Dell Command | Update for Windows 10

Version 3.0 – Benutzerhandbuch



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

(i) ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

VORSICHT: Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.

Marnung: Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

© 2009 2018 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder entsprechenden Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

Inhaltsverzeichnis

1 Über dieses Dokument	
Neuerungen	4
2 Einrichtung	5
Übersicht	5
Installieren von Dell Command Update	5
Deinstallieren von Dell Command Update	6
Upgrade von Dell Command Update	6
Installation im Hintergrund	6
Aktivitätsprotokoll	6
Anzeigen Und Exportieren des Aktivitätsprotokolls	7
3 Erste Schritte mit Dell Command Update	
Titelleiste	
Linker Fensterbereich	9
Inhaltsbereich	9
Erweiterte Treiberwiederherstellung	9
4 Verwenden von Dell Command Update	11
Herunterladen und Installieren von Treiberbibliotheken	
Überprüfung und Installieren von Aktualisierungen	11
Auswählen von Aktualisierungen	12
Anpassen der Auswahl	
Abhängigkeitsinstallation	14
Aktualisierungsverlauf	
System Restore	15
Anzeigen des Aktualisierungsverlaufs	
Anzeigen und Exportieren von Systemdetails	15
5 Einstellungen von Dell Command Update	17
Konfigurieren von allgemeinen Einstellungen	17
Aktualisierung des Quellenstandorts	
Aktualisieren der Einstellungen	18
Konfigurieren der Aktualisierungsfiltereinstellungen	
Import- oder Export-Einstellungen	
BIOS-Einstellungen	19
Konfigurieren der Einstellungen für die erweiterte Treiberwiederherstellung	20
6 Zugriff auf Dokumente der Dell EMC Support-Website	21
7 Kontaktaufnahme mit Dell	

Über dieses Dokument

Sie können mit Dell Command | Update DELL Clientsysteme mit den neuesten Anwendungen, neuesten Treibern, neuester BIOS und neuester Firmware aktualisieren.

Sie finden die anderen Produkthandbücher zu Ihrer Referenz unter dell.com/support/manuals.

Das Hardware Owner's Manual (Hardware-Benutzerhandbuch) bietet Informationen zum System, zum Installieren der Systemkomponenten und zur Fehlerbehebung beim System.

Neuerungen

Dell Command | Update enthält die folgenden Funktionen und Verbesserungen in dieser Version:

- Unterstützung zur Verbesserung Dell-spezifischer Produkte und Dienstleistungen mithilfe der Dell Command | Update Improvement Program-Option
- · Compliance mit Universal Windows Platform (UWP) für das Windows 10-Betriebssystem, das den Windows Notification Server nutzt
- · Keine Unterstützung für Befehlszeilenschnittstelle (CLI)
- · Konfiguration für erhöhte Sicherheit

Einrichtung

Dieser Abschnitt enthält Informationen über die Anforderungen für ein Verwenden von Dell Command | Update. Außerdem enthält er eine Übersicht zum Hilfsprogramm und Installations- und Deinstallationsanleitungen.

Themen:

- Übersicht
- Installieren von Dell Command | Update
- · Deinstallieren von Dell Command | Update
- · Upgrade von Dell Command | Update
- Installation im Hintergrund
- · Aktivitätsprotokoll

Übersicht

Command | Update ist ein einfach anzuwendendes Tool mit graphischer Benutzeroberfläche (GUI) zur Aktualisierung Ihrer Dell Clientsysteme mit den neuesten Anwendungen, dem neuesten BIOS und der neuesten Firmware.

Die Verwendung von Dell Command | Update bietet folgende Vorteile:

- · Vereinfachung von Systemverwaltung und Aktualisierungsverfahren für Dell Clientsysteme
- Eine leicht zu verwendende grafische Benutzeroberfläche (GUI), die bei der Identifizierung und Anwendung von entsprechenden Treibern und Aktualisierungen für das System hilft
- · BIOS- und Firmware-Aktualisierungen zusätzlich zu Treibern und Anwendungen
- (i) ANMERKUNG: Zum Installieren von Dell Command | Update müssen Sie sicherstellen, dass das System über das Betriebssystem Microsoft Windows 10 Redstone 1 v1607 und eine Buildnummer größer oder gleich 14393 verfügt.

Installieren von Dell Command | Update

Stellen Sie vor dem Fortfahren sicher, dass Sie mit Administratorrechten auf dem Clientsystem angemeldet sind, auf dem Sie Dell Command | Update installieren möchten.

So laden Sie Dell Command | Update herunter:

- 1 Rufen Sie die Website **dell.com/support** auf.
- 2 Suchen Sie nach Dell Command | Update 3.0 für Windows 10.
- 3 Laden Sie Sys-Man_Application_xxxxx_WN_y.y.y_A00.exe herunter, wobei "x" für den Software-Build und "y" für die Versionsnummer steht.

So installieren Sie Dell Command | Update:

- 1 Doppelklicken Sie auf die .EXE-Datei, die Sie von der Dell Support-Website heruntergeladen haben.
- 2 Klicken Sie auf Installieren.
- 3 Klicken Sie im Begrüßungsbildschirm auf Weiter.
- 4 Wählen Sie im Bildschirm mit der Lizenzvereinbarung die Option Ich stimme den Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu aus, und klicken Sie dann auf Weiter.
- 5 Klicken Sie im Bildschirm Installation starten auf Installieren.

- 6 Während der Installation können Sie auf die Option **Ja, ich möchte am Programm teilnehmen** auf dem Bildschirm **Zustimmung Improvement Program** klicken, um am Dell Command | Update Improvement Program teilzunehmen.
- 7 Klicken Sie auf Installieren im Bildschirm Zur Installation des Programms bereit.
- 8 Klicken Sie im Bildschirm Installationsassistent abgeschlossen auf Fertigstellen.

Deinstallieren von Dell Command | Update

Gehen Sie folgendermaßen vor:

- · Klicken Sie auf Start.
- · Wählen Sie Systemsteuerung und klicken Sie dann auf Programme und Funktionen.
- · Wählen Sie Dell Command | Update für Windows 10 und klicken Sie dann auf Deinstallieren.

Upgrade von Dell Command | Update

Sie können ein Upgrade von Dell Command | Update auf eine der folgenden Arten durchführen:

- Automatische Aktualisierung: Verwenden Sie die Funktion Überprüfen auf dem Bildschirm Willkommen, um nach Aktualisierungen zu suchen. Weitere Informationen finden Sie unter Überprüfung und Installieren von Aktualisierungen.
- Manuelle Aktualisierung: Herunterladen und Installieren von Dell Command | Update 3.0 von dell.com/support.

Wenn neuere Versionen von Dell Command | Update verfügbar sind, dann ist die neueste Version von Dell Command | Update unter **Empfohlene Aktualisierungen** aufgeführt. Wählen Sie die Aktualisierung, und installieren Sie die neue Version der Anwendung.

- (i) ANMERKUNG: Bei kleineren Upgrades werden alle bevorzugten Einstellungen und Richtlinien beibehalten.
- () ANMERKUNG: Bei wichtigen Upgrades wird die Anwendung deinstalliert und die Benutzereinstellungen und Daten werden gelöscht.

Installation im Hintergrund

Sie können mithilfe der folgenden Methoden eine automatische Installation von Dell Command | Update ausführen:

- · Führen Sie den Befehl DCU_Setup_3_0_0.exe /s /v"/qn" unter Verwendung der Befehlszeilenschnittstelle (CLI) aus.
- Führen Sie die ausführbare Datei **Sys-Man_Application_xxxxx_WN_y.y._A00.exe /s** aus, die in den Dell Update Packages (DUPs) verfügbar ist, wobei "x" für den Software-Build und "y" für die Versionsnummer steht.
- () ANMERKUNG: Bei einer automatischen Installation von Dell Command | Update wird die Telemetrieoption standardmäßig deaktiviert.

Aktivitätsprotokoll

Mit der Aktivitätsprotokollfunktion können Sie die Aktualisierungen ansehen, die auf dem System installiert sind, und Fehler oder Probleme verfolgen. Die Aktivitäten, die in Dell Command | Update generiert werden, sind wie folgt klassifiziert:

- · Normal Normale Meldungen enthalten ausführliche Informationen zu den Aktualisierungen oder Fehlern.
- · Debug Debug-Meldungen enthalten detaillierte Informationen zu den Aktualisierungen oder Fehlern.

Die Datei ActivityLog.xml ist als eine .XML-formatierte Textdatei an diesem Standort gespeichert: C:\ProgramData\Dell\UpdateService \Log.

Das Root-Element des Protokolls enthält den Namen des Produkts und die Version, die auf dem System installiert ist. Die untergeordneten Elemente unter dem Root-Element sind wie folgt aufgeführt:

Tabelle 1. Elemente unter Root-Element

Elementname	Beschreibung
<ebene></ebene>	Aktivitätsprotokoll-Ebene
<zeitstempel></zeitstempel>	Zeitstempel zum Zeitpunkt der Erstellung der Aktivität
<quelle></quelle>	Die Anwendungsvorgänge, die die Aktivitäten erstellt haben
<meldung></meldung>	Detaillierte Informationen für die Aktivität
<daten></daten>	Gibt weitere Informationen für die Aktivität an.

Anzeigen Und Exportieren des Aktivitätsprotokolls

Um Aktivitätsprotokoll anzuzeigen und zu exportieren:

Klicken Sie im Begrüßungsbildschirm auf Aktivitätsprotokoll.
 Der Bildschirm Aktivitätsprotokoll wird angezeigt.

Standardmäßig wird die Liste der während der letzten 7 Tage, 15 Tage, 30 Tage, 90 Tage oder des letzten Jahres ausgeführten Aktivitäten angezeigt. Sie können den Zeitraum über die Dropdownliste konfigurieren.

- 2 Wählen Sie aus der Dropdownliste die Anzahl der Tage aus, für die Sie die Aktualisierungsvorgänge anzeigen möchten. Wenn Sie beispielsweise Letzte 15 Tage auswählen, können Sie Aktualisierungsvorgänge anzeigen, die Dell Command | Update in den letzten 15 Tagen durchgeführt hat.
 - ANMERKUNG: Sie können auf
 klicken, um weitere Informationen über den Nachrichten-Protokolleintrag anzuzeigen, wie z. B. anwendungsspezifische Fehlermeldungen. Diese Informationen sind außerdem in der exportierten Protokolldatei verfügbar.
 - (i) ANMERKUNG: Klicken Sie auf Vorsichtshinweis neben Fehler- oder Fehlerprotokolleinträgen zum Anzeigen von Informationen zum Vermeiden möglicher Schäden oder Probleme.
- 3 Um die Spalten dem Datum oder Nachrichtentyp nach neu anzuordnen oder zu sortieren, klicken Sie auf ❤ neben **Datum** oder **Nachricht**.
- 4 Klicken Sie auf **Exportieren**, um das Aktivitätsprotokoll in .XML-Format zu exportieren.
- 5 Klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um zu den zuletzt gespeicherten Einstellungen zurückzukehren.
- 6 Klicken Sie auf Schließen, um zum Begrüßungsbildschirm zurückzukehren.

Erste Schritte mit Dell Command | Update

Wenn Dell Command | Update erstmalig gestartet wird, entweder manuell oder automatisch, zeigt der Setup-Bildschirm von Dell Command | Update die folgenden Optionen an, um die Aktualisierungen zu erkennen, zu überprüfen und zu installieren:

Tabelle 2. Setup-Optionen

Option	Beschreibung	
Ja, automatisch mit den Standardeinstellungen ausführen (empfohlen)	Automatische Suche nach Aktualisierungen in regelmäßigen Abständen, mithilfe der Standardeinstellungen.	
	() ANMERKUNG: Zum Anzeigen der Standardeinstellungen	
	klicken Sie auf das Symbol Einstellungen 🌞 und zeigen Sie die Einstellungen unter Automatische Suche nach Aktualisierungen in der Registerkarte Zeitplan an.	
	(i) ANMERKUNG: Diese Option ist per Standardeinstellung ausgewählt.	
Nein, ich möchte zum jetzigen Zeitpunkt nicht, dass Dell Command Update automatisch nach Aktualisierungen sucht	Dell Command Update sucht nicht automatisch nach Aktualisierungen.	

Auf allen von Dell werksseitig ausgelieferten Systemen wird Dell Command | Update automatisch gestartet, nachdem das System zum vierten Mal hochfährt, und sucht nach verfügbaren Aktualisierungen. In diesem Fall ist auf dem Willkommensbildschirm die Funktion **Nach Aktualisierungen suchen** nicht verfügbar, aber stattdessen eine Liste der verfügbaren Aktualisierungen.

() ANMERKUNG: Dell Command | Update startet nur dann automatisch, wenn

- · Dell Command | Update werkseitig installiert wurde.
- Dell Command | Update nicht manuell gestartet wird.

Themen:

- · Titelleiste
- Linker Fensterbereich
- · Inhaltsbereich

Titelleiste

Die Titelleiste enthält den Namen und die Versionsnummer des Produkts und Symbole für die verschiedenen Vorgänge.

Tabelle 3. Titelleistensymbole

SYMBOL	Beschreibung
¢	Zeigt den Bildschirm Einstellungen an. Auf dem Bildschirm Einstellungen können Sie die Optionen für Dell Command Update, wie z. B. Aktualisierung des Speicherorts von heruntergeladenen

SYMBOL	Beschreibung
	Aktualisierungen, Zeitplanung von Aktualisierungen und Anpassen von Aktualisierungen, anpassen.
_	Minimiert die Anwendung (in der rechten oberen Ecke auf jedem Bildschirm).
	Maximiert die Anwendung (in der rechten oberen Ecke auf jedem Bildschirm).
×	Schließt die Anwendung (in der rechten oberen Ecke auf jedem Bildschirm).

Linker Fensterbereich

Die folgende Tabelle zeigt die verfügbaren Optionen im linken Fensterbereich des Willkommensbildschirms und deren Beschreibungen.

Tabelle 4. Linker Fensterbereich

Option	Beschreibung
Systemmodell	Zeigt das Bild und das Modell des DELL Systems.
Service-Tag-Nummer	Zeigt die Produkt-ID des Herstellers für das System.
Letzte Überprüfung	Enthält Informationen über den Zeitpunkt der letzten Systemüberprüfung nach Aktualisierungen.
Letzte Aktualisierung	Stellt Informationen darüber bereit, wann das System das letzte Mal aktualisiert wurde.
Update-Verlauf	Zeigt den Bidschirm Aktualisierungsverlauf an. Weitere Informationen finden Sie unter Aktualisierungsverlauf.
Systeminformationen	Zeigt den Bildschirm Systeminformationen an. Siehe Systemdetails anzeigen und exportieren.
Vorgangsprotokoll	Zeigt den Bildschirm Vorgangsprotokoll an. Siehe Aktivitätsprotokoll
Geben Sie uns Ihr Feedback	Startet eine Online-Umfrage, um Feedback zu geben und Zufriedenheitsbewertungen für Dell Command Update.

Inhaltsbereich

Vom Inhaltsbereich aus können Sie nach Aktualisierungen suchen und diese installieren.

Weitere Informationen finden Sie unter Aktualisierungen suchen und installieren. Sie können auch Treiberbibliotheken herunterladen und installieren. Weitere Informationen finden Sie unter **Erweiterte Treiberwiederherstellungseinstellung**.

Erweiterte Treiberwiederherstellung

Unter Verwendung der Option **Erweiterte Treiberwiederherstellung für Windows-Neuinstallation** können Sie Treiber auf einem neuen oder einem System, auf dem ein Reimaging durchgeführt wurde, mit einem neuen Windows-Image, einer Netzwerkkarte mit einem kompatiblen Netzwerkkartentreiber und einer Installation von Dell Command | Update installieren.

Weitere Informationen finden Sie unter Herunterladen und Installieren von Treiberbibliotheken.

Verwenden von Dell Command | Update

Herunterladen und Installieren von Treiberbibliotheken

Zum Herunterladen und Installieren einer Treiberbibliothek auf einem DELL System gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Klicken Sie auf dem Willkommen-Bildschirm auf die Option Klicken Sie hier zum Herunterladen und Installieren einer vollständigen Treiberbibliothek.
 - ANMERKUNG: Der Prozess f
 ür das Herunterladen der vollst
 ändigen Profilbibliothek f
 ür das System ist automatisiert.
 - (I) ANMERKUNG: Dieser Vorgang kann auch Kosten verursachen, wenn Sie eine getaktete Netzwerkverbindung haben.

Der Bildschirm **Vorbereitung zur Treiberwiederherstellung** wird angezeigt und der Treiber installiert. Im Folgenden sind die verschiedenen Statusmeldungen beschrieben, die während der Installation angezeigt werden:

- Überprüfen der Komponenten-Aktualisierungen sucht nach verfügbaren Treiber-Bibliotheken.
- · Scannen der Systemgeräte durchsucht das System und erfasst Informationen über die Geräte, die im System vorhanden sind.
- Suchen der Systemtreiberbibliothek ermittelt die Treiberbibliothek des Systems, prüft die Versionen der Treiber und bestimmt die für das System verfügbaren Treiberaktualisierungen.
- · Download starten startet das Herunterladen von Aktualisierungen.
- · Extrahieren von Treibern extrahiert die Aktualisierungen nach dem Herunterladen für die Installation.
- Vorbereiten der Installation digitale Signatur-Validierung und Erstellung eines Wiederherstellungspunkts auf dem Betriebssystem.
- Installation der Treiber zeigt den Installationsstatus im Format x von y an, wobei "x" für die Anzahl der installierten Treiber und "y" für die Gesamtzahl der verfügbaren Treiber steht. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen System automatisch neu starten (falls erforderlich), um das System neu zu starten, nachdem die Treiber installiert sind.
- Installation abgeschlossen gibt im Format x von y an, dass die Installation der Treiber erfolgreich abgeschlossen wurde, wobei "x" für die Anzahl der installierten Treiber und "y" für die Gesamtzahl der verfügbaren Treiber steht.

Klicken Sie auf Abbrechen, um den Vorgang zu beenden und auf den Willkommen-Bildschirm zurückzukehren.

2 Klicken Sie nach dem Abschluss der Treiberinstallation auf Schließen, um auf den Willkommen-Bildschirm zurückzukehren.

Weitere Informationen zur Aktualisierung der Systemtreiber auf ihre neueste Version finden Sie unter Überprüfen und Installieren von Aktualisierungen.

Überprüfung und Installieren von Aktualisierungen

So suchen Sie auf einem DELL System nach Aktualisierungen und installieren sie:

1 Klicken Sie im Begrüßungsbildschirm auf Überprüfen.

Der Inventory Collector, eine eigenständige Anwendung, wird verwendet, um die Hardwareinformationen des Systems abzurufen. Der Inventory Collector sammelt den Bestandsaufnahmestatus von BIOS, Firmware und Treibern auf dem System. Der Bestandsaufnahmestatus wird im XML-Format bereitgestellt. Der Inventory Collector kopiert die Bestandsaufnahmemodule in ein temporäres Verzeichnis auf dem lokalen Laufwerk des Systems und stellt damit sicher, dass der Bestandsaufnahmestatus abgeschlossen ist, auch wenn die Netzwerkverbindung unterbrochen wurde.

- a Dell Command | Update stellt eine Verbindung zu downloads.dell.com oder zu einer anderen von Ihnen konfigurierten Quelle her und sucht nach Aktualisierungen.
- b Klicken Sie auf **Abbrechen**, um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren, ohne nach Aktualisierungen zu suchen. Weitere Informationen zum Ändern des Quellspeicherorts finden Sie unter Allgemeine Einstellungen.

Der Task Nach Aktualisierungen suchen wird gestartet und der Bildschirm Nach Aktualisierungen suchen wird angezeigt.

Der Task Nach Aktualisierungen suchen besteht aus folgenden Schritten:

- Überprüfen der Komponenten-Aktualisierungen
- · Suchen nach Systemgeräten
- · Ermitteln der verfügbaren Aktualisierungen

Der Bildschirm **Auf Aktualisierungen prüfen** zeigt den Status der Systemsuche an. Wenn Aktualisierungen gefunden werden, fordert Dell Command | Update Sie auf, die Aktualisierungen zu installieren.

Wenn keine Aktualisierungen gefunden werden, wird der Bildschirm **Keine Aktualisierungen verfügbar** angezeigt, der darauf hinweist, dass sich die Geräte auf dem System auf dem aktuellen Stand befinden. Klicken Sie auf **Schließen**, um Dell Command | Update zu beenden.

Je nach Verfügbarkeit von Aktualisierungen und von Ihnen festgelegten Einstellungen wird die Nachricht **Keine Aktualisierungen** verfügbar angezeigt. Die Nachricht wird in den folgenden Szenarien angezeigt:

- · Wenn Sie die Standardeinstellungen Download-Filter beibehalten und keine Aktualisierungen verfügbar sind.
- · Wenn alle verfügbaren Aktualisierungen zum Ausblenden ausgewählt sind.
- Image: And Andrew An

Die Meldung Keine Aktualisierungen sind verfügbar (basierend auf der aktuellen Einstellung von "Download-Filter") wird angezeigt, wenn Sie die Standardeinstellungen von Download-Filter ändern und keine Aktualisierungen verfügbar sind.

Wenn Aktualisierungen gefunden werden, wird der Bildschirm **Ausgewählte Aktualisierungen** angezeigt. Weitere Informationen finden Sie unter Auswählen von Aktualisierungen.

2 Klicken Sie auf Details anzeigen, um die Aktualisierungen auszuwählen, die Sie auf dem System installieren möchten. Der Bildschirm Auswahl anpassen wird angezeigt.

Weitere Informationen finden Sie unter Anpassen von Aktualisierungen.

- 3 (Optional) Wenn Dell Command | Update das System nach der Installation von Aktualisierungen automatisch neu starten soll, wählen Sie **System automatisch neu starten (falls erforderlich)**.
- 4 Klicken Sie auf Installieren, um die ausgewählten Aktualisierungen auf dem System zu installieren.
 - (i) ANMERKUNG: Wenn Sie auf Abbrechen während der Installation klicken, führt Dell Command | Update keinen Rollback der bereits angewendeten Aktualisierungen aus und kehrt zum Bildschirm Willkommen zurück.

Informationen zur Installation von Aktualisierungen auf einem neuen oder einem System, auf dem ein Reimaging durchgeführt wurde, finden Sie unter Konfigurieren der Einstellungen für die erweiterte Treiberwiederherstellung.

Auswählen von Aktualisierungen

Wenn Sie auf dem Bildschirm **Willkommen** auf **Überprüfen** klicken, wird der Task **Nach Aktualisierungen suchen** ausgeführt, und falls Aktualisierungen für das System verfügbar sind, wird der Bildschirm **Ausgewählte Aktualisierungen** angezeigt. Die Aktualisierungszusammenfassung wird neben der Überschrift im Format update type <x of y, z MB> angezeigt, wobei "x" für die

Anzahl der herunterzuladenden Aktualisierungen, "y" für die Anzahl der verfügbaren Aktualisierungen und "z" für die Größe der verfügbaren Aktualisierungen in MB steht. Die Aktualisierungen werden basierend auf ihrer Wichtigkeit wie folgt klassifiziert:

- Wichtige Updates Diese Aktualisierungen sind wichtig f
 ür die Verbesserung der Zuverl
 ässigkeit, Sicherheit und Verf
 ügbarkeit des Systems.
- Empfohlene Aktualisierungen Es wird empfohlen, diese Aktualisierungen auf dem System zu installieren.
- Optionale Aktualisierungen Diese Aktualisierungen sind optional.
- **Dell Docking Solution** Diese Aktualisierungen betreffen die Dell Docking Solution.

(I) ANMERKUNG: Wenn die Option "Dell Docking Solution" ausgewählt ist:

- Die Auswahl der Aktualisierungen für die Dell Docking Solution kann im Bildschirm **Auswahl anpassen** nicht aufgehoben werden.
- Die Option System automatisch neu starten (falls erforderlich) ist ausgewählt und die Auswahl kann nicht aufgehoben werden.
- Das System wird eventuell mehrmals neu gestartet und die Installation fortgesetzt.
- Eine oder mehrere Kategorien (Kritisch, Empfohlen, Optional) sind ausgewählt und die Auswahl kann nicht aufgehoben werden, wenn es Aktualisierungen gibt, die Teil der Dell Docking Solution sind.
- Die Option "Dell Docking Solution" wird nicht angezeigt, wenn keine Aktualisierungen für Dell Docking Solution verfügbar sind.

(i) ANMERKUNG: Eine Warnung wird angezeigt, wenn:

- eine Aktualisierung, die Sie installieren müssen, eine Zwischenversion der Aktualisierung erfordert. es mehrere Abhängigkeiten innerhalb der Komponente für eine Aktualisierung gibt, installiert Dell Command | Update die neueste Version. Das ist jedoch nicht unbedingt die neueste Version. Diese Aufgabe erfordert mehr als einen Aktualisierungszyklus für die Installation der neuesten Version der Aktualisierung. Weitere Informationen finden Sie unter Abhängigkeitsinstallation.
- Einige Aktualisierungen werden blockiert, da der BitLocker auf Ihrem System aktiviert ist. Halten Sie den BitLocker in der Systemsteuerung an, bevor Sie mit der Installation fortfahren. Dell empfiehlt, dass Sie den BitLocker fortsetzen, nachdem die Aktualisierungen installiert sind.
- · Manche Aktualisierungen können nur installiert werden, wenn das Netzteil an das System angeschlossen ist.

Anpassen der Auswahl

Klicken Sie auf dem Bildschirm **Ausgewählte Aktualisierungen** auf **Details anzeigen**, um den Bildschirm **Auswahl anpassen** anzuzeigen. Dieser Bildschirm enthält detaillierte Informationen zu allen verfügbaren Aktualisierungen wie Name, Größe und Datum der Komponenten zusammen mit anderen Informationen, die Ihnen bei der Auswahl der Aktualisierungen, die Sie auf dem System installieren möchten, helfen. Die Aktualisierungen werden basierend auf der zugewiesenen Wichtigkeit gruppiert.

In der folgenden Tabelle werden die auf diesem Bildschirm verfügbaren Optionen aufgelistet:

Benutzeroberfläche	Beschreibung
Wichtige Aktualisierungen (x von y, Größe)	Anzeigen, der für das System zur Verfügung stehenden, wichtigen Aktualisierungen. Sie können auch die Auswahl von kritischen Aktualisierungen ändern. Die Aktualisierungen enthalten die folgenden Informationen:
	• Name der Aktualisierung.
	 Größe der Aktualisierung – zeigt die ungefähre Anzahl an Bytes an, die erforderlich sind, um die Aktualisierung herunterzuladen.
	 Das Veröffentlichungsdatum der Aktualisierung.
	 Wenn eine vorübergehende Aktualisierung erforderlich ist, wird eine Warnmeldung angezeigt. Um weitere Informationen zu erhalten, halten Sie den Mauszeiger über
	Details anzeigen . Ein QuickInfo- 🚺 bietet zusätzliche Details des Aktualisierungspakets.
Empfohlene Aktualisierungen (x von y, Größe)	Anzeigen der empfohlenen für das System zur Verfügung stehenden Aktualisierungen. Die Aktualisierungen enthalten die folgenden Informationen:
	• Name der Aktualisierung.
	 Größe der Aktualisierung – zeigt die ungefähre Anzahl an Bytes an, die erforderlich sind, um die Aktualisierung herunterzuladen.
	 Das Veröffentlichungsdatum der Aktualisierung.
	 Wenn eine vorübergehende Aktualisierung erforderlich ist, wird eine Warnmeldung angezeigt. Um weitere Informationen zu erhalten, halten Sie den Mauszeiger über
	Details anzeigen . Eine QuickInfo- 🚺 bietet zusätzliche Details des Aktualisierungspakets.

Tabelle 5. Benutzerdefinierbare Auswahl-Optionen

Benutzeroberfläche	Beschreibung
Kritische Aktualisierungen (× von y, Größe)	Anzeigen der optionalen für das System zur Verfügung stehenden Aktualisierungen. Die Aktualisierungen enthalten die folgenden Informationen:
	• Name der Aktualisierung.
	 Größe der Aktualisierung – zeigt die ungefähre Anzahl an Bytes an, die erforderlich sind, um die Aktualisierung herunterzuladen.
	Das Veröffentlichungsdatum der Aktualisierung.
	 Wenn eine vorübergehende Aktualisierung erforderlich ist, wird eine Warnmeldung angezeigt. Um weitere Informationen zu erhalten, halten Sie den Mauszeiger über
	Details anzeigen . Eine QuickInfo- 🛈 bietet zusätzliche Details des Aktualisierungspakets.
Alles markieren	Wählt alle kritischen, empfohlenen und optionalen Aktualisierungen für die Installation aus.
	ANMERKUNG: Einige Aktualisierungen erfordern einen an das System angeschlossenen Netzadapter.

Außerdem werden auf diesem Bildschirm die folgenden Optionen angezeigt:

Tabelle 6. Benutzerdefinierbare Auswahl-Optionen

Benutzeroberfläche	Beschreibung
Ų	Wenn dieses Symbol neben einer Aktualisierung angezeigt wird, schließen Sie ein Netzteil an das System an, um das Aktualisierungspaket anzuwenden. Diese Option ist auf BIOS- und Firmwareaktualisierungen bei Notebook- oder Tablet-Systemen beschränkt.
?	Wenn dieses Symbol neben einer Aktualisierung angezeigt wird, unterbrechen Sie in der Systemsteuerung den BitLocker, um das Aktualisierungspaket anzuwenden.
	(i) ANMERKUNG: Dell empfiehlt, nach der Installation der Aktualisierungen auf dem System den BitLocker wieder aufzunehmen.
0	Klicken Sie hier, um ein Tooltip-Fenster mit einigen weiteren Details zum Aktualisierungspaket anzuzeigen.
א	Klicken Sie hier, um die Website dell.com/support zur Anzeige der vollständigen Details zu diesem Aktualisierungspaket anzuzeigen.
⊘	Wenn dieses Symbol neben einer Aktualisierung angezeigt wird, weist es darauf hin, dass es sich um einen Teil einer Docking Solution-Aktualisierung handelt.

Verwenden Sie die Kontrollkästchen neben der Aktualisierung, um die Aktualisierungspakete zu aktivieren. Die Auswahl der Kontrollkästchen oben in der Spalte ändert die Auswahl für alle Aktualisierungen auf dem Bildschirm **Auswahl anpassen**.

Abhängigkeitsinstallation

Dell Command | Update verwendet Aktualisierungspakete, um die neuesten Aktualisierungen für ein System zu ermitteln. Ein Aktualisierungspaket enthält Funktionsverbesserungen oder -änderungen bei BIOS, Firmware, Treibern und Software. Normalerweise ist die Aktualisierung autark und führt die Vorinstallation und entsprechenden Abhängigkeiten aus; jedoch kann die Aktualisierung abhängig sein, wie hier beschrieben:

Abhängigkeiten innerhalb der Komponente: Diese Aktualisierungen entsprechen demselben Aktualisierungstyp wie z. B. BIOS und
müssen in einer bestimmten Reihenfolge installiert oder aktualisiert werden, die möglicherweise mehrere Scans und Aktualisierungen
erfordert.

Nehmen wir beispielsweise an, dass auf Ihrem System BIOS-Version A01 installiert ist und die Version A05 ein verfügbares Aktualisierungspaket hat, und die Version A03 eine Voraussetzung für Version A05 ist. Sie müssen zuerst das System auf A03 aktualisieren. Dell Command | Update aktualisiert das System auf Version A03, bevor es eine Aktualisierung auf Version A05 zulässt.

- (I) ANMERKUNG: Das System erfordert mehr als einen Aktualisierungszyklus, um vollständig auf die neueste verfügbare Version aktualisiert zu werden, die vom Benutzer veranlasst wurde.
- Abhängigkeiten zwischen Komponenten: Wenn die Aktualisierung einer Komponente die Aktualisierung einer anderen abhängigen Komponente (mit unterschiedlichem Aktualisierungstyp) erfordert, dann muss die abhängige Komponente aktualisiert werden, bevor die ausgewählte Komponente auf die empfohlene Version aktualisiert werden kann.

Nehmen wir beispielsweise an, dass auf Ihrem System eine Firmware-Aktualisierung durchgeführt werden muss. Zur Aktualisierung der Systemfirmware, müssen Sie zuerst das System-BIOS auf die erforderliche Mindestversion aktualisieren. Dell Command | Update aktualisiert das System-BIOS auf die erforderliche Version vor dem Aktualisieren der Systemfirmware.

- (i) ANMERKUNG: Wenn die Anwendung eine Systemaktualisierung veranlasst, dauert es mehr als einen Aktualisierungszyklus, damit das zu aktualisierende System auf die neuste(n) verfügbare(n) Version(en) aktualisiert wird.
- ANMERKUNG: Wenn die Aktualisierung, die Sie installieren wollen, eine Abhängigkeit hat, benachrichtigt Sie Dell Command |
 Update während des Aktualisierungsvorgangs mit einer Informationswarnung
- (i) ANMERKUNG: Nicht abhängige Aktualisierungen und Aktualisierungen mit Abhängigkeiten zwischen Komponenten werden vor Aktualisierungen mit Abhängigkeiten innerhalb der Komponente installiert.

Aktualisierungsverlauf

Sie können die Einzelheiten der zuvor auf dem System installierten Aktualisierungen im Bildschirm **Aktualisierungsverlauf** anzeigen. Die Informationen umfassen: Name der Komponente, die Art der Komponente, das Datum, wann sie aktualisiert wurde, und die aktuelle oder die neueste Version der Komponente, die auf dem System verfügbar ist. Wenn Sie die Aktualisierungen installieren, erstellt Dell Command | Update Wiederherstellungspunkte mit dem Namen DELL Aktualisierungen innerhalb des Betriebssystems. Wiederherstellungspunkte sind Zeitstempel, mit deren Hilfe Sie Aktualisierungen der Systemdateien, installierten Anwendungen und der Windows-Registrierung rückgängig machen können. Sie können die Liste der Wiederherstellungspunkte im Fenster **Systemwiederherstellung** anzeigen.

System Restore

Sie können auch das Fenster Systemwiederherstellung verwenden, um bestimmte Aktualisierungen des Systems rückgängig zu machen.

- () ANMERKUNG: Sie können keine BIOS- oder Firmware-Aktualisierungen unter Verwendung des Fensters Systemwiederherstellung rückgängig machen, da diese Aktualisierungen auf der Hardware gespeichert sind.
- () ANMERKUNG: Weitere Informationen finden Sie in der Microsoft Dokumentation zur Systemwiederherstellung.

Anzeigen des Aktualisierungsverlaufs

So zeigen Sie den Aktualisierungsverlauf an:

 Klicken Sie im Begrüßungsbildschirm auf Aktualisierungsverlauf Der Bildschirm Aktualisierungsverlauf wird angezeigt.
 Wenn mehrere Aktualisierungen vorhanden sind, können Sie die Länge jeder einzelnen Spalte ändern, um die Details anzuzeigen.
 Klicken Sie auf Schließen, um zum Begrüßungsbildschirm zurückzukehren.

Anzeigen und Exportieren von Systemdetails

So zeigen Sie Systemdetails an und exportieren sie:

- Klicken Sie im Begrüßungsbildschirm auf Systeminformationen.
 Der Bildschirm Systeminformationen wird mit Informationen zu den Systemdetails angezeigt.
- 2 Klicken Sie auf Systemdetails exportieren, um die Systemdetails im .XML-Format zu speichern.

3 Klicken Sie auf **Schließen**, um zum **Begrüßungsbildschirm** zurückzukehren.

Der Bildschirm **Einstellungen** ermöglicht Ihnen das Konfigurieren und Anpassen von Einstellungen für ein Herunterladen von Aktualisierungen und Speicherorte, ein Aktualisieren von Filtern, ein Planen des Herunterladens von Aktualisierungen, Internet-Proxy-Import oder -exporteinstellungen und Downloadverzeichnisse für Treiber-Bibliotheken. Er verfügt über die folgenden Registerkarten:

- Allgemein im Abschnitt Konfigurieren allgemeiner Einstellungen finden Sie Informationen über die Konfiguration oder Änderung von Speicherorten zum Herunterladen und Speichern von Aktualisierungen und Internet-Proxy-Einstellungen.
- Aktualisierungseinstellungen im Abschnitt Aktualisierungseinstellungen finden Sie Informationen zur Konfiguration des Zeitplans f
 ür die Aktualisierung des Systems.
- Filter aktualisieren im Abschnitt Konfigurieren der Aktualisierungsfiltereinstellungen finden Sie Informationen zum Ändern und Speichern von Filteroptionen für die geplanten Aktualisierungen.
- Importieren/Exportieren im Abschnitt Importieren oder Exportieren von Einstellungen finden Sie Informationen zum Importieren und Exportieren von Einstellungen.
- Erweiterte Treiberwiederherstellung unter Konfigurieren der Einstellungen für die erweiterte Treiberwiederherstellung finden Sie Informationen zur Konfiguration des Speicherorts zum Herunterladen von Treiberbibliotheken.
- **BIOS** im Abschnitt BIOS-Einstellungen finden Sie Informationen über die Vorgehensweise zum Speichern des BIOS-Kennworts als eine Anwendungseinstellung.
- Lizenzen von Drittanbietern Sie können Informationen und eine Bestätigung für die Open-Source-Software anzeigen, die während des Erstellungszeitpunkts verwendet wird.

Klicken Sie auf Standardwerte wiederherstellen, um die ursprünglichen Standardeinstellungen wiederherzustellen.

() ANMERKUNG: Wenn eine Richtlinie von Ihrem Administrator angewendet wird, ist die Option Standardeinstellungen wiederherstellen deaktiviert.

Themen:

- Konfigurieren von allgemeinen Einstellungen
- · Aktualisieren der Einstellungen
- · Konfigurieren der Aktualisierungsfiltereinstellungen
- Import- oder Export-Einstellungen
- BIOS-Einstellungen
- · Konfigurieren der Einstellungen für die erweiterte Treiberwiederherstellung

Konfigurieren von allgemeinen Einstellungen

Auf der Registerkarte **Allgemein** können Sie den Speicherort und den Standort zum Herunterladen aktualisieren und Internet-Proxy-Einstellungen konfigurieren oder ändern.

So konfigurieren Sie die allgemeinen Einstellungen:

1 Klicken Sie in der Titelleiste auf Einstellungen.

Der Bildschirm Einstellungen wird angezeigt.

² (i) ANMERKUNG: Nach Installation der Aktualisierungen löscht Dell Command | Update automatisch die Aktualisierungsdateien an diesem Speicherort.

Unter **Dateispeicherort herunterladen** klicken Sie auf **Durchsuchen**, um den Standardspeicherort festzulegen oder den Standardspeicherort für die heruntergeladenen Aktualisierungen zu ändern.

3 Klicken Sie unter **Quellstandort aktualisieren** auf **Neu**, um einen Speicherort für das Herunterladen von Aktualisierungen hinzuzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Aktualisierung des Quellenstandorts.

- 4 Legen Sie optional die Internet-Proxy-Einstellungen fest.
 - Um die aktuellen Internet-Proxy-Einstellungen zu verwenden, wählen Sie die Option Aktuelle Internet-Proxy -Einstellungen verwenden aus.
 - Zur Konfiguration eines Proxy-Servers und -Ports wählen Sie Benutzerdefinierte Proxy-Einstellungen. Zum Aktivieren einer ProxyAuthentifizierung markieren Sie das Kontrollkästchen Proxyauthentifizierung verwenden und geben Sie Proxyserver, Proxy-Port, den Benutzernamen und das Kennwort ein.

(I) ANMERKUNG: Die Benutzernamen- und Kennwort-Anmeldeinformationen werden verschlüsselt und gespeichert.

5 Um Telemetrie auszuwählen, wählen Sie die Option Ich erkläre mich damit einverstanden, dass Dell Informationen erfasst und diese zur Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen verwendet unter Benutzerzustimmung im Abschnitt Allgemein aus.

Image: And Content in the image: Telemetrie sammelt Daten über die durchgeführten Vorgänge in Ihrer Anwendung. Wenn Aktualisierungen fehlschlagen, benachrichtigt Sie die Anwendung und löst diese Echtzeit-Probleme, wodurch Kundenanrufe verringert werden. Sie können Dell helfen, proaktive Schritte zur Verbesserung von Dell Command | Update vorzunehmen, indem Sie die Telemetriefunktion nutzen.

- () ANMERKUNG: Telemetrie sammelt keine Informationen zu Ihrer persönlichen Identifikation (PII).
- 6 Klicken Sie auf **OK**, um die Änderungen zu speichern. Durch Klicken auf **Abbrechen** werden die Einstellungen verworfen und Sie kehren zum Bildschirm **Willkommen** zurück.
 - (i) ANMERKUNG: Wenn eine interaktive Ausführung von Dell Command | Update ausgeführt wird, müssen Sie Dell Command | Update schließen, damit der Planer zu der festgelegten Uhrzeit nach Aktualisierungen suchen kann. Dies liegt daran, dass immer nur eine Instanz der Anwendung gleichzeitig ausgeführt werden kann und die Planerinstanz von der interaktiven Instanz blockiert wird.

Aktualisierung des Quellenstandorts

Speicherort für Aktualisierung zeigt eine Liste mit allen konfigurierten Quellenspeicherorten für Aktualisierungen an. Der Standardspeicherort ist downloads.dell.com. Sie können jedoch mehrere Speicherorte für Dell Command | Update hinzufügen, um zuzugreifen und nach Aktualisierungen zu suchen.

Um einen Quellenstandort hinzuzufügen, klicken Sie auf **Neu**, navigieren Sie zum Speicherort der Datei und wählen Sie die Datei catalog.xml aus. Die ausgewählte Katalogdatei wird zur Liste der Quellenstandorte hinzugefügt. Sie können diese Speicherorte priorisieren, indem Sie auf die Pfeile nach oben und unten klicken, die mit dem Quellenstandorteintrag verknüpft sind. Klicken Sie auf **Löschen**, um einen Quellenstandortpfad aus der Liste zu entfernen.

(i) ANMERKUNG: Dell Command | Update verwendet den ersten Quellenstandort oder Katalog, der erfolgreich geladen wird. Dell Command | Update l\u00e4dt nicht jeden aufgef\u00fchrten Quellenstandort und f\u00fcgt sie zusammen. Dell Command | Update \u00fcberpr\u00fcft nicht auf Signaturen auf einem Quellenstandort, der auf der Seite Dell.com nicht verf\u00fcgbar ist.

Aktualisieren der Einstellungen

Sie können Dell Command | Update konfigurieren, sodass es automatisch nach Aktualisierungen des Systems sucht. Führen Sie die folgenden Schritte zum Konfigurieren des Zeitplans für die Prüfung auf Aktualisierungen durch:

- 1 Klicken Sie in der Titelleiste auf Einstellungen.
- 2 Klicken Sie auf dem Bildschirm Einstellungen auf die Schaltfläche Aktualisierungseinstellungen.
- 3 Wählen Sie unter **Automatisch nach Aktualisierungen suchen** > **Nach Aktualisierungen suchen**eine der folgenden Optionen:
 - Nur manuelle Aktualisierungen Wenn Sie diese Option auswählen, führt Dell Command | Update keine zeitlich geplanten Aktualisierungen aus und alle anderen Felder auf dieser Seite sind ausgeblendet. Um manuell nach Aktualisierungen zu suchen, klicken Sie im Willkommensbildschirm auf Überprüfen.
 - Automatische Updates Wenn Sie diese Option auswählen, führt Dell Command | Update automatische Aktualisierungen aus.
- 4 Wenn Sie **Aktualisierungen herunterladen und installieren (benachrichtigen, wenn abgeschlossen)**, auswählen, wählen Sie bitte das Zeitintervall aus, nach dem das System automatisch neu gestartet werden soll.
- 5 Klicken Sie auf **OK**, um die Änderungen zu speichern. Durch Klicken auf **Abbrechen** werden die Einstellungen verworfen und Sie kehren zum Bildschirm **Willkommen** zurück.

Nachdem Sie die Suche nach Aktualisierungen eingeplant haben, wird die Liste der Aktualisierungen auf dem Bildschirm **Bereit zur** Installation angezeigt, wenn Aktualisierungen verfügbar sind.

(i) ANMERKUNG: Sie müssen Dell Command | Update für die Ausführung von Zeitplänen für die Aktualisierung beenden.

Konfigurieren der Aktualisierungsfiltereinstellungen

Auf der Registerkarte **Aktualisierungsfilter** können Sie die Filter zum Herunterladen und zur Anzeige von verfügbaren Aktualisierungen konfigurieren.

So konfigurieren Sie die Aktualisierungsfiltereinstellungen:

- 1 Klicken Sie in der Titelleiste auf Einstellungen.
- 2 Klicken Sie auf dem Bildschirm Einstellungen auf die Schaltfläche Filter aktualisieren.
- 3 Wählen Sie unter **Was herunterladen?** eine der folgenden Optionen aus:
 - Aktualisierungen für diese Systemkonfiguration (empfohlen) Wählen Sie diese Option aus, um die Aktualisierungen herunterzuladen, die für die Systemkonfiguration relevant sind.
 - Alle Aktualisierungen für Systemmodell Wählen Sie diese Option aus, um Aktualisierungen für alle durch das System unterstützten Geräte herunterzuladen.
- 4 Wählen Sie unter **Downloads anpassen** den Grad der Aktualisierungsempfehlung, die Art der Aktualisierung sowie die entsprechende Gerätekategorie aus.
- 5 Klicken Sie auf **OK**, um die Änderungen zu speichern. Durch Klicken auf **Abbrechen** werden die zuletzt gespeicherten Einstellungen wiederhergestellt, und Sie kehren zum **Begrüßungsbildschirm** zurück.

Import- oder Export-Einstellungen

Über die Registerkarte **Import/Export** können Sie die Konfigurationseinstellungen in Form einer XML-Datei speichern. Darüber hinaus können Sie die Einstellungen in ein anderes System übertragen oder Einstellungen von einem anderen System importieren. Durch die Verwendung von XML-Dateien können Sie allgemeine Konfigurationseinstellungen für alle in der Organisation installierten Instanzen von Dell Command | Update erstellen.

So importieren oder exportieren Sie die Konfigurationseinstellungen:

- 1 Klicken Sie in der Titelleiste auf Einstellungen.
- 2 Klicken Sie auf dem Bildschirm Einstellungen auf Importieren/Exportieren.
- 3 Klicken Sie auf **Einstellungen exportieren**, um die Einstellungen für Dell Command | Update auf dem System im XML-Format zu speichern.
- 4 Klicken Sie auf **Einstellungen importieren**, um die Einstellungen für Dell Command | Update von einer XML-Datei mit zuvor exportierten Einstellungen zu importieren.
- 5 Klicken Sie auf **OK**, um die Änderungen zu speichern. Durch Klicken auf **Abbrechen** werden die Einstellungen verworfen und Sie kehren zum Bildschirm **Willkommen** zurück.

BIOS-Einstellungen

- 1 Klicken Sie in der Titelleiste auf Einstellungen.
- 2 Klicken Sie auf dem Bildschirm Einstellungen auf BIOS.
- 3 Geben Sie einen Wert in das Feld **Kennwort** im Fenster **Systemkennwort** ein. Sie können auf **Kennwort anzeigen** zum Anzeigen des Kennworts im Feld **Kennwort** klicken.
 - (i) ANMERKUNG: Der Wert im Feld Kennwort bleibt bestehen, auch wenn die Registerkarte Einstellungen geschlossen und wieder geöffnet wird.
 - ANMERKUNG: Wenn das Systemkennwort im BIOS konfiguriert wurde, wird das Kennwort benötigt, um die BIOS-Aktualisierungen durchzuführen.
- 4 Klicken Sie auf Standardeinstellungen wiederherstellen und überprüfen Sie, ob das Feld Kennwort leer ist.

Konfigurieren der Einstellungen für die erweiterte Treiberwiederherstellung

Auf der Registerkarte **Erweiterte Treiberwiederherstellung** können Sie für ein neues oder instandgesetztes System das Verzeichnis zum Herunterladen der Treiberbibliothek konfigurieren.

So konfigurieren Sie die Einstellungen für die erweiterte Treiberwiederherstellung:

- 1 Klicken Sie in der Titelleiste auf Einstellungen.
- 2 Klicken Sie auf dem Bildschirm Einstellungen auf Erweiterte Treiberwiederherstellung.
- 3 Klicken Sie auf Aktivieren zum Umschalten der Option Erweiterte Treiberwiederherstellung für Windows-Reinstallation auf dem Willkommen-Bildschirm.

Standardmäßig wird die Funktion:

- · Ist aktiviert, wenn Sie Dell Command | Update auf Ihrem System installieren.
- · Ist deaktiviert, wenn Dell Command | Update werkseitig installiert wurde.

Nachdem die Treiber auf dem System installiert wurden, wird die Funktion deaktiviert.

- 4 Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - · Laden Sie die Treiberbibliothek von der Seite dell.com/support herunter (empfohlen).
 - Angegebene Treiberbibliothek verwenden: Zum Herunterladen der Treiberbibliothek von einem lokalen oder einem Netzwerkstandort. Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um den Speicherort anzugeben.
- 5 Klicken Sie auf **OK**, um die Änderungen zu speichern. Durch Klicken auf **Abbrechen** werden die zuletzt gespeicherten Einstellungen wiederhergestellt, und Sie kehren zum **Begrüßungsbildschirm** zurück.

Zugriff auf Dokumente der Dell EMC Support-Website

6

Sie können über die folgenden Links auf die erforderlichen Dokumente zugreifen:

- Für Dokumente zur Dell EMC Enterprise-Systemverwaltung www.dell.com/SoftwareSecurityManuals
- · Für Dokumente zu Dell EMC OpenManage www.dell.com/OpenManageManuals
- · Für Dokumente zur Dell EMC Remote Enterprise-Systemverwaltung dell.com/esmmanuals
- · Für Dokumente zu iDRAC und Dell EMC Lifecycle Controller www.dell.com/idracmanuals
- Für Dokumente zur Dell EMC OpenManage Connections Enterprise-Systemverwaltung www.dell.com/ OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
- Für Dell EMC Tools für die Betriebsfähigkeit www.dell.com/ServiceabilityTools
- a Rufen Sie die Website www.dell.com/Support/Home auf.
 - b Klicken Sie auf **Aus allen Produkten auswählen**.
 - c Klicken Sie im Abschnitt **Alle Produkte** auf **Software und Sicherheit** und anschließend auf den erforderlichen Link aus der nachfolgenden Liste:
 - Enterprise-Systemverwaltung
 - Remote Enterprise-Systemverwaltung
 - Tools f
 ür die Betriebsf
 ähigkeit
 - Dell Client Command Suite
 - Connections Client-Systemverwaltung
 - d Um ein Dokument anzuzeigen, klicken Sie auf die jeweilige Produktversion.
- · Verwendung von Suchmaschinen:
 - Geben Sie den Namen und die Version des Dokuments in das Kästchen "Suchen" ein.

Kontaktaufnahme mit Dell

(i) ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

Dell stellt verschiedene onlinebasierte und telefonische Support- und Serviceoptionen bereit. Da die Verfügbarkeit dieser Optionen je nach Land und Produkt variiert, stehen einige Services in Ihrer Region möglicherweise nicht zur Verfügung. So erreichen Sie den Vertrieb, den Technischen Support und den Kundendienst von Dell:

- 1 Rufen Sie die Website **Dell.com/support** auf.
- 2 Wählen Sie Ihre Supportkategorie.
- 3 Wählen Sie das Land bzw. die Region in der Drop-Down-Liste Land oder Region auswählen am unteren Seitenrand aus.
- 4 Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.