

# Dell Command | Update for Windows 10

Guida dell'utente versione 3.0



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2009 2018 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

<b>1 Informazioni su questo documento.....</b>	<b>4</b>
Novità.....	4
<b>2 Configurazione.....</b>	<b>5</b>
Panoramica.....	5
Installare Dell Command   Update.....	5
Disinstallare Dell Command   Update.....	6
Eseguire l'aggiornamento di Dell Command   Update.....	6
Installazione automatica.....	6
Registro attività.....	6
Visualizzare ed esportare il registro attività.....	7
<b>3 Guida introduttiva a Dell Command   Update.....</b>	<b>8</b>
Barra del titolo.....	8
Riquadro sinistro.....	9
Area del contenuto.....	9
Ripristino driver avanzato.....	9
<b>4 Uso di Dell Command   Update.....</b>	<b>10</b>
Eseguire il download e l'installazione di raccolte di driver.....	10
Cercare e installare gli aggiornamenti.....	10
Selezionare gli aggiornamenti.....	11
Personalizza selezione.....	12
Installazione con dipendenze.....	13
Cronologia aggiornamenti.....	14
Ripristino configurazione di sistema.....	14
Visualizzare la cronologia degli aggiornamenti.....	14
Visualizzare ed esportare le informazioni di sistema.....	14
<b>5 Impostazioni di Dell Command   Update.....</b>	<b>15</b>
Configurare le impostazioni generali.....	15
Aggiornamento del percorso di origine.....	16
Aggiornare le impostazioni.....	16
Configurare le impostazioni di filtro aggiornamento.....	17
Impostazioni di importazione ed esportazione.....	17
Impostazioni del BIOS.....	17
Configurazione delle impostazioni di Ripristino driver avanzato.....	17
<b>6 Accesso ai documenti dal sito di supporto Dell EMC.....</b>	<b>19</b>
<b>7 Come contattare Dell.....</b>	<b>20</b>

# Informazioni su questo documento

È possibile utilizzare Dell Command | Update per aggiornare i sistemi client Dell con l'ultima versione di applicazioni, driver, BIOS e firmware.

È possibile trovare le altre guide di prodotto per riferimento all'indirizzo [dell.com/support/manuals](https://dell.com/support/manuals).

- L'*Hardware Owner's Manual* (Manuale del proprietario dell'hardware) fornisce informazioni sul sistema, sull'installazione dei componenti del sistema e sulla risoluzione dei problemi relativi al sistema.

## Novità

Dell Command | Update offre le funzioni e i miglioramenti che seguono in questa versione:

- Supporto per migliorare prodotti e servizi specifici Dell utilizzando l'opzione del Programma di miglioramento Dell Command | Update
- Conformità UWP (Universal Windows Platform) con il sistema operativo Windows 10 che utilizza il server di notifica Windows
- Nessun supporto per interfaccia a riga di comando (CLI, Command Line Interface)
- Configurazione avanzata di sicurezza

# Configurazione

Questa sezione contiene informazioni sui requisiti necessari per utilizzare Dell Command | Update. Fornisce inoltre una panoramica sullo strumento ed elenca le fasi di installazione e disinstallazione.

Argomenti:

- [Panoramica](#)
- [Installare Dell Command | Update](#)
- [Disinstallare Dell Command | Update](#)
- [Eseguire l'aggiornamento di Dell Command | Update](#)
- [Installazione automatica](#)
- [Registro attività](#)

## Panoramica

Dell Command | Update è uno strumento facile da usare basato sull'interfaccia grafica utente (GUI) che si può utilizzare per aggiornare i sistemi client Dell con le ultime versioni di applicazioni, driver, BIOS e firmware.

I vantaggi dell'utilizzo di Dell Command | Update sono i seguenti:

- Semplificazione della gestione del sistema e del processo di aggiornamento per i sistemi client Dell
- Una GUI facile da usare, che semplifica l'identificazione e l'applicazione di driver e aggiornamenti appropriati per il sistema
- Aggiornamenti di BIOS e firmware oltre che di driver e applicazioni

**ⓘ N.B.: Per installare Dell Command | Update, è necessario accertarsi che il sistema esegua il sistema operativo Microsoft Windows 10 Redstone 1 v1607 con numero di build maggiore o uguale a 14393.**

## Installare Dell Command | Update

Prima di procedere, accertarsi di aver eseguito l'accesso con privilegi di amministratore nel sistema client in cui si desidera installare Dell Command | Update.

Per scaricare Dell Command | Update:

- 1 Accedere all'indirizzo Web **dell.com/support**.
- 2 Cercare **Dell Command | Update 3.0 per Windows 10**.
- 3 Scaricare `Sys-Man_Application_XXXXX_WN_y.y.y_A00.exe` dove "x" è la build software e "y" il numero di versione.

Per installare Dell Command | Update:

- 1 Fare doppio clic sul file .exe scaricato dal sito del supporto di Dell.
- 2 Fare clic su **Installa**.
- 3 Nella schermata **Introduzione**, fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Contratto di licenza**, selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella schermata **Inizia installazione** fare clic su **Installa**.
- 6 Durante l'installazione, è possibile fare clic sull'opzione **Sì, desidero partecipare al programma** disponibile nella schermata **Consenso per il programma di miglioramento** per partecipare al Programma di miglioramento Dell Command | Update.

- 7 Fare clic su **Installa** nella schermata **Installazione del programma**.
- 8 Nella schermata di completamento dell'**Installazione guidata**, fare clic su **Fine**.

## Disinstallare Dell Command | Update

Eseguire la seguente procedura:

- Fare clic su **Start**.
- Selezionare **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Programmi e funzionalità**.
- Selezionare **Dell Command | Update per Windows 10**, quindi fare clic su **Disinstalla**.

## Eseguire l'aggiornamento di Dell Command | Update

È possibile eseguire l'aggiornamento di Dell Command | Update nei seguenti modi:

- **Aggiornamento automatico:** utilizzare la funzione **Verifica** nella schermata **Introduzione** per verificare la disponibilità di aggiornamenti. Per ulteriori informazioni, consultare [Cercare e installare gli aggiornamenti](#).
- **Aggiornamento manuale:** scaricare e installare Dell Command | Update 3.0 da [dell.com/support](http://dell.com/support).

Se sono disponibili nuove versioni di Dell Command | Update, la versione più recente di Dell Command | Update è elencata in **Aggiornamenti consigliati**. Selezionare l'aggiornamento e installare la versione più recente dell'applicazione.

❗ **N.B.: In caso di aggiornamenti secondari, le impostazioni e le regole di preferenza vengono conservate.**

❗ **N.B.: Se sono disponibili aggiornamenti principali, l'applicazione viene disinstallata e le impostazioni e i dati vengono rimossi.**

## Installazione automatica

È possibile eseguire l'installazione automatica di Dell Command | Update nei seguenti modi:

- Eseguire il comando `DCU_Setup_3_0_0.exe /s /v" /qn"` mediante l'interfaccia della riga di comando (CLI, Command Line Interface).
- Eseguire il file eseguibile `Sys-Man_Application_XXXXX_WN_y.y _A00.exe /s` disponibile nel programma Dell Update Package (DUP), dove "x" è la build del software e "y" il numero di versione.

❗ **N.B.: Durante l'installazione automatica di Dell Command | Update, l'opzione Telemetria è disabilitata per impostazione predefinita.**

## Registro attività

La funzione Registro attività consente di visualizzare gli aggiornamenti installati nel sistema e tenere traccia di eventuali errori o problemi. Le attività generate in Dell Command | Update hanno le seguenti classificazioni:

- Normale - I messaggi di questo tipo includono i dettagli di alto livello relativi ad aggiornamenti o errori.
- Debug - I messaggi di debug forniscono informazioni dettagliate su aggiornamenti o errori.

Il file **ActivityLog.xml** viene archiviato come file di testo .XML formattato file di testo nel percorso: `C:\ProgramData\Dell\UpdateService\Log`.

L'elemento principale del registro contiene il nome del prodotto e la versione installata nel sistema. Gli elementi figlio al di sotto dell'elemento principale sono elencati nel seguente modo:

**Tabella 1. Elementi sotto l'elemento principale**

Nome elemento	Descrizione
<level>	Livello di registro attività.
<timestamp>	Timestamp di creazione dell'attività.

Nome elemento	Descrizione
<source>	Operazioni dell'applicazione che hanno generato le attività.
<message>	Informazioni dettagliate per l'attività.
<data>	Indica informazioni aggiuntive per l'attività.

## Visualizzare ed esportare il registro attività

Per visualizzare ed esportare il registro attività:

- 1 Nella schermata **Introduzione**, fare clic su **Registro attività**.  
Viene visualizzata la schermata **Registro attività**.  
Per impostazione predefinita, viene visualizzato l'elenco delle attività eseguite durante gli ultimi 7 giorni, 15 giorni, 30 giorni, 90 giorni, o l'ultimo anno. È possibile configurare il periodo dall'elenco a discesa.
- 2 Dall'elenco a discesa, selezionare il numero di giorni per i quali si desidera visualizzare le attività di aggiornamento. Ad esempio, se si seleziona **Ultimi 15 giorni**, è possibile visualizzare le attività di aggiornamento che Dell Command | Update ha eseguito negli ultimi 15 giorni.  


**N.B.:** si può fare clic su **i** per visualizzare ulteriori informazioni sulla voce del registro dei messaggi, ad esempio per i messaggi di errore dell'applicazione. Queste informazioni sono disponibili anche nel file di registro esportato.

**N.B.:** si può fare clic su **Attenzione** accanto a voci di registro di errori o problemi per visualizzare informazioni su come evitare potenziali danni o problemi.
- 3 Per riordinare le colonne in base alla data o al tipo di messaggio, fare clic su **▼** accanto a **Data** o **Messaggio**.
- 4 Fare clic su **Esporta** per esportare il registro attività in formato XML.
- 5 Fare clic su **Salva** per salvare le modifiche o su **Annulla** per ripristinare le ultime impostazioni salvate.
- 6 Fare clic su **Chiudi** per tornare alla schermata **Introduzione**.

# Guida introduttiva a Dell Command | Update

Quando Dell Command | Update viene avviato per la prima volta, manualmente o automaticamente, viene visualizzata la schermata delle impostazioni di Dell Command | Update con le seguenti opzioni di configurazione che permettono di individuare, esaminare e installare gli aggiornamenti.

**Tabella 2. Opzioni di installazione**

Opzione	Descrizione
<b>Sì, esegui automaticamente con le impostazioni predefinite (consigliato)</b>	<p>Verifica automaticamente la disponibilità di aggiornamenti a intervalli regolari utilizzando le impostazioni predefinite.</p> <p><b>ⓘ N.B.: Per visualizzare le impostazioni predefinite, fare clic sull'icona Impostazioni  e visualizzare le impostazioni in Ricercare gli aggiornamenti automaticamente nella scheda Pianificazione.</b></p> <p><b>ⓘ N.B.: Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</b></p>
<b>No, non desidero che Dell Command   Update ricerchi automaticamente gli aggiornamenti in questo momento</b>	Dell Command   Update non controlla automaticamente la disponibilità di aggiornamenti.

Se l'utente ha ricevuto il sistema nuovo di fabbrica da Dell, Dell Command | Update viene lanciato automaticamente dopo il quarto avvio del sistema e ricerca gli aggiornamenti disponibili. In questo caso, la schermata Introduzione non riporta la funzionalità **Controlla aggiornamenti**, ma visualizza un elenco di aggiornamenti disponibili per l'installazione.

**ⓘ N.B.: Dell Command | Update viene avviato automaticamente solo se:**

- Dell Command | Update è preinstallato.
- Dell Command | Update non viene avviato manualmente.


Argomenti:

- Barra del titolo
- Riquadro sinistro
- Area del contenuto

## Barra del titolo

La barra del titolo contiene nome e numero di versione del prodotto, oltre a icone per diverse attività.

**Tabella 3. Icone della barra del titolo**

Icona	Descrizione
	Visualizza la schermata <b>Impostazioni</b> . In tale schermata è possibile personalizzare le opzioni di Dell Command   Update come

Icona	Descrizione
	l'aggiornamento del percorso dei file scaricati, la pianificazione degli aggiornamenti e la personalizzazione degli aggiornamenti.
—	Riduce a icona l'applicazione (si trova nell'angolo in alto a destra di tutte le schermate).
□	Ingrandisce l'applicazione (si trova nell'angolo in alto a destra di tutte le schermate).
×	Chiude l'applicazione (si trova nell'angolo in alto a destra di tutte le schermate).

## Riquadro sinistro

La tabella seguente elenca le opzioni disponibili nel riquadro sinistro della schermata Introduzione e le relative descrizioni.

Tabella 4. Riquadro sinistro

Opzione	Descrizione
<b>Modello di sistema</b>	Visualizza l'immagine e il modello del sistema Dell.
<b>Service Tag</b>	Visualizza l'ID prodotto fornito dal produttore per il sistema.
<b>Ultimo controllo</b>	Fornisce informazioni sull'ultima volta che è stato eseguito il controllo di eventuali aggiornamenti del sistema.
<b>Ultimo aggiornamento</b>	Fornisce informazioni sull'ultima volta che il sistema è stato aggiornato.
<b>Cronologia aggiornamenti</b>	Visualizza la schermata <b>Cronologia aggiornamenti</b> . Vedere <a href="#">Cronologia aggiornamenti</a> .
<b>Informazioni di sistema</b>	Visualizza la schermata <b>Informazioni di sistema</b> . Vedere <a href="#">Visualizzazione ed esportazione delle informazioni di sistema</a> .
<b>Registro attività</b>	Visualizza la schermata <b>Registro attività</b> . Vedere <a href="#">Registro attività</a>
<b>Inviaci il tuo feedback</b>	Avvia un sondaggio online per fornire feedback e indicare il grado di soddisfazione in merito a Dell Command   Update.

## Area del contenuto

Nell'**area del contenuto** è possibile cercare e installare eventuali aggiornamenti.

Per ulteriori informazioni, consultare [Ricerca e installazione di aggiornamenti](#). È possibile inoltre scaricare ed installare le raccolte di driver.

Per maggiori informazioni, consultare **Ripristino driver avanzato**.

## Ripristino driver avanzato

Utilizzando l'opzione **Ripristino driver avanzato per la reinstallazione di Windows** è possibile anche installare i driver su un sistema nuovo o rimesso a nuovo qualora il sistema contenga solo un sistema operativo, una scheda di rete, un driver compatibile e un'installazione di Dell Command | Update.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Download e installazione delle raccolte di driver**.

## Uso di Dell Command | Update

### Eseguire il download e l'installazione di raccolte di driver

Per scaricare e installare una raccolta di driver su un sistema Dell:

- 1 Nella schermata **Introduzione**, selezionare l'opzione **fare clic qui per scaricare e installare una raccolta di driver completa**.

ⓘ **N.B.:** Il processo di download della raccolta profilo completa per il sistema è automatizzato.

ⓘ **N.B.:** Questo processo può avere un costo se l'utente ha una connessione di rete fatturata a tempo.

Viene visualizzata la schermata **Preparazione per il ripristino dei driver** e viene installato il driver. Di seguito sono riportati i vari messaggi di stato che vengono visualizzati durante l'installazione:

- Ricerca di aggiornamenti dei componenti: verifica la disponibilità di raccolte di driver.
- Scansione dispositivi di sistema: esegue la scansione del sistema e raccoglie informazioni sui dispositivi presenti nel sistema.
- Individuazione raccolta driver del sistema: individua la raccolta di driver nel sistema, controlla le versioni dei driver e determina gli aggiornamenti dei driver disponibili per il sistema.
- Avvio download: inizia a scaricare gli aggiornamenti.
- Estrazione driver: dopo che gli aggiornamenti vengono scaricati, vengono estratti per l'installazione sul sistema.
- Preparazione per l'installazione: convalida della firma digitale e creazione del punto di ripristino nel sistema operativo.
- Installazione dei driver: visualizza lo stato dell'installazione nel formato x di y, dove "x" rappresenta il numero dei driver installati e "y" il totale di driver disponibili. Selezionare la casella di controllo **Riavvia il sistema automaticamente (se richiesto)** per riavviare il sistema automaticamente dopo l'installazione dei driver.
- Installazione completata: indica il completamento dell'installazione del driver nel formato x di y, dove "x" rappresenta il numero dei driver installati e "y" il numero di driver disponibili.

Fare clic su **Annulla** per uscire da questa attività e tornare alla schermata **Introduzione**.

- 2 Una volta completata l'installazione dei driver, fare clic su **Chiudi** per tornare alla schermata **Introduzione**.

Per maggiori informazioni sull'aggiornamento dei driver di sistema alla versione più recente, consultare **Ricerca e installazione degli aggiornamenti**.

### Cercare e installare gli aggiornamenti

Per verificare e installare gli aggiornamenti in un sistema Dell:

- 1 Nella schermata **Introduzione**, fare clic su **Verifica**.

Inventory Collector, un'applicazione autonoma, viene utilizzata per ottenere le informazioni sull'hardware del sistema. Inventory Collector raccoglie lo stato dell'inventario di BIOS, firmware e driver del sistema. Lo stato dell'inventario è fornito in formato .XML. Inventory Collector copia i moduli di inventario in una posizione temporanea sul disco locale del sistema, verificando che lo stato dell'inventario raccolto sia completato anche se la connessione di rete viene interrotta.

- a Dell Command | Update si connette a [downloads.dell.com](https://downloads.dell.com), o a qualsiasi altro percorso di origine configurato, e controlla la disponibilità di aggiornamenti.
- b Fare clic su **Annulla** per tornare alla schermata precedente senza verificare la presenza di aggiornamenti. Per ulteriori informazioni sulla modifica del percorso di origine, consultare [Impostazioni generali](#).

Viene avviata l'attività di **ricerca degli aggiornamenti** e viene visualizzata la schermata **Ricerca degli aggiornamenti**.

L'attività di **ricerca degli aggiornamenti** include quanto segue:

- Verifica della presenza di aggiornamenti dei componenti
- Scansione dei dispositivi di sistema
- Determinazione degli aggiornamenti disponibili

La schermata **Ricerca degli aggiornamenti** fornisce lo stato della scansione del sistema. Quando vi sono aggiornamenti disponibili, Dell Command | Update richiede di installarli.

Se non sono presenti aggiornamenti disponibili, viene visualizzato il messaggio **Nessun aggiornamento disponibile**, indicante che i dispositivi del sistema sono aggiornati. Fare clic su **Chiudi** per uscire da Dell Command | Update.

In base alla disponibilità di aggiornamenti e preferenze impostate, viene visualizzato il messaggio **Nessun aggiornamento disponibile**. Questo messaggio viene visualizzato nelle seguenti situazioni:

- Quando si mantengono le preferenze predefinite di **Filtro di download** e non è disponibile alcun aggiornamento.
- Quando tutti gli aggiornamenti disponibili sono selezionati perché vengano nascosti.

**i** **N.B.:** Fare clic su **Visualizza** per verificare la presenza di aggiornamenti nella schermata **Visualizza dettagli**. Fare clic su **Chiudi** per tornare alla schermata **Aggiornamenti selezionati**.

Viene visualizzato il messaggio **Nessun aggiornamento disponibile (in base alle impostazioni correnti di "Filtro di download")** quando si modificano le preferenze predefinite di **Filtro di download** e non sono disponibili aggiornamenti.

Se vi sono aggiornamenti disponibili, viene visualizzata la schermata **Aggiornamenti selezionati**. Per ulteriori informazioni, consultare [Selezione degli aggiornamenti](#).

- 2 Fare clic su **Visualizza dettagli** per scegliere gli aggiornamenti che si desidera installare sul sistema. Viene visualizzata la schermata **Personalizza selezione**.

Per ulteriori informazioni, consultare [Personalizzazione degli aggiornamenti](#).

- 3 (Opzionale) Se si desidera che Dell Command | Update riavvii automaticamente il sistema dopo l'installazione degli aggiornamenti, selezionare **Riavvia il sistema automaticamente (se richiesto)**.
- 4 Fare clic su **Installa** per installare gli aggiornamenti selezionati nel sistema.

**i** **N.B.:** Se si fa clic su **Annulla** durante l'installazione, Dell Command | Update non ripristina gli aggiornamenti che sono già stati applicati e torna alla schermata **Introduzione**.

Per l'installazione degli aggiornamenti in un sistema nuovo o ricondizionato, consultare [Configurazione delle impostazioni di Ripristino driver avanzato](#).

## Selezionare gli aggiornamenti

Quando nella schermata **Introduzione** si fa clic su **Verifica**, viene avviata l'attività di **Ricerca di aggiornamenti** e se sono disponibili aggiornamenti per il sistema, viene visualizzata la schermata **Aggiornamenti selezionati**. Accanto all'installazione viene visualizzato il riepilogo degli aggiornamenti nel formato `update type <x of y, z MB>`, dove "x" è il numero di aggiornamenti da scaricare, "y" il numero totale di aggiornamenti disponibili, "z" la dimensione degli aggiornamenti disponibili, in megabyte (MB). In base all'importanza, gli aggiornamenti vengono classificati come segue:

- **Aggiornamenti critici** - Questi aggiornamenti sono importanti per migliorare l'affidabilità, la sicurezza e la disponibilità del sistema.
- **Aggiornamenti consigliati** - Questi aggiornamenti sono consigliati per l'installazione nel sistema.
- **Aggiornamenti opzionali** - Questi aggiornamenti sono opzionali.
- **Soluzione docking station Dell** - Questi aggiornamenti si riferiscono alla Soluzione docking station Dell.

**i N.B.: Se si seleziona l'opzione Soluzione docking station Dell:**

- I relativi aggiornamenti non possono essere deselezionati dalla schermata **Personalizza selezione**.
- L'opzione **Riavvia automaticamente il sistema (se richiesto)** è selezionata e non può essere deselezionata.
- È possibile che il sistema si riavvii più volte e prosegua con l'installazione.
- Una o più categorie (Critici, Consigliati, Opzionali) sono selezionate e non potranno essere deselezionate se vi sono aggiornamenti che sono parte integrante della Soluzione docking station Dell.
- L'opzione Soluzione docking station Dell non viene visualizzata se non sono disponibili aggiornamenti per la stessa.

**i N.B.: viene visualizzato un messaggio di avviso se:**

- Un aggiornamento da installare richiede una versione intermedia. Se sono presenti più dipendenze reciproche per un aggiornamento, Dell Command | Update installa l'ultima versione possibile. Tuttavia, questa potrebbe non essere la versione più recente. Tale operazione richiede più di un ciclo di aggiornamento per l'installazione della versione più recente dell'aggiornamento. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione con dipendenze](#).
- Alcuni aggiornamenti vengono bloccati poiché BitLocker è attivato nel sistema. Dal pannello di controllo, sospendere BitLocker per procedere con l'installazione. Dell consiglia di ripristinare BitLocker dopo l'installazione degli aggiornamenti.
- Alcuni aggiornamenti per l'installazione richiedono che un adattatore di alimentazione venga collegato al sistema.



## Personalizza selezione

Nella schermata **Aggiornamenti selezionati**, fare clic su **Visualizza dettagli** per visualizzare la schermata **Personalizza selezione**. In questa schermata vengono elencate le informazioni dettagliate di tutti gli aggiornamenti disponibili, come ad esempio nome, dimensioni e data di rilascio del componente insieme ad altre informazioni, che consentono di scegliere gli aggiornamenti che si desidera applicare al sistema. Gli aggiornamenti vengono raggruppati in base al livello di criticità.

Nella tabella seguente vengono elencate le opzioni disponibili in questa schermata.

**Tabella 5. Opzioni di Personalizza selezione**

Interfaccia utente	Descrizione
<b>Aggiornamenti critici (x di y, dimensioni)</b>	Visualizza gli aggiornamenti critici disponibili per il sistema. È anche possibile modificare la selezione degli aggiornamenti critici. Gli aggiornamenti includono le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome dell'aggiornamento.</li><li>• Dimensione dell'aggiornamento, che visualizza il numero approssimativo di byte richiesti per scaricare l'aggiornamento.</li><li>• La data di rilascio dell'aggiornamento.</li><li>• Se è necessario un aggiornamento intermedio, viene visualizzato un messaggio di avvertenza. Per ulteriori informazioni, fare clic su <b>Visualizza dettagli</b>. Il suggerimento <b>i</b> fornisce ulteriori dettagli sul pacchetto di aggiornamento.</li></ul>
<b>Aggiornamenti consigliati (x di y, dimensioni)</b>	Visualizza gli aggiornamenti consigliati disponibili per il sistema. Gli aggiornamenti includono le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome dell'aggiornamento.</li><li>• Dimensione dell'aggiornamento, che visualizza il numero approssimativo di byte richiesti per scaricare l'aggiornamento.</li><li>• La data di rilascio dell'aggiornamento.</li><li>• Se è necessario un aggiornamento intermedio, viene visualizzato un messaggio di avvertenza. Per ulteriori informazioni, fare clic su <b>Visualizza dettagli</b>. Il suggerimento <b>i</b> fornisce ulteriori dettagli sul pacchetto di aggiornamento.</li></ul>
<b>Aggiornamenti opzionali (x di y, dimensioni)</b>	Visualizza gli aggiornamenti opzionali disponibili per il sistema. Gli aggiornamenti includono le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome dell'aggiornamento.</li></ul>

Interfaccia utente	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dimensione dell'aggiornamento, che visualizza il numero approssimativo di byte richiesti per scaricare l'aggiornamento.</li> <li>La data di rilascio dell'aggiornamento.</li> <li>Se è necessario un aggiornamento intermedio, viene visualizzato un messaggio di avvertenza. Per ulteriori informazioni, fare clic su <b>Visualizza dettagli</b>. Il suggerimento  fornisce ulteriori dettagli sul pacchetto di aggiornamento.</li> </ul>
<b>Seleziona tutto</b>	Seleziona tutti gli aggiornamenti critici, consigliati e opzionali per l'installazione.  <b>N.B.: Alcuni aggiornamenti richiedono che un adattatore di alimentazione venga collegato al sistema.</b>

Altre opzioni disponibili in questa schermata sono:

**Tabella 6. Opzioni di Personalizza selezione**

Interfaccia utente	Descrizione
	Se questa icona viene visualizzata accanto ad un aggiornamento, collegare un alimentatore al sistema per applicare il pacchetto di aggiornamento. Questa condizione è limitata agli aggiornamenti di BIOS e firmware nei sistemi notebook o tablet.
	Se questa icona viene visualizzata accanto a un aggiornamento, sospendere BitLocker dal <b>Pannello di controllo</b> del sistema per applicare il pacchetto di aggiornamento.  <b>N.B.: Dell consiglia di riattivare BitLocker al termine dell'installazione degli aggiornamenti nel sistema.</b>
	Fare clic per visualizzare la finestra di un suggerimento con alcuni dettagli aggiuntivi sul pacchetto di aggiornamento.
	Fare clic su questo pulsante per aprire la pagina Web <b>dell.com/support</b> per visualizzare i dettagli completi su questo pacchetto di aggiornamento.
	Se questa icona viene visualizzata accanto a un aggiornamento, ciò indica che fa parte dell'aggiornamento di una soluzione docking station.

Usare le caselle di controllo accanto all'aggiornamento per selezionare i pacchetti di aggiornamento. La casella di controllo in alto nella colonna attiva o disattiva la selezione di tutti gli aggiornamenti nella schermata **Personalizza selezione**.

## Installazione con dipendenze

Dell Command | Update utilizza i pacchetti di aggiornamenti per determinare gli aggiornamenti più recenti per un sistema. Un pacchetto di aggiornamenti contiene miglioramenti o modifiche delle funzionalità di BIOS, firmware, driver e software. In genere, l'aggiornamento è autosufficiente ed esegue la preinstallazione e le dipendenze applicabili; tuttavia, l'aggiornamento può avere delle dipendenze come descritto qui:

- Dipendenze all'interno dei componenti:** questi aggiornamenti appartengono alla stessa tipologia di aggiornamento (ad esempio BIOS) e devono essere installati o aggiornati seguendo un ordine preciso che potrebbe richiedere più scansioni e aggiornamenti.

Ad esempio, si consideri il caso di un sistema con la versione A01 di BIOS installata, la versione A05 disponibile come aggiornamento e la versione A03 prerequisito della versione A05. Sarà necessario aggiornare prima di tutto il sistema alla versione A03. Dell Command | Update aggiorna il sistema alla versione A03 prima di consentire l'aggiornamento alla versione A05.

 **N.B.: Per eseguire l'aggiornamento completo del sistema avviato dall'utente alla versione più recente disponibile, sarà necessario effettuare più cicli di aggiornamento.**

- **Dipendenze tra i componenti:** se l'esecuzione dell'aggiornamento di un componente richiede un altro tipo di aggiornamento di un altro componente dipendente, quest'ultimo deve essere aggiornato prima che il componente selezionato possa essere aggiornato alla versione consigliata.

Si consideri, ad esempio, un sistema che necessita di un aggiornamento del firmware. Per eseguire l'aggiornamento del firmware di sistema, è necessario prima aggiornare il BIOS di sistema a una versione minima richiesta. Dell Command | Update aggiorna il BIOS di sistema alla versione richiesta prima di aggiornare il firmware di sistema.

① **N.B.:** Quando l'applicazione avvia un aggiornamento del sistema, sono necessari più cicli di aggiornamento per aggiornare il sistema alla versione più recente disponibile.

① **N.B.:** Se l'aggiornamento che si desidera installare ha una dipendenza, Dell Command | Update mostra un messaggio di avviso per informare l'utente durante il processo di aggiornamento

① **N.B.:** Gli aggiornamenti privi di dipendenze e quelli con dipendenze tra componenti vengono installati prima degli aggiornamenti con dipendenze all'interno dei componenti.

## Cronologia aggiornamenti

È possibile visualizzare i dettagli degli aggiornamenti installati in precedenza nel sistema nella schermata **Cronologia aggiornamenti**. I dettagli comprendono il nome del componente, il tipo di componente, la data in cui è stato aggiornato e la versione più recente o corrente del componente disponibile nel sistema. Quando si installano gli aggiornamenti, Dell Command | Update crea dei punti di ripristino denominati Aggiornamenti Dell all'interno del sistema operativo. I punti di ripristino sono timestamp che è possibile utilizzare per annullare l'aggiornamento di file del sistema, applicazioni installate e registro di Windows. È possibile visualizzare l'elenco dei punti di ripristino disponibili nella finestra **Ripristino configurazione di sistema**.

## Ripristino configurazione di sistema

È inoltre possibile utilizzare la finestra **Ripristino configurazione di sistema** per ripristinare qualsiasi batch di aggiornamento installati nel sistema.

① **N.B.:** Non è possibile ripristinare gli aggiornamenti del firmware o del BIOS utilizzando la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, in quanto questi aggiornamenti vengono memorizzati nell'hardware.

① **N.B.:** Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione Microsoft informazioni su **Ripristino configurazione di sistema**.

## Visualizzare la cronologia degli aggiornamenti

Per visualizzare la cronologia degli aggiornamenti:

- 1 Nella schermata **Introduzione** fare clic su **Cronologia aggiornamenti**.  
Viene visualizzata la schermata **Cronologia aggiornamenti**.  
Se sono presenti più aggiornamenti, è possibile modificare la lunghezza di ciascuna colonna per visualizzare i dettagli.
- 2 Fare clic su **Chiudi** per tornare alla schermata **Introduzione**.

## Visualizzare ed esportare le informazioni di sistema

Per visualizzare ed esportare le informazioni di sistema:

- 1 Nella schermata **Introduzione**, fare clic su **Informazioni di sistema**.  
La schermata **Informazioni di sistema** viene visualizzata con inclusi i dettagli sul sistema.
- 2 Fare clic su **Esporta dettagli di sistema** per salvare i dettagli del sistema in formato .XML.
- 3 Fare clic su **Chiudi** per tornare alla schermata **Introduzione**.

# Impostazioni di Dell Command | Update

La schermata **Impostazioni** consente di configurare e personalizzare le impostazioni per aggiornare i percorsi di download e archiviazione, i filtri di aggiornamento, la pianificazione del download degli aggiornamenti, il proxy Internet, le impostazioni di importazione ed esportazione e il percorso di download delle raccolte di driver. Contiene le seguenti schede:

- **Generale:** consultare [Configurazione delle Impostazioni generali](#) per informazioni sulla configurazione o la modifica dei percorsi di download e archiviazione degli aggiornamenti e per le impostazioni del proxy Internet.
- **Impostazioni di aggiornamento:** consultare [Impostazioni di aggiornamento](#) per ulteriori informazioni sulla configurazione della pianificazione degli aggiornamenti di sistema.
- **Aggiorna filtro:** consultare [Configurazione delle impostazioni del filtro di aggiornamento](#) per informazioni sulla modifica e sul salvataggio delle opzioni di filtro per gli aggiornamenti pianificati.
- **Importa/Esporta:** consultare [Impostazioni di importazione o esportazione](#) per informazioni sulle impostazioni di importazione ed esportazione.
- **Ripristino driver avanzato:** consultare [Configurazione delle impostazioni di Ripristino driver avanzato](#) per informazioni sulla configurazione del percorso di download di raccolte driver.
- **BIOS:** consultare [impostazioni del BIOS](#) per informazioni su come salvare la password del BIOS come un'impostazione dell'applicazione.
- **Licenze di terze parti:** è possibile visualizzare informazioni e ringraziamenti del software open source utilizzato nella creazione dell'applicazione.

Fare clic su **Ripristina impostazioni predefinite** per ripristinare le impostazioni predefinite originali.

**ⓘ N.B.:** Se l'amministratore ha applicato una policy, l'opzione **Ripristina impostazioni predefinite** è disabilitata.

Argomenti:

- [Configurare le impostazioni generali](#)
- [Aggiornare le impostazioni](#)
- [Configurare le impostazioni di filtro aggiornamento](#)
- [Impostazioni di importazione ed esportazione](#)
- [Impostazioni del BIOS](#)
- [Configurazione delle impostazioni di Ripristino driver avanzato](#)

## Configurare le impostazioni generali

Nella scheda **Impostazioni generali** è possibile aggiornare il percorso di archiviazione e di download, configurare o modificare le impostazioni del proxy Internet.

Per configurare le impostazioni generali:

- 1 Nella barra del titolo, fare clic su **Impostazioni**.  
Viene visualizzata la schermata **Impostazioni**.
- 2 **ⓘ N.B.:** Dell Command | Update elimina automaticamente i file di aggiornamento da questo percorso dopo aver installato gli aggiornamenti.  
In **Percorso del download dei file**, fare clic su **Sfoggia** per impostare il percorso predefinito o per modificare il percorso predefinito per l'archiviazione degli aggiornamenti scaricati.
- 3 In **Aggiorna percorso di origine**, fare clic su **Nuovo** per aggiungere un percorso per scaricare gli aggiornamenti. Per ulteriori informazioni, vedere [Aggiornamento del percorso di origine](#).
- 4 Facoltativamente, impostare le impostazioni del proxy Internet.

- Per utilizzare le impostazioni attuali del proxy Internet, selezionare **Usa le impostazioni attuali del proxy Internet**.
- Per configurare un proxy server e una porta, selezionare **Impostazione proxy personalizzata**. Per abilitare l'autenticazione proxy, selezionare la casella di controllo **Usa autenticazione proxy** e specificare server proxy, porta proxy, nome utente e password.

**ⓘ N.B.: Le credenziali nome utente e password vengono crittografate e salvate.**

- 5 Per aderire alla funzionalità Telemetria, selezionare l'opzione **Accetto di consentire a Dell di raccogliere e utilizzare le informazioni allo scopo di migliorare i propri prodotti e servizi** in **Consenso dell'utente** nella sezione **Generale**.

**ⓘ N.B.: Telemetria raccoglie i dati sulle operazioni eseguite nell'applicazione. Se gli aggiornamenti non riescono, l'applicazione invia una notifica e all'utente risolve i problemi in tempo reale, riducendo i servizi di chiamata del cliente. È possibile aiutare Dell ad adottare azioni proattive per migliorare Dell Command | Update aderendo alla funzionalità Telemetria.**

**ⓘ N.B.: Telemetria non raccoglie informazioni identificabili pubblicamente (PII).**

- 6 Fare clic su **OK** per salvare le modifiche o su **Annulla** per annullarle e tornare alla schermata **Introduzione**.

**ⓘ N.B.: Se è in corso un'esecuzione interattiva di Dell Command | Update, è necessario chiudere l'applicazione Dell Command | Update affinché l'utilità di pianificazione possa verificare la disponibilità di aggiornamenti anche dopo l'orario impostato. Ciò è dovuto al fatto che può essere eseguita una sola istanza dell'applicazione alla volta e l'istanza dell'utilità di pianificazione è bloccata dall'istanza interattiva.**

## Aggiornamento del percorso di origine

**Aggiorna percorso di origine** visualizza l'elenco dei percorsi di origine degli aggiornamenti configurati. Il percorso predefinito è [downloads.dell.com](https://downloads.dell.com), ma è possibile aggiungere più percorsi di origine ai quali Dell Command | Update possa accedere per cercare gli aggiornamenti.

Per aggiungere un percorso di origine, fare clic su **Nuovo**, andare al percorso del file, quindi selezionare il file catalog.xml. Il file del catalogo selezionato viene aggiunto all'elenco di percorsi di origine. Assegnare a tali percorsi la corretta priorità facendo clic sulle frecce su e giù associate alla voce del percorso di origine. Fare clic su **Elimina** per rimuovere il percorso di origine dall'elenco.

**ⓘ N.B.: Dell Command | Update utilizza il primo percorso di origine o catalogo caricato correttamente. Dell Command | Update non carica ciascun percorso di origine elencato e aggrega i contenuti. Dell Command | Update non verifica le firme sui percorsi di origine che non sono disponibili nel sito Dell.com.**

## Aggiornare le impostazioni

È possibile configurare Dell Command | Update in modo che cerchi automaticamente gli aggiornamenti di sistema.

Eseguire la seguente procedura per configurare la pianificazione della ricerca di aggiornamenti:

- 1 Nella barra del titolo, fare clic su **Impostazioni**.
- 2 Nella schermata **Impostazioni** fare clic su **Impostazioni di aggiornamento**.
- 3 In **Controlla aggiornamenti automaticamente > Controlla aggiornamenti**, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Solo aggiornamenti manuali** - se si seleziona questa opzione, Dell Command | Update non esegue aggiornamenti pianificati e tutti gli altri campi di questa pagina sono nascosti. Per verificare manualmente la disponibilità di aggiornamenti, nella schermata **Introduzione**, fare clic su **Verifica**.
  - **Aggiornamenti automatici** : Se si seleziona questa opzione, Dell Command | Update esegue gli aggiornamenti automatici.
- 4 Se si seleziona **Scaricare e installare gli aggiornamenti (notificare dopo il completamento)**, selezionare l'intervallo di tempo dopo il quale si desidera che il sistema venga riavviato automaticamente.
- 5 Fare clic su **OK** per salvare le modifiche o su **Annulla** per annullare le impostazioni e tornare alla schermata **Introduzione**.  
Dopo aver pianificato l'attività di controllo della presenza di aggiornamenti e nel caso in cui questi siano disponibili, l'elenco degli aggiornamenti è visualizzato nella schermata **Pronti per l'installazione**.

**ⓘ N.B.: È necessario uscire da Dell Command | Update perché le pianificazioni aggiornate vengano eseguite.**

# Configurare le impostazioni di filtro aggiornamento

Nella scheda **Filtro aggiornamento** è possibile configurare i filtri per il download e visualizzare gli aggiornamenti disponibili. Per configurare le impostazioni di filtro aggiornamento:

- 1 Nella barra del titolo, fare clic su **Impostazioni**.
- 2 Nella schermata **Impostazioni** fare clic su **Filtro aggiornamento**.
- 3 In **Cosa scaricare**, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Aggiornamenti per questa configurazione di sistema (consigliato)** - Selezionare questa opzione per scaricare gli aggiornamenti specifici per la configurazione del sistema.
  - **Tutti gli aggiornamenti per il modello di sistema** - Selezionare questa opzione per scaricare gli aggiornamenti per tutti i dispositivi supportati dal modello di sistema.
- 4 In **Personalizza aggiornamenti**, selezionare il livello di raccomandazione dell'aggiornamento, il tipo di aggiornamento e la relativa categoria di dispositivo.
- 5 Fare clic su **OK** per salvare le modifiche o su **Annulla** per ripristinare le ultime impostazioni salvate e tornare alla schermata **Introduzione**.

## Impostazioni di importazione ed esportazione

La scheda **Importa/Esporta** consente di salvare le impostazioni di configurazione sotto forma di file .XML. Utilizzando un file .XML è possibile trasferire le impostazioni in un altro sistema e importare le impostazioni da un altro sistema. Utilizzando questi i file .XML è possibile creare delle impostazioni di configurazione comuni per tutte le istanze installate di Dell Command | Update nell'organizzazione.


Per importare o esportare le impostazioni di configurazione:

- 1 Nella barra del titolo, fare clic su **Impostazioni**.
- 2 Nella schermata **Impostazioni**, fare clic su **Importa/Esporta**.
- 3 Fare clic su **Esporta impostazioni** per salvare le impostazioni di Dell Command | Update sul sistema in formato .XML.
- 4 Fare clic su **Importa impostazioni** per importare le impostazioni di Dell Command | Update da un file XML di impostazioni precedentemente esportato.
- 5 Fare clic su **OK** per salvare le modifiche o su **Annulla** per ripristinare le impostazioni precedenti e tornare alla schermata **Introduzione**.

## Impostazioni del BIOS

- 1 Nella barra del titolo, fare clic su **Impostazioni**.
- 2 Nella schermata **Impostazioni**, fare clic su **BIOS**.
- 3 Immettere un valore nel campo **Password** della finestra **Password di sistema**. È possibile fare clic su **Mostra password** per visualizzare la password nel campo **Password**.

 **N.B.:** Il valore del campo **Password** persiste anche quando la scheda **Impostazioni** viene chiusa e riaperta.

 **N.B.:** Se la **Password di sistema** è configurata nel BIOS, la password è necessaria per eseguire gli aggiornamenti del BIOS.

- 4 Fare clic su **Ripristina valori predefiniti** e verificare che il campo **Password** sia vuoto.

## Configurazione delle impostazioni di Ripristino driver avanzato

Nella scheda **Ripristino driver avanzato** è possibile configurare il percorso per scaricare la raccolta di driver per un sistema nuovo o ricondizionato.

Per configurare le impostazioni di Ripristino driver avanzato:

- 1 Nella barra del titolo, fare clic su **Impostazioni**.
- 2 Nella schermata **Impostazioni** fare clic su **Ripristino driver avanzato**.

- 3 Fare clic su **Abilita** per abilitare o disabilitare l'opzione **Ripristino driver avanzato per la reinstallazione di Windows** nella schermata **Introduzione**.  
Per impostazione predefinita, la funzione è:
  - Abilitata durante l'installazione di Dell Command | Update sul sistema.
  - Disabilitata se Dell Command | Update è preinstallato.Una volta installati i driver nel sistema, la funzione viene disabilitata.
- 4 Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Scarica la raccolta dei driver dal sito **dell.com/support** (consigliato).
  - **Usa la raccolta dei driver specificata** per scaricare la raccolta dei driver da un percorso locale o di rete. Fare clic su **Sfoglia** per specificare il percorso.
- 5 Fare clic su **OK** per salvare le modifiche o su **Annulla** per ripristinare le ultime impostazioni salvate e tornare alla schermata **Introduzione**.

# Accesso ai documenti dal sito di supporto Dell EMC

È possibile accedere ai documenti richiesti tramite uno dei seguenti link:

- Per i documenti di gestione dei sistemi aziendali Dell EMC - [www.dell.com/SoftwareSecurityManuals](http://www.dell.com/SoftwareSecurityManuals)
- Per i documenti Dell EMC OpenManage - [www.dell.com/OpenManageManuals](http://www.dell.com/OpenManageManuals)
- Per i documenti di gestione remota dei sistemi aziendali Dell EMC - [www.dell.com/esmmanuals](http://www.dell.com/esmmanuals)
- Per i documenti di iDRAC e Dell EMC Lifecycle Controller - [www.dell.com/idracmanuals](http://www.dell.com/idracmanuals)
- Per i documenti di gestione dei sistemi aziendali di connessione Dell EMC OpenManage - [www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](http://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement)
- Per i documenti sugli strumenti di manutenzione Dell EMC - [www.dell.com/ServiceabilityTools](http://www.dell.com/ServiceabilityTools)
- a Andare a [www.dell.com/Support/Home](http://www.dell.com/Support/Home).
- b Fare clic su **Scegli da tutti i prodotti**.
- c Dalla sezione **Tutti i prodotti** fare clic su **Software e sicurezza**, quindi fare clic sul collegamento richiesto da quanto segue:
  - **Gestione dei sistemi aziendali**
  - **Gestione remota dei sistemi aziendali**
  - **Strumenti di manutenzione**
  - **Dell Client Command Suite**
  - **Gestione dei sistemi client delle connessioni**
- d Per visualizzare un documento, fare clic sulla versione di prodotto richiesta.
- Usando i motori di ricerca:
  - Digitare il nome e la versione del documento nella casella di ricerca.

## Come contattare Dell

**ⓘ N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.**

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

- 1 Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
- 2 Selezionare la categoria di assistenza.
- 3 Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
- 4 Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.