

# Dell Command | Update for Windows 10

Versie 3.0 Gebruikershandleiding



## Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** EEN WAARSCHUWING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** Een GEVAAR-KENNISGEVING duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

© 2009-2018 Dell Inc. of haar dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

# Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Informatie over dit document.....</b>                                  | <b>4</b>  |
| Nieuw in deze versie.....   | 4         |
| <b>2 Installeren.....</b>   | <b>5</b>  |
| Overzicht.....  | 5         |
| Dell Command   Update installeren.....                                      | 5         |
| Dell Command   Update verwijderen.....                                      | 6         |
| Dell Command   Update upgraden.....   | 6         |
| Stille installatie.....   | 6         |
| Activiteitenlogboek.....  | 6         |
| Het activiteitenlogboek weergeven en exporteren.....                        | 7         |
| <b>3 Aan de slag met Dell Command   Update.....</b>                         | <b>8</b>  |
| Titelbalk.....  | 8         |
| Linkerdeelvenster.....  | 9         |
| Inhoudsgebied.....  | 9         |
| Geavanceerd stuurprogramma's herstellen.....                                | 9         |
| <b>4 Dell Command   Update gebruiken.....</b>                               | <b>10</b> |
| Stuurprogrammabibliotheken downloaden en installeren.....                   | 10        |
| Controleren op updates en updates installeren.....                          | 10        |
| Updates selecteren.....   | 11        |
| Selectie aanpassen.....   | 12        |
| Installatie met afhankelijkheden.....                                       | 13        |
| Geschiedenis van updates.....   | 14        |
| Systeemherstel.....   | 14        |
| Geschiedenis van updates weergeven.....                                     | 14        |
| Systeeminformatie weergeven en exporteren.....                              | 14        |
| <b>5 Dell Command   Update instellingen.....</b>                            | <b>15</b> |
| De algemene instellingen configureren.....                                  | 15        |
| De bronlocatie bijwerken.....   | 16        |
| Update-instellingen.....  | 16        |
| De updatefilterinstellingen configureren.....                               | 17        |
| Instellingen importeren/exporteren.....                                     | 17        |
| BIOS-instellingen.....  | 17        |
| Instellingen voor geavanceerd stuurprogramma's herstellen configureren..... | 17        |
| <b>6 Documenten openen op de Dell EMC supportwebsite.....</b>               | <b>19</b> |
| <b>7 Contact opnemen met Dell.....</b>                                      | <b>20</b> |

# Informatie over dit document

U kunt Dell Command | Update gebruiken om Dell clientsystemen bij te werken met de nieuwste toepassingen, stuurprogramma's, BIOS en firmware.

U vindt de andere productgidsen voor referentie op [dell.com/support/manuals](https://dell.com/support/manuals).

- De *Hardware Owner's Manual* (Eigenaarshandleiding voor de hardware) biedt informatie over het systeem en het installeren van de onderdelen van het systeem en probleemoplossing voor het systeem.

## Nieuw in deze versie

Dell Command | Update biedt de volgende functies en verbeteringen in deze release:

- Ondersteuning voor het verbeteren van Dell specifieke producten en services met behulp van het Dell Command | Update verbeteringsprogramma
- Universal Windows Platform (UWP) is compatibel met het Windows 10-besturingssysteem dat gebruikmaakt van de Windows Notification Server
- Geen ondersteuning voor command line interface (CLI)
- Verbeterde beveiligingsinstellingen

# Installeren

Dit gedeelte bevat informatie over de vereisten die nodig zijn voor het gebruik van Dell Command | Update. Tevens bevat het een overzicht van de tool en de stappen voor installeren en verwijderen.

Onderwerpen:

- [Overzicht](#)
- [Dell Command | Update installeren](#)
- [Dell Command | Update verwijderen](#)
- [Dell Command | Update upgraden](#)
- [Stille installatie](#)
- [Activiteitenlogboek](#)

## Overzicht

Dell Command | Update is een gebruiksvriendelijk hulpprogramma met een grafische gebruikersinterface (GUI) voor het bijwerken van Dell clientsystemen met de nieuwste toepassingen, stuurprogramma's, BIOS en firmware.

De voordelen van het gebruik van Dell Command | Update zijn:

- Vereenvoudiging van het systeembeheer en het updateproces voor clientsystemen van Dell
- Een gebruiksvriendelijke GUI die helpt bij het identificeren en toepassen van de juiste stuurprogramma's en updates voor het systeem
- Updates van BIOS en firmware naast stuurprogramma's en toepassingen

**ⓘ | OPMERKING: Als u Dell Command | Update gaat installeren, moet u ervoor zorgen dat Microsoft Windows 10 Redstone 1 v1607 op het systeem is geïnstalleerd met een buildnummer hoger dan of gelijk aan 14393.**

## Dell Command | Update installeren

Voordat u doorgaat, moet u ervoor zorgen dat u met administrator-rechten bent aangemeld op het clientsysteem waarop u Dell Command | Update wilt installeren.

U downloadt Dell Command | Update als volgt:

- 1 Ga naar **dell.com/support**.
- 2 Zoek naar **Dell Command | Update 3.0 voor Windows 10**.
- 3 Download `Sys-Man_Application_XXXXX_WN_y.y.y_A00.exe` waarbij 'x' de softwarebuild en 'y' het versienummer is.

U installeert Dell Command | Update als volgt:

- 1 Dubbelklik op het .EXE-bestand dat u hebt gedownload vanaf de Dell Support website.
- 2 Klik op **Installeren**.
- 3 Klik in het venster **Welkom** op **Volgende**.
- 4 Selecteer in het venster **Gebruiksrechtsovereenkomst** de optie **Ik ga akkoord met de voorwaarden in de gebruiksrechtsovereenkomst** en klik op **Volgende**.
- 5 Klik op **Installeren** in het venster **Installatie starten**.
- 6 Tijdens de installatie kunt u op de optie **Ja, ik wil deelnemen aan het programma** klikken in het scherm **Toestemming voor verbeteringsprogramma** om deel te nemen aan het Dell Command | Update programma voor verbetering.

- 7 Klik op **Installeren** in het scherm **Gereed om het programma te installeren**.
- 8 Klik in het scherm **Installatie voltooid** op **Voltooien**.

## Dell Command | Update verwijderen

Ga als volgt te werk:

- Klik op **Start**.
- Selecteer **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Programma 's en onderdelen**.
- Selecteer **Dell Command | Update voor Windows 10** en klik vervolgens op **Verwijderen**.

## Dell Command | Update upgraden

U kunt Dell Command | Update op de volgende manieren upgraden:

- **Zelf-update:** gebruik de functie **Controleren** op het scherm **Welkom** om te controleren op updates. Voor meer informatie, zie [Controleren op en installeren van updates](#).
- **Handmatige update:** download en installeer Dell Command | Update 3.0 vanaf [dell.com/support](http://dell.com/support).

Als er nieuwere versies van Dell Command | Update beschikbaar zijn, wordt de meest recente versie van Dell Command | Update vermeld onder **Aanbevolen updates**. Selecteer de update en installeer de nieuwere versie van de toepassing.

**ⓘ | OPMERKING: Bij kleine upgrades blijven de voorkeursinstellingen en het beleid behouden.**

**ⓘ | OPMERKING: Bij grote upgrades wordt de toepassing verwijderd en worden de instellingen en gegevens verwijderd.**

## Stille installatie

U kunt op de volgende manieren een stille installatie van Dell Command | Update uitvoeren:

- Voer de opdracht `DCU_Setup_3_0_0.exe /s /v"/qn"` uit met behulp van de Command Line Interface (CLI).
- Voer het uitvoerbare bestand `Sys-Man_Application_xxxxx_WN_y.y_A00.exe /s` uit dat beschikbaar is in de Dell updatepakketten (DUP's), waarbij 'x' de softwarebuild en 'y' het versienummer is.

**ⓘ | OPMERKING: Tijdens stille installatie van Dell Command | Update is de telemetrie-optie standaard uitgeschakeld.**

## Activiteitenlogboek

De functie Activiteitenlogboek helpt bij het weergeven van de updates die zijn geïnstalleerd op het systeem en bij het volgen van eventuele fouten of problemen. De activiteiten gegenereerd in Dell Command | Update zijn geclassificeerd als:

- Normaal: normale berichten bieden details op hoog niveau over de updates of fouten.
- Debug: foutopsporingsberichten geven gedetailleerde informatie over de updates of fouten.

**ActivityLog.xml** wordt opgeslagen als een .XML-tekstbestand op deze locatie: `C:\ProgramData\Dell\UpdateService\Log`.

Het hoofdelement van het logboek bevat de naam van het product en de versie die is geïnstalleerd op het systeem. De onderliggende elementen onder het hoofdelement worden als volgt vermeld:

**Tabel 1. Elementen onder hoofdelement**

| Naam element  | Beschrijving   |
|---------------|--|
| <niveau>      | Niveau activiteitenlogboek.                                      |
| <tijdstempel> | Tijdstempel van het moment waarop de activiteit werd gemaakt.    |
| <bron>        | De applicatiebewerkingen die de activiteiten hebben gegenereerd. |

| Naam element | Beschrijving                                     |
|--------------|--|
| <bericht>    | Gedetailleerde informatie over de activiteit.    |
| <gegevens>   | Geeft aanvullende informatie over de activiteit. |

## Het activiteitenlogboek weergeven en exporteren


Zo kunt u het activiteitenlogboek weergeven en exporteren:

- 1 Klik in het venster **Welkom** op **Activiteitenlogboek**.  
Het venster **Activiteitenlogboek** wordt weergegeven.  
Standaard wordt er een lijst weergegeven met de activiteiten die tijdens de laatste 7 dagen, 15 dagen, 30 dagen, 90 dagen of het laatste jaar hebben plaatsgevonden. U kunt de periode configureren in de vervolgkeuzelijst.
- 2 Selecteer in de vervolgkeuzelijst het aantal dagen waarvoor u de update-activiteiten wilt bekijken. Als u bijvoorbeeld **Laatste 15 dagen** selecteert, kunt u de update-activiteiten bekijken die Dell Command | Update heeft uitgevoerd tijdens de laatste 15 dagen.  
**OPMERKING:** U kunt op  klikken om meer informatie over de logboekvermelding weer te geven, zoals foutmeldingen van de toepassing. Deze informatie is ook beschikbaar in het geëxporteerde logbestand.  
**OPMERKING:** U kunt ook op **Waarschuwing** klikken naast logboekitems voor fouten of storingen om informatie weer te geven over het vermijden van mogelijke schade of problemen.
- 3 Als u de kolommen opnieuw wilt rangschikken of sorteren op datum of berichttype, klikt u op  naast **Datum** of **Bericht**.
- 4 Klik op **Exporteren** om het activiteitenlogboek op te slaan in XML-indeling.
- 5 Klik op **Opslaan** als u de wijzigingen wilt opslaan of klik op **Annuleren** om terug te gaan naar de laatst opgeslagen instellingen.
- 6 Klik op **Sluiten** om terug te gaan naar het venster **Welkom**.

# Aan de slag met Dell Command | Update

Wanneer Dell Command | Update voor het eerst wordt gestart, ongeacht of dit handmatig of automatisch gebeurt, geeft het instellingscherm van Dell Command | Update de volgende opties weer voor het detecteren, weergeven en installeren van de updates:

**Tabel 2. Instellingsopties**

| Optie  | Beschrijving  |
|--|---|
| <b>Ja, automatisch uitvoeren met de standaardinstellingen (Aanbevolen)</b>                           | <p>Hiermee controleert u automatisch regelmatig op updates, gebruik makend van de standaardinstellingen.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Als u de standaardinstellingen wilt bekijken, klikt u op het pictogram <b>Instellingen</b>  en bekijkt u de instellingen onder <b>Automatisch controleren op updates</b> op het tabblad <b>Planning</b>.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Deze optie is standaard geactiveerd.</p> |
| <b>Nee, ik wil op dit ogenblik niet dat Dell Command   Update automatisch op updates controleert</b> | Dell Command   Update controleert niet automatisch op updates.  |

Als u uw systeem uit de fabriek van Dell hebt ontvangen, wordt Dell Command | Update automatisch gestart nadat het systeem de vierde keer wordt opgestart en zoekt het naar beschikbare updates. In dit geval bevat het scherm **Welkom** niet de optie **Controleren op updates**, maar in plaats daarvan een lijst met beschikbare updates die u kunt installeren.

**OPMERKING:** Dell Command | Update start alleen automatisch als

- Dell Command | Update in de fabriek is geïnstalleerd.
- Dell Command | Update niet handmatig is gestart.

Onderwerpen:

- [Titelbalk](#)
- [Linkerdeelvenster](#)
- [Inhoudsgebied](#)

## Titelbalk

De titelbalk bevat de naam en het versienummer van het product en pictogrammen voor diverse activiteiten.

**Tabel 3. Titelbalkpictogrammen**

| PICTOGRAM   | Beschrijving  |
|---|---|
|  | Geeft het scherm <b>Instellingen</b> weer. Op het scherm <b>Instellingen</b> kunt u de opties van Dell Command   Update aanpassen. U kunt |

| PICTOGRAM                | Beschrijving   |
|--------------------------|--|
|                          | bijvoorbeeld de locatie voor gedownloade bestanden wijzigen, updates plannen en updates aanpassen. |
| —                        | Hiermee minimaliseert u de toepassing (bevindt zich in de rechterbovenhoek van alle vensters).     |
| <input type="checkbox"/> | Hiermee maximaliseert u de toepassing (bevindt zich in de rechterbovenhoek van alle vensters).     |
| ×                        | Hiermee sluit u de toepassing (bevindt zich in de rechterbovenhoek van alle vensters).             |

## Linkerdeelvenster

De volgende tabel toont de beschikbare opties in het linkerdeelvenster van het scherm Welkom en hun omschrijving.

Tabel 4. Linkerdeelvenster

| Optie                           | Beschrijving  |
|---------------------------------|---|
| <b>Systeemmodel</b>             | Geeft een afbeelding en het model van het Dell systeem weer.  |
| <b>Servicetag</b>               | Geeft de product-ID van de fabrikant voor het systeem weer.   |
| <b>Laatste controle</b>         | Biedt informatie over de laatste keer dat het systeem op updates is gecontroleerd.  |
| <b>Laatste update</b>           | Biedt informatie over de laatste keer dat het systeem is bijgewerkt.  |
| <b>Geschiedenis van updates</b> | Hiermee wordt het scherm <b>Geschiedenis van updates</b> weergegeven.<br>Zie <a href="#">Geschiedenis van updates</a> .           |
| <b>Systeeminformatie</b>        | Hiermee wordt het scherm <b>Systeeminformatie</b> weergegeven.<br>Zie <a href="#">Systeemgegevens weergegeven en exporteren</a> . |
| <b>Activiteitenlogboek</b>      | Hiermee wordt het scherm <b>Activiteitenlogboek</b> weergegeven.<br>Zie <a href="#">Activiteitenlogboek</a>                       |
| <b>Wij willen uw feedback</b>   | Hiermee start u een online enquête waarmee u feedback en waarderingcijfers kunt opgeven voor Dell Command   Update.               |

## Inhoudsgebied

In het **Inhoudsgebied** kunt u controleren op updates en deze installeren.

Voor meer informatie, zie [Controleren op en installeren van updates](#). U kunt ook stuurprogrammabibliotheken downloaden en installeren. Zie [Geavanceerd stuurprogramma's herstellen](#) voor meer informatie.

## Geavanceerd stuurprogramma's herstellen

Met de optie **Geavanceerd stuurprogramma's herstellen voor herinstallatie van Windows** kunt u ook stuurprogramma's installeren op een nieuw of hersteld systeem met een nieuwe Windows-image, een netwerkadapter en een compatibel netwerkadapter-stuurprogramma en een geïnstalleerde versie van Dell Command | Update.

Voor meer informatie, zie [Stuurprogrammabibliotheken downloaden en installeren](#).

# Dell Command | Update gebruiken

## Stuurprogrammabibliotheken downloaden en installeren

Zo downloadt en installeert u een stuurprogrammabibliotheek op een Dell systeem:

- 1 Klik in het venster **Welkom** op de optie **hier klikken om een volledige stuurprogrammabibliotheek te downloaden en te installeren**.

**OPMERKING:** Het downloaden van de complete profielbibliotheek voor het systeem is geautomatiseerd.

**OPMERKING:** Dit proces kan kosten met zich meebrengen als u een netwerkverbinding met verbruiksmeter hebt.

Het scherm **Stuurprogrammaherstel wordt voorbereid** wordt weergegeven en het stuurprogramma wordt geïnstalleerd. Hierna volgen de diverse statusberichten die worden weergegeven tijdens de installatie:

- Controleren op bij te werken onderdelen: hierbij wordt gecontroleerd op beschikbare stuurprogrammabibliotheken.
- Scannen van systeemapparaten: hierbij wordt het systeem gescand en wordt informatie verzameld over de verschillende apparaten die in het systeem aanwezig zijn.
- Stuurprogrammabibliotheek opzoeken: hierbij wordt de stuurprogrammabibliotheek op het systeem opgezocht, worden de versies van de stuurprogramma's gecontroleerd en wordt bepaald welke stuurprogramma-updates beschikbaar zijn voor het systeem.
- Download wordt gestart: begint het downloaden van de updates.
- Stuurprogramma's uitpakken: nadat de updates zijn gedownload, worden deze uitgepakt voor installatie op het systeem.
- Installatie voorbereiden: hierbij wordt de voortgang van de validatie van de digitale handtekening aangegeven en wordt er een herstelpunt gemaakt voor het besturingssysteem.
- Stuurprogramma's installeren: geeft de installatiestatus weer met de indeling x van y, waarbij 'x' het aantal stuurprogramma's is dat wordt geïnstalleerd en 'y' het totale beschikbare aantal stuurprogramma's. Vink het selectievakje **Systeem automatisch opnieuw opstarten (indien vereist)** aan om het systeem automatisch opnieuw op te starten nadat de stuurprogramma's zijn geïnstalleerd.
- Installatie voltooid: geeft aan dat de installatie van stuurprogramma's is voltooid in de indeling x van y, waarbij 'x' het aantal geïnstalleerde stuurprogramma's en 'y' het aantal beschikbare stuurprogramma's is.

Klik op **Annuleren** om deze activiteit af te sluiten en terug te keren naar het venster **Welkom**.

- 2 Nadat de installatie van het stuurprogramma's voltooid is, klikt u **Sluiten** om terug te keren naar het venster **Welkom**.

Zie **Updates controleren en installeren** voor meer informatie over het bijwerken van de systeemstuurprogramma's naar de meest recente versie.

## Controleren op updates en updates installeren

Zo kunt u controleren op updates en updates installeren op een Dell systeem:

- 1 Klik in het venster **Welkom** op **Controleren**.

De Inventory Collector, een autonome toepassing, wordt gebruikt voor het verkrijgen van informatie over de systeemhardware. De Inventory Collector verzamelt de inventaris-status van het BIOS, de firmware en de stuurprogramma's voor het systeem. De inventaris-status wordt aangeboden in .XML-indeling. De Inventory Collector kopieert de inventarismodules naar een tijdelijke locatie op de lokale harde schijf van het systeem, wat ervoor zorgt dat de inventaris-status ook wordt voltooid als de netwerkverbinding wordt verbroken.

- a Dell Command | Update maakt verbinding met [downloads.dell.com](https://downloads.dell.com) of een andere bronlocatie die u hebt geconfigureerd en controleert of er updates zijn.
- b Klik op **Annuleren** om terug te keren naar het vorige scherm zonder te controleren op updates. Zie [Algemene instellingen](#) voor meer informatie over het wijzigen van de bronlocatie.

De taak **Controleren op updates** wordt gestart en het scherm **Controleren op updates** wordt weergegeven.

De taak **Controleren op updates** omvat het volgende:

- Het controleren op bij te werken onderdelen
- Het scannen naar systeemapparaten
- Het bepalen van beschikbare updates

Het scherm **Controleren op updates** biedt de status van de systeemscan. Als er updates zijn gevonden, vraagt Dell Command | Update u om de updates te installeren.

Als er geen updates zijn gevonden, wordt het venster **Er zijn geen updates beschikbaar** weergegeven, wat aangeeft dat de apparaten in het systeem up-to-date zijn. Klik op **Sluiten** om Dell Command | Update af te sluiten.

Op basis van de beschikbaarheid van updates en voorkeuren die u hebt ingesteld, wordt het bericht **Geen updates beschikbaar** weergegeven. Dit bericht wordt weergegeven in de volgende scenario's:

- Wanneer u de standaardvoorkeuren voor **Downloadfilter** gebruikt en er geen updates beschikbaar zijn.
- Wanneer alle beschikbare updates zijn geselecteerd voor verbergen.

**OPMERKING:** Klik op **Weergeven om te controleren op de updates op het scherm Details weergeven** . Klik op **Sluiten om terug te gaan naar het venster Geselecteerde updates**.

Het bericht **Geen updates beschikbaar (op basis van de huidige voorkeurstellingen van het downloadfilter)** wordt weergegeven wanneer u de standaardvoorkeuren voor **Downloadfilter** wijzigt en er geen updates beschikbaar zijn.

Als er updates worden gevonden, wordt het venster **Geselecteerde updates** weergegeven. Zie [Updates selecteren](#) voor meer informatie.

2. Klik op **Details weergeven** om te kiezen welke updates u wilt installeren op het systeem. Het venster **Selectie aanpassen** wordt weergegeven.  
Zie [Updates aanpassen](#) voor meer informatie.
3. (Optioneel) Als u wilt dat Dell Command | Update het systeem na het installeren van updates automatisch opnieuw opstart, selecteert u **Systeem automatisch opnieuw opstarten (indien nodig)**.
4. Klik op **Installeren** om de geselecteerde updates op het systeem te installeren.

**OPMERKING:** Als u op **Annuleren** klikt tijdens de installatie, draait Dell Command | Update de reeds toegepaste updates niet terug en gaat het programma terug naar het scherm **Welkom**.

Zie [Instellingen voor geavanceerd stuurprogramma's herstellen configureren](#) voor informatie over het installeren van updates op nieuwe of herstelde systemen.

## Updates selecteren

Als u in het scherm **Welkom** op **Controleren** klikt, wordt de taak **Controleren op updates** uitgevoerd en als er updates beschikbaar zijn voor het systeem, wordt het scherm **Geselecteerde updates** weergegeven. Het update-overzicht wordt weergegeven naast de kop in de indeling `update type <x of y, z MB>`, waarbij 'x' het aantal te downloaden updates is, 'y' het totale aantal beschikbare updates, en 'z' de grootte van de beschikbare updates in megabyte (MB). Op basis van hun belangrijkheid, worden de updates als volgt ingedeeld:

- **Essentiële updates:** deze updates zijn belangrijk voor het verbeteren van de betrouwbaarheid, beveiliging en beschikbaarheid van het systeem.
- **Aanbevolen updates:** deze updates worden aanbevolen voor installatie op het systeem.
- **Optionele updates:** deze updates zijn optionele updates.
- **Dell Docking Solution:** deze updates zijn voor de Dell Docking Solution.

**OPMERKING:** Als de optie **Dell Docking Solution** wordt geselecteerd, geldt het volgende:

- De updates voor Dell Docking Solution kunnen niet worden uitgeschakeld in het scherm **Selectie aanpassen**.
- De optie **Het systeem automatisch opnieuw opstarten (indien vereist)** is geselecteerd en kan niet worden uitgeschakeld.
- Het systeem wordt mogelijk meerdere keren opnieuw opgestart en de installatie wordt voortgezet.
- Eén of meer categorieën (Essentiële, Aanbevolen, Optionele updates) zijn geselecteerd en kunnen niet worden uitgeschakeld als er updates zijn die deel uitmaken van de Dell Docking Solution.
- De optie Dell Docking Solution wordt niet weergegeven als er geen updates beschikbaar zijn voor Dell Docking Solution.

**OPMERKING:** Er wordt een waarschuwing weergegeven als:



- Een te installeren update een tusserversie van de update vereist. Als er meerdere afhankelijkheden binnen onderdelen voor een update zijn, installeert Dell Command | Update de nieuwst mogelijke versie. Dit is mogelijk niet de allernieuwste versie. Deze taak vereist meer dan één updatecyclus voor het installeren van de nieuwste versie van de update. Voor meer informatie, zie [Installatie met afhankelijkheden](#).
- Sommige updates zijn geblokkeerd omdat de BitLocker is ingeschakeld op uw systeem. Schakel vanaf het bedieningspaneel BitLocker uit om verder te gaan met de installatie. Dell raadt u aan BitLocker weer in te schakelen zodra de updates op uw systeem zijn geïnstalleerd.
- U kunt sommige updates alleen installeren als een stroomadapter op het systeem is aangesloten.



## Selectie aanpassen

In het scherm **Geselecteerde updates** klikt u op **Details weergeven** om het scherm **Selectie aanpassen** weer te geven. Dit scherm bevat gedetailleerde informatie van alle beschikbare updates, zoals naam, grootte, en de releasedatum van het onderdeel, samen met andere informatie die u helpt bij het kiezen van de updates die u wilt toepassen op het systeem. De updates zijn gegroepeerd op basis van de toegewezen belangrijkheid.

In de volgende tabel vindt u de opties die in dit scherm beschikbaar zijn.

**Tabel 5. Opties voor selectie aanpassen**

| <b>Gebruikersinterface</b>                   | <b>Beschrijving</b>  |
|--|--|
| <b>Essentiële updates (x van y, grootte)</b> | Bekijk de essentiële updates die beschikbaar zijn voor het systeem. U kunt de selectie van essentiële updates ook wijzigen. De updates bevatten de volgende informatie: <ul style="list-style-type: none"><li>• Naam van de update.</li><li>• Grootte van de update - geeft het geschatte aantal bytes dat nodig is om de update te downloaden.</li><li>• De releasedatum van de update.</li><li>• Als een tussenliggende update nodig is, wordt een waarschuwingsbericht weergegeven. Voor meer informatie beweegt u de muisaanwijzer over <b>Details weergeven</b>. Knopinfo  geeft aanvullende informatie over het updatepakket.</li></ul> |
| <b>Aanbevolen updates (x van y, grootte)</b> | Bekijk de aanbevolen updates die beschikbaar zijn voor het systeem. De updates bevatten de volgende informatie: <ul style="list-style-type: none"><li>• Naam van de update.</li><li>• Grootte van de update - geeft het geschatte aantal bytes dat nodig is om de update te downloaden.</li><li>• De releasedatum van de update.</li><li>• Als een tussenliggende update nodig is, wordt een waarschuwingsbericht weergegeven. Voor meer informatie beweegt u de muisaanwijzer over <b>Details weergeven</b>. Knopinfo  geeft aanvullende informatie over het updatepakket.</li></ul>   |
| <b>Optionele updates (x van y, grootte)</b>  | Bekijk de optionele updates die beschikbaar zijn voor het systeem. De updates bevatten de volgende informatie: <ul style="list-style-type: none"><li>• Naam van de update.</li></ul>   |

| Gebruikersinterface     | Beschrijving   |
|-------------------------|--|
|                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grootte van de update - geeft het geschatte aantal bytes dat nodig is om de update te downloaden.</li> <li>• De releasedatum van de update.</li> <li>• Als een tussenliggende update nodig is, wordt een waarschuwingsbericht weergegeven. Voor meer informatie beweegt u de muisaanwijzer over <b>Details weergeven</b>. Knopinfo  geeft aanvullende informatie over het updatepakket.</li> </ul> |
| <b>Alles selecteren</b> | <p>Hiermee selecteert u alle essentiële, aanbevolen en optionele updates voor installatie.</p> <p> <b>OPMERKING: U kunt sommige updates alleen installeren als een stroomadapter op het systeem is aangesloten.</b></p>   |

Andere beschikbare opties in dit venster zijn:

**Tabel 6. Opties voor Selectie aanpassen**

| Gebruikersinterface   | Beschrijving  |
|---|---|
|    | Als dit pictogram naast een update wordt weergegeven, moet u een stroomadapter op het systeem aansluiten voordat u het updatepakket kunt toepassen. Dit geldt alleen voor BIOS- en firmware-updates op een laptop of tablet.  |
|    | Als dit pictogram naast een update wordt weergegeven, moet u BitLocker vanuit het <b>Configuratiescherm</b> van uw systeem uitschakelen voordat u het updatepakket kunt toepassen.<br><br> <b>OPMERKING: Dell raadt u aan BitLocker weer te activeren zodra de updates op uw systeem zijn geïnstalleerd.</b> |
|   | Klik om een knopinfo-venster weer te geven met daarin aanvullende informatie over het updatepakket.   |
|  | Klik om de <b>dell.com/support</b> webpagina te openen met de complete informatie over dit updatepakket.  |
|  | Als dit pictogram verschijnt naast een update, geeft dit aan dat het een onderdeel van een Docking Solution-update is.  |

Gebruik de selectievakjes naast de update om de updatepakketten te selecteren. Met het selectievakje boven aan de kolom schakelt u de selectie van alle updates op het scherm **Selectie aanpassen** in of uit.

## Installatie met afhankelijkheden

Dell Command | Update maakt gebruik van updatepakketten om de nieuwste updates voor een systeem te bepalen. Een upgradepakket bevat functieverbeteringen of -wijzigingen in het BIOS, de firmware, stuurprogramma's en software. Meestal is de update autonoom en worden de pre-installatie en relevante afhankelijkheden automatisch uitgevoerd; maar de update kan ook afhankelijkheden bevatten zoals hierna beschreven:

- **Afhankelijkheden binnen een onderdeel:** deze updates zijn van hetzelfde type (bijvoorbeeld BIOS) en moeten in een bepaalde volgorde worden geïnstalleerd of bijgewerkt. Hiervoor zijn mogelijk meerdere scans en updates vereist.

Stel bijvoorbeeld dat op uw systeem versie A01 van het BIOS is geïnstalleerd en dat versie A05 een beschikbare update is, en dat versie A03 een voorwaarde voor installatie van versie A05 is. U moet het systeem dan eerst bijwerken naar versie A03. Dell Command | Update werkt het systeem bij naar versie A03 voordat een update naar versie A05 is toegestaan.

-  **OPMERKING: De gebruiker moet dan meer dan één updatecyclus starten voordat het systeem volledig is bijgewerkt naar de meest recente versie(s).**

- **Afhankelijkheden van andere onderdelen:** als de update van een onderdeel vereist dat een update wordt geïnstalleerd vóór een ander afhankelijk onderdeel van een ander updatetype, moet het afhankelijke onderdeel worden bijgewerkt voordat het geselecteerde onderdeel kan worden bijgewerkt naar de aanbevolen versie.

Stel bijvoorbeeld dat uw systeem een firmware-update nodig heeft. Om van de firmware van het systeem te kunnen bijwerken, moet u eerst het BIOS naar een minimaal vereiste versie bijwerken. Dell Command | Update werkt het BIOS naar de vereiste versie bij voordat de firmware van het systeem wordt bijgewerkt.

**OPMERKING:** Wanneer de toepassing een systeemupdate initieert, zijn meerdere updatecycli nodig voordat het systeem is bijgewerkt naar de nieuwste beschikbare versie(s).

**OPMERKING:** Als voor de update die u wilt installeren een afhankelijkheid geldt, laat Dell Command | Update u dit tijdens het updateproces weten via een informatieve melding.

**OPMERKING:** Niet-afhankelijke updates en updates die afhankelijk zijn van andere onderdelen, worden geïnstalleerd vóór updates met afhankelijkheden binnen hetzelfde onderdeel.

## Geschiedenis van updates

U kunt in het scherm **Geschiedenis van updates** informatie weergeven over de updates die eerder op het systeem zijn geïnstalleerd. De informatie omvat de naam van het onderdeel, het type onderdeel, de datum waarop dit is bijgewerkt en de huidige of laatste versie van het onderdeel dat op het systeem beschikbaar is. Telkens wanneer u de updates installeert, maakt Dell Command | Update herstellpunten met de naam Dell Updates binnen het besturingssysteem. Herstellpunten zijn tijdstempels die u kunt gebruiken voor het terugdraaien van een update van de systeembestanden, geïnstalleerde toepassingen en het Windows-register. U kunt de lijst met herstellpunten weergeven in het venster **Systeemherstel**.

## Systeemherstel

U kunt het venster **Systeemherstel** ook gebruiken om een willekeurige batch met updates die op het systeem is toegepast, ongedaan te maken.

**OPMERKING:** U kunt het venster **Systeemherstel** niet gebruiken om updates in het BIOS of de firmware ongedaan te maken, aangezien deze updates in de hardware worden opgeslagen.

**OPMERKING:** Zie de Microsoft-documentatie voor meer informatie over **Systeemherstel**.

## Geschiedenis van updates weergeven

U kunt de geschiedenis van updates als volgt weergeven:

- 1 Klik in het venster **Welkom** op **Geschiedenis van updates**.  
Het venster **Geschiedenis van updates** wordt weergegeven.  
Als meerdere updates bestaan, kunt u de lengte van elke kolom wijzigen om de details weer te geven.
- 2 Klik op **Sluiten** om terug te gaan naar het venster **Welkom**.

## Systeeminformatie weergeven en exporteren

Zo kunt u de systeeminformatie weergeven en exporteren:

- 1 Klik in het venster **Welkom** op **Systeeminformatie**.  
De **Systeeminformatie** worden weergegeven met informatie over de systeemdetails.
- 2 Klik op **Systeemdetails exporteren** om de systeemdetails op te slaan in .XML-indeling.
- 3 Klik op **Sluiten** om terug te gaan naar het venster **Welkom**.

# Dell Command | Update instellingen

In het scherm **Instellingen** kunt u instellingen voor download- en opslaglocaties van updates configureren en wijzigen, filters updaten, het downloaden van updates plannen, internetproxy-, import- of exportinstellingen instellen en de downloadlocatie van stuurprogrammabibliotheken instellen. Het scherm bevat de volgende tabbladen:

- **Algemeen:** zie de sectie [Algemene instellingen configureren](#) voor informatie over het configureren of wijzigen van locaties voor het downloaden en opslaan van updates en voor internetproxy-instellingen.
- **Update-instellingen:** zie [Update-instellingen](#) voor informatie over het configureren van de planning van systeemupdates.
- **Updatefilter:** zie [De instellingen voor het updatefilter configureren](#) voor informatie over het wijzigen en opslaan van filteropties voor geplande updates.
- **Importeren/exporteren:** zie [Instellingen importeren of exporteren](#) voor informatie over het importeren en exporteren van instellingen.
- **Geavanceerd stuurprogramma's herstellen:** zie [De instellingen voor geavanceerd stuurprogramma's herstellen configureren](#) voor informatie over het configureren van de locatie voor het downloaden van stuurprogrammabibliotheken.
- **BIOS:** zie [BIOS-instellingen](#) voor informatie over het opslaan van het BIOS-wachtwoord als toepassingsinstelling.
- **Licenties van derden:** hiermee kunt u informatie en kennisgevingen weergeven van de open source-software die wordt gebruikt tijdens het aanmaken.

Klik op **Standaardinstellingen herstellen** om terug te gaan naar de oorspronkelijke standaardinstellingen.

**OPMERKING:** Als er een beleid wordt toegepast door uw beheerder is de optie **Standaardinstellingen herstellen** uitgeschakeld.

Onderwerpen:

- [De algemene instellingen configureren](#)
- [Update-instellingen](#)
- [De updatefilterinstellingen configureren](#)
- [Instellingen importeren/exporteren](#)
- [BIOS-instellingen](#)
- [Instellingen voor geavanceerd stuurprogramma's herstellen configureren](#)

## De algemene instellingen configureren

Op het tabblad **Algemeen** kunt u de opslaglocatie en de downloadlocatie wijzigen. Ook kunt u hier de instellingen voor de internetproxy configureren of wijzigen.

U configureert als volgt de algemene instellingen:

- 1 Klik in de titelbalk op **Instellingen**.  
Het scherm **Instellingen** wordt weergegeven.
- 2 **OPMERKING:** Dell Command | Update verwijdert de updatebestanden automatisch van deze locatie zodra de bestanden geïnstalleerd zijn.  
Klik onder **Locatie downloadbestanden**, op **Bladeren** om de standaardlocatie in te stellen of om de standaardlocatie voor het opslaan van de gedownloade updates te wijzigen.
- 3 Klik onder **Locatie updatebronnen** op **Nieuw** om een locatie toe te voegen voor het downloaden van de updates. Voor meer informatie, zie [Bronlocatie bijwerken](#).
- 4 Indien gewenst, kunt u de internetproxy-instellingen opgeven.
  - Als u de huidige internetproxy-instellingen wilt gebruiken, selecteert u **Huidige internetproxy-instelling gebruiken**.

- Als u een proxyserver en poort wilt configureren, selecteert u **Aangepaste proxy-instelling**. Als u proxy-verificatie wilt inschakelen, vinkt u het selectievakje **Proxy-verificatie** aan en voert u een proxyserver, proxypoort, gebruikersnaam en wachtwoord in.

**OPMERKING:** De gebruikersnaam en het wachtwoord worden gecodeerd en opgeslagen.

- 5 Als u Telemetrie wilt gebruiken, selecteert u de optie **Ik ga ermee akkoord dat Dell informatie verzamelt en gebruikt voor het verbeteren van haar producten en services** onder **Gebruikerstoestemming** in het gedeelte **Algemeen**.

**OPMERKING:** Telemetrie verzamelt gegevens over de bewerkingen die worden uitgevoerd in de toepassing. Als updates mislukken, stelt de toepassing u hiervan op de hoogte en lost deze real-time problemen op, waardoor het aantal gesprekken met de klantenservice vermindert. U kunt Dell helpen om Dell Command | Update te verbeteren door gebruik te maken van de Telemetrie-functie.

**OPMERKING:** Telemetrie verzamelt geen persoonsgegevens (PII).

- 6 Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan of klik op **Annuleren** om de instellingen te annuleren en terug te keren naar het venster **Welkom**.

**OPMERKING:** Als Dell Command | Update interactief wordt uitgevoerd, moet u Dell Command | Update uitschakelen opdat de planner na de ingestelde tijd op updates controleert. Dit is omdat slechts één instantie van de toepassing tegelijk kan worden uitgevoerd en de plannerinstantie wordt geblokkeerd door de interactieve instantie.

## De bronlocatie bijwerken

**Locatie updatebronnen** geeft de lijst met alle geconfigureerde locaties voor updatebronnen. De standaardlocatie is [downloads.dell.com](https://downloads.dell.com), maar u kunt meerdere bronlocaties toevoegen die Dell Command | Update probeert te openen bij het controleren op updates.

Als u een bronlocatie wilt toevoegen, klikt u op **Nieuw**. Navigeer naar de bestandslocatie en selecteer het bestand `catalogus.xml`. Het geselecteerde catalogusbestand wordt toegevoegd aan de lijst met bronlocaties. Stel de prioriteit van deze locaties in door te klikken op de pijlen omhoog en omlaag bij de vermelding van de bronlocatie. Klik op **Verwijderen** om een bronlocatie uit de lijst te verwijderen.

**OPMERKING:** Dell Command | Update maakt gebruik van de eerste bronlocatie of catalogus die kan worden geladen. Dell Command | Update laadt niet alle vermelde bronlocaties om de inhoud daarvan te combineren. Dell Command | Update controleert niet op handtekeningen op een bronlocatie die niet beschikbaar is op de website [Dell.com](https://Dell.com).

## Update-instellingen

U kunt Dell Command | Update configureren om automatisch te controleren op updates.

Voer de volgende stappen uit om de planning voor het controleren op updates te configureren:

- 1 Klik in de titelbalk op **Instellingen**.
- 2 Klik in het scherm **Instellingen** op **Updatefilter**.
- 3 Selecteer onder **Automatisch op updates controleren** > **Op updates controleren** een van de volgende opties:
  - **Alleen handmatige updates** - Als u deze optie selecteert, voert Dell Command | Update geen geplande updates uit en worden alle andere velden op deze pagina verborgen. Als u handmatig op updates wilt controleren, klikt u in het scherm **Welkom** op **Controleren**.
  - **Automatische updates** - Als u deze optie selecteert, voert Dell Command | Update automatische updates uit.
- 4 Als u **Updates downloaden en installeren (kennisgeving wanneer voltooid)** selecteert, dient u de tijdsinterval te selecteren waarna u wilt dat het systeem automatisch opnieuw wordt opgestart.
- 5 Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan of klik op **Annuleren** om de instellingen terug te draaien en terug te keren naar het venster **Welkom**.

Nadat u de controle op updates hebt gepland en als er updates beschikbaar zijn, wordt de lijst met updates weergegeven in het venster **Klaar voor installatie**.

**OPMERKING:** U moet Dell Command | Update afsluiten als u updateplanningen wilt uitvoeren.

# De updatefilterinstellingen configureren

In het tabblad **Updatefilter** kunt u de downloadfilters configureren en kunt u de beschikbare updates weergeven. Zo configureert u de updatefilterinstellingen:

- 1 Klik in de titelbalk op **Instellingen**.
- 2 Klik in het scherm **Instellingen** op **Updatefilter**.
- 3 Selecteer een van de volgende opties onder **Wat downloaden**:
  - **Updates voor deze systeemconfiguratie (Aanbevolen)** - Selecteer deze optie om updates te downloaden die specifiek voor de configuratie van dit systeem bedoeld zijn.
  - **Alle updates voor dit systeemmodel** - Selecteer deze optie om updates te downloaden voor alle apparaten die door het systeemmodel worden ondersteund.
- 4 Selecteer onder **Updates aanpassen** het aanbevelingsniveau van de update, het type update en de apparaatcategorie.
- 5 Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan of klik op **Annuleren** om de laatst opgeslagen instellingen te herstellen en terug te keren naar het venster **Welkom**.

## Instellingen importeren/exporteren

Via het tabblad **Importeren/Exporteren** kunt u de configuratie-instellingen opslaan in de vorm van een .XML-bestand. Met behulp van een .XML-bestand kunt u de instellingen naar een ander systeem overbrengen en ook instellingen importeren uit een ander systeem. Met deze .XML-bestanden kunt u gemeenschappelijke configuratie-instellingen voor alle geïnstalleerde instanties van Dell Command | Update in de organisatie maken.

U kunt de configuratie-instellingen als volgt importeren of exporteren:

- 1 Klik in de titelbalk op **Instellingen**.
- 2 Klik in het venster **Instellingen** op **Importeren/Exporteren**.
- 3 Klik op **Instellingen exporteren** om de Dell Command | Update instellingen op het systeem op te slaan in .XML-indeling.
- 4 Klik op **Instellingen importeren** om de Dell Command | Update instellingen van een eerder geëxporteerd XML-bestand te importeren.
- 5 Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan of klik op **Annuleren** om de instellingen terug te draaien en terug te keren naar het venster **Welkom**.

## BIOS-instellingen

- 1 Klik in de titelbalk op **Instellingen**.
- 2 Klik in het scherm **Instellingen** op **BIOS**.
- 3 Voer een waarde in het veld **Wachtwoord** in het venster **Systeemwachtwoord** in. U kunt op **Wachtwoord weergeven** klikken om het wachtwoord in het veld **Wachtwoord** te bekijken.

**OPMERKING:** De waarde in het veld **Wachtwoord** blijft behouden, zelfs wanneer het tabblad **Instellingen** wordt gesloten en opnieuw wordt geopend.

**OPMERKING:** Als het **Systeemwachtwoord** is geconfigureerd in het BIOS, is dat wachtwoord nodig voor het uitvoeren van de BIOS-updates.

- 4 Klik op **Standaardinstellingen herstellen** en controleer of het veld **Wachtwoord** leeg is.

## Instellingen voor geavanceerd stuurprogramma's herstellen configureren

In het tabblad **Geavanceerd stuurprogramma's herstellen** kunt u de locatie configureren vanwaar de stuurprogrammabibliotheek voor een nieuw of hersteld systeem moet worden gedownload.

U kunt de instellingen voor Geavanceerd stuurprogramma's herstellen als volgt configureren:

- 1 Klik in de titelbalk op **Instellingen**.
- 2 Klik in het venster **Instellingen** op **Geavanceerd stuurprogramma's herstellen**.
- 3 Klik op **Inschakelen** als u **Geavanceerd stuurprogramma's installeren voor herinstallatie van Windows** wilt in- of uitschakelen in het scherm **Welkom**.

De functie is standaard:

- Ingeschakeld wanneer u de Dell Command | Update op uw systeem installeert.
- Uitgeschakeld als Dell Command | Update in de fabriek is geïnstalleerd.

Nadat de stuurprogramma's op het systeem zijn geïnstalleerd, wordt de functie uitgeschakeld.

- 4 Kies een van de volgende opties:
  - Download de stuurprogrammabibliotheek van de site **dell.com/support** (Aanbevolen)
  - **Gebruik de opgegeven stuurprogrammabibliotheek:** als u de stuurprogrammabibliotheek wilt downloaden van een lokale locatie of van een netwerk. Klik op **Bladeren** om de locatie op te geven.
- 5 Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan of klik op **Annuleren** om de laatst opgeslagen instellingen te herstellen en terug te keren naar het venster **Welkom**.

# Documenten openen op de Dell EMC supportwebsite

U kunt de gewenste documenten met de volgende koppelingen openen:

- Voor Dell EMC Enterprise Systems Management-documenten - [www.dell.com/SoftwareSecurityManuals](http://www.dell.com/SoftwareSecurityManuals)
- Voor Dell EMC OpenManage-documenten - [www.dell.com/OpenManageManuals](http://www.dell.com/OpenManageManuals)
- Voor Dell EMC Remote Enterprise Systems Management-documenten - [www.dell.com/esmmanuals](http://www.dell.com/esmmanuals)
- Voor documenten van iDRAC en Dell EMC Lifecycle Controller - [www.dell.com/idracmanuals](http://www.dell.com/idracmanuals)
- Voor Dell EMC OpenManage Connections Enterprise Systems Management-documenten - [www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](http://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement)
- Voor Dell EMC Serviceability Tools-documenten - [www.dell.com/Serviceabilitytools](http://www.dell.com/Serviceabilitytools)
- a Ga naar [www.dell.com/Support/Home](http://www.dell.com/Support/Home).
- b Klik op **Kiezen uit alle producten**.
- c Vanuit het gedeelte **Alle producten**, klikt u op **Software en beveiliging**, en vervolgens op de gewenste koppeling onder de volgende:
  - **Systems Management voor ondernemingen**
  - **Systems Management voor ondernemingen op afstand**
  - **Tools voor onderhoudsvriendelijkheid**
  - **Dell Client Command-suite**
  - **Systems Management voor Connections Client**
- d Klik op de benodigde productversie als u een document wilt weergeven.
- Met behulp van zoekmachines:
  - Typ de naam en de versie van het document in het zoekvak.

# Contact opnemen met Dell

**OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u contactgegevens ook vinden op uw factuur, pakbon, rekening of productcatalogus van Dell.

Dell biedt diverse online en telefonische ondersteunings- en servicemogelijkheden. De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet in uw regio beschikbaar. U neemt als volgt contact op met Dell voor zaken op het gebied van verkoop, ondersteuning of klantenservice:

- 1 Ga naar **Dell.com/support**.
- 2 Selecteer uw ondersteuningscategorie.
- 3 Zoek naar uw land of regio in het vervolgkeuzemenu **Choose a Country/Region (Kies een land/regio)** onderaan de pagina.
- 4 Selecteer de juiste service- of ondersteuningslink op basis van uw probleem.