

Dell Command | Update for Windows 10

Guía del usuario versión 3.0



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una **NOTA** señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2009 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Acerca de este documento.....	4
Novedades.....	4
2 Configuración.....	5
Resumen.....	5
Instalación de Dell Command Update.....	5
Desinstalación de Dell Command Update.....	6
Actualización de Dell Command Update.....	6
Instalación silenciosa.....	6
Registro de actividades.....	6
Ver y exportar el registro de actividades.....	7
3 Introducción a Dell Command Update.....	8
Barra de título.....	8
Panel izquierdo.....	9
Área de contenido.....	9
Restauración avanzada de controladores.....	9
4 Utilización de Dell Command Update.....	10
Descarga e instalación de bibliotecas de controladores.....	10
Búsqueda e instalación de actualizaciones.....	10
Seleccionar actualizaciones.....	11
Personalizar selección.....	12
Instalación de dependencias.....	13
Historial de actualización.....	14
System Restore (Restauración del sistema).....	14
Visualización del historial de actualizaciones.....	14
Ver y exportar información del sistema.....	14
5 Configuración de Dell Command Update.....	15
Configurar los ajustes generales.....	15
Actualización de la ubicación de origen.....	16
Configuración de actualización.....	16
Configurar los ajustes del filtro de actualizaciones.....	17
Importación o exportación de configuración.....	17
Configuración de BIOS.....	17
Configuración de los ajustes de restauración avanzada de controladores.....	17
6 Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell EMC.....	19
7 Cómo ponerse en contacto con Dell.....	20

Acerca de este documento

Puede utilizar Dell Command | Update para actualizar los sistemas cliente de Dell con las últimas aplicaciones, controladores, BIOS y firmware.

Puede encontrar las otras guías de productos para su referencia en dell.com/support/manuals.

- *Hardware Owner's Manual (Manual del propietario de hardware)* proporciona información sobre el sistema, sobre cómo instalar los componentes del sistema y sobre la solución de problemas del sistema.

Novedades

Dell Command | Update ofrece las siguientes funciones y mejoras en esta versión:

- Compatibilidad para mejorar los productos y servicios específicos de Dell mediante la opción Programa de mejora de Dell Command | Update
- Plataforma universal de Windows (UWP) en cumplimiento con el sistema operativo Windows 10 que utiliza el servidor de notificaciones de Windows
- No es compatible con la interfaz de la línea de comandos (CLI)
- Configuración de seguridad mejorada

Configuración

Esta sección contiene información sobre los requisitos necesarios para utilizar Dell Command | Update. Además, proporciona una descripción general de la herramienta y enumera los pasos de instalación y desinstalación.

Temas:

- [Resumen](#)
- [Instalación de Dell Command | Update](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Update](#)
- [Actualización de Dell Command | Update](#)
- [Instalación silenciosa](#)
- [Registro de actividades](#)

Resumen

Dell Command | Update es una herramienta de interfaz gráfica de usuario (GUI) fácil de utilizar para actualizar los sistemas clientes de Dell con las últimas aplicaciones, controladores, BIOS y firmware.

Las ventajas de utilizar Dell Command | Update son las siguientes:

- Simplificación de la administración del sistema y del proceso de actualización para sistemas cliente de Dell
- Una GUI fácil de utilizar, que ayuda a identificar y aplicar los controladores y las actualizaciones adecuados para el sistema
- Actualizaciones de BIOS y firmware, además de controladores y aplicaciones

ⓘ | NOTA: Para instalar Dell Command | Update, debe asegurarse de que el sistema se esté ejecutando en el sistema operativo Microsoft Windows 10 Redstone 1 v1607 y con el número de compilación mayor o igual que 14393.

Instalación de Dell Command | Update

Antes de continuar, asegúrese de haber iniciado sesión con privilegios de administrador en el sistema cliente donde desea instalar Dell Command | Update.

Para descargar Dell Command | Update:

- 1 Vaya a **dell.com/support**.
- 2 Busque **Dell Command | Update 3.0 para Windows 10**.
- 3 Descargue `Sys-Man_Application_XXXXX_WN_y.y.y_A00.exe` donde "x" es la compilación del software e "y" es el número de la versión.

Para instalar Dell Command | Update:

- 1 Haga doble clic en el archivo .EXE descargado desde el sitio de soporte de Dell.
- 2 Haga clic en **Instalar**.
- 3 En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **Siguiente**.
- 4 En la pantalla **Contrato de licencia**, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 5 En la pantalla **Iniciar instalación**, haga clic en **Instalar**.
- 6 Durante la instalación, puede hacer clic en la opción **Sí, deseo participar en el programa** disponible en la pantalla **Consentimiento para el programa de mejora** para participar en el programa de mejora de Dell Command | Update.

- Haga clic en **Instalar** en la pantalla **Preparado para instalar el programa**.
- En la pantalla **Asistente de instalación finalizada**, haga clic en **Terminar**.

Desinstalación de Dell Command | Update

Haga lo siguiente:

- Haga clic en **Inicio**.
- Seleccione **Panel de control** y haga clic en **Programas y funciones**.
- Seleccione **Dell Command | Update para Windows 10** y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.

Actualización de Dell Command | Update

Puede actualizar Dell Command | Update de las siguientes maneras:

- Actualización automática:** utilice la función **Buscar** en la pantalla de **Bienvenida** para buscar actualizaciones. Para obtener más información, consulte [Búsqueda e instalación de actualizaciones](#).
- Actualización manual:** descargue e instale Dell Command | Update 3.0 desde dell.com/support.

Si hay versiones más recientes disponibles de Dell Command | Update, la versión más reciente de Dell Command | Update aparece en **Actualizaciones recomendadas**. Seleccione la actualización e instale la versión más reciente de la aplicación.

ⓘ | NOTA: En el caso de actualizaciones menores, se conservan la configuración de preferencia y las políticas.

ⓘ | NOTA: Si hay actualizaciones importantes, la aplicación se desinstala, y la configuración y datos se eliminan.

Instalación silenciosa

Puede realizar una instalación silenciosa de Dell Command | Update de las siguientes maneras:

- Ejecute el comando: `DCU_Setup_3_0_0.exe /s /v"/qn"` por medio de la interfaz de la línea de comandos (CLI).
- Ejecute el archivo ejecutable: `Sys-Man_Application_xxxx_WN_y.y_A00.exe /s` disponible en los paquetes de Dell Update (DUP), donde "x" es la compilación del software e "y" es el número de la versión.

ⓘ | NOTA: Durante la instalación silenciosa de Dell Command | Update, la opción de telemetría está desactivada de manera predeterminada.

Registro de actividades

La función de registro de actividad permite ver las actualizaciones que están instaladas en el sistema y hacer un seguimiento de las fallas o los problemas. Las actividades generadas en Dell Command | Update se clasifican como:

- Normal: los mensajes normales proporcionan detalles de alta calidad sobre las actualizaciones o los errores.
- Depuración: los mensajes de depuración proporcionan información detallada sobre las actualizaciones o los errores.

El archivo **ActivityLog.xml** se almacena como un archivo de texto con formato .XML en esta ubicación: `C:\ProgramData\Dell\UpdateService\Log`.

El elemento raíz del registro contiene el nombre del producto y la versión que está instalada en el sistema. Los elementos secundarios elemento de la raíz se enumeran como se indica a continuación:

Tabla 1. Elementos incluidos bajo elemento raíz

Nombre de elemento	Descripción
<code><level></code>	Nivel de registro de actividad.
<code><timestamp></code>	Marca de hora y fecha de la actividad creada.

Nombre de elemento	Descripción
<source>	Las operaciones de aplicación que generaron las actividades.
<message>	Información detallada de la actividad.
<data>	Indica información adicional de la actividad.

Ver y exportar el registro de actividades


Para ver y exportar el registro de actividades:

- 1 En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **Registro de actividades**.
Aparecerá la pantalla **Registro de actividades**.
De manera predeterminada, se muestra la lista de actividades realizadas durante los últimos 7 días, 15 días, 30 días, 90 días o el último año. Puede configurar el período en la lista desplegable.
- 2 En la lista desplegable, seleccione la cantidad de días para la cual desea ver las actividades de actualización. Por ejemplo, si selecciona **Últimos 15 días**, podrá ver las actividades de actualización que Dell Command | Update ha realizado durante los últimos 15 días.
NOTA: Puede hacer clic en **i** para ver más información sobre el mensaje de entrada de registro, como mensajes de error de la aplicación. Esta información también está disponible en el archivo de registro exportado.
NOTA: Puede hacer clic en **Precaución** al lado de las entradas de registro de error o de falla para ver información sobre cómo evitar cualquier posible daño o problema.
- 3 Para ordenar o volver a ordenar las columnas de acuerdo con la fecha o el tipo de mensaje, haga clic en **▼** junto a **Fecha** o **Mensaje**.
- 4 Haga clic en **Exportar** para exportar el registro de actividades en formato .XML.
- 5 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios o haga clic en **Cancelar** para volver a la última configuración guardada.
- 6 Haga clic en **Cerrar** para volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Introducción a Dell Command | Update

Cuando Dell Command | Update se inicia por primera vez, ya sea de forma manual o automática, la pantalla de configuración de Dell Command | Update muestra las siguientes opciones para descubrir, analizar e instalar las actualizaciones:

Tabla 2. Opciones de configuración

Opción	Descripción
Sí, ejecutar automáticamente con la configuración predeterminada (Recomendado)	<p>Busca actualizaciones automáticamente de manera periódica mediante el uso de la configuración predeterminada.</p> <p>NOTA: Para ver la configuración predeterminada, haga clic en el icono Configuración  y vea la configuración de Búsqueda automática de actualizaciones en la pestaña Programación.</p> <p>NOTA: Esta opción está seleccionada de forma predeterminada</p>
No, no deseo que Dell Command Update busque actualizaciones de manera automática por el momento	Dell Command Update no busca actualizaciones automáticamente.

Si recibió el sistema desde la fábrica de Dell, Dell Command | Update se autoinicia después de que el sistema se inicia por cuarta vez y analiza actualizaciones disponibles. En este caso, la pantalla de bienvenida no ofrecerá la característica **Buscar actualizaciones**, pero en cambio, mostrará una lista de actualizaciones disponibles para instalar.

NOTA: Dell Command | Update se autoinicia solo si,

- Dell Command | Update viene instalado de fábrica.
- Dell Command | Update no se inicia manualmente.


Temas:

- Barra de título
- Panel izquierdo
- Área de contenido

Barra de título

La barra de título contiene el nombre y el número de versión del producto, además de los iconos para realizar diversas actividades.

Tabla 3. Iconos de la barra de título

ICONO	Descripción
	Muestra la pantalla Configuración . En la pantalla Configuración , puede personalizar las opciones de Dell Command Update como la

ICONO	Descripción
	actualización de la ubicación de archivo descargado y la programación y personalización de actualizaciones.
—	Minimiza la aplicación (ubicada en la esquina superior derecha de todas las pantallas).
□	Maximiza la aplicación (ubicada en la esquina superior derecha de todas las pantallas).
×	Cierra la aplicación (ubicada en la esquina superior derecha de todas las pantallas).

Panel izquierdo

En la siguiente tabla se muestran las opciones disponibles en el panel izquierdo de la pantalla de bienvenida y sus descripciones.

Tabla 4. Panel izquierdo

Opción	Descripción
Modelo del sistema	Muestra la imagen y el modelo del sistema Dell.
Etiqueta de servicio	Muestra la identificación del producto proporcionado por el fabricante para el sistema.
Última búsqueda	Proporciona información sobre la última vez que se comprobaron actualizaciones en el sistema.
Última actualización	Proporciona información sobre la última vez que se actualizó el sistema.
Historial de actualización	Muestra la pantalla Historial de actualizaciones . Consulte Historial de actualización .
Información del sistema	Muestra la pantalla Información del sistema . Consulte Visualización y exportación de los detalles del sistema .
Registro de actividad	Muestra la pantalla Registro de actividad . Consulte Registro de actividades
Envíenos sus comentarios	Inicie una encuesta en línea para proporcionar comentarios y niveles de satisfacción para Dell Command Update.

Área de contenido

Desde el **Área de contenido**, puede comprobar si hay actualizaciones disponibles e instalarlas.

Para obtener más información, consulte [Búsqueda e instalación de actualizaciones](#). También puede descargar e instalar bibliotecas de controladores. Para obtener más información, consulte **Restauración avanzada de controladores**.

Restauración avanzada de controladores

Mediante la opción **Restauración avanzada del controlador para la reinstalación de Windows**, puede instalar los controladores en un sistema nuevo o reacondicionado con una nueva imagen de Windows, un adaptador de red con un controlador de adaptador de red compatible y una instalación de Dell Command | Update.

Para obtener más información, consulte **Descarga e instalación de bibliotecas de controladores**.

Utilización de Dell Command | Update

Descarga e instalación de bibliotecas de controladores

Para descargar e instalar una biblioteca de controladores en un sistema Dell:

- 1 En la pantalla de **Bienvenida**, seleccione la opción **haga clic aquí para descargar e instalar una biblioteca completa de controladores**.

NOTA: El proceso para descargar el perfil completo de la biblioteca del sistema es automatizado.

NOTA: Este proceso puede tener costos, si se encuentra conectado a una conexión de red medida.

Se muestra la pantalla **Preparación para la restauración del controlador** y se instala el controlador. A continuación, se muestran los diversos mensajes de estado que pueden aparecer durante la instalación:

- Comprobación de actualizaciones de componentes: comprueba si hay bibliotecas de controladores disponibles.
- Exploración de dispositivos del sistema: explora el sistema y recopila información sobre los dispositivos que están presentes en el sistema.
- Ubicación de la biblioteca de controladores del sistema: ubica la biblioteca de controladores en el sistema y comprueba las versiones de los controladores y determina las actualizaciones disponibles para los controladores del sistema.
- Inicio de la descarga: inicia la descarga de las actualizaciones.
- Extracción de controladores: después de que se descargan las actualizaciones, estas se extraen para la instalación en el sistema.
- Preparación para la instalación: validación de firma digital y creación del punto de restauración en el sistema operativo.
- Instalación de controladores: muestra el estado de instalación en el formato x de y, donde "x" es la cantidad de controladores que se están instalando e "y" es la cantidad total de controladores disponibles. Seleccione la casilla de verificación **Reiniciar el sistema automáticamente (cuando se requiera)** para reiniciar el sistema automáticamente después de instalar los controladores.
- Instalación completa: indica la finalización de la instalación de los controladores en el formato correcto x de y, donde "x" es la cantidad de controladores instalados e "y" es la cantidad de controladores disponibles.

Haga clic en **Cancelar** para salir de esta actividad y volver a la pantalla de **Bienvenida**.

- 2 Una vez finalizada la instalación de los controladores, haga clic en **Cerrar** para volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Para obtener más información sobre la actualización de los controladores del sistema a su versión más reciente, consulte **Búsqueda e instalación de actualizaciones**.

Búsqueda e instalación de actualizaciones

Para buscar e instalar actualizaciones en un sistema Dell:

- 1 En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **Siguiente**.

El recopilador de inventario es una aplicación independiente que se utiliza para obtener información de hardware del sistema. El recopilador de inventario recopila el estado de inventario del BIOS, del firmware y de los controladores para el sistema. El estado de inventario se proporciona en formato .XML. El recopilador de inventario copia los módulos de inventario en una ubicación temporal de la unidad local del sistema, lo que garantiza que la recopilación de estado de inventario se complete incluso si se pierde la conexión de red.

- a Dell Command | Update se conecta a downloads.dell.com o a cualquier otra ubicación de origen que haya configurado, y busca actualizaciones.
- b Haga clic en **Cancelar** para volver a la pantalla anterior sin buscar actualizaciones. Para obtener más información sobre cómo cambiar la ubicación de origen, consulte [Ajustes generales](#).

Aparece la tarea **Búsqueda de actualizaciones** y se muestra la pantalla **Búsqueda de actualizaciones**.

La tarea **Búsqueda de actualizaciones** incluye lo siguiente:

- Comprobación de actualizaciones de componentes
- Exploración de dispositivos del sistema
- Determinación de las actualizaciones disponibles

La pantalla **Búsqueda de actualizaciones** proporciona el estado del análisis del sistema. Cuando se encuentran actualizaciones, Dell Command | Update le pide que las instale.

Si no se encuentran actualizaciones, se muestra el mensaje **No hay actualizaciones disponibles**, lo que indica que los dispositivos del sistema están actualizados. Haga clic en **Cerrar** para salir de Dell Command | Update.

Según la disponibilidad de actualizaciones y preferencias establecidas, se muestra el mensaje **No hay actualizaciones disponibles**. Se muestra este mensaje en las siguientes situaciones:

- Cuando se conservan las preferencias del **filtro de descargas** y no hay actualizaciones disponibles.
- Cuando se seleccionan todas las actualizaciones disponibles para ocultarlas.

NOTA: Haga clic en **Ver** para buscar las actualizaciones en la pantalla **Ver detalles**. Haga clic en **Cerrar** para volver a la pantalla **Actualizaciones seleccionadas**.

Se muestra el mensaje **No hay actualizaciones disponibles (Basado en la configuración de preferencia del "filtro de descargas" actual** cuando modifica las preferencias predeterminadas del **Filtro de descargas** y no hay actualizaciones disponibles.

Si se encuentran actualizaciones, aparece la pantalla **Actualizaciones seleccionadas**. Para obtener más información, consulte [Selección de actualizaciones](#).

- 2 Haga clic en **Ver detalles** para seleccionar las actualizaciones que desea instalar en el sistema. Aparece la pantalla **Personalizar selección**.

Para obtener más información, consulte [Personalización de actualizaciones](#).

- 3 (Opcional) Si desea que Dell Command | Update reinicie automáticamente el sistema después de instalar las actualizaciones, seleccione **Reiniciar automáticamente el sistema (cuando sea necesario)**.
- 4 Haga clic en **Instalar** para instalar las actualizaciones seleccionadas en el sistema.

NOTA: Si hace clic en **Cancelar** durante la instalación, Dell Command | Update no revertirá las actualizaciones que ya se aplicaron y regresará a la pantalla **Bienvenido**.

Para instalar actualizaciones en un sistema nuevo o reacondicionado, consulte [Configuración de los ajustes de restauración avanzada de controladores](#).

Seleccionar actualizaciones

En la pantalla de **Bienvenida**, cuando hace clic en **Buscar**, se ejecuta la tarea **búsqueda de actualizaciones** y si las actualizaciones están disponibles para el sistema, aparece la pantalla **Actualizaciones seleccionadas**. Se muestra el resumen de actualizaciones junto al encabezado en el formato `update type <x of y, z MB>`, donde "x" es la cantidad de actualizaciones que se deben descargar, "y" es la cantidad de actualizaciones disponibles y "z" es el tamaño de las actualizaciones disponibles, en megabytes (MB). Según la importancia, las actualizaciones se clasifican de la siguiente manera:

- **Actualizaciones críticas:** estas actualizaciones son importantes para mejorar la fiabilidad, la seguridad y la disponibilidad del sistema.
- **Actualizaciones recomendadas:** se recomienda instalar estas actualizaciones en el sistema.
- **Actualizaciones opcionales:** estas actualizaciones corresponden a las opcionales.
- **Solución de acoplamiento de Dell:** estas actualizaciones corresponden a la solución de acoplamiento de Dell.

NOTA: Si la solución de acoplamiento de Dell está seleccionada,

- Las actualizaciones para la solución de acoplamiento de Dell no se pueden desactivar en la pantalla **Personalizar selección**.
- La opción **Reiniciar el sistema automáticamente (cuando se requiera)** está seleccionada y no se puede desactivar.
- El sistema se reiniciará varias veces y continuará con la instalación.
- Una o más categorías (crítica, recomendada, opcional) están seleccionadas y no se pueden desactivar si hay actualizaciones que forman parte de la solución de acoplamiento de Dell.
- La opción Solución de acoplamiento de Dell no se mostrará si no hay actualizaciones disponibles para la solución de acoplamiento de Dell.

NOTA: Se muestra un mensaje de alerta si:



- Una actualización que debe instalar requiere una versión provisoria de la actualización. Si hay varias dependencias internas para una actualización, Dell Command | Update instala la versión posible más reciente. Sin embargo, es posible que esta no sea la versión más reciente. Esta tarea requiere de más de un ciclo de actualización para instalar la versión más reciente de la actualización. Para obtener más información, consulte [Instalación de dependencias](#).
- Se bloquean algunas actualizaciones porque BitLocker está habilitado en el sistema. Para continuar con la instalación, suspenda BitLocker en el panel de control. Dell recomienda reanudar BitLocker después de que se instalen las actualizaciones.
- Algunas actualizaciones no se pueden instalar, a menos que el adaptador de alimentación esté conectado al sistema.



Personalizar selección

En la pantalla **Actualizaciones seleccionadas**, haga clic en **Ver detalles** para ver la pantalla **Personalizar selección**. En esta pantalla se muestra información detallada de todas las actualizaciones disponibles, como nombre, tamaño y fecha de la versión del componente junto con otra información, que lo ayuda a seleccionar las actualizaciones que desea aplicar en el sistema. Las actualizaciones se agrupan según la importancia asignada:

La siguiente tabla muestra las opciones disponibles en esta pantalla.







Tabla 5. Opciones de personalizar selección

Interfaz de usuario	Descripción
Actualizaciones críticas (x de y, tamaño)	<p>Vea las actualizaciones críticas disponibles para el sistema. También puede modificar la selección de actualizaciones críticas. Las actualizaciones contienen la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre de la actualización.• Tamaño de la actualización que muestra la cantidad aproximada de bytes que se requieren para descargar la actualización.• Fecha de la versión de la actualización.• Si se requiere una actualización intermedia, aparece un mensaje de advertencia. <p>Para obtener más información, pase el cursor sobre Ver detalles.  sobre herramientas proporciona más detalles del paquete de actualización.</p>
Actualizaciones recomendadas (x de y, tamaño)	<p>Vea las actualizaciones recomendadas disponible para el sistema. Las actualizaciones contienen la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre de la actualización.• Tamaño de la actualización que muestra la cantidad aproximada de bytes que se requieren para descargar la actualización.• Fecha de la versión de la actualización.• Si se requiere una actualización intermedia, aparece un mensaje de advertencia. <p>Para obtener más información, pase el cursor sobre Ver detalles.  sobre herramientas proporciona más detalles del paquete de actualización.</p>
Actualizaciones opcionales (x de y, tamaño)	<p>Vea las actualizaciones opcionales disponibles para el sistema. Las actualizaciones contienen la siguiente información:</p>

Interfaz de usuario	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de la actualización. Tamaño de la actualización que muestra la cantidad aproximada de bytes que se requieren para descargar la actualización. Fecha de la versión de la actualización. Si se requiere una actualización intermedia, aparece un mensaje de advertencia. <p>Para obtener más información, pase el cursor sobre Ver detalles.  sobre herramientas proporciona más detalles del paquete de actualización.</p>
Seleccionar todo	<p>Seleccione todas las actualizaciones críticas, recomendadas y opcionales para la instalación.</p> <p> NOTA: Algunas actualizaciones requieren un adaptador de alimentación que se debe enchufar en el sistema.</p>

Otras opciones disponibles en esta pantalla son:

Tabla 6. Personalizar las opciones de selección

Interfaz de usuario	Descripción
	Si este icono aparece junto a una actualización, conecte un adaptador de alimentación al sistema para aplicar el paquete de actualización. Esto se limita a las actualizaciones de BIOS y firmware en sistemas de equipos portátiles o tabletas.
	Si este icono aparece junto a una actualización, suspenda BitLocker en el Panel de control de su sistema para aplicar el paquete de actualización.  NOTA: Se recomienda reanudar BitLocker después de que se instalen las actualizaciones en el sistema.
	Haga clic para ver una ventana con información sobre herramientas con algunos detalles adicionales sobre el paquete de actualización.
	Haga clic para abrir la página web dell.com/support para ver los detalles completos sobre este paquete de actualización.
	Si este icono aparece junto a una actualización, indica que es parte de una actualización de la solución de acoplamiento.

Utilice las casillas de verificación junto a la actualización para seleccionar los paquetes de actualización. La casilla de verificación en la parte superior de la columna activa o desactiva la selección de todas las actualizaciones en la pantalla **Personalizar selección**.

Instalación de dependencias

Dell Command | Update utiliza paquetes de actualización para determinar las actualizaciones más recientes de un sistema. Un paquete de actualización contiene mejoras o cambios en el BIOS, el firmware, los controladores y el software. Por lo general, la actualización es autosuficiente y ejecuta la preinstalación y las dependencias correspondientes; sin embargo, la actualización puede ser dependiente como se describe aquí:

- Dependencias internas:** estas actualizaciones son del mismo tipo de actualización, p. ej., el BIOS y se deben instalar o actualizar en un orden específico que puede exigir varios análisis y actualizaciones.

Por ejemplo, considere que el sistema tiene instalada la versión A01 del BIOS y la versión A05 es una actualización que está disponible, y la versión A03 es un requisito de la versión A05. Primero debe actualizar el sistema a la versión A03. Dell Command | Update actualiza el sistema a la versión A03 antes de permitir una actualización a la versión A05.

① **NOTA:** Es necesario ejecutar más de un ciclo de actualización para que el sistema se actualice completamente a la última versión disponible, proceso iniciado por el usuario.

- **Dependencias internas:** si la actualización de componentes requiere una actualización de otro componente dependiente de un tipo de actualización diferente, es necesario actualizar el componente dependiente antes de que se pueda actualizar el componente seleccionado a la versión recomendada.

Por ejemplo, considere la posibilidad de que el sistema necesita la actualización del firmware. Para actualizar el firmware del sistema, primero debe actualizar el BIOS del sistema a una versión mínima requerida. Dell Command | Update actualiza el BIOS del sistema a la versión requerida antes de actualizar el firmware del sistema.

① **NOTA:** Para que el sistema se actualice a la versión más reciente, se requiere más de un ciclo de actualización cuando la aplicación inicia una actualización del sistema.

① **NOTA:** Si la actualización que desea instalar tiene una dependencia, Dell Command | Update le notificará durante el proceso de actualización con una alerta de información

① **NOTA:** Se instalarán actualizaciones no dependientes e interdependientes antes de las actualizaciones intradependientes.

Historial de actualización

Puede ver los detalles de las actualizaciones instaladas anteriormente en el sistema en la pantalla **Historial de actualizaciones**. Los detalles incluyen el nombre del componente, el tipo de componente, la fecha de cuando se actualizó y la versión actual o más reciente del componente disponible en el sistema. Siempre que instale las actualizaciones, Dell Command | Update crea puntos de restauración que se denominan actualizaciones de Dell en el sistema operativo. Los puntos de restauración son marcas de hora y fecha que puede utilizar para revertir las actualizaciones a los archivos del sistema, las aplicaciones instaladas y al registro de Windows. Puede ver la lista de puntos de restauración en la ventana **Restauración del sistema**.

System Restore (Restauración del sistema)

También puede utilizar la ventana **Restauración del sistema** para revertir cualquier lote de actualizaciones realizadas en el sistema.

① **NOTA:** No puede revertir las actualizaciones del BIOS o el firmware mediante la ventana Restauración del sistema porque estas actualizaciones se almacenan en el hardware.

① **NOTA:** Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft sobre Restauración del sistema.

Visualización del historial de actualizaciones

Para ver el progreso del historial de actualizaciones:

- 1 En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **Historial de actualizaciones**.
Se muestra la pantalla **Historial de actualizaciones**.
Si existen varias actualizaciones, puede modificar la longitud de cada columna para ver los detalles.
- 2 Haga clic en **Cerrar** para volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Ver y exportar información del sistema

Para ver y exportar la información del sistema:

- 1 En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **Información del sistema**.
La pantalla **Información del sistema** se muestra e incluye la información de los detalles del sistema.
- 2 Haga clic en **Exportar detalles del sistema** para guardar los detalles del sistema en formato .XML.
- 3 Haga clic en **Cerrar** para volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Configuración de Dell Command | Update

La pantalla **Configuración** le permite configurar y personalizar ajustes para la descarga de actualizaciones y ubicaciones de almacenamiento, filtro de actualizaciones, programación para la descarga de actualizaciones, proxy de Internet, ajustes de importación o exportación y ubicación de descarga de bibliotecas de controladores. Tiene las siguientes fichas:

- **General:** consulte [Configuración de ajustes generales](#) para obtener información sobre cómo configurar o modificar las ubicaciones para descargar y guardar actualizaciones, y los ajustes de proxy de Internet.
- **Configuración de actualización:** consulte [Configuración de actualización](#) para obtener información sobre cómo configurar la programación de las actualizaciones del sistema.
- **Filtro de actualizaciones:** consulte [Configuración de ajustes del filtro de actualizaciones](#) para obtener más información sobre cómo modificar y guardar las opciones de filtro para actualizaciones programadas.
- **Importar/exportar:** consulte [Importación o exportación de la configuración](#) para obtener información sobre la importación y exportación de la configuración.
- **Restauración avanzada de controladores:** consulte [Configuración de los ajustes de restauración avanzada de controladores](#) para obtener información sobre cómo configurar la ubicación para descargar bibliotecas de controladores.
- **BIOS:** consulte [Configuración del BIOS](#) para obtener información sobre la manera de guardar la contraseña del BIOS como un ajuste de aplicación.
- **Licencias de terceros:** puede ver información y confirmación del software de código abierto que se utiliza durante la creación.

Haga clic en **Restaurar valores predeterminados** para volver a la configuración original predeterminada.

ⓘ | NOTA: Si el administrador aplica una política, la opción **Restaurar valores predeterminados** se deshabilita.

Temas:

- [Configurar los ajustes generales](#)
- [Configuración de actualización](#)
- [Configurar los ajustes del filtro de actualizaciones](#)
- [Importación o exportación de configuración](#)
- [Configuración de BIOS](#)
- [Configuración de los ajustes de restauración avanzada de controladores](#)

Configurar los ajustes generales

En la pestaña **General**, puede actualizar la ubicación de almacenamiento, actualizar la ubicación de descarga y configurar o modificar la configuración de proxy de Internet.

Para configurar los ajustes generales:

- 1 En la barra de título, haga clic en **Configuración**.
Aparece la pantalla **Configuración**.
- 2 **ⓘ | NOTA:** Dell Command | Update elimina automáticamente los archivos de actualización de esta ubicación después de instalar las actualizaciones.
En **Ubicación de los archivos de descarga**, haga clic en **Examinar** para establecer la ubicación predeterminada o cambio de la ubicación predeterminada para almacenar las actualizaciones descargadas.
- 3 En **Ubicación de origen de actualizaciones**, haga clic en **Nueva** para agregar una ubicación para descargar las actualizaciones. Para obtener más información, consulte [Actualización de la ubicación de origen](#).
- 4 De manera opcional, establezca la configuración de proxy de Internet.

- Para utilizar la configuración actual de proxy de Internet, seleccione **Utilizar la configuración actual de proxy de Internet**.
- Para configurar un servidor y puerto proxy, seleccione **Configuración personalizada de proxy**. Para habilitar la autenticación de proxy, seleccione la casilla de verificación **Utilizar autenticación de proxy** y proporcione servidor proxy, puerto proxy, nombre de usuario y contraseña.

NOTA: Las credenciales de nombre de usuario y contraseña están codificadas y guardadas.

- 5 Para aceptar la participación en telemetría, seleccione la opción **Permito a Dell recopilar y utilizar la información que se reúna con el propósito de mejorar sus productos y servicios** disponible en el **Consentimiento del usuario** en la sección **General**.

NOTA: Telemetría recopila datos sobre las operaciones realizadas en la aplicación. Si las actualizaciones fallan, la aplicación le notifica y resuelve problemas en tiempo real, lo que reduce las llamadas del servicio al cliente. Puede ayudar a Dell a que adopte medidas proactivas para mejorar Dell Command | Update gracias a la participación de la función telemetría.

NOTA: Telemetría no recopila información pública de identificación (PII).

- 6 Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios o haga clic en **Cancelar** para descartar la configuración y volver a la pantalla de **Bienvenida**.

NOTA: Si se está ejecutando una ejecución interactiva de Dell Command | Update, se debe cerrar Dell Command | Update a fin de que el programador busque actualizaciones después de la hora establecida. Esto se debe a se puede ejecutar una sola instancia de la aplicación por vez y a que la instancia interactiva bloquea la instancia del programador.

Actualización de la ubicación de origen

Actualización de la ubicación de origen muestra la lista de todas las actualizaciones de ubicaciones de origen configuradas. La ubicación predeterminada es downloads.dell.com. Sin embargo, puede agregar varias ubicaciones de origen para Dell Command | Update para intentar buscar actualizaciones y acceder a ellas.

Para agregar una ubicación de origen, haga clic en **Nuevo**, navegue hasta la ubicación del archivo y seleccione el archivo catalog.xml. El archivo de catálogo seleccionado se agrega a la lista de ubicaciones de origen. Dé prioridad a estas ubicaciones haciendo clic en las flechas hacia arriba y hacia abajo que están asociadas con la entrada de la ubicación de origen. Haga clic en **Eliminar** para quitar de la lista la ruta de la ubicación de origen.

NOTA: Dell Command | Update utiliza la primera ubicación de origen o el catálogo que se carga correctamente. Dell Command | Update no carga cada ubicación de origen mostrada y agrega el contenido de manera conjunta. Dell Command | Update no comprueba si existen firmas en cualquier ubicación de origen que no esté disponible en el sitio Dell.com.

Configuración de actualización

Puede configurar Dell Command | Update para comprobar automáticamente si hay actualizaciones del sistema.

Ejecute los siguientes pasos para configurar el programa para verificar si hay actualizaciones:

- 1 En la barra de título, haga clic en **Configuración**.
- 2 En la pantalla **Configuración**, haga clic en **Configuración de actualización**.
- 3 En **Buscar actualizaciones automáticamente** > **Buscar actualizaciones**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Solo actualizaciones manuales:** si selecciona esta opción, Dell Command | Update no ejecuta actualizaciones programadas y todos los demás campos en esta página permanecen ocultos. Para comprobar manualmente si hay actualizaciones, en la pantalla de bienvenida, haga clic en **Comprobar**.
 - **Actualizaciones automáticas:** si selecciona esta opción, Dell Command | Update ejecuta actualizaciones automáticas.
- 4 Si selecciona la opción **Descargar e instalar actualizaciones (Notificar después de que se completen)**, seleccione el intervalo que desea que el sistema espere antes de que se reinicie automáticamente.
- 5 Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios o haga clic en **Cancelar** para revertir la configuración y volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Después de programar la comprobación para las actualizaciones y si hay actualizaciones disponibles, la lista de las actualizaciones se muestra en la pantalla **Listo para instalar**.

NOTA: Debe salir de Dell Command | Update para ejecutar programaciones de actualización.

Configurar los ajustes del filtro de actualizaciones

En la ficha **Filtro de actualizaciones** puede configurar los filtros para descargar y mostrar las actualizaciones disponibles. Para configurar los ajustes del filtro de actualizaciones, haga lo siguiente:

- 1 En la barra de título, haga clic en **Configuración**.
- 2 En la pantalla **Configuración**, haga clic en **Filtro de actualizaciones**.
- 3 En **Qué descargar**, seleccione una de las opciones siguientes:
 - **Actualizaciones para la configuración de este sistema (recomendada)**: seleccione esta opción para descargar actualizaciones específicas para la configuración del sistema.
 - **Todas las actualizaciones para el modelo del sistema**: seleccione esta opción para descargar actualizaciones para todos los dispositivos compatibles con el modelo del sistema.
- 4 En **Personalizar descargas**, seleccione el nivel de recomendación de la actualización, el tipo de actualización y la categoría del dispositivo.
- 5 Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios o bien, haga clic en **Cancelar** para revertir la última configuración que se guardó y volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Importación o exportación de configuración

La pestaña **Importación/exportación** le permite guardar los ajustes de configuración en el formulario de un archivo .XML. Mediante el uso de un archivo .XML, puede transferir la configuración a otro sistema e importarlos también desde otro sistema. Por medio del uso de estos archivos .XML, puede crear ajustes de configuración comunes para todas las instancias de Dell Command | Update en la organización.

Para importar o exportar ajustes de configuración:

- 1 En la barra de título, haga clic en **Configuración**.
- 2 En la pantalla **Configuración**, haga clic en **Importar/Exportar**.
- 3 Haga clic en **Exportar configuración** para guardar la configuración de Dell Command | Update en el sistema en formato .XML.
- 4 Haga clic en **Importar configuración** para importar la configuración de Dell Command | Update desde un archivo de configuración previamente exportado.
- 5 Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios o haga clic en **Cancelar** para revertir la configuración y volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Configuración de BIOS

- 1 En la barra de título, haga clic en **Configuración**.
- 2 En la pantalla **Configuración**, haga clic en **BIOS**.
- 3 Ingrese un valor en el campo **Contraseña** en la ventana **Contraseña del sistema**. Puede hacer clic en **Mostrar contraseña** para ver la contraseña en el campo **Contraseña**.

NOTA: El valor en el campo **Contraseña** persiste incluso cuando la pestaña **Configuración** se cierra y se vuelve a abrir.

NOTA: Si se configuró la **Contraseña del sistema** en el BIOS, se necesita la contraseña para ejecutar las actualizaciones del BIOS.

- 4 Haga clic en **Restaurar valores predeterminados** y compruebe que el campo **Contraseña** esté vacío.

Configuración de los ajustes de restauración avanzada de controladores

En la ficha **Restauración avanzada de controladores** puede configurar la ubicación para descargar la biblioteca de controladores para un sistema nuevo o reacondicionado.

Para configurar los ajustes de restauración avanzada de controladores:

- 1 En la barra de título, haga clic en **Configuración**.
- 2 En la pantalla **Configuración**, haga clic en **Restauración avanzada de controladores**.
- 3 Haga clic en **Habilitar** para activar o desactivar la opción **Restauración avanzada de controladores para la reinstalación de Windows** en la pantalla de **Bienvenida**.

De manera predeterminada, la función está:

- Habilitada cuando instala Dell Command | Update en el sistema.
- Desactivada si Dell Command | Update viene instalado de fábrica.

Después de instalar los controladores en el sistema, la función se desactiva.

- 4 Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Descargar biblioteca de controladores desde el sitio **dell.com/support** (recomendado).
 - **Utilizar biblioteca de controladores especificada**: para descargar la biblioteca de controladores desde una ubicación local o de red. Haga clic en **Examinar** para especificar la ubicación.
- 5 Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios o bien, haga clic en **Cancelar** para revertir a la última configuración que se guardó y volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell EMC

Puede acceder a los documentos necesarios mediante una de las siguientes formas:

- Para consultar documentos de Dell EMC Enterprise Systems Management: www.dell.com/SoftwareSecurityManuals
- Para consultar documentos de Dell EMC OpenManage: www.dell.com/OpenManageManuals
- Para consultar documentos de Dell EMC Remote Enterprise Systems Management: www.dell.com/esmmanuals
- Para consultar documentos de iDRAC y Dell EMC Lifecycle Controller: www.dell.com/idracmanuals
- Para consultar documentos de Dell EMC OpenManage Connections Enterprise Systems Management: www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
- Para consultar documentos de Dell EMC Serviceability Tools: www.dell.com/ServiceabilityTools
- a Visite www.dell.com/Support/Home.
- b Haga clic en **Elegir entre todos los productos**.
- c En la sección **Todos los productos**, haga clic en **Software y seguridad** y, a continuación, haga clic en el vínculo necesario entre los siguientes:
 - **Administración de sistemas empresariales**
 - **Administración remota de sistemas empresariales**
 - **Herramientas de servicio**
 - **Conjunto de comandos del cliente de Dell**
 - **Administración de las conexiones de los sistemas del cliente**
- d Para ver un documento, haga clic en la versión del producto requerida.
- Mediante los motores de búsqueda:
 - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

- 1 Vaya a **Dell.com/support**.
- 2 Seleccione la categoría de soporte.
- 3 Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
- 4 Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.