

# Dell Command | Update

Guida dell'utente versione 3.1



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2009 - 2019 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

<b>1 Panoramica di Dell Command   Update</b> .....	<b>4</b>
Novità di Dell Command   Update versione 3.1.....	4
<b>2 Installare, disinstallare e aggiornare Dell Command   Update versione 3 .1</b> .....	<b>5</b>
Sistema operativo supportato.....	5
Scaricare Dell Command   Update.....	5
Installare Dell Command   Update.....	5
Installazione automatica.....	6
Disinstallare Dell Command   Update per Windows 10.....	6
Disinstallare Dell Command   Update per Windows a 32 bit.....	6
Aggiornamento di Dell Command   Update.....	6
<b>3 Funzioni di Dell Command   Update</b> .....	<b>8</b>
Installare gli aggiornamenti.....	8
Selezionare gli aggiornamenti.....	8
Personalizzare la selezione.....	9
Installazione delle dipendenze.....	10
Ripristino driver avanzato per reinstallazione di Windows.....	11
Cronologia aggiornamenti.....	11
Visualizzare la cronologia degli aggiornamenti.....	11
Visualizzare ed esportare le informazioni di sistema.....	12
Registro attività.....	12
Visualizzare ed esportare il registro attività.....	12
Inviaci il tuo feedback.....	13
<b>4 Configurare Dell Command   Update</b> .....	<b>14</b>
Configurare le impostazioni generali.....	14
Aggiornamento del percorso di origine.....	15
Aggiornare le impostazioni.....	15
Configurare le impostazioni di Aggiorna filtro.....	16
Impostazioni di importazione o esportazione.....	16
Configurazione delle impostazioni di Ripristino driver avanzato.....	16
BIOS.....	17
Password di sistema.....	17
Sospendere BitLocker.....	17
<b>5 Interfaccia a riga di comando Dell Command   Update</b> .....	<b>18</b>
Riferimento dell'interfaccia a riga di comando.....	18
Codici di errore dell'interfaccia a riga di comando.....	26

# Panoramica di Dell Command | Update

Dell Command | Update è un'utilità standalone uno-a-uno che consente di aggiornare sistemi client Dell con driver, BIOS, applicazioni e firmware più recenti. I vantaggi dell'utilizzo di Dell Command | Update sono i seguenti:

- Semplifica la gestione del sistema e il processo di aggiornamento per i sistemi client Dell.
- Una CLI facile da usare, che può essere utilizzata per automatizzare l'installazione e gli aggiornamenti dei driver.
- Una GUI facile da usare, che semplifica l'identificazione e l'applicazione di aggiornamenti appropriati per il sistema.

È possibile trovare le altre guide di prodotto per riferimento all'indirizzo [dell.com/support/manuals](https://dell.com/support/manuals).

## Argomenti:

- [Novità di Dell Command | Update versione 3.1](#)

## Novità di Dell Command | Update versione 3.1

Dell Command | Update offre le funzionalità e i miglioramenti che seguono in questa release:

- Supporto per aggiornamenti del BIOS con unità crittografate BitLocker sul sistema
- Supporto per interfaccia a riga di comando (CLI)
- Supporto per la pianificazione degli aggiornamenti, una volta la settimana o una volta al mese

# Installare, disinstallare e aggiornare Dell Command | Update versione 3.1

Questa sezione contiene informazioni su installazione, disinstallazione e aggiornamento di Dell Command | Update.

**i** **N.B.:** Sono disponibili due download per Dell Command | Update:

1. **Versione Universal Windows Platform supportata solo su Windows 10 RS1 Build #14393 o successivo per il sistema operativo a 64 bit**
2. **Windows versione a 32 bit**

## Argomenti:

- [Sistema operativo supportato](#)
- [Scaricare Dell Command | Update](#)
- [Installare Dell Command | Update](#)
- [Disinstallare Dell Command | Update per Windows 10](#)
- [Disinstallare Dell Command | Update per Windows a 32 bit](#)
- [Aggiornamento di Dell Command | Update](#)

## Sistema operativo supportato

Dell Command | Update 3.1 per Windows a 32 bit supporta i seguenti sistemi operativi:

- Microsoft Windows 7 (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 8 (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 8.1 (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows 10 (32 bit e 64 bit)

Dell Command | Update per Windows 10 a partire da RS1 Build #14393 (x64) supportato.

## Scaricare Dell Command | Update

Per scaricare Dell Command | Update:

1. Accedere all'indirizzo Web **dell.com/support**.
2. Cercare Dell Command | Update 3.1.
3. Scaricare `Dell-Command-Update_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE` dove 'x' rappresenta l'ID software e 'y' rappresenta il numero di versione.

## Installare Dell Command | Update

Per installare Dell Command | Update:

1. Fare doppio clic sul file .exe scaricato dal sito del supporto tecnico di Dell.
2. Fare clic su **Installa**.
  - i** **N.B.:** È necessario disporre dei diritti di amministratore per installare Dell Command | Update.
3. Nella schermata **Introduzione**, fare clic su **Avanti**.
4. Nella schermata **Contratto di licenza**, selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Nella schermata **Inizia installazione** fare clic su **Installa**.
6. Durante l'installazione, è possibile fare clic sull'opzione **Sì, desidero partecipare al programma** disponibile nella schermata **Consenso per il programma di miglioramento** per partecipare al Programma di miglioramento Dell Command | Update.
7. Fare clic su **Installa** nella schermata **Installazione del programma**.

8. Nella schermata di completamento dell'**Installazione guidata**, fare clic su **Fine**.

## Installazione automatica

Per eseguire l'installazione invisibile all'utente di Dell Command | Update, eseguire il comando seguente in un prompt dei comandi con privilegi di amministratore: `Dell-Command-Update_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /s`

Se si desidera acquisire il registro di installazione, eseguire il seguente comando: `Dell-Command-Update_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /s /l="C:\log path\log.txt"`

## Disinstallare Dell Command | Update per Windows 10

Eseguire la seguente procedura:

- Fare clic su **Start**.
- Selezionare **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Programmi** o **Programmi e funzionalità** (consigliato).
- Selezionare Dell Command | Update e fare clic su **Disinstalla**.

OPPURE

- Aprire **Impostazioni di Windows**
- Selezionare **Sistema**, quindi fare clic su **App e funzionalità**
- Selezionare Dell Command | Update e fare clic su **Disinstalla**.

Per disinstallare Dell Command | Update per Windows 10 utilizzando il prompt di comandi, eseguire il comando seguente con privilegi di amministratore: `Dell-Command-Update_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /x`

## Disinstallare Dell Command | Update per Windows a 32 bit

Eseguire la seguente procedura:

- Fare clic su **Start**.
- Selezionare **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Programmi** o **Programmi e funzionalità** (consigliato).
- Selezionare Dell Command | Update e fare clic su **Disinstalla**.

Oppure, su sistemi operativi Windows 10 effettuare quanto segue:

- Aprire **Impostazioni di Windows**
- Selezionare **Sistema**, quindi fare clic su **App e funzionalità**
- Selezionare Dell Command | Update e fare clic su **Disinstalla**

Per disinstallare Dell Command | Update per Windows a 32 bit utilizzando il prompt dei comandi, eseguire il comando seguente con privilegi di amministratore: `Dell-Command-Update_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /x`

## Aggiornamento di Dell Command | Update

È possibile eseguire l'aggiornamento di Dell Command | Update nei seguenti modi:

- **Aggiornamento manuale:** scaricare e installare Dell Command | Update 3.1 da [dell.com/support](https://dell.com/support). Per ulteriori informazioni, vedere [Installare gli aggiornamenti](#).

Durante l'installazione della nuova versione, il programma di installazione richiede l'aggiornamento, selezionare **Sì** per continuare l'aggiornamento.

**i** **N.B.:** Gli aggiornamenti sono supportati come segue:

- È possibile eseguire l'aggiornamento di Dell Command | Update per Windows 10 (Universal Windows Platform) dalla versione 3.0 o successiva alla versione 3.1.
- È possibile eseguire l'aggiornamento di Dell Command | Update (Windows 32) dalla versione 2.4 alla versione 3.1.

- **Aggiornamento automatico:** se l'applicazione è già installata, avviare l'applicazione e fare clic sul pulsante **Controlla** nella schermata **Introduzione** per verificare la disponibilità di aggiornamenti. Se sono disponibili versioni più recenti di Dell Command | Update, l'ultima versione di Dell Command | Update viene elencata sotto Aggiornamenti consigliati. Selezionare l'aggiornamento e installare la versione più recente dell'applicazione.

 **N.B.:** Durante l'aggiornamento, le impostazioni dell'applicazione vengono conservate.

# Funzioni di Dell Command | Update

## Installare gli aggiornamenti

Per verificare e installare gli aggiornamenti su un sistema Dell:

1. Nella schermata **Introduzione**, fare clic su **CONTROLLA**.
  - a) Dell Command | Update si connette a **Downloads.dell.com** e verifica la disponibilità di aggiornamenti.
  - b) Fare clic su **ANNULLA** per tornare alla schermata precedente senza verificare gli aggiornamenti. Per ulteriori informazioni sulla modifica del percorso di origine, consultare [Impostazioni generali](#).

Viene avviata l'attività di **Ricerca degli aggiornamenti** e viene visualizzata la schermata **Ricerca degli aggiornamenti**.

L'attività di **Ricerca degli aggiornamenti** include quanto segue:

- Verifica della presenza di aggiornamenti dei componenti
- Scansione dei dispositivi di sistema
- Determinazione degli aggiornamenti disponibili

La schermata **Ricerca degli aggiornamenti** fornisce lo stato della scansione del sistema. Quando vi sono aggiornamenti disponibili, Dell Command | Update richiede di installarli.

Se non sono presenti aggiornamenti disponibili, viene visualizzato il messaggio **Nessun aggiornamento disponibile** che indica che i dispositivi nel sistema sono aggiornati. Fare clic su **Chiudi** per uscire da Dell Command | Update.

In base alla disponibilità di aggiornamenti e alle preferenze impostate, viene visualizzato il messaggio **Nessun aggiornamento disponibile**. Questo messaggio viene visualizzato nello scenario seguente:

- Se i filtri predefiniti vengono modificati e non sono disponibili aggiornamenti in base ai criteri di filtro, modificare i criteri di filtro per ottenere gli aggiornamenti disponibili.
- Quando si mantengono le preferenze predefinite di **Filtro di aggiornamento** e non sono disponibili aggiornamenti.

2. Fare clic su **VISUALIZZA DETTAGLI** per scegliere gli aggiornamenti che si desidera installare sul sistema. Viene visualizzata la schermata **Personalizza lingua**.

Per ulteriori informazioni, consultare [Personalizzazione degli aggiornamenti](#).

3. Se si desidera che Dell Command | Update riavvii automaticamente il sistema dopo l'installazione degli aggiornamenti, selezionare **Riavvia il sistema automaticamente (se richiesto)**.
4. Fare clic su **INSTALLA** per installare gli aggiornamenti selezionati sul sistema.

**N.B.:** Se si fa clic su **ANNULLA** durante l'installazione, Dell Command | Update non ripristina gli aggiornamenti già applicati e torna alla schermata **Introduzione**.

## Selezionare gli aggiornamenti

Nella schermata **Introduzione**, quando si fa clic su **CONTROLLA** viene avviata l'attività di **Verifica della disponibilità degli aggiornamenti** e se sono disponibili aggiornamenti per il sistema, viene visualizzata la schermata **Aggiornamenti selezionati**.

Il riepilogo degli aggiornamenti viene visualizzato accanto all'intestazione nel formato, `update type <x of y; z MB>` in megabyte (MB):

- 'x' è il numero di aggiornamenti da scaricare
- 'y' è il numero totale di aggiornamenti disponibili
- 'z' è la dimensione degli aggiornamenti disponibili

In base all'importanza, gli aggiornamenti vengono descritti come segue:

- **Aggiornamenti critici:** questi aggiornamenti sono importanti per migliorare l'affidabilità, la sicurezza e la disponibilità del sistema.
- **Aggiornamenti consigliati:** questi aggiornamenti sono consigliati per l'installazione nel sistema.
- **Aggiornamenti opzionali:** questi aggiornamenti sono opzionali.
- **Soluzione di alloggiamento Dell:** questi aggiornamenti si riferiscono alla soluzione di alloggiamento Dell.

**N.B.:**

**Nel caso in cui si selezioni l'opzione Soluzione di alloggiamento Dell:**

- I relativi aggiornamenti non potranno essere deselezionati dalla schermata Personalizza selezione.
- L'opzione Riavvia automaticamente il sistema (se richiesto) è selezionata e non può essere deselezionata.
- È possibile che il sistema si riavvii più volte e prosegua con l'installazione.
- Una o più categorie (critico, consigliato, opzionale) sono selezionate e non potranno essere deselezionate qualora vi siano aggiornamenti che sono parte integrante della soluzione di alloggiamento Dell.
- L'opzione Soluzione di alloggiamento Dell non viene visualizzata se non sono disponibili aggiornamenti per la soluzione.

Viene visualizzato un messaggio di avvertenza se:

- Un aggiornamento che deve essere installato richiede una versione provvisoria dell'aggiornamento. Se sono presenti più dipendenze all'interno dei componenti di un aggiornamento, Dell Command | Update installa l'ultima versione possibile. Tuttavia, questa potrebbe non essere la versione più recente. Tale operazione richiede più cicli di aggiornamento per l'installazione della versione più recente dell'aggiornamento. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione con dipendenze](#).
- Non è possibile installare determinati aggiornamenti finché l'adattatore per l'alimentazione non viene collegato al sistema.

## Personalizzare la selezione






Nella schermata **Aggiornamenti selezionati**, fare clic su **Visualizza dettagli** per visualizzare la schermata **Personalizza selezione**. In questa schermata vengono elencate le informazioni dettagliate di tutti gli aggiornamenti disponibili, come ad esempio nome, dimensioni e data di rilascio del componente insieme ad altre informazioni, che consentono di scegliere gli aggiornamenti che si desidera applicare al sistema. Gli aggiornamenti vengono raggruppati in base alla criticità assegnata.

**Tabella 1. Opzioni di Personalizza selezione**

Interfaccia utente	Descrizione
<b>Aggiornamenti critici (x di y, z MB)</b>	Visualizza gli aggiornamenti critici disponibili per il sistema. È inoltre possibile modificare la selezione degli aggiornamenti critici. Gli aggiornamenti includono le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome dell'aggiornamento.</li><li>• Dimensione dell'aggiornamento che visualizza il numero approssimativo di byte che sono richiesti per scaricare l'aggiornamento.</li><li>• La data di rilascio dell'aggiornamento.</li><li>• L'icona delle informazioni fornisce ulteriori dettagli sull'aggiornamento. Passare il mouse sull'icona per visualizzare ulteriori dettagli.</li><li>• Un link alla documentazione completa degli aggiornamenti disponibili sul sito di supporto.</li><li>• In base al tipo di aggiornamento e ai requisiti di installazione di tale particolare aggiornamento, sul lato sinistro dell'aggiornamento può essere visualizzata un'icona.</li></ul>
<b>Aggiornamenti consigliati (x di y, z MB)</b>	Visualizza gli aggiornamenti consigliati disponibili per il sistema. Gli aggiornamenti includono le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome dell'aggiornamento.</li><li>• Dimensione dell'aggiornamento che visualizza il numero approssimativo di byte che sono richiesti per scaricare l'aggiornamento.</li><li>• La data di rilascio dell'aggiornamento.</li><li>• L'icona delle informazioni fornisce ulteriori dettagli sull'aggiornamento. Passare il mouse sull'icona per visualizzare ulteriori dettagli.</li><li>• Un link alla documentazione completa degli aggiornamenti disponibili sul sito di supporto.</li><li>• In base al tipo di aggiornamento e ai requisiti di installazione di tale particolare aggiornamento, sul lato sinistro dell'aggiornamento può essere visualizzata un'icona.</li></ul>

Interfaccia utente	Descrizione
<b>Aggiornamenti facoltativi (x di y, z MB)</b>	<p>Visualizza gli aggiornamenti opzionali disponibili per il sistema. Gli aggiornamenti includono le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Nome dell'aggiornamento.</li> <li>· Dimensione dell'aggiornamento che visualizza il numero approssimativo di byte che sono richiesti per scaricare l'aggiornamento.</li> <li>· La data di rilascio dell'aggiornamento.</li> <li>· L'icona delle informazioni fornisce ulteriori dettagli sull'aggiornamento. Passare il mouse sull'icona per visualizzare ulteriori dettagli.</li> <li>· Un link alla documentazione completa degli aggiornamenti disponibili sul sito di supporto.</li> <li>· In base al tipo di aggiornamento e ai requisiti di installazione di tale particolare aggiornamento, sul lato sinistro dell'aggiornamento può essere visualizzata un'icona.</li> </ul>
<b>Seleziona tutto</b>	<p>Seleziona tutti gli aggiornamenti critici, consigliati e opzionali per l'installazione.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.: Alcuni aggiornamenti potrebbero non essere selezionati se i requisiti di installazione non sono soddisfatti. Ad esempio, ciò può verificarsi quando l'adattatore per l'alimentazione non è collegato o BitLocker è abilitato, ma la sospensione automatica di BitLocker non è abilitata.</b></p>

Tabella 2. Opzioni di Personalizza selezione

Interfaccia utente	Descrizione
	Se questa icona viene visualizzata accanto a un aggiornamento, collegare un adattatore per l'alimentazione al sistema per applicare il pacchetto di aggiornamento. Questa operazione è limitata agli aggiornamenti di BIOS e firmware nei sistemi per laptop o tablet.
	Se questa icona viene visualizzata accanto all'aggiornamento del BIOS, BitLocker è abilitato sul sistema. Per applicare questo aggiornamento, è necessario selezionare l'opzione <b>Sospendi automaticamente BitLocker</b> in Impostazioni.
	Fare clic per visualizzare una finestra descrizione comando con alcuni dettagli aggiuntivi sul pacchetto di aggiornamento.
	Fare clic su questa icona per aprire la pagina Web <b>dell.com/support</b> per visualizzare i dettagli completi su questo pacchetto di aggiornamento.
	Se questa icona viene visualizzata accanto a un aggiornamento, ciò indica che fa parte di un aggiornamento di una soluzione di alloggiamento.

Usare le caselle di controllo accanto all'aggiornamento per selezionare i pacchetti di aggiornamento. La casella di controllo nella parte superiore della colonna cambia la selezione di tutti gli aggiornamenti sulla schermata **Personalizza selezione**.

## Installazione delle dipendenze

Dell Command | Update utilizza i pacchetti di aggiornamento per determinare gli aggiornamenti più recenti per un sistema. Un pacchetto di aggiornamento contiene miglioramenti o modifiche di funzioni per BIOS, firmware, driver, applicazioni e software. In genere, l'aggiornamento è autosufficiente ed esegue la preinstallazione e le dipendenze applicabili; tuttavia, l'aggiornamento può essere dipendente come descritto di seguito:

- **Dipendenze all'interno dei componenti:** questi aggiornamenti appartengono alla stessa tipologia di aggiornamento, ad esempio BIOS, e devono essere installati o aggiornati seguendo un ordine preciso che potrebbe richiedere più scansioni e aggiornamenti.

Si consideri, ad esempio, che il sistema abbia installato un BIOS versione A01 e che la versione A05 sia un aggiornamento disponibile; in questo caso la versione A03 è un prerequisito per la versione A05. È necessario prima aggiornare il sistema alla versione A03. Dell Command | Update aggiorna il sistema alla versione A03 prima di consentire un aggiornamento alla versione A05.

- **i** **N.B.: Per eseguire l'aggiornamento completo del sistema avviato dall'utente alla versione più recente disponibile, sarà necessario effettuare più cicli di aggiornamento.**

- **Dipendenze tra i componenti:** se l'esecuzione dell'aggiornamento di un componente richiede l'aggiornamento di un altro componente dipendente, quest'ultimo deve essere aggiornato prima che il componente selezionato possa essere aggiornato alla versione consigliata.

Si consideri, ad esempio, che il sistema necessita di un aggiornamento del firmware. Per eseguire l'aggiornamento del firmware di sistema, è necessario prima aggiornare il BIOS di sistema a una versione minima richiesta. Dell Command | Update aggiorna il BIOS di sistema alla versione richiesta prima di aggiornare il firmware di sistema.

**i** **N.B.:** Quando l'applicazione avvia un aggiornamento di sistema, è possibile che siano necessari più cicli di aggiornamento affinché il sistema venga aggiornato alla versione disponibile più recente.

**i** **N.B.:** Qualora l'aggiornamento che si desidera installare abbia una dipendenza, Dell Command | Update mostra un messaggio di avviso per informare l'utente durante il processo di aggiornamento.

**i** **N.B.:** Gli aggiornamenti senza dipendenze e quelli con dipendenze tra componenti vengono installati prima di quelli che presentano dipendenze all'interno di componenti.

## Ripristino driver avanzato per reinstallazione di Windows

Per scaricare e installare l'installazione del driver del dispositivo del sistema di un sistema operativo appena installato seguire la procedura:

1. Nella schermata **Introduzione**, fare clic su **fare clic qui per scaricare e installare una libreria di driver completa**.

**i** **N.B.:** Il processo di download della libreria completa di driver per il sistema è automatico.

**i** **N.B.:** Questo processo potrebbe avere un costo, in caso di connessione a una rete a consumo.

Viene visualizzata la schermata **Preparazione per il ripristino dei driver** e i driver vengono installati. Di seguito sono riportati i vari messaggi di stato che vengono visualizzati durante l'installazione:

- Verifica della presenza di aggiornamenti dei componenti.
- Scansione di dispositivi di sistema: esegue la scansione del sistema e raccoglie le informazioni di sistema.
- Individuazione della libreria di driver del sistema: determina la libreria di driver del sistema da scaricare.
- Avvio download: inizia a scaricare la libreria di driver.
- Estrazione driver: dopo che la libreria di driver del sistema è stata scaricata, vengono estratti questi driver per l'installazione sul sistema.
- Preparazione per l'installazione: convalida della firma digitale e creazione del punto di ripristino nel sistema operativo.
- Installazione dei driver: visualizza lo stato dell'installazione nel formato x di y, dove "x" rappresenta il numero dei driver installati e "y" il totale di driver disponibili. Selezionare la casella di controllo **Riavvia il sistema automaticamente (se richiesto)** selezionare per riavviare il sistema automaticamente dopo l'installazione dei driver.
- Installazione completa: visualizza il risultato dell'installazione del driver nel formato x di y riuscito, dove 'x' rappresenta il numero di driver installati e 'y' il numero di driver disponibili.

Fare clic su **ANNULLA** per uscire da questa attività e tornare alla schermata **Introduzione**.

2. Una volta completata l'installazione dei driver, fare clic su **CHIUDI** per tornare alla schermata **Introduzione**.

Per maggiori informazioni sull'aggiornamento dei driver di sistema alla versione più recente, consultare [Installare gli aggiornamenti](#).

## Cronologia aggiornamenti

È possibile visualizzare i dettagli degli aggiornamenti installati in precedenza nel sistema nella schermata **Cronologia aggiornamenti**. I dettagli includono il nome dell'aggiornamento, il tipo di aggiornamento, la data dell'ultimo aggiornamento e la versione di questo aggiornamento installata sul sistema.

## Visualizzare la cronologia degli aggiornamenti

Per visualizzare la cronologia degli aggiornamenti:

1. Nella schermata **Introduzione** fare clic su **Cronologia aggiornamenti**.  
La schermata **Cronologia aggiornamenti** si trova nel riquadro a sinistra della schermata principale.

2. Fare clic su **CHIUDI** per tornare alla schermata **Introduzione**.

## Visualizzare ed esportare le informazioni di sistema

Per visualizzare ed esportare le informazioni di sistema:

1. Nella schermata **Introduzione**, fare clic su **Informazioni di sistema**.  
Viene visualizzata la schermata **Informazioni di sistema** con i dettagli del sistema, come nome, descrizione, versione del sistema operativo, BIOS, driver e applicazioni.
2. Fare clic su **ESPORTA** per salvare i dettagli del sistema in formato .xml.
3. Fare clic su **CHIUDI** per tornare alla schermata **Introduzione**.

## Registro attività

La funzione Registro attività consente di visualizzare gli aggiornamenti che sono installati nel sistema e tenere traccia di eventuali errori o problemi. Le attività che vengono generate in Dell Command | Update sono classificate nel modo seguente:

- Normale - I messaggi di questo tipo includono i dettagli di alto livello relativi ad aggiornamenti o errori.
- Debug - I messaggi di debug forniscono informazioni dettagliate su aggiornamenti o errori.

Il file `ActivityLog.xml` viene archiviato come file di testo formattato .xml in questo percorso: `C:\ProgramData\Dell\UpdateService\Log`.

L'elemento principale del registro contiene il nome del prodotto e la versione che viene installata nel sistema. Gli elementi figlio sotto l'elemento principale sono elencati nel modo seguente:

**Tabella 3. Elementi sotto l'elemento principale**

Nome elemento	Descrizione
<code>&lt;level&gt;</code>	Livello di registro attività
<code>&lt;timestamp&gt;</code>	Timestamp di quando l'attività è stata creata
<code>&lt;source&gt;</code>	Le operazioni dell'applicazione che hanno generato le attività
<code>&lt;message&gt;</code>	Informazioni dettagliate per l'attività
<code>&lt;data&gt;</code>	Informazioni aggiuntive per l'attività

## Visualizzare ed esportare il registro attività

Per visualizzare ed esportare il registro attività:

1. Nella schermata **Introduzione**, fare clic su **Registro attività**.  
Viene visualizzata la schermata **Registro attività**.  
Per impostazione predefinita, viene visualizzato l'elenco delle attività eseguite durante gli ultimi 7 giorni, 15 giorni, 30 giorni, 90 giorni o l'ultimo anno. È possibile configurare un periodo dall'elenco a discesa.
2. Dall'elenco a discesa, selezionare il numero di giorni per cui si desidera visualizzare le attività di aggiornamento. Ad esempio, se si seleziona **Ultimi 15 giorni**, è possibile visualizzare le attività di aggiornamento che Dell Command | Update ha eseguito durante gli ultimi 15 giorni.

**N.B.:** È possibile fare clic su **i** per visualizzare ulteriori informazioni sulla voce del registro messaggi, come ad esempio i messaggi di errore dell'applicazione. Queste informazioni sono anche disponibili nel file di registro esportato.

**N.B.:** si può fare clic su **Attenzione** accanto a voci di registro di errori o problemi per visualizzare informazioni su come evitare potenziali danni o problemi.

3. Per riordinare le colonne in base alla data o al tipo di messaggio, fare clic su **▼** accanto a **Data** o **Messaggio** o **Ulteriori informazioni**.
4. Fare clic su **ESPORTA** per esportare il registro attività in formato .xml.
5. Fare clic su **Salva** per salvare le modifiche o su **Annulla** per ripristinare le ultime impostazioni salvate.

6. Fare clic su **CHIUDI** per tornare alla schermata **Introduzione**.

## Inviaci il tuo feedback

L'utente ha la possibilità di fornire il feedback sul prodotto, facendo clic sul link **Inviaci il tuo feedback** nell'angolo inferiore del riquadro a sinistra della pagina iniziale.

 **N.B.:** È possibile pubblicare il feedback in modo anonimo.

## Configurare Dell Command | Update

La schermata **Impostazioni** consente di configurare e personalizzare le impostazioni di percorsi di storage, aggiornamento e download, aggiornamento dei filtri, pianificazione per il download di aggiornamenti, proxy Internet, impostazioni di importazione o esportazione e percorsi di download per librerie di driver. Contiene le schede seguenti:

- **Generale:** consultare [Configurazione delle impostazioni generali](#) per informazioni sulla configurazione o modifica dei percorsi per scaricare e salvare gli aggiornamenti e le impostazioni del proxy Internet.
- **Impostazioni di aggiornamento:** consultare [Impostazioni di aggiornamento](#) per ulteriori informazioni sulla configurazione della pianificazione degli aggiornamenti di sistema.
- **Aggiorna filtro:** consultare [Configurazione delle impostazioni del filtro di aggiornamento](#) per informazioni sulla modifica e sul salvataggio delle opzioni di filtro per gli aggiornamenti.
- **Importa/Esporta:** consultare [Impostazioni di importazione o esportazione](#) per informazioni sulle impostazioni di importazione ed esportazione.
- **Ripristino driver avanzato** consultare [Impostazioni di configurazione ripristino driver avanzato](#) per informazioni sulla configurazione del percorso per il download di librerie driver.
- **BIOS:** consultare [impostazioni del BIOS](#) per informazioni su come salvare la password del BIOS come un'impostazione dell'applicazione.
- **Licenze di terze parti:** è possibile visualizzare la conferma del software open source utilizzato nella creazione dell'applicazione.

Fare clic su **Ripristina impostazioni predefinite** per ripristinare le impostazioni predefinite dell'applicazione.

 **N.B.:** Se l'amministratore ha applicato una policy, l'opzione **Ripristina impostazioni predefinite** è disabilitata.

### Argomenti:


- [Configurare le impostazioni generali](#)
- [Aggiornare le impostazioni](#)
- [Configurare le impostazioni di Aggiorna filtro](#)
- [Impostazioni di importazione o esportazione](#)
- [Configurazione delle impostazioni di Ripristino driver avanzato](#)
- [BIOS](#)

## Configurare le impostazioni generali

Nella scheda **Generale**, è possibile aggiornare il percorso del catalogo di origine, aggiornare il percorso di download e configurare o modificare le impostazioni del proxy Internet e fornire il consenso a Dell per raccogliere informazioni sull'esperienza di aggiornamento.

Per configurare le impostazioni generali:

1. Nella barra del titolo, fare clic su **Impostazioni**. Viene visualizzata la schermata **Impostazioni**.
2. In **Percorso del download dei file**, fare clic su **Sfoggia** per impostare il percorso predefinito o per modificare il percorso predefinito per l'archiviazione degli aggiornamenti scaricati.
 

 **N.B.:** Dell Command | Update elimina automaticamente i file di aggiornamento da questo percorso dopo aver installato gli aggiornamenti.
3. In **Aggiorna percorso di origine**, fare clic su **Nuovo** per aggiungere un percorso per scaricare gli aggiornamenti. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione **Aggiornamento del percorso di origine**.
4. Facoltativamente, impostare le impostazioni del proxy Internet.
  - Per utilizzare le impostazioni attuali del proxy Internet, selezionare **Usa le impostazioni attuali del proxy Internet**.
  - Per configurare un proxy server e una porta, selezionare **Impostazione proxy personalizzata**. Per abilitare l'autenticazione proxy, selezionare la casella di controllo **Usa autenticazione proxy** e specificare server proxy, porta proxy, nome utente e password.

 **N.B.:** Le credenziali nome utente e password vengono crittografate e salvate.

5. Per aderire al programma di miglioramento Dell, selezionare l'opzione **Accetto di consentire a Dell di raccogliere e utilizzare le informazioni allo scopo di migliorare i propri prodotti e servizi** in **Consenso dell'utente** nella sezione **Generale**.

**i** **N.B.:** Il programma di miglioramento Dell raccoglie dati sulle operazioni eseguite nell'applicazione. Ciò consente a Dell di prendere misure proattive per migliorare Dell Command | Update.

**i** **N.B.:** Il programma di miglioramento Dell non raccoglie informazioni identificabili pubblicamente (PII).

6. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche o su **ANNULLA** per annullarle e tornare alla schermata **Introduzione**.

## Aggiornamento del percorso di origine

Aggiorna percorso di origine visualizza l'elenco di tutti i percorsi di origine dell'aggiornamento configurati.

Il percorso predefinito è **downloads.dell.com**. Tuttavia, è possibile aggiungere più percorsi di origine per Dell Command | Update per cercare di accedere e controllare gli aggiornamenti.

Per aggiungere un percorso di origine:

1. Fare clic su **SFOGLIA**
2. Passare al percorso del file, quindi selezionare il file `catalog.cab`
3. Fare clic su **+** per aggiungere il nuovo percorso di origine
4. È possibile assegnare la priorità ai percorsi facendo clic sulle frecce verso l'alto e verso il basso associate alla voce del percorso di origine
5. Fare clic su **x** per rimuovere il percorso di origine dall'elenco

**i** **N.B.:** Dell Command | Update utilizza il primo percorso di origine o catalogo caricato correttamente. Dell Command | Update non carica ciascun percorso di origine elencato e unisce i contenuti. Dell Command | Update non verifica le firme sui percorsi di origine che non sono disponibili nel sito Dell.com.

## Aggiornare le impostazioni

È possibile configurare Dell Command | Update in modo che verifichi automaticamente gli aggiornamenti di sistema in una determinata pianificazione.

Eseguire la seguente procedura per configurare la pianificazione della ricerca di aggiornamenti:

1. Nella barra del titolo, fare clic su **Impostazioni**.
2. Nella schermata **Impostazioni** fare clic su **Impostazioni di aggiornamento**.
3. In **Controlla aggiornamenti automaticamente** > **Controlla aggiornamenti**, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Solo aggiornamenti manuali:** se si seleziona questa opzione, Dell Command | Update non esegue aggiornamenti pianificati e tutti gli altri campi di questa pagina sono nascosti. Per verificare la presenza di aggiornamenti manualmente, nella schermata **Introduzione**, fare clic su **CONTROLLA**.
  - **Aggiornamenti automatici:** se si seleziona questa opzione, Dell Command | Update esegue gli aggiornamenti automatici sul sistema. Viene eseguito un controllo degli aggiornamenti ogni tre giorni. Se vengono rilevati nuovi aggiornamenti, le impostazioni in **Quando gli aggiornamenti vengono trovati** determinano le azioni eseguite.
  - **Aggiornamenti settimanali:** se si seleziona questa opzione, Dell Command | Update esegue gli aggiornamenti sul sistema una volta la settimana. È possibile selezionare l'opzione **Seleziona ora** e **Seleziona giorno** per scegliere ora e giorno della settimana in cui eseguire gli aggiornamenti.
  - **Aggiornamenti mensili:** se si seleziona questa opzione, Dell Command | Update esegue gli aggiornamenti sul sistema una volta al mese. È possibile selezionare l'opzione **Seleziona ora** e **Seleziona giorno** per scegliere ora e giorno del mese in cui eseguire gli aggiornamenti.

**i** **N.B.:** Se il giorno selezionato per un mese specifico non è disponibile, gli aggiornamenti vengono eseguiti l'ultimo giorno di tale mese.

È possibile selezionare l'azione da eseguire e la notifica da visualizzare **Quando gli aggiornamenti vengono trovati**. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- a. **Invia solo notifica:** quando sono disponibili degli aggiornamenti
- b. **Scarica aggiornamenti:** notifica quando gli aggiornamenti sono pronti per l'installazione
- c. **Scarica e installa aggiornamenti:** notifica dopo il completamento degli aggiornamenti

Se si seleziona **Scarica e installa gli aggiornamenti (notifica dopo completamento)**, selezionare l'intervallo di tempo dopo il quale si desidera che il sistema venga riavviato automaticamente.

4. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche o su **ANNULLA** per ripristinare le impostazioni precedenti e tornare alla schermata **Introduzione**.

Dopo aver pianificato l'attività di controllo della presenza di aggiornamenti e nel caso in cui questi siano disponibili, l'elenco degli aggiornamenti è visualizzato nella schermata **Pronto per l'installazione**.

**i** **N.B.:** È necessario uscire da Dell Command | Update perché le pianificazioni aggiornate vengano eseguite.

## Configurare le impostazioni di Aggiorna filtro

Nella scheda **Aggiorna filtro** è possibile configurare i filtri in base ai criteri di filtro degli aggiornamenti.

Per configurare le impostazioni di aggiornamento del filtro:

1. Nella barra del titolo, fare clic su **Impostazioni**.
2. Nella schermata **Impostazioni** fare clic su **Filtro aggiornamento**.
3. In **Cosa scaricare**, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Aggiornamenti per questa configurazione di sistema (consigliato)**: selezionare questa opzione per recuperare tutti gli aggiornamenti disponibili specifici per la configurazione del sistema.
  - **Tutti gli aggiornamenti per il modello di sistema**: selezionare questa opzione per recuperare tutti gli aggiornamenti disponibili per il modello di sistema.
4. In **Personalizza aggiornamenti**, selezionare il livello di raccomandazione dell'aggiornamento, il tipo di aggiornamento e la relativa categoria di dispositivo.
5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche o su **ANNULLA** per ripristinare le ultime impostazioni salvate e tornare alla schermata **Introduzione**.

## Impostazioni di importazione o esportazione

La scheda **Importa/Esporta** consente di salvare le impostazioni di configurazione come file .xml. Utilizzando un file .xml, è possibile trasferire e importare le impostazioni da/tra sistemi diversi. Utilizzando questi file .xml è possibile creare delle impostazioni di configurazione comuni per tutte le istanze Dell Command | Update installate nell'organizzazione.

Per importare o esportare le impostazioni di configurazione:

1. Nella barra del titolo, fare clic su **Impostazioni**.
2. Nella schermata **Impostazioni**, fare clic su **Importa/Esporta**.
3. Fare clic su **ESPORTA** per salvare le impostazioni Dell Command | Update sul sistema in formato .xml.
4. Fare clic su **IMPORTA** per importare le impostazioni di Dell Command | Update da un file di impostazioni precedentemente esportato.
5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche o su **ANNULLA** per annullare le impostazioni e tornare alla schermata **Introduzione**.

## Configurazione delle impostazioni di Ripristino driver avanzato

Nella scheda **Ripristino driver avanzato** è possibile configurare il percorso per scaricare la raccolta di driver per un sistema nuovo o ricondizionato.

Per configurare le impostazioni di Ripristino driver avanzato:

1. Nella barra del titolo, fare clic su **Impostazioni**.
2. Nella schermata **Impostazioni** fare clic su **Ripristino driver avanzato**.
3. Fare clic su **Abilita** per visualizzare l'opzione **Ripristino driver avanzato per la reinstallazione di Windows** nella schermata **Introduzione**.

**i** **N.B.:** Per impostazione predefinita, la funzione è:


- **Quando si installa Dell Command | Update sul sistema, la funzione Reinstallazione Ripristino driver avanzato è abilitata.**
  - **Se Dell Command | Update è installato in fabbrica, la funzione Reinstallazione Ripristino driver avanzato è disabilitata.**
  - **Una volta installati i driver nel sistema, la funzione viene disabilitata.**
4. Selezionare una delle seguenti opzioni:
    - Scarica la raccolta dei driver dal sito **dell.com/support** (consigliato).

- **Usa la raccolta dei driver specificata:** per scaricare la libreria dei driver da un percorso locale o di rete. Fare clic su **Sfoggia** per specificare il percorso.
5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche o su **ANNULLA** per ripristinare le ultime impostazioni salvate e tornare alla schermata **Introduzione**.

## BIOS

### Password di sistema

1. Nella barra del titolo, fare clic su **Impostazioni**.
2. Nella schermata **Impostazioni**, fare clic su **BIOS**.
3. Immettere un valore nel campo **Password** della finestra **Password di sistema**. È possibile fare clic su **Mostra password** per visualizzare la password nel campo **Password**.

 **N.B.:** Il valore del campo **Password** persiste anche quando la scheda **Impostazioni** viene chiusa e riaperta.

 **N.B.:** Se la **Password di sistema** è configurata nel BIOS, la stessa password è necessaria per eseguire gli aggiornamenti del BIOS.

4. Fare clic su **Ripristina valori predefiniti** e verificare che il campo **Password** sia vuoto.

### Sospendere BitLocker

Dell Command | Update supporta la possibilità di installare gli aggiornamenti del BIOS anche se la crittografia BitLocker è abilitata sull'unità di avvio del sistema, questo fornendo un'opzione per sospendere BitLocker durante l'aggiornamento del BIOS e ripristinare la crittografia BitLocker una volta completato l'aggiornamento del BIOS.

Dell Command | Update fornisce nella schermata delle impostazioni del BIOS la casella di controllo **Sospendi automaticamente BitLocker** e visualizza il seguente messaggio **Avvertenza: la sospensione automatica della crittografia dell'unità BitLocker deve essere eseguita in un ambiente sicuro per garantire la sicurezza delle unità**.

Se BitLocker è abilitato, vengono applicate le seguenti opzioni:

- Quando un aggiornamento del BIOS è disponibile e selezionato e l'opzione **Sospendi automaticamente BitLocker** è selezionata, l'opzione **Riavvia automaticamente il sistema (quando richiesto)** è selezionata e per impostazione predefinita è disabilitata. Una volta installato l'aggiornamento del BIOS, BitLocker viene sospeso temporaneamente per applicare gli aggiornamenti del BIOS. Dopo l'aggiornamento del BIOS e altri aggiornamenti, il sistema si riavvia automaticamente per completare l'aggiornamento del BIOS e BitLocker viene nuovamente abilitato.
- L'icona di BitLocker viene visualizzata a sinistra dell'aggiornamento del BIOS, se presente nell'elenco della schermata **Aggiornamenti selezionati**.
- Se l'utente sceglie di deselezionare la casella di controllo **Sospendi automaticamente BitLocker**, l'aggiornamento del BIOS è deselezionato e disabilitato.

 **N.B.:** Passando il mouse sull'icona vengono visualizzati ulteriori dettagli come **'Questo aggiornamento è bloccato perché BitLocker è abilitato su questo sistema. Se si desidera installare questo aggiornamento, selezionare 'Sospendi automaticamente BitLocker' nel riquadro delle impostazioni del BIOS.**
- L'interfaccia Dell Command | Update fornisce un'opzione di riga di comando equivalente `-autoSuspendBitLocker=<enable | disable>` per sospendere automaticamente BitLocker se è necessario installare un aggiornamento del BIOS. La disabilitazione di questa opzione blocca l'installazione degli aggiornamenti del BIOS, se BitLocker è abilitato sull'unità di avvio del sistema operativo. Fare riferimento alla sezione [Opzioni di interfaccia a riga di comando Dell Command | Update](#) per ulteriori informazioni.

# Interfaccia a riga di comando Dell Command | Update

Dell Command | Update fornisce una versione con riga di comando dell'applicazione che può essere utilizzata con scenari di batch e script. La CLI è completamente automatica e non ha alcun prompt utente interattivo. La CLI consente agli amministratori di utilizzare l'infrastruttura di implementazione remota automatizzata per ulteriori aggiornamenti. A questo punto, l'interfaccia a riga di comando fornisce le opzioni di base e non include tutte le funzioni che possono essere eseguite utilizzando la versione UI dell'applicazione.

Per eseguire la CLI: avviare il prompt dei comandi come **Amministratore**, quindi passare a **%PROGRAMFILES%\Dell\CommandUpdate** ed eseguire il comando sul prompt dei comandi `dcu-cli.exe`.

Per visualizzare ulteriori informazioni sui comandi e sulle opzioni disponibili in Dell Command | Update: eseguire `dcu-cli.exe /help`.

## N.B.:

- **Non è possibile installare alcuni aggiornamenti finché l'alimentatore non viene collegato al sistema.**
- **Se alcuni aggiornamenti richiedono il riavvio del sistema per completare l'installazione, il sistema non si riavvia automaticamente.**

## Argomenti:

- [Riferimento dell'interfaccia a riga di comando](#)
- [Codici di errore dell'interfaccia a riga di comando](#)

## Riferimento dell'interfaccia a riga di comando




Nella seguente tabella sono riportate informazioni sulle opzioni CLI disponibili in Dell Command | Update:

La sintassi CLI è la seguente:

`<comando>-opzione1=valore1 -opzione2=valore2 -opzione3=valore3...`

## N.B.: Non deve esserci spazio dopo la barra quando si specifica il comando.

**Tabella 4. Comandi CLI Dell Command | Update**

Opzioni CLI	Descrizione	Sintassi	Opzioni supportate
<code>/help</code>	Visualizza le informazioni sull'uso.  <b>N.B.: Qualsiasi altro comando specificato con questo comando viene ignorato.</b>	<code>dcu-cli.exe /help</code>	Non applicabile
<code>/version</code>	Visualizza la versione.  <b>N.B.: Qualsiasi altro comando specificato con questo comando viene ignorato.</b>	<code>dcu-cli.exe /version</code>	Non applicabile
<code>/configure</code>	Consente la configurazione di Dell Command   Update in base alle impostazioni fornite nelle opzioni supportate.  <b>N.B.: Le opzioni passate qui sono permanenti, disponibili per tutta la durata dell'applicazione sul sistema.</b>	<code>dcu-cli.exe /configure -&lt;option&gt;=&lt;value&gt;</code> Examples: <code>dcu-cli.exe /configure -userConsent=disabl e</code>	<code>-importSettings</code> <code>-exportSettings</code> <code>-lockSettings</code> <code>-advancedDriverRestore</code>

Opzioni CLI	Descrizione	Sintassi	Opzioni supportate
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- driverLibraryLocation</li> <li>- catalogLocation</li> <li>- downloadLocation</li> <li>- updateSeverity</li> <li>- updateType</li> <li>- updateDeviceCategory</li> <li>- userConsent</li> <li>- biosPassword</li> <li>- customProxy</li> <li>- proxyAuthentication</li> <li>- proxyHost</li> <li>- proxyPort</li> <li>- proxyUserName</li> <li>- proxyPassword</li> <li>- scheduleWeekly</li> <li>- scheduleMonthly</li> <li>- scheduleManual</li> <li>- scheduleAuto</li> <li>- scheduleAction</li> <li>- scheduledReboot</li> <li>- silent</li> <li>- outputLog</li> <li>- restoreDefaults</li> <li>- autoSuspendBitLocker</li> </ul> <p><b>Opzioni ad esclusione reciproca</b></p> <p>Queste opzioni non possono essere utilizzate con i comandi specifici elencati di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-importSettings, -exportSettings, -lockSettings.</li> </ul> <p><b>i N.B.: Questa opzione non può essere utilizzata con altre opzioni eccetto -</b></p>

Opzioni CLI	Descrizione	Sintassi	Opzioni supportate
			<b>outputLog e -silent</b> -scheduleAuto, -scheduleManual, -scheduleMonthly, -scheduleWeekly
/scan	Esegue una scansione del sistema per determinare gli aggiornamenti per la configurazione del sistema corrente. <b>i</b> <b>N.B.: Le opzioni passate qui possono essere utilizzate una sola volta per l'esecuzione corrente.</b>	<pre>dcu-cli.exe /scan -&lt;option&gt;=&lt;value&gt; Ex: dcu-cli.exe /scan dcu-cli.exe /scan dcu-cli.exe /scan - updateType=bios,firmware</pre>	-silent -outputLog -updateSeverity -updateType -updateDeviceCategory -catalogLocation -report
/applyUpdates	Applica tutti gli aggiornamenti per la configurazione del sistema corrente. <b>i</b> <b>N.B.: Le opzioni passate qui possono essere utilizzate una sola volta per l'esecuzione corrente.</b>	<pre>dcu-cli.exe /applyUpdates - &lt;option&gt;=&lt;value&gt; Ex: dcu-cli.exe /applyUpdates dcu-cli.exe /applyUpdates - silent dcu-cli.exe /applyUpdates - updateType=bios,firmware</pre>	-silent -outputLog -updateSeverity -updateType -updateDeviceCategory -catalogLocation -reboot -encryptedPassword -encryptedPasswordFile -encryptionKey -autoSuspendBitLocker <b>Opzioni obbligatorie:</b> Queste opzioni devono essere fornite con i comandi specifici elencati di seguito: -encryptedPassword e -encryptionKey -encryptedPasswordFile e -encryptionKey

Opzioni CLI	Descrizione	Sintassi	Opzioni supportate
/driverInstall	<p>Installa tutti i driver di base per la configurazione del sistema corrente su un sistema operativo appena installato.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.: Le opzioni fornite qui possono essere utilizzate una sola volta per l'esecuzione corrente.</b></p>	<pre>dcu-cli.exe / driverInstall - &lt;option&gt;=&lt;value&gt;  Ex: dcu-cli.exe / driverInstall  dcu-cli.exe / driverInstall - silent</pre>	<pre>- driverLibraryLoc ation -silent -outputLog -reboot</pre>
/generateEncryptedPassword	Genera una password del BIOS crittografata	<pre>dcu-cli.exe / generateEncryptedP assword - encryptionKey=&lt;in- line value&gt;  dcu-cli.exe / generateEncryptedP assword -password &lt;in-line value&gt; - outputPath=&lt; folder path &gt;</pre>	<pre>-password -outputPath -encryptionKey  <b>Opzioni obbligatorie:</b> Queste opzioni devono essere fornite con i comandi specifici elencati di seguito: -password e - encryptionKey</pre>

**Tabella 5. Opzioni CLI Dell Command | Update**

Opzioni CLI	Descrizione	Sintassi	Valori previsti
-advancedDriverRestore	Consente all'utente di abilitare o disabilitare la funzionalità Ripristino driver avanzato nell'interfaccia utente.	dcu-cli.exe /configure -advancedDriverRestore=disable	<enable disable>
-autoSuspendBitLocker	Consente all'utente di attivare o disattivare la sospensione automatica di BitLocker, quando si applicano gli aggiornamenti del BIOS.	dcu-cli.exe /configure -autoSuspendBitLocker=disable	<enable disable>
-biosPassword	Consente all'utente di specificare la password del BIOS non crittografata. La password verrà cancellata se una password non viene fornita o viene specificato "". NOTA: il valore deve essere racchiuso tra virgolette.	dcu-cli.exe /configure -biosPassword="Test1234"	<password "">
-catalogLocation	Consente all'utente di impostare il percorso del file di repository/catalogo. Se utilizzato con /applyUpdates, è possibile specificare un solo percorso.	dcu-cli.exe /configure -catalogLocation=C:\catalog.xml	Uno o più percorsi di file di catalogo.
-customProxy	Consente all'utente di abilitare o disabilitare l'utilizzo di un proxy personalizzato.	dcu-cli.exe /configure -customProxy=enable	<enable disable>
	<b>i</b> <b>N.B.: L'abilitazione di questa opzione provocherà la convalida di tutte le impostazioni del proxy personalizzate.</b>		
-downloadLocation	Consente all'utente di specificare il percorso per sovrascrivere il	dcu-cli.exe /configure -downloadLocation=C:\Temp\AppDownload	Un percorso cartella

Opzioni CLI	Descrizione	Sintassi	Valori previsti
	percorso di download dell'applicazione predefinito.		
- driverLibraryLocation	Consente all'utente di impostare il percorso del driver di sistema. Se questa opzione non è specificata, la libreria di driver verrà scaricata da Dell.com <b>ⓘ N.B.: Richiede componenti di rete funzionali</b>	dcu-cli.exe /configure - driverLibraryLocation=C:\Temp\DriverLibrary.cab	Un percorso di file con estensione .cab
-encryptionKey	Consente all'utente di specificare la chiave di crittografia utilizzata per crittografare la password. <b>ⓘ N.B.: La chiave fornita deve essere costituita da almeno sei caratteri senza spazi e includere una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un numero. Inoltre, questo valore deve essere racchiuso tra virgolette.</b>	dcu-cli /applyUpdates - encryptedPassword="myEncryptedPassword" - encryptionKey="myEncryptionKey"  dcu-cli /generateEncryptedPassword - encryptionKey="myEncryptionKey" -password="myPassword" -outputPath=C:\Temp	<chiave di crittografia>
-encryptedPassword	Consente all'utente di passare la password crittografata in linea con la chiave di crittografia utilizzata per generarla. <b>ⓘ N.B.: -è necessario specificare encryptionKey insieme a questa opzione. Inoltre, questo valore deve essere racchiuso tra virgolette.</b>	dcu-cli /applyUpdates - encryptedPassword="myEncryptedPassword" - encryptionKey="myEncryptionKey"	<password crittografata>
- encryptedPasswordFile	Consente all'utente di passare la password crittografata tramite file. <b>ⓘ N.B.: -encryptionKey deve essere specificato insieme a questa opzione.</b>	dcu-cli /configure - encryptedPasswordFile=C:\Temp\EncryptedPasswordFile.txt - encryptionKey="myEncryptionKey"	Un percorso file con estensione .txt
-exportSettings	Consente all'utente di esportare le impostazioni delle applicazioni nel percorso della cartella specificato. <b>ⓘ N.B.: Questa opzione non può essere utilizzata con altre opzioni eccetto -outputLog e -silent</b>	dcu-cli.exe /configure - exportSettings=C:\Temp	Un percorso cartella
-importSettings	Consente all'utente di importare il file delle impostazioni dell'applicazione. <b>ⓘ N.B.: Questa opzione non può essere utilizzata con altre opzioni, eccetto -outputLog e -silent.</b>	dcu-cli.exe /configure - importSettings=C:\Temp\Settings.xml	Un percorso file .xml
-lockSettings	Consente all'utente di bloccare tutte le impostazioni nell'interfaccia utente.	dcu-cli.exe /configure - lockSettings=enable	<enable disable>

Opzioni CLI	Descrizione	Sintassi	Valori previsti
	<p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Questa opzione non può essere utilizzata con altre opzioni, eccetto -outputLog e -silent.</p>		
-outputLog	Consente all'utente di registrare informazioni su stato e avanzamento dell'esecuzione di un comando in un percorso di log specifico.	dcu-cli.exe /scan -outputLog=C:\Temp\ \scanOutput.log	Un percorso file con estensione .log
-outputPath	Consente all'utente di specificare il percorso della cartella in cui viene salvato il file della password crittografata.	dcu-cli.exe / generateEncryptedPassword - encryptionKey="myEncryptionKey" " -password="myPassword" - outputPath=C:\Temp	Un percorso cartella
-password	Consente all'utente di specificare la password da crittografare.	dcu-cli.exe / generateEncryptedPassword - encryptionKey="myEncryptionKey" " -password="myPassword"	password
	<p><b>i</b> <b>N.B.:</b> È necessario specificare encryptionKey insieme a questa opzione. Inoltre, questo valore deve essere racchiuso tra virgolette.</p>		
-proxyAuthentication	Consente all'utente di abilitare o disabilitare l'uso dell'autenticazione proxy.	dcu-cli.exe /configure - proxyAuthentication=enable	<enable disable>
	<p><b>i</b> <b>N.B.:</b> La modifica di questa opzione provocherà la convalida di tutte le impostazioni del proxy personalizzate</p>		
-proxyHost	Consente all'utente di specificare l'host proxy. Assegnando una stringa vuota come valore a questa opzione si cancella l'host proxy.	dcu-cli.exe /configure - proxyHost=proxy.com	<FQDN indirizzo IP ""> Nome completo del dominio (FQDN)
	<p><b>i</b> <b>N.B.:</b> La modifica di questa opzione provocherà la convalida di tutte le impostazioni del proxy personalizzate.</p>		
-proxyPassword	Consente all'utente di specificare la password del proxy. Assegnando una stringa vuota come valore a questa opzione, la password del proxy viene cancellata.	dcu-cli.exe /configure - proxyPassword="my password"	<password "">
	<p><b>i</b> <b>N.B.:</b> La modifica di questa opzione provocherà la convalida di tutte le impostazioni del proxy personalizzate. Il valore deve essere racchiuso tra virgolette</p>		

Opzioni CLI	Descrizione	Sintassi	Valori previsti
-proxyPort	<p>Consente all'utente di specificare la porta del proxy. Assegnando una stringa vuota come valore a questa opzione, la porta del proxy viene cancellata.</p> <p><b>i N.B.: La modifica di questa opzione provocherà la convalida di tutte le impostazioni del proxy personalizzate.</b></p>	dcu-cli.exe /configure - proxyPort=8080	<numero porta "">
-proxyUserName	<p>Consente all'utente di specificare il nome utente del proxy. L'assegnazione di una stringa vuota come valore a questa opzione consente di cancellare il nome utente del proxy.</p> <p><b>i N.B.: La modifica di questa opzione provocherà la convalida di tutte le impostazioni del proxy personalizzate.</b></p>	dcu-cli.exe /configure - proxyUserName="john doe"	<nome utente "">
-reboot	Riavvia il sistema automaticamente (se richiesto).	dcu-cli.exe /applyUpdates - reboot=enable	<enable disable>
-report	Consente all'utente di creare un report XML degli aggiornamenti applicabili.	dcu-cli.exe /scan - report=C:\Temp \UpdatesReport.xml	Un percorso file .xml
-restoreDefaults	Consente all'utente di ripristinare le impostazioni predefinite.	dcu-cli.exe /configure - restoreDefaults	Nessuno
-scheduleAction	Consente all'utente di specificare l'azione da eseguire quando vengono rilevati aggiornamenti.	dcu-cli.exe /configure - scheduleAction=NotifyAvailable Updates	<NotifyAvailableUpdates   DownloadAndNotify   DownloadInstallAndNotify>
-scheduleAuto	<p>Consente all'utente di abilitare la pianificazione degli aggiornamenti automatici predefinita.</p> <p><b>i N.B.: Gli aggiornamenti automatici vengono eseguiti ogni 3 giorni. Inoltre, questa opzione non può essere utilizzata con</b></p> <p>-scheduleManual -scheduleWeekly -scheduleMonthly</p>	dcu-cli.exe /configure - scheduleAuto	Nessuno
-scheduleManual	<p>Consente all'utente di disabilitare la pianificazione degli aggiornamenti automatici e abilitare solo aggiornamenti manuali.</p> <p><b>i N.B.: Questa opzione non può essere utilizzata con</b></p> <p>-scheduleAuto -scheduleWeekly -scheduleMonthly</p>	dcu-cli.exe /configure - scheduleManual	Nessuno

Opzioni CLI	Descrizione	Sintassi	Valori previsti
-scheduleMonthly	Consente all'utente di specificare il giorno del mese e l'ora in cui pianificare un aggiornamento. Se il giorno pianificato è maggiore dell'ultimo giorno del mese, l'aggiornamento verrà eseguito l'ultimo giorno del mese. <b>❗ N.B.: Questa opzione non può essere utilizzata con</b> <b>-scheduleManual</b> <b>-scheduleAuto</b> <b>-scheduleWeekly</b>	dcu-cli.exe /configure - scheduleMonthly=28,00:45	Date of month[1-31],time[00:00(24 hr format, 15 minutes increment)]
-scheduleReboot	Consente all'utente di pianificare un'ora di riavvio, in minuti, dopo l'applicazione degli aggiornamenti.	dcu-cli.exe /configure - scheduleReboot=5	<0 5 15 60> (Note:0=Never reboot)
-scheduleWeekly	Consente all'utente di specificare il giorno della settimana e l'ora in cui pianificare un aggiornamento. <b>❗ N.B.: Questa opzione non può essere utilizzata con</b> <b>-scheduleManual</b> <b>-scheduleAuto</b> <b>-scheduleMonthly</b>	dcu-cli.exe /configure - scheduleWeekly=Mon,23:45	day[< Sun   Mon   Tue   Wed   Thu   Fri   Sat >],time[00:00(24 hr format, 15 minutes increment)]
-silent	Consente all'utente di nascondere le informazioni su stato e avanzamento sulla console.	dcu-cli.exe /scan -silent	Nessuno
-updateDeviceCategory	Consente all'utente di filtrare gli aggiornamenti in base al tipo di dispositivo.	dcu-cli.exe /configure - updateDeviceCategory=network,storage	[audio, video, rete, storage, input, chipset e altri]
-updateSeverity	Consente all'utente di filtrare gli aggiornamenti in base alla gravità.	dcu-cli.exe /configure - updateSeverity=recommended,optional	[critico, consigliato e facoltativo]
-updateType	Consente all'utente di filtrare gli aggiornamenti in base al tipo di aggiornamento	dcu-cli.exe /configure - updatetype=bios	[BIOS, firmware, driver, app e altri]
-userConsent	Consente all'utente di dare o meno il consenso a inviare informazioni a Dell sull'esperienza di aggiornamento.	dcu-cli.exe /configure - userConsent=disable	<enable disable>

Se BitLocker è abilitato, si applica quanto segue:

- Quando -autoSuspendBitLocker è impostata su **abilita** e un aggiornamento del BIOS è disponibile, l'aggiornamento del BIOS è installato e BitLocker viene sospeso durante il processo di installazione. Al termine dell'installazione del BIOS e di altri aggiornamenti, il sistema si riavvia automaticamente per completare l'aggiornamento del BIOS e BitLocker viene nuovamente abilitato. Il seguente messaggio di avvertenza viene visualizzato sulla console prima di applicare gli aggiornamenti

**Avvertenza: poiché è stato selezionato l'aggiornamento del BIOS e BitLocker è abilitato su questo sistema, BitLocker verrà sospeso temporaneamente durante l'installazione per applicare in modo efficiente l'aggiornamento del BIOS. Dopo l'applicazione del BIOS e di altri aggiornamenti, il sistema si riavvia automaticamente per completare l'aggiornamento del BIOS e BitLocker viene nuovamente abilitato.**

- Quando -autoSuspendBitLocker è impostato su **disabilita**, la CLI rimuove gli aggiornamenti del BIOS dagli aggiornamenti applicabili e installa gli altri aggiornamenti. Sulla console viene visualizzato il seguente messaggio di avvertenza

**Avvertenza: uno o più aggiornamenti disponibili vengono ignorati, in quanto l'installazione di questi aggiornamenti può determinare il blocco del sistema da parte di BitLocker. Per evitare questo problema, abilitare la sospensione di BitLocker ed eseguire nuovamente per installare questi aggiornamenti.**

## Codici di errore dell'interfaccia a riga di comando

**Tabella 6. Di seguito sono riportati i return code generici dell'applicazione:**

Codici di errore \restituiti	Descrizione	Risoluzione
0	Esecuzione del comando completata correttamente	NA
1	È stato richiesto un riavvio dall'esecuzione di un'operazione	Riavviare il sistema per completare l'operazione.
2	Si è verificato un errore dell'applicazione sconosciuto	NA
3	Il produttore del sistema in uso non è Dell	Dell Command   Update può essere eseguito solo su sistemi Dell.
4	CLI non avviata con privilegi di amministratore	Richiamare la CLI di Dell Command   Update con privilegi di amministratore.
5	Un riavvio richiesto da un'operazione precedente era in sospeso	Riavviare il sistema per completare l'operazione.
6	Un'altra istanza della stessa applicazione (UI o CLI) è già in esecuzione.	Chiudere tutte le istanze in esecuzione della UI o CLI di Dell Command   Update e riprovare l'operazione.
7	L'applicazione non supporta il modello di sistema corrente	Se il modello di sistema corrente non è supportato dal catalogo, contattare l'amministratore.
8	Non sono stati applicati o configurati filtri di aggiornamento	Fornire almeno un filtro di aggiornamento.

**Tabella 7. Durante la valutazione della convalida di diversi input possono essere visualizzati i seguenti return code:**

Codici di errore \restituiti	Descrizione	Risoluzione
100	Durante la valutazione dei parametri della riga di comando, non sono stati rilevati parametri	Un comando deve essere specificato sulla riga di comando.
101	Durante la valutazione dei parametri della riga di comando, non sono stati rilevati comandi	Fornire un comando e opzioni valide. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Riferimento dell'interfaccia a riga di comando</a> .
102	Durante la valutazione dei parametri della riga di comando, sono stati rilevati comandi non validi	Fornire un comando insieme alle opzioni supportate per il comando. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Riferimento dell'interfaccia a riga di comando</a> .
103	Durante la valutazione dei parametri della riga di comando, sono stati rilevati comandi duplicati	Rimuovere eventuali comandi duplicati ed eseguire nuovamente il comando. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Riferimento dell'interfaccia a riga di comando</a> .
104	Durante la valutazione dei parametri della riga di comando, la sintassi del comando non era corretta	Assicurarsi di seguire la sintassi del comando '/<nome comando>'. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Riferimento dell'interfaccia a riga di comando</a> .
105	Durante la valutazione dei parametri della riga di comando, la sintassi dell'opzione non era corretta	Assicurarsi di seguire la sintassi dell'opzione '-<nome opzione>'. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Riferimento dell'interfaccia a riga di comando</a> .

<b>Codici di errore \restituiti</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Risoluzione</b>
106	Durante la valutazione dei parametri della riga di comando, sono state rilevate opzioni non valide	Assicurarsi di fornire tutte le opzioni richieste o solo le opzioni supportate. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Riferimento dell'interfaccia a riga di comando</a> .
107	Durante la valutazione dei parametri della riga di comando, i valori forniti per l'opzione specifica non erano validi	Fornire un valore accettabile. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Riferimento dell'interfaccia a riga di comando</a> .
108	Durante la valutazione dei parametri della riga di comando, non sono state rilevate tutte le opzioni obbligatorie	Se un comando richiede l'esecuzione di opzioni obbligatorie, fornire tali opzioni. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Riferimento dell'interfaccia a riga di comando</a> .
109	Durante la valutazione dei parametri della riga di comando, è stata rilevata una combinazione di opzioni non valida	Rimuovere tutte le opzioni che si escludono a vicenda ed eseguire nuovamente il comando. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Riferimento dell'interfaccia a riga di comando</a> .
110	Durante la valutazione dei parametri della riga di comando, sono stati rilevati più comandi	Con l'eccezione di /help e /version, è possibile specificare un solo comando sulla riga di comando.
111	Durante la valutazione dei parametri della riga di comando, sono state rilevate opzioni duplicate	Rimuovere tutte le opzioni duplicate ed eseguire nuovamente il comando. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Riferimento dell'interfaccia a riga di comando</a> .
112	È stato rilevato un catalogo non valido	Assicurarsi che il percorso del file fornito esista, abbia un tipo di estensione valido, sia un SMB, UNC o URL valido, non contenga caratteri non validi, non superi i 255 caratteri e disponga delle autorizzazioni necessarie. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Riferimento dell'interfaccia a riga di comando</a> .

**Tabella 8. Durante l'esecuzione del comando /scan, è possibile che vengano visualizzati i seguenti return code:**

<b>Codici di errore \restituiti</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Risoluzione</b>
500	Non sono stati trovati aggiornamenti per il sistema quando è stata eseguita un'operazione di scansione	Il sistema è aggiornato o non sono stati trovati aggiornamenti per i filtri forniti. Modificare i filtri ed eseguire nuovamente i comandi.
501	Si è verificato un errore durante la determinazione degli aggiornamenti disponibili per il sistema, quando è stata eseguita un'operazione di scansione	Riprovare a eseguire l'operazione.
502	L'annullamento è stato avviato; pertanto, l'operazione di scansione viene annullata	Riprovare a eseguire l'operazione.
503	Si è verificato un errore di download di un file durante l'operazione di scansione	Controllare la connessione di rete, assicurarsi che sia disponibile connettività Internet e riprovare a eseguire il comando.

**Tabella 9. Durante l'esecuzione del comando /applyUpdates, è possibile che vengano visualizzati i seguenti return code:**

Codici di errore \restituiti	Descrizione	Risoluzione
1000	Si è verificato un errore durante il recupero del risultato dell'operazione di applicazione degli aggiornamenti	Riprovare a eseguire l'operazione.
1001	L'annullamento è stato avviato; pertanto l'operazione di applicazione degli aggiornamenti viene annullata	Riprovare a eseguire l'operazione.
1002	Si è verificato un errore di download di un file durante l'operazione di applicazione degli aggiornamenti	Controllare la connessione di rete, assicurarsi che sia disponibile connettività Internet e riprovare a eseguire il comando.

**Tabella 10. Durante l'esecuzione del comando /configure, è possibile che vengano visualizzati i seguenti return code:**

Codici di errore \restituiti	Descrizione	Risoluzione
1500	Si è verificato un errore durante l'esportazione delle impostazioni dell'applicazione	Verificare che la cartella esista o che si disponga delle autorizzazioni per scrivere nella cartella.

**Tabella 11. Durante l'esecuzione del comando /driverInstall, è possibile che vengano visualizzati i seguenti return code:**

Codici di errore \restituiti	Descrizione	Risoluzione
2000	Si è verificato un errore durante il recupero del risultato dell'operazione di ripristino del driver avanzato	Riprovare a eseguire l'operazione.
2001	Il processo di ripristino del driver avanzato non è riuscito	Riprovare a eseguire l'operazione.
2002	Sono stati forniti più file CAB del driver per l'operazione di ripristino del driver avanzato	Assicurarsi di fornire un solo file CAB del driver.
2003	Un percorso non valido per il file CAB del driver è stato fornito come input per il comando di installazione del driver	Assicurarsi che il percorso del file fornito esista, abbia un tipo di estensione valido, sia un SMB, UNC o URL valido, non contenga caratteri non validi, non superi i 255 caratteri e disponga delle autorizzazioni necessarie. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Riferimento dell'interfaccia a riga di comando</a> .
2004	L'annullamento è stato avviato; pertanto, l'operazione di installazione del driver viene annullata	Riprovare a eseguire l'operazione.
2005	Si è verificato un errore di download di un file durante l'installazione del driver	Controllare la connessione di rete, assicurarsi che sia disponibile connettività Internet e riprovare a eseguire il comando.

**Tabella 12. Durante la valutazione degli input per la crittografia delle password, possono essere visualizzati i seguenti return code:**

Codici di errore \restituiti	Descrizione	Risoluzione
2500	Si è verificato un errore di crittografia della password durante l'operazione di generazione della password crittografata	Riprovare a eseguire l'operazione.
2501	Si è verificato un errore di crittografia della password con la chiave di crittografia fornita	Fornire una chiave di crittografia valida e riprovare a eseguire l'operazione. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Riferimento dell'interfaccia a riga di comando</a> .
2502	La password crittografata fornita non corrisponde al metodo di crittografia corrente	La password crittografata fornita utilizzava un metodo di crittografia meno recente, crittografare nuovamente la password.

**Tabella 13. Se si verificano problemi relativi a Dell Client Management Service, possono essere visualizzati i seguenti return code:**

<b>Codici di errore \restituiti</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Risoluzione</b>
3000	Dell Client Management Service non è in esecuzione	Se arrestato, avviare Dell Client Management Service nei servizi di Windows.
3001	Dell Client Management Service non è installato	Scaricare e installare Dell Client Management Service dal sito di supporto Dell.
3002	Dell Client Management Service è disabilitato	Abilitare Dell Client Management Service dai servizi di Windows se disabilitato.