



Dell Command | Monitor


10.4 版安装指南



註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

章 1: Dell Command Monitor 10.4 簡介	4
支援的 Windows 作業系統.....	4
下載 Dell Command Monitor.....	4
章 2: Dell Command Monitor 10.4 的系統需求	5
章 3: Dell Command Monitor 10.4 的先決條件	6
執行 Windows 系統的先決條件.....	6
執行 Linux 系統的先決條件.....	6
Dell Edge Gateway 系統的先決條件.....	6
章 4: 為執行 Windows 的系統安裝 Dell Command Monitor10.4	7
使用 Dell Update 套裝安裝 Dell Command Monitor.....	7
使用 MSI 檔案解除安裝 Dell Command Monitor.....	8
在中啟用 SNMP Dell Command Monitor.....	9
在命令行介面 (CLI) 或無訊息模式中安裝 Dell Command Monitor.....	9
章 5: 在執行 Linux 的系統上安裝 Dell Command Monitor10.4	11
使用 Deb 套裝安裝 Dell Command Monitor.....	11
使用 RPM 套裝安裝 Dell Command Monitor.....	12
使用 Snap 套裝在執行 Ubuntu Core 16 的系統上安裝 Dell Command Monitor.....	13
章 6: 為執行 Windows 的系統升級 Dell Command Monitor 10.4	14
使用 DUP 升級 Dell Command Monitor.....	14
使用 MSI 檔案升級 Dell Command Monitor.....	14
在命令行介面 (CLI) 或無訊息模式中升級 Dell Command Monitor.....	15
章 7: 為執行 Linux 的系統升級 Dell Command Monitor10.4	16
使用 Deb 套裝升級 Dell Command Monitor.....	16
使用 RPM 套裝在執行 Redhat Linux 的系統上升級 Dell Command Monitor.....	16
使用 Snap 套裝升級 Dell Command Monitor.....	16
章 8: 為執行 Windows 的系統解除安裝 Dell Command Monitor10.4	18
使用控制台解除安裝 Dell Command Monitor.....	18
使用 MSI 檔案解除安裝 Dell Command Monitor.....	18
在命令行介面 (CLI) 或無訊息模式中解除安裝 Dell Command Monitor.....	18
章 9: 為執行 Linux 的系統解除安裝 Dell Command Monitor10.4	20
使用 Deb 套裝解除安裝 Dell Command Monitor.....	20
使用 RPM 套裝解除安裝 Dell Command Monitor.....	20
在執行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000 或 3000 系列系統上，使用 Snap 套裝解除安裝版 本 Dell Command Monitor 9.1 和 9.1。 2.....	21
在執行 Ubuntu Core 16 的 Dell Edge Gateway 3000 系列系統上，使用 Snap 套裝解除安裝 Dell Command Monitor.....	21

Dell Command | Monitor 10.4 簡介

本指南提供如何在 Dell Enterprise 用戶端系統、Dell IoT Gateway 系統以及 Embedded PC 上安裝 Dell Command | Monitor 的指示。如需有關受支援系統的更多資訊，請參閱 dell.com/dellclientcommandsuite/manuals 所提供的版本資訊。

註： Dell Command | Monitor 先前稱之為 Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI)。OMCI 版本 8.2 .1 後，OMCI 重新命名為 Dell Command | Monitor。

主題：

- 支援的 Windows 作業系統
- 下載 Dell Command | Monitor

支援的 Windows 作業系統

- Windows 10 Redstone 1、Redstone 2、Redstone 3、Redstone 5 和 Redstone 6。
- Windows 10、Windows 10 專業版、Windows 10 19H1、Windows 10 20H1 和 Windows 10 IoT 企業版 2016 長期維護 (64 位元)。
註： Windows 10 IoT 企業版 2016 長期維護僅支援 Dell IoT Gateway 系統，以及 Dell Embedded 個人電腦。
- Windows 8.1、Windows 8.1 專業版和企業版 (32 位元和 64 位元) 版
- Windows 7、Windows 7 Service Pack 1 (SP1)、專業版、專業版 FES、企業版、Embedded Standard 7 Professional (WES7-P)、Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) 和 Ultimate (32 位元和 64 位元) 版。
註： Windows 7 Professional FES 僅支援 Dell IoT Gateway 系統，以及 Dell Embedded 個人電腦。
- **註：** Embedded Standard 7 Professional (WES7-P)、Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) 僅支援 Dell Embedded 個人電腦。

支援的 Linux 作業系統

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8.0 (64 位元)
- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.0 (64 位元)
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 位元)
- Ubuntu Desktop 18.04 (64 位元)
- Ubuntu 伺服器 18.04 (64 位元)
- Ubuntu 桌面版 20.04 (64 位元)

下載 Dell Command | Monitor

1. 前往 dell.com/support。
2. 按一下 **支援** 標籤，然後在 **產品支援** 的選項中，按一下 **驅動程式及下載**。
3. 輸入 **產品服務編號** 或 **快速服務代碼**，然後按一下 **提交**。
如果不知道產品服務編號，則按一下 **偵測我的產品** 並遵照畫面上的指示進行。
系統種類的 **產品支援** 頁面隨即顯示。
4. 按一下 **驅動程式及下載**。
5. 展開 **系統管理** 類別，並按一下 **Dell Command | Monitor** 檔案的 **下載** 選項。
6. 按一下 **儲存** 來完成下載。

Dell Command | Monitor 10.4 的系統需求

本區段提供 Dell Command | Monitor 的硬體需求資訊。

硬體需求

- 受支援並具備 SMBIOS 2.3 或更新版本的企業用戶端系統
- 受支援且相容於 WMI-ACPI 相容的 BIOS 系統

Dell Command | Monitor 10.4 的先決條件

在安裝 Dell Command | Monitor 前，請先確定您的系統符合下列要求。

主題：

- 執行 Windows 系統的先決條件
- 執行 Linux 系統的先決條件

執行 Windows 系統的先決條件

- 系統必須相容於 WMI-ACPI 相容的 BIOS。如果系統沒有 WMI-ACPI 相容的 BIOS 可用於安裝 Dell Command | Monitor，請以相容的版本更新 BIOS。如需更多資訊，請參閱 Dell Command | Monitor 版本資訊。
- 目標系統是 Dell 製造的系統，並具有 System Management Basic Input Output System (SMBIOS) 2.3 或更新版本。否則 Dell Command | Monitor 安裝程式便會退出，而不會進行安裝。

i 註：若要檢視系統的 SMBIOS 版本，請選擇下列其中一種方法：

- 移至**開始** > **執行**，並執行 msinfo32.exe 檔案。在**系統摘要**頁面中查看 SMBIOS 版本。
- 執行下列命令：

```
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMajorVersion
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMinorVersion
```

- 系統正在執行受支援的 Windows 作業系統。如需受支援 Windows 作業系統的更多資訊，請參閱[支援的作業系統](#)。
- 已安裝 .NET Framework 4.6.1 或更新版本。
- 您在用戶端系統上有管理權限。這表示在用戶端系統上，您必須經驗證為管理員群組中的成員使用者，通常即為管理員。
- 適用於 Visual Studio 2019 的 Microsoft Visual C++ Redistributable。

執行 Linux 系統的先決條件

- 系統是 Dell 製造的系統並具有 2.3 或更新版本的「系統管理基本輸入輸出系統」(SMBIOS)。

i 註：若要檢視執行 Ubuntu 桌上版本的系統之 SMBIOS 版本，請執行下列命令：

```
dmidecode -t
```

- 系統在受支援的 Linux 作業系統上執行。如需受支援 Linux 作業系統的更多資訊，請參閱[支援的作業系統](#)。
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 位元) 或 Red Hat Enterprise Linux 7.0 與更新版本的作業系統已安裝 Open Management Infrastructure (OMI) 1.1.0-4；Ubuntu Server/Desktop 18.04 已安裝 Open Management Infrastructure (OMI) 1.4.2-2，而 Ubuntu Server/Desktop 20.04、Ubuntu 20.04 和 RHEL-8 則已安裝 OMI 1.6.4-0。
- 已在 HAPI 用戶端安裝共用程式庫 9.3.0。
- 應安裝 libxml2。
- 對於執行 Ubuntu Core 16 的系統，已安裝 Snap 2.23 版或更新版本。
- 您在目標系統上有根存取權限。表示您必須在目標系統上以根使用者群組中的一員身份驗證為使用者。

Dell Edge Gateway 系統的先決條件

- 有效的 Dell EDM 訂閱。請前往 cloudclientmanager.com，然後按一下**試用及授權**，以獲得有關訂閱的更多詳細資訊。
- 必須安裝 EDM 代理程式，才能探索 Dell Command | Monitor 提供的功能。

i 註：安裝 EDM 代理程式之前您必須先安裝 Dell Command | Monitor，如此 EDM 才能管理由 Dell Command | Monitor 公開的參數。如果 Dell Command | Monitor 的安裝晚於 EDM 代理程式，則這些參數不會顯示在 EDM 伺服器入口網站中，直到 EDM 代理程式執行下一次的定期回存，或 EDM 重新啟動。

為執行 Windows 的系統安裝 Dell Command | Monitor10.4

使用下列方式中的一種來安裝 Dell Command | Monitor：

- 使用圖形使用者介面，或稱為 Dell Command | Monitor 的安裝精靈
 - 使用命令行介面 (CLI) 以進行無訊息安裝
- i** 註：Dell Command | Monitor 安裝檔案是以「Dell Update 套裝」(DUP) 的名稱，提供於 dell.com/support。如需詳細資訊，請參閱 [下載 Dell Command | Monitor](#)。
- i** 註：Dell Command | Monitor 安裝檔案是以「Dell Update 套裝」(DUP) 的名稱，提供於 dell.com/support。
- i** 註：Windows 32 位元和 64 位元作業系統各有不同的安裝檔案。

- 使用者介面安裝** 您可以使用 DUP 或從 DUP 解壓縮的 MSI 檔案來安裝 Dell Command | Monitor。Dell Command | Monitor 安裝精靈可讓您安裝預設套裝，或針對特定環境所需的特定元件執行自訂安裝。
- 無訊息或 CLI 安裝** 可使用無終端用戶互動的軟體分發工具，例如 Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) 來安裝 Dell Command | Monitor。
- 利用登錄指令碼或 Windows 系統原則，使用 MSI 檔案或 DUP 以將 Dell Command | Monitor 佈署至網路上的用戶端系統。

在預設的安裝模式中，Dell Command | Monitor 會安裝 Windows Management Instrumentation (WMI) 提供者、兩項服務以及一個驅動程式。WMI 會使用通訊埠 (COM) 作為與提供者的通訊介面。與 Dell Command | Monitor 一同安裝的服務可讓您存取系統的事件並擷取資料。而與 Dell Command | Monitor 一同安裝的驅動程式則可確保與 BIOS 和其他低階系統資源的安全通訊。

- i** 註：在自訂的安裝模式中，Dell Command | Monitor 會安裝一個「管理資料庫」(MIB)，並在選取「簡單網路管理通訊協定」(SNMP) 選項時會安裝一個代理程式。
- i** 註：Dell Command | Monitor 不支援任何類型的遠端存取。遠端存取 Dell Command | Monitor 時需使用 WMI 或 SNMP 支援的遠端存取通訊協定。
- i** 註：所安裝的輸入驅動程式可使用 Dell Embedded Box PC 3000/5000 裝置上的 Dell Command | Monitor 來啟用 GPIO 插腳的組態。


主題：

- [使用 Dell Update 套裝安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 MSI 檔案解除安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [在中啟用 SNMP Dell Command | Monitor](#)
- [在命令行介面 \(CLI\) 或無訊息模式中安裝 Dell Command | Monitor](#)

使用 Dell Update 套裝安裝 Dell Command | Monitor

執行下列步驟，使用 DUP 在本機安裝 Dell Command | Monitor。

1. 連按兩下從 dell.com/support 下載的 **Dell Command | Monitor 升級套裝**。
「使用者帳戶控制」(UAC) 畫面隨即顯示。
2. 連按兩下 **Dell Command | Monitor 升級套裝**。
「使用者帳戶控制」(UAC) 畫面隨即顯示。
3. 按一下**是**。
更新歷程記錄畫面隨即顯示。
4. 按一下**安裝**。
歡迎使用 InstallShield 精靈 Dell Command | Monitor 畫面隨即顯示。


- 按一下下一步。
將顯示授權合約畫面。
- 詳閱軟體授權合約，選取**我接受授權合約所列條款**，然後按一下下一步。
隨即顯示改善計劃同意畫面。
- 閱讀**改善計劃同意**，根據您參與計劃的偏好選取適當的選項，然後按一下下一步。
 **註:** 改善方案僅適用於 DCM 10.4 x64 位元版本。
- 在**安裝類型**畫面中，選取下列之一的安裝方式：
 - 一般** — 將標準檢測工具安裝至預設目錄。此選項為預設選項。
 - 自訂** — 安裝所選的 Dell Command | Monitor 功能。
- 選取了**自訂**安裝後，就可在自訂設定畫面中選取所要安裝的其他功能：
 - 標準檢測工具** — 標準檢測工具提供可用於 `root/DCIM/sysman` 的檢測。此命名空間符合分散式管理任務推動小組 (DMTF) DASH 的標準。
 - 啟用 SNMP** — 啟用 SNMP 支援客戶端系統的「簡單網路管理通訊協定」。
 - 請指定安裝的目錄。
- 按一下下一步。
已**完成安裝程式的準備工作**畫面隨即顯示。如果**安裝類型**為「自訂」，則會顯示**自訂設定**畫面，讓您選取特定的程式功能，以及您要安裝 Dell Command | Monitor 的目錄。按一下下一步。
- 按一下**安裝**。
開始安裝程序。完成安裝的所需時間會因所選的選項和電腦的硬體而有所不同。
- 在 **InstallShield 精靈** 已完成中，按一下**結束**。
Dell Command | Monitor 畫面隨即顯示。
- 按一下**關閉**來完成安裝並退出安裝畫面。


使用 MSI 檔案解除安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用 MSI 來進行本機安裝。從 dell.com/support 將 Dell Command | Monitor DUP 下載至您本機的目錄，並從 DUP 將 MSI 檔案解壓縮。

您也可以從您的服務提供者取得安裝檔案，並解壓縮 MSI 檔案。

安裝檔案含以英文、法文、德文、義大利文、西班牙文、簡體中文、日文、繁體中文香港、繁體中文、以及荷蘭文等語言支援的元件。

 **註:** 執行 MSI 檔案前，您必須具有管理員權限。

- 以管理員權限打開命令行介面，並瀏覽至檔案的位置。執行 **Command_Monitor_x86.msi** 或 **Command_Monitor_x64.msi** 檔案。
歡迎使用 **InstallShield 精靈 Dell Command | Monitor** 畫面隨即顯示。
- 按一下下一步。
將顯示**授權合約**畫面。
- 詳閱軟體授權合約，選取**我接受授權合約所列條款**，然後按一下下一步。
- 閱讀**改善計劃同意**，根據您參與計劃的偏好選取適當的選項，然後按一下下一步。
 **註:** 改善方案僅適用於 DCM 10.4 x64 位元版本。
- 在**安裝類型**畫面中，選取下列之一的安裝方式：
 - 一般** — 將標準檢測工具安裝至預設目錄。此選項為預設選項。
 - 自訂** — 安裝所選的 Dell Command | Monitor 功能。
- 選取了**自訂**安裝後，就可在自訂設定畫面中選取所要安裝的其他功能：
 - 標準檢測工具** — 標準檢測工具提供可用於 `root/DCIM/sysman` 的檢測。此命名空間符合 DMTF DASH 的標準。
 - 啟用 SNMP** — 啟用 SNMP 支援客戶端系統的「簡單網路管理通訊協定」。
 - 請指定安裝的目錄。
- 按一下下一步。
已**完成安裝程式的準備工作**畫面隨即顯示。如果**安裝類型**為自訂，則會顯示**自訂設定**畫面，讓您選取特定的程式功能，以及您要安裝 Dell Command | Monitor 的目錄。按一下下一步。

- 按一下**安裝**。
開始安裝程序。完成安裝的所需時間會因所選的選項和電腦的硬體而有所不同。
- 在 **InstallShield 精靈** 已完成中，按一下**結束**。
Dell Command | Monitor 畫面隨即顯示。
- 按一下**關閉**來完成安裝並退出安裝畫面。

在中啟用 SNMP Dell Command | Monitor

- 按兩下從 dell.com/support 下載的 Dell Command | Monitor 升級套裝。
- 按兩下 Dell Command | Monitor 升級套裝。
隨即會顯示 Dell Command | Monitor 的「歡迎使用 InstallShield 精靈」畫面。
- 按一下**是**。
更新歷程記錄畫面隨即顯示。
- 按一下**安裝**。
歡迎使用 InstallShield 精靈 Dell Command | Monitor 畫面隨即顯示。
- 按一下**下一步**。
- 詳閱軟體授權合約，選取**我接受授權合約所列條款**，然後按一下**下一步**。
- 在**安裝類型**畫面中，按一下**自訂**，然後按一下**啟用 SNMP**。

註：預設會選取**標準檢測工具**。

- 按一下**下一步**。
- 按一下**安裝**。

註：若要安裝 Dell Command | Monitor 並啟用 SNMP 選項，請使用下列命令行介面 (CLI) 命令：`<DUPNAME> / passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn`。

在命令行介面 (CLI) 或無訊息模式中安裝 Dell Command | Monitor

可使用 DUP 或 MSI 檔案進行 Dell Command | Monitor 的無訊息或命令行介面 (CLI) 安裝。

表 1. 安裝用指令

作業	指令	範例與附註
使用 DUP 的無訊息安裝	若要以預設設定在無訊息模式中安裝 Dell Command Monitor，請以 /s 選項執行 DUP 檔案。這會將 Dell Command Monitor 安裝到預設目錄，並使用預設支援的作業系統語言。若為 32 位元系統，請輸入： <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32 <version number> <revision number>.EXE /s</code> 若為 64 位元系統，請輸入： <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number> <revision number>.EXE /s</code>	只有具管理員權限的使用者才能安裝或解除安裝 Dell Command Monitor 9.x。
無訊息或自動安裝	如果是 32 位元系統，請輸入： <code>msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn</code> 如果是 64 位元系統，請輸入： <code>msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn</code>	如果是 32 位元 Windows，請使用 <code><Command_Monitor_x86.msi></code> 。如果是 64 位元 Windows，請使用 <code><Command_Monitor_x64.msi></code>
以標準命名空間執行無訊息或自動安裝	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn</code>	支援的 ADDLOCAL 參數： <ul style="list-style-type: none"> Core、Hapi Core、Hapi、EnableSNMP

表 1. 安裝用指令 (續)

作業	指令	範例與附註
以支援的語言執行自動安裝	msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst	若要指定安裝語言，請使用命令列選項，TRANSFORMS=<language ID> .mst，其中<language ID> 是 <ul style="list-style-type: none"> • 1028 – Chinese Taiwan • 1031 – German • 1033 – English • 1034 – Spanish • 1036 – French • 1040 – Italian • 1041 – Japanese • 1043 – Dutch Netherlands • 2052 Simplified Chinese • 3076 – Chinese Hongkong 或者如果不指定安裝語言，安裝程式會選取預設的作業系統語言，或者如果預設的作業系統語言不支援則會選取英文。
無訊息或自動安裝至自訂的目錄	msiexec /i Command_Monitor_<x64>.msi INSTALLDIR=<destination>/qn	其中 <destination> 是自訂的目錄。而 INSTALLDIR 必須為大寫。例如：msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi INSTALLDIR=c:\destination
以同意使用改善計劃的無訊息或自動安裝	msiexec /i Command_Monitor_<x64>.msi USERTELEMETRYCONSENT=1/qn	若要指定改善計劃的使用者同意，必須使用 USERTELEMETRYCONSENT 子命令。0 - 否，我不想參與此計畫。這是 USERTELEMETRYCONSENT 未通過之情況下的預設值。1 - 是，我想參與此計畫。如需更多有關客戶體驗改善計劃的資訊，請參閱 https://downloads.dell.com/manuals/all-products/esuprt_software_int/esuprt_software_client_systems_mgmt/command-monitor-v102_reference-guide2_en-us.pdf

在執行 Linux 的系統上安裝 Dell Command | Monitor10.4

您可以使用下列其中一種方法在執行 Linux 的系統上安裝 Dell Command | Monitor：

- 如果是執行 Ubuntu 桌面版本的系統，請參閱「[使用 Deb 套裝安裝 Dell Command | Monitor](#)」。
- 如果是執行 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 的系統，請參閱[使用 RPM 套裝安裝 Dell Command | Monitor](#)。
- 如果是執行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000/3000 系列系統，請參閱[使用 Snap 套裝安裝 Command | Monitor 9.1 或 9.1.2](#)。

主題：

- [使用 Deb 套裝安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 RPM 套裝安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 Snap 套裝在執行 Ubuntu Core 16 的系統上安裝 Dell Command | Monitor](#)

使用 Deb 套裝安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用從 dell.com/support 下載的 Deb 套裝，在執行 Ubuntu Desktop 的作業系統上安裝 Dell Command | Monitor。請參閱「[下載 Dell Command | Monitor](#)」。

1. 在 Linux 命令行介面中執行下列命令，以從 `command-monitor_<version number>-<build number>.<architecture>.tar.gz` 解壓縮內容。

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<Version>-<build number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.tar.gz
```

`command_monitor-linux-<version number>-<build number><Ubuntu Version>_<architecture>.tar.gz` 包含下列套裝，必須按下列順序安裝：

- a. `omi-1.1.0.ssl_100.x64.deb` 或 `omi-1.6.4-0.ssl_110.ulinux.x64.deb`
 - b. `srvadmin-hapi_9.3.0_amd64.deb`
 - c. `command-monitor_<版本號碼>-<組建編號>.<Ubuntu 版本>_<架構>.deb`
2. 若要安裝開放式管理基礎結構，請執行

```
dpkg -i omi-<version number>.ssl_<OpenSSL version>.x64.deb
```

i 註：如果因相依性問題而導致安裝失敗，請執行下列命令以從 Ubuntu 儲存庫安裝所有相依套裝：

```
apt-get -f install
```

i 註：若是 Ubuntu 18.04/20.04 伺服器或桌面版，請安裝 `omi-1.6.4-0.ssl_110.ulinux.x64.deb`。

3. 如欲安裝 HAPI，請執行

```
srvadmin-hapi_9.3.0_amd64.deb
```

i 註：如果因相依性問題而導致安裝失敗，請執行下列命令以從 Ubuntu 儲存庫安裝所有相依套裝：

```
apt-get -f install
```

4. 若要確認是否已載入驅動程式模組，請執行

```
lsmod | grep dcdbas  
lsmod | grep dell_smbios
```

i 註: 如果驅動程式模組無法使用，

- a. 執行此命令以取得驅動程式詳細資料：

```
modinfo dcdbas  
modinfo dell_smbios
```

- b. 執行此命令以載入驅動程式模組：

```
modprobe dcdbas  
modprobe dell_smbios
```

5. 如欲安裝 Dell Command | Monitor，請執行

```
dpkg -i command-monitor_<version number>-<build number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.deb
```

6. 若要確認已在您的系統上安裝 Dell Command | Monitor，請執行：

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

如果看到 Dell Command | Monitor 詳細資料，表示已成功安裝。

使用 RPM 套裝安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用從 [dell.com/support](https://www.dell.com/support) 下載的 .rpm 套裝，在執行 RHEL 作業系統的系統上安裝 Dell Command | Monitor。請參閱「[下載 Dell Command | Monitor](#)」。

1. 在 Linux 命令行介面中，執行下列命令以從 **command-monitor-<版本號碼>-<組建編號>.<RHEL 版本><架構>.tar.gz** 解壓縮內容。

```
tar -zxvf command_monitor-<Version>-<build number>.<RHEL Version>.<architecture>.tar.gz
```

command_monitor-<version number>-<build number>.<RHEL Version>.<architecture>.tar.gz 包含下列套裝，且必須以 root 使用者身分按下列順序安裝：

- omi-1.1.0.ssl_100.x64.deb 或 omi-1.6.4-0.ssl_110.ulinux.x64.rpm
- srvadmin-hapi_9.3.0_amd64.rpm
- command-monitor-<版本號碼>-<組建編號>.<RHEL 版本><架構>.rpm

2. 如欲安裝 OMI，請執行

```
rpm -ivh omi-<version number>.ssl_<OpenSSL version>.x64.rpm
```

i 註: 您必須為 RHEL-8 安裝 omi-1.6.4-0.ssl_110.ulinux.x64.rpm

3. 如欲安裝 HAPI，請執行

```
rpm -ivh srvadmin-hapi-9.3.0-3379.14516.el7.x86_64.rpm
```

4. 如欲安裝 Dell Command | Monitor，請執行

```
command-monitor-linux-<Version number>-<build number>.<RHEL Version>_<architecture>.rpm
```

5. 若要確認已在您的系統上安裝 Dell Command | Monitor，請執行

```
rpm -qa | grep command-monitor-linux
```

如果看到 Dell Command | Monitor 詳細資料，表示已成功安裝。

使用 Snap 套裝在執行 Ubuntu Core 16 的系統上安裝 Dell Command | Monitor

如欲使用 Snap 套裝從 Dell Canonical 商店在執行 Ubuntu Core 16 的系統上安裝 Dell Command | Monitor：

1. 登入 Gateway 系統。
預設使用者名稱和密碼為 admin
2. 執行下列命令：
`snap install <your package name>.snap`

為執行 Windows 的系統升級 Dell Command | Monitor 10.4

您可以使用下列其中一種方法，在執行 Windows 的系統上升級 Dell Command | Monitor：

- 若使用 DUP，請參閱[使用 DUP 升級 Dell Command | Monitor](#)
- 若使用 MSI 檔案，請參閱[使用 MSI 檔案升級 Dell Command | Monitor](#)
- 若使用 CLI，請參閱在[CLI 或無訊息模式中升級 Dell Command | Monitor](#)

i 註：只有具管理員權限的使用者才能安裝、升級或解除安裝 Dell Command | Monitor。

主題：

- [使用 DUP 升級 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 MSI 檔案升級 Dell Command | Monitor](#)
- [在命令行介面 \(CLI\) 或無訊息模式中升級 Dell Command | Monitor](#)

使用 DUP 升級 Dell Command | Monitor

若要使用 DUP 升級 Dell Command | Monitor：

1. 按兩下下載的 Dell Command | Monitor DUP。
顯示出**使用者帳戶控制**畫面。
2. 按一下**是**。
更新歷程記錄畫面隨即顯示。
3. 按一下**安裝**。
4. 依畫面指示完成升級。

i 註：當 Dell Command | Monitor 升級至最新版本時，會由預設功能安裝成相容模式。

5. 請重新啟動電腦以完成升級。

使用 MSI 檔案升級 Dell Command | Monitor

若要使用 MSI 檔案升級 Dell Command | Monitor：

- 連按兩下 MSI 檔案。
- 遵照畫面上的指示來升級應用程式。

若要使用命令行介面 (CLI) 升級 Dell Command | Monitor，請輸入下列命令：

- 32 位元作業系統：

```
msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

- 64 位元作業系統：

```
msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

在命令行介面 (CLI) 或無訊息模式中升級 Dell Command | Monitor

您可以使用命令行介面 (CLI) 從先前版本的 Dell Command | Monitor 進行升級，而無需重新啟動系統。

表 2. 升級用指令

作業	指令
從先前版本升級 (主要升級)	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous /qn</code>
如欲升級而不重新啟動	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</code>

為執行 Linux 的系統升級 Dell Command | Monitor10.4

您可以使用下列其中一種方法，在執行 Linux 的系統上升級 Dell Command | Monitor：

- 如果是執行 Ubuntu 桌面作業系統的系統，請參閱[使用 Deb 套裝升級 Dell Command | Monitor](#)。
- 如果是執行 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 的系統，請參閱[使用 RPM 套裝在執行 Redhat Linux 的系統上升級 Dell Command | Monitor](#)。
- 如果是執行 Ubuntu Core 作業系統的 Dell Edge Gateway 系統，請參閱[使用 Snap 套裝升級 Dell Command | Monitor 版本 9.1.2](#)。

主題：

- [使用 Deb 套裝升級 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 RPM 套裝在執行 Redhat Linux 的系統上升級 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 Snap 套裝升級 Dell Command | Monitor](#)

使用 Deb 套裝升級 Dell Command | Monitor

若要在執行 Ubuntu 桌面版的系統上使用 Deb 套裝升級 Dell Command | Monitor：

1. 若要升級 Dell Command | Monitor，請執行

```
dpkg -i command-monitor_<version number>-<build number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.deb
```

2. 若要確認已在您的系統上安裝 Dell Command | Monitor，請執行下列命令，並確認版本號碼。

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

使用 RPM 套裝在執行 Redhat Linux 的系統上升級 Dell Command | Monitor

若要使用 RPM 套裝在執行 Redhat Linux 的系統上升級 Dell Command | Monitor：

1. 如欲升級 Dell Command | Monitor，請執行

```
rpm -Uvh command-monitor-<version number>-<build number>.<RHEL Version>_<architecture>.rpm
```

2. 若要確認已在您的系統上安裝 Dell Command | Monitor，請執行下列命令，並確認版本號碼。

```
rpm -qa | grep command-monitor
```

使用 Snap 套裝升級 Dell Command | Monitor

如欲從 Canonical 商店升級 Dell Command | Monitor：

1. 登入 Gateway 系統。
預設使用者名稱和密碼為 admin。

2. 執行下列命令：

```
snappy update dcm
```

為執行 Windows 的系統解除安裝 Dell Command | Monitor10.4

您可以使用下列其中一種方法，在執行 Windows 的系統上解除安裝 Dell Command | Monitor：

- 使用控制台解除安裝 Dell Command | Monitor
- 使用 MSI 檔案解除安裝 Dell Command | Monitor
- 在命令行介面 (CLI) 或無訊息模式中解除安裝 Dell Command | Monitor


主題：

- 使用控制台解除安裝 Dell Command | Monitor
- 使用 MSI 檔案解除安裝 Dell Command | Monitor
- 在命令行介面 (CLI) 或無訊息模式中解除安裝 Dell Command | Monitor

使用控制台解除安裝 Dell Command | Monitor

1. 前往**啟動 > 控制台**。
2. 選取**新增 / 移除程式**。

新增 / 移除程式畫面隨即顯示。

 **註：**在執行 Windows 7、Windows 8、以及 Windows 8.1 作業系統的系統上，使用**程式和功能**選項解除安裝 Dell Command | Monitor。

3. 按兩下 **Dell Command | Monitor** 以開始解除安裝流程。
4. 遵照畫面上的指示來完成解除安裝。

使用 MSI 檔案解除安裝 Dell Command | Monitor

1. 在 **MSI 檔案** 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下以**系統管理員身分**執行。
 - 如果是 32 位元作業系統，請選取 **Command_Monitor_x86.msi**
 - 如果是 64 位元作業系統，請選取 **Command_Monitor_X64.msi**
2. 在歡迎使用 **InstallShield 精靈 Dell Command | Monitor** 中，按一下**下一步**。
3. 在**程式維護**中，選取**移除**然後按一下**下一步**。
4. 在確認畫面中按一下**是**。
5. 在 **InstallShield 精靈** 已**完成**中，按一下**結束**來完成解除安裝並關閉畫面。

在命令行介面 (CLI) 或無訊息模式中解除安裝 Dell Command | Monitor

無論是否使用 MSI 檔案，您都可以在無訊息模式中解除安裝 Dell Command | Monitor。


 **註：**只有具管理員權限的使用者才能安裝或解除安裝 Dell Command | Monitor。

表 3. 解除安裝指令

作業	指令
使用 MSI 移除 Dell Command Monitor	<code>msiexec /x Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
使用升級代碼移除 Dell Command Monitor	如果是 64 位元 Windows 作業系統，請輸入： <code>msiexec /x {91E79414-DB41-4030-9A13-E133EE30F1D5} /qn</code>

為執行 Linux 的系統解除安裝 Dell Command | Monitor10.4

您可以使用下列其中一種方法在執行 Linux 的系統上解除安裝 Dell Command | Monitor：

- 如果是執行 Ubuntu 桌面版本的系統，請參閱「[使用 Deb 套裝解除安裝 Dell Command | Monitor](#)」
- 如果是執行 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 的系統，請參閱[使用 RPM 套裝解除安裝 Dell Command | Monitor](#)
- 如果是執行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000/3000 系列系統，請參閱[使用 Snap 套裝解除安裝 Dell Command | Monitor 9.1 或 9.1.2](#)
- 如果是執行 Ubuntu Core 16 的 Dell Edge Gateway 3000 系列系統，請參閱[使用 Snap 套裝解除安裝 Dell Command | Monitor 10.0](#)

主題：

- [使用 Deb 套裝解除安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 RPM 套裝解除安裝 Dell Command | Monitor](#)
- 在執行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000 或 3000 系列系統上，使用 Snap 套裝解除安裝版本 Dell Command | Monitor 9.1 和 9.1.2
- 在執行 Ubuntu Core 16 的 Dell Edge Gateway 3000 系列系統上，使用 Snap 套裝解除安裝 Dell Command | Monitor

使用 Deb 套裝解除安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用 Deb 套裝解除安裝 Dell Command | Monitor 及相依套件。

i 註：您必須先解除安裝 Dell Command | Monitor，才能解除安裝相依套裝。

1. 若要解除安裝 Dell Command | Monitor 並移除組態檔案以及暫存檔案，請執行

```
dpkg --purge command-monitor
```

2. 若要解除安裝 Hapi 並移除設定檔以及暫存檔案，請執行

```
dpkg --purge srvadmin-hapi
```

3. 若要解除安裝 OMI 並移除設定檔以及暫存檔案，請執行

```
dpkg --purge omi
```

4. 若要確認已在您的系統上解除安裝 Dell Command | Monitor，執行

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

如果看不到 Dell Command | Monitor 詳細資料，表示已成功解除安裝。

使用 RPM 套裝解除安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用 .rpm 套裝解除安裝 Dell Command | Monitor 及相依套件。

i 註：您必須先解除安裝 Dell Command | Monitor，才能解除安裝相依套裝。

1. 若要解除安裝 Dell Command | Monitor 並移除組態檔案以及暫存檔案，請執行

```
rpm -e command-monitor
```

- 若要解除安裝 Hapi 並移除組態檔案以及暫存檔案，請執行

```
rpm -e srvadmin-hapi
```

- 若要解除安裝 OMI 並移除組態檔案以及暫存檔案，請執行

```
rpm -e omi
```

- 若要確認已在您的系統上解除安裝 Dell Command | Monitor，請執行

```
rpm -qa | grep command-monitor
```

在執行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000 或 3000 系列系統上，使用 Snap 套裝解除安裝版本 Dell Command | Monitor 9.1 和 9.1。2

若要從執行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000/3000 系列系統解除安裝 Dell Command | Monitor，請執行下列命令：

```
snappy remove dcm
```

i 註：如欲從您的系統移除所有記錄及暫存檔案，請執行下列命令：

```
snappy purge dcm
```

在執行 Ubuntu Core 16 的 Dell Edge Gateway 3000 系列系統上，使用 Snap 套裝解除安裝 Dell Command | Monitor

若要從執行 Ubuntu Core 16 的 Dell Edge Gateway 3000 系列系統解除安裝 Dell Command | Monitor，請執行下列命令：

```
snap remove dcm
```