

Dell Command | Update

3.1 版用户指南



注意、小心和警告

 **注:** “注意” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

章 1: Dell Command Update 概览	4
Dell Command Update 版本 3.1 中的新增功能.....	4
章 2: 安装、卸载和升级 Dell Command Update 版本 3.1	5
支持的操作系统.....	5
下载 Dell Command Update.....	5
安装 Dell Command Update.....	5
无提示安装.....	6
卸载适用于 Windows 10 的 Dell Command Update.....	6
卸载适用于 Windows 32 版本的 Dell Command Update.....	6
升级 Dell Command Update.....	6
章 3: Dell Command Update 的功能	7
安装更新.....	7
选择更新.....	7
自定义选择.....	8
依赖项安装.....	9
用于重新安装 Windows 的高级驱动程序还原.....	9
更新历史记录.....	10
查看更新历史记录.....	10
查看并导出系统信息.....	10
活动日志.....	10
查看并导出活动日志.....	10
向我们提供反馈.....	11
章 4: 配置 Dell Command Update	12
配置常规设置.....	12
更新源位置.....	13
更新设置.....	13
配置更新筛选器设置.....	13
导入/导出设置.....	14
配置高级驱动程序还原设置.....	14
BIOS.....	14
系统密码.....	14
暂停 BitLocker.....	15
章 5: Dell Command Update 命令行界面	16
命令行界面参考.....	16
命令行界面错误代码.....	22

Dell Command | Update 概览

Dell Command | Update 是一对一的独立实用程序，使您能够为 Dell 客户端系统更新最新的驱动程序、BIOS、应用程序和固件。使用 Dell Command | Update 的好处包括：

- 简化 Dell 客户端系统的系统管理和更新过程。
- 易于使用的 CLI，可用于自动执行驱动程序安装和更新。
- 易于使用的 GUI，有助于为系统识别和应用相应的更新。

您可以在 Dell.com/support/manuals 上查找其它产品指南作为参考。

主题：

- [Dell Command | Update 版本 3.1 中的新增功能](#)

Dell Command | Update 版本 3.1 中的新增功能

此版本的 Dell Command | Update 提供以下功能和增强：

- 支持在系统上包含 BitLocker 加密驱动器的情况下进行 BIOS 更新
- 支持命令行界面 (CLI)
- 支持计划更新 - 每周一次或每月一次

安装、卸载和升级 Dell Command | Update 版本 3.1

本节包含有关安装、卸载和升级 Dell Command | Update 的信息。

注: 有两个可用于 Dell Command | Update 的下载内容：

1. 仅支持 Windows 10 RS1 版本 #14393 或更高版本、适用于 64 位操作系统的通用 Windows 平台版本
2. Windows 32 位版本

主题：

- 支持的操作系统
- 下载 Dell Command | Update
- 安装 Dell Command | Update
- 卸载适用于 Windows 10 的 Dell Command | Update
- 卸载适用于 Windows 32 位版本的 Dell Command | Update
- 升级 Dell Command | Update

支持的操作系统

Dell Command | Update 3.1 Windows 32 位软件包支持以下操作系统：

- Microsoft Windows 7 (32 位和 64 位)
- Microsoft Windows 8 (32 位和 64 位)
- Microsoft Windows 8.1 (32 位和 64 位)
- Microsoft Windows 10 (32 位和 64 位)

支持适用于 Windows 10 (从 RS1 版本 #14393 (x64) 开始) 的 Dell Command | Update。

下载 Dell Command | Update

要下载最新版本的 Dell Command | Update：

1. 转至 <https://www.dell.com/support/article/sln311129>。
2. 根据您的要求，选择通用 Windows 平台版本或 Win32 版本。
3. 在可用格式下，单击下载文件。

安装 Dell Command | Update

要安装 Dell Command | Update，请执行以下操作：

1. 双击从 Dell 支持站点下载的 .exe 文件。
2. 单击**安装**。
 - 注:** 您必须具有管理权限才能安装 Dell Command | Update。
3. 在**欢迎**屏幕上，单击**下一步**。
4. 在**许可协议**屏幕上，选择**我接受许可协议中的条款**，然后单击**下一步**。
5. 在**开始安装**屏幕上，单击**安装**。
6. 安装期间，您可单击**改进计划同意**屏幕上的**是的，我想参加计划**选项以参与 Dell Command | Update 改进计划。
7. 在**准备安装程序**屏幕上，单击**安装**。

8. 在**安装完成向导**屏幕上，单击**完成**。

无提示安装

要静默安装 Dell Command | Update，请使用管理权限在命令提示符中运行以下命令：`Dell-Command-Update_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /s`

（可选）要捕获安装日志，请运行以下命令：`Dell-Command-Update_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /s /l="C:\log-path\log.txt"`

卸载适用于 Windows 10 的 Dell Command | Update

执行以下操作：

- 单击**开始**。
- 选择**控制面板**，然后单击**程序或程序与功能**（推荐）。
- 选择适用于 Windows 10 的 Dell Command | Update，然后单击**卸载**

或

- 打开 **Windows 设置**
- 选择**系统**，然后单击**应用程序和功能**
- 选择适用于 Windows 10 的 Dell Command | Update，然后单击**卸载**

要通过使用命令提示符卸载适用于 Windows 10 的 Dell Command | Update，请使用管理权限运行以下命令：`Dell-Command-Update_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /x`

卸载适用于 Windows 32 版本的 Dell Command | Update

执行以下操作：

- 单击**开始**。
- 选择**控制面板**，然后单击**程序或程序与功能**（推荐）。
- 选择 Dell Command | Update，然后单击**卸载**。

或在 Windows 10 操作系统上执行以下操作：

- 打开 **Windows 设置**
- 选择**系统**，然后单击**应用程序和功能**
- 选择 Dell Command | Update，然后单击**卸载**

要通过使用命令提示符卸载适用于 Windows 32 位软件包版本的 Dell Command | Update，请使用管理权限执行以下命令：`Dell-Command-Update_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /x`

升级 Dell Command | Update

您可以用以下方式升级 Dell Command | Update：

- **手动更新**：从 dell.com/support 下载并安装 Dell Command | Update 3.1。有关更多信息，请参阅[安装更新](#)。
安装新版本时，安装程序会提示升级，选择**是继续升级**。

注：支持升级，如下所示：

- 您可以将 Dell Command | Update for Windows 10（通用 Windows 平台）从 3.0 版或更高版本升级到 3.1 版。
- 您可以将 Dell Command | Update (Windows 32) 从 2.4 版升级到 3.1 版。

- **自更新**：如果应用程序已安装，请启动该应用程序，然后单击**欢迎**屏幕上的**检查**按钮以检查是否有更新。如果有较新版本的 Dell Command | Update 可用，在“建议的更新”下会列出最新版的 Dell Command | Update。选择更新并安装较新版本的应用程序。

注：在升级过程中，将保留应用程序设置。

Dell Command | Update 的功能

主题：

- 安装更新
- 选择更新
- 自定义选择
- 依赖项安装
- 用于重新安装 Windows 的高级驱动程序还原
- 更新历史记录
- 查看并导出系统信息
- 活动日志
- 向我们提供反馈

安装更新

要在 Dell 系统上检查并安装更新，请执行以下操作：

1. 在**欢迎**屏幕上，单击**检查**。
 - a. Dell Command | Update 连接到 **Downloads.dell.com** 并检查更新。
 - b. 单击**取消**可返回上一个屏幕并且不检查更新。有关更改源位置的更多信息，请参阅**常规设置**。

检查更新任务开始并显示**检查更新**屏幕。

检查更新任务包括以下内容：

- 检查组件更新
- 扫描系统设备
- 确定可用的更新

检查更新屏幕提供了系统扫描的状态。在找到更新后，Dell Command | Update 会提示您安装更新。

如果没有找到更新，将显示**没有可用的更新**消息，表示系统上的设备都是最新的。单击**关闭**以退出 Dell Command | Update。

根据更新的可用性以及您设置的首选项，显示**没有可用更新**消息。在下列情况下，会显示此消息：

- 如果修改了默认筛选器，并且没有根据筛选条件找到更新，则更改筛选条件以获取可用的更新。
- 当您保留默认**更新筛选器**首选项并且没有可用更新时。

2. 单击**查看详细信息**以选择要在系统上安装的更新。将显示**自定义选择**屏幕。有关更多信息，请参阅**自定义更新**。
3. （可选）如果要让 Dell Command | Update 在安装更新后自动重新启动系统，请选择**自动重新启动系统（必要时）**。
4. 单击**安装**可在系统上安装所选更新。

注：如果在安装期间单击**取消**，Dell Command | Update 不会回滚已经应用的更新，并将返回到**欢迎**屏幕。

选择更新

在**欢迎**屏幕上，当您单击**检查**时，**检查更新**任务会运行，如果有可用系统更新，则会显示**所选更新**屏幕。

更新摘要显示在标题旁边，格式为 update type <x of y; z MB>，以兆字节 (MB) 为单位。

- “x” 是要下载的更新数量
- “y” 是可用的更新总数
- “z” 是可用更新的大小

根据重要性，更新如下所述：

- **关键更新** - 这些更新非常重要，有助于提高系统的可靠性、安全性和可用性。
- **推荐更新** - 推荐在系统上安装这些更新。
- **可选更新** - 这些更新是可选更新。
- **Dell 对接解决方案** - 这些更新适用于 Dell 对接解决方案。

注:

如果选择 Dell 对接解决方案选项，则：

- 不可从**自定义选择**屏幕中清除 Dell 对接解决方案的更新。
- **自动重新启动系统（必要时）**选项已被选中，无法清除。
- 系统可能会重新启动多次并继续安装。
- 选择了一个或多个类别（关键、推荐、可选），如果有更新是 Dell 对接解决方案的一部分，则不能清除它们。
- 如果 Dell 对接解决方案没有可用的更新，则不会显示 Dell 对接解决方案选项。

如果满足以下条件，屏幕将显示一条警告消息：

- 要安装的更新需要更新的中间版本。如果有更新的多个内部依赖性，Dell Command | Update 将安装最新的版本。但是，这可能不是最新版本。此任务需要一个以上的更新周期才能安装最新版本的更新。有关更多信息，请参阅[依赖项安装](#)。
- 某些更新无法安装，除非电源适配器插入到系统中。






自定义选择

在选定的更新屏幕上，单击[查看详细信息](#)以查看**自定义选择**屏幕。此屏幕会列出所有可用更新的详细信息，例如组件的名称、大小和发行日期以及其他信息，这些信息可帮助您选择想要应用于系统的更新。更新根据指定的关键程度按以下类别分组：

表. 1: 自定义选择选项

用户界面	说明
关键更新 (x/y , z MB)	查看可用于系统的关键更新。您还可以修改关键更新的选择。更新包含以下信息： <ul style="list-style-type: none"> ● 更新的名称。 ● 更新的大小显示下载更新所需的大概字节数。 ● 更新的发布日期。 ● 信息图标提供有关更新的更多详细信息。将鼠标悬停在该图标上可查看更多详细信息。 ● 支持网站上提供了有关更新的完整文档的链接。 ● 根据特定更新的更新类型和安装要求，更新左侧可能会显示图标。
建议的更新 (x/y , z MB)	查看建议的可用系统更新。更新包含以下信息： <ul style="list-style-type: none"> ● 更新的名称。 ● 更新的大小显示下载更新所需的大概字节数。 ● 更新的发布日期。 ● 信息图标提供有关更新的更多详细信息。将鼠标悬停在该图标上可查看更多详细信息。 ● 支持网站上提供了有关更新的完整文档的链接。 ● 根据特定更新的更新类型和安装要求，更新左侧可能会显示图标。
可选更新 (x/y , z MB)	查看可选的可用系统更新。更新包含以下信息： <ul style="list-style-type: none"> ● 更新的名称。 ● 更新的大小显示下载更新所需的大概字节数。 ● 更新的发布日期。 ● 信息图标提供有关更新的更多详细信息。将鼠标悬停在该图标上可查看更多详细信息。 ● 支持网站上提供了有关更新的完整文档的链接。 ● 根据特定更新的更新类型和安装要求，更新左侧可能会显示图标。
选择全部	选择所有关键、推荐和可选的更新。 注: 如果未满足安装要求，某些更新可能无法选中。例如，当未连接电源适配器或 BitLocker 处于启用状态，但没有启用自动暂停 BitLocker 时，可能会发生这种情况。

表. 2: 自定义选择选项

用户界面	说明
	如果某个更新旁边显示此图标，请将电源适配器连接到系统以应用该更新包。这通常限制为笔记本电脑或平板电脑系统的 BIOS 和固件更新。
	如果此图标出现在 BIOS 更新旁边，则表示已在系统上启用 BitLocker。要应用此更新，必须在设置中选择 自动暂停 BitLocker 选项。
	单击此选项可查看工具提示窗口，其中显示一些有关更新软件包的附加详细信息。
	单击此选项可打开有关更新软件包的 dell.com/support 网页，以查看完整的详细信息。
	如果此图标出现在某个更新旁边，则表示它是对接解决方案更新的一部分。


使用更新旁边的复选框以选择更新软件包。位于列顶部的复选框可切换**自定义选择**屏幕上的所有更新的选择。

依赖项安装

Dell Command | Update 使用更新软件包确定系统的最新更新。更新软件包包含 BIOS、固件、驱动程序、应用程序和软件方面的功能增强或更改。大多数情况下，更新是自给的，并且执行预安装和适用的依赖项。但是，如此处所述更新可能具有依赖性：


- **内部依赖性：**这些更新属于同一更新类型（即 BIOS）并且必须按特定顺序安装或更新，这可能需要多次扫描和更新。

例如，您的系统已安装 BIOS 的 A01 版，A05 可用于更新。但要更新至 A05，必须先将系统更新至版本 A03。您必须先将系统更新至版本 A03。Dell Command | Update 将系统更新到版本 A03，然后才允许更新到版本 A05。


 **注：**系统需要多个由用户启动的更新周期才能将系统更新到一个或多个最新可用版本。

- **相互依赖性：**如果组件更新需要更新另一个依赖组件，则必须先更新依赖组件，然后选定的组件才可以更新到建议的版本。

例如，假设您的系统需要一个固件更新。要更新系统固件，您必须先系统 BIOS 更新到所需的最小版本。Dell Command | Update 将系统 BIOS 更新到所需版本，然后再更新系统固件。

 **注：**当应用程序启动系统更新时，将系统更新为一个或多个最新的可用版本需要多个更新周期。


-  **注：**如果您想要安装的更新具有依赖项，更新期间 Dell Command | Update 会使用信息警报通知您。


-  **注：**非依赖性和内部依赖性更新将在相互依赖性更新前安装。

用于重新安装 Windows 的高级驱动程序还原

要为新安装的操作系統下载并安装系统设备驱动程序，请执行以下步骤：

1. 在**欢迎**屏幕上，**单击此处下载并安装完整的驱动程序库**。

 **注：**下载系统的驱动程序库的过程会自动进行。

 **注：**如果您处于计量网络连接，则此过程可能会花费您的成本。

此时会显示**准备驱动程序还原**屏幕并安装驱动程序。以下是在安装过程中显示的各种状态信息：

- 检查组件更新。
- 扫描系统设备 - 扫描系统并收集系统信息。
- 查找系统驱动程序库 - 确定要下载的系统驱动程序库。
- 开始下载 - 开始下载驱动程序库。
- 提取驱动程序 - 下载系统驱动程序库后，将提取这些驱动程序以安装在系统上。
- 准备安装 - 数字签名验证及在操作系统上创建还原点。
- 安装驱动程序 - 以格式 x 个成功，共 y 个。表示，其中“x”是已安装的驱动程序数，“y”是可用的驱动程序总数。选中**自动重新启动系统（如果需要）**复选框以在安装驱动程序后自动重新启动系统。

- 安装完成 - 以 “x/y 成功” 格式显示驱动程序的安装结果，其中 “x” 是已安装的驱动程序数量，“y” 是可用的驱动程序数量。

单击**取消**退出此活动，并返回**欢迎**屏幕。

2. 驱动程序安装完成后，单击**关闭**返回**欢迎**屏幕。

有关将系统驱动程序更新到最新版本的更多信息，请参阅**安装更新**一节。

更新历史记录

您可以在**更新历史记录**屏幕中查看以前安装在系统上的更新的详细信息。详细信息包括更新名称、更新类型、上次安装更新的日期以及系统上安装的此更新的版本。

查看更新历史记录

要查看更新历史记录：

1. 在**欢迎**屏幕上，单击**更新历史记录**。
更新历史记录屏幕位于主屏幕的左侧窗格中。
2. 单击**关闭**返回**欢迎**屏幕。

查看并导出系统信息

要查看并导出系统信息，请执行以下操作：

1. 在**欢迎**屏幕上，单击**系统信息**。
系统信息屏幕显示系统详细信息，例如名称、说明、操作系统版本、BIOS、驱动程序和应用程序。
2. 单击**导出**可将系统详细信息保存为 .xml 格式。
3. 单击**关闭**可返回到**欢迎**屏幕。

活动日志

活动日志功能可帮助您查看系统上安装的更新并跟踪任何故障或问题。在 Dell Command | Update 中生成的活动日志按以下级别分类：

- 正常 - 正常消息提供关于更新的高级详细信息。
- 调试 - 调试消息提供关于更新或错误的详细信息。

ActivityLog.xml 在以下位置存储为 .xml 格式文本文件 - C:\ProgramData\Dell\UpdateService\Log。

日志的根元素包含系统上安装的产品名称和版本。此根元素下的子元素如下所示：

表. 3: 根元素下的元素

元素名称	说明
<level>	活动日志级别
<timestamp>	创建活动时的时间戳
<source>	生成活动的应用程序操作
<message>	活动的详细信息
<data>	指示活动的附加信息

查看并导出活动日志



要查看并导出活动日志：

1. 在**欢迎**屏幕上，单击**活动日志**。


将显示**活动日志**屏幕。

默认情况下，将显示最近 7 天、15 天、30 天、90 天或去年执行的活动列表。您可从下拉列表配置期间。

2. 从下拉列表中，选择您要查看更新活动的天数。例如，如果选择**最近 15 天**，您可以查看 Dell Command | Update 在最近 15 天内执行的更新活动。


 **注：**您可以单击  以查看有关消息日志条目的更多信息，例如应用程序错误消息。此信息也位于导出的日志文件中。

 **注：**您可以单击错误或故障日志条目旁边的**警告**，查看有关如何避免任何潜在损坏或问题的信息。

3. 要按日期或消息类型对列进行排序或重新排序，请单击**日期**或**消息**旁的  或**更多信息**。
4. 单击**导出**可将活动日志导出为 .xml 格式。
5. 单击**保存**以保存更改，或单击**取消**以恢复到上次保存的设置。
6. 单击**关闭**可返回到**欢迎**屏幕。

向我们提供反馈

您可以选择提供有关产品的反馈，方法是单击欢迎页面左侧窗格底部的**向我们提供反馈**链接选项。

 **注：**您可以选择匿名发布反馈。

配置 Dell Command | Update

设置屏幕使您能够配置和自定义以下各种设置：下载和存储更新的位置、更新的筛选器选项、下载更新的计划、Internet 代理、导出或导入设置，以及下载驱动程序库的位置。它包含以下选项卡：

- **常规** - 有关配置或修改下载和存储更新的位置以及互联网代理设置的信息，请参阅[配置常规设置](#)。
- **更新设置** - 请参阅[更新设置](#)了解有关配置用于系统更新计划的信息。
- **更新筛选器** - 有关为更新修改和保存筛选器选项的信息，请参阅[配置更新筛选器设置](#)。
- **导入/导出** - 有关导入和导出设置的信息，请参阅[导入或导出设置](#)。
- **高级驱动程序还原** - 有关配置用于下载驱动程序库的位置的信息，请参阅[配置高级驱动程序还原设置](#)。
- **BIOS** - 请参阅[BIOS 设置](#)了解有关如何将 BIOS 密码保存为应用程序设置的信息。
- **第三方许可证** - 您可以查看并确认在创建期间使用开源软件的信息。

单击**还原默认值**以恢复为默认应用程序设置。

注：如果您的管理员应用一个策略，将禁用**还原默认值**选项。

主题：

- [配置常规设置](#)
- [更新设置](#)
- [配置更新筛选器设置](#)
- [导入/导出设置](#)
- [配置高级驱动程序还原设置](#)
- [BIOS](#)

配置常规设置

在**常规**选项卡中，您可以更新源目录位置，更新下载位置，以及配置或修改互联网代理设置，并允许 Dell 收集更新体验信息。

要配置常规设置：

1. 在标题栏上，单击**设置**。
将会显示**设置**屏幕。
2. 在**下载文件位置**下，单击**浏览**以设置用于存储已下载更新的默认位置或更改默认位置。
注：安装完更新后，Dell Command | Update 会自动从该位置删除更新文件。
3. 在**更新源位置**下，单击**新建**以添加用于下载更新的位置。有关更多信息，请参阅[更新源位置](#)一节。
4. 或者，设置 Internet 代理设置。
 - 要使用当前 Internet 代理设置，请选择**使用当前 Internet 代理设置**。
 - 要配置代理服务器和端口，请选择**自定义代理设置**。要启用代理验证，请选中**使用代理身份验证**复选框，并提供代理服务器、代理端口、用户名和密码。
5. 要选择加入 Dell 改进计划，请选择**常规**部分中**用户同意**下的**我同意允许 Dell 出于改善其产品和服务的目的收集并使用相关信息**选项。
注：Dell 改进计划会收集有关在应用程序中执行的操作的数据。这有助于 Dell 采取前瞻性举措来改进 Dell Command | Update。
注：Dell 改进计划不收集任何公开身份信息 (PII)。
6. 单击**确定**以保存更改，或单击**取消**以放弃设置并返回**欢迎**屏幕。

更新源位置

更新源位置显示所有已配置的源位置的列表。

默认位置是 **downloads.dell.com**。但是，您可以添加多个源位置让 Dell Command | Update 尝试访问和检查更新。

要添加源位置，请执行以下操作：

1. 单击**浏览**
2. 导航至文件位置，然后选择 catalog.cab 文件
3. 单击 **+** 以添加新的源位置
4. 通过单击与源位置条目关联的上下箭头可排列这些位置的优先级
5. 单击 **x** 图标可从列表中移除源位置的路径

注： Dell Command | Update 使用它成功地加载第一个源位置或目录。Dell Command | Update 将不会加载所列的每一个原位置并将内容聚集在一起。Dell Command | Update 将不会检查 **Dell.com** 站点中不可用的任何源位置上的签名。

更新设置

您可以配置 Dell Command | Update 以按指定的计划自动检查系统更新。

执行以下步骤以配置检查更新计划：

1. 在标题栏上，单击**设置**。
2. 在**设置**屏幕中，单击**更新设置**。
3. 在**自动检查更新 > 检查更新**下，选择以下选项之一：
 - **仅手动更新** - 如果您选择此选项，Dell Command | Update 将不会运行计划的更新，并将隐藏此页上的所有其他字段。要手动检查更新，请在欢迎屏幕上单击**检查**。
 - **自动更新** - 如果您选择此选项，Dell Command | Update 将在系统上运行自动更新。每三天运行一次更新检查。如果找到新的更新，则**找到更新**时的设置将确定要执行的操作。
 - **每周更新** - 如果选择此选项，Dell Command | Update 将每周运行一次系统更新。您可以**选择时间**，并选择一周中的一天来运行更新。
 - **每月更新** - 如果您选择此选项，Dell Command | Update 将每月运行一次系统更新。您可以**选择时间**，并选择一个月中的一天来运行更新。

注： 如果特定月份的所选日期不可用，则更新将在该特定月份的最后一天执行。

您可以选择要执行的操作，以及在**发现更新**时要显示的通知。选项包括：

- a. **仅通知** - 有更新时
- b. **下载更新** - 在更新准备好安装时通知
- c. **下载并安装更新** - 在更新完成后通知

如果您选择**下载并安装更新（完成后通知）**选项，应选择在自动重启前您想要系统等待的时间间隔。

4. 单击**确定**以保存更改，或单击**取消**以恢复到设置并返回**欢迎**屏幕。
计划检查更新活动后，如果更新可用，更新列表将显示在**准备安装**屏幕上。

注： 您必须退出 Dell Command | Update 以运行更新计划。

配置更新筛选器设置

在**更新筛选器**选项卡中，您可以根据更新筛选条件配置筛选器。

要配置更新筛选器设置：

1. 在标题栏上，单击**设置**。
2. 在**设置**屏幕中，单击**更新筛选器**。
3. 在**下载内容**下，选择以下某一选项：
 - **此系统配置的更新（推荐）** - 选择此选项以检索特定于系统配置的所有可用更新。

- **系统型号的所有更新** - 选择此选项以检索适用于系统型号的所有可用更新。
4. 在**自定义更新**下，选择更新推荐级别、更新类型及其设备类别。
 5. 单击**确定**以保存更改，或单击**取消**以恢复到上次保存的设置并返回**欢迎**屏幕。

导入/导出设置

导入/导出选项卡使您能以 .xml 文件形式保存配置设置。通过使用 .xml 文件，可以将设置传输到另一个系统，也可从另一个系统导入设置。使用这些 .xml 文件可以为组织内安装的所有 Dell Command | Update 实例创建通用的配置设置。

要导入或导出配置设置：

1. 在标题栏上，单击**设置**。
2. 在**设置**屏幕中，单击**导入/导出**。
3. 单击**导出**可以 .xml 格式保存系统上的 Dell Command | Update 设置。
4. 单击**导入**可从以前导出的设置文件导入 Dell Command | Update 设置。
5. 单击**确定**以保存更改，或单击**取消**以恢复到设置并返回**欢迎**屏幕。

配置高级驱动程序还原设置

在**高级驱动程序还原**选项卡中，可以配置用于下载新的或再修复系统的驱动程序库的位置。

要配置高级驱动程序还原设置：

1. 在标题栏上，单击**设置**。
2. 在**设置**屏幕中，单击**高级驱动程序还原**。
3. 单击**启用**以在**欢迎**屏幕上查看**针对 Windows 重新安装的高级驱动程序还原**。



注：默认情况下，

- 在您的系统上安装 Dell Command | Update 时，将启用**高级驱动程序还原重新安装**功能。
- 如果 Dell Command | Update 是出厂安装的，则会禁用**高级驱动程序还原重新安装**功能。
- 在系统上安装驱动程序后，该功能将被禁用。

4. 选择以下选项之一：
 - 从 dell.com/support 站点（推荐）下载驱动程序库。
 - **使用指定的驱动程序库**：从本地或网络位置下载驱动程序库。单击**浏览**以指定位置。
5. 单击**确定**以保存更改，或单击**取消**以恢复到上次保存的设置并返回**欢迎**屏幕。

BIOS

系统密码

1. 在标题栏上，单击**设置**。
2. 在**设置**屏幕中，单击**BIOS**。
3. 在**系统密码**的**密码**字段，输入一个值。您可以单击**显示密码**以查看**密码**字段中的密码。



注：密码字段中的值仍然存在，即使**设置**选项卡关闭并重新打开。



注：如果在 BIOS 中配置了**系统密码**，则执行 BIOS 更新需要该密码。

4. 单击**还原默认值**并检查**密码**字段是否为空。

暂停 BitLocker

Dell Command | Update 即使在系统的引导驱动器启用了 BitLocker 加密的情况下也能安装 BIOS 更新，它可在升级 BIOS 时暂停 BitLocker，并在 BIOS 升级后恢复 BitLocker 加密。

Dell Command | Update 在 BIOS 设置屏幕中提供一个复选框，以**自动暂停 BitLocker** 并显示以下警告消息**警告：自动暂停 BitLocker 驱动器加密的操作必须在安全环境中执行，以保护驱动器的安全。**

如果启用了 BitLocker，将应用以下选项：

- 当 BIOS 更新可用并已选中，且**自动暂停 BitLocker** 选项被选中时，**自动重新启动系统（如果需要）** 选项将处于选中状态，并且默认被禁用。安装 BIOS 更新时，BitLocker 将暂时暂停以应用 BIOS 更新。更新 BIOS 和其他更新后，系统将自动重新启动以完成 BIOS 更新，并且 BitLocker 将重新启用。
- 如果在**选定的更新**屏幕列表中存在 BitLocker 图标，将在 BIOS 更新左侧显示该图标。
- 如果用户选择取消选中**自动暂停 BitLocker**，BIOS 更新将被取消选中并禁用。
 - ① **注：**将鼠标悬停在该图标上可提供其他详细信息，即“**此更新被阻止，因为此系统上启用了 BitLocker**”。如果您想要安装此更新，请在 BIOS 设置窗格中选中“**自动暂停 BitLocker**”。
- Dell Command | Update 命令行界面提供等效的命令行选项 `-autoSuspendBitLocker=<enable|disable>`，以便在必须安装 BIOS 更新的情况下自动暂停 BitLocker。如果在操作系统引导驱动器上启用了 BitLocker，则禁用此选项将阻止安装 BIOS 更新。有关详细信息，请参阅 [Dell Command | Update 命令行界面选项](#) 一节。

Dell Command | Update 命令行界面

Dell Command | Update 提供了应用程序的命令行版本，用于批处理和脚本化设置。CLI 完全自动化，不含交互式用户提示。通过 CLI，管理员可以使用自动远程部署基础结构进行进一步的更新。目前，命令行界面提供基本选项，不包括可使用应用程序的 UI 版本执行的全部功能。

要运行 CLI：以**管理员**身份打开命令提示符，然后导航至 **%PROGRAMFILES%\Dell\CommandUpdate**，然后在命令提示符下运行 **dcu-cli.exe** 命令。

要查看与 Dell Command | Update 中可用的命令和选项有关的信息：请运行 **dcu-cli.exe /help**。

注：

- 某些更新无法安装，除非电源适配器插入到系统中。
- 如果某些更新需要重新启动以完成安装时，系统不会自动重新启动。

主题：

- [命令行界面参考](#)
- [命令行界面错误代码](#)

命令行界面参考

下表列出了有关 Dell Command | Update 中可用 CLI 选项的信息：

CLI 的语法如下：

```
</command> -option1=value1 -option2=value2 -option3=value3...
```

注：在提供命令时，正斜杠后不能有任何空格。

表. 4: Dell Command | Update CLI 命令

CLI 选项	说明	语法	支持的选项
/help	显示用法信息。 注： 忽略使用此命令指定的任何其他命令。	dcu-cli.exe /help	不适用
/version	显示版本。 注： 忽略使用此命令指定的任何其他命令。	dcu-cli.exe / version	不适用
/configure	允许根据支持的选项中提供的设置配置 Dell Command Update。 注： 此处传递的选项是永久性的，在系统上应用程序的寿命期内可用。	dcu-cli.exe / configure - <option>=<value> Examples: dcu-cli.exe / configure - userConsent=disabl e	-importSettings -exportSettings -lockSettings - advancedDriverRe store - driverLibraryLoc ation -catalogLocation - downloadLocation

表. 4: Dell Command | Update CLI 命令 (续)

CLI 选项	说明	语法	支持的选项
			<p>-updateSeverity -updateType - updateDeviceCategory -userConsent -biosPassword -customProxy - proxyAuthentication -proxyHost -proxyPort -proxyUserName -proxyPassword -scheduleWeekly -scheduleMonthly -scheduleManual -scheduleAuto -scheduleAction -scheduledReboot -silent -outputLog -restoreDefaults - autoSuspendBitLocker</p> <p>相互排斥的选项 这些选项不能与下面列出的特定命令一起使用： - importSettings、-exportSettings、-lockSettings。</p> <p>注: 此选项不能与除 -outputLog 和 -silent 以外的任何其他选项一起使用</p> <p>-scheduleAuto、-scheduleManual、-scheduleMonthly、-scheduleWeekly</p>
/scan	执行系统扫描以确定当前系统配置的更新。 注: 此处传递的选项仅适用于当前运行，只能一次性使用。	dcu-cli.exe /scan -<option>=<value>	-silent -outputLog

表. 4: Dell Command | Update CLI 命令 (续)

CLI 选项	说明	语法	支持的选项
		Ex: dcu-cli.exe / scan dcu-cli.exe /scan dcu-cli.exe /scan - updateType=bios,firmware	-updateSeverity -updateType - updateDeviceCategory -catalogLocation -report
/applyUpdates	应用当前系统配置的所有更新。 ⓘ 注: 此处传递的选项仅适用于当前运行, 只能一次性使用。	dcu-cli.exe / applyUpdates - <option>=<value> Ex: dcu-cli.exe / applyUpdates dcu-cli.exe / applyUpdates - silent dcu-cli.exe / applyUpdates - updateType=bios,firmware	-silent -outputLog -updateSeverity -updateType - updateDeviceCategory -catalogLocation -reboot - encryptedPassword - encryptedPasswordFile -encryptionKey - autoSuspendBitLocker 必需的选项: 下面列出的特定命令需要这些选项: - encryptedPassword 和 - encryptionKey - encryptedPasswordFile 和 - encryptionKey
/driverInstall	在新安装的操作系统上安装当前系统配置的所有基本驱动程序。 ⓘ 注: 此处传递的选项仅适用于当前运行, 只能一次性使用。	dcu-cli.exe / driverInstall - <option>=<value> Ex: dcu-cli.exe / driverInstall dcu-cli.exe / driverInstall - silent	- driverLibraryLocation -silent -outputLog -reboot
/generateEncryptedPassword	生成加密 BIOS 密码	dcu-cli.exe / generateEncryptedPassword	-password -outputPath

表. 4: Dell Command | Update CLI 命令 (续)

CLI 选项	说明	语法	支持的选项
		<pre>- encryptionKey=<in- line value> dcu-cli.exe / generateEncryptedP assword -password <in-line value> - outputPath=< folder path ></pre>	<pre>-encryptionKey</pre> <p>必需的选项： 下面列出的特定命令需要这些选项： -password 和 -encryptionKey</p>

表. 5: Dell Command | Update CLI 选项

CLI 选项	说明	语法	预期值
-advancedDriverRestore	允许用户在 UI 中启用或禁用高级驱动程序还原功能。	dcu-cli.exe /configure -advancedDriverRestore=disable	<enable disable>
-autoSuspendBitLocker	当应用 BIOS 更新时，允许用户启用或禁用 BitLocker 的自动暂停。	dcu-cli.exe /configure -autoSuspendBitLocker=disable	<enable disable>
-biosPassword	允许用户提供未加密的 BIOS 密码。如果未提供密码或提供了 ""，则会清除密码。注意：值需要用双引号括起来。	dcu-cli.exe /configure -biosPassword="Test1234"	<password "">
-catalogLocation	允许用户设置存储库/目录文件位置。如果与 /applyUpdates 一起使用，则只能指定一个路径。	dcu-cli.exe /configure -catalogLocation=C:\catalog.xml	一个或多个目录文件路径。
-customProxy	允许用户启用或禁用自定义代理。 注： 将此选项设置为“启用”将导致验证所有自定义代理设置。	dcu-cli.exe /configure -customProxy=enable	<enable disable>
-downloadLocation	允许用户指定位置以覆盖默认应用程序下载路径。	dcu-cli.exe /configure -downloadLocation=C:\Temp\AppDownload	文件夹路径
-driverLibraryLocation	允许用户设置系统驱动程序目录位置。如果未指定此选项，则应从 Dell.com 下载驱动程序库 注： 需要功能网络组件	dcu-cli.exe /configure -driverLibraryLocation=C:\Temp\DriverLibrary.cab	带有 .cab 扩展名的文件路径
-encryptionKey	允许用户指定用于加密密码的加密密钥。 注： 提供的密钥必须至少包含六个非空白字符，并且包含一个大写字母、一个小写字母和一个数字。此外，此值还需要用双引号括起来。	<pre>dcu-cli /applyUpdates - encryptedPassword="myEncrypte dPassword" - encryptionKey="myEncryptionKe y" dcu-cli / generateEncryptedPassword - encryptionKey="myEncryptionKe y" -password="myPassword" - outputPath=C:\Temp</pre>	<encryption key>
-encryptedPassword	允许用户将加密密码与用于生成该密码的加密密钥一起传递。	dcu-cli /applyUpdates -encryptedPassword="myEncryptedPassword" -	<encrypted password>

表. 5: Dell Command | Update CLI 选项 (续)

CLI 选项	说明	语法	预期值
	<p>①注: -encryptionKey 需要与此选项一起指定。此外, 此值还需要用双引号括起来。</p>	encryptionKey="myEncryptionKey"	
-encryptedPasswordFile	<p>允许用户通过文件传递加密密码。</p> <p>①注: -encryptionKey 需要与此选项一起指定。</p>	dcu-cli /configure -encryptedPasswordFile=C:\Temp\EncryptedPasswordFile.txt-encryptionKey="myEncryptionKey"	扩展名为 .txt 的文件路径
-exportSettings	<p>允许用户将应用程序设置导出到指定的文件夹路径。</p> <p>①注: 此选项不能与除 -outputLog 和 -silent 以外的任何其他选项一起使用。</p>	dcu-cli.exe /configure -exportSettings=C:\Temp	文件夹路径
-importSettings	<p>允许用户导入应用程序设置文件。</p> <p>①注: 此选项不能与除 -outputLog 和 -silent 以外的任何其他选项一起使用。</p>	dcu-cli.exe /configure -importSettings=C:\Temp\Settings.xml	.xml 文件路径
-lockSettings	<p>允许用户锁定用户界面中的所有设置。</p> <p>①注: 此选项不能与除 -outputLog 和 -silent 以外的任何其他选项一起使用。</p>	dcu-cli.exe /configure -lockSettings=enable	<enable disable>
-outputLog	<p>允许用户在给定的日志路径中记录命令执行的状态和进度信息。</p>	dcu-cli.exe /scan -outputLog=C:\Temp\scanOutput.log	带有 .log 扩展名的文件路径
-outputPath	<p>允许用户指定将加密密码文件保存到的文件夹路径。</p>	dcu-cli.exe /generateEncryptedPassword -encryptionKey="myEncryptionKey" -password="myPassword" -outputPath=C:\Temp	文件夹路径
-password	<p>允许用户指定要加密的密码。</p> <p>①注: encryptionKey 需要与此选项一起指定。此外, 此值还需要用双引号括起来。</p>	dcu-cli.exe /generateEncryptedPassword -encryptionKey="myEncryptionKey" -password="myPassword"	密码
-proxyAuthentication	<p>允许用户启用或禁用代理身份验证。</p> <p>①注: 更改此选项将导致验证所有自定义代理设置</p>	dcu-cli.exe /configure -proxyAuthentication=enable	<enable disable>
-proxyHost	<p>允许用户指定代理主机。将空字符串作为此选项的值时, 将清除代理主机。</p> <p>①注: 更改此选项将导致验证所有自定义代理设置。</p>	dcu-cli.exe /configure -proxyHost=proxy.com	<FQDN IP address "> 完全限定域名 (FQDN)
-proxyPassword	<p>允许用户指定代理密码。将空字符串作为此选项的值时, 将清除代理密码。</p>	dcu-cli.exe /configure -proxyPassword="my password"	<password ">

表. 5: Dell Command | Update CLI 选项 (续)

CLI 选项	说明	语法	预期值
	<p>① 注: 更改此选项将导致验证所有自定义代理设置。值需要用双引号括起来</p>		
-proxyPort	<p>允许用户指定代理端口。将空字符串作为此选项的值时, 将清除代理端口。</p> <p>① 注: 更改此选项将导致验证所有自定义代理设置。</p>	dcu-cli.exe /configure - proxyPort=8080	<port number "">
-proxyUserName	<p>允许用户指定代理用户名。将空字符串作为此选项的值时, 将清除代理用户名。</p> <p>① 注: 更改此选项将导致验证所有自定义代理设置。</p>	dcu-cli.exe /configure - proxyUserName="john doe"	<user name "">
-reboot	自动重新启动系统 (如果需要)。	dcu-cli.exe /applyUpdates - reboot=enable	<enable disable>
-report	允许用户创建适用更新的 XML 报告。	dcu-cli.exe /scan - report=C:\Temp\UpdatesReport.xml	.xml 文件路径
-restoreDefaults	允许用户恢复默认设置。	dcu-cli.exe /configure - restoreDefaults	无
-scheduleAction	允许用户指定在找到更新时要执行的操作。	dcu-cli.exe /configure - scheduleAction=NotifyAvailableUpdates	<NotifyAvailableUpdates DownloadAndNotify DownloadInstallAndNotify >
-scheduleAuto	<p>允许用户启用默认自动更新计划。</p> <p>① 注: 自动更新每 3 天执行一次。此外, 此选项不能与以下选项配合使用</p> <p>-scheduleManual -scheduleWeekly -scheduleMonthly</p>	dcu-cli.exe /configure - scheduleAuto	无
-scheduleManual	<p>允许用户禁用自动计划并仅启用手动更新。</p> <p>① 注: 此选项不能与以下选项配合使用</p> <p>-scheduleAuto -scheduleWeekly -scheduleMonthly</p>	dcu-cli.exe /configure - scheduleManual	无
-scheduleMonthly	<p>允许用户指定计划更新的日期和时间。如果计划的日期晚于该月的最后一天, 将在该月的最后一天执行更新。</p> <p>① 注: 此选项不能与以下选项配合使用</p> <p>-scheduleManual -scheduleAuto</p>	dcu-cli.exe /configure - scheduleMonthly=28,00:45	Date of month[1-31],time[00:00(24 hr format, 15 minutes increment)]

表. 5: Dell Command | Update CLI 选项 (续)

CLI 选项	说明	语法	预期值
	-scheduleWeekly		
-scheduleReboot	允许用户计划应用更新后的重新启动时间 (以分钟为单位)。	dcu-cli.exe /configure -scheduleReboot=5	<0 5 15 60> (Note:0=Never reboot)
-scheduleWeekly	允许用户指定计划更新的周中日和时间。 注: 此选项不能与以下选项配合使用 -scheduleManual -scheduleAuto -scheduleMonthly	dcu-cli.exe /configure -scheduleWeekly=Mon,23:45	day[< Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat >],time[00:00(24 hr format, 15 minutes increment)]
-silent	允许用户在控制台上隐藏状态和进度信息。	dcu-cli.exe /scan -silent	无
-updateDeviceCategory	允许用户根据设备类型筛选更新。	dcu-cli.exe /configure -updateDeviceCategory=network,storage	[音频、视频、网络、存储、输入、芯片组和其他]
-updateSeverity	允许用户根据严重性筛选更新。	dcu-cli.exe /configure -updateSeverity=recommended,optional	[严重、建议和可选]
-updateType	允许用户根据更新类型筛选更新	dcu-cli.exe /configure -updateType=BIOS	[BIOS、固件、驱动程序、应用程序和其他]
-userConsent	允许用户选择同意或拒绝将有关更新体验的信息发送至 Dell。	dcu-cli.exe /configure -userConsent=disable	<enable disable>

如果启用了 BitLocker，以下各项将适用：

- 当 -autoSuspendBitLocker 设置为**启用**并且 BIOS 更新可用时，将安装 BIOS 更新，并且 BitLocker 将在安装过程中暂停。安装 BIOS 和其他更新后，系统将自动重新启动以完成 BIOS 更新，并且 BitLocker 将重新启用。应用更新之前，控制台上会显示以下警告消息
警告： 由于选择了 BIOS 更新，并且在此系统上启用了 BitLocker，BitLocker 将在安装期间临时暂停，以有效地应用 BIOS 更新。应用 BIOS 和其他更新后，系统将自动重新启动以完成 BIOS 更新，并且 BitLocker 将重新启用。
- 当 -autoSuspendBitLocker 设置为**禁用**时，CLI 将从适用的更新中移除 BIOS 更新并安装其余更新。系统将在控制台上显示以下警告信息
警告： 将跳过一个或多个可用更新，因为安装这些更新可能会导致系统被 BitLocker 锁定。要避免出现这种情况，请启用 BitLocker 暂停并再次运行以安装这些更新。

命令行界面错误代码

表. 6: 以下是通用应用程序返回代码：

返回\错误代码	说明	分辨率
0	命令执行成功	不适用
1	执行操作时需要重新启动	重新启动系统以完成操作。
2	发生未知应用程序错误	不适用
3	当前系统制造商不是 Dell	Dell Command Update 只能在 Dell 系统上运行。
4	CLI 未使用管理权限启动	使用管理权限调用 Dell Command Update CLI。

表. 6: 以下是通用应用程序返回代码：（续）

返回\错误代码	说明	分辨率
5	正在等待为先前操作执行重新启动	重新启动系统以完成操作。
6	同一应用程序（UI 或 CLI）的另一个实例已在运行。	关闭任何正在运行的 Dell Command Update UI 或 CLI 的实例，然后重试此操作。
7	应用程序不支持当前的系统型号	如果目录不支持当前的系统型号，请与管理员联系。
8	未应用或未配置更新筛选器	至少提供一个更新筛选器。

表. 7: 在评估各种输入验证时，可能会出现以下返回代码：

返回\错误代码	说明	分辨率
100	在评估命令行参数时，未检测到参数	必须在命令行中指定命令。
101	在评估命令行参数时，未检测到任何命令	提供有效的命令和选项。有关详细信息，请参阅 命令行界面参考 一节。
102	在评估命令行参数时，检测到无效的命令	提供命令以及该命令支持的选项。有关详细信息，请参阅 命令行界面参考 一节。
103	在评估命令行参数时，检测到重复的命令	移除所有重复的命令，然后重新运行命令。有关详细信息，请参阅 命令行界面参考 一节。
104	在评估命令行参数时，命令语法不正确	请确保遵循命令语法 '!<命令名称>'。有关详细信息，请参阅 命令行界面参考 一节。
105	在评估命令行参数时，选项语法不正确	请确保遵循选项语法 '-<选项名称>'。有关详细信息，请参阅 命令行界面参考 一节。
106	在评估命令行参数时，检测到无效的选项	请确保提供所有必需或仅支持的选项。有关详细信息，请参阅 命令行界面参考 一节。
107	在评估命令行参数时，为特定选项提供的值无效	提供可接受的值。有关详细信息，请参阅 命令行界面参考 一节。
108	在评估命令行参数时，未检测到所有必需的选项	如果命令需要执行必需的选项，请提供这些选项。有关详细信息，请参阅 命令行界面参考 一节。
109	在评估命令行参数时，检测到无效的选项组合	移除任何相互排斥的选项，然后重新运行命令。有关详细信息，请参阅 命令行界面参考 一节。
110	在评估命令行参数时，检测到多个命令	除了 /help 和 /version，只能在命令行中指定一个命令。
111	在评估命令行参数时，检测到重复的选项	移除所有重复的选项，然后重新运行命令。有关详细信息，请参阅 命令行界面参考 一节。
112	检测到无效的目录	请确保提供的文件路径存在并且具有有效的扩展名类型，是有效的 SMB、UNC 或 URL，不包含无效字符，不超过 255 个字符，并且具有所需的权限。有关详细信息，请参阅 命令行界面参考 一节。

表. 8: 在运行 /scan 命令时，可能会出现以下返回代码：

返回\错误代码	说明	分辨率
500	执行扫描操作时未找到系统的更新	系统为最新，或没有为提供的筛选器找到更新。修改筛选器并重新运行命令。

表. 8: 在运行 /scan 命令时, 可能会出现以下返回代码: (续)

返回\错误代码	说明	分辨率
501	在执行扫描操作时, 在确定系统的可用更新时发生错误	请重试该操作。
502	已启动取消, 因此扫描操作已取消	请重试该操作。
503	在扫描操作期间下载文件时发生错误	请检查您的网络连接, 确保存在互联网连接, 然后重试此命令。

表. 9: 在运行 /applyUpdates 命令时, 可能会出现以下返回代码:

返回\错误代码	说明	分辨率
1000	检索应用更新操作的结果时发生错误	请重试该操作。
1001	已启动取消, 因此, “应用更新” 操作已取消	请重试该操作。
1002	在应用更新操作期间下载文件时发生错误	请检查您的网络连接, 确保存在互联网连接, 然后重试此命令。

表. 10: 在运行 /configure 命令时, 可能会出现以下返回代码:

返回\错误代码	说明	分辨率
1500	导出应用程序设置时发生错误	验证文件夹是否存在或是否有权写入该文件夹。

表. 11: 在运行 /driverInstall 命令时, 可能会出现以下返回代码:

返回\错误代码	说明	分辨率
2000	检索“高级驱动程序还原”操作的结果时发生错误	请重试该操作。
2001	“高级驱动程序还原”过程失败	请重试该操作。
2002	为“高级驱动程序还原”操作提供了多个驱动程序 cab 文件	请确保仅提供一个驱动程序 cab 文件。
2003	提供了无效的驱动程序 cab 路径作为驱动程序安装命令的输入	请确保提供的文件路径存在并且具有有效的扩展名类型, 是有效的 SMB、UNC 或 URL, 不包含无效字符, 不超过 255 个字符, 并且具有所需的权限。有关详细信息, 请参阅 命令行界面参考 一节。
2004	已启动取消, 因此已取消驱动程序安装操作	请重试该操作。
2005	在驱动程序安装操作期间下载文件时发生错误	请检查您的网络连接, 确保存在互联网连接, 然后重试此命令。

表. 12: 评估密码加密的输入时, 可能会出现以下返回代码:

返回\错误代码	说明	分辨率
2500	在生成加密密码操作期间加密密码时发生错误	请重试该操作。
2501	使用提供的加密密钥加密密码时发生错误	提供有效的加密密钥, 然后重试此操作。有关详细信息, 请参阅 命令行界面参考 一节。
2502	提供的加密密码与当前加密方法不匹配	提供的加密密码使用较旧的加密方法, 请重新加密密码。

表. 13: 如果 Dell Client Management Service 存在问题, 可能会显示以下返回代码:

返回\错误代码	说明	分辨率
3000	Dell Client Management Service 未运行	如果停止, 请在 Windows 服务中启动 Dell Client Management Service。

表. 13: 如果 Dell Client Management Service 存在问题，可能会显示以下返回代码：（续）

返回\错误代码	说明	分辨率
3001	未安装 Dell Client Management Service	从 Dell 支持网站下载并安装 Dell Client Management Service。
3002	Dell Client Management Service 已禁用	如果禁用，请从 Windows 服务启用 Dell Client Management Service。