

Dell Command | Update for Windows 10

3.0 版使用者指南



註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2009 2018 Dell Inc. 或其子公司。著作權所有，並保留一切權利。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc.或其子公司的商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

1 關於本文件.....	4
最新內容.....	4
2 安裝.....	5
概觀.....	5
安裝 Dell Command Update.....	5
解除安裝 Dell Command Update.....	6
升級 Dell Command Update.....	6
無聲模式安裝.....	6
活動記錄.....	6
檢視並匯出活動記錄.....	7
3 開始使用 Dell Command Update.....	8
標題列.....	8
左窗格.....	9
內容區域.....	9
進階驅動程式還原.....	9
4 使用 Dell Command Update.....	10
下載和安裝驅動程式庫.....	10
檢查與安裝更新.....	10
選擇更新.....	11
自訂選項.....	12
相依性安裝.....	13
更新歷程記錄.....	13
系統還原.....	13
檢視更新歷程記錄.....	13
檢視並匯出系統資訊.....	14
5 Dell Command Update 設定.....	15
進行一般設定.....	15
更新來源位置.....	16
更新設定.....	16
進行更新篩選器設定.....	16
匯入或匯出設定.....	17
BIOS 設定.....	17
進行進階驅動程式還原設定.....	17
6 從 Dell EMC 支援網站存取文件.....	18
7 與 Dell 公司聯絡.....	19

關於本文件

您可以使用 Dell Command | Update 將 Dell 用戶端的應用程式、驅動程式、BIOS 和韌體更新到最新版本。

您可以在 dell.com/support/manuals 找到其他可供參考的產品指南。

- *Hardware Owner's Manual* (硬體擁有者手冊) 提供系統、安裝系統元件及系統故障排除相關資訊。

最新內容

此版本 Dell Command | Update 提供下列特性與增強功能：

- 透過 Dell Command | Update 改善計劃選項，提供支援以提升 Dell 特定產品和服務的品質
- 通用 Windows 平台 (UWP) 適用於使用 Windows 通知伺服器的 Windows 10 作業系統
- 不支援命令列介面 (CLI)
- 強化安全性組態

安裝

本節包含使用 Dell Command | Update 所需的需求資訊。另外也提供工具概觀，並列出安裝及解除安裝步驟。

主題：

- 概觀
- 安裝 Dell Command | Update
- 解除安裝 Dell Command | Update
- 升級 Dell Command | Update
- 無聲模式安裝
- 活動記錄

概觀

Dell Command | Update 是一款簡單易用的 GUI 工具，可用來將 Dell 用戶端系統的應用程式、驅動程式、BIOS 和韌體更新到最新版本。

使用 Dell Command | Update 的優點包括：

- 簡化 Dell 用戶端系統的系統管理和更新程序
- 簡單易用的 GUI 有助於識別及套用適當的驅動程式和更新到系統
- 除了更新驅動程式和應用程式外，也能更新 BIOS 和韌體

① 註：如要安裝 **Dell Command | Update**，請務必確認系統使用 **Microsoft Windows 10 Redstone 1 v1607** 作業系統，且組建編號大於或等於 **14393**。

安裝 Dell Command | Update

在繼續之前，請確定您已在要安裝 Dell Command | Update 的用戶端系統上，以系統管理員權限登入。

下載 Dell Command | Update：

- 1 移至 **dell.com/support**。
- 2 搜尋適用於 **Windows 10** 的 **Dell Command | Update 3.0**。
- 3 下載 `Sys-Man_Application_XXXXX_WN_y.y.y_A00.exe`，其中「x」為軟體組建，「y」為版本編號。

安裝 Dell Command | Update：

- 1 連按兩下從 Dell 支援網站下載的 .EXE 檔案。
- 2 按一下 **安裝**。
- 3 在 **歡迎** 畫面上，按一下 **下一步**。
- 4 在 **授權合約** 畫面上選取 **我接受授權合約中的條款**，然後按一下 **下一步**。
- 5 在 **開始安裝** 畫面上，按一下 **安裝**。
- 6 在安裝過程中，您可以按一下 **同意改善計劃** 畫面上的是，**我願意參加計劃** 選項，參與 Dell Command | Update 改善計劃。
- 7 按一下 **已完成安裝程式的準備工作** 畫面上的 **安裝**。

8 在安裝精靈已完成畫面上，按一下結束。

解除安裝 Dell Command | Update

請執行以下操作：

- 按一下開始。
- 選擇控制台，然後按一下程式和功能。
- 選取適用於 Windows 10 的 Dell Command | Update，然後按一下解除安裝。

升級 Dell Command | Update

您可以透過以下幾種方式升級 Dell Command | Update：

- **自我更新：**使用歡迎畫面上的檢查功能，檢查是否有更新。如需更多資訊，請參閱[檢查與安裝更新](#)。
- **手動更新：**從 dell.com/support 下載並安裝 Dell Command | Update 3.0。

如果我們推出更新版本的 Dell Command | Update，最新版本的 Dell Command | Update 將會在建議的更新下方列出。選擇更新並安裝較新版本的應用程式。

- ① **註：**進行次要升級時，系統會保留偏好設定與原則。
- ① **註：**進行重大升級時，系統會將應用程式解除安裝，並移除設定和資料。

無聲模式安裝

您可以透過以下幾種方式無訊息安裝 Dell Command | Update：

- 使用命令列介面 (CLI) 執行以下命令 — `DCU_Setup_3_0_0.exe /s /v" /qn"`。
- 執行 Dell 更新套件 (DUP) 中提供的可執行檔 — `Sys-Man_Application_xxxxx_WN_y.y.y_A00.exe /s`，其中「x」為軟體組建，「y」為版本編號。

- ① **註：**Dell Command | Update 進行無訊息安裝時，遙測選項預設為停用。

活動記錄

活動記錄功能可幫助您檢視系統上所安裝的更新，並追蹤任何故障或問題。在 Dell Command | Update 中產生的活動可以歸類為：

- 一般 — 一般訊息提供有關更新或錯誤的高階詳細資料。
- 偵錯 — 除錯訊息提供有關更新或錯誤的詳細資訊。

ActivityLog.xml 會以 .XML 格式的文字檔儲存在這個位置 — `C:\ProgramData\Dell\UpdateService\Log`。

記錄的根元素包含安裝在系統上的產品名稱及版本。根元素下的子元素如下所列：

表 1. 根元素下的元素

元素名稱	說明
<level>	活動日誌等級。
<timestamp>	活動建立時的時間戳記。
<source>	產生活動的應用程式作業。
<message>	活動的詳細資訊。

<data>

表示活動的其他資訊。

檢視並匯出活動記錄

如要檢視並匯出活動記錄：

- 1 在歡迎畫面上，按一下**活動日誌**。

活動記錄畫面隨即顯示。

根據預設，最近 7 天、15 天、30 天、90 天或去年執行的活動清單隨即顯示。您可以從下拉式清單設定期間長度。

- 2 從下拉式清單中，選擇要檢視更新活動的天數。例如，如果您選擇**最近 15 天**，即可檢視 Dell Command | Update 最近 15 天執行的更新活動。

 **註：**您可以按一下  檢視有關訊息記錄項目的更多資訊，例如應用程式錯誤訊息。這項資訊也可以在匯出記錄檔中取得。

 **註：**按一下錯誤或故障記錄項目旁邊的警告，即可檢視有關如何避免任何可能的損壞或問題的資訊。

- 3 若要根據日期、訊息類型排序或重新排序欄位，請按一下**日期**或**訊息**旁邊的 。

- 4 按一下**匯出**，以 .XML 格式匯出活動記錄。

- 5 按一下**儲存**可儲存變更，或按一下**取消**回復至上一次儲存的設定。

- 6 按一下**關閉**，返回歡迎畫面。

開始使用 Dell Command | Update

首次啟動 Dell Command | Update 時，不論是用手動或自動啟動，Dell Command | Update – 安裝畫面都會顯示下列選項以便探索、檢閱和安裝更新：

表 2. 安裝選項

選項	說明
是，使用預設設定自動執行 (建議)	<p>使用預設設定定期自動檢查更新。</p> <p> 註: 如需檢視預設設定，請按一下設定圖示 ，並在排程標籤中，檢視自動檢查更新下方的設定。</p> <p> 註: 此選項為預設選項。</p>
否，我目前不想讓 Dell Command Update 自動檢查更新	Dell Command Update 不會自動檢查更新。

如果您的系統是由 Dell 原廠提供，則系統會在第四次開機後，自動啟動 Dell Command | Update，掃描是否有可用的更新。在這種情況下，「歡迎」畫面將不會提供檢查更新功能，而是顯示可用的更新清單以供安裝。

 註: Dell Command | Update 只會在下列情況下自動啟動：

- Dell Command | Update 在出廠時即已安裝。
- Dell Command | Update 不是透過手動啟動。

主題：

- 標題列
- 左窗格
- 內容區域

標題列

標題列包含產品的名稱與版本編號，以及各種活動的圖示。

表 3. 標題列圖示

圖示	說明
	顯示設定畫面。在設定畫面中，您可以自訂 Dell Command Update 選項，例如更新下載檔案的位置、排程更新和自訂更新。
	將應用程式最小化 (位於所有畫面的右上角)。
	將應用程式最大化 (位於所有畫面的右上角)。

圖示	說明
×	關閉應用程式 (位於所有畫面的右上角)。

左窗格

下表列出「歡迎」畫面左窗格中的可用選項及其說明。

表 4. 左窗格

選項	說明
系統型號	顯示 Dell 系統的影像和型號。
服務標籤	顯示製造商為系統提供的產品 ID。
上次檢查	提供最近一次檢查系統是否有更新的資訊。
上次更新	提供最近一次更新系統的資訊。
更新記錄	顯示更新歷程記錄畫面。 請參閱 更新歷程記錄 。
系統資訊	顯示系統資訊畫面。 請參閱 檢視與匯出系統詳細資料
活動記錄	顯示活動記錄畫面。 請參閱 活動記錄
請給我們您的意見回饋	展開線上調查以提供對 Dell Command Update 的回饋及滿意度評級。

內容區域

從內容區域，您可以檢查並安裝更新。

如需更多資訊，請參閱[檢查與安裝更新](#)。您也可以下載和安裝驅動程式庫。如需更多資訊，請參閱[進階驅動程式還原](#)。

進階驅動程式還原

使用適用於 Windows 重新安裝的進階驅動程式還原選項，您可以在全新或重新安裝映像的系統上安裝驅動程式，其中包含新的 Windows 映像、網路配接器和相容的網路配接器驅動程式，以及 Dell Command | Update 安裝。

如需更多資訊，請參閱[下載和安裝驅動程式庫](#)。

使用 Dell Command | Update

下載和安裝驅動程式庫

如要在 Dell 系統上下載並安裝驅動程式庫：

- 1 在歡迎畫面上，選取按一下此處下載並安裝完整的驅動程式庫選項。

i 註：為系統下載完整的設定檔程式庫程序會自動執行。

i 註：如果您使用計量付費網路連線，此程序可能會產生費用。

正在準備驅動程式還原畫面隨即顯示，並安裝驅動程式。以下是安裝過程中會顯示的各種狀態訊息：

- 檢查元件更新 — 檢查可用的驅動程式庫。
- 掃描系統裝置 — 掃描系統並蒐集存在於系統上各種裝置的資訊。
- 找出系統驅動程式庫 — 找到系統上的驅動程式庫並檢查驅動程式版本，判斷系統可用的驅動程式更新。
- 開始下載 — 開始下載更新。
- 解壓縮驅動程式 — 更新下載完成後，系統會將這些更新檔案解壓縮以進行安裝。
- 準備安裝 — 數位簽名驗證，並在作業系統上建立還原點。
- 安裝驅動程式 — 以「x 之 y」格式顯示安裝狀態，其中「x」為安裝的驅動程式數量，「y」為可用的驅動程式總數。選取**自動重新啟動系統 (需要時)** 核取方塊，即可在安裝驅動程式後自動重新啟動系統。
- 安裝完成 — 以「x 之 y 成功」格式表示驅動程式安裝完成，其中「x」為已安裝的驅動程式數量，「y」為可用的驅動程式數量。

按一下**取消**結束此活動，然後返回**歡迎**畫面。

- 2 安裝驅動程式完成後，按一下**關閉**返回至**歡迎**畫面。

如需將系統驅動程式更新為最新版本的更多資訊，請參閱**檢查與安裝更新**。

檢查與安裝更新

如要在 Dell 系統上檢查並安裝更新：

- 1 在**歡迎**畫面上，按一下**檢查**。

Inventory Collector 為獨立的應用程式，可用來取得系統硬體資訊。Inventory Collector 會收集系統 BIOS、韌體和驅動程式的清查狀態，並以 .XML 格式呈現清查狀態。Inventory Collector 可將清查資訊模組複製到系統本機磁碟上的暫存位置，以確保即使失去網路連線，也能完成清查狀態收集。

- a Dell Command | Update 會連線到 downloads.dell.com 或您所設定的任何其他來源位置，檢查是否有更新。
- b 按一下**取消**即可返回前一個畫面，而不檢查更新。如需變更來源位置的更多資訊，請參閱**一般設定**。

檢查更新工作啟動，**檢查更新**畫面隨即顯示。

檢查更新工作包含下列內容：

- 檢查是否有元件更新
- 掃描系統裝置
- 判斷可用的更新

檢查更新畫面提供系統掃描的狀態。找到更新時，Dell Command | Update 會提示您安裝這些更新。

如果未找到任何更新，則會顯示**沒有可用的更新**訊息，表示系統上的裝置為最新狀態。按一下**關閉**結束 Dell Command | Update。

根據更新的提供狀態和您所設定的偏好設定，系統會顯示**沒有可用的更新**訊息。此訊息在以下情況下顯示：

- 保留預設的**下載篩選器**偏好設定且目前沒有可用的更新。
- 所有可用的更新皆選取為隱藏。

註：按一下**檢視**，在檢視詳細資料畫面檢查是否有更新。按一下**關閉**，返回選取的更新畫面。

當您修改預設的**下載篩選器**偏好設定且無更新可用時，系統會顯示**沒有可用的更新 (根據目前的「下載篩選器」偏好設定)** 訊息。

如果找到更新，**選取的更新**畫面隨即顯示。如需更多資訊，請參閱**選取更新**。

- 2 按一下**檢視詳細資料**即可選擇要在系統上安裝的更新。系統隨即顯示**自訂選項**畫面。如需更多資訊，請參閱**自訂更新**。
- 3 (選用) 如果您希望 Dell Command | Update 在安裝更新後自動重新啟動系統，請選擇**自動重新啟動系統 (需要時)**。
- 4 按一下**安裝**，在系統安裝所選取的更新。

註：如果在安裝期間按一下**取消**，Dell Command | Update 不會回復已套用的更新，而會返回歡迎畫面。

若要在全新或重新安裝映像的系統上安裝更新，請參閱**進行進階驅動程式還原設定**。

選擇更新

在**歡迎**畫面上按一下**檢查**後，系統便會執行**檢查更新**工作。如果有可用的系統更新，則會顯示**選取的更新**畫面。更新摘要會以「update type <x of y, z MB>」的格式顯示在標題旁邊，其中「x」是要下載的更新數量，「y」是可用更新的總數，「z」則是可用更新的大小 (以 MB 為單位)。更新根據重要性分類如下：

- **重大更新** — 這些更新與改善系統穩定性、安全性和可用性息息相關。
- **建議的更新** — 建議為系統安裝這些更新。
- **選用的更新** — 這些更新不一定要安裝。
- **Dell Docking Solution** — 這些更新適用於 Dell Docking Solution。

註：如果選擇 **Dell 擴充解決方案** 選項，則：

- Dell Docking Solution 的更新無法在**自訂選項**畫面上清除。
- 系統已選取**自動重新啟動系統 (需要時)** 選項且無法清除。
- 系統可能會重新啟動數次，然後繼續安裝。
- 系統會選取一或多個類別 (重大、建議、選用)，如果有屬於 Dell Docking Solution 的一部分的更新，則無法清除。
- 如果沒有 Dell 擴充解決方案可用的更新，將不會顯示 Dell Docking Solution 選項。

註：如發生以下情況，系統將顯示警告：

- 您必須安裝的更新需要先安裝過渡版本。如果某個更新有多個內部相依性檔案，Dell Command | Update 會安裝最新可行的版本。但這可能不是最新版本。這項工作需要經過多個更新週期，才能安裝最新版本的更新。如需更多資訊，請參閱**相依性安裝**。
- 由於您在系統上啟用 BitLocker，有些更新遭到封鎖。請在控制台暫停 BitLocker 以繼續進行安裝。Dell 建議在更新安裝完畢後，再重新啟用 BitLocker。
- 某些更新無法安裝。您必須將電源變壓器插入系統。

自訂選項

在選取的更新畫面上，按一下**檢視詳細資料**以檢視**自訂選項**畫面。此畫面列出所有可用更新的詳細資訊，例如名稱、檔案大小、元件發行日期以及其他資訊。這些資訊可協助您選擇要套用到系統上的更新。更新會根據指派的重要性進行分組。

下表列出此畫面上的可用選項。

表 5. 「自訂選項」選項

使用者介面	說明
重大更新 (x/y, 大小)	檢視系統可用的重大更新。您也可以修改重大更新選項。更新包含下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> 更新的名稱。 更新的大小顯示下載更新約需多少位元組。 更新的發行日期。 如果需要一個中間版本的更新，則將顯示一個警告。如需更多資訊，請將游標移到檢視詳細資料上方。工具提示  可提供更新套件的其他詳細資料。
建議的更新 (x/y, 大小)	檢視系統可用的建議更新。更新包含下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> 更新的名稱。 更新的大小顯示下載更新約需多少位元組。 更新的發行日期。 如果需要一個中間版本的更新，則將顯示一個警告。如需更多資訊，請將游標移到檢視詳細資料上方。工具提示  可提供更新套件的其他詳細資料。
選用的更新 (x/y, 大小)	檢視系統可用的選用更新。更新包含下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> 更新的名稱。 更新的大小顯示下載更新約需多少位元組。 更新的發行日期。 如果需要一個中間版本的更新，則將顯示一個警告。如需更多資訊，請將游標移到檢視詳細資料上方。工具提示  可提供更新套件的其他詳細資料。
全選	選取所有重大、建議和選用更新進行安裝。  註： 您必須將變壓器插入系統才能安裝某些更新。

此畫面上其他可用的選項為：

表 6. 「自訂選項」選項

使用者介面	說明
	如果更新旁邊出現此圖示，請將電源變壓器連接系統，以套用更新套件。只有筆記型電腦或平板電腦系統的 BIOS 和韌體更新有此類限制。
	如果更新旁邊出現此圖示，請從系統的控制台暫停 BitLocker 以套用更新套件。  註： Dell 建議在系統安裝更新之後，再重新啟用 BitLocker。
	按一下以檢視工具提示視窗，查看一些關於更新套件的額外詳細資料。

使用者介面	說明
	按一下即可開啟 dell.com/support 網頁，以檢視此更新套件的完整詳細資料。
	如果更新旁邊出現此圖示，則表示它屬於 Docking Solution 更新的一部分。

請使用更新旁邊的核取方塊來選取更新套件。欄位上方的核取方塊可以切換自訂選項畫面上所有選取的更新。

相依性安裝

Dell Command | Update 使用更新套件判斷系統的最新更新。更新套件包含 BIOS、韌體、驅動程式和軟體的增強功能或變更。通常更新本身即足夠執行預先安裝和適用的相依性，但是更新亦可能具有相依性，如下所述：

- 內部相依性：**這些更新都有相同的更新類型 (例如 BIOS)，必須以特定順序安裝或更新，期間可能需要進行多次掃描和更新。
 - 例如，假設您的系統安裝 A01 版 BIOS，現有 A05 版更新，而 A03 版是安裝 A05 版的必要條件，您必須先將系統更新至 A03 版。Dell Command | Update 會先將系統更新為 A03 版，才會允許更新至 A05 版。
- ① 註：**系統必須經過超過一次的更新週期，使用者才能將系統完全更新至最新可用版本。
- 相互相依性：**如果元件更新需要另一個不同更新類型的相依元件的更新，使用者必須先更新相依元件，才能將選取的元件更新至建議版本。
 - 例如，假設您的系統需要韌體更新。您必須先將系統 BIOS 更新至所需的最低版本，才能更新系統韌體。Dell Command | Update 會先將系統 BIOS 更新為所需版本，才會更新系統韌體。
- ① 註：**應用程式啟動系統更新時，需要經過多次更新週期，才能將系統更新至最新的可用版本。

① 註：如果您要安裝的更新有相依性，Dell Command | Update 會在更新過程中透過資訊警示通知您

① 註：在安裝順序方面，非相依性及相互相依性更新會優先於內部相依性更新。

更新歷程記錄

您可以在**更新歷程記錄**畫面上檢視先前系統安裝的更新詳細資料。這些詳細資料包含元件名稱、元件類型、更新日期，以及系統上可用的目前或最新元件版本。每一次安裝更新時，Dell Command | Update 都會在作業系統上建立名為「Dell 更新」的還原點。還原點是時間戳記，可以用來回復系統檔案、已安裝應用程式和 Windows 登錄的更新。您可以在**系統還原**視窗檢視還原點清單。

系統還原

您也可以使用**系統還原**視窗，回復任何批次的系統更新。

① 註：您無法使用系統還原視窗回復 BIOS 或韌體更新，因為這些更新儲存於硬體。

① 註：如需更多資訊，請參閱 Microsoft 文件有關系統還原的內容。

檢視更新歷程記錄

如要檢視更新歷程記錄：

- 在歡迎畫面按一下**更新歷程記錄**。
更新歷程記錄畫面隨即顯示。
如果有多個更新，修改每個欄位的長度即可檢視詳細資料。
- 按一下**關閉**，返回歡迎畫面。

檢視並匯出系統資訊

如要檢視並匯出系統資訊：

- 1 在歡迎畫面上按一下**系統資訊**。
系統資訊畫面會顯示系統詳細資訊。
- 2 按一下**匯出系統詳細資料**，將系統詳細資料儲存為 .XML 格式。
- 3 按一下**關閉**，返回歡迎畫面。

Dell Command | Update 設定

設定畫面可讓您設定和自訂更新下載及儲存的位置、更新篩選器、排程下載更新、網際網路 Proxy、匯入或匯出設定、驅動程式庫下載位置的設定。「設定」畫面提供以下標籤：

- **一般** — 請參閱[進行一般設定](#)，了解設定或修改下載和儲存更新的位置，以及網際網路 Proxy 設定的相關資訊。
- **更新設定** — 請參閱[更新設定](#)，了解設定系統更新排程的相關資訊。
- **更新篩選器** — 請參閱[進行更新篩選器設定](#)，了解排程更新的修改及儲存篩選器選項的相關資訊。
- **匯入/匯出** — 請參閱[匯入或匯出設定](#)，了解匯入和匯出設定的相關資訊。
- **進階驅動程式還原** — 請參閱[進行進階驅動程式還原設定](#)，了解設定下載驅動程式庫位置的相關資訊。
- **BIOS** — 請參閱[BIOS 設定](#)，了解如何儲存 BIOS 密碼做為應用程式設定。
- **第三方授權** — 您可以檢視系統於建立期間所使用之開放原始碼軟體的資訊與確認書。

按一下 **還原預設值**，即可回復原始預設設定。

註： 如果原則是由您的系統管理員協助套用，還原預設值選項則會停用。

主題：

- [進行一般設定](#)
- [更新設定](#)
- [進行更新篩選器設定](#)
- [匯入或匯出設定](#)
- [BIOS 設定](#)
- [進行進階驅動程式還原設定](#)

進行一般設定

在**一般**標籤中，您可以更新儲存位置或下載位置，並設定或修改網際網路 Proxy 設定。如要進行一般設定：

- 1 在標題列上，按一下**設定**。
螢幕中顯示設定畫面。
 - 2 **註：** 安裝更新後，**Dell Command | Update** 會自動刪除這個位置的更新檔案。
在下載檔案的位置下，按一下**瀏覽**設定儲存下載更新的預設位置或變更預設位置。
 - 3 在**更新來源位置**下，按一下**新增**以新增下載更新的位置。如需更多資訊，請參閱[更新來源位置](#)。
 - 4 或者，設定網際網路 Proxy 設定。
 - 要使用目前的網際網路 Proxy 設定，請選擇**使用目前的網際網路 Proxy 設定**。
 - 要設定 Proxy 伺服器 and 連接埠，請選擇**自訂 Proxy 設定**。如要啟用 Proxy 驗證，請選擇**使用 Proxy 驗證**核取方塊，並提供 Proxy 伺服器、Proxy 連接埠、使用者名稱及密碼。
- 註：** 用戶名稱和密碼認證均以加密並儲存。
- 5 如要加入遙測，請在**一般**區段的**使用者同意**下方，選取**我同意並允許 Dell 基於改善其產品和服務之目的收集和使用資訊**選項。

① 註: 遙測會收集在應用程式中執行的作業相關資料。如果更新失敗，應用程式會通知您並解決即時問題，減少客戶聯絡維修服務的必要性。您可以加入遙測功能，協助 Dell 主動改善 Dell Command | Update。

① 註: 遙測不會收集任何公開的個人識別資訊 (PII)。

6 按一下**確定**儲存變更；或按一下**取消**捨棄所做的設定，並返回**歡迎**畫面。

① 註: 如果 Dell Command | Update 互動執行正在運作，您必須關閉 Dell Command | Update，排程器才可在設定時間後檢查是否有更新。因為系統在同個時間只能執行一個應用程式執行個體，而使互動執行個體封鎖排程器執行個體。

更新來源位置

更新來源位置顯示包含所有已設定更新來源位置的清單。預設位置為 downloads.dell.com，但您也可以為 Dell Command | Update 新增多個來源位置，以便存取和檢查更新。

如要新增來源位置，請按一下**新增**，瀏覽至檔案位置，並選擇 catalog.xml 檔案。所選的目錄檔便會新增到來源位置清單中。按一下來源位置項目的上下箭頭即可調整優先順序。按一下**刪除**則會從清單移除來源位置路徑。

① 註: Dell Command | Update 會使用第一個成功載入的來源位置或目錄。Dell Command | Update 並不會載入清單上每一個來源位置，也不會彙總所有內容。此外，對於 Dell.com 網站未提供的來源位置，Dell Command | Update 不會檢查其簽章。

更新設定

您可以將 Dell Command | Update 設定為自動檢查系統更新。

請執行下列步驟，設定檢查更新的排程：

- 1 在標題列上，按一下**設定**。
- 2 在設定畫面上，按一下**更新設定**。
- 3 在**自動檢查更新**下 > **檢查更新**，選擇下列其中一項：
 - **只限手動更新** — 如果選取此選項，Dell Command | Update 將不會執行排程的更新，且會隱藏本頁面上的所有其他欄位。如要手動檢查更新，請在「歡迎」畫面上按一下**檢查**。
 - **自動更新** — 如果選取此選項，Dell Command | Update 會執行自動更新。
- 4 如果選取**下載並安裝更新 (完成後通知)**，請選擇您希望系統在自動重新啟動前要間隔多久時間。
- 5 按一下**確定**儲存變更；或按一下**取消**回復之前的設定，並返回**歡迎**畫面。
在您排程檢查更新活動後並有更新可用時，更新清單會顯示在**已就緒可安裝**的畫面。

① 註: 您必須先結束 Dell Command | Update，才能執行更新排程。

進行更新篩選器設定

在**更新篩選器**標籤中，您可以設定下載與顯示可用更新的篩選器。

如要進行更新篩選器設定：

- 1 在標題列上，按一下**設定**。
- 2 在設定畫面上，按一下**更新篩選器**。
- 3 在**下載內容**下選取下列其中一個選項：
 - **此系統組態的更新 (建議)** — 選取此選項下載系統組態專屬更新。
 - **系統型號的所有更新** — 選取此選項即可下載系統型號所有支援裝置的更新。
- 4 在**自訂更新**下選取更新建議層級、更新類型及其裝置類別。
- 5 按一下**確定**儲存變更，或按一下**取消**，回復為上一次儲存的設定，並返回**歡迎**畫面。

匯入或匯出設定

匯入/匯出標籤可讓您將組態設定儲存為 .XML 檔案。您可以使用 .XML 檔案將設定傳輸到其他系統，或是匯入其他系統的設定。您可以使用這些 .XML 檔案，為組織內所有已安裝的 Dell Command | Update 執行個體建立常用的組態設定。

如要匯入或匯出組態設定：

- 1 在標題列上，按一下**設定**。
- 2 在**設定**畫面按一下**匯入/匯出**。
- 3 按一下**匯出設定**，將系統上的 Dell Command | Update 設定儲存為 .XML 格式。
- 4 按一下**匯入設定**，從先前匯出的設定檔案匯入 Dell Command | Update 設定。
- 5 按一下**確定**以儲存變更，或按一下**取消**回復之前的設定，並返回**歡迎**畫面。

BIOS 設定

- 1 在標題列上，按一下**設定**。
- 2 在**設定**畫面按一下**BIOS**。
- 3 在**系統密碼**視窗的**密碼**欄位中輸入值。您可以按一下**顯示密碼**，檢視**密碼**欄位中的密碼。
 - ⓘ 註: 即使設定標籤關閉再重新開啟，密碼欄位中的值仍會存在。
 - ⓘ 註: 如果已在 BIOS 中設定系統密碼，則需要密碼才能執行 BIOS 更新。
- 4 按一下**還原預設值**並檢查**密碼**欄位是否為空白。

進行進階驅動程式還原設定

在**進階驅動程式還原**標籤中，您可以為新系統或修理過的系統，設定要下載驅動程式庫的位置。如要進行進階驅動程式還原設定：

- 1 在標題列上，按一下**設定**。
- 2 在**設定**畫面上，按一下**進階驅動程式還原**。
- 3 按一下**歡迎**畫面上的**啟用**來切換 **Windows 重新安裝的進階驅動程式還原**選項。
依預設，此功能為：
 - 當您將 Dell Command | Update 安裝在您的系統時會啟用。
 - 如果系統在出廠時已安裝 Dell Command | Update，則會停用。系統上安裝驅動程式後，會停用該功能。
- 4 選擇下列其中一個選項：
 - 從 dell.com/support 網站下載驅動程式庫 (建議)。
 - **使用指定的驅動程式庫**：從本機或網路位置下載驅動程式庫。按一下**瀏覽**即可指定位置。
- 5 按一下**確定**儲存變更或按一下**取消**還原至上次儲存的設定，並返回至**歡迎**畫面。

從 Dell EMC 支援網站存取文件

您可以用下列連結存取所需文件：

- Dell EMC 企業系統管理文件 — www.dell.com/SoftwareSecurityManuals
- Dell EMC OpenManage 文件 — www.dell.com/OpenManageManuals
- Dell EMC 遠端企業系統管理文件 — www.dell.com/esmmanuals
- iDRAC 和 Dell EMC Lifecycle Controller 文件 — www.dell.com/idracmanuals
- Dell EMC OpenManage Connections 企業系統管理文件 — www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
- Dell EMC 服務性工具文件 — www.dell.com/ServiceabilityTools
- a 造訪 www.dell.com/Support/Home。
- b 按一下**從所有產品選擇**。
- c 從**所有產品**區段中，按一下**軟體和安全性**，然後按一下以下所需的連結：
 - **企業系統管理**
 - **遠端企業系統管理**
 - **服務性工具**
 - **Dell 用戶端命令套件**
 - **Connections 用戶端系統管理**
- d 若要檢視文件，按一下所需的產品版本。
- 使用搜尋引擎：
 - 在搜尋方塊輸入文件名稱和版本。

與 Dell 公司聯絡

① | 註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

- 1 移至 **Dell.com/support**。
- 2 選取您的支援類別。
- 3 在網頁底部的 **Choose A Country/Region (選擇國家/地區)** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
- 4 根據您的需求選取適當的服務或支援連結。