

Dell Command | Update

Guía del usuario versión 2.4



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2009 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Acerca de este documento.....	5
Novedades.....	5
2 Configuración.....	6
Resumen.....	6
Instalación de Dell Command Update.....	6
Desinstalación de Dell Command Update.....	7
Actualización de Dell Command Update.....	7
Instalación silenciosa.....	7
Registro de actividad.....	7
Visualización y exportación del registro de actividad.....	8
3 Introducción de Dell Command Update.....	9
Barra de título.....	9
Panel izquierdo.....	10
Área de contenido.....	10
Restauración avanzada de los controladores.....	11
4 Funciones de Dell Command Update.....	12
Descarga e instalación de bibliotecas de controladores.....	12
Búsqueda e instalación de actualizaciones.....	12
Seleccionar actualizaciones.....	13
Personalización de la selección.....	14
Instalación de dependencias.....	15
Actualizaciones ocultas.....	16
Eliminación de la actualización.....	16
Restauración de la actualización.....	16
Historial de actualizaciones.....	16
System Restore (Restauración del sistema).....	17
Visualización del historial de actualizaciones.....	17
Visualización y exportación de la información del sistema.....	17
Opciones de la interfaz de la línea de comandos de Dell Command Update.....	17
Referencia de la interfaz de la línea de comandos.....	18
Combinación de switches de la interfaz de la línea de comandos.....	20
5 Configuración de Dell Command Update.....	27
Ajuste de la configuración general.....	27
Actualización de la ubicación de origen.....	28
Programación de la búsqueda de actualizaciones.....	28
Ajuste de la configuración de filtro de actualización.....	29
Importación o exportación de la configuración.....	29
Archivo de políticas.....	29
Creación de un archivo de políticas.....	30

Datos de muestra del archivo policy.xml.....	30
Agregar la configuración en un archivo de políticas.....	30
Eliminación de la configuración de un archivo de políticas.....	32
Ajuste de la configuración de restauración avanzada del controlador.....	32
6 Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell EMC.....	33
7 Cómo ponerse en contacto con Dell.....	34
8 Apéndice: Uso de Dell Command Update a través de la consola de Microsoft System Center Configuration Manager.....	35
Requisitos previos de Dell Command Update para versiones anteriores a 2.4.....	35
Requisitos previos de Dell Command Update versión 2.4 y posteriores.....	36
Uso de Dell Command Update a través de Microsoft System Center Configuration Manager.....	36

Acerca de este documento

Puede utilizar la aplicación Dell Command | Update para actualizar los sistemas de cliente de Dell con las aplicaciones, los controladores, el BIOS y el firmware más recientes.

Puede encontrar guías de otros productos para consultarlas en Dell.com/support/manuals.

- *Hardware Owner's Manual (Manual del propietario de hardware)* proporciona información sobre el sistema, sobre cómo instalar los componentes del sistema y sobre la solución de problemas del sistema.

Novedades

En esta versión de Dell Command | Update, se brindan las siguientes funciones:

- Configuración de seguridad mejorada

Configuración

En esta sección, se incluye información sobre los requisitos para utilizar Dell Command | Update. Además, se proporciona una descripción general de la herramienta y se indican los pasos de instalación y desinstalación.

Temas:

- [Resumen](#)
- [Instalación de Dell Command | Update](#)
- [Desinstalación de Dell Command | Update](#)
- [Actualización de Dell Command | Update](#)
- [Instalación silenciosa](#)
- [Registro de actividad](#)

Resumen

Dell Command | Update es una aplicación de interfaz gráfica de usuario (GUI) e interfaz de la línea de comandos (CLI) fácil de utilizar, la cual le permite actualizar los sistemas de cliente de Dell con las aplicaciones, los controladores, el BIOS y el firmware más recientes.

Las siguientes son las ventajas de usar Dell Command | Update:

- Simplificación de la administración del sistema y el proceso de actualización para los sistemas de cliente de Dell
- Se puede utilizar una interfaz de CLI fácil de usar para automatizar las actualizaciones y la instalación de controladores
- Una GUI fácil de usar, la cual ayuda con la identificación y aplicación de las actualizaciones adecuadas para el sistema
- Actualizaciones de BIOS, firmware, controladores y aplicaciones

ⓘ **NOTA:**

- Para ejecutar Dell Command | Update, debe contar con .NET 4.0 o una versión posterior.
- Entre los sistemas operativos compatibles con esta aplicación, se encuentran Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10.

Instalación de Dell Command | Update

Antes de continuar, asegúrese de haber iniciado sesión con privilegios de administrador en el sistema de cliente en el que desea instalar Dell Command | Update.

Para descargar Dell Command | Update, realice lo siguiente:

- 1 Vaya a **dell.com/support**.
- 2 Busque **Dell Command | Actualizar 2.4**.
- 3 Descargue Sys-Man_Application_XXXXX_WN_y.y.y_A00.exe, en el que "x" representa la versión de software e "y", el número de versión.

Para instalar Dell Command | Update, realice lo siguiente:

- 1 Haga doble clic en el archivo .EXE que se descargó desde el sitio de soporte de Dell.
- 2 Haga clic en **Instalar**.
- 3 En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **Siguiente**.
- 4 En la pantalla **Contrato de licencia**, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.

- 5 En la pantalla **Iniciar instalación**, haga clic en **Instalar**.
- 6 En la ventana **Instalación finalizada**, haga clic en **Terminar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Desinstalación de Dell Command | Update

Para desinstalar el software, realice lo siguiente:

- Haga clic en **Inicio**.
- Seleccione **Panel de control** y haga clic en **Programas y características**.
- Seleccione **Dell Command | Actualizar** y haga clic en **Desinstalar**.

Actualización de Dell Command | Update

Puede actualizar Dell Command | Update a partir de versiones anteriores de las siguientes maneras:

- **Actualización automática:** utilice la función **Buscar** de la pantalla **Bienvenida** para buscar actualizaciones. Para obtener más información, consulte [Búsqueda e instalación de actualizaciones](#).
- **Actualización manual:** descargue e instale Dell Command | Update 2.4 desde Dell.com/support.

Si hay versiones más recientes de Dell Command | Update disponibles, la versión más reciente de Dell Command | Update se detalla en **Actualizaciones recomendadas**. Seleccione la actualización e instale la versión más reciente de la aplicación.

📌 **NOTA:** En el caso de actualizaciones menores, se conserva la preferencia de configuración y políticas.

📌 **NOTA:** En el caso de actualizaciones importantes, se desinstala la aplicación, y se quitan los datos y la configuración.

Instalación silenciosa

Puede realizar una instalación silenciosa de Dell Command | Update por medio de los siguientes métodos:

- Ejecute el comando `DCU_Setup_2_4_0.exe /s /v"/qn"` utilizando la interfaz de la línea de comandos (CLI).
- Ejecute el archivo ejecutable `Sys-Man_Application_XXXXX_WN_y.y_A00.exe /s` disponible en los paquetes de actualización Dell (DUP), en el que "x" representa la compilación del software e "y", el número de la versión.

Registro de actividad

La función de registro de actividad le permite ver las actualizaciones que están instaladas en el sistema y hacer un seguimiento de las fallas o los problemas. Las actividades que se generan en Dell Command | Update se clasifican de la siguiente manera:

- Normal: los mensajes normales se crean en el registro cuando la configuración **Modo normal** está activada en Dell Command | Update. En estos mensajes, se entregan detalles importantes sobre las actualizaciones o los errores.
- Depuración: los mensajes de depuración se crean en el registro cuando se activa la configuración **Modo de depuración** en Dell Command | Update. En estos mensajes, se entrega información detallada sobre las actualizaciones o los errores.

En el elemento raíz del registro, se incluye el nombre del producto y la versión que está instalada en el sistema. Los elementos secundarios elemento de la raíz se enumeran como se indica a continuación:

Tabla 1. Elementos incluidos bajo elemento raíz



Nombre de elemento	Descripción
<level>	Nivel de registro de actividad.
<timestamp>	Hora de registro del momento en que se creó la actividad.
<source>	Las operaciones de la aplicación que generaron las actividades.

Nombre de elemento	Descripción
<message>	Información detallada de la actividad.
<data>	Indica la información adicional para la actividad.

Visualización y exportación del registro de actividad

Para ver y exportar el registro de actividades:


- 1 En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **Registro de actividades**.
Aparecerá la pantalla **Registro de actividades**.
De manera predeterminada, se muestra la lista de actividades realizadas durante los últimos 7 días, 15 días, 30 días, 90 días o el último año. Puede configurar el período desde la lista desplegable.
- 2 En la lista desplegable, seleccione la cantidad de días para la cual desea ver las actividades de actualización. Por ejemplo, si selecciona **Últimos 15 días**, podrá ver las actividades de actualización que Dell Command | Update ha realizado en los últimos 15 días.

NOTA: Puede hacer clic en  para ver más información sobre la entrada de registro del mensaje, como los mensajes de error de aplicación. Esta información también está disponible en el archivo de registro exportado.
- NOTA:** Haga clic en el icono de Precaución junto a las entradas del registro de falla o error para ver información sobre cómo evitar cualquier posible daño o problema.
- 3 Para ordenar las columnas según la fecha o el tipo de mensaje, haga clic en  junto a la **Fecha** o el **Mensaje**.
- 4 Haga clic en **Exportar** para exportar el registro de actividad en formato .XML.
- 5 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios o haga clic en **Cancelar** para volver a la última configuración guardada.
- 6 Haga clic en **Cerrar** para volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Introducción de Dell Command | Update

Cuando Dell Command | Update se inicia por primera vez (ya sea de forma manual o automática), en la pantalla de configuración de Dell Command | Update, se muestran las siguientes opciones de instalación para detectar, revisar e instalar actualizaciones:

Tabla 2. Opciones de configuración

Opción	Descripción
Sí, ejecutar automáticamente con la configuración predeterminada (Recomendado)	<p>Busca actualizaciones automáticamente de manera periódica mediante el uso de la configuración predeterminada.</p> <p>NOTA: Para ver la configuración predeterminada, haga clic en el icono Configuración  y vea la configuración en la opción Buscar actualizaciones automáticamente de la pestaña Programación.</p> <p>NOTA: Esta opción está seleccionada de forma predeterminada</p>
Sí, ejecutar automáticamente, pero permitirme revisar o editar mi configuración ahora	Permite buscar actualizaciones automáticamente y revisar o editar la configuración establecida.
No, no deseo que Dell Command Update busque actualizaciones automáticamente en este momento	Dell Command Update no busca actualizaciones automáticamente.

Si recibió el sistema desde la fábrica de Dell, Dell Command | Update se autoinicia después de que el sistema arranca por cuarta vez y busca actualizaciones disponibles. En este caso, en la pantalla Bienvenida, no se ofrece la funcionalidad **Buscar actualizaciones** y se muestra una lista de actualizaciones disponibles que se pueden instalar.

NOTA: Dell Command | Update se autoinicia solo si,

- Dell Command | Update está instalado de fábrica.
- Dell Command | Update no se inicia de forma manual.






Temas:

- Barra de título
- Panel izquierdo
- Área de contenido

Barra de título

En la barra de título, se incluye el nombre y el número de versión del producto, además de iconos de distintas actividades.

Tabla 3. Iconos de la barra de título

ICONO	Descripción
	Permite mostrar la ayuda para cada pantalla (se encuentra en la esquina superior derecha de todas las pantallas).
	Muestra la pantalla Configuración . En la pantalla Configuración , puede personalizar las opciones de Dell Command Update, como actualizar la ubicación del archivo descargado, también programar y personalizar actualizaciones.
	Permite minimizar la aplicación (se encuentra en la esquina superior derecha de todas las pantallas).
	Permite maximizar la aplicación (se encuentra en la esquina superior derecha de todas las pantallas).
	Permite cerrar la aplicación (se encuentra en la esquina superior derecha de todas las pantallas).

Panel izquierdo

En la siguiente tabla, se muestran las opciones disponibles en el panel izquierdo y las descripciones de las opciones:

Tabla 4. Panel izquierdo

Opción	Descripción
Modelo del sistema	Muestra la imagen y el modelo del sistema de Dell.
Etiqueta de servicio	Muestra el identificador de producto que proporciona el fabricante para el sistema.
Última búsqueda	Proporciona información sobre la última vez que se buscaron actualizaciones para el sistema.
Última actualización	Proporciona información sobre la última vez que se actualizó el sistema.
Historial de actualización	Muestra la pantalla Historial de actualizaciones . Consulte Historial de actualizaciones
Información del sistema	Muestra la pantalla Información del sistema . Consulte Visualización y exportación de los detalles del sistema .
Registro de actividad	Muestra la pantalla Registro de actividad . Consulte Registro de actividad .
Envíenos sus comentarios	Permite abrir una encuesta en línea para proporcionar comentarios y niveles de satisfacción relacionados con Dell Command Update.

Área de contenido

Desde el **Área de contenido**, puede comprobar si hay actualizaciones disponibles e instalarlas.

Para obtener más información, consulte [Búsqueda e instalación de actualizaciones](#). También puede descargar e instalar las bibliotecas de controladores. Para obtener más información, consulte **Restauración avanzada de controladores**.

Restauración avanzada de los controladores

Mediante el uso de la opción **Restauración avanzada de controladores para la reinstalación de Windows**, puede instalar los controladores en un sistema nuevo o restablecido con una nueva imagen de Windows, un adaptador de red con un controlador de adaptador de red compatible, e instalar Dell Command | Update.

Para obtener más información, consulte **Descarga e instalación de bibliotecas de controladores**.

Funciones de Dell Command | Update

Descarga e instalación de bibliotecas de controladores

Para descargar e instalar una biblioteca de controladores en un sistema Dell, realice lo siguiente:

- 1 En la pantalla **Bienvenida**, seleccione la opción **haga clic aquí para descargar e instalar una biblioteca completa de controladores**.

ⓘ | NOTA: El proceso de descarga de la biblioteca completa de perfil del sistema está automatizado.

ⓘ | NOTA: Incluso es posible que este proceso tenga un costo si se encuentra en una conexión de red con uso medido.

Se muestra la pantalla **Preparación para la restauración del controlador** y se instala el controlador. A continuación, encontrará los diversos mensajes de estado que se muestran durante la instalación:

- Comprobación de las actualizaciones de componentes: se está verificando la presencia de bibliotecas de controladores disponibles.
- Escaneo de dispositivos del sistema: se está revisando el sistema y recopilando información sobre los dispositivos que están presentes en él.
- Búsqueda de la biblioteca de controladores del sistema: se está buscando la biblioteca de controladores en el sistema, revisando las versiones de estos y determinando las actualizaciones de controlador disponibles para el sistema.
- Inicio de la descarga: se está iniciando la descarga de las actualizaciones.
- Extracción de controladores: después de que se descargan las actualizaciones, se extraen para instalarlas en el sistema.
- Preparación para la instalación: se valida la firma digital y se crea un punto de restauración en el sistema operativo.
- Instalación de controladores: se muestra el estado de la instalación en el formato "x de y", en el que "x" representa la cantidad de controladores que se están instalando e "y", la cantidad total de controladores disponibles. Seleccione la casilla de verificación **Reiniciar el sistema automáticamente (cuando sea necesario)** para reiniciar el sistema automáticamente después de que se instalan los controladores.
- Instalación completa: se indica la finalización de la instalación de los controladores en el formato "x de y completados correctamente", en el que "x" representa la cantidad de controladores instalados e "y", la cantidad de controladores disponibles.

Haga clic en **Cancelar** para salir de esta actividad y volver a la pantalla de **Bienvenida**.

- 2 Una vez finalizada la instalación de los controladores, haga clic en **Cerrar** para volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Para obtener más información sobre la actualización de los controladores del sistema a su versión más reciente, consulte **Búsqueda e instalación de actualizaciones**.

Búsqueda e instalación de actualizaciones

Para buscar e instalar actualizaciones en un sistema Dell, realice lo siguiente:

- 1 En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **Siguiente**.

El recopilador de inventario es una aplicación independiente que se utiliza para obtener información del hardware del sistema. El recopilador de inventario permite obtener el estado de inventario del BIOS, el firmware, las aplicaciones y los controladores del sistema. El estado de inventario se proporciona en formato .XML. El recopilador de inventario copia los módulos de inventario en una ubicación temporal de la unidad local del sistema, lo cual garantiza que la recopilación de estado de inventario se complete incluso si se pierde la conexión de red.

- a Dell Command | Actualizar se conecta a downloads.dell.com o a cualquier otra ubicación de origen que haya configurado y busca las actualizaciones.
- b Haga clic en **Cancelar** para volver a la pantalla anterior sin buscar actualizaciones. Para obtener más información sobre cómo cambiar la ubicación de origen, consulte [Configuración general](#).

Se inicia la tarea **Búsqueda de actualizaciones** y se muestra la pantalla.

En la tarea **Búsqueda de actualizaciones**, se incluye lo siguiente:

- Comprobación de actualizaciones de componentes
- Exploración de dispositivos del sistema
- Determinación de las actualizaciones disponibles

En la pantalla **Búsqueda de actualizaciones**, se proporciona el estado del escaneo del sistema. Cuando se encuentran actualizaciones, Dell Command | Update le solicita instalarlas.

Si no se encuentran actualizaciones, se muestra el mensaje **No se encontraron actualizaciones disponibles**, lo que indica que los dispositivos del sistema están actualizados. Haga clic en **Cerrar** para salir de Dell Command | Update.

Según la disponibilidad de las actualizaciones y las preferencias establecidas, se muestra el mensaje **No se encontraron actualizaciones disponibles**. Este mensaje se muestra en los siguientes casos:

- Cuando se conservan las preferencias del **filtro de descargas** y no hay actualizaciones disponibles.
- Cuando se seleccionan todas las actualizaciones disponibles para ocultarlas.

NOTA: Haga clic en **Ver** para revisar las actualizaciones en la pantalla **Ver detalles**. Haga clic en **Cerrar** para volver a la pantalla **Actualizaciones seleccionadas**.

El mensaje **No se encontraron actualizaciones disponibles (según la configuración actual de preferencias del "Filtro de descargas")** se muestra cuando se modifican las preferencias predeterminadas del **Filtro de descargas** y no hay actualizaciones disponibles.

Si se encuentran actualizaciones, aparece la pantalla **Actualizaciones seleccionadas**. Para obtener más información, consulte [Selección de actualizaciones](#).

2 Haga clic en **Ver detalles** para seleccionar las actualizaciones que desea instalar en el sistema. Aparece la pantalla **Personalizar selección**.

- a Para ver las actualizaciones que se ocultaron anteriormente, seleccione **Mostrar actualizaciones ocultas**.
- b Haga clic en **Cerrar** para regresar a la pantalla anterior.

Para obtener más información, consulte [Personalización de las actualizaciones](#).

3 (Opcional) Si desea que Dell Command | Update reinicie automáticamente el sistema después de instalar las actualizaciones, seleccione **Reiniciar automáticamente el sistema (cuando sea necesario)**.

4 Haga clic en **Instalar** para instalar las actualizaciones seleccionadas en el sistema.

NOTA: Si hace clic en **Cancelar** durante la instalación, Dell Command | Update no revertirá las actualizaciones que ya se aplicaron y volverá a mostrar la pantalla **Bienvenida**.

Para instalar actualizaciones en un sistema nuevo o restablecido, consulte [Ajuste de la configuración de restauración avanzada del controlador](#).

Seleccionar actualizaciones

En la pantalla **Bienvenida**, cuando hace clic en **Buscar**, se ejecuta la tarea **Búsqueda de actualizaciones**. Si hay actualizaciones disponibles para el sistema, se muestra la pantalla **Actualizaciones seleccionadas**. El resumen de actualizaciones se muestra junto al encabezado con el formato `update type <x of y, z MB>`, en el que "x" representa la cantidad de actualizaciones que se descargarán; "y", la cantidad total de actualizaciones disponibles y "z", el tamaño de las actualizaciones disponibles, en megabytes (MB). Según la importancia, las actualizaciones se clasifican de la siguiente manera:

- **Actualizaciones críticas:** se trata de actualizaciones importantes para mejorar la confiabilidad, seguridad y disponibilidad del sistema.
- **Actualizaciones recomendadas:** se trata de actualizaciones, cuya instalación en el sistema, se recomienda.
- **Actualizaciones opcionales:** se trata de actualizaciones opcionales.
- **Solución de acoplamiento de Dell:** se trata de actualizaciones para la solución de acoplamiento de Dell.

NOTA: Si la solución de acoplamiento de Dell está seleccionada,

- No se puede anular la selección de las actualizaciones para la solución de acoplamiento de Dell en la pantalla **Personalizar selección**.
- La opción **Reiniciar automáticamente el sistema (cuando sea necesario)** está seleccionada y no se puede anular.
- El sistema se reiniciará varias veces y continuará con la instalación.
- Una o más categorías (crítica, recomendada, opcional) están seleccionadas y no se pueden anular si hay actualizaciones que forman parte de la solución de acoplamiento de Dell.
- No se mostrará la opción Solución de acoplamiento de Dell si no cuenta con actualizaciones disponibles para ella.

NOTA: Se muestra una advertencia en los siguientes casos:



- Una actualización que debe instalar requiere una versión provisoria de esta. Si la actualización presenta diversas dependencias internas, Dell Command | Update instala la versión más reciente posible. Sin embargo, esta podría no ser la versión más reciente. Esta tarea requiere de más de un ciclo de actualización para instalar la versión más reciente de la actualización. Para obtener más información, consulte [Instalación de dependencias](#).
- Algunas actualizaciones están bloqueadas debido a que BitLocker está activado en el sistema. En el panel de control, suspenda BitLocker para continuar con la instalación. Dell recomienda reanudar BitLocker después de que se instalen las actualizaciones.
- No se pueden actualizar algunas actualizaciones, se necesita que un adaptador de alimentación esté conectado al sistema.



Personalización de la selección

En la pantalla **Actualizaciones seleccionadas**, haga clic en **Ver detalles** para acceder a la pantalla **Personalizar selección**. En esta pantalla, se muestra información detallada de todas las actualizaciones disponibles (como el nombre, el tamaño y la fecha de lanzamiento del componente) junto con otra información, lo que lo ayuda a seleccionar las actualizaciones que desea aplicar en el sistema. Las actualizaciones se agrupan según la importancia asignada:

La siguiente tabla muestra las opciones disponibles en esta pantalla.






Tabla 5. Personalización de las opciones de selección

Interfaz de usuario	Descripción
Actualizaciones críticas (x de y, tamaño)	<p>Vea las actualizaciones críticas disponibles para el sistema. También puede modificar la selección de actualizaciones críticas. Las actualizaciones contienen la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre de la actualización.• Tamaño de la actualización, lo que indica la cantidad aproximada de bytes que se requieren para descargar la actualización.• La fecha de lanzamiento de la actualización.• Si se requiere una actualización intermedia, aparece un mensaje de advertencia. Para obtener más información, pase el cursor sobre Ver detalles. En la información sobre herramientas el , entrega detalles adicionales del paquete de actualización.
Actualizaciones recomendadas (x de y, tamaño)	<p>Vea las actualizaciones recomendadas disponible para el sistema. Las actualizaciones contienen la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre de la actualización.• Tamaño de la actualización, lo que indica la cantidad aproximada de bytes que se requieren para descargar la actualización.• La fecha de lanzamiento de la actualización.• Si se requiere una actualización intermedia, aparece un mensaje de advertencia. Para obtener más información, pase el cursor sobre Ver detalles. En la información sobre herramientas la , entrega detalles adicionales del paquete de actualización.

Interfaz de usuario	Descripción
Actualizaciones opcionales (x de y, tamaño)	<p>Vea las actualizaciones opcionales disponibles para el sistema. Las actualizaciones contienen la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre de la actualización. Tamaño de la actualización, lo que indica la cantidad aproximada de bytes que se requieren para descargar la actualización. La fecha de lanzamiento de la actualización. Si se requiere una actualización intermedia, aparece un mensaje de advertencia. Para obtener más información, pase el cursor sobre Ver detalles. En la información sobre herramientas la , entrega detalles adicionales del paquete de actualización.
Seleccionar todo	<p>Permite seleccionar todas las actualizaciones críticas, recomendadas y opcionales de la instalación.</p> <p> NOTA: En algunas actualizaciones, se necesita que un adaptador de alimentación esté conectado al sistema.</p>

Otras opciones disponibles en esta pantalla son:

Tabla 6. Personalizar las opciones de selección

Interfaz de usuario	Descripción
	Si este icono aparece junto a una actualización, conecte un adaptador de alimentación al sistema para aplicar el paquete de actualización. Esto se limita a las actualizaciones de BIOS y firmware en sistemas de tableta y equipo portátil.
	Si este icono aparece junto a una actualización, suspenda BitLocker en el Panel de control de su sistema para aplicar el paquete de actualización.  NOTA: Dell recomienda reanudar BitLocker después de que se instalen las actualizaciones en el sistema.
	Haga clic para ver una ventana de información sobre herramientas, en la cual se incluyen detalles adicionales acerca del paquete de actualización.
	Haga clic para abrir la página web dell.com/support y ver los detalles completos de este paquete de actualización.
	Si este icono aparece junto a una actualización, se indica que forma parte de una actualización de la solución de acoplamiento.

Utilice las casillas de verificación situadas junto a la actualización para seleccionar los paquetes de actualización. Mediante la casilla de verificación que se encuentra en la parte superior, es posible activar la selección de todas las actualizaciones de la pantalla **Personalizar selección**.

Instalación de dependencias

En Dell Command | Update, se utilizan paquetes de actualización, a fin de determinar las actualizaciones más recientes para un sistema. Un paquete de actualización contiene mejoras o cambios en el BIOS, el firmware, los controladores y el software. Generalmente, la actualización es autosuficiente y ejecuta la instalación previa y las dependencias correspondientes; sin embargo, es posible que la actualización sea dependiente según lo que se describe aquí:

- Dependencias internas:** estas actualizaciones son del mismo tipo (p. ej., BIOS) y deben instalarse o actualizarse en un orden específico, lo que puede exigir varios escaneos y actualizaciones.

Por ejemplo, considere que su sistema tiene la versión A01 del BIOS instalada, la versión A05 es una actualización disponible y la versión A03 es un requisito previo de la versión A05. Primero debe actualizar el sistema a la versión A03. Dell Command | Update actualiza el sistema a la versión A03 antes de permitir una actualización a la versión A05.

NOTA: Cuando decide realizar la actualización del sistema, se necesita más de un ciclo de actualización para que el sistema se actualice a las versiones más recientes disponibles.

Interdependencias: si, en la actualización de un componente, se exige una actualización de otro componente dependiente de un tipo distinto de actualización, se debe actualizar el componente dependiente antes de que pueda actualizarse el componente seleccionado a la versión recomendada.

Por ejemplo, considere que se necesita una actualización de firmware en su sistema. Para actualizar el firmware del sistema, primero debe actualizar el BIOS del sistema a una versión mínima requerida. Dell Command | Update actualiza el BIOS del sistema a la versión requerida antes de actualizar su firmware.

NOTA: Cuando la aplicación inicia una actualización del sistema, se necesita más de un ciclo de actualización para que el sistema se actualice a las versiones más recientes disponibles.

NOTA: Si la actualización que desea instalar tiene una dependencia, Dell Command | Update le notificará durante el proceso de actualización con una alerta de información

NOTA: Las actualizaciones interdependientes e independientes se instalan antes de las que tienen una dependencia interna.

Actualizaciones ocultas


La función **Actualizaciones ocultas** le permite indicar las actualizaciones que desea omitir, y las quita de la lista de actualizaciones disponibles. Seleccione la casilla de verificación **Mostrar actualizaciones ocultas** para ver las actualizaciones ocultas en la pantalla **Personalizar selección**.

NOTA: Si está oculta la instalación de la versión anterior que es un requisito previo para las actualizaciones disponibles, no se mostrarán sus actualizaciones posteriores en el sistema. Debe mostrar e instalar la versión anterior para instalar la más reciente.

Para eliminar las actualizaciones de un tipo particular en la ejecución de exploraciones posteriores, utilice la configuración de **Filtro de actualización**. Para obtener más información, consulte [Ajuste de la configuración del filtro de actualización](#).


Eliminación de la actualización

Para quitar una actualización de la lista de actualizaciones disponibles, realice lo siguiente:

- 1 En la pantalla **Personalizar selección**, haga clic en el  junto a la actualización que desea ocultar. Se quita la actualización de la lista de actualizaciones disponibles. No se muestra en la lista de actualizaciones disponibles cuando escanea el sistema posteriormente.
- 2 Haga clic en **Cerrar** para volver a la pantalla **Actualizaciones seleccionadas**.

Restauración de la actualización

Para restaurar una actualización en la lista de actualizaciones disponibles, realice lo siguiente:

- 1 En la pantalla **Personalizar selección**, haga clic en el  junto a la actualización que desea agregar de nuevo a la lista de las actualizaciones disponibles. La actualización se restaura en la lista de las actualizaciones disponibles.
- 2 Haga clic en **Cerrar** para volver a la pantalla **Actualizaciones seleccionadas**.

Historial de actualizaciones

Puede ver los detalles de las actualizaciones instaladas anteriormente en el sistema en la pantalla **Historial de actualizaciones**. Entre los detalles, se incluyen el nombre del componente, el tipo de componente, la fecha de su actualización y la versión actual o más reciente del componente disponible en el sistema. Siempre que instale las actualizaciones, Dell Command | Update crea puntos de restauración en el

sistema operativo que se denominan Actualizaciones de Dell. Los puntos de restauración son horas de registro, los que puede utilizar para revertir la actualización de los archivos de sistema, las aplicaciones instaladas y el registro de Windows. Puede ver la lista de puntos de restauración en la ventana **Restauración del sistema**.

System Restore (Restauración del sistema)

También puede utilizar la ventana **Restauración del sistema** para revertir cualquier lote de actualizaciones realizadas en el sistema.

NOTA: No puede revertir las actualizaciones del BIOS o el firmware mediante la ventana **Restauración del sistema** porque estas actualizaciones se almacenan en el hardware.

NOTA: Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft sobre la **Restauración del sistema**.

Visualización del historial de actualizaciones

Para ver el historial de actualizaciones, realice lo siguiente:

- 1 En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **Historial de actualizaciones**.
Se muestra la pantalla **Historial de actualizaciones**.
Si existen varias actualizaciones, puede modificar la longitud de cada columna para ver los detalles.
- 2 Haga clic en **Cerrar** para volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Visualización y exportación de la información del sistema

Para ver y exportar la información del sistema, realice lo siguiente:

- 1 En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **Información del sistema**.
La pantalla **Información del sistema** se muestra e incluye la información de los detalles del sistema.
- 2 Haga clic en **Exportar detalles del sistema** para guardar los detalles del sistema en formato .XML.
- 3 Haga clic en **Cerrar** para volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Opciones de la interfaz de la línea de comandos de Dell Command | Update

La interfaz de línea de comandos (CLI) permite a los administradores usar infraestructura de implementación remota automatizada para actualizaciones. Esta interfaz proporciona opciones básicas y no incluye todas las funciones que admite la versión de interfaz gráfica de usuario de la aplicación.

Dell Command | Update proporciona una versión de la línea de comandos de la aplicación para usar en casos de scripts y lotes. La CLI es completamente automática y no tiene solicitudes interactivas de usuario. Las opciones de tiempo de ejecución básicas se proporcionan como parámetros de línea de comandos, por ejemplo, establecer una ubicación de catálogo, importar un nuevo archivo de políticas y cambiar la ubicación del registro predeterminada.

Para ejecutar la interfaz de CLI: en la carpeta de instalación de Dell Command | Update, ejecute el comando `dcu-cli.exe` en el símbolo del sistema.

Para ver información adicional sobre qué opciones están disponibles: en la carpeta de instalación de Dell Command | Update, ejecute `dcu-cli.exe -?` en el símbolo del sistema.

En la CLI de Dell Command | Update, se proporcionan códigos de retorno una vez finalizada la ejecución:

- 0 = Aceptar/satisfactorio
- 1 = Se requiere un reinicio
- 2 = Error fatal
- 3 = Error
- 4 = Sistema no válido
- 5 = Se requiere reinicio y exploración

Si no se proporcionan parámetros cuando ejecute `dcu-cli.exe`, el comportamiento predeterminado será buscar, descargar e instalar las actualizaciones disponibles.

NOTA:

- Algunas actualizaciones no pueden ser instaladas, a menos que el adaptador de alimentación esté conectado al sistema.
- Si se debe reiniciar para completar la instalación de algunas actualizaciones, el sistema no se reiniciará automáticamente.

Referencia de la interfaz de la línea de comandos

En la siguiente tabla, se muestra información sobre las opciones de la CLI disponibles en Dell Command | Update:

La sintaxis de la CLI es la siguiente:

dcu-cli.exe <option1> [<value1>] <option2> [<value2>]...

Tabla 7. Referencia CLI

Opciones de la CLI	Descripción	Sintaxis
<code>/?</code>	Muestra el uso de todas las opciones de la CLI. NOTA: Todas las demás opciones se ignoran con /?.	<code>dcu-cli.exe /?</code>
<code>/catalog</code>	Permite establecer el repositorio y la ubicación del archivo de catálogo. <value> corresponde a la ruta del directorio de registro. En el parámetro <code>/catalog</code> , no se acepta una lista de rutas, únicamente acepta una sola. Si desea incluir varias rutas (por ejemplo, cuando tiene una ubicación de respaldo), puede utilizar la opción <code>/policy</code> .	<code>dcu-cli.exe /catalog \MyServer\MyRepositoryShare\MyCatalog.xml</code> Para una unidad asignada: <code>:dcu-cli.exe /catalog \\Z:\MyRepositoryFolder\MyCatalog.xmlMyServer\MyRepositoryShare\MyCatalog.xml</code>
<code>/help</code>	Muestra el uso de todas las opciones de la CLI.	<code>dcu-cli.exe /help</code>
<code>/log</code>	Permite establecer el directorio del archivo de registro. <value> corresponde a la ruta del directorio de registro.	<code>dcu-cli.exe /log C:\logs</code>
<code>/policy</code>	Permite especificar un archivo de políticas para determinar la configuración durante una ejecución única. <value> corresponde a la ruta de la política. Un archivo de políticas puede incluir una o más rutas de acceso de catálogo para la CLI.	<code>dcu-cli.exe /policy C:\temp\MyPolicy.xml</code>
<code>/import</code>	Importa el archivo de políticas. La opción <code>/policy</code> se necesita para especificar el archivo.	<code>dcu-cli.exe /import /policy C:\temp\MyPolicy.xml</code>

Opciones de la CLI	Descripción	Sintaxis
	i NOTA: No puede utilizar esta opción con ninguna otra opción.	
/reboot	Reinicia el sistema automáticamente (si es necesario para cualquier actualización).	dcu-cli.exe /reboot
/silent	Ejecuta las opciones de la CLI de forma automática (no se muestra salida de estado).	dcu-cli.exe /silent
/hidden	Muestra la lista de las actualizaciones actuales ocultas.	dcu-cli.exe /hidden
	i NOTA: No puede utilizar esta opción con ninguna otra opción.	
/driverRestore	Permite activar la reinstalación de controladores. Para utilizar un archivo CAB local, especifique la ruta de acceso cab.	/driverRestore o /driverRestore <path_to_cab>
	i NOTA: Si no se especifica la ruta, Dell Command Actualizar utiliza el archivo cab de Dell específico para la configuración del sistema.	
/addToIgnoreList	Permite agregar un dispositivo a la lista de ignorados. Los dispositivos que se agregan a la lista de ignorados no se actualizan ni se muestran en el informe. <value> corresponde al identificador de componente.	dcu-cli.exe /addToIgnoreList <ComponentID>
/removeFromIgnoreList	Permite quitar un dispositivo de la lista de ignorados. <value> corresponde al identificador de componente.	dcu-cli.exe /removeFromIgnoreList <ComponentID>
/deleteIgnoreList	Elimina todos los dispositivos de la lista de ignorados.	dcu-cli.exe /deleteIgnoreList
/report	Permite generar un informe (en formato .XML) en el que solo se muestran las actualizaciones disponibles (sin realizar ninguna actualización). <value> corresponde a la ruta del archivo de salida del informe.	dcu-cli.exe /report <path_to_report_file>
/reportAll	Permite generar un informe (en formato .XML) en el que se muestran todas las actualizaciones. En este informe, también se incluyen las actualizaciones de la lista de ignorados. <value> corresponde a la ruta del archivo de salida del informe.	dcu-cli.exe /report <path_to_report_file> /reportAll
/reportIgnoreList	Permite generar un informe (en formato .XML) en el que se muestran los dispositivos disponibles en la lista de ignorados. <value> corresponde a la ruta del archivo de salida del informe de la lista de ignorados.	dcu-cli.exe /reportIgnoreList <path_to_report_file>
/reportISV	Permite generar un informe (en formato .XML) en el que solo se muestran las actualizaciones de ISV disponibles (sin realizar ninguna actualización). <value> corresponde a la ruta del archivo de salida del informe.	dcu-cli.exe /reportISV <path_to_report_file>

Opciones de la CLI	Descripción	Sintaxis
<code>/forceUpdate</code>	Permite forzar la instalación de una actualización seleccionada, sin importar el número de la versión. <value> corresponde al identificador de versión de la actualización.	<code>dcu-cli.exe /forceUpdate <ReleaseID></code>
	NOTA: La actualización seleccionada incluso puede ser de la lista de ignorados.	
<code>/version</code>	Permite mostrar la información de la versión de Dell Command Update.	<code>dcu-cli.exe /version</code>

Comandos de ejemplo

- Para establecer el repositorio o la ubicación del archivo de catálogo:

```
<C:\Program Files (x86)\Dell\CommandUpdate>: dcu-cli.exe /catalog c:\\catalog.xml
```

- Para importar un nuevo archivo de políticas:

```
<C:\Program Files (x86)\Dell\CommandUpdate>: dcu-cli.exe /policy c:\log.txt
```

Combinación de switches de la interfaz de la línea de comandos

En esta sección, se describe el comportamiento esperado cuando se combinan los distintos switches en la CLI de Dell Command | Update.

NOTA:

- Los switches `/?` y `/help` no están permitidos en combinación con ningún otro switch.
- Los conmutadores `/import` y `/hidden` no están permitidos con ningún otro conmutador.
- Los conmutadores `/silent` y `/log` están permitidos con todos los otros conmutadores excepto con ellos mismos.

Tabla 8. Matriz de switch de combinación de la CLI de Dell Command | Update

Conmutadores	Compatible con	No compatible con
Los switches <code>/?</code> o <code>/help</code>	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> <code>/addToIgnoreList</code> <code>/catalog</code> <code>/deleteIgnoreList</code> <code>/driverRestore</code> <code>/forceUpdate</code> <code>/help</code> <code>/hidden</code> <code>/import</code> <code>/log</code> <code>/policy</code> <code>/reboot</code> <code>/removeFromIgnoreList</code> <code>/report</code> <code>/reportAll</code> <code>/reportIgnoreList</code> <code>/reportSV</code> <code>/silent</code>

Conmutadores	Compatible con	No compatible con
		<ul style="list-style-type: none"> • /version
/addTolgnoreList	<ul style="list-style-type: none"> • /catalog • /silent 	<ul style="list-style-type: none"> • /addTolgnoreList • /deletelgnoreList • /driverRestore • /forceUpdate • /help • /hidden • /import • /log • /policy • /reboot • /removeFromIgnoreList • /report • /reportAll • /reportIgnoreList • /reportISV • /version
/catalog	<ul style="list-style-type: none"> • /addTolgnoreList • /forceUpdate • /log • /policy • /reboot • /report • /reportAll • /silent 	<ul style="list-style-type: none"> • /catalog • /deletelgnoreList • /driverRestore • /help • /hidden • /import • /removeFromIgnoreList • /reportIgnoreList • /reportISV • /version
/deletelgnoreList	<ul style="list-style-type: none"> • /silent 	<ul style="list-style-type: none"> • /addTolgnoreList • /catalog • /deletelgnoreList • /driverRestore • /forceUpdate • /help • /hidden • /import • /log • /policy • /reboot • /removeFromIgnoreList • /report • /reportAll • /reportIgnoreList • /reportISV • /version
/driverRestore	<ul style="list-style-type: none"> • /log • /reboot 	<ul style="list-style-type: none"> • /addTolgnoreList • /catalog

Conmutadores	Compatible con	No compatible con
	<ul style="list-style-type: none"> • /silent 	<ul style="list-style-type: none"> • /deleteIgnoreList • /driverRestore • /forceUpdate • /help • /hidden • /import • /policy • /removeFromIgnoreList • /report • /reportAll • /reportIgnoreList • /reportISV • /version
/forceUpdate	<ul style="list-style-type: none"> • /catalog • /reboot • /silent 	<ul style="list-style-type: none"> • /addToIgnoreList • /deleteIgnoreList • /driverRestore • /forceUpdate • /help • /hidden • /import • /log • /policy • /removeFromIgnoreList • /report • /reportAll • /reportIgnoreList • /reportISV • /version
/hidden	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> • /addToIgnoreList • /catalog • /deleteIgnoreList • /driverRestore • /forceUpdate • /help • /hidden • /import • /log • /policy • /reboot • /removeFromIgnoreList • /report • /reportAll • /reportIgnoreList • /reportISV • /silent • /version

Conmutadores	Compatible con	No compatible con
/import	<ul style="list-style-type: none"> · /policy 	<ul style="list-style-type: none"> · /addToIgnoreList · /catalog · /deleteIgnoreList · /driverRestore · /forceUpdate · /help · /hidden · /import · /log · /reboot · /removeFromIgnoreList · /report · /reportAll · /reportIgnoreList · /reportISV · /silent · /version
/log	<ul style="list-style-type: none"> · /catalog · /driverRestore · /policy · /reboot · /report · /reportAll · /silent 	<ul style="list-style-type: none"> · /addToIgnoreList · /deleteIgnoreList · /forceUpdate · /help · /hidden · /import · /log · /removeFromIgnoreList · /reportIgnoreList · /reportISV · /version
/policy	<ul style="list-style-type: none"> · /catalog · /log · /import · /reboot · /report · /reportAll · /silent 	<ul style="list-style-type: none"> · /addToIgnoreList · /deleteIgnoreList · /driverRestore · /forceUpdate · /help · /hidden · /policy · /removeFromIgnoreList · /reportIgnoreList · /reportISV · /version
/reboot	<ul style="list-style-type: none"> · /catalog · /driverRestore · /forceUpdate · /log · /policy · /report · /reportAll 	<ul style="list-style-type: none"> · /addToIgnoreList · /deleteIgnoreList · /help · /hidden · /import · /reboot · /removeFromIgnoreList · /reportIgnoreList

Conmutadores	Compatible con	No compatible con
	<ul style="list-style-type: none"> · /silent 	<ul style="list-style-type: none"> · /reportISV · /version
/removeFromIgnoreList	<ul style="list-style-type: none"> · /silent 	<ul style="list-style-type: none"> · /catalog · /help · /log · /policy · /import · /reboot · /hidden · /driverRestore · /addToIgnoreList · /removeFromIgnoreList · /deleteIgnoreList · /report · /reportAll · /reportIgnoreList · /reportISV · /forceUpdate · /version
/report	<ul style="list-style-type: none"> · /catalog · /log · /policy · /reboot · /reportAll · /silent 	<ul style="list-style-type: none"> · /addToIgnoreList · /deleteIgnoreList · /driverRestore · /forceUpdate · /help · /hidden · /import · /removeFromIgnoreList · /report · /reportIgnoreList · /reportISV · /version
/reportAll	<ul style="list-style-type: none"> · /catalog · /log · /policy · /reboot · /reportAll · /silent 	<ul style="list-style-type: none"> · /addToIgnoreList · /deleteIgnoreList · /driverRestore · /forceUpdate · /help · /hidden · /import · /removeFromIgnoreList · /report · /reportIgnoreList · /reportISV · /version
/reportIgnoreList	<ul style="list-style-type: none"> · /silent 	<ul style="list-style-type: none"> · /addToIgnoreList · /catalog · /deleteIgnoreList

Conmutadores	Compatible con	No compatible con
		<ul style="list-style-type: none"> · /driverRestore · /forceUpdate · /help · /hidden · /import · /log · /policy · /reboot · /removeFromIgnoreList · /report · /reportAll · /reportIgnoreList · /reportISV · /version
/reportISV	<ul style="list-style-type: none"> · /silent 	<ul style="list-style-type: none"> · /addToIgnoreList · /catalog · /deleteIgnoreList · /driverRestore · /forceUpdate · /help · /hidden · /import · /log · /policy · /reboot · /removeFromIgnoreList · /report · /reportAll · /reportIgnoreList · /reportISV · /version
/silent	<ul style="list-style-type: none"> · /addToIgnoreList · /catalog · /deleteIgnoreList · /driverRestore · /forceUpdate · /log · /policy · /reboot · /removeFromIgnoreList · /report · /reportAll · /reportIgnoreList · /reportISV 	<ul style="list-style-type: none"> · /help · /hidden · /import · /silent · /version
/version	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> · /addToIgnoreList · /catalog · /deleteIgnoreList

Conmutadores	Compatible con	No compatible con
		<ul style="list-style-type: none"> · /driverRestore · /forceUpdate · /help · /hidden · /import · /log · /policy · /reboot · /removeFromIgnoreList · /report · /reportAll · /reportIgnoreList · /reportISV · /silent · /version

Configuración de Dell Command | Update

En la **Configuración**, puede ajustar y personalizar la configuración de ubicaciones de almacenamiento, filtro y descarga de actualizaciones, programación de esta, proxy de Internet, importación o exportación de configuraciones y ubicación de descarga de las bibliotecas de controladores. Tiene las siguientes fichas:

- **General:** consulte [Ajuste de la configuración general](#) para obtener información sobre cómo ajustar o modificar las ubicaciones de descarga y almacenamiento de actualizaciones, y la configuración de proxy de Internet.
- **Programación:** consulte la sección [Programación de la búsqueda de actualizaciones](#) para obtener información sobre la configuración de la programación de las actualizaciones del sistema.
- **Filtro de actualización:** consulte [Ajuste de la configuración del filtro de actualización](#) para obtener más información sobre cómo modificar y guardar las opciones del filtro para las actualizaciones programadas.
- **Importación/exportación:** consulte [Importación o exportación de la configuración](#) para obtener información sobre este tema.
- **Restauración avanzada de controladores:** consulte [Ajuste de la configuración de restauración avanzada del controlador](#) para obtener información sobre cómo configurar la ubicación de descarga de las bibliotecas de controladores.

Haga clic en **Restaurar valores predeterminados** para revertir las opciones a la configuración predeterminada original.

NOTA: Si el administrador aplica una política, se desactivará la opción **Restaurar valores predeterminados**.

Temas:

- [Ajuste de la configuración general](#)
- [Programación de la búsqueda de actualizaciones](#)
- [Ajuste de la configuración de filtro de actualización](#)
- [Importación o exportación de la configuración](#)
- [Archivo de políticas](#)
- [Ajuste de la configuración de restauración avanzada del controlador](#)

Ajuste de la configuración general

En la pestaña **General**, puede actualizar la ubicación de almacenamiento y descarga, además de configurar o modificar la configuración de proxy de Internet.

Para ajustar la configuración general, realice lo siguiente:

- 1 En la barra de título, haga clic en **Configuración**.
Aparece la pantalla **Configuración**.
- 2 **NOTA:** Dell Command | Update elimina automáticamente los archivos de actualización de esta ubicación después de instalar las actualizaciones.

En **Ubicación de los archivos de descarga**, haga clic en **Examinar** para establecer la ubicación predeterminada o cambio de la ubicación predeterminada para almacenar las actualizaciones descargadas.
- 3 En **Ubicación de origen de actualizaciones**, haga clic en **Nueva** para agregar una ubicación para descargar las actualizaciones. Para obtener más información, consulte [Actualización de la ubicación de origen](#).
- 4 En **Proxy de Internet**, puede realizar una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Usar la configuración actual del proxy de Internet** para usar la configuración actual del proxy de Internet disponible en el sistema.
 - Seleccione **Configuración personalizada de proxy** para configurar un servidor y puerto proxy.

- 5 Si selecciona **Configuración personalizada de proxy**, y si desea usar la autenticación de proxy, seleccione la casilla de verificación **Usar autenticación de proxy** e introduzca las credenciales de nombre de usuario y contraseña.

NOTA:

- Las credenciales de nombre de usuario y contraseña están codificadas y guardadas.

- 6 Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios o bien, haga clic en **Cancelar** para revertir la última configuración que se guardó y volver a la pantalla de **Bienvenida**.

NOTA: Si una ejecución interactiva de Dell Command | Update está en funcionamiento, debe cerrar Dell Command | Update para que el programador busque actualizaciones después de la hora establecida. Esto se debe a se puede ejecutar una sola instancia de la aplicación por vez y a que la instancia interactiva bloquea la instancia del programador.

Actualización de la ubicación de origen

En **Ubicación de origen de la actualización**, se muestra la lista de todas las ubicaciones de origen de actualización configuradas. La ubicación predeterminada es **ftp.dell.com**; sin embargo, puede agregar varias ubicaciones de origen para que Dell Command | Update intente acceder y buscar actualizaciones.

Para agregar una ubicación de origen, haga clic en **Nuevo**, diríjase a la ubicación del archivo y seleccione el archivo catalog.xml. El archivo de catálogo seleccionado se agrega a la lista de ubicaciones de origen. Haga clic en las fechas hacia arriba y hacia abajo que están asociadas a la entrada de ubicación de origen para definir la prioridad de estas ubicaciones. Haga clic en **Eliminar** para quitar la ruta de la ubicación de origen de la lista.

NOTA: Dell Command | Update utiliza el primer catálogo/ubicación de origen que se carga correctamente. Dell Command | Update no carga cada ubicación de origen que se indica en la lista ni agrega el contenido de manera conjunta. Dell Command | Update no comprueba la existencia de firmas en las ubicaciones de origen que no están disponibles en el sitio Dell.com.

Programación de la búsqueda de actualizaciones

Puede configurar Dell Command | Update para que verifique automáticamente si hay actualizaciones disponibles para el sistema. Haga lo siguiente:

- En la barra de título, haga clic en **Configuración**.
 - En la pantalla **Configuración**, haga clic en **Programar**.
 - En **Buscar actualizaciones automáticamente** > **Buscar actualizaciones**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Solo actualizaciones manuales:** permite la búsqueda manual de actualizaciones. Si selecciona esta opción, Dell Command | Actualizar no ejecuta las actualizaciones programadas y se ocultan todos los demás campos de esta página. Para buscar actualizaciones manualmente, haga clic en **Buscar** en la pantalla Bienvenida.
 - Mensualmente:** busca actualizaciones cada mes. Seleccione esta opción si desea que Dell Command | Actualizar busque actualizaciones automáticamente una vez al mes en la fecha y hora que especifique.
 - Semanalmente:** permite realizar una búsqueda de actualizaciones cada semana. Seleccione esta opción si desea que Dell Command | Update busque actualizaciones automáticamente una vez a la semana en la fecha y hora que especifique.
- a **NOTA:** Las opciones para seleccionar la hora y el día solo están disponibles para las opciones **Semanalmente** y **Mensualmente**.
- NOTA:** Dell Command | Update buscará actualizaciones en intervalos aleatorios dentro de un plazo de treinta minutos a partir de la hora establecida en este campo.
- NOTA:** Debe cerrar Dell Command | Update para que el programador busque actualizaciones después de la hora establecida.

En **Seleccionar la hora**, seleccione la hora en la que desea que Dell Command | Update busque actualizaciones.

- b En **Seleccionar el día**, seleccione el día en el que desea que Dell Command | Update busque actualizaciones.

Por ejemplo, si desea que Dell Command | Update busque actualizaciones después de las 10:00 a. m. el primer día de cada mes, seleccione **Mensualmente** en **Buscar actualizaciones**, seleccione **10:00 a. m.** en **Seleccionar la hora** y seleccione **1** en **Seleccionar el día**.


- 4 En **Cuando se encuentren actualizaciones**, seleccione una de las siguientes tareas que Dell Command | Update debe realizar cuando encuentre actualizaciones:
 - Solo notificar (cuando haya actualizaciones disponibles)
 - Descargar las actualizaciones (notificar cuando estén listas para instalarse)
 - Descargar e instalar las actualizaciones (notificar cuando haya terminado)
- 5 Si selecciona **Descargar e instalar actualizaciones (Notificar después de que se completen)**, seleccione el intervalo de tiempo después del cual desea que el sistema se reinicie automáticamente.
- 6 Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios o bien, haga clic en **Cancelar** para revertir a la última configuración que se guardó y volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Después de programar la comprobación para las actualizaciones y si hay actualizaciones disponibles, la lista de las actualizaciones se muestra en la pantalla **Listo para instalar**.

 **NOTA:** Debe salir de Dell Command | Update para que se ejecute la tarea programada.

Ajuste de la configuración de filtro de actualización

En la ficha **Filtro de actualizaciones** puede configurar los filtros para descargar y mostrar las actualizaciones disponibles. Para ajustar la configuración de filtro de actualización, realice lo siguiente:

- 1 En la barra de título, haga clic en **Configuración**.
- 2 En la pantalla **Configuración**, haga clic en **Filtro de actualizaciones**.
- 3  **NOTA:** Es posible que no todas las actualizaciones descargadas con la opción **Todas las actualizaciones para el modelo del sistema** sean válidas para su sistema.

En la opción **Qué descargar**, seleccione una de las siguientes alternativas:

- **Actualizaciones para la configuración de este sistema (recomendada):** seleccione esta opción para descargar actualizaciones específicas para la configuración del sistema.
 - **Todas las actualizaciones para el modelo del sistema:** seleccione esta opción para descargar actualizaciones para todos los dispositivos que son compatibles con el modelo del sistema.
- 4 En **Personalizar descargas**, seleccione el nivel de recomendación de la actualización, el tipo de actualización y la categoría del dispositivo.
 - 5 Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios o bien, haga clic en **Cancelar** para revertir la última configuración que se guardó y volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Importación o exportación de la configuración

Mediante la pestaña **Importar/Exportar**, podrá guardar los ajustes de configuración en un archivo .XML. Mediante el uso de un archivo .XML, podrá transferir la configuración a otro sistema y también importarla desde otro distinto. Gracias a estos archivos .XML, podrá crear ajustes de configuración comunes para todas las instancias instaladas de Dell Command | Update en la organización.

Para importar o exportar los ajustes de configuración, realice lo siguiente:

- 1 En la barra de título, haga clic en **Configuración**.
- 2 En la pantalla **Configuración**, haga clic en **Importar/Exportar**.
- 3 Haga clic en **Exportar configuración** para guardar la configuración de Dell Command | Update en el sistema en formato .XML.
- 4 Haga clic en **Importar configuración** para importar la configuración de Dell Command | Update a partir de un archivo de configuración previamente exportado.
- 5 Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios o bien, haga clic en **Cancelar** para revertir la última configuración que se guardó y volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Archivo de políticas

Un **archivo de políticas** le permite al administrador fijar la configuración del programa, a fin de que los demás usuarios no puedan cambiarla. Cuando la configuración del programa se especifica en un archivo de políticas, los ajustes de configuración asociados se desactivan en la GUI.

Creación de un archivo de políticas

Para crear un archivo de políticas, realice lo siguiente:

- 1 Establezca los ajustes de configuración de Dell Command | Update, como programación, proxy y filtros, en un sistema de muestra y exporte la configuración utilizando **Exportar configuración**. Para obtener más información sobre cómo exportar la configuración, consulte [Importación o exportación de la configuración](#).
Posteriormente, puede importar esta configuración como un archivo `policy.xml` en un sistema de cliente que desea configurar.
- 2 Cambie el nombre del archivo de configuración exportado a `policy.xml`.
- 3 Abra el archivo `policy.xml` y revíselo para asegurarse de que solo se incluyan los atributos que desea fijar.
Si se fijan más ajustes de configuración de los necesarios, es posible que deba quitar algunos ajustes del archivo `policy.xml` exportado. Asegúrese de colocar el archivo en el directorio de instalación de Dell Command | Update para utilizarlo.
- 4 **NOTA:** Guarde el archivo `policy.xml` en una ubicación diferente antes de utilizarlo, puesto que Dell Command | Update carga los datos de la política y elimina este archivo. También puede utilizar el archivo guardado para modificar la configuración de la política.
NOTA: Es obligatorio que el nombre del archivo sea `policy.xml` y que este se encuentre en el directorio de instalación para que Dell Command | Update lo reconozca como un archivo de políticas para importar.

Coloque el archivo `policy.xml` en el directorio de instalación de Dell Command | Update y ejecute la aplicación.

Datos de muestra del archivo `policy.xml`

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?>
<dellcommandupdate version="1.0" doctype="settings">
<setting name="filtercriticality_urgent">True</setting>
<setting name="scheduledexecution">On</setting>
<setting name="schedulesddays">1</setting>
<setting name="scheduledminute">0</setting>
<setting name="filterapplicable">ShowAllForPlatform</setting>
<setting name="scheduledhour">12</setting>
<setting name="scheduledfrequency">Monthly</setting>
<setting name="automationmode">ScanNotify</setting>
</dellcommandupdate>
```

Agregar la configuración en un archivo de políticas

Para agregar la configuración en un archivo de políticas, realice lo siguiente:

- 1 Abra el archivo `policy.xml` guardado en un editor XML y agregue un nuevo elemento `<setting>` con un nombre y valor válidos.
Para configurar los valores, consulte la tabla [Configuración y valores pertinentes](#).

Por ejemplo: `<setting name="scheduledminute">30</setting>`
- 2 Guarde el archivo como uno `.xml`, colóquelo en el directorio de instalación de Dell Command | Update y ejecute la aplicación.
NOTA: Guarde el archivo `policy.xml` en una ubicación diferente antes de utilizarlo, puesto que Dell Command | Update carga los datos de la política y elimina este archivo. También puede utilizar el archivo guardado para modificar la configuración de la política.
NOTA: Es obligatorio que el nombre del archivo sea `policy.xml` y que este se encuentre en el directorio de instalación para que Dell Command | Update lo reconozca como un archivo de políticas que debe ser importado.

Configuración y valores pertinentes

Tabla 9. Configuración y valores pertinentes

Configuración	Valor pertinente
AutomationMode	ScanNotify, ScanDownloadNotify, ScanDownloadApplyNotify o ScanDownloadApplyReboot
AutoReboot	Verdadero o falso
AutoRebootSystemWait	15 o 30 o 60
Catálogo	<ruta de acceso al archivo de catálogo>
DownloadPath	<ruta de acceso a la descarga del directorio>
DriverCabPath	<ruta de acceso al controlador cab>
FilterApplicable	ShowAllForPlatform o ShowOnlyForSystemConfig
FilterCriticality_Opcional	Verdadero o falso
FilterCriticality_Recomendado	Verdadero o falso
FilterCriticality_Urgente	Verdadero o falso
FilterDeviceCategory_Audio	Verdadero o falso
FilterDeviceCategory_Conjunto de chips	Verdadero o falso
FilterDeviceCategory_Entrada	Verdadero o falso
FilterDeviceCategory_Red	Verdadero o falso
FilterDeviceCategory_Otros	Verdadero o falso
FilterDeviceCategory_Almacenamiento	Verdadero o falso
FilterDeviceCategory_Video	Verdadero o falso
FilterUpdateType_Aplicación	Verdadero o falso
FilterUpdateType_BIOS	Verdadero o falso
FilterUpdateType_Controlador	Verdadero o falso
FilterUpdateType_Firmware	Verdadero o falso
FilterUpdateType_Otros	Verdadero o falso
FilterUpdateType_Actualización	Verdadero o falso
FilterUpdateType_Utilidad	Verdadero o falso
HiddenUpdatesList	Lista de identificadores de versión de las actualizaciones separados por comas
IsAdvancedDriverRestoreEnabled	Verdadero o falso
ProxyAuthenticationEnabled	Verdadero o falso
ProxyEnabled	Verdadero o falso
ProxyPassword	Cifrado de la contraseña creado desde la entrada del usuario en la IU
ProxyPort	Valor del puerto proxy especificado por el usuario
ProxyServer	Valor del servidor proxy especificado por el usuario
ProxyUserName	Nombre de usuario de proxy especificado por el usuario

Configuración	Valor pertinente
ScheduledDays	1–7
ScheduledExecution	Activado o desactivado.
ScheduledFrequency	Semanalmente o mensualmente
ScheduledHour	1–24
ScheduledMinute	1–60
ScheduledRebootWait	5 o 15 o 60

Eliminación de la configuración de un archivo de políticas

Para eliminar la configuración de un archivo de políticas, realice lo siguiente:

- 1 Abra el archivo `policy.xml` guardado con un editor de XML.
- 2 Elimine la etiqueta del elemento de la configuración.
Por ejemplo: `<setting name="scheduledminute">30</setting>`
- 3 Guarde el archivo como uno XML, colóquelo en el directorio de instalación de Dell Command | Update y ejecute la aplicación.

NOTA: Guarde el archivo `policy.xml` en una ubicación diferente antes de utilizarlo, Dell Command | Update carga los datos de la política y elimina el archivo de políticas. También puede utilizar el archivo guardado para modificar la configuración de la política.

NOTA: Es obligatorio que el nombre del archivo sea `policy.xml` y que este se encuentre en el directorio de instalación para que Dell Command | Update lo reconozca como un archivo de políticas que debe ser importado.

Ajuste de la configuración de restauración avanzada del controlador

En la ficha **Restauración avanzada de controladores** puede configurar la ubicación para descargar la biblioteca de controladores para un sistema nuevo o reacondicionado.

Para ajustar la configuración de restauración avanzada del controlador, realice lo siguiente:

- 1 En la barra de título, haga clic en **Configuración**.
- 2 En la pantalla **Configuración**, haga clic en **Restauración avanzada de controladores**.
- 3 Haga clic en **Activar** para habilitar la opción **Restauración avanzada de controladores para la reinstalación de Windows** en la pantalla **Bienvenida**.

De manera predeterminada, la función está:

- Activada cuando se instala Dell Command | Update en el sistema.
- Desactivada si Dell Command | Update está instalado de fábrica.
- Desactivada si actualiza desde Actualización del sistema Dell Client 1.3 a Dell Command | Update 2.0 o una versión posterior.

Después de instalar los controladores en el sistema, la función se desactiva.

- 4 Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Descargar la biblioteca de controladores desde el sitio dell.com/support (recomendado).
 - **Utilizar biblioteca de controladores especificada:** para descargar la biblioteca de controladores desde una ubicación local o de red. Haga clic en **Examinar** para especificar la ubicación.
- 5 Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios o bien, haga clic en **Cancelar** para revertir a la última configuración que se guardó y volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell EMC

Puede acceder a los documentos necesarios mediante una de las siguientes formas:

- Para consultar documentos de Dell EMC Enterprise Systems Management: www.dell.com/SoftwareSecurityManuals
- Para consultar documentos de Dell EMC OpenManage: www.dell.com/OpenManageManuals
- Para consultar documentos de Dell EMC Remote Enterprise Systems Management: www.dell.com/esmmanuals
- Para consultar documentos de iDRAC y Dell EMC Lifecycle Controller: www.dell.com/idracmanuals
- Para consultar documentos de Dell EMC OpenManage Connections Enterprise Systems Management: www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
- Para consultar documentos de Dell EMC Serviceability Tools: www.dell.com/ServiceabilityTools
- a Visite www.dell.com/Support/Home.
- b Haga clic en **Elegir entre todos los productos**.
- c En la sección **Todos los productos**, haga clic en **Software y seguridad** y, a continuación, haga clic en el vínculo necesario entre los siguientes:
 - **Administración de sistemas empresariales**
 - **Administración remota de sistemas empresariales**
 - **Herramientas de servicio**
 - **Conjunto de comandos del cliente de Dell**
 - **Administración de las conexiones de los sistemas del cliente**
- d Para ver un documento, haga clic en la versión del producto requerida.
- Mediante los motores de búsqueda:
 - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

- 1 Vaya a **Dell.com/support**.
- 2 Seleccione la categoría de soporte.
- 3 Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
- 4 Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.

Apéndice: Uso de Dell Command | Update a través de la consola de Microsoft System Center Configuration Manager

En esta sección, se describen las prácticas recomendadas para la instalación de actualizaciones utilizando Dell Command | Update a través de la consola de Microsoft System Center Configuration Manager.

NOTA: Esta sección está destinada a los administradores de TI. La descripción de System Center Configuration Manager de Microsoft, de las secuencias de tareas y del proceso de implementación de paquetes se encuentra fuera del alcance de este documento.

Temas:

- [Requisitos previos de Dell Command | Update para versiones anteriores a 2.4](#)
- [Requisitos previos de Dell Command | Update versión 2.4 y posteriores](#)
- [Uso de Dell Command | Update a través de Microsoft System Center Configuration Manager](#)

Requisitos previos de Dell Command | Update para versiones anteriores a 2.4

A continuación, encontrará los requisitos previos para utilizar Dell Command | Update a través de una consola de Microsoft System Center Configuration Manager.

1 Creación de un archivo de configuración

Cree **MySettings.xml** en `C:\Programdata\Dell\CommandUpdate` con el siguiente contenido:

```
<xml version="1.0" encoding="utf-16">
<dellcommandupdate version="1.0" doctype="settings">
<setting name="downloadpath">C:\ProgramData\Dell\CommandUpdatesetting name="downloadpath"></
setting>
</dellcommandupdate>
```

2 Creación de un archivo de lotes

Cree **RunDCU.xml** en `C:\Programdata\Dell\CommandUpdate` con el siguiente contenido:

```
start /wait "C:\Program Files (x86)\Dell\CommandUpdate\dcu-cli.exe" /import /policy C:
\ProgramData\Dell\CommandUpdate\MySettings.xml
if %ERRORLEVEL% == 0 goto RUNDCU
else goto QUITTASK
RUNDCU
"C:\Program Files (x86)\Dell\CommandUpdate\dcu-cli.exe" /log C:\ProgramData\Dell\DCU.log
/silent
:QUITTASK
exit /b %ERRORLEVEL%
```

Requisitos previos de Dell Command | Update versión 2.4 y posteriores

A continuación, encontrará los requisitos previos para utilizar Dell Command | Update a través de una consola de Microsoft System Center Configuration Manager.

Creación de un archivo de lotes

Cree **RunDCU_2x.cmd** en `C:\Programdata\Dell\CommandUpdate` con el siguiente contenido:

```
"C:\Program Files (x86)\Dell\CommandUpdate\dcu-cli.exe" /log C:\ProgramData\Dell\DCU.log /silent
```

Uso de Dell Command | Update a través de Microsoft System Center Configuration Manager

Dell recomienda crear una secuencia de tareas para completar la actualización utilizando Dell Command | Update a través de la consola de Microsoft System Center Configuration Manager.

Requisitos previos:

- [Creación de un archivo de configuración](#)
 - [Creación de un archivo de lotes](#)
- 1 Para crear un paquete, realice lo siguiente:
 - a Haga clic con el botón derecho en **Paquetes** bajo **Administración de aplicaciones** y seleccione **Crear paquete**.
 - b Haga clic en **Este paquete contiene archivos de origen** y proporcione los detalles de la carpeta en la que se encuentra el paquete de actualización Dell de Dell Command | Update.
 - c Haga clic en **Siguiente**.
 - d Seleccione **Programa estándar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - e Proporcione los detalles del programa según su entorno.
 - f Haga clic en **Siguiente** hasta que haya creado el paquete correctamente.
 - 2 Cree una secuencia de tareas con los siguientes pasos en la consola System Center Configuration Manager de Microsoft:
 - a Instale Dell Command | Update.
 - b Ejecute Dell Command | Update.
 - c Reinicie el sistema.
 - 3 Asocie el paquete creado en el paso 1 con el paso 2a de la secuencia de tareas "Instalar Dell Command | Update".
 - 4 Asocie el archivo de lotes creado como requisito previo con la secuencia de tareas: **Paso 2b Ejecutar Dell Command | Actualizar**.
 - En el caso de las versiones anteriores a la 2.4, asocie el archivo de lotes: **RunDCU.cmd**
 - En el caso de la versión 2.4 y posteriores, asocie el archivo de lotes: **RunDCU_2x.cmd**
- NOTA:**
- Puede ser necesario ejecutar varias veces el paso 2b de la secuencia de tareas, según el código de retorno.
 - Es posible que se necesiten múltiples reinicios para completar la actualización en Dell Command | Update 2.4 y las versiones posteriores. Durante el proceso de reinicio, Dell Command | Update pone en práctica las actualizaciones necesarias y proporciona un código de retorno que indica el estado.
 - En el caso de la versión 2.4 y posteriores de Dell Command | Update, realice los pasos de la secuencia de tareas hasta que el código de retorno sea 0.
 - Compruebe que el sistema cliente se ha actualizado. Para ello, analice el archivo de registro manualmente.
- 5 Asocie un reinicio de cliente en el paso de la secuencia de tareas 2c Reiniciar el equipo.