 格式。
4. 按一下**匯入**，以從先前匯出的設定檔案匯入 Dell Command | Update 設定。
5. 按一下**確定**儲存變更；或按一下**取消**以回復之前的設定，並返回**歡迎**畫面。

進行進階驅動程式還原設定

在**進階驅動程式還原**標籤中，您可以為新系統或修理過的系統，設定要下載驅動程式庫的位置。

如要配置進階驅動程式還原設定：

1. 在標題列上，按一下**設定**。
2. 在設定畫面上，按一下**進階驅動程式還原**。
3. 按一下**啟用**，以檢視**歡迎**畫面上的**適用於 Windows 重新安裝的進階驅動程式還原**選項。

i 註：依預設，此功能為：

- 當您在系統上安裝 Dell Command | Update，則會啟用**適用於重新安裝的進階驅動程式還原**功能。
- 如果 Dell Command | Update 為原廠安裝，則會停用**適用於重新安裝的進階驅動程式還原**功能。
- 系統上安裝驅動程式後，會停用該功能。

4. 選擇下列其中一個選項：
 - 從 **dell.com/support** 網站下載驅動程式庫 (建議)。
 - **使用指定的驅動程式庫**：如要從本機或網路位置下載驅動程式庫，按一下**瀏覽**以指定位置。
5. 按一下**確定**儲存變更，或按一下**取消**以回復為上一次儲存的設定，並返回**歡迎**畫面。

BIOS

系統密碼

1. 在標題列上，按一下**設定**。
2. 在設定畫面按一下**BIOS**。
3. 在**系統密碼**視窗的**密碼**欄位中輸入值。您可以按一下**顯示密碼**，檢視密碼欄位中的密碼。

i 註：即使設定標籤關閉再重新開啟，**密碼**欄位中的值仍會存在。

i 註：如果已在 BIOS 中設定**系統密碼**，則需要相同密碼才能執行 BIOS 更新。

4. 按一下**還原預設值**並檢查**密碼**欄位是否為空白。

暫停 BitLocker

Dell Command | Update 支援以下功能：即使系統的開機磁碟機上已啟用 BitLocker 加密，也能安裝 BIOS 更新，這可讓您在 BIOS 升級時暫停 BitLocker，而在 BIOS 升級後恢復 BitLocker 加密。

Dell Command | Update 會在 BIOS 設定畫面中提供一個核取方塊，以**自動暫停 BitLocker**，並顯示下列警告訊息：**警告：自動暫停 BitLocker 磁碟機加密必須在安全的環境中執行，以保護磁碟機的安全性。**

如果已啟用 BitLocker，則會套用下列選項：

- 當 BIOS 更新可用並受到選取，而且勾選**自動暫停 BitLocker** 選項時，會勾選**自動將系統重新開機 (必要時)** 選項，該選項預設為停用。當 BIOS 更新已安裝時，BitLocker 會暫停，以套用 BIOS 更新。更新 BIOS 和其他更新之後，系統會自動重新開機，以完成 BIOS 更新，且 BitLocker 會重新啟用。
- 如果選取的更新畫面清單中有一個 BitLocker 圖示，則會顯示在 BIOS 更新的左側。
- 如果使用者選取以取消勾選**自動暫停 BitLocker**，將會取消勾選 BIOS 更新 並加以停用。
i 註: 將滑鼠停留在圖示上可提供其他詳細資訊，例如此系統已啟用 **BitLocker**，此更新遭封鎖。如果您要安裝此更新，請在 BIOS 設定窗格中勾選「自動暫停 BitLocker」。
- 如果必須安裝 BIOS 更新，Dell Command | Update 命令列介面提供等效的命令列選項 `-autoSuspendBitLocker=<enable|disable>` 以自動暫停 BitLocker。如果在作業系統開機磁碟機上啟用 BitLocker，停用此選項會禁止安裝 BIOS 更新。請參閱 [Dell Command | Update 命令列介面選項](#) 一節以獲得更多資訊。

Dell Command | Update 命令列介面

Dell Command | Update 提供命令列版本的應用程式，可用於批次和指令碼式安裝。CLI 為全自動，沒有互動式使用者提示。CLI 可讓系統管理員使用自動化遠端部署基礎結構，以供進一步更新。此時，命令列介面提供基本選項，不包含使用應用程式 UI 版本能執行的所有功能。

若要執行 CLI：以系統管理員身分啟動命令提示字元，然後瀏覽至 **%PROGRAMFILES%\Dell\CommandUpdate**，接著在命令提示字元中執行 `dcu-cli.exe` 命令。

若要檢視在 Dell Command | Update 中可用命令和選項的其他資訊：請執行 `dcu-cli.exe /help`。

註：

- 某些更新必須等電源轉接器插入系統才能安裝。
- 如果某些更新需要重新啟動才能完成安裝，系統不會自動重新啟動。

主題：

- [命令列介面參考](#)
- [命令列介面錯誤代碼](#)

命令列介面參考

下表列出 Dell Command | Update 可用 CLI 選項之相關資訊：

CLI 語法如下：

`<command> -option1=value1 -option2=value2 -option3=value3...`

註：當您提供命令時，正斜線後不應有任何空格。

表 4. Dell Command | Update CLI 命令

CLI 選項	說明	語法	支援的選項
<code>/help</code>	顯示使用情況資訊。 註：系統會忽略以本命令指定的任何其他命令。	<code>dcu-cli.exe /help</code>	不適用
<code>/version</code>	顯示版本。 註：系統會忽略以本命令指定的任何其他命令。	<code>dcu-cli.exe /version</code>	不適用
<code>/configure</code>	可根據支援的選項中提供的設定來進行 Dell Command Update 設定。 註：此處傳遞的選項為持續性，在系統上應用程式的壽命期間可以使用。	<code>dcu-cli.exe /configure -<option>=<value></code> Examples: <code>dcu-cli.exe /configure -userConsent=disable</code>	<code>-importSettings</code> <code>-exportSettings</code> <code>-lockSettings</code> <code>-advancedDriverRestore</code> <code>-driverLibraryLocation</code> <code>-catalogLocation</code> <code>-downloadLocation</code> <code>-updateSeverity</code>

表 4. Dell Command | Update CLI 命令 (續)

CLI 選項	說明	語法	支援的選項
			<p>-updateType</p> <p>-updateDeviceCategory</p> <p>-userConsent</p> <p>-biosPassword</p> <p>-customProxy</p> <p>-proxyAuthentication</p> <p>-proxyHost</p> <p>-proxyPort</p> <p>-proxyUserName</p> <p>-proxyPassword</p> <p>-scheduleWeekly</p> <p>-scheduleMonthly</p> <p>-scheduleManual</p> <p>-scheduleAuto</p> <p>-scheduleAction</p> <p>-scheduledReboot</p> <p>-silent</p> <p>-outputLog</p> <p>-restoreDefaults</p> <p>-autoSuspendBitLocker</p> <p>互斥的選項</p> <p>下列選項無法與下列特定命令搭配使用：</p> <p>-importSettings、-exportSettings、-lockSettings。</p> <p>① 註：此選項無法與任何其他選項搭配使用，但 -outputLog 和 -silent 除外</p> <p>-scheduleAuto、-scheduleManual、-scheduleMonthly、-scheduleWeekly</p>
/scan	<p>執行系統掃描以決定目前系統組態的更新。</p> <p>① 註：此處傳遞的選項僅供使用一次，適用於目前的執行。</p>	<p>dcu-cli.exe /scan</p> <p>-<option>=<value></p> <p>Ex: dcu-cli.exe /scan</p>	<p>-silent</p> <p>-outputLog</p> <p>-updateSeverity</p> <p>-updateType</p>

表 4. Dell Command | Update CLI 命令 (續)

CLI 選項	說明	語法	支援的選項
		<pre>dcu-cli.exe /scan dcu-cli.exe /scan - updateType=bios,firmware</pre>	<pre>- updateDeviceCategory -catalogLocation -report</pre>
/applyUpdates	<p>為目前的系統組態套用所有更新。</p> <p>註: 此處傳遞的選項僅供使用一次，適用於目前的執行。</p>	<pre>dcu-cli.exe / applyUpdates - <option>=<value> Ex: dcu-cli.exe / applyUpdates dcu-cli.exe / applyUpdates - silent dcu-cli.exe / applyUpdates - updateType=bios,firmware</pre>	<pre>-silent -outputLog -updateSeverity -updateType - updateDeviceCategory -catalogLocation -reboot - encryptedPassword - encryptedPasswordFile -encryptionKey - autoSuspendBitLocker</pre> <p>必要選項：</p> <p>以下列出的特定命令需要提供這些選項：</p> <pre>- encryptedPassword 和 - encryptionKey - encryptedPasswordFile 和 - encryptionKey</pre>
/driverInstall	<p>在全新安裝的作業系統上，為目前的系統組態安裝所有的基本驅動程式。</p> <p>註: 此處傳遞的選項僅供使用一次，適用於目前的執行。</p>	<pre>dcu-cli.exe / driverInstall - <option>=<value> Ex: dcu-cli.exe / driverInstall dcu-cli.exe / driverInstall - silent</pre>	<pre>- driverLibraryLocation -silent -outputLog -reboot</pre>
/generateEncryptedPassword	產生加密的 BIOS 密碼	<pre>dcu-cli.exe / generateEncryptedPassword - encryptionKey=<inline value></pre>	<pre>-password -outputPath -encryptionKey</pre> <p>必要選項：</p>

表 4. Dell Command | Update CLI 命令 (續)

CLI 選項	說明	語法	支援的選項
		dcu-cli.exe / generateEncryptedPassword -password <in-line value> -outputPath=< folder path >	以下列出的特定命令需要提供這些選項： -password 和 -encryptionKey

表 5. Dell Command | Update CLI 選項

CLI 選項	說明	語法	預期值
-advancedDriverRestore	可讓使用者啟用或停用 UI 中的「進階驅動程式還原」功能。	dcu-cli.exe /configure -advancedDriverRestore=disable	<enable disable>
-autoSuspendBitLocker	可讓使用者在套用 BIOS 更新時，啟用或停用 BitLocker 的自動暫停功能。	dcu-cli.exe /configure -autoSuspendBitLocker=disable	<enable disable>
-biosPassword	可讓使用者提供未加密的 BIOS 密碼。如果未提供密碼或提供 ""，會清除密碼。註：此值必須位於雙引號中。	dcu-cli.exe /configure -biosPassword="Test1234"	<password "">
-catalogLocation	可讓使用者設定儲存庫/目錄檔案位置。如果與 /applyUpdates 搭配使用，則只能指定一個路徑。	dcu-cli.exe /configure -catalogLocation=C:\catalog.xml	一個或多個目錄檔案路徑。
-customProxy	可讓使用者啟用或停用自訂代理的使用。 註： 將此選項設為啟用將會驗證所有自訂代理設定。	dcu-cli.exe /configure -customProxy=enable	<enable disable>
-downloadLocation	可讓使用者指定位置以覆寫預設應用程式的下載路徑。	dcu-cli.exe /configure -downloadLocation=C:\Temp\AppDownload	資料夾路徑
-driverLibraryLocation	可讓使用者設定系統驅動程式目錄位置。如果未指定此選項，則應從 Dell.com 下載驅動程式庫 註： 需要功能網路元件	dcu-cli.exe /configure -driverLibraryLocation=C:\Temp\DriverLibrary.cab	具備 .cab 副檔名的檔案路徑
-encryptionKey	可讓使用者指定用來加密密碼的加密金鑰。 註： 提供的金鑰必須至少有六個非空格字元，且包含一個大寫字母、一個小寫字母和一個數字。此外，此值必須位於雙引號中。	dcu-cli /applyUpdates -encryptedPassword="myEncryptedPassword" -encryptionKey="myEncryptionKey" dcu-cli / generateEncryptedPassword -encryptionKey="myEncryptionKey" -password="myPassword" -outputPath=C:\Temp	<encryption key>
-encryptedPassword	可讓使用者一併傳遞加密密碼，以及用來產生它的加密金鑰。 註： 這個選項必須一併指定 -encryptionKey。此外，此值必須位於雙引號中。	dcu-cli /applyUpdates -encryptedPassword="myEncryptedPassword" -encryptionKey="myEncryptionKey"	<encrypted password>

表 5. Dell Command | Update CLI 選項 (續)

CLI 選項	說明	語法	預期值
-encryptedPasswordFile	可讓使用者透過檔案傳遞加密的密碼。 ⓘ 註: 這個選項必須一併指定 - encryptionKey。	dcu-cli /configure - encryptedPasswordFile=C:\Temp\EncryptedPasswordFile.txt - encryptionKey="myEncryptionKey"	具備 .txt 副檔名的檔案路徑
-exportSettings	可讓使用者將應用程式設定匯出至指定的資料夾路徑。 ⓘ 註: 此選項無法與任何其他選項搭配使用, 但 - outputLog 和 -silent 除外。	dcu-cli.exe /configure - exportSettings=C:\Temp	資料夾路徑
-importSettings	可讓使用者匯入應用程式設定檔案。 ⓘ 註: 此選項不能與任何其他選項一起使用, 但 - outputLog 和 -silent 除外。	dcu-cli.exe /configure - importSettings=C:\Temp\Settings.xml	.xml 檔案路徑
-lockSettings	可讓使用者鎖定 UI 中的所有設定。 ⓘ 註: 此選項不能與任何其他選項一起使用, 但 - outputLog 和 -silent 除外。	dcu-cli.exe /configure - lockSettings=enable	<enable disable>
-outputLog	可讓使用者記錄在特定記錄路徑中命令執行的狀態和進度資訊。	dcu-cli.exe /scan - outputLog=C:\Temp\scanOutput.log	具備 .log 副檔名的檔案路徑
-outputPath	可讓使用者指定儲存加密密碼檔案的資料夾路徑。	dcu-cli.exe /generateEncryptedPassword - encryptionKey="myEncryptionKey" - password="myPassword" - outputPath=C:\Temp	資料夾路徑
-password	可讓使用者指定要加密的密碼。 ⓘ 註: 這個選項必須一併指定 encryptionKey。此外, 此值必須位於雙引號中。	dcu-cli.exe /generateEncryptedPassword - encryptionKey="myEncryptionKey" - password="myPassword"	密碼
-proxyAuthentication	可讓使用者啟用或停用代理認證的使用。 ⓘ 註: 變更此選項將會驗證所有自訂代理設定。	dcu-cli.exe /configure - proxyAuthentication=enable	<enable disable>
-proxyHost	可讓使用者指定代理主機。提供空白字串作為此選項的值會清除代理主機。 ⓘ 註: 變更此選項將會驗證所有自訂代理設定。	dcu-cli.exe /configure - proxyHost=proxy.com	<FQDN IP address "> FQDN (完整網域名稱)
-proxyPassword	可讓使用者指定代理密碼。提供空白字串作為此選項的值會清除代理密碼。 ⓘ 註: 變更此選項將會驗證所有自訂代理設定。此值必須位於雙引號中	dcu-cli.exe /configure - proxyPassword="my password"	<password ">

表 5. Dell Command | Update CLI 選項 (續)

CLI 選項	說明	語法	預期值
-proxyPort	可讓使用者指定代理連接埠。提供空字串作為此選項的值會清除代理連接埠。 註: 變更此選項將會驗證所有自訂代理設定。	dcu-cli.exe /configure - proxyPort=8080	<port number "">
-proxyUserName	可讓使用者指定代理使用者名稱。提供空字串作為此選項的值會清除代理使用者名稱。 註: 變更此選項將會驗證所有自訂代理設定。	dcu-cli.exe /configure - proxyUserName="john doe"	<user name "">
-reboot	自動將系統重新開機 (如必要)。	dcu-cli.exe /applyUpdates - reboot=enable	<enable disable>
-report	可讓使用者建立適用更新的 XML 報告。	dcu-cli.exe /scan - report=C:\Temp\UpdatesReport.xml	.xml 檔案路徑
-restoreDefaults	可讓使用者還原預設設定。	dcu-cli.exe /configure - restoreDefaults	無
-scheduleAction	可讓使用者指定發現更新時要執行的動作。	dcu-cli.exe /configure - scheduleAction=NotifyAvailableUpdates	<NotifyAvailableUpdates DownloadAndNotify DownloadInstallAndNotify >
-scheduleAuto	可讓使用者啟用預設的自動更新排程。 註: 每 3 天執行一次自動更新。此外，此選項不能搭配以下選項使用： -scheduleManual -scheduleWeekly -scheduleMonthly	dcu-cli.exe /configure - scheduleAuto	無
-scheduleManual	可讓使用者停用自動排程，並僅啟用手動更新。 註: 此選項不能搭配以下選項使用： -scheduleAuto -scheduleWeekly -scheduleMonthly	dcu-cli.exe /configure - scheduleManual	無
-scheduleMonthly	可讓使用者指定要在哪個日期的何時進行排程更新。如果排定的日期晚於該月份的最後一天，則會在該月份的最後一天執行更新。 註: 此選項不能搭配以下選項使用： -scheduleManual -scheduleAuto -scheduleWeekly	dcu-cli.exe /configure - scheduleMonthly=28,00:45	Date of month[1-31],time[00:00(24 hr format, 15 minutes increment)]

表 5. Dell Command | Update CLI 選項 (續)

CLI 選項	說明	語法	預期值
-scheduleReboot	可讓使用者排定套用更新後的重重新開機時間，以分鐘為單位。	dcu-cli.exe /configure -scheduleReboot=5	<0 5 15 60> (Note:0=Never reboot)
-scheduleWeekly	可讓使用者指定要在星期幾的何時進行排程更新。 ① 註: 此選項不能搭配以下選項使用： -scheduleManual -scheduleAuto -scheduleMonthly	dcu-cli.exe /configure -scheduleWeekly=Mon,23:45	day[< Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat >],time[00:00(24 hr format, 15 minutes increment)]
-silent	可讓使用者在主控台上隱藏狀態和進度資訊。	dcu-cli.exe /scan -silent	無
-updateDeviceCategory	可讓使用者根據裝置類型來篩選更新。	dcu-cli.exe /configure -updateDeviceCategory=network,storage	[音訊、影像、網路、儲存裝置、輸入、晶片組，以及其他]
-updateSeverity	可讓使用者根據嚴重程度來篩選更新。	dcu-cli.exe /configure -updateSeverity=recommended,optional	[重大、建議以及選用]
-updateType	可讓使用者根據更新類型來篩選更新	dcu-cli.exe /configure -updateType=bios	[bios、韌體、驅動程式、應用程式，以及其他]
-userConsent	可讓使用者選擇加入或退出傳送有關 Dell 更新的體驗。	dcu-cli.exe /configure -userConsent=disable	<enable disable>

如果已啟用 BitLocker，則會套用下列：

- autoSuspendBitLocker 設定為啟用，而且有 BIOS 更新可用時，會安裝 BIOS 更新，且 BitLocker 會在安裝過程期間暫停。安裝 BIOS 和其他更新之後，系統會自動重新開機，以完成 BIOS 更新，且 BitLocker 會重新啟用。套用更新前，主控台上會顯示下列警告訊息

警告：因為選取 BIOS 更新，而且已在此系統上啟用 BitLocker，所以 BitLocker 將在安裝期間暫停，以便有效套用 BIOS 更新。套用 BIOS 和其他更新之後，系統會自動重新開機，以完成 BIOS 更新，且 BitLocker 會重新啟用。

- autoSuspendBitLocker 設為停用時，CLI 會從適用的更新中移除 BIOS 更新，並安裝其餘的更新。螢幕上會顯示下列警告訊息

警告：將略過一個或多個可用的更新，因為安裝這些更新可能會導致系統遭到 BitLocker 鎖定。為避免發生這種情況，請啟用 BitLocker 暫停，然後再次執行以安裝這些更新。

命令列介面錯誤代碼

表 6. 以下為一般的應用程式返回代碼：

返回\錯誤代碼	說明	解決方式
0	命令執行成功	NA
1	執行作業需要重新開機	將系統重新開機以完成作業。
2	發生未知的應用程式錯誤	NA
3	目前的系統製造廠商並非 Dell	Dell Command Update 僅能在 Dell 系統上執行。
4	沒有以管理員權限啟動 CLI	以管理員權限叫用 Dell Command Update CLI。
5	先前的作業重新開機擱置	將系統重新開機以完成作業。

表 6. 以下為一般的應用程式返回代碼：(續)

返回\錯誤代碼	說明	解決方式
6	同一個應用程式 (UI 或 CLI) 的另一個例項已經在執行中。	關閉 Dell Command Update UI 或 CLI 的任何執行中例項，然後重試作業。
7	應用程式不支援目前的系統機型	如果目錄不支援目前的系統機型，請聯絡您的系統管理員。
8	未套用或設定任何更新篩選器	至少提供一個更新篩選器。

表 7. 評估各種輸入驗證時，可能會出現下列返回代碼：

返回\錯誤代碼	說明	解決方式
100	評估命令列參數時，未偵測到任何參數	命令列上必須指定命令。
101	評估命令列參數時未偵測到任何命令	提供有效的命令和選項。如需詳細資訊，請參閱 命令列介面參考 一節。
102	評估命令列參數時偵測到無效的命令	提供命令與該命令的支援選項。如需詳細資訊，請參閱 命令列介面參考 一節。
103	評估命令列參數時偵測到重複的命令	移除任何重複的命令，然後重新執行命令。如需詳細資訊，請參閱 命令列介面參考 一節。
104	評估命令列參數時命令語法不正確	請確定遵循命令語法「/<命令名稱>」。如需詳細資訊，請參閱 命令列介面參考 一節。
105	評估命令列參數時選項語法不正確	請確定遵循選項語法「-<選項名稱>」。如需詳細資訊，請參閱 命令列介面參考 一節。
106	評估命令列參數時偵測到無效的選項	請務必提供所有需要的或僅支援的選項。如需詳細資訊，請參閱 命令列介面參考 一節。
107	評估命令列參數時，提供給特定選項的值無效	提供可接受的值。如需詳細資訊，請參閱 命令列介面參考 一節。
108	評估命令列參數時未偵測到所有的必要選項	如果命令需要必要選項才能執行，請提供。如需詳細資訊，請參閱 命令列介面參考 一節。
109	評估命令列參數時偵測到無效的選項組合	移除任何互斥的選項，然後重新執行命令。如需詳細資訊，請參閱 命令列介面參考 一節。
110	評估命令列參數時偵測到多個命令	除了 /help 和 /version 之外，只能在命令列中指定一個命令。
111	評估命令列參數時偵測到重複的選項	請移除任何重複的選項，然後重新執行命令。如需詳細資訊，請參閱 命令列介面參考 一節。
112	偵測到無效的目錄	請確定提供的檔案路徑存在、擁有有效的副檔名類型、為有效的 SMB、UNC 或 URL、不含無效字元、不超過 255 個字元，而且具有必要的權限。如需詳細資訊，請參閱 命令列介面參考 一節。

表 8. 執行 /scan 命令時，可能會出現下列返回代碼：

返回\錯誤代碼	說明	解決方式
500	執行掃描作業時，找不到系統更新	系統目前是最新的，或是找不到所提供篩選器的更新。修改篩選器，然後重新執行命令。

表 8. 執行 /scan 命令時，可能會出現下列返回代碼：(續)

返回\錯誤代碼	說明	解決方式
501	在執行掃描作業時，判斷系統可用的更新時發生錯誤	重試操作。
502	已開始取消，因此掃描作業已取消	重試操作。
503	在掃描作業期間下載檔案時發生錯誤	請檢查您的網路連線，確定有網際網路連線能力，然後重試命令。

表 9. 執行 /applyUpdates 命令時，可能會出現下列返回代碼：

返回\錯誤代碼	說明	解決方式
1000	在擷取套用更新作業的結果時發生錯誤	重試操作。
1001	已開始取消，因此套用更新作業已取消	重試操作。
1002	在套用更新作業期間下載檔案時發生錯誤	請檢查您的網路連線，確定有網際網路連線能力，然後重試命令。

表 10. 執行 /configure 命令時，可能會出現下列返回代碼：

返回\錯誤代碼	說明	解決方式
1500	匯出應用程式設定時發生錯誤	請確認資料夾是否存在，或是否有寫入資料夾的權限。

表 11. 執行 /driverInstall 命令時，可能會出現下列返回代碼：

返回\錯誤代碼	說明	解決方式
2000	擷取「進階驅動程式還原」作業的結果時發生錯誤	重試操作。
2001	「進階驅動程式還原」過程失敗	重試操作。
2002	已為「進階驅動程式還原」作業提供多個驅動程式 CAB	請務必僅提供一個驅動程式 CAB 檔案。
2003	已提供驅動程式 CAB 的無效路徑作為驅動程式安裝命令的輸入	請確定提供的檔案路徑存在、擁有有效的副檔名類型、為有效的 SMB、UNC 或 URL、不含無效字元、不超過 255 個字元，而且具有必要的權限。如需詳細資訊，請參閱命令列介面參考一節。
2004	已開始取消，因此驅動程式安裝作業已取消	重試操作。
2005	在驅動程式安裝作業期間下載檔案時發生錯誤	請檢查您的網路連線，確定有網際網路連線能力，然後重試命令。

表 12. 評估密碼加密的輸入時可能會出現下列返回代碼：

返回\錯誤代碼	說明	解決方式
2500	在產生加密密碼作業期間，加密密碼時發生錯誤	重試操作。
2501	以提供的加密金鑰加密密碼時發生錯誤	提供有效的加密金鑰，然後重試作業。如需詳細資訊，請參閱命令列介面參考一節。
2502	提供的加密密碼與目前的加密方法不相符	提供的加密密碼使用的是較舊的加密方法，請重新加密密碼。

表 13. 如果 Dell Client Management Service 發生問題，可能會出現下列返回代碼：

返回\錯誤代碼	說明	解決方式
3000	Dell Client Management Service 不在執行中	如果停止，請在 Windows 服務中啟動 Dell Client Management Service。

表 13. 如果 Dell Client Management Service 發生問題，可能會出現下列返回代碼：(續)

返回\錯誤代碼	說明	解決方式
3001	未安裝 Dell Client Management Service	從 Dell 支援網站下載並安裝 Dell Client Management Service。
3002	Dell Client Management Service 已停用	若已停用，請從 Windows 服務啟用 Dell Client Management Service。