



# Dell Command | Monitor

## 10.6 版本安裝指南



## 備註、提醒及警告

 **備註:** 「備註」表示可以幫助您更有效地使用 產品的重要資訊。

 **警告:** 「提醒」說明可能會損壞硬件或導致數據遺失，並告訴您如何避免問題。

 **警告:** 「警告」表示有可能導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

<b>章 1: Dell Command   Monitor 10.6 簡介</b> .....	<b>4</b>
支援的 Windows 作業系統.....	4
下載 Dell Command   Monitor.....	4
<b>章 2: Dell Command   Monitor 10.6 的系統要求</b> .....	<b>5</b>
<b>章 3: Dell Command   Monitor 10.6 的必要條件</b> .....	<b>6</b>
在 Windows 上執行系統的必要條件.....	6
在 Linux 上執行系統的必要條件.....	6
Dell Edge Gateway 系統的必要條件.....	6
<b>章 4: 在運行 Windows 的系統上安裝 Dell Command   Monitor 10.6</b> .....	<b>7</b>
使用 Dell Update Package 安裝 Dell Command   Monitor.....	7
使用 MSI 檔案安裝 Dell Command   Monitor.....	8
在中啟用 SNMP Dell Command   Monitor.....	9
在 CLI 或無訊息模式中安裝 Dell Command   Monitor.....	9
<b>章 5: 在運行 Linux 的系統上安裝 Dell Command   Monitor 10.6</b> .....	<b>11</b>
使用 Deb 套件安裝 Dell Command   Monitor.....	11
使用 RPM 套件安裝 Dell Command   Monitor.....	12
在使用 Snap 套件執行 Ubuntu Core 16 的系統上安裝 Dell Command   Monitor.....	13
<b>章 6: 在運行 Window 的系統上升級 Dell Command   Monitor 10.6</b> .....	<b>14</b>
使用 DUP 升級 Dell Command   Monitor.....	14
使用 MSI 檔案升級 Dell Command   Monitor.....	14
在 CLI 或無訊息模式中升級 Dell Command   Monitor.....	14
<b>章 7: 在運行 Linux 的系統上升級 Dell Command   Monitor 10.6</b> .....	<b>16</b>
使用 Deb 套件升級 Dell Command   Monitor.....	16
使用 RPM 套件在執行 Redhat Linux 的系統上升級 Dell Command   Monitor.....	16
使用 Snap 套件升級 Dell Command   Monitor。.....	16
<b>章 8: 在運行 Window 的系統上解除安裝 Dell Command   Monitor 10.6</b> .....	<b>18</b>
使用控制面板解除安裝 Dell Command   Monitor.....	18
使用 MSI 檔案解除安裝 Dell Command   Monitor.....	18
在 CLI 或無訊息模式中解除安裝 Dell Command   Monitor.....	18
<b>章 9: 在運行 Linux 的系統上解除安裝 Dell Command   Monitor 10.6</b> .....	<b>20</b>
使用 Deb 套件解除安裝 Dell Command   Monitor.....	20
使用 RPM 套件解除安裝 Dell Command   Monitor.....	20
要從使用 Snap 套件執行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000 或 3000 系列系統解除安裝 Dell Command   Monitor 9.1 及 9.1.2 版本.....	21
使用 Snap 套件從執行 Ubuntu Core 16 的 Dell Edge Gateway 3000 系列系統解除安裝 Dell Command   Monitor.....	21

# Dell Command | Monitor 10.6 簡介

本指南提供在 Dell 企業用戶端系統、Dell IoT Gateway 系統和 Embedded PC 上安裝 Dell Command | Monitor 的方法指引。如需更多支援系統的資料，請參閱 [dell.com/support](https://dell.com/support) 上的發行說明。

**備註：** Dell Command | Monitor 前稱為 Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI)。在 OMCI 版本 8.2.1 版本之後，OMCI 的品牌名稱變更為 Dell Command | Monitor。

## 主題：

- [支援的 Windows 作業系統](#)
- [下載 Dell Command | Monitor](#)

## 支援的 Windows 作業系統

- Windows 11 21H2 - 22000
- Windows 10 19H1 - 18362
- Windows 10 19H2 - 18363
- Windows 10 20H1 - 19041
- Windows 10
- Windows 10 Pro
- Windows 10 Redstone 1 - 14393
- Windows 10 Redstone 2 - 15063
- Windows 10 Redstone 3 - 16299
- Windows 10 Redstone 5 - 17763
- Windows 10 Redstone 6 - 18317
- Windows 10 IoT Enterprise LTSB 2016 ( 64 位元 ) 版本

**備註：** Windows 10 IoT Enterprise LTSB 2016 僅在 Dell IoT Gateway 系統以及 Dell Embedded PC 上受支援。

## 支援的 Linux 作業系統

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8.0 ( 64 位元 )
- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.0 ( 64 位元 )
- Ubuntu Desktop 16.04 ( 64 位元 )
- Ubuntu Desktop 18.04 ( 64 位元 )
- Ubuntu Server 18.04 ( 64 位元 )
- Ubuntu Desktop 20.04 (64 位元)


## 下載 Dell Command | Monitor

1. 轉至 [dell.com/support](https://dell.com/support)。
2. 按一下 **支援** 標籤，然後在 **產品支援** 的選項中，按一下 **驅動程式及下載**。
3. 輸入 **服務標籤** 或 **快速服務代碼** 並按一下 **提交**。  
如果不知道服務標籤，則按一下 **檢查我的產品** 並遵照螢幕上的指示。  
系統類型的 **產品支援** 頁面隨即顯示。
4. 按一下 **驅動程式及下載**。
5. 擴充 **系統管理** 類別，並按一下 **Dell Command | Monitor** 檔案選項的 **下載**。
6. 按一下 **儲存** 來完成下載。

# Dell Command | Monitor 10.6 的系統要求

本章節提供有關 Dell Command | Monitor 硬件需求的資訊。

## 硬件需求

- 支援 SMBIOS 2.3 或更新版本的企業用戶端系統
  - 支援兼容 WMI-ACPI 的 BIOS 的系統
-  **備註:** 要查看有關硬件要求的詳細資料，請參閱 [支援的平台](#)。

# Dell Command | Monitor 10.6 的必要條件

安裝 Dell Command | Monitor 前，先確定您的系統符合以下要求。

**主題：**

- 在 Windows 上執行系統的必要條件
- 在 Linux 上執行系統的必要條件

## 在 Windows 上執行系統的必要條件

- 系統必須兼容 WMI-ACPI 相容的 BIOS。如系統沒有 WMI-ACPI 相容的 BIOS 以安裝 Dell Command | Monitor，請更新 BIOS 至兼容版本。詳細資訊請參閱 Dell Command | Monitor 版本說明。
- 目標系統是 Dell 製造的系統並具有 2.3 或更新版本的「系統管理基本輸入輸出系統」(SMBIOS)。否則，Dell Command | Monitor 安裝會退出並不會安裝。

**i 備註：**要檢視系統的 SMBIOS 版本，請選擇以下任一方式：

- 前往**開始 > 運行**，然後運行 `msinfo32.exe` 檔案。請在**系統摘要**頁面檢查 SMBIOS 的版本。
- 執行以下指令：

```
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMajorVersion
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMinorVersion
```

- 系統正在運行支援的 Windows 作業系統。關於支援的 Windows 作業系統的詳情，請參閱[支援的作業系統](#)。
- 安裝了 .NET Framework 4.6.1 或更新的版本。
- 您在客戶端系統上具有管理員權限。這表示您必須在客戶端系統上以管理員群組中的成員身份驗證為使用者，通常為管理員。
- Visual Studio 2019 的 Microsoft Visual C++ Redistributable。

## 在 Linux 上執行系統的必要條件

- 系統是 Dell 製造的系統並具有 2.3 或更新版本的「系統管理基本輸入輸出系統」(SMBIOS)。

**i 備註：**要檢視執行 Ubuntu Desktop 之系統的 SMBIOS 版本，請執行以下指令：

```
dmidecode -t
```

- 系統在支援的 Linux 作業系統中執行。關於支援的 Linux 作業系統的詳情，請參閱[支援的作業系統](#)。
- 為 Ubuntu Desktop 16.04 ( 64 位元 ) 或 Red Hat Enterprise Linux 7.0 安裝 Open Management Infrastructure (OMI) 1.6.8-0.ssl\_100；及為 Ubuntu Server/Desktop 18.04、Ubuntu Desktop 20.04 及 RHEL-8 安裝 Open Management Infrastructure (OMI) 1.6.8-0.ssl\_110。
- HAPI 用戶端共用程式庫隨相應版本一併安裝。
- 應安裝 libxml2。
- 對於執行 Ubuntu Core 16 的系統，應安裝 snap 版本 2.23 或更新版本。
- 您具有目標系統的 root 權限，這表示您必須在目標系統上以 root 群組中一員的身份驗證為使用者。

## Dell Edge Gateway 系統的必要條件

- 有效的 Dell EDM 訂閱。有關訂閱的詳細資訊，請前往 [cloudclientmanager.com](http://cloudclientmanager.com) 並按一下**試用與授權**。
- 必須安裝 EDM 代理程式以便探索 Dell Command | Monitor 所提供的諸多功能。

**i 備註：**您必須先安裝 Dell Command | Monitor 再安裝 EDM 代理程式，以便 EDM 管理 Dell Command | Monitor 披露的參數。如果在安裝 EDM 後安裝 Dell Command | Monitor，則在執行下一次定期登記或重新啟動 EDM 代理程式之前，這些參數不會在 EDM 伺服器入口顯示。

# 在運行 Windows 的系統上安裝 Dell Command | Monitor 10.6

您可以使用下列其中一種方法安裝 Dell Command | Monitor：

- 使用圖形使用者介面，或稱為 Dell Command | Monitor 的安裝精靈
- 使用指令行介面 (CLI) 以進行無訊息安裝

**備註：** Dell Command | Monitor 安裝檔案在 [dell.com/support](https://dell.com/support) 是以「Dell Update Package」(DUP) 的名稱提供。如需更多資料，請參閱[下載 Dell Command | Monitor](#)。

**備註：** Dell Command | Monitor 安裝檔案在 [dell.com/support](https://dell.com/support) 是以「Dell Update Package」(DUP) 的名稱提供。

**安裝使用者介面** 您可以使用 DUP 或從 DUP 解壓縮的 MSI 檔案來安裝 Dell Command | Monitor。Dell Command | Monitor 安裝精靈可讓您安裝預設套件，或針對特定環境所需的個別元件執行自訂安裝。

**無訊息或 CLI 安裝** 可使用無終端用戶互動的軟體分發工具，例如 Microsoft 系統中央組態管理器 (SCCM) 來安裝 Dell Command | Monitor。

利用登錄指令碼或 Windows 系統原則，使用 MSI 檔案或 DUP 以將 Dell Command | Monitor 佈署至網絡上的用戶端系統。

在預設的安裝模式中，Dell Command | Monitor 會安裝 Microsoft Windows Management Instrumentation (WMI) 提供者、兩項服務及一個驅動程式。WMI 會使用通訊連接埠 (COM) 作為與提供者的通訊介面。與 Dell Command | Monitor 一同安裝的服務可讓您存取系統的事件並擷取資料。而與 Dell Command | Monitor 一同安裝的驅動程式則可確保與 BIOS 和其他低階系統資源的安全通訊。

**備註：** 在自訂安裝模式中，若選取「Simple Network Management Protocol」(SNMP) 選項，Dell Command | Monitor 便會安裝管理資訊庫 (MIB) 和代理程式。

**備註：** Dell Command | Monitor 不支援任何類型的遠端存取。遠端存取 Dell Command | Monitor 時需使用 WMI 或 SNMP 支援的遠端存取通訊協定。

**備註：** 輸入驅動程式可供在 Dell Embedded Box PC 3000/5000 裝置使用 Dell Command | Monitor 啟用 GPIO Pin 配置。

**主題：**

- [使用 Dell Update Package 安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 MSI 檔案安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [在中啟用 SNMP Dell Command | Monitor](#)
- [在 CLI 或無訊息模式中安裝 Dell Command | Monitor](#)

## 使用 Dell Update Package 安裝 Dell Command | Monitor

按以下步驟以本機執行 DUP 安裝 Dell Command | Monitor。

1. 連按兩下從 [dell.com/support](https://dell.com/support) 下載的 **Dell Command | Monitor 更新套件**。  
「使用者帳戶控制」(UAC) 畫面隨即顯示。
2. 連按兩下 **Dell Command | Monitor 更新套件**。  
「使用者帳戶控制」(UAC) 畫面隨即顯示。
3. 按一下 **是**。  
**更新套件** 畫面隨即顯示。
4. 按一下 **安裝**。  
歡迎使用 **Dell Command | Monitor** 的 **InstallShield 精靈** 畫面隨即顯示。
5. 按一下 **下一步**。  
**授權合約** 畫面隨即顯示。

- 閱讀軟件授權合約，然後選取**我接受授權合約的條款**，然後按一下**下一步**。  
**改善計劃同意書**畫面隨即顯示。
- 請細閱**改善計劃同意書**，並按參與計劃的取向選取合適的選項，然後按一下**下一步**。  
**i** **備註:** 改進程式僅適用於 DCM 10.6 x64 位元版本。
- 在**安裝類型**畫面中，選取下列其中一種安裝類型：
  - 標準** — 將標準檢測工具安裝至預設目錄。這是預設選項。
  - 自訂** — 安裝所選的 Dell Command | Monitor 功能。
- 選取了**自訂**安裝後，就可在自訂設定畫面中選取您要安裝的其他功能：
  - 標準檢測工具** — 標準檢測工具提供 `root/DCIM/sysman` 中的可用工具。此命名空間符合分散式管理任務推動小組 (DMTF) DASH 的標準。
  - 啟用 SNMP** — 啟用 SNMP 能支援用戶端系統的 Simple Network Management Protocol。
  - 請指定安裝的目錄。
- 按一下**下一步**。  
**已完成安裝程式的準備工作**畫面隨即顯示。如果**安裝方式**為自訂，則會顯示**自訂安裝**畫面，讓您選取特定的程式功能，以及您要安裝 Dell Command | Monitor 的目錄。按一下**下一步**。
- 按一下**安裝**。  
開始安裝。完成安裝的所需時間會因選取的選項和系統硬件而有所不同。
- 在 **InstallShield 精靈** 已完成中，按一下**結束**。  
**Dell Command | Monitor** 畫面會隨即顯示。
- 按一下**關閉** 以完成安裝並退出安裝畫面。

## 使用 MSI 檔案安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用 MSI 來進行本機安裝。從 [dell.com/support](http://dell.com/support) 將 Dell Command | Monitor DUP 下載至您的本機目錄，並從 DUP 解壓縮 MSI 檔案。

您可從您的服務供應商取得安裝檔案並將 MSI 檔案解壓縮。

安裝檔案含有以英文、法文、德文、意大利文、西班牙文、簡體中文、日文、繁體中文（香港特別行政區）、繁體中文及荷蘭文等語言支援的元件。

**i** **備註:** 執行 MSI 檔案前，您必須具有管理員權限。


- 以管理員權限打開指令行介面，並瀏覽至檔案的位置。執行 **Command\_Monitor\_x86.msi** 或 **Command\_Monitor\_x64.msi** 檔案。  
歡迎使用 Dell Command | Monitor 的 InstallShield 精靈畫面隨即顯示。
- 按一下**下一步**。  
**授權合約** 畫面隨即顯示。
- 閱讀軟件授權合約，然後選取**我接受授權合約的條款**，然後按一下**下一步**。
- 請細閱**改善計劃同意書**，並按參與計劃的取向選取合適的選項，然後按一下**下一步**。  
**i** **備註:** 改進程式僅適用於 DCM 10.6 x64 位元版本。
- 在**安裝類型**畫面中，選取下列其中一種安裝類型：
  - 標準** — 將標準檢測工具安裝至預設目錄。這是預設選項。
  - 自訂** — 安裝所選的 Dell Command | Monitor 功能。
- 選取了**自訂**安裝後，就可在自訂設定畫面中選取您要安裝的其他功能：
  - 標準檢測工具** — 標準檢測工具提供 `root/DCIM/sysman` 中的可用工具。這個命名空間符合 DMTF DASH 的標準。
  - 啟用 SNMP** — 啟用 SNMP 能支援用戶端系統的 Simple Network Management Protocol。
  - 請指定安裝的目錄。
- 按一下**下一步**。  
**已完成安裝程式的準備工作**畫面隨即顯示。如果**安裝方式**為自訂，則會顯示**自訂安裝**畫面，讓您選取特定的程式功能，以及您要安裝 Dell Command | Monitor 的目錄。按一下**下一步**。
- 按一下**安裝**。  
開始安裝。完成安裝的所需時間會因選取的選項和系統硬件而有所不同。




9. 在 **InstallShield 精靈** 已完成中，按一下 **結束**。  
**Dell Command | Monitor** 畫面會隨即顯示。
10. 按一下 **關閉** 以完成安裝並退出安裝畫面。

## 在中啟用 SNMP Dell Command | Monitor

1. 連按兩下從 [dell.com/support](http://dell.com/support) 下載的 Dell Command | Monitor 更新套件。
2. 連按兩下 Dell Command | Monitor 更新套件。  
歡迎使用 Dell Command | Monitor 的 InstallShield 精靈畫面隨即顯示。
3. 按一下 **是**。  
更新套件畫面隨即顯示。
4. 按一下 **安裝**。  
歡迎使用 **Dell Command | Monitor** 的 InstallShield 精靈畫面隨即顯示。
5. 按一下 **下一步**。
6. 閱讀軟件授權合約，然後選取 **我接受授權合約的條款**，然後按一下 **下一步**。
7. 在 **安裝方式** 畫面中，按一下 **自訂**，然後按一下 **啟用 SNMP**。

 **備註:** 預設會選取 **標準檢測工具**。

8. 按一下 **下一步**。
9. 按一下 **安裝**。

 **備註:** 若要安裝 Dell Command | Monitor 並啟用 SNMP 選項，請使用下列 CLI 指令：`<DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn`。

## 在 CLI 或無訊息模式中安裝 Dell Command | Monitor

您可使用 DUP 或 MSI 檔案進行 Dell Command | Monitor 的無訊息或 CLI 安裝。

**表 1. 安裝指令**

操作	指令	範例與附註
使用 DUP 的無訊息安裝	要使用預設設定在無訊息模式下安裝 Dell Command   Monitor，請以 /s 選項運行 DUP 檔案。此舉以預設支援的作業系統語言將 Dell Command   Monitor 安裝至預設目錄中。對於 32 位元系統，請輸入： <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32 &lt;version number&gt;_&lt;revision number&gt;.EXE /s</code> 對於 64 位元系統，請輸入： <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_&lt;version number&gt;_&lt;revision number&gt;.EXE /s</code>	只有具管理員權限的使用者才能安裝或解除安裝 Dell Command   Monitor。
無訊息或自動安裝	對於 32 位元系統，請輸入： <code>msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn</code> 對於 64 位元系統，請輸入： <code>msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn</code>	對於 32 位元 Windows，請使用 <code>&lt;Command_Monitor_x86.msi&gt;</code> 。對於 64 位元 Windows，請使用 <code>&lt;Command_Monitor_x64.msi&gt;</code>
以標準命名空間進行無訊息或自動安裝	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn</code>	支援的 ADDLOCAL 參數： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Core, Hapi</li> <li>• Core, Hapi, EnableSNMP</li> </ul>
以支援語言進行安裝	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi TRANSFORMS=1036.mst</code>	要指定安裝語言，請用指令列選項 <code>TRANSFORMS= &lt;language ID&gt; .mst</code> ，其中 <code>&lt;language ID&gt;</code> 是 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1028 – Chinese Taiwan</li> <li>• 1031 – German</li> </ul>

表 1. 安裝指令 (續)

操作	指令	範例與附註
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1033 – English</li> <li>• 1034 – Spanish</li> <li>• 1036 – French</li> <li>• 1040 – Italian</li> <li>• 1041 – Japanese</li> <li>• 1043 – Dutch Netherlands</li> <li>• 2052 Simplified Chinese</li> <li>• 3076 – Chinese Hongkong</li> </ul> <p>如果不指定安裝語言，安裝程式會選取預設的作業系統語言；如果安裝程式不支援預設的作業系統語言，則會選取英文。</p>
無訊息或自動安裝至自訂目錄	<pre>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x64&gt;.msi INSTALLDIR=&lt;destination&gt;/qn</pre>	<p>其中 &lt;destination&gt; 是自訂的目錄。而 INSTALLDIR 必須為大寫。例如：msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi INSTALLDIR=c:\destination</p>
改善計劃同意的無訊息或自動安裝	<pre>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x64&gt;.msi USERTELEMETRYCONSENT=1/qn</pre>	<p>要指定使用者同意改善計劃 USERTELEMETRYCONSENT，需輸入子指令。0 — 否，我不想參與此計劃。若 USERTELEMETRYCONSENT 不能通過，此為預設值。1 — 是，我想參與此計劃。如欲了解更多關於客戶經驗改善計劃的資訊，請參閱 <a href="https://downloads.dell.com/manuals/all-products/esuprt_software_int/esuprt_software_client_systems_mgmt/command-monitor-v102_reference-guide2_en-us.pdf">https://downloads.dell.com/manuals/all-products/esuprt_software_int/esuprt_software_client_systems_mgmt/command-monitor-v102_reference-guide2_en-us.pdf</a></p>

# 在運行 Linux 的系統上安裝 Dell Command | Monitor 10.6

您可以採用下列其中一種方式，在運行 Linux 的系統上安裝 Dell Command | Monitor：

- 對於執行 Ubuntu 桌面版本的系統，請參閱[使用 Deb 套件安裝 Dell Command | Monitor](#)。
- 對於執行 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 的系統，請參閱[使用 RPM 套件安裝 Dell Command | Monitor](#)。
- 對於執行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000/3000 系列系統，請參閱[使用 Snap 套件安裝 Dell Command | Monitor 9.1 或 9.1.2](#)。

主題：

- [使用 Deb 套件安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 RPM 套件安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [在使用 Snap 套件執行 Ubuntu Core 16 的系統上安裝 Dell Command | Monitor](#)

## 使用 Deb 套件安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用從 [dell.com/support](https://dell.com/support) 下載的 Deb 套件，在執行 Ubuntu 桌面版的作業系統上安裝 Dell Command | Monitor。請參閱[下載 Dell Command | Monitor](#)。

1. 在 Linux 指令行介面執行以下指令，從 `command-monitor_<version number>-<build number>.<architecture>.tar.gz` 中擷取內容。

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<Version>-<build number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.tar.gz
```

`command_monitor-linux-<version number>-<build number><Ubuntu Version>_<architecture>.tar.gz` 檔案包含以下套件，必須按以下次序安裝：

- a. 為 Ubuntu 16.04 安裝 `omi-1.6.8-0.ssl_100.ulinux.x64.deb`；為其他 Ubuntu 版本安裝 `omi-1.6.8-0.ssl_110.ulinux.x64.deb`
  - b. `srvadmin-hapi_<version number>_amd64.deb`
  - c. `command-monitor_<version number>-<build number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.deb`
2. 要安裝 Open Manage Infrastructure，請執行

```
dpkg -i omi-<version number>.ssl_<OpenSSL version>.x64.deb
```

**i** 備註：如果安裝因依存性問題而失敗，則執行以下指令，以從 Ubuntu 存放庫安裝所有依存套件：

```
apt-get -f install
```

**i** 備註：為 Ubuntu 18.04/20.04 伺服器或桌面安裝 `omi-1.6.8-0.ssl_110.ulinux.x64.deb`。

3. 要安裝 HAPI，請執行

```
srvadmin-hapi_<version number>_amd64.deb
```

**i** 備註：如果安裝因依存性問題而失敗，則執行以下指令，以從 Ubuntu 存放庫安裝所有依存套件：

```
apt-get -f install
```

- 若要確認已載入驅動程式模組，請執行

```
lsmod | grep dcdbas  
lsmod | grep dell_smbios
```

**i** 備註: 如驅動程式模組無法使用，

- 請透過執行此程式以取得驅動程式詳細資料：

```
modinfo dcdbas  
modinfo dell_smbios
```

- 透過執行此程式以載入驅動程式模組：

```
modprobe dcdbas  
modprobe dell_smbios
```

- 要安裝 Dell Command | Monitor，請執行

```
dpkg -i command-monitor_<version number>-<build number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.deb
```

- 要確認您的系統是否已安裝 Dell Command | Monitor，請執行

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

如果顯示 Dell Command | Monitor 詳情，則代表安裝成功。

## 使用 RPM 套件安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用從 [dell.com/support](http://dell.com/support) 下載的 .RPM 套件，在執行 RHEL 作業系統的系統上安裝 Dell Command | Monitor。請參閱[下載 Dell Command | Monitor](#)。

- 在 Linux 指令行介面執行以下指令，從 **command-monitor-<version number>-<build number>.<RHEL Version><architecture>.tar.gz** 中擷取內容。

```
tar -zxvf command_monitor-<Version>-<build number>.<RHEL Version>.<architecture>.tar.gz
```

command\_monitor-<version number>-<build number>.<RHEL Version>.<architecture>.tar.gz 檔案包含以下套件，必須按以下次序並以 root 使用者身份安裝：

- 為 omi-1.6.8-0.ssl\_100.ulinux.x64.rpm 安裝 RHEL 7；為其他 RHEL 版本安裝 omi-1.6.8-0.ssl\_110.ulinux.x64.rpm
- srvadmin-hapi-<version number>\_amd64.rpm
- command-monitor-<version number>-<build number>.<RHEL Version>\_<architecture>.rpm

- 要安裝 OMI，請執行

```
rpm -ivh omi-<version number>.ssl_<OpenSSL version>.x64.rpm
```

**i** 備註: 您必須為 RHEL-8 安裝 omi-1.6.8-0.ssl\_110.ulinux.x64.rpm。

- 要安裝 HAPI，請執行

```
rpm -ivh srvadmin-hapi-<version number>-3379.14516.el7.x86_64.rpm
```

- 要安裝 Dell Command | Monitor，請執行

```
command-monitor-linux-<Version number>-<build number>.<RHEL Version>_<architecture>.rpm
```

- 要確認您的系統是否已安裝 Dell Command | Monitor，請執行

```
rpm -qa | grep command-monitor-linux
```

如果顯示 Dell Command | Monitor 詳情，則代表安裝成功。

## 在使用 Snap 套件執行 Ubuntu Core 16 的系統上安裝 Dell Command | Monitor

要使用 snap 套件從 Dell Canonical 商店運行 Ubuntu Core 16 的系統上安裝 Dell Command | Monitor：

1. 登入 Gateway 系統。  
預設用戶名稱和密碼為 admin
2. 執行以下指令：  
`snap install <your package name>.snap`

# 在運行 Window 的系統上升級 Dell Command | Monitor 10.6

您可以採用下列其中一種方式，在運行 Windows 的系統上升級 Dell Command | Monitor：

- 如使用 DUP，請參閱[使用 DUP 升級 Dell Command | Monitor](#)
- 如使用 MSI 檔案，請參閱[使用 MSI 檔案升級 Dell Command | Monitor](#)
- 如使用 CLI，請參閱在[CLI 或無訊息模式下升級 Dell Command | Monitor](#)

**i** 備註：只有具系統管理員權限的使用者才能安裝、升級或解除安裝 Dell Command | Monitor。

**主題：**

- [使用 DUP 升級 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 MSI 檔案升級 Dell Command | Monitor](#)
- [在 CLI 或無訊息模式中升級 Dell Command | Monitor](#)

## 使用 DUP 升級 Dell Command | Monitor

要使用 DUP 升級 Dell Command | Monitor：

1. 連按兩下已下載的 Dell Command | Monitor DUP。  
使用者帳戶控制畫面隨即顯示。
2. 按一下 **是**。  
更新套件畫面隨即顯示。
3. 按一下 **安裝**。
4. 按照畫面指示進行升級。

**i** 備註：當 Dell Command | Monitor 升級至最新版本時，會依預設安裝相容模式。

5. 重新啟動電腦以完成升級。

## 使用 MSI 檔案升級 Dell Command | Monitor

要使用 MSI 檔案升級 Dell Command | Monitor：

1. 連按兩下 MSI 檔案。
2. 遵照畫面上的指示來升級應用程式。

如要透過管理員權限使用 CLI 升級 Dell Command | Monitor，請輸入以下指令：

1. 32 位元作業系統：

```
msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

2. 64 位元作業系統：

```
msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

## 在 CLI 或無訊息模式中升級 Dell Command | Monitor

您可使用 CLI 而無需重新啟動系統，從 Dell Command | Monitor 的前一版本升級。

表 2. 升級用指令

操作	指令
從前一版本升級 ( 主要升級 )	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous /qn</code>
如欲升級而不重新啟動	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vmous REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</code>

# 在運行 Linux 的系統上升級 Dell Command | Monitor 10.6

您可以採用下列其中一種方式，在運行 Linux 的系統上升級 Dell Command | Monitor：

- 對於執行 Ubuntu 桌面作業系統的系統，請參閱[使用 Deb 套件升級 Dell Command | Monitor](#)。
- 對於執行 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 的系統，請參閱[使用 rpm 套件在執行 Redhat Linux 的系統上升級 Dell Command | Monitor](#)。
- 對於執行 Ubuntu Core 作業系統的 Dell Edge Gateway 系統，請參閱[使用 Snap 套件升級 Dell Command | Monitor 版本 9.1 或 9.1.2](#)。

**主題：**

- [使用 Deb 套件升級 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 RPM 套件在執行 Redhat Linux 的系統上升級 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 Snap 套件升級 Dell Command | Monitor](#)。

## 使用 Deb 套件升級 Dell Command | Monitor

您可以使用 Deb 套件，在執行 Ubuntu Desktop 的系統上升級 Dell Command | Monitor，

1. 要升級 Dell Command | Monitor，請執行

```
dpkg -i command-monitor_<version number>-<build number>.<Ubuntu Version>_<architecture>.deb
```

2. 要確認您的系統是否已安裝 Dell Command | Monitor，請執行以下指令並驗證版本號碼。

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

## 使用 RPM 套件在執行 Redhat Linux 的系統上升級 Dell Command | Monitor

要使用 RPM 套件在執行 Redhat Linux 的系統上升級 Dell Command | Monitor，

1. 要升級 Dell Command | Monitor，請執行

```
rpm -Uvh command-monitor-<version number>-<build number>.<RHEL Version>_<architecture>.rpm
```

2. 要確認您的系統是否已安裝 Dell Command | Monitor，請執行以下指令並驗證版本號碼。

```
rpm -qa | grep command-monitor
```

## 使用 Snap 套件升級 Dell Command | Monitor。

要從 Canonical 商店升級 Dell Command | Monitor：

1. 登入 Gateway 系統。  
預設用戶名稱和密碼為 admin。



2. 執行以下指令：

```
snappy update dcm
```

# 在運行 Window 的系統上解除安裝 Dell Command | Monitor 10.6

您可以採用下列其中一種方式，從運行 Windows 的系統上解除安裝 Dell Command | Monitor：

- 使用控制面板解除安裝 Dell Command | Monitor
- 使用 MSI 檔案解除安裝 Dell Command | Monitor
- 在 CLI 或無訊息模式中解除安裝 Dell Command | Monitor


主題：

- 使用控制面板解除安裝 Dell Command | Monitor
- 使用 MSI 檔案解除安裝 Dell Command | Monitor
- 在 CLI 或無訊息模式中解除安裝 Dell Command | Monitor

## 使用控制面板解除安裝 Dell Command | Monitor

1. 前往開始 > 設定 > 應用程式 > 應用程式和功能。
2. 選取新增/移除程式。

新增/移除程式畫面隨即顯示。

 **備註：** 在運行 Windows 7、Windows 8 及 Windows 8.1 的作業系統上，請使用程式和功能選項來解除安裝 Dell Command | Monitor。

3. 連按兩下 **Dell Command | Monitor** 以開始解除安裝程序。
4. 按照畫面指示完成解除安裝。

## 使用 MSI 檔案解除安裝 Dell Command | Monitor

1. 在 MSI 檔案按一下滑鼠右鍵，然後按一下以管理員身份執行。
  - 對於 32 位元作業系統，請選取 **Command\_Monitor\_x86.msi**
  - 對於 64 位元作業系統，請選取 **Command\_Monitor\_X64.msi**
2. 在歡迎使用 InstallShield 精靈 Dell Command | Monitor 中，按一下下一步。
3. 在程式維護中，選取**移除**然後按一下下一步。
4. 在確認畫面中按一下**是**。
5. 在 InstallShield 精靈已完成畫面中，按一下**結束**來完成解除安裝並關閉畫面。

## 在 CLI 或無訊息模式中解除安裝 Dell Command | Monitor

您可選擇是否使用 MSI 檔案在無訊息模式中解除安裝 Dell Command | Monitor。


 **備註：** 只有具管理員權限的使用者才能安裝或解除安裝 Dell Command | Monitor。

表 3. 解除安裝指令

操作	指令
使用 MSI 移除 Dell Command   Monitor	<code>msiexec /x Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi /qn</code>

表 3. 解除安裝指令 (續)

操作	指令
使用升級碼移除 Dell Command   Monitor	對於 64 位元的 Windows 作業系統，請輸入： <code>msiexec /x {91E79414-DB41-4030-9A13-E133EE30F1D5} /qn</code>

# 在運行 Linux 的系統上解除安裝 Dell Command | Monitor 10.6

您可以採用下列其中一種方式，從運行 Linux 的系統上解除安裝 Dell Command | Monitor：

- 對於執行 Ubuntu 桌面版本的系統，請參閱[使用 Deb 套件解除安裝 Dell Command | Monitor](#)
- 對於執行 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 的系統，請參閱[使用 RPM 套件解除安裝 Dell Command | Monitor](#)
- 對於執行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000/3000 系列系統，請參閱[使用 Snap 套件解除安裝 Dell Command | Monitor 9.1 或 9.1.2](#)
- 對於執行 Ubuntu Core 16 的 Dell Edge Gateway 3000 系列系統，請參閱[使用 Snap 套件解除安裝 Dell Command | Monitor 10.0](#)

**主題：**

- [使用 Deb 套件解除安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 RPM 套件解除安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [要從使用 Snap 套件執行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000 或 3000 系列系統解除安裝 Dell Command | Monitor 9.1 及 9.1.2 版本](#)
- [使用 Snap 套件從執行 Ubuntu Core 16 的 Dell Edge Gateway 3000 系列系統解除安裝 Dell Command | Monitor](#)

## 使用 Deb 套件解除安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用 Deb 套件解除安裝 Dell Command | Monitor 和依存套件。

**i** **備註：**您必須先解除安裝 Dell Command | Monitor 再解除安裝依存套件。

1. 要解除安裝 Dell Command | Monitor 並移除組態檔和暫存檔，請執行

```
dpkg --purge command-monitor
```

2. 要解除安裝 Hapi 並移除組態檔和暫存檔，請執行

```
dpkg --purge srvadmin-hapi
```

3. 要解除安裝 OMI 並移除組態檔和暫存檔，請執行

```
dpkg --purge omi
```

4. 要確認系統已解除安裝 Dell Command | Monitor，請執行

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

如果未顯示 Dell Command | Monitor 詳情，則解除安裝成功。

## 使用 RPM 套件解除安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用 .rpm 套件解除安裝 Dell Command | Monitor 和依存套件。

**i** **備註：**您必須先解除安裝 Dell Command | Monitor 再解除安裝依存套件。

1. 要解除安裝 Dell Command | Monitor 並移除組態檔和暫存檔，請執行

```
rpm -e command-monitor
```

2. 要解除安裝 Hapi 並移除組態檔和暫存檔，請執行

```
rpm -e srvadmin-hapi
```

3. 要解除安裝 OMI 並移除組態檔和暫存檔，請執行

```
rpm -e omi
```


4. 要確認系統已解除安裝 Dell Command | Monitor，請執行

```
rpm -qa | grep command-monitor
```

## 要從使用 Snap 套件執行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000 或 3000 系列系統解除安裝 Dell Command | Monitor 9.1 及 9.1.2 版本

要從執行 Ubuntu Core 15.04 的 Dell Edge Gateway 5000/3000 系列系統解除 Dell Command | Monitor，請執行以下指令：

```
snappy remove dcm
```

 **備註：**要從系統移除所有記錄和暫存檔案，請執行以下指令：

```
snappy purge dcm
```

## 使用 Snap 套件從執行 Ubuntu Core 16 的 Dell Edge Gateway 3000 系列系統解除安裝 Dell Command | Monitor

要從執行 Ubuntu Core 16 的 Dell Edge Gateway 3000 系列系統解除安裝 Dell Command | Monitor，請執行以下指令：

```
snap remove dcm
```