

Dell Command | Update

Guía del usuario versión 3.1



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

Tabla de contenido

1 Descripción general de Dell Command Actualizar	4
Novedades de Dell Command Actualizar versión 3.1.....	4
2 Instalación, desinstalación y actualización Dell Command Actualizar versión 3.1	5
Sistema operativo compatible.....	5
Descarga de Dell Command Update.....	5
Instalación de Dell Command Update.....	5
Instalación silenciosa.....	6
Desinstalación de Dell Command Actualizar para Windows 10.....	6
Desinstalación de Dell Command Actualizar para la versión de Windows de 32 bits.....	6
Actualización de Dell Command Actualizar.....	6
3 Funciones de Dell Command Update	8
Instalar actualizaciones.....	8
Selección de actualizaciones.....	8
Personalización de la selección.....	9
Instalación de dependencias.....	10
Restauración de controladores avanzada para la reinstalación de Windows.....	11
Historial de actualizaciones.....	11
Visualización del historial de actualizaciones.....	12
Visualización y exportación de la información del sistema.....	12
Registro de actividades.....	12
Ver y exportar el registro de actividades.....	12
Envíenos sus comentarios.....	13
4 Configuración de Dell Command Update	14
Ajuste de la configuración general.....	14
Actualización de la ubicación de origen.....	15
Actualización de configuración.....	15
Ajuste de la configuración de filtro de actualización.....	16
Importación o exportación de la configuración.....	16
Configuración de los ajustes de restauración avanzada de controladores.....	16
BIOS.....	17
Contraseña del sistema.....	17
Suspender BitLocker.....	17
5 Interfaz de línea de comandos de Dell Command Update	18
Referencia de la interfaz de la línea de comandos.....	18
Códigos de error de la interfaz de la línea de comandos.....	26

Descripción general de Dell Command | Actualizar

Dell Command | Actualizar es una utilidad independiente personalizada que le permite actualizar los sistemas cliente Dell con los controladores, el BIOS, las aplicaciones y el firmware más recientes. Los beneficios de uso de Dell Command | Actualizar son los siguientes:

- Simplifica la administración del sistema y el proceso de actualización para los sistemas cliente de Dell.
- Una interfaz de línea de comandos fácil de usar, que se puede usar para automatizar las actualizaciones y la instalación de controladores.
- Una GUI fácil de usar, que ayuda a identificar y aplicar las actualizaciones correspondientes para el sistema.

Puede encontrar las otras guías de productos para su referencia en dell.com/support/manuals.

Temas:

- [Novedades de Dell Command | Actualizar versión 3.1](#)

Novedades de Dell Command | Actualizar versión 3.1

Dell Command | Actualizar proporciona las siguientes funciones y mejoras en esta versión:

- Compatibilidad para actualizaciones del BIOS con unidades cifradas con BitLocker en el sistema
- Compatibilidad para la interfaz de línea de comandos (CLI)
- Compatibilidad para la programación de las actualizaciones, una vez a la semana o una vez al mes

Instalación, desinstalación y actualización Dell Command | Actualizar versión 3.1

Esta sección contiene información acerca de la instalación, desinstalación y actualización de Dell Command | Actualizar.

NOTA: Hay dos descargas disponibles para Dell Command | Actualizar:

1. Versión de la plataforma universal de Windows compatible solo con Windows 10 RS1 compilación n.º 14393 o posteriores para el sistema operativo de 64 bits
2. Versión de Windows de 32 bits

Temas:

- [Sistema operativo compatible](#)
- [Descarga de Dell Command | Update](#)
- [Instalación de Dell Command | Update](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Actualizar para Windows 10](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Actualizar para la versión de Windows de 32 bits](#)
- [Actualización de Dell Command | Actualizar](#)

Sistema operativo compatible

El paquete de Windows de 32 bits con Dell Command | Actualizar 3.1 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft Windows 7 (32 bits y 64 bits)
- Microsoft Windows 8 (32 bits y 64 bits)
- Microsoft Windows 8.1 (32 bits y 64 bits)
- Microsoft Windows 10 (32 bits y 64 bits)

Dell Command | Actualizar es compatible con Windows 10 que comience desde RS1 compilación n.º 14393 (x64).

Descarga de Dell Command | Update

Para descargar la versión más reciente de Dell Command | Update:

1. Consulte <https://www.dell.com/support/article/sln311129>.
2. Según sus necesidades, seleccione la versión de Universal Windows Platform o la versión de Win32.
3. En la sección Formatos disponibles, haga clic en Descargar archivo.

Instalación de Dell Command | Update

Para instalar Dell Command | Update, realice lo siguiente:

1. Haga doble clic en el archivo .exe que se descargó desde el sitio de soporte de Dell.
2. Haga clic en **Instalar**.

NOTA: Debe tener derechos de administrador para instalar Dell Command | Actualizar.

3. En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **Siguiente**.
4. En la pantalla **Contrato de licencia**, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. En la pantalla **Iniciar instalación**, haga clic en **Instalar**.
6. Durante la instalación, puede hacer clic en la opción **Sí, deseo participar en el programa** disponible en la pantalla **Consentimiento para el programa de mejora** para participar en el programa de mejora de Dell Command | Update.
7. Haga clic en **Instalar** en la pantalla **Preparado para instalar el programa**.

8. En la pantalla **Asistente de instalación finalizada**, haga clic en **Terminar**.

Instalación silenciosa

Para realizar la instalación silenciosa de Dell Command | Update, ejecute los siguientes comandos en un símbolo del sistema con privilegios de administrador: `Dell-Command-Update_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /s`

De manera opcional, para capturar el registro de instalación, ejecute el siguiente comando: `Dell-Command-Update_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /s /l="C:\log path\log.txt"`

Desinstalación de Dell Command | Actualizar para Windows 10

Haga lo siguiente:

- Haga clic en **Inicio**.
- Seleccione **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Programas** o **Programas y características** (recomendado).
- Seleccione Dell Command | Actualizar y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.

o

- Abra **Configuración de Windows**
- Seleccione **Sistema** y, a continuación, haga clic en **Aplicaciones y funciones**
- Seleccione Dell Command | Actualizar y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.

Para desinstalar Dell Command | Actualizar para Windows 10 mediante el símbolo del sistema, ejecute el siguiente comando con privilegios de administrador: `Dell-Command-Update_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /x`

Desinstalación de Dell Command | Actualizar para la versión de Windows de 32 bits

Haga lo siguiente:

- Haga clic en **Inicio**.
- Seleccione **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Programas** o **Programas y características** (recomendado).
- Seleccione Dell Command | Actualizar y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.

O bien, en sistemas operativos de Windows 10, realice lo siguiente:

- Abra **Configuración de Windows**
- Seleccione **Sistema** y, a continuación, haga clic en **Aplicaciones y funciones**
- Seleccione Dell Command | Actualizar y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**

Para desinstalar Dell Command | Actualizar para la versión del paquete de Windows de 32 bits mediante el símbolo del sistema, ejecute el siguiente comando con privilegios de administrador: `Dell-Command-Update_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /x`

Actualización de Dell Command | Actualizar

Puede actualizar Dell Command | Update a partir de las siguientes maneras:

- **Actualización manual:** descargue e instale Dell Command | Update 3.1 desde dell.com/support. Para obtener más información, consulte [Instalar actualizaciones](#).

Mientras se instala la nueva versión, el instalador solicita la actualización, por lo que seleccione **Sí** para continuarla.



NOTA: Las actualizaciones son compatibles de la siguiente manera:

- Puede actualizar Dell Command | Actualizar para Windows 10 (plataforma universal de Windows) desde la versión 3.0 o posteriores a la versión 3.1.
 - Puede actualizar Dell Command | Actualizar (Windows 32) de la versión 2.4 a la 3.1.
- **Actualización automática:** si la aplicación ya está instalada, inicie la aplicación y haga clic en el botón **Buscar** en la pantalla de **Bienvenida** para buscar actualizaciones. Si hay versiones más recientes de Dell Command | Actualizar disponibles, la versión más

reciente de Dell Command | Update se enumera en las actualizaciones recomendadas. Seleccione la actualización e instale la versión más reciente de la aplicación.

 **NOTA: Durante la actualización, se conserva la configuración de la aplicación.**

Funciones de Dell Command | Update

Instalar actualizaciones

Para buscar e instalar actualizaciones en un sistema Dell, realice lo siguiente:

1. En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **SELECCIONAR**.
 - a. Dell Command | Actualizar se conecta a **Downloads.dell.com** y buscar actualizaciones.
 - b. Haga clic en **CANCELAR** para volver a la pantalla anterior sin buscar actualizaciones. Para obtener más información sobre cómo cambiar la ubicación de origen, consulte [Configuración general](#).

Se inicia la tarea **Búsqueda de actualizaciones** y se muestra la pantalla **Búsqueda de actualizaciones**.

La tarea **Búsqueda de actualizaciones** incluye lo siguiente:

- Comprobación de actualizaciones de componentes
- Exploración de dispositivos del sistema
- Determinación de las actualizaciones disponibles

En la pantalla **Búsqueda de actualizaciones**, se proporciona el estado del escaneo del sistema. Cuando se encuentran actualizaciones, Dell Command | Update le solicita instalarlas.

Si no se encuentran actualizaciones, se mostrará el mensaje **No se encontraron actualizaciones disponibles**, lo que indica que los dispositivos del sistema están actualizados. Haga clic en **Cerrar** para salir de Dell Command | Update.

Según la disponibilidad de las actualizaciones y las preferencias establecidas, se muestra el mensaje **No se encontraron actualizaciones disponibles**. Este mensaje se muestra en los siguientes escenarios:

- Si se modifican los filtros predeterminados y no se encuentran actualizaciones según los criterios de filtro, cambie los criterios de filtro para obtener las actualizaciones disponibles.
 - Cuando se conservan las preferencias predeterminadas del **Filtro de actualizaciones** y no hay actualizaciones disponibles.
2. Haga clic en **VER DETALLES** para elegir las actualizaciones que desea instalar en el sistema. Aparece la pantalla **Personalizar selección**.
Para obtener más información, consulte [Personalización de actualizaciones](#).
 3. De manera opcional, si desea que Dell Command | Update reinicie automáticamente el sistema después de instalar las actualizaciones, seleccione **Reinicio automático del sistema (cuando se requiera)**.
 4. Haga clic en **INSTALAR** para instalar las actualizaciones seleccionadas en el sistema.

NOTA: Si hace clic en **CANCELAR** durante la instalación, Dell Command | Update no revertirá las actualizaciones que ya se aplicaron y volverá a la pantalla de **Bienvenida**.

Selección de actualizaciones

En la pantalla de **Bienvenida**, cuando se hace clic en **BUSCAR**, se ejecuta la tarea **Búsqueda de actualizaciones**. Si hay actualizaciones disponibles para el sistema, se muestra la pantalla **Actualizaciones seleccionadas**.

El resumen de actualizaciones se muestra junto al encabezado en el formato `update type <x of y; z MB>` en megabytes (MB):

- “x” es el número de actualizaciones que se descargarán
- “y” es el número total de actualizaciones disponibles
- “z” es el tamaño de las actualizaciones disponibles

Según la importancia, las actualizaciones se describen de la siguiente manera:

- **Actualizaciones críticas:** se trata de actualizaciones importantes para mejorar la confiabilidad, seguridad y disponibilidad del sistema.
- **Actualizaciones recomendadas:** se trata de actualizaciones, cuya instalación en el sistema, se recomienda.
- **Actualizaciones opcionales:** se trata de actualizaciones opcionales.
- **Solución de acoplamiento de Dell:** se trata de actualizaciones para la solución de acoplamiento de Dell.

NOTA:

Si la solución de acoplamiento de Dell está seleccionada,

- No se puede anular la selección de las actualizaciones para la solución de acoplamiento de Dell en la pantalla Personalizar selección.
- La opción Reiniciar el sistema automáticamente (cuando se requiera) está seleccionada y no se puede desactivar.
- El sistema se reiniciará varias veces y continuará con la instalación.
- Una o más categorías (crítica, recomendada, opcional) están seleccionadas y no se pueden anular si hay actualizaciones que forman parte de la solución de acoplamiento de Dell.
- No se mostrará la opción Solución de acoplamiento de Dell si no cuenta con actualizaciones disponibles para ella.

Se mostrarán mensajes de advertencia si:

- Una actualización que se debe instalar requiere una versión provisional de esta. Si la actualización presenta diversas dependencias internas, Dell Command | Update instalará la versión más reciente posible. Sin embargo, esta podría no ser la versión más reciente. Esta tarea requiere de más de un ciclo de actualización para instalar la versión más reciente de la actualización. Para obtener más información, consulte [Instalación de dependencias](#).
- Algunas actualizaciones no se pueden instalar hasta que el adaptador de alimentación esté conectado al sistema.

Personalización de la selección

En la pantalla **Actualizaciones seleccionadas**, haga clic en **Ver detalles** para acceder a la pantalla **Personalizar selección**. En esta pantalla, se muestra información detallada de todas las actualizaciones disponibles (como el nombre, el tamaño y la fecha de lanzamiento del componente) junto con otra información, lo que lo ayuda a seleccionar las actualizaciones que desea aplicar en el sistema. Las actualizaciones se agrupan según la importancia asignada:






Tabla 1. Personalización de las opciones de selección

Interfaz de usuario	Descripción
Actualizaciones críticas (x de y; z MB)	<p>Vea las actualizaciones críticas disponibles para el sistema. También puede modificar la selección de actualizaciones críticas. Las actualizaciones contienen la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre de la actualización.• Tamaño de la actualización, lo que indica la cantidad aproximada de bytes que se requieren para descargar la actualización.• La fecha de lanzamiento de la actualización.• El ícono de información proporciona información adicional acerca de la actualización. Deslice el cursor sobre el ícono para ver más información.• Un vínculo a la documentación completa de las actualizaciones se encuentra disponible en el sitio de soporte.• Según el tipo de actualización y los requisitos de instalación de esa actualización específica, es posible que aparezca un ícono en el lado izquierdo de la actualización.
Actualizaciones recomendadas (x de y; z MB)	<p>Vea las actualizaciones recomendadas disponible para el sistema. Las actualizaciones contienen la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre de la actualización.• Tamaño de la actualización, lo que indica la cantidad aproximada de bytes que se requieren para descargar la actualización.• La fecha de lanzamiento de la actualización.• El ícono de información proporciona información adicional acerca de la actualización. Deslice el cursor sobre el ícono para ver más información.• Un vínculo a la documentación completa de las actualizaciones se encuentra disponible en el sitio de soporte.• Según el tipo de actualización y los requisitos de instalación de esa actualización específica, es posible que aparezca un ícono en el lado izquierdo de la actualización.
Actualizaciones opcionales (x de y; z MB)	<p>Vea las actualizaciones opcionales disponibles para el sistema. Las actualizaciones contienen la siguiente información:</p>

Tabla 1. Personalización de las opciones de selección(continuación)

Interfaz de usuario	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de la actualización. Tamaño de la actualización, lo que indica la cantidad aproximada de bytes que se requieren para descargar la actualización. La fecha de lanzamiento de la actualización. El ícono de información proporciona información adicional acerca de la actualización. Deslice el cursor sobre el ícono para ver más información. Un vínculo a la documentación completa de las actualizaciones se encuentra disponible en el sitio de soporte. Según el tipo de actualización y los requisitos de instalación de esa actualización específica, es posible que aparezca un ícono en el lado izquierdo de la actualización.
Seleccionar todo	<p>Permite seleccionar todas las actualizaciones críticas, recomendadas y opcionales de la instalación.</p> <p>NOTA: Si no se cumplen los requisitos de instalación, es posible que no se seleccionaran algunas actualizaciones. Por ejemplo, esto puede ocurrir cuando el adaptador de alimentación no está conectado o BitLocker está activado, pero la suspensión automática de BitLocker no está activada.</p>

Tabla 2. Personalizar las opciones de selección

Interfaz de usuario	Descripción
	Si este ícono se abre junto a una actualización, conecte un adaptador de alimentación al sistema para aplicar el paquete de actualización. Esto se limita a las actualizaciones de BIOS y firmware en sistemas de tableta y computadora portátil.
	Si este ícono aparece junto a una actualización del BIOS, significa que BitLocker está activado en el sistema. Para aplicar esta actualización, se debe seleccionar la opción Suspender BitLocker automáticamente en la configuración.
	Haga clic para ver una ventana de información sobre herramientas, en la cual se incluyen detalles adicionales acerca del paquete de actualización.
	Haga clic para abrir la página web dell.com/support y ver los detalles completos de este paquete de actualización.
	Si este ícono aparece junto a una actualización, se indica que forma parte de una actualización de la solución de acoplamiento.

Utilice las casillas de verificación ubicadas junto a la actualización para seleccionar los paquetes de actualización. Mediante la casilla de verificación que se encuentra en la parte superior, es posible cambiar la selección de todas las actualizaciones en la pantalla **Personalizar selección**.

Instalación de dependencias

En Dell Command | Update, se utilizan paquetes de actualización, a fin de determinar las actualizaciones más recientes para un sistema. Un paquete de actualización contiene mejoras o cambios en el BIOS, el firmware, los controladores, las aplicaciones y el software. Por lo general, la actualización es autosuficiente y ejecuta la configuración previa a la instalación y las dependencias correspondientes; sin embargo, es posible que la actualización sea dependiente según lo que se describe aquí:

- Dependencias internas:** estas actualizaciones son del mismo tipo (por ejemplo, BIOS) y se deben instalar o actualizar en un orden específico, lo que puede exigir diversos análisis y actualizaciones.

Por ejemplo, considere que su sistema tiene la versión A01 del BIOS instalada, la versión A05 es una actualización disponible y la versión A03 es un requisito previo de la versión A05. Primero debe actualizar el sistema a la versión A03. Dell Command | Update actualiza el sistema a la versión A03 antes de permitir una actualización a la versión A05.

NOTA: Se necesita ejecutar más de un ciclo de actualizaciones para que el sistema se actualice a una o las versiones disponibles más recientes, que inicia el usuario.

Dependencias entre componentes: si la actualización de un componente requiere la actualización de otro componente dependiente de un tipo de actualización diferente, se debe actualizar el componente dependiente antes de que pueda actualizarse el componente seleccionado a la versión recomendada.

Por ejemplo, considere que se necesita una actualización de firmware en su sistema. Para actualizar el firmware del sistema, primero debe actualizar el BIOS del sistema a una versión mínima requerida. Dell Command | Update actualiza el BIOS del sistema a la versión requerida antes de actualizar su firmware.

NOTA: Cuando la aplicación inicia una actualización del sistema, se necesita más de un ciclo de actualizaciones para que el sistema se actualice a una o las versiones disponibles más recientes.

NOTA: Si la actualización que desea instalar tiene una dependencia, Dell Command | Update le notificará durante el proceso de actualización con una alerta de información.

NOTA: Las actualizaciones no dependientes e interdependientes se instalan antes que las actualizaciones internas.

Restauración de controladores avanzada para la reinstalación de Windows

Para descargar e instalar el controlador de dispositivo del sistema de un sistema operativo recién instalado, siga los pasos que se indican a continuación:

1. En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic aquí para descargar e instalar una biblioteca de controladores completa.

NOTA: El proceso de descarga de la biblioteca de controladores del sistema está automatizado.

NOTA: Incluso es posible que este proceso tenga un costo si se encuentra en una conexión de red con uso medido.

Se muestra la pantalla **Preparación para la restauración de controladores** y se instalan los controladores. A continuación, se muestran los diversos mensajes de estado que pueden aparecer durante la instalación:

- Búsqueda de actualizaciones de componentes.
- Análisis de los dispositivos del sistema: escanea el sistema y recopila su información.
- Localización de la biblioteca de controladores del sistema: determina la biblioteca de controladores del sistema que se descargará.
- Inicio de la descarga: se inicia la descarga de la biblioteca de controladores.
- Extracción de controladores: después de que se descarga la biblioteca de controladores del sistema, estos controladores se extraen para su instalación en el sistema.
- Preparación para la instalación: validación de firma digital y creación del punto de restauración en el sistema operativo.
- Instalación de controladores: muestra el estado de instalación en el formato x de y, donde "x" es la cantidad de controladores que se están instalando e "y" es la cantidad total de controladores disponibles. Seleccione la casilla de verificación **Reiniciar el sistema automáticamente (cuando sea necesario)** para reiniciar el sistema automáticamente después de que se instalan los controladores.
- Instalación completa: se muestra el resultado de la instalación de controladores con el formato x de y correctos, en el que "x" es el número de controladores que se instalaron e "y" corresponde al número de controladores disponibles.

Haga clic en **CANCELAR** para salir de esta actividad y volver a la pantalla de **Bienvenida**.

2. Después de que la instalación de controladores esté completa, haga clic en **CERRAR** para volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Para obtener más información acerca la actualización de controladores del sistema a su versión más reciente, consulte la sección [Instalar actualizaciones](#).

Historial de actualizaciones

Puede ver los detalles de las actualizaciones instaladas anteriormente en el sistema en la pantalla **Historial de actualizaciones**. Los detalles incluyen el nombre de la actualización, el tipo de actualización, la fecha de la última instalación de la actualización y la versión de esta actualización que se instaló en el sistema.

Visualización del historial de actualizaciones

Para ver el historial de actualizaciones, realice lo siguiente:

1. En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **Historial de actualizaciones**.
La pantalla **Historial de actualizaciones** se encuentra en el panel izquierdo de la pantalla principal.
2. Haga clic en **CERRAR** para volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Visualización y exportación de la información del sistema

Para ver y exportar la información del sistema, realice lo siguiente:

1. En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **Información del sistema**.
La pantalla **Información del sistema** se muestra con detalles del sistema, tales como el nombre, la descripción, la versión del sistema operativo, el BIOS, los controladores y las aplicaciones.
2. Haga clic en **EXPORTAR** para guardar los detalles del sistema en formato .xml.
3. Haga clic en **CERRAR** para volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Registro de actividades

La función de registro de actividad le permite ver las actualizaciones que están instaladas en el sistema y hacer un seguimiento de las fallas o los problemas. Las actividades que se generan en Dell Command | Update se clasifican de la siguiente manera:

- Normal: los mensajes normales proporcionan detalles de alta calidad sobre las actualizaciones o los errores.
- Depuración: los mensajes de depuración proporcionan información detallada sobre las actualizaciones o los errores.

ActivityLog.xml se almacena como un archivo de texto con formato .xml en esta ubicación: C:\ProgramData\Dell\UpdateService\Log.

En el elemento raíz del registro, se incluye el nombre del producto y la versión que está instalada en el sistema. Los elementos secundarios elemento de la raíz se enumeran como se indica a continuación:

Tabla 3. Elementos incluidos bajo elemento raíz

Nombre de elemento	Descripción
<level>	Nivel de registro de actividad
<timestamp>	Hora de registro del momento en que se creó la actividad
<source>	Las operaciones de la aplicación que generaron las actividades
<message>	Información detallada de la actividad
<data>	Indica la información adicional para la actividad

Ver y exportar el registro de actividades


Para ver y exportar el registro de actividades:


1. En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **Registro de actividades**.
Aparecerá la pantalla **Registro de actividades**.

De manera predeterminada, se muestra la lista de actividades que se realizaron durante los últimos 7 días, 15 días, 30 días, 90 días o el último año. Puede configurar el período desde la lista desplegable.

2. En la lista desplegable, seleccione la cantidad de días para la cual desea ver las actividades de actualización. Por ejemplo, si selecciona **Últimos 15 días**, podrá ver las actividades de actualización que Dell Command | Update ha realizado en los últimos 15 días.

NOTA: Puede hacer clic en **i** para ver más información acerca de la entrada de registro del mensaje, tales como los mensajes de error de aplicación. Esta información también está disponible en el archivo de registro exportado.

 **NOTA:** Puede hacer clic en **Precaución** al lado de las entradas de registro de error o de falla para ver información sobre cómo evitar cualquier posible daño o problema.

3. Para reorganizar u ordenar las columnas según la fecha o el tipo de mensaje, haga clic en  junto a **Fecha**, **Mensaje** o **Más información**.
4. Haga clic en **EXPORTAR** para exportar el registro de actividad en formato .xml.
5. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios o haga clic en **Cancelar** para volver a la última configuración guardada.
6. Haga clic en **CERRAR** para volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Envíenos sus comentarios

Tiene la opción de proporcionar los comentarios acerca del producto, para lo cual debe hacer clic en la opción del vínculo **Enviarnos sus comentarios** opción en la esquina inferior del panel izquierdo de la página de bienvenida.

 **NOTA:** Tiene la opción de publicar los comentarios de manera anónima.

Configuración de Dell Command | Update

En la **Configuración**, puede ajustar y personalizar la configuración de ubicaciones de almacenamiento, filtro y descarga de actualizaciones, programación de esta, proxy de Internet, importación o exportación de configuraciones y ubicación de descarga de las bibliotecas de controladores. Tiene las siguientes fichas:

- **General:** consulte [Configuración de ajustes generales](#) a fin de obtener información acerca de cómo configurar o modificar las ubicaciones para la descarga y almacenamiento de actualizaciones, y la configuración de proxy de Internet.
- **Configuración de actualización:** consulte [Configuración de actualización](#) para obtener información sobre cómo configurar la programación de las actualizaciones del sistema.
- **Filtro de actualizaciones:** consulte [Configuración de ajustes del filtro de actualizaciones](#) para obtener más información acerca de cómo modificar y guardar las opciones de filtro para las actualizaciones.
- **Importar/exportar:** consulte [Importación o exportación de la configuración](#) para obtener información sobre la importación y exportación de la configuración.
- **Restauración avanzada de controladores:** consulte [Ajuste de la configuración de restauración avanzada del controlador](#) para obtener información sobre cómo configurar la ubicación de descarga de las bibliotecas de controladores.
- **BIOS:** consulte [Configuración del BIOS](#) para obtener información sobre la manera de guardar la contraseña del BIOS como un ajuste de aplicación.
- **Licencias de terceros:** puede ver la confirmación del software de código abierto que se utiliza durante la creación.

Haga clic en **Restaurar valores predeterminados** para revertir a la configuración predeterminada de las aplicaciones.

 **NOTA:** Si el administrador aplica una política, la opción **Restaurar valores predeterminados** se deshabilita.

Temas:


- [Ajuste de la configuración general](#)
- [Actualización de configuración](#)
- [Ajuste de la configuración de filtro de actualización](#)
- [Importación o exportación de la configuración](#)
- [Configuración de los ajustes de restauración avanzada de controladores](#)
- [BIOS](#)

Ajuste de la configuración general

En la pestaña **General**, puede actualizar la ubicación del catálogo de origen, actualizar la ubicación de la descarga y configurar o modificar la configuración de proxy de Internet y otorgar el consentimiento a Dell para recopilar información de la experiencia de actualización.

Para ajustar la configuración general, realice lo siguiente:

1. En la barra de título, haga clic en **Configuración**. Aparece la pantalla **Configuración**.
2. En **Ubicación de los archivos de descarga**, haga clic en **Examinar** para establecer la ubicación predeterminada o cambio de la ubicación predeterminada con el fin de almacenar las actualizaciones descargadas.

 **NOTA:** Dell Command | Update elimina automáticamente los archivos de actualización de esta ubicación después de instalar las actualizaciones.
3. En **Ubicación de origen de actualizaciones**, haga clic en **Nueva** para agregar una ubicación con el fin de descargar las actualizaciones. Para obtener más información, consulte la sección **Actualización de la ubicación de origen**.
4. De manera opcional, establezca la configuración de proxy de Internet.
 - Para utilizar la configuración actual de proxy de Internet, seleccione **Utilizar la configuración actual de proxy de Internet**.
 - Para configurar un servidor y puerto proxy, seleccione **Configuración personalizada de proxy**. Para activar la autenticación de proxy, seleccione la casilla de verificación **Utilizar autenticación de proxy** y proporcione el servidor proxy, el puerto proxy, el nombre de usuario y la contraseña.

 **NOTA:** Las credenciales del nombre de usuario y la contraseña están cifradas y guardadas.

- Para participar en el programa de mejora de Dell, seleccione la opción **Permito a Dell recopilar y utilizar la información que se reúna con el propósito de mejorar sus productos y servicios** disponible en el **Consentimiento del usuario** en la sección **General**.

i **NOTA:** El programa de mejora del Dell recopila datos acerca de las operaciones que se realizan en la aplicación. Esto ayuda a Dell a tomar medidas proactivas para mejorar Dell Command | Update.

i **NOTA:** El programa de mejora de Dell no recopila información de identificación pública (PII).

- Haga clic en **ACEPTAR** para guardar los cambios, o bien haga clic en **CANCELAR** a fin de descartar la configuración y volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Actualización de la ubicación de origen

En Ubicación de origen de la actualización, se muestra la lista de todas las ubicaciones de origen de actualización configuradas.

La ubicación predeterminada es **downloads.dell.com**. Sin embargo, puede agregar diversas ubicaciones de origen para Dell Command | Update a fin de intentar buscar actualizaciones y acceder a ellas.

Para agregar una ubicación de origen:

- Haga clic en **BUSCAR**
- Diríjase a la ubicación del archivo y, a continuación, seleccione el archivo `catalog.cab`
- Haga clic en **+** para agregar la nueva ubicación de origen
- Haga clic en las flechas hacia arriba y hacia abajo que se asocian con la entrada de la ubicación de origen a fin de priorizar estas ubicaciones
- Haga clic en **x** para quitar la ruta de la ubicación de origen de la lista

i **NOTA:** Dell Command | Update utiliza la primera ubicación de origen o el catálogo que se carga correctamente. Dell Command | Update no carga cada ubicación de origen que se indica en la lista ni agrega el contenido de manera conjunta. Dell Command | Update no comprueba si existen firmas en cualquier ubicación de origen que no esté disponible en el sitio Dell.com.

Actualización de configuración

Puede configurar Dell Command | Update para comprobar automáticamente si hay actualizaciones del sistema de un programa determinado.

Ejecute los siguientes pasos para configurar el programa con el fin de verificar si hay actualizaciones:

- En la barra de título, haga clic en **Configuración**.
- En la pantalla **Configuración**, haga clic en **Configuración de actualización**.
- En **Buscar actualizaciones automáticamente** > **Buscar actualizaciones**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Solo actualizaciones manuales:** si selecciona esta opción, Dell Command | Update no ejecuta las actualizaciones programadas y todos los demás campos en esta página permanecen ocultos. Para buscar actualizaciones manualmente, haga clic en **BUSCAR** en la pantalla de bienvenida.
 - Actualizaciones automáticas:** si selecciona esta opción, Dell Command | Update ejecuta actualizaciones automáticas en el sistema. Una búsqueda de actualizaciones se ejecuta cada tres días. Si se encuentran nuevas actualizaciones, la configuración bajo **Cuando haya actualizaciones** determinará la acción que se llevará a cabo.
 - Actualizaciones semanales:** si selecciona esta opción, Dell Command | Actualizar ejecuta las actualizaciones en el sistema una vez a la semana. Tiene la opción de **Seleccionar la hora** y **Seleccionar el día** de la semana en que se ejecutarán las actualizaciones.
 - Actualizaciones mensuales:** si selecciona esta opción, Dell Command | Actualizar ejecuta las actualizaciones en el sistema una vez al mes. Tiene la opción de **Seleccionar la hora** y **Seleccionar el día** del mes en que se ejecutarán las actualizaciones.

i **NOTA:** Si el día seleccionado para un mes específico no está disponible, las actualizaciones se ejecutarán el último día de ese mes.

Tiene la opción de seleccionar la acción que se realizará y la notificación que se mostrará **cuando se encuentren actualizaciones**. Las opciones son:

- Solo notificar:** cuando hay actualizaciones disponibles
- Descargar actualizaciones:** notifica cuando las actualizaciones están listas para instalarse
- Descargar e instalar actualizaciones:** notifica después de que se completaron las actualizaciones

Si selecciona la opción **Descargar e instalar actualizaciones (Notificar después de que se completen)**, seleccione el intervalo de tiempo que desea que el sistema espere antes de que se reinicie automáticamente.

- Haga clic en **ACEPTAR** para guardar los cambios, o bien haga clic en **CANCELAR** a fin de revertir la configuración y volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Después de programar la comprobación para las actualizaciones y si hay actualizaciones disponibles, la lista de las actualizaciones se muestra en la pantalla **Listo para instalar**.

 **NOTA:** Debe salir de Dell Command | Update para ejecutar programaciones de actualización.

Ajuste de la configuración de filtro de actualización

En la pestaña **Filtro de actualizaciones**, puede configurar los filtros según los criterios del filtro de actualizaciones.

Para ajustar la configuración de filtro de actualización, realice lo siguiente:

- En la barra de título, haga clic en **Configuración**.
- En la pantalla **Configuración**, haga clic en **Filtro de actualizaciones**.
- En **Qué descargar**, seleccione una de las opciones siguientes:
 - Actualizaciones para la configuración de este sistema (recomendada):** seleccione esta opción a fin de recuperar todas las actualizaciones específicas disponibles para la configuración del sistema.
 - Todas las actualizaciones para el modelo del sistema:** seleccione esta opción a fin de recuperar todas las actualizaciones disponibles para el modelo del sistema.
- En **Personalizar descargas**, seleccione el nivel de recomendación de la actualización, el tipo de actualización y la categoría del dispositivo.
- Haga clic en **ACEPTAR** para guardar los cambios, o bien haga clic en **CANCELAR** a fin de revertir a la última configuración que se guardó y volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Importación o exportación de la configuración

La pestaña **Importar/Exportar** le permite guardar los ajustes de configuración en un archivo con formato .xml. Mediante un archivo .xml, puede transferir la configuración a otro sistema y también importarla desde otro distinto. Gracias a estos archivos .xml, puede crear ajustes de configuración comunes para todas las instancias instaladas de Dell Command | Update en la organización.

Para importar o exportar los ajustes de configuración, realice lo siguiente:

- En la barra de título, haga clic en **Configuración**.
- En la pantalla **Configuración**, haga clic en **Importar/Exportar**.
- Haga clic en **EXPORTAR** para guardar la configuración de Dell Command | Update en el sistema con formato .xml.
- Haga clic en **IMPORTAR** para importar la configuración de Dell Command | Update a partir de un archivo de configuración exportado anteriormente.
- Haga clic en **ACEPTAR** para guardar los cambios, o bien haga clic en **CANCELAR** a fin de revertir la configuración y volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Configuración de los ajustes de restauración avanzada de controladores

En la ficha **Restauración avanzada de controladores** puede configurar la ubicación para descargar la biblioteca de controladores para un sistema nuevo o reacondicionado.

Para ajustar la configuración de restauración avanzada del controlador, realice lo siguiente:

- En la barra de título, haga clic en **Configuración**.
- En la pantalla **Configuración**, haga clic en **Restauración avanzada de controladores**.
- Haga clic en **Activar** a fin de ver la opción **Restauración avanzada de controladores para la reinstalación de Windows** en la pantalla de **Bienvenida**.

 **NOTA:** De manera predeterminada, la función está:

- Cuando instala Dell Command | Update en el sistema, se activa la función Restauración avanzada de controladores para la reinstalación.**

- Si Dell Command | Update está instalado de fábrica, la función Restauración avanzada de controladores para la reinstalación se desactivará.
- Después de instalar los controladores en el sistema, la función se desactiva.

4. Seleccione una de las siguientes opciones:

- Descargar biblioteca de controladores desde el sitio dell.com/support (recomendado).
- **Utilizar biblioteca de controladores especificada:** para descargar la biblioteca de controladores desde una ubicación local o de red. Haga clic en **Examinar** para especificar la ubicación.

5. Haga clic en **ACEPTAR** para guardar los cambios, o bien haga clic en **CANCELAR** a fin de revertir la última configuración que se guardó y volver a la pantalla de **Bienvenida**.

BIOS

Contraseña del sistema

1. En la barra de título, haga clic en **Configuración**.
2. En la pantalla **Configuración**, haga clic en **BIOS**.
3. Ingrese un valor en el campo **Contraseña** en la ventana **Contraseña del sistema**. Puede hacer clic en **Mostrar contraseña** para ver la contraseña en el campo **Contraseña**.

NOTA: El valor en el campo **Contraseña** persiste incluso cuando la pestaña **Configuración** se cierra y se vuelve a abrir.

NOTA: Si se configura la **Contraseña del sistema** en el BIOS, se necesitará la misma contraseña para ejecutar las actualizaciones del BIOS.

4. Haga clic en **Restaurar valores predeterminados** y compruebe que el campo **Contraseña** esté vacío.

Suspender BitLocker

Dell Command | Actualizar es compatible con la capacidad de instalar las actualizaciones del BIOS incluso si el cifrado de BitLocker está activado en la unidad de arranque del sistema. Esto proporciona una opción mediante la suspensión de BitLocker durante la actualización del BIOS y la reanudación del cifrado de BitLocker una vez que se actualiza el BIOS.

Dell Command | Actualizar proporciona una casilla de verificación en la pantalla del BIOS para **Suspender BitLocker automáticamente** y muestra el siguiente mensaje de advertencia: **Advertencia: La suspensión automática del cifrado de la unidad BitLocker se debe ejecutar en un entorno seguro para proteger la seguridad de la unidad.**

Si BitLocker está activado, se aplicarán las siguientes opciones:

- Cuando una actualización del BIOS está disponible y seleccionada y se selecciona la opción **Suspender BitLocker automáticamente**, se selecciona la opción **Reiniciar el sistema automáticamente (cuando se requiera)** y, de manera predeterminada, se desactiva. Cuando se instala la actualización del BIOS, BitLocker se suspende temporalmente para aplicar estas actualizaciones. Después de que se actualiza el BIOS y otras actualizaciones, el sistema se reinicia automáticamente para completar la actualización del BIOS y se vuelve a activar BitLocker.
- Si está presente en la lista de la pantalla **Actualizaciones seleccionadas**, se muestra un ícono de BitLocker a la izquierda de la actualización del BIOS.
- Si el usuario decide deseleccionar **Suspender BitLocker automáticamente**, la actualización del BIOS se anulará y se desactivará.

NOTA: Cuando se desliza el cursor sobre el ícono, se proporciona la siguiente información adicional: **“Esta actualización se encuentra deshabilitada debido a que BitLocker está activado en el sistema”. Si desea instalar esta actualización, seleccione “Suspender BitLocker” automáticamente en el panel de configuración del BIOS.**
- La interfaz de línea de comandos de Dell Command | Actualizar proporciona una opción de línea de comandos equivalente – `autoSuspendBitLocker=<enable|disable>` para suspender automáticamente BitLocker si se debe instalar una actualización del BIOS. Cuando se desactiva esta opción, si BitLocker está activado en la unidad de arranque del sistema operativo, se bloquea la instalación de las actualizaciones del BIOS. Consulte la sección [Dell Command | Actualizar las opciones de la interfaz de línea de comandos](#) para obtener más información.

Interfaz de línea de comandos de Dell Command | Update

Dell Command | Actualizar proporciona una versión de línea de comandos de la forma de la aplicación que se puede utilizar para la configuración de lotes y scripts. La CLI es completamente automática y no tiene solicitudes interactivas de usuario. La CLI permite a los administradores utilizar la infraestructura de implementación remota automatizada para realizar actualizaciones adicionales. En este momento, la interfaz de línea de comandos proporciona opciones básicas y no incluye todas las funciones que se pueden ejecutar mediante la versión de la interfaz de usuario de la aplicación.

Para ejecutar la CLI, realice lo siguiente: inicie el símbolo del sistema como **Administrador**, después, dirijase a **%ProgramFiles%\Dell\CommandUpdate** y, a continuación, ejecute el comando `dcu-cli.exe` en el símbolo del sistema.

Para ver información adicional acerca de los comandos y las opciones disponibles en Dell Command | Actualizar: ejecute `dcu-cli.exe /help`.

NOTA:

- **Algunas actualizaciones no pueden ser instaladas, a menos que el adaptador de alimentación esté conectado al sistema.**
- **Si se debe reiniciar para completar la instalación de algunas actualizaciones, el sistema no se reiniciará automáticamente.**

Temas:

- [Referencia de la interfaz de la línea de comandos](#)
- [Códigos de error de la interfaz de la línea de comandos](#)

Referencia de la interfaz de la línea de comandos

En la siguiente tabla, se muestra información sobre las opciones de la CLI disponibles en Dell Command | Update:

La sintaxis de la CLI es la siguiente:

```
</command> -option1=value1 -option2=value2 -option3=value3...
```

NOTA: No debe haber ningún espacio después de la barra diagonal cuando proporcione el comando.

Tabla 4. Dell Command | Actualizar comandos de la CLI




Opciones de la CLI	Descripción	Sintaxis	Opciones compatibles
/help	Muestra la información de uso.  NOTA: Se omita cualquier otro comando especificado con este comando.	<code>dcu-cli.exe /help</code>	No aplica
/version	Muestra la versión.  NOTA: Se omita cualquier otro comando especificado con este comando.	<code>dcu-cli.exe /version</code>	No aplica
/configure	Permite la configuración de Dell Command Actualizar según la configuración proporcionada en las opciones compatibles.  NOTA: Las opciones que se transfieren aquí son persistentes y están	<code>dcu-cli.exe /configure -
<option>=<value></code> Examples:	<code>-importSettings</code> <code>-exportSettings</code> <code>-lockSettings</code>

Tabla 4. Dell Command | Actualizar comandos de la CLI(continuación)

Opciones de la CLI	Descripción	Sintaxis	Opciones compatibles
	disponibles durante la vida útil de la aplicación en el sistema.	dcu-cli.exe / configure - userConsent=disabl e	- advancedDriverRe store - driverLibraryLoc ation -catalogLocation - downloadLocation -updateSeverity -updateType - updateDeviceCate gory -userConsent -biosPassword -customProxy - proxyAuthenticat ion -proxyHost -proxyPort -proxyUserName -proxyPassword -scheduleWeekly -scheduleMonthly -scheduleManual -scheduleAuto -scheduleAction -scheduledReboot -silent -outputLog -restoreDefaults - autoSuspendBitLo cker Opciones mutuamente excluyentes Estas opciones no se pueden utilizar con los comandos específicos que se enumeran a continuación:

Tabla 4. Dell Command | Actualizar comandos de la CLI(continuación)

Opciones de la CLI	Descripción	Sintaxis	Opciones compatibles
			-importSettings, - exportSettings, -lockSettings. ⓘ NOTA: Esta opción no se puede utilizar con ninguna otra opción, excepto -outputLog y -silent -scheduleAuto, -scheduleManual, -scheduleMonthly, -scheduleWeekly
/scan	Realiza un análisis del sistema a fin de determinar las actualizaciones para la configuración actual del sistema. ⓘ NOTA: Las opciones que se transfieren aquí son para un solo uso, correspondiente a esa ejecución actual.	dcu-cli.exe /scan -<option>=<value> Ex: dcu-cli.exe /scan dcu-cli.exe /scan dcu-cli.exe /scan - updateType=bios,firmware	-silent -outputLog -updateSeverity -updateType - updateDeviceCategory -catalogLocation -report
/applyUpdates	Aplica todas las actualizaciones para la configuración actual del sistema. ⓘ NOTA: Las opciones que se transfieren aquí son para un solo uso, correspondiente a esa ejecución actual.	dcu-cli.exe / applyUpdates - <option>=<value> Ex: dcu-cli.exe / applyUpdates dcu-cli.exe / applyUpdates - silent dcu-cli.exe / applyUpdates - updateType=bios,firmware	-silent -outputLog -updateSeverity -updateType - updateDeviceCategory -catalogLocation -reboot - encryptedPassword - encryptedPasswordFile -encryptionKey - autoSuspendBitLocker Opciones obligatorias: Estas opciones deben proporcionarse con los

Tabla 4. Dell Command | Actualizar comandos de la CLI(continuación)

Opciones de la CLI	Descripción	Sintaxis	Opciones compatibles
			comandos específicos que se enumeran a continuación: - encryptedPassword y - encryptionKey - encryptedPasswordFile y - encryptionKey
/driverInstall	Instala todos los controladores base para la configuración actual del sistema en un sistema operativo recién instalado. NOTA: Las opciones que se transfieren aquí son para un solo uso, correspondiente a la ejecución actual.	dcu-cli.exe / driverInstall - <option>=<value> Ex: dcu-cli.exe / driverInstall dcu-cli.exe / driverInstall - silent	- driverLibraryLocation -silent -outputLog -reboot
/ generateEncryptedPassword	Genera una contraseña cifrada del BIOS	dcu-cli.exe / generateEncryptedPassword - encryptionKey=<in-line value> dcu-cli.exe / generateEncryptedPassword -password <in-line value> - outputPath=< folder path >	-password -outputPath -encryptionKey Opciones obligatorias: Estas opciones deben proporcionarse con los comandos específicos que se enumeran a continuación: -password y - encryptionKey

Tabla 5. Dell Command | Actualizar opciones de la CLI

Opciones de la CLI	Descripción	Sintaxis	Valores esperados
- advancedDriverRestore	Permite que el usuario active o desactive la función Restauración avanzada de los controladores en la interfaz del usuario.	dcu-cli.exe /configure - advancedDriverRestore=disable	<enable disable>
- autoSuspendBitLocker	Permite que el usuario active o desactive la suspensión automática de BitLocker cuando aplique las actualizaciones del BIOS.	dcu-cli.exe /configure - autoSuspendBitLocker=disable	<enable disable>
-biosPassword	Permite que el usuario proporcione la contraseña no cifrada del BIOS. La contraseña se borrará si no se proporciona una contraseña o si se proporciona un valor "". NOTA: El	dcu-cli.exe /configure - biosPassword="Test1234"	<password "">

Tabla 5. Dell Command | Actualizar opciones de la CLI(continuación)

Opciones de la CLI	Descripción	Sintaxis	Valores esperados
	valor se debe ingresar entre comillas dobles.		
-catalogLocation	Permite que el usuario configure la ubicación del archivo del catálogo/repositorio. Si se utiliza con /applyUpdates, solo se puede especificar una ruta.	dcu-cli.exe /configure - catalogLocation=C:\catalog.xml	Una o más rutas del archivo del catálogo.
-customProxy	Permite que el usuario active o desactive el uso del proxy personalizado. (i) NOTA: Si se activa la configuración de esta opción, se validará toda la configuración personalizada del proxy.	dcu-cli.exe /configure - customProxy=enable	<enable disable>
-downloadLocation	Permite que el usuario especifique la ubicación para reemplazar la ruta de descarga predeterminada de la aplicación.	dcu-cli.exe /configure - downloadLocation=C:\Temp\AppDownload	Una ruta de acceso a la carpeta
-driverLibraryLocation	Permite que el usuario configure la ubicación del catálogo del controlador del sistema. Si no se especifica esta opción, la biblioteca de controladores se descargará desde Dell.com (i) NOTA: Requiere componentes de red útiles	dcu-cli.exe /configure - driverLibraryLocation=C:\Temp\DriverLibrary.cab	Una ruta de acceso al archivo con la extensión .cab
-encryptionKey	Permite que el usuario especifique la clave de cifrado que se utiliza para cifrar la contraseña. (i) NOTA: La clave proporcionada debe tener al menos seis caracteres sin espacios en blanco e incluir una letra en mayúscula, una letra en minúscula y un dígito. Además, este valor se debe ingresar entre comillas dobles.	dcu-cli /applyUpdates - encryptedPassword="myEncryptedPassword" - encryptionKey="myEncryptionKey" dcu-cli / generateEncryptedPassword - encryptionKey="myEncryptionKey" -password="myPassword" - outputPath=C:\Temp	<encryption key>
-encryptedPassword	Permite que el usuario transfiera la contraseña cifrada en línea junto con la clave de cifrado que se utilizó para generarla. (i) NOTA: Se requiere que - encryptionKey se especifique junto con esta opción. Además, este valor se debe ingresar entre comillas dobles.	dcu-cli /applyUpdates - encryptedPassword="myEncryptedPassword" - encryptionKey="myEncryptionKey"	<encrypted password>

Tabla 5. Dell Command | Actualizar opciones de la CLI(continuación)

Opciones de la CLI	Descripción	Sintaxis	Valores esperados
-encryptedPasswordFile	Permite que el usuario transfiera la contraseña cifrada mediante un archivo. NOTA: Se requiere que -encryptionKey se especifique junto con esta opción.	dcu-cli /configure -encryptedPasswordFile=C:\Temp\EncryptedPasswordFile.txt-encryptionKey="myEncryptionKey"	Una ruta de acceso al archivo con la extensión .txt
-exportSettings	Permite que el usuario exporte la configuración de la aplicación a la ruta de acceso a la carpeta especificada. NOTA: Esta opción no se puede utilizar con otras opciones, excepto -outputLog y -silent.	dcu-cli.exe /configure -exportSettings=C:\Temp	Una ruta de acceso a la carpeta
-importSettings	Permite que el usuario importe el archivo de configuración de la aplicación. NOTA: Esta opción no se puede utilizar con otras opciones, excepto -outputLog y -silent.	dcu-cli.exe /configure -importSettings=C:\Temp\Settings.xml	Una ruta de acceso al archivo .xml
-lockSettings	Permite que el usuario bloquee toda la configuración en la interfaz de usuario. NOTA: Esta opción no se puede utilizar con otras opciones, excepto -outputLog y -silent.	dcu-cli.exe /configure -lockSettings=enable	<enable disable>
-outputLog	Permite que el usuario registre el estado y la información de progreso de la ejecución de un comando en una ruta de registro determinada.	dcu-cli.exe /scan -outputLog=C:\Temp\scanOutput.log	Una ruta de acceso al archivo con la extensión .log
-outputPath	Permite que el usuario especifique la ruta de acceso a la carpeta en la que se guarda el archivo de la contraseña cifrada.	dcu-cli.exe /generateEncryptedPassword -encryptionKey="myEncryptionKey" -password="myPassword" -outputPath=C:\Temp	Una ruta de acceso a la carpeta
-password	Permite que el usuario especifique la contraseña que se cifrará. NOTA: Se requiere que encryptionKey se especifique junto con esta opción. Además, este valor se debe ingresar entre comillas dobles.	dcu-cli.exe /generateEncryptedPassword -encryptionKey="myEncryptionKey" -password="myPassword"	Contraseña
-proxyAuthentication	Permite que el usuario active o desactive el uso de la autenticación de proxy.	dcu-cli.exe /configure -proxyAuthentication=enable	<enable disable>

Tabla 5. Dell Command | Actualizar opciones de la CLI(continuación)

Opciones de la CLI	Descripción	Sintaxis	Valores esperados
	<p>(i) NOTA: Si se cambia esta opción, se validará toda la configuración personalizada del proxy</p>		
-proxyHost	<p>Permite que el usuario especifique el host proxy. Si se asigna una cadena vacía como el valor de esta opción, se borrará el host proxy.</p> <p>(i) NOTA: Si se cambia esta opción, se validará toda la configuración personalizada del proxy.</p>	<pre>dcu-cli.exe /configure - proxyHost=proxy.com</pre>	<p><FQDN IP address "></p> <p>Nombre de dominio completamente calificado (FQDN)</p>
-proxyPassword	<p>Permite que el usuario especifique la contraseña del proxy. Si se asigna una cadena vacía como el valor de esta opción, se borrará la contraseña del proxy.</p> <p>(i) NOTA: Si se cambia esta opción, se validará toda la configuración personalizada del proxy. El valor se debe ingresar entre comillas dobles</p>	<pre>dcu-cli.exe /configure - proxyPassword="my password"</pre>	<p><password "></p>
-proxyPort	<p>Permite que el usuario especifique el puerto del proxy. Si se asigna una cadena vacía como el valor de esta opción, se borrará el puerto del proxy.</p> <p>(i) NOTA: Si se cambia esta opción, se validará toda la configuración personalizada del proxy.</p>	<pre>dcu-cli.exe /configure - proxyPort=8080</pre>	<p><port number "></p>
-proxyUserName	<p>Permite que el usuario especifique el nombre de usuario del proxy. Si se asigna una cadena vacía como el valor de esta opción, se borrará el nombre de usuario del proxy.</p> <p>(i) NOTA: Si se cambia esta opción, se validará toda la configuración personalizada del proxy.</p>	<pre>dcu-cli.exe /configure - proxyUserName="john doe"</pre>	<p><user name "></p>
-reboot	<p>Reinicia el sistema automáticamente (si es necesario).</p>	<pre>dcu-cli.exe /applyUpdates - reboot=enable</pre>	<p><enable disable></p>
-report	<p>Permite que el usuario cree un informe, en formato XML, de las actualizaciones correspondientes.</p>	<pre>dcu-cli.exe /scan - report=C:\Temp \UpdatesReport.xml</pre>	<p>Una ruta de acceso al archivo .xml</p>
-restoreDefaults	<p>Permite que el usuario restaure la configuración predeterminada.</p>	<pre>dcu-cli.exe /configure - restoreDefaults</pre>	<p>Ninguno</p>

Tabla 5. Dell Command | Actualizar opciones de la CLI(continuación)

Opciones de la CLI	Descripción	Sintaxis	Valores esperados
-scheduleAction	Permite que el usuario especifique la acción que se realizará cuando se encuentren actualizaciones.	dcu-cli.exe /configure -scheduleAction=NotifyAvailableUpdates	<NotifyAvailableUpdates DownloadAndNotify DownloadInstallAndNotify >
-scheduleAuto	Permite que el usuario active el programa predeterminado de actualizaciones automáticas. NOTA: Las actualizaciones automáticas se ejecutan cada 3 días. Además, esta opción no se puede utilizar con -scheduleManual -scheduleWeekly -scheduleMonthly	dcu-cli.exe /configure -scheduleAuto	Ninguno
-scheduleManual	Permite que el usuario desactive el programa automático y active solo las actualizaciones manuales. NOTA: Esta opción no se puede utilizar con -scheduleAuto -scheduleWeekly -scheduleMonthly	dcu-cli.exe /configure -scheduleManual	Ninguno
-scheduleMonthly	Permite que el usuario especifique el día del mes y la hora en que desea programar una actualización. Si el día programado excede el último día del mes, la actualización se realizará el último día de ese mes. NOTA: Esta opción no se puede utilizar con -scheduleManual -scheduleAuto -scheduleWeekly	dcu-cli.exe /configure -scheduleMonthly=28,00:45	Date of month[1-31],time[00:00(24 hr format, 15 minutes increment)]
-scheduleReboot	Permite que el usuario programe un tiempo de reinicio, en minutos, después de que se apliquen las actualizaciones.	dcu-cli.exe /configure -scheduleReboot=5	<0 5 15 60> (Note:0=Never reboot)
-scheduleWeekly	Permite que el usuario especifique el día de la semana y la hora en que desea programar una actualización. NOTA: Esta opción no se puede utilizar con -scheduleManual -scheduleAuto -scheduleMonthly	dcu-cli.exe /configure -scheduleWeekly=Mon,23:45	day[< Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat >],time[00:00(24 hr format, 15 minutes increment)]

Tabla 5. Dell Command | Actualizar opciones de la CLI(continuación)

Opciones de la CLI	Descripción	Sintaxis	Valores esperados
-silent	Permite que el usuario oculte la información de estado y progreso en la consola.	dcu-cli.exe /scan -silent	Ninguno
-updateDeviceCategory	Permite que el usuario filtre actualizaciones según el tipo de dispositivo.	dcu-cli.exe /configure -updateDeviceCategory=network,storage	[audio, video, red, almacenamiento, entrada, chipset y otros]
-updateSeverity	Permite que el usuario filtre las actualizaciones según la gravedad.	dcu-cli.exe /configure -updateSeverity=recommended,optional	[crítica, recomendada y opcional]
-updateType	Permite que el usuario filtre actualizaciones según el tipo de actualización	dcu-cli.exe /configure -updateType=BIOS	[BIOS, firmware, controlador, aplicaciones y otros]
-userConsent	Permite que el usuario autorice o rechace enviar información a Dell con respecto a la experiencia de actualización.	dcu-cli.exe /configure -userConsent=disable	<enable disable>

Si BitLocker está activado, se aplicará lo siguiente:

- Cuando -autoSuspendBitLocker está configurado en **activar** y se encuentra disponible una actualización del BIOS, entonces se instala la actualización del BIOS y BitLocker se suspende por la duración del proceso de instalación. Después de que se instala el BIOS y otras actualizaciones, el sistema se reinicia automáticamente para completar la actualización del BIOS y se vuelve a activar BitLocker. Aparecerá el siguiente mensaje de advertencia en la consola antes de aplicar las actualizaciones

Advertencia: Debido a que la actualización del BIOS está seleccionada y BitLocker se encuentra activado en este sistema, BitLocker se suspenderá temporalmente por la duración del proceso de instalación para aplicar la actualización del BIOS de manera eficaz. Después de que se aplica el BIOS y otras actualizaciones, el sistema se reinicia automáticamente para completar la actualización del BIOS y se vuelve a activar BitLocker.

- Cuando -autoSuspendBitLocker está configurado en **desactivar**, la CLI elimina las actualizaciones del BIOS desde las actualizaciones correspondientes e instala el resto de las actualizaciones. Aparecerá el siguiente mensaje de advertencia en la consola

Advertencia: Se omitirán una o más actualizaciones disponibles, ya que la instalación de estas actualizaciones puede causar que el sistema se bloquee mediante BitLocker. A fin de evitar esta situación, active la suspensión de BitLocker y vuelva a ejecutarla para instalar estas actualizaciones.

Códigos de error de la interfaz de la línea de comandos

Tabla 6. A continuación, se indican los códigos de retorno genéricos de la aplicación:

Códigos de error/ retorno	Descripción	Solución
0	La ejecución del comando se realizó correctamente	NA
1	Se debe reiniciar a partir de la ejecución de una operación	Reinicie el sistema para completar la operación.
2	Se produjo un error desconocido en la aplicación	NA
3	El fabricante del sistema actual no es Dell	Dell Command Actualizar solo se puede ejecutar en sistemas Dell.
4	La CLI no se inició con privilegio de administrador	Active la CLI de Dell Command Actualice con privilegios de administrador.
5	Había un proceso de reinicio pendiente para una operación anterior	Reinicie el sistema para completar la operación.

Tabla 6. A continuación, se indican los códigos de retorno genéricos de la aplicación:(continuación)

Códigos de error/ retorno	Descripción	Solución
6	Ya se está ejecutando otra instancia de la misma aplicación (interfaz de usuario o CLI).	Cierre todas las instancias en ejecución de Dell Command Actualice la interfaz de usuario o CLI y reintente la operación.
7	La aplicación no es compatible con el modelo actual del sistema	Comuníquese con el administrador si el modelo actual del sistema no es compatible con el catálogo.
8	No se aplicaron o configuraron los filtros de actualizaciones	Proporcione al menos un filtro de actualización.

Tabla 7. Es posible que aparezcan los siguientes códigos de retorno mientras se evalúan diversas validaciones de entrada:

Códigos de error/ retorno	Descripción	Solución
100	No se detectaron parámetros mientras se evaluaban los parámetros de la línea de comandos	Se debe especificar un comando en la línea de comandos.
101	No se detectaron comandos mientras se evaluaban los parámetros de la línea de comandos	Proporcione un comando y opciones válidos. Consulte la sección Referencia de la interfaz de la línea de comandos para obtener más información.
102	Se detectaron comandos no válidos mientras se evaluaban los parámetros de la línea de comandos	Proporcione un comando junto con las opciones compatibles para ese comando. Consulte la sección Referencia de la interfaz de la línea de comandos para obtener más información.
103	Se detectaron comandos duplicados mientras se evaluaban los parámetros de la línea de comandos	Quite todos los comandos duplicados y vuelva a ejecutar el comando. Consulte la sección Referencia de la interfaz de la línea de comandos para obtener más información.
104	La sintaxis del comando era incorrecta mientras se evaluaban los parámetros de la línea de comandos	Asegúrese de seguir la sintaxis del comando “/<nombre del comando>”. Consulte la sección Referencia de la interfaz de la línea de comandos para obtener más información.
105	La sintaxis de la opción era incorrecta mientras se evaluaban los parámetros de la línea de comandos	Asegúrese de seguir la sintaxis de la opción “-<nombre de la opción>”. Consulte la sección Referencia de la interfaz de la línea de comandos para obtener más información.
106	Se detectaron opciones no válidas mientras se evaluaban los parámetros de la línea de comandos	Asegúrese de proporcionar todas las opciones requeridas o solo compatibles. Consulte la sección Referencia de la interfaz de la línea de comandos para obtener más información.
107	Los valores proporcionados para la opción específica no eran válidos mientras se evalúan los parámetros de la línea de comandos	Proporcione un valor aceptable. Consulte la sección Referencia de la interfaz de la línea de comandos para obtener más información.
108	No se detectaron todas las opciones obligatorias mientras se evaluaban los parámetros de la línea de comandos	Si un comando requiere que se ejecuten opciones obligatorias, proporciónelas. Consulte la sección Referencia de la

Tabla 7. Es posible que aparezcan los siguientes códigos de retorno mientras se evalúan diversas validaciones de entrada:(continuación)

Códigos de error/ retorno	Descripción	Solución
		interfaz de la línea de comandos para obtener más información.
109	Se detectó una combinación de opciones no válida mientras se evaluaban los parámetros de la línea de comandos	Elimine todas las opciones mutuamente excluyentes y vuelva a ejecutar el comando. Consulte la sección Referencia de la interfaz de la línea de comandos para obtener más información.
110	Se detectaron diversos comandos mientras se evaluaban los parámetros de la línea de comandos	A excepción de /help y /version, solo se puede especificar un comando en la línea de comandos.
111	Se detectaron opciones duplicadas mientras se evaluaban los parámetros de la línea de comandos	Quite todas las opciones duplicadas y vuelva a ejecutar el comando. Consulte la sección Referencia de la interfaz de la línea de comandos para obtener más información.
112	Se detectó un catálogo no válido	Asegúrese de que la ruta de acceso al archivo proporcionada existe, tenga un tipo de extensión válido, sea un SMB, UNC o URL válido, no posea caracteres no válidos, no supere los 255 caracteres y tenga los permisos necesarios. Consulte la sección Referencia de la interfaz de la línea de comandos para obtener más información.

Tabla 8. Es posible que aparezcan los siguientes códigos de retorno mientras se ejecuta el comando /scan:

Códigos de error/ retorno	Descripción	Solución
500	No se encontraron actualizaciones para el sistema cuando se ejecutó una operación de análisis	El sistema está actualizado o no se encontraron actualizaciones para los filtros proporcionados. Modifique los filtros y vuelva a ejecutar los comandos.
501	Cuando se ejecutaba una operación de análisis, se produjo un error mientras se determinaban las actualizaciones disponibles para el sistema	Luego, vuelva a intentar la operación.
502	La cancelación se inició; por lo tanto, se cancela la operación de análisis	Luego, vuelva a intentar la operación.
503	Se produjo un error mientras se descargaba un archivo durante la operación de análisis	Compruebe la conexión de red, asegúrese de que haya conexión a Internet y reintente el comando.

Tabla 9. Es posible que aparezcan los siguientes códigos de retorno mientras se ejecuta el comando /applyUpdates:

Códigos de error/ retorno	Descripción	Solución
1000	Se produjo un error mientras se recuperaba el resultado de la operación para aplicar las actualizaciones	Luego, vuelva a intentar la operación.
1001	La cancelación se inició; por lo tanto, se cancela la operación para aplicar las actualizaciones	Luego, vuelva a intentar la operación.

Tabla 9. Es posible que aparezcan los siguientes códigos de retorno mientras se ejecuta el comando / applyUpdates:(continuación)

Códigos de error/ retorno	Descripción	Solución
1002	Se produjo un error mientras se descargaba un archivo durante la operación para aplicar las actualizaciones	Compruebe la conexión de red, asegúrese de que haya conexión a Internet y reintente el comando.

Tabla 10. Es posible que aparezcan los siguientes códigos de retorno mientras se ejecuta el comando /configure:

Códigos de error/ retorno	Descripción	Solución
1500	Se produjo un error mientras se exportaba la configuración de la aplicación	Verifique que la carpeta exista o que tenga permisos para escribir en la carpeta.

Tabla 11. Es posible que aparezcan los siguientes códigos de retorno mientras se ejecuta el comando / driverInstall:

Códigos de error/ retorno	Descripción	Solución
2000	Se produjo un error mientras se recuperaba el resultado de la operación de restauración avanzada de los controladores	Luego, vuelva a intentar la operación.
2001	El proceso de restauración avanzada de los controladores falló	Luego, vuelva a intentar la operación.
2002	Se proporcionaron diversos controladores cab para la operación de restauración avanzada de los controladores	Asegúrese de proporcionar solo un archivo cab del controlador.
2003	Se proporcionó una ruta no válida para el controlador cab como entrada del comando de instalación del controlador	Asegúrese de que la ruta de acceso al archivo proporcionada existe, tenga un tipo de extensión válido, sea un SMB, UNC o URL válido, no posea caracteres no válidos, no supere los 255 caracteres y tenga los permisos necesarios. Consulte la sección Referencia de la interfaz de la línea de comandos para obtener más información.
2004	La cancelación se inició; por lo tanto, se cancela la operación de instalación del controlador	Luego, vuelva a intentar la operación.
2005	Se produjo un error mientras se descargaba un archivo durante la operación de instalación del controlador	Compruebe la conexión de red, asegúrese de que haya conexión a Internet y reintente el comando.

Tabla 12. Es posible que aparezcan los siguientes códigos de retorno mientras se evalúan las entradas para el cifrado de la contraseña:

Códigos de error/ retorno	Descripción	Solución
2500	Se produjo un error mientras se cifraba la contraseña durante la operación de generación de la contraseña cifrada	Luego, vuelva a intentar la operación.
2501	Se produjo un error mientras se cifraba la contraseña con la clave de cifrado que se proporcionó	Proporcione una clave de cifrado válida y reintente la operación. Consulte la sección Referencia de la interfaz de la línea de comandos para obtener más información.
2502	La contraseña cifrada proporcionada no coincide con el método de cifrado actual	La contraseña cifrada proporcionada utilizó un método de cifrado más antiguo; vuelva a cifrar la contraseña.

Tabla 13. Es posible que aparezcan los siguientes códigos de retorno si existen problemas con Dell Client Management Service:

Códigos de error/ retorno	Descripción	Solución
3000	Dell Client Management Service no se está ejecutando	Inicie Dell Client Management Service en los servicios de Windows si se detiene.
3001	Dell Client Management Service no está instalado	Descargue e instale el servicio de administración de clientes de Dell desde el sitio de soporte de Dell.
3002	Dell Client Management Service está desactivado	Active Dell Client Management Service desde los servicios de Windows si está desactivado.